



# Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general  
6 de abril de 2021  
Español  
Original: inglés

**Período de sesiones anual de 2021**  
Nueva York, 7 a 11 de junio de 2021  
Tema 11 del programa provisional  
**Voluntarios de las Naciones Unidas**

## Voluntarios de las Naciones Unidas

### Informe de la Administración

#### *Resumen*

El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) brinda a personas motivadas y cualificadas de todo el mundo la oportunidad de prestar sus servicios como voluntarias en los tres pilares del sistema de las Naciones Unidas, a saber: desarrollo, paz y seguridad y derechos humanos. En el presente informe anual se expone el desempeño de los VNU en el cumplimiento de este mandato en todo el sistema durante 2020, así como la evaluación de su Marco Estratégico para el período 2018-2021 (DP/2018/6). El informe ofrece asimismo un resumen de las contribuciones de los VNU a las iniciativas del sistema de las Naciones Unidas frente a la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19).

El presente informe se complementa con los siguientes anexos (publicados en el sitio web de la Junta Ejecutiva): 1. Lista de las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas; 2. Sinopsis estadística; 3. Sinopsis de la situación financiera; 4. Indicadores anuales del desempeño; y 5. Matriz de resultados del Marco Estratégico y ajustes propuestos.

#### *Elementos de una posible decisión*

La Junta Ejecutiva tal vez desee lo siguiente: a) recordar la resolución [75/233](#) de la Asamblea General sobre la revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, en la que se alienta a promover un entorno propicio para el voluntariado y los voluntarios a fin de aumentar la sostenibilidad de los resultados de desarrollo; b) a este respecto, tomar nota de los resultados obtenidos por los VNU en 2020, en particular de la rapidez y eficacia de la respuesta frente a la COVID-19, tal como se refleja en el informe de la Administración; c) reafirmar el papel decisivo que desempeña el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias en la aplicación del Marco Estratégico de los VNU 2018-2021 y exhortar a todos los asociados para el desarrollo a que contribuyan al

\* Publicado nuevamente debido al impacto de la COVID-19 en las reuniones.



Fondo si están en condiciones de hacerlo; d) encomiar al programa de los VNU por los resultados obtenidos a través de la aplicación de su Marco Estratégico para 2018-2021, tal como se destaca en su evaluación independiente, y pedirle además que elabore su próximo Marco Estratégico basándose en sus resultados institucionales y en plena consonancia con la revisión cuadrienal amplia de la política; y e) expresar agradecimiento a todos los Voluntarios de las Naciones Unidas por su extraordinaria contribución a las iniciativas frente a la pandemia y encaminadas a la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible durante 2020.

# Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción .....	4
II. Principales resultados en 2020 .....	4
A. Resultado 1: Los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas .....	4
B. Resultado 2: El sistema de las Naciones Unidas recibe apoyo para implementar la Agenda 2030 mediante la colaboración del programa de los VNU y la integración del voluntariado .....	8
C. Eficacia institucional: el programa de los VNU constituye una organización más eficaz y eficiente, con sistemas, prácticas institucionales y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal entregado a su labor .....	16
III. Sinopsis de la respuesta frente a la COVID-19 en 2020 .....	17
IV. Evaluación del Marco Estratégico de los VNU para 2018-2021 .....	18
V. El programa de los VNU: perspectivas futuras .....	20
Anexos (disponibles en el sitio web de la <a href="#">Junta Ejecutiva</a> )	
1. Lista de las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas en 2020	
2. Sinopsis estadística del programa de los VNU en 2020	
3. Sinopsis de la situación financiera del programa de los VNU en 2020	
4. Indicadores anuales del desempeño en 2020	
5. Matriz de resultados del Marco Estratégico: ajustes propuestos.	

## I. Introducción

1. De conformidad con la decisión 2018/8 de la Junta Ejecutiva, el presente informe abarca el desempeño institucional del programa de los VNU en 2020 con arreglo a su Marco Estratégico para 2018-2021. En el capítulo II se exponen los resultados anuales en comparación con la matriz de resultados, mientras que en el capítulo III se reflexiona sobre la respuesta de los VNU a la COVID-19. Por último, en el capítulo IV se resumen las conclusiones de la evaluación del Marco Estratégico y en el capítulo V se termina ofreciendo una perspectiva de cara al futuro.

## II. Principales resultados en 2020

2. Sobre la base de la decisión 2014/13 de la Junta Ejecutiva, en el presente capítulo se resumen los resultados anuales del programa de los VNU con arreglo a la matriz de resultados del Marco Estratégico; en el anexo 4 se ofrece información más detallada al respecto.

3. Los resultados obtenidos en los indicadores del desempeño correspondientes a 2020 fueron los siguientes:

a) Cumplimiento o superación de las expectativas,  codificado en color verde (desempeño del 100 % o superior con respecto al objetivo intermedio contemplado en el Marco Estratégico): diez indicadores;

b) Resultado inferior a las expectativas,  codificado en color ámbar (desempeño situado entre el 60 % y el 99 % con respecto al objetivo intermedio contemplado en el Marco Estratégico): dos indicadores;

c) Incumplimiento de las expectativas,  codificado en color rojo (desempeño inferior al 60 % con respecto al objetivo intermedio contemplado en el Marco Estratégico): ningún indicador;

d) Indisponibilidad de datos,  codificada en color gris: dos indicadores.

### A. Resultado 1: Los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas.

<i>Indicador de resultado</i>	<i>Metas para 2020</i>	<i>Resultados en 2020</i>	<i>Puntuación (%)</i>	<i>Desempeño</i>
1.1 Porcentaje de países que notificaron una contribución positiva del voluntariado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los informes nacionales voluntarios sobre los avances en la consecución de los Objetivos	47 %	58 %	123 %	
1.2 Número acumulado de otros voluntarios movilizados a través de planes de voluntariado regionales y nacionales apoyados por el programa de los VNU desde los comienzos de la aplicación de su Marco Estratégico	1 000 000	1 243 381	124 %	

4. El programa de los VNU ayuda a los Estados Miembros a plasmar la contribución del voluntariado al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de sus exámenes nacionales voluntarios. En el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible de 2020 se presentaron 45 exámenes. En el 58 % de ellos se reconocía la contribución beneficiosa del voluntariado al logro de tales Objetivos, mientras que dicho porcentaje en 2019 era del 53 %.

5. El personal voluntario contribuye a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de dos maneras:

a) *El voluntariado aumenta la implicación y la participación.* En la Argentina, el Centro Nacional de Organizaciones Comunitarias impulsó las políticas públicas a nivel provincial y promovió el voluntariado como medio de participación ciudadana. Asimismo, en Finlandia, el personal voluntario contribuyó a la labor del sistema nacional de presentación de informes sobre desarrollo sostenible, examinando los avances en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en función de los indicadores.

b) *El voluntariado garantiza que nadie se quede atrás.* En Macedonia del Norte, los voluntarios de la red *Everyone Fed* distribuyeron 550.000 comidas a personas vulnerables. En el caso de Samoa, el personal voluntario ayudó a evitar una epidemia de sarampión facilitando una campaña de vacunación masiva que logró una inmunidad del 95 %.

