



Assemblée générale

Distr. générale
12 février 2013
Français
Original : anglais

Comité de l'information

Trente-cinquième session

22 avril-2 mai 2013

Activités du Département de l'information : services de diffusion

Rapport du Secrétaire général

Résumé

Le présent rapport, établi en application de la résolution 67/124 B de l'Assemblée générale, fait le bilan des principales avancées réalisées par le Département de l'information entre juillet 2012 et février 2013 pour ce qui est de promouvoir, à l'échelle internationale, l'action de l'Organisation des Nations Unies grâce à ses services de diffusion.

Les services de diffusion, qui constituent l'un des trois sous-programmes du Département, relèvent de la Division de la sensibilisation du public et ont pour but de mieux faire comprendre le rôle et l'action de l'Organisation des Nations Unies ainsi que les questions qui l'intéressent et à encourager le partage d'idées, d'informations et de connaissances en appui à ses objectifs.

Les activités des autres sous-programmes du Département, à savoir les services de communication stratégique et les services d'information, sont exposées dans des rapports distincts du Secrétaire général (A/AC.198/2013/2 et A/AC.198/2013/3).



I. Introduction

1. Dans sa résolution 67/124 B, l'Assemblée générale a pris acte des rapports du Secrétaire général sur les activités du Département de l'information, présentés au Comité de l'information pour examen à sa trente-quatrième session (A/AC.198/2012/2 à 4) et a prié le Secrétaire général de continuer à rendre compte de ces activités au Comité.

2. Dans la même résolution, l'Assemblée générale a prié le Département de fournir des informations précises sur un certain nombre de ses activités. Le Bureau du Comité de l'information a recommandé au Département de présenter les informations demandées dans trois rapports correspondant à ses trois sous-programmes, à savoir les services de communication stratégique, les services d'information et les services de diffusion.

3. Le présent rapport, qui porte sur les activités des services de diffusion, expose les grandes orientations stratégiques du sous-programme et présente les activités de sensibilisation menées auprès des principaux partenaires. Il résume également les activités menées par les services de bibliothèque du Département, y compris la Bibliothèque Dag Hammarskjöld. Sauf indication contraire, le rapport porte sur les activités réalisées par le Département entre juillet 2012 et février 2013.

II. Vers une sensibilisation au rôle de l'Organisation des Nations Unies à l'échelle mondiale

4. La Division de la sensibilisation du public s'emploie à renforcer l'appui apporté à l'échelle mondiale au rôle et aux activités de l'Organisation des Nations Unies (ONU) en informant le public de ses objectifs, de ses priorités et des questions qui l'intéressent et en instaurant un dialogue avec ses partenaires internationaux. Pour mener à bien cette tâche, la Division crée des programmes, des produits et des services destinés aux États Membres, à la société civile, aux jeunes et au grand public.

5. Elle mène tout un ensemble d'initiatives en collaboration avec de nombreux partenaires, y compris les organisations non gouvernementales, le milieu universitaire et les établissements d'enseignement, l'industrie du spectacle, les personnalités engagées, comme les messagers de la paix, les bibliothèques partenaires, notamment les bibliothèques dépositaires, et d'autres représentants de la société civile et des médias. La Division s'efforce aussi de fournir des produits et des services d'information aux États Membres, au personnel du Secrétariat et aux chercheurs et de faciliter la communication au sein de l'Organisation et entre les représentants. En outre, elle encourage la participation aux activités de l'ONU par le biais de conférences, de réunions d'information et d'expositions, de publications et de documents pédagogiques.

6. Avec la nomination, en janvier 2013, de l'Envoyé des Nations Unies pour la jeunesse, qui relèvera de la Division de la sensibilisation du public, le Département va jouer un rôle essentiel dans la poursuite du renforcement de la coopération dynamique et ciblée de l'ONU avec ses partenaires stratégiques. L'Envoyé collaborera avec le Réseau interinstitutions des Nations Unies pour

l'épanouissement des jeunes à l'établissement du Plan d'action pour la jeunesse à l'échelle du système des Nations Unies, qui sera inspiré du Programme d'action mondial pour la jeunesse.

III. Renforcer la participation de la société civile aux activités de l'Organisation

A. Organisations non gouvernementales

7. Le Département entend mieux s'ouvrir aux organisations non gouvernementales, qui sont des partenaires majeurs, en faisant connaître les domaines d'action prioritaires de l'ONU à divers groupes d'organisations non gouvernementales, de la société civile ainsi que du milieu universitaire dans le but de mobiliser leur appui. Les deux objectifs prioritaires étaient de promouvoir la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement d'ici la date limite de 2015, et d'accroître la participation du public à l'élaboration du programme de développement pour l'après-2015, à la fois pour ce qui est d'éliminer la pauvreté et de protéger l'environnement.

8. Les séances d'information hebdomadaires, qui avaient lieu les jeudis au troisième trimestre de 2012 et qui reprendront au second trimestre de 2013 et auxquelles ont participé quelque 1 000 représentants d'organisations non gouvernementales, sont restées un moyen important de former et de mobiliser les organisations. Le Département a continué d'essayer de varier le format de ces séances afin de susciter une participation plus large et diverse des organisations, à la fois sur place et à distance. C'est pourquoi il utilise, depuis juin 2012, les réseaux sociaux, qui permettent aux personnes ne se trouvant pas sur place de participer aux séances en envoyant leurs questions en ligne en temps réel.

9. Pour la première fois, en novembre 2012, une séance d'information a eu lieu hors de New York, sur le campus de l'Université Lehigh, en Pennsylvanie (États-Unis). La séance, dont le thème était « Une action mondiale en faveur du développement durable : favoriser la participation des jeunes en faveur du triple objectif du progrès économique, de la durabilité environnementale et de l'inclusion sociale », a connu un franc succès auprès du corps professoral et du réseau dynamique d'étudiants de l'Université. Le Département espère organiser d'autres séances sur les domaines d'action prioritaires de l'ONU, comme la condition de la femme, la démographie, les migrations, les changements climatiques et la sécurité alimentaire mondiale.

10. Le dialogue instauré entre les responsables du Département et les organisations non gouvernementales permet à ces dernières de faire entendre leur voix sur les sujets les plus importants, comme le programme de développement pour l'après-2015. En octobre, à l'occasion d'une séance d'information, des représentants d'organisations ont rencontré le nouveau Secrétaire général adjoint à la communication et à l'information. Fin novembre, ils ont pu débattre du rôle croissant de la société civile avec le Président de l'Assemblée générale. Enfin, début décembre, ils ont rencontré le Vice-Secrétaire général avec qui ils ont abordé la question du renforcement de la participation de la société civile au programme de l'ONU.

