



# Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general  
14 de mayo de 2021  
Español  
Original: inglés

**Asamblea General**  
**Septuagésimo sexto período de sesiones**  
Tema 76 b) de la lista preliminar\*  
**Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial**

**Consejo Económico y Social**  
**Período de sesiones de 2021**  
23 de julio de 2020 a 22 de julio de 2021  
Tema 14 del programa  
**Aplicación de la Declaración sobre la Concesión de la Independencia a los Países y Pueblos Coloniales por los organismos especializados y las instituciones internacionales relacionadas con las Naciones Unidas**

## Asistencia al pueblo palestino

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

El presente informe, presentado en cumplimiento de la resolución [75/126](#) de la Asamblea General, contiene una evaluación de la asistencia recibida por el pueblo palestino y propuestas para responder a necesidades no atendidas. En él se describe la labor realizada por las Naciones Unidas, en cooperación con el Gobierno del Estado de Palestina, los donantes y la sociedad civil, para apoyar al pueblo y las instituciones palestinas.

El período sobre el que se informa (1 de abril de 2020 a 31 de marzo de 2021) se caracterizó por las tensiones y la violencia continuas y la persistencia de las tendencias negativas, lo que obstaculizó aún más la reanudación de unas negociaciones significativas y afectó a las perspectivas de paz. El desempeño fiscal de la Autoridad Palestina se vio afectado negativamente por una combinación de factores, entre ellos la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) y una disminución de la asistencia internacional para el desarrollo, con lo que ciertas necesidades han quedado en gran medida desatendidas. La terrible situación en el Territorio Palestino Ocupado se vio agravada por un deterioro notable de la relación entre Israel y la Autoridad Palestina, y por la decisión de esta de suspender la coordinación con Israel en respuesta a la declaración de Israel de que tenía la intención de anexionar territorio en la Ribera Occidental ocupada.

\* [A/76/50](#).



Durante el período que abarca el informe, las Naciones Unidas siguieron coordinando y prestando asistencia humanitaria y para el desarrollo al Territorio Palestino Ocupado. A pesar de las dificultades, el sistema de las Naciones Unidas recaudó 295,1 millones de dólares para el Plan de Respuesta Humanitaria para el Territorio Palestino Ocupado de 2020 y entregó un total de 380,7 millones de dólares en asistencia humanitaria al Territorio Palestino Ocupado. Parte de esta asistencia se orientó específicamente a personas y comunidades palestinas en zonas que se encontraban fuera del alcance de la Autoridad Palestina, entre ellas Jerusalén Oriental y la zona C, en la Ribera Occidental ocupada, y Gaza.

En el marco del Plan de Respuesta Humanitaria para el Territorio Palestino Ocupado de 2021 se solicitan 417 millones de dólares con los que prestar servicios básicos de alimentación, protección, atención médica, alojamiento, agua y saneamiento para 1,8 millones de palestinos identificados como los que más necesitan intervenciones humanitarias en todo el Territorio Palestino Ocupado.

## I. Introducción

1. Este informe se presenta de conformidad con lo dispuesto en la resolución [75/126](#) de la Asamblea General, en que la Asamblea solicitó al Secretario General que en su septuagésimo sexto período de sesiones, por conducto del Consejo Económico y Social, le presentara un informe sobre la aplicación de la resolución en que figurasen una evaluación de la asistencia efectivamente recibida por el pueblo palestino y una evaluación de las necesidades que no se hubiesen atendido todavía y propuestas concretas para atenderlas eficazmente. El informe abarca el período comprendido entre el 1 de abril de 2020 y el 31 de marzo de 2021.

2. Puede encontrarse información sobre las situaciones política y socioeconómica del Territorio Palestino Ocupado en varios informes periódicos preparados por entidades de las Naciones Unidas y presentados a diversos órganos de las Naciones Unidas, entre ellos las exposiciones informativas mensuales que el Coordinador Especial para el Proceso de Paz de Oriente Medio presenta ante el Consejo de Seguridad; el informe de la Comisión Económica y Social para Asia Occidental sobre las consecuencias económicas y sociales de la ocupación israelí para las condiciones de vida del pueblo palestino en el Territorio Palestino Ocupado, incluida Jerusalén Oriental, y de la población árabe en el Golán sirio ocupado; el informe anual del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA); y los informes bianuales que la Oficina del Coordinador Especial para el Proceso de Paz del Oriente Medio presenta al Comité Especial de Enlace para la Coordinación de la Asistencia Internacional a los Palestinos.

3. Las necesidades humanitarias, económicas y de desarrollo del pueblo palestino se exponen en varios documentos complementarios estratégicos y para la movilización de recursos. En el marco del Plan de Respuesta Humanitaria para el Territorio Palestino Ocupado de 2021 se solicitan 417 millones de dólares con los que prestar servicios básicos de alimentación, protección, atención médica, alojamiento, agua y saneamiento para 1,8 millones de palestinos identificados como los que más necesitan ayuda y a los que se puede llegar teniendo en cuenta las condiciones operacionales imperantes en todo el Territorio Palestino Ocupado. Se trata de una cifra significativamente superior a los 350 millones solicitados en 2019, aunque ligeramente inferior a los 426 millones de dólares que se solicitaron en 2020, en los que se combinaban la solicitud original de 348 millones en el marco del Plan de Respuesta Humanitaria y 78 millones de llamamientos posteriores relacionados con la COVID-19. La elevada suma refleja la gravedad de la crisis sanitaria y económica que se vive en el Territorio Palestino Ocupado. Para el Plan de Respuesta Humanitaria de 2020, el sistema de las Naciones Unidas recaudó 295,1 millones de dólares. Se entregó un total de 380,7 millones de dólares en asistencia humanitaria al Territorio Palestino Ocupado.

4. En el período que abarca el informe, la pandemia mundial siguió exacerbando las necesidades humanitarias existentes en el Territorio Palestino Ocupado e invirtiendo los avances en materia de desarrollo, con profundas consecuencias socioeconómicas.

5. En el plan interinstitucional de respuesta a la COVID-19 para el Territorio Palestino Ocupado, publicado en abril de 2020 y actualizado en dos ocasiones, se pidieron 78 millones de dólares para responder a las necesidades de salud pública y a las consecuencias humanitarias inmediatas de la pandemia. Durante el período en cuestión, el equipo humanitario en el país, dirigido por el Coordinador Residente y de Asuntos Humanitarios, comenzó a aplicar este plan en apoyo de los esfuerzos del Gobierno para prevenir la transmisión de la enfermedad, proporcionar una atención adecuada a los pacientes y sus familias y mitigar los peores efectos de la pandemia.

6. En lo que respecta al desarrollo, el equipo de las Naciones Unidas en el país publicó en julio de 2020 su plan de respuesta para el sistema de desarrollo relativo a la COVID-19. El equipo en el país comenzó a movilizar de inmediato 140 millones de dólares en programas de respuesta en materia de desarrollo frente a la COVID-19, que debían ejecutarse en los 12 a 18 meses siguientes. Aproximadamente dos terceras partes de dicho monto se financiaron con recursos existentes o reasignados de otros programas. Además de los 140 millones en programación directa, el equipo en el país también confirmó otros 45 millones en programas de apoyo “ampliables” para los hogares y las pequeñas y medianas empresas afectados, entre los que se encuentran una cartera de programas de efectivo por trabajo, programas de transferencias en efectivo, ayuda en forma de microfinanciación y préstamos renovables, y apoyo directo a los pequeños agricultores.

7. El Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo 2018-2022 contiene la visión y la respuesta colectivas de las Naciones Unidas al plan nacional de desarrollo del Gobierno de Palestina que figura en la Agenda de Políticas Nacionales de Palestina para el período 2017-2022. El Marco sitúa al pueblo palestino en el centro de la programación para el desarrollo, en consonancia con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y requiere recursos financieros por valor de aproximadamente 1.260 millones de dólares en cinco años.

8. A lo largo del período a que se refiere el informe, la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas continuó apoyando la prevención del conflicto y el retorno a las negociaciones de paz y promoviendo la coordinación entre el Gobierno de Palestina, las Naciones Unidas, la comunidad internacional y el Gobierno de Israel.

