



Assemblée générale

Distr. générale
25 juillet 2018
Français
Original : anglais

Soixante-treizième session

Point 29 b) de l'ordre du jour provisoire*

**Développement social : développement social, y compris
les questions relatives à la situation sociale dans le monde
et aux jeunes, aux personnes âgées, aux personnes
handicapées et à la famille**

Plan d'action visant à intégrer le volontariat au Programme de développement durable à l'horizon 2030

Rapport du Secrétaire général

Résumé

Le présent rapport a été établi à la demande de l'Assemblée générale qui, dans sa résolution [70/129](#), a prié le Secrétaire général de lui rendre compte à sa soixante-treizième session de l'application de la résolution, notamment du plan d'action visant à intégrer le volontariat aux politiques et programmes axés sur la paix et le développement.

L'adoption unanime du Programme de développement durable à l'horizon 2030 (résolution [70/1](#) de l'Assemblée générale) par les États Membres de l'ONU en septembre 2015 a encouragé les parties prenantes à redoubler d'efforts pour inciter les individus à devenir des moteurs de leur propre développement. La participation citoyenne est devenue une composante essentielle de nombreuses stratégies nationales pour la réalisation des objectifs de développement durable et est prise en compte dans les approches organisationnelles des partenaires de développement, notamment les gouvernements, les entités intergouvernementales, la société civile et le secteur privé.

Dans le présent rapport, le Secrétaire général décrit plusieurs mesures prioritaires qui permettront aux parties prenantes de maximiser l'impact des efforts volontaires pour la paix et le développement dans le cadre du Programme 2030. Il faut passer des projets de volontariat ponctuels et isolés à des investissements durables à grande échelle pour élargir les possibilités de volontariat et permettre l'inclusion de tous types de personnes. Il faut également améliorer le partage des pratiques et développer les connaissances, en particulier en ce qui concerne le volontariat informel ou dans des contextes fragiles et à faible revenu.

* [A/73/150](#).



Pour accélérer les progrès dans le cadre du Programme 2030, un plan d'action prévoit la tenue d'une réunion technique mondiale en 2020, précédée de réunions préparatoires régionales en 2019, afin que les acteurs du développement, notamment les pays en situation particulière, puissent évaluer et partager de manière plus concrète les solutions en matière de volontariat. En tant que point de contact désigné, le Programme des Volontaires des Nations Unies collabore avec les États Membres et les partenaires pour fournir un appui aux consultations régionales et mondiales.

I. Introduction

1. Dans sa résolution [52/17](#), l'Assemblée générale a proclamé l'année 2001 Année internationale des Volontaires afin de saluer la contribution précieuse que le volontariat apporte à la résolution des problèmes dans le monde. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a été choisi pour en coordonner la mise en œuvre et le suivi. En 2002, dans sa résolution [56/38](#), l'Assemblée a souligné l'incalculable contribution du volontariat, notamment les formes traditionnelles d'assistance mutuelle et d'initiative personnelle, la prestation de services et les autres formes de participation citoyenne, et le rôle important que joue le volontariat dans toute stratégie visant à assurer, entre autres, la réduction de la pauvreté, le développement durable, la santé, la prévention et la gestion des catastrophes et l'intégration sociale, notamment en surmontant l'exclusion et à la discrimination sociales.

2. En 2015, dans son rapport sur l'intégration du volontariat dans les activités de la décennie à venir ([A/70/118](#) et [A/70/118/Corr.1](#)), le Secrétaire général donné suite à la résolution [67/138](#) de l'Assemblée générale en proposant un plan d'action visant à intégrer le volontariat aux activités axées sur la paix et le développement pour la décennie à venir et au-delà, avec trois objectifs stratégiques : a) renforcer l'appropriation du programme de développement par la population en appuyant l'engagement civique et en créant un environnement propice à l'action citoyenne ; b) prendre en compte le volontariat dans les stratégies nationales et mondiales de mise en œuvre du programme de développement des Nations Unies pour l'après-2015 ; c) mesurer le volontariat afin de parvenir à une compréhension globale de l'engagement des populations et de leur bien-être et contribuer au suivi des objectifs de développement durable.

3. Plus tard dans la même année, en adoptant à l'unanimité la résolution [70/1](#) de l'Assemblée générale et du même coup le Programme de développement durable à l'horizon 2030, les États Membres ont à nouveau souligné qu'il convenait d'impliquer dans les activités de développement la « société tout entière », notamment un milliard de volontaires à l'échelle mondiale. En plus d'importantes contributions volontaires, le volontariat offre des possibilités immenses de mobilisation des groupes les plus défavorisés de par ses caractéristiques qui en font un moyen de participation accessible à tous types de personnes.

4. Dans sa résolution [70/129](#), l'Assemblée générale a reconnu les progrès accomplis en matière de volontariat, souligné la nécessité de mieux reconnaître son apport essentiel et prié le Secrétaire général de lui rendre compte à sa soixante-troisième session. Par conséquent, le présent rapport fait le point sur le plan d'action visant à intégrer le volontariat dans le Programme 2030. Il est présenté dans une période par de profondes mutations, alors que les États Membres et le système international s'emploient de plus en plus à élaborer de mesures efficaces faces aux défis complexes et interdépendants que sont les conflits, les migrations et les changements climatiques.

5. Les États Membres ont été invités à contribuer au présent rapport par une note verbale et des questionnaires ont été adressés aux entités des Nations Unies, à la société civile, au secteur privé et au milieu universitaire. Cent quatre-vingts réponses ont été reçues, dont 31 de gouvernements. Les quatre analyses de situation de pays reçues des États Membres au plus tard en mai 2018 et tous les examens nationaux volontaires effectués en 2016 et 2017 ont également été pris en compte.

II. État du volontariat

6. Dans son rapport sur l'état du volontariat dans le monde en 2018¹, le Programme des Volontaires des Nations Unies a estimé le nombre de volontaires formels et informels dans le monde à 109 millions d'équivalents plein temps, soit davantage que le nombre de travailleurs d'importantes industries mondiales. Il est très difficile de calculer le nombre de volontaires, mais il a déjà été estimé à près d'un milliard de personnes². Dans le monde, 70 % de l'activité volontaire s'organise informellement entre individus. Quant au volontariat formel au sein d'organisations et d'associations, les femmes et les hommes y participent à parts relativement égales. Le volontariat informel, généralement moins considéré, est en grande partie l'œuvre de femmes et de filles, qui en sont pour plus de 70 % dans certaines régions. Les femmes constituent la majorité des volontaires dans le monde, soit 57 %³.

7. Le volontariat comprend un large éventail d'activités allant de la prestation de services dans les communautés à la participation à des plateformes d'échange d'informations. En 2018, la technologie, la politique et les normes sociales continuent de déterminer les conditions de l'action volontaire. Une tendance notable est l'évolution simultanée des activités de volontariat vers la localisation et vers la mondialisation. Les médias sociaux et l'amélioration de l'accès à l'information ont stimulé le volontariat informel et l'auto-organisation autour d'une série de questions. Lorsque l'infrastructure est disponible et accessible, les volontaires ne sont pas limités par leur position géographique et peuvent choisir de s'engager en ligne ou en personne. Cependant, pour ceux qui se situent de l'autre côté de la fracture numérique, l'absence d'infrastructures est un obstacle aux possibilités de volontariat.

8. De toute évidence, les possibilités de participer au volontariat formel par l'intermédiaire d'organisations dépendent d'une série de facteurs, notamment des structures publiques et privées. Il ressort des données du Programme des Volontaires des Nations Unies concernant le volontariat qu'entre 2008 et mai 2018, 72 pays avaient introduit ou mis à jour des politiques et des lois concernant directement ou indirectement le volontariat ou étaient en train d'en élaborer⁴. Le développement des infrastructures de volontariat est souvent axé sur les jeunes, par exemple les programmes nationaux de services aux citoyens, et sur l'harmonisation des nouveaux programmes officiels de coopération au service du développement, notamment la coopération Sud-Sud. Les politiques nationales de volontariat mettent de plus l'accent sur la promotion et la reconnaissance. Plus largement, un environnement favorable aux droits civils a un effet positif sur les possibilités de volontariat formel et informel.

¹ Programme des Volontaires des Nations Unies, *2018 State of the World's Volunteerism Report: The Thread That Binds – Volunteerism and Community Resilience* (Bonn, 2018).

² Lester M. Salamon, S. Wojciech Sokolowski and Megan A. Haddock, « Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts, estimates, and a roadmap to the future », *Annals of Public and Cooperative Economics*, vol. 82, Issue 3 (September 2011).

³ Programme des Volontaires des Nations Unies, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

⁴ Programme des Volontaires des Nations Unies, « Global trends in volunteering infrastructure », note d'information, 2018.

