



# Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general  
4 de abril de 2018  
Español  
Original: inglés

## Período de sesiones anual de 2018

Nueva York, 4 a 8 de junio de 2018

Tema 13 del programa provisional

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

## Informe anual de la Directora Ejecutiva

### Resumen

Nos enorgullece presentar el informe anual de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) sobre su Plan Estratégico para 2014-2017 y nuestro segundo informe en consonancia con la Global Reporting Initiative (GRI), la organización de presentación de informes sobre sostenibilidad creada en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2017, la UNOPS brindó apoyo a las Naciones Unidas para hacer frente a las emergencias humanitarias críticas, las iniciativas esenciales de desarrollo, así como las prioridades de paz y seguridad en lugares como Colombia, Myanmar, Siria, Somalia y el Yemen. Durante el año, se observó un aumento de la demanda de servicios de la UNOPS y, por segundo año consecutivo, se produjo un incremento del apoyo a la ejecución prestado directamente a los Gobiernos, que actualmente representa más de un tercio de la cartera de la UNOPS. En más de 80 países, los proyectos respaldados por la UNOPS generaron más de 2,1 millones de días de trabajo remunerado para la población local. Las mujeres llevaron a cabo más de 370.000 de esos días de trabajo. Nuestras actividades de infraestructura abarcaron obras en más de 2.300 kilómetros de carreteras, 35 escuelas, 47 hospitales y 243 clínicas sanitarias. Casi 540 millones de dólares de los gastos en adquisiciones se destinaron a proveedores locales, con lo cual se disminuye el impacto ambiental al reducir las emisiones y se apoya directamente la economía nacional.

En general, los servicios prestados por la UNOPS superaron los 1.800 millones de dólares (lo cual supone un aumento del 25% con respecto a las cifras de 2016) y, con más de 11.000 personas contratadas que trabajan directamente para la UNOPS y para nuestros asociados, hemos proporcionado competencia técnica y eficiencia al sistema mundial más amplio para el desarrollo. La organización continuó mejorando la forma en que trabaja y, a través de su Plan Estratégico para 2018-2022, está en condiciones de incrementar su labor en apoyo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, los Estados Miembros y las personas a las que representan.



*Elementos de una decisión*

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) reconocer la contribución de la UNOPS a los resultados operacionales de los Gobiernos, las Naciones Unidas y otros asociados en 2017, mediante servicios de apoyo a la gestión eficientes y una competencia técnica especializada y eficaz, que permitieron ampliar la capacidad de ejecución en favor del desarrollo sostenible; b) tomar nota del éxito de la ejecución del Plan Estratégico para 2014-2017 y la sólida plataforma de ejecución establecida para iniciar el Plan Estratégico para 2018-2021, a fin de brindar ayuda a los Estados Miembros en la consecución de la Agenda 2030; y c) tomar nota de las recomendaciones de la Dependencia Común de Inspección y de los progresos realizados en la aplicación de las recomendaciones pertinentes para la UNOPS.

## Índice

	<i>Página</i>
Introducción . . . . .	3
I. Marco de resultados . . . . .	3
II. Principales resultados . . . . .	3
III. Resultados operacionales . . . . .	5
A. Competencias técnicas especializadas y eficaces . . . . .	5
B. Servicios eficientes de apoyo a la gestión . . . . .	10
C. Ampliación de las reservas y el efecto de los recursos . . . . .	13
IV. Resultados de gestión . . . . .	15
A. Servicios prestados y alianzas . . . . .	15
B. Excelencia de los procesos . . . . .	17
C. Excelencia de las personas . . . . .	18
D. Administración financiera . . . . .	21
Anexos (disponibles en la página web de la Junta Ejecutiva)	



El presente informe se basa en datos plenamente conformes con la GRI, que aparece detallada en el anexo I.

## Introducción

1. La Directora Ejecutiva se complace en informar a la Junta Ejecutiva de los progresos logrados durante 2017 en la aplicación del Plan Estratégico de la UNOPS para 2014-2017. En este sentido, la UNOPS ha ayudado a las personas a construir vidas mejores y ha respaldado los progresos de los países hacia el logro de la paz y el desarrollo sostenible.

### I. Marco de resultados

2. El mandato de la UNOPS quedó establecido por la resolución 65/176 de la Asamblea General. La Junta Ejecutiva aprobó el Plan Estratégico de la UNOPS para 2014-2017 en su decisión 2013/23. La Junta acogió con beneplácito el hecho de que los servicios de la UNOPS dediquen una mayor atención a sus asociados y hagan más hincapié en la sostenibilidad, la implicación nacional y el desarrollo de la capacidad.

3. En 2017 a fin de preparar a la organización ante su Plan Estratégico para 2018-2021 y de establecer prioridades en la ejecución de actividades para concluir el Plan Estratégico para 2014-2017, la UNOPS informó sobre su labor en torno a las competencias básicas o esferas prioritarias previstas en su mandato: competencia técnica especializada y eficaz en materia de infraestructura, adquisiciones y gestión de proyectos; y servicios eficientes de apoyo a la gestión.

4. Además de esas esferas prioritarias, a petición de la Junta, la UNOPS informó sobre un tercer ámbito: ampliar la reserva general de recursos disponibles y su efecto para cumplir la Agenda 2030, también los precedentes del sector privado.

5. En 2017, se emplearon las esferas prioritarias para evaluar los resultados de 967 proyectos, 679 de los cuales notificaron haber contribuido a la sostenibilidad en diversos aspectos económicos, ambientales y sociales. Los porcentajes que reflejan resultados de sostenibilidad a lo largo del presente informe se valoran por servicios prestados. Los detalles sobre el marco de resultados y la metodología de presentación de informes se describen en el anexo II.

6. La información contenida en este informe es conforme con las normas de sostenibilidad de la GRI. Los detalles de los resultados de la UNOPS con indicadores GRI asociados están disponibles en el anexo I.

### II. Principales resultados

7. Se crearon más de 2,1 millones de días de trabajo remunerado para la población local mediante los proyectos de la UNOPS en 2017, de los cuales las mujeres desempeñaron el 22%. La mayoría de estos trabajos estaban relacionados con proyectos de infraestructura, como la construcción, el diseño o la rehabilitación de 35 escuelas, 47 hospitales, 243 clínicas sanitarias y 2.302 kilómetros de carreteras, frente a las 50 escuelas, 74 hospitales, 278 clínicas sanitarias y 3.025 kilómetros de carreteras de 2016. El año pasado, se crearon 3 millones de días de trabajo remunerado.

8. En 2017 la UNOPS adquirió bienes y servicios por un valor superior a 1.000 millones de dólares para sus asociados, lo cual supone un aumento del 10% con respecto a los 900 millones registrados en 2016. La UNOPS ha adquirido el compromiso de reforzar las economías nacionales mediante el apoyo a los proveedores locales. En las zonas donde la UNOPS mantiene una presencia física, el 51% de los presupuestos de adquisiciones se adjudicaron a proveedores locales, por valor de casi 540 millones de dólares, lo cual supone un aumento con respecto al 46% y 400 millones de dólares del año anterior.

9. Como parte de las iniciativas de intercambio de conocimientos y competencias de la UNOPS, se proporcionaron casi 40.000 días de asistencia técnica a los asociados (en comparación con 50.000 en 2016). La UNOPS contribuyó al desarrollo de la capacidad local prestando apoyo a la celebración de más de 8.500 días de capacitación. En alrededor del 57% de todos los proyectos respaldados por la UNOPS se informó sobre una o más actividades que contribuyeron a fortalecer la capacidad nacional; esta cifra supone un aumento con respecto al 55% de 2016.

10. La UNOPS está comprometida con la neutralidad climática. En 2017, el análisis preliminar de las operaciones de la UNOPS registró unas emisiones de gases de efecto invernadero de 16.931 toneladas de dióxido de carbono equivalente, sobre la base del método de cálculo de 2016. Por contra, el año anterior se habían notificado 14.969 toneladas. Todas las emisiones de la UNOPS se compensan mediante reducciones certificadas de emisiones, de conformidad con el certificado de la fundación Gold Standard elaborado con arreglo al mecanismo para un desarrollo limpio de las Naciones Unidas. En 2018 debe introducirse un método revisado para calcular las emisiones en el sistema de las Naciones Unidas y, en ese momento, se volverán a calcular las emisiones de la UNOPS en 2017.