## **II. Sinopsis de la situación actual**

### **A. Contexto político**

9. El período sobre el que se informa estuvo marcado por una situación socioeconómica notablemente deteriorada debido en gran parte a los efectos de la pandemia. También se caracterizó por la continua ocupación militar del territorio palestino por parte de Israel y la ausencia de un proceso político encaminado a resolver el conflicto y poner fin a las actividades ilegales de asentamiento en la Ribera Occidental ocupada y a las demoliciones de estructuras palestinas; la terrible situación humanitaria en Gaza en relación con los cierres impuestos por Israel; y otras acciones unilaterales que socavan los esfuerzos de paz.

10. Desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020, en el Territorio Palestino Ocupado se han diagnosticado 270.878 casos, de los que resultaron 2.881 muertes. En Israel hubo 832.350 casos y 6.186 muertes. Las autoridades palestinas e israelíes impusieron confinamientos prolongados y estrictas restricciones de circulación para controlar la propagación del virus. Todas las partes colaboraron estrechamente con las Naciones Unidas y sus asociados para garantizar la entrega de equipos y suministros y, más recientemente, vacunas contra la COVID-19 a los palestinos de la Ribera Occidental y Gaza.

11. En mayo de 2020, en respuesta a la declaración de Israel de que tenía intención de anexionarse partes de la Ribera Occidental ocupada, la Autoridad Palestina anunció que ponía fin a la coordinación con las autoridades israelíes y que no recibiría los ingresos fiscales que Israel recauda en su nombre en virtud de los Acuerdos de Oslo. Estos ingresos fiscales representan entre un 65 % y un 75 % de los ingresos totales de la Autoridad Palestina. Esta reanudó la coordinación y la transferencia de los ingresos fiscales el 17 de noviembre, después de que Israel suspendiera sus planes de anexión.

12. El Secretario General acogió con beneplácito el acuerdo entre Israel, los Emiratos Árabes Unidos y Bahrein por el que se suspendieron los planes israelíes de anexión de partes de la Ribera Occidental ocupada y expresó la esperanza de que el acuerdo creara una oportunidad para que los dirigentes israelíes y palestinos retomaran unas negociaciones sustanciales que permitieran alcanzar una solución biestatal conforme con las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, el derecho internacional y los acuerdos bilaterales. Posteriormente, Israel también firmó acuerdos con Marruecos y el Sudán en los que se normalizaron las relaciones.

13. En Gaza se mantuvo la calma relativa entre los militantes palestinos e Israel. No obstante, en agosto, militantes palestinos reanudaron el lanzamiento de globos incendiarios desde Gaza hacia Israel, llegando en ocasiones a lanzar cohetes y morteros. Israel tomó represalias atacando objetivos en Gaza y reforzando temporalmente los cierres, hasta que se logró una distensión provisional al final de ese mes. Las Naciones Unidas siguieron liderando el trabajo diplomático con ánimo de evitar un recrudecimiento de la violencia, en estrecha coordinación con Egipto. Esa labor se apoyó en la generosa asistencia de Qatar, que posibilitó el suministro continuo de combustible para la central eléctrica de Gaza, el patrocinio de proyectos y la asistencia financiera.

14. Durante el período en cuestión se hicieron avances de cara a la celebración de las elecciones palestinas, postergadas durante mucho tiempo. Entre septiembre y noviembre, Fatah y Hamás celebraron conversaciones bilaterales en Estambul (Turquía) y después en El Cairo. El 15 de enero de 2021, el Presidente del Estado de Palestina, Mahmoud Abbas, promulgó un decreto por el que ordenó la celebración de elecciones legislativas y presidenciales y elecciones al Consejo Nacional de Palestina en 2021; las elecciones legislativas serían las primeras en tener lugar, el 22 de mayo. El Secretario General acogió con beneplácito el decreto, que calificó de “avance crucial hacia la unidad palestina, que dará una legitimidad renovada a las instituciones nacionales, entre ellas un Parlamento y un Gobierno elegidos democráticamente en Palestina”. El 17 de febrero, cuando la Comisión Electoral Central cerró la inscripción electoral, se habían registrado 2,6 millones de votantes, lo que equivale al 93 % de la ciudadanía con derecho a voto. Alrededor del 40 % de los votantes inscritos son menores de 30 años.

15. Las actividades ilegales de asentamiento continuaron en la Ribera Occidental ocupada, incluida Jerusalén Oriental. Las autoridades israelíes anunciaron planes para construir 6.800 viviendas en asentamientos, entre ellas 600 en Jerusalén Oriental, lo que supone aproximadamente la mitad de las previstas en los planes anunciados en el período anterior (13.700 viviendas, incluidas 1.300 en Jerusalén Oriental). Se anunciaron licitaciones para la adjudicación de 2.100 viviendas, frente a las 2.400 del período que abarcaba el informe anterior. Una de las razones de la disminución fue una interrupción de ocho meses en el progreso de los nuevos planes, desde febrero hasta octubre de 2020, en el contexto de los planes israelíes de anexionarse partes de la Ribera Occidental. En ese período se dejó en suspenso la publicación de una licitación para 1.200 viviendas en asentamientos en la ubicación estratégica de Giv'at Hamatos, aunque finalmente se inició el proceso de licitación el 15 de noviembre; las ofertas ganadoras se anunciaron el 20 de enero de 2021. Aproximadamente el 60 % de las unidades para las que se anunciaron o aprobaron planes o se anunciaron licitaciones durante el período que abarca el informe se construirán en emplazamientos lejanos, en el interior de la Ribera Occidental ocupada. El ritmo de construcción de asentamientos en la zona C se redujo de un promedio de 132 nuevos proyectos de construcción al mes durante el período del informe anterior a 75 entre abril y diciembre de 2020.

16. El 25 de septiembre de 2020, en el debate general de la Asamblea General, el Presidente Abbas pidió que se celebrara una conferencia internacional para reiniciar el proceso de paz con el objetivo de alcanzar una solución biestatal. Durante el período sobre el que se informa, las Naciones Unidas y sus asociados regionales e internacionales siguieron instando a israelíes y palestinos a que adoptasen iniciativas concretas para restablecer un horizonte político legítimo que permitiera poner fin al conflicto. Los enviados del Cuarteto de Oriente Medio celebraron varias reuniones para discutir la situación sobre el terreno y los últimos acontecimientos políticos y trazar el camino a seguir.

## **B. Contexto humanitario y socioeconómico**

### **Evolución de la situación económica y fiscal**

17. Debido a la pandemia de COVID-19 y a la suspensión de la coordinación entre Israel y la Autoridad Palestina, las condiciones económicas en el Territorio Palestino Ocupado se deterioraron mucho en 2020. La contracción económica afectó tanto a la Ribera Occidental como a Gaza.

18. La tasa de desempleo total en el Territorio Palestino Ocupado fue del 25,9 % en 2020 (15,7 % en la Ribera Occidental y 46,6 % en Gaza), frente al 24 % en 2019 (13,7 % en la Ribera Occidental y 42,7 % en Gaza). La participación de las mujeres en la fuerza de trabajo sigue siendo una de las más bajas del mundo, con menos del 20 %.

19. Antes de la pandemia, unos 110.000 palestinos se desplazaban legalmente para trabajar en Israel, y los salarios que los trabajadores palestinos percibían en Israel y los asentamientos representaban aproximadamente una tercera parte de toda la demanda de los consumidores en la Ribera Occidental, con lo que eran un motor importante de la economía palestina. Mientras que una gran parte de la economía israelí se detuvo durante tramos significativos de 2020 a causa de la pandemia, los trabajadores palestinos que se desplazaban a Israel se enfrentaron tanto a una menor demanda de su trabajo como a restricciones impredecibles a su circulación por motivos de salud pública. Durante el primer confinamiento, en la primavera de 2020, perdieron su empleo unos 150.000 palestinos, de los cuales 41.000 trabajaban en Israel y los asentamientos. No obstante, a lo largo del período en cuestión, Israel puso en marcha una serie de protocolos, por ejemplo para prorrogar los permisos de trabajo a fin de que los más de 40.000 trabajadores de la Ribera Occidental pudieran desplazarse a sus puestos. Asimismo, el 4 de mayo de 2020, Israel aprobó nuevas normas y directrices de obligado cumplimiento para que los empleadores de Israel proporcionasen seguro médico y alojamiento adecuado a los trabajadores palestinos durante su estancia. En marzo de 2021, Israel inició una campaña de vacunación para los trabajadores palestinos en Israel.