6. En 2020 el programa de los VNU y sus asociados de las Naciones Unidas movilizaron a 493.649 voluntarios locales no pertenecientes a la Organización en el Camerún, China, Côte d'Ivoire, Guinea-Bissau, la India, Kazajstán, Kosovo (véase la resolución 1244 del Consejo de Seguridad), el Perú, Sri Lanka y Turquía a través de diversos planes nacionales de voluntariado. Con ello, el número acumulado de voluntarios locales no pertenecientes a las Naciones Unidas movilizados durante este periodo del Marco Estratégico asciende a 1.243.381.

**Producto 1.1: Apoyo a los Estados Miembros en la elaboración de programas, políticas y leyes que promuevan el voluntariado y la actividad de los voluntarios.**

<i>Indicador de producto</i>	<i>Metas para 2020</i>	<i>Resultados en 2020</i>	<i>Puntuación (%)</i>	<i>Desempeño</i>
1.1.1 Número acumulado de planes de voluntariado (en línea, presencial, regional, nacional, subregional y juvenil) con apoyo del programa de los VNU desde los comienzos de la aplicación del Marco Estratégico	14	16	114 %	
1.1.2 Número acumulado de Estados Miembros que colaboran con el programa de los VNU para elaborar sus políticas y leyes en materia de voluntariado desde los comienzos de la aplicación del Marco Estratégico	10	11	110 %	

7. Los VNU siguieron prestando asistencia técnica a los Estados Miembros en la integración del voluntariado en los programas, las políticas y la legislación con miras al cumplimiento de la Agenda 2030.

8. En 2020 el programa de los VNU amplió su apoyo técnico y basado en la aportación de conocimientos para la elaboración de políticas y leyes en materia de voluntariado en el Camerún, Guinea-Bissau, los países miembros de la Liga de los Estados Árabes, Sri Lanka, el Paraguay, Zambia y Zimbabwe. Dicho programa ayudó a Kenya, Guinea-Bissau, Zambia y Zimbabwe a elaborar leyes, políticas y estrategias nacionales de voluntariado, mientras que, en el caso del Camerún y el Paraguay, los proyectos de ley sobre voluntariado se encuentran en espera de su aprobación definitiva.

9. El programa de los VNU contribuyó al impulso institucional del voluntariado en el plano nacional. En el caso de Benin, dicho programa proporcionó asistencia técnica en la elaboración de un programa nacional de voluntariado y la creación de una plataforma de coordinación de organizaciones que trabajan con voluntarios. En Kazajstán, el programa de los VNU ayudó a crear la Oficina de Voluntariado de Birgemiz para facilitar la colaboración entre las organizaciones que trabajan con voluntarios, tanto a nivel nacional como en toda Asia Central. En Sri Lanka, los Voluntarios de las Naciones Unidas posibilitaron la creación de la Secretaría Nacional de Voluntariado y el diseño de un sistema de gestión de voluntarios en línea. En el Estado de Palestina, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y los VNU ayudaron a establecer el programa del Servicio Nacional de Voluntariado para ofrecer a la población joven la oportunidad de ayudar a su comunidad y aumentar al mismo tiempo su empleabilidad.

10. Los VNU y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ayudaron a Colombia, Kazajstán, el Senegal, Sri Lanka y Ucrania en la medición de la contribución del voluntariado al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se incluyó un indicador sobre el trabajo voluntario en la base de datos en línea “ILOSTAT”, que alberga datos de 48 países; asimismo, se publicaron nuevas directrices internacionales sobre la medición del trabajo voluntario a través de las encuestas nacionales de población activa y las encuestas rápidas sobre la COVID-19. Los VNU y la OIT publicaron conjuntamente un documento técnico sobre la repercusión del trabajo voluntario en la experiencia de la población joven en el mercado laboral.

11. A través de estas actividades, el programa de los VNU se esforzó por fomentar el intercambio de conocimientos entre los países del programa y potenciar la cooperación Sur-Sur. A tal efecto, la Oficina de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur y los VNU posibilitaron la difusión de conocimientos a nivel mundial sobre la contribución del voluntariado a través de las publicaciones *Buenas prácticas en la cooperación Sur-Sur y triangular para el desarrollo sostenible y South-South volunteering as a driving force for development: Experiences from Asia and the Pacific (El voluntariado Sur-Sur como motor del desarrollo: experiencias de Asia y el Pacífico)*. Tales publicaciones reflejaban estudios de casos innovadores de Camboya, China, Tailandia y la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental.

**Producto 1.2: Promoción del voluntariado y su valor mediante la participación de los Estados Miembros, la sociedad civil y los círculos académicos en la investigación, el diálogo público, la documentación y la difusión.**

Indicador de producto	Metas para 2020	Resultados en 2020	Puntuación (%)	Desempeño
1.2.1 Número acumulado cuatrienal de Estados Miembros que aportaron productos de la investigación y el conocimiento al plan de acción	51	50	98 %	
1.2.2 Número de asociados del plan de acción que participaron en reuniones y consultas técnicas a nivel mundial y nacional	98	101	103 %	

12. El plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030<sup>1</sup> exigía la convocación de una reunión técnica mundial por parte del programa de los VNU y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja como acto paralelo al foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible de 2020. Los principales resultados del plan de acción, examinados y validados en la reunión técnica mundial, fueron los siguientes:

a) *Una base empírica más sólida sobre el papel del voluntariado en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.* A lo largo de 2020 se elaboraron los siguientes productos del conocimiento:

- i) Informe de síntesis mundial: plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 (donde se examinan los progresos realizados en la consecución de los objetivos del plan de acción)<sup>2</sup>;
- ii) Marco actualizado de las dimensiones y categorías de las prácticas de voluntariado en el siglo XXI<sup>3</sup>;
- iii) Antología de documentos de medición de la contribución del voluntariado al desarrollo sostenible<sup>4</sup>;
- iv) Portal de conocimientos provisto de una base de datos de voluntariado que engloba perfiles de países, leyes, políticas, datos de medición y difusión de conocimientos<sup>5</sup>.

b) *Una colaboración más amplia e intensa de las múltiples partes interesadas y un aumento de la magnitud y la importancia de la aportación de datos empíricos y la contribución a los diálogos y debates en materia de integración del voluntariado en la Agenda 2030 por parte de aquellas.* Debido a la COVID-19, el programa de los VNU y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja celebraron la reunión técnica mundial de manera virtual en julio de 2020, con la participación de 70 ponentes de 60 países y 4.000 participantes.