11. Le Département facilite la participation, en personne ou par Skype, d'environ 50 jeunes représentants d'organisations non gouvernementales à des réunions mensuelles au cours desquelles ils peuvent discuter de leur travail et échanger des idées, concernant notamment l'organisation de manifestations parallèles à des réunions importantes, comme celles de la Commission de la condition de la femme.

12. Le site Web a continué d'être perfectionné avec un contenu clair et mis à jour régulièrement, de nouveaux visuels et une présentation plus conviviale qui facilite la navigation et respecte tous les critères d'accessibilité. L'application de la stratégie d'implantation sur les réseaux sociaux a également progressé, tout comme le programme de formation destiné aux organisations non gouvernementales, qui met en place des ateliers sur les communications.

13. En décembre, 18 nouvelles organisations de la société civile argentine, brésilienne, grecque, indienne, nigériane, britannique et américaine ont obtenu le statut d'associé, ce qui porte à 1 338 le nombre d'organisations non gouvernementales associées au Département. Plusieurs États Membres ont manifesté leur souhait d'accueillir la Conférence annuelle du Département de l'information pour les organisations non gouvernementales de 2012, mais le Département n'a reçu aucune proposition officielle. La Conférence ne pouvait avoir lieu au Siège de l'ONU en raison des contraintes, notamment de temps, découlant des travaux du plan-cadre d'équipement.

14. Le Département continue d'étudier diverses possibilités pour la Conférence de 2013 avec les États Membres, les partenaires non gouvernementaux et les organismes du système des Nations Unies. Il continue également d'évaluer l'efficacité et l'utilité de ses efforts de communication auprès des organisations non gouvernementales. Dans son rapport préliminaire sur les résultats des groupes de réflexion et du forum de discussion en ligne destinés aux jeunes, le Groupe de la recherche en matière d'évaluation et de communication du Département a examiné l'efficacité des séances d'information du jeudi. Il recommande notamment d'y inviter plus d'organisations, de mieux les promouvoir sur les réseaux sociaux, de diffuser davantage d'information en ligne et de les retransmettre plus régulièrement sur Internet, en particulier pour les organisations basées dans des fuseaux horaires différents. Ces recommandations seront d'une aide précieuse à l'heure de mettre en place de nouvelles activités.

B. Initiative Impact universitaire

15. Le Département a continué de développer son partenariat avec le milieu universitaire grâce à l'initiative Impact universitaire, qui a été lancée le 18 novembre 2010 par le Secrétaire général et compte désormais plus de 850 membres. Au cours des deux dernières années, les établissements membres ont, dans le cadre de l'initiative, organisé de nombreuses activités qui sont venues enrichir celles mises en place à l'échelle mondiale sous forme conceptuelle, pratique, écrite ou artistique.

16. Le deuxième anniversaire de l'initiative a été célébré à Linz (Autriche), où des membres de l'Association internationale des recteurs d'université, des experts internationaux et des parties prenantes venues de 20 pays se sont réunis du 19 au 21 novembre 2012 pour assister à une conférence organisée par l'Université des sciences appliquées de Haute-Autriche, l'Université des sciences de l'éducation de

Haute-Autriche et l'Université du Caucase (Géorgie) et appelant les membres du milieu universitaire mondial à intensifier leur collaboration avec l'ONU par le biais de l'initiative.

17. Israël, en collaboration avec l'initiative Impact universitaire et le Programme de communication sur l'Holocauste et les Nations Unies, a également célébré le deuxième anniversaire de l'initiative en organisant une série d'activités, du 2 au 9 décembre à Jérusalem. Ces activités, tenues à Yad Vashem, l'Institut commémoratif des martyrs et des héros de l'Holocauste, portaient sur l'histoire et l'enseignement de l'Holocauste et les leçons à en retenir. Les participants, originaires de 10 pays d'Asie, d'Afrique et d'Amérique latine, avaient été sélectionnés à l'issue d'un concours international pour lequel des professeurs et des universitaires ont présenté des projets sur l'Holocauste à mettre en place dans leurs établissements respectifs. Des représentants de l'initiative ont participé aux séminaires et organisé une autre réunion avec des universitaires israéliens sur la question de la promotion des principes des Nations Unies.

18. Quelques semaines plus tôt, à Almaty (Kazakhstan), l'Université nationale Al-Farabi Kazakh, qui est membre de l'initiative Impact universitaire, avait accueilli une conférence internationale portant sur la nature changeante des conflits au XXI^e siècle. À cette occasion, les participants ont proposé que les universités deviennent l'un des outils principaux de résolution des problèmes qui se posent à l'échelle internationale, notamment pour ce qui touche à la nature changeante des conflits au XXI^e siècle.

19. D'autres activités, décrites ci-après, ont été menées dans le cadre de l'initiative :

a) **Trente points de dignité.** Dans le cadre de l'initiative Impact universitaire, dont elle est membre, l'Université d'Adelphi (États-Unis) s'efforce de promouvoir les droits de l'homme. Pour célébrer la Journée des droits de l'homme, le 10 décembre, l'Université a invité les membres de l'initiative à une manifestation sur le thème « 30 points de dignité », faisant écho aux 30 articles de la Déclaration universelle des droits de l'homme. Les étudiants et les professeurs se sont rassemblés dans les salles de cours et les amphithéâtres du campus, où les étudiants ont, tour à tour, lu chaque article de la Déclaration. Ils ont ensuite analysé la signification des droits de l'homme et la façon dont ils pensaient pouvoir contribuer à leur défense et à leur promotion. Une version abrégée de la Déclaration universelle, élaborée par l'organisation non gouvernementale People's Movement for Human Rights Learning, qui est associée au Département de l'information, a été distribuée à tous les étudiants;

b) **Concours international de vidéos pédagogiques.** Dans le cadre de l'initiative Impact universitaire, dont elle est membre, l'Université de Buenos Aires a organisé un concours international de vidéos pédagogiques sur le développement durable et l'enseignement. Les trois gagnants verront leur vidéo diffusée au premier Festival international de vidéo pédagogique, qui aura lieu du 12 au 14 juin 2013 à Buenos Aires. Toutes les vidéos présentées seront données à l'initiative, qui créera une vidéothèque sur le thème du développement durable, domaine d'action prioritaire de l'ONU et de l'initiative Impact universitaire;

c) **Cinquantième anniversaire du discours de Martin Luther King, « J'ai fait un rêve ».** L'initiative Impact universitaire s'est associée à THE DREAM@50, groupe d'artistes et de fondations d'art, pour célébrer le cinquantième anniversaire du discours de Martin Luther King, « J'ai fait un rêve », prononcé le 28 août 1963. Une série de mobilisations éclairs, qui mettront en scène des danseurs dans plusieurs villes et villages du monde entier, fera partie des temps forts de cette manifestation qui se déroulera le 28 août 2013. Ces spectacles de danse seront retransmis sur YouTube ainsi que sur des écrans installés sur un certain nombre de places publiques. Une vidéo compilant les principaux moments de ces mobilisations et accompagnée d'un documentaire sera ensuite publiée sur YouTube;