Le volontariat dans le secteur privé continue également de croître, avec une forte augmentation de l'activité dans les pays du Sud.

9. Le volontariat continue d'être intégré aux processus intergouvernementaux, au vu de l'importance que les États Membres lui accordent dans le Programme 2030 et le Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe 2015–2030 (résolution 69/283 de l'Assemblée générale). Dix-neuf pays ont souligné la contribution des volontaires aux objectifs de développement durable dans leurs examens nationaux volontaires pour 2016-2017. Depuis 2016, l'Assemblée générale a fait référence au volontariat dans 12 résolutions. Dans le même temps, après trois ans de mise en œuvre des objectifs de développement durable, les mécanismes d'application du Programme 2030 et du Cadre de Sendai n'exploitent pas encore pleinement le pouvoir mobilisateur des volontaires. Il faut une évolution plus marquée pour permettre aux individus de stimuler véritablement les progrès en matière de développement, en utilisant les volontaires pour contribuer à la lutte contre les inégalités persistantes et l'exclusion sociale afin d'aider en priorité les plus défavorisés.

10. Alors que la Journée internationale des volontaires pour le développement économique et social est de plus en plus reconnue et célébrée et que d'autres manifestations continuent de prendre de l'ampleur dans toutes les régions, l'opinion publique concernant le volontariat et l'appui dont il bénéficie restent liés au contexte. Dans son rapport sur l'état du volontariat dans le monde en 2018, le Programme des Volontaires des Nations Unies a constaté que les motivations du volontariat restaient liées aux conceptions locales de la parenté, de la solidarité, de l'auto-organisation et de la contribution au bien commun, qui découlent toutes de normes traditionnelles et expriment des formes modernes de citoyenneté. Toutefois, dans certains contextes où il est uniquement utilisé par des acteurs publics comme une ressource bon marché, le volontariat peut être perçu négativement, en particulier chez les jeunes aux prises avec un taux de chômage élevé et un manque d'accès aux services⁵.

III. Plan d'action visant à intégrer le volontariat aux politiques et programmes axés sur la paix et le développement pour la décennie à venir et au-delà

11. Compte tenu de l'évolution de l'état du volontariat dans le monde décrite ci-dessus, les progrès accomplis dans la réalisation des trois objectifs du plan d'action depuis le rapport précédent sont examinés dans la présente section.

A. Renforcer l'appropriation du programme de développement par la population grâce à un engagement civique accru et des environnements propices à l'action citoyenne

12. Le volontariat renforce le sentiment d'appropriation et la participation de la population à la réalisation des objectifs de développement durable. Les gouvernements, l'ONU et les partenaires multisectoriels locaux, nationaux et mondiaux créent un environnement permettant à tous de faire preuve d'initiative dans leurs communautés et sociétés, faisant fond sur la dynamique issue des consultations approfondies sur le programme de développement pour l'après-2015.

⁵ Programme des Volontaires des Nations Unies, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

13. S'y ajoutent diverses initiatives nationales et régionales visant à mieux faire connaître le Programme 2030 et à fournir des moyens d'y contribuer par l'action volontaire, notamment à des groupes cibles tels que les jeunes. En Amérique latine, en Bolivie (État plurinational de), en Colombie, en Équateur, au Guatemala et au Pérou, le programme Jeunesse pour les objectifs de développement durable permet à de jeunes volontaires de participer à la mise en œuvre et au suivi des objectifs de développement durable aux niveaux local et national. De même, dans la région Asie-Pacifique, le réseau 2030 Youth Force, qui compte plus de 6 000 membres, facilite l'échange de connaissances dans six pays, et le Programme des Nations Unies pour le développement a soutenu une enquête sur les objectifs de développement durable auprès des jeunes du Viet Nam, mesurant leur perception et leur connaissance de ces objectifs afin d'orienter les politiques et stratégies, et notamment le volontariat. Le Mexique a lancé l'application de téléphonie mobile « Voluntariado Generación 2030 » pour encourager la participation sociale et atteindre les personnes les plus vulnérables. La Suède, en préparation du Forum politique de haut niveau de 2017 pour le développement durable, a dialogué avec un mouvement de plus de 700 000 jeunes par l'intermédiaire de leurs représentants et l'organisation non gouvernementale AIESEC et le Programme des Volontaires des Nations Unies ont publié le « Guide du jeune pour changer le monde »⁶, fondé sur les idées de 500 jeunes dirigeants de 126 pays. En Afrique, l'organisation Alliance for Accountability Advocates Zambia a organisé la première conférence nationale destinée à faire participer les jeunes aux processus de suivi des progrès accomplis dans la réalisation des objectifs de développement durable.

14. Au niveau national, les gouvernements et parlements pourvoient aux lois et règlements sur le volontariat afin d'élargir la participation citoyenne aux activités de développement et d'en faire un élément moteur de la réalisation des objectifs de développement durable. On estime que de 2008 à mai 2018, près de 72 pays ont introduit, mis à jour, modifié ou élaboré des politiques, des lois et d'autres mesures concernant directement ou indirectement le volontariat. Ainsi, la Chine a promulgué en 2017 sa première ordonnance nationale sur le service volontaire, la Côte d'Ivoire a promulgué en 2016 une loi sur le volontariat et les conditions de service des volontaires nationaux et la Fédération de Russie a publié en 2017 une norme sur l'appui au volontariat dans les régions. Depuis le rapport précédent, plusieurs pays ont également élaboré de nouvelles lois et réglementations ou en ont actualisé, notamment le Bénin, le Brésil, le Burundi, le Kazakhstan, le Kenya, Madagascar, le Mozambique et l'Ukraine.

15. Avec plus de 54 % de la population mondiale vivant en milieu urbain⁷, l'évolution la plus remarquable depuis le précédent rapport, correspondant d'ailleurs à l'objectif de développement durable n° 11 (faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables), est peut-être l'augmentation des arrangements de volontariat dans les villes et les mégapoles aux fins de stimuler le développement économique et social. Voluntarios por Madrid est un bureau municipal qui organise, soutient et coordonne les activités de près de 12 000 volontaires orientées vers la recherche de solutions. Le Centre européen du volontariat reconnaît et récompense les municipalités qui ont une approche systémique et durable du volontariat. Le Detroit Service Corps de JPMorgan Chase soutient les activités de développement à Détroit (États-Unis d'Amérique). Dans la déclaration finale du quatrième Forum mondial du développement économique local, tenu au Cabo Verde en 2017, le volontariat est décrit comme une expression de

⁶ Programme des Volontaires des Nations Unies et AIESEC, « Guide du jeune pour changer le monde », 15 octobre 2017.

⁷ Organisation des Nations Unies, Département des affaires économiques et sociales, *World Urbanization Prospects: The 2018 Revision* (New York, 2018).

l'engagement civique et du choix qu'un individu fait de s'investir dans sa communauté et de mettre au service de celle-ci ses connaissances et ses ressources.

16. Les politiques nationales sont également efficaces pour encourager les réseaux de coordination du volontariat à l'échelle du pays. Le programme indien de service national Nehru Yuva Kendra Sangathan, l'un des plus importants au monde, est présent dans chaque district des 29 États de l'Inde et rassemble environ 11 millions de jeunes. De nouveaux mécanismes nationaux de volontariat créés depuis 2016 sont notamment Viva Voluntário au Brésil, le National Council for Youth Development au Cambodge, le National Volunteer Service Program au Liban et le service ASAN en Azerbaïdjan. D'autres États Membres ont des points focaux et des programmes de volontariat officiels, notamment l'Afrique du Sud, l'Australie, la Chine, la Colombie, Madagascar, le Paraguay, l'Ouganda, l'Ukraine, la République-Unie de Tanzanie, la Zambie et le Zimbabwe.

17. Les fédérations et réseaux mondiaux et régionaux pertinents continuent de promouvoir et de faciliter le volontariat. Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge mobilise chaque année 13 millions de volontaires pour faire face aux crises et renforcer la résilience des communautés. L'International Association for National Youth Services est un réseau mondial de professionnels s'occupant de service national. Le Forum international du volontariat pour le développement regroupe les organisations de volontariat international. L'International Corporate Volunteerism Leadership Council est une association mondiale d'entreprises qui collaborent dans le domaine du volontariat. Toutefois, la représentation des pays du Sud dans de nombreux réseaux internationaux du volontariat tend à être limitée.

