

Distr.: Limited  
22 April 2016  
Arabic  
Original: English



لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي  
الفريق العامل الأول (المعني بالمنشآت  
الصغرى والصغيرة والمتوسطة)  
الدورة السابعة والعشرون  
فيينا، ٣-٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦

## المعلومات الواردة من أمانة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)

قدّمت أمانة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) إلى أمانة لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي (الأونسيترال) المعلومات الواردة في المرفق الملحق بهذه الوثيقة من أجل تقديم المساعدة إلى الفريق العامل في ما يجريه من مداولات. والمعلومات المرفقة مستنسخة بالشكل الذي تلقتها به أمانة الأونسيترال.

\* أُعيد إصدار هذه الوثيقة لأسباب فنية في ٢٩ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦.



## المرفق

## فريق الأونسيترال العامل الأول المعني بالمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة<sup>(١)</sup>

المساهمة المقدمة من مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)

الدروس المستفادة عن تسجيل منشآت الأعمال التجارية

### خلفية الموضوع

هذه الورقة هي مساهمة أولية من مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد). وتتبدى فيها الأفكار المتعمقة وأفضل الممارسات التي استخلصها على مدى العقد الماضي برنامج تيسير الأعمال التجارية (www.businessfacilitation.org) في شعبة الاستثمار والمشاريع بالأونكتاد وفريق بوابة التسجيل العالمي لمنشآت الأعمال التجارية (Global Enterprise Registration). وتقدم هذه الورقة ما يلي:

- (أ) لمحة عامة عن أهمية إضفاء الطابع الرسمي؛
- (ب) تعريف لتسجيل منشآت الأعمال التجارية وما يفرضه من تحديات؛
- (ج) الدروس المستفادة فيما يتعلق بتسجيل منشآت الأعمال التجارية؛
- (د) الدروس المستفادة فيما يتعلق بسجل منشآت الأعمال التجارية؛
- (هـ) أمثلة عن المواقع الشبكية الفعالة من قبل المخصصة لتسجيل منشآت الأعمال التجارية.

على مدى السنوات العشر الماضية، ساعد برنامج الأونكتاد لتيسير الأعمال التجارية ٢٧ بلداً في نشر ١ ٧٨٦ إجراء إدارياً عبر الإنترنت، وخفض من خلال تلك العملية عدد الخطوات

(١) أنشأت لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي (الأونسيترال) فريقاً عاملاً بشأن "الأعمال المتعلقة بالقانون التجاري الدولي التي ترمي إلى التخفيف من العقبات القانونية التي تواجهها المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة خلال دورة حياتها، ولا سيما في الاقتصادات النامية... وأتفقت اللجنة أيضاً على ضرورة استهلال تلك الأعمال بالتركيز على المسائل القانونية التي تكتنف تبسيط إجراءات التأسيس... وأتفقت اللجنة على أن تدرج الأمانة في الوثائق التحضيرية المقدمة إلى الفريق العامل ما يلي: (أ) معلومات مستمدة من واقع التجربة تبين كيف يؤثر هذا العمل في التنمية المستدامة وإتاحة التمويل للجميع؛ (ب) معلومات عن مدى تكامل هذا العمل مع أعمال منظمات دولية وحكومية دولية أخرى - داخل الأمم المتحدة وخارجها- التي لديها ولاية في هذه المجالات." (تقرير لجنة الأونسيترال لعام ٢٠١٣، الفقرة ٣٢١).

اللازمة لتسجيل منشأة أعمال تجارية، بنسبة ٨٠ في المائة في المتوسط.<sup>(٢)</sup> ويوفر برنامج الأونكتاد لتيسير الأعمال التجارية المساعدة التقنية لإعانة البلدان على استحداث نظم حاسوبية (بوابات معلومات ونوافذ وحيدة عبر الإنترنت) تسهم في زيادة الشفافية والكفاءة في مجال الخدمات العمومية وتحسين الحوكمة.