20. La capacidad de la Autoridad Palestina para atender las necesidades palestinas en materia de desarrollo se vio sumamente limitada por varios factores, entre ellos los efectos de la pandemia y el deterioro de sus relaciones con Israel. La suspensión temporal de la coordinación, así como las cuestiones sin resolver relacionadas con la retención por parte de Israel de los ingresos fiscales en respuesta a los pagos efectuados por la Autoridad Palestina a prisioneros encarcelados por motivos de seguridad, dieron lugar a un problema fiscal sin precedentes. La Autoridad Palestina adoptó medidas de austeridad de emergencia para hacer frente a la pérdida de la mayor parte de sus ingresos. A causa de la pandemia y del colapso de la coordinación, la economía palestina se contrajo aproximadamente entre un 10 % y un 12 % en 2020, una de las mayores contracciones anuales desde que se estableció la Autoridad Palestina en 1994.

### **Evolución de la situación humanitaria**

21. La suspensión de la coordinación, que duró hasta el 18 de noviembre de 2020, dificultó todavía más las respuestas de salud pública y humanitarias a la pandemia. Las Naciones Unidas asumieron temporalmente responsabilidades para administrar las entregas de ayuda humanitaria y equipo conexo y facilitar la salida de pacientes de la Franja de Gaza, medidas que normalmente se habrían coordinado de forma bilateral entre las autoridades israelíes y palestinas.

22. Se calcula que, para finales de 2020, aproximadamente 2 millones de palestinos se encontraban en situación de inseguridad alimentaria grave o moderada (1,4 millones en Gaza y 600.000 en la Ribera Occidental), lo que supone unas 300.000 personas más que en 2019. Las restricciones relacionadas con la COVID-19 han socavado aún más el acceso a los servicios sociales en todo el Territorio Palestino Ocupado, con un mayor impacto en las personas más vulnerables, en particular las personas de edad, las personas con discapacidad, los pacientes con cáncer en Gaza, las comunidades beduinas de la zona C, los hogares aislados por el muro de separación y los residentes en Jerusalén Oriental indocumentados. Los proveedores de servicios de salud mental han comunicado un aumento de los casos de violencia de género contra las mujeres y los niños.

23. En el período sobre el que se informa, 19 palestinos, entre ellos 6 niños, murieron a manos de las fuerzas israelíes (incluidos 11 autores o presuntos autores de ataques contra israelíes). Resultaron heridos 1.662 palestinos, entre ellos mujeres y niños: 171 por munición activa, 373 por balas de goma y 937 por inhalación de gases lacrimógenos que requirieron tratamiento médico. Estas cifras suponen una disminución con respecto al período comprendido en el informe anterior, la cual se atribuyó a la interrupción desde diciembre de 2019 de las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno en la valla perimetral que separa Gaza e Israel y al descenso del número de enfrentamientos entre Israel y los grupos armados en Gaza. En la Ribera Occidental, al menos en 374 ocasiones, agresores de los que se sospecha o se sabe que eran colonos israelíes hirieron a palestinos (136 lesiones en 88 incidentes) o dañaron o robaron sus bienes (286 incidentes); se trata de cifras ligeramente superiores a las registradas en 2019, pero notablemente mayores que las de años anteriores. También se contabilizaron 3 muertos israelíes en el período que abarca el informe, 1 soldado y 2 civiles; y otros 104 israelíes resultaron heridos, entre ellos 8 mujeres y 9 niños.

24. La demolición de infraestructuras palestinas de viviendas, medios de vida y servicios en la Ribera Occidental ocupada, incluida Jerusalén Oriental, continuó durante el período que abarca el informe. Las autoridades israelíes demolieron, confiscaron u obligaron a demoler 1.004 estructuras palestinas en toda la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, alegando la falta de permisos de construcción expedidos por Israel, que son prácticamente imposibles de obtener para los palestinos. Esa cifra es un 72 % superior a la del período anterior.

### **Circulación, acceso humanitario y espacio operacional**

25. Las operaciones humanitarias en la Ribera Occidental siguieron viéndose entorpecidas por la imposición por parte de Israel de obstáculos físicos (por ejemplo, la barrera, puestos de control, cortes de carretera y verjas) y administrativos (por ejemplo, el régimen de concesión de permisos). Estas restricciones afectan al acceso a Jerusalén Oriental y a otras zonas entre la barrera y la línea verde.

26. En el contexto de la pandemia se impusieron restricciones rigurosas de la circulación de personas, a las que se sumaron la imposición de confinamientos a nivel local, la suspensión de la coordinación y la división política interna. En el período del

que se informa se produjeron en promedio 900 salidas al mes desde Gaza de titulares de permisos a través del punto de paso de Erez, controlado por Israel, un 95 % menos que en el período anterior y la cifra más baja desde 2012.

27. Kerem Shalom siguió siendo el principal punto de paso para el transporte de productos básicos hacia Gaza y desde ella. En promedio, durante el período entraron en Gaza cada mes 8.841 camiones cargados de mercancías, una cifra ligeramente superior a la del período anterior. Un promedio de 291 camiones salió de Gaza cada mes, principalmente hacia los mercados de la Ribera Occidental.

28. El punto de paso de Rafah permaneció cerrado durante la mayor parte de 2020. En el período que abarca el informe se registraron unas 25.400 salidas, frente a 77.520 en el período anterior. Desde el 9 de febrero de 2021 hasta el fin del período comprendido en este informe, el punto de paso estuvo abierto cinco días a la semana.

29. La zona de pesca frente a las costas de Gaza mantuvo en gran parte sus límites a 15 millas náuticas en el sur y a 6 en el norte, aunque en ocasiones se amplió o restringió, o incluso se cerró por completo, durante 2020. Israel impuso estas y otras restricciones en respuesta a actos de violencia perpetrados por grupos o individuos armados en Gaza.

#### **Barrera**

30. Los agricultores palestinos siguieron teniendo dificultades para obtener la autorización israelí para acceder a sus tierras en las zonas restringidas más allá de la barrera, en la zona cerrada, una situación que se vio agravada por la suspensión de la coordinación entre la Autoridad Palestina y las autoridades israelíes. La tasa de aprobación de solicitudes de permiso de propietarios para acceder a sus tierras en la zona cerrada disminuyó del 71 % en 2014 al 37 % en 2019. Durante la cosecha de la aceituna en 2020 se designaron 69 puntos de acceso y 4 puestos de control para el paso de los agricultores, en comparación con 73 y 5, respectivamente, en 2019.

### **III. Respuesta de las Naciones Unidas**

#### **A. Desarrollo humano y social**

31. Las Naciones Unidas siguieron coordinando y prestando asistencia humanitaria y para el desarrollo en el Territorio Palestino Ocupado. Parte de esta asistencia se destinó específicamente a personas y comunidades palestinas en zonas que se encontraban fuera del alcance de la Autoridad Palestina, concretamente Jerusalén Oriental y la zona C, en la Ribera Occidental ocupada, y Gaza. Las Naciones Unidas centraron sus esfuerzos en los segmentos más vulnerables de la población.

#### **Educación**

32. El UNRWA impartió enseñanza primaria gratuita a 286.645 estudiantes en 278 escuelas elementales y preparatorias de Gaza y a otros 45.883 estudiantes en 96 escuelas elementales y preparatorias de la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental.

33. La pandemia ha provocado interrupciones graves en la educación. Las escuelas del UNRWA permanecieron cerradas en Gaza y la Ribera Occidental desde marzo hasta el final del año académico 2019/20, en consonancia con la decisión de la Autoridad Palestina. Durante el año académico 2020/21 continuaron los cierres temporales en las escuelas con un número elevado de casos de COVID-19.

34. Se renovaron 10 escuelas del UNRWA en Gaza, se rehabilitaron otras 10 y se reconstruyó 1 en la Ribera Occidental.

35. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) colaboró con el Ministerio de Educación para ayudar a unos 50.000 profesionales de educación de 2.259 escuelas a poner en marcha el protocolo de prevención y control de la COVID-19 en las escuelas y aplicarlo. Además, se facilitaron suministros esenciales de higiene y limpieza a 1.670 escuelas, de los que se beneficiaron casi 62.250 estudiantes.