11. En 2017, la UNOPS respaldó los trabajos de remoción de minas del Servicio de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y sus asociados en 17 países y territorios.

12. En 2017, la demanda de servicios de la UNOPS en países que se encuentran o que salen de un conflicto, en países menos adelantados y otros países en situaciones vulnerables seguía siendo alta. La UNOPS respaldó los progresos hacia la consecución de una serie de objetivos mundiales y locales, así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Como en años anteriores, hubo una importante demanda de apoyo en relación con los Objetivos 3, 9, 11 y 16. La UNOPS proporciona competencias técnicas a través de una serie de servicios integrados en múltiples sectores y líneas de servicios. En el cuadro 1 se presenta información detallada sobre los servicios prestados por la UNOPS en esta esfera en 2017.

Cuadro 1

**Porcentaje de proyectos ejecutados asociados a las respectivas líneas de servicios de la UNOPS**

<i>Línea de servicios</i>	<i>Porcentaje del total de proyectos ejecutados</i>
Infraestructura	25
Adquisiciones	36
Gestión de proyectos	4
Recursos humanos	13
Gestión financiera	21

### III. Resultados operacionales

#### A. Competencias técnicas especializadas y eficaces

13. La UNOPS tiene el cometido de ayudar a las personas a alcanzar objetivos individuales, locales, nacionales y mundiales mediante competencias técnicas eficaces basadas en normas y principios internacionales. Ofrece una amplia gama de competencias técnicas especializadas a través de sus líneas de servicios básicos, en diversos contextos.

14. La UNOPS aplica enfoques de ejecución sostenibles a través del ejercicio de la diligencia debida y el respeto de los principios internacionales de derechos humanos; de la implicación de las comunidades locales, con especial atención a la protección de los más vulnerables; de la facilitación del acceso a los servicios de alimentos, agua, saneamiento, energía, salud, educación, justicia y relacionados con la seguridad; y mediante la integración del principio de igualdad de género en sus actividades.

15. Como parte de sus esfuerzos por facilitar el acceso a los productos básicos, la UNOPS ha colaborado con sus asociados en el Yemen para satisfacer sus necesidades esenciales. A finales de 2017, había 22,2 millones de personas necesitadas en el país, de las cuales 17,8 millones padecían inseguridad alimentaria. Para facilitar la entrada de productos comerciales, la UNOPS creó el Mecanismo de Verificación e Inspección de las Naciones Unidas para el Yemen en diciembre de 2015, en nombre del Gobierno del Yemen y las organizaciones de las Naciones Unidas. En 2017, se despacharon más de 346 buques mercantes a través del mecanismo y se descargaron con éxito más de 6,6 millones de toneladas de alimentos, combustible y suministros.

16. Un elemento fundamental de las iniciativas de reconstrucción en Gaza es un proyecto ejecutado por la UNOPS con arreglo al Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza, un acuerdo temporal suscrito entre el Estado de Palestina e Israel con la mediación de las Naciones Unidas. El proyecto permite la entrada de los materiales de reconstrucción tan necesarios en el territorio. En 2017, Gaza importó 686.631 toneladas de cemento a través del Mecanismo, para reconstruir casas y ejecutar proyectos a gran escala como hospitales, escuelas e instalaciones de abastecimiento de agua, saneamiento e higiene. Los materiales del proyecto se destinaron a construir o preparar la reconstrucción de casas para 23.553 familias. Los proveedores locales participaron en la iniciativa mediante su inscripción, lo cual contribuyó a impulsar la economía local al conceder al sector privado local un lugar central en las medidas de reconstrucción. En 2016, el 60% de los proyectos respaldados por la UNOPS demostraron efectos positivos para las economías locales.

17. A fin de mejorar la seguridad y facilitar la circulación de bienes y personas entre Serbia y Kosovo, la UNOPS está desarrollando innovadores servicios de gestión integrada de fronteras, con financiación de la Unión Europea. En 2017 se concluyó el diseño y, actualmente, está en curso la construcción, así como un conjunto de medidas ambientales, de resiliencia y sostenibilidad. La cubierta del punto de paso albergará un sistema de paneles solares que proporcionará hasta 24 horas de electricidad al día. Los trabajadores locales han recibido capacitación en mejores prácticas de infraestructura. Las acreditaciones obtenidas mediante este proceso incluirán certificaciones de la Serie de Evaluación de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (OHSAS), la norma reconocida a escala internacional en material de salud y seguridad. En 2017, en el 25% de los proyectos de la UNOPS se comunicó haber ofrecido capacitación formal o programas de certificación a los beneficiarios o los trabajadores locales.

## Recuadro 1

**Iluminación de Sierra Leona con energía renovable**

En 2016, tras la declaración de Sierra Leona como país libre de ébola, el Gobierno puso en marcha una serie de iniciativas encaminadas a mejorar la infraestructura energética a fin de preparar mejor a las comunidades rurales en caso de futuros brotes. Uno de esos proyectos tiene por fin abordar la falta de infraestructura médica suficiente en todo el territorio de Sierra Leona, especialmente en las zonas rurales, donde muchas ciudades y aldeas carecen de acceso a la electricidad.

El proyecto, financiado por el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido y ejecutado por la UNOPS, se inició en 2016 y tiene por objeto proporcionar hasta 5 megavatios de energía sostenible con bajas emisiones de carbono a las comunidades rurales de todo el país, mediante la instalación de centrales de energía solar y sistemas de minirredes. Este proyecto es el primero de su clase y magnitud en Sierra Leona y en la región subsahariana. Beneficiará a unos 360.000 residentes, así como a las empresas locales, y ayudará a prestar servicios básicos. En 2017 se instalaron centrales de energía solar en 54 centros de salud comunitarios en los 12 distritos de Sierra Leona.

Se ha invitado a las empresas del sector privado a ofrecer sus servicios a través de licitaciones para administrar la red de suministro de energía en cada aldea mediante un proceso de selección competitivo. Una vez designadas, las empresas seleccionadas asumirán la responsabilidad de las operaciones y el mantenimiento a largo plazo de las minirredes energéticas, con lo cual se generan oportunidades de empleo en la economía local y se asegura la sostenibilidad a largo plazo.

18. La UNOPS apoya las soluciones innovadoras siempre que le resulta posible. En 2017, por ejemplo, en nombre del Gobierno de Antigua y Barbuda, la UNOPS creó un centro de ciencia e innovación en Antigua para identificar y desarrollar nuevas formas de abordar los desafíos que plantea el cambio climático. Entre los asociados de la comunidad académica se incluye el Instituto de Tecnología de Massachusetts y la Universidad de Harvard. El pequeño Estado insular en desarrollo es el primero del Caribe en crear instalaciones especializadas, mediante las cuales se alienta el emprendimiento en las esferas del cambio climático y la tecnología limpia.

19. El 45% de los proyectos respaldados por la UNOPS notificaron medidas para mitigar el impacto ambiental negativo. En Sri Lanka, 400.000 personas se benefician de un sistema mejorado de gestión de los desechos que ayuda a garantizar una eliminación adecuada de estos a la vez que se protege el medio ambiente y las comunidades locales. En el marco de ese mismo programa, la UNOPS construyó y rehabilitó soluciones de drenaje, tratamiento de aguas residuales y alcantarillado en otros dos distritos. En 2017, el programa proporcionó más de 1.100 días de capacitación, como parte de la contribución al desarrollo de la Unión Europea a Sri Lanka.

20. En el Níger, la UNOPS prestó diversos servicios de asesoramiento a la Cuenta del Reto del Milenio del Níger, un organismo público autónomo nigeriano que pondrá en marcha un programa quinquenal de trabajo y desarrollo empresarial con financiación de la Millennium Challenge Corporation. La iniciativa, de 437 millones de dólares, respalda la gestión sostenible de los recursos hídricos y las actividades agrícolas, y beneficiará a aproximadamente a 3,9 millones de personas. En 2017, la UNOPS proporcionó más de 2.500 días de asistencia técnica en materia de infraestructura y gestión de proyectos.

