



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
5 de abril de 2016
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2016
6 a 10 de junio de 2016, Nueva York
Tema 9 del programa provisional
Voluntarios de las Naciones Unidas

Voluntarios de las Naciones Unidas

Informe de la Administradora

Resumen

El presente informe correspondiente al bienio 2014-2015 pasa revista a los resultados y logros del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) en la aplicación de su marco estratégico para el período 2014-2017. También constituye el examen de mitad de período del marco estratégico, con reflexiones sobre los progresos, las dificultades, las oportunidades y la forma en que el programa VNU se proyecta hacia el futuro. El presente informe está estructurado en torno a la matriz integrada de resultados y recursos de los VNU para el período 2014-2017, de conformidad con la decisión 2014/13 de la Junta Ejecutiva. Los siguientes anexos se publican en el sitio web de la Junta Ejecutiva: a) Estadísticas de Voluntarios de las Naciones Unidas; b) Estados financieros; c) Presentación de informes sobre la matriz integrada de resultados y recursos y los ajustes de mitad de período; y d) un documento de debate sobre el voluntariado y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. El presente informe puede interpretarse en relación con los informes anuales del programa VNU correspondientes a 2014 y 2015, en los que se ponen de relieve elementos específicos de los resultados de dicho programa.

Elementos de una decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) tomar nota del informe bienal orientado hacia los resultados presentado por la Administradora; b) expresar su agradecimiento a todos los voluntarios de las Naciones Unidas y a los voluntarios en línea de las Naciones Unidas movilizados por el programa VNU por sus destacadas contribuciones a la paz y al desarrollo en todo el mundo durante el bienio 2014-2015, muy en especial al 83% de los voluntarios de las Naciones Unidas procedentes de países del Sur global, quienes representan una importante contribución Sur-Sur; c) encomiar al programa VNU por los resultados y logros de mitad de período de su marco estratégico para el período 2014-2017; d) acoger con beneplácito el apoyo del programa VNU a los países en los que se ejecutan programas y a las organizaciones



de las Naciones Unidas en sus esfuerzos en pro de la paz y el desarrollo mediante la integración de los voluntarios y el voluntariado; e) solicitar que el programa VNU aproveche los progresos realizados en la aplicación de enfoques y alianzas innovadores con visión del futuro centrados en la cooperación Sur-Sur para encontrar soluciones basadas en el voluntariado a los problemas de desarrollo sostenible que se plantean en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en particular la colaboración con asociados no tradicionales como las instituciones académicas, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, entre otros; f) encomiar al programa VNU por su activa participación en la elaboración de la Agenda 2030 y, en particular, acoger con satisfacción el papel del programa VNU en la aplicación del plan de acción para integrar el voluntariado en las políticas y los programas de paz y desarrollo para el próximo decenio y años posteriores, en consonancia con la resolución 70/129 de la Asamblea General, de 17 de diciembre de 2015; g) pedir al programa VNU que establezca un mecanismo de consulta para los Estados Miembros sobre el plan de acción para asegurar que se aprovechen los esfuerzos de múltiples interesados para lograr que más personas utilicen el voluntariado como vehículo para participar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; h) acoger con agrado que el programa VNU mantenga a mitad de período un enfoque ambicioso de los objetivos estratégicos, observando que, si bien la plena consecución de todas las metas en cuanto a resultados representa un importante desafío, esas elevadas metas siguen orientando al programa VNU y son esenciales tanto para la repercusión en el desarrollo como para la sostenibilidad financiera del programa a largo plazo; i) tomar nota del análisis y los resultados financieros de mitad de período del programa VNU para el período 2014-2015, específicamente la importancia que revisten los recursos ordinarios, que los Estados Miembros proporcionan a los VNU por conducto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para que la base operacional del programa VNU pueda cumplir su mandato básico; j) reafirmar el papel decisivo que desempeña el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias como componente indispensable de los recursos del programa VNU, al proporcionar financiación inicial para proyectos innovadores, y exhortar a todos los asociados para el desarrollo que estén en condiciones de hacerlo a que contribuyan al Fondo; y k) hacer un llamamiento al PNUD para que siga prestando todo el apoyo administrativo, financiero y jurídico que necesite el programa VNU para cumplir su mandato.

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción.....	4
II. Marco estratégico para el período 2014-2017: resultados y logros de mitad de período....	5
A. Producto 1. Las entidades de las Naciones Unidas obtienen mejores resultados al integrar el voluntariado y a Voluntarios de las Naciones Unidas de alta calidad y bien respaldados en sus programas	6
B. Producto 2. Los países integran de manera más efectiva el voluntariado en sus marcos nacionales, permitiendo así una mayor participación de la población en los procesos de desarrollo	14
C. Eficacia institucional: El programa VNU es una organización más efectiva y eficiente, con sistemas, prácticas y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal comprometido	18
III. Resultados y análisis financieros	21
IV. Reflexiones de mitad de período: Dificultades, oportunidades y mirada puesta en el futuro.....	23
Anexos (disponibles en el sitio web de la Junta Ejecutiva)	
1. Sinopsis estadística del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas	
2. Estados financieros del programa VNU para el bienio 2014-2015	
3. Matriz integrada de resultados y recursos del programa VNU para el período 2014-2017	
4. Documento de debate del programa VNU	

I. Introducción

1. En el presente informe correspondiente al bienio 2014-2015 se presentan los resultados y logros del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) en la aplicación de su marco estratégico para el período 2014-2017. También representa el examen de mitad de período del marco estratégico, con reflexiones sobre los progresos, las dificultades, las oportunidades y la forma en que el programa VNU tiene puesta su mirada en el futuro. Estructurado en torno a la matriz integrada de resultados y recursos de los VNU para el período 2014-2017, de conformidad con la decisión 2014/13 de la Junta Ejecutiva, en el presente informe se hace patente un cambio en favor de una mayor orientación hacia los resultados y rendición de cuentas para el programa VNU.

2. En todo el mundo las respuestas a las crecientes necesidades de las sociedades más jóvenes y en vías de expansión han estado condicionadas por la crisis económica mundial. Los acontecimientos de los años 2014 y 2015, como la prolongada crisis en Siria y el brote de enfermedad por el virus del Ébola, han puesto de manifiesto la fragilidad de los logros de desarrollo y la necesidad de crear resiliencia en los planos personal, comunitario, nacional y mundial. Las disparidades y desigualdades cada vez mayores han dado lugar al nuevo fenómeno de las comunidades frágiles, incluso en países que han sido tradicionalmente estables. Durante ese período, actores de todo el mundo, de diferentes perspectivas y contextos, vienen participando en procesos —en particular, el debate sobre la agenda para el desarrollo después de 2015— que han producido un cambio tectónico en el panorama de desarrollo.

3. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el nuevo panorama de desarrollo configuran la orientación estratégica del programa VNU. El reconocimiento en la Agenda 2030 de la necesidad de involucrar todos los recursos disponibles, y su reconocimiento del carácter universal de los problemas que plantea el desarrollo —y las soluciones que se precisan—, han confirmado la pertinencia de los voluntarios y del voluntariado. El deseo revitalizado de que la población participe más en el desarrollo es fundamental para el mandato del programa VNU, ya que los voluntarios y el voluntariado desempeñan un papel integral en que las personas pueden expresar sus opiniones y desarrollar su capacidad creativa.

4. En 2014-2015, un número cada vez mayor de Voluntarios de las Naciones Unidas y voluntarios en línea de las Naciones Unidas estaban en la vanguardia de la lucha por la paz y el desarrollo alrededor del mundo. Por intermedio de cinco programas mundiales, el voluntariado viene demostrando su potencial para ejercer una influencia transformadora, con 30 programas y proyectos conjuntos de las Naciones Unidas de nueva generación que se ejecutan en diversos países. Al propiciar la participación de los ciudadanos del mundo, el programa VNU transforma la experiencia de los Voluntarios de las Naciones Unidas y desarrolla al máximo el potencial de crecimiento personal y profesional, al tiempo que valora las contribuciones que realizan los voluntarios a la eficiencia y eficacia de las Naciones Unidas.