<sup>1</sup> Detallado en el informe del Secretario General sobre el plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ([A/73/254](#)) y la resolución de la Asamblea General sobre el voluntariado en pro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ([A/RES/73/140](#)).

<sup>2</sup> *Informe de síntesis mundial: plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030.*

<sup>3</sup> *Las prácticas de voluntariado en el siglo XXI.*

<sup>4</sup> *Measuring the economic and social contributions of volunteering: anthology of papers from the plan of action innovation challenge.*

<sup>5</sup> Portal de conocimientos del programa de los VNU sobre el voluntariado.

El Camerún, China, Chipre, Egipto, Guinea, Nigeria, Noruega, el Paraguay, el Perú y el Togo contribuyeron a la generación de conocimientos y datos empíricos mediante la presentación de buenas prácticas, investigaciones sobre innovación y aportaciones sobre la integración del voluntariado en la política y la planificación, así como al informe de síntesis mundial, junto a las 100 partes interesadas participantes en las reuniones y consultas técnicas.

13. El proceso del plan de acción, que culminó con un llamamiento no vinculante a la actuación en materia de voluntariado en el marco de la correspondiente década de acción, animó a las partes interesadas a lo siguiente:

- a) Garantizar el apoyo al voluntariado más allá de las oportunidades formales que ofrecen las organizaciones;
- b) Crear nuevos modelos de acción voluntaria para impulsar la transformación de ideas en soluciones;
- c) Medir las repercusiones en el bienestar de los voluntarios y la Agenda 2030;
- d) Armonizar más los esfuerzos de los voluntarios con las carencias y problemas existentes en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

14. La promoción del voluntariado por parte del programa de los VNU y el papel desempeñado por los voluntarios en la respuesta frente a la COVID-19 aumentaron la conciencia sobre el poder del voluntariado como medio transversal de implementación de la Agenda 2030. Por primera vez se reconoció en la revisión cuadrienal amplia de la política la importancia potencial de un entorno propicio para el voluntariado a la hora de incrementar la sostenibilidad de los resultados del desarrollo.

## **B. Resultado 2: El sistema de las Naciones Unidas recibe apoyo para implementar la Agenda 2030 mediante la colaboración del programa de los VNU y la integración del voluntariado.**

<i>Indicador de resultado</i>	<i>Metas para 2020</i>	<i>Resultados en 2020</i>	<i>Puntuación (%)</i>	<i>Desempeño</i>
2.1 Porcentaje de asociados de las Naciones Unidas que señalaron una contribución beneficiosa del programa de los VNU al cumplimiento de su mandato	93 %	99 % <sup>6</sup>	106 %	
2.2 Número de asociados de las Naciones Unidas que cuentan con la colaboración del programa de los VNU	53	60	113 %	

15. La colaboración estratégica y operacional del programa de los VNU con sus asociados aumenta las oportunidades de cooperación de los Voluntarios de las Naciones Unidas y la integración del voluntariado en el sistema de la Organización.

<sup>6</sup> La cifra se basa en una encuesta realizada entre los asociados como parte de la evaluación del Marco Estratégico para 2018-2022, en la que participaron 194 encuestados en representación de 139 entidades de las Naciones Unidas, 28 organizaciones de la sociedad civil, 9 Gobiernos, 6 organizaciones intergubernamentales, 4 instituciones académicas y otros 6 asociados.

16. Una encuesta independiente realizada entre los asociados del programa de los VNU como parte de la evaluación del Marco Estratégico para 2018-2021 confirmó el papel esencial de los voluntarios dentro del sistema de las Naciones Unidas. Todas las entidades asociadas de las Naciones Unidas señalaron una contribución beneficiosa de dicho programa al cumplimiento de su mandato; el 96 % declaró que los VNU habían contribuido a los programas de implementación de la Agenda 2030; el 98 % afirmó su intención de seguir contratando Voluntarios de las Naciones Unidas; y el 93 % confirmó que los procesos de contratación de los VNU se habían llevado a cabo de manera eficiente y oportuna.

17. En 2020, como servicio común a la Organización, el programa de los VNU movilizó a 9.459 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que supuso un aumento del 14 % con respecto a 2019. Tales Voluntarios brindaron apoyo a 60 entidades de las Naciones Unidas<sup>7</sup> (entre ellas, 7 asociados nuevos y recurrentes<sup>8</sup>) con presencia en 157 países y territorios<sup>9</sup>. El mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas se encontraba en la región de África (un 15 % más con respecto a 2019), seguida de las regiones de Asia y el Pacífico (un aumento del 8 %), América Latina y el Caribe (un incremento del 10 %), los Estados Árabes (un aumento del 20 %) y Europa y la Comunidad de Estados Independientes (un incremento del 21 %).

18. Según los datos facilitados por 7.389 Voluntarios de las Naciones Unidas<sup>10</sup>, la mayoría de ellos contribuyeron al logro de los siguientes Objetivos:

- a) Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas (un 39 %);
- b) Objetivo 5: Igualdad de género (un 21 %);
- c) Objetivo 3: Salud y bienestar (aumento del 16 % al 21 % debido a la COVID-19);
- d) Objetivo 17: Alianzas para lograr los Objetivos (un 18 %);
- e) Objetivo 10: Reducción de las desigualdades (un 14 %).

19. Si atendemos a entidades concretas de la Organización, en 2020 el mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas (3.232) prestó servicio al PNUD, lo que supuso un incremento del 17 % respecto a 2019. Una sexta parte de ellos ayudó en las iniciativas del PNUD frente a la COVID-19, y más de la mitad de la totalidad de los Voluntarios de las Naciones Unidas que colaboraron con dicho Programa prestaron servicio en África. El personal voluntario destinado en el Camerún, el Chad y el Níger apoyó la cooperación transfronteriza en el marco de la estrategia de estabilización de la región de la cuenca del lago Chad. En la región de Asia y el Pacífico, el PNUD recibió a 763 Voluntarios de las Naciones Unidas, es decir, más de la mitad de los contratados en dicha región por el sistema de la Organización, cuyos destinos principales fueron el Afganistán, Bangladesh y la India.

<sup>7</sup> En el anexo 1 figura la lista completa de los asociados de la Organización receptores de Voluntarios de las Naciones Unidas en 2020.

<sup>8</sup> Las entidades de las Naciones Unidas nuevas y recurrentes en 2020 fueron el Grupo de Comunicaciones de las Naciones Unidas, el Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia, la Organización Panamericana de la Salud, el Departamento de Apoyo Operacional, el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas, la Oficina de Lucha contra el Terrorismo y la Oficina de Asuntos del Espacio Ultraterrestre.

<sup>9</sup> Los países de destino nuevos y recurrentes en 2020 fueron Cuba, Chipre, Granada, Kuwait, Omán y el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte.

<sup>10</sup> En 2020, 7.389 Voluntarios de las Naciones Unidas (el 76 % de todos los voluntarios que prestaron servicio) informaron sobre sus asignaciones a través de la aplicación de informes de voluntariado.