21. En el Afganistán, la UNOPS brindó apoyo a las iniciativas del Gobierno para mejorar el transporte por carretera en las montañas de Hindu-Kush. Con la financiación del Banco Mundial, el proyecto tiene por objeto mejorar los medios de vida en dos grandes regiones económicas densamente pobladas. La UNOPS prestó asistencia técnica para fortalecer las instituciones de los homólogos nacionales en esferas como la gestión financiera, de las adquisiciones y los contratos. Entre las actividades se incluye el asesoramiento en materia de diseño y construcción; el apoyo de las salvaguardias sociales y ambientales, y la creación de capacidad. En 2017, la UNOPS ofreció 283 días de asistencia técnica en beneficio de este proyecto.

#### Recuadro 2

##### **Modernización de la agricultura familiar en el Paraguay**

La agricultura es fundamental para la economía del Paraguay. Un gran porcentaje de la población, que supera los 6,7 millones de personas, se gana la vida con el trabajo agrícola, sobre todo en las zonas rurales, a menudo mediante la agricultura de subsistencia. La agricultura también desempeña un papel importante en el comercio internacional. Junto con la cría de ganado y la producción de energía hidroeléctrica, la agricultura representa más del 60% de las exportaciones.

Las investigaciones realizadas por el Gobierno determinaron que la agricultura familiar representaba más del 90% de todas las operaciones agrícolas en un sector que se caracteriza por una baja productividad y un acceso limitado a la tierra, el capital y la tecnología. El estancamiento de los rendimientos se atribuyó a la erosión, la pérdida de fertilidad de los suelos, la pérdida de biodiversidad y las preocupaciones en torno al uso del agua.

Desde 2014, la UNOPS ha ayudado al Gobierno a abordar estos problemas mediante una iniciativa clave de reducción de la pobreza: la modernización de la agricultura familiar en las zonas empobrecidas. Se trata de una serie de actividades en apoyo del cultivo sostenible de tierras, la adquisición de suministros agrícolas, la realización de labores de seguimiento y la gestión de proyectos relacionados.

Los proyectos han ayudado a rehabilitar más de 40.000 hectáreas de tierras agrícolas, con lo que se ha reforzado la seguridad alimentaria y los medios de subsistencia de los usuarios de las tierras. Se rehabilitaron 70 centros agrícolas en 2017 y se mejoraron más de 13.000 hectáreas de tierra alrededor de 150 aldeas rurales.

22. Kenya tiene una de las tasas de mortalidad materna más altas del mundo. Para ayudar a resolver el problema, la UNOPS está prestando apoyo al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el fortalecimiento de los servicios de asistencia sanitaria en cinco condados. En 2017, se rehabilitaron 42 centros de salud, que ahora cuentan con una amplia gama de tecnologías ecológicas, y se impartió capacitación a 4.376 voluntarios de la comunidad y trabajadores sanitarios. Como parte del proyecto, la UNOPS estableció la primera alianza público-privada entre las organizaciones de las Naciones Unidas, el gobierno local y una organización no gubernamental de Kenya, para desarrollar un servicio médico muy necesario: una de las mayores instalaciones de oxígeno del país. La UNOPS supervisó el diseño, construcción e instalación, así como todas las adquisiciones.

23. En 2017, la UNOPS emprendió actividades encaminadas a fortalecer las instituciones del Gobierno somalí en el sector de las obras públicas. Con la financiación del Banco Africano de Desarrollo, el objetivo de este proyecto es mejorar la capacidad de las autoridades estatales para planificar, gestionar y supervisar de manera independiente los proyectos de construcción de infraestructuras y los trabajos de mantenimiento. Las actividades abarcan el apoyo a la creación de capacidad del

gobierno local, el desarrollo de legislación en materia de obras públicas, la promoción de la participación de las comunidades locales y los grupos marginados —como las mujeres y los jóvenes— y la creación de oportunidades de empleo mediante la capacitación relacionada con la infraestructura. En 2017, el 57% de los proyectos de la UNOPS informaron de la aplicación de iniciativas de desarrollo de la capacidad durante la prestación de servicios.

24. En Panamá, la UNOPS ayudó al Gobierno a establecer una dependencia de coordinación de la infraestructura pública en la Oficina del Presidente a fin de fortalecer la capacidad nacional en relación con la programación sobre infraestructura, la gestión de proyectos, las adquisiciones, la construcción y los servicios de supervisión en sectores como la salud, la educación, el agua y el saneamiento. En 2017, se proporcionaron 265 días de asesoramiento, apoyo técnico y capacitación para el proyecto.

25. Con el objetivo de erradicar la poliomielitis en el Afganistán, la UNOPS diseñó y construyó el Centro de Operaciones de Emergencia contra la Poliomielitis en Kabul, con financiación de la Fundación Bill y Melinda Gates. El Centro incorpora una serie de medidas de sostenibilidad, como paneles solares, un sistema de tratamiento de aguas residuales biológico, iluminación natural y un diseño resistente a los terremotos. La construcción del Centro, concluida en 2017, generó 12.000 días de trabajo para operarios locales.

26. Como parte de las iniciativas encaminadas a reducir la hambruna y aliviar la pobreza extrema, la UNOPS está ayudando a aumentar la productividad de los agricultores de pequeña escala mediante el desarrollo y la mejora de las carreteras en la República Democrática del Congo. En 2017, en apoyo del Gobierno, la UNOPS trabajó en más de 1.200 kilómetros de carreteras en tres provincias (anteriormente, provincia de Ecuador), con lo que se generaron 14.000 días de empleo para los trabajadores locales. En 2017, el 23% de los proyectos de la UNOPS informaron sobre la creación de empleo para la población local.

27. Mediante el apoyo a 10 misiones llevadas a cabo en África, la UNOPS contribuyó a la labor de consolidación de la paz del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Asuntos Políticos. Entre otras cosas, colaboró con la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana. Como parte de esos esfuerzos, la UNOPS apoyó una gran variedad de actividades de consolidación de la paz para el Gobierno del país receptor. En 2017, estas actividades incluyeron también oportunidades de aprendizaje para 2.605 excombatientes, entre ellos, 364 mujeres, que recibieron 90 días de formación profesional en los oficios de su elección. Las sesiones de capacitación se centraron en la concienciación acerca de las cuestiones de género, la cohesión social y los derechos humanos. En 2017, el 29% de los proyectos de la UNOPS informaron sobre la inclusión de elementos de aprendizaje en los puestos de trabajo para los trabajadores locales.

#### Recuadro 3

##### **Más allá de la infraestructura: la reconstrucción de viviendas con las familias y las comunidades**

Para ofrecer alivio a la actual crisis humanitaria en Gaza, la UNOPS está contribuyendo a la reconstrucción sostenible de las viviendas destruidas en el territorio. Los beneficiarios de este proyecto se encuentran entre los grupos más vulnerables de la sociedad. Las familias, seleccionadas entre los desplazados internos, perdieron sus hogares durante el conflicto de 2014.

Con la financiación del Gobierno de Alemania, en colaboración con el Consejo Noruego para los Refugiados, se diseñaron nuevas casas de conformidad con los deseos y las necesidades de los propietarios. Los grupos comunitarios participaron en el diseño de soluciones duraderas, centrándose en temas específicos como las necesidades de las mujeres. La UNOPS se cercioró del cumplimiento de las normas de construcción locales y, en el caso de las personas con discapacidad o residentes con necesidades especiales, de la aplicación de las medidas adecuadas.

Más allá de las actividades de construcción típicas, el proyecto prestó un amplio apoyo adicional a las familias, también de índole jurídica y financiera. El proyecto ofreció poderes de firma equitativos para ambos cónyuges en los subsidios de asistencia en efectivo, lo cual contribuyó a garantizar el derecho de las mujeres a la propiedad. Se prestó asistencia jurídica a las viudas y las mujeres divorciadas para garantizarles reconocimiento jurídico como propietarias de viviendas.