5. Durante el bienio, el programa VNU ha promovido con éxito el papel y la contribución de los voluntarios y el voluntariado al desarrollo, especialmente en el período previo a la aprobación de la Agenda 2030. El programa apoyó la participación de una amplia red de organizaciones internacionales que aportan e

involucran a voluntarios en el debate intergubernamental sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Asimismo, insistió con los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y otros asociados en que se reconociera el voluntariado como un mecanismo crucial para fomentar la participación de la población en el desarrollo en los planos nacional y local. El programa VNU movilizó su red de grupos de voluntarios y de asociados de la sociedad civil para apoyar la campaña “Mi Mundo”. Según cálculos de la Campaña del Milenio de las Naciones Unidas, por lo menos la mitad de los casi 10 millones de respuestas recibidas fueron generadas por voluntarios que garantizaron la divulgación de la campaña, a menudo en regiones remotas. Gracias a esa labor de colaboración y promoción se logró que en los procesos intergubernamentales y de las Naciones Unidas se reconociera que los voluntarios y el voluntariado son medios poderosos e intersectoriales de aplicar la Agenda 2030. El programa presentó el segundo informe sobre el “Estado del voluntariado en el mundo”, centrado en la repercusión del voluntariado en la transformación de la gobernanza y la contribución de los voluntarios a ese fin. En el informe se presentó al programa VNU como un líder de ideas en el ámbito del voluntariado por la paz y el desarrollo.

6. Desde el punto de vista financiero, el valor total de los servicios que prestó el programa VNU en el bienio, tanto directamente como por intermedio de los asociados de las Naciones Unidas, ascendió a 402 millones de dólares. Los donantes contribuyeron 32,5 millones de dólares a las actividades directas del programa, al tiempo que las contribuciones al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias del programa, indispensables para la innovación constante, disminuyeron un 11% en comparación con el bienio anterior.

7. Si bien ha logrado esos resultados clave pese a la inestabilidad de su base de recursos, una reducción de sus recursos básicos y un panorama de desarrollo problemático y cambiante, el programa VNU ha centrado sus esfuerzos en introducir cambios internos positivos. El programa ha reconfigurado muchas de sus ideas y políticas estratégicas, ha fortalecido su gobernanza interna, ha adoptado una orientación más firme hacia los resultados y ha desplegado nuevas estrategias para involucrar a los asociados, centradas en la cooperación Sur-Sur y en el establecimiento de alianzas más sólidas con los Estados Miembros y los organismos de las Naciones Unidas. Al reorientarse hacia sus asociados y clientes, el programa VNU aplicó una nueva estrategia de colaboración dirigida a diversificar la base de asociados, en particular la colaboración con el sector empresarial. A mitad de período, el programa está empeñado en seguir adaptándose para ser capaz de cumplir su cometido de potenciar al máximo las oportunidades de voluntariado en el marco del sistema de las Naciones Unidas y en encontrar soluciones para la Agenda 2030 basadas en los voluntarios y el voluntariado.

II. Marco estratégico para el período 2014-2017: resultados y logros de mitad de período

8. Por medio de la matriz integrada de resultados y recursos, el programa VNU es capaz de cambiar radicalmente la forma en que mide sistemáticamente el desempeño de los programas y las instituciones en relación con las metas parciales de mitad de período. Los resultados programáticos y los productos obtenidos por el programa para el período 2014-2015 fueron los siguientes:

- a) En once indicadores se cumplieron o excedieron las expectativas,  verde (el desempeño no difiere en más de un 5% por encima o por debajo de la meta parcial);
- b) En seis indicadores no se cumplieron las expectativas,  amarillo (el desempeño está un 5% por debajo de la meta parcial);
- c) En relación con dos indicadores, no se disponía de datos de mitad de período,  gris.

Al cumplir o exceder el desempeño previsto las dos terceras partes de los indicadores activos (11 de 17), el programa VNU ha generado una base de resultados significativos y positivos a mitad de período. En el anexo 3 se presentan más datos sobre los indicadores de bases de referencia, las metas y el desempeño, de conformidad con la matriz integrada de resultados y recursos.

A. Producto 1. Las entidades de las Naciones Unidas obtienen mejores resultados al integrar el voluntariado y a Voluntarios de las Naciones Unidas de alta calidad y bien respaldados en sus programas

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
1.1	Los asociados de las Naciones Unidas que informan que los Voluntarios de las Naciones Unidas y el voluntariado han realizado una contribución efectiva	No disponible ¹	
1.2	Los beneficiarios en quienes los Voluntarios de las Naciones Unidas han repercutido positivamente	96%	

9. El despliegue de los ciudadanos mundiales como Voluntarios de las Naciones Unidas y la integración efectiva del voluntariado en los programas del sistema de las Naciones Unidas dependieron en gran medida de la existencia de relaciones estrechas entre el programa y sus asociados de las Naciones Unidas. En 2004, el 69% de esos asociados informaron de que los Voluntarios de las Naciones Unidas y el voluntariado habían contribuido efectivamente a la ejecución de sus programas. El programa VNU ha entablado un diálogo continuo con los asociados de las Naciones Unidas a nivel de terreno y de sede, como parte de su campaña para mejorar su repercusión dentro del sistema de las Naciones Unidas. El número de beneficiarios en los que han influido positivamente los Voluntarios de las Naciones Unidas alcanzó los 5,7 millones, lo que representa el 96% de la meta de mitad de período.

¹ En una encuesta de 2014 se establece una base de referencia del 69%; los resultados de una encuesta realizada en 2016 se comunicarán en el próximo informe bienal.

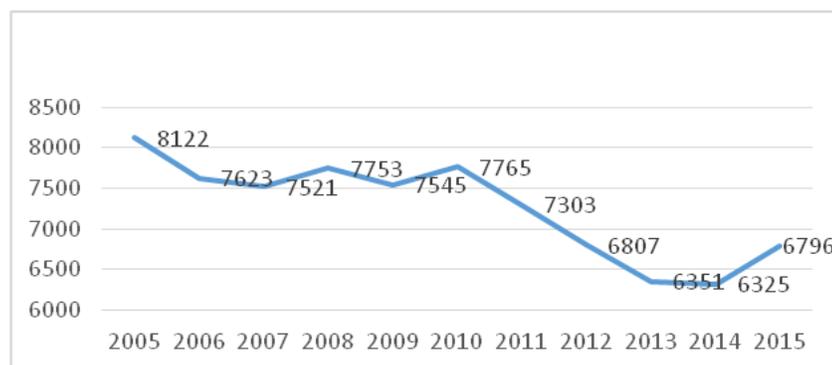
Producto 1.1. Una movilización más efectiva de Voluntarios de las Naciones Unidas mediante una mejor previsión de las necesidades de las entidades asociadas de las Naciones Unidas y una mejor ejecución basada en soluciones receptivas e innovadoras de los Voluntarios de las Naciones Unidas

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
1.1.1	Voluntarios de las Naciones Unidas movilizados	85%	●
1.1.2	Voluntarios en línea de las Naciones Unidas movilizados	69%	●
1.1.3	Entidades de las Naciones Unidas con acuerdos programáticos innovadores y orientados a la satisfacción de las necesidades para la movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas	67%	●
1.1.4	Modalidades e iniciativas de los Voluntarios de las Naciones Unidas	100%	●

Movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas

10. La movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas en apoyo de las actividades del sistema de las Naciones Unidas en los distintos países fue un éxito fundamental del programa VNU durante el bienio 2014-2015. Por primera vez desde 2010, en 2015 el número anual de Voluntarios de las Naciones Unidas movilizados aumentó hasta alcanzar la cifra de 6.796².

Voluntarios de las Naciones Unidas movilizados en el período 2005-2015



11. El promedio de edad de un voluntario de las Naciones Unidas (en 2015) fue de 37 años, con 12 años de experiencia profesional. El porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas menores de 30 años de edad aumentó del 14% en 2013 al 23% en 2015, al tiempo que el 6% fue contratado específicamente mediante la modalidad de voluntariado juvenil. El porcentaje de Voluntarias de las Naciones Unidas mejoró del 40% en 2013 al 43% en 2015. Se registró un notable cambio en los lugares de

² Véase también el anexo 1.

destino no aptos para familias, donde el coeficiente de género aumentó del 30% al 37% de mujeres en el mismo período. El programa VNU ha procurado encontrar explícitamente a candidatas altamente calificadas y las ha presentado para su selección a los asociados de las Naciones Unidas, particularmente a las misiones de mantenimiento de la paz, donde han predominado tradicionalmente los hombres. Un 83% de todos los Voluntarios de las Naciones Unidas y el 58% de todos los Voluntarios internacionales de las Naciones Unidas provienen del Sur global. La segunda cifra representa una importante contribución del programa a la cooperación Sur-Sur, al reunir a personas procedentes del Sur para encontrar soluciones a problemas que plantea el desarrollo mediante el intercambio y la transferencia de habilidades, conocimientos y buenas prácticas.

12. Una de las tendencias más importantes del programa VNU en el período 2014-2015 ha sido el aumento de la demanda de Voluntarios nacionales de las Naciones Unidas, al aumentar su porcentaje del 28% en 2013 al 34% en 2015. Ello contribuyó a una mayor implicación nacional y capacidad. El programa prevé que esas cifras seguirán creciendo, razón por la cual viene reposicionando la modalidad de voluntarios nacionales para asegurar que siga apoyando la creación de capacidad nacional.

