

Distr.: General  
9 February 2021  
Arabic  
Original: English



## لجنة الإعلام

الدورة الثالثة والأربعون

26 نيسان/أبريل - 7 أيار/مايو 2021

البند 8 من جدول الأعمال المؤقت\*

النظر في التقارير المقدّمة من الأمين العام

## أنشطة إدارة التواصل العالمي: خدمات التوعية والخدمات المعرفية

### تقرير الأمين العام

#### موجز

يقدم هذا التقرير، الذي أُعدَّ عملاً بقرار الجمعية العامة 101/75 ألف - باء، موجزاً لأبرز الانجازات التي حققتها إدارة التواصل العالمي في الفترة من تموز/يوليه 2020 إلى كانون الثاني/يناير 2021 في تعريف الجمهور العالمي بعمل الأمم المتحدة من خلال خدمات التوعية والخدمات المعرفية التي تقدّمها. وتتولى شعبة التوعية التابعة للإدارة تنفيذ البرنامج الفرعي الخاص بخدمات التوعية والخدمات المعرفية، وهو أحد البرامج الفرعية الثلاثة للإدارة. وتعمل الشعبة على تعزيز الوعي بدور الأمم المتحدة وعملها واهتماماتها وتشجيع تبادل الأفكار والمعلومات بغية دعم أهداف المنظمة. وتقوم الشعبة بذلك عن طريق التواصل مع الجهات صاحبة المصلحة في مختلف القطاعات من أجل تسليط الضوء على عمل الأمم المتحدة، وتمكين الشباب، وحشد التأييد لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، وذلك من خلال مبادرات الدعوة والتوعية التي تروج لاتخاذ إجراءات ملموسة على الصُّعد المحلي والإقليمي والوطني والعالمي. وترد أنشطة البرنامجين الفرعيين الآخرين اللذين تضطلع بهما الإدارة، وهما خدمات الاتصال الاستراتيجي والخدمات الإخبارية، في تقريرين مستقلين من تقارير الأمين العام (A/AC.198/2021/2 و A/AC.198/2021/3، على التوالي).



## أولا - مقدمة

- 1 - أحاطت الجمعية العامة علما، في قرارها 101/75 ألف - باء، بتقارير الأمين العام عن أنشطة إدارة التواصل العالمي لكي تنتظر فيها لجنة الإعلام في دورتها الثانية والأربعين (A/AC.198/2020/2) و A/AC.198/2020/3 و A/AC.198/2020/4)، وطلبت إلى الأمين العام أن يواصل تقديم تقاريره إلى اللجنة عن أنشطة الإدارة.
- 2 - وتقدم الإدارة في هذا التقرير المعلومات المطلوبة عن خدمات التوعية والخدمات المعرفية.
- 3 - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن التوجه الاستراتيجي لشعبة التوعية ويبرز الأنشطة المضطلع بها للوصول إلى طائفة أوسع من الجهات المستهدفة، لا سيما بالنظر إلى ازدياد إمكانيات التواصل عبر الإنترنت بسبب تفشي جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) على الصعيد العالمي وما يصاحب ذلك من تقلص المناسبات التي تُعقد بالحضور الشخصي في مقر الأمم المتحدة وفي جميع أنحاء العالم. ويفضل إقامة الشراكات الاستراتيجية المستدامة والابتكار وتبني الابتكارات التكنولوجية، زادت الإدارة قدرتها على الوصول إلى الناس في كل مكان ووسعت نطاقه، زيادة وتوسيعا كبيرين، من خلال أشكال التعاون الخلاقة والمقنعة والابتكارية خلال الجائحة، في سياق اتسم بخسارة الإيرادات من جراء أعمال إجراءات التباعد البدني في المواقع التابعة للأمم المتحدة. وما لم يُذكر خلاف ذلك، يغطي التقرير أنشطة الإدارة خلال الفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 31 كانون الثاني/يناير 2021.

## ثانيا - تعزيز الدراية بأعمال الأمم المتحدة واستزادة الدعم المقدم لها

- 4 - الجمهور الذي تستهدفه أنشطة التوعية والمحتوى الذي يروج للأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم يتشكل من طائفة واسعة من الفئات المعنية. والمجتمع المدني وممثلوه، بما في ذلك المؤسسات الأكاديمية، والطلاب، ومعلمو المدارس وأساتذة الجامعات، والفنانون والمبدعون، والقطاع الخاص، والجمعيات، والمجتمعات المحلية، علاوة على واضعي السياسات في المناصب الحكومية، هم أهم الجهات المستفيدة من المعلومات التي تساعد على نشر مُثُل المنظمة. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة خلال جائحة كوفيد-19، والمنظمة منكبّة على الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشائها وعلى الترويج، في الوقت ذاته، لخطة التنمية المستدامة لعام 2030، ولأنشطتها الأساسية ومُثُلها في مجالات السلام والأمن، وتغيير المناخ وتبعاته على البيئة، والمحنة الناجمة عن ازدياد عدد المهاجرين واللاجئين، وتمكين المرأة والشباب، وتعزيز حقوق الإنسان والحوكمة الرشيدة.
- 5 - وخلال جائحة كوفيد-19، تحولت الإدارة إلى استخدام الإنترنت في ما تبذله من جهود التواصل ووسعت نطاق تلك الجهود لتشمل المجتمع العالمي، بلغات متعددة، وذلك ابتغاء المساهمة في تعزيز الدراية بمُثُل المنظمة وأعمالها واستزادة الدعم المقدم لها. والهدف المتوخى هو توليد اهتمام الجمهور من خلال المنشورات (المطبوعة والرقمية)، والمواقع الشبكية، والمناسبات والمؤتمرات الخاصة والتذكارية، والمشاركة مع المجتمعات المحلية في التجمعات الثقافية والمهنية، والإحاطات الإعلامية، وخدمات الزوار والمواد التثقيفية المتاحة لهم، وإشراك المشاهير في مجال الفنون والعلوم في الأمر.
- 6 - واستُخدمت أيضا أذرع الاتصال المتعددة التابعة للإدارة في تعزيز وإبراز مبادرة "التحقق"، وهي المبادرة التي تُعد الركيزة المحورية لمبادرة الاستجابة الإعلامية فيما يتعلق بكوفيد-19 الأوسع نطاقاً التي

أطلقتها الأمانة العامة، وحملة التعهد بالترهيب قبل نشر المعلومات المغلوطة، التي هي جزء من تلك المبادرة. وقد وصلت مبادرة "التحقق" بالفعل إلى أكثر من مليار شخص في جميع أنحاء العالم فزودتهم بمعلومات مهمة في مجال الصحة العامة وبتوجيهات تتعلق بمكافحة المعلومات المغلوطة. وسيستمر هذا الجهد من خلال تركيز مبادرة "التحقق" أكثر فأكثر على التواصل بشأن الإنصاف في إعطاء اللقاءات والحصول عليها والنقطة بها.

7 - وجرى بانتظام تقاسم محتوى خاص بمبادرة "التحقق"، بلغات متعددة، من قبل وحدة المجتمع المدني التابعة لإدارة التواصل العالمي، وذلك مع أكثر من 1 000 من المنظمات غير الحكومية وكيانات المجتمع المدني المشركة والمدرجة أسماؤها في القائمة الخاصة بالوحدة؛ ومن قبل قسم المنشورات والتحرير، من خلال حساباته على وسائل التواصل الاجتماعي؛ ومن قبل رسل السلام، في شكل محتوى مخصص لوسائل التواصل الاجتماعي؛ ومن قبل مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة، من خلال رسالتها الإخبارية الموجهة إلى أكثر من 10 000 مشترك.

8 - ولزيادة دعم مشاركة المجتمع المدني في عمليات الأمم المتحدة خلال جائحة كوفيد-19، شرعت دائرة الأمم المتحدة للاتصال بالمنظمات غير الحكومية في إجراء دراسة استقصائية عن المعلومات المغلوطة المتداولة في سياق الجائحة جُمع فيها 400 رد من ممثلي المجتمع المدني في 80 بلدا. وقد تم تبادل ما استُخلص مع مرور الزمن من تحليل لهذه الردود والاتجاهات مع منظمة الصحة العالمية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى ومبادرة "التحقق"، وذلك بغية دعم جهود الأمم المتحدة لنشر الحقائق المستندة إلى العلم.

9 - ونظمت مكتبة داغ همرشولد حلقة دراسية شبكية في آب/أغسطس 2020 عن كيفية إسهام المكتبات في الجهود المبذولة عالميا لمكافحة المعلومات المغلوطة. وكان من بين المتحدثين أكاديميون وأمناء مكتبات من بنغلاديش وجنوب أفريقيا والمكسيك، علاوة على ممثل عن الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات. وكان هناك 90 مشاركا، بمن فيهم مندوبون، وموظفون من الأمم المتحدة، وأمناء مكتبات وديعة، وأفراد من الجمهور.

10 - واشتركت الإدارة أيضا مع شركاء في دعم مبادرة "التحقق". ففي أيلول/سبتمبر 2020، تعاونت مع مبتكرين من شركة Hello Kitty من أجل إعداد فيديو مخصص بُنِّى على قناة تلك الشركة على موقع يوتيوب، وذلك دعما لحملة الترهيب قبل نشر المعلومات المغلوطة. والفيديو متاح باللغات الإنكليزية والبرتغالية واليابانية، وحقق أكثر من 40 000 مشاهدة على موقع يوتيوب وحده.

## ثالثا - إكسبو 2020

11 - أُرجئت الأنشطة والبرمجة المقررة لإكسبو 2020 في دبي، بالإمارت العربية المتحدة، لمدة عام كامل بسبب جائحة كوفيد-19. والموعود الجديد لتنظيم المعرض هو الفترة من 1 تشرين الأول/أكتوبر 2021 إلى 31 آذار/مارس 2022. وقد ضاعفت الجائحة تحديات التمويل من الموارد الخارجة عن الميزانية، مما أعاق قدرة الأمم المتحدة على إنشاء معرض تفاعلي وتخصيص موظفين لجناب مكرس بالمستوى الذي كان متوخى من قبل. وتواصل الأمم المتحدة العمل مع منظمي المعرض لتنسيق مشاركتها من خلال أنشطة وبرامج مؤثرة تركز على أهداف التنمية المستدامة والأيام الدولية الرئيسية.