18. De nouveaux partenariats de volontariat sont apparus : le volontariat d'entreprise s'aligne de plus en plus sur les objectifs de développement durable et le volontariat des employés du secteur privé continue de croître. Le programme de volontariat des employés de la banque nationale du Costa Rica promeut le concept de citoyens responsables dans les communautés. Horizon Corporate Volunteer Consultancy en Chine fonctionne comme une entreprise sociale hybride. Les volontaires de Scotiabank Mexico participent à des programmes d'éducation et de santé destinés aux jeunes. SAP, une multinationale allemande, permet à ses employés d'effectuer des missions de volontariat de courte durée dans les économies en développement. Le nouveau service de volontariat en ligne du Programme des Volontaires des Nations Unies met à l'essai une plateforme sur mesure pour les employés volontaires de Samsung Amérique latine. D'autres entités du secteur privé s'associent pour concevoir de nouvelles solutions en ligne pour le volontariat d'entreprise, notamment Amadeus, la Fondation Medtronic et Thomson Reuters. Parallèlement, au niveau mondial, IMPACT2030 regroupe des entités du secteur privé, des Nations Unies et autres aux fins du volontariat des employés. Des consortiums régionaux et nationaux d'organisations de volontariat d'entreprise en Afrique de l'Est et au Brésil évaluent actuellement des méthodes de communication d'informations sur les objectifs de développement durable.

19. Le volontariat est souvent la première expérience d'engagement civique des jeunes et les systèmes d'enseignement donnent aux enfants et aux jeunes des possibilités de faire du volontariat tout en acquérant des compétences et de l'expérience. Le Réseau Talloires est une coalition de 379 universités de 77 pays qui contribuent au mouvement mondial d'engagement civique universitaire. Des professeurs et des étudiants de l'Université pontificale catholique du Minas Gerais, au Brésil, travaillent avec les populations des rues du Minas Gerais. Les étudiants et le personnel de l'Université du Rwanda ont fondé Global Community Partners pour améliorer l'accès à l'éducation et renforcer les moyens de subsistance des

communautés. Des étudiants se portent volontaires dans le cadre du projet Friends with Iksica pour aider les étudiants handicapés de l'Université de Zagreb.

20. Le volontariat peut également être un moyen de participation pour ceux qui autrement seraient exclus et permet ainsi aux personnes généralement laissées pour compte de mieux s'approprier le programme de développement. Parmi les actions menées pour rendre le volontariat plus accessible aux personnes handicapées, on peut citer celle d'Argilando, une organisation de la société civile brésilienne. Dans le cadre de ses projets en Afrique, l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (ONU-Femmes) a permis aux femmes de devenir des volontaires dans des initiatives de prévention des conflits communautaires. Au Viet Nam, le Fonds des Nations Unies pour la population a encouragé le volontariat des personnes âgées au sein des communautés. L'Allemagne, le Sénégal et les États-Unis ont également des programmes de volontariat pour personnes âgées. Une initiative conjointe de l'Union européenne et des Nations Unies au Honduras renforce les capacités de médiation des femmes autochtones et le soutien qui leur est apporté. La United Religions Initiative Europe soutient un réseau d'organisations interconfessionnelles de la société civile œuvrant pour la paix, la justice et la guérison, et ses volontaires sont notamment des membres de minorités religieuses et de migrants. Aux Philippines, à l'école de sourds (School of Deaf Education and Applied Studies) de l'institut De La Salle-College of Saint Benilde, le centre communautaire des étudiants sourds (Deaf Student Community Service) participe à des activités qui favorisent une citoyenneté responsable et améliorent la compréhension entre l'institut et les communautés auxquelles les apprenants rendent service.

21. Réaliser les ambitions du Programme 2030 et répondre aux attentes qu'il suscite sont des tâches qui nécessitent de mobiliser des ressources et talents extraordinaires et la bonne volonté de gens ordinaires partout dans le monde. Le nombre de personnes qui prend part à des activités de volontariat informel est deux fois plus important que celui des personnes engagées dans des organisations formelles⁸. Cependant, rares sont encore les exemples de soutien aux volontaires leur permettant de concrétiser les priorités qu'ils se sont fixées eux-mêmes. L'initiative des huttes de la paix en faveur des femmes, lancée par ONU-Femmes au Libéria, continue de participer informellement au règlement des conflits communautaires et à la prévention de la violence et des conflits. Sindh Agricultural and Forestry Workers Coordinating Organization, une organisation de la société civile basée au Pakistan, forme des militants et volontaires communautaires qui facilitent l'inclusion des personnes marginalisées de manière formelle et informelle afin d'améliorer les conditions socio-économiques en milieu rural.

22. À court terme, le volontariat spontané axé sur des enjeux a connu une amélioration spectaculaire pour ce qui est de l'accès à l'information. Le volontariat axé sur des événements a permis aux individus de jouer un rôle clé dans plusieurs événements majeurs, notamment le sommet YouthConnekt Africa organisé au Rwanda, la Conférence des Nations Unies de 2017 sur les changements climatiques en Allemagne, la Conférence des Nations Unies de 2016 sur le logement et le développement urbain durable (Habitat III) en Équateur et le Festival mondial de la jeunesse et des étudiants de 2017 en Fédération de Russie. Toutefois, même si on comprend mieux que des gens ordinaires veulent aider en temps de crise, les faits montrent que les gouvernements et autres parties prenantes ont encore du mal à intégrer efficacement un grand nombre de volontaires à la planification des

⁸ Programme des Volontaires des Nations Unies, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

interventions en cas de catastrophe⁹. Pour résoudre ce problème, le Bureau du Commissaire au volontariat de Chypre a collaboré avec les principaux intervenants pour élaborer un document d'orientation sur la participation spontanée des volontaires en cas de catastrophe.

23. Les technologies numériques créent de nouvelles possibilités de volontariat, notamment de micro-volontariat. Les volontaires du groupe Humanitarian OpenStreetMap Team ont dressé une carte numérique de près de 150 000 maisons en quelque jours après les destructions sans précédents causées par l'ouragan Irma dans les Caraïbes. Leurs partenaires, la Croix-Rouge néerlandaise et MapAction, ont utilisé cette carte et la base de données spatiales pour évaluer les dommages causés aux infrastructures et les besoins connexes. En 2017, AROVIA, au Paraguay, a organisé la campagne « #SombrasVoluntarias » et la première marche numérique nationale pour soutenir un projet de loi sur le volontariat. Le Bureau du Commissaire au volontariat de Chypre a collaboré avec l'Autorité chypriote des télécommunications pour élaborer une plateforme électronique consacrée au volontariat. Le nombre de cyber-volontaires des Nations Unies est passé de 11 000 en 2015 à près de 18 000 en 2017, avec 23 000 engagements. La nouvelle plateforme internationale de volontariat de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge permet aux sociétés nationales de bénéficier des compétences collectives de l'organisation dans le monde entier. Grâce aux cyber-volontaires du Smithsonian Institution, qui transcrivent les sources primaires, les documents historiques et les données sur la biodiversité sont plus accessibles.

24. Les organisations de volontaires jouent un rôle essentiel en permettant à ceux qui le souhaitent de contribuer aux processus de paix et de développement. Ces organisations se chargent directement du recrutement de volontaires hautement qualifiés, de leur administration, de leur formation, de leur sécurité et de leur reconnaissance. La plateforme des centres et organisations de volontaires en Slovaquie offre une formation accréditée sur la gestion des volontaires. Unité, une association suisse en faveur de l'échange de personnes dans le domaine de la coopération au service du développement, conçoit en permanence des normes et des formations aux fins de la coopération dans ce domaine. Actio Catholica Patria offre une formation sur la coordination des jeunes volontaires aux municipalités de toute la Lituanie. De plus en plus, les composantes de la gestion des volontaires sont virtuelles. En Chine, le nuage de volontaires est un système intégré de gestion de l'information sur les volontaires, qui rassemble plus de 10 millions de volontaires de 15 provinces à l'aide une application de téléphonie mobile simple et accessible. Ruach Tova en Israël gère un centre d'appels de volontaires qui permet de mettre des individus en correspondance avec les volontaires qui conviennent.

25. Une formation certifiée visant à développer des compétences techniques pertinentes peut influencer sur la motivation et l'efficacité des volontaires et améliorer leurs chances d'action. En 2016-2017, le Programme des Volontaires des Nations Unies a élargi l'accès à l'apprentissage à tous les Volontaires des Nations Unies en lançant la plateforme d'apprentissage en ligne e-Campus. En collaboration avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, la Croix-Rouge arménienne dispense à de jeunes volontaires des formations sur l'égalité des sexes et la prévention de la violence. Les formations dispensées aux jeunes volontaires par Caritas Liban portent sur les premiers secours, la sécurité incendie, les droits de l'homme, le leadership et la consolidation de la paix. Les volontaires de Banco Galicia en

⁹ Joshua Whittaker, Blythe McLennan et John Handmer, « A review of informal volunteerism in emergencies and disasters: definition, opportunities and challenges », *International Journal of Disaster Risk Reduction*, vol. 13 (Septembre 2015).

