



Asamblea General

Distr. general
22 de agosto de 2016
Español
Original: inglés

Septuagésimo primer período de sesiones

Tema 49 del programa provisional*

**Organismo de Obras Públicas y Socorro de las
Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina
en el Cercano Oriente**

Informe del Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

Relator: Kjetil **Halvorsen** (Noruega)

Resumen

En el presente informe del Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) se describen las actividades realizadas por el Grupo en 2016 y se expone en detalle la situación financiera actual del Organismo. El Grupo de Trabajo aprobó el informe por unanimidad en su reunión celebrada el 22 de agosto de 2016. Al igual que los informes anteriores del Grupo, el presente concluye con observaciones finales dirigidas a todos los Estados Miembros.

* [A/71/150](#).



I. Introducción

1. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) fue instituido en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General y su mandato fue prorrogado por última vez en la resolución [68/76](#) de la Asamblea.
2. El Grupo de Trabajo sobre la Financiación del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente fue establecido por la Asamblea General en virtud de la resolución 2656 (XXV) para estudiar todos los aspectos de la financiación del Organismo.
3. El Grupo de Trabajo está integrado por representantes de los Estados Unidos de América, Francia, Ghana, el Japón, el Líbano, Noruega, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Trinidad y Tabago y Turquía. Actualmente está presidido por el Representante Permanente de Turquía, Y. Halit Çevik.
4. Desde su vigésimo quinto período de sesiones, la Asamblea General ha examinado en cada período de sesiones los informes que le ha presentado el Grupo de Trabajo (en 2015, [A/70/379](#)) y ha aprobado resoluciones relativas al OOPS y al Grupo de Trabajo en las que tomaba nota con reconocimiento de los esfuerzos del Grupo de Trabajo (resolución [70/85](#)).

II. Actividades del Grupo de Trabajo

5. En la primera sesión del período ordinario de sesiones del Grupo de Trabajo, celebrada el 30 de junio de 2016, el Grupo preparó el presente informe y estuvo presidido por la Primera Consejera de Turquía, Makbule Başak Yalçın. El OOPS presentó información actualizada sobre la grave situación financiera del Organismo y la situación en sus zonas de operaciones. El Grupo de Trabajo celebró reuniones a nivel de expertos los días 14 y 26 de julio y 9 y 16 de agosto y aprobó el presente informe el 22 de agosto, en presencia del Representante Permanente de Turquía ante las Naciones Unidas, el Director de la Oficina del OOPS en Nueva York y el Director Adjunto de la División del Oriente Medio y Asia Occidental.

III. Situación financiera del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

6. A lo largo de su historia y en el contexto de la penosa situación de la población de refugiados de Palestina, aún sin resolver, y de las crecientes necesidades en una región crónicamente inestable, el OOPS ha tenido que hacer frente a difíciles circunstancias financieras, en particular el persistente déficit de financiación. Este déficit ha constituido un reto para la capacidad del Organismo de cumplir plenamente su mandato de prestar asistencia y protección a los refugiados de Palestina inscritos, cuyo número asciende en la actualidad a 5,2 millones y que representan más del 40% de los refugiados de largo plazo del mundo. En su calidad de órgano de las Naciones Unidas al que la comunidad internacional ha

encomendado la responsabilidad primaria de satisfacer las necesidades esenciales de los refugiados de Palestina, y a la luz de la importante contribución que hace a su desarrollo humano, así como de su misión de proporcionar una respuesta versátil de primera línea en las situaciones de emergencia humanitaria, el OOPS afronta un ciclo de crisis financieras que requiere una acción concertada.

7. El Organismo ha asumido el compromiso de su propia sostenibilidad a largo plazo, mediante la prestación de servicios eficientes y eficaces en sus programas básicos y su labor humanitaria. Recientemente, tomó una serie de medidas sólidas para lograr una eficiencia y un impacto aún mayores. Además, puso en práctica su segunda estrategia de movilización de recursos, para el período 2016-2018, con el fin de encuadrar su colaboración con los donantes y asociados. El Grupo de Trabajo resalta que la sostenibilidad financiera del OOPS es un objetivo que todavía no se ha logrado y que debe procurarse con un empeño renovado en el contexto de las crisis financieras recientes, que superaron las de años anteriores.

8. El déficit presupuestario recurrente constituye un motivo de grave preocupación para los donantes y países de acogida del Organismo, pero, sobre todo, ha dañado la confianza de los refugiados de Palestina en el Organismo. La fragilidad financiera del Organismo aviva la inquietud de los refugiados acerca de la capacidad de la comunidad internacional para atender sus necesidades más básicas en una región inestable. Ante esas circunstancias, los refugiados de Palestina afectados por el conflicto en la región se han puesto en movimiento, uniéndose a otras poblaciones y, en muchas ocasiones, buscando refugio en los países vecinos y, en menor medida, en Europa. Sus esperanzas de paz, seguridad y un futuro que merezca la pena para ellos y sus hijos se han visto amenazadas por los conflictos y una pobreza extrema.

9. El 4 de agosto de 2015, el Secretario General presentó a la Asamblea General un informe especial del Comisionado General del OOPS sobre la crisis financiera del Organismo (A/70/272). En el informe, alertó a la comunidad internacional acerca del riesgo que corría el emblemático programa de educación del Organismo en otoño de 2015, ya que un déficit proyectado de 101 millones de dólares amenazaba con retrasar el inicio del curso escolar de 500.000 estudiantes del OOPS, a menos que esta brecha se subsanase durante las vacaciones de verano. El OOPS tomó medidas internas y externas para hacer frente a la crisis. Altos funcionarios de los Gobiernos y de las Naciones Unidas intervinieron al más alto nivel para ayudar a salvar la brecha financiera y garantizar el acceso a la educación de los estudiantes del OOPS.

10. A finales de agosto, se habían prometido unos 80 millones de dólares en fondos adicionales, la mitad de los cuales procedía de donantes árabes, para solucionar el déficit de 101 millones de dólares. En respuesta a la falta de fondos del Organismo, la Arabia Saudita, los Emiratos Árabes Unidos y Kuwait aportaron un total de 54,8 millones de dólares al OOPS en 2015, cifra que superó con creces sus anteriores contribuciones al presupuesto por programas (anteriormente denominado Fondo General). Las generosas contribuciones de diversos donantes permitieron que el OOPS mantuviera sus actividades en 2015 sin interrupción, pero no han alterado la situación financiera a largo plazo del Organismo.

11. De forma paralela al debate general de la Asamblea General celebrado en septiembre de 2015, los Ministros de Relaciones Exteriores de Jordania y Suecia copresidieron la primera reunión sobre la sostenibilidad financiera del Organismo, que concluyó con un doble mensaje: el OOPS debía continuar sus esfuerzos de reforma a la vez que mantenía la calidad de sus servicios, y los Estados Miembros debían esforzarse por ofrecer una financiación duradera, previsible y más cuantiosa al Organismo.

12. Hacia finales de 2015, el OOPS alertó de nuevo a la comunidad internacional sobre otra crisis inminente de déficit financiero en su presupuesto básico. Jordania y Suecia copresidieron otra reunión celebrada en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York en mayo de 2016, con el objetivo de resaltar la importancia de garantizar la sostenibilidad del OOPS.

13. Estas tendencias ponen de relieve la necesidad de reformar el programa y la gestión del Organismo, la importancia de ampliar la base de donantes y lo necesario que resulta el apoyo de los Estados Miembros, de modo que el OOPS disponga de cimientos financieros sólidos. El Grupo de Trabajo señala que, en agosto de 2016, el déficit financiero del Organismo en su presupuesto por programas ascendía a 96,5 millones de dólares, cifra que representaba más del 14% de su presupuesto en efectivo de 668 millones de dólares para 2016 y equivalía a aproximadamente tres meses de servicios de educación prestados a medio millón de niños refugiados de Palestina.