En 2017, en apoyo de las autoridades locales, se reconstruyeron 140 casas en el marco del proyecto, con lo cual se crearon 168.000 días de empleo para los trabajadores locales.

28. Con financiación del Gobierno del Japón, la UNOPS ayudó a mejorar las condiciones de trabajo y la capacidad de seis hospitales en Ucrania. Como continuación del apoyo prestado anteriormente, en 2017 se adquirieron e instalaron una serie de equipos médicos especializados para mejorar las capacidades de respuesta del sector sanitario y los procedimientos de diagnóstico médico. Se espera que esas actividades mejoren los servicios de atención médica que reciben más de un millón de personas.

29. En 2017, la UNOPS siguió trabajando en Colombia para apoyar el proceso de paz nacional, mediante la mejora de las condiciones de las viviendas de las poblaciones vulnerables. Como parte de la iniciativa de vivienda social, en 2017 se convinieron 1.316 diseños individuales de viviendas de acuerdo con las familias y se concluyó la construcción de 120 viviendas familiares. El proyecto generó 5.300 días de empleo para los trabajadores locales durante todo el año. Desde 2014, la UNOPS ha colaborado con el Departamento para la Prosperidad Social en iniciativas relacionadas con las viviendas, gracias a las cuales se mejoraron más de 6.000 casas familiares en más de 60 emplazamientos y se ayudó a unas 28.000 personas.

30. En un ejemplo similar de viviendas sociales, la UNOPS está trabajando con el Gobierno de la Argentina para atajar la pobreza urbana y promover la inclusión social y económica mediante la dotación de viviendas adecuadas, a fin de mejorar las condiciones de vida en las zonas vulnerables. El proyecto se puso en marcha en 16 comunidades de tres provincias y mejoró las condiciones de 411 hogares familiares en 2017. A lo largo del proyecto, se espera que las actividades contribuyan a mejorar las vidas de más de 7.500 personas.

31. Asimismo, en apoyo del proceso de paz de Colombia, la UNOPS está prestando asistencia técnica a la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia. La misión, encabezada por el Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas, se creó para verificar la reintegración de los miembros de las antiguas Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia–Ejército del Pueblo en la vida política, económica y social, también mediante el establecimiento de garantías de seguridad para los antiguos miembros del Ejército, sus familias y sus comunidades en los territorios. En 2017, la UNOPS apoyó evaluaciones de la infraestructura de los campamentos en 15 localidades rurales de todo el país y prestó los diversos servicios de vigilancia y supervisión necesarios para iniciar las operaciones.

32. En la República Unida de Tanzania, la UNOPS respaldó al Gobierno en las actividades de fortalecimiento de la resiliencia de las zonas costeras ante los efectos negativos del cambio climático y la subida del nivel del mar. En colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), a través de un proyecto financiado por el Fondo de Adaptación y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial, se están rehabilitando y construyendo 2.400 metros de diques de protección en siete lugares a lo largo de la costa de la República Unida de Tanzania. Se terminó un dique en 2017 y, en los otros sitios, prosiguieron las labores de construcción. Se han instalado farolas solares en los diques. Estas actividades les permitieron a las comunidades de las zonas más bajas y asentamientos informales seguir trabajando la tierra y realizando actividades generadoras de ingresos.

## B. Servicios eficientes de apoyo a la gestión

33. La UNOPS aspira a lograr que los asociados “hagan más con menos” mediante unos servicios eficientes de apoyo a la gestión, prestados localmente o como servicios mundiales compartidos. Las prestaciones abarcan desde adquisiciones, recursos humanos y gestión de servicios financieros y otros servicios compartidos hasta labores especializadas de secretaría para los asociados de conformidad con el marco jurídico de la UNOPS.

34. En nombre del Departamento de Asuntos Políticos, la UNOPS hace posible el despliegue rápido de un grupo de expertos en mediación que presta asesoramiento técnico a los funcionarios superiores de las Naciones Unidas y los asociados regionales o subregionales, a fin de dirigir las actividades de mediación y prevención de conflictos. Los miembros de este equipo tienen experiencia en las cuestiones relativas a la redacción de las constituciones, al género y la inclusión, a los recursos naturales, al reparto del poder, al diseño de procesos y a los asuntos de seguridad. En 2017, el equipo intervino en más de 120 ocasiones, en 27 contextos distintos.

35. El Fondo Fiduciario para la Subsistencia y la Seguridad Alimentaria se centra en mejorar las vidas y las perspectivas de los pobres de las zonas rurales de Myanmar. Se trata de un programa conjunto que cuenta con las aportaciones realizadas por Australia, Dinamarca, los Estados Unidos de América, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Nueva Zelanda, los Países Bajos, el Reino Unido, Suecia, Suiza y la Unión Europea, y, así como la Mitsubishi Corporation. En 2017, el Fondo gestionó 86 subvenciones por valor de 59,7 millones de dólares a los asociados que ejecutan proyectos de mejora de la productividad agrícola, la nutrición, el acceso a la financiación, las competencias y las perspectivas de empleo de los pobres de las zonas rurales.

### Recuadro 4

#### **Contribución al desarrollo sostenible en Serbia**

Con la financiación de la Unión Europea y los Gobiernos de Serbia y Suiza, la UNOPS y Serbia ejecutaron el programa European PROGRES. Se trata del mayor programa basado en zonas de Serbia, que brindó apoyo al desarrollo sostenible de 34 gobiernos autónomos locales en la parte meridional del país.

El programa tenía por objeto fortalecer la gobernanza local, así como la capacidad de planificación y gestión; aumentar la competitividad de las economías locales; promover la inclusión social; mejorar el acceso al empleo, y comunicar las consecuencias de la adhesión de Serbia a la Unión Europea.

El programa, de tres años de duración, mejoró las vidas de más de 270.000 personas y benefició indirectamente a casi un millón de personas que viven en los distritos menos desarrollados, casi un sexto de la población. Dio lugar a la creación de más de 700 nuevos puestos de trabajo y casi 100 nuevas empresas, entre ellas, empresas que son propiedad de mujeres, jóvenes y poblaciones vulnerables.

El programa atrajo más de 10 millones de euros en proyectos económicos y sociales. También contribuyó a la mejora de la situación social y económica de más de 9.000 personas de grupos vulnerables, entre ellas, 3.600 hombres y mujeres romaníes.

Como parte de su labor en 2017, la UNOPS gestionó 125 subvenciones por valor de 3,3 millones de euros, y ofreció 402 días de asistencia técnica. Se crearon más de 150.000 días de empleo para los trabajadores locales, 90.000 de los cuales fueron desempeñados por mujeres.

36. Como parte de los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación formal en las escuelas a las que asisten más de 30.000 niños en los campamentos de refugiados sirios, la UNOPS prestó una amplia gama de servicios para apoyar al UNICEF en 2017, como la rehabilitación de escuelas y centros de enseñanza; adquisiciones; administración de instalaciones; y facilitación de transporte a los alumnos. En el marco del proyecto, se instalaron seis sistemas solares en las escuelas del campamento de Azraq y de Zaatari. En 17 escuelas se instalaron rampas para mejorar el acceso de los estudiantes con discapacidad a las instalaciones de agua y saneamiento. El proyecto proporcionó más de 1.400 oportunidades de efectivo por trabajo en cuatro campamentos de refugiados sirios para profesores auxiliares, guardias, y personal de limpieza y mantenimiento en 17 escuelas. En 2017, la UNOPS ofreció más de 300 días de asistencia técnica en beneficio de este proyecto.

