



Consejo de Seguridad

Distr. general
21 de noviembre de 2014
Español
Original: inglés

Informe del Secretario General sobre la aplicación de las resoluciones del Consejo de Seguridad 2139 (2014) y 2165 (2014)

I. Introducción

1. Este noveno informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en el párrafo 17 de la resolución 2139 (2014) del Consejo de Seguridad y el párrafo 10 de la resolución 2165 (2014) del Consejo, en los que el Consejo solicitó al Secretario General que lo informase cada 30 días sobre la aplicación de esas resoluciones por todas las partes en el conflicto de la República Árabe Siria.

2. El informe abarca el período comprendido entre el 18 de octubre y el 16 de noviembre de 2014 y en él se hace un breve examen de los acontecimientos del período transcurrido desde que se aprobó la resolución 2165 (2014). La información que figura en el cuerpo del informe y su anexo se basa en los datos de que disponían las entidades de las Naciones Unidas sobre el terreno y en información procedente de fuentes públicas y del Gobierno de la República Árabe Siria.

II. Principales acontecimientos

A. Acontecimientos políticos y militares

3. Durante el período que se examina, persistieron el conflicto generalizado y los niveles elevados de violencia en todo el territorio de la República Árabe Siria, en particular en las provincias de Alepo, Hama, Homs, Deir Ezzor, Rif Dimashq, Al-Hasaka, Idleb, Deraa, Quneitra y Ar-Raqqa. Los bombardeos aéreos indiscriminados realizados por las fuerzas gubernamentales y los bombardeos de artillería lanzados por grupos armados de la oposición, grupos extremistas y grupos terroristas incluidos en la Lista siguieron causando muertes, heridas y desplazamiento de civiles¹.

4. Las fuerzas gubernamentales y partidarias del Gobierno siguieron llevando a cabo ataques aéreos y bombardeos. Según la información recibida por la Oficina del

¹ El 30 de mayo de 2013 los grupos Estado Islámico del Iraq y el Levante y Frente Al-Nusra fueron designados grupos terroristas por el Consejo de Seguridad de conformidad con lo dispuesto en la resolución 1267 (1999). Ambos grupos actúan en la República Árabe Siria.



Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), durante el período que se examina las fuerzas del Gobierno lanzaron centenares de bombas en barril en las provincias de Aleppo, Al-Hasaka, Rif Dimashq, Hama, Deraa, Damasco, Idleb y Quneitra. Desde el 20 de octubre, según se informa, al menos 239 civiles han resultado muertos como consecuencia de los ataques aéreos de fuerzas del Gobierno, incluidos los ataques con bombas en barril, que también han causado un gran número de heridos, desplazamientos internos y destrucción de la infraestructura a gran escala.

5. El ACNUDH estima que entre el 18 de octubre y el 6 de noviembre se lanzaron aproximadamente 42 bombas en barril en Aleppo. Según la información recibida por el ACNUDH, entre el 18 y el 23 de octubre al menos 25 civiles, incluidos 11 niños, resultaron muertos por las bombas en barril que hicieron impacto en Sifat, Kafr Oueid y Tal Qarah (Jordania), y en Aleppo. Según se informa, el 23 de octubre cayó una bomba en barril en un salón de actos de Tal Qarah utilizado como refugio por los desplazados internos y murieron 14 civiles, entre ellos 11 niños. El 6 de noviembre los helicópteros del gobierno lanzaron dos bombas en barril al barrio de Al-Shaár de Aleppo, controlado por la oposición, que, según se informa, causaron la muerte de 14 civiles, incluidas mujeres y niños, e hirieron a otros 23.

6. El 21 de octubre la fuerza aérea del Gobierno presuntamente llevó a cabo bombardeos aéreos en los distritos de Jisreen y Arbine de Rif Dimashq, como consecuencia de los cuales murieron cuatro personas, incluidos dos niños, y resultaron heridos numerosos civiles. También se registraron ataques en Deraa y Hama. El 26 de octubre, la fuerza aérea del Gobierno lanzó bombas en barril en Busra al-Sham, causando la muerte de 15 civiles, incluidos seis niños, y heridas a muchos otros. El 29 de octubre, los helicópteros del gobierno lanzaron bombas en barril sobre un pequeño asentamiento de desplazados internos cercano a Hbit, en el norte de Hama, que causaron numerosas víctimas mortales entre los desplazados internos. El 13 de noviembre, más de 7 niños resultaron muertos y 13 heridos como consecuencia de las bombas en barril que cayeron en la escuela primaria de Tal Laylan, en Ras Al-Ayn, Al Hasaka.

7. En Damasco, el 5 de noviembre la fuerza aérea del Gobierno llevó a cabo un bombardeo aéreo del barrio de Al-Qaboun, controlado por la oposición; las bombas alcanzaron una escuela primaria y murieron al menos 17 niños y una docena sufrieron heridas. El mismo día, tres granadas de mortero hicieron impacto en la escuela Haya de Al-Qaboun, en la parte oriental de Damasco, y causaron la muerte a 11 niños y heridas a muchos otros. En cuanto a otros lugares, según el análisis del Programa sobre Aplicaciones Operacionales de Satélite del Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones se produjeron grandes daños en Joubar y Yarmouk, similares a los observados como consecuencia de ataques aéreos y bombas en barril.

8. Prosiguió la violencia en el barrio de Al-Wa'er de Homs y el ACNUDH recibió información sobre la intensificación de los bombardeos llevados a cabo por las fuerzas gubernamentales. Como consecuencia de los bombardeos diarios ocurridos entre el 18 y el 20 de octubre murieron 23 personas y 35 resultaron heridas. Los nuevos ataques lanzados el 25 de octubre y el 2 de noviembre se saldaron con la muerte de al menos nueve civiles, entre ellos tres niños. Los días 2 y 3 de noviembre cayeron morteros y cohetes en un orfanato y sus alrededores, que

causaron numerosos daños y obligaron a las Naciones Unidas a evacuar a unos 50 niños.

9. Los grupos armados de la oposición y los grupos terroristas designados siguieron bombardeando zonas controladas por el Gobierno, incluso zonas habitadas por civiles, con morteros y cohetes pequeños, causando muertos y heridos entre la población civil. Prosiguió el fuego de mortero en gran escala en diferentes zonas controladas por el Gobierno, que incluyen Damasco, Homs, Hama y Quneitra. Por ejemplo, se informó de que el 20 de octubre varios disparos de mortero hicieron impacto en una universidad de Quneitra e hirieron a numerosos estudiantes. El 27 de octubre dos ataques contra escuelas de la ciudad de Alepo, controlada por el Gobierno, o cerca de ellas, causaron la muerte a nueve personas, incluidos cuatro niños. El 12 de noviembre dos proyectiles de mortero hicieron impacto en una escuela de Hama, donde mataron a siete niños e hirieron a cuatro.

10. La utilización de artefactos explosivos improvisados colocados en vehículos, artefactos explosivos improvisados y atentados suicidas con bombas en Damasco, Rif Dimashq, Alepo, Idleb, Deir Ezzor y Homs, provocó numerosas víctimas. Por ejemplo, el 27 de octubre estalló un artefacto explosivo improvisado colocado en un vehículo en el barrio de Al-Bzuriya de Damasco, que provocó la muerte a un civil y heridas a otros seis. El 2 de noviembre el Gobierno informó de que un terrorista suicida había detonado un chaleco explosivo en las cercanías de la Facultad de Medicina de la zona de Al-Mezza de Damasco, y causado la muerte a dos estudiantes y heridas a otros cinco. En Homs, el 29 de octubre fueron detonados dos artefactos explosivos improvisados colocados en vehículos en una concurrida plaza del barrio de Az-Zahra de Homs, cerca de tres escuelas, lo que produjo la muerte de 12 civiles y heridas a 40 personas.

11. Los enfrentamientos y el conflicto siguieron provocando el desplazamiento de civiles. En las dos últimas semanas de octubre, la Media Luna Roja Árabe Siria (MLRAS) registró unos 50.000 desplazados internos que habían huido de Injil, provincia de Deraa, hacia Sanameen y las aldeas cercanas. Unas 5.000 personas más se han visto obligadas a desplazarse a raíz de los combates ocurridos recientemente en Sheikh Miskine, provincia de Deraa. Los intensos combates que se han desarrollado en el noreste de Quneitra han obligado a la población a huir a las zonas rurales circundantes. En el norte y el este de las zonas rurales de Hama la violencia ha impulsado a muchas más personas a buscar refugio en la ciudad de Hama y en Salamiyyeh. Hasta la fecha, en esos dos lugares se han registrado más de 100.000 desplazados internos.

12. Las partes en el conflicto siguieron atacando instalaciones y objetos civiles, incluidos servicios e infraestructura vitales. Por ejemplo, a fines de octubre el suministro de agua a la ciudad de Idleb estuvo cortado durante seis días y el suministro eléctrico durante tres tras una ofensiva de Frente Al-Nusra contra esa ciudad y zonas del oeste. Aproximadamente 1,3 millones de personas se vieron afectadas por los cortes de suministro, que se restableció poniendo en funcionamiento una estación de bombeo alternativa.

13. Todas las partes en los enfrentamientos siguieron incluyendo en sus filas a combatientes extranjeros. Según información que las Naciones Unidas no pueden verificar de manera independiente, en Alepo se sumaron a las fuerzas partidarias del Gobierno un número considerable de extranjeros, en su mayor parte milicias chiítas,

que a fines de octubre y principios de noviembre trataron de penetrar en la parte septentrional y oriental de la ciudad.