14. En consulta con los Estados de acogida y los donantes principales, el Organismo ha elaborado una estrategia a mediano plazo para el período 2016-2021, que le permitirá mejorar aún más la relación entre costo y eficiencia y entre costo y eficacia al prestar servicios básicos de calidad a los refugiados de Palestina. Esta estrategia recibió el visto bueno de la Comisión Asesora del Organismo. Varias reformas previstas en la estrategia mejorarán aún más la relación entre costo y eficacia de los programas del Organismo, a la vez que reforzarán la prestación de los servicios básicos. Las reformas del Organismo han progresado rápidamente y, a mediados de 2016, o bien estaban en curso de implementación o muy avanzadas. Al mismo tiempo, los administradores del Organismo informan de que han intensificado la aplicación de los controles y reglamentos financieros a todos los presupuestos del Organismo, lo que ha contribuido a que en 2016, por primera vez en diez años, tenga un presupuesto de crecimiento nulo.

15. Se han hecho pocas contribuciones en respuesta a los llamamientos de emergencia del Organismo, en particular con respecto al llamamiento de emergencia para el territorio palestino ocupado, que al 18 de agosto de 2016 solo había conseguido el 36% de los fondos necesarios. El apoyo financiero para los grandes proyectos de reconstrucción del OOPS en Nahr el-Bared y la Franja de Gaza se ha ido proporcionando muy lentamente, a pesar de las recientes promesas de contribución y los intentos de revitalizar ambos proyectos. Los desafíos en este sentido siguen siendo enormes y los refugiados continúan sufriendo los efectos de un desplazamiento prolongado y de la vulnerabilidad extrema.

16. Las reformas del Organismo ponen de relieve, entre otras cosas, el compromiso de sus administradores con la transparencia y la rendición de cuentas, en consonancia con los principios del Gran Pacto sobre financiación humanitaria

anunciado en la Cumbre Humanitaria Mundial, que se celebró en Estambul en mayo de 2016. Las disposiciones del Gran Pacto, que pide un aumento de la financiación previsible, multianual y no asignada a fines específicos, ayudarían al OOPS a cumplir su mandato de manera más eficiente y a controlar o reducir los principales gastos de funcionamiento. La simplificación de la presentación de informes de las partes interesadas también es una prioridad para el OOPS, al igual que para el sistema de las Naciones Unidas y los Estados Miembros, y se trata en el Gran Pacto.

17. La labor del Organismo en favor de los refugiados de Palestina también contribuye directamente a la iniciativa mundial más amplia para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2030. Las 692 escuelas del Organismo cuentan con más de medio millón de estudiantes matriculados, pleno equilibrio de género y una de las tasas de alfabetización más altas del Oriente Medio. Es fundamental que los niños refugiados de Palestina tengan acceso continuo e ininterrumpido a una educación inclusiva, equitativa y de calidad y que se beneficien de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida, de conformidad con el Objetivo 4.

18. Desde que comenzó su actividad en 1950, el OOPS ha prestado servicios a los refugiados de Palestina en la Franja de Gaza y la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria, con la asistencia y el apoyo de los Gobiernos de acogida y los donantes. En la actualidad, sus 30.000 funcionarios prestan servicios fundamentales de desarrollo humano y de asistencia de emergencia a los refugiados de Palestina inscritos en el Organismo, cuyo número asciende a 5,2 millones. Los refugiados de Palestina siguen siendo uno de los grupos más vulnerables de sus comunidades y sufren la pobreza, el aumento de las tasas de desempleo (especialmente entre los jóvenes y las mujeres), la discriminación en diversas formas y la falta general de pleno disfrute de sus derechos humanos. Esta situación ha empeorado como consecuencia de los repetidos conflictos en la región, los más recientes de los cuales se han venido produciendo en la República Árabe Siria desde 2011 y en la Franja de Gaza de 2008 a 2009, en 2012 y en 2014.

19. Desde 2011, y hasta julio de 2016, 30 funcionarios del OOPS han muerto como consecuencia de diversos conflictos y 25 funcionarios siguen desaparecidos, detenidos o secuestrados en la República Árabe Siria. Esas trágicas pérdidas se enmarcan en el gran número de refugiados de Palestina muertos o heridos durante los reiterados conflictos en la región. Las amenazas y los ataques contra el personal del OOPS siguen siendo un importante motivo de preocupación. A fin de seguir prestando servicios a los refugiados de Palestina en las situaciones de conflicto, el OOPS actúa de forma flexible y se adapta a la realidad sobre el terreno, en particular al prestar servicios de educación en situaciones de emergencia en la República Árabe Siria. La labor innovadora del Organismo en lo que respecta a la educación en situaciones de emergencia se resaltó en la Cumbre Humanitaria Mundial.

20. El Grupo de Trabajo reconoce que, en una región turbulenta como el Oriente Medio y en el contexto de los recientes movimientos en masa de refugiados en la región, el OOPS sigue desempeñando un papel estabilizador clave en favor de la comunidad de refugiados de Palestina y en la región. El acceso a sus servicios, incluidos los de educación, influye en las decisiones de los refugiados de Palestina de permanecer donde están, en lugar de arriesgar sus vidas en intentos de llegar a Europa y otros lugares. Es importante señalar que el costo de prestar apoyo a un

refugiado de Palestina a través del OOPS es considerablemente menor que el costo de prestar apoyo a un refugiado en Europa. La importancia de mantener de manera eficaz los servicios del Organismo es sumamente pertinente en el contexto de la reunión plenaria de alto nivel de la Asamblea General sobre la respuesta a los grandes desplazamientos de refugiados y migrantes, que se celebrará el 19 de septiembre de 2016 en la Sede de las Naciones Unidas.

21. En la Franja de Gaza, las condiciones de vida de aproximadamente 1,3 millones de refugiados de Palestina inscritos siguen deteriorándose, debido a los efectos de los reiterados conflictos y la tendencia económica descendente experimentada desde 2000. El funcionamiento del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza, que se estableció tras la intensificación de las operaciones militares en julio y agosto de 2014 para facilitar la entrada de materiales de construcción en la Franja en cantidades suficientes para garantizar la satisfacción de las necesidades de reconstrucción, sigue afrontando dificultades. El cierre de Gaza, que está entrando en su décimo año, ha tenido un efecto ruinoso en la economía. Las tasas de desempleo, que están en torno al 40% y llegan hasta el 60% entre los jóvenes, figuran entre las más altas del mundo, lo que contribuye a que aproximadamente el 80% de la población dependa de forma extrema de la asistencia internacional. En 2016, el OOPS prestará asistencia alimentaria a 930.000 refugiados de Palestina, un número equivalente a la mitad de la población total de la Franja de Gaza. El Grupo de Trabajo subraya que el cierre y las restricciones de acceso que impone el Gobierno de Israel siguen limitando gravemente la circulación de personas, bienes y servicios y haciendo que aumenten los costos financieros del OOPS para brindar una ayuda humanitaria eficaz a los refugiados. La situación no solo ha obstaculizado el desarrollo económico, sino que también ha repercutido directamente en las tasas elevadas de desempleo y de inseguridad alimentaria entre los refugiados. El Grupo de Trabajo está preocupado por los gastos adicionales en materia de personal, tránsito y logística en los que incurre el Organismo como resultado de los cierres y los procedimientos de seguridad israelíes para controlar el acceso y la supervisión de todas las importaciones que realiza el Organismo en la Franja de Gaza. Esos gastos superaron los 8,6 millones de dólares en 2015. El Grupo de Trabajo resalta que es preciso seguir avanzando para responder a la situación económica y humanitaria general en la Franja de Gaza y subraya la importancia de que se apliquen en su totalidad las resoluciones del Consejo de Seguridad [1850 \(2008\)](#) y [1860 \(2009\)](#).