13. Los Voluntarios de las Naciones Unidas se encontraron a la vanguardia de las respuestas de emergencia de los asociados de las Naciones Unidas en 2014-2015, en particular, al brote de enfermedad por el virus del Ébola en África occidental, al tifón Haiyan en Filipinas y al terremoto en Nepal. La lucha de los Voluntarios de las Naciones Unidas contra el Ébola en Guinea, Liberia y Sierra Leona fue una muestra de la dedicación con que trabajan los voluntarios en contextos sumamente difíciles. Más de 70 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicios en la Misión de las Naciones Unidas para la Respuesta de Emergencia al Ébola, al tiempo que los Voluntarios de las Naciones Unidas contratados por el PNUD localizaron a los pacientes, crearon capacidad en materia de medidas preventivas y sensibilización, y coordinaron la distribución de alimentos. Con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), los Voluntarios de las Naciones Unidas desempeñaron un papel fundamental llegando a más de 600.000 personas afectadas en Sierra Leona, y movilizaron a la comunidad y a los voluntarios juveniles para luchar contra la epidemia. En Guinea el programa VNU movilizó a más de 2.500 voluntarios juveniles locales en colaboración con las organizaciones de jóvenes para llevar a cabo campañas de sensibilización.

14. El aumento del número de Voluntarios de las Naciones Unidas en 2015 hasta alcanzar la cifra de 6.796 representa el 85% de la meta de mitad de período de 8.000, que no se alcanzó debido a una demanda inferior a la prevista de parte de los asociados de las Naciones Unidas. El programa VNU es fundamentalmente un proveedor de servicios a los asociados de las Naciones Unidas y las cifras de voluntarios cambiaron al cambiar las tendencias de la asistencia oficial para el desarrollo.

15. En respuesta a esa tendencia, el programa VNU puso en marcha una estrategia de movilización y gestión de Voluntarios de las Naciones Unidas a fines de 2015. En esa estrategia se esbozaron medidas que debían tomarse para incrementar el número de voluntarios, entre ellas mejorar la presencia de los VNU sobre el terreno, elaborar instrumentos de colaboración más estrecha y mejorar la comercialización. El programa VNU promueve la participación de los asociados de las Naciones

Unidas en el análisis de la forma en que los voluntarios y el voluntariado pueden apoyar la aplicación de la Agenda 2030, y también la forma en que pueden movilizarse mejor los voluntarios en las respuestas humanitarias y las actividades de recuperación, mediante la creación de capacidad de reserva y de despliegue rápido. VNU viene elaborando nuevos enfoques de colaboración y comercialización con objeto de fomentar la participación de un mayor número de jóvenes como Voluntarios Juveniles de las Naciones Unidas, potenciando su participación, desarrollo profesional y empleabilidad. Al reconocer la necesidad de mejorar su colaboración con los asociados, el programa VNU sigue examinando y mejorando la oferta de soluciones basadas en el voluntariado y las modalidades de voluntariado, que ahora abarcan los voluntarios internacionales, nacionales, juveniles, universitarios, expatriados, a corto plazo y a los voluntarios en línea de las Naciones Unidas.

Movilización de voluntarios en línea de las Naciones Unidas

16. El servicio de voluntarios en línea de las Naciones Unidas sigue ampliándose, con más de 480.000 usuarios registrados en alrededor de 180 países, y creando oportunidades y servicios de voluntariado por Internet. La cifra de voluntarios en línea de las Naciones Unidas aumentó de 11.328 en 2013 a 11.800 en 2015, y el número de asignaciones de voluntarios llegó a 19.000, con soluciones flexibles y adaptadas a las necesidades de 28 asociados de las Naciones Unidas y 1.700 organizaciones no gubernamentales. De ese total, el 59% eran mujeres y el 60% eran jóvenes. Casi el 40% de los voluntarios en línea de las Naciones Unidas también eran profesionales del sector privado que dedicaban parte de su tiempo a poner sus competencias y conocimientos al servicio de la paz y el desarrollo.

17. Una evaluación del servicio realizada en 2014 puso de relieve la manera en que se ampliaba el voluntariado en línea a escala mundial y se ampliaban las oportunidades de voluntariado, sobre todo para las personas con discapacidad, las mujeres y los voluntarios procedentes de países en desarrollo. En el bienio 2014-2015, el 2% de los voluntarios en línea de las Naciones Unidas movilizados eran personas con discapacidad. La evaluación subrayó que los voluntarios en línea de las Naciones Unidas aportaban conocimientos especializados que las organizaciones de la sociedad civil no poseían y contribuían a la consecución de los objetivos de paz y desarrollo. En general, se registró un 94% de satisfacción con la colaboración en línea entre los voluntarios y las organizaciones.

18. Los 11.800 voluntarios en línea de las Naciones Unidas representaron el 69% de la meta de mitad de período de 16.700. Con una nueva estrategia de comercialización y un nuevo plan de actividades, el programa VNU viene ampliando su servicio más allá de los beneficiarios habituales y prepara un programa experimental para aprovechar las alianzas con empresas del sector privado, junto con nuevas soluciones basadas en el uso de la tecnología. De ese modo, el servicio estará en condiciones de servir de medio para que las empresas ejerzan su responsabilidad social y de proporcionar nuevos recursos a las organizaciones de desarrollo beneficiarias.

Producto 1.2. El voluntariado se integra en la programación de las entidades de las Naciones Unidas mediante la ejecución de programas y proyectos de colaboración conjuntos entre el programa VNU y las Naciones Unidas en cuatro esferas prioritarias: la juventud, la consolidación de la paz, los servicios sociales básicos, y la resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
1.2.1	Volumen financiero del programa VNU en los programas y proyectos de colaboración conjuntos entre los VNU y las Naciones Unidas	131%	
1.2.2	Otros voluntarios movilizados en los programas y proyectos de colaboración conjuntos entre los VNU y las Naciones Unidas relacionados con la juventud, la paz, los servicios sociales básicos y la resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres	52%	
1.2.3	Programas y proyectos de colaboración conjuntos entre los VNU y las Naciones Unidas que integran la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer	110%	

19. El programa VNU estableció iniciativas mundiales para aprovechar mejor a los voluntarios y el voluntariado a fin de lograr resultados en las esferas prioritarias de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de los servicios sociales básicos, la resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres, la consolidación de la paz, y la juventud. El Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias representa la inversión del programa en esas iniciativas y en proyectos conexos y es fundamental para que las nuevas alianzas produzcan las soluciones innovadoras pertinentes.

20. La elaboración de una nueva cartera de programas y proyectos conjuntos de las Naciones Unidas en los distintos países ha permitido que el programa VNU revitalice su colaboración con los procesos de programación de la Organización. También ha determinado, en consultas con los gobiernos y la sociedad civil, el papel que pueden desempeñar los voluntarios y el voluntariado para hacer frente a los desafíos que plantea el desarrollo sostenible y generar soluciones. Hasta la fecha, se han aprobado 50 notas conceptuales de proyectos, con una inversión de 5 millones de dólares con cargo al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias en proyectos conjuntos que han generado estratégicamente un efecto multiplicador de 18, al contarse con una dotación financiera total de casi 90 millones de dólares en concepto de promesas de contribución de los asociados. Se prevé que, a medida que se ejecuten esos proyectos, los asociados de las Naciones Unidas reconozcan mejor la importancia de integrar a los voluntarios y el voluntariado e intensifiquen y repitan esos esfuerzos en consecuencia.

21. El Programa de Acción Mundial para los Jóvenes viene ayudando a los jóvenes a vencer la exclusión y a reducir su propensión a la radicalización, inculcando en ellos un sentido de empoderamiento y propósito. El voluntariado juvenil está

desarrollando competencias personales y profesionales a fin de mejorar las posibilidades de empleo. La modalidad de voluntariado juvenil del programa VNU es una parte fundamental del programa, a tal punto que, después de haberse puesto a prueba por el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en 2014, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACDH), el PNUD y el PMA hicieron lo mismo. Además, se han establecido 18 proyectos conjuntos en países de África, Asia y América Latina y el Caribe y en algunos Estados árabes. El programa colaboró con el Gobierno de Vietnam y las Naciones Unidas en el establecimiento del Centro de Voluntarios de Vietnam. Este proyecto amplió la red de voluntarios de ese Centro que cuenta con 300 clubes de voluntarios. El Centro de Voluntarios de Vietnam presta apoyo a iniciativas como el diseño y formulación de propuestas de proyectos, capacidad de negociación, movilización de recursos, promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fortalecimiento de la capacidad de los voluntarios dirigentes.