Argentine reçoivent une formation sur la conception et l'évaluation de projets sociaux.

26. La reconnaissance motive les volontaires et favorise une acceptation plus large du volontariat par la société. La Journée internationale des volontaires, célébrée le 5 décembre, et d'autres journées spéciales permettent de mieux faire connaître au grand public le pouvoir du volontariat. Les campagnes mondiales « Vive les volontaires » et « Les volontaires : premiers à agir », ont ainsi été menées à cette occasion en 2016 et en 2017, respectivement. Chaque année, pour la même occasion, le programme libanais du service volontaire accrédite plus de 1 000 jeunes volontaires ayant accompli une année de service. Au Kenya, les organisations de volontaires organisent en collaboration avec le ministère du Travail et de la protection sociale la cérémonie du prix du Volontaire de l'année. Le Gouvernement géorgien, l'Association for Democratic Prosperity-Zid du Montenegro, Scotiabank Mexico et la National Itorero Commission du Rwanda organisent également des cérémonies de remise de prix aux volontaires.

27. D'autres mesures favorisant la reconnaissance et la promotion des volontaires sont notamment la proclamation par le Gouvernement de la Fédération de Russie de 2018 Année des volontaires, avec de nombreux événements et initiatives dans tout le pays. En Autriche, le ministère du Travail, des affaires sociales et de la santé délivre un passeport volontaire dans lequel sont consignées toutes les activités de volontariat. L'Agence japonaise de coopération internationale permet aux volontaires revenant au Japon de rendre compte au ministère des Affaires étrangères et aux parlementaires. En octobre 2017, GlaxoSmithKline a célébré le mois du volontariat lorsque ses 5 000 employés dans le monde ont atteint la barre des 40 000 heures de volontariat.

28. Il est crucial d'assurer la sécurité et le bien-être des volontaires pour garantir la santé de cette main-d'œuvre. En 2017, au moins 30 volontaires de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont perdu la vie dans l'exercice de leurs fonctions. La plupart des volontaires dans le monde ne sont pas assurés. Le système d'assurance soutenu par la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, qui ne coûte qu'un franc suisse par personne, reste inabordable pour certaines organisations fonctionnant sans appui. La loi équatorienne sur la participation citoyenne protège les volontaires. Habitat for Humanity en Australie, Somos CaPAZes en Colombie, Pravah en Inde, Volunteer Service Abroad en Nouvelle-Zélande, World Teach aux États-Unis et la fondation Singapore International offrent à tous les volontaires des formations sur les contrôles de sécurité, l'assurance médicale et l'évacuation sanitaire, les conseils aux voyageurs et la gestion des urgences.

29. En résumé, dans le cadre de ce premier objectif du plan d'action, les gouvernements, la société civile, le secteur privé et les établissements d'enseignement ont créé de nombreuses possibilités de volontariat par des initiatives sous-régionales et locales qui gagnent en importance. Il faudra s'employer plus encore à étendre les avantages du volontariat en améliorant l'accès au numérique, en augmentant les possibilités d'inclusion et en mettant l'accent sur les normes de qualité et la sécurité et la sûreté des volontaires si l'on veut que les personnes traditionnellement laissées pour compte prennent part aux activités de volontariat. Compte tenu de la volonté des individus à s'auto-organiser en fonction des priorités qui leurs sont propres, il faut trouver de nouvelles façons de soutenir et de reconnaître l'énorme contribution du volontariat informel. Des efforts considérables ont été déployés pour mobiliser les jeunes grâce au volontariat. L'étape suivante devrait être la participation universelle des groupes cibles, notamment les personnes handicapées et les groupes autochtones, et la promotion de l'exercice des responsabilités par les femmes.

B. Intégration du volontariat dans les stratégies nationales et mondiales de mise en œuvre du programme de développement pour l'après-2015

30. Dans son rapport de synthèse sur le programme de développement durable pour l'après-2015 (A/69/700), le Secrétaire général a estimé que le bénévolat pouvait également se révéler un moyen puissant et polyvalent d'exécuter le Programme 2030. Le rôle joué par les volontaires dans le renforcement de l'appropriation des stratégies de développement à l'échelon local est mis en avant dans le Cadre de Sendai et le Programme 2030. Depuis septembre 2016, l'Assemblée générale a évoqué le volontariat dans 12 résolutions, notamment les résolutions 70/4 sur l'édification d'un monde pacifique et meilleur grâce au sport et à l'idéal olympique, 71/221 sur l'entrepreneuriat au service du développement durable, 71/165 sur le développement sans exclusion pour les personnes handicapées, 71/128 sur la coopération internationale en matière d'aide humanitaire à la suite de catastrophes naturelles, de la phase des secours à celle de l'aide au développement et 72/211 sur la coopération internationale pour aborder et combattre le problème mondial de la drogue.

31. Les États continuent d'intégrer le volontariat dans leurs stratégies et plans nationaux de développement. En 2017, le Gouvernement éthiopien a procédé à une évaluation nationale des capacités en matière de volontariat, dans laquelle il a passé en revue les activités de volontariat formel et informel aux fins de la mise en place dans ce domaine d'infrastructures qui soient conformes aux cadres de développement national et local. Au Sénégal, le volontariat est intégré dans le plan d'action annuel de tous les ministères. Sa promotion fait partie des objectifs de la stratégie nationale de développement social du Liban. D'autres pays, comme l'Afrique du Sud, l'Équateur, l'Inde, le Japon, le Malawi, le Rwanda et le Soudan, s'y intéressent également.

32. Durant la période considérée, les jeunes et l'inclusion ont été au centre des efforts menés pour intégrer le volontariat aux politiques et plans nationaux, notamment en Azerbaïdjan, au Bangladesh, au Cambodge, au Cameroun, en Géorgie, au Kenya et en République-Unie de Tanzanie. Au Burkina Faso, le programme national de volontariat, désormais considéré d'intérêt général, est mis en œuvre dans toutes les régions. En Allemagne, aux Fidji, en Italie, au Mexique, en Mongolie, au Monténégro et au Samoa, entre autres, de jeunes bénévoles œuvrent à la réalisation des objectifs de développement durable.

33. Le programme des Volontaires des Nations Unies continue d'appuyer les entités des Nations Unies en mobilisant des volontaires. En 2017, les Volontaires des Nations Unies étaient au nombre de 6 500 environ, dont 47 % de femmes et 83 % de ressortissants de pays du Sud. En 2017, le programme a établi des partenariats avec plus de 30 organismes des Nations Unies. Pour appuyer les priorités de développement nationales, les partenaires de développement intègrent le volontariat dans leurs stratégies. Les nouveaux plans stratégiques pour 2018-2021 du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), du Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP), du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et d'ONU-Femmes comportent un chapitre commun sur le volontariat. Le Groupe des Nations Unies pour le développement (qui est devenu le Groupe des Nations Unies pour le développement durable) cite des exemples de volontariat dans son document directif sur les objectifs de développement durable¹⁰. Le FNUAP a inscrit le volontariat dans sa stratégie de gestion des ressources humaines pour 2018-2021 et a

¹⁰ Groupe des Nations Unies pour le développement, *Mainstreaming the 2030 Agenda for Sustainable Development: Reference Guide to United Nations Country Teams – March 2017 Update* (New York, 2017).

mis en place un groupe de travail interdivisions chargé d'intégrer le volontariat dans les programmes de pays. En 2017, l'UNICEF a lancé, en collaboration avec le programme des Volontaires des Nations Unies, un programme visant à donner aux jeunes les moyens d'être des agents du changement au sein de l'organisation. Il a également mis en place un bureau mondial ayant pour mission de mobiliser des dizaines de millions de volontaires prêts à défendre la cause des enfants. Le Programme des volontaires de l'aviation de l'Organisation de l'aviation civile internationale fournit aux États Membres une assistance à court terme sur les questions touchant l'aviation civile. La Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge consacre régulièrement ses réunions statutaires à la question des volontaires, comme en témoigne l'adoption de la résolution 32IC/15/R5 sur la sûreté et la sécurité des volontaires de l'humanitaire par la Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en 2015 et de la charte du volontaire par l'Assemblée générale de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en 2017.

