



Assemblée générale

Distr. générale
27 janvier 2012
Français
Original : anglais

Comité de l'information

Trente-quatrième session

23 avril-4 mai 2012

Activités du Département de l'information : services de diffusion du savoir

Rapport du Secrétaire général

Résumé

Le présent rapport, établi en application de la résolution 66/81 B de l'Assemblée générale, passe en revue les principales avancées enregistrées par le Département de l'information entre juillet 2011 et février 2012 dans la promotion de l'action de l'Organisation des Nations Unies auprès de la population mondiale grâce à ses services de diffusion du savoir.

Le sous-programme des services de diffusion du savoir, l'un des trois sous-programmes du Département, relève de la Division de la sensibilisation du public et vise à faire mieux comprendre le rôle, le travail et les centres d'intérêt de l'Organisation des Nations Unies et à encourager les échanges d'idées, de renseignements et de connaissances à l'appui des objectifs de l'Organisation.

Les activités des autres sous-programmes du Département, à savoir les services de communication stratégique et les services d'information, sont exposées dans des rapports distincts du Secrétaire général ([A/AC.198/2012/2](#) et [A/AC.198/2012/3](#)).



I. Introduction

1. Dans sa résolution 66/81 B, l'Assemblée générale a pris note des rapports du Secrétaire général sur les activités du Département de l'information, soumis pour examen au Comité de l'information à sa trente-troisième session (A/AC.198/2011/2-4), et prié le Secrétaire général de continuer à rendre compte de ces activités au Comité.

2. Dans la même résolution, l'Assemblée générale a prié le Département de fournir des informations précises sur un certain nombre de ses activités. Le Bureau du Comité de l'information a recommandé au Département de présenter les informations demandées dans trois rapports correspondant à ses trois sous-programmes : services de communication stratégique, services d'information et services de diffusion du savoir.

3. Le présent rapport, qui concerne les services de diffusion du savoir, expose les grandes orientations stratégiques du sous-programme et met en évidence les activités de sensibilisation menées auprès des publics clefs. Il résume également les activités des services de bibliothèque du Département, notamment de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld.

4. Sauf indication contraire, le rapport concerne les activités menées pendant la période allant de juillet 2011 à février 2012.

II. Renforcer l'appui aux activités de l'ONU à l'échelle mondiale

5. La Division de la sensibilisation du public s'emploie à renforcer l'appui apporté dans le monde entier au rôle et aux activités de l'Organisation en renseignant le public sur les objectifs, les priorités et les centres d'intérêt de cette dernière, et en entretenant un dialogue avec les grands partenaires mondiaux. Afin de remplir cette mission, la Division élabore des programmes, produits et services destinés aux États Membres, à la société civile, aux jeunes et au grand public. Toute une série d'initiatives sont mises en œuvre avec de nombreux partenaires : organisations non gouvernementales, universités et établissements d'enseignement, sociétés de l'industrie du divertissement, personnalités engagées (notamment les Messagers de la paix), bibliothèques partenaires (notamment les bibliothèques dépositaires) et autres représentants de la société civile et des médias. La Division s'efforce par ailleurs de fournir des services et des produits d'information de qualité aux États Membres, au personnel du Secrétariat et aux chercheurs, et de faciliter la communication interne de l'Organisation. De plus, la Division promeut la participation aux activités de l'Organisation en organisant des conférences, des réunions d'information et des expositions, et en faisant paraître des publications et des documents pédagogiques.

6. Pendant la période à l'examen, la Division a renforcé l'action menée auprès de ses interlocuteurs traditionnels dans le grand public et la société civile, en particulier les jeunes, et a fait une plus grande place aux médias sociaux dans ses activités de sensibilisation, de manière à élargir son public et à renforcer l'appui à l'Organisation à l'échelle mondiale.

III. Renforcer la participation de la société civile aux activités de l'Organisation

A. Organisations non gouvernementales

7. La soixante-quatrième Conférence annuelle du Département de l'information pour les organisations non gouvernementales, tenue à Bonn (Allemagne) du 3 au 5 septembre 2011, a une fois de plus été une occasion précieuse de consolider les liens entre le Département et les organisations non gouvernementales, notamment celles d'Europe de l'Est et d'Allemagne, le pays hôte. La Conférence, intitulée « Sociétés durables, citoyens attentifs », portait sur le rôle crucial que jouent les membres de la société civile en travaillant bénévolement afin de faire du développement durable une réalité pour les populations du monde entier. La Conférence a également offert à la société civile une occasion importante d'exposer ses vues sur les questions clefs de l'ordre du jour de la Conférence des Nations Unies sur le développement durable (Conférence Rio +20), qui se tiendra en 2012 à Rio de Janeiro (Brésil).

8. La Conférence annuelle du Département de l'information pour les organisations non gouvernementales a attiré environ 1 300 participants provenant de 300 organisations non gouvernementales et de 85 pays, qui représentaient notamment les milieux universitaires, les médias, le système des Nations Unies et les États Membres. Des experts éminents y ont présenté des exposés sur des questions concernant le développement durable et le volontariat, et les organisations non gouvernementales y ont tenu quatre tables rondes, 38 ateliers et 26 expositions. Pour la première fois, plusieurs manifestations ont été organisées en marge de la Conférence à l'intention des résidents de Bonn et des participants germanophones de la Conférence.

9. La participation constante des militants de la société civile et des organisations non gouvernementales à l'élaboration de la Déclaration de la Conférence a distingué cet événement des précédents. Le document final traduit les vues d'un vaste ensemble représentatif d'organisations non gouvernementales du monde. Les organisations présentes à Bonn se sont engagées à transmettre les recommandations de la Déclaration à leurs gouvernements afin que ceux-ci en tiennent compte à la Conférence Rio +20, ainsi que dans la célébration du dixième anniversaire de l'Année internationale des volontaires. La Déclaration a également été présentée au Secrétaire général et au Président de l'Assemblée générale.