22. El Programa mundial de servicios sociales básicos moviliza a voluntarios para la prestación y mejoramiento de los servicios sociales básicos en los planos nacional y comunitario. Por intermedio del programa, el programa VNU ha fortalecido las alianzas con el PNUD, el UNFPA, el UNICEF y la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad entre los Géneros y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y con los Gobiernos de la India, Kenya, el Pakistán y Uzbekistán, entre otros. El programa viene trabajando con la asociación H4+ —integrada por la OMS, el UNFPA, el UNICEF y el Banco Mundial— y el Gobierno de Kenya a fin de lograr una reducción sostenida de la tasa de mortalidad materna históricamente alta del país mediante el fomento de la capacidad de los proveedores de servicios de salud en materia de atención obstétrica; la ampliación del acceso a los servicios para las madres embarazadas; la capacitación de los trabajadores sanitarios y los proveedores de servicios de salud, y su apoyo; y un mayor acceso a la información sobre la salud sexual y reproductiva. Con su capacidad única de movilizar a un gran número de voluntarios de la comunidad y de vincularlos al sistema de las Naciones Unidas por conducto de los Voluntarios de las Naciones Unidas, el programa VNU viene sirviendo de mecanismo crucial para asegurar que las intervenciones sean inclusivas (mediante la movilización intencional de representantes de las poblaciones vulnerables) y de gran impacto (dirigiéndose a los defensores de la comunidad a fin de generar cambios de comportamiento).

23. El Programa Mundial de Consolidación de la Paz viene apoyando las gestiones de las Naciones Unidas encaminadas a sostener la paz mediante la participación ciudadana, trabajando con las mujeres y los jóvenes en calidad de agentes de paz. En sus intervenciones el Programa Mundial aprovecha la experiencia institucional adquirida a lo largo de 20 años de colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, llevando a cabo iniciativas innovadoras en colaboración con la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz, involucrando a los más de 3.000 Voluntarios de las Naciones Unidas desplegados en contextos frágiles y ampliando la movilización de Voluntarios nacionales de las Naciones Unidas en apoyo de la cohesión social y las iniciativas de consolidación de la paz. El gran interés mostrado por los asociados ha motivado la realización de proyectos conjuntos en Burundi, Colombia, Guinea, Honduras, Kenya, Malí, la República del

Congo y Kosovo³, así como varios proyectos regionales. En Malí el programa VNU viene propiciando la participación de jóvenes voluntarios en las actividades de consolidación de la paz, cohesión social, desarme y derechos humanos.

24. El Programa mundial de resiliencia comunitaria en favor del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres viene promoviendo el voluntariado para facilitar el desarrollo sostenible empleando prácticas ambientalmente racionales, en particular los conocimientos indígenas o locales, en la gestión del medio ambiente y la reducción del riesgo de desastres. El programa VNU ha fortalecido las alianzas con la FAO, el PNUD, el UNICEF y los Gobiernos de Bolivia, Filipinas, Guinea Bissau, Myanmar, Nepal, Rwanda y Sri Lanka, entre otros. Dado que ya contaba con un marco establecido, el programa pudo movilizar rápidamente una respuesta contundente al terremoto que devastó a Nepal en abril de 2015. Esa respuesta incluyó a 84 ingenieros civiles voluntarios y jóvenes voluntarios nacionales quienes trabajaron en la retirada de escombros del terremoto y la demolición de las estructuras peligrosas en el marco de un proyecto conjunto con el PNUD y el Gobierno de Nepal. Los Voluntarios de las Naciones Unidas también capacitaron a 200 trabajadores de la comunidad en la evaluación de la solidez de edificios. A su vez, esos trabajadores encabezaron equipos de más de una docena de trabajadores cada uno como parte del plan del PNUD de dinero por trabajo, en cuyo marco miles de participaron en labores de demolición en condiciones de seguridad.

25. Un análisis de referencia realizado en 2013 reveló que otros 57.372 voluntarios no contratados directamente por el programa VNU fueron movilizados como consecuencia de los programas conjuntos entre los VNU y las Naciones Unidas, criterio de éxito clave para la integración del voluntariado en los proyectos y programas. Si bien la cifra de “otros voluntarios” movilizados sin ser contratados directamente por el programa ascendió a 40.519 en 2014 y a 46.263 en 2015, o sea el 52% de las metas parciales de mitad de período, este último viene analizando la credibilidad y fiabilidad de los datos a raíz de un cambio de metodología efectuado en 2014, para cerciorarse de que el proceso de recolección de datos sea preciso.

26. El programa VNU viene cumpliendo su compromiso de promover la igualdad entre los géneros y el papel de la mujer como una fuerza motriz en las actividades en pro de la paz y el desarrollo. El porcentaje de todos los programas y proyectos de colaboración conjuntos entre los VNU y las Naciones Unidas que integran específicamente la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer aumentó del 44% en 2013 al 88% en 2015, superando así la meta parcial de mitad de período en un 8%. Todos los programas mundiales incluyen productos e indicadores específicos relativos a la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer, al tiempo que el 15% de los recursos se destinan a ese fin. Recientemente, el programa introdujo el sistema de marcadores de género para garantizar una planificación y presupuestación con perspectiva de género.

³ Todas las referencias a Kosovo en este informe deben entenderse en el contexto de la resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

Producto 1.3. Mejora la experiencia de la asignación de Voluntarios de las Naciones Unidas con un apoyo efectivo, en particular mediante la capacitación y el aprendizaje

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
1.3.1	Los Voluntarios de las Naciones Unidas que informan de que su experiencia de voluntariado ha sido positiva	98%	
1.3.2	Los Voluntarios de las Naciones Unidas salientes que informan de que la asignación y las oportunidades de aprendizaje ofrecidas son valiosas para el desarrollo personal y profesional	99%	

27. En 2015, el 92% de todos los Voluntarios de las Naciones Unidas informaron de que su experiencia de voluntariado había sido positiva, haciendo patente un desempeño excelente cercano a la meta de mitad de período del 94%. La reducción del 10% de las tasas de renuncias en los lugares de destino con condiciones de vida difíciles puede atribuirse al mayor bienestar de los Voluntarios de las Naciones Unidas. Se mantuvo alto el porcentaje de Voluntarios de las Naciones Unidas salientes (el 95%) que informaron de que la asignación como voluntarios y las oportunidades de aprendizaje habían sido valiosas para su desarrollo personal y profesional, lo que representa un desempeño del 99% en relación con la meta de mitad de período.

28. Esos éxitos son parcialmente atribuibles a la estrategia de aprendizaje de los Voluntarios de las Naciones Unidas que se puso en marcha para fortalecer la creación de capacidad y el aprendizaje durante la asignación. Como parte de esa estrategia, el Servicio de desarrollo de la capacidad y aprendizaje impartió capacitación basada en las necesidades a más de 1.000 Voluntarios de las Naciones Unidas durante el bienio 2014-2015.

29. En 2015, el programa VNU dio a conocer las condiciones revisadas de servicio para los Voluntarios de las Naciones Unidas, resultado de un proceso de examen exhaustivo y de extensas consultas con los asociados de las Naciones Unidas, las organizaciones de voluntarios y los Voluntarios de las Naciones Unidas. Las nuevas condiciones de servicio se adecuan mejor a las necesidades cambiantes de los asociados de las Naciones Unidas y los Voluntarios de las Naciones Unidas, sin que el programa VNU deje de ser una modalidad atractiva para ellos. Las nuevas condiciones han facilitado el trabajo de la administración mediante la simplificación de los procedimientos de gestión de voluntarios a escala mundial, y como parte de ellas se introdujo un nuevo código de conducta. Los beneficios y prestaciones actualizados también responden mejor a las necesidades de los Voluntarios de las Naciones Unidas que se encuentran en situaciones complejas, con un nuevo “diferencial de bienestar” que reconoce la carga adicional que representan los lugares de destino no aptos para familias para la salud, la seguridad y el clima y para el bienestar psicológico de los voluntarios.

B. Producto 2. Los países integran de manera más efectiva el voluntariado en sus marcos nacionales, permitiendo así una mayor participación de la población en los procesos de desarrollo

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
2.1	Tasas medias nacionales de voluntariado	No disponible ⁴	
2.2	Número de países que realizan progresos en la aplicación de marcos nacionales de voluntariado	103%	

30. A lo largo del bienio 2015-2015, el programa VNU trabajó con los países para aumentar la integración del voluntariado en los marcos nacionales, como medio de movilizar e involucrar a la población en la obtención de resultados en materia de paz y desarrollo. La función de convocación del programa y sus alianzas con las organizaciones nacionales e internacionales de voluntarios fueron fundamentales para posicionar el voluntariado en la nueva agenda de desarrollo. En el plano intergubernamental, el programa VNU aseguró que se incluyera a los grupos de voluntarios en el documento final de los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁵. Esa inclusión permite integrar a los grupos de voluntarios en las consultas sobre los marcos a nivel nacional.