34. Les stratégies de coopération Sud-Sud fondées sur le volontariat ont toujours pour objet de renforcer les capacités nationales par l'adoption de mesures communes en faveur du développement équitable. Le Ministère cambodgien de l'éducation, de la jeunesse et des sports et le Ministère malaisien de la jeunesse ont décidé d'un commun accord de favoriser les échanges de volontaires associés à des projets relatifs à l'éducation, à l'eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène. Le Marché commun de l'Afrique de l'Est et de l'Afrique australe, la Commission de l'Union africaine et la Communauté de développement de l'Afrique australe mettent en place actuellement, en collaboration avec leurs membres, des programmes de coopération Sud-Sud fondés sur le volontariat. En 2016 et 2017, le Programme des jeunes volontaires de l'Association des nations de l'Asie du Sud-Est (ASEAN) a coordonné des échanges de connaissances au bénéfice des « dirigeants de demain » ainsi qu'un programme de volontariat pour la réduction des risques de catastrophe. En 2016 et 2017, la Fondation chinoise de lutte contre la pauvreté a envoyé des volontaires au Myanmar et au Népal dans le cadre d'une initiative Sud-Sud. En 2017, l'Agence thaïlandaise de coopération internationale et la Fédération du service volontaire de Beijing ont organisé des conférences sur le volontariat Sud-Sud.

35. Plus généralement, parmi les initiatives internationales consacrées au volontariat durant la période considérée figure la Table ronde estonienne pour la coopération au développement (Arengukoostöö Ümarlaud (AKÜ)), dont l'objectif est d'aider les institutions publiques des pays partenaires à prendre en charge les questions relatives à l'environnement, aux droits de l'homme et à la santé. Le Service volontaire fédéral de l'Allemagne permet à 35 000 personnes de tous âges de s'engager comme volontaires pendant deux ans. En 2016, 20 organisations affiliées d'Unité ont organisé des échanges au titre de la coopération pour le développement dans 58 pays. En 2016, le Gouvernement français a aidé à mobiliser plus de 3 500 volontaires. D'autres organisations internationales, comme International Cultural Youth Exchange, Caritas Internationalis, Médecins sans frontières et Ronald McDonald House Charities, font appel à des volontaires dans leurs antennes locales.

36. En termes d'intégration thématique, les volontaires contribuent à toutes les cibles associées aux objectifs de développement durable. Faire appel à eux permet de développer les services, renforce l'adhésion et la participation des groupes traditionnellement marginalisés et facilite la collecte de données, le suivi et la responsabilisation. Le problème multidimensionnel de la pauvreté reste la cible privilégiée du volontariat. Dans divers contextes, les volontaires concourent à la prestation de services sociaux de base et à la promotion du bien-être et de moyens de subsistance durables. Grâce aux volontaires de l'Agence nationale du volontariat du

Togo, des groupes vulnérables et des groupes communautaires ont pu avoir accès au crédit et aux associations villageoises d'épargne et de crédit. Au Mexique, le Ministère du développement social fait appel à plus de 64 000 volontaires dans le cadre de son programme de restaurants de solidarité. En Mauritanie, le bureau du FNUAP établit actuellement un large réseau de jeunes bénévoles dont la mission est d'informer la population sur les droits en matière de santé sexuelle et procréative. Au Pakistan, la Sindh Agricultural and Forestry Workers Coordinating Organization exécute des projets relatifs à l'alimentation, au logement et à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène. Le programme des Volontaires des Nations Unies et la Mission des Nations Unies pour l'organisation d'un référendum au Sahara occidental assurent des services d'alimentation en eau et d'assainissement afin d'améliorer les moyens d'existence de la population. Les volontaires d'ACORD, organisation de la société civile panafricaine, encouragent les réfugiés sud-soudanais du camp de réfugiés de Nyumanzi, dans le nord de l'Ouganda, à aller accoucher dans des établissements de santé.

37. Beaucoup d'autorités nationales et régionales font appel au volontariat formel et informel pour renforcer l'aptitude à l'emploi, les compétences et le sens de l'initiative des jeunes. Dans son examen national volontaire de 2017, le Nigéria a indiqué que plusieurs États avaient constitué des équipes de volontaires chargées de perfectionner les compétences des diplômés sans emploi et de les aider à trouver des financements pour monter de petites entreprises ¹¹. En Azerbaïdjan, l'organisme ASAN a mis en place un portail Web pour mettre des jeunes en relation avec des membres expérimentés d'entités publiques et privées, ce qui a permis à 1 000 volontaires de trouver un emploi dans des entités publiques et des entreprises privées. En Slovaquie, la Plateforme des centres et organisations de volontaires utilise un outil de validation des qualifications en ligne mis à sa disposition par l'Université Matej Bel. En Bosnie-Herzégovine, BIT Alliance, une association des entreprises du secteur du logiciel, donne aux écoliers la possibilité d'apprendre gratuitement le codage et de se renseigner sur les possibilités de carrière dans le secteur des technologies. Les diplômés de Cisco Networking Academy, qui s'engagent comme Jeunes Volontaires des Nations Unies, concourent aux innovations en matière d'informatique et de communications au Bangladesh, en Indonésie et à Sri Lanka.

38. Le Programme 2030 met l'accent sur la nécessité de protéger la planète pour les générations présentes et futures. Le volontariat joue depuis longtemps un rôle important dans la conservation de l'environnement ; les volontaires contribuent beaucoup à la protection de l'environnement, à l'atténuation des changements climatiques et à l'adaptation à ces changements ainsi qu'à la réduction et à la gestion des risques de catastrophe. Le partenariat établi entre le Gouvernement caboverdien, le programme des Volontaires des Nations Unies et le secrétariat de la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la désertification dans les pays gravement touchés par la sécheresse et/ou la désertification, en particulier en Afrique vise à promouvoir le volontariat aux fins d'une gestion durable et rationnelle de l'environnement en mobilisant les jeunes en faveur de la protection de l'environnement et de la lutte contre la désertification. À Sri Lanka, en 2017, avec l'appui du Ministère de la gestion des catastrophes, du Centre de gestion des catastrophes et du Centre national des secours en cas de catastrophe, le PNUD a soutenu l'initiative HackaDev 3.0, qui encourageait les volontaires à mettre au point des solutions technologiques pour la réduction des risques de catastrophe. La Bulgarie, le Cameroun, l'Estonie, le Tadjikistan et la Trinité-et-Tobago soutiennent également l'écovolontariat.

¹¹ Nigéria, *Implementation of the SDGs. A National Voluntary Review* (2017). Disponible à l'adresse suivante : <https://sustainabledevelopment.un.org>.

39. Les initiatives de volontaires mettent de plus en plus l'accent sur l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes. Au Ghana, le Conseil national pour la paix a renforcé les capacités des femmes et des jeunes en matière de prévention des conflits et de médiation. Des volontaires de la Papouasie-Nouvelle-Guinée, du Comité papouan-néo-guinéen de lutte contre la violence domestique et sexuelle, de la Omid Foundation de la République islamique d'Iran et de VANWODS Microfinance au Vanuatu s'attaquent au problème de la violence sexiste. En Afghanistan, des jeunes des deux sexes participant aux caravanes de volontaires associant mollahs et jeunes pour l'égalité des sexes font passer des messages en faveur de l'égalité des sexes. ONU-Femmes, Wikimedia, Empower Women, l'Envoyée spéciale du Secrétaire général pour la jeunesse et des volontaires ont lancé le projet HERstory dans la région des États arabes afin d'appeler l'attention sur les contributions des femmes et étoffer les informations sur l'égalité des sexes figurant sur Wikipedia. IMPACT2030 a travaillé en collaboration avec la Business and Sustainable Development Commission dans le cadre de l'initiative WomenRising2030 afin de renforcer la représentation des femmes aux postes de direction, conformément aux objectifs de développement durable.

40. Pour contribuer à l'action de renforcement de l'inclusion sociale et remédier à la marginalisation persistante des groupes souvent laissés pour compte, le Portugal a mis en avant, dans son examen national volontaire de 2017, le rôle du volontariat des jeunes dans la lutte contre les inégalités. En Serbie, le projet national d'intégration des jeunes Roms prépare actuellement des Jeunes Volontaires des Nations Unies à occuper des emplois dans la fonction publique. En Inde, dans le cadre de la campagne Accessible India, des Volontaires des Nations Unies ont procédé à des vérifications de l'assurance qualité pour des rapports d'audit sur l'accessibilité aux personnes handicapées de 1 600 bâtiments publics de 25 grandes villes. En Belgique, Tandem place pour de courtes périodes des réfugiés et des demandeurs d'asile comme volontaires dans des organisations européennes de la société civile afin de faciliter la compréhension mutuelle. Au Panama, des volontaires de Global Brigades travaillent en collaboration avec les populations autochtones.