20. En 2020 participaron en misiones políticas y de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas 1.880 Voluntarios de la Organización, es decir, un 9 % menos. En Sudán del Sur, 463 Voluntarios de las Naciones Unidas colaboraron en las actividades de consolidación de la paz de la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), brindando apoyo en materia de asuntos civiles, derechos humanos, salud, información pública, operaciones aéreas y transporte. La Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), que constituye la segunda misión de mayor tamaño de la Organización, recibió a 380 Voluntarios de las Naciones Unidas en el mencionado país, frente a los 327 de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización en la República Centroafricana (MINUSCA) destinados en este último Estado. Dentro de las misiones políticas especiales, el mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas (139) prestó servicio en Colombia, donde ayudaron tanto al seguimiento del proceso de paz como a la promoción de una cultura de paz.

21. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) recibió a 882 Voluntarios de las Naciones Unidas para ayudar en la protección de los refugiados, la determinación de su condición y otras funciones esenciales. En el caso de Colombia, el 60 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas se destinaron a los puntos de asistencia y orientación del ACNUR situados a lo largo de las fronteras con la República Bolivariana de Venezuela y el Ecuador, donde prestaron servicios de atención, orientación, protección y registro a una población migrante de cerca de 2,5 millones de personas. En Liberia, 50 voluntarios de la comunidad de las Naciones Unidas actuaron como rastreadores de contactos y localizadores de casos para un proyecto conjunto del ACNUR, el PNUD y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en materia de vigilancia de fronteras frente a la COVID-19.

22. El número de Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaron servicio al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en 2020 fue de 861, un 33 % más que en 2019. El programa de los VNU destinó a 15 voluntarios de la comunidad de las Naciones Unidas a un proyecto ejecutado conjuntamente por el UNICEF y el PNUD en Guinea que dotó a las líderes comunitarias de competencias de prevención de conflictos antes de las elecciones legislativas y presidenciales de 2020. Para contrarrestar la violencia de género provocada por la pandemia de COVID-19, los Voluntarios de las Naciones Unidas en el Estado Plurinacional de Bolivia ayudaron a crear el centro de llamadas *Familia Segura*, a través del cual 50 personas voluntarias se encargaban de derivar los casos de quienes llamaban a profesionales de la psicología, la psiquiatría y la policía.

23. En 2020 el UNFPA trabajó con 419 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que supuso un aumento anual del 11 %. Dicho Fondo y los VNU pusieron en marcha una nueva iniciativa destinada a investigadores becados de datos de población centrada en la investigación y obtención de datos sobre la mutilación genital femenina, a través de la cual los Voluntarios de las Naciones Unidas están reduciendo las carencias de datos empíricos en Burkina Faso, Egipto, Etiopía, Kenya, Nigeria y el Senegal. El UNFPA reanudó el despliegue de Voluntarios de las Naciones Unidas en el Iraq y se convirtió en un nuevo asociado en Jamaica, Libia, Papua Nueva Guinea, Tayikistán, Turkmenistán, Uzbekistán y Vanuatu.

24. El año pasado 282 Voluntarios de las Naciones Unidas brindaron apoyo a la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), contribuyendo a dicho empoderamiento y fomentando la participación de la población femenina. Una de las principales esferas de interés de la colaboración en el Afganistán fue el empoderamiento de las mujeres, que constituyeron, además, 9 de cada 10 Voluntarios de las Naciones Unidas en activo.

Asimismo, se destinaron 22 Voluntarios de las Naciones Unidas a Kenya para ayudar en las iniciativas de fomento de la participación política de las mujeres e integración oficial de la participación juvenil y la igualdad de género.

25. En el año de la pandemia, el número de Voluntarios de las Naciones Unidas que colaboraron con la Organización Mundial de la Salud (OMS) casi se duplicó hasta llegar a 275, debido a la ampliación del alcance de las intervenciones sanitarias y la respuesta frente a la COVID-19. De ese número, el 59 % eran mujeres y el 59 %, voluntarios nacionales. En Egipto, 12 Voluntarios de las Naciones Unidas destinados a la oficina regional de la OMS ayudaron en las tareas de gestión de datos, vigilancia y comunicación en el contexto de la COVID-19 y reforzaron el equipo de emergencia brindando asistencia técnica y administrativa. El programa de los VNU y la OMS pusieron en marcha la Iniciativa de Jóvenes Africanas Defensoras de la Salud. A finales de 2020, 15 Voluntarios de las Naciones Unidas habían aceptado sus correspondientes asignaciones.

26. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) recibió a 243 Voluntarios de las Naciones Unidas en 2020, lo que representa un incremento del 23 % con respecto a 2019. De ellos, el 54 % eran mujeres, el 72 %, voluntarios nacionales y el 14 %, voluntarios de la comunidad. En Mozambique, 54 Voluntarios de las Naciones Unidas brindaron apoyo en materia de distribución de alimentos, alimentación escolar, nutrición, resiliencia y cambio climático. En Benin, 30 voluntarios de la comunidad de las Naciones Unidas y 6 especialistas supervisaron los comedores escolares, gestionaron las existencias de alimentos y promovieron medidas de prevención.

27. En 2020 hubo 200 Voluntarios de las Naciones Unidas apoyando a las oficinas de los coordinadores residentes de la Organización en 57 países, lo que supuso un aumento del 25 % con respecto al año anterior. De ellos, 56 colaboraron directamente en la respuesta frente a la COVID-19. Otros 129 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio a la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) en la coordinación de la respuesta humanitaria.

28. A lo largo de 2020 el programa de los VNU firmó memorandos de entendimiento con la OIT, el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida (ONUSIDA), el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR), ONU-Mujeres y el PMA. Tales memorandos ayudaron a seguir institucionalizando la colaboración de todo el sistema en el despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas.

**Producto 2.1: Ampliar las oportunidades de que un mayor número de personas contribuya a la labor de las Naciones Unidas en favor del desarrollo, la paz y las actividades humanitarias.**

<i>Indicador de producto</i>	<i>Metas para 2020</i>	<i>Resultados en 2020</i>	<i>Puntuación (%)</i>	<i>Desempeño</i>
2.1.1 a) Número de meses de voluntariado al año a través del programa de los VNU (de carácter presencial)	65 000	78 260	120 %	
2.1.1 b) Número de meses de voluntariado al año a través del programa de los VNU (en línea)	2 553			
2.1.2 a) Número de personas al año que realizaron voluntariado a través del programa de los VNU (de carácter presencial)	8 500	9 459	111 %	
2.1.2 b) Número de personas al año que realizaron voluntariado a través del programa de los VNU (en línea)	15 318			

29. En 2020 el número de Voluntarios de las Naciones Unidas destinados a ejercer su labor de manera presencial en el sistema de las Naciones Unidas aumentó un 14 %. Al mismo tiempo, el número total de meses de voluntariado realizados al año aumentó un 20 %, de 65.014 en 2019 a 78.260 en 2020. Esto refleja un incremento de la duración media de la asignación de 7,9 a 8,3 meses, lo que indica que las entidades de destino de la Organización requieren los servicios de los Voluntarios de las Naciones Unidas durante un período más largo.