10. Un nombre important de participants (variant de 150 à 170) continue d'assister aux séances d'information hebdomadaires destinées aux organisations non gouvernementales qui collaborent avec le Département, malgré l'absence d'un lieu de réunion permanent pendant les travaux de rénovation du Siège.

B. Initiative Impact universitaire

11. L'initiative Impact universitaire, menée à l'échelle mondiale, vise à harmoniser l'action des établissements d'enseignement supérieur et celle de l'Organisation des Nations Unies pour promouvoir les principes universellement reconnus dans les domaines des droits de l'homme, de l'alphabétisation, du développement durable et de la résolution de conflits. Les participants à l'initiative

sont de plus en plus nombreux, comptant à la fin de 2011 plus de 770 établissements d'enseignement supérieur et de recherche dans 110 pays.

12. Pour célébrer le premier anniversaire de l'initiative, un concert a été organisé le 18 novembre 2011 au Purchase College (États-Unis d'Amérique), sur le thème du dialogue interculturel et du désapprentissage de l'intolérance.

13. Pendant la période à l'examen, l'initiative et ses membres ont organisé toute une série d'événements, notamment :

a) Le Forum de l'initiative Impact académique, tenu à Séoul du 9 au 11 août et ayant pour thème « Les nouveaux partenaires pour le changement : l'ONU et la communauté universitaire mondiale », qui a été ouvert par le Secrétaire général et le Premier Ministre de la République de Corée, et a servi de cadre à la toute première réunion des centres mondiaux de l'initiative, tenue le 12 août, Journée internationale de la jeunesse et date du lancement du site Web de l'initiative (disponible à l'adresse <http://outreach.un.org/unai/>);

b) Un colloque intitulé « Donner un nouvel espoir à la paix », tenu le 14 septembre en République de Corée, à l'occasion du trentième anniversaire de la Journée internationale de la paix, organisé par l'initiative en collaboration avec l'Université Kyung Hee. Grâce à une installation de visioconférence, plus de 4 000 étudiants de 30 universités, dont 19 universités coréennes et 11 américaines, ont participé au colloque, qui a été ouvert par le Secrétaire général;

c) Une manifestation organisée le 4 octobre à la librairie des Nations Unies, dans le cadre de la série de séminaires « Désapprendre l'intolérance », à l'occasion de la Journée internationale de la non-violence et de la parution de la biographie autorisée de l'archevêque Desmond Tutu. Un message vidéo exclusif de l'archevêque a été diffusé, et des discours ont été prononcés par Cherie Blair, Présidente de l'Asian University for Women (Université des femmes d'Asie), et Steve York, producteur d'une série télévisée sur la non-violence;

d) Un atelier d'écriture de deux jours dans un lycée public de jeunes filles situé dans le quartier de Wahdat Colony, organisé les 7 et 8 octobre par l'Université des sciences de la gestion de Lahore (Pakistan) – désignée centre de l'initiative dans le cadre du projet « Accès à l'éducation pour tous » – en préparation d'un concours de rédaction qui a eu lieu le 14 octobre. Au total, 400 étudiantes de la première année du cycle secondaire ont ainsi suivi une formation sur l'écriture descriptive et créative que leur ont dispensée des étudiants volontaires de l'Université spécialement préparés à cette fin;

e) L'atelier sur le développement durable grâce à l'éducation et à la gouvernance du Réseau des universités de la mer Noire, tenu les 15 et 16 novembre sous l'égide de l'initiative, qui a donné aux membres du Réseau l'occasion de s'entretenir avec des représentants de différents départements et programmes de l'Organisation des Nations Unies au sujet de projets concernant le développement durable dans leur région;

f) Une exposition intitulée « Design with the other 90 %: cities » (voir par. 31 ci-dessous), organisée au Siège de l'Organisation et parrainée par l'initiative, qui a également organisé une série de tables rondes portant sur des thèmes liés à l'exposition.

IV. Faire participer les jeunes

A. Conférence annuelle des Nations Unies Simul'ONU mondiale

14. Le Département a tenu la troisième Conférence annuelle des Nations Unies Simul'ONU mondiale à Incheon (République de Corée) du 10 au 14 août 2011, en partenariat avec la ville d'Incheon et l'Association de la République de Corée pour les Nations Unies, sur le thème « Développement durable : un progrès en harmonie avec la nature ». Cinq cents étudiants représentant équitablement les deux sexes et provenant de 62 pays et 200 universités y ont participé.

15. Figuraient notamment au programme de la Conférence des simulations de séances de quatre grandes commissions, de la plénière de l'Assemblée générale et d'une réunion d'urgence du Conseil de sécurité. Les participants ont adopté huit résolutions de fond sur des questions fort variées telles que la sûreté et la sécurité nucléaires en vue d'un développement durable, l'incidence des conflits armés sur le développement durable, la sécurité alimentaire mondiale grâce à l'agriculture durable, l'égalité des sexes et le développement durable, les réfugiés pour cause de dégradation de l'environnement, et l'action politique en faveur d'une gouvernance internationale en matière d'environnement. C'était l'occasion pour les jeunes de commencer à travailler activement sur les questions qui seront débattues à la Conférence Rio +20. Deux visioconférences ont permis aux délégués étudiants de s'entretenir en direct avec des fonctionnaires de l'Organisation des Nations Unies et des diplomates pour mieux comprendre les questions liées au développement durable.