37. El Centro de Información para Desplazados Internos del Iraq dispone de una línea telefónica de asistencia gratuita que proporciona información vital a desplazados internos en todo el país. Este funciona como recurso humanitario centralizado para las poblaciones afectadas, refuerza los mecanismos de rendición de cuentas y facilita la participación directa de las personas afectadas en la adopción de decisiones sobre la respuesta humanitaria. En 2017, el Centro atendió más de 76.000 llamadas (el 24,5% de mujeres) en las que se solicitaba información sobre asistencia y en relación con la presentación de denuncias. La UNOPS es responsable de la ejecución del proyecto en nombre de los asociados, entre otros, la Comisión Europea, el Iraq Humanitarian Fund, la Oficina del Coordinador Residente y de Asuntos Humanitarios en el Iraq, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH), el Programa Mundial de Alimentos y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

38. En nombre de las organizaciones asociadas, la UNOPS gestionó los contratos de 7.249 personas en 2017. Entre los asociados que recibieron apoyo figuran el ACNUR, ONU-Hábitat, el PNUMA, el UNICEF, la OMS, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Instituto Internacional de Crecimiento Ecológico.

39. La Iniciativa Regional sobre la Resistencia a la Artemisinina del fondo mundial se creó en respuesta a la aparición de la malaria resistente a los medicamentos en la Subregión del Gran Mekong. Con financiación de esta iniciativa, la UNOPS prestó apoyo a Camboya, República Democrática Popular Lao, Myanmar, Tailandia y Viet Nam en la compra de productos básicos como mosquiteros tratados con insecticidas, pruebas de diagnóstico rápido y medicamentos de calidad garantizada, gracias a los cuales se consiguió una disminución pronunciada de los casos de malaria

y las muertes por esta enfermedad. Como receptor principal, la UNOPS ayudó a adquirir y distribuir más 1,5 millones de mosquiteros tratados con insecticidas en 2017.

40. En el marco de los servicios compartidos que presta en las Naciones Unidas, la UNOPS apoyó la adquisición de más de 104 millones de dólares en bienes a través de UN Web Buy Plus (frente a los aproximadamente 80 millones de dólares de 2016).

41. En diciembre de 2017, la OCAH inauguró su Centro de Datos Humanitarios para aumentar la utilización y los efectos de los datos en las crisis humanitarias, mediante la prestación de servicios de datos y la promoción de normas en ese ámbito. La UNOPS proporcionó una serie de servicios de apoyo a la gestión, así como contratación y adquisición, para poner en funcionamiento el Centro durante 2017.

42. La Alianza para Hacer Retroceder el Paludismo (anteriormente, “Roll Back Malaria”) es la plataforma mundial de acción coordinada contra la malaria que moviliza recursos y medidas, además de forjar el consenso entre más de 500 asociados. Forman parte de esta alianza los países donde la malaria es endémica, sus asociados para el desarrollo bilaterales y multilaterales, el sector privado, organizaciones no gubernamentales y comunitarias, fundaciones e instituciones académicas y de investigación. La UNOPS presta servicios de secretaría a la alianza.

43. En 2017, la UNOPS respaldó diversas actividades relativas a las minas, humanitarias, de estabilización y de gestión de explosivos, el desarrollo de la capacidad de los actores nacionales y las misiones de las Naciones Unidas, y labores de gestión de las armas y municiones del UNMAS y sus asociados en 17 países y territorios. También prestó servicios de gestión de recursos humanos, adquisiciones, contratación y gestión de subvenciones, así como apoyo técnico y operacional, y servicios financieros y jurídicos. Por un valor aproximado de 250 millones de dólares, la UNOPS ayudó a su principal asociado, el UNMAS, a conseguir diversos resultados, entre los que se incluyen los siguientes:

a) En el Afganistán, en colaboración con organizaciones de las Naciones Unidas y una organización no gubernamental local, se impartió educación sobre el peligro de las minas a más de 1,4 millones de desplazados internos y repatriados. En total, gracias a las actividades de remoción de minas, 1.186 comunidades se declararon libre de minas. Se destruyeron más de 98.000 minas y un millón de restos explosivos de guerra.

b) En Darfur, se destruyeron más de 90.000 municiones de armas pequeñas y unos 200.000 beneficiarios recibieron educación sobre el peligro de las minas.

c) En el Iraq, se impartió capacitación a la policía local en actividades de respuesta inicial y eliminación de municiones explosivas y artefactos explosivos improvisados. Se proporcionó asesoramiento técnico y apoyo para concluir el Plan Ejecutivo y Estratégico Nacional sobre las Actividades relativas a las Minas para 2017-2021, además de respaldar la solicitud del Gobierno relativa a la ampliación de 10 años para localizar y destruir todas las minas antipersonales.

d) En Malí, se impartieron cursos de concienciación sobre artefactos explosivos improvisados y mitigación de amenazas, formación de formadores y capacitación sobre búsqueda y detección a las tropas de infantería en sus países de origen. Los instructores nacionales formaron a más de 4.800 soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz. Se ofrecieron cursos de concienciación sobre artefactos explosivos improvisados a 2.822 soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz a su llegada al país.

e) En Sudán del Sur, se liberaron más de 11,8 millones de metros cuadrados de tierras contaminadas por peligros de explosivos. Se pusieron a disposición de las

comunidades para su uso seguro más de 689 emplazamientos de infraestructura, como viviendas, clínicas sanitarias, mercados y puntos de abastecimiento de agua, y se limpiaron de posibles explosivos 55 escuelas para facilitar a los niños un acceso seguro a los centros docentes. Se llevaron a cabo sesiones educativas en materia de riesgos para casi 350.000 personas, entre ellas, más de 74.000 mujeres y 200.000 niños.

f) En Siria, a fin de aumentar la autosuficiencia y los servicios básicos de asistencia a las víctimas confinadas en el hogar, los equipos móviles del norte del país impartieron sesiones de autocuidado y facilitaron la remisión de los supervivientes de los peligros que representan los explosivos. En todo el país, 27 organizaciones no gubernamentales locales e internacionales se coordinaron para incorporar las actividades relativas a las minas en la respuesta humanitaria más amplia.

g) En el Sáhara Occidental, se liberaron más de 8 millones de metros cuadrados de tierra, se destruyeron 57 unidades de municiones sin detonar y unos 17.000 hombres, mujeres y niños recibieron educación sobre el peligro de las minas. Con financiación de Alemania, se liberaron otros 28 millones de metros cuadrados de tierra.

### **C. Ampliación de las reservas y el efecto de los recursos**

44. La UNOPS pretende ayudar a los países a ampliar las reservas de recursos disponibles y los efectos de estos para cumplir la Agenda 2030. De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva 2016/12, 2017/16 y 2017/26, la UNOPS siguió desarrollando su iniciativa de inversión de impacto social y estudiando las oportunidades de establecer alianzas de colaboración para movilizar otras fuentes de financiación en pro de la Agenda 2030, en particular en las esferas de la vivienda asequible, la energía renovable, y el abastecimiento de agua y saneamiento. En 2017, la UNOPS contribuyó a la eficiencia de los Gobiernos en la mejora de los efectos de los recursos disponibles para la contratación pública y participó en alianzas de colaboración para la cooperación Sur-Sur y triangular, así como en las alianzas público-privadas.

45. El establecimiento de marcos de adquisiciones públicas con los que se logren incluso pequeñas eficiencias puede constituir un impulso importante para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Pueden lograrse ahorros mediante un mejor uso de los recursos existentes asignados a los objetivos de desarrollo de los fondos. Los fondos no utilizados de presupuestos asignados anteriormente pueden estar disponibles para su reasignación por parte de las autoridades nacionales, sobre la base de las necesidades identificadas.

46. En Guatemala, la UNOPS ha venido trabajando con el Gobierno en apoyo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la salud en materia de adquisición de medicamentos. En 2017, la UNOPS ayudó al Gobierno a abastecer 124 hospitales y centros de salud en todo el país con más de 200 medicamentos para el Instituto de Seguridad Social. Mediante los procesos de adquisición de la UNOPS, transparentes y eficaces, el Instituto estimó unos ahorros de casi 27 millones de dólares, lo cual representa aproximadamente un 50% menos que la estimación de gastos inicial. Este cálculo se efectuó comparando los costos efectivos mediante el enfoque de la UNOPS con los costos anteriores de esos servicios, lo que dio lugar a la obtención de fondos disponibles para su reasignación por parte de las autoridades nacionales. En 2017, la UNOPS proporcionó más de 2.585 días de asistencia técnica en beneficio de este proyecto.