41. Les volontaires œuvrent en faveur de la justice, de la protection, de la prévention des conflits et de la consolidation de la paix. Au Malawi, le PNUD aide le gouvernement à mettre en place, au niveau des districts, des comités de volontaires pour la paix, comme prévu dans la politique nationale pour la paix. Au Timor-Leste, il a soutenu l'établissement d'un dispositif national d'alerte rapide, qui fait appel à de jeunes volontaires pour surveiller les risques de conflit. En Gambie, Youth's Movement for Employment and Violence-Free Africa fait participer des volontaires aux activités de consolidation de la paix et de règlement des conflits. En 2017, 2 169 Volontaires des Nations Unies ont offert leurs services aux missions de maintien de la paix et aux missions politiques spéciales. Soixante Volontaires des Nations Unies ont travaillé avec la Mission de vérification des Nations Unies en Colombie pour soutenir l'application de l'accord de cessez-le-feu. Dans le cadre de l'Opération hybride Union Africaine-Nation Unies au Darfour, des Volontaires des Nations Unies sont en contact direct avec les groupes vulnérables à qui ils donnent des informations sur les droits de l'homme et la protection de l'enfance. Au Kenya, le HCR forme actuellement 100 réfugiés qui contribueront, en tant que volontaires, à la recherche de solutions durables par le dialogue. Comme beaucoup de sociétés nationales, la Société du Croissant-Rouge palestinien assure des services de soutien médical d'urgence et d'accompagnement psychosocial grâce à son réseau de volontaires. À Sri Lanka, des organisations de volontaires et des partenaires d'évaluation élaborent une fiche de suivi des résultats et une étude barométrique, qui feront partie intégrante du plan d'action national en faveur de la réconciliation. Pour marquer le soixante-dixième anniversaire de la Déclaration universelle des droits de l'homme, le Haut-

Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme a lancé, pour 2018, une campagne de volontariat numérique¹².

42. Pour pérenniser le développement participatif, il faut doter les programmes de volontariat de ressources suffisantes. En 2016, le Gouvernement togolais a procédé à d'importantes réformes afin de stabiliser le financement de l'Agence nationale du volontariat. Au Bangladesh, en vertu de la loi relative au fonds d'aide à la jeunesse de 2016, les organisations de jeunes reçoivent un soutien financier pour des activités de volontariat. En Géorgie, le Fonds pour l'épanouissement des enfants et des jeunes du Ministère de l'éducation, des sciences, de la culture et des sports finance le volontariat auprès des groupes marginalisés. Au Liban, le Ministère des affaires sociales s'est associé avec la Banque mondiale pour fournir un soutien financier et technique à l'exécution de deux phases du programme national de volontariat. Le Ministère de l'Europe et des affaires étrangères de la France consacre plus de 17 millions d'euros au financement de différentes formes de volontariat. Au Brésil, en 2016, la Cour d'appel de l'État du Minas Gerais a financé la mise en place d'un centre de volontaires destiné à renforcer le réseau de volontaires de l'État et à coordonner les activités des volontaires de la Cour. Le Fonds vert pour le climat a financé des activités menées par l'Organisation météorologique mondiale et le programme des Volontaires des Nations Unies au Burkina Faso, au Tchad, en Côte d'Ivoire, au Mali, au Niger et au Sénégal. Plusieurs programmes de volontariat international, comme Grupo financiero Ficohsa au Honduras, Habitat for Humanity et Peace Corps, octroient des subventions à la population locale par l'intermédiaire de leurs volontaires.

43. En 2016-2017, le Fonds bénévole spécial pour les Volontaires des Nations Unies a reçu des contributions d'un montant de 7,85 millions de dollars dans le cadre des partenariats établis avec les gouvernements des pays suivants : Allemagne, Bangladesh, Chine, Inde, Irlande, Israël, Kazakhstan, République démocratique populaire lao, Suède, Suisse, Tchéquie, Thaïlande et Turquie. Le programme des Volontaires des Nations Unies a bénéficié de partenariats prévoyant un financement intégral avec l'Allemagne, la Belgique, la Chine, l'Espagne, la Finlande, la France, l'Irlande, l'Italie, le Japon, le Luxembourg, la Norvège, la République de Corée, la Suède, la Suisse, la Tchéquie, AIESEC International, Cisco Systems et Save the Children. Les contributions au Fonds bénévole spécial permettent au programme des Volontaires des Nations Unies de mettre en place des projets qui infusent les valeurs du volontariat dans les activités des gouvernements et des organismes des Nations Unies. Le site Web de volontariat en ligne du programme a été remodelé en 2016 grâce au soutien financier du Gouvernement allemand, ce qui a permis de mobiliser davantage de volontaires.

44. Le volontariat est un outil de mise en œuvre qui intéresse tous les aspects des objectifs de développement durable. Les gouvernements et leurs partenaires de développement lui font donc une place dans les stratégies et programmes nationaux, en mettant l'accent sur la mobilisation des jeunes. Le volontariat Sud-Sud reste un important moyen de renforcer les capacités grâce à l'échange de connaissances et à des partenariats équitables. Actuellement, les évaluations et les analyses des besoins sont trop peu nombreuses pour permettre de décider où orienter les ressources dans les programmes menés au niveau sectoriel ou géographique dans différents contextes. Le volontariat est certes un moyen avantageux d'œuvrer en faveur de la paix et du développement, mais il n'est pas sans coût ; des investissements exhaustifs et prévisibles par les gouvernements et leurs partenaires sont donc requis pour donner à tous la possibilité de faire du volontariat et de concourir ainsi à la réalisation des objectifs de développement durable. Le système des Nations Unies doit continuer de

¹² Voir www.standup4humanrights.org/fr/index.html.

faire une place au volontariat dans les stratégies, plans et directives relatifs aux objectifs de développement durable. Il doit également continuer à soutenir les Volontaires des Nations Unies dans leur détermination à promouvoir le pouvoir mobilisateur des jeunes et des femmes et la représentation des pays de l'hémisphère sud et à élargir l'éventail des compétences mises à la disposition du système.

C. Mesure du volontariat aux fins d'une compréhension globale de l'engagement des individus, de leur bien-être et de leur implication dans le suivi du Programme 2030

45. Compte tenu de la contribution du volontariat mise en évidence dans le présent rapport et les rapports précédents, il faut s'efforcer de mieux mesurer et étudier son incidence sur les plans économique et social et sur celui du développement, afin que les actions et les partenariats soient mieux orientés vers la réalisation des objectifs de développement durable.

46. Si deux pays ont tenu compte en 2016 de la contribution du volontariat au développement national dans leur examen national volontaire des progrès faits au regard des objectifs de développement durable, 17 l'ont fait en 2017¹³. Beaucoup d'autres ont souligné l'importance de la participation des volontaires ou des parties prenantes à l'élaboration des rapports. Par exemple, le Gouvernement jordanien a organisé une réunion entre les ministères compétents et des groupes de volontaires dans le cadre de l'établissement de son rapport.

47. Les volontaires sont considérés comme un groupe reconnu de parties prenantes au Conseil économique et social et des organisations y faisant appel participent à des forums mondiaux, comme le Forum politique de haut niveau pour le développement durable, afin de développer les échanges de vues sur leur action et leur contribution. Dans cette optique, la Volunteer Groups Alliance a élaboré en 2017 une déclaration des volontaires et un outil de sensibilisation et a coordonné les activités menées par les réseaux nationaux d'organisations faisant appel à des volontaires pour fournir aux gouvernements des données sur le volontariat dans le cadre des examens nationaux volontaires. En 2018, les Volontaires des Nations Unies et des partenaires ont organisé des manifestations sur le volontariat et les examens nationaux volontaires en marge des cinq forums régionaux pour le développement durable organisés par les commissions régionales de l'ONU, et sont intervenus lors de ses réunions. Le volontariat a également été le thème d'une réunion sur l'exploitation du dividende démographique au service de l'Agenda 2063 de l'Union africaine, tenue en marge de la Conférence internationale sur le développement de l'Afrique qui a eu lieu au Kenya en 2016.

48. Jusqu'à présent, dans les rapports nationaux, les activités des volontaires sont examinées sur la base d'exemples qualitatifs mais leur contribution particulière au Programme 2030 n'est pas systématiquement analysée. Les États Membres invoquent un problème persistant d'insuffisance des données statistiques nécessaires pour appréhender l'incidence au niveau de l'ensemble de la société. Il faut mesurer plus systématiquement le travail des volontaires pour améliorer l'analyse des moyens de mise en œuvre et appuyer les stratégies et les décisions en matière d'investissement. Depuis le rapport précédent, les organismes nationaux de statistique de huit pays ont indiqué qu'ils avaient procédé à des mesures. Le Ministère du travail et de la

¹³ En 2016, les volontaires ou le volontariat ont été mentionnés par l'Estonie et la France. En 2017, ils ont été mentionnés par les pays suivants : Belgique, Belize, Costa Rica, Chypre, Danemark, Éthiopie, Guatemala, Indonésie, Italie, Jordanie, Malaisie, Népal, Nigéria, Portugal, Qatar, Slovaquie et Thaïlande.

protection sociale du Kenya a constaté qu'en 2016, les activités des volontaires représentait 3,66 % du produit intérieur brut (PIB). Le Bureau de statistique du Bangladesh a incorporé des modules sur ces activités dans ses enquêtes trimestrielles sur la population active pour 2016-2017. L'institut national de statistique de la Norvège publie régulièrement un compte satellite sur le secteur du volontariat, qui montre la contribution de ce secteur au PIB et la valeur du travail non salarié.