30. En 2020 y por primera vez en la historia del programa de los VNU, el número de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional superó al número de voluntarios de contratación internacional (un 56 % y un 44 %, respectivamente). Esto demuestra que el programa de los VNU está cada vez más orientado al afianzamiento de las capacidades nacionales y la divulgación de talento en los países, además de constituir un reflejo de las consecuencias de las restricciones a los viajes derivadas de la pandemia.

31. De los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional en 2020, el 66 % procedía del Sur Global, hecho en consonancia con el aumento de la representación de la ciudadanía de los países de esta región dentro de la Organización.

32. El promedio de edad de los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2020 era de 34 años, con un 35 % menor de 30 años y un 1 % mayor de 60.

33. El programa de los VNU siguió incorporando nuevas categorías de voluntarios. En 2020 las cifras ascendieron a 902 voluntarios de la comunidad, 281 voluntarios expertos y 12 refugiados voluntarios, lo que pone de manifiesto la existencia de una demanda considerable, especialmente de voluntarios de la primera categoría mencionada. Este tipo de esfuerzos ayuda a promover el voluntariado en zonas remotas y con población marginada, permitiendo atender a las personas más desfavorecidas.

34. El programa de los VNU contrató a 88 Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad para trabajar en el sistema de la Organización, a saber: 47 en el PNUD y 41 en otras 14 entidades de las Naciones Unidas<sup>11</sup>. El número de candidaturas en la reserva de talento correspondiente a personas que habían declarado tener una discapacidad aumentó un 38 %, hasta la cifra de 4.590.

### **Diversidad de género**

35. Tras alcanzar la paridad de género entre los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2019, el programa de los VNU aumentó la proporción de mujeres hasta el 52 % en 2020. Este promedio mundial oculta una disparidad regional: la proporción de mujeres superó el 50 % en todas las regiones excepto en África, donde el 45 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas eran mujeres —un aumento con respecto al 40 % en 2018— debido al esfuerzo concertado del programa de los VNU y los asociados regionales de las Naciones Unidas por avanzar hacia la paridad de género en el continente africano.

36. El programa de los VNU llevó a cabo una labor de captación de talentos dirigida específicamente a las mujeres profesionales que logró aumentar en un 29 % las inscripciones en su reserva de talentos, de 58.254 en 2019 a 75.281 en 2020.

37. En 2020 se realizó una evaluación independiente del apoyo de los VNU a la Iniciativa de Promoción de las Cuestiones de Género del Fondo para la Consolidación de la Paz, cuya financiación corrió a cargo de Alemania. Alrededor del 70 % de las entidades de la Organización receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas declaró que estos habían contribuido a aumentar el número de mujeres que participaban en los diálogos para la consolidación de la paz y habían aumentado la capacidad de estas para ello, con el consiguiente empoderamiento de las comunidades locales a largo plazo.

### **Voluntarios en línea**

38. Las restricciones a los viajes y los confinamientos a causa de la COVID-19 durante 2020 generaron un aumento de la demanda de servicios de voluntariado a distancia, así como un incremento de la reserva de potenciales voluntarios en línea. Este hecho se puso de manifiesto en la plataforma de voluntariado en línea del programa de los VNU en 2020:

a) Las oportunidades de voluntariado en línea aumentaron un 133 %, de 887 en 2019 a 2.068 en 2020;

b) Las solicitudes de potenciales voluntarios experimentaron un incremento sin precedentes del 332 %, al pasar de 15.795 en 2019 a 68.173 en 2020.

c) Las asignaciones de destinos en entidades de las Naciones Unidas aumentaron de un 40 % del total en 2019 a un 60 % en 2020.

39. En Turquía, científicos de datos especializados en aprendizaje automático e inteligencia artificial se ofrecieron a colaborar como voluntarios en línea con el

<sup>11</sup> Entidades de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión (DEPCG), PNUD, UNFPA, Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), ACNUR, UNICEF, misiones de las Naciones Unidas (entre ellas, la MINUSCA, la MONUSCO y la UNMISS), Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, oficinas de los coordinadores residentes de las Naciones Unidas, programa de los VNU, PMA, OMS y ONU-Mujeres.

Laboratorio de Inteligencia Artificial del PNUD dedicado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, proporcionando análisis de medios sociales y *software* para incrementar la eficiencia de los programas. En el Sudán, OCHA recurrió a voluntarios en línea para traducir 20.000 nombres de centros educativos, lo que permitió una planificación eficaz de los programas de educación y un uso eficiente de los recursos por parte del UNICEF y el Ministerio de Educación.

40. El extraordinario aumento del número de solicitudes de voluntariado en línea puso de manifiesto las limitaciones técnicas de la plataforma que afectan a la capacidad del programa de los VNU para comunicar datos fiables. Basándose en las enseñanzas extraídas, dicho programa propone cambiar los indicadores relativos a los voluntarios en línea (véase el anexo 5).

### **Alianzas con los Estados Miembros para la movilización de voluntarios**

41. El programa de los VNU siguió colaborando con los Estados Miembros en la movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas mediante la financiación íntegra de las asignaciones destinadas tanto a sus propios ciudadanos como a ciudadanos de otros países.

42. En 2020 el programa de los VNU movilizó a 635 voluntarios cuyos puestos se financiaron íntegramente en colaboración con los Gobiernos de Alemania, Australia, China, la Federación de Rusia, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, el Japón, Kazajstán, Luxemburgo, Noruega, la República Checa, la República de Corea, Suecia y Suiza. De ellos, el 96 % eran Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional, el 62 % eran Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas y el 76 % eran mujeres. Se firmó un nuevo acuerdo de colaboración con Bangladesh sobre la financiación íntegra de las asignaciones de los Voluntarios de las Naciones Unidas, si bien su aplicación se retrasó debido a la pandemia. Aparte de las alianzas establecidas con los Estados Miembros mencionados, el programa de los VNU colaboró en la financiación íntegra de las asignaciones de voluntarios con otros asociados, como la Agencia de Servicio de Voluntariado de Hong Kong (China), la Universidad de Tecnología Rey Mongkut de Thonburi (Tailandia) y la empresa Cisco Systems Inc.