47. La UNOPS ha proporcionado asistencia técnica al Gobierno de Honduras. A través de modelos de gestión de contratos y solo de servicios, la UNOPS ayudó a abastecer de suministros médicos a hospitales y centros de salud en todo el país. El modelo solo de servicios implica que la UNOPS gestiona el proceso de adquisición hasta que ha finalizado la selección del proveedor y, en ese momento, son las autoridades nacionales las que asumen el proceso, hasta su conclusión. El enfoque de la UNOPS se tradujo en ahorros derivados de la mejora de la eficiencia, que van del 30% al 70% de los precios de los medicamentos. Además, en 2017, se llevó a cabo una evaluación completa de las necesidades en infraestructura y equipos para 10 hospitales nacionales primarios, así como una amplia gama de servicios de asesoramiento en planificación estratégica para los asociados del Gobierno. En 2017 se proporcionaron más de 3.000 días de asistencia técnica en el marco de este proyecto.

48. En la Argentina, la UNOPS ha venido apoyando los objetivos de educación del Gobierno en su plan de alcanzar el 100% de conectividad a Internet en más de 40.000 escuelas públicas. Como parte de un programa de asistencia en materia de adquisiciones, en 2017 se adquirieron más de 600.000 unidades de computadoras portátiles y equipos informáticos conexos. La competencia de la UNOPS ayudó al Ministerio de Educación a reducir los gastos globales hasta en un 42% con respecto a las estimaciones iniciales para esta actividad.

#### Recuadro 5

##### **Colaboración con el sector privado para ampliar las reservas de recursos en pro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Con el fin de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, deben movilizarse billones de dólares en nuevas inversiones para respaldar la infraestructura y otros proyectos de desarrollo.

En un intento de estimular las inversiones del sector privado, la UNOPS colaboró con el operador de telefonía móvil Ooredoo, que invirtió 3,1 millones de dólares para contribuir a la lucha contra las elevadas tasas de mortalidad materna e infantil en todo Myanmar, con el objetivo de cumplir el programa nacional de cobertura sanitaria universal del Gobierno de Myanmar hasta 2030.

La UNOPS está colaborando con el Ministerio de Salud y Deportes en el diseño y la construcción de 17 centros de atención primaria de la salud en las comunidades de todo el país. Se están construyendo centros de salud en ocho estados con el fin de satisfacer las necesidades de salud comunitarias, con especial hincapié en la salud materna, neonatal e infantil, y se espera proporcionar acceso a servicios de atención sanitaria básica a 100.000 personas.

En 2017 se terminó la construcción de nueve centros. Los edificios están diseñados para resistir a peligros naturales como los terremotos e incorporar la utilización de tecnologías y fuentes de energía renovables y tecnologías a fin de contribuir a reducir los desechos. En 2017, se generaron 48.000 días de empleo remunerado para los trabajadores locales del proyecto, de los cuales más de 6.000 días fueron desempeñados por mujeres.

49. En 2017, la UNOPS siguió estudiando soluciones innovadoras con el potencial de lograr ahorros derivados de una mayor eficiencia, como el uso de la tecnología de cadenas de bloques. Entre las actividades conexas se encuentra la creación de una alianza con la World Identity Network, así como seguir dirigiendo un grupo de trabajo interinstitucional de las Naciones Unidas sobre el potencial de la tecnología de cadenas de bloques para la asistencia humanitaria.

50. Otras actividades tradicionales de la UNOPS llevadas a cabo durante 2017 pusieron de manifiesto el uso de enfoques innovadores para financiar el desarrollo, así como avances en las medidas de ampliación de las reservas de recursos y los efectos de estos en la implementación de la Agenda 2030.

51. En Uganda, la UNOPS está ofreciendo servicios de gestión de subvenciones a la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura en nombre del Gobierno, con financiación de la Unión Europea. El proyecto procura alentar la inversión del sector privado en plantaciones comerciales de madera de construcción. Se ofrece a los inversores un subsidio condicional de aproximadamente el 30% del total estimado de la inversión. El objetivo del proyecto consiste en aumentar los ingresos de las comunidades rurales mediante la plantación de árboles comerciales por parte de productores del sector privado, así como brindar apoyo a las operaciones de mantenimiento de las plantaciones y mitigar al mismo tiempo los efectos del cambio climático a través de intensas actividades de forestación. En 2017, la UNOPS gestionó más de 700 subvenciones en el marco de este proyecto.

52. A pesar de los progresos realizados a nivel mundial para hacer frente a los desafíos relacionados con el VIH/Sida, la enfermedad sigue siendo motivo de preocupación en muchos países. En 2017, con el objetivo de mejorar la calidad de la atención prestada a las personas que viven con la enfermedad en el Uruguay, la UNOPS proporcionó asesoramiento en materia de infraestructura a fin de construir 10 clínicas sanitarias en forma de negociación de contratos y apoyo a la gestión. Esta actividad, que constituye un ejemplo de cooperación triangular, recibió financiación de los Gobiernos de Alemania, el Brasil y el Uruguay, lo que pone de manifiesto un conjunto mixto de financiación tradicional y no tradicional.

53. En un ejemplo de cooperación Sur-Sur, en Santa Lucía, con financiación del Gobierno de México, la UNOPS emprendió una serie de actividades para mejorar el suministro de agua local en beneficio de unos 10.000 residentes de la región de Dennery, en el pequeño Estado insular en desarrollo. Como parte de una serie de mejoras en la red de abastecimiento de agua, se construyó una planta de tratamiento de agua en 2017 y se llevaron a cabo actividades de capacitación para ampliar la capacidad de los funcionarios en la gestión sostenible de red mejorada.

## **IV. Resultados de gestión**

### **A. Servicios prestados y alianzas**

54. Los servicios prestados por la UNOPS ascendieron a 1.800 millones de dólares en 2017, frente a los 1.400 millones de dólares en 2016. Por lo tanto, fue un año récord en lo que se refiere a la cifra de negocios. El crecimiento puede atribuirse a un aumento de la demanda de servicios de la UNOPS por parte de los Gobiernos, que prácticamente se duplicó en 2017.

55. El apoyo directo a los Gobiernos representó el mayor incremento en el valor de los servicios y asciende a 662 millones de dólares, frente a los 352 millones de dólares en 2016. La mayor alianza con el Gobierno de un país receptor en 2017 fue con la Argentina, seguida del Perú, Etiopía, Honduras y El Salvador, respectivamente. El porcentaje total de apoyo directo a los Gobiernos se situó en el 37% de los servicios prestados, en comparación con el 25% de 2016. El principal Gobierno donante al cual pueden atribuirse directamente los proyectos ejecutados por la UNOPS fue el Reino Unido, seguido de los de los Estados Unidos, el Canadá, el Japón y la República de Corea, respectivamente.

56. En 2017, el 32% de los servicios prestados por la UNOPS fueron en representación del sistema de las Naciones Unidas, frente al 43% en 2016. En términos reales, esto representaba una ejecución de proyecto por un valor aproximado de 579 millones de dólares, frente a los 600 millones de 2016. El principal asociado de las Naciones Unidas fue la Secretaría, y muy particularmente el Departamento de Asuntos Políticos, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, a los que correspondió un total aproximado de 314 millones de dólares. Entre los servicios prestados se incluye el apoyo a la labor de mantenimiento de la paz y la seguridad del UNMAS. Otra de las tendencias observadas entre los asociados de las Naciones Unidas en 2017 fue el aumento por quinto año consecutivo de la cifra correspondiente a los servicios prestados en nombre del ACNUR, que pasó de 70 millones de dólares a 80 millones de dólares en 2017. Otras alianzas sólidas fueron el apoyo al PNUMA y a la OMS.

57. La UNOPS colaboró con instituciones financieras internacionales, como el Banco Africano de Desarrollo y el Banco Interamericano de Desarrollo, a fin de ejecutar proyectos por valor de 50 millones de dólares. El principal asociado fue el Banco Mundial, que redujo su aportación de 44 millones de dólares a 42 millones en 2017.