49. En 2018, d'après une étude du Bureau international du Travail (BIT), 52 pays auraient rassemblé, depuis la publication par le Bureau du *Manuel sur la mesure du travail bénévole* en 2011, des données comparables sur le volontariat, portant surtout sur l'Europe, l'Amérique du Nord et l'Amérique du Sud. Dans le cadre d'un partenariat établi en 2017, le BIT et le programme des Volontaires des Nations Unies mettent actuellement au point des outils et des directives visant à aider les organismes nationaux de statistique à mesurer régulièrement le travail bénévole, tel qu'il a été défini par la Conférence internationale des statisticiens du travail en 2013. Il s'agit notamment de redoubler d'efforts pour rendre compte des activités bénévoles de caractère informel, qui représentent 70 % de l'action sociale mondiale¹⁴. En exploitant les enquêtes sur le travail, les enquêtes sur les ménages et les études sur l'emploi du temps menées au niveau national, il est possible d'intégrer des données existantes et comparables sur l'action citoyenne dans les rapports relatifs aux objectifs de développement durable.

50. Par ailleurs, pour mieux mesurer et analyser la contribution de l'ensemble de la société au développement, il faut connecter le très gros volume de mégadonnées axées sur les citoyens aux processus officiels de suivi nationaux. Les normes, les plateformes et les mécanismes de données en formats ouverts et accessibles peuvent permettre aux volontaires et à d'autres acteurs d'aider les autorités nationales et locales à suivre les progrès accomplis au regard des objectifs de développement durable et à répondre aux besoins. Plusieurs États Membres envisagent d'établir des plateformes de données ouvertes permettant de suivre la réalisation des objectifs de développement durable. Au niveau mondial, on notera, parmi les initiatives en matière de données soutenues par des volontaires, qu'une centaine de volontaires en ligne des Nations Unies parlant plus de 66 langues ont collecté et analysé des données pour le Département des affaires économique et sociales, dans le cadre de l'enquête de l'ONU sur l'administration en ligne de 2016. La plateforme Global Mosquito Alert Consortium rassemble des initiatives volontaires de vigilance aux moustiques dans le monde entier, l'objectif étant de repérer les virus transmis par les moustiques au moyen de réseaux répartis et de l'informatique en nuage.

51. Les acteurs non étatiques s'emploient également à démontrer la valeur économique et sociale du volontariat. Des groupes faisant appel à des bénévoles, comme Samsung, le Programme national de volontariat du Liban, l'Agence japonaise de coopération internationale et GlaxoSmithKline, diffusent régulièrement des informations sur le nombre d'heures de volontariat et leur valeur. À la Singapore International Foundation, la valeur économique des volontaires est intégrée à la valeur des projets et prise en compte dans le rapport annuel de l'organisation. En 2016, PYXERA Global a publié un rapport sur l'incidence des programmes gratuits sur l'autonomisation des femmes¹⁵. Les projets de volontariat d'International Business Machines (IBM) sont alignés sur les 17 objectifs de développement durable et le nombre d'heures de service est contrôlé sur le plan mondial. Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab a évalué l'incidence des programmes TECHO sur le bien-être au Pérou. IMPACT2030 a mis en service un outil permettant de mesurer les contributions

¹⁴ Programme des Volontaires des Nations Unies, *2018 State of the World's Volunteerism Report*.

¹⁵ PYXERA Global, « Empowering women through global pro bono 2008–2017 », disponible à l'adresse suivante : www.pyxeraglobal.org.

aux objectifs de développement durable. Depuis 2005, FK Norway communique tous les deux ans, à ses partenaires et volontaires, des questionnaires électroniques normalisés pour la réalisation d'études à long terme des effets du volontariat.

52. Des travaux de recherche continuent d'être menés sur les caractéristiques du volontariat, notamment la motivation, les obstacles et les pratiques optimales. Volunteering in Conflicts and Emergencies Initiative est un projet de recherche et d'innovation qui est mené par la Croix-Rouge suédoise, en partenariat avec la Northumbria University et les sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et qui est axé sur les expériences des volontaires locaux. Volutare mène des études factuelles sur l'incidence du volontariat en milieu de travail en termes de rentabilité et d'acquisition de compétences. Le Center for Social Development de la Washington University réalise des travaux de recherche sur le vieillissement productif et le volontariat des aînés¹⁶. L'Institute of Southeast Asian Studies a publié un document de travail sur le volontariat informel à Singapour¹⁷.

53. Outre les parties prenantes au volontariat, de nombreux acteurs opérationnels et organismes de recherche ont commencé à inclure la mesure du volontariat dans leurs travaux afin de contribuer à une appréhension globale de la pauvreté et du bien-être. Publiées depuis le rapport précédent, les éditions de 2015 et 2017 de *Comment va la vie ?*, qui présentent l'indice du bien-être de l'Organisation de coopération et de développement économiques¹⁸, *Global Youth Development Index and Report 2016*¹⁹ du Secrétariat du Commonwealth, *First ASEAN Youth Development Index*²⁰ et le *Rapport sur le développement humain 2015*²¹ contiennent tous une analyse du volontariat.

54. Des échanges de connaissances sur le volontariat ont eu lieu notamment lors du premier forum annuel des organismes bénévoles nationaux, que la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest a organisé au Burkina Faso en 2017 afin de permettre à ces organismes d'acquérir et d'échanger des connaissances. Service Unites, la conférence annuelle de volontaires organisée par Points of Light aux États-Unis, rassemble des représentants d'organisations à but non lucratif, d'organismes publics et du monde des affaires et des personnalités locales. À la conférence annuelle organisée en 2016 par l'Agence de coopération internationale de la République de Corée, des travaux de recherche ont été présentés sur la manière dont les nouveaux partenariats et les pratiques innovantes dans le domaine du volontariat contribuaient à la réalisation des objectifs de développement durable. En 2016, le dixième anniversaire de Building Bridges Coalition a rassemblé des jeunes dirigeants et des partenaires de développement multisectoriels, dont Peace Corps et le programme des Volontaires des Nations Unies.

55. Les contributions des volontaires à la paix et au développement au niveau national doivent être bien mesurées pour pouvoir analyser systématiquement les moyens de mise en œuvre du Programme 2030. Les États Membres doivent élargir la

¹⁶ Nancy Morrow-Howell *et al.*, « Approaches, policies, and practices to support the productive engagement of older adults », *Journal of Gerontological Social Work*, vol. 60, n° 3 (2017).

¹⁷ Danielle Hong, « Exploring informal social and cultural activism in Singapore: a study on local ground-up initiatives », ISEAS Working Paper, n° 2 (2017).

¹⁸ Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), *Comment va la vie ? 2017 : Mesurer le bien-être* (Paris, éditions OCDE, 2017) ; OCDE, *Comment va la vie ? 2015 : Mesurer le bien-être* (Paris, éditions OCDE, 2015).

¹⁹ Secrétariat du Commonwealth, *Global Youth Development Index and Report 2016* (Londres, 2016).

²⁰ Association des nations de l'Asie du Sud-Est (ASEAN), *First ASEAN Youth Development Index*, 2017.

²¹ *Rapport sur le développement humain 2015 : le travail au service du développement humain* (publication des Nations Unies, numéro de vente : F.15.III.B.1).

mesure du volontariat à tous les contextes et auraient tout intérêt à utiliser plus activement les données rassemblées par les organismes nationaux de statistique pour établir leur examen national volontaire et d'autres rapports nationaux. Le *Manuel sur la mesure du travail bénévole* du BIT²² donne des indications pratiques pour la collecte de données comparables de qualité. Une attention plus grande doit être portée aux innovations qui permettent de mieux exploiter les données axées sur les citoyens pour l'élaboration des rapports nationaux. Les volontaires en ligne et sur place peuvent jouer un rôle essentiel dans la collecte, l'analyse et l'intégration des données relatives à tous les aspects des objectifs du développement durable. Des travaux de recherche sont actuellement menés par des acteurs étatiques et non étatiques afin de modéliser la valeur sociale et économique du volontariat. Il faut redoubler d'efforts pour mesurer et analyser le volontariat informel, notamment dans les régions à faible revenu et en proie à un conflit, entre autres.