وبوابة التسجيل العالمي لمنشآت الأعمال التجارية (GER.co)، التي أُطلقت في منتدى الأمم المتحدة العالمي للاستثمار، في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤، هي أول موقع في العالم يتضمن وصلات تحيل إلى جميع المواقع الشبكية المخصصة لتسجيل منشآت الأعمال التجارية في جميع أنحاء العالم، وتصنيفاً لدرجات سهولة استعمال كلٍّ منها. ويبين الموقع الشبكي للبوابة GER.co أنه حتى ١١ آذار/مارس ٢٠١٦ لم ينشر ٦٢ اقتصاداً عمليات تسجيل منشآت الأعمال التجارية لديها على الإنترنت. وقد أنشأ ثمانية وعشرون اقتصاداً نوافذ وحيدة لتيسير التسجيل عبر الإنترنت؛ وهناك أربع من تلك النوافذ تتيح تنفيذ جميع عمليات التسجيل الإلزامية والحصول على شهادات الاعتماد عبر الإنترنت. أمّا الاقتصادات المائة والسبعة الباقية التي توفر عمليات تسجيل منشآت الأعمال التجارية عبر الإنترنت، فلديها بوابات تتيح الاطلاع على معلومات تصف تلك العمليات.<sup>(٣)</sup> وفي وسع الحكومات الرجوع إلى الموقع الشبكي للبوابة GER.co للاطلاع على أفضل الممارسات التي تتبعها نظيراتها.

## ألف - أهمية إضفاء الطابع الرسمي

إدراكاً لأهمية إضفاء الطابع الرسمي على منشآت الأعمال التجارية في القطاع الرسمي، يشجّع المقصد ٣ الوارد ضمن الهدف ٨ من أهداف التنمية المستدامة التي اعتمدها الأمم المتحدة على "إضفاء الطابع الرسمي على المشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الحجم، ونموها"<sup>(٤)</sup> كما جاء في معيار العمل (التوصية ٢٠٤) الصادر عن منظمة العمل الدولية توصية أعضاء المنظمة أيضاً بتسهيل انتقال العمال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم.<sup>(٥)</sup>

(٢) [https://issuu.com/cfi.co/docs/cfi.co\\_summer\\_2015/21?e=6174959/14467542](https://issuu.com/cfi.co/docs/cfi.co_summer_2015/21?e=6174959/14467542)، الصفحة ٢١.

(٣) [www.ger.co](http://www.ger.co).

(٤) [www.un.org/sustainabledevelopment/economic-growth/](http://www.un.org/sustainabledevelopment/economic-growth/)، خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ التي اعتمدها الجمعية العامة للأمم المتحدة في ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥.

(٥) [http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:R204](http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:R204)

ويوضح تقرير صادر عن الأونكتاد في عام ٢٠١٠ أن إضفاء الطابع الرسمي حتى على جزء صغير فقط من القطاع غير الرسمي قد يؤدي إلى زيادة كبيرة في الإيرادات الضريبية الحكومية وإلى دعم تطوير البنى التحتية بما لها من أهمية بالغة في تحقيق النمو المحلي وجذب الاستثمارات الأجنبية.<sup>(٦)</sup>

ويشكل القطاع غير الرسمي تحدياً عالمياً. فوفقاً لما ذكرته منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، يعمل في الاقتصاد غير الرسمي ١,٨ بليون شخص من أصل ٣ بلايين شخص هو إجمالي عدد العاملين في العالم.<sup>(٧)</sup> وهو ما يمثل ٦٠ في المائة من قوة العمل على الصعيد العالمي، مع توقع زيادة النسبة إلى نحو ٦٦ في المائة بحلول عام ٢٠٢٠.<sup>(٨)</sup> ويُعدُّ القطاع غير الرسمي مشكلة حادة في البلدان النامية على وجه الخصوص. وتبيّن تقديرات مؤسسة التمويل الدولية التابعة للبنك الدولي، وكذلك الشراكة العالمية لتعميم الخدمات المالية، أن أكثر من ٩٠ في المائة من المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة في البلدان النامية تمارس نشاطها في القطاع غير الرسمي.<sup>(٩)</sup>