14. Durante el período que se examina, tanto el Estado Islámico del Iraq y el Levante (EIIL) como el Frente Al-Nusra, ambos grupos terroristas incluidos en la Lista, intensificaron la labor de reclutamiento de combatientes nacionales y extranjeros. El 4 de noviembre, el líder del Frente, Abu Mohammed Al-Julani, dijo que los combatientes extranjeros constituían “del 30% al 35%” del total de las fuerzas del Frente. Se tuvo noticia de una serie de deserciones de combatientes sirios de otros grupos, incluidos el Frente Islámico y grupos afiliados al Ejército Sirio Libre, que se pasaron al Frente Al-Nusra y al EIIL.

15. La coalición internacional siguió lanzando ataques aéreos casi diarios contra el EIIL en la República Árabe Siria, que, según se informa, han causado unas 865 víctimas mortales, incluidos 50 civiles, en Aleppo, Deir Ezzor, Al-Hasaka, Idleb y Ar-Raqqa desde que comenzaron. En respuesta a los ataques, el EIIL distribuyó a sus combatientes por zonas pobladas, lo cual plantea problemas adicionales para la protección de los civiles, y modificó sus posiciones principales. También siguió luchando en múltiples frentes del país. El 1 de noviembre, el EIIL se hizo con el control del segundo yacimiento de gas de Al-Sha’ar en Homs y confiscó grandes cantidades de armas y vehículos armados de la zona. Se informó de que las fuerzas gubernamentales recuperaron el control del yacimiento de gas unos días más tarde. El EIIL también atacó puestos de control de fuerzas partidarias del gobierno en As-Salamiya y trató de hacerse con el control del aeropuerto militar situado al noreste de Homs.

16. A partir de fines de octubre el Frente Al-Nusra obtuvo importantes éxitos en los enfrentamientos que tuvieron lugar en Idleb entre dicho Frente y el Frente Revolucionario Sirio, grupo que se considera próximo al Ejército Sirio Libre. El Frente Al-Nusra comenzó a avanzar hacia el cruce de Bab al-Hawa con Turquía, que se utiliza para suministrar asistencia humanitaria transfronteriza con arreglo a la resolución 2165 (2014) del Consejo de Seguridad. A fines de octubre, el Frente Al-Nusra y Jond al-Aqsa lanzaron una ofensiva contra la ciudad de Idleb, controlada por el Gobierno, y la bombardearon con fuego de mortero y cohetes Grad. Las operaciones humanitarias de las Naciones Unidas se suspendieron durante tres días, hasta que se pudo evaluar si había artefactos explosivos improvisados en la principal carretera de abastecimiento.

17. Prosiguió la lucha entre el EIIL y las unidades de protección de la población kurda de Ayn Al-Arab/Kobane, en el norte de la provincia de Aleppo. Turquía ha permitido recientemente que las fuerzas peshmergas iraquíes entren en la ciudad a través de sus fronteras. Según se informa, se han sumado militantes de otras nacionalidades a las unidades de protección de la población kurda en su lucha contra el EIIL.

18. Si bien se informó de que las fuerzas gubernamentales habían recuperado territorio en el interior de la ciudad de Deir Ezzor, también se dijo que el EIIL mantenía posiciones en torno a la ciudad, lo cual incrementaba la preocupación por la posibilidad de que bloqueara el acceso a los barrios controlados por el Gobierno, donde sigue habiendo casi 150.000 personas.

19. Se tuvo noticia de una serie de reveses ocurridos en las zonas de Damasco y Damasco Rural donde se habían concertado acuerdos locales. Las negociaciones se

han detenido en Al-Waer, provincia de Homs, Yarmouk (Damasco) y Az-Zabadani (Rif Dimashq).

20. Durante la exposición informativa que realizó ante el Consejo de Seguridad el 30 de octubre, el Enviado Especial de las Naciones Unidas para la República Árabe Siria, Sr. Staffan de Mistura, presentó un plan de acción que incluía oportunidades crecientes para que se produjera una disminución estratégica de la violencia en lugares que podían tener repercusiones a escala nacional. A diferencia de lo estipulado en anteriores acuerdos de alto el fuego, los enclaves o zonas de estabilidad se sustentarían en “la congelación de los frentes” entre el Gobierno y las fuerzas de la oposición, empezando por Aleppo. Ello no sustituiría al proceso político nacional, pero podría sentar las bases para dicho proceso. Expresando preocupación por que Aleppo pudiera ser el próximo teatro de operaciones del EIIL, el Enviado Especial puso de relieve la importancia de evitar un gran desastre humanitario, así como de crear una alternativa creíble al conflicto con beneficios demostrables para el ciudadano medio de Siria.

21. Como parte de las gestiones diplomáticas en curso, el Enviado Especial participó en consultas regionales y concluyó su segunda visita a Damasco el 11 de noviembre. Tras la reunión que celebró con el Presidente de la República Árabe Siria y otras autoridades sirias el 10 de noviembre, el Enviado Especial tomó nota de la intención expresada por las autoridades sirias de colaborar con las Naciones Unidas sobre medios concretos de poner en práctica la congelación en la ciudad de Aleppo, sobre la base del concepto presentado por el Enviado Especial al Consejo de Seguridad.

B. Derechos humanos

22. El 14 de noviembre la comisión de investigación internacional independiente sobre la situación en la República Árabe Siria publicó un documento titulado “Rule of Terror: living under ISIL in Syria” (La ley del terror: vivir bajo el EIIL en la República Árabe Siria). En el documento, basado en 300 relatos de primera mano de víctimas y testigos, se detalla cómo el EIIL utiliza el terror y la barbarie para subyugar a los sirios que viven en las zonas controladas por el grupo. La comisión llegó a la conclusión de que los abusos, infracciones y crímenes cometidos por el EIIL contra ciudadanos sirios eran deliberados y calculados. El EIIL provoca el terror mediante la imposición sistemática de restricciones a los derechos y libertades básicos y mediante la comisión generalizada de vulneraciones del derecho internacional humanitario y crímenes de guerra.

23. Durante el período que se examina, el ACNUDH siguió recibiendo denuncias de ataques del EIIL contra civiles. Según se informa, el 2 de noviembre el EIIL ejecutó públicamente a tres hombres en Deir Ezzor por colaborar con el Gobierno de la República Árabe Siria. Se informó además de que el EIIL había ejecutado a ocho hombres en Al-Bokmal por razones desconocidas. Hay denuncias no confirmadas de que el EIIL sigue cometiendo abusos contra miembros de la tribu Al-Shaitat por negarse a reconocer la jurisdicción del EIIL sobre sus aldeas. La información recibida indica que el EIIL ha secuestrado y detenido a centenares de civiles de la tribu en Deir Ezzor.

24. Siguieron llegando al ACNUDH denuncias de arrestos arbitrarios de civiles, entre ellos activistas pacíficos. Por ejemplo, la información recibida por el

ACNUDH indica que el 18 de octubre hubo detenciones en masa de civiles, incluidas mujeres y niños, en la ciudad de Sifat, situada en el norte de Aleppo. Según se informa, los detenidos, que incluían familias enteras, fueron recluidos en centros de detención administrados por las fuerzas de seguridad del Gobierno en Aleppo. El 20 de octubre, la Dirección de Inteligencia Militar (subdivisión 215) arrestó a un joven en un puesto de control cercano a Madamiyet, provincia de Damasco Rural; hasta el momento se desconoce qué suerte corrió. Fuentes locales informaron al ACNUDH de que en ese mismo puesto de control se detiene arbitrariamente a muchos más civiles cada día. El 31 de octubre una subdivisión de la Dirección de Seguridad Política detuvo a tres defensores de los derechos humanos cuando trataban de regresar del Líbano a la República Árabe Siria. En el momento de redactar el presente informe los tres activistas no habían tenido acceso a un abogado. Por lo menos un activista necesitó atención médica de urgencia debido a afecciones preexistentes.

25. El ACNUDH siguió recibiendo denuncias de uso de tortura y otras formas de malos tratos en centros de detención del Gobierno. Por ejemplo, la información recibida indica que en la provincia de Homs siguen muriendo detenidos como consecuencia de torturas y otras formas de malos tratos recibidos en centros de detención administrados por subdivisiones de las fuerzas de seguridad del Gobierno. Según se informa, el 30 de octubre el Gobierno comunicó a los familiares de más de 40 detenidos de la localidad de Al-Gariatain, situada en la zona rural de Homs, de que sus parientes habían muerto mientras se encontraban detenidos. Según la información recibida por el ACNUDH, las autoridades no proporcionaron a los familiares ninguna documentación sobre la causa de las muertes.

26. Entre el 23 de octubre y el 3 de noviembre el Gobierno informó de que había indultado a 1.175 personas que se habían rendido, entregado las armas y comprometido a abstenerse de participar en las hostilidades. El Gobierno no proporcionó más detalles sobre esos indultos.

27. El resto de los 153 estudiantes kurdos de Ayn al-Arab/Kobane que habían sido secuestrados por el EIIL han sido puestos en libertad. Human Rights Watch informó de que los estudiantes fueron torturados y maltratados mientras estaban detenidos; entre otras cosas, recibieron palizas y fueron obligados a ver vídeos de decapitaciones y ataques cometidos por el EIIL.

28. Se sigue denegando el acceso al país a los miembros de la comisión internacional de investigación, al ACNUDH y a los observadores de derechos humanos de las Naciones Unidas.