d) **Apprendre l'anglais grâce aux appareils et aux tablettes électroniques.** Dans le cadre de l'initiative Impact universitaire, l'Université et la Preparatory School de Rutgers (États-Unis) ont créé des applications mobiles conçues pour aider les locuteurs étrangers à apprendre l'anglais tout en perfectionnant leurs connaissances sur l'ONU. Ces applications proposent une série de leçons basées sur des supports audio et vidéo, ainsi que des questionnaires et des jeux qui permettent à l'utilisateur d'apprendre l'anglais tout en découvrant l'Organisation;

e) **Désapprendre l'intolérance.** Le 26 novembre 2012, l'initiative Impact universitaire a organisé un colloque autour du thème « foi, dialogue et échange », en collaboration avec la Mission permanente de l'Inde auprès de l'ONU dans le cadre de la série de séminaires « Désapprendre l'intolérance ». Ce colloque coïncidait avec le huit centième anniversaire de la mort, ou *urs*, du saint soufi Khwaja Moinuddin Chishti. Des représentants de diverses foies et cultures ont souligné l'importance de renouer un dialogue pour renforcer la compréhension mutuelle, l'harmonie et la coopération;

f) **Série de débats « Point Counter-Point ».** En juillet 2012, l'initiative a créé un cadre de discussion pour débattre de questions actuelles et variées et des réponses apportées à l'échelle internationale. Intitulée Point Counter-Point, cette série de débats organisés à l'heure du déjeuner au Siège de l'ONU se présente sous forme de tables rondes autour desquelles des interlocuteurs pèsent le pour et le contre d'une idée, tandis que le public est sondé pour déterminer si les arguments soulevés ont réussi à les faire changer d'avis. Deux débats de ce type ont été organisés en 2012, le premier sur le rôle des réseaux sociaux, le 11 juillet, et le second sur l'avenir de la presse écrite dans le monde, le 10 septembre. Un troisième débat portant sur la gouvernance et le développement a été tenu en février 2013. Les trois rencontres ont été diffusées en direct sur le Web et peuvent être consultées dans les archives de la page webtv.un.org;

g) **Débats en classe.** L'initiative Impact universitaire a lancé un programme de visioconférences dans le but de réunir, en face à face, des étudiants de différentes universités du monde, appartenant à au moins deux classes, et des représentants de l'ONU pour débattre de questions d'intérêt mondial. La première visioconférence, qui portait sur le rôle de l'art dans la promotion des droits de l'homme, a eu lieu le 12 décembre 2012 et a réuni des étudiants et des professeurs de Mexico, de New York et de Paris. La seconde, sur les changements climatiques, s'est déroulée le 1^{er} février avec des étudiants d'Almaty, de Mexico et de Wilkes-Barre (États-Unis).

IV. Faire participer les jeunes

A. Ateliers « L'ONU mise en scène »

20. S'appuyant sur l'expérience et les pratiques optimales acquises grâce à l'organisation de trois Conférences annuelles des Nations Unies Simul'ONU mondiales, le Département contribue à présent plus activement à la tenue de ce type de manifestations à travers le monde. Il a établi un nouveau modèle de coopération et de partage d'expérience axé sur la formation des formateurs. Le premier atelier, qui a eu lieu à la fin d'août 2012, réunissait au Siège de l'ONU plus de 60 étudiants, professeurs conseillers et représentants de la société civile et du gouvernement venus de 28 pays. Les participants ont pu non seulement établir de nouveaux réseaux mais aussi rencontrer des diplomates et des fonctionnaires des Nations Unies de haut rang, et mieux comprendre le fonctionnement de l'Assemblée générale. Ce programme se poursuivra par la tenue de deux ateliers par an et la publication d'un dossier multimédia sur la façon d'organiser une conférence Simul'ONU qui reflète fidèlement le fonctionnement de l'ONU. Le Département participe également à l'établissement de nouveaux partenariats avec les États Membres en vue de la mise en place de programmes Simul'ONU dans les écoles publiques.

Enseignements tirés

21. Les ateliers ont permis d'aboutir aux conclusions suivantes :

- a) Un modèle « formation des formateurs » est plus efficace qu'une conférence Simul'ONU;
- b) Compte tenu du coût élevé des voyages, des ateliers devraient être organisés au niveau régional pour augmenter le nombre de participants et accroître les effets.

B. Conférences d'élèves

22. Conscient qu'il importe de s'adresser aux jeunes, le Département a continué, pour la quinzième année, de tenir des conférences à l'intention d'élèves des cycles moyen et supérieur de l'enseignement secondaire. Le 21 septembre 2012, la célébration de la Journée internationale de la paix, qui s'est tenue au Siège de l'ONU, a réuni plus de 450 élèves et enseignants du Canada, du Mexique et des États-Unis, auxquels se sont joints des élèves de Monrovia et de Djouba par liaison vidéo établie à l'aide des missions de maintien de la paix au Libéria et au Soudan du Sud. Les élèves ont eu une interaction avec les messagers de la paix ainsi qu'avec des personnalités engagées comme Monique Coleman, Michael Douglas, Jane Goodall, Aishwarya Rai Bachchan, Forest Whitaker et Elie Wiesel. Sur le thème de 2012, « Une paix durable pour un avenir durable », les élèves ont fait des exposés sur l'utilisation des ressources naturelles pour financer les conflits armés ou la façon dont la lutte pour le contrôle de ces ressources peut alimenter les conflits.

23. La conférence annuelle des élèves sur les droits de l'homme s'est tenue au Siège de l'ONU pendant trois jours, du 5 au 7 décembre. Près de 600 élèves sont venus de diverses écoles canadiennes, mexicaines et américaines, tandis que d'autres y ont participé par vidéoconférence depuis trois sites au Canada, en France

et au Mexique; le site mexicain servant de centre pour l'Amérique latine et les Caraïbes, avec des représentants de l'Argentine, du Chili, de la Colombie, du Costa Rica, de l'État plurinational de Bolivie, d'Haïti, du Panama, du Paraguay, du Pérou et de la République dominicaine. Sur le thème général « L'avenir que nous voulons : un monde meilleur grâce aux droits de l'homme », la conférence a examiné trois sujets en profondeur : droits des minorités et discrimination, droits de l'homme et démocratie, et droits de l'homme et développement durable (eau, déchets et énergie). À cette occasion, les élèves ont pu présenter à un groupe d'experts une campagne en faveur des droits de l'homme qu'ils voulaient lancer dans leur école ou au sein de leur communauté.