وللقطاع غير الرسمي بُعد جنساني أيضاً. فحسبما ذكرته مؤسسة التمويل الدولية "في جميع أنحاء العالم، يزيد احتمال التحاق المرأة بالعمل في الاقتصاد غير الرسمي بمقدار ثلاثة أضعاف عن الرجل. ولهذا الأمر آثار هائلة. ويشكل إضفاء الطابع الرسمي في هذا القطاع على منشآت الأعمال التجارية الخطوة الأولى صوب الحصول على الدعم المالي وغيره من ضروب الدعم التي من شأنها أن تساعد منشآت الأعمال التجارية الصغيرة على النمو بما يتناسب مع حجمها."<sup>(١٠)</sup> وتوسيع نطاق إضفاء الطابع الرسمي في هذا القطاع ضروري لتحقيق النمو الاقتصادي الشامل،

(٦) الأونكتاد، (١٥ شباط/فبراير ٢٠١٠)، الاستثمار العام في الكفاءة الإدارية لتيسير نشاط الأعمال - تقاسم أفضل الممارسات، ٥.

(٧) منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، (آذار/مارس ٢٠٠٩). هل يشكل وجود القطاع غير الرسمي وضعا طبيعياً؟ الرسائل والأرقام والبيانات.

(٨) المرجع نفسه.

(٩) مذكرة من الأمانة، التخفيف من العقبات القانونية التي تواجهها المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة، الفقرة ٢٠، وثيقة الأمم المتحدة A/CN.9/WG.I/WP.92 (١٢ آب/أغسطس ٢٠١٥) في معرض الإشارة إلى الدراسات التي أجرتها مؤسسة التمويل الدولية والشراكة العالمية لتعميم الخدمات المالية، حيث خلصت إلى أن "مجموع المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء العالم يقدر بعدد يتراوح من ٤٢٠ إلى ٥١٠ مليون منشأة تجارية، يوجد منها عدد يتراوح من ٣٦٠ إلى ٤٤٠ مليون منشأة تجارية (أي حوالي ٨٦ في المائة) في الأسواق الناشئة. ويتراوح عدد المنشآت المسجلة منها، على الصعيد العالمي، من ٣٦ إلى ٤٤ مليون منشأة صغيرة ومتوسطة (وهو ما يشكل نحو ٩ في المائة من إجمالي عدد المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة)، أي إنها تمارس نشاطها في إطار الاقتصاد المنظم قانوناً."

(١٠) [http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics\\_ext\\_content/ifc\\_external\\_corporate\\_site/gender+secretariat/entrepreneurship/investment+climate/win-business-registration](http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/gender+secretariat/entrepreneurship/investment+climate/win-business-registration)

إذ يتيح للعمال العمل بكرامة في إطار من المشروعية وزيادة فرص الحصول على الخدمات الاجتماعية والمالية والحماية. ومن شأن إضفاء مزيد من الطابع الرسمي أن يحد من الفساد ومن فرص الابتزاز. ومن شأنه أيضاً زيادة الإيرادات الضريبية الحكومية والقدرة على توفير الخدمات العمومية والبنى التحتية، مما يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي.

## باء- التعاريف

تسجيل منشآت الأعمال التجارية هو، في الممارسة العملية، سلسلة من العمليات تشمل العديد من الجهات الحكومية. وكي يتسنى لمنشأة العمل قانوناً، فلا بدّ من تسجيلها لدى عدة دوائر تسجيل متنوّعة.

وفيما يلي هذه السجلات في معظم البلدان:

- سجل منشآت الأعمال التجارية (إعلان الوجود القانوني)؛
  - الإدارة الوطنية للضرائب (لتسجيل المنشأة بوصفها كيانا يدفع الضرائب)؛
  - الضمان الاجتماعي (لتسجيل المنشأة بوصفها من أصحاب الأعمال).
- وإضافةً إلى عمليات التسجيل الأساسية تلك، فعلى حسب البلد، قد يلزم إجراء عمليات تسجيل أخرى لدى:
- إدارة الضرائب على المستوى دون الوطني (مستوى الولاية أو البلدية)؛
  - وزارة العمل (في حالة وجود أفراد يعملون في الشركة)؛
  - صندوق المعاشات التقاعدية؛
  - غرفة التجارة؛
  - مكتب الإحصاءات؛
  - مكاتب أخرى.