22. La ocupación israelí sigue causando limitaciones para la vida de la comunidad de refugiados de Palestina, que actualmente está formada por unas 800.000 personas registradas en la zona de operaciones del Organismo de la Ribera Occidental. Desde octubre de 2015, en la Ribera Occidental se ha producido un aumento considerable de la violencia, incluidos los enfrentamientos en torno a los campamentos de refugiados y las muertes de refugiados de Palestina, civiles israelíes y miembros de las fuerzas de seguridad israelíes. Las demoliciones, el desplazamiento de las familias y la violencia de los colonos, especialmente en la Zona C, han afectado gravemente a los refugiados de Palestina. En 2015, las autoridades israelíes llevaron a cabo 550 demoliciones de estructuras levantadas sin permiso de construcción que eran de propiedad de palestinos, lo que provocó el desplazamiento de 807 personas, entre ellas 287 refugiados de Palestina, después de que 411 refugiados se vieran afectados por esa práctica en 2014. Desde comienzos de 2016 hasta el 15 de agosto

de 2016, las autoridades israelíes demolieron 762 estructuras palestinas, lo que provocó el desplazamiento de al menos 1.162 hombres, mujeres y niños palestinos, incluidos algunos beduinos. Los planes de expansión de los asentamientos, también en zonas de Jerusalén Oriental, han suscitado una gran preocupación entre la comunidad de refugiados de Palestina. Israel siguió adelante con los planes para el traslado de unas 50 comunidades beduinas, compuestas por una mayoría de refugiados de Palestina. Las restricciones de circulación impuestas por el Gobierno de Israel han debilitado la economía de la Ribera Occidental. En 2015, la cantidad total adeudada al Organismo por el Ministerio de Finanzas de la Autoridad Palestina en concepto de impuesto sobre el valor añadido a los bienes y servicios adquiridos para la Ribera Occidental y la Franja de Gaza ascendía a 90,9 millones de dólares, ligeramente por debajo de los 96,8 millones del año anterior, que habían supuesto un máximo histórico.

23. En la República Árabe Siria, el conflicto sigue teniendo un enorme costo para los refugiados de Palestina, ya que más del 60% de los aproximadamente 450.000 refugiados de Palestina que permanecen en la República Árabe Siria han sido desplazados. Yarmuk ha sido el escenario de algunos de los combates más intensos entre el régimen sirio, los grupos de la oposición y grupos designados como terroristas, como el Frente Al-Nusra y Daesh. Lo que solía ser el centro económico de la comunidad de refugiados de Palestina está en ruinas. Se calcula que solo unos 10.000 refugiados de Palestina permanecen en el campamento de Yarmuk, mientras que el resto de la población está desplazada en otros lugares de la República Árabe Siria, principalmente en Damasco. En el campamento de Jan ash-Shiyah, situado en el sur de la provincia Damasco Rural, los intensos enfrentamientos entre las partes en conflicto, con uso indiscriminado de armas pesadas y municiones aéreas, continúan poniendo en peligro la vida de los refugiados de Palestina y dañando y destruyendo hogares de civiles. Unos 60.000 refugiados de Palestina residentes en la República Árabe Siria han huido al Líbano y a Jordania, mientras que otros han tratado de huir a Europa, a menudo con consecuencias desastrosas. En total, el 95% de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria depende de la asistencia del OOPS. La gran desestabilización de la región a raíz del conflicto en la República Árabe Siria sigue planteando grandes problemas socioeconómicos y de seguridad para Jordania y el Líbano, que han acogido a un gran número de refugiados procedentes de la República Árabe Siria, además de las poblaciones ya existentes de refugiados de Palestina. El OOPS ha realizado una serie de llamamientos de emergencia para apoyar las necesidades de emergencia de la población de refugiados de Palestina en Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria.

24. En el Líbano, donde hay más de 450.000 refugiados de Palestina inscritos por el OOPS (sin incluir los que llegan de la República Árabe Siria), las condiciones de vida han sido excepcionalmente difíciles desde 1948. Los refugiados siguen estando excluidos de unas 40 profesiones sindicadas y se enfrentan a diversas restricciones, como la prohibición de poseer o heredar bienes inmuebles. El acceso a los servicios gubernamentales está limitado. La afluencia de refugiados de Palestina desde la República Árabe Siria ha agravado la situación de dependencia de la comunidad, que ya sufría los efectos de una pobreza generalizada. En este contexto, los servicios del Organismo se consideran un medio de supervivencia para los refugiados.

25. En Jordania, que acoge a más de 2 millones de refugiados de Palestina, las condiciones de vida son más favorables para esa comunidad, pese a que muchos siguen afrontando dificultades y una pobreza cada vez mayor. El aumento del número de refugiados procedentes de la República Árabe Siria, incluidos algunos refugiados de Palestina, crea dificultades tanto para el Gobierno de acogida como para las personas que solicitan asistencia.

26. Los Estados Miembros aportan sus contribuciones al OOPS a través de tres portales separados, a saber, el presupuesto por programas, los llamamientos de emergencia y el presupuesto para proyectos.

27. Las actividades básicas del Organismo están integradas en su presupuesto por programas, que financia el programa de trabajo que tiene encomendado, principalmente en las esferas de la educación, la atención de la salud y los servicios sociales y de socorro. Este presupuesto es un elemento esencial del OOPS y constituye la base de todas sus actividades y programas.

28. Los llamamientos de emergencia son peticiones especiales a la comunidad internacional para financiar las necesidades humanitarias causadas por conflictos o situaciones que han generado un deterioro significativo de las condiciones de vida de los refugiados de Palestina. A comienzos de 2016, el OOPS formuló dos llamamientos de emergencia separados para los territorios palestinos ocupados y la República Árabe Siria. El segundo de ellos incluye actividades de emergencia en Jordania y el Líbano en favor de las personas que han huido del conflicto en la República Árabe Siria. La financiación de los llamamientos del OOPS proporciona recursos vitales y otros tipos de apoyo a las personas que se encuentran en situaciones de extrema vulnerabilidad.

29. El presupuesto para proyectos del Organismo incluye las demás actividades sujetas a plazo en apoyo de los refugiados de Palestina. Algunos ejemplos son la adquisición de equipo médico, el fortalecimiento institucional del OOPS y la reconstrucción de edificios escolares. Uno de los proyectos prioritarios del Organismo consiste en la reconstrucción del campamento de Nahr el-Bared en el Líbano, que fue destruido en 2007, para la cual el OOPS todavía necesitaba 137 millones de dólares en junio de 2016. Otra prioridad es el plan de reconstrucción de la Franja de Gaza, cuyo costo estimado es de 720 millones de dólares, de los cuales se han prometido 257 millones de dólares hasta la fecha.

30. Con la excepción de 155 puestos de contratación internacional financiados con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas, el presupuesto por programas del Organismo se financia íntegramente mediante contribuciones voluntarias de los donantes.

31. En 2016, a pesar del crecimiento nulo de su presupuesto por programas, las finanzas del Organismo han seguido sometidas a una enorme presión debido a diversos factores, como se ha indicado anteriormente. Según las proyecciones del OOPS, la demanda de servicios seguirá creciendo a mediano plazo, de forma paralela a la creciente población de refugiados de Palestina y al aumento de los gastos operacionales. Se prevé que la población de refugiados de Palestina llegue a 6,4 millones de personas en 2020.