16. Un élément clef de la Conférence a été la formation des 28 étudiants sélectionnés dans chaque région du monde pour participer à l'organisation de la Conférence. Deux ateliers, dont l'un se tenait à New York et l'autre sur les lieux de la Conférence, avaient pour but de les familiariser avec les questions de fond pertinentes et avec l'organisation de conférences, afin de les préparer à organiser l'événement. La Conférence, qui continue d'être un modèle exemplaire pour les autres simulations d'activités de l'Organisation des Nations Unies organisées partout dans le monde, permet de promouvoir la création de nouveaux programmes de ce type et encourage les jeunes qui y prennent part à s'investir dans les questions internationales. Ces trois dernières années, les jeunes qui ont participé à la Conférence ont créé dans leurs pays respectifs plus de 20 programmes de simulation des activités de l'Organisation.

B. Conférences à l'intention des étudiants

17. L'action de sensibilisation des jeunes a été poursuivie et élargie par l'organisation de conférences destinées aux collégiens et lycéens. Ainsi, en septembre 2011, environ 300 élèves et enseignants ont participé à la célébration de la Journée internationale de la paix, qui a eu lieu au Siège et avait pour thème « La paix et la démocratie ».

18. En décembre 2011 a été célébré le quatorzième anniversaire de la première Conférence des élèves sur les droits de l'homme. Plus de 700 étudiants ont participé à cette conférence tenue au Siège de l'ONU, dont 300 par visioconférence depuis

Memphis (États-Unis), Toulouse (France), Mexico et Tirgu-Mures (Roumanie). Cette rencontre d'une durée de trois jours était conçue pour apporter aux élèves une expérience enrichissante et les encourager à réfléchir aux questions relatives aux droits de l'homme et à préparer des recommandations et des propositions de projets à mettre en œuvre dans leurs écoles et leurs collectivités, en vue de renforcer leur attachement aux droits de l'homme. La Conférence de 2011, qui portait sur le thème « La discrimination et les défenseurs des droits de l'homme », s'est aussi inscrite dans le cadre du dixième anniversaire de la Conférence mondiale de 2001 contre le racisme, la discrimination raciale, la xénophobie et l'intolérance qui y est associée. Les élèves ont pu y entendre un discours du Sous-Secrétaire général aux droits de l'homme et Chef du Bureau de New York du Haut-Commissariat aux droits de l'homme.

19. La Conférence a été organisée en coopération avec de nombreux partenaires, dont le Centre d'information des Nations Unies de Mexico, le Centre régional d'information des Nations Unies pour l'Europe occidentale et l'École internationale des Nations Unies de New York. Plus de 400 étudiants provenant d'environ 40 écoles publiques de New York y ont participé, ainsi que de nombreux élèves d'écoles des États du New Jersey et du Wyoming (États-Unis) et de la ville de Winnipeg (Canada).

C. Les Nations Unies travaillent pour vous

20. À l'occasion de la Journée des Nations Unies, célébrée le 24 octobre 2011, le Département a organisé la quatrième édition annuelle du programme « Les Nations Unies travaillent pour vous » (« UN4U »), au cours de laquelle des fonctionnaires de l'Organisation se sont rendus dans des écoles secondaires locales pour s'entretenir avec les lycéens au sujet de questions intéressant l'Organisation. À New York, plus de 70 membres du personnel de l'Organisation ont fait des visites dans 63 écoles et y ont donné 75 conférences devant environ 9 000 étudiants au total. L'intervention du Secrétaire général, qui a pris la parole devant quelque 450 étudiants et lancé la campagne « Actions 7 milliards » du FNUAP à l'occasion de la Journée des Nations Unies, a été un temps fort du programme. Le nombre d'étudiants qui ont participé au programme de deux semaines a augmenté de 22 % par rapport à 2010, notamment grâce à un partenariat avec le New York City Board of Education (Conseil de l'enseignement de la ville de New York), qui a promu la manifestation sur son site Internet, dans son bulletin d'information et son calendrier électroniques, ainsi qu'au moyen de sa liste de diffusion par courrier électronique. Les enseignants ont également publié des photos et des renseignements concernant leur participation au programme sur les sites Web et les blogues de leurs écoles.

21. Pour la première fois, des séances d'information ont été tenues simultanément en plusieurs langues (chinois, espagnol, français et anglais) dans certaines écoles. Un nouveau logo (« UN4U ») du programme a été dessiné en 2011, et des documents mis à jour ont été distribués aux centres d'information des Nations Unies, aux enseignants et aux lycéens avant les visites des orateurs.

V. Promouvoir l'Organisation des Nations Unies grâce aux arts et spectacles

A. Initiative de mobilisation de la communauté artistique

22. L'Initiative de mobilisation de la communauté artistique, lancée par le Secrétaire général aux fins d'exploiter le fabuleux potentiel de diffusion de la télévision et du cinéma, sert de source d'information unique aux scénaristes, réalisateurs, producteurs et médias voulant aborder dans leur travail l'Organisation des Nations Unies et les questions qui l'intéressent.

23. L'Initiative, dont le champ d'action a été considérablement élargi, collabore avec les bureaux fonctionnels de l'Organisation des Nations Unies pour permettre à la communauté artistique de faire examiner des scénarios, recevoir des conseils techniques et une aide logistique, et obtenir dans les meilleurs délais des informations exactes. Un certain nombre de projets intéressants ont été entrepris depuis juillet 2011, notamment :

a) Le Département a effectué les préparatifs nécessaires pour permettre à des hauts fonctionnaires de l'Organisation des Nations Unies, à des cinéastes et à des Ambassadeurs de bonne volonté de participer à une manifestation organisée au Centro Niemeyer à Aviles (Espagne), qui avait pour but de permettre aux professionnels du cinéma et de la télévision des régions hispanophones et lusophones d'en savoir plus sur le travail de l'Organisation;

b) Certains épisodes de deux émissions de « télé-réalité » ont été tournés au Siège et ont mis en lumière certaines questions concernant l'Organisation. Il s'agissait d'une émission s'intéressant au monde de la mode, qui est diffusée par une grande chaîne de télévision américaine et connaît un grand succès, et d'une émission culturelle diffusée sur l'une des grandes chaînes européennes;

c) La projection du long métrage *The Whistleblower* (*Seule contre tous* en version française) au Siège de l'Organisation a précédé un débat de haut niveau entre le Secrétaire général, le Représentant permanent de l'Uruguay, le Secrétaire général adjoint à l'appui aux missions, le Conseiller pour les questions de police du Département des opérations de maintien de la paix et le réalisateur du film.