## رابعاً - التواصل مع عامة الناس والطلاب: الجولات المصحوبة بمرشدين والإحاطات الإعلامية

12 - أفضت الجائحة إلى إغلاق مجّعات المقار الأربعة جميعها أمام زيارات عامة الناس بحلول منتصف آذار/مارس، وإلى عمل جميع موظفي أقسام خدمات الزوار عن بُعد. ومنذ الإغلاق الفعلي لمكاتب الأمم المتحدة، سارعت أقسام خدمات الزوار الأربعة في مراكز العمل بالمقار التابعة للأمم المتحدة إلى تحويل تركيزها إلى تنفيذ مجموعة من الجولات والإحاطات الإلكترونية والافتراضية، سواء بالبت المباشر أو بالتسجيل المسبق. وفي جنيف، قُدم عدد محدود من الجولات لمجموعات كانت قد حجزت زيارتها مسبقاً في آب/أغسطس وأيلول/سبتمبر، قبل تجديد تدابير الإغلاق الشامل. وأعد جميع مراكز العمل جولات ومنتجات أخرى تستهدف مجموعات بعينها (كالأطفال والمعلمين) أو تركز على مواضيع محددة مثل تغير المناخ ومكافحة الإرهاب والمسائل الجنسانية.

13 - وتواصل أقسام خدمات الزوار الأربعة تعزيز التعاون في ما بينها، وترتب بانتظام لعقد إحاطات مشتركة ولتقاسم الموارد. وبالتركيز القوي على رواية القصص والتفاعل مع الجمهور، تقدم جميع الأقسام الأربعة الآن جولات وإحاطات افتراضية وعلى الإنترنت. وعلى مدى الفترة المشمولة بالتقرير، نُظمت حوالي 350 جولة أو إحاطة إعلامية على الإنترنت، وبلغ مجموع المشاركين فيها 10 000 شخص تقريبا.

14 - وأنتج قسم خدمات الزوار في جنيف فيلماً مصوراً من جميع الاتجاهات (360 درجة) عن قصر الأمم، وهو متاح على الموقع الشبكي [ungeneva.org](http://ungeneva.org)، بالإضافة إلى أفلام أخرى قصيرة تركز على الجولات. وواصل القسم أيضاً إتاحة جولات بروتوكولية بالحضور الشخصي للزوار من كبار الشخصيات وممثلي الدول الأعضاء.

15 - وأعد قسم خدمات الزوار في نيروبي جولة للأطفال ومعرضاً خاصاً عن الأمم المتحدة في أفريقيا، وهو الأول من نوعه، وسيتم تنفيذهما بمجرد إعادة فتح المجمع.

16 - أما في نيويورك، فيتيح قسم خدمات الزوار مجموعة من الجولات المواضيعية الافتراضية، كما يبسر تقديم إحاطات إعلامية من قبل خبراء تابعين للأمم المتحدة من خلال مكتب المحاضرين الموفدين من الأمم المتحدة. ومن فوائد استخدام الشكل الافتراضي توسيع نطاق التغطية العالمية حيث تتاح جولات وإحاطات إعلامية لمجموعات من جميع أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية، وكذلك من إثيوبيا، وألمانيا، وبيرو، وجمهورية كوريا، وسويسرا، وشيلي، والصين، وكولومبيا، والمكسيك، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية. وفي معظم الأحيان ركزت المواضيع التي طُلب تقديم إحاطات إعلامية بشأنها على حقوق الإنسان، ولا سيما فيما يتعلق بالعنصرية وكراهية الأجانب، وكذلك على اللاجئين وأهداف التنمية المستدامة. وبغض النظر عن الموضوع، تلقى المتحدثون أسئلة تعلق في أحيان كثيرة بعمل الأمم المتحدة فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19 وطريقة تصدي المنظمة لها.

17 - وبالتعاون مع منظمة تعليمية غير حكومية، هي منظمة Teach SDGs، نظم قسم خدمات الزوار في نيويورك سلسلة من الحلقات الدراسية الشبكية للمعلمين والمربين بشأن السلام والأمن، والتنمية، وحقوق الإنسان، وأتاح مخططات دروس واقتراحات عملية مصممة وفق الاحتياجات لإشراك الطلاب من المستوى الابتدائي حتى المستوى الجامعي. وشارك حوالي 900 من المربين من جميع المناطق في سلسلة الحلقات الدراسية الشبكية وقدموا تعليقات قيمة في إطار دراسة استقصائية لاحقة. وكُرر تنظيم تلك الحلقات الدراسية

الشبكية في إطار دورة نموذج محاكاة الأمم المتحدة التي عُقدت في تشرين الثاني/نوفمبر، وذلك لفائدة الاتحاد العالمي لرابطات الأمم المتحدة.

18 - وقام قسم خدمات الزوار في فيينا بتكليف البرامج الشبابية الخاصة التي تُنفَّذ سنويا مع الظروف الراهنة. ونُفذ، لفائدة الأطفال الصغار (148 مشاركا في تموز/يوليه)، برنامج عطلة صيفية خارج الموقع بشأن موضوع الذكرى الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، كما نُفذت جولات مدرسية خاصة عبر الإنترنت في إطار برنامج "يوم الهروب الطويل" (75 مشاركا في 2 تشرين الأول/أكتوبر) بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وبالإضافة إلى ذلك، أنتج قسم خدمات الزوار في فيينا سبع جولات بمقاطع فيديو على موقع يوتيوب باستخدام الـ #GlobalGoals.

19 - والتعددية اللغوية محور من المحاور الأساسية لجميع العمليات التي تنفذها أقسام خدمات الزوار. ولذلك تُقدّم جولات مصحوبة بمرشدين وإحاطات إعلامية بجميع اللغات الرسمية الست في جنيف ونيويورك وفيينا. ويقدم قسم خدمات الزوار في نيروبي جولات باللغات الإسبانية والإنكليزية والصينية والفرنسية بالإضافة إلى بعض اللغات غير الرسمية. وتقدم الجولات في جميع مراكز العمل الأربعة بأكثر من 20 لغة (اللغات الرسمية الست، علاوة على الألمانية والأوردية والإيطالية والبرتغالية والبلغارية والتركية والتشيكية والرومانية والسلوفاكية والسواحيلية والعبرية والكورية والهندية والهنغارية والهولندية واليابانية).

## خامسا - النهوض بالشباب وتمكينهم وتعزيز صوتهم

### ألف - مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب

20 - قاد مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب أنشطة الدعوة التي تضطلع بها المنظمة بشأن قضايا الشباب مع تكبير تنفيذ برامجها في سياق جائحة كوفيد-19. وفي حين أُرجئ تنظيم بعض المناسبات، فقد نُظّم العديد منها عبر الإنترنت، مما أتاح مشاركة الشباب من جميع مناطق العالم وإشراكهم على نطاق أوسع. فعلى سبيل المثال، شارك أكثر من 4 000 شاب في لقاء مفتوح وجلسة عامة للشباب أجريا بشكل افتراضي، كما ورد 550 ردا على الاستقصاءات و 800 مقال قدمها شباب للمشاركة في مسابقة كتابة المقالات بشأن موضوع قيادة الوضع العادي الجديد (#LeadTheNewNormal Essay Competition). وقد استتير بهذه المساهمات في الإعلان المتعلق بالاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة (قرار الجمعية العامة 1/75) الذي اعتمده الدول الأعضاء. وقد أسهمت هذه المناقشات مع الشباب في إطار الحوارات العالمية الأوسع نطاقا التي عُقدت بمناسبة الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء المنظمة في تنقيح ورقة العناصر وإدراج اعتراف أكثر بروزا بدور الشباب في تشكيل مستقبل الأمم المتحدة والنظام المتعدد الأطراف، مع التزام تعهدت به الدول الأعضاء في الإعلان بأن "تصغي إلى الشباب وتعمل معهم".

21 - ومن المعالم الرئيسية في جهود الدعوة وما يرتبط بها من حملة على وسائل التواصل الاجتماعي بشأن الشباب والسلام والأمن بقيادة مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب اتخاذ مجلس الأمن القرار 2535 (2020) في تموز/يوليه، الذي سيكون بمثابة أساس لتفعيل الخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن. وتمشيا مع القرار ومع نداء الأمين العام من أجل العمل في مجال حقوق الإنسان، نُفذ المكتب مشروعاً بحثياً بشأن حماية الشباب في سياق الحيز المدني، سيُنشر في عام 2021.

22 - وقدم المكتب الدعم لفريق العمل المناخي الذي أنشأه الأمين العام في إنشاء الفريق الاستشاري للشباب المعني بتغير المناخ، الذي أعلن عنه في تموز/يوليه. وبالتعاون مع فريق العمل المناخي، تواصل المكتب مع الجهات الرائدة من المنظمات غير الحكومية والمؤسسات والحركات التي يقودها الشباب والمركزة عليهم، التي تعمل تحديداً على النهوض بالعمل المناخي. وعمل المكتب مع فريق العمل المناخي على تنفيذ عملية اختيار سبعة قادة شباب وتوجيه الدعوة لهم من قبل الأمين العام، في نهاية العملية، بالانضمام إلى الفريق الاستشاري للشباب، حيث استعرض المكتب أسماء المرشحين ثم أوصى، بمساعدة من اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة والمكتب التنفيذي للأمين العام، باختيار أولئك المرشحين. وهؤلاء الأعضاء السبعة في الفريق يبلغون أصوات الشباب لعملية صنع القرار الرفيعة المستوى، وسيقدمون المشورة إلى الأمين العام بشأن نهجه المتعلق بالعمل المناخي خلال عام 2021.