IV. Examen du plan d'action, conclusions et recommandations

56. Le plan d'action trace la marche à suivre pour intégrer le volontariat au Programme 2030. Il peut aider l'ONU, les gouvernements, la société civile, y compris les milieux universitaires et le secteur privé, et les citoyens ordinaires à promouvoir et à exploiter les possibilités offertes par le volontariat, mécanisme à l'efficacité démontrée qui renforce et amplifie l'engagement citoyen et les résultats en matière de développement durable.

57. Le secrétariat du plan d'action a été créé par le programme des Volontaires des Nations Unies en 2017. Ce dernier et la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont coprésidé la première réunion du comité directeur du plan d'action, à laquelle ont participé des représentants du Forum international du volontariat pour le développement, d'IMPACT2030, de l'International Association for Volunteer Effort et de la Volunteer Groups Alliance. Des rencontres sur l'établissement de partenariats et le développement des données ont eu lieu en Chine et en Fédération de Russie, en marge des conférences internationales organisées par l'Association for Research on Non-profit Organizations and Voluntary Action, le Forum international du volontariat pour le développement, l'International Association for Volunteer Effort et le forum des partenariats de 2016 du programme des Volontaires des Nations Unies.

58. Le présent rapport, le premier depuis l'adoption du plan d'action et des objectifs de développement durable en 2015, confirme les progrès faits au regard de chaque objectif. Il confirme aussi l'appropriation croissante des objectifs par la population, beaucoup de gouvernements s'attachant à impliquer l'ensemble de la société dans leur réalisation. Les gouvernements et leurs partenaires de développement sont davantage conscients des avantages que présente le volontariat pour la paix et le développement. Aux niveaux international, national et local, des liens de plus en plus étroits sont tissés entre les priorités en matière de paix et de développement durable et les activités des volontaires. Davantage de gouvernements, d'entités des Nations Unies, de chercheurs, d'entreprises privées et d'acteurs de la société civile s'intéressent à la recherche, à la collecte de données et à l'échange de connaissances sur le volontariat.

59. Dans le même temps, plusieurs domaines méritant une plus grande attention ont été recensés dans le rapport. Les gouvernements doivent continuer, en collaboration avec les entités des Nations Unies, les organisations faisant appel à des volontaires et d'autres parties prenantes, à intégrer davantage le volontariat dans les stratégies, plans d'action et programmes nationaux visant à réaliser les objectifs de développement

²² Bureau international du Travail, *Manuel sur la mesure du travail bénévole* (Genève, 2011).

durable. La contribution des volontaires devrait être systématiquement prise en compte dans les examens nationaux des États Membres et d'autres rapports nationaux relatifs au Programme 2030, au Cadre de Sendai et à l'Accord de Paris.

60. Les gouvernements et leurs partenaires de développement doivent faire des investissements soutenus et prévisibles pour créer des conditions propices au volontariat et contribuer ainsi à accélérer et à mesurer les progrès faits au regard des objectifs de développement durable. Reconnaître que le volontariat est un atout pour le développement appelle des réflexions approfondies et la mise en place de mécanismes favorisant des partenariats novateurs avec les citoyens, compte tenu des priorités de développement nationales.

61. Pour promouvoir et faciliter l'inclusion de tous et réduire les inégalités, les gouvernements doivent s'employer, en collaboration avec les entités des Nations Unies, les organisations faisant appel à des bénévoles et d'autres parties prenantes, à accroître les possibilités de participation citoyenne par le biais du volontariat, en particulier pour les groupes qui sont laissés pour compte. En tant que forme de coopération ancrée dans les relations sociales, le volontariat peut contribuer à promouvoir l'inclusion et l'autonomisation des groupes marginalisés, mais ce potentiel ne sera pleinement exploité que si des politiques cohérentes sont adoptées et si les investissements nécessaires sont faits. Tous les acteurs doivent s'employer davantage à mieux comprendre le volontariat informel, à le mettre en valeur et à y consacrer des investissements, car cette forme de volontariat est très répandue dans les situations de précarité et est davantage pratiquée par les femmes.

62. La protection, la sécurité et le bien-être des volontaires doivent être une priorité absolue. Les gouvernements doivent adopter des politiques qui garantissent la protection physique et sociale des volontaires et leur assurent à tous une assurance médicale et des indemnisations en cas d'invalidité et de décès.

63. Pour faciliter l'échange de connaissances et la coopération, les gouvernements et leurs partenaires de développement devraient utiliser davantage les indicateurs et les méthodes de mesure proposés dans le *Manuel sur la mesure du travail bénévole* du BIT, surtout pour accroître la disponibilité de données sur les situations de précarité. Les innovations de toutes les parties prenantes en matière de mesure doivent tirer parti de cette base méthodologique commune. Les mesures du travail bénévole peuvent améliorer l'analyse des moyens de réaliser les objectifs de développement durable et, partant, permettre de prendre les décisions qui s'imposent en matière d'investissement.

V. Prochaines étapes

64. S'agissant des dispositifs institutionnels de mise en œuvre du plan d'action ([A/70/118](#) et [A/70/118/Corr.1](#)), une approche en trois étapes reste privilégiée, en accord avec les processus d'examen mondiaux existants dans le domaine du développement durable. Pour commencer, des directives techniques pour l'analyse du volontariat au niveau national ont été élaborées et communiquées aux États Membres en 2017 afin de contribuer à l'harmonisation et de mieux comprendre les expériences des pays dans des situations diverses. L'Autriche, Chypre, Malte et le Soudan ont déjà effectué cette analyse, qui sera prise en compte dans leur examen national des progrès faits au regard des objectifs de développement durable. Les États Membres sont invités à collaborer avec les partenaires nationaux qui travaillent encore à son établissement.

65. Ensuite, les données et les renseignements générés par les analyses effectuées en 2018 seront incorporés dans les rapports de synthèse régionaux sur le volontariat.

Ces rapports seront présentés lors des consultations régionales sur le volontariat, que le Secrétaire général propose de tenir en 2019 sous les auspices des commissions régionales de l'ONU et dans le cadre des forums régionaux sur le développement durable. Ce calendrier permettra d'assurer la concordance avec les examens régionaux existants sur la réalisation des objectifs de développement durable. Les États Membres et les partenaires auront également ainsi la possibilité de débattre des différents éléments d'information disponibles et des approches mises en œuvre, de déterminer les moyens de combler les lacunes de connaissances et de faire en sorte que les contributions nationales et régionales aux travaux du Forum politique de haut niveau pour le développement durable prennent en compte les contributions des volontaires au Programme 2030.

66. Les informations rassemblées dans le cadre de ces mécanismes nationaux et régionaux serviront ensuite de base à une réunion technique mondiale sur le volontariat, qui se tiendra en 2020 et qui constituera la troisième et dernière étape de ce cycle. Le Secrétaire général recommande que la réunion technique soit organisée, en coordination avec le Département des affaires économiques et sociales et le Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences, immédiatement après le Forum politique de haut niveau pour le développement durable en 2020 afin de garantir une représentation équilibrée de tous les États Membres et de leurs partenaires. Cette réunion mondiale devrait être l'occasion pour les gouvernements de mettre en évidence des orientations et des options concernant les moyens de maximiser l'incidence et la contribution du volontariat dans le cadre du Programme 2030.

67. Les gouvernements, les entités des Nations Unies, les autres organisations multilatérales, la société civile, le secteur privé, les milieux universitaires et les organisations faisant appel à des volontaires devraient réaffirmer leur détermination à tirer parti de cette forme de coopération et à prendre les dispositions institutionnelles et financières nécessaires. Les ressources allouées aux niveaux national, régional et mondial à la réalisation des objectifs de développement durable devraient systématiquement soutenir les mécanismes qui encouragent la participation de la population, y compris celle des volontaires.

68. Le programme des Volontaires des Nations Unies, qui a pour mission de contribuer à la paix et au développement dans le cadre du Programme 2030, est l'entité des Nations Unies la mieux placée pour soutenir l'exécution du plan d'action par l'intermédiaire du secrétariat mis en place à cet effet. Afin de stimuler le rôle fédérateur du programme des Volontaires des Nations Unies, et en particulier de faciliter un meilleur partage des connaissances sur les pays du Sud, il importe que tous les acteurs réalisent de façon concertée des investissements plus importants pour faciliter la participation des diverses parties prenantes aux mécanismes nationaux, régionaux et mondiaux mis en place dans le cadre du plan d'action.