Données d'évaluation de la quinzième conférence annuelle des élèves sur les droits de l'homme

- Quelque 550 personnes ont cliqué du compte Twitter de l'ONU sur la page Facebook de la conférence, ce qui dénote un immense intérêt vu qu'un article est jugé « populaire » s'il est consulté plus de 400 fois;
- L'article sur la conférence affiché sur la page Facebook de l'ONU a été vu par 20 904 personnes, et reçu 479 mentions « j'aime » et 91 mentions « partager »;
- 16 enseignants et 150 élèves ont rempli un formulaire d'évaluation. À la question de savoir comment améliorer la conférence, plusieurs élèves ont préconisé une plus grande interaction entre eux. Certains des commentaires faits par les enseignants figurent ci-après :

« Nous aimerions également exprimer nos plus sincères remerciements pour la possibilité exceptionnelle qui nous a été donnée de vivre cet événement riche en expérience. Nos élèves étaient enchantés et ont véritablement apprécié ces trois jours de conférence.

Vous leur avez vraiment permis de vivre une expérience inoubliable et ils vous en seront reconnaissants à vie, à vous et à tous les organisateurs. Nous espérons aussi que cette manifestation annuelle se poursuivra et que d'autres élèves pourront y participer et en savoir davantage sur les projets, les questions d'encadrement et les sujets les concernant. »

Célébration au Siège de l'ONU de l'initiative « Les Nations Unies travaillent pour vous »

24. À l'occasion de la Journée des Nations Unies, le 24 octobre, le Département a organisé la cinquième édition annuelle du programme « Les Nations Unies travaillent pour vous », au cours de laquelle des fonctionnaires de l'Organisation se sont rendus dans 64 écoles secondaires pour s'entretenir avec environ 8 500 élèves de questions présentant un intérêt pour l'Organisation. Certaines de ces séances d'information ont eu lieu en anglais et en espagnol.

V. Promouvoir l'Organisation des Nations Unies grâce aux arts et spectacles

A. Initiative de mobilisation de la communauté artistique

25. L'Initiative de mobilisation de la communauté artistique, lancée par le Secrétaire général aux fins d'exploiter le fabuleux potentiel de diffusion de la télévision et du cinéma, sert de source d'information unique aux scénaristes, réalisateurs, producteurs et médias voulant aborder dans leur travail l'Organisation des Nations Unies et les questions qui l'intéressent. Un certain nombre de projets intéressants ont été entrepris depuis septembre 2012 :

a) Le Département a collaboré avec les producteurs de l'émission populaire de télé-réalité *The Amazing Race*, au tournage, au Siège de l'ONU, d'une partie du dernier épisode de la saison. Grâce à la diffusion de l'épisode en décembre 2012, environ 12 à 14 millions de téléspectateurs ont pu voir ce que faisait l'Organisation;

b) La préproduction de la collaboration du Département avec des partenaires de l'industrie du spectacle pour la série *Chance of a Lifetime*, programme télévisé non scénarisé mettant en vedette des documentaristes, est en cours. L'émission, qui sera tournée en Inde au début de 2013, mettra en compétition des jeunes talents d'origines diverses qui feront équipe pour produire de courts documentaires axés sur les priorités des Nations Unies;

c) En janvier 2013, les principales scènes d'un film français à paraître ont été tournées au Siège de l'ONU, notamment dans les salles de l'Assemblée générale et du Conseil de sécurité. Certes, il s'agit d'une fiction mais les séquences tournées à l'ONU mettent en avant le rôle de l'Organisation en tant qu'instance qui permet à la communauté internationale de se réunir pour examiner des questions d'intérêt mondial.

B. Concert de la Journée des Nations Unies célébrant « un message de paix »

26. L'édition 2012 du Concert de la Journée des Nations Unies a mis en vedette le Messenger de la paix Stevie Wonder, qui a donné une représentation en compagnie d'artistes célèbres invités pour l'occasion, comme Sting, Janelle Monáe et Valerie Simpson. Sous la bannière d'« un message pour la paix », Stevie Wonder a chanté de nombreux titres de ses chansons les plus connues pour rendre hommage au travail et aux valeurs de l'Organisation. Le concert, qui a duré 90 minutes, a été diffusé en direct sur le site Web de l'ONU et séparément aux États-Unis par la Black Entertainment Television, en février 2013.

VI. Nouer le dialogue avec le public

A. Conférences publiques et réunions d'information

27. Du 1^{er} septembre 2012 au 28 février 2013, le Bureau des orateurs de l'Organisation des Nations Unies, relevant du Département, a organisé et facilité environ 150 réunions d'information au Siège de l'ONU, 10 conférences publiques

hors Siège (à l'exception du programme « Les Nations Unies travaillent pour vous ») et 5 vidéoconférences, atteignant environ 12 000 personnes.

28. Le Département a continué de répondre aux communications directes reçues du public sous diverses formes : médias sociaux (Facebook), courriers électroniques, lettres, appels téléphoniques et pétitions. Il a mis sur le site Web du Centre des visiteurs des fiches de renseignements sur la paix et la sécurité, les objectifs du Millénaire pour le développement et la célébration des 60 ans de visites guidées; ces fiches seront également mises à la disposition des visiteurs dans le hall des visiteurs.

Enseignements tirés

29. En 2012, il a été très difficile de trouver des salles pour la tenue des réunions d'information et le problème risque d'être toujours le même en 2013 du fait du plan-cadre d'équipement. Comme solution, il est envisagé d'organiser davantage de conférences à l'extérieur.

B. Expositions et visites guidées

30. Entre le 1^{er} janvier 2012 et le 30 novembre 2012, 246 952 personnes ont visité le Siège de l'ONU : 155 857 ont effectué des visites guidées et 91 095 des visites audioguidées. Les visites ont été offertes dans les six langues officielles ainsi qu'en allemand, en italien, en japonais, en coréen et en portugais, en réponse à la demande générale.

31. Entre septembre 2012 et février 2013, 11 expositions ont été ouvertes au public dans le hall des visiteurs du Siège.

32. Le bâtiment de l'Assemblée générale, qui abrite le hall des visiteurs, sera fermé pendant 18 mois pour cause de rénovations, à compter du début de 2013. Il est proposé, en attente de confirmation, de réserver au rez-de-chaussée de l'immeuble de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld un petit espace qui abritera les expositions ainsi qu'un centre des visiteurs comprenant un guichet d'information, un comptoir de vente de timbres, une librairie et une boutique de souvenirs.