23 - وبمناسبة اليوم الدولي للشباب، نظم المكتب في 12 آب/أغسطس 2020 حملة إعلامية في وسائل التواصل الاجتماعي معنية بالشباب على مدى شهر كامل، باستخدام الوسم #31DaysOfYouth، للاحتفال بالفئة العمرية الأكبر في العالم، ولإبراز عمل المنظمة مع الشباب ومن أجلهم، علاوة على إشراك الشباب في العمل على الصعيد العالمي. وطلب المكتب من الشباب سرد قصصهم بشأن كيفية تغييرهم العالم وتحقيقهم أهداف التنمية المستدامة، بأي شكل من الأشكال التي يحبونها. واستخدم الوسم #31DaysOfYouth أكثر من 9 200 مرة طوال مدة الحملة.

24 - وفي أيلول/سبتمبر، بدأ المكتب عملية اختيار الشباب الذين يشكلون دفعة 2020 من مبادرة القادة الشباب من أجل أهداف التنمية المستدامة، من بين 698 7 مترشحا من 172 بلداً. ويساهم القادة الشباب في صمود مجتمعاتهم، ويقترحون حلولاً مبتكرة، ويحفزون تحقيق التقدم الاجتماعي، ويلهمون التغيير السياسي. ويروج القادة الشباب السبعة عشر لأهداف التنمية المستدامة بطرائق يتيسر وصول الشباب إليها ويجدون فيها أنفسهم في سياقات مختلفة؛ ويروجون لاتباع أساليب ابتكارية في إشراك جمهورهم وأقرانهم في جهود الدعوة لأهداف التنمية المستدامة وتحقيقها؛ ويساهمون في مجموعة المستشارين الموثوق بهم من القادة الشباب الذين يدعمون الأمم المتحدة والشركاء في المناسبات والمبادرات الرئيسية المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة.

25 - ويستضيف المكتب الأمانة العامة في تنظيم استراتيجية "شباب 2030"، وهي استراتيجية دعم الشباب على نطاق منظومة الأمم المتحدة، ويقود تنسيقها وتنفيذها. وفي تشرين الثاني/نوفمبر، أنهى من إعداد سجل إنجاز استراتيجية "شباب 2030" لأفرقة الأمم المتحدة القطرية، وهو أداة للتخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء والمساءلة، كُيفت بما يوافق أغراض الإبلاغ السنوي من قبل أفرقة الأمم المتحدة القطرية عقب تحقق ميداني أجري في ثلاثة من بلدان المسار السريع (إثيوبيا وأوزبكستان وكوستاريكا). وسيساعد الإبلاغ على وضع خط أساس لاستراتيجية الشباب، كما سيخصص له حيز مهم في تقرير تقييم استراتيجية "شباب 2030"، وكذلك في لوحة متابعة التفاعل مع الجمهور.

26 - واستجابة للطلب المتزايد من الشباب على موارد الصحة النفسية والدعم النفسي - الاجتماعي خلال الجائحة، استحدث المكتب، بالشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة الصحة العالمية، سلسلة حلقات دراسية شبكية باستخدام الوسم #CopingWithCOVID. وقد أتاحت تلك السلسلة، التي تتألف من 11 حلقة، منصة لأكثر من 35 000 شخص للتواصل في خضم حالة عدم اليقين،

والاستفادة من مشورة الخبراء، والتبليغ بمطالبهم من أجل تدخلات متكاملة في مجال الصحة العقلية والدعم النفسي - الاجتماعي، بما في ذلك للشباب ذوي الإعاقة، وشباب السكان الأصليين، والشباب من المثليين والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية وحاملي صفات الجنسين. وأبرزت مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب ردود 130 من الشباب والمنظمات الشبابية بشأن كيفية تصديهم لجائحة كوفيد-19 في مجتمعاتهم المحلية من خلال سلسلات تديوناتهم التي تروم تحفيز العمل وتبسيط الضوء على الدور الإيجابي الذي يقوم به الشباب في المعركة ضد الجائحة. وقد وضع الاتفاق من أجل الشباب في العمل الإنساني، الذي يعد المكتب عضوا رائدا فيه، مذكرة توجيهية تنفيذية لمساعدة الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني، والمنظمات التي يقودها الشباب، والشباب أنفسهم في جميع القطاعات في تصديهم لجائحة كوفيد-19.

## باء - مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة

27 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، احتفلت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة بالذكرى السنوية العاشرة لإنشائها بسلسلة من الفعاليات التذكارية، بما في ذلك حلقة دراسية شبكية استضافها كل من شبكة مجتمّع الألفية للاعتراف بزعماء الألفية، وهي شبكة من القادة الطلابيين الذين تتوخى مشاريعهم الابتكارية النهوض بأهداف التنمية المستدامة في أحرام الجامعات وفي مجتمعات محلية في 135 بلدا. وقد شارك في هذه المناسبة التي بُنت مباشرة أكثر من 2 700 شخص، بالحضور الشخصي أو عن طريق المشاهدة. واشتركت المبادرة مع جامعة أدلفي في استضافة حفلة للموسيقي الكلاسيكية بشأن موضوع "المستقبل الذي نصبو إليه"، وذلك لتبسيط الضوء على الدور الحاسم للجامعات في تعزيز السلام وأهداف الأمم المتحدة الأخرى من خلال التعليم.

28 - وواصلت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة دعمها للحوارات العالمية التي أُجريت في إطار الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، حيث زادت ما تبذله من جهود التوعية الرقمية والمشاركة التي استلزمها الجائحة. وشارك ما يقرب من 1 800 من مناصري المبادرة في استطلاع الرأي بشأن تلك الذكرى الخامسة والسبعين واستضاف أعضاء المبادرة 31 حوارا بلغات متعددة في 19 بلدا، حيث شارك الآلاف من الطلاب وأعضاء هيئات التدريس والموظفين في مناقشات حول كيفية التصدي لما يواجهه من تحديات عالمية وكيف يمكن للأوساط الأكاديمية أن تساهم بالمعارف والابتكار في تعزيز أهداف التنمية المستدامة.

29 - واستضافت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة أيضا ثمانية حوارات بعنوان "75 دقيقة من أجل UN75" باللغات العربية والإنكليزية والفرنسية والبرتغالية والروسية. (يرجى من الزملاء في وحدة الطباعة ترتيب هذه اللغات أبجديا.) وقد شارك في هذه الحلقات الدراسية الشبكية 2 700 شخص، واستنادا إلى استطلاعات أُجريت بعدها، أفاد 86 في المائة من المجيبين بأن فهمهم لعمل الأمم المتحدة قد تحسّن بعد مشاركتهم في حلقة من تلك الحلقات. وأفاد نحو 84 في المائة من المجيبين أنهم يفهمون بشكل أفضل كيف يمكنهم المساهمة في عمل المنظمة، وأشار 88 في المائة منهم إلى أنهم يعتزمون اتخاذ إجراءات للمساعدة في تحقيق التقدم في هدف واحد على الأقل من أهداف التنمية المستدامة.

30 - وواصلت المراكز السبعة عشر المعنية بأهداف التنمية المستدامة التابعة لمبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة إجراء البحوث فيما يتعلق بتلك الأهداف والتثقيف والتوعية بشأنها، بأنشطة شملت إجراء

دراسات استقصائية تهدف إلى تقييم الأثر الاجتماعي - الاقتصادي للجائحة وتقديم استجابات تتصل بالموجزات السياساتية المتعلقة بجائحة كوفيد-19 الصادرة عن الأمين العام. وقدمت المراكز الدعم للمعلمين من خلال موارد متاحة على الإنترنت، ونفذت حملات للتوعية فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة، وبدأت مبادرات للتشجير، واستضافت مؤتمرات وحلقات دراسية على الإنترنت. وبالإضافة إلى ذلك، اضطلعت بدور نشط في الأعمال التحضيرية للمناسبات والمبادرات الرئيسية التي نُفذت في عام 2020، مثل مؤتمر القمة المعني بالمنظومات الغذائية وعقد الأمم المتحدة لعلوم المحيطات من أجل التنمية المستدامة، حيث استضافت مندييات عامة مع أصحاب المصلحة المعنيين وأنجزت أعمالاً تحضيرية لتنظيم مناسبات أكاديمية توخّت زيادة اهتمام الجمهور بهذه القضايا.

31 - واشتركت المراكز أيضاً مع شتى كيانات الأمم المتحدة، مثل منظمة الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، في نشر التقارير العالمية؛ وعملت بمثابة قناة لحملات الأمانة العامة ومبادراتها وتواصلها مع الأحرار الجامعية؛ وتعاونت مع الحكومات المحلية لتزويدها بالخبرة الأكاديمية. فالمركز المعني بالهدف 14 من أهداف التنمية المستدامة، مثلاً، بدأ بعثة لسفينة بحث ستبحر عبر العالم حتى عام 2023، وعلى متنها طلاب بحارة ينجزون أبحاثاً في سياق تعلمهم علوم المحيطات ويجمعون البيانات لقياس تأثير التلوث وتغير المناخ. وقد تعاونت المراكز فيما بينها من خلال المناقشات الأكاديمية وتبادل البحوث، وتسليط الضوء على عملها ابتغاء الوصول إلى الآلاف من الأشخاص خارج أحرارهم الجامعية وإيجاد حيز للتفكير في القضايا الملحة بمشاركة العلماء والأخصائيين.

32 - وفي كانون الثاني/يناير 2021، أطلقت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة موقعها الشبكي المعاد تصميمه (<https://un.org/academicimpact>)، وهو متاح بجميع لغات الأمم المتحدة الرسمية الست، مع محتوى جيد متعدد الوسائط وسلسلات مستحدثة، مثل سلسلة "نحن السكان الأصليون" التي تبرز أصوات الشعوب الأصلية بغية التوعية بإعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الشعوب الأصلية ومكافحة القوالب النمطية، وسلسلة "الإعاقة والتعليم العالي" التي تسلط الضوء على إسهامات المتقنين ذوي الإعاقة في الأوساط الأكاديمية وتسنكشف سبل تهيئة بيئة تعلم تشمل الجميع بحق. وبروم الموقع الشبكي عرض المساهمات الهامة للطلاب والباحثين والأوساط الأكاديمية في عمل المنظمة عرضاً متعدد اللغات، وتشجيع تلك الجهات المعنية على المضي في تطبيق ابتكاراتها وخبراتها ابتغاء التصدي للتحديات العالمية.