31. Un importante logro del programa VNU en el bienio 2014-2015 ha sido el cumplimiento de su función como agente creador de capacidad, con un fuerte hincapié en la cooperación Sur-Sur y triangular. El programa ha fortalecido sus alianzas con las organizaciones regionales, en particular la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO) y la Comisión de la Unión Africana, con el fin de llevar a cabo proyectos conjuntos para los que se moviliza a voluntarios Sur-Sur. Al proceder el 83% de los Voluntarios de las Naciones Unidas de países del Sur global, el programa representa una de las expresiones más importantes de cooperación Sur-Sur en el sistema de las Naciones Unidas. El programa VNU siguió profundizando su colaboración Sur-Sur al organizar, conjuntamente con la Federación de Servicios de Voluntariado de Beijing, la Conferencia internacional sobre intercambio de servicios de voluntariado celebrada en China, en la que participaron más de 18 Estados Miembros. Posteriormente, se creó una nueva plataforma para el intercambio Sur-Sur de conocimientos e información sobre el voluntariado entre los países de ingresos medianos. En la conferencia se aprobó un acuerdo para desplegar en el Sur a equipos mixtos de respuesta humanitaria integrados por voluntarios del Sur. Además, el programa fomentó la cooperación Sur-Sur y triangular con China y la Región Administrativa Especial de Hong Kong mediante su financiación completa de los Voluntarios de las Naciones Unidas que han de desplegarse en el Sur global.

⁴ Se afrontaron problemas de metodología con el indicador de producto 2.1, como se explica detalladamente en el anexo 3.

⁵ A/70/L.1.

Producto 2.1. Se amplían los conocimientos basados en el valor y la contribución del voluntariado a los resultados de paz y desarrollo

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
2.1.1	Se publican los informes sobre el “Estado del Voluntariado en el Mundo”	100%	
2.1.2	Estudios sobre el voluntariado en la paz y el desarrollo apoyados por el programa VNU	123%	

32. En 2015, el programa VNU produjo un segundo informe sobre el “Estado del Voluntariado en el Mundo”, haciendo en esta ocasión un hincapié singular en la “transformación de la gobernanza”, examen a escala mundial del papel que desempeña el voluntariado en el mejoramiento de la forma en que se gobierna a los ciudadanos y se fomenta su participación. El informe se dio a conocer en Nueva York, Nairobi, Nueva Delhi, Bahrein, Tokio y Ciudad de Panamá. En él se presentan pruebas de todo el mundo de cómo los voluntarios oficiales y oficiosos trabajan con los agentes gubernamentales para fortalecer la participación, la rendición de cuentas y la capacidad de respuesta y contribuir así a las iniciativas de paz y desarrollo. El informe contribuyó al posicionamiento del programa VNU y sirvió de instrumento de promoción y creación de alianzas a disposición del programa.

33. El programa VNU mejoró y profundizó la colaboración con las instituciones académicas, los centros de investigación, las organizaciones de la sociedad civil y los expertos e investigadores del voluntariado. El programa coordinó reuniones en Washington, D.C., y Nairobi en 2014-2015, en las que se dieron cita unos 80 interesados para estudiar la forma de medir el voluntariado en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las conclusiones de esas reuniones se debatieron en el taller celebrado en Bonn titulado “Orientaciones estratégicas de la investigación a escala mundial del voluntariado para el desarrollo sostenible 2015-2030”, al que asistieron unos 70 interesados. Esos encuentros promueven una agenda mundial de investigación del voluntariado, que incluye lo siguiente: a) la publicación de futuros informes sobre el “Estado del Voluntariado en el Mundo”; b) el análisis conjunto de la carencia de investigaciones de base empírica del papel fundamental que desempeña el voluntariado en la paz, el desarrollo y el marco de desarrollo sostenible; y c) la fundamentación de la promoción de reformas normativas pertinentes y los efectos a largo plazo en el desarrollo.

34. El programa VNU contribuyó a la elaboración de 16 estudios sobre el voluntariado, incluidas investigaciones en países determinados en colaboración con las organizaciones de voluntarios, las instituciones académicas, los gobiernos y el sector privado. En el Perú, el programa apoyó la celebración de un taller titulado “Metodología participativa para evaluar la contribución del voluntariado al desarrollo”, conocida como la “metodología V” (innovación de los VNU). Ese taller y la investigación posterior generaron pruebas empíricas de la contribución de la infraestructura del voluntariado al desarrollo y ayudaron a fortalecer las redes regionales. En Sri Lanka el taller de metodología V sobre el voluntariado juvenil contribuyó a la elaboración de la agenda de investigación y promoción más amplia como parte de la Conferencia Mundial de la Juventud de 2014.

Producto 2.2. Una mayor capacidad de los países (los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil y las organizaciones de voluntarios) para fomentar la participación de voluntarios en los planos nacional y mundial

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
2.2.1	Resoluciones de la Asamblea General en que se hace referencia al valor y la contribución del voluntariado	150%	
2.2.2	Organizaciones de voluntarios que colaboran con el programa VNU	99%	

35. El apoyo del programa VNU fue fundamental para convocar y facilitar la participación de organizaciones internacionales y nacionales de voluntarios en el proceso de la agenda para el desarrollo después de 2015, en particular en los diálogos nacionales y consultas clave de las Naciones Unidas sobre la Agenda 2030. El programa desempeñó un importante papel en la incorporación del voluntariado en más de 30 informes de países sobre las consultas nacionales después de 2015. En el plano mundial, con el apoyo de los VNU, el Grupo de Trabajo sobre el Voluntariado después de 2015 logró que se incluyera el voluntariado en la nueva agenda de desarrollo.

36. El plan de acción para integrar el voluntariado en las políticas y programas de desarrollo para el próximo decenio y años posteriores, aprobado por la Asamblea General en su resolución 70/129, de 17 de diciembre de 2015, constituyó un acuerdo intergubernamental significativo para el voluntariado y el desarrollo. El plan de acción fue elaborado por el programa VNU en consulta con una amplia gama de interesados. En él se exponen las medidas que han de adoptarse a escala mundial para integrar el voluntariado en la paz y el desarrollo entre 2016 y 2025 (véase el capítulo IV).

37. El programa VNU procuró activamente entablar una colaboración más estrecha con el sector privado a fin de fomentar el voluntariado empresarial. La combinación de las capacidades, la capacidad de innovación y los conocimientos tecnológicos de la comunidad empresarial con el voluntariado contribuirá a acelerar y a mejorar el desempeño de las Naciones Unidas en relación con la Agenda 2030. En el Día Internacional de los Voluntarios de 2014, el programa se sumó al anuncio de una nueva iniciativa de colaboración con el sector privado, denominada *IMPACT 2030*. Esa iniciativa es una coalición mundial de líderes del sector privado y de otros interesados a quienes les interesa ampliar las actividades de voluntariado de las empresas y los empleados, en apoyo de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El programa ya viene colaborando con el sector privado mediante su servicio de voluntariado en línea, al tiempo que seguirá ampliando las alianzas en el bienio 2016-2017 a fin de aprovechar su posición privilegiada entre la “oferta” de especialistas experimentados y técnicamente competentes (los voluntarios de empresas del sector público) y la “demanda” de soluciones innovadoras a los desafíos que plantea el desarrollo (de parte del sistema de las Naciones Unidas de proyectos de los países en los que se ejecutan programas).

Producto 2.3. Planes de voluntarios establecidos o fortalecidos en los planos nacional y regional

Productos obtenidos		Indicadores de desempeño en relación con las metas parciales de mitad de período	
2.3.1	Planes nacionales y regionales de voluntarios, apoyados por el programa VNU	67%	
2.3.2	Voluntarios movilizados por conducto de planes nacionales y regionales de voluntarios, apoyados por el programa VNU	27%	

38. En una evaluación de 2014 se constató que el programa VNU apoyó con éxito las infraestructuras de voluntariado de los Estados Miembros, particularmente mediante la creación y mejora de los planes nacionales de voluntarios, redes de voluntarios y órganos de coordinación y el fomento y fortalecimiento de la capacidad de los voluntarios en el plano nacional. Posteriormente, se puso en marcha en 2015 un Programa mundial de infraestructura de voluntariado, en cuyo marco se presta asistencia a la puesta en marcha y fortalecimiento de planes nacionales y subnacionales de voluntarios. El programa apoyó 12 planes nacionales y regionales de infraestructura de voluntariado en 2015, lo que representó el 67% de la meta de mitad de período, con lo cual esta actividad pasa a ser una importante esfera de crecimiento para el bienio 2016-2017.