C. Acceso humanitario

29. Desde que se aprobó la resolución 2165 (2014) del Consejo de Seguridad, la situación ha seguido deteriorándose en la República Árabe Siria. Las personas que necesitan asistencia humanitaria son ahora 12,2 millones. Casi la mitad de todos los sirios han sido desplazados y 7,6 millones de sirios son desplazados internos y más de 3,2 millones son refugiados.

30. En el período sobre el que se informa los organismos y asociados de las Naciones Unidas siguieron haciendo algunos progresos en cuanto al suministro tanto a través de las fronteras como dentro de la República Árabe Siria. El acceso a

través de las fronteras dio como resultado un mayor alcance de la asistencia en Alepo, Idleb, Deraa y Quneitra, así como a zonas de difícil acceso de Idleb, Homs, Deraa y Alepo desde el interior de Siria. Con todo, sigue siendo sumamente difícil prestar asistencia debido a la violencia y la inseguridad, los cambios de las líneas del conflicto, los procedimientos administrativos llenos de impedimentos y la persistente falta de financiación mientras las necesidades siguen creciendo.

31. Durante el período de que se informa la asistencia llegó a 65 (22,6%) de los 287 lugares considerados de difícil acceso. La asistencia alimentaria y nutricional proporcionada por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) alcanzó a 332.150 personas de 24 lugares de difícil acceso, frente a las 390.050 personas de 23 lugares de ese tipo a las que se accedió en el período anterior. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el OOPS, el UNICEF y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) han entregado artículos no alimentarios a 127.195 personas de 38 lugares de difícil acceso, mientras que en el período anterior se entregaron a 148.614 personas de 47 lugares de ese tipo. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y el UNICEF proporcionaron suministros de salud y asistencia para posibilitar 231.474 tratamientos en zonas de difícil acceso. El UNICEF prestó ayuda a casi 207.000 personas en zonas de difícil acceso facilitando el suministro de agua potable y mejores servicios de saneamiento.

32. Las Naciones Unidas y sus asociados han hecho 30 envíos (23 desde Turquía y siete desde Jordania) a la República Árabe Siria de conformidad con lo dispuesto en la resolución 2165 (2014). Los envíos incluían asistencia alimentaria para más de 208.000 personas; artículos no alimentarios para casi 237.900 personas; suministros en materia de agua y saneamiento para unas 86.000 personas; y suministros médicos para más de 250.000 personas, entre ellos equipo y suministros reutilizables de los que se beneficiarán muchos más pacientes en los próximos meses. También se ha entregado asistencia de otro tipo a casi 48.000 personas. En consonancia con la resolución 2165 (2014), las Naciones Unidas notificaron al Gobierno de la República Árabe Siria antes de cada envío, indicando los detalles del contenido, el distrito de destino y el número de beneficiarios.

33. El mecanismo de vigilancia de las Naciones Unidas prosiguió sus actividades en Jordania y Turquía. Continuaron los esfuerzos para desplegar un equipo en el Iraq; sin embargo, las operaciones siguen pendientes debido a la persistencia de la inseguridad. Los equipos del mecanismo de vigilancia supervisaron la carga de los envíos y acompañaron a los vehículos cargados hasta el cruce fronterizo respectivo. Además, el mecanismo de vigilancia cursó una notificación al Gobierno respecto de cada envío, en la cual confirmó su carácter humanitario, con arreglo a la resolución 2165 (2014). El mecanismo de vigilancia siguió disfrutando de una cooperación y un apoyo excelentes de los Gobiernos de Jordania y Turquía.

34. Dado el deterioro de la situación humanitaria ocurrido en la provincia de Al-Hasaka, se siguen necesitando con urgencia artículos de socorro. Con el consentimiento de los respectivos Gobiernos, el cruce fronterizo de Nusaybin/Qamishli entre Turquía y la República Árabe Siria sigue abierto para que los organismos de las Naciones Unidas puedan despachar suministros a la provincia de Al-Hasaka. Además de los envíos realizados por el PMA para 227.000 personas y por el UNICEF para otras 114.255, durante el período de que se informa el ACNUR

comenzó a transportar artículos no alimentarios que se necesitaban con urgencia para 75.000 personas.

35. Los combates y la presencia de grupos armados a lo largo de las principales rutas de acceso impidieron una vez más que la asistencia alimentaria del PMA llegara a las más de 600.000 personas previstas de las provincias de Deir Ezzor y Ar-Raqqa. Los enfrentamientos generalizados en todo el país y las demoras en la aprobación siguieron restringiendo el acceso humanitario y afectaron a la capacidad del PMA para suministrar alimentos en la escala prevista allí y en otros lugares, en particular en las provincias de Hama, Rif Dimashq y las zonas rurales de Deraa y Quneitra. El aumento de la inseguridad registrado desde que comenzaron los ataques aéreos de la coalición internacional causó un enlentecimiento de las entregas a las zonas rurales de Idleb y Alepo, controladas por la oposición. Los intensos combates ocurridos en Idleb obligaron a suspender las operaciones en Al-Hasaka y la inseguridad impidió al ACNUR llegar directamente a unos 4.400 desplazados internos, aunque pudo proporcionar asistencia por medio de voluntarios.

36. A pesar del difícilísimo entorno operacional, los organismos de las Naciones Unidas y sus asociados siguieron prestando asistencia a los necesitados. En octubre, el PMA despachó alimentos para unos 3,9 millones de personas de 12 provincias. La OMS distribuyó medicamentos y suministros para casi 2,9 millones de tratamientos médicos en 11 provincias. Se estima que 16,55 millones de personas siguieron teniendo acceso a agua potable gracias al cloro suministrado por el UNICEF. El ACNUR distribuyó artículos de socorro esenciales a 264.884 personas. Cerca de 30.000 personas recibieron ayuda agrícola de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. El UNFPA prestó apoyo en materia de salud reproductiva a decenas de millares de personas.

37. Las organizaciones no gubernamentales también han suministrado una asistencia considerable en la República Árabe Siria: aproximadamente 1,37 millones de personas recibieron asistencia alimentaria y más de 655.000 recibieron asistencia médica en septiembre, entre muchas otras intervenciones. En el curso del año, más de 2,5 millones de personas han recibido apoyo en materia de agua, saneamiento e higiene.

Zonas sitiadas

38. Los cambios en las líneas del conflicto, el desplazamiento forzado y la nueva información de que disponen los agentes humanitarios como resultado de las evaluaciones de las necesidades que se han llevado a cabo desde la aprobación de la resolución 2165 (2014), han dado lugar a la revisión de las zonas y el número de personas que se hallan sitiadas por el Gobierno o las fuerzas de la oposición en la República Árabe Siria. Las estimaciones revisadas al final del período sobre el que se informa muestran que hay 212.000 personas sitiadas. Es decir que la cifra se ha reducido respecto de las 241.000 personas registradas al comienzo del período de que se informa. A raíz de un acuerdo local que ha permitido un acceso restringido de personal civil y de suministros, Madamiyet Elsham ya no está sitiada, pero el acceso sigue siendo difícil. Unas 163.500 personas se encuentran sitiadas por las fuerzas del Gobierno en la parte oriental de Ghouta (había antes 150.000), 4.000 siguen sitiadas en Darayya, y 18.000 siguen sitiadas en Yarmouk. Unas 26.500 personas están sitiadas por las fuerzas de la oposición en Nabul y Zahraa (habían sido 45.000).

39. Durante el período que se examina, se distribuyeron alimentos para 8.800 personas (el 3,7% de las 241.000 personas que estaban sitiadas al comienzo del período de que se informa); se distribuyeron artículos no alimentarios para 8.800 personas (3,7%); y se prestó asistencia médica a 1.657 personas (0,7%).

40. En la parte oriental de Ghouta, había unas 150.000 personas sitiadas al comienzo del período de que se informa. Duma, el único lugar que tuvo asistencia humanitaria hasta la fecha, recibió medicamentos, agua y suministros médicos y de saneamiento por última vez el 9 de septiembre de 2014, mientras que la última vez que recibió alimentos y otros suministros fue el 28 de mayo de 2014.

41. En Madamiyet Elsham, había unas 24.000 personas sitiadas al comienzo del período de que se informa.

42. En Darayya (Rif Dimashq), alrededor de 4.000 personas siguen sitiadas. Durante el período que se examina, Darayya no pudo recibir asistencia. La última vez que se prestó asistencia a Darayya fue en octubre de 2012.

43. En Yarmouk, alrededor de 18.000 personas siguen sitiadas. El OOPS tiene permiso para distribuir asistencia humanitaria tres días por semana, aunque la distribución se ve interrumpida periódicamente o debe cancelarse a causa de los enfrentamientos. El OOPS pudo distribuir alimentos en 12 ocasiones en el período sobre el que se informa a unas 8.800 personas, productos de higiene personal en nueve ocasiones, a alrededor de 5.600 personas, más artículos no alimentarios y agua a unas 3.200 personas en cuatro ocasiones. Las autoridades de la República Árabe Siria han autorizado la distribución de suministros médicos por cuarto mes consecutivo, entre ellos antibióticos y una serie de medicamentos para enfermedades crónicas y no transmisibles, así como vacunas comunes para lactantes y niños en la primera infancia. La gente pudo obtener medicamentos en el dispensario temporal, que funcionó en nueve ocasiones y recibió 1.657 consultas. Tras una interrupción de 11 días, el OOPS fue autorizado a abrir su dispensario temporal en Yarmouk el 13 de noviembre.