58. La colaboración de la UNOPS con la Unión Europea disminuyó ligeramente, pues pasó de 56 millones de dólares a 52 millones de dólares en 2017. Entre los proyectos ejecutados en 2017 se encuentran las carreteras en Sudán del Sur y el apoyo al sector de la justicia en Túnez.

59. La colaboración de la UNOPS con el Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria siguió aumentando en 2017. La UNOPS prestó servicios por valor de 128 millones de dólares (frente a los 110 millones de dólares de 2016), además de actuar como Agente Local del Fondo en 13 países.

60. La UNOPS brindó apoyo en la gestión de una serie de programas financiados por múltiples donantes, de los cuales los más importantes se encuentran en Myanmar, como es el caso del Fondo para los Tres Objetivos de Desarrollo del Milenio, o bien operan a nivel mundial, como ocurre con el Fondo Mundial para el Saneamiento del Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento y con la Alianza Alto a la Tuberculosis. En 2017, la UNOPS prestó servicios por valor de 174 millones de dólares para dichos fondos y programas.

61. Los principales países donde se prestaron servicios en 2017 fueron, por este orden, Myanmar, la Argentina, Somalia, Sudán del Sur y Malí. En 2016 fueron Myanmar, Somalia, Malí, Sudán del Sur y el Afganistán.

62. Los nuevos acuerdos entre la UNOPS y sus asociados ascendieron a 2.300 millones de dólares, cifra ligeramente inferior al total del año anterior, de 2.600 millones de dólares, con nuevas actuaciones importantes como los programas regionales con el fondo mundial en Asia y los trabajos de reconstrucción en el Yemen, financiados por el Banco Mundial.

63. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y las Modalidades de Acción Acelerada para los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo (Trayectoria de Samoa) reconocen que los problemas a que se enfrentan los pequeños Estados insulares en desarrollo exigen especial atención, ya que afrontan vulnerabilidades singulares en su desarrollo sostenible, en particular los efectos del cambio climático. En 2017, la UNOPS firmó acuerdos con Antigua y Barbuda, Nauru, Palau, Santa Lucía y Santo Tomé y Príncipe.

64. Durante 2017, la UNOPS colaboró con las partes interesadas internas y externas en la elaboración y presentación de un nuevo sitio web para comunicar mejor las

esferas de atención prioritarias y las competencias técnicas que se detallan en su Plan Estratégico para 2018-2021.

## **B. Excelencia de los procesos**

65. Después de que se recogieron datos a nivel de toda la organización sobre aspectos de la sostenibilidad pertinentes para la UNOPS, esta elaboró su segundo informe en consonancia con las normas de la GRI. El informe perfeccionaba una serie de indicadores identificados para evaluar los enfoques de ejecución sostenible de la UNOPS y ofrecía una visión general de las operaciones de la UNOPS en todo el mundo.

66. En 2017, la UNOPS fue evaluada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y mantuvo sus certificaciones 9001 de gestión de la calidad. Además, fue objeto de una evaluación de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, que otorgó una calificación de cinco estrellas con sello de plata en su índice de excelencia mundial de las organizaciones con mejor rendimiento.

67. Tras una expansión de su alcance y la publicación de una nueva política institucional, la UNOPS amplió su sistema de gestión ambiental con certificación ISO 14001 a fin de abarcar todas sus actividades y servicios. En 2017, se certificaron las operaciones en Sierra Leona y Túnez, que se suman a las certificaciones existentes en el Afganistán, Dinamarca, el Estado de Palestina, Ghana, Kosovo, Myanmar y Sri Lanka.

68. La misma política institucional ampliada comprende las certificaciones de los sistemas de gestión de salud y seguridad (Servicios de Evaluación de Seguridad y Salud en el Trabajo, 18001), que se aplican ahora a todas las actividades y servicios de la UNOPS. Además de las certificaciones en Dinamarca, el Estado de Palestina, Kosovo y Myanmar, en 2017 se certificaron las operaciones en Ghana. Este logro constituye la base para el cumplimiento por parte de la UNOPS del marco CEB/2015/HLCM/7/Rev.2 sobre la adopción de sistemas de seguridad y salud en el trabajo en todas las organizaciones de las Naciones Unidas.

69. La UNOPS siguió aplicando mejoras y elementos adicionales a su nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales en 2017, entre otros, la función específica de gestión de los riesgos institucionales.

70. En 2017, el sistema de contratación electrónica de la UNOPS se amplió a fin de aumentar la eficiencia y la transparencia, generar datos para la adopción de decisiones, y garantizar la coherencia y el cumplimiento. El sistema es obligatorio para todas las adquisiciones de la UNOPS desde el 1 de enero de 2018.

71. Se adoptaron varias medidas para ajustar las funciones de la sede en el marco de los preparativos para la aplicación del Plan Estratégico para 2018-2021, mediante las que se establecía también una clara separación entre las funciones normativas y de control, y la gestión de las operaciones como parte de un marco mejorado de gobernanza, riesgos y cumplimiento.

72. La UNOPS siguió colaborando con las instituciones académicas y el sector privado para ayudar a los Gobiernos a mejorar el suministro de infraestructura en apoyo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y para adaptarse al cambio climático. Se ofrece apoyo a la adopción de las mejores prácticas internacionales a través del marco de infraestructura de base empírica de la UNOPS, que evalúa y analiza las deficiencias en infraestructura, las futuras necesidades en este ámbito y las capacidades necesarias para proporcionar una infraestructura sostenible y resiliente. En 2017, se realizaron actividades en el marco de esta iniciativa en varios pequeños Estados insulares en desarrollo, así como en el Brasil, Nepal y Serbia.

73. A finales de 2017, la tasa de aplicación de las recomendaciones de la auditoría alcanzó el 92%. Doce de las recomendaciones quedaron pendientes de aplicación durante más de 18 meses. Todos los detalles sobre las constataciones de la auditoría y las investigaciones de la UNOPS en 2017 están disponibles en un informe específico (DP/OPS/2018/4).

74. En 2017, la Dependencia Común de Inspección reconoció los progresos realizados por la UNOPS en la gestión y la aplicación de sus recomendaciones (JIU/REP/2017/5). El anexo 4 contiene información detallada.

75. En su calidad de instancia consultiva imparcial y orientada a la prestación de servicios, la Oficina de Ética de la UNOPS atendió un total de 961 casos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017. Estas medidas se detallan en un informe específico (DP/OPS/2018/5) presentado a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2018.

### C. Excelencia de las personas

76. A finales de 2017, el número total del personal de la UNOPS ascendía a 4.179, frente a 4.065 en 2016. Además del personal de la UNOPS, se administraron contratos en nombre de una serie de asociados. A finales de 2017, el número total de personas contratadas por la UNOPS era de 11.428, frente a 10.978 en 2016. En el cuadro 2 que figura a continuación se desglosa el personal por categoría de contrato.

Cuadro 2

#### Número de empleados, por categoría, a 31 de diciembre de 2017

<i>Modalidad de contrato</i>	<i>Personal</i>	<i>Contratistas</i>	<i>Total</i>
Personal de la UNOPS	766*	3 413	4 179
Empleados de los asociados		7 249	7 249
<b>Personal combinado</b>	<b>766</b>	<b>10 662</b>	<b>11 428</b>

\* Incluye los empleados de los asociados y el personal de las organizaciones en que la UNOPS está prestando servicios de secretaría, que está sujeto a las mismas políticas y procedimientos que el personal de la UNOPS.

77. De los 487 miembros del personal de la UNOPS contratados en 2017, 201 eran mujeres y 286 hombres, es decir, el 41% de las nuevas contrataciones eran mujeres. A 31 de diciembre de 2017, el principal órgano de gestión interna de la UNOPS estaba formado por 16 miembros, de los cuales 4 eran mujeres y 12 eran hombres. De estos miembros, 8 tenían edades comprendidas entre 30 y 50 años, y 8 tenían 50 años o más. Las mujeres representaban el 38% del personal de la UNOPS, lo que supuso un ligero aumento con respecto al 37% registrado en 2016. En el cuadro 3 que figura a continuación se desglosa el personal por género.