B. Promotion par les personnalités engagées

24. Plusieurs Messagers de la paix et Ambassadeurs de bonne volonté ont pris part à la célébration du trentième anniversaire de la Journée internationale de la paix au Siège de l'Organisation. Après la cérémonie annuelle de la cloche de la paix, ils ont pris la parole devant plus de 300 étudiants des États de New York, de Pennsylvanie et du New Jersey (États-Unis), et de la ville de Montréal (Canada), pendant la manifestation organisée à leur intention sur le thème « Paix et démocratie : faites entendre votre voix ». Le Secrétaire général a également organisé un déjeuner en l'honneur des Messagers de la paix et des Ambassadeurs de bonne volonté.

25. Dans le cadre de la campagne visant à encourager les dirigeants politiques à prendre des mesures concrètes pour atteindre les objectifs du Millénaire pour le développement d'ici à 2015, le Secrétaire général s'est adressé aux 32 personnes désignées parmi les Messagers de la paix et les Ambassadeurs de bonne volonté

pour promouvoir les objectifs du Millénaire, les invitant à renouveler leur engagement d'un an.

C. Concert de la Journée des Nations Unies célébrant la diversité culturelle

26. Le Concert 2011 de la Journée des Nations Unies, intitulé « Célébrer la diversité culturelle », a été parrainé par la Mission permanente de la Mongolie. Le programme se composait de pièces traditionnelles mongoles de musique, d'opéra, de danse et de contorsion, ainsi que de morceaux contemporains et classiques. L'enregistrement du concert a été diffusé sur le site Web de l'ONU et télédiffusé en direct dans l'agglomération new-yorkaise.

27. En outre, pendant la période à l'examen, une démonstration d'arts martiaux chinois a été organisée dans la salle de l'Assemblée générale, avec la participation spéciale de Jet Li, vedette de cinéma, pratiquant d'arts martiaux et Ambassadeur de bonne volonté de l'Organisation mondiale de la Santé. Plus de 100 jeunes pratiquants d'arts martiaux provenant de différents pays ont participé à cette démonstration des techniques et des compétences des arts martiaux chinois qui avait pour thème « La paix, l'amitié et la santé » et était commanditée par la Mission permanente de la Chine en partenariat avec l'Association chinoise d'arts martiaux. La manifestation a été diffusée sur le site Web de l'ONU et télédiffusée en direct dans l'agglomération new-yorkaise.

VI. Nouer le dialogue avec le public

A. Conférences publiques et réunions d'information

28. En 2011, le Bureau des orateurs de l'ONU a tenu et animé plus de 650 réunions d'information et vidéoconférences internes et conférences hors Organisation, touchant ainsi plus de 33 500 personnes en Amérique du Nord, principalement aux États-Unis. Par exemple, un fonctionnaire du Bureau de la coordination des affaires humanitaires a parlé des activités humanitaires de l'ONU en Haïti lors d'une manifestation à New York, un fonctionnaire de l'UNICEF a prononcé une conférence en Caroline du Nord sur la traite des enfants, et un fonctionnaire du PAM a fait un exposé sur la faim et la sécurité alimentaire lors d'une manifestation organisée dans le Kansas. Il n'y avait guère de grandes salles disponibles en 2011 au Siège pour accueillir les programmes destinés à des groupes importants, d'où la légère baisse du nombre de personnes touchées. Pour accroître le nombre et la disponibilité des réunions d'information au Siège, le Bureau des orateurs a lancé au printemps une campagne de recrutement et a engagé 60 nouveaux orateurs.

29. Le Département a continué de répondre aux communications envoyées par le public sous forme de pétitions, lettres, courriels, appels téléphoniques et demandes de renseignements personnelles. Il a produit des fiches d'information sur papier et pour le Web.

B. Expositions et visites guidées

30. En 2011, les expositions publiques tournantes que le Département organise dans l'entrée des visiteurs au Siège ont attiré plus de 1 million de visiteurs. Le site Web destiné aux visiteurs permet de leur communiquer un plus grand volume de contenu directement et indirectement par des liens électroniques conduisant aux pages d'accueil des exposants et à leurs emplacements dans les médias sociaux.

31. Entre juillet 2011 et février 2012, 11 expositions ont été organisées et l'exposition permanente sur la question de Palestine et l'Organisation des Nations Unies a été révisée et mise à jour. Le Musée national du design – Smithsonian Cooper-Hewitt, en collaboration avec l'initiative Impact universitaire, a présenté l'exposition intitulée « Design with the Other 90 %: Cities », qui mettait en vedette un grand nombre de projets écoviables pour les villes du présent et du futur. L'exposition sur le thème « The African Continuum: Celebrating Diversity, Recognizing Contributions of People of African Descent » a présenté des œuvres de photographes et d'artistes de la diaspora africaine, prêtées par des établissements universitaires ou des musées; et trois expositions en mémoire des victimes de l'Holocauste ont été installées durant la Semaine de la mémoire de l'Holocauste.