وعلى حسب نشاط منشأة الأعمال التجارية ومكانها، قد يلزم الحصول على تراخيص محددة: النظافة الصحية والأمن، والتوافق مع المخطط الحضري، وتراخيص المعاملات المصرفية والتأمين، وتجهيز الأغذية، وبيع المشروبات الكحولية، وما إلى ذلك.

وما تواجهه منشآت الأعمال التجارية من تعقيدات في التسجيل إنما يرجع إلى تعدد دوائر التسجيل وما ينطوي عليه من تفاعلات أو خطوات مشمولة في العملية وإلى كمية المعلومات الواجب عليها أن تقدمها.

## جيم- الدروس المستفادة فيما يتعلق بتسجيل منشآت الأعمال التجارية لدى مختلف الجهات الحكومية

١- اتباع نهج يركز على مستعمل السجلات: ينبغي أن تكون أهداف الحكومات دائماً في إتاحة التسجيل ببساطة وكفاءة وتكلفة منخفضة وتوفير إجراءات بسيطة وفعالة من حيث التكلفة، من وجهة نظر المستعمل.

٢- الإجراءات: ينبغي للحكومات أن تخفض ما يلي إلى أقل حد ممكن:

(أ) عدد دوائر السجلات المختلفة التي ينبغي لمنشآت الأعمال التجارية التسجيل لديها. إذ ينبغي للحكومات أن تدرس بعناية الخدمات التي توفرها السجلات القائمة، وأهميتها المحدية، والعلاقة بين التكاليف المتكبدة والفوائد المحصلة؛

(ب) كمية وتعقد المعلومات التي تطلبها مختلف دوائر السجلات من منشآت الأعمال التجارية. إذ ينبغي حصر المعلومات المطلوبة حصراً تماماً في البيانات اللازمة فعلياً بما يمكن دوائر السجلات المعنية من أن تمارس على نحو سليم الصلاحية المكلفة بها في المراقبة أو منح الدعم المطلوب؛

(ج) عدد التفاعلات والوقت اللازم للتسجيل لدى مختلف جهات السجلات.

٣- النافذة الوحيدة: ينبغي للحكومات أن تتيح الإمكانية لمنشآت الأعمال التجارية للتسجيل في وقت متزامن لدى جميع دوائر السجلات الإلزامية، وذلك بتقديم البيانات في استمارة واحدة، مع تقديم مجموعة واحدة فقط من الوثائق ودفع مبلغ واحد فقط، من خلال نوافذ وحيدة مادية كانت أم إلكترونية.

٤- المعلومات: ينبغي للحكومات أن تتيح علناً ما يلي على الأقل:

(أ) قائمة تضم جميع دوائر السجلات التي يعد التسجيل لديها إلزامياً وبيان من يجب عليه التسجيل لدى كل منها والغرض من التسجيل؛

(ب) قائمة تتضمن الخطوات اللازم اتخاذها لإجراء التسجيل لدى كل دائرة سجل، مع بيان جهات الاتصال اللازمة والبيانات والوثائق والمدفوعات المطلوبة والنتائج المتوقعة وسبل الشكوى والتظلم والأسس القانونية، وذلك في كل خطوة من الخطوات؛

(ج) معلومات عن الالتزامات المقطوعة في إطار تسجيل منشآت الأعمال التجارية، وتعليمات واضحة بخصوص الامتثال، وبيان للعقوبات التي تُوقَّع في حالة عدم الامتثال، إن وجدت؛

(د) معلومات عن منافع تسجيل منشآت الأعمال التجارية، والتي عادة ما تشمل التمكين من فتح حساب مصرفي للمنشأة، والحماية من خلال تطبيق معايير العمل والسلامة، وتحسين مستوى البنى التحتية والخدمات من خلال الضرائب المحصلة؛

(هـ) ينبغي أن تتاح هذه المعلومات عبر الإنترنت، كلما أمكن ذلك.