44. En Nabul y Zahraa, había unas 45.000 personas sitiadas por las fuerzas de la oposición al comienzo del período de que se informa. Desde el 8 de mayo no ha llegado asistencia humanitaria a esas dos aldeas.

Libre paso de personal, equipo y suministros médicos

45. Durante el período que se examina, la OMS distribuyó medicamentos y suministros para el tratamiento de casi 2,9 millones de personas en todo el país, y atendió a 171.474 personas en zonas remotas de las provincias de Alepo, Hassakeh, Ar-Raqqa y Deir ez-Zor. El UNICEF prestó apoyo en materia de salud a 77.263 personas, incluidas 60.000 personas en zonas de difícil acceso desde dentro del país.

46. La OMS y sus asociados siguen tratando de que las personas necesitadas puedan disponer de medicamentos y suministros médicos. El acceso, sin embargo, sigue obstaculizado por el deterioro de las condiciones de seguridad, los desplazamientos reiterados y las limitaciones impuestas a las operaciones humanitarias por las partes en el conflicto.

47. Desde principios de octubre, diez de las solicitudes de la OMS para prestar asistencia médica han sido rechazadas o no han recibido respuesta del Gobierno. El Gobierno rechazó cuatro solicitudes de la OMS para prestar apoyo a zonas de difícil

acceso en Ar-Raqqa, Deir ez-Zor y Rif Dimashq y para asistir a la zona sitiada de Duma, con lo cual impidió la distribución de asistencia médica, incluidos suministros quirúrgicos y medicamentos para enfermedades crónicas, para el tratamiento de 479.000 personas. No se ha dado respuesta a las seis solicitudes presentadas al Ministerio de Salud desde principios de octubre a fin de obtener acceso a 17 zonas controladas por la oposición en las provincias de Alepo, Hassakeh, Raqqa, Deraa, Deir ez-Zor e Idleb para la entrega de medicamentos y suministros médicos. Además, el Gobierno no autorizó suministros y equipo quirúrgico para el tratamiento de 1.100 personas como parte de un convoy interinstitucional con destino a una aldea controlada por la oposición en Rif Dimashq.

48. A pesar de la aprobación previa, el 12 de noviembre las fuerzas de seguridad retiraron toda la asistencia médica, incluidos suministros quirúrgicos, de un convoy interinstitucional con destino a al-Wa'er en Homs e impidieron que los suministros necesarios para el tratamiento médico de 47.701 pacientes llegaran a la zona.

49. Durante el período que se examina, no cesaron los ataques contra los establecimientos sanitarios y el personal médico. Médicos en pro de los Derechos Humanos documentó en octubre cinco ataques contra instalaciones médicas. Cuatro fueron cometidos por fuerzas gubernamentales y uno por fuerzas no identificadas. Dos ataques se perpetraron en Rif Dimashq, y hubo otros tres, en Deraa, Deir ez-Zor e Idleb, respectivamente. Un ataque fue perpetrado con un coche bomba, dos con bombas en barril, uno con bombas en barril y cohetes, y uno con cohetes. En octubre, Médicos en pro de los Derechos Humanos documentó la muerte de 19 integrantes del personal médico, de los cuales nueve fueron atacados o asesinados mientras prestaban servicios. Los 19 fueron asesinados por fuerzas del Gobierno. Dieciséis perdieron la vida en ataques de artillería y bombardeos, uno a causa de torturas, otro fue ejecutado y uno recibió un tiro mortal.

50. La novena campaña de vacunación contra la poliomielitis se llevó a cabo entre el 19 y el 23 de octubre. De los 2,9 millones de niños menores de 5 años seleccionados, fueron vacunados 2,7 millones.

Procedimientos administrativos

51. No se registraron cambios en los procedimientos administrativos durante el período que se examina. El 26 de agosto, el Ministerio de Relaciones Exteriores informó a las Naciones Unidas de que los organismos podían remitir sus planes de envíos de carga en forma quincenal o mensual ya que las notificaciones semanales estaban causando problemas. El transporte de suministros a zonas de difícil acceso se siguió negociando para cada caso a nivel central mediante reuniones del comité mixto establecido tras la aprobación de la resolución 2139 (2014). El comité está integrado por representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores, el Ministerio de Asuntos Sociales, personal de seguridad, la Media Luna Roja Árabe Siria y las Naciones Unidas. A pesar de una comunicación verbal del Ministerio de Relaciones Exteriores del 7 de septiembre en el sentido de que los gobernadores de Alepo, Hama, Homs e Idleb podrían autorizar el envío de convoyes interinstitucionales que cruzan las líneas de combate, aun no se había podido obtener la aprobación del poder central. Esto dio lugar a importantes demoras en la aprobación de algunos convoyes.

52. El ACNUR informa de que las negociaciones con las autoridades de la República Árabe Siria para la facilitación de la entrega de artículos básicos de

socorro derivaron en la aprobación de 48 solicitudes de facilitación durante el período de que se informa, de las cuales 34 se referían a zonas de difícil acceso.

53. Al 16 de noviembre, seguían pendientes 19 solicitudes de visados o de renovación de visados de las Naciones Unidas: seis dentro del límite de 15 días laborables y 13 que superaban ese límite. A esa misma fecha, el número de visados pendientes para organizaciones no gubernamentales internacionales ascendía a ocho.

54. Durante el período de que se informa se autorizó a nueve organizaciones no gubernamentales nacionales para que se asociaran con organismos del sistema de las Naciones Unidas en las provincias de Aleppo, Deir ez-Zor, Hama, Lattakia y Sweida. Una organización no gubernamental nacional con sede en Damasco fue retirada de la lista de organizaciones no gubernamentales autorizadas. Hay 107 organizaciones no gubernamentales nacionales que prestan servicios a través de 165 filiales distribuidas por toda la República Árabe Siria.

55. Las organizaciones no gubernamentales internacionales siguen sin poder realizar evaluaciones independientes (o conjuntas) de las necesidades; y no están autorizadas a asociarse con organizaciones no gubernamentales nacionales, a participar en los convoyes interinstitucionales que cruzan las líneas de combate ni en misiones de las Naciones Unidas sobre el terreno. Además, la mayoría de ellas no pueden abrir oficinas subsidiarias.

Seguridad del personal y los locales

56. El 7 de noviembre, murieron dos voluntarios de la Media Luna Roja Árabe Siria cuando una granada de mortero hizo impacto en una zona civil de Homs. Los dos voluntarios transportaban suministros como parte de un proyecto psicosocial conjunto de la Media Luna Roja Árabe Siria y el UNICEF que presta ayuda a los niños traumatizados por el conflicto.

57. El 13 de noviembre, un camión contratado por las Naciones Unidas y la Media Luna Roja Árabe Siria para transportar suministros de socorro con carácter de asistencia humanitaria al barrio de al-Wa'er de Homs fue alcanzado por disparos que provocaron heridas leves al conductor.

58. El 16 de noviembre, el EUIL publicó un vídeo en el que se mostraba la ejecución de un trabajador humanitario estadounidense.

59. Veintisiete funcionarios de las Naciones Unidas, de los cuales 24 son funcionarios del OOPS, siguen detenidos o desaparecidos. El número total de trabajadores humanitarios asesinados en el conflicto desde marzo de 2011 asciende a 69. Entre ellos figuran 17 funcionarios de las Naciones Unidas, 40 empleados y voluntarios de la Media Luna Roja Árabe Siria, 7 voluntarios y empleados de la Sociedad Palestina de la Media Luna Roja y 5 empleados de organizaciones no gubernamentales internacionales.

Tendencias desde la aprobación de la resolución 2165 (2014)

60. Desde la aprobación de la resolución 2165 los organismos de las Naciones Unidas y sus asociados han llegado a más lugares de difícil acceso. Las organizaciones de las Naciones Unidas y sus asociados accedieron a una media de 38 zonas de difícil acceso por mes en los cuatro meses anteriores a la aprobación de esa resolución, en comparación con un promedio de 66 desde la aprobación.

Además, los asociados de las organizaciones no gubernamentales han llegado a 144 lugares de difícil acceso en sus operaciones transfronterizas desde la aprobación.

61. En las cuatro provincias más atendidas en las operaciones transfronterizas (Alepo, Idleb, Quneitra, Deraa), se llegó a la mayoría de los lugares clasificados como de difícil acceso. Desde la aprobación de la resolución 2165 (2014), las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales asociadas en conjunto llegaron a los 15 lugares de difícil acceso de Idleb, a 21 de los 24 de Alepo, a 69 de los 70 de Deraa y a los 13 lugares de Quneitra. Alrededor del 80% de las actividades de asistencia, sobre todo de las organizaciones no gubernamentales, se realizaron cruzando las fronteras, y el 20%, desde dentro de la República Árabe Siria. Las necesidades, sin embargo, siguen sin recibir una respuesta adecuada. Por ejemplo, de los aproximadamente dos millones de personas necesitadas de las cuatro provincias, una media del 38% de la población recibe asistencia alimentaria todos los meses y el 16% recibe atención médica.

62. Si bien las Naciones Unidas y sus asociados han podido llegar a las poblaciones de esas provincias, el acceso a lugares de difícil acceso en otras partes del país sigue siendo extremadamente difícil y las necesidades superan con mucho la asistencia que se presta. Por ejemplo, un promedio del 20% de la población de zonas de difícil acceso en todo el país recibió asistencia alimentaria de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales cada mes desde la aprobación de la resolución 2165 (2014), y el 11%, suministros sanitarios.