32. El aumento de la presión sobre el presupuesto por programas se debe también, en cierta medida, a la exigencia por parte del sistema de las Naciones Unidas y de los donantes de que se aumente la diligencia debida, la supervisión interna, la presentación de informes y la programación con base empírica. La falta de capital de operaciones agrava aún más el problema. Si bien en 2010 el OOPS registró un saldo de caja medio de unos 80 millones de dólares, desde 2012 prácticamente carece de capital de operaciones. En diversas ocasiones, ha tenido que suspender temporalmente los pagos a acreedores como consecuencia de la escasez de efectivo, lo que mina la confianza de los proveedores y expone al Organismo a mayores riesgos financieros y jurídicos. Cada uno de los últimos seis años, el OOPS tuvo que solicitar a los donantes que efectuaran anticipos de su aportación del año siguiente, lo que contribuyó directamente a que aumentara el déficit en los años posteriores. Al cierre de diciembre de 2015, el saldo de caja del presupuesto por programas del OOPS ascendía a 1,8 millones de dólares y su salida de efectivo mensual era de 52,5 millones de dólares (39,9 millones de dólares en gastos de personal y 12,6 millones de dólares en costos no relacionados con el personal). Esto significa que el OOPS sigue careciendo de capital de operaciones.

33. El personal de contratación local percibe sueldos considerablemente inferiores a los de los funcionarios de contratación nacional empleados por otras organizaciones de las Naciones Unidas, porque, según la política de remuneración del Organismo, los sueldos del personal local están ajustados a los que paga Gobierno del país de acogida por funciones equivalentes. Las prestaciones del Organismo también son inferiores a las de otras organizaciones de las Naciones Unidas; por ejemplo, el personal de contratación local del OOPS no recibe la prestación por peligrosidad en las zonas de conflicto. De conformidad con la política de remuneración del Organismo, deben realizarse estudios de sueldos cada dos años. En varias de las zonas de operaciones del Organismo no se han hecho estudios en más de tres años, situación que el Organismo está tratando de resolver este año con estudios de sueldos en las cinco zonas. Se prevé que los cambios en los sueldos del Gobierno del país de acogida tengan consecuencias financieras y aumenten los gastos de personal del Organismo.

34. El Organismo expresó al Grupo de Trabajo su inquietud por no disponer de financiación para realizar los pagos por separación del servicio, que, según las auditorías, se elevaban a 697,4 millones de dólares al 31 de diciembre de 2015 (un incremento de 137,2 millones de dólares con respecto a los 560,2 millones de 2014), teniendo en cuenta los costos corrientes y con arreglo a las disposiciones del Estatuto y Reglamento del Personal del OOPS.

35. El Grupo de Trabajo acoge con satisfacción la publicación de la estrategia a mediano plazo del Organismo para 2016-2021, que establece un conjunto de resultados estratégicos destinados a atender las necesidades de los refugiados de Palestina. La estrategia, que se aplicará principalmente a través del presupuesto por programas, tiene por objeto aumentar al máximo la utilización de los recursos y la repercusión de las operaciones del Organismo en los refugiados. Reafirma la determinación del Organismo de promover y facilitar el desarrollo humano y satisfacer las necesidades de protección de los refugiados de Palestina. Los cinco resultados se refieren a los derechos y la protección, la salud, la educación, los medios de subsistencia y las necesidades humanas básicas de los refugiados de Palestina.

36. Los derechos humanos son universales. La responsabilidad primordial de proteger los derechos humanos recae en los Estados. El OOPS, por su parte, cuando otros actores no cumplen ese deber, contribuye a proteger a los refugiados de Palestina tanto a nivel interno, brindándoles protección y prestándoles servicios, como a nivel externo, promoviendo un mayor respeto del derecho internacional, incluidos el derecho internacional humanitario y el derecho de los derechos humanos. De conformidad con el mandato que le ha conferido la Asamblea General, el Organismo presta especial atención a las mujeres, los niños y las personas con discapacidad, así como otros a grupos vulnerables.

37. El OOPS sigue mejorando sus actividades de protección de los refugiados de Palestina. Por ejemplo, el Organismo creó recientemente un marco de protección de la infancia y firmó la Carta sobre la Inclusión de las Personas con Discapacidad en la Acción Humanitaria, aprobada en la Cumbre Humanitaria Mundial en mayo de 2016. A lo largo de 2016, el Organismo seguirá tomando medidas para promover la protección de los refugiados de Palestina con una nueva división de protección en su sede, establecida para lograr una mayor consistencia y coherencia en las actividades de protección del Organismo.

38. El OOPS presta servicios de atención primaria de salud de calidad y de acceso universal para los refugiados de Palestina. Cada año, se realizan 9,5 millones de visitas médicas en 143 centros de atención primaria del OOPS, que emplean a más de 3.300 personas dedicadas a los cuidados médicos. Debido al aumento de la esperanza de vida de los refugiados de Palestina, las enfermedades transmisibles y la atención terapéutica curativa de primera línea ya no son los problemas de salud más acuciantes; cada vez se presta más atención a las enfermedades no transmisibles, como la diabetes y las enfermedades cardiovasculares, que son la principal causa de muerte entre los refugiados de Palestina y más difíciles y costosas de gestionar y tratar.

39. El Organismo ha aplicado un modelo de equipo para la salud de la familia, que ha modernizado la forma en que presta servicios de asistencia médica. El modelo se ha implantado en la Franja de Gaza, la Ribera Occidental, Jordania y el Líbano y se ampliará a la República Árabe Siria en breve. Este programa busca crear un sistema de salud centrado en la persona y reduce la carga para el personal médico. Además, se está integrando un mecanismo para informatizar el sistema de registros médicos del Organismo con una nueva herramienta electrónica de gestión de los sistemas de salud.

40. Los programas de educación general y formación técnica y profesional del Organismo equipan a los refugiados con aptitudes y conocimientos que les permitan participar en los mercados de trabajo u otros medios para alcanzar la autosuficiencia y contribuir al desarrollo social y económico. El Organismo ofrece educación primaria y preparatoria durante 9 años de forma gratuita en sus cinco zonas de operaciones (con la excepción de Jordania, en la que proporciona 10 años de enseñanza), así como escolarización secundaria en el Líbano. Estos planes de educación alcanzan a casi medio millón de niños refugiados de Palestina en unas 692 escuelas, cifra que va aumentando cada año. Esto se debe en gran medida al crecimiento de la población de la Franja de Gaza, donde el número de estudiantes aumenta cada año 8.000 alumnos.

41. El OOPS ha sido pionero en el desarrollo de la educación en los programas de emergencia, que garantizan el acceso a una educación de calidad para los refugiados de Palestina que viven en situaciones de conflicto. Esto ha permitido que los estudiantes que viven en situaciones de conflicto reciban apoyo psicológico y ha asegurado su integración social y, lo que es más importante, la continuidad de la escolarización normal. El programa une los enfoques de emergencia y desarrollo al atender las necesidades inmediatas de los niños y facilitar un sistema educativo duradero a más largo plazo administrado por el Organismo.

42. Mediante la promoción y la defensa de la igualdad de acceso a la educación, el OOPS ha logrado la igualdad de género en sus escuelas. Además, imparte formación sobre derechos humanos en sus escuelas para promover los valores de solución pacífica de los conflictos, respeto de los derechos humanos y tolerancia. El programa de educación del OOPS representa casi el 54% de su presupuesto por programas. Se estima que el costo anual por alumno equivale al 14% del gasto por alumno en los Estados miembros de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos.

43. La alfabetización universal entre los refugiados de Palestina es uno de los principales logros del Organismo. Las evaluaciones independientes asignan de forma habitual altos niveles de calidad y eficiencia al programa de educación del Organismo, como sucedió por ejemplo en un reciente estudio del Banco Mundial, en el que se llegó a la conclusión de que los alumnos de las escuelas del OOPS estaban un año más avanzados que los alumnos de los sistemas escolares nacionales de sus zonas de operaciones.