33. Le Département a franchi une étape importante le 2 novembre 2012, avec la célébration de 60 ans de diffusion des activités de l'Organisation par le biais de visites guidées au Siège de l'ONU. Ces 60 dernières années, plus de 40 millions de visiteurs ont découvert l'ONU grâce à une équipe de guides multinationaux et multilingues. Le Département a marqué l'occasion par le lancement d'une exposition photographique dans le hall des visiteurs, qui a été inaugurée par le Secrétaire général. Des articles vedettes, des vidéos et des entretiens ont été affichés sur le site interne de l'ONU (iSeek) et diffusés au public au moyen des médias sociaux.

34. L'ouragan Sandy, qui s'est abattu sur la ville de New York le 29 octobre, a causé des dégâts considérables au Siège de l'ONU, entraînant sa fermeture pendant plusieurs jours. Les visites guidées et audioguidées se sont interrompues pendant neuf jours, d'où une perte de recettes de 120 000 dollars. Au 1^{er} janvier 2013, les visites audioguidées ne seront plus offertes en raison de la fermeture du bâtiment de l'Assemblée générale, le 1^{er} avril 2013, au titre du plan-cadre d'équipement. Les visites guidées continueront dans le nouveau bâtiment des conférences.

35. En février, le Département a lancé un nouveau programme de visites guidées à l'intention des enfants, dont le but est de les inciter à jouer un rôle actif dans leur propre communauté en s'inspirant des principes de l'Organisation. Pour renforcer l'expérience des enfants âgés de 5 à 12 ans, le Département a préparé à leur intention des documents pédagogiques, des livrets d'activités, des bandes dessinées, des jeux interactifs et des jeux-questionnaires axés sur les activités de l'ONU, ses principaux piliers et ses priorités fondamentales.

C. Site du Centre des visiteurs

36. Le site du Centre des visiteurs (<http://visit.un.org>) a reçu 115 210 visites et 343 679 consultations. Ce site Web fournit des renseignements sur les services offerts aux visiteurs du Siège, à savoir visites, expositions, conférences, boutiques et bureau de poste. Il comprend également des fiches de renseignements et des réponses aux questions fréquemment posées. La page Facebook comptait plus de 5 800 fans, soit une hausse considérable en un an. Actuellement, six guides communiquent tous les jours des informations par Twitter, en différentes langues, sur les activités de l'Organisation.

VII. Activités de commémoration

A. Programme de communication sur « L'Holocauste et les Nations Unies »

37. En janvier 2013, le Département a organisé plusieurs activités à l'occasion de la semaine de commémoration de la Journée internationale dédiée à la mémoire des victimes de l'Holocauste sur le thème « Les secours pendant l'Holocauste : le courage d'aider ».

38. Le 22 janvier, deux expositions ont été ouvertes conjointement dans le hall des visiteurs de l'ONU, qui ont permis de relater l'histoire de personnes ayant risqué leur vie pour sauver des Juifs et d'autres personnes des persécutions nazies et des assassinats. L'exposition « Le monde savait, la mission de Jan Karski pour l'humanité », a été organisée par le Musée de l'histoire polonaise en partenariat avec le Ministère des affaires étrangères de la République polonaise et la Fondation Jan Karski pour l'éducation; et l'exposition « Quiconque sauve une seule vie – les sauveurs des juifs pendant l'Holocauste », par la Fondation juive pour les justes.

39. Le rôle de sauveur joué par les diplomates pendant l'Holocauste est mis en avant dans le documentaire *The Rescuers (Les sauveurs)* présenté au Siège par le Département, le 23 janvier. Cette projection a été suivie d'une table ronde à laquelle participait le réalisateur du film. La semaine s'est achevée sur le lancement du volume II des documents de travail sur l'Holocauste et les Nations Unies (*Discussion Papers Journal*) comprenant des articles rédigés par des intellectuels du monde entier, et la cérémonie de commémoration annuelle, qui a eu lieu dans le hall de l'Assemblée générale, le 25 janvier.

40. À l'appui des activités de communication du réseau mondial des centres d'information des Nations Unies, le Département a mis au point pour les bureaux extérieurs une série d'affiches en huit volets sur le sujet « porter secours ». Ces affiches, qui célébraient les valeurs d'abnégation, d'intégrité et de courage moral, s'accompagnaient d'un guide pédagogique et de documents à distribuer aux élèves portant sur des récits individuels de sauvetage. Les centres d'information régionaux de Buenos Aires et de Moscou, le Service de l'information de Genève et le Centre d'information régional de Bruxelles ont produit ces documents pédagogiques et le film *The Rescuers* en espagnol, en russe et en français pour servir de support en classe. Les centres d'information ont également organisé des cérémonies commémoratives en partenariat avec les États Membres, un concours d'affiches pour étudiants, des réunions d'information, des sorties de livres, des expositions de photos et des projections de vidéos. Dans l'ensemble, 35 centres d'information ont organisé 82 activités pour la commémoration annuelle de l'Holocauste.

41. En septembre 2012, le Département a organisé au Museum of Jewish Heritage, à New York, une manifestation spéciale intitulée « A Living Memorial to the Holocaust », qui rendait hommage au courage et à l'héritage de Raoul Wallenberg, le diplomate suédois crédité d'avoir sauvé la vie de dizaines de milliers de Juifs pendant la Deuxième Guerre mondiale. Plus de 30 représentants permanents auprès de l'Organisation des Nations Unies ont assisté à l'événement.

42. Le pogrom de la Nuit de Cristal, qui a eu lieu en novembre 1938, marque une étape importante dans l'histoire de l'Holocauste. En 2012, le Département a mis en avant un aspect moins connu de cet épisode, appelé la « Shoah par balles » au cours duquel des Juifs, des Rom et des Sintis dans les républiques de l'ancienne Union des Républiques socialistes soviétiques et d'Europe de l'Est occupées par les Allemands ont été assassinés. Avec la participation de la Mission permanente de la France auprès de l'Organisation des Nations Unies, le père Patrick Desbois, un prêtre français qui s'est fixé pour mission de découvrir les charniers anonymes, s'est joint au Bureau de la prévention du génocide et de la responsabilité de protéger pour un débat organisé par le Département, le 7 novembre. Le lendemain, le Département, en partenariat avec la Mission permanente de la Fédération de Russie auprès de l'Organisation des Nations Unies, a invité l'intellectuel Ilya Altman à dresser le bilan des progrès réalisés dans le cadre de l'enseignement de l'Holocauste dans la Russie d'aujourd'hui.

43. Pour appeler l'attention de l'opinion publique sur le génocide qui a eu lieu au Cambodge, le Département, en partenariat avec le Museum of Tolerance, à New York, le Centre d'études sur le génocide, le règlement des conflits et les droits de l'homme de l'Université Rutgers de Newark, et le Centre de documentation cambodgien, a organisé, en octobre 2012, à l'université Rutgers, la projection du film *Cambodia: A Quest for Justice*, suivie d'une table ronde.

