



**Junta Ejecutiva del Programa
de las Naciones Unidas para el
Desarrollo, del Fondo de Población
de las Naciones Unidas y de la
Oficina de las Naciones Unidas
de Servicios para Proyectos**

Distr. general
22 de marzo de 2019
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2019

Nueva York, 30 de mayo, 3 y 4 y 6 y 7 de junio de 2019

Tema 8 del programa provisional

Voluntarios de las Naciones Unidas

Voluntarios de las Naciones Unidas

Informe del Administrador

Resumen

El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) brinda la oportunidad a personas muy motivadas y competentes de prestar sus servicios como voluntarios al sistema. En el presente informe, correspondiente al año 2018, se exponen los resultados de los VNU durante el primer año de su Marco Estratégico cuatrienal para el período 2018-2021 (DP/2018/6). Además de señalarse los logros del programa, en el informe se reflexiona sobre la transformación institucional y el reposicionamiento estratégico durante 2018 con una mirada hacia el futuro. La organización está ahora mejor enfocada y reorganizada para cumplir con su doble mandato de movilizar voluntarios en apoyo del programa de paz, desarrollo y derechos humanos de las Naciones Unidas y promover la importancia del voluntariado para la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Los siguientes anexos, publicados en el sitio web de la Junta Ejecutiva, complementan el presente informe: a) estadísticas de los VNU correspondientes a 2018; b) sinopsis de la situación financiera del programa de los VNU para 2018; c) informe sobre la matriz de resultados de los VNU para 2018; y d) entidades anfitrionas de las Naciones Unidas en 2018.

Elementos de una decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) reconocer la resolución [73/140](#) de la Asamblea General, de 17 de diciembre de 2018, relativa al voluntariado en pro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la que la Asamblea acogió con beneplácito la integración del voluntariado en todas las cuestiones pertinentes que se debaten en las Naciones Unidas, en particular la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y pidió a los VNU que adoptaran medidas para promover esa agenda; b) tomar nota del informe anual de resultados presentado por el Administrador; c) expresar su agradecimiento a todos los Voluntarios de las Naciones Unidas por su excelente contribución a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible durante 2018; d) encomiar a los VNU por los resultados obtenidos durante el primer año de su Marco



Estratégico para el período 2018-2021; e) acoger con beneplácito la publicación por parte del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018: El lazo que nos une – Voluntariado y resiliencia comunitaria*, en el que se ofrecen nuevos datos sobre el papel que representa el voluntariado en el fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades y de su influencia e inclusión en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; f) reafirmar el papel decisivo que desempeña el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para la aplicación del Marco Estratégico del programa de los VNU para el período 2018-2021 y exhortar a todos los asociados para el desarrollo a que contribuyan al Fondo si están en condiciones de hacerlo; y g) solicitar que los VNU aprovechen los progresos realizados en la búsqueda de soluciones innovadoras de voluntariado para mejorar su respuesta a los desafíos que plantea la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Resultados principales de 2018	4
A. Resultado 1. Los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas	4
B. Resultado 2. El sistema de las Naciones Unidas recibe apoyo para implementar la Agenda 2030 mediante la colaboración del programa de los VNU y la integración del voluntariado	8
C. Eficacia institucional: el programa de los VNU es una organización más eficaz y eficiente, con sistemas, prácticas institucionales y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal comprometido	13
III. El programa de los VNU: una mirada hacia el futuro	15
 Anexos (disponibles en el sitio web de la Junta Ejecutiva)	
1. Estadísticas de los Voluntarios de las Naciones Unidas, 2018	
2. Sinopsis de la situación financiera de los VNU, 2018	
3. Informe sobre la matriz de resultados de los VNU, 2018	
4. Entidades anfitrionas de las Naciones Unidas, 2018	

I. Introducción

1. En el presente informe se describe el desempeño institucional del programa de los VNU durante el primer año de su Marco Estratégico para el período 2018-2021. En el capítulo II se presentan los resultados obtenidos durante el año sobre la base de aportaciones de fuentes externas e internas, informes y evaluaciones, y datos financieros. En la mayoría de los casos se han empleado datos primarios para cuantificar el progreso realizado con respecto a la matriz de resultados. El capítulo III concluye con una mirada hacia el futuro.

II. Resultados principales de 2018

2. De conformidad con la decisión 2014/13 de la Junta Ejecutiva, el presente capítulo se ajusta a la matriz de resultados del Marco Estratégico de los VNU. En el anexo 3 se presentan más datos sobre las bases de referencia, las metas y el desempeño.

3. En conjunto, el desempeño de los indicadores de resultados y productos para 2018 documenta lo siguiente:

a) Hay nueve indicadores, marcados con un círculo verde, en que se han cumplido o superado las expectativas (el desempeño es del 100 %, o más, con respecto al objetivo intermedio del Marco Estratégico);

b) Hay cuatro indicadores, marcados con un círculo ámbar, en que se ha quedado por debajo de las expectativas (el desempeño se sitúa entre el 60 % y el 99 % con respecto al objetivo intermedio del Marco Estratégico);

c) No hay ningún indicador, marcado con un círculo rojo, en que no se hayan cumplido las expectativas (el desempeño es inferior al 60 % con respecto al objetivo intermedio del Marco Estratégico);

d) Hay un indicador, marcado con un círculo gris, sobre el que no se dispone de datos.