39. El apoyo técnico y operacional prestado por los VNU al Programa de Voluntarios de la CEDEAO es un buen ejemplo de su trabajo de creación de infraestructura de voluntariado. Para fines de 2015, 76 jóvenes voluntarios de 18 a 35 años de edad procedentes de Estados miembros de la CEDEAO fueron desplegados en Guinea y Sierra Leona para desempeñarse como maestros de la enseñanza secundaria, enfermeras, comadronas, médicos y especialistas en movilización de jóvenes. Una evaluación independiente arrojó que el programa ha contribuido a reducir los embarazos de adolescentes, a mejorar el espaciamiento de los nacimientos, a disminuir las tasas de mortalidad materna, a mejorar las tasas nacionales de éxito en la rendición de exámenes y a fomentar la creación de capacidad nacional. Gracias a ese proyecto, los países de la región pudieron satisfacer las necesidades básicas de servicios sociales, al tiempo que el proyecto también ayudó a limitar las consecuencias negativas de los conflictos y las privaciones económicas mediante el fomento del diálogo y la cooperación en la región.

40. En 2014-2015, el programa VNU también ejecutó proyectos de infraestructura de voluntariado relacionados con los jóvenes. En el Togo, 5.000 voluntarios financiados por el Gobierno fueron asignados a organizaciones de la sociedad civil y a organizaciones gubernamentales en las zonas rurales, con lo cual se creó mayor cohesión social, se mejoró la prestación de servicios sociales a los grupos marginados y se mejoró la empleabilidad de los jóvenes recién graduados. En Sri Lanka el voluntariado juvenil contribuyó significativamente a la paz y el desarrollo, permitiendo al mismo tiempo que los jóvenes se convirtieran en líderes y ciudadanos activos y dotándolos de competencias profesionales. Los Premios V de Sri Lanka celebraron y honraron a los voluntarios que aportaron contribuciones extraordinarias a la sociedad e inspiraron a otros a que sirvieran de voluntarios. La

Fuerza de Tarea Voluntaria (Fuerza V), iniciativa del programa VNU que agrupa a todos los que sientan pasión por el voluntariado en Sri Lanka, alcanzó el hito de 5.000 personas registradas y 1.000 movilizadas.

C. Eficacia institucional: El programa VNU es una organización más efectiva y eficiente, con sistemas, prácticas y procesos mejorados, recursos bien gestionados y personal comprometido

41. El programa VNU hizo patente su eficacia institucional en los siete pilares en los que se establecieron y se cumplieron indicadores de referencia y metas (véase el anexo 3). Esta sección presenta los resultados obtenidos en cuatro esferas principales de atención relacionadas con la eficacia institucional del programa durante el bienio 2014-2015.

Reorientación estratégica, alineación interna y una mejor gestión basada en los resultados

42. La puesta en práctica del marco estratégico para el período 2014-2017 constituyó el primer paso en la evolución del pensamiento, los resultados y la orientación estratégicos del programa VNU. A fin de aplicar y poner en funcionamiento el marco estratégico y la matriz integrada de resultados y recursos, en 2014 y 2015 se elaboraron, se sometieron a consultas y se pusieron en marcha subestrategias y políticas integrales. Desde una perspectiva programática, ello abarcó 11 proyectos, programas y estrategias, en particular la estrategia de movilización y gestión de los Voluntarios de las Naciones Unidas, cinco programas mundiales y la estrategia de aprendizaje del programa VNU. Desde el punto de vista institucional, ello abarcó otros siete documentos estratégicos, incluidas estrategias para un presupuesto integrado, los recursos humanos, las comunicaciones, las alianzas y la tecnología de la información y las comunicaciones. El programa adoptó un nuevo proceso de planificación institucional similar al del PNUD, que culminó en la preparación de planes institucionales anuales de actividades para 2014 y 2015. Ello dio lugar a una alineación armonizada de los objetivos estratégicos institucionales a largo plazo con las medidas anuales del desempeño individual.

43. Ese proceso de reorientación estratégica representará una importante inversión de tiempo y recursos humanos para los años venideros, más allá del período actual del marco estratégico. Hasta la fecha, dicho proceso ha permitido una planificación, seguimiento y presentación de informes más eficaces y específicos, y permitió comprender que los procesos internos de gobernanza y adopción de decisiones necesitaban alinearse, ajustarse o simplificarse, proceso de cambio iniciado en 2014 y establecido en 2015. De ese modo, las estructuras internas de gestión se alinearon más coherentemente con la estructura de resultados de la organización. Durante el bienio 2014-2015 también se desarrollaron procesos de gestión de cambios para la Sección de Innovación y Conocimiento del Voluntariado, la Sección de Alianzas, la Sección de Apoyo a la Gestión de Resultados y la Sección de Coordinación de Programas, acompañados de la apertura de nuevas oficinas regionales y la consolidación y fortalecimiento de las unidades sobre el terreno, todo lo cual demostró un ajuste interno a las nuevas prioridades institucionales.

44. Como sustento de mucho de lo anterior, el programa VNU emprendió una labor de fortalecimiento de la gestión basada en los resultados, con el apoyo del Gobierno de Alemania. En 2015 se realizó una evaluación integral de la gestión del programa basada en los resultados. En consecuencia, el porcentaje de proyectos y programas de los VNU que cumplen plenamente los procedimientos estándar del PNUD en materia de vigilancia se elevó al 60% en 2015, un aumento respecto del 21% registrado en 2013, al tiempo que mejoró la tasa de aplicación de las respuestas de la administración a las evaluaciones del programa. Las evaluaciones institucionales realizadas en el bienio 2014-2015 abarcaron el voluntariado en línea, la infraestructura de voluntariado y la participación de los Voluntarios de las Naciones Unidas en el proceso posterior a 2015. En los últimos dos años del marco estratégico, el programa realizará nuevas evaluaciones y exámenes estratégicos cuyos resultados se utilizarán en la elaboración del próximo marco estratégico para el período 2018-2021.

Fortalecimiento de las alianzas y las comunicaciones

45. Durante el bienio 2014-2015, el programa VNU se reorientó estratégicamente hacia el establecimiento de alianzas con los Estados Miembros, los asociados de las Naciones Unidas, el sector empresarial, la sociedad civil y las fundaciones. En 2014 el programa realizó una encuesta de asociados que sirvió para fundamentar su primera estrategia de colaboración. En octubre de 2014, el programa celebró su primer Foro sobre asociaciones en torno al tema “Innovación en la acción voluntaria”, que reunió a más de 100 asociados para examinar nuevos proyectos y servicios en el contexto del marco estratégico. En 2013 se cumplieron las metas de movilización de recursos, metas que, en cambio, se incumplieron en 2014 en un 10%. Sin embargo, en 2015, debido en general a un entorno de donantes negativo, a las fluctuaciones de los tipos de interés y a la redefinición de las prioridades de varios asociados financiadores importantes, la meta se incumplió en 10,3 millones de dólares (un 42%). En 2016, el programa VNU realizará una segunda encuesta y Foro sobre asociaciones en la continuación de sus esfuerzos por ampliar su base de donantes, con especial hincapié en los asociados nuevos y no tradicionales.

46. La financiación completa de las asignaciones de los Voluntarios de las Naciones Unidas por parte de los asociados para el desarrollo, especialmente los gobiernos, es una fuente importante de fondos para los programas de los VNU. En el bienio, el programa VNU estableció arreglos de financiación completa con los Gobiernos de Alemania, Bélgica, el Brasil, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, el Japón, Luxemburgo, Noruega, la República Checa, la República de Corea, Suecia, Suiza y la Región Administrativa Especial de Hong Kong. Las contribuciones al Programa de financiación completa ascendieron a 10,6 millones de dólares en 2014 y a 8,2 millones de dólares en 2015. La cifra de asignaciones de los Voluntarios de las Naciones Unidas que contaron con financiación completa se mantuvo relativamente estable en casi 500 anuales. En un examen independiente del Gobierno de Suiza realizado en 2014 quedó demostrado que dos años después de sus asignaciones, más del 30% de los ex Voluntarios de las Naciones Unidas trabajaban en el sistema de las Naciones Unidas. El programa ha concertado específicamente nuevos arreglos de financiación completa con China y la Región Administrativa Especial de Hong Kong. Basado en el éxito del plan de voluntarios con financiación completa de la Universidad de las Naciones Unidas con asociados de larga data como los Gobiernos del Japón y España, se han establecido nuevos

arreglos con los Gobiernos de la República de Corea y la Región Administrativa de Hong Kong.