B. Célébration de la Journée internationale de commémoration des victimes de l'esclavage et de la traite transatlantique des esclaves

44. L'année 2013 marque le cent cinquantième anniversaire de la Proclamation d'émancipation aux États-Unis d'Amérique et le cent quatre-vingtième anniversaire de la loi de l'abolition de l'esclavage dans l'empire britannique. Sur le thème

« Forever Free: Celebrating Emancipation », le Département, en coordination avec les États membres de la Communauté des Caraïbes et l'Union africaine, organisera de nombreuses activités axées sur ces événements historiques importants et renforcera l'ampleur du programme commémoratif. Au Siège de l'ONU, les manifestations commenceront par une exposition qui se déroulera du 11 février au 26 mars. La semaine commémorative sera lancée le 18 mars et s'achèvera le 25 mars par une réunion solennelle de l'Assemblée générale. Il est également prévu d'organiser une réunion d'information à l'intention des organisations non gouvernementales, une vidéoconférence mondiale pour les étudiants, des exposés et des séances de dédicaces par divers intellectuels, un événement culturel et culinaire, la projection d'un film et un concert suivi d'une soirée de gala, qui permettra de réunir des fonds pour le monument permanent qu'il est prévu d'élever au Siège de l'ONU en l'honneur des victimes de l'esclavage et de la traite transatlantique des esclaves. Les centres d'information dans le monde organiseront des activités à l'occasion de cette journée internationale, notamment la projection du film *Slave Route: The Soul of Resistance*, produit par l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.

VIII. Programme Reham Al-Farra

45. Le Département a organisé le trente-deuxième Programme de stages de journalisme Reham Al-Farra au Siège de l'ONU à New York du 4 au 28 septembre et, pour la première fois, à Genève, du 1^{er} au 5 octobre 2012. À Genève, le Service d'information des Nations Unies a accueilli le Programme en mettant l'accent sur les droits de l'homme et l'aide humanitaire. Au total, 11 journalistes (6 femmes et 5 hommes), débutants ou à mi-carrière, spécialisés dans la presse écrite, télévisuelle, radiophonique et électronique, venus d'Arabie saoudite, d'Arménie, du Brésil, de Bulgarie, du Burundi, du Kazakhstan, du Libéria, du Malawi, du Niger, de Sainte-Lucie et du Yémen y ont participé. Pour la première fois, les médias sociaux et virtuels ont occupé une place importante dans le Programme puisque les candidats éligibles de pays qui n'avaient pas été sélectionnés pour y participer avaient été invités à le suivre sur Facebook et Twitter. Des cours et des exposés Power Point ont été mis en ligne pour être utilisés par ailleurs. Ce programme de cinq semaines comprenait un atelier académique à l'Université Fordham, un atelier média-social et une conférence sur le bien commun intitulée « Social Good Summit » organisée à la YMCA de la 92^e Rue à New York. Les participants ont rédigé des articles et réalisés des reportages avec l'équipe de la Division de l'information et des médias sur les activités de la soixante-septième session de l'Assemblée générale.

IX. Les ouvrages de référence des Nations Unies

Annuaire des Nations Unies

46. En septembre 2012, la soixante-deuxième édition de l'*Annuaire des Nations Unies* (2008), ouvrage de référence sur les activités de l'Organisation des Nations Unies réalisées chaque année, a été publiée sur support papier et sur support électronique. Au début de 2013, la collection des *Annales des Nations Unies* sous forme électronique a été étendue à tous les volumes parus depuis la cinquante-quatrième édition (2000).

Nations Unies : Changer la donne

47. En octobre 2012, le calendrier éducatif *Nations Unies : Changer la donne* a été publié en anglais. En raison des dégâts causés par l'ouragan Sandy aux installations d'impression et de distribution au Siège des Nations Unies, ce calendrier a été diffusé auprès des centres d'information des Nations Unies en quantité limitée à partir de décembre seulement. Les versions en arabe, en chinois, en espagnol, en français et en russe ont été imprimées plus tard. Parallèlement, les fichiers correspondants ont été mis à la disposition des centres d'information pour être imprimés localement dans le monde entier. Une édition en azéri réalisée par le Bureau des Nations Unies à Bakou a été publiée à la fin de 2012.

Chronique de l'ONU

48. En septembre 2012, la troisième édition de la *Chronique de l'ONU*, périodique de référence de l'ONU depuis 1946, a été publiée sous format papier et sous forme d'application pour appareil mobile. Les éditeurs du magazine se sont efforcés, à la lumière des progrès réalisés et des leçons tirées de l'expérience, de redéfinir la diversité et d'améliorer le dialogue entre les différentes civilisations et cultures au cours de la dernière décennie. L'ancien Président de la République islamique d'Iran, Mohammad Khatami, et le Grand Mufti d'Égypte, Ali Gomaa, ont notamment fourni des contributions à cette publication.

49. En décembre 2012, la quatrième édition de la *Chronique de l'ONU* a été publiée sous forme d'application pour appareil mobile et envoyée à l'impression sur support papier. Elle traite des difficultés rencontrées pour rendre la justice selon les principes de l'état de droit, aux niveaux international et national. Le Vice-Secrétaire général, Jan Eliasson, la Haut-Commissaire aux droits de l'homme, Navi Pillay, le Président de la Cour pénale internationale, le juge Sang-Hyun Song, et la Directrice exécutive de l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes, Michelle Bachelet, ont notamment fourni une contribution à ce périodique.

Calendrier des célébrations internationales de l'ONU : Changer la donne

50. L'application pour appareil mobile du calendrier des célébrations et manifestations de l'ONU (en anglais), *United Nations Calendar of observances: Making a Difference*, a été mise au point par une équipe de Volontaires des Nations Unies qui travaillent en ligne avec le Département. En décembre 2012, dans le cadre de la célébration de la Journée internationale des volontaires, le Département a lancé l'application avec les Volontaires des Nations Unies et l'Association américaine des retraités. Elle permet à ses utilisateurs d'insérer les dates des célébrations et manifestations de l'ONU dans le calendrier de leur appareil mobile. Elle leur offre la possibilité de la relier à une messagerie électronique et aux médias sociaux. Au cours des deux semaines qui ont suivi son lancement, l'application a été téléchargée plus de 2 000 fois dans le monde entier.

Les Nations Unies aujourd'hui

51. La dernière édition de l'ouvrage *Les Nations Unies aujourd'hui* a été publiée en hindi en janvier 2013 et peut être consultée sur le site Web du Centre

d'information des Nations Unies à New Delhi. Cette publication est également disponible dans les langues suivantes : anglais, azéri, coréen, espagnol, français, hongrois, italien, japonais et néerlandais.