A. Resultado 1. Los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas

<i>Resultados obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con los objetivos intermedios anuales</i>	
1.1 Porcentaje de países que señalaron la contribución positiva del voluntariado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los informes nacionales voluntarios sobre los avances en la consecución de los Objetivos	98 %	
1.2 Número de otros voluntarios movilizados en los planes regionales y nacionales de voluntarios respaldados por el programa de los VNU	188 %	

4. El voluntariado es un medio poderoso e intersectorial de implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Los exámenes nacionales voluntarios muestran una creciente diversidad de enfoques entre los Estados Miembros en cuanto a la forma en que el voluntariado contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De los 46 exámenes presentados durante el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible de 2018, en 29 se reconoció el papel del voluntariado y en 19 (41 %) se señaló la contribución positiva del voluntariado a los Objetivos, lo cual representa un aumento del 40 % respecto a 2017 y del 9 % con respecto a 2016, pero no alcanza la meta del 42 % fijada para 2018. El programa de los VNU prestó apoyo y asesoramiento técnico a 11 países para que mejoraran los datos y los análisis sobre el voluntariado y los incluyeran en sus respectivos exámenes nacionales voluntarios (Cabo Verde, Ecuador, Guinea, Jamaica, Líbano, México, Níger, República Democrática Popular Lao, República Dominicana, Sri Lanka y Togo). El análisis del programa de los VNU muestra que los Estados Miembros incorporaron información sobre el voluntariado en sus exámenes de dos maneras:

a) **Los voluntarios como socios esenciales en la implementación de la Agenda 2030, el aumento de la innovación, la cooperación internacional y la inclusión.** En el examen de Australia, por ejemplo, se dedica una sección a la función de los voluntarios en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se estima que su contribución económica y social asciende a 290.000 millones de dólares australianos al año. Sri Lanka informa de que 8,6 millones de personas, es decir, el 40 % de la población, trabajan como voluntarios al menos una vez al año. El Níger destaca las principales contribuciones de los voluntarios respecto a cada uno de los Objetivos examinados en 2018. En el Ecuador y la República Democrática Popular Lao, los voluntarios desempeñan un papel importante para lograr la participación de las mujeres y los niños y los jóvenes vulnerables. Guinea, Jamaica y el Togo reconocen la importancia de las innovaciones y los enfoques de los voluntarios en la protección del medio ambiente, la educación, el empleo y la reducción de la pobreza, mientras que el Líbano y Sri Lanka incluyen en sus informes iniciativas de voluntarios para fortalecer la participación comunitaria y la cohesión social;

b) **El voluntariado como medio para ampliar la participación ciudadana en los procesos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre ellos la recopilación de datos, la consulta y la validación de los resultados.** En Malí, en el examen nacional voluntario se informó de que las estructuras de voluntarios apoyan las actividades de sensibilización, retroinformación y recopilación de datos sobre los Objetivos, en particular aquellas que cuentan con la participación de la juventud. En la República Democrática Popular Lao y Sri Lanka, las organizaciones y plataformas de voluntarios apoyaron procesos de consulta y retroalimentación para los exámenes nacionales de 2018, incluidos cursos prácticos dirigidos a los interesados y consultas en línea y sobre el terreno para subsanar las lagunas en la cobertura de datos.

5. Un total de 255.921 voluntarios locales no pertenecientes a las Naciones Unidas prestaron su colaboración en 2018 a través de planes de voluntariado nacionales y regionales apoyados por el programa de los VNU en Camboya, China, Côte d'Ivoire, la India, Malí y Uganda y a través de la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO). El programa de los VNU movilizó a otros 1.307 voluntarios en el marco de sus proyectos en Rwanda, de los cuales 780 eran mujeres formadas en la reducción del riesgo de desastres, así como a 150 voluntarios en la República Centroafricana, 140 en Zimbabwe, 125 en Kenya y 60 en el Pakistán. En el marco del proyecto regional del PNUD y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial sobre acceso mundial a los recursos biológicos y participación en los beneficios, 52 voluntarios recibieron capacitación en el Ecuador, Honduras, Panamá, la República Dominicana y el Uruguay. En Uzbekistán, siete Voluntarios de las Naciones Unidas, que prestaron servicios en el contexto de un proyecto regional conjunto del PNUD, la

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) sobre el fomento de la resiliencia de las comunidades afectadas por el desastre del mar de Aral a través de un fondo de seguridad humana de múltiples asociados para el mar de Aral, impartieron formación a 2.000 sanitarios voluntarios de comunidades rurales con el fin de mejorar su capacidad y sensibilizarlos sobre medidas de salud preventiva.

Producto 1.1. Apoyo a los Estados Miembros en la elaboración de programas, políticas y leyes que promuevan el voluntariado y la actividad de los voluntarios

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con los objetivos intermedios anuales</i>	
1.1.1 Número de planes de voluntarios (en línea, sobre el terreno, regionales, nacionales, subregionales, juveniles, etc.) que cuentan con apoyo del programa de los VNU	92 %	
1.1.2 Número de Estados Miembros que establecen alianzas con el programa de los VNU para elaborar sus políticas y su legislación sobre el voluntariado	167 %	

6. De conformidad con su Marco Estratégico para el período 2018-2021, el programa de los VNU está transitando de la ejecución de proyectos independientes a la generación de pruebas y la prestación de servicios de asesoramiento a los Estados Miembros sobre la integración del voluntariado en sus esfuerzos por cumplir la Agenda 2030.