47. En el bienio 2015-2015 disminuyeron en un 11% las contribuciones al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, imprescindibles para seguir innovando en la integración de voluntarios y el voluntariado con los asociados de las Naciones Unidas mediante fondos de financiación inicial, y para la elaboración de productos de conocimiento que establecen normas. El programa VNU ha establecido alianzas en el marco del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias con los Gobiernos de Alemania, Bahrein, Bangladesh, Bhután, China, la India, Irlanda, Israel, Marruecos, la República Checa, La República Democrática Popular Lao, Suiza, Suecia y Tailandia. Otras alianzas estratégicas también aportaron recursos importantes más allá del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, lo que permitió que el programa innovara y ampliara la escala de las innovaciones de éxito. Entre las iniciativas más destacadas se cuentan las siguientes: el apoyo prestado por la Federación de Servicios de Voluntariado de Beijing a la Conferencia internacional sobre intercambio de servicios de voluntariado; el apoyo del Gobierno de Alemania al Programa conjunto sobre la juventud en Malí y al voluntariado en línea; y la colaboración prestada por el Gobierno del Japón en materia de desarrollo de los recursos humanos para la consolidación de la paz y el apoyo que prestó al programa VNU, por intermedio de la Quinta Conferencia Internacional de Tokio sobre el Desarrollo de África, para la colaboración con la Unión Africana en las iniciativas en pro de la juventud.

48. Mediante sus iniciativas de comunicación estratégica a nivel de sede, a nivel regional y sobre el terreno, el programa VNU estableció contactos con un número cada vez mayor de interesados a fin de seguir fortaleciendo su posición y el voluntariado. Las “visitas” a los medios sociales de comunicación y al sitio web de los VNU superaron las metas del marco estratégico, al alcanzar los 4 millones de seguidores. También aumentó la cobertura de los medios convencionales, como las entrevistas para la televisión y los medios de difusión impresos y los artículos en la web, gracias a las inversiones estratégicas que se hicieron en las comunicaciones y las alianzas en torno a la publicación del informe “Estado del Voluntariado Mundial” de 2015, la nueva marca de los VNU y el Día Internacional del Voluntario, que fue observado por el programa, y en cooperación con él, en más de 80 países en todo el mundo en 2014 y 2015. En 2015, 112.000 voluntarios compartieron sus vivencias en el sitio web volunteercounts.org.

Mejora de los procesos de gestión, las políticas y los sistemas de Voluntarios de las Naciones Unidas

49. Aumentó el porcentaje de candidatos para el programa VNU (sin incluir a los voluntarios con financiación completa) aceptados por los asociados de las Naciones Unidas en la primera presentación, y se cumplió la meta del marco estratégico. El tiempo promedio que tarda el programa VNU en desplegar a un Voluntario de las Naciones Unidas tras su confirmación por el asociado pertinente disminuyó de 50 a 48 días, mejor marginal del 4%. La eficiencia y eficacia de los procesos de gestión de los voluntarios vienen mejorando gracias a una reestructuración general del “ciclo” de despliegue: específicamente en 2015, los nuevos procedimientos operativos estándar para desplegar a Voluntarios de las Naciones Unidas nacionales han potenciado las eficiencias. El programa viene invirtiendo en instrumentos de las tecnologías de la información y las comunicaciones que reducirán el tiempo de

procesamiento y mejorarán la transparencia y rendición de cuentas, al tiempo que generarán una mayor eficiencia mediante una funcionalidad descentralizada.

Mejora de los recursos humanos y las operaciones

50. En 2015, el programa VNU puso en marcha una nueva estrategia de recursos humanos que redefinió el término “personal de Voluntarios de las Naciones Unidas” para que abarcara tanto a los funcionarios del programa como a los Voluntarios de las Naciones Unidas que prestan servicios en las dependencias sobre el terreno y las oficinas regionales, que trabajan para resultados específicos del programa. En consonancia con esa nueva definición, el programa viene cambiando con el fin de proporcionar las mismas oportunidades y el mismo apoyo a todo su personal. Un cambio estratégico fundamental plasmado en la estrategia es la transformación del programa de una organización basada en una sede en una organización mundial con una mayor presencia en los planos regional y en los países. Una medida importante adoptada por el programa en el bienio 2014-2015 fue el establecimiento de cuatro oficinas regionales —en Nairobi, Dakar, Ciudad de Panamá y Bangkok— con el fin de fortalecer su capacidad en el plano regional y dotar a sus dependencias sobre el terreno de capacidad de inteligencia institucional, de asesoramiento a los programas y de asociación. Como resultado de ello, poco más de la mitad del personal del programa VNU radica ahora a nivel de los países. Las oficinas regionales cumplen una función crucial en el empeño por acercar más la capacidad a los asociados de las Naciones Unidas y por apoyar a las dependencias sobre el terreno en el ámbito de la programación y la creación de alianzas. Además, el programa lleva a cabo ahora un plan intensivo para aumentar su presencia sobre el terreno que consolidará y fortalecerá su capacidad sobre el terreno en base a las necesidades y posibilidades de los países.

51. El logro del equilibrio de género en todo el personal del programa VNU sigue siendo una prioridad: el 60% del personal son mujeres, al tiempo que la representación de la mujer en las categorías superiores (P-5 y categorías superiores) aumentó significativamente al 54%, un 38% más que en 2013. Desde el punto de vista operacional, el programa ha trabajado con mayor eficacia y eficiencia. El programa aprobó un plan de inversión en tecnologías de la información y las comunicaciones que mejora la funcionalidad de la red de dependencias sobre el terreno y fortalece los procesos de gestión interna.

III. Resultados y análisis financieros⁶

Objetivos estratégicos e hipótesis presupuestarias

52. Para el logro de resultados con arreglo al marco estratégico, el programa VNU creó una estrategia presupuestaria para el período 2014-2017, con los objetivos específicos siguientes:

- a) Garantizar que los recursos se centren en las inversiones, en función de la consecución de los objetivos del marco estratégico;
- b) Garantizar la sostenibilidad financiera, en un contexto de disminución de los recursos ordinarios;

⁶ Remítase también al anexo 2.

c) Garantizar que la organización pueda responder mejor a las dificultades financieras, con una mejor supervisión y gestión de los riesgos financieros.

53. Para lograr esto, en la estrategia presupuestaria se formularon varias hipótesis sobre las fuentes y los niveles de ingresos del programa: a) se esperaba que los recursos ordinarios aportados por los Estados Miembros a los VNU por conducto del PNUD disminuyeran en 2013-2015, pero que se estabilizaran en 2016 hasta alcanzar un valor de presupuesto neto de 10,7 millones de dólares; b) los ingresos recibidos por concepto de movilización y gestión de los voluntarios crecerían un 12% anual; y c) la movilización de recursos para los proyectos y programas aumentaría a 24,3 millones de dólares anuales en 2015.

Ejecución financiera e iniciativas de sostenibilidad

54. En el bienio 2014-2015, el programa VNU adoptó una postura de inversión encaminada a promover la innovación, una nueva funcionalidad, nuevos productos y la descentralización. El programa también introdujo un presupuesto integrado (en cumplimiento de la decisión 2013/28 de la Junta Ejecutiva) y mejoró la recuperación de los costos por servicios prestados. Concretamente, el programa realizó un análisis a fondo de los costos de movilizar y gestionar a los Voluntarios de las Naciones Unidas, y viene trabajando actualmente con los asociados de las Naciones Unidas en el examen de las consecuencias. Pese a esas iniciativas, los recursos ordinarios netos disminuyeron a menos de 10 millones de dólares anuales, un 8% menos de lo previsto. Los recursos ordinarios constituyen ahora solo un tercio del presupuesto operativo del programa, una reducción respecto del 47% registrado en 2013. Al desplegar sus recursos ordinarios, el programa mantuvo la presencia mínima de 60 dependencias sobre el terreno (de conformidad con las decisiones anteriores de la Junta Ejecutiva y el Consejo de Administración del PNUD), ya que ese nivel es esencial para que el programa pueda movilizar y gestionar a los Voluntarios de las Naciones Unidas en apoyo de las actividades sobre el terreno de los asociados de las Naciones Unidas. Además, los principales cargos directivos de la sede que son necesarios para que el programa gestione su marco institucional de rendición de cuentas y preste servicios de apoyo institucionales esenciales se financian con cargo a los recursos ordinarios. En resumen, los recursos ordinarios revisten una importancia decisiva para mantener una base operacional mínima que permita que el programa VNU cumpla su mandato básico.