43. En 2020 el Gobierno de Suecia financió íntegramente los servicios de 3 Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional y 12 de contratación nacional con discapacidad, mientras que Francia y Finlandia hicieron lo propio, respectivamente, con los servicios de 1 Voluntario de las Naciones Unidas de contratación internacional con discapacidad. Tales voluntarios prestan sus servicios en el PNUD, ONU-Mujeres y el UNICEF, así como en el propio programa de los VNU, lo que amplía a mayor escala la promoción del voluntariado inclusivo dentro del sistema de las Naciones Unidas, que comenzó con el Programa de Desarrollo de Talentos y Capacidades de los VNU para la Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Sistema de las Naciones Unidas, financiado por el Gobierno de Alemania desde 2017.

**Producto 2.2: Voluntarios motivados y bien equipados, movilizados para contribuir a las iniciativas de paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas.**

<i>Indicador de producto</i>	<i>Metas para 2020</i>	<i>Resultados en 2020</i>	<i>Puntuación (%)</i>	<i>Desempeño</i>
2.2.1 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que señalaron que su asignación había mejorado su desarrollo personal y profesional	94 %	92 %	98 %	
2.2.2 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas satisfechos con su experiencia de voluntariado	94 %	96 %	102 %	

44. El programa de los VNU siguió centrándose en aumentar el bienestar y la motivación de los Voluntarios de las Naciones Unidas. Como parte del deber de diligencia de los VNU, en 2020 se puso en marcha un conjunto de instrumentos de colaboración con asociados de las Naciones Unidas destinado a las entidades receptoras de voluntarios, que permite a dichas entidades empoderar al personal voluntario para que desarrolle plenamente su potencial en todas las fases del ciclo de voluntariado.

45. Pese a las dificultades ocasionadas por la pandemia de COVID-19, el programa de los VNU garantizó en 2020 una serie de oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional específicamente orientadas a los Voluntarios de las Naciones Unidas:

a) El programa de los VNU fomentó la participación de 700 Voluntarios de las Naciones Unidas a través de 20 talleres virtuales y organizó 9 talleres a medida destinados a 220 Voluntarios de las Naciones Unidas que colaboraban con el PNUD, el UNICEF, la OMS, la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA) y la UNMISS;

b) El programa de los VNU ofreció orientación sobre perspectivas profesionales y sesiones de asesoramiento sobre el afrontamiento del estrés a más de 1.000 Voluntarios de las Naciones Unidas, con el fin de atender los problemas de salud mental en el contexto de la pandemia;

c) El programa de los VNU facilitó a los Voluntarios de las Naciones Unidas acceso al examen de competencia lingüística de la Organización, lo que permitió que 418 personas candidatas obtuvieran la correspondiente certificación.

46. El porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que señalaron que su asignación había mejorado su desarrollo personal y profesional se mantuvo alto en 2020 (en un 92 %)<sup>12</sup>. La proporción de Voluntarios de las Naciones Unidas que declararon estar satisfechos con su experiencia de voluntariado superó la meta establecida al alcanzar el 96 %.

<sup>12</sup> En 2020, 7.389 Voluntarios de las Naciones Unidas (el 76 % de todos los voluntarios que prestaron servicio durante ese año) informaron sobre sus asignaciones a través de la aplicación de informes de voluntariado.

**C. Eficacia institucional: el programa de los VNU constituye una organización más eficaz y eficiente, con sistemas, prácticas institucionales y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal entregado a su labor.**

**Desempeño institucional y sostenibilidad**

47. En 2020 el valor financiero total de las actividades del programa de los VNU ascendió a 237,4 millones de dólares de los Estados Unidos, lo que representa un aumento de 16,1 millones de dólares (un 7 %) con respecto a los 221,3 millones de dólares de 2019.

48. El programa de los VNU continuó vigilando sus gastos y ajustándolos en función de los recursos financieros y las previsiones futuras. De acuerdo con ello, el costo total de los recursos básicos, de los fondos extrapresupuestarios y de recuperación de gastos y del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias aumentó un 8 % en 2020, lo que refleja la inflación anual y el incremento necesario de la capacidad de recursos humanos en apoyo de la movilización y gestión de los voluntarios.

49. Las contribuciones para fines generales aportadas por los Estados Miembros constituyen la base del presupuesto institucional del programa de los VNU. En 2020 tales Estados aportaron recursos ordinarios a dicho programa a través del PNUD por valor de 8,6 millones de dólares. Ello estaba en consonancia con el promedio anual del período contemplado en el Marco Estratégico para 2018-2021, situado en 8,67 millones, y supuso una disminución del 15 % con respecto al promedio anual del período contemplado en el anterior Marco Estratégico 2014-2017<sup>13</sup>.

50. El programa de los VNU sigue dependiendo del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para financiar sus iniciativas de investigación y promoción del voluntariado, respuesta rápida y diseño de soluciones innovadoras. En 2020 las contribuciones al Fondo procedieron de los siguientes 11 donantes: Alemania, Bangladesh, China, Francia, la India, Irlanda, la República Checa, Suecia, Suiza, Tailandia y Turquía. El importe total de las contribuciones fue de 6,2 millones de dólares, incluidos los intereses correspondientes a 2020. Más del 90 % de dicho importe procedía de los cuatro principales donantes (Alemania, Suecia, Suiza y Francia), lo que plantea la necesidad de seguir diversificando la base de donantes del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias.

51. El importe de las contribuciones al programa de financiación íntegra de los VNU que se menciona en el párrafo 42 del presente informe ascendió a 19,9 millones de dólares en 2020.

52. El programa de los VNU siguió esforzándose por garantizar la eficiencia institucional en diversos ámbitos mediante la simplificación de los procesos de contratación y la reducción de los plazos de asignación de destinos, que se mantuvieron estables a partir de 2019, con un pequeño aumento en el caso de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional. Aunque la pandemia mundial, las restricciones a los viajes internacionales y los confinamientos internos derivados de ella y los ajustes de las políticas administrativas de las Naciones Unidas y del programa de los VNU dificultaron una contratación rápida en numerosos países, se espera que la puesta en marcha de la nueva Plataforma Unificada de Voluntarios

<sup>13</sup> Véase el anexo 3 para consultar una sinopsis de la situación financiera del programa de los VNU en 2020.

en mayo de 2021 contribuya a garantizar un proceso de asignación de destinos rápido y de gran calidad.

### **Transformación digital**

53. En 2020 y gracias a las aportaciones financieras del Gobierno de Alemania, el programa de los VNU avanzó con fuerza en su transformación digital, consiguió nuevos logros en materia de eficiencia en los procesos de trabajo y mejoró la prestación de servicios a asociados y clientes, a saber:

a) El programa de los VNU continuó implantando la automatización robótica de procesos para reducir el alto grado de duplicación de tareas y la necesidad de acciones manuales en varios sistemas. Los nuevos procesos automatizados permitieron eliminar más de 30.000 operaciones manuales al año, reduciendo así la carga de actividades transaccionales y posibilitando que el personal se concentrara en tareas más útiles.

b) El programa de los VNU puso en marcha un servicio institucional de asistencia a los usuarios, basado en el uso de inteligencia artificial, chatbots y otras herramientas de resolución de casos, así como un autoservicio de acceso a elementos de conocimiento. En 2020 los chatbots habilitados mediante inteligencia artificial atendieron más de 150.000 consultas de manera ininterrumpida (una media de 400 al día), la mayoría de ellas planteadas por Voluntarios de las Naciones Unidas potenciales o en activo.

