



Conseil économique et social

Distr. générale
8 novembre 2018
Français
Original : anglais

Commission du développement social

Cinquante-septième session

11-21 février 2019

Suite donnée au Sommet mondial pour le développement social et à la vingt-quatrième session extraordinaire de l'Assemblée générale : thème prioritaire : lutter contre les inégalités et les obstacles à l'inclusion sociale au moyen des politiques budgétaires et salariales et des politiques de protection sociale

Déclaration présentée par Ramola Bhar Charitable Trust, organisation non gouvernementale dotée du statut consultatif auprès du Conseil économique et social*

Le Secrétaire général a reçu la déclaration ci-après, dont le texte est distribué conformément aux paragraphes 36 et 37 de la résolution 1996/31 du Conseil économique et social.

* La version originale de la présente déclaration n'a pas été revue par les services d'édition.



Déclaration

Le rôle de la famille dans l'inclusion sociale

L'inclusion sociale est au cœur de l'action et du développement sur le plan local. Dans les pays du Sud, des problèmes persistent entre les différents piliers de la communauté. Une stratégie de développement globale continue de faire défaut dans le milieu politique national. L'Inde est par nature un État-nation complexe, dont les multiples facettes ont une incidence sur les stratégies. Au vu de l'importance particulière que le Gouvernement actuel accorde aux initiatives relatives à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène, à l'innovation technologique et à l'environnement, il est possible de régler les problèmes de développement local qui touchent les personnes âgées, les jeunes, les personnes handicapées et la famille. Pour compléter les mesures juridiques et les politiques adoptées par le Gouvernement, le solide réseau d'organisations non gouvernementales et d'organisations de la société civile tente de se concentrer sur les questions susmentionnées afin de mener une action approfondie en faveur du développement local qui soit globale et fondée sur les droits. Grâce à son mouvement mondial intitulé « Stop Trafficking and Oppression of Children and Women » (« Mettre un terme à la traite et à l'oppression des enfants et des femmes »), Ramola Bhar Charitable Trust entend mettre l'accent sur la résolution des problèmes familiaux en menant des projets en faveur de l'égalité des genres et de l'autonomisation des femmes. Actuellement, l'organisation œuvre dans cinq quartiers de bidonvilles à Delhi. Les mesures prises en matière de développement local sont essentielles pour atteindre l'objectif principal de l'organisation, à savoir la lutte contre la traite des êtres humains. Active depuis plus de 25 ans, l'organisation a appris à ses dépens que le sauvetage, le rapatriement et la réinsertion des personnes victimes de traite ne suffisent pas à régler ce problème. Un défi majeur est d'éviter que ces dernières ne retombent aux mains des trafiquants. Les questions familiales jouent un rôle crucial dans la lutte contre la traite des êtres humains et dans l'inclusion sociale.

Compte tenu de l'appel lancé au niveau mondial pour mettre fin à la violence contre les enfants et les femmes, l'inclusion devient essentielle à la paix et à l'harmonie. Pour ce qui est de l'égalité des sexes, il y a lieu de considérer non seulement les femmes comme des agents de changement, mais aussi les garçons et les hommes comme des parties prenantes de la stabilité familiale. Comme indiqué dans le document intitulé « The Role of Families and Family Policies in Achieving Inclusive Societies. Focus on Sustainable Development Goals 16 & 11: Ensuring Social Rights through Legal Frameworks, Participation, Housing, and Public Green Spaces » (« Le rôle des familles et des politiques familiales dans la création de sociétés inclusives. Regard sur les objectifs de développement durable n° 16 et n° 11 : garantir les droits sociaux grâce à des cadres juridiques, à la participation, au logement et aux espaces verts publics »), publié par le Département des affaires économiques et sociales, la famille est au cœur de la réalisation des objectifs de développement durable et peut permettre d'atteindre l'inclusion sociale. Outre l'importance qu'elles revêtent pour les objectifs 11 et 16, la stabilité familiale et l'inclusion jouent également un rôle majeur dans la réalisation de l'objectif 5. Il est à noter que, tant que les membres d'une même famille sont dépourvus d'un sentiment d'égalité et de respect mutuel les uns envers les autres, la notion d'inclusion sociale ne peut se concrétiser pleinement. Cette approche peut sembler simpliste ; c'est pourquoi il convient d'explicitier davantage ce point en se référant à la théorie de l'intelligence émotionnelle et en s'en inspirant.