## جيم - برامج نموذج محاكاة الأمم المتحدة والتوعية الشبابية والتثقيفية

33 - نُقل إلى الإنترنت تنفيذ برنامج الإدارة المعنون "الأمم المتحدة الحقيقية: سلسلة إعلامية تفاعلية لنموذج الأمم المتحدة"، مما وسع نطاق انتشاره من حيث العدد والتمثيل الجغرافي. وحضر الإحاطة الإعلامية التي أُجريت في آب/أغسطس 101 مشارك من 24 بلداً هي: إسبانيا، وإكوادور، والإمارات العربية المتحدة، وإندونيسيا، وبنغلاديش، وتركيا، وجامايكا، وجمهورية كوريا، وسري لانكا، وسنغافورة، والصين، والفلبين، وفيت نام، وقطر، والكويت، ومصر، والمكسيك، وملديف، والمملكة المتحدة، ونيبال، والهند، وهولندا، والولايات المتحدة، واليابان.

34 - واحتُفل باليوم الدولي للسلام لعام 2020 الذي كان موضوعه "تشكيل السلام معاً". ومن المناسبات التي نُفذت في المقر بشكل مختلط حفل جرس السلام ومؤتمر للشباب، وهما المناسبتان اللتان بُنّتا مباشرة عبر تطبيق Microsoft Teams وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب وقناة الأمم المتحدة التلفزيونية



عبر الإنترنت. وأدلى ببيانات رسل السلام ميدوري، ويو- يو ما، ودانيال بارنبويم، وجين غودال، وباولو كويلو. ويسر أحد القادة الشباب مؤتمر الشباب، وقدم عروضاً 14 قائداً شاباً من 11 بلداً. وقد سُجّلت متابعة للبحث المباشر لهذه المناسبة من أكثر من 2 000 شخص، وكان أكثر من 4 000 شخص قد شاهدوا وقائعها بحلول نهاية تشرين الأول/أكتوبر 2020. وأضيفت الترجمة إلى التسجيل المتعلق بالمناسبة، تيسيراً لفهم محتواها.

## دال - برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين

35 - نظراً للقيود المفروضة على السفر بسبب الجائحة، لم يتسنى تنفيذ البرنامج السنوي لزمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين، في شكله المعتاد. وبدلاً من ذلك، نُظِم برنامج تذكاري افتراضي للاحتفال بالذكرى السنوية الأربعين للبرنامج ولإشراك الخريجين.

36 - وقد اجتذب البرنامج 38 خريجاً من 32 بلداً يمثلون جميع المناطق الجغرافية. ومثل المشاركون ثمانية دفعات من خريجي برنامج الزمالة من منابر إعلامية متنوعة، منها صحف مطبوعة وإلكترونية، وإذاعات، وإعلام تلفزيوني وإعلام بالفيديو، ووسائل للتواصل الاجتماعي، ووسائط متعددة.

37 - وتسنى للمشاركين الاستفادة من الوصول الافتراضي إلى مناسبات وأنشطة نُظمت في إطار الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة. وبالإضافة إلى ذلك، رُتِب لعقد سلسلة من الإحاطات الإعلامية المعدّة خصيصاً بمشاركة كبار ممثلي الأمم المتحدة، ومنهم المتحدث باسم الأمين العام، والمبعوث الخاص للأمين العام المعني بتغير المناخ، وممثلين عن منظمة العمل الدولية وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة).

38 - وسيواصل البرنامج إشراك الخريجين في شبكة غير رسمية مع تنظيم مناسبات بشكل تفاعلي أكثر في السنة المقبلة.

## سادسا - خدمات المكتبة

### ألف - اللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة

39 - بنقشي جائحة كوفيد-19، عززت اللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة التعاون فيما بين مكتبات الأمم المتحدة، وشمل ذلك تحليل المعلومات المتعلقة بوثائق الأمم المتحدة وإتاحة إمكانية الوصول المشترك عن بُعد إلى نظم الأمم المتحدة، وكذلك رقمنة محتوى الأمم المتحدة على أساس الطلبات المخصصة واستحداث خدمة للدردشة التعاونية. وقد ازداد هذا التعاون خلال الجائحة وأتاح للمكتبات ألا تُلبي احتياجات الدول الأعضاء وموظفي الأمم المتحدة من المعلومات فحسب، بل أن تزيد أيضاً فرص اطلاع الناس في جميع أنحاء العالم على وثائق الأمم المتحدة ومواردها ذات الأهمية.

### باء - خدمات المكتبة والخدمات البحثية والمعرفية

40 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وسع نطاق موارد الدردشة على الإنترنت إلى خدمة على مدار الساعة. وأجرت مكتبة داغ همرشولد 11 065 تفاعلاً في مجال المعلومات والبحوث من خلال الدردشة. ونظمت 11 دورة تدريبية على الإنترنت لـ 106 مشاركين و 12 دورة تدريبية إفرادية، في حين أُتْبِح الوصول

إلى تسعة أشهر فيديو عن وثائق الأمم المتحدة باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية أكثر من 1 500 مرة. وسجلت قاعدة البيانات المتاحة على الإنترنت "السجل الرسمي للدول الأعضاء في الأمم المتحدة" 88 831 مشاهدة. وأدلة البحث وقاعدة معارف الأسئلة المتكررة، "Ask DAG"، موردان رقميان خضعا للتحديث المستمر، بحيث أُتيحَ 109 من أدلة البحث بجميع اللغات الرسمية الست، مسجلاً ما مجموعه 1,3 مليون مشاهدة. وسجلت مجموعات الأسئلة المتكررة التي أُتيحَت باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية، وعددها 911 مجموعة، ما مجموعه 970 060 مشاهدة، بمتوسط 138 580 مشاهدة في الشهر.

## جيم - خدمات الرقمنة والحفظ

41 - تحوي مكتبة داغ همرشولد حوالي 20 مليون وثيقة من وثائق الأمم المتحدة التداولية والمعيارية لا تتاح إلا في شكل مطبوع. وقد حُدد حوالي 3 ملايين وثيقة منها على أنها وثائق "هامة"<sup>(1)</sup>. ومن أصل ذلك العدد من الوثائق الهامة، قامت المكتبة برقمنة نحو 500 000 وثيقة من وثائق ومنشورات الأمم المتحدة (حوالي 6,4 ملايين صفحة)، بما في ذلك وثائق أساسية لمجلس الأمن ووثائق رسمية للجمعية العامة وللمجلس الاقتصادي والاجتماعي ومجلس الوصاية. ولا يزال هناك 2,5 مليون وثيقة أخرى مطبوعة هامة في انتظار الرقمنة، ومنها مليون في حالة مزرية حالياً.

42 - واستجابة لقرارات الجمعية العامة [214/52](#) و [262/71](#) و [19/72](#) و [270/73](#) و [252/74](#)، بالإضافة إلى الفقرات 390 و 398 و 405 من تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة للأمم المتحدة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 ([A/74/5 \(Vol.1\)](#)، الفصل الثاني) والفقرات 118 و 122 و 124 من تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات المجلس ([A/74/323](#))، أعدت الإدارة مقترح مشروع للاستعانة بمصادر خارجية لرقمنة مليون وثيقة قديمة وهامة وفي حالة سيئة جداً من وثائق ومنشورات الأمم المتحدة، بما يشمل إنشاء بيانات وصفية عملية. وبالنسبة لوثائق الأمم المتحدة التداولية والمعيارية القديمة والهامة، البالغ عددها 1,5 مليون وثيقة، والتي هي ليست في حالة مزرية ولكنها تستلزم الرقمنة، ستواصل الإدارة استخدام الموارد الداخلية لحفظها رقمياً.

43 - وستحتاج الإدارة إلى تمويل إضافي لتغطية فترة تنفيذ مدتها خمس سنوات لتحقيق الحفظ الكامل لما يعتبر مليون وثيقة هامة مطبوعة من الوثائق التداولية والمعيارية قبل أن يفقد التاريخ ما تحويه من معارف. ويتضمن مقترح الحفظ الذي أُعد بناء على طلب مجلس مراجعي الحسابات في عام 2019 الاستعانة بمصادر خارجية لرقمنة مليون وثيقة وإنشاء بيانات وصفية عملية؛ وبد العمل بنظام للحفظ الرقمي، هو الأول من هذا المستوى على نطاق الأمانة العامة؛ وتحويل المستودع الرقمي الحالي إلى نظام قوي من الجيل الثاني، يشمل خدمات إلكترونية حديثة ومتنوعة من قبيل قياسات المستودعات ودراساتها

(1) أبلغت اللجنة الاستشارية [لشؤون الإدارة والميزانية]، بناء على استفسار منها، بأن وثائق الأمم المتحدة "الهامة" تتألف من الوثائق الرسمية لهيئات الأمم المتحدة الرئيسية، بما فيها القرارات ومحاضر الجلسات وتقارير اللجان وغير ذلك من الهيئات الرئيسية وتقارير الميزانية والتقارير المالية وتقارير الاجتماعات التحضيرية للمؤتمرات الرئيسية التي تعقدتها الأمم المتحدة (انظر [A/66/7](#)، الفقرة سابعا-19).

التحليلية. وعند إكمال المشروع، ستتاح على الإنترنت، لأول مرة في تاريخ الأمم المتحدة، خمسة عقود من مداولات الدول الأعضاء في المنظمة.

## دال - خدمات استصلاح المحتوى الرقمي

44 - واصلت مكتبة داغ همرشولد إتاحة إمكانية الوصول إلى موارد المعلومات الموثوقة لموظفي الأمانة العامة والمندوبين دعماً لجهود المنظمة الرامية إلى مكافحة المعلومات المغلوطة بشأن جائحة كوفيد-19. وبلغ متوسط ما أُطلع عليه شهرياً من الكتب والمقالات الإلكترونية الموثوقة أكثر من 24 000 كتاب ومقال. ومنذ بداية الجائحة، استفاد 1 030 من فرادى المستعملين من فرص الاطلاع عن بُعد على الموارد التي تحويها المكتبة.