44. La salud, la educación y el empleo son esenciales para mejorar las condiciones de vida de los refugiados de Palestina. El OOPS apoya el empleo a través de la orientación, los estudios del mercado laboral y los programas de sensibilización que promueven la educación después de la escuela. El programa de educación y formación de tipo técnico y profesional del Organismo se pone en práctica en nueve centros de formación profesional en cinco zonas de operaciones (Jordania, Ribera Occidental, Franja de Gaza, Líbano y República Árabe Siria). Entre 2010 y 2014, aproximadamente 20.000 estudiantes se graduaron en los centros del Organismo, lo que ayuda a reducir la pobreza en la comunidad de refugiados de Palestina. La disminución de las oportunidades de empleo es un factor que ha contribuido significativamente al aumento de la pobreza y a la vulneración de la dignidad de los refugiados de Palestina. Sin una financiación adecuada del Organismo, se producirá un aumento de la pobreza y del número de pobres no atendidos.

45. El OOPS ofrece servicios de microfinanciación por dos vías diferentes: el programa de microfinanciación y el programa de apoyo comunitario con microcrédito. Esas iniciativas intentan asegurar que los refugiados de Palestina, incluidas las mujeres y las personas que viven en situación de pobreza extrema, tengan acceso a microcréditos y servicios financieros complementarios. Les ofrecen acceso a la financiación para mantener unos medios de vida seguros orientados a la autosuficiencia.

46. El OOPS procura atender tanto las necesidades materiales —entre otras, la alimentación, la vivienda y la salud ambiental— como otro conjunto más amplio de necesidades asociadas con el desarrollo humano. La mitigación de la pobreza y las

consiguientes mejoras en el desarrollo humano son difíciles de lograr si existen muchas personas y familias que no pueden satisfacer sus necesidades básicas de nutrición, vivienda y salud ambiental. El OOPS promueve un nivel de vida digno a través de diversos programas, como la asistencia con dinero en efectivo o alimentos, los servicios de microfinanciación y la creación de empleo. El programa de la red de protección social fue diseñado en 2013 para hacer frente a la inseguridad alimentaria de los refugiados que viven en la pobreza y en la miseria extrema, prestándoles asistencia con alimentos o dinero en efectivo.

47. Con motivo de la crisis financiera del OOPS en 2015, el Comisionado General publicó un informe especial ([A/70/272](#)) sobre la difícil situación en que se encontraba el Organismo. En el informe subrayó que la suspensión del programa de educación privaría a los niños del disfrute de ese derecho y exponería a un mayor riesgo a los niños y jóvenes vulnerables, lo que a su vez podría desestabilizar la comunidad de refugiados de Palestina en un momento de gran agitación en el Oriente Medio. Gracias a la generosidad de los donantes, el OOPS logró cubrir su déficit financiero. En este contexto, el Organismo está determinado a seguir aplicando medidas importantes para lograr su sostenibilidad financiera.

48. En 2015, el OOPS también aumentó a 50 el número máximo de niños por aula del Organismo. Asimismo, redujo sustancialmente el número de contratos de no funcionarios internacionales financiados con cargo a su presupuesto y congeló las contrataciones para cubrir puestos que no fueran esenciales en la prestación de los servicios básicos. Se han puesto en marcha controles estrictos de los gastos que se ven reforzados por medidas de gestión dirigidas a mitigar las repercusiones presupuestarias sobre los inductores de costos. Estas medidas de gestión combinadas han supuesto un ahorro de 15 millones de dólares en 2015 y 18 millones de dólares en 2016 e incluyen una iniciativa opcional de reducción de la fuerza de trabajo mediante la jubilación anticipada y un plan de separación voluntaria del servicio.

49. Junto con estas medidas, el Organismo ha establecido controles financieros y presupuestarios estrictos. Las operaciones de cobertura de los fondos de los donantes, que generaron unos ingresos de 16 millones de dólares en 2016, constituyen un nuevo enfoque de la gestión financiera, que incluye la gestión del riesgo. Además, el OOPS ha ahorrado 16 millones de dólares en su fondo de pensiones del personal de zona gracias a un mejor seguimiento de los movimientos del mercado, en un momento en que los fondos administrados por otras instituciones han sufrido pérdidas. El Organismo también ha ahorrado 300.000 dólares anuales tras renegociar con éxito las comisiones por las transacciones de inversión.

50. Además, el Organismo ha emprendido varias reformas programáticas que mejorarán la calidad de los servicios que presta a los refugiados más vulnerables y marginados, o les facilitará el acceso. Si bien el motivo de esas reformas no es puramente financiero, contribuirán a que los servicios sean más rentables.

51. Una de las reformas clave del Organismo, en consonancia con la Cumbre Humanitaria Mundial, fue pasar de “los alimentos al dinero en efectivo”, que el OOPS ha aplicado en Jordania, el Líbano y la Ribera Occidental en 2016. Se han venido distribuyendo cupones electrónicos a unos 160.000 refugiados que reúnen las condiciones necesarias, como parte del nuevo programa de red de protección

social para apoyar a los refugiados de Palestina más pobres en esas zonas. El Grupo de Trabajo apoya este cambio de política, que empodera a los refugiados al permitirles tomar sus propias decisiones y aporta recursos a las comunidades locales. El Grupo también toma nota de la reducción de los gastos logísticos y de apoyo derivada de esa reforma. El OOPS agradece el apoyo de los Gobiernos de los países de acogida al nuevo sistema y confía en que contribuya a movilizar más recursos y llegar a un mayor número de refugiados afectados por la inseguridad alimentaria. En 2015, aproximadamente el 50% del total de los gastos del Organismo en actividades de asistencia humanitaria correspondió a programas de distribución de dinero en efectivo, y se prevé ampliar la utilización de efectivo en la respuesta de emergencia en el futuro.

52. Además, se aplicaron las modificaciones de la política de hospitalización del OOPS, que contribuirán a racionalizar los enfoques del Organismo en sus zonas de operaciones y mejorarán la sostenibilidad, velando al mismo tiempo por que se mantenga el acceso de los más vulnerables. Las tensiones que estos cambios generaron a principios de 2016 en el Líbano, donde se ha empleado más del 50% del presupuesto total del Organismo para hospitalizaciones, se han superado mediante intensas consultas con los asociados sobre el terreno.

53. Entre otras reformas programáticas emprendidas por el OOPS se encuentran la mejora de su programa pionero de formación técnica y profesional dirigido a aumentar las oportunidades de los estudiantes y graduados de obtener un empleo o contar con medios de vida, y la informatización de su programa de salud para reducir la carga de trabajo de todo el personal médico del Organismo. El Organismo también está estudiando la posibilidad de asociarse con una institución médica de Jerusalén para colaborar en la prestación de atención secundaria en el hospital del OOPS en Qalqiliya, así como en la ampliación de sus servicios a esferas críticas como el tratamiento del cáncer, con el fin de que el OOPS se pueda centrar en su labor básica de atención primaria.

54. El OOPS también ha puesto en marcha la reforma interna de su programa de microfinanciación, que ampliará sus operaciones de crédito sin aumentar los gastos de funcionamiento, al tiempo que mantendrá unos altos estándares de supervisión, transparencia y rendición de cuentas.

55. El Grupo de Trabajo felicita al OOPS por sus logros en la prestación eficaz de asistencia de emergencia a los refugiados de Palestina afectados por el conflicto en el Oriente Medio. Desde el estallido de la segunda intifada en 2000, el OOPS ha prestado asistencia de emergencia en Gaza y la Ribera Occidental, con fondos procedentes de los llamamientos de emergencia para los territorios palestinos ocupados. En el Líbano, Jordania y la República Árabe Siria, el OOPS presta asistencia de emergencia desde junio de 2012, como parte del Plan de Respuesta de Asistencia Humanitaria al Pueblo Sirio y el Plan de Respuesta Regional para Siria, financiados mediante el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria. Los llamamientos de emergencia abarcan nueve sectores críticos: asistencia alimentaria; asistencia con dinero en efectivo; creación de empleo; salud mental de la comunidad; educación; salud; alojamiento temporal y reparación de viviendas; agua y saneamiento; y protección.