7. En este contexto, durante 2018 el programa de los VNU proporcionó apoyo técnico y conocimientos para la elaboración de políticas y leyes sobre el voluntariado en Camboya, Côte d'Ivoire, el Gabón, la India, Madagascar y Uganda. En este sentido, en Camboya se ideó el Plan Nacional de Implementación del Voluntariado Juvenil, mientras que en Madagascar se aprobó la Ley de Voluntariado en 2018. A raíz de la ayuda facilitada por el programa de los VNU en Burundi en 2017, la Asamblea Nacional aprobó una Ley Marco sobre el Voluntariado en 2018.

8. En 2018, el programa de los VNU difundió sus conocimientos técnicos sobre el desarrollo de la capacidad nacional de la infraestructura del voluntariado en Camboya, el Camerún, China, Côte d'Ivoire, Etiopía, el Gabón, la India, Malí y Uganda.

9. Como ejemplo del compromiso a nivel nacional, en la India el programa de los VNU está apoyando el programa Nehru Yuva Kendra Sangathan y a las administraciones de distrito en el fomento de la infraestructura del voluntariado comunitario. Los coordinadores de juventud de distrito del programa de los VNU movilizaron a 254.128 voluntarios para apoyar los programas del gobierno central y de los estados en los ámbitos de la salud, el saneamiento, la educación, la nutrición, el empoderamiento de las mujeres, la protección de la infancia y la alfabetización digital y financiera.

10. Como ejemplo del compromiso a nivel regional, el programa de los VNU siguió intensificando su colaboración con la CEDEAO. A través del Programa de Voluntariado de la CEDEAO, 63 voluntarios de 11 Estados miembros de la CEDEAO fueron enviados a Guinea, Liberia y Sierra Leona para prestar servicios en el ámbito de la educación, la salud, la gestión de proyectos, la comunicación, el seguimiento y la evaluación. Los voluntarios de la CEDEAO contribuyen al logro de los objetivos de la Agenda 2063 de la Unión Africana, la Visión 2020 de la CEDEAO y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Producto 1.2. Promoción del voluntariado y su valor mediante la participación de los Estados Miembros, la sociedad civil y los círculos académicos en la investigación, el diálogo público, la documentación y la difusión

<i>Productos obtenidos</i>		<i>Desempeño de los indicadores en relación con los objetivos intermedios anuales</i>	
1.2.1	Número de Estados Miembros que aportaron los productos de la investigación y el conocimiento al plan de acción	350 %	
1.2.2	Número de asociados del plan de acción que participaron en reuniones y consultas técnicas a nivel mundial y nacional	100 %	

11. En el plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030¹ se exhortaba a los Estados Miembros, las entidades de las Naciones Unidas, la sociedad civil, los círculos académicos y el sector privado a que aumentaran el reconocimiento y la integración del voluntariado como medio poderoso para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En 2018, 35 Estados Miembros² presentaron análisis nacionales de la situación de la infraestructura del voluntariado. El programa de los VNU ha consolidado los informes regionales de síntesis como aportaciones a las consultas de los interesados durante los foros regionales sobre el desarrollo sostenible en 2019. También en 2018, durante su septuagésimo tercer período de sesiones, la Asamblea General aprobó la resolución [73/140](#), de 17 de diciembre de 2018, relativa al voluntariado en pro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible³, que contó con el Brasil y el Japón como cofacilitadores y con un total de 124 Estados Miembros como copatrocinadores.

12. El *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2018: El lazo que nos une – Voluntariado y resiliencia comunitaria* fue presentado en el foro político de alto nivel en julio de 2018. El informe, que reconoce que los voluntarios representan un recurso fundamental y un medio intersectorial para implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, examina la manera en que los Gobiernos y otros agentes de desarrollo pueden colaborar con soluciones locales para fortalecer la resiliencia de la comunidad. El informe toma como base investigaciones originales de 15 países y analiza el valor distintivo del voluntariado y los factores que influyen en su pertinencia, impacto e inclusividad en todas las realidades sociales y políticas. Tras la presentación mundial, hubo 40 presentaciones regionales y nacionales de las conclusiones del informe, en las que se vincularon esas conclusiones a contextos específicos.

13. Durante la campaña anual del Día Internacional del Voluntariado, que se conmemora el 5 de diciembre, 30 organismos de las Naciones Unidas, a nivel mundial, regional y nacional, se hicieron eco de la iniciativa “Los voluntarios construyen comunidades resilientes” en los medios de comunicación social utilizando las etiquetas #IVD2018 y #ResilientCommunities. Ese día, 58 entidades de las Naciones Unidas, 10 asociados en la financiación, cuatro empresas del sector

¹ [A/RES/70/129](#) y [A/70/118](#).