36. En colaboración con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Ministerio de Emprendimiento y Empoderamiento, el sector privado y el mundo académico, el UNICEF ayudó a diez equipos de jóvenes a diseñar soluciones con ánimo de mejorar la educación y la participación cívica mediante iniciativas del Desafío para la Juventud en el marco de la plataforma Generación Sin Límites.

37. El UNICEF siguió colaborando con asociados locales y ayudó a 1.585 adolescentes a adquirir aptitudes para el emprendimiento y la participación cívica.

38. El PNUD apoyó la mejora del acceso a la educación para 21.308 estudiantes de 55 escuelas en comunidades marginadas de Jerusalén Oriental y la Ribera Occidental. Unos 10.000 estudiantes universitarios se beneficiaron de mejores entornos de aprendizaje gracias a la rehabilitación de la Universidad Al-Quds. En Gaza, se instalaron sistemas solares en tres escuelas públicas para niñas, de los que se beneficiaron aproximadamente 3.008 alumnas. También en Gaza, 389 estudiantes universitarios se beneficiaron del programa Al Fakhoora de becas y empoderamiento.

39. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) contribuyó a la actualización del sitio web del Ministerio de Educación y su plataforma de aprendizaje electrónico para posibilitar una mayor interacción con la comunidad y los estudiantes.

40. La UNESCO, el Ministerio de Educación y los asociados pusieron a punto un manual de formación de formadores en educación inclusiva e iniciaron la capacitación de supervisores y asesores, que se ampliará para alcanzar a unos 3.000 docentes.

41. En Gaza, el Servicio de Actividades relativas a las Minas impartió capacitación a más de 15.000 personas expuestas al peligro de los restos explosivos de guerra. El Servicio de Actividades relativas a las Minas sigue prestando apoyo a las necesidades de eliminación de municiones explosivas de todas las instalaciones escolares de las Naciones Unidas en Gaza.

## **Salud**

42. La Organización Mundial de la Salud (OMS) siguió promoviendo la cobertura sanitaria universal y el derecho a la salud, para lo cual fortaleció el sistema de salud, vigiló las barreras al acceso a la atención de la salud y los ataques contra las instalaciones sanitarias, y realizó actividades de promoción para hacer frente a las políticas y prácticas que inciden en los derechos de los palestinos en materia de salud. La OMS continuó trabajando para mejorar los sistemas de información y crear capacidad mediante la aplicación de un marco de acción regional, y llevó a cabo evaluaciones de la gestión y el desempeño del sistema de atención primaria de salud.

43. La OMS apoyó la aplicación de un enfoque encaminado a fortalecer el sistema a fin de reducir la mortalidad neonatal. Se han establecido servicios de atención neonatal esencial temprana en 5 hospitales públicos y 4 maternidades no gubernamentales en Gaza. La OMS colaboró con el Ministerio de Salud con miras a

elaborar y aplicar procedimientos operativos estándar para la prevención y el control de infecciones en las embarazadas y los recién nacidos.

44. Durante el período en el que se suspendió la coordinación entre la Autoridad Palestina y las autoridades israelíes, la OMS puso en marcha un mecanismo provisional de tramitación de solicitudes de permiso para pacientes y acompañantes con el que se presentaron más de 1.400 solicitudes de pacientes y más de 1.600 solicitudes de acompañantes.

45. El UNRWA llevó a cabo aproximadamente 2,7 millones de consultas presenciales de atención primaria de salud en sus 22 centros sanitarios de Gaza y más de 756.000 consultas en sus 43 centros de atención sanitaria en la Ribera Occidental. El número de consultas presenciales disminuyó bruscamente en comparación con el período anterior a causa de la pandemia.

46. Además, 23.067 refugiados de Palestina en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y otros 13.924 refugiados de Palestina en Gaza recibieron asistencia para cubrir gastos de atención médica secundaria y terciaria. El UNRWA siguió dando prioridad a los 98.373 pacientes en Gaza y 42.177 pacientes en la Ribera Occidental a quienes se diagnosticaron enfermedades no transmisibles. Se adaptaron los servicios para proteger a las personas que corrían un alto riesgo de contraer la COVID-19, para lo cual se introdujo el reparto de medicamentos a domicilio y se presentó una aplicación para dispositivos móviles en relación con las enfermedades no transmisibles.

47. El UNICEF llevó a cabo un estudio cartográfico de los servicios de atención de la salud materna, neonatal e infantil en Gaza basado en 41 centros públicos.

48. El UNICEF ayudó al Ministerio de Salud a actualizar los protocolos nacionales de atención de la salud neonatal, en los que se incluyeron la detección temprana de retrasos en el desarrollo y discapacidades en la infancia y los principios de la Iniciativa “Hospitales amigos del niño”. El UNICEF garantizó la adquisición ininterrumpida de vacunas y sostuvo la vacunación continua de los niños. Junto a la OMS, el UNICEF apoyó al Ministerio de Salud elaborando el plan integral de inmunización plurianual para el período 2020-2024.

49. El UNFPA organizó actividades de desarrollo de la capacidad para unos 595 profesionales sanitarios en relación con los servicios de salud sexual y reproductiva. Más de 10.000 mujeres recibieron servicios de salud sexual y reproductiva, entre ellos pruebas de detección del cáncer de mama, y 100.000 personas participaron en actividades de concienciación sobre la salud sexual y reproductiva.

50. Al modernizar el departamento de quimioterapia del hospital Augusta Victoria de Jerusalén Oriental, el PNUD hizo posible que unos 3.200 pacientes con cáncer cada año tuvieran acceso a los servicios de atención de la salud.

51. En Gaza, el PNUD instaló dos sistemas de microondas para el tratamiento de desechos médicos y 15 autoclaves, proporcionó vehículos para el transporte de desechos médicos y capacitó a más de 6.110 trabajadores sanitarios.

52. También en Gaza, la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) contribuyó a la instalación de un sistema de energía solar de 715 kilovoltamperios (kVA) en el Hospital Europeo de Gaza, lo que ayudará a disponer de una fuente de electricidad sostenible y reducirá el número de interrupciones de los servicios de atención sanitaria.

### **Agua y saneamiento**

53. En 2020, el UNICEF llegó a 320.650 niños y sus familias, que se beneficiaron de la provisión de agua potable y servicios de saneamiento y la promoción de conductas higiénicas seguras. La finalización de las obras de saneamiento en Gaza hizo posible que 70.000 personas recibieran servicios de saneamiento en condiciones salubres.

54. Conjuntamente con la Dirección de Recursos Hídricos de Palestina, el UNICEF terminó de rehabilitar y construir redes de abastecimiento de agua en la parte sur de la Ribera Occidental que suministran agua potable a unas 5.000 personas de comunidades vulnerables. También en el sur de la Ribera Occidental, en coordinación con los municipios de la zona, el UNICEF proporcionó agua a 1.045 niños y sus cuidadores.

55. El PNUD entregó la planta de tratamiento de aguas residuales de Jan Yunis al Servicio de Aguas de los Municipios de la Costa. La planta, construida por el PNUD, tiene una capacidad diaria de 26.600 metros cúbicos y da servicio directo a 217.000 residentes en Jan Yunis. El PNUD está instalando un sistema de energía solar con una potencia máxima de 7 megavatios que asegurará un suministro constante de electricidad.

56. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) facilitó el acceso al riego de 3.000 hogares en la Ribera Occidental y Gaza mediante la rehabilitación y construcción de pozos de aguas subterráneas, cisternas de recogida del agua de lluvia, tanques elevados, embalses y pozos de riego.

57. La UNOPS, en colaboración con el UNRWA, está apoyando la construcción de sistemas de recogida de aguas residuales y de desagüe pluvial en el campamento de refugiados Ein el-Sultan, cerca de Jericó, para mejorar las condiciones de salud e higiene.

58. El Servicio de Actividades relativas a las Minas llevó a cabo evaluaciones del riesgo relacionado con los restos explosivos de guerra para los proyectos hídricos ejecutados por el UNICEF y la Oficina del Cuarteto, que sirvieron para despejar 15.580 m<sup>2</sup> de terreno y facilitaron la ejecución de proyectos de infraestructura esenciales.