63. Las partes en el conflicto siguen restringiendo el acceso a las zonas sitiadas. Desde la aprobación de la resolución 2165 (2014) se pudo llegar a apenas dos lugares sitiados por mes y en cada uno de los últimos dos meses se llegó a un solo lugar. En los cuatro meses anteriores a la aprobación de la resolución un promedio del 8% de la población asediada recibió alimentos cada mes; el 6,1% recibió productos no alimentarios; y el 1,6% recibió apoyo médico. En los cuatro meses transcurridos desde la aprobación de la resolución un promedio del 4,3% de la población asediada recibió alimentos cada mes; el 2,2% recibió productos no alimentarios; y el 10,9% recibió apoyo médico, aunque la asistencia médica se ha limitado a 1.115 personas y 1.657 personas en los dos últimos meses.

64. Desde la aprobación de la resolución 2165 (2014), la prestación de asistencia médica a lugares de difícil acceso sigue viéndose obstaculizada porque el Gobierno de la República Árabe Siria no da su aprobación. Durante el período de que se informa, la OMS siguió negociando con el Gobierno, incluida la Oficina del Presidente, el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Ministerio de Salud, y abogó por una distribución equitativa de las intervenciones de salud, como vacunas, medicamentos y suministros y equipo médico. Si bien los suministros han llegado a zonas de difícil acceso, tanto desde dentro de la República Árabe Siria como desde el exterior, desde la aprobación de la resolución 2165, sigue habiendo motivos de preocupación en la medida en que el Gobierno sigue retirando los medicamentos, el equipo y los suministros médicos, como antibióticos y medicamentos inyectables incluso para intervenciones quirúrgicas, proporcionados por la OMS con fines específicos y por los convoyes interinstitucionales de las Naciones Unidas.

65. El personal humanitario sigue afrontando graves riesgos para el desempeño de sus funciones. Desde finales de julio, ocho trabajadores humanitarios han sido asesinados, igual que 49 trabajadores sanitarios. También han seguido siendo objeto de ataques diversos edificios, como escuelas, hospitales, oficinas y residencias,

Entre agosto y octubre fueron atacados unos 21 centros médicos, mientras que en el período comprendido entre mayo y julio fueron 27.

III. Observaciones

66. La situación en la República Árabe Siria sigue deteriorándose. Continúan los ataques con bombas de barril y armas explosivas en zonas civiles. Las escuelas, los hospitales, los servicios básicos y los suministros humanitarios no se han librado de los ataques. Sigue aumentando el número de personas asesinadas, heridas, desplazadas y que necesitan asistencia.

67. El informe de la Comisión de Investigación sobre el EIIL detalla ejemplos angustiosos de los castigos infligidos a quienes no se adaptan a las costumbres del EIIL. Los testimonios de las víctimas de la violencia son un recordatorio constante de la urgente necesidad de proteger a la población, en particular las minorías, de la brutalidad del EIIL. Aprecio que la comunidad internacional está actuando para hacer frente a la grave amenaza para la paz y la seguridad internacionales que plantean el EIIL y otros grupos afiliados a Al-Qaida. El EIIL debe ser derrotado. Sin embargo, me sigue preocupando el hecho de que una campaña militar, por sí sola, podría dar lugar a una mayor radicalización y desencadenar un ciclo de violencia incesante. La violencia imperante en la República Árabe Siria se está agudizando, cada día hay más personas que sufren y los grupos de todas las facciones se benefician del deterioro del entorno de seguridad y gobernanza.

68. Las fuerzas gubernamentales, los grupos armados de la oposición y los terroristas designados siguen atacando, matando e hiriendo a civiles con impunidad. Otras acciones, como el emplazamiento de posiciones militares en zonas pobladas o la utilización del asedio de la población como táctica de guerra, son inaceptables y deben ser condenadas. Los responsables deberán rendir cuentas de sus actos.

69. Hay ahora 12,2 millones de personas que necesitan asistencia y 7,6 millones de desplazados internos. Otros 3,2 millones de personas huyeron a países vecinos. A los trabajadores humanitarios que tratan de salvar vidas se les deben dar todas las oportunidades posibles de llegar a las personas que necesitan desesperadamente recibir asistencia.

70. La aprobación de la resolución 2165 (2014) por el Consejo de Seguridad ha permitido que los organismos de las Naciones Unidas y sus asociados lleguen a un mayor número de lugares donde se necesita asistencia urgente y complementen la asistencia transfronteriza que han estado prestando desde hace años las organizaciones no gubernamentales. Pero siguen aumentando las necesidades y la situación sobre el terreno continúa deteriorándose.

71. Los organismos humanitarios de las Naciones Unidas y sus asociados se proponen seguir aumentando la prestación de ayuda en las semanas y los meses venideros mediante la combinación de las remesas procedentes del país con las que vienen del exterior. Las nuevas rutas que se abrieron tras la aprobación de la resolución 2165 (2014) han permitido mejorar las evaluaciones y la coordinación de la respuesta en las principales provincias en que sigue habiendo necesidades importantes. La utilización de otros cruces fronterizos permite que los organismos desplieguen sus actividades humanitarias con mayor amplitud en las zonas controladas por la oposición.

72. El mecanismo de vigilancia ha cumplido su mandato de conformidad con lo previsto por el Consejo de Seguridad, garantizando el carácter estrictamente humanitario de las operaciones de las Naciones Unidas. Seguiremos adaptando la escala del mecanismo para velar por que tenga la capacidad de realizar la labor exigida, conservando su agilidad y flexibilidad.

73. Si bien se ha avanzado en cierta medida, más de 12 millones de personas aún necesitan ayuda con urgencia. De ellas, casi cinco millones viven en zonas que siguen siendo de difícil acceso, no obstante el mayor acceso concedido por la resolución 2165 (2014), y tan solo una parte recibe asistencia humanitaria. Unas 212.000 personas siguen sitiadas en condiciones desesperantes. Todas ellas deben recibir protección; deben respetarse sus derechos; se debe permitir que reciban ayuda; y que vivan con dignidad.

74. Si bien la comunidad internacional debe hacer todo lo posible para garantizar que se respeten los derechos del pueblo de la República Árabe Siria y se atiendan sus necesidades, en última instancia son las partes en el conflicto a quienes incumbe esa responsabilidad. De inmediato deben atajar la violencia y poner fin al conflicto. La propuesta de mi Enviado Especial de imponer en forma gradual la “congelación de los frentes”, empezando con la ciudad de Aleppo, tiene ante todo por objeto llevar a una reducción estratégica de la violencia, comenzando con determinadas zonas que tienen repercusiones nacionales. También podrían servir de elementos fundamentales para llegar a un proceso político nacional que incluya a todos los sectores. Cuento con el apoyo constante del Consejo de Seguridad a las gestiones de mi Enviado Especial.

Anexo

Aplicación de las resoluciones del Consejo de Seguridad 2139 (2014) y 2165 (2014)^a

1. Protección de la población civil^b

Ejemplos de ataques contra instalaciones civiles (escuelas, hospitales, campamentos, lugares de culto)

- El 13 de noviembre, más de 7 niños resultaron muertos y 13 heridos como consecuencia de las bombas en barril que cayeron en la escuela primaria de Tal Laylan, en Ras Al-Ayn, Al-Hasakeh.
- El 12 de noviembre cayeron dos granadas de mortero sobre la escuela primaria de Karnaz, al noroeste de la ciudad de Hama, que provocaron la muerte de 7 niños y heridas en otros 4 niños.
- El 5 de noviembre, una granada de mortero hizo impacto en la escuela Al-Hayat del barrio de Qaboun en Damasco, que provocó la muerte de 11 niños y heridas en muchos otros.
- El 29 de octubre, un artefacto explosivo improvisado colocado en un vehículo estalló cerca de la escuela Sanaa Muhaydaly del vecindario de Al-Zahra de la ciudad de Homs. Según los informes, murió un niño y unas 40 personas resultaron heridas.
- El 29 de octubre, un ataque con bombas de barril contra un campamento pequeño de desplazados internos cerca de Hbit, en la región norte de Hama, ocasionó según los informes, la muerte de 13 personas, incluidos niños.
- El 28 de octubre, una explosión en el campamento de Yarmouk, en Damasco, al parecer provocó la muerte de cuatro personas.
- El 28 de octubre, según se informa, dos bombas de barril fueron lanzadas sobre una casa y una escuela de la aldea de Sheikh Miskine, en Deraa, por lo que murieron 5 civiles, incluidos 3 niños, y resultaron heridas de gravedad otras 11 personas.
- El 27 de octubre, una granada de mortero cayó cerca de la escuela privada Al-Bukamal y la Universidad de Ebla, en la zona de Hamiduniyeh de la ciudad de Aleppo controlada por el Gobierno, lo que ocasionó la muerte de 6 personas, entre ellas 4 niños, y unos 30 heridos.
- El 23 de octubre, según se informa, cayó una bomba en barril en un salón de actos de Tal Qarah, en Rif Dimashq, utilizado por los desplazados internos como refugio. De resultas de ello, murieron 14 civiles, entre ellos 11 niños.

^a Los datos que figuran en este anexo se basan en las aportaciones recibidas de los organismos de las Naciones Unidas y otros asociados durante el período de que se informa. Los datos podrán ser revisados y actualizados a medida que se disponga de nuevos datos.

^b Las Naciones Unidas tienen su propio mecanismo periódico para presentar informes sobre las seis principales violaciones de los derechos de los niños en conflictos armados, en el cual se definen las normas de verificación y la periodicidad de esos informes con el fin de observar tendencias.