**Cuadro 3**  
**Equilibrio de género entre el personal de la UNOPS, a 31 de diciembre de 2017**

<i>Género</i>	<i>Personal</i>	<i>Contratistas locales</i>	<i>Contratistas internacionales</i>	<i>Total</i>
Mujeres	273	1 000	332	1 605
Hombres	493	1 578	503	2 574
<b>Todo el personal de la UNOPS</b>	<b>766</b>	<b>2 578</b>	<b>835</b>	<b>4 179</b>

78. Una encuesta realizada entre el personal de la UNOPS reveló niveles de compromiso superiores a los puntos de referencia internacionalmente reconocidos para organizaciones de alta eficiencia. De un total de más de 3.100 respuestas, lo cual representa una tasa de respuesta del 82%, el 83% fue favorable, lo que indica altos niveles de compromiso e intención de seguir trabajando para la UNOPS.

79. Durante 2017, se desarrolló un nuevo sistema de gestión del aprendizaje para mejorar la gestión, coordinación, seguimiento y evaluación de las actividades de aprendizaje en la organización.

80. Durante 2017, la UNOPS creó un grupo especial integrado por los directores superiores de todas las regiones a fin de ofrecer asesoramiento sobre la igualdad de género en el mercado de trabajo, en esferas como la contratación, el desarrollo profesional, el liderazgo inclusivo y la rendición de cuentas. Tras un proceso de consultas, las recomendaciones del grupo constituyeron la base de una estrategia de paridad de género que se aplicará a partir de 2018. Los tres objetivos de la estrategia, que se reflejan en los cuadros que figuran a continuación, se actualizarán anualmente en los informes a la Junta Ejecutiva.

**Cuadro 4**  
**Estrategia de paridad de género. Objetivo 1.**  
**Lograr las metas de paridad entre los géneros establecidas por la estrategia del sistema de las Naciones Unidas**

<i>Obligación por nivel</i>	<i>Porcentaje de mujeres (31 diciembre 2017)</i>	<i>Total de mujeres en el personal de contratación internacional</i>	<i>Total de miembros del personal de contratación internacional</i>	<i>Meta</i>	<i>Plazo</i>
P1					
P2	44%	21	48	47% - 53%	Finales de 2021
P3	38%	70	186	47% - 53%	Finales de 2021
P4	31%	41	133	47% - 53%	Finales de 2026
P5	28%	20	71	47% - 53%	Finales de 2026
P6, D1	27%	8	30	47% - 53%	Finales de 2026
D2	25%	4	16	47% - 53%	Finales de 2026

## Cuadro 5

**Estrategia de paridad de género. Objetivo 2.**  
**Metas de igualdad de representación entre los géneros entre el personal de la UNOPS, independientemente de su nivel**

<i>Porcentaje total de mujeres</i>	<i>Número total de mujeres</i>	<i>Personal total de la UNOPS</i>	<i>Porcentaje objetivo de mujeres</i>	<i>Plazo</i>
38%	1 605	4 179	47% - 53%	Finales de 2019

## Cuadro 6

**Estrategia de paridad de género. Objetivo 3.**  
**Metas para aumentar la representación de las mujeres en puestos superiores entre el personal de contratación internacional**

<i>Personal de la UNOPS por nivel de la Comisión de Administración Pública Internacional (CAPI) y categorías respectivas</i>	<i>Porcentaje de mujeres por categoría, al 31 de diciembre de 2017</i>	<i>Número total de mujeres entre el personal de contratación internacional</i>	<i>Número total de miembros del personal de contratación internacional</i>	<i>Meta</i>	<i>Plazo</i>
CAPI 8 (P1 + IICA-1)	51%	81	158	47% - 53%	Finales de 2021
CAPI 9 (P2 + IICA-1)	49%	69	140	47% - 53%	Finales de 2021
CAPI 10 (P3 + IICA-2)	39%	216	556	47% - 53%	Finales de 2021
CAPI 11 (P4 + IICA-3)	29%	92	312	47% - 53%	Finales de 2026
CAPI 12 (P5 + IICA-3 / IICA-4)	25%	26	105	47% - 53%	Finales de 2026
CAPI 13 (P6 + D1 + IICA-4)	26%	8	31	47% - 53%	Finales de 2026
CAPI 14 (D2 + IICA-4 / IICA-5)	24%	4	17	47% - 53%	Finales de 2026

81. Hubo un movimiento del personal de la UNOPS del 24% en 2017, frente al 29% registrado en 2016. En el cuadro 7 se presenta un desglose de las cifras de movimiento del personal por grupo de edad y género:

## Cuadro 7

**Movimiento del personal de la UNOPS, por grupo de edad y género, en 2017**

<i>Grupo de edad</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>	<i>Total</i>
30 años o menos	21%	22%	22%
30 a 50 años	20%	25%	23%
50 años o más	22%	29%	27%
<b>Todo el personal de la UNOPS</b>	<b>21%</b>	<b>26%</b>	<b>24%</b>

82. En 2017, 87 miembros del personal directivo superior de la UNOPS en países donde la organización mantiene oficinas físicas eran nacionales del país de destino,

lo cual representa un 17% de la cifra total de 552. El año anterior, 84 directivos superiores de un total de 491 eran nacionales del país de destino, lo que representa un 18% del total (el personal directivo superior se define como la CAPI -11 y categorías superiores) En 2017, 2.676 empleados de la UNOPS trabajaban en lugares de destino con condiciones de vida difíciles (lugares con una clasificación de B a E en la escala de prestaciones por condiciones de vida difíciles de la Comisión de Administración Pública Internacional). De ellos, 1.195 miembros del personal de la UNOPS estaban destinados a lugares de la categoría E.

83. Más de 2.100 colegas se beneficiaron de las oportunidades de aprendizaje de la UNOPS. El 81 % de ellos las valoraron como “sumamente pertinentes” o “muy pertinentes” para su trabajo. El 46% de los participantes eran mujeres y el 85% trabajaban en lugares de destino sobre el terreno. Con miras a fortalecer la capacidad en materia de salud y seguridad, la UNOPS proporcionó capacitación en disciplinas afines a 248 empleados, 64 de los cuales obtuvieron certificados del Instituto de Salud y Seguridad Ocupacional del Reino Unido. Además de impartir cursos obligatorios de concienciación sobre las cuestiones de género y la prevención del acoso, el acoso sexual y el abuso de poder en el lugar de trabajo, se ofreció capacitación contra la corrupción a 571 empleados.

#### **D. Administración financiera**

84. Durante 2017, la UNOPS prestó servicios para proyectos por valor de 1.800 millones de dólares (frente a los 1.400 millones de dólares de 2016). Los ingresos netos relacionados con proyectos ascendieron a 89,4 millones de dólares, frente a 86,7 millones en 2016. Los ingresos varios obtenidos alcanzaron la suma de 2,4 millones de dólares (frente a los 2,1 millones del año anterior). Los gastos de gestión fueron de 67,5 millones de dólares, en comparación con 62,3 millones un año antes, lo que representa un aumento del 8,3%. Sin embargo, debido al aumento de la prestación de servicios para proyectos, la proporción de gastos de gestión con respecto a los servicios prestados en 2016 disminuyó al 3,7%. Esto dio lugar a un excedente neto de los ingresos respecto de los gastos, una vez contabilizadas las reservas, equivalente a 29 millones de dólares (frente a los 31,3 millones de dólares de 2016). Al cierre del ejercicio correspondiente a 2017, la UNOPS siguió manteniendo su reserva operacional por encima del mínimo establecido por la Junta Ejecutiva.

85. Una evaluación actuarial de las obligaciones por terminación del servicio de los empleados de la UNOPS indica que dichas obligaciones, al cierre del ejercicio de 2017, ascendían a unos 7,9 millones de dólares, cifra superior a las obligaciones anotadas al cierre del ejercicio de 2016. Esto incluía una pérdida actuarial de 3,6 millones de dólares y la financiación adicional asignada por la UNOPS durante el año.

86. El saldo de gastos, ingresos y reservas señalado para 2017 procede de las estimaciones calculadas por la UNOPS y puede variar. Estas cifras todavía tienen que someterse a la verificación y auditoría de la Junta de Auditores de las Naciones Unidas.