### **Empleo**

59. El programa de efectivo por trabajo del PNUD en Gaza generó 2.883 empleos de corta duración equivalentes a aproximadamente 308.409 jornadas laborales.

60. El PNUD facilitó apoyo financiero y técnico a 106 microempresas y pequeñas y medianas empresas en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y Gaza.

61. La FAO estableció un mecanismo de apoyo a las inversiones privadas en agronegocios basado en donaciones de contrapartida para la inversión. En la primera fase de la iniciativa, en 2020, se seleccionaron 105 inversiones que habían de recibir un total de 4,1 millones de dólares.

62. La FAO impartió formación empresarial a 400 jóvenes palestinos de cuatro universidades con ánimo de promover el empleo verde y la creación de empresas ecológicas entre la juventud.

63. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) prosiguió su labor de examen de la legislación laboral palestina. A raíz del examen se han propuesto 16 nuevas modificaciones y 19 nuevas recomendaciones.

64. La OIT impartió a 163 funcionarios públicos y trabajadores formación sobre seguridad ocupacional y prácticas de inspección del trabajo en materia de salud con perspectiva de género.

#### **Protección social a destinatarios específicos**

65. En Gaza, el UNRWA distribuyó trimestralmente paquetes de alimentos a 98.935 personas consideradas en situación de pobreza extrema. Otros 36.129 beneficiarios recibieron asistencia en la Ribera Occidental mediante transferencias en efectivo.

66. La Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) renovó y rehabilitó cuatro centros de acogida para mujeres que estaban en funcionamiento en la Ribera Occidental y Gaza, y se elaboraron procedimientos operativos estándar. Durante la pandemia se organizaron actividades de concienciación sobre los servicios relacionados con la violencia de género.

67. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) siguió apoyando el programa de red de seguridad social de la Autoridad Palestina por medio de transferencias en efectivo y la distribución de asistencia alimentaria en especie para aproximadamente 350.000 personas, y la inyección de unos 4 millones de dólares en la economía local. En respuesta a la pandemia, el PMA amplió la asistencia alimentaria a 84.000 personas más.

68. El PMA amplió su asistencia mediante transferencias en efectivo a 265 familias, dirigidas específicamente a embarazadas y madres lactantes y a menores de 5 años vulnerables de la zona H2 de Hebrón, que así pudieron adquirir alimentos ricos en vitaminas y minerales.

69. Junto al Ministerio de Desarrollo Social, el UNICEF puso en marcha una respuesta de protección social frente a la COVID-19 para ayudar a 687 hogares que habían caído recientemente en la pobreza.

#### **Cultura**

70. La UNESCO rehabilitó cinco sitios de patrimonio cultural y prosiguió con la renovación del Museo de la *Riwaya* Palestina en Belén. Las iniciativas crearon oportunidades de empleo temporal que sumaron 4.000 jornadas laborales.

71. La UNESCO ayudó al Ministerio de Cultura a promover la resiliencia de los artistas y la industria cultural palestinos mediante la organización de una serie de debates centrados en la juventud y las nuevas tecnologías, la condición de la mujer en la cultura y las perspectivas de la escena cultural independiente en el Estado de Palestina.

72. El PNUD rehabilitó dos lugares de interés histórico en Kalandia y Kafr Aqab, respectivamente, en el marco del programa de creación de empleo. También rehabilitó 40 establecimientos comerciales en la zona H2 de Hebrón.

#### **Seguridad alimentaria y agricultura**

73. La FAO aumentó la productividad de 1.213 pequeños y medianos agricultores de cooperativas agrícolas de la Ribera Occidental prestándoles apoyo técnico y en especie, que incluyó tecnologías posteriores a la cosecha, tractores, máquinas de siembra y cosecha, instalaciones de secado y viveros.

74. La FAO inició la instalación de una jaula marina en mar abierto frente a las costas de Gaza, cuya propiedad corresponderá a la comunidad local, en el marco de las iniciativas encaminadas a aumentar la resiliencia de las comunidades pesqueras locales.

## **Derechos humanos, las mujeres, los niños y los jóvenes**

75. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) siguió prestando apoyo a la institución nacional de promoción y protección de los derechos humanos y a las organizaciones de la sociedad civil desarrollando su capacidad para colaborar con los mecanismos de los órganos creados en virtud de tratados y reforzando su vigilancia y seguimiento del cumplimiento por el Gobierno del Estado de Palestina de las obligaciones que le incumben en virtud de los tratados internacionales de derechos humanos.

76. El ACNUDH colaboró con instituciones gubernamentales, la sociedad civil y otros organismos del sistema de las Naciones Unidas para asegurar la adopción de un enfoque basado en los derechos humanos en el plan de respuesta a la COVID-19 y apoyó la elaboración de notas orientativas sobre cuestiones como la detención, la justicia, las mujeres, los niños y los derechos de las personas con discapacidad.

77. El UNICEF ayudó al Ministerio de Relaciones Exteriores y el Ministerio de Desarrollo Social a establecer un proceso de seguimiento de las observaciones finales formuladas por el Comité de los Derechos del Niño. El UNICEF y el ACNUDH describieron el proceso de presentación de informes sobre los dos Protocolos Facultativos de la Convención sobre los Derechos del Niño.

78. El UNICEF contribuyó a fortalecer los sistemas de protección de la infancia y a asegurar que se dispusiera de servicios de documentación, prevención y respuesta para hacer frente a violaciones graves. Se ultimó el plan de estudios de trabajo social. En la estrategia nacional sobre la violencia intersectorial contra los niños para el período 2021-2023 se estableció un marco encaminado a mejorar las capacidades de los trabajadores sociales y proteger mejor a la infancia.

79. El UNICEF y sus asociados facilitaron servicios de protección infantil, salud mental y apoyo psicosocial a 62.140 niños.

80. El UNICEF, ONU-Mujeres y el PNUD prestaron servicios de asistencia jurídica, concretamente en relación con la respuesta a la COVID-19, a más de 21.000 palestinos, de los cuales el 72 % eran mujeres y niñas. Unas 11.500 personas se beneficiaron de actividades presenciales de concienciación jurídica.

81. ONU-Mujeres ayudó a organizar 719 sesiones de terapia individual y grupal y primeros auxilios psicológicos para las reclusas detenidas en los centros penitenciarios y de rehabilitación de Yenín, Ramala y Jericó.

82. ONU-Mujeres prestó apoyo al Colegio de Abogados de Palestina en Gaza en la elaboración de su estrategia de género. Asimismo, 86 abogados participaron en actividades de concienciación dirigidas a mejorar sus conocimientos sobre la legislación relativa a la Ley del Estatuto Personal, la violencia contra las mujeres y las normas internacionales de derechos humanos. A las sesiones de concienciación sobre los derechos de las mujeres asistieron 184 estudiantes universitarios.

83. Con apoyo del UNFPA, más de 100.000 jóvenes se beneficiaron de programas de empoderamiento a través de iniciativas comunitarias, intervenciones de desarrollo de la capacidad y sesiones de concienciación de la comunidad.

84. El UNFPA dio apoyo a dos centros de acogida de emergencia para mujeres en la Ribera Occidental y Gaza y equipó por completo salas de aislamiento para recibir a nuevos pacientes durante la pandemia. Se impartió formación sobre protocolos de seguridad y protección a 70 proveedores de servicios relacionados con la violencia de género para que empezaran a proporcionar servicios y asesoramiento de manera virtual y por vía telefónica.

85. El Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) involucró a 40 chicas y chicos jóvenes de Jan Yunis en el diseño de un espacio público seguro e inclusivo con el uso de herramientas digitales innovadoras y juegos de computadora.

86. La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) impartió en formato virtual un programa de capacitación de tres meses sobre una metodología de producción participativa de vídeos para 12 jóvenes, en el marco de la iniciativa para la prevención de la delincuencia juvenil. Además, la UNODC preparó un folleto sobre los servicios de medicina forense en el Estado de Palestina.

87. En Gaza, el Servicio de Actividades relativas a las Minas puso en marcha una iniciativa de capacitación para la resiliencia de base comunitaria, que se centró en el empoderamiento de las mujeres y en la que participaron 1.084 personas, entre ellas 788 mujeres.