X. Ventes et commercialisation : élargir l'accès à la connaissance et à l'information

A. Vente et commercialisation des publications de l'ONU

52. Le Département a continué d'étoffer son offre numérique, laquelle comprend notamment la réalisation de la version beta 3 de la collection numérique des Nations Unies et le lancement d'un nouveau microsite (<http://www.un.org/digital>) qui rassemble et organise les nouveaux services de publication numérique du Département. Environ 390 titres ont été publiés sous forme numérique (contre moins de 200 nouveaux titres imprimés publiés auparavant à la même époque) et trois nouvelles applications ont été lancées pour les appareils mobiles : *Afrique Renouveau*, *UN Calendar of Observances* (le Calendrier des manifestations de l'ONU) et *Changer la donne*.

53. Le Département a publié la première édition de *À propos de l'ONU*. Conçu comme une source d'informations pédagogiques, ce guide constitue un document de base pour les nouveaux lecteurs des publications de l'ONU. Illustrant l'histoire de l'ONU au moyen de photographies et de témoignages venant du terrain, *À propos de l'ONU* couvre l'ensemble du travail de l'ONU dans les domaines de la paix et de la sécurité internationales, du développement économique et social, des droits de l'homme et de l'action humanitaire. Ce guide illustre par des exemples la réponse de l'ONU aux défis du moment tels que la crise financière mondiale, l'insécurité alimentaire, la lutte contre le terrorisme, les changements climatiques, les catastrophes naturelles, l'intolérance, la pauvreté et les épidémies. Cette publication, qui peut être consultée sur le site <http://www.un.org/publications> sous forme imprimée, et est disponible dans les grandes librairies, l'est également sur les liseuses.

54. Le Département a publié une collection de discours et de tribunes libres du Secrétaire général. Cette collection, également disponible sous forme de livre électronique, a jeté un éclairage particulier sur l'action de l'ONU en cette période de transition et d'épreuves pour la communauté internationale.

55. Le Département a signé un contrat avec le fabricant de jouets LEGO en vue de la création d'un jeu de construction représentant le bâtiment du Secrétariat de l'ONU qui sera édité dans la série LEGO Architecture.

56. Le Département a continué de promouvoir ses produits à l'aide des médias sociaux. Le nombre d'abonnés a augmenté, s'établissant à 10 300 sur Facebook et à 42 600 sur Twitter. Par ailleurs, 15 400 nouveaux abonnés se sont inscrits pour recevoir la lettre d'information hebdomadaire sur les publications de l'ONU (*New and Noteworthy*).

57. Malgré les difficultés consécutives à l'ouragan Sandy, la Librairie de l'ONU a continué d'assurer un service régulier et professionnel aux représentants, au personnel de l'Organisation et au public en général, ses ventes ayant augmenté de près de 15 %. La Librairie de l'ONU a également organisé des rencontres très

appréciées avec des auteurs, comme les séances de dédicace des ouvrages de Kofi Annan, ancien Secrétaire général de l'ONU, et de Kathryn Bolkovac, ancienne observatrice de la Force de police internationale de l'ONU.

B. *United Nations Development Business*

58. *United Nations Development Business* a lancé son nouveau site Web, doté d'une plateforme plus ouverte et conviviale, qui a permis d'augmenter le trafic de 30 %. Simultanément, des contenus plus étoffés ont été publiés pour le compte des fournisseurs de contenu, principalement les banques multilatérales, mais aussi des gouvernements qui font paraître des annonces payantes pour leurs appels d'offres dans *Development Business*. En 2012, le volume des contenus a augmenté de 19 % par rapport aux années précédentes, tendance qui devrait se poursuivre en 2013.

C. Conception graphique

59. Le Groupe de conception graphique du Département a continué de prêter son concours à l'élaboration des produits électroniques et imprimés de l'Organisation destinés à être publiés ainsi qu'aux campagnes d'information en offrant un service de création intégré. Il a offert des services de production et de pré-impression à tous les départements clients, notamment l'analyse de la production du projet, l'estimation des coûts et l'établissement de spécifications pour les services d'impression, tant internes qu'externes.

60. Pendant la période couverte par le rapport, le Groupe de conception graphique a réalisé environ 150 produits pour des campagnes et des conférences, des identités de marque, des logos, des brochures, des ouvrages, des affiches, des éléments de signalétique, des bannières et des pochettes d'information. L'équipe a également créé des logos pour la Journée des droits de l'homme, le sixième anniversaire des visites guidées de l'ONU, la Journée internationale de la paix, le Concert de la Journée des Nations Unies, la campagne du Conseil économique et social « A future free of hunger » en faveur d'un avenir exempt de la faim et les réunions de haut niveau du Service de la lutte antimines des Nations Unies (SLAM); il a conçu la plupart de ses produits dans les six langues de l'ONU. Il continue de promouvoir la réduction de la consommation de papier dans son environnement professionnel en partageant sur le réseau électronique ses conceptions pour les campagnes et les conférences afin qu'elles soient accessibles dans le monde entier, ce qui a aussi réduit la consommation de papier pour l'impression et l'expédition. Il a également commencé à élaborer des livres électroniques et étudie d'autres produits électroniques qui permettraient de réduire encore davantage le volume des impressions.

61. Le Groupe de conception graphique a gagné trois premiers prix internationaux pendant la période considérée et ses conceptions primées ont été présentées dans *Graphis Poster* et *Logo Annuals*. Ces récompenses ont été décernées respectivement pour l'affiche commémorative d'Haïti, le logo de la campagne « Zero under eighteen » (relative à l'interdiction de recruter des enfants et des jeunes de moins de 18 ans dans les conflits armés) et le logo de la Police des Nations Unies.

XI. Services de bibliothèque

62. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld a continué de se moderniser et de numériser les documents officiels de l'Organisation depuis 1946. Le 30 novembre 2012, la Bibliothèque avait numérisé 253 410 documents historiques importants (soit 2 384 157 pages). Entre septembre 2012 et février 2013, la Bibliothèque a terminé la numérisation des documents officiels de l'Assemblée générale des Nations Unies publiés entre la première et la quarante-septième session en anglais, en espagnol et en français, et elle les a ensuite mis en ligne dans le Système de diffusion électronique des documents (Sédoc). La Bibliothèque de l'Office des Nations Unies à Genève termine la numérisation de ces documents en arabe, en chinois et en russe. La numérisation de l'*Index des actes du Conseil de sécurité* depuis 1946 est terminée et celle des comptes rendus des séances plénières de l'Assemblée générale a commencé.