² Afganistán, Alemania, Azerbaiyán, Benin, Brasil, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Chile, China, Croacia, Ecuador, Etiopía, Francia, India, Iraq, Kazajstán, Madagascar, Malawi, México, Montenegro, Níger, Países Bajos, Paraguay, Perú, Reino Unido, República Checa, Somalia, Sri Lanka, Togo, Uganda, Uruguay, Zambia y Zimbabwe.

³ [A/RES/73/140](#).

privado y 17 organizaciones de la sociedad civil y de voluntarios participaron en la campaña dirigida por el programa de los VNU para reconocer el papel de los voluntarios.

B. Resultado 2. El sistema de las Naciones Unidas recibe apoyo para implementar la Agenda 2030 mediante la colaboración del programa de los VNU y la integración del voluntariado

<i>Resultados obtenidos</i>		<i>Desempeño de los indicadores en relación con los objetivos intermedios anuales</i>	
2.1	Porcentaje de asociados de las Naciones Unidas que señalaron la contribución positiva del programa de los VNU a su mandato	–	
2.2	Número de asociados de las Naciones Unidas que cuentan con la colaboración del programa de los VNU	109 %	

14. El despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas y la integración efectiva del voluntariado en el sistema de las Naciones Unidas⁴ es posible gracias a la relación estrecha y constante entre el programa de los VNU y sus asociados de las Naciones Unidas. Durante 2018, el programa de los VNU desplegó Voluntarios de las Naciones Unidas en 38 entidades de las Naciones Unidas, entre ellas seis asociados nuevos o que repiten: la Comisión Económica para Europa; la Comisión Económica y Social para Asia Occidental; la Organización Internacional del Trabajo; la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres y la Universidad de las Naciones Unidas (UNU). Los datos para evaluar las contribuciones de los Voluntarios de las Naciones Unidas a los mandatos de los asociados de la Organización se recopilan cada dos años a través de la encuesta de asociados de las Naciones Unidas. No se dispone de datos sobre el resultado 2.1 del presente informe para 2018. La próxima encuesta se llevará a cabo en 2019 y se informará de sus resultados en 2020.

15. En septiembre de 2018, el programa de los VNU firmó un memorando de entendimiento con la Secretaría de las Naciones Unidas para estandarizar y simplificar el despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas en todos sus departamentos, oficinas y misiones. El programa de los VNU también suscribió memorandos de entendimiento con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

16. A pesar de su alineamiento con la totalidad de la Agenda 2030, los Voluntarios de las Naciones Unidas informaron a través de la nueva aplicación de informes de voluntariado⁵ que contribuyeron con sus asignaciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 10, 11, 16 y 17 en 2018. En concreto, el 43 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas afirmaron que trabajaron para alcanzar el Objetivo 16, el 13 %, el 17, el 8 %, el 3, y el 6 %, el 10 y el 11, respectivamente.

17. En 2018, el PNUD acogió a 2.286 Voluntarios de las Naciones Unidas que contribuyeron a lograr resultados de desarrollo inclusivos y sostenibles. Por ejemplo,

⁴ En el anexo 4 figura la lista completa de los asociados de las Naciones Unidas que acogieron a los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2018.

⁵ En 2018, 3.665 Voluntarios de las Naciones Unidas en activo (el 51 % de todos los voluntarios durante el año) informaron sobre sus asignaciones a través de la aplicación de informes de voluntariado.

en Guatemala, 50 Voluntarios de las Naciones Unidas apoyaron la preservación de los archivos históricos de la policía nacional y salvaguardaron los antecedentes penales relacionados con actos de violencia durante la dictadura militar. En el marco del Proyecto de Apoyo Electoral de las Naciones Unidas, ejecutado por el PNUD, se desplegaron 38 Voluntarios de las Naciones Unidas en el Afganistán y otros 38 en Guinea. En el Pakistán, 32 Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional apoyaron la educación cívica y electoral de la juventud.

18. Los 2.136 Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaron servicios en misiones políticas y de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas contribuyeron significativamente a la consolidación de la paz en sus países de asignación. Unos 1.998 Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional y 140 de contratación nacional, entre ellos 732 mujeres, fueron asignados a 17 misiones de las Naciones Unidas. Los Voluntarios de las Naciones Unidas asignados a la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur crearon foros neutrales para reunir a las partes en conflicto y así ayudar a construir la paz. Los Voluntarios de las Naciones Unidas también apoyaron cursos prácticos para empoderar a las mujeres y a la juventud. En la República Democrática del Congo, se desplegaron 62 Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional en la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo y 14 trabajaron con el PNUD para ayudar en las elecciones en 19 localidades, incluidas zonas remotas e inestables. Los Voluntarios de las Naciones Unidas de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana llevaron a cabo actividades de divulgación y sensibilización sobre el Tribunal Penal Especial dirigidas a las comunidades de base. Los Voluntarios de las Naciones Unidas de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí apoyaron la primera fase del proceso acelerado de desarme, desmovilización y reintegración, y lograron integrar a más de 1.400 combatientes en las Fuerzas Armadas Malienses.