88. En la Ribera Occidental, el UNRWA facilitó servicios de asesoramiento y coordinación asistencial a 148 supervivientes de la violencia de género y en relación con 181 casos de protección infantil. Otros 118 casos fueron remitidos a servicios externos. Asimismo, se proporcionó asistencia inmediata en 63 casos de emergencia.

89. En Gaza, el UNRWA proporcionó servicios de salud mental y apoyo psicosocial a 11.104 refugiados de Palestina y remitió a 901 refugiadas de Palestina a asesores jurídicos.

#### **Medio ambiente, vivienda y desarrollo urbano**

90. El PNUD mejoró el acceso de 120 personas a una vivienda adecuada mediante la restauración y rehabilitación de 22 casas en Jerusalén Oriental.

91. El PNUD elaboró un plan maestro integral para los humedales costeros de Wadi Gaza, además de una estrategia sobre las necesidades de inversión y el desarrollo de programas de parques naturales para defender la biodiversidad autóctona, mejorar la calidad del agua, eliminar los desechos sólidos y los escombros y gestionar el riesgo de inundación.

92. ONU-Hábitat prestó apoyo en materia de planificación territorial en beneficio de 1,5 millones de palestinos, la mayoría residentes en la zona C. Asimismo, está contribuyendo a la formulación y adopción de la política urbana nacional de referencia para el Estado de Palestina.

93. La UNOPS está apoyando la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales en el parque agroindustrial de Jericó que reducirá la carga de los efluentes industriales generados.

## **B. Asistencia de emergencia del sistema de las Naciones Unidas**

94. Se estima que 1,8 millones de palestinos en el Territorio Palestino Ocupado necesitaron asistencia humanitaria. Habida cuenta del alcance limitado de las contribuciones de los donantes, los organismos humanitarios siguen racionalizando y priorizando actividades para ayudar al mayor número posible de personas vulnerables en un contexto de severas restricciones. Con ese fin, tuvieron tres prioridades durante el período sobre el que se informa: proteger a los civiles; facilitar servicios básicos y un mayor acceso a recursos con los que mejorar los medios de subsistencia; y apoyar a los palestinos vulnerables, de forma que puedan hacer frente a la crisis prolongada. El plan de respuesta interinstitucional a la COVID-19 para el Territorio Palestino Ocupado, publicado en abril, se diseñó para permitir intervenciones eficaces en materia de salud pública y en múltiples sectores, y sigue primando la asistencia a las

personas más vulnerables. Su objetivo es apoyar los esfuerzos, dirigidos por el Gobierno del Estado de Palestina, para contener la enfermedad y mitigar su impacto.

#### **Apoyo de emergencia a la agricultura**

95. La FAO proporcionó un vital apoyo de emergencia a la agricultura para más de 3.000 familias de Gaza, al instalar sistemas de energía solar para el funcionamiento del riego y las granjas avícolas y lecheras, con lo que garantizó la producción ininterrumpida de alimentos pese a las crisis de la electricidad en Gaza.

#### **Apoyo alimentario de emergencia**

96. El UNRWA prestó apoyo a 1.043.173 refugiados de Palestina en Gaza mediante asistencia alimentaria de emergencia en especie. De esas personas, 606.037 vivían por debajo del umbral de pobreza extrema y recibieron el 80 % de sus necesidades calóricas diarias; las 437.136 restantes vivían entre el umbral de pobreza extrema y el de pobreza absoluta y recibieron el 43 % de sus necesidades calóricas diarias. El Organismo puso en marcha el reparto a domicilio de cestas de alimentos, reforzó las medidas de higiene en los centros de distribución e introdujo un sistema de citas para evitar aglomeraciones.

97. En la Ribera Occidental, el UNRWA, en asociación con el PMA, proporcionó asistencia alimentaria en especie a más de 37.000 miembros de comunidades beduinas. Otras 24.218 personas en situación de inseguridad alimentaria recibieron asistencia en efectivo del UNRWA.

98. En Gaza, 24.000 personas afectadas por la COVID-19 recibieron ayuda del PMA a través del programa de transferencias en efectivo. El PMA amplió su asistencia directa en efectivo a 7.332 personas en el marco de su proyecto piloto de efectivo para múltiples propósitos.

99. El UNICEF dio apoyo a 3.191 niños pequeños evaluando su situación nutricional y desarrollo en la primera infancia; de ellos, 109 fueron atendidos por malnutrición. Se celebraron 85 sesiones educativas sobre diversos temas a las que asistieron 2.732 embarazadas de alto riesgo y madres lactantes.

#### **Apoyo de emergencia a la educación**

100. El UNICEF facilitó el acceso seguro a las escuelas para 658 niños y 32 docentes en la zona H2 de Hebrón.

101. Con el apoyo del UNICEF, se entregaron artículos de papelería esenciales a 36.336 niños afectados por la situación humanitaria para que pudieran seguir aprendiendo.

102. En respuesta a la pandemia, el UNRWA adoptó modalidades de aprendizaje combinado en todas sus escuelas de la Ribera Occidental. Unos 32.200 estudiantes accedieron a la enseñanza a distancia en los períodos en que se cerraron las escuelas.

#### **Apoyo de emergencia a la salud**

103. Las Naciones Unidas y sus asociados contribuyeron a los esfuerzos del Gobierno de Palestina para controlar la pandemia, reducir la demanda de cuidados intensivos en los hospitales y atender de forma adecuada a los pacientes de COVID-19. Las Naciones Unidas y sus asociados facilitaron la adquisición y la entrega de equipos de protección personal, máquinas de oxigenoterapia, material para realizar pruebas y otros equipos de primera necesidad.

104. La OMS y el UNICEF contribuyeron al trabajo de preparación del Gobierno con vistas a la recepción y administración de las vacunas contra la COVID-19 y facilitaron la adquisición de vacunas mediante el Compromiso Anticipado de Mercado para Vacunas del Mecanismo para el Acceso Mundial a las Vacunas contra la COVID-19 (COVAX-AMC). El primer lote, con alrededor de 60.000 vacunas, llegó a la Ribera Occidental y Gaza el 17 de marzo.

105. La OMS proporcionó asistencia técnica al Ministerio de Salud en su labor de refuerzo del sistema de atención sanitaria. Se llevaron a cabo actividades como la puesta en marcha de centros de triaje respiratorio e instalaciones de cuarentena, aislamiento y tratamiento; y la implementación de buenas prácticas para la vigilancia de la enfermedad, el rastreo de contactos, el diagnóstico en laboratorio, la prevención y el control de las infecciones, la atención clínica de los casos críticos y el triaje respiratorio, mediante la formación de los trabajadores de primera línea y la provisión de las orientaciones con base empírica más actuales.

106. La OMS colaboró con el Ministerio de Salud en la elaboración del plan nacional de acción para emergencias en orden a responder a las necesidades en materia de salud mental durante la pandemia y llevó a cabo un estudio sobre los efectos de la COVID-19 en la salud mental de los adolescentes palestinos.

107. La OMS y el UNICEF ayudaron a formar un equipo de tareas sobre comunicación de los riesgos y movilización comunitaria en el que se integran el Ministerio de Salud, el Banco de Palestina, el Organismo Palestino de Cooperación Internacional, organismos del sistema de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales con ánimo de producir una campaña nacional de concienciación sanitaria.

108. La OMS siguió dando apoyo a los servicios de respuesta previa a la hospitalización, los servicios de urgencia y la atención de cuadros quirúrgicos graves, así como a las intervenciones quirúrgicas para salvar o reparar extremidades y los servicios de tratamiento para atender las necesidades a largo plazo de quienes resultaron heridos en las manifestaciones de la Gran Marcha del Retorno en Gaza entre marzo de 2018 y diciembre de 2019.

109. En Gaza, el UNRWA facilitó atención secundaria o terciaria a 4.865 refugiados considerados pobres. Otros 4.500 pacientes recibieron medicamentos que salvan vidas.

110. En la Ribera Occidental y Gaza, el UNRWA introdujo medidas específicas para la prevención de la COVID-19, priorizó servicios esenciales, estableció un sistema de triaje en sus centros de atención de la salud, puso en marcha consultas de telemedicina e inició el reparto a domicilio de medicamentos.