- El 20 de octubre, según se informó, los bombardeos de mortero contra la Universidad de Quneitra en la ciudad de Baath durante las horas de clase provocaron 17 heridos, uno de ellos de gravedad.
- El UNICEF informó de que en los primeros nueve meses de 2014, las Naciones Unidas en la República Árabe Siria han verificado al menos 35 ataques contra escuelas o en las cercanías que causaron la muerte de 105 niños y heridas en otros 293. Es probable que las cifras reales sean superiores y hay indicios de que los ataques en algunas zonas pueden haber sido deliberados.

Repercusiones a gran escala del conflicto en los servicios públicos

- El conflicto siguió trastornando los servicios de atención de la salud en todo el país:
 - Han quedado dañados los hospitales de 12 de las 14 provincias del país. A fines de septiembre de 2014, y de los 109 hospitales públicos que se evaluaron el 43% se encontraban en pleno funcionamiento, el 35% funcionaban parcialmente (es decir, con escasez de personal, equipo y medicamentos y daños estructurales), mientras que el 22% no funcionaba (totalmente fuera de servicio).
 - Los centros de salud pública de todas las provincias sufrieron daños. A finales de junio de 2014, y de los 1.514 centros de salud pública el 51% estaba en pleno funcionamiento; el 21% funcionaba parcialmente (es decir, con escasez de personal, equipo y medicamentos y en algunos casos con daños estructurales); el 18% no funcionaba (totalmente fuera de servicio); mientras que no se determinó el estado de funcionamiento del 10% de los centros de salud.
- El suministro de energía eléctrica seguía siendo inestable en la ciudad de Aleppo: hubo hasta 36 horas de apagón completo desde el 18 de octubre a causa de los daños sufridos por la central de Zeyzoun, que afectó a 1,5 millones de personas. El suministro de electricidad se reestableció posteriormente, aunque con un horario de racionamiento, incluso al parecer con cortes de solo seis horas por día en la zona occidental de Aleppo.
- Desde el 27 de octubre, el abastecimiento de agua se suspendió durante seis días y el suministro de electricidad por tres días en la ciudad de Idlib, lo cual afectó a unos 1,3 millones de personas, como consecuencia de la ruptura del cable eléctrico a causa de los combates. A la Media Luna Roja Árabe Siria y a las autoridades locales se les sigue impidiendo el acceso a la zona para efectuar reparaciones. El abastecimiento de electricidad y agua se restableció gracias a una fuente alternativa de la central de Zeyzoun.

2. Acceso humanitario seguro y sin obstáculos a las personas necesitadas

Zonas de difícil acceso

- Alimentos: durante el período de que se informa se proporcionaron alimentos a 332.150 personas en zonas de difícil acceso (323.350 por el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y 8.800 por el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS)).

- Artículos no alimentarios: se distribuyeron artículos no alimentarios a 127.195 personas en zonas de difícil acceso por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el UNICEF y el UNFPA.
- Agua y saneamiento: el UNICEF prestó asistencia a 226.416 personas.
- Se prestó asistencia médica a 231.474 personas (171.474 por la Organización Mundial de la Salud (OMS), 60.000 por el UNICEF y 1.657 por el OOPS).
- Nutrición: se proporcionaron suministros a 18.547 niños.
- Educación: el UNICEF prestó apoyo a 41.145 niños.
- Agricultura: la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) prestó asistencia a 26.369 beneficiarios.

Convoyes interinstitucionales que cruzan las líneas de combate

- Durante el período de que se informa, se enviaron tres convoyes interinstitucionales:
 - El 26 de octubre, se envió un convoy interinstitucional de 22 camiones a la zona occidental de Alepo (Gran Orem, Afrin, Nubul y Zahra) que entregó alimentos y artículos no alimentarios para 47.500 personas, material educativo para 2.570 niños y medicamentos para 230.000 pacientes, incluidos seis botiquines interinstitucionales. La asistencia también estaba destinada a las familias desplazadas de Ain al-Arab (Kobani) a Afrin. No se han efectuado entregas de ayuda a Nubul y Zahra ya que los grupos armados de la oposición que controlan la zona todavía no permiten el acceso.
 - Se enviaron dos convoyes interinstitucionales a Homs:
 - Del 11 al 13 de noviembre, el convoy interinstitucional de las Naciones Unidas y de la Media Luna Roja Árabe Siria (MLRAS) llegó al barrio de al-Waer de la ciudad de Homs para entregar alimentos y artículos no alimentarios a 60.000 personas, incluidos artículos de higiene, ayuda nutricional y ropa de invierno. A pesar de que se había recibido una carta para facilitar las operaciones, el 13 de noviembre las fuerzas de seguridad sirias retiraron toda la asistencia médica, incluidos suministros quirúrgicos, con lo que impidieron que los suministros necesarios para 47.701 tratamientos médicos llegaran a la zona. También el 13 de noviembre, un camión de la MLRAS fue bombardeado pero no se informó de que hubiera heridos.
 - El 21 de octubre, un convoy interinstitucional llegó a Krad Dasnieh y Tir Maallah en la periferia rural al norte de Homs. Se entregaron alimentos, artículos no alimentarios y asistencia en forma de agua, saneamiento e higiene a 10.000 personas en Tir Maallah y a 4.500 personas en Krad Dasnieh. Las autoridades sirias retiraron los botiquines obstétricos del convoy. El 22 de octubre, el Gobernador de Homs pidió al Centro de las Naciones Unidas que enviara una nueva solicitud a fin de que se entregaran botiquines obstétricos a la MLRAS.

- Durante el período de que se informa, no pudieron enviarse cuatro convoyes interinstitucionales:
 - En el período de que se informa, no se envió un convoy interinstitucional a Ghouta Oriental, Rif Dimashq, que debía proporcionar asistencia a 5.000 personas el 19 de octubre, debido a que no se recibió respuesta del Ministerio de Relaciones Exteriores.
 - Un convoy con destino a as-Zabadani, Rif Dimashq, que debía proporcionar asistencia a 5.000 personas los días 20 y 21 de octubre, no se llevó a cabo debido a que no se recibió respuesta del Ministerio de Relaciones Exteriores.
 - Un convoy con destino a Madaya, Rif Dimashq, que debía proporcionar asistencia a 5.000 personas los días 22 y 23 de octubre, no se envió debido a que no se recibió respuesta del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Un convoy interinstitucional con destino a Khan Shaykun, provincia de Idleb, que debía prestar asistencia multisectorial a 15.000 personas del 1 al 5 de noviembre, no pudo enviarse pese a que el Gobernador de Idleb había aprobado el convoy y presentado una solicitud al Ministerio de Asuntos Sociales, no se recibió una aprobación oficial. El 30 de octubre, el Comité de Socorro de Idleb examinó e hizo suyo el plan revisado para los convoyes interinstitucionales en Idleb. El plan revisado ha sido aprobado por el nuevo Gobernador y está a la espera de ser aprobado por el Ministerio de Asuntos Sociales.
- El 2 de noviembre, el Ministerio de Relaciones Exteriores comunicó que el Gobierno autorizaría la entrega de suministros médicos en Duma, Erbin, Zamalka, Zabadani y Madayya en Rif Dimashq, con la condición de que se coordinara la entrega de los suministros con el Ministerio de Salud y la MLRAS. La OMS está coordinando con el Ministerio de Salud y la MLRAS, y las Naciones Unidas han reiterado su solicitud para entregar alimentos, artículos no alimentarios y suministros de agua y saneamiento.

Zonas sitiadas

- Un total de 241.000 personas seguían sitiadas al comienzo del período de que se informa.
- En el período de que se informa, Yarmouk fue el único lugar sitiado al que se pudo llegar. Se distribuyó asistencia alimentaria a 8.800 personas (3,7% de la población sitiada); se distribuyeron artículos no alimentarios y agua a 8.800 personas (3,7%); y se distribuyó asistencia médica a 1.657 personas (0,7% de la población de las zonas sitiadas).

Asistencia transfronteriza

- Según la Sociedad de la Media Luna Roja de Turquía, los agentes humanitarios han llevado artículos de asistencia humanitaria de Turquía a la República Árabe Siria por valor de unos 9 millones de dólares en octubre mediante el sistema de entrega en un punto cero que administra dicha

Sociedad. Esa media mensual no incluye la asistencia que se presta por medio de canales comerciales o de otro tipo.

De conformidad con la resolución 2165 (2014)

- Las Naciones Unidas y sus asociados han enviado 30 remesas, a saber, 23 de Turquía y 7 de Jordania, a la República Árabe Siria de conformidad con lo dispuesto en la resolución 2165 (2014) del Consejo de Seguridad a localidades de las provincias de Alepo, Idleb, Latakia, Hama, Quneitra y Deraa. Estos envíos contenían asistencia alimentaria para más de 208.000 personas; artículos no alimentarios para unas 237.900 personas; suministros de agua y saneamiento para unas 86.000 personas; y suministros médicos para más de 250.000 personas. Muchos de los suministros médicos enviados son reutilizables y beneficiarán a muchos más pacientes en los próximos meses. También se ha proporcionado asistencia de otro tipo a unas 48.000 personas.