32. Les visites guidées du Siège ont été mises à jour de façon à permettre aux publics les plus divers d'en apprendre plus sur l'ONU. Parmi les ajouts récents, on peut mentionner la présentation de l'initiative des Maires pour la paix – inaugurée par le Secrétaire général et le messenger de la paix Michael Douglas – et des éléments interactifs concrets, par exemple un casque de soldat de la paix que les visiteurs peuvent essayer. Cela fait partie d'un effort permanent en vue de proposer des visites plus particulièrement conçues à l'intention des enfants. En octobre 2011, des visites architecturales spéciales du Siège de l'ONU ont été proposées dans le cadre du week-end Open House New York.

33. Du 1^{er} janvier au 30 novembre 2011, 234 698 visiteurs au total ont effectué une visite guidée ou audio du Siège.

34. Les visites guidées auront lieu dans le bâtiment de l'Assemblée générale jusqu'au début de l'année 2013. Depuis 2010, l'itinéraire de la visite ne comprend plus le bâtiment des conférences; à cela s'ajoutent les fermetures pour raisons de sécurité et la baisse générale du nombre de touristes qui ont visité New York en 2011. Ces facteurs expliquent la légère baisse du nombre de visites guidées au Siège cette année.

C. Services électroniques de visite

35. En 2011, le Centre des visiteurs de l'ONU (<http://visit.un.org>) a enregistré 237 487 visites et 912 951 pages vues, et sa page Facebook compte plus de 2 000 fans. Ce site Web fournit des renseignements sur les services offerts aux visiteurs du Siège, notamment les visites, les expositions, les conférences, les boutiques et le bureau de poste. Il comprend également des fiches de renseignements et des réponses aux questions fréquemment posées.

D. Citoyens ambassadeurs auprès des Nations Unies

36. Tirant parti de la puissance de l'Internet, le troisième concours vidéo annuel Citoyens ambassadeurs auprès des Nations Unies, organisé sur le canal YouTube de l'ONU en collaboration avec le Bureau de la coordination des affaires humanitaires, a invité les citoyens du monde à proposer au Secrétaire général une idée qui pourrait aider à rendre le monde meilleur.

37. Les trois lauréats – sélectionnés parmi les plus de 600 hommes et femmes de près de 80 pays qui avaient présenté une vidéo – ont visité l'ONU le 16 décembre. Ils ont assisté à des séances d'information sur des questions humanitaires, ont rencontré le Secrétaire général pour débattre avec lui des idées qui leur ont valu de remporter le concours et ont eu les honneurs d'une visite du Siègne réservée aux personnalités importantes.

VII. Activités de commémoration

A. Programme de communication sur le thème « L'Holocauste et les Nations Unies »

38. Au cours de l'exercice, l'éducation et la sensibilisation des jeunes à la commémoration de l'Holocauste ont été prioritaires. Le Département a présenté ses activités et son matériel pédagogique lors de quatre séminaires de perfectionnement professionnel à l'intention des enseignants des collèges et lycées, en juillet et en août, et a publié trois nouveaux documents de travail rédigés par des chercheurs argentins, chinois et français à l'intention des étudiants et des universitaires. Parmi les activités du Département, on peut mentionner les suivantes :

a) Le 9 novembre 2011, le Département a marqué le soixante-cinquième anniversaire du procès de Nuremberg par une table ronde sur le thème « Justice et responsabilité après l'Holocauste ». L'événement, organisé en collaboration avec l'Association internationale du barreau, avait pour objectif d'examiner les conséquences du procès sur l'évolution de la jurisprudence internationale;

b) En janvier 2012, le Département a mené plusieurs activités organisées dans le cadre de la Journée internationale dédiée à la mémoire des victimes de l'Holocauste sur le thème « Les enfants et l'Holocauste ». Une cérémonie commémorative a eu lieu le 27 janvier 2012 dans la salle de l'Assemblée générale, au cours de laquelle des étudiants ont donné une représentation de la comédie musicale *Sosúa: Dare to Dance Together*, fondée sur l'histoire vraie de l'immigration de réfugiés juifs en République dominicaine. Dans le monde entier, les offices des Nations Unies ont également célébré la Journée de diverses façons. En outre, trois expositions ont été inaugurées au Siègne: « The Face of the Ghetto: pictures taken by Jewish photographers from the Lodz Ghetto, 1940-1944 », organisée par la Fondation topographie de la terreur (Berlin), en collaboration avec les Archives nationales de Łódź (Pologne) et avec l'appui du Gouvernement allemand; « A monument of good deeds: dreams and hopes of children during the Holocaust », organisée par Yad Vashem – The Holocaust Martyrs' And Heroes' Remembrance Authority; et « The Holocaust – keeping the memory alive », qui a présenté les 16 meilleures propositions d'un concours d'affiches pour étudiants en design, un projet du Groupe de coopération internationale pour la recherche sur

l'Holocauste, l'enseignement de ses réalités et la perpétuation de sa mémoire en partenariat avec le Mémorial de la Shoah, Yad Vashem, le Ministère israélien de l'information et de la diaspora, le European Shoah Legacy Institute, et le programme de communication « L'Holocauste et les Nations Unies »;

c) Le Département a également lancé un nouvel outil pédagogique, l'ITwitness, une collection consultable en ligne de témoignages vidéo de survivants de l'Holocauste et d'autres ressources documentaires. Cette manifestation a été organisée avec 300 écoliers, en partenariat avec l'Institut pour l'éducation et l'histoire visuelles de la Shoah Foundation de l'Université de Californie du Sud, et la Mission permanente des États-Unis auprès de l'Organisation des Nations Unies;

d) Le film documentaire *The Last Flight of Petr Ginz*, consacré à la vie et aux œuvres de Petr Ginz, un garçon juif pragois qui a péri dans l'Holocauste à l'âge de 16 ans, a été projeté en partenariat avec le programme de films documentaires de l'Université de Wake Forest, l'Institut du documentaire de l'Université de Floride et la Mission permanente de la République tchèque;

e) Le programme de communication « L'Holocauste et les Nations Unies » a également produit un guide de 32 pages pour les élèves âgés de 13 ans et plus pour accompagner le film. Le guide et le film ont tous deux été diffusés par le réseau mondial des centres d'information de l'ONU sur les programmes éducatifs;

f) Le Département s'est associé à la 92nd Street Young Men's and Young Women's Hebrew Association pour une série de concerts intitulée « Remember Me: Music, Art and Poetry – Celebrating the Children of Terezin », ainsi que pour produire un guide de l'enseignant et un journal de l'élève portant le même titre pour plus de 3 000 enfants des écoles primaires de l'agglomération new-yorkaise.