111. El UNRWA proporcionó servicios ininterrumpidos de salud mental y apoyo psicosocial en Gaza y la Ribera Occidental. Los asesores de salud mental atendieron a 2.541 adultos en Gaza y 3.054 adultos en la Ribera Occidental.

112. El UNICEF veló por que se ofrecieran servicios de calidad accesibles, disponibles y aceptables esenciales de salud y nutrición para salvar vidas, incluida la provisión de ayudas técnicas, para 27.604 embarazadas de alto riesgo y madres lactantes y 112.391 niños menores de 5 años.

113. En Gaza, el UNICEF contribuyó a la formación de unas 55 enfermeras y parteras en el protocolo actualizado de visita domiciliaria posnatal y garantizó la prestación de tales servicios a 6.579 embarazadas de alto riesgo y madres lactantes y bebés. Las intervenciones con apoyo del UNICEF ayudaron a mejorar la calidad de los servicios de atención sanitaria neonatal en cinco unidades especializadas en este tipo de atención, de lo que se beneficiaron 14.650 recién nacidos.

114. Se calcula que el UNFPA dio acceso a unos 52.000 residentes en la zona C de la Ribera Occidental a servicios esenciales de atención primaria de salud en clínicas móviles.

115. El PNUD fortaleció la respuesta del sector sanitario a la COVID-19 mediante el despliegue de 143 trabajadores sanitarios en Gaza y 689 en la Ribera Occidental.

#### **Apoyo de emergencia a la vivienda**

116. La UNOPS apoyó la reconstrucción de 310 viviendas en Gaza y la rehabilitación de otras 363.

117. En 2020, el UNRWA rehabilitó 396 viviendas insalubres en Gaza. Después de las hostilidades de agosto de 2014, se consideró que 7.445 viviendas habían quedado completamente destruidas y debían reconstruirse. Pese a que se han hecho progresos notables desde entonces, en enero de 2021 unas 350 familias todavía no habían iniciado la reconstrucción de sus viviendas devastadas.

118. El UNRWA prestó asistencia en efectivo a 54 familias desplazadas después de que las autoridades israelíes demolicen sus hogares. Además, 284 familias de refugiados de Palestina recibieron asistencia en efectivo y servicios de derivación para atender sus necesidades humanitarias tras las operaciones de búsqueda y detención por las fuerzas de seguridad israelíes en los campamentos de refugiados de Palestina.

119. El PNUD ayudó a 1.397 desplazados internos a regresar a sus hogares tras la reconstrucción de 215 viviendas totalmente destruidas en Gaza, un trabajo que generó aproximadamente 60.000 jornadas laborales.

#### **Generación de ingresos de emergencia**

120. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, el UNRWA ayudó a proporcionar oportunidades de empleo de corta duración a 8.105 personas mediante programas de efectivo por trabajo, que generaron unas 416.192 jornadas laborales.

121. ONU-Mujeres ofreció a 300 mujeres en situación de vulnerabilidad a causa de la pandemia asistencia en forma de efectivo por trabajo y colocación laboral en sectores de servicios considerados esenciales durante el confinamiento.

#### **Apoyo de emergencia en materia de agua y saneamiento**

122. El UNICEF apoyó el suministro de agua potable para las comunidades y niños vulnerables de la Ribera Occidental por medio de la rehabilitación y construcción de redes de tuberías de agua en la zona C y la creación de mapas hidráulicos para que el agua se distribuyese de manera justa.

123. El UNICEF facilitó kits de higiene a cambio de cupones electrónicos a 18.000 hogares en Gaza y 5.000 hogares en la Ribera Occidental. Además, distribuyó 86.520 botellas de agua y 2.040 kits de higiene en centros de cuarentena y de salud de Gaza y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. El UNICEF facilitó material higiénico a las escuelas y organizó actividades de concienciación sobre la COVID-19 para más de 3.500 estudiantes.

124. El UNRWA siguió prestando servicios básicos de agua y saneamiento en los 8 campamentos de refugiados de Gaza y los 19 de la Ribera Occidental. En respuesta a la pandemia, el UNRWA intensificó las medidas de higiene y saneamiento, por ejemplo mediante la contratación de 300 trabajadores sanitarios adicionales en Gaza y otros 304 en la Ribera Occidental.

### **C. Apoyo del sistema de las Naciones Unidas a las instituciones palestinas**

125. El PNUD y otros organismos del sistema de las Naciones Unidas están colaborando con interesados clave para impulsar un proceso político inclusivo, transparente y eficaz de cara al próximo ciclo electoral. Para lograrlo, entre otros aspectos, hay que fortalecer las capacidades institucionales y promover la participación de las mujeres, los jóvenes, las personas con discapacidad y las comunidades marginadas, de conformidad con las obligaciones en materia de derechos humanos.

126. El PMA prestó apoyo al Ministerio de Desarrollo Social para dotar de mayor eficiencia y solidez al sistema nacional de protección social. El PMA, la OIT y el UNICEF están ayudando al Ministerio de Desarrollo Social a fortalecer la capacidad de los sistemas nacionales para dar cabida a las personas con discapacidad y las personas de edad.

127. La FAO prestó apoyo técnico al Ministerio de Agricultura en la formulación de una política nacional de seguridad alimentaria y nutricional y de un plan de inversión nacional para la seguridad alimentaria y nutricional y la agricultura sostenible para el período 2020-2022.

128. La FAO facilitó apoyo técnico al Ministerio de Agricultura para dirigir y coordinar un grupo de interés con múltiples interesados para la cadena de valor y los mercados, y garantizar su funcionalidad.

129. La UNOPS siguió prestando asistencia técnica al Consejo Superior del Poder Judicial para fortalecer su capacidad de planificación estratégica y la gestión operacional de las instalaciones.

130. La UNODC respaldó al laboratorio de ciencia forense de la policía palestina, ayudó a establecer una nueva sección de detección biológica en dicho laboratorio para examinar las pruebas biológicas de la violencia sexual y de género, e impartió capacitación conexa.

131. En 2020, la UNODC siguió prestando asistencia técnica al programa nacional de fiscalización de drogas, prevención del delito y justicia penal en la revisión de un proyecto de ley orientado a combatir la trata de personas en el Estado de Palestina.

132. El UNFPA ayudó a poner en marcha una dependencia de salud adolescente en el Ministerio de Salud. La iniciativa se complementó con la elaboración de un marco estratégico de tres años sobre la salud sexual y reproductiva para adolescentes y jóvenes, respaldado por el Ministerio de Salud y la Coalición Palestina para la Salud Adolescente.

133. Con el apoyo de la OMS, el Instituto Nacional de Salud Pública de Palestina concibió un sistema nacional de vigilancia de la COVID-19 en colaboración con el Ministerio de Salud y preparó un sitio web dirigido a la ciudadanía con información sobre la enfermedad.

134. ONU-Mujeres colaboró con la policía palestina, el Consejo Superior del Poder Judicial, la Fiscalía General, el Departamento del Juez Supremo y el Ministerio de Desarrollo Social para impulsar la elaboración de 14 protocolos, entre ellos procedimientos operativos estándar, cinco planes de emergencia y directrices con perspectiva de género sobre litigación estratégica para los fiscales encargados de casos de violencia contra las mujeres.

135. ONU-Mujeres facilitó formación a 78 jueces, policías y fiscales con objeto de mejorar sus conocimientos y aptitudes de cara a la aplicación de leyes y políticas en

consonancia con las normas internacionales. Se impartió formación a 18 fiscales especializados y jefes de dependencias de protección de la familia y del menor sobre la aplicación de políticas de evaluación de riesgos y la protección de las mujeres víctimas y supervivientes de la violencia.

136. La UNESCO proporcionó asesoramiento sobre políticas al Ministerio de Educación para la reforma de la educación en relación con el aprendizaje digital, el aseguramiento de la calidad, la gobernanza y el perfeccionamiento del cuerpo docente.

137. La Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia Occidental ayudó al Estado de Palestina organizando el segundo taller avanzado sobre la implementación de la metodología institucional de evaluación de carencias en la planificación de la fuerza de trabajo.