## **III. Sinopsis de la respuesta frente a la COVID-19 en 2020**

54. En 2020 el programa de los VNU ayudó a sus voluntarios, a las entidades asociadas de las Naciones Unidas receptoras de estos y a los Estados Miembros a hacer frente a los retos sin precedentes planteados por la pandemia de COVID-19. Como plataforma de servicios de todo el sistema de las Naciones Unidas y aprovechando su experiencia en la respuesta a emergencias médicas y sanitarias<sup>14</sup>, dicho programa posibilitó lo siguiente:

a) *El cumplimiento del deber de diligencia en relación con los Voluntarios de las Naciones Unidas.* A lo largo del año, el programa de los VNU solucionó los problemas a los que se enfrentaban los Voluntarios de las Naciones Unidas que requerían evacuación médica y se encontraban atrapados en los aeropuertos, además de actualizar rápidamente las directrices administrativas para ayudar a los voluntarios, posibilitar el teletrabajo e implantar medidas especiales de respuesta.

b) *La ampliación a gran escala de las iniciativas de preparación y respuesta frente a la COVID-19.* El programa de los VNU movilizó a más de 1.000 Voluntarios de las Naciones Unidas en 105 países y 26 entidades de la Organización, de los cuales el 85 % eran de contratación nacional y el 54 %, mujeres. La mitad de dicho personal prestó servicio al PNUD, organismo técnico directivo en las iniciativas de recuperación socioeconómica, ayudando en las medidas de mitigación y respuesta frente a la emergencia. En Kenya, 50 expertos sanitarios del programa de los VNU brindaron ayuda a los 14 condados más vulnerables a través del programa conjunto de las Naciones Unidas de respuesta frente a la COVID-19. En la India, los coordinadores juveniles de distrito del programa de los VNU llevaron a cabo diversas campañas de concienciación en 58 distritos y fabricaron equipos de protección

<sup>14</sup> Véase la nota orientativa del programa de los VNU sobre la participación de voluntarios y grupos de voluntarios en la atención de emergencias sanitarias.

personal, encargándose asimismo de formar a voluntarios de la comunidad para reducir la carga de los trabajadores sanitarios de primera línea.

c) *El acceso a servicios especializados de la zona previamente localizados.* Los planes nacionales de voluntariado establecidos con el apoyo del programa de los VNU facilitaron una respuesta rápida frente a la pandemia de COVID-19. En Burkina Faso, el PNUD, el UNFPA y el UNICEF aprovecharon el impulso de un plan nacional de voluntariado con el apoyo del programa de los VNU para destinar 9.019 voluntarios a actividades de sensibilización sobre la COVID-19. En Uzbekistán, 2.000 voluntarios sanitarios de la comunidad formados por el programa de los VNU (a través de un programa conjunto de las Naciones Unidas orientado a concienciar sobre la tuberculosis y otras enfermedades respiratorias crónicas) ayudaron a 200.000 personas de la región del mar de Aral mediante la concienciación sobre las medidas de higiene y la prestación de apoyo psicológico.

d) *El apoyo y la incentivación de una actuación de todo el sistema.* El programa de los VNU apoyó la actuación de todo el sistema frente a la COVID-19 invirtiendo 2 millones de dólares de su Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias en la movilización de voluntarios nacionales en 79 países y en el marco de la colaboración con 18 entidades de las Naciones Unidas. La mayoría de tales voluntarios se destinaron a ayudar en actividades de coordinación interinstitucional, programas conjuntos e iniciativas de respuesta de salud pública.

e) *La maximización del apoyo brindado a los asociados de las Naciones Unidas a través del voluntariado en línea.* En 2020 el programa de los VNU publicó 320 asignaciones en línea específicamente relacionadas con la respuesta frente a la COVID-19 y recibió 10.528 solicitudes. Los voluntarios en línea de Fiji ayudaron al Laboratorio de Aceleración del PNUD para el Pacífico con la visualización de datos relacionados con la pandemia para apoyar la respuesta del sistema sanitario y la gestión de la crisis, analizando la repercusión de la COVID-19 en los pequeños Estados insulares en desarrollo y determinando soluciones y actuaciones innovadoras.

55. Desde el comienzo de la pandemia mundial, el programa de los VNU orientó su respuesta de manera sistemática, abordando los problemas a los que se enfrentaban todos los grupos de interesados: los Voluntarios de las Naciones Unidas, las entidades asociadas de la Organización y los Estados Miembros. Las enseñanzas extraídas a lo largo de este periodo han servido para adaptar y ajustar constantemente la respuesta y se están utilizando para ofrecer apoyo específico a las entidades de las Naciones Unidas participantes en las iniciativas mundiales de vacunación, en particular en la implantación del Mecanismo COVAX.

#### **IV. Evaluación del Marco Estratégico de los VNU 2018-2021**

56. La evaluación independiente del Marco Estratégico para 2018-2021 permite rendir cuentas a las partes interesadas, tanto internas como externas, con respecto a la planificación, la aplicación y los resultados de dicho Marco, así como ofrecer oportunidades de aprendizaje para la elaboración del próximo Marco Estratégico 2022-2025.

57. Las conclusiones enumeradas a continuación, estructuradas de acuerdo con el Grupo de Evaluación 2018-2021 y los criterios de evaluación del PNUD, destacan los logros y las deficiencias en materia de implementación hasta la fecha, junto con los correspondientes factores facilitadores y problemas encontrados.

### **Pertinencia y coherencia**

58. La ventaja comparativa del programa de los VNU reside en el aumento de la diversidad, la inclusividad y la proximidad de la labor de las Naciones Unidas, así como en el fomento de la participación juvenil. Dicho programa contribuye directamente al trabajo de las entidades de la Organización proporcionando soluciones de voluntariado flexibles, oportunas y eficaces en función del costo a través de una amplia gama de modalidades de voluntariado. El poder de convocatoria mundial del programa de los VNU permitió a este y a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja liderar una reunión técnica mundial inclusiva y participativa en el marco del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030, pese a las dificultades planteadas en el contexto de la COVID-19. Sobre la base del actual Marco Estratégico, el programa de los VNU generó una serie de productos del conocimiento de gran calidad (como el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*) y apoyó a los Estados Miembros en la creación de infraestructuras, marcos jurídicos y políticas de voluntariado, así como en la promoción de la cooperación Sur-Sur.