## هاء - أنشطة التوعية والتواصل مع المجتمعات المحلية

45 - ساهمت مكتبة داغ همرشولد في الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة من خلال معرض على الإنترنت يضم 75 وثيقة من وثائق الأمم المتحدة التي تبرز الإنجازات الرئيسية للمنظمة. وقد بدأ المعرض في حزيران/يونيه 2020 وحظي بـ 18 100 مشاهدة في الفترة المشمولة بالتقرير. وبالإضافة إلى ذلك، نشرت المكتبة سلسلة كتب جديدة بعنوان "علّة أهمية الأمر" (Why It Matters)، ونشرت أول كتبها الإلكترونية في إطار هذه السلسلة بعنوان "75 من أهم المحطات التاريخية في التعاون الدولي" (75 Milestones in International Cooperation)، في 26 تشرين الأول/أكتوبر 2020 ([www.un.org/en/whyitmatters](http://www.un.org/en/whyitmatters)).

## واو - نظم المعلومات وخدمات إدارة المستودعات

46 - تصدياً لتأثير جائحة كوفيد-19 على الوصول إلى الموارد، بالحضور الشخصي، وعلى سير العمل المتصل بذلك، هيئت عدة حلول لضمان استمرارية الأعمال والتصدي للتحديات التي يفرضها العمل عن بُعد بالنسبة للعمليات المتكررة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، سجلت مكتبة الأمم المتحدة الرقمية أكثر من 3,2 ملايين عملية تنزيل إفرادية. وقد حُمّل على المكتبة الرقمية ما يزيد على 2 000 ملف رقمي، منها ورقات عمل وموجزات سياساتية ومنشورات قديمة صادرة عن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية واللجنة الاقتصادية لأوروبا ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وأتيح الاطلاع عليها على الإنترنت. وأتاحت الابتكارات في مجال الترميز للمكتبة الرقمية تحديث محتواها الحالي والتاريخي وما يتصل به من سجلات البيانات الوصفية، بما يشمل أكثر من 4 400 ملف رقمي وأكثر من 4 300 سجل مستمدة من المكتبات الإقليمية التابعة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا.

## زاي - خدمة تحليل المعلومات

47 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، جرى تحليل ما يزيد على 13 800 وثيقة رسمية من وثائق الأمم المتحدة التداولية والمعارية، بما في ذلك 600 من الموجزات السياسية المتعلقة بجائحة كوفيد-19 والمواد ذات الصلة، وأضيفت إلى النظم الإلكترونية للمكتبة، مما مكّن المستعملين في جميع أنحاء العالم من الحصول على المعلومات والمنشورات الرسمية للأمم المتحدة والوصول إليها وتبادلها بسهولة في الوقت

المناسب. وأنشئت أيضا سجلات تحليلية جديدة تخص 330 جولة تصويت و 10 000 كلمة أقيمت خلال جلسات الهيئات التداولية الرئيسية للأمم المتحدة، كما أتيحت على شبكة الإنترنت. وأنجز فهرس وقائع مجلس الأمن (السنة الرابعة والسبعون) وفهرس وقائع دورة المجلس الاقتصادي والاجتماعي لدورة عام 2019، ونُشر على الموقع الشبكي للأمم المتحدة. ونُقل مكنز نظام الأمم المتحدة للمعلومات الببليوغرافية إلى الموقع الشبكي [metadata.un.org](http://metadata.un.org)، وهو منصة مستحدثة لدعم خدمات البيانات الترابطية والدلالية الشبكية، بما فيها تلك المتصلة بأهداف التنمية المستدامة.

## سابعاً - الأنشطة التذكارية

### ألف - برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست

48 - واصل برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست العمل مع الدول الأعضاء والمجتمع المدني على تعزيز التوعية بالهولوكوست وإحياء ذكره في عام 2020، بشأن الموضوع "بعد 75 عاما من أوشفيتز: التوعية بالهولوكوست وإحياء ذكره تحقيقا للعدالة العالمية". ويعكس هذا الموضوع استمرار الأهمية، بعد مرور 75 عاما على الهولوكوست، التي يكتسبها العمل الجماعي ضد معاداة السامية وغيرها من أشكال التحيز لضمان احترام كرامة جميع الناس، أينما كانوا، وحقوق الإنسان الواجبة لهم.

49 - وفي ضوء القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19، نجح البرنامج في التحول إلى برنامج يُنفذ على الإنترنت، حيث أنجز 10 مناسبات على الإنترنت، منها سبع حلقات نقاش، وحلقتان دراسيتان شبكيتان للمعلمين، وافتتاح معرض على الإنترنت خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وأتاح استخدام المنصات الرقمية توسيع نطاق البرنامج من حيث العدد والتنوع الجغرافي على السواء. وقد شارك في هذه الفعاليات، مجتمعة، أكثر من 1 000 شخص من بلدان من بينها أستراليا وباكستان وجنوب أفريقيا وكولومبيا والمغرب والهند. وتحتوي الصفحة الشبكية للأمم المتحدة المعنونة "المعارض" على معرضين متعلقين بالهولوكوست، شاهدهما ما يقرب من 3 000 زائر على الإنترنت.

50 - وقد أبرزت المذبحة التي وقعت في تشرين الثاني/نوفمبر 1938 من خلال مناسبتين على الإنترنت. فأما المناسبة الأولى، فنُظمت في 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2020 وتضمنت إطلاق موقع تعليمي تفاعلي على شبكة الإنترنت هو موقع "7 أماكن" ([www.7places.org](http://www.7places.org))، الذي يستعرض روايات تاريخية عن سبعة مواقع وقعت فيها المذبحة. وأدلت وكالة الأمين العام للتواصل العالمي ووزير خارجية ألمانيا، هايكو ماس، ببيانين خلال هذه المناسبة التي بثتها الهيئة الألمانية الوطنية العامة للإذاعة والتلفزيون (ARD). وأما المناسبة الثانية، التي تدارس فيها خبراء من مجالات شتى موضوع "التوعية بالهولوكوست في أزمة؟ التحديات والاستجابات"، فنُظمت في 10 تشرين الثاني/نوفمبر، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).

51 - وواصل البرنامج أنشطته على الإنترنت في عام 2021 بشأن موضوع "مواجهة التداعيات المترتبة: التعافي وإعادة البناء بعد الهولوكوست"، مع التركيز على التدابير المتخذة في أعقاب الحرب العالمية الثانية والهولوكوست للبدء في عملية التعافي وإعادة بناء الأفراد والمجتمعات المحلية ونظم العدالة، بما يشمل الطعن في إنكار الأحداث التاريخية وتشويهها. وفي ظل خلفية عالمية تتسم بازدياد معاداة السامية وتنامي مستويات المعلومات المغلوطة وخطاب الكراهية، أضحت التوعية بالهولوكوست وإحياء ذكره أكثر إلحاحا،

وكذلك الأمر بالنسبة للنهوض بمحو الأمية التاريخية بغية مواجهة المحاولات المتكررة لإنكار وتشويه تاريخ الهولوكوست. ويشجع ذلك التوعية وإحياء الذكرى العمل الجماعي للتصدي للكراهية ولتعزيز التضامن ومناصرة التعاطف.

52 - وابتغاء الاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الهولوكوست احتفالاً مباشراً في مقر الأمم المتحدة في كانون الثاني/يناير 2021، استحدث البرنامج مناسبة افتراضية تعكس جدية هذه المناسبة والمسألة وأهميتهما. ونُظمت هذه المناسبة المسجلة مسبقاً بالتعاون مع اليونسكو والتحالف الدولي لإحياء ذكرى محرقة اليهود، وبنيت مباشرة على قناة الأمم المتحدة التلفزيونية عبر الإنترنت. وتضمنت ملاحظات من المتحدث الرئيسي والمستشارة الألمانية، وكذلك من أحد الناجين ومن الأمين العام، والمديرة العامة لليونسكو والممثلين الدائمين لإسرائيل والولايات المتحدة لدى الأمم المتحدة. ونظم البرنامج أيضاً حلقة نقاش مع منظمات المجتمع المدني وعرضا لفيلم ومناقشته على الإنترنت.

## باء - اليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وبرنامج تذكر الرق

53 - أناطت جمعية العامة، في قرارها 122/62 الصادر في 17 كانون الأول/ديسمبر 2007، ببرنامج تذكر الرق الولاية المتمثلة في حشد المؤسسات التعليمية والمجتمع المدني بشأن موضوع إحياء ذكرى تجارة الرقيق والرق عبر المحيط الأطلسي، لكي تترسخ في أذهان الأجيال المقبلة أسباب تجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي ونتائجها والدروس المستخلصة منها وللتعريف بالأخطار المترتبة على العنصرية والتحامل. وترتبط الأنشطة التعليمية بالأهداف 4 و 10 و 16 و 17 من أهداف التنمية المستدامة، وهي مقررة في إطار أهداف استراتيجية التواصل العالمي بغية تحفيز الناس على الاهتمام واتخاذ إجراءات.

54 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عمل برنامج تذكر الرق مع شركاء، مثل اليونسكو والدول الأعضاء، التي تشكل لجنته التوجيهية، تحت شعار "التصدي معاً لإرث العنصرية الذي خلفه الرق". وأقيمت شراكات جديدة مع جامعة ليهاي، واتحاد الجامعات المعنية بدراسة الرق الذي يوجد مقره في جامعة فرجينيا، ويتألف من أكثر من 60 جامعة عضواً، والمتحف الوطني لتاريخ وثقافة الأمريكيين الأفارقة التابع لمؤسسة سميثسونيان.

55 - وقد نجح البرنامج في التحول إلى استخدام الإنترنت في أنشطة التوعية، حيث نظم سبع مناسبات على الإنترنت في الفترة من تموز/يوليه 2020 إلى كانون الثاني/يناير 2021، وشمل ذلك مناقشات، وإحاطات للطلاب وموظفي الأمم المتحدة، وحلقة عمل للمعلمين، وذلك بالشراكة مع كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة، مثل اليونسكو وصندوق الأمم المتحدة للسكان، علاوة على منظمات غير حكومية.