٥- رقم هوية فريد لمنشأة الأعمال التجارية: ينبغي للحكومات أن تمنح منشآت الأعمال التجارية، رقم هوية فريداً، ينبغي أن تقبله وتعترف به جميع الجهات الحكومية على الصعيد الوطني ودون الوطني. وينبغي لأول دائرة سجل تتسجّل لديها منشأة الأعمال التجارية أن تمنح المنشأة رقم الهوية الفريد، بحيث يكون من السهل على المنشأة استرجاع ذلك الرقم إذا فُقد أو نُسي. وذلك من شأنه تبسيط عملية التسجيل، والتجارة والاستثمارات عبر الحدود إذا ما اتفقت جميع الحكومات على نظام أجنبي-عربي موحد لتسجيل المنشآت، ييسر معرفة البلد هوية المستفيد النهائي من ملكية الشركة.

٦- التوعية والالتزامات والمنافع: ينبغي للحكومات أن تبادر إلى تثقيف الشباب والقائمين بالمشاريع بضرورة إتمام عملية تسجيل منشآت الأعمال التجارية، بما في ذلك الالتزامات المقطوعة في إطار التسجيل والمنافع المستمدّة منه:

(أ) ينبغي للحكومات الترويج لتسجيل منشآت الأعمال التجارية من خلال حملات التوعية للجمهور العام بغية خفض حجم القطاع غير الرسمي الناشئ عن عدم التمكن من إجراء عملية التسجيل أو عدم فهمها وفهم المنافع التي تُستمد من التسجيل؛

(ب) ينبغي للحكومات أن تكفل كذلك اتسام المعلومات اللازمة عن الامتثال المتواصل للقانون، مثل إصدار التراخيص والتصاريح والإخطار بإغلاق المنشأة التجارية والوفاء بالالتزامات المقطوعة في إطار التسجيل، كدفع الضرائب، بالوضوح وسهولة الحصول عليها، والعلم بالعقوبات التي تُوقَّع في حالة عدم الامتثال، إن وجدت؛

(ج) ينبغي للحكومات أن تنظر في منح حوافز في إطار عملية التسجيل، مثلاً إتاحة سبل حصول المنشآت التجارية المسجلة على خدمات تبعية كفتح حساب مصرفي والحصول على تسهيلات ائتمانية ودورات تدريبية وتأمين صحي.

## دال- الدروس المستفادة فيما يتعلق بسجل منشآت الأعمال التجارية على وجه الخصوص

١- ينبغي أن يكون التسجيل في سجل منشآت الأعمال التجارية إلزامياً على الشركات دون غيرها.

٢- ينبغي أن يُتاح للأفراد (أي التجار الفرديين/المنشآت التجارية الوحيدة المالك) والشراكات إمكانية التسجيل إذ ما أرادوا الاستفادة من الخدمات التي تقدمها دائرة سجل منشآت الأعمال التجارية، مثل حماية نشاط تجاري أو اسم تجاري، أو فصل الموجودات الشخصية عن الموجودات المخصصة لمنشأة الأعمال التجارية، أو الحد من مسؤوليتهم. (لن يمس إلغاء التزام الأفراد بالتسجيل في سجل منشآت الأعمال التجارية هدف إضفاء الطابع الرسمي على أنشطتهم، حيث يستمر إلزامهم بالتسجيل بوصفهم دافعي ضرائب والامتثال لجميع إجراءات التسجيل الأخرى).

٣- ينبغي تبسيط إجراءات تأسيس الشركات التي لا يتداول الجمهور أسهمها من خلال أنظمة من قبيل نظام البيانات عن معايير مراجعة الحسابات "SAS" (مثل عدم اشتراط حد أدنى لرأس المال، وعدم اشتراط وجود لائحة داخلية موثقة، وإمكانية الاقتصار على مساهم واحد، وتوحيد مستندات التأسيس، وتوسيع نطاق بند غرض الشركة بما يسمح للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة بمزاولة جميع الأنشطة المشروعة، ومرونة الهيكل التنظيمي، وإتاحة أقصى قدر من حرية التعاقد، والمسؤولية المحدودة المطلقة).