Seguridad de los trabajadores humanitarios

- El 16 de noviembre, el Estado Islámico del Iraq y el Levante (EIIL) publicó un vídeo en el que se ejecutaba a un trabajador humanitario estadounidense.
- El 13 de noviembre, un camión contratado por las Naciones Unidas y la MLRAS para transportar suministros de socorro como parte de un convoy interinstitucional al barrio de al-Wa'er de Homs fue alcanzado por disparos, a consecuencia de lo cual el conductor sufrió heridas leves.
- El 7 de noviembre, dos voluntarios de la MLRAS resultaron muertos cuando una granada de mortero hizo impacto en una zona civil de Homs. Los dos voluntarios transportaban suministros como parte de un proyecto conjunto de la MLRAS y el UNICEF que presta asistencia psicosocial a los niños traumatizados por el conflicto.
- El número de trabajadores humanitarios que murieron desde marzo de 2011 asciende a 69. De ese total, 17 eran funcionarios de las Naciones Unidas, 40 eran empleados y voluntarios de la MLRAS, 7 eran voluntarios y empleados de la Sociedad de la Media Luna Roja de Palestina y 5 eran empleados de organizaciones no gubernamentales internacionales.
- Un total de 27 funcionarios nacionales de las Naciones Unidas, de los cuales 24 son funcionarios del OOPS, siguen detenidos o desaparecidos.

Declaración de compromiso

- Un total de 24 grupos armados de la oposición han firmado la declaración de compromiso, en la que afirman sus responsabilidades básicas en virtud del derecho internacional humanitario y su compromiso de facilitar las acciones dirigidas a atender las necesidades de los civiles exclusivamente en función de las necesidades. En el período de que se informa, no hubo nuevos signatarios.

3. Seguridad de la circulación del personal y los suministros médicos

Ataques contra instalaciones médicas durante el período de que se informa

- En octubre, Médicos en pro de los Derechos Humanos documentó cinco ataques contra instalaciones médicas. Cuatro fueron cometidos por fuerzas gubernamentales y uno por fuerzas no identificadas. Dos ataques se perpetraron en Rif Dimashq, uno en Deraa, uno en Deir-ez-Zor y uno en Idleb. Un ataque fue perpetrado por coche bomba, dos con bombas en barril, uno con bombas en barril y cohetes, y uno con cohetes.
- En total, Médicos en pro de los Derechos Humanos ha documentado 207 ataques contra 166 instalaciones médicas en toda la República Árabe Siria desde el inicio del conflicto. Del total, 186 (89,9%) fueron perpetrados por las fuerzas del Gobierno; 14 (6,8%) por grupos armados no estatales (ESL, EIL, el Frente Al-Nusra y el Frente de Liberación Islámica); y 7 (3,4%) por fuerzas desconocidas.
- En octubre, Médicos en pro de los Derechos Humanos documentó las muertes de 19 miembros del personal médico, de los cuales 9 habían fallecido en acto de servicio. Todos ellos fueron asesinados por fuerzas del Gobierno. Del total, 16 perdieron la vida en ataques de artillería y bombardeos, uno a causa de torturas, otro fue ejecutado y uno recibió un tiro mortal.
- En total, Médicos en pro de los Derechos Humanos ha documentado las muertes de 578 miembros del personal médico^c al 31 de octubre de 2014. Del total, 569 fueron asesinados por fuerzas del Gobierno, 7 por fuerzas de los grupos armados no estatales y 2 por fuerzas desconocidas. Los ataques de artillería y los bombardeos siguen siendo la causa más común de las muertes (272 muertes, o el 47,1%), seguidos por los disparos (156 muertes, o el 27,0%), la tortura (82 muertes, o el 14,2%) y las ejecuciones (53 muertes, o el 9,2%).

Sustracción de medicamentos y suministros médicos de los convoyes

- A pesar de que se había recibido una carta para facilitar las operaciones, el 12 de noviembre las fuerzas de seguridad retiraron toda la asistencia médica, incluidos suministros quirúrgicos, de un convoy interinstitucional con destino a al-Wa'er en Homs e impidieron que los suministros necesarios para 47.701 tratamientos médicos llegaran a la zona.
- Desde principios de octubre, 10 de las solicitudes de la OMS han sido rechazadas o no han recibido respuesta del Gobierno:
 - Cuatro de las solicitudes para prestar apoyo a zonas de difícil acceso en Raqqa, Deir ez-Zor, Rif Dimashq, y la zona sitiada de Duma, no fueron aprobadas por el Gobierno, lo que impidió la distribución de suministros necesarios para 479.000 tratamientos médicos^d, incluidos suministros quirúrgicos y medicamentos para el tratamiento de enfermedades crónicas.

^c En el marco de las actividades periódicas de depuración de datos, Médicos en pro de los Derechos Humanos identificaron y corrigieron un total de 12 entradas duplicadas o correspondientes a personas no civiles.

^d Se considera que un tratamiento estándar (por ejemplo, antibióticos para ocho días) es la provisión necesaria para una persona. Se determinan las dosis de tratamiento con cada medicamento sobre la base de las normas internacionales de la OMS.

- No se ha dado respuesta a las seis solicitudes presentadas al Ministerio de Salud desde principios de octubre a fin de obtener acceso a 17 zonas controladas por la oposición en las provincias de Aleppo, Hasakeh, Raqqa, Deraa, Deir ez-Zor e Idleb para la entrega de medicamentos y suministros médicos.
- Una solicitud interinstitucional para la entrega de suministros quirúrgicos y equipo para 1.100 tratamientos en una aldea situada en la zona de Rif Dimashq, que está controlada por la oposición, no fue aprobada por el Gobierno.

Campaña de vacunación contra la poliomielitis

- No se ha presentado ningún nuevo caso confirmado de poliomielitis en el periodo de que se informa. Todavía hay 36 casos confirmados de poliomielitis (35 casos en 2013 y 1 caso en 2014).
- La novena campaña de vacunación contra la poliomielitis se llevó a cabo entre el 19 y el 23 de octubre de 2014. De los 2,9 millones de niños menores de 5 años a los que estaba dirigida la campaña, unos 2,7 millones de niños fueron vacunados, incluso en zonas de difícil acceso y zonas controladas por la oposición. Las tasas de vacunación superaron el 90% en la mayoría de las provincias, salvo en Deir ez-Zor (69%), Idleb (84%), Rif Dimashq (84%) y Aleppo (89%). Desde que la campaña se inició a fines de 2013, el UNICEF ha proporcionado 34 millones de dosis de la vacuna oral contra la poliomielitis a fin de contener el brote en la República Árabe Siria.
- Está prevista una nueva campaña para la última semana de noviembre en los distritos de alto riesgo de todo el país.

4. Trabas administrativas

- El 9 de junio, el Ministerio de Asuntos Sociales comunicó a los gobernadores que todos los convoyes o misiones requerían la aprobación del Ministerio de Relaciones Exteriores, el Comité Superior de Socorro y la Oficina de Seguridad Nacional para llegar a las “zonas críticas”^e. Anteriormente, los gobernadores coordinaban y autorizaban la entrega de la asistencia en sus respectivas provincias, incluso a través de las líneas de conflicto. El 7 de septiembre, el Ministerio de Relaciones Exteriores comunicó verbalmente a las Naciones Unidas que se había suprimido ese requisito y que se había facultado a los gobernadores a autorizar los convoyes interinstitucionales a través de las líneas de conflicto. Sin embargo, como consecuencia de la directriz, sigue obstaculizada la entrega de ayuda a los lugares de difícil acceso.
- El 7 de julio, el Ministerio de Relaciones Exteriores comunicó el plazo para la presentación de los planes semanales de carga de conformidad con los procedimientos de precintado de camiones y la circulación de estos para los programas ordinarios: los organismos del sistema de las Naciones Unidas deben presentar los planes de carga cada lunes durante el horario de trabajo. El

^e El Gobierno de la República Árabe Siria hace referencia a “zonas críticas”. El 16 de julio las Naciones Unidas pidieron que se aclararan la definición y los criterios relativos a las “zonas críticas”, pero no se ha recibido esa aclaración. A los efectos del presente informe y mientras no se reciba una aclaración, se entenderá que son zonas de difícil acceso debido a la dificultad que supone llegar a esos lugares.

Gobierno se ha comprometido a autorizar los planes de carga semanales el jueves para que la distribución pueda comenzar el sábado. El 26 de agosto, el Ministerio informó de que los organismos podían enviar los planes de carga con una periodicidad bisemanal o mensual a fin de simplificar los procedimientos, dado que los planes de carga semanales estaban creando restricciones.

- Se obtuvo una exención para la distribución de medicamentos y equipo médico y artículos relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene para los programas ordinarios. La distribución de esos artículos estará exenta de algunos de los nuevos procedimientos establecidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores en abril y mayo.
- El 11 de septiembre, el Ministerio de Relaciones Exteriores notificó a las Naciones Unidas que los bienes importados periódicamente a través de los pasos fronterizos oficiales, a saber, Jdaidet Yabous, el puerto de Tartus, el puerto de Latakia, Naseeb y Nusaybin, podían proceder directamente a los almacenes de las Naciones Unidas o de las organizaciones no gubernamentales internacionales una vez que hubieran cruzado con la autorización del funcionario que estuviera a cargo del paso en lugar de exigir una carta de facilitación adicional del Gobernador. Otros procedimientos administrativos se siguen aplicando.

Interlocutor autorizado

- Gobierno de la República Árabe Siria: el comité conjunto de las Naciones Unidas y el Gobierno de la República Árabe Siria establecido después de la aprobación de la resolución 2139 (2014) del Consejo de Seguridad incluye un punto focal de seguridad. Se están celebrando reuniones periódicas entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Coordinador de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas casi a diario.
- La oposición todavía no ha podido designar a interlocutores autorizados. La naturaleza fragmentada de la oposición hace que sea difícil tener un interlocutor claramente identificado para los grupos armados de la oposición. Se sigue negociando el acceso caso por caso en el ámbito local. Los interlocutores son diferentes en cada una de las localidades en las que se negocia el acceso.