56 - وفي 1 كانون الأول/ديسمبر 2020، قدم البرنامج الدعم لحفل "السلام من خلال الموسيقى" الذي شارك فيه موسيقيون عالميون ونظمه صندوق الأمم المتحدة للسكان بالشراكة مع مبادرة الاحتفال بالذكرى الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، والمنظمة غير الحكومية "أعزف من أجل التغيير" وموقع فيسبوك. وقد وصل هذا الحدث إلى أكثر من 4 ملايين شخص. وفي 14 كانون الثاني/يناير 2021، عُقدت مناقشة بعنوان "محادثة غير مكتملة" بالشراكة مع المتحف الوطني لتاريخ وثقافة الأمريكيين الأفارقة حول مواضيع من قبيل "في أعقاب الرق: مشروع عالمي لأمناء المتاحف" و "مشروع حطام سفن الرقيق".

## ثامنا - الاتصالات الداخلية والحلول المتعلقة بالمعارف والتصميم

### ألف - شبكة iSeek وبوابة Delegate

57 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُشر في الشبكة الداخلية للأمم المتحدة، شبكة iSeek، ما عدده 500 خبر، باللغتين الإنكليزية والفرنسية على السواء، وحوالي 2 500 إعلان عالمي ومحلي عن مناسبات الأمم المتحدة ومبادراتها وألوياتها الإدارية. وقد تلقت صفحة الموارد المخصصة لجائحة كوفيد-19 (iseek.un.org/coronavirus) ما يقرب من 25 000 مشاهدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

58 - وعلى نحو ما طلبته لجنة الإعلام، أطلقت شبكة iSeek صيغة جديدة من بوابة Delegate على منصة (un.org/delegate) UN-2 في آب/أغسطس 2020، تتضمن قصص وإعلانات iSeek، وذات تصميم جديد يتماشى مع اسم الأمم المتحدة ومحتوى جديد لمندوبي الدول الأعضاء في مراكز العمل الأخرى.

### باء - وحدة التصميم البياني

59 - قدمت وحدة التصميم البياني التابعة للإدارة حلولاً للاتصالات البصرية وتصميم الرسوم البيانية للحملات الإعلامية والمؤتمرات والمنشورات في جميع إدارات الأمانة العامة. ودعماً لاستراتيجية التواصل العالمي، ركزت الوحدة على اسم المنظمة وجميع المواد التابعة ذات الصلة. وعلاوة على ذلك، اسدثت قوالب تصميم تحمل اسم المنظمة كنهج جديد لتوحيد أعمال التصميم باعتماد شكل بصري موحد. وقد طُبق هذا النهج لتلبية الطلبات العاجلة المقدمة من المكتب التنفيذي للأمين العام بشأن 32 تقريراً وموجز سياساتياً ونشرة صحفية ذات صلة بجائحة كوفيد-19. وصممت الوحدة أيضاً رسوماً بيانية لمواقع التواصل الاجتماعي والمواقع الشبكية، وهويات علامات تجارية، وأعمالاً لتحريك الرسوم، وشارات خاصة، وملصقات، ولافتات، ومجموعة متنوعة من المواد الترويجية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنجزت الوحدة أكثر من 200 منتج تصميمي لمناسبات وحملات رفيعة المستوى، افتراضية وبالحضور الشخصي، ومنها تلك المتعلقة بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، والدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة، وأهداف التنمية المستدامة، والعمل المناخي، واليوم الدولي للسلام، واليوم الدولي لنيلسون مانديلا، ومؤتمر قمة الأمم المتحدة بشأن التنوع البيولوجي. ودعمت الوحدة تعدد اللغات من خلال استحداث شعارات باللغات الرسمية الست، وكذلك باللغتين البرتغالية والسواحيلية، في العديد من المشاريع.

## تاسعا - العلاقات مع منظمات المجتمع المدني والمناسبات الخاصة والمعارض

### ألف - المجتمع المدني

60 - بغية ضمان استمرار إشراك مكونات المجتمع المدني خلال الجائحة، نقلت وحدة المجتمع المدني تنفيذ برنامجها للإحاطات والمناسبات إلى منصات على الإنترنت، مما أتاح توسيع نطاق مشاركة المتحدثين والجمهور من جميع أنحاء العالم. ونفذت الوحدة 12 نشاطاً، أسفرت عما لا يقل عن 30 000 مشاهدة على منصات وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك مواقع تويتر وإنستغرام وفيسبوك.

61 - ونظمت الوحدة، بالشراكة مع اللجنة التوجيهية لممثلي المجتمع المدني للشباب التابعة للإدارة، ست مناسبات على الإنترنت بقيادة الشباب خلال الفترة المشمولة بالتقرير لإشراك الشباب وتمكينهم. وقد بُنت

تلك المناسبات على منصات متعددة على وسائل التواصل الاجتماعي، مثل مواقع فيسبوك وإنستغرام وتويتير، وكانت بمثابة مساحة للشباب لتبادل المعلومات بشأن المستجدات الإقليمية ووجهات نظرهم وتجاربهم كقادة لمشاركة الشباب في العمل بشأن قضايا عالمية مثل جائحة كوفيد-19، والمساواة العرقية، وتغير المناخ، والتفكير بشأن الاحتفال بالذكرى الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، وعقد العمل من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي إطار الاحتفال باليوم الدولي للشباب، تضمن برنامج مدته يومان مناسبة رئيسية افتراضية وخمس محادثات إقليمية على منصات وسائل التواصل الاجتماعي في أفريقيا وآسيا وأوروبا وأمريكا اللاتينية وأمريكا الشمالية، وأسفر عما يناهز 18 000 مشاهدة عبر مواقع فيسبوك وتويتير وإنستغرام. ولتعزيز التعددية اللغوية، أجريت المحادثة المتعلقة بأمريكا اللاتينية باللغة الإسبانية مع الممثلة المكسيكية إسميرالدا بيمينتل وأسفرت عن 12 000 مشاهدة على إنستغرام.

62 - ونظرا للدور الحاسم الذي يضطلع به المجتمع المدني في التصدي العالمي لجائحة كوفيد-19، أطلقت وحدة المجتمع المدني دعوة إلى تقديم قصص تسلط الضوء على الجهود التي يبذلها المجتمع المدني للعمل على أساس العلم ولتبادل الحلول وتحفيز التضامن. وشملت الردود الواردة قصصا عن 600 نشاط في 100 بلد. واحتفالاً بالذكرى السنوية لإنشاء الأمم المتحدة، نُشر على شبكة الإنترنت 75 قصة عن تصدي المجتمع المدني لجائحة كوفيد-19، ورُوِّج لها على وسائل التواصل الاجتماعي ([un.org/civilsociety](http://un.org/civilsociety)). وعلى نحو يتمشى مع هذه المبادرة، نُظمت مناسبة على الإنترنت بعنوان "العمل العالمي الملهم: إعادة تحديد المسؤوليات تجاه بعضنا بعضا وتجاه مجتمعاتنا خلال جائحة كوفيد-19"، وذلك بالتشارك مع منظمات المجتمع المدني. ومن نتائج الحملة زيادة الوعي على نطاق واسع بعمل منظمات المجتمع المدني داخل المجتمعات المحلية لتلبية الاحتياجات الكثيرة التي أسفرت عنها جائحة كوفيد-19.

## باء - دائرة الأمم المتحدة للاتصال بالمنظمات غير الحكومية

63 - أدى إدماج دائرة الأمم المتحدة للاتصال بالمنظمات غير الحكومية في الإدارة في عام 2018 إلى مشاركة أكثر من 18 000 ممثل للمجتمع المدني من آلاف الكيانات المنتمية لأكثر من 130 بلدا في اجتماعات الأمم المتحدة الرفيعة المستوى وجلسات الاستماع بين أصحاب المصلحة المتعددين، بما في ذلك الاجتماع التحضيري لمؤتمر الأمم المتحدة المعني بالمحيطات لعام 2020 وجلسة الاستماع بين أصحاب المصلحة المتعددين في استعراض تنفيذ إعلان ومنهاج عمل بيجين بعد مرور 25 سنة على اعتماده، التي عقدت في عام 2020. وبالإضافة إلى ذلك، أنشئ منتدى للتسيق يجمع الخبرات من جهات التنسيق التابعة للمجتمع المدني من شتى مكونات منظومة الأمم المتحدة من أجل تبادل الأفكار وتعزيز جهود الدعوة، وهو يجتمع كل شهر.

## جيم - المعارض

64 - في أعقاب إغلاق مقر الأمم المتحدة أمام الزوار، توقفت جميع أعمال مشاركة الجمهور بالحضور الشخصي في المعارض، وذلك في أروقة العرض العامة. وتحولت وحدة المعارض إلى إنتاج 15 معرضا على الإنترنت تعلقت بالقضايا ذات الأولوية والأيام الدولية وكُرست لمواضيع بعينها، بما في ذلك المعرض المعنون "محيطنا الجميل" المنظم بمناسبة اليوم العالمي للمحيطات (الهدف 14)؛ والمعرض المعنون "العنف الجنسي في حالات النزاع: الشباب يُسمعون أصواتهم من خلال الفنون"، الذي سلط الضوء على أعمال فنية لشباب من خلفيات شتى (الهدف 5)؛ والمعرض المعنون "يوما ما، سأفعل" الذي أبرز آمال

وأحلام الأطفال العالقين في فخ الأزمات الإنسانية (الأهداف 1 و 4 و 10)؛ والمعرض المعنون "أصوات في مهب الريح" الذي سلط الضوء على أصوات اللاجئين بمناسبة الذكرى السنوية السبعين لإنشاء مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

65 - وتضمن المعرض الافتراضي الذي أُعدَّ بمناسبة الذكرى الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة (#TheWorldWeWant) مجموعة من 75 صورة اختيرت من بين أكثر من 50 000 صورة من أكثر من 130 بلداً. وكان ذلك استجابة خلاقة لدعوة الأمين العام إلى الاستماع مباشرة إلى أصوات شعوب العالم بشأن رؤاها للمستقبل. وقد سُجل أكثر من 46 000 مشاهدة لهذه المعارض الخمسة عشر على موقع "المعارض" الشبكي الخاص بالأمم المتحدة، مع 230 000 مشاركة على وسائل التواصل الاجتماعي عبر شتى المنصات، مقارنة بما عدده 40 000 مشاهدة في عام 2019.