### **Eficiencia**

59. La evaluación determinó que los recursos humanos y financieros se habían utilizado de manera eficiente para contribuir a los efectos y resultados establecidos en el Marco Estratégico. Se mejoraron los sistemas y procesos para reducir y contener los costos y aumentar la adecuación a los recursos financieros y las previsiones futuras. El coeficiente de eficiencia de la gestión de los VNU mejoró año tras año, pasando del 8 % en 2018 al 6 % en 2020 (partiendo de la base de referencia del 9,75 % establecida en el Marco Estratégico 2014-2017). Ello puede deberse principalmente al aumento de la movilización y la recuperación de gastos asociados, junto con la reducción de costos.

### **Eficacia**

60. El programa de los VNU está consiguiendo los resultados esperados del Marco Estratégico a través de mecanismos de ejecución eficaces, con múltiples logros importantes y pruebas significativas que demuestran que los avances van por buen camino. En el marco del resultado 1, dicho programa superó las metas relativas al apoyo a los Estados Miembros para la inclusión de datos sobre el voluntariado en los informes nacionales voluntarios, así como las referentes a la participación de voluntarios no pertenecientes a las Naciones Unidas. Por lo que respecta a los productos, el programa de los VNU superó la mayoría de las metas relativas al número de planes de voluntariado respaldados, Estados Miembros con apoyo de políticas y legislación sobre el voluntariado y asociados del plan de acción involucrados.

61. A raíz de la especial atención prestada a la movilización durante la aplicación del Marco Estratégico para 2018-2021, el programa de los VNU superó las metas establecidas para ambos indicadores del resultado 2, tanto el relativo al porcentaje de asociados de la Organización que señalaron una contribución beneficiosa de los Voluntarios de las Naciones Unidas al cumplimiento de su mandato como el referente al número de asociados de las Naciones Unidas que trabajaron con ellos. En cuanto a los productos, el programa de los VNU superó las metas establecidas para dos indicadores, a saber: el número de personas que realizaron un voluntariado presencial a través de dicho programa y la duración en meses de tal voluntariado. El indicador relativo al porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que señalaron una mejora de su desarrollo personal y profesional a raíz de su experiencia de voluntariado se sitúa ligeramente por debajo de la meta del 94 %. Los asociados del programa de los VNU valoraron positivamente la contribución de los Voluntarios de las Naciones

Unidas a la concienciación sobre la Agenda 2030 (un 87 %), la garantía del seguimiento impulsado por la ciudadanía (un 83 %) y las aportaciones a los programas de implementación de la Agenda 2030 (un 96 %). En cuanto a la eficacia institucional, el programa de los VNU aumentó el valor financiero de sus actividades contempladas en el actual Marco Estratégico. Dicho programa recibió recursos ordinarios del PNUD, y tanto el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias como las contribuciones de financiación íntegra aumentaron año tras año. Se espera que el ambicioso proceso de transformación digital del programa de los VNU incremente su eficacia general mediante la implantación de nuevas herramientas y sistemas en 2021.

### **Sostenibilidad**

62. La evaluación concluyó que era probable que la contribución de los VNU a los resultados del Marco Estratégico se mantuviera en el futuro. Dicho Marco se había diseñado en un contexto institucional marcado por una disminución de las reservas, una tendencia descendente de las contribuciones básicas y una previsión de recuperación a la baja. Su aplicación sirvió para restablecer la salud financiera de la organización. Aunque la atención prestada a la movilización haya sido fundamental para lograr esto, es probable que centrarse en el resultado 1 fomente la sostenibilidad a largo plazo de los VNU y garantice la continuidad de su importancia institucional y su ventaja comparativa en el contexto actual. La generación de conocimiento, datos empíricos y políticas sobre voluntariado están contribuyendo a la sostenibilidad de los resultados. A raíz de la aplicación del Marco Estratégico para 2018-2021, el programa de los VNU ha generado una serie de productos del conocimiento de gran calidad que han aumentado su credibilidad y consolidado su posición en el ámbito de la investigación sobre el voluntariado, poniendo de relieve su potencial para desempeñar un papel más importante como agente facilitador de conocimiento en la materia con miras al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## **V. El programa de los VNU: perspectivas futuras**

63. Sobre la base de los resultados obtenidos y las enseñanzas extraídas durante 2020, la labor del programa de los VNU a lo largo del último año del Marco Estratégico para 2018-2021 se centrará en varias prioridades fundamentales:

a) Mantener, como prioridad inmediata, la colaboración con los asociados de las Naciones Unidas para proporcionarles personal competente y entregado a su labor capaz de atender sus necesidades cambiantes, en particular las iniciativas de respuesta frente a la COVID-19 y de reconstrucción para mejorar tras la pandemia mundial.

b) Promover el voluntariado como acelerador de una transformación que posibilite el desarrollo sostenible y facilitar la generación de conocimientos y datos empíricos a través de las iniciativas de colaboración de las Naciones Unidas, así como la publicación de la siguiente edición trienal de su emblemático *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* en 2021.

c) Seguir promoviendo la reforma de la Organización mediante una estrecha colaboración con el PNUD y otros asociados del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en el plano nacional, la búsqueda de la eficiencia en diversos ámbitos, la prestación de apoyo especial a las oficinas multipaís y la participación activa en otros mecanismos de coordinación del sistema de las Naciones Unidas en los planos nacional, regional y mundial.

d) Acelerar la transformación digital del programa mediante la puesta en marcha de la Plataforma Unificada de Voluntarios, reforzando al mismo tiempo el servicio de voluntariado en línea; la revisión de las condiciones de servicio de los

---

Voluntarios de las Naciones Unidas; la simplificación en mayor medida de los procesos institucionales; y la armonización gradual de la estructura institucional del programa de los VNU.

e) Elaborar el Marco Estratégico de los VNU 2022-2025 sobre la base de la orientación estratégica de los Estados Miembros de las Naciones Unidas a través de la revisión cuatrienal amplia de la política y las enseñanzas extraídas durante la aplicación del presente Marco Estratégico, lo que reforzará el papel del programa de los VNU como servicio de todo el sistema de las Naciones Unidas y defensor mundial del voluntariado para la implementación de la Agenda 2030.

f) Continuar colaborando con los asociados de las Naciones Unidas, especialmente en África, para aumentar la proporción de voluntarias a fin de lograr la paridad de género entre los Voluntarios de las Naciones Unidas de todas las regiones.

64. Como se ha demostrado en el pasado y se ha hecho aún más patente durante la pandemia mundial, la actuación de los voluntarios resulta fundamental para hacer frente a las crisis y recuperarse de ellas, así como para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El 5 de diciembre de 2020, con motivo de la celebración del Día Internacional del Voluntariado, el Secretario General afirmó lo siguiente: “a medida que nos recuperamos gradualmente de la pandemia, los voluntarios representarán un papel fundamental para acelerar la transición a una economía verde, inclusiva y justa”. El programa de los VNU está preparado y dispuesto para cumplir su función en el marco de los esfuerzos de recuperación de la COVID-19 y de la década de acción.

---