À cet égard, il est essentiel de savoir comment cette théorie peut être mise au service de l'inclusion sociale. Avant d'expliquer comment y recourir pour résoudre les problèmes familiaux, il importe d'en revoir la définition et de définir sa valeur ajoutée par rapport à une simple démarche empathique, dans le cadre du

développement local. L'intelligence émotionnelle consiste à prendre conscience de ses propres émotions et de celles d'autrui, à être capable de tirer parti des émotions ressenties pour résoudre des problèmes et à gérer ses émotions. En bref, c'est un moyen d'utiliser son intelligence pour dégager une solution logique, de sorte à aborder une question de façon plus humaine. L'intelligence émotionnelle va au-delà de l'empathie, dont le principe est simplement de comprendre les émotions d'autrui. Elle engage l'aptitude d'une personne à résoudre des problèmes, après avoir pris en considération les émotions qui sont en jeu.

La famille est la première institution au sein de la société. La manière dont une personne a été éduquée influe grandement sur sa compréhension et sur ses agissements en société. Si la politique d'inclusion sociale se fonde sur l'intelligence émotionnelle, la communauté pourra devenir égalitaire pour tous. Vu le fonctionnement actuel de la société, l'idée d'employer une telle notion de psychologie peut paraître étrange et sera sans nul doute contestée. Néanmoins, son application au sein d'une famille peut être bénéfique à ses membres, ainsi qu'à la communauté tout entière. Les cinq piliers de l'intelligence émotionnelle, à savoir la conscience de soi, l'autogestion, l'adaptabilité, l'empathie et la gestion des conflits, peuvent être appliqués dans le cadre des projets de développement local. Les conflits qui nuisent à l'inclusion sociale, à la sécurité et à la paix découlent de l'incompréhension et des contraintes imposées par une idéologie ou une situation.

Il existe de nombreuses méthodes qui permettent de développer l'intelligence émotionnelle au sein d'une famille et qui favorisent l'inclusion sociale, menant ainsi à un développement local plus poussé. Par exemple, dans les bidonvilles où Ramola Bhar Charitable Trust œuvre pour le développement local et social, les conflits familiaux sont les problèmes les plus courants. Deux types d'intervention sont possibles pour assurer une médiation et résoudre les conflits entre les membres d'une famille : 1) solliciter l'empathie et tenter d'expliquer la situation d'autrui ou 2) proposer une solution qui sert les intérêts des deux parties. Les deux méthodes ont permis d'améliorer la résolution des différends familiaux. Cependant, les solutions dégagées à la suite des interventions de Ramola Bhar Charitable Trust ne sont que ponctuelles et des conflits impliquant souvent les mêmes personnes ressurgissent. L'objectif est de créer une société juste et égalitaire pour tous. Par conséquent, en comprenant la notion d'intelligence émotionnelle et en l'exploitant aux fins de l'inclusion sociale, notamment pour traiter les problèmes familiaux, les organisations peuvent non seulement s'en servir pour leurs projets, mais aussi encourager le développement personnel de cette pratique. Dans le cadre du mouvement STOP, Ramola Bhar Charitable Trust conçoit actuellement des activités spéciales qui seront menées parallèlement à ses travaux en cours avec les populations locales. L'idée est de faire en sorte que l'intelligence émotionnelle fasse partie intégrante de la personnalité de chacun.