63. Pendant la période concernée, la Bibliothèque a créé et attribué 12 340 métadonnées bibliographiques aux nouveaux documents et publications de l'ONU afin de faciliter leur recherche et leur extraction. La mise à jour d'un index des termes faisant autorité et du lexique dans les six langues officielles a été assurée en permanence. Les métadonnées bibliographiques et les ressources faisant autorité permettent au personnel de l'ONU, aux États Membres, aux délégations et à la communauté mondiale d'accéder à la documentation de l'ONU grâce au Système d'information bibliographique de l'ONU (UNBISnet) qui contenait, le 1^{er} décembre 2012, 862 600 documents et publications de l'ONU (le Sédoc et l'Index des actes des trois principaux organes de l'ONU).

Bibliothèques dépositaires

64. En 2012, la Bibliothèque a entrepris un examen complet du Programme des Nations Unies relatif aux bibliothèques dépositaires, en collaboration avec 365 bibliothèques concernées. L'objectif était de s'assurer que l'information émanant de l'ONU était reçue, par ces bibliothèques, dans les formats les plus adéquats pour leurs usagers. Elle a continué à encourager les bibliothèques dépositaires à adopter l'accès électronique de préférence aux documents et publications sur papier. Bien qu'elle préconise le passage à l'accès en ligne, elle tient compte du caractère parfois aléatoire des connexions, surtout dans les pays en développement et les pays les moins avancés. Elle appuie aussi les efforts déployés par les bibliothèques dépositaires pour encourager et promouvoir l'information sur les questions relatives aux Nations Unies.

Renforcement des capacités des services de bibliothèque et sensibilisation à ceux-ci

65. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld offre des services de recherche et de formation aux représentants, au personnel du Secrétariat, des organes et des organismes de l'ONU concernés ainsi qu'aux chercheurs extérieurs. Entre septembre 2012 et février 2013, huit bibliothécaires spécialistes des références ont répondu à environ 2 000 demandes et ont dispensé entre 5 et 10 cours de formation par mois, dont certains portaient sur des sujets nouveaux tels que les ressources électroniques et les livres électroniques.

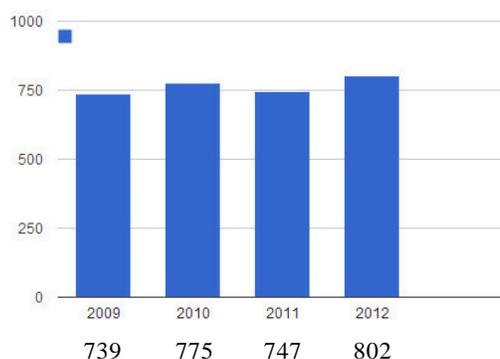
66. La Bibliothèque a adopté une nouvelle plateforme en ligne de diffusion de l'information sur les ressources électroniques accessibles aux abonnés ainsi que sur les bases de données et les outils de recherche de l'ONU (<http://research.un.org>). Cette plateforme dispose d'une base de connaissances contenant un nombre croissant de questions courantes sur l'ONU et sa documentation (<http://ask.un.org>). La Bibliothèque a continué d'utiliser les médias sociaux pour diffuser des informations sur les documents récemment publiés, les rapports et les activités de l'ONU dans le domaine de l'information.

67. Elle a prêté son concours aux autres sites Web de l'ONU. Par exemple, elle a mis régulièrement à jour les index en anglais, en français et en espagnol des résolutions qui ont été publiées sur le site Web de l'Assemblée générale et elle a fourni des index du même type sur les réunions et les mesures du Conseil de sécurité qui ont été publiées sur le site Web de ce dernier.

68. L'examen mondial des activités des bibliothèques des Nations Unies, présidé conjointement par la Bibliothèque Dag Hammarskjöld à New York et la Bibliothèque de l'ONU à Genève, a bénéficié de la participation active des huit bibliothèques du Secrétariat. Deux groupes de travail ont été constitués pour étudier les stratégies et les plans des bibliothèques extérieures similaires et pour déterminer les domaines dans lesquels les bibliothèques des Nations Unies pourraient harmoniser leur fonctionnement tout en conservant leurs atouts.

XII. Communication interne

Nombre d'articles publiés dans iSeek par année



69. L'intranet du Secrétariat – iSeek – a continué d'être consulté par les fonctionnaires et le personnel dans le monde entier. Au cours de l'exercice, l'équipe d'iSeek a mis en ligne près de 500 articles traitant de diverses questions, notamment les opérations de maintien de la paix, les médias sociaux, la jeunesse, la Conférence Rio +20, la collaboration avec la société civile et les changements dans la gestion des ressources humaines. Des articles ont également été fournis par les bureaux extérieurs comme les centres d'information des Nations Unies, missions de maintien de la paix et autres lieux d'affectation.

70. Le site deleGATE a continué d'être mis à la disposition des délégations auprès des Nations Unies à New York. En 2012, ce site a reçu 122 623 visites et 270 031 de ses pages ont été consultées. 77,9 % des consultations ont été effectuées par des visiteurs dont les navigateurs étaient activés en anglais; 2,57 % en chinois; 2,18 % en espagnol; 1,83 % en français et 1,22 % en russe.

XIII. Conclusions

71. Les travaux de rénovation entrepris au Siège suivant le projet du plan-cadre d'équipement ont continué de poser des difficultés aux services de sensibilisation du public du Département qui ont besoin d'infrastructures spéciales pour accueillir les visiteurs, les organisations non gouvernementales et les groupes d'étudiants. Toutefois, le Département a tout fait pour maintenir son niveau habituel de service pendant la période considérée.

72. Pendant cet exercice biennal, le Département se propose de concentrer son attention sur les actions d'information destinées aux jeunes et d'élargir leur portée; de forger de nouveaux partenariats avec de nouveaux interlocuteurs comme avec ses interlocuteurs habituels; et de poursuivre la modernisation de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld.

73. Les initiatives de la Division de la sensibilisation du public qui ont obtenu le plus de succès ont été renforcées par l'appui reçu des États Membres qui ont uni leurs efforts de sensibilisation à la mission essentielle des Nations Unies dans ce domaine. De ce fait, le Département a été en mesure de renforcer et de diversifier la gamme de ses programmes, produits et services. La participation active d'un certain nombre d'États Membres à des initiatives telles que les séminaires « Désapprendre l'intolérance » pour promouvoir le respect et la compréhension entre les peuples de différentes religions et cultures, les réunions d'informations organisées à l'intention des étudiants et les organisations non gouvernementales sur les questions prioritaires des Nations Unies, les activités de mémoire concernant l'Holocauste et les commémorations de la Traite transatlantique des esclaves illustrent la manière dont la Division collabore avec eux et avec d'autres entités pour mobiliser la société civile mondiale et le reste du monde.