19. Durante 2018, 848 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicios en la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y pudieron mejorar la protección de los refugiados y las personas cuya situación cae dentro de su competencia, responder a sus necesidades y garantizar su acceso a los servicios básicos. El programa de los VNU se asoció con el ACNUR para poner a prueba oportunidades de colaboración como Voluntario de las Naciones Unidas de contratación nacional para los recién graduados de entre los refugiados. Con este fin, nueve refugiados en Ghana y cinco en el Senegal fueron asignados a la OIM, el PNUD, el UNFPA, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y la UNU. En el marco de un proyecto piloto de mejora de la seguridad ciudadana y la protección de los refugiados con jóvenes voluntarios refugiados, financiado por el Gobierno de Alemania, cuatro refugiados prestaron servicios para mejorar la seguridad y la protección de sus comunidades de refugiados y de acogida en Colombia y Kenya, y se seleccionaron otros dos voluntarios para realizar una labor similar en Albania y Montenegro.

20. El año pasado, 420 Voluntarios de las Naciones Unidas trabajaron con el UNICEF para apoyar la protección de los derechos de la infancia y su acceso a la educación, la salud y las oportunidades. A través del programa Jóvenes Defensores de la Infancia, 33 Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional y siete de contratación internacional de entre 18 y 24 años se incorporaron a 27 oficinas en los países para actuar como agentes del cambio en el UNICEF. Los Jóvenes Defensores de la Infancia representaban a un grupo diverso, que incluía a 29 mujeres, una de ellas refugiada de 18 años, y a miembros de otros grupos marginados.

21. En 2018, el número de Voluntarios de las Naciones Unidas desplegados en el UNFPA aumentó en un 49 % y alcanzó los 257, por lo que el Fondo pudo ofrecer mejores servicios de salud sexual y reproductiva teniendo en cuenta el género. En el marco de una nueva colaboración, el programa de los VNU, el UNFPA y EvalYouth detectaron más de 60 oportunidades para que jóvenes evaluadores se desempeñaran como Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas en la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, el UNFPA, el UNICEF y el Programa Mundial de Alimentos en misiones de seis meses a dos años.

22. Durante 2018, 230 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicios a ONU-Mujeres, lo que representa un aumento del 26 % con respecto a 2017. Estos Voluntarios de las Naciones Unidas, el 63 % de ellos de contratación nacional y el 71 % mujeres, contribuyeron al empoderamiento y la participación de las mujeres y a su acceso a las oportunidades.

23. La OMS registró un incremento del 268 % en el número de Voluntarios de las Naciones Unidas desplegados en comparación con 2017. En el Pakistán, la OMS movilizó a 157 Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional como monitores de distrito para apoyar las campañas de evaluación sobre preparación para el sarampión en los distritos, dirigidas a más de 32 millones de niños. Este fue uno de los mayores despliegues de la historia del programa de los VNU en la OMS.

24. Las oficinas de los coordinadores residentes, dependientes del PNUD, recibieron el apoyo de 137 Voluntarios de las Naciones Unidas en 62 países de asignación durante 2018. Estos Voluntarios de las Naciones Unidas, de los cuales 74 eran de contratación internacional y 63 de contratación nacional contribuyeron a la coordinación, las comunicaciones, el seguimiento y la evaluación de la eficacia del desarrollo.

25. En 2018, 70 Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios en la labor de coordinación humanitaria, lo que supone un aumento del 17 %. De ellos, el 33 % eran Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional y el 53 %, mujeres.

Producto 2.1. Ampliar las oportunidades de que un mayor número de personas contribuya a la labor de las Naciones Unidas en favor del desarrollo, la paz y las actividades humanitarias

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con los objetivos intermedios anuales</i>	
2.1.1a Número de meses de voluntariado al año a través del programa de los VNU (sobre el terreno)	95 %	
2.1.1b Número de meses de voluntariado al año a través del programa de los VNU (en línea)	124 %	
2.1.2a Número de voluntarios al año a través del programa de los VNU (sobre el terreno)	107 %	
2.1.2b Número de voluntarios al año a través del programa de los VNU (en línea)	122 %	

Movilización de voluntarios

26. Tras varios años de disminución general, el número de Voluntarios de las Naciones Unidas aumentó de 6.501 en 2017 a 7.201 en 2018, lo que representa un incremento en el número de meses de voluntariado al año de 51.730 a 53.194. A pesar del aumento general de meses de voluntariado, la tasa no alcanza la meta de 2018 debido a una mayor demanda de asignaciones a corto plazo de los Voluntarios de las Naciones Unidas.

27. Durante 2018, año de transición para la organización, el total de despliegues de voluntarios aumentó un 35 % en Asia y el Pacífico; un 14 % en América Latina y el Caribe; un 12,5 % en Europa y la Comunidad de Estados Independientes; un 8 % en África; y un 2 % en los Estados árabes.

28. El programa de los VNU sigue buscando y recomendando a candidatas altamente calificadas para su selección a sus asociados de las Naciones Unidas, en particular para misiones de mantenimiento de la paz. La proporción de mujeres participantes en el programa de los VNU se mantuvo estable en un 47 % por segundo año consecutivo. En las misiones de mantenimiento de la paz y en las misiones políticas especiales, esa proporción aumentó ligeramente, del 33 % al 34 % de mujeres en el mismo período.