VIII. Le Programme Reham Al-Farra

39. Du 12 septembre au 21 octobre 2011, le Département a organisé le trente et unième Programme Reham Al-Farra de stages pour journalistes, auquel ont participé 14 journalistes (huit femmes et six hommes) de la presse écrite et audiovisuelle, débutants ou à mi-carrière, venus des Bahamas, de la Barbade, du Cameroun, de Croatie, des Émirats arabes unis, de Gambie, de Géorgie, du Ghana, de Kiribati, d'Oman, des Palaos, de République démocratique du Congo, du Swaziland et du Tadjikistan. Ce programme de six semaines comprenait un atelier universitaire à l'Université Fordham et des visites à des familles du pays d'accueil à Rochester (États-Unis) organisées par l'Association pour les Nations Unies de la ville. Les participants se sont également livrés à des travaux pratiques journalistiques en collaboration avec la Division de l'information et des médias et ont produit des reportages sur les activités de la soixante-sixième session de l'Assemblée générale.

IX. Les ouvrages de référence des Nations Unies

Annuaire des Nations Unies

40. Une enquête entreprise auprès des utilisateurs du site de l'*Annuaire des Nations Unies* a indiqué que la plupart des utilisateurs du site, qui présente les 61 éditions de l'*Annuaire* de 1946 à 2007, travaillaient pour des organisations

internationales. Les 130 personnes interrogées se sont déclarées satisfaites de l'exactitude des renseignements fournis, mais certaines auraient souhaité que soient ajoutées des fonctions de recherche supplémentaires et que les éditions récentes de l'*Annuaire* soient mises en ligne plus rapidement. Les sections les plus consultées sont « Questions politiques et questions de sécurité » et « Questions économiques et sociales ». Les personnes interrogées se répartissaient géographiquement comme suit : Amérique du Nord (65 %), Afrique (14 %), Europe (13 %), Asie et Pacifique (6 %), autres (2%). Au cours de l'exercice, le Département a organisé une session de formation sur l'utilisation de la version en ligne de l'*Annuaire* à l'intention du personnel du Siège et des missions permanentes.

Chronique de l'ONU

41. La *Chronique de l'ONU*, seul périodique de l'ONU qui traite de questions intéressant toutes les composantes de l'Organisation, continue de faire appel à des auteurs issus du monde en développement et de maintenir parmi eux une parité entre les hommes et les femmes. En 2011, la revue a concentré ses feux sur le sida, dont la pandémie est entrée dans sa quatrième décennie; les activités de l'ONU en vue d'atteindre la paix, en commémoration du cinquantième anniversaire de la mort du Secrétaire général Dag Hammarskjöld; les dividendes numériques et la société mondiale de l'information (thèmes sur lesquels les résolutions du Comité de l'information ont particulièrement mis l'accent); et l'ensemble des mesures prioritaires que l'Organisation et le Secrétaire général mettront en avant au cours des cinq prochaines années. La première livraison de *Chronique de l'ONU* pour l'année 2012, qui s'intéressera à la Conférence des Nations Unies sur le développement durable, sera diffusée en mai, avant la Conférence.

42. Le Département s'emploie à exploiter les possibilités de s'associer à des partenaires extérieurs pour la publication de l'édition papier de la *Chronique de l'ONU* dans les autres langues officielles de l'Organisation, ainsi que dans d'autres langues. À cet égard, l'accord conclu en 2010 pour la publication d'une édition coréenne a été reconduit en 2011.

Nations Unies : Changer la donne

43. Au cours de l'exercice, le Département a publié son premier calendrier éducatif, *Nations Unies : Changer la donne*, dans les six langues officielles. Ce calendrier illustré de l'année 2012 a été largement diffusé dans les centres d'information de l'ONU et à d'autres partenaires dans le monde entier, et mis en vente à la Librairie de l'ONU. Il met en lumière le travail de l'Organisation dans des domaines aussi divers que la promotion des droits des femmes, le déminage, la lutte contre la faim, la promotion de la démocratie, l'amélioration de la santé mondiale, la création des conditions de base pour le développement des activités commerciales, la satisfaction des besoins humanitaires, le maintien de la paix, la promotion du développement, les poursuites judiciaires contre les criminels de guerre et la protection de l'environnement. Il attire l'attention sur les principales activités de l'ONU en 2012, et présente le nouvel organigramme du système des Nations Unies ainsi que les célébrations de l'ONU tout au long de l'année. Sa publication mère, *Soixante réalisations de l'ONU qui ont changé le monde*, a été mise à jour et reste disponible en ligne.