56. Para 2016, se necesitan 403 millones de dólares a fin de sufragar los gastos de las intervenciones comprendidas en el llamamiento de emergencia para los territorios palestinos ocupados y 414 millones de dólares con el objetivo de cubrir los del llamamiento para la República Árabe Siria —cantidades similares a las necesidades presupuestarias en 2015. La vivienda (127 millones de dólares), la asistencia alimentaria (129 millones de dólares) y el programa de trabajo a cambio de dinero en situaciones de emergencia (84 millones de dólares) fueron los ámbitos con mayores necesidades en Gaza y la Ribera Occidental en 2015, mientras que la asistencia con dinero en efectivo (249 millones de dólares) representó un 60% del presupuesto destinado a los refugiados de Palestina en el marco del llamamiento para la República Árabe Siria.

57. Si bien hay que reconocer la generosidad de los donantes, el OOPS solo pudo dar respuesta a menos de la mitad de las necesidades urgentes detectadas en 2015. A 18 de agosto de 2016, el llamamiento de emergencia para los territorios palestinos ocupados registraba un déficit de 259 millones de dólares (se habían prometido contribuciones por valor de 144 millones de dólares, es decir, un 36% de la cantidad solicitada) y el llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria también encaraba un déficit considerable, de 253 millones de dólares (es decir, se había financiado un 39%). La falta de financiación ha llevado al OOPS a reducir la cantidad y la frecuencia de la distribución de asistencia mediante dinero en efectivo a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y de ayuda para la vivienda a los refugiados de Palestina residentes en este país que se han desplazado al Líbano y Jordania. Para ofrecer la asistencia en efectivo que forma parte del llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria se necesitan 254 millones de dólares, de los cuales solo se han prometido contribuciones por valor de 54,6 millones de dólares.

58. Desde 2001, el OOPS ha observado un aumento de la necesidad de ayuda de emergencia a los refugiados de Palestina en los territorios ocupados. Los ciclos de conflicto recurrentes en Gaza y el deterioro de la situación en la Ribera Occidental han contribuido a un aumento general de las necesidades de los refugiados de Palestina. Debido a esta situación, ha aumentado la prestación urgente de servicios humanitarios básicos, apoyo a los medios de vida y las actividades que generan ingresos de manera sostenible. En 2015, los refugiados de Palestina en todos los territorios ocupados afrontaron la ocupación israelí continua, la ampliación de los asentamientos, las violaciones constantes de los derechos humanos y las escaladas repetidas de la violencia y las hostilidades.

59. Las restricciones impuestas por el Gobierno de Israel a la circulación en la Ribera Occidental y al acceso de los palestinos a este territorio, incluida Jerusalén Oriental, junto con la demolición de las infraestructuras palestinas, siguen repercutiendo de manera significativa en el desarrollo económico palestino. Muchos palestinos en la Ribera Occidental, incluidos los refugiados de Palestina, siguen expuestos al riesgo de ser desplazados y desposeídos y se enfrentan a altos niveles de inseguridad debido a la ocupación israelí. Casi una cuarta parte de los refugiados de Palestina de la Ribera Occidental están afectados por la inseguridad alimentaria y aproximadamente 200.000 necesitan asistencia para satisfacer sus necesidades básicas de alimentos. Por lo tanto, el OOPS se ha fijado unos objetivos estratégicos en el marco del llamamiento de emergencia para hacer frente a esta situación

alarmante, prestando especial atención a las siguientes cuestiones: un mayor acceso económico a alimentos por parte de los hogares afectados por la inseguridad alimentaria y aquellos que se encuentran en situaciones de crisis agudas; el disfrute de los refugiados afectados por la crisis de sus derechos básicos a servicios; la protección de los refugiados de Palestina frente a los efectos de los conflictos y la violencia; y la gestión y coordinación eficaces de las respuestas de emergencia. En la Ribera Occidental, el OOPS se dedicará a priorizar el apoyo a los medios de vida, las actividades que generan ingresos sostenibles y la prestación de servicios humanitarios clave, en particular en las comunidades en riesgo de desplazamiento, en la Zona C, Jerusalén Oriental y la zona cerrada.

60. El llamamiento de emergencia para la República Árabe Siria se basa en tres prioridades estratégicas principales, con las cuales se procurará realizar cambios y prestar servicios a los 450.000 refugiados de Palestina que permanecen en la República Árabe Siria y se ven particularmente afectados por la violencia y los conflictos que asolan la totalidad del país, así como a los 60.000 refugiados de Palestina que han huido a Jordania y el Líbano. Esas prioridades son: a) mantener la resiliencia de las familias vulnerables prestándoles asistencia humanitaria; b) ofrecer un marco de protección para los refugiados de Palestina y ayudar a mitigar su vulnerabilidad; c) fortalecer la capacidad, la coordinación y la gestión de las actividades humanitarias. El OOPS ha llevado a cabo iniciativas innovadoras para adaptar los programas de desarrollo existentes a la nueva realidad creada por el conflicto. Ha podido continuar con su programa de educación para refugiados de Palestina durante la crisis. Debido a la situación de inestabilidad del país, del total de 118 escuelas del OOPS existentes antes de que comenzara el conflicto, 34 han sido total o parcialmente destruidas y, en abril de 2016, solo 44 permanecían abiertas. Sin embargo, 12 escuelas del OOPS funcionan como centros colectivos para más de 2.500 desplazados internos, y el Organismo está utilizando temporalmente los locales de 55 escuelas del Gobierno en los turnos de la tarde para continuar con los programas de educación de los niños refugiados de Palestina, lo cual es esencial, habida cuenta del riesgo de una posible suspensión de los servicios educativos durante cinco años para algunos de los niños. A fecha de abril de 2016, el OOPS había logrado mantener en funcionamiento un total de 99 escuelas en la República Árabe Siria, a las que asistían más de 45.000 alumnos.

61. El OOPS también ha puesto en marcha un programa a gran escala de asistencia mediante dinero en efectivo —uno de los mayores del mundo en situaciones de conflicto— del que se benefician en la actualidad unos 430.000 refugiados en cada ciclo de distribución. Cada ciclo dura aproximadamente ocho semanas para atender a todos los casos. En 2014 y 2015, el OOPS tan solo pudo completar tres ciclos en total debido a la escasez de fondos.

62. La financiación de la asistencia de emergencia que presta el Organismo en la República Árabe Siria es importante para los 450.000 refugiados que se calcula que permanecen en el país, 280.000 de los cuales son desplazados internos y necesitan asistencia humanitaria. La financiación es necesaria para ofrecer una amplia gama de servicios de carácter humanitario, incluidos los de salud, la mejora de las infraestructuras y los campamentos, la protección, la seguridad, la educación y de apoyo general. Tan solo en 2016, el 95% de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria dependen de la asistencia humanitaria. Lamentablemente, la

escasez general de financiación y el aumento de la fatiga de los donantes han puesto en peligro algunos de los programas de emergencia más importantes del Organismo. En 2016, se necesitará un total de 58 millones de dólares para prestar asistencia alimentaria en la República Árabe Siria, y un total de 200 millones de dólares para la asistencia con dinero en efectivo (para atender necesidades básicas, incluidos los alimentos, la vivienda y otros artículos no alimentarios). Con respecto a la ayuda que presta al Líbano y Jordania por los 60.000 refugiados de Palestina provenientes de la República Árabe Siria, se necesitarán 52,8 millones de dólares para la asistencia mediante dinero en efectivo, lo que representa el 60% (Líbano) y el 84% (Jordania) de las necesidades totales en cada uno de estos países.