29. La tendencia a largo plazo a una mayor demanda de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional continuó en 2018. La proporción de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional creció del 41 % en 2017 al 45 %. Este crecimiento permite a los asociados de las Naciones Unidas fortalecer la capacidad nacional para implementar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

30. En 2018, el 81 % de todos los Voluntarios de las Naciones Unidas y el 69 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional procedían del Sur Global. Este porcentaje representa una de las principales contribuciones del programa de los VNU a la cooperación Sur-Sur, ya que permite que personas procedentes del sur ayuden a encontrar soluciones a los problemas que plantea el desarrollo partiendo de sus experiencias, conocimientos y buenas prácticas.

31. En 2018, la media de edad de los Voluntarios de las Naciones Unidas fue de 35 años. La proporción de Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas menores de 30 años aumentó del 8 % en 2017 al 11 % en 2018.

32. En 2018, 16.748 Voluntarios en Línea prestaron servicios a través del programa de los VNU, lo que representa un total de 2.886 meses de voluntariado. Proporcionaron servicios de voluntariado a distancia a 47 entidades de las Naciones Unidas y organizaciones internacionales y a 282 organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas. El 60 % de los Voluntarios en Línea eran mujeres, el 67 % eran jóvenes y el 4 % eran personas con discapacidad.

33. En 2018, el programa de los VNU puso a prueba nuevas categorías de voluntarios, como voluntarios de eventos, de la comunidad, voluntarios refugiados y voluntarios expertos o de alto nivel, para responder así a las necesidades cambiantes de los asociados de las Naciones Unidas. El programa de los VNU desplegó 116 Voluntarios de las Naciones Unidas de la comunidad, 42 de eventos, cuatro voluntarios refugiados y siete voluntarios expertos o de alto nivel en América Latina, África Oriental y Meridional y Europa y la Comunidad de Estados Independientes.

34. El programa de los VNU continuó sus esfuerzos para lograr la participación de las personas con discapacidad en el sistema de las Naciones Unidas.

Alianzas y acuerdos

35. En 2018, el programa de los VNU desplegó 561 Voluntarios de las Naciones Unidas en 88 países y territorios, financiados totalmente por los Gobiernos de Alemania, Bélgica, Finlandia, Francia, Irlanda, el Japón, Luxemburgo, Noruega, la República Checa, la República de Corea, la Federación de Rusia, Suecia y Suiza, así como por la Agency for Volunteer Service (Hong Kong), la Asociación Internacional de Estudiantes de Economía y Administración en Côte d'Ivoire, Cisco Systems y Save the Children.

36. El programa de los VNU y la King Mongkut's University of Technology Thonburi en Tailandia firmaron un acuerdo en diciembre de 2017 para ofrecer oportunidades a los estudiantes de posgrado de esa universidad de colaborar como Jóvenes Voluntarios Universitarios de las Naciones Unidas. Este fue el primer acuerdo suscrito en el marco del programa de los Jóvenes Voluntarios Universitarios de las Naciones Unidas en la región de Asia. Los tres primeros estudiantes fueron enviados a la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial en Camboya, a Pulse Lab Jakarta en Indonesia y a la UNESCO en Tailandia.

37. El programa de los VNU y la Federación de Rusia firmaron su primer memorando de entendimiento en julio de 2018, por el cual pusieron en marcha una iniciativa para impulsar la participación de ciudadanos rusos en las actividades de las Naciones Unidas como Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional con financiación plena. Por primera vez, se desplegaron 18 Voluntarios de las Naciones Unidas rusos en régimen de financiación completa en 15 países.

38. El programa de los VNU y la China Youth Volunteers Association suscribieron un memorando de entendimiento en octubre de 2018, que permite a los jóvenes chinos prestar servicios como Voluntarios Universitarios de las Naciones Unidas. En el marco de este acuerdo de tres años, los VNU y la asociación desarrollarán un programa de Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas a través del cual los jóvenes chinos tendrán la oportunidad de colaborar con el sistema de las Naciones Unidas en apoyo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

39. El programa de los VNU se asoció con Alphabet Inc. (Google Policy Fellowship Programme) y el PNUD en 2018 para llevar a cabo un proyecto piloto de movilización de Voluntarios Universitarios de las Naciones Unidas de contratación internacional para apoyar la prevención del extremismo violento a través de la política y la tecnología. En el marco de esta alianza, a principios de 2019 se reclutó a un Voluntario Universitario de las Naciones Unidas de contratación internacional, que fue desplegado en el PNUD en Indonesia durante seis meses.

Producto 2.2. Voluntarios motivados y bien equipados, movilizados para contribuir a las iniciativas de paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas

<i>Productos obtenidos</i>	<i>Desempeño de los indicadores en relación con los objetivos intermedios anuales</i>	
2.2.1 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que señalaron que su asignación mejoró su desarrollo personal y profesional	98 %	
2.2.2 Porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas satisfechos con su experiencia de voluntariado	103 %	

40. En 2018, el 95 % de todos los Voluntarios de las Naciones Unidas declararon estar satisfechos con su experiencia de voluntariado, porcentaje ligeramente superior a la meta del 93 %. El porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas que señalaron que su asignación mejoró su desarrollo personal y profesional siguió siendo elevado en 2018, aunque se quedó algo por debajo de la ambiciosa meta del 94 %.