X. Ventes et commercialisation : élargir l'accès à la connaissance et à l'information

A. Vente et commercialisation des publications de l'ONU

44. Au cours de l'exercice, la Section de la vente et de la commercialisation du Département a continué de développer son offre numérique et son programme d'impression à la demande, dans l'objectif de fournir aux lecteurs les contenus de l'ONU sous leur présentation préférée. Les activités suivantes illustrent les progrès accomplis en direction de cet objectif :

a) La conception et l'architecture de la collection électronique de l'ONU, dont une version d'essai sera lancée au premier trimestre de 2012, a été achevée. Cette collection comprendra plus de 2 000 livres, rapports, revues et documents de travail publiés par l'ONU, en texte intégral, entièrement consultables et disponibles à toute heure, sept jours sur sept, grâce à une interface conviviale et d'utilisation intuitive. Elle sera accessible gratuitement aux fonctionnaires de l'ONU et des missions, et sera proposée sur abonnement aux bibliothèques et aux autres organisations;

b) De nouveaux accords de licence ont été signés avec des agrégateurs de livres électroniques;

c) *Les Nations Unies aujourd'hui* a été publié sous licence en français et en espagnol par des éditeurs locaux de France et d'Argentine, ce qui a permis de réaliser des économies importantes de temps de travail des fonctionnaires ainsi que de coûts de traduction, de production et de transport. Un examen effectué par le Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences garantit en revanche la qualité de la traduction. En outre, *Les Nations Unies aujourd'hui* sera publié en italien sous licence par un éditeur local au premier trimestre de 2012;

d) Au total, 130 nouvelles publications ont été produites et diffusées grâce à la technologie numérique d'impression à la demande, y compris *The Security Council: Working Methods Handbook*;

e) Cinq nouvelles applications en ligne pour les tablettes ont été publiées ou sont prévues, notamment « UN CountryStats », un outil de visualisation de données élaboré en coopération avec le Département des affaires économiques et sociales qui offre aux utilisateurs des dizaines d'indicateurs graphiques concernant tous les pays et territoires, et UN News Reader, élaboré en coopération avec la Division de l'information et des médias et qui donne accès à tous les articles publiés par le Centre d'actualités de l'ONU et présente pour chaque article les principales publications de l'ONU correspondantes.

45. La Section de la vente et de la commercialisation a continué de promouvoir ses produits en utilisant les médias sociaux. Le nombre d'abonnés a augmenté, s'établissant à 5 400 sur Facebook et à plus de 22 000 sur Twitter au 30 novembre 2011.

46. Les ventes de livres traditionnels sont restées importantes, le nombre d'exemplaires vendus ne diminuant pratiquement pas, alors que les départements auteurs peuvent moins facilement faire accepter leurs manuscrits pour publication destinée à la vente.

47. Au cours de l'exercice, la Librairie de l'ONU a fourni un service fiable et professionnel aux fonctionnaires des délégations et à ceux de l'ONU ainsi qu'au grand public, et effectué en moyenne plus de 5 000 ventes par mois. Elle a organisé plus de 20 manifestations spéciales, dont 9 rencontres avec des auteurs.

B. *United Nations Development Business*

48. En 2011, *United Nations Development Business* a terminé la mise au point de l'infrastructure de son site Web, avec des fonctionnalités qui facilitent et améliorent son accès dans le monde entier, et a mis des éléments gratuits supplémentaires à la disposition des internautes. L'édition imprimée a été supprimée à la fin de 2011. Des versions numériques d'états opérationnels sont disponibles en ligne gratuitement. Afin de renforcer davantage la communication en temps réel et les échanges quotidiens avec ses partenaires, *Development Business* a créé des pages Facebook et Twitter, qui seront lancées en 2012 en même temps que son nouveau site Web, qui proposera des services en ligne encore améliorés.

C. Conception graphique

49. L'équipe de conception graphique du Département a continué de proposer des formules sur mesure pour les produits sur papier et en ligne, ainsi que pour l'image projetée par les campagnes promotionnelles. Elle a aussi continué d'aider les clients à établir leurs projets de budget en leur fournissant des prévisions de coût, les caractéristiques nécessaires et une compétence générale en matière d'imprimerie.

50. Au cours de l'exercice, l'équipe de conception graphique a également collaboré à des campagnes stratégiques d'image et à des conférences ainsi qu'aux célébrations de l'ONU pour l'initiative Global Pulse, la Conférence annuelle des Nations Unies Simul'ONU mondiale 2011, la soixante-quatrième Conférence annuelle des Nations Unies pour les organisations non gouvernementales associées avec le Département de l'information à Bonn, la Conférence des Nations Unies sur le développement durable, le programme « Les Nations Unies travaillent pour vous », la Journée internationale contre les essais nucléaires et la Journée internationale de la paix 2011.

51. L'équipe de conception graphique a collaboré à la conception de publications et d'expositions importantes, notamment l'exposition permanente sur la question de Palestine, *The Security Council: Working Methods Handbook*, le rapport 2011 du Groupe de réflexion sur le retard pris dans la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement, les encarts du dossier de presse pour la soixante-sixième session de l'Assemblée générale, le rapport du Secrétaire général sur la coopération internationale en matière d'aide humanitaire à la suite de catastrophes naturelles – de la phase des secours à celle de l'aide au développement, et l'emblème du programme de communication « L'Holocauste et les Nations Unies ».

XI. Services de bibliothèque : le point d'accès aux informations sur l'ONU

52. L'accroissement exponentiel de l'utilisation de l'Internet et des capacités de recherche en ligne a modifié les habitudes de travail. Pour la plupart des fonctionnaires de l'ONU, l'ordinateur personnel est devenu le principal point d'accès aux sources d'information et de connaissances.

53. À cet égard, le Département vient de terminer un examen de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld et mettra en œuvre, au cours du prochain exercice biennal, un certain nombre de mesures afin d'améliorer son fonctionnement et les services qu'elle propose et de l'aider à s'adapter au nouvel univers de l'information. Une de ces initiatives consistera à mettre en place un dépôt officiel chargé de conserver les ressources numériques de l'Organisation et d'en organiser la consultation. La Bibliothèque envisage également de fournir au personnel de l'ONU, où qu'il se trouve dans le monde, un accès plus facile et plus large à des ressources électroniques extérieures pertinentes, en offrant un accès sécurisé à des utilisateurs autorisés situés hors du complexe de l'ONU et en mettant en place un service de recherche plus perfectionné, qui permettra de simplifier et d'améliorer la consultation de services de documentation de haute qualité auxquels l'ONU aura souscrit.