63. El Grupo de Trabajo reconoce que los proyectos son parte integral de la labor del OOPS. El presupuesto por proyectos tiene por objetivo prestar la asistencia técnica necesaria y satisfacer las necesidades de infraestructura para las operaciones generales del OOPS e incluye todos los recursos no recogidos en el presupuesto por programas y los llamamientos de emergencia.

64. El propósito principal del presupuesto por proyectos es mejorar la capacidad del Organismo para alcanzar sus objetivos principales y prestar servicios de manera más eficaz. Sus prioridades son la ampliación y la mejora de la infraestructura de educación y salud, los métodos para maximizar el potencial económico y las oportunidades de empleo, el desarrollo de la infraestructura de los campamentos, la mejora de la gestión de los sistemas, la adhesión a las normativas de las autoridades de los países de acogida y la prestación del apoyo necesario a los grupos vulnerables.

65. El presupuesto por proyectos se ha centrado tradicionalmente sobre todo en construir y mejorar las instalaciones del OOPS a fin de satisfacer las necesidades de la creciente población de refugiados de Palestina, evitar el deterioro de las instalaciones antiguas y garantizar la prestación de unos servicios de alta calidad. La financiación de proyectos también es necesaria para llevar a cabo las iniciativas de reforma incluidas en la estrategia a mediano plazo, que tienen por objeto mejorar la calidad, la eficiencia y la eficacia de los servicios del Organismo. Los 58 campamentos oficiales de refugiados de Palestina se han transformado de asentamientos de “tiendas de campaña” en aglomeraciones de edificios de varias plantas caracterizados por la pobreza y el hacinamiento extremo. Cuando cuenta con la totalidad de la financiación, el presupuesto por proyectos procura contribuir, entre otras cosas, a mejorar las condiciones de vida.

66. Los fondos asignados para el presupuesto por proyectos en 2015 fueron de 210 millones de dólares. Por lo que respecta al presupuesto por proyectos de 2016, de un total necesario de 695 millones de dólares, los donantes habían prometido 147 millones de dólares al cierre de agosto de 2016.

67. El OOPS señaló a la atención del Grupo de Trabajo la situación específica de dos de los principales proyectos del Organismo, debido a su escala y la crisis actual de su financiación, que siguen afectando a miles de refugiados de Palestina mucho después de su desplazamiento.

68. Uno de los proyectos prioritarios del Organismo es la reconstrucción del campamento de Nahr el-Bared, que fue destruido durante los enfrentamientos de 2007 en el Líbano que desplazaron a 27.000 personas. La cantidad total necesaria

para reconstruirlo asciende a 345 millones de dólares. En junio de 2016, las promesas de contribución firmes sumaban 208 millones de dólares. El saldo de 137 millones de dólares, es decir el 40% de la cantidad requerida, debe reunirse con urgencia para completar la labor restante. Más de 12.000 personas siguen desplazadas. La no finalización de este proyecto, uno de los más grandes del Organismo, sería un duro golpe para la estabilidad en la región de Trípoli en el norte del Líbano.

69. A partir de 2013, como resultado de las previsiones de déficit en la financiación, el OOPS adoptó una serie de medidas a fin de reducir los gastos relacionados con la asistencia de socorro en el campamento de Nahr el-Bared. Ello se logró mediante el establecimiento de nuevos requisitos para recibirla basados en la vulnerabilidad y el empleo de un enfoque selectivo en la prestación de servicios de socorro a los desplazados que residían en este campamento. Las medidas entraron en vigor el 1 de septiembre de 2013 y se han mantenido. Una de ellas consistió en finalizar el proceso de armonización de la cobertura sanitaria para los residentes en los campamentos de desplazados, en consonancia con la prestación de servicios sanitarios para todos los demás refugiados de Palestina en el Líbano en 2015. El presupuesto para los servicios de socorro en Nahr el-Bared se redujo de 18,8 millones de dólares en 2010 a 8,7 millones de dólares en 2014, debido al recorte de los gastos aplicado en respuesta al déficit en la financiación. El presupuesto para 2015 se redujo a 5,3 millones de dólares.

70. Como resultado de la fuerte caída de la financiación tras el llamamiento de socorro para Nahr el-Bared de 2015, que recibió poco más de 2 millones de dólares de dos donantes, se priorizaron los subsidios de alquiler en efectivo a principios de año y se suspendieron otras actividades, como se describía en el llamamiento. A finales de año, se tomó la decisión de reducir los subsidios de alquiler en efectivo pagaderos en el tercer trimestre de 450 dólares a 300 dólares por familia y suspender los pagos indefinidamente a partir del cuarto trimestre. El OOPS continúa preocupado por las necesidades humanitarias del resto de los desplazados residentes en el campamento de Nahr el-Bared. En concreto, más de 600 familias de refugiados de Palestina residen en condiciones de salud ambiental deplorables y en refugios temporales ubicados en áreas adyacentes al campamento. Aunque el Organismo procura mantener esos refugios lo mejor que puede, con los escasos fondos disponibles del presupuesto por programas, necesita más apoyo para garantizar que esas familias puedan vivir con dignidad mientras esperan una vivienda más sostenible.

71. Tras el grave conflicto de 2014 en Gaza y los anteriores ciclos de violencia, el OOPS ayudó a la reconstrucción de las casas, los medios de vida y las infraestructuras destruidos, en un esfuerzo por dar protección y servicios a los refugiados de Palestina afectados por la violencia. Durante el conflicto, 118 instalaciones del OOPS sufrieron daños, incluidas 83 escuelas y 10 centros de salud. Más de 12.600 viviendas quedaron completamente destruidas y casi 6.500 sufrieron daños graves; de esos totales, 9.117 albergues pertenecientes a los refugiados de Palestina quedaron completamente destruidos y 5.417 resultaron gravemente dañados. Además, otras 130.000 viviendas sufrieron daños de diferente consideración, pero siguieron siendo inhabitables. El conflicto provocó en Gaza el

desplazamiento de unas 500.000 personas en el momento más álgido de la crisis. Miles de personas siguen desplazadas.

72. Al mes de junio de 2016, se habían prometido contribuciones por valor de 247 millones de dólares con el fin de apoyar el programa del Organismo de reconstrucción, para el que se calculaban necesarios 720 millones de dólares, lo cual suponía un déficit de 473 millones de dólares. Aunque el Organismo sigue dispuesto a concluir las labores de reconstrucción, necesita urgentemente más fondos para continuarlas. El Grupo de Trabajo lamenta que las sumas importantes prometidas en la Conferencia de El Cairo en octubre de 2014 —3.500 millones de dólares en total— todavía no hayan sido desembolsadas por los donantes.

73. Si bien el Grupo de Trabajo encomia al OOPS por la aplicación satisfactoria de medidas internas para reducir gastos, que sitúan al Organismo en una mejor posición para servir a los refugiados de manera eficiente y eficaz, esas medidas por sí solas no pueden cubrir el déficit al que se enfrenta. Por su parte, los donantes deben asegurar la continuidad y previsibilidad de sus contribuciones financieras al Organismo. La financiación multianual y una menor especificación de los fines de esas contribuciones, como se prevé en el Gran Pacto sobre financiación humanitaria, también facilitaría la gestión financiera del Organismo. Lo que se necesita en general es que los donantes principales, como mínimo, mantengan —e incrementen, si es posible— sus contribuciones; se restablezcan las asociaciones con antiguos donantes; y se realicen más esfuerzos para entablar relaciones con asociados emergentes y regionales, como pilares potenciales de los servicios que el Organismo presta a los refugiados de Palestina.