41. El programa de los VNU continuó aplicando su estrategia de capacitación de los Voluntarios de las Naciones Unidas y amplió el acceso al aprendizaje para todos los Voluntarios de las Naciones Unidas en todo el mundo. En 2018, el aprendizaje para los Voluntarios de las Naciones Unidas incluyó cursos obligatorios sobre la prevención del acoso, el acoso sexual y el abuso de autoridad, y la explotación y el abuso sexuales, cursos opcionales sobre asistencia humanitaria, administración de empresas, idiomas oficiales de las Naciones Unidas, entrenamiento individual y servicios de apoyo en la mejora de las capacidades de gestión de la carrera, así como 50 eventos de aprendizaje nacionales y regionales.

C. Eficacia institucional: el programa de los VNU es una organización más eficaz y eficiente, con sistemas, prácticas institucionales y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal comprometido

42. En 2018, el programa de los VNU culminó su proceso de transformación institucional. A raíz de la regionalización y los cambios estructurales a nivel mundial, que entraron en vigor el 1 de enero de 2018, el programa de los VNU ajustó su presencia en los países profesionalizando la capacidad nacional y consolidándola de 79 a 57 países, de conformidad con la autorización de la Junta Ejecutiva para abrir hasta 60 dependencias de operaciones sobre el terreno⁶. En los países donde no hay dependencias de operaciones sobre el terreno del programa de los VNU, el PNUD sigue prestando apoyo a las actividades del programa. La transformación se acompañó de una reestructuración y racionalización de los procesos institucionales.

43. Algunos de los logros más importantes son el redimensionamiento de la plantilla, la reducción de los costos y el ajuste de los gastos a los recursos financieros disponibles y las proyecciones para los años venideros. Los gastos globales del programa de los VNU disminuyeron un 11 % (2,5 millones de dólares) en 2018 con respecto a 2017. En cuanto a la sostenibilidad financiera, el programa de los VNU estabilizó sus reservas del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias en 15 millones de dólares y aumentó sus reservas extrapresupuestarias hasta alcanzar los 28 millones de dólares debido a la integración de todos los recursos financieros y a la mejora de la administración financiera, lo que permitió avanzar para establecer una reserva operacional de un año.

44. A lo largo de todo el proceso de gestión del cambio, el programa de los VNU defendió la paridad de género de su personal; el 57 % del personal son mujeres y se logró la igualdad de representación de los funcionarios internacionales del Cuadro Orgánico, con un 53 % de mujeres y un 47 % de hombres. Este progreso es testimonio de los esfuerzos concertados del programa de los VNU por lograr la paridad de género, de conformidad con la estrategia de igualdad de género del PNUD para 2018-2021.

Situación financiera y sostenibilidad⁷

45. El valor financiero total de las actividades del programa de los VNU ascendió a 200 millones de dólares en 2018, lo que representa un aumento con respecto a los 195

⁶ Decisiones 88/46 y 90/45 del Consejo de Administración.

⁷ Véase también el anexo 2.

millones de dólares en 2017. El principal factor que contribuyó a esta subida fue el incremento del número de Voluntarios de las Naciones Unidas.

46. En 2018, los recursos ordinarios que aportaron los Estados Miembros a los VNU por conducto del PNUD ascendieron a 8,8 millones de dólares, el mismo nivel que en 2017, y ligeramente inferior a las estimaciones presupuestarias integradas del PNUD para 2018-2021 (DP/2017/39) de 10,6 millones de dólares por año⁸.

47. El Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias del programa de los VNU recibió contribuciones (incluidas contribuciones multianuales) por valor de 5,2 millones de dólares, lo que representa un aumento del 40 % frente a los 3,7 millones de dólares de 2017. En 2018, las contribuciones al fondo procedieron de los Gobiernos de Alemania, Bangladesh, China, Francia, la India, Irlanda, Kazajstán, la República Checa, Suecia, Suiza y Tailandia. El Fondo sigue siendo fundamental para la aplicación del Marco Estratégico y la constante innovación de los sistemas de integración de los voluntarios y el voluntariado en el marco de los asociados de las Naciones Unidas.

48. El programa de los VNU también recibió contribuciones al programa sobre financiación íntegra por valor de 15,6 millones de dólares en 2018, incluidas contribuciones multianuales, lo que representa un aumento del 18 % respecto de 2017. Se recibieron recursos para financiar las asignaciones de los Voluntarios de las Naciones Unidas de los Gobiernos de la Federación de Rusia, Finlandia, Francia, Irlanda, el Japón, Luxemburgo, Noruega, la República Checa, la República de Corea, Suecia y Suiza, así como de la Agency for Volunteer Service (Hong Kong), Alphabet Inc. (Google Policy Fellowship Programme), la King Mongkut's University of Technology Thonburi y Save the Children.

49. El programa de los VNU firmó nuevos acuerdos con el Gobierno de Alemania y recibió contribuciones para apoyar la transformación digital del programa de los VNU (1 millón de dólares) y para financiar la renovación y modernización del campus de las Naciones Unidas en Bonn (1,5 millones de dólares), que el programa de los VNU gestiona en nombre de 19 organismos y organizaciones de las Naciones Unidas.