#### **D. Desarrollo del sector privado**

138. En 2020, el UNRWA concedió 1.790 préstamos de microfinanciación por valor de 2,23 millones de dólares a refugiados de Palestina en Gaza. En la Ribera Occidental, el UNRWA concedió 4.516 préstamos por valor de 6,18 millones de dólares.

139. La OIT contribuyó al fortalecimiento de la Agencia de Trabajo Cooperativo para que esta cumpliera su mandato de servir al sector cooperativo como órgano administrativo regulador y centro de servicios de promoción. En 2020, la OIT ayudó a actualizar la estrategia sectorial de la Agencia de Trabajo Cooperativo (2021-2023).

140. ONU-Mujeres prestó asistencia técnica al sector financiero, en particular al sector bancario, con el objetivo de incorporar la perspectiva de género en el lugar de trabajo e impulsar el acceso de las mujeres a puestos directivos de nivel superior.

#### **E. Coordinación de la asistencia de las Naciones Unidas**

141. La colaboración y coordinación entre los donantes y las entidades del sistema de las Naciones Unidas prosiguió bajo los auspicios de la Coordinadora Especial Adjunta para el Proceso de Paz del Oriente Medio, Coordinadora Residente y Coordinadora Humanitaria de las Naciones Unidas para el Territorio Palestino Ocupado. El equipo humanitario en el país se reunió periódicamente para acordar medidas de promoción y respuesta humanitarias. El equipo de las Naciones Unidas en el país siguió coordinando su programación para el desarrollo con las prioridades señaladas en la Agenda Palestina de Políticas Nacionales para el período 2017-2022.

### **IV. Respuesta de los donantes a la crisis**

#### **Apoyo presupuestario y fiscal**

142. La Autoridad Palestina siguió afrontando graves limitaciones fiscales para atender a las necesidades humanitarias y de desarrollo. Tanto en 2019 como en 2020, Israel y la Autoridad Palestina se enzarzaron en una disputa sobre la retención por parte de Israel de los ingresos fiscales que se le adeudan a la Autoridad Palestina, y en ambos años no se transfirió ningún ingreso fiscal durante muchos meses. Esta situación ha creado un problema fiscal sin precedentes para la Autoridad Palestina, que adoptó medidas de emergencia en 2019 y 2020 para hacer frente a la pérdida de la mayor parte de sus ingresos. Para financiar el déficit, la Autoridad Palestina dependió de la ayuda de los donantes y la financiación de los bancos nacionales.

143. El apoyo de los donantes al Territorio Palestino Ocupado se mantuvo cerca de los mínimos históricos, debido en parte a la decisión anterior de los Estados Unidos de interrumpir la financiación del UNRWA y desviar hacia otro lado una parte considerable del presupuesto por programas de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. Según los datos de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, en cifras per cápita, el monto neto de la asistencia oficial para el desarrollo disminuyó en torno a un 37,3 % entre 2009 y 2019.

#### **Coordinación de los donantes**

144. Continuó la reforma de las estructuras de coordinación de la ayuda local, que dependen ahora de la Secretaría del Primer Ministro. Esta estructura siguió utilizándose como el principal foro para la coordinación, dirigida por el Gobierno, de las intervenciones de desarrollo financiadas por los donantes en 15 sectores.

145. El Comité Especial de Enlace para la Coordinación de la Asistencia Internacional a los Palestinos se reunió en dos ocasiones durante el período sobre el que se informa, en junio de 2020 y en febrero de 2021, y convocó una reunión local de donantes en diciembre de 2020. El Comité mantuvo su firme apoyo a la aplicación del conjunto de intervenciones humanitarias y económicas urgentes acordadas en septiembre de 2018 y a la respuesta frente a la COVID-19. El apoyo de los donantes también brindó espacios para que Egipto, las Naciones Unidas y otros pudieran desplegar esfuerzos políticos orientados a prevenir la reanudación del conflicto y apoyar la reconciliación palestina. También sirvió para impulsar proyectos de desarrollo de mayor envergadura. Qatar financió suministros de combustible para la central eléctrica de Gaza, con lo que el suministro eléctrico en Gaza aumentó a un promedio de 12 horas al día en 2020. También se hicieron progresos considerables en la construcción de instalaciones esenciales de agua y saneamiento, así como en la importación de equipos para el sector sanitario.

## **V. Necesidades no atendidas**

146. La gravedad de la crisis sanitaria y económica en el Territorio Palestino Ocupado se refleja en la financiación solicitada en el Plan de Respuesta Humanitaria de 2021 y en el número de destinatarios. Los asociados humanitarios solicitan 417 millones de dólares, una cifra significativamente superior a los 348 millones solicitados antes de la pandemia, en 2019. Al mes de marzo de 2021, se había recaudado el 70 % de los fondos solicitados para el Plan de Respuesta Humanitaria de 2020 y el 90 % del monto solicitado en el plan interinstitucional de respuesta a la COVID-19. Sin embargo, solo se ha obtenido el 22 % de los 417 millones de dólares solicitados en el Plan de Respuesta Humanitaria de 2021, de manera que hay déficits importantes en la mayoría de los sectores.

147. Las operaciones del UNRWA en el Territorio Palestino Ocupado siguen viéndose limitadas por graves problemas de financiación. En 2020, la financiación de las operaciones de emergencia del UNRWA en el Territorio Palestino Ocupado siguió siendo en gran medida insuficiente; a finales del año solo se habían prometido y recibido el 56,4 % de los fondos necesarios. Las operaciones esenciales se pudieron mantener gracias a una donación del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia y a pagos anticipados con cargo al presupuesto por programas del UNRWA. En 2020, el UNRWA precisó 152 millones de dólares para cubrir las necesidades adicionales para su respuesta a la COVID-19 en sus cinco zonas de operaciones. Al mes de diciembre de 2020, en Gaza se había recibido el 55 % del total de recursos necesarios, mientras que en la Ribera Occidental se había recibido el 86 % de los recursos para intervenciones específicas sobre la COVID-19.

## VI. Desafíos

148. La persistente falta de un proceso político que permita poner fin a la ocupación y lograr una solución biestatal viable sigue siendo el mayor obstáculo para el desarrollo palestino. La expansión incesante de los asentamientos israelíes, la demolición de viviendas, los bloqueos, las restricciones al acceso y la circulación y otros aspectos de la prolongada ocupación militar siguen repercutiendo gravemente en la vida política, social, económica y humanitaria de los palestinos y en su capacidad para ejercer sus derechos humanos fundamentales. La violencia y la instigación siguen perpetuando un clima de miedo y sospecha mutuos. La división política interna entre los palestinos también acarrea graves obstáculos para atender las necesidades humanitarias y restablecer un horizonte político. La disminución de la financiación para el Estado de Palestina y para las Naciones Unidas supone un nuevo desafío para la prestación de asistencia humanitaria y para el desarrollo. Además, la viabilidad de la Autoridad Palestina se ha visto gravemente mermada por una crisis económica y fiscal y los efectos negativos de la pandemia.

149. La pandemia ha tenido consecuencias humanitarias y de desarrollo de gran alcance y sigue siendo una amenaza sanitaria persistente que ha tenido severas repercusiones económicas.

## VII. Conclusiones

150. El contexto operacional de la labor de las Naciones Unidas durante el período sobre el que se informa fue cada vez más complicado a causa de las dificultades descritas en el presente informe. Las Naciones Unidas seguirán trabajando por la consecución de una paz justa, duradera y general en Oriente Medio sobre la base de las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, entre ellas las resoluciones del Consejo de Seguridad [242 \(1967\)](#), [338 \(1973\)](#), [1397 \(2002\)](#), [1515 \(2003\)](#), [1850 \(2008\)](#), [1860 \(2009\)](#) y [2334 \(2016\)](#), el fin de la ocupación que comenzó en 1967 y el establecimiento de un Estado de Palestina soberano, democrático, viable y contiguo que coexista en paz con un Israel seguro. Solo si se hace realidad el proyecto de dos Estados que convivan en condiciones de paz, seguridad y reconocimiento mutuo, con Jerusalén como capital de Israel y el Estado de Palestina, y con todas las cuestiones relativas al estatuto definitivo resueltas permanentemente mediante negociaciones, podrán alcanzarse las aspiraciones legítimas de ambos pueblos.