55. Si bien en 2015 aumentó el número de voluntarios, no se alcanzó la meta de crecimiento de mitad de período. La movilización de recursos netos ascendió a 14 millones de dólares en 2015, con lo cual se incumplió la meta en un 42%. El programa VNU respondió a esa disminución general de los ingresos reduciendo los costos de gestión administrativa en un 43%, fundamentalmente mediante la imputación apropiada a la eficacia del desarrollo, y en menor medida reduciendo la plantilla de personal en la sede y subcontratando funciones a las oficinas regionales y las dependencias sobre el terreno. El programa ha venido utilizando su reserva extrapresupuestaria para seguir invirtiendo en futuros beneficios y ha venido movilizando sus recursos del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para diseñar nuevas líneas de productos y servicios e impulsar las eficiencias. El programa tiene intenciones de salir de este ciclo financiero a la baja transformado en una organización más ágil y con objetivos más precisos, con un renovado empeño en aprovechar las nuevas oportunidades de movilización de recursos no

tradicionales y una línea de productos revitalizada capaz de atender las necesidades del sistema de las Naciones Unidas en la aplicación de la Agenda 2030.

IV. Reflexiones de mitad de período: Dificultades, oportunidades y mirada puesta en el futuro

La aplicación del plan de acción sobre el voluntariado aprobado por la Asamblea General ofrece una gran oportunidad para crear alianzas transformadoras capaces de ofrecer soluciones

56. En la Agenda 2030 se reconoce la importancia de los voluntarios y el voluntariado para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A fin de estimular nuevas ideas y debates, el programa VNU ha elaborado un documento sobre el voluntariado (véase el anexo 4) en la Agenda 2030, en el que se esboza la forma en que el voluntariado puede ofrecer soluciones a los problemas que plantean los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La elaboración del documento se guió por el plan de acción para integrar el voluntariado en las políticas y los programas de paz y desarrollo para el próximo decenio y años posteriores, para el período 2016-2030, aprobado por la Asamblea General en su resolución 70/129. Dicho plan de trabajo representa una gran oportunidad para el programa. Sus tres objetivos estratégicos son: a) fomentar la implicación de la población en la agenda de desarrollo mediante una mayor participación ciudadana; b) integrar el voluntariado en las estrategias de aplicación nacionales y mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible; y c) medir el voluntariado. Para el éxito de la aplicación del plan son imprescindibles un firme compromiso por parte de los gobiernos, las instituciones académicas, el sistema de las Naciones Unidas, la sociedad civil, las organizaciones de voluntarios y el sector privado, y sólidas alianzas entre ellos.

57. En la resolución la Asamblea exhortó a los Estados Miembros, los organismos de las Naciones Unidas, el sector privado y otros interesados a que apoyaran el plan y le facilitaran recursos, y se indicó que el programa VNU se encargaría de coordinar su aplicación. El programa está en óptimas condiciones de aprovechar el plan de acción para mejorar la colaboración de múltiples partes interesadas involucrando a personas de distintos sectores en los planos local, nacional y mundial. A ese fin, recomienda crear un mecanismo de consulta para los Estados Miembros que sirva de foro oportuno para asegurar que las iniciativas de las múltiples partes interesadas se aprovechen para involucrar a las personas como voluntarios en la consecución y el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El programa ha solicitado a la Junta Ejecutiva su consentimiento para establecer ese mecanismo, basado en la representación regional. Se trataría de un mecanismo eficiente y eficaz para celebrar consultas periódicas que se ocuparía de ofrecer orientaciones y supervisar la ejecución.

Prosiguen los ajustes estratégicos en el programa VNU encaminados a reorientarlo en un panorama de desarrollo cambiante para convertirlo en una organización centrada en los asociados y la innovación, en condiciones de producir mejores resultados y beneficios en el bienio 2016-2017

58. Durante la elaboración del marco estratégico para el período 2014-2017, el programa VNU reconoció la necesidad de evolucionar como institución. Sin

embargo, la aplicación del marco ha dado lugar a una transformación estratégica del programa. Dado el grado de reorientación que ha experimentado el programa, en los dos primeros años del período que abarca el marco estratégico se ha prestado especial atención a la inversión en el futuro. La organización invirtió en crear la base estratégica necesaria, incluidas casi 20 nuevas estrategias; en simplificar los procesos; y en crear capacidad interna centrada en los países y en favor de los asociados, la obtención de resultados y la innovación. El programa ha aumentado y seguirá aumentando sus innovaciones e inversiones estratégicas, externamente por conducto de alianzas con el sistema de las Naciones Unidas y el sector empresarial y mediante la cooperación Sur-Sur, e internamente reforzando su presencia sobre el terreno, fomentando la capacidad de los asociados, mejorando la eficiencia y eficacia, y haciendo inversiones ambiciosas en la gestión basada en los resultados. Los “brotos incipientes” que se vienen observando en los resultados correspondientes al bienio 2014-2015 permiten vislumbrar que el programa seguirá registrando tendencias positivas y aceleradas en el próximo bienio.

El programa VNU mantendrá una perspectiva ambiciosa, especialmente en lo que respecta a la movilización de Voluntarios de las Naciones Unidas y la movilización de recursos, ambos elementos vitales para la repercusión de los VNU en el desarrollo y su sostenibilidad financiera a largo plazo

59. A pesar de los logros y resultados alcanzados a mitad de período, sigue habiendo varios aspectos del programa VNU que podrían mejorarse. Entre ellos figura la necesidad de aprender de 6 de las 17 metas indicativas del desempeño de los programas que estuvieron por debajo de las expectativas de mitad de período. Dos metas indicativas para fines de 2017 de importancia decisiva son a) movilizar 10.000 Voluntarios de las Naciones Unidas cada año; y b) movilizar recursos por valor de 50 millones de dólares anuales. Ya está elaborada la respuesta institucional para acelerar el desempeño en esos ámbitos; es importante observar, empero, que, dado el desempeño a mitad de período de cada indicador, es poco probable que el programa cumpla esas dos metas clave en su totalidad. En lugar de ajustar las metas hacia abajo a mitad de período, el programa seguirá trabajando y haciendo esfuerzos concertados por cumplirlas, ya que son vitales tanto para la repercusión de los VNU en el desarrollo como para su sostenibilidad financiera a largo plazo.

La aplicación del marco estratégico ha sido un proceso de aprendizaje en el fortalecimiento de la gestión del programa VNU basada en los resultados

60. Con el nuevo marco estratégico y la matriz integrada de resultados y recursos, el programa VNU se ha visto obligado a hacer un cambio radical en lo que respecta a la gestión basada en los resultados, sobre todo en la generación de datos y la captación de los resultados. El programa ha venido estableciendo consistentemente los sistemas e instrumentos que permiten que los programas, los proyectos y las funciones básicas se ejecuten de una manera coherente, eficiente y eficaz. La dificultad mayor es asegurar que el programa VNU sea capaz de captar su repercusión en términos de resultados de desarrollo, objetivo clave del proyecto de gestión basada en los resultados, así como de los marcos de resultados de los programas mundiales. En el próximo marco estratégico se describirán mejor los progresos realizados en cuanto a este cambio crucial.

61. El hincapié en los resultados ha venido acompañado de una fuerte dependencia respecto de los datos, lo que trae a colación numerosas cuestiones relativas a la

metodología de los datos. Esto ha entrañado un aprendizaje institucional, y los ajustes de mitad de período se detallan en el anexo 3. El programa VNU aspira a obtener datos oportunos y precisos que sirvan de base a un proceso de aprendizaje que contribuya a su vez a mejorar la ejecución. Este es el primer examen que se realiza después de haberse comenzado a utilizar la matriz integrada de resultados y recursos y la gestión basada en los resultados, examen que precisa mejorarse para asegurar que represente plenamente los cambios que produce y se propone lograr el programa.

La transformación estratégica del programa VNU continuará a medida que el programa elabore el próximo marco estratégico para el período 2018-2021

62. El programa VNU es uno de los servicios comunes originales de que dispone el sistema de las Naciones Unidas, que brinda a ciudadanos mundiales altamente motivados y competentes la oportunidad de servir de voluntarios en el sistema de la Organización. A medida que el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo adapta sus modelos de actividades a la Agenda 2030, el programa seguirá evolucionando estratégicamente. El programa viene adaptando sus actividades y servicios a fin de asegurar que se ofrezcan soluciones viables basadas en el voluntariado al sistema de las Naciones Unidas y al mundo. Los voluntarios y el voluntariado ocupan una posición ideal para repercutir en el proceso de localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de una movilización a nivel comunitario.

63. Unida a una mayor adecuación a las demandas de la Agenda 2030 y con el apoyo de un proceso de aprendizaje continuo mediante evaluaciones y exámenes, la transformación estratégica del programa VNU ya en marcha realizará aportaciones esenciales para la elaboración del próximo marco estratégico de Voluntarios de las Naciones Unidas para el período 2018-2021.