Rendición de cuentas, gestión basada en los resultados, evaluación y auditoría

50. Los VNU terminaron de aplicar las recomendaciones de la auditoría interna que llevó a cabo la Oficina de Auditoría e Investigaciones del PNUD en 2017. Se llegó a la conclusión de que, si bien los mecanismos de gobernanza, las prácticas de gestión del riesgo y los elementos de control evaluados estaban consolidados y funcionaban correctamente, se necesitaban más mejoras. En el informe se reconocía que la transformación del programa de los VNU era una buena práctica dentro del PNUD.

51. Con arreglo al Marco Estratégico para el período 2018-2021, el programa de los VNU siguió centrándose en la realización de evaluaciones independientes externas de determinados proyectos clave, principalmente en el punto final de la ejecución⁹. En 2018, este enfoque dio lugar a evaluaciones de proyectos a nivel nacional y regional: a) la evaluación del establecimiento de un programa nacional de jóvenes voluntarios en Burundi, en la que se recomendó ampliar el proyecto para que abarcara a todo el país por etapas; b) la evaluación del establecimiento de un programa nacional de voluntariado en Mauritania, en la que se recomendó que se intensificaran las actividades de promoción ante las autoridades nacionales a fin de garantizar una base

⁸ Decisión 2017/31 de la Junta Ejecutiva.

⁹ Todas las evaluaciones del programa de los VNU se incluyen en el informe anual del PNUD a la Junta Ejecutiva sobre la función de evaluación: <http://web.undp.org/evaluation/annual-report/are.shtml>.

normativa y legislativa más sólida para el programa; y c) la evaluación final del Partners for Prevention, programa regional conjunto del PNUD, el UNFPA y ONU-Mujeres para la prevención de la violencia contra las mujeres y las niñas en Asia y el Pacífico, en la que se recomendó un voluntariado más institucionalizado en los programas de prevención.

Apoyo operacional

52. En 2018, el programa de los VNU perfeccionó los módulos de aplicación del sistema de gestión de los voluntarios y los flujos de trabajo conexos. Con ello se redujo el plazo de tramitación, mejoró la transparencia y la rendición de cuentas y aumentó la eficiencia mediante la descentralización de las funciones. El plazo medio de tramitación del reclutamiento, desde la aprobación de la solicitud de asignación hasta la llegada de los Voluntarios de las Naciones Unidas era de 81 días hábiles en el caso de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional y de 34 días hábiles en el caso de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional.

III. El programa de los VNU: una mirada hacia el futuro

53. Teniendo en cuenta los resultados anteriores de los dos importantes procesos de cambio en el programa de los VNU, relacionados con su labor (el nuevo Marco Estratégico del programa de los VNU para el período 2018-2021) y con sus métodos (el proceso de transformación institucional del programa de los VNU), hay cuatro aspectos estratégicos destacados en el futuro de los VNU.

54. En primer lugar, en su calidad de secretaria del plan de acción, designada por la Asamblea General en su resolución [70/129](#), el programa de los VNU forjará alianzas más sólidas a nivel nacional, regional e internacional para fortalecer las alianzas de interesados múltiples en favor del voluntariado y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la obtención de pruebas, la investigación y los conocimientos, las asociaciones en la esfera de las políticas, los servicios de asesoramiento a los Estados Miembros y los órganos regionales, y el compromiso y la convocatoria en materia de políticas.

55. En segundo lugar, el programa de los VNU seguirá ofreciendo mejores soluciones de voluntariado a los asociados de la Organización en el contexto de la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Con la culminación de su transformación estratégica e institucional, el programa de los VNU ha ampliado y diversificado sus servicios al sistema de las Naciones Unidas y está en condiciones de apoyar al nuevo sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo en las siguientes esferas fundamentales:

- a) El fortalecimiento de la colaboración gracias al memorando de entendimiento con la Secretaría de las Naciones Unidas;
- b) El respaldo a las plataformas de apoyo a los países del PNUD a través de los Voluntarios de las Naciones Unidas y el voluntariado;
- c) La revisión de las condiciones de servicio de los Voluntarios de las Naciones Unidas para ajustarlas al informe del Equipo de Tareas Multifuncional sobre la Obligación de Proteger al personal en entornos de alto riesgo.

56. En tercer lugar, el programa de los VNU seguirá conteniendo los gastos y buscando ganancias en eficiencia. De conformidad con la política y la práctica del PNUD, el programa de los VNU velará por que los gastos de la organización se atribuyan correctamente a la fuente de financiación adecuada, de forma proporcional entre los recursos ordinarios y otros recursos, y de manera sencilla, transparente y armonizada.

57. En cuarto lugar, el programa de los VNU ha puesto en marcha un plan de transformación digital, mediante la automatización, la inteligencia artificial, los contratos inteligentes (cadena de bloques) y la integración de plataformas en línea, a los efectos de fortalecer su posición como asociado preferido en lo que respecta a las soluciones eficaces en función de los costos para el sistema de las Naciones Unidas, con plazos de despliegue más rápidos, costos de operación reducidos y una mejor contratación de talento.

58. El programa de los VNU es uno de los servicios originales comunes al sistema de las Naciones Unidas que brinda la oportunidad a personas muy motivadas y competentes de prestar sus servicios como voluntarios al sistema. Los voluntarios y el voluntariado se encuentran en una posición privilegiada para apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la implementación a nivel de las comunidades, así como para facilitar la participación de las personas y el desarrollo de la capacidad.