## عاشرًا - تسليط الضوء على أولويات الأمم المتحدة من خلال الفنون ومساهمة المشاهير في الدعوة

### ألف - التواصل مع أوساط المبدعين

66 - أدى إغلاق مقر الأمم المتحدة إلى تأجيل مشاريع إبداعية مختلفة، بما في ذلك تصوير فيلم وثائقي طويل عن الآليات الداخلية لعمل المنظمة في الموقع. وحولت الإدارة مشاركتها مع الأوساط الإبداعية إلى منصات إلكترونية، وشرعت في تنظيم سلسلة من حلقات العمل الافتراضية لمنشئي المحتوى بالتعاون مع نقابة المنتجين الأمريكيين. وركزت حلقة العمل الأولى، التي عُقدت في آب/أغسطس 2020، على كيفية تعاون المنتجين والمخرجين والكتاب مع الأمم المتحدة. وشارك فيها 250 ممارسا من قطاعات السينما والتلفزيون والألعاب. ونُظمت حلقة العمل الثانية في هذه السلسلة في تشرين الثاني/نوفمبر، مع التركيز بشكل خاص على العمل المناخي والسبل التي تمكّن الصناعة الإبداعية من العمل مع الأمم المتحدة من أجل إدكاء الوعي وتغيير المواقف وإلهام العمل من أجل التصدي لأزمة المناخ. ونُظمت حلقة عمل مماثلة على الإنترنت، واستهدفت جمهوراً منتقى بعناية من بين الرواد في قطاع الترفيه، بالتعاون مع شركة Sony Pictures Entertainment ومؤسسة الأمم المتحدة في أيلول/سبتمبر، وذلك قبل انعقاد الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة. وركزت على فرص الشراكة بين أوساط المبدعين والأمم المتحدة في تعزيز الرسائل المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة وغيرها من القضايا العالمية.

### باء - المناسبات الخاصة

67 - في 22 تشرين الأول/أكتوبر، نسقت شعبة التوعية تنظيم الحفلة الموسيقية التي نُظمت بمناسبة يوم الأمم المتحدة والتي رعتها، في عام 2020، البعثة الدائمة لإيطاليا لدى الأمم المتحدة. وبسبب أعمال إجراءات التباعد البدني، تجمع أقل من 200 شخص في قاعة الجمعية العامة لمشاهدة البث والاستماع إلى ملاحظات مباشرة أدلى بها كل من الأمين العام ورئيس الجمعية العامة والممثل الدائم لإيطاليا لدى الأمم المتحدة. وسُجل أكثر من 13 000 مشاهدة مباشرة للحفلة على حسابات الأمم المتحدة على وسائل التواصل الاجتماعي. وتضمنت الحفلة عرضاً راقصاً مسجلاً مسبقاً للراقص روبرتو بولي، إلى جانب راقصين



عالميّين بارزّين آخريّن وأوركسترا تياترو آلا سكالا وكان موضوعها "التخيّل من جديد، وإعادة التوازن، والبدء من جديد: التعافي معا من أجل إنسانيتنا المشتركة".

## جيم - مساهمة المشاهير في الدعوة

68 - واصل برنامج رسل السلام الاضطلاع بدور تنسيقي لعمل منظومة الأمم المتحدة في مجال مساهمة المشاهير في الدعوة. ولتعزيز الرسائل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن جائحة كوفيد-19، أنتجت الإدارة "ملخصات بشأن كوفيد-19" وعممتها بانتظام، وهي ملخصات تضمنت رسائل موحّدة وُزعت على رسل السلام وعلى جهات تنسيق سفراء النوايا الحسنة في وكالات الأمم المتحدة المتخصصة وصناديقها وبرامجها.

69 - ومن الأمثلة على الدعم الذي قدمه رسل السلام مساعدتهم في تعزيز الرسائل بشأن حملة التريث قبل نشر المعلومات المغلوطة التي نُفّذت في تموز/يوليه. وحققت منشورات في وسائل التواصل الاجتماعي من قبل باولو كويلو، ومايكل دوغلاس، وميدوري غوتو، وتشارليز ثيرون، وملايا يوسفزاي، ودانيال بارنيبوم، وجين غودال، ويو - يو ما 93 000 تفاعلا على وسائل التواصل الاجتماعي في الأسبوع الأول فقط. وواصل رسل السلام أيضا تقديم الدعم العام للمناسبات والمبادرات الأخرى التي نفذتها الإدارة، بما في ذلك الاحتفال باليوم الدولي للسلام الذي نُظّم بشكل افتراضي في 17 أيلول/سبتمبر وكان موضوعه "تشكيل السلام معا". وشارك رسولا السلام السيدة غودال والسيد ما في مناسبة مباشرة مع طلاب من جميع أنحاء العالم، بينما بعثت السيدة غوتو والسيد كويلو برسائل مسجلة. وبالإضافة إلى ذلك، قدم الدعم لهذه المناسبة رسل السلام الأميرة هيا والسيد بارنيبوم والسيد دوغلاس والسيدة غودال والسيد لانغ لانغ والسيد ما والسيدة غوتو، حيث بلغ مجموع ما نشره على حساباتهم في وسائل التواصل الاجتماعي 17 منشورا، أسفرت عن 280 000 تفاعل.

## حادي عشر - المنشورات الخاصة

### ألف - المجلد التذكاري للذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة

70 - احتفالا بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، أعدت وحدة الحولية منشورا بعنوان "تحقيق إنسانيتنا المشتركة: الاحتفاء بالتعاون العالمي من خلال الأمم المتحدة". ويتناول هذا الكتاب، المتاح في شكل مطبوع وعلى الإنترنت، التحديات التي تواجهها المنظمة والمبادرات التي قادتها لتعزيز التقدم الإنساني الجماعي. ويصور هذا النسيج الغني من القصص الطرائق التي تتبّعها الأمم المتحدة في محاربة الفقر، ومكافحة تغير المناخ وحماية البيئة، والعمل على التحول من النزاع إلى السلام، ومساعدة اللاجئين على تحسين أوضاعهم، ودعم تقاسم فوائد التكنولوجيا، والعمل على وقف انتشار الأمراض المعدية، بما في ذلك جائحة كوفيد-19، والحد من مخاطر الكوارث، والمساعدة على تحقيق العدالة للجميع وضمان أعمال حقوق الإنسان.

### باء - مجلة وقائع الأمم المتحدة

71 - قدمت مجلة وقائع الأمم المتحدة الدعم لاستراتيجية التواصل العالمي، حيث نشرت مقالات ابتكارية عن الأولويات الرئيسية للمنظمة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نشرت المجلة 14 مقالا عن الجائحة.

وتبادل مؤلفون بارزون دروسا مستفادة على المستويات العالمي والوطني والمحلي، واقترحوا حلولاً من أجل "التعافي بشكل أفضل". وقدم أكاديميون من المراكز المعنية بأهداف التنمية المستدامة التابعة لمبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة تعليقات على ستة من الموجزات السياساتية المتعلقة بجائحة كوفيد-19 التي أصدرها الأمين العام.

72 - ودعماً للذكرى الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة، نشرت مجلة وقائع الأمم المتحدة مقالاً بعنوان "ميثاق الأمم المتحدة بعد 75 عاماً: تأملات شخصية"، كتبه رئيس محكمة العدل الدولية، عبد القوي أحمد يوسف، وهو المقال الأخير في سلسلة من خمسة مواد تحققي بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين للميثاق. وبمناسبة يوم الأمم المتحدة (24 تشرين الأول/أكتوبر)، ساهمت رسالة السلام السيدة غودال بمقال بعنوان "علينا جميعاً أن نبادر إلى العمل".

73 - وقد نشرت مجلة وقائع الأمم المتحدة عدة مقالات عن جائحة كوفيد-19، منها مقال كتبه الممثل الدائم للمغرب لدى الأمم المتحدة بشأن الحاجة إلى اتباع نهج متعدد الأطراف في التصدي للجائحة، ومقال آخر كتبه أكاديمي كندي عن كيفية استخدام الأمم المتحدة التكنولوجيا للمساعدة في مكافحة آثار الجائحة.

74 - وسجلت مجلة وقائع الأمم المتحدة نمواً مطرداً في عدد زوار موقعها على الإنترنت، حيث بلغ عدد مشاهدات صفحاته 5,3 ملايين مشاهدة خلال الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020.

## ثاني عشر - بيع منشورات الأمم المتحدة وتسويقها: توسيع نطاق الاطلاع على المعارف والمعلومات

75 - تشرف الإدارة على توزيع منشورات الأمم المتحدة المطبوعة والرقمية، بلغات متعددة، وكذلك على مكاتب بيع منشورات الأمم المتحدة في المقر ومكتب الأمم المتحدة في جنيف. ويتيح ذلك آفاقاً جديدة للتواصل تتجاوز الجمهور التقليدي الذي يتألف من مؤسسات، ولا سيما التواصل مع عامة الجمهور والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص. وركزت الإدارة جهودها على توسيع نطاق المحتوى المتعدد اللغات لمنصتها للنشر على الإنترنت، أي مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، وعلى التعاون مع قطاع النشر الدولي والأوساط الأكاديمية للترويج للكتب التي تتناول المواضيع الأساسية المتصلة بالأمم المتحدة وتشجيع الحوار مع عامة الناس. وفي إطار التصدي لجائحة كوفيد-19، بُذلت جهود خاصة تركز على نشر محتوى يتعلق بالجائحة.

### ألف - دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة

76 - في تشرين الأول/أكتوبر، تعاونت الإدارة مع نسخة عام 2020 من معرض فرانكفورت للكتاب بشأن الحملة المعنونة "بواذر أمل"، التي صُممت لإرسال رسالة تضامن دولي وتوفير منبر لتبادل الأفكار من أجل مستقبل مفعم بالأمم، حيث أقيم المعرض بشكل افتراضي، لأول مرة، بسبب جائحة كوفيد-19. وكان لنانبة الأمين العام ووكيلة الأمين العام للتواصل العالمي حضور في برنامج حملة "بواذر أمل" على الإنترنت. وعرضت الإدارة، من خلال جناحها الافتراضي، منشورات الأمم المتحدة ومشاريعها على 200 000 من المستخدمين. وقد سجلت المناسبة الرقمية المعنونة "مهرجان الكتب"، التي نُظمت في إطار

معرض فرانكفورت للكتاب والتي بثت الإدارة خلالها قراءات لكتب أطفال نفذها نادي الكتب المعنية بأهداف التنمية المستدامة، ما عدده 1 500 000 نقرة من مشاهدين من 124 دولة.