## هاء- أمثلة من المواقع الشبكية الفعالة المستعملة من قبلُ في البلدان النامية والمخصصة لتسجيل المنشآت التجارية

تُصنّف بوابة التسجيل العالمي للمنشآت (GER.co) المواقع الشبكية الرسمية المخصصة لتسجيل منشآت الأعمال التجارية في العالم كافة باستخدام مقياس يتألف من ١٠ نقاط لبيان مدى سهولة استعمالها. وتُجسّد معايير التصنيف الدروس التي تلقّنها الأونكتاد والشبكة العالمية للقائمين بالمشاريع التابعة لمؤسسة كوفمان، وهي أكبر منظمة غير حكومية في العالم تعمل



على مصالح القائمين بالمشاريع. وينقسم موقع البوابة GER.co إلى قسمين مخصّصين للنوافذ الوحيدة وبوابات المعلومات. ويدعو الموقع المواقع الشبكية التي تتضمن "نوافذ وحيدة عبر الإنترنت" التي إمّا تسمح للقائمين بالمشاريع بطلب تنفيذ عمليات التسجيل الإلزامية كلها لدى الجهات الحكومية في آن واحد وإمّا تسمح لهم بذلك في المستقبل القريب حتى ما لم يكن ذلك الهدف قد تحقق بعد. أمّا المواقع الشبكية التي تسمح بالتسجيل لدى إدارة واحدة فقط، فغير مدرجة في القائمة.

ويعرّف موقع التسجيل العالمي للمنشآت (GER.co) "بوابات المعلومات" بأنها مواقع شبكية توفر معلومات عن عملية تسجيل المنشآت التجارية. وتلك المواقع تتضمن تفاصيل جميع عمليات التسجيل الإلزامية لدى مختلف الجهات الحكومية أو تعتزم أن تفعل ذلك في المستقبل. أمّا بوابات المعلومات التي تتضمن وصفا للعمليات الخاصة بإدارة واحدة فقط، فغير مدرجة في القائمة.

ومن خلال استخدام أداة "تقييم المواقع الشبكية" على موقع GER.co، يمكن للحكومات أن تقيّم مواقعها الشبكية وفقاً لمعايير التصنيف المحددة في الموقع والتي تصف سمات الموقع الشبكي ومدى قدرته على أداء وظيفته. وخلال التقييم الذاتي، يمكن للحكومات أن ترى مواقعها من وجهة نظر المستعملين وأن تبين كيفية جعل مواقعها أسهل استعمالاً. ويمكن للحكومات، من خلال ذلك الموقع، أن تطلع على المواقع الشبكية ذات التصنيفات الأعلى؛ للاستفادة مما تنفذه نظيراتها.

ويعني منح نافذة وحيدة تصنيفاً مثالياً (١٠ نقاط خضراء) أن الحكومة قد نفذت إنشاء منصة شبكية تتيح للمستعمل ما يلي: (١) طلب إجراء عمليات التسجيل الإلزامية من خلال ملء استمارة وحيدة عبر الإنترنت؛ (٢) دفع جميع الرسوم عن طريق موقع شبكي مدرج في المنصة؛ (٣) استلام جميع الشهادات التي تثبت تسجيل المنشأة التجارية بنجاح وذلك عبر الإنترنت؛ (٤) الاتصال بمؤسسة مختصة بشأن أيّ مشاكل قد تحدث في أثناء عملية التسجيل.

أمّا منح بوابة معلومات تصنيفاً مثالياً (١٠ نقاط خضراء)، فيعني أن الحكومة قد أدرجت بوضوح ما يلي: (١) ما يجب اتباعه أي: الخطوات الواجب اتباعها لتسجيل منشأة أعمال تجارية، مع بيان الأهداف النهائية لكل عملية تسجيل إلزامية بوضوح، فضلاً عن إيضاح المبررات القانونية لذلك؛ (٢) كيفية تنفيذ ذلك أي: شرحاً وافياً لكيفية تنفيذ عمليات التسجيل الإلزامية عن طريق توفير معلومات عن كيفية الاتصال بكل مكتب من المكاتب المشاركة في عملية التسجيل إلى جانب الوثائق المطلوبة، والاستمارات التي يمكن تنزيلها من الإنترنت، والتكاليف ومتوسط الوقت اللازم لإتمام كل عملية تسجيل؛ (٣) سهولة استعمال الموقع أي: عرض العملية خطوة بخطوة، من وجهة نظر المستخدم، ويوفر الموقع معلومات عن كيفية الاتصال لتسجيل شكوى.