54. La Bibliothèque Dag Hammarskjöld poursuit son programme de numérisation des archives des organes délibérants de l'Organisation depuis 1946. Au 30 novembre 2011, la Bibliothèque avait numérisé 231 746 documents historiques importants, représentant 2 206 523 pages, de la collection de documents officiels de l'ONU. Au cours de l'exercice, la Bibliothèque a donné la priorité aux *Suppléments aux Documents officiels de l'Assemblée générale*, et a travaillé sur des documents allant de la trentième session à la quarante et unième session et de la première à la douzième session. Des travaux s'y rapportant concernant des documents allant de la treizième à la dix-septième session sont en cours.

55. Dans le cadre des activités commémorant l'anniversaire de la mort du Secrétaire général Dag Hammarskjöld, un projet particulier a été entrepris en vue de numériser ses discours, qui n'avaient été publiés que dans des communiqués de presse de l'ONU. Un florilège a été publié dans une brochure commémorative.

Bibliothèques dépositaires

56. En 2011, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld a effectué un examen du programme de bibliothèques dépositaires. Les résultats de cette étude ont indiqué que, en 2011, la plupart des bibliothèques dépositaires des publications de l'ONU avaient désormais accès à Internet et 70 % des personnes interrogées (178 bibliothèques) souhaitaient recevoir la documentation de l'Organisation sous forme numérique. Cependant, 30 % des bibliothèques dépositaires préféraient encore la forme imprimée au numérique pour des raisons relatives à des limitations technologiques, aux préférences des chercheurs et aux besoins de leurs propres collections d'archives. Tout en encourageant une évolution vers la consultation en ligne, le Département tiendra compte des différents degrés de connectivité, en particulier dans les pays en développement et les pays les moins avancés. Cet examen a également montré que 65 % des bibliothèques concernées mettaient en place des programmes de sensibilisation à des questions concernant l'ONU à

l'intention de leurs usagers utilisant des documents de l'Organisation. Il existe actuellement 368 bibliothèques dépositaires dans 136 pays. Les programmes de formation offerts aux bibliothèques dépositaires en vue de bâtir un réseau international de bibliothécaires experts connaissant bien l'ONU ont eu beaucoup de succès.

Renforcement des capacités des services de bibliothèque et sensibilisation à ceux-ci

57. Le programme de formation à la compréhension du travail de l'ONU grâce à ses documents mis en place par la Bibliothèque Dag Hammarskjöld à l'intention du personnel des missions, de l'Organisation, des organisations non gouvernementales et d'autres clients importants a été poursuivi au cours de l'exercice. La Bibliothèque a mené des programmes de formation sur la documentation de l'Assemblée générale, du Conseil de sécurité et du Conseil économique et social, conçus pour les membres des délégations aux sessions annuelles de ces organes et pour le personnel du Secrétariat. Il est à noter que les nouvelles séances de formation sur la recherche en droit étranger ont été assidûment suivies par des fonctionnaires du Secrétariat et des membres des missions permanentes.

58. Toujours désireuse d'améliorer les services rendus à ses usagers, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld a commencé à utiliser les médias sociaux pour diffuser des renseignements auprès du public. Elle a eu recours à des médias sociaux tels que Tumblr, Twitter, Facebook et YouTube pour informer le public sur les publications et rapports récemment parus ainsi que sur les activités de l'ONU relatives à l'information.

59. En décembre 2011, la Bibliothèque Dag Hammarskjöld a lancé la collection « Histoire orale de l'ONU », qui a pour objet de donner accès en ligne à une série d'entretiens avec des personnalités éminentes associées à l'Organisation. Ces entretiens portent sur un large éventail de grands événements et problèmes mondiaux, et constituent pour les chercheurs et le public en général une mine d'informations éclairant les activités de l'ONU pendant des périodes mouvementées de l'histoire récente.

Examen mondial

60. En 2012, le Département effectuera un examen mondial des activités de l'ONU en matière de bibliothèques, en vue d'accroître la cohérence des politiques et la coopération ainsi que d'harmoniser les systèmes. Cet examen portera sur toutes les bibliothèques concernées du Secrétariat situées dans les villes sièges de l'Organisation et des commissions régionales.

XII. Communication interne

61. L'intranet du Secrétariat – iSeek – continue d'être consulté par les fonctionnaires et le personnel dans le monde entier. Au cours de l'exercice, l'équipe d'iSeek a mis en ligne près de 500 articles traitant de diverses questions, notamment les médias sociaux, la traite des femmes, la jeunesse, l'héritage de Dag Hammarskjöld, « Les Nations Unies travaillent pour vous », la gestion du changement et la collaboration avec la société civile.

XIII. Conclusions

62. En raison des travaux de rénovation entrepris au Siège suivant le projet du plan-cadre d'équipement, les services de diffusion du Département ont continué de rencontrer des difficultés, notamment le manque de moyens d'accueillir des visiteurs, les organisations non gouvernementales et les groupes d'étudiants. Les activités de sensibilisation du Département en 2011 ont toutefois été caractérisées par un engagement volontariste et ciblé avec ses principaux partenaires.

63. Au cours du prochain exercice biennal, la Division de la sensibilisation du public a l'intention de concentrer ses efforts de sensibilisation sur les jeunes, de forger de nouveaux partenariats et de mettre en œuvre les mesures conduisant à la modernisation de la Bibliothèque Dag Hammarskjöld.