77 - وواصلت الإدارة إدارة التعاون الدولي بشأن نادي الكتاب المعني بأهداف التنمية المستدامة، الذي بدأ في نيسان/أبريل 2019. وتجمع المبادرة بين الرابطة الدولية للناشرين وبائعي الكتب وأمناء المكتبات ومؤلفي كتب الأطفال من أجل إعداد قائمة شهرية لقراءات في كتب تتعلق بأهداف التنمية المستدامة، مخصصة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 سنوات و 12 سنة، بجميع لغات الأمم المتحدة الرسمية الست. وفي كانون الثاني/يناير 2021، كان قد تم عرض 215 كتابا على الموقع الإلكتروني بجميع اللغات، وتصل التحديثات المرسلة شهريا بالبريد الإلكتروني إلى 3 700 مشترك.

78 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بدأت الإدارة العمل باتفاق الناشرين من أجل أهداف التنمية المستدامة، وهي فرصة تتاح للفاعلين في قطاع النشر لكي يوقعوا تعهدا ويعملوا بصفتهم مناصرين لتلك الأهداف. ويلتزم الأعضاء الموقعون للاتفاق باتخاذ عشرة إجراءات ملموسة للمضي قدما في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتقديم تقارير سنوية عما يحرزونه من تقدم في ذلك. وقد أنشئ الاتفاق بعد تعاون ناجح بين الأمم المتحدة ورابطة الناشرين الدولية، وهو يتبع اتفاقات أخرى. وحتى كانون الثاني/يناير 2021، كان قد وقّع الاتفاق 65 موقعا من 30 بلدا.

## باء - وسائل التواصل الاجتماعي

79 - تواصلت الجهود الرامية إلى توسيع نطاق الحملة الجارية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتعزيزها من أجل الترويج لمنشورات الأمم المتحدة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغ عدد متابعي قسم البيع والتسويق على موقع تويتر 185 600 شخص، وأعرب 38 860 من زوار صفحته على موقع فيسبوك عن إعجابهم بها. واستقر عدد تنزيلات تطبيقات الأمم المتحدة باستخدام نظام التشغيل iOS في 137 000 تنزيلا، وعدد التنزيلات على تطبيق غوغل بلاي في 191 000 تنزيلا. واستخدمت الإدارة وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع الجمهور بالترويج لمنشورات بعينها تتعلق بأيام الأمم المتحدة ومناسباتها واحتفالاتها التذكارية، علاوة على المناسبات الجاري تنفيذها.

## جيم - مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية وموقع shop.un.org

80 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تطورت مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، وهي مجموعة شاملة من المعارف عن الأمم المتحدة أطلقت في عام 2016، لتضم أكثر من 9 000 عنوان، بما في ذلك منشورات رئيسية ومتكررة، ودراسات متخصصة أحادية الموضوع، وورقات عمل، وورقات مناقشة، وموجزات سياسية، وقواعد بيانات، جُمعت كلها من الأمانة العامة ومن هيئات منظومة الأمم المتحدة بشكل أعم. وحوالي 35 في المائة من المنشورات المتاحة على هذه المنصة هي منشورات متعددة اللغات (لغتان أو أكثر في نفس الكتاب) أو ترجمات.

81 - ونتيجة المكتبة الإلكترونية إمكانية البحث الكامل خلال الاطلاع على المنشورات المجمعّة الموجودة على منصة سهلة الاستخدام ومتجاوبة مع خصائص الأجهزة المحمولة لتمكين أي مستخدم موصول بالإنترنت من الاستفادة منها. وقد أطلقت في نهاية عام 2020 منصة محدّثة ومُعاد تصميمها للمكتبة الإلكترونية.

82 - وتتيح منصة التجارة الإلكترونية ([shop.un.org](http://shop.un.org)) بيع المنشورات المطبوعة والرقمية إلكترونياً، وتستخدم في الترويج للعناوين الجديدة التي تدعم أولويات الأمم المتحدة، من قبيل تعميم المعلومات الموثوقة عن جائحة كوفيد-19، وأهداف التنمية المستدامة، وحقوق الإنسان، والسلام والأمن، وتغير المناخ، وللمساواة بين الجنسين، والهجرة.

83 - وبلغ ما اقتني من محتوى متصل بجائحة كوفيد-19 (باستثناء الموجزات السياساتية الصادرة عن الأمين العام) 82 ورقة عمل (تشمل ورقات عمل وموجزات سياساتية وورقات بحثية) و 20 منشورا (بعضها دراسات متخصصة أحادية الموضوع، وبعضها الآخر أجزاء من سلسلات)، وذلك من الوكالات والصناديق والبرامج وإدارات الأمانة العامة. وهذا المحتوى بلغات منها العربية، والصينية، والإنكليزية، والفرنسية، واليابانية، والكردية، والبرتغالية، والروسية، والإسبانية.

84 - وقد تطور برنامج الكتاب الإلكتروني الميسر لذوي الإعاقة البصرية الخاص بقسم المنشورات والتحرير، الذي بدأ في عام 2019، حيث أضيف إليه 20 عنواناً جديداً. ومن أبرز المنشورات الكتاب المعنون "Human Development Report 2019: Beyond Income, Beyond Averages, " (تقرير التنمية البشرية لعام 2019: ما وراء الدخل، ما وراء المتوسطات، ما بعد اليوم - أوجه عدم المساواة في التنمية البشرية في القرن الحادي والعشرين)، وكتاب للأطفال عن جائحة كوفيد-19، وتقرير الأمين العام عن عمل المنظمة لعام 2020، الذي نُشر بست لغات، وما يقرب من اثني عشر موجزًا سياساتياً متعلقة بجائحة كوفيد-19 أصدرها الأمين العام.

#### دال - مكاتب بيع منشورات الأمم المتحدة

85 - لقد شكل إغلاق مباني الأمم المتحدة بسبب جائحة كوفيد-19 تحديات كبيرة لأقسام الإدارة المدرة للإيرادات، مما أدى إلى إغلاق مكاتب بيع منشورات الأمم المتحدة، حيث سُجل فقدان للإيرادات بنسبة 100 في المائة في المواقع المادية. لكن حدة الوضع خُففت جزئياً بفضل التحول إلى بيع سلع منتقاة على الإنترنت، وذلك على الموقع [shop.un.org](http://shop.un.org).

#### هاء - دليل الأمم المتحدة لنموذج محاكاة الأمم المتحدة

86 - أُطلق دليل الأمم المتحدة لنموذج محاكاة الأمم المتحدة في 1 أيلول/سبتمبر 2020. وهو الدليل الرسمي للمشاركين، وقادة الطلاب، ومنظمي مؤتمرات ونوادي نموذج محاكاة الأمم المتحدة. ويتيح لمحة عامة عن الهيكل والإجراءات والعمليات، على النحو المعمول به في الأمم المتحدة، إلى جانب نصائح عن أفضل السبل التي تمكن الطلاب من المشاركة في المؤتمرات. ونتيجة لذلك، ونظراً لجائحة كوفيد-19، ومعظم نوادي نموذج محاكاة الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم ليست قادرة إلا على عقد اجتماعات افتراضية، ومن ثم فقد جاء هذا الدليل كمصدر قيم بصفة خاصة وحسن التوقيت.

#### واو - نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية

87 - نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية منصة قائمة على الاشتراك وتتيح للقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية إمكانية الوصول إلى قاعدة بيانات مجمعة عن فرص التعاقد في إطار المشاريع

الإمائية الدولية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استخدم أكثر من 1 000 مشترك نشط الموقع الشبكي للنشرة الخاصة بأعمال التنمية للاطلاع على 11 000 إعلان للمشتريات و 15 000 من إعلانات منح العقود. وأطلقت منصة النشرة الخاصة بأعمال التنمية بصيغة وتسمية جديدتين ومتسمةً بخصائص إضافية وذات تجربة استخدام محسنة ومعززةً ببعض العمليات الداخلية الآلية، مما أدى إلى زيادة المتوسط الشهري لمشاهدة الصفحات إلى 323 000 مشاهدة، مقارنةً بـ 183 000 مشاهدة في عام 2019. وتمشيا مع أولويات الأمم المتحدة وعملا بقرار الجمعية العامة [279/57](#)، تيسر النشرة الخاصة بأعمال التنمية فرص الشراء للبائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. وبالإضافة إلى تكريس صفحة للموارد ذات الصلة لأوساط الأعمال لكي تشارك في جهود التعافي من جائحة كوفيد-19، نشرت النشرة الخاصة بأعمال التنمية 250 إعلانا للمشتريات و 430 إعلانا لمنح العقود تتعلق بمشاريع ممولة في إطار التصدي للآثار الصحية والاجتماعية والاقتصادية للجائحة.

### ثالث عشر - الاستنتاجات

88 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وعلى الرغم من تفشي جائحة كوفيد-19، نُظمت مجموعة واسعة من أنشطة التوعية الافتراضية التي أبرزت همّة المنظمة في تواصلها مع جمهورها المتنوع. وبفضل التركيز على تعدد اللغات والتحول إلى زيادة الأنشطة والمناسبات والشراكات على الإنترنت وتعبئة الشباب، زوّدت الإدارة العالم بمعلومات بشأن عدة مواضيع منها تعزيز أهداف التنمية المستدامة، وحقوق الإنسان، والسلام والأمن، ومكافحة تغير المناخ، ومكافحة التعصب وكراهية الأجانب. وفي إطار الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة تحت شعار "المستقبل الذي نصبو إليه، الأمم المتحدة التي ننشدها: إعادة تأكيد التزامنا الجماعي بتعددية الأطراف"، تواصل الإدارة استحداث أنشطة للتوعية بغية ضمان عدم ترك أحد خلف الركب.