Visados

- Se siguió aplicando la política revisada sobre visados aprobada por el Gobierno de la República Árabe Siria el 4 de marzo. Al 16 de noviembre, seguían pendientes un total de 19 solicitudes de visados o de renovación de visados de las Naciones Unidas, de las cuales 6 estaban dentro del límite de 15 días laborables y 13 superaban ese límite.
- Al 16 de noviembre, el número de visados pendientes para las ONG internacionales se redujo de 17 a 8.

Organizaciones no gubernamentales internacionales asociadas

- El número de ONG internacionales autorizadas para trabajar en la República Árabe Siria sigue siendo de 16.
- Las organizaciones no gubernamentales internacionales todavía no están autorizadas para trabajar directamente con las organizaciones no gubernamentales nacionales y no se les permite acompañar a los convoyes de las Naciones Unidas.
- No hubo progresos en la revisión del memorando de entendimiento estándar para organizaciones no gubernamentales internacionales con la Media Luna Roja Árabe Siria y los ministerios competentes.
- Durante el período de que se informa se autorizó a nueve ONG nacionales para que se asociaran con organismos del sistema de las Naciones Unidas en las provincias de Alepo, Deir ez-Zor, Hama, Latakia y Sweida. Una organización no gubernamental nacional con sede en Damasco que no trabaja con las organizaciones de las Naciones Unidas fue retirada de la lista de organizaciones no gubernamentales autorizadas.

El número de ONG nacionales autorizadas a colaborar con las Naciones Unidas sigue siendo de 107, que actúan por medio de un total de 165 filiales.

5. Financiación

- En el período de que se informa, se registró un total de 35,5 millones de dólares de financiación para la crisis siria. De ese total, 12,6 millones de dólares se dedicaron a actividades en la República Árabe Siria y 22,8 millones de dólares a prestar apoyo a los refugiados sirios en países vecinos.
- De la suma total indicada para la República Árabe Siria durante el período de que se informa, el 30,2% (3,8 millones de dólares) se destinó a las actividades previstas en el Plan de Respuesta de Asistencia Humanitaria al Pueblo Sirio. Para los países vecinos, el 69,8% (8,8 millones de dólares) de la suma indicada se destinó a actividades previstas en el Plan de Respuesta Regional para los Refugiados Sirios.
- Al 16 de noviembre, la financiación total para el Plan de Respuesta de Asistencia Humanitaria al Pueblo Sirio y el Plan de Respuesta Regional para los Refugiados Sirios ascendía al 48% (6.020 millones de dólares solicitados y 2.870 millones de dólares recibidos). El Plan de Respuesta de Asistencia Humanitaria al Pueblo Sirio está financiado al 39% y el Plan de Respuesta Regional para los Refugiados Sirios al 53%.

6. Panorama general de la respuesta humanitaria de las Naciones Unidas

Asistencia alimentaria

- En octubre, el PMA envió alimentos a más de 3,9 millones de personas en 12 de las 14 provincias, alcanzando el 92% del objetivo mensual total.
- Al 12 de noviembre, el PMA había atendido aproximadamente a 1,8 millones de beneficiarios en 11 provincias como parte del ciclo de envíos de noviembre.

- Los enfrentamientos generalizados en todo el país y las demoras en la aprobación seguían impidiendo el acceso humanitario y afectando la capacidad del PMA para entregar la ayuda a la escala prevista en Deir ez-Zor y Ar-Raqqa, Rif Dimashq, y las zonas rurales de las provincias de Deraa y Quneitra, al tiempo que el aumento de la inseguridad causó una reducción del ritmo de las entregas a las zonas rurales controladas por la oposición en Idleb y Alepo.
- El 11 de noviembre, el PMA inició el envío de una remesa de 46.000 raciones de alimentos familiares a Quamishli a través de Nusaybin, con lo que noviembre fue el segundo mes consecutivo en que el PMA ha podido entregar suministros suficientes a Hasakeh para alcanzar el objetivo mensual de 227.000 beneficiarios.

Artículos básicos de socorro y vivienda

- El ACNUR envió artículos básicos de socorro para un total de 264.884 personas durante el período de que se informa. Al 12 de noviembre de 2014, el ACNUR había entregado 14,08 millones de artículos básicos de socorro a 3,97 millones de beneficiarios en 13 de las 14 provincias.
- En lo que va de 2014, el ACNUR ha finalizado la rehabilitación de albergues colectivos en 9 de las 11 provincias previstas, en beneficio de 19.266 personas. Además, se mejoraron albergues privados para 36.023 beneficiarios en las provincias de Homs, Rif Dimashq, Deraa y Alepo.

Salud

- Por medio de su programa ordinario, la OMS distribuyó medicamentos y suministros para unos 2,9 millones de tratamientos médicos en 11 provincias.
- El UNICEF prestó apoyo en materia de salud a 77.263 personas, incluidas 60.000 personas, a las que les ofreció acceso a servicios de atención primaria de la salud en las zonas rurales de Alepo, en particular entregando botiquines de emergencia interinstitucionales, como parte del convoy interinstitucional de 23 de octubre.
- El UNFPA siguió brindando apoyo a sus asociados en la ejecución para prestar servicios de salud reproductiva que permiten salvar vidas a través de 28 clínicas móviles, 27 clínicas fijas y 13 puestos de salud en 10 provincias. En el período de que se informa, 39.810 mujeres recibieron servicios de salud reproductiva. De ese total, 6.125 recibieron servicios de planificación familiar. Además, 4.709 mujeres embarazadas recibieron atención prenatal y 553 mujeres fueron remitidas a servicios de atención obstétrica de emergencia mediante vales de salud reproductiva.
- Al 4 de noviembre de 2014, las 13 clínicas de atención primaria de la salud del ACNUR en Rif Dimashq, Homs, Tartus, Alepo y Hasakeh han facilitado el acceso a servicios de atención primaria de la salud a 433.919 beneficiarios.

Nutrición

- El UNICEF y sus asociados proporcionaron suministros nutricionales para 18.547 niños de las zonas rurales y la zona oriental de Alepo y Homs.

Agua, saneamiento e higiene

- El UNICEF siguió prestando apoyo a los sistemas de tratamiento del agua en todo el país mediante el suministro de cloro a 16,55 millones de personas, el 42% de las cuales se encontraban en zonas de difícil acceso. Durante el período que se examina, el UNICEF prestó asistencia a 226.416 personas proporcionándoles un mejor acceso al agua y al saneamiento mediante sus programas ordinarios.
- El UNICEF también ha transportado por vía aérea un total de 120 toneladas métricas de cloro para el tratamiento del agua a Hasakeh, así como de 30 toneladas métricas de hipoclorito de sodio y 10 toneladas métricas de pastillas potabilizadoras, para atender las necesidades de 800.000 personas durante cinco meses.

Educación

- El UNICEF siguió implementando su campaña “Vuelta al aprendizaje” para 2014/15, dirigida a proporcionar mochilas escolares y útiles esenciales, como bolígrafos y cuadernos, a 1 millón de niños, en unos 300 subdistritos de las 14 provincias. Durante el período de que se informa, el UNICEF, por conducto de sus asociados, distribuyó un total de 81.872 mochilas y suministros en general. La ayuda incluyó la distribución de 37.506 mochilas y útiles en lugares de difícil acceso de Alepo y las provincias de Deraa e Idleb. Desde el comienzo de la campaña en septiembre, el UNICEF y sus asociados han prestado asistencia a un total de 180.000 niños de los 395.000 niños en zonas de difícil acceso a los que iba dirigida la campaña. El UNICEF transportó libros de texto por vía aérea para 49.360 escolares de la provincia de Hasakeh.

Refugiados de Palestina

- Mediante sus programas de emergencia, el OOPS proporcionó asistencia alimentaria a 308.080 personas; asistencia en efectivo a 44.686 personas; artículos de higiene a unas 10.064 personas, y artículos no alimentarios a unas 16.620 personas. Por medio de los programas ordinarios, el Organismo proporcionó consultas médicas a 77.357 personas, educación a 39.975 estudiantes, 598 nuevos préstamos de microfinanciación, y asistencia en agua y saneamiento a 8.405 personas.

Agricultura

- La FAO, con el apoyo de sus asociados, proporcionó apoyo a la agricultura (trigo, semillas de cebada y piensos) a casi 30.000 personas en las provincias de Raqqa, Homs y Hama.

Protección y servicios comunitarios

- El ACNUR siguió dando apoyo y protección a través de siete oficinas, 17 centros comunitarios, organizaciones asociadas y voluntarios encargados de las relaciones con las comunidades. Desde el comienzo de 2014, el ACNUR ha proporcionado protección y llevado a cabo actividades de apoyo a los servicios comunitarios para 312.881 personas vulnerables.

- El UNFPA prestó apoyo a sus asociados para la realización de exámenes médicos y la prestación de apoyo psicosocial a alrededor de 13.740 mujeres en cinco provincias. Además, se examinó a 3.035 mujeres y niñas para determinar si habían sufrido violencia por razón de género; las 802 personas que, según se determinó, eran supervivientes de ese tipo de violencia recibieron servicios especializados, incluidos asesoramiento médico y asesoramiento jurídico.
 - El UNICEF prestó apoyo psicosocial a 9.420 niños en las provincias de Damasco y Homs, incluidos 1.080 niños iraquíes refugiados en el campamento de Newroz.
-