74. En 2016, el OOPS ha elaborado una nueva estrategia de movilización de recursos para cumplir su mandato de prestar asistencia y proteger a los refugiados de Palestina en las cinco zonas de operaciones durante los próximos tres años, de 2016 a 2018. En ella se esbozan cinco objetivos: proporcionar la financiación necesaria mediante una movilización de recursos más eficaz y eficiente; fortalecer las asociaciones con los donantes tradicionales; diversificar la base de donantes, lo que contribuirá cada vez más a satisfacer las necesidades de recursos; crear un entorno propicio para gestionar mejor las relaciones con los donantes; y garantizar la seguridad del capital de operaciones y el personal. La estrategia de movilización de recursos complementa la estrategia a mediano plazo y procura lograr que el Organismo obtenga los recursos necesarios para cumplir esos objetivos manteniendo, o aumentando, en la medida de lo posible, las contribuciones de los donantes principales. En la estrategia se proponen medidas internas destinadas a informar a los Estados Miembros y otros donantes sobre la asignación de sus contribuciones al Organismo.

75. El Grupo de Trabajo observa los importantes progresos realizados por el OOPS en la diversificación de su base de donantes (los ingresos procedentes de donantes no tradicionales ascendieron a 18,8 millones de dólares en 2015) y apoya las iniciativas del Organismo para establecer nuevas asociaciones con instituciones internacionales, como el Banco Mundial, y con el sector privado. Los países de acogida, los donantes y la comunidad internacional en general desempeñan un papel clave para mantener, fortalecer y armonizar los objetivos del Organismo en sus cinco zonas de operaciones. El OOPS también seguirá trabajando activamente para obtener el apoyo de su base de donantes internacionales mediante programas como

el de Funcionarios Subalternos del Cuadro Orgánico, con el que actualmente se cubren 21 puestos de esta categoría en el Organismo, tanto en la sede como en las oficinas sobre el terreno. El Grupo de Trabajo pide a los donantes actuales y futuros que estudien y pongan en práctica otros métodos no tradicionales de apoyo al OOPS.

76. Los Estados que acogen refugiados de Palestina también desempeñan un importante papel de apoyo a las operaciones y las actividades de divulgación del Organismo. El Grupo de Trabajo acoge con satisfacción el valioso apoyo del Secretario General, tanto en los contactos con los Estados Miembros como en la búsqueda de oportunidades de asociación. La ampliación de la base de donantes proporcionaría beneficios mutuos para el Organismo y los nuevos donantes. Aumentaría el acceso del Organismo a redes influyentes, a la vez que se intercambiarían conocimientos especializados con los nuevos donantes e incrementaría su visibilidad sobre el terreno.

IV. Conclusiones y recomendaciones

77. En primer lugar, el Grupo de Trabajo desea dar las gracias a todos los Estados Miembros, los donantes y los países de acogida que han apoyado la labor del OOPS desde su establecimiento y han contribuido al bienestar de la vulnerable comunidad de los refugiados de Palestina.

78. El Grupo de Trabajo reitera que, hasta que se encuentre una solución justa y definitiva a la cuestión de los refugiados de Palestina, los problemas humanitarios a los que se enfrentan en la actualidad deben abordarse como una responsabilidad internacional colectiva, de conformidad con el derecho internacional, incluidas las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas.

79. El Grupo de Trabajo manifiesta su grave preocupación por el elevado déficit en la financiación del presupuesto por programas del Organismo en 2016 y reitera que es principalmente responsabilidad de la Asamblea General y la comunidad internacional velar por que el Organismo siga prestando un nivel de servicios aceptables y cumpla su mandato, en términos cuantitativos y cualitativos, y por que la financiación se ajuste a los recursos que necesita el Organismo para dar respuesta a las necesidades crecientes de los refugiados. Al Grupo de Trabajo también le preocupa el posible efecto desestabilizador que puedan tener en la región el déficit presupuestario del Organismo y las impopulares nuevas medidas de austeridad en un momento en que el Oriente Medio ya hace frente a múltiples crisis con distintos grados de intensidad.

80. El Grupo de Trabajo acoge con satisfacción la estrategia de movilización de recursos para el período 2016-2018 y la estrategia a mediano plazo para 2016-2021, y desea expresar su apoyo a la consecución de sus objetivos y resultados. Asimismo, acoge con satisfacción las reformas de gran alcance del Organismo que se describen en el presente informe, pero reconoce que esas reformas no serán suficientes por sí mismas para resolver los problemas relativos al déficit.

81. El Grupo de Trabajo expresa su profunda preocupación por la situación de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria. El Grupo exhorta a todas las partes en conflicto a que garanticen el aprovisionamiento prolongado, periódico y

continuo de suministros humanitarios, principalmente alimentos y medicamentos, a zonas sitiadas y de difícil acceso, incluidos los campamentos de Yarmuk y Jan ash-Shiyah. También alienta a todas las partes en el conflicto a preservar la neutralidad de la comunidad de refugiados de Palestina en ese país. Además, condena todas las formas de violencia contra esa comunidad vulnerable y alienta a la comunidad internacional a que financie, en la mayor medida posible, las necesidades expuestas en los llamamientos de emergencia para apoyar a los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y aquellos que han huido desde allí al Líbano y Jordania.

82. Asimismo, el Grupo de Trabajo está sumamente preocupado por el sufrimiento de los refugiados de Palestina que viven en los territorios palestinos ocupados, donde las restricciones continuas a la circulación del personal y los suministros de asistencia humanitaria del OOPS, el deterioro general de las condiciones socioeconómicas y los conflictos recurrentes han aumentado el sufrimiento de la comunidad. El Grupo exhorta al Gobierno de Israel a que conceda al Organismo un acceso libre y sin restricciones a los territorios. Además, pide que se levanten las restricciones impuestas a Gaza y se flexibilicen las limitaciones en el acceso a esa zona. El Grupo está a favor de que se abran más cruces fronterizos para que la ayuda humanitaria, los bienes comerciales y las personas puedan entrar y salir libremente de Gaza, de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad [1850 \(2008\)](#) y [1860 \(2009\)](#). Insta a todos los posibles donantes, tanto tradicionales como nuevos, a que redoblen sus esfuerzos con el fin de responder plenamente al llamamiento de emergencia del Organismo de 2016 para los territorios palestinos ocupados.

83. El Grupo de Trabajo encomia al Comisionado General y a todo el personal del Organismo por los incansables esfuerzos que han realizado para mantener los servicios ordinarios y de emergencia del Organismo en circunstancias operacionales sumamente difíciles. El Grupo deplora la muerte de 30 funcionarios del OOPS desde 2011 a causa de la violencia relacionada con los conflictos y expresa su preocupación por los 25 empleados del OOPS que se encuentran desaparecidos, detenidos o secuestrados en la República Árabe Siria.

84. El Grupo de Trabajo también está alarmado por la falta de fondos suficientes para reconstruir el campamento de Nahr el-Bared en el Líbano, el mayor proyecto del Organismo hasta la fecha, y atender las necesidades de reconstrucción en Gaza tras el conflicto de 2014. El Grupo de Trabajo exhorta a todos los donantes, incluidos los países del Oriente Medio, a que apoyen plenamente estos dos proyectos prioritarios del Organismo, e insiste en que no hacerlo podría acarrear graves consecuencias para la seguridad de los refugiados de Palestina y la estabilidad en la región. También exhorta a los Estados Miembros a que consideren la posibilidad de financiar otros proyectos importantes que el Organismo considera prioritarios.

85. El Grupo de Trabajo alienta a la Asamblea General a que siga examinando el presupuesto por programas del Organismo para el bienio 2018-2019 a fin de asegurar que no se vea afectada su capacidad para prestar servicios esenciales a los refugiados de Palestina. En este sentido, el Grupo de Trabajo insta a la Asamblea a que siga apoyando el fortalecimiento de la capacidad de gestión del OOPS, de conformidad con el informe del Secretario General de 2009 al respecto ([A/65/705](#)). El Grupo de Trabajo reitera su grave preocupación ante la posibilidad de que, si no

se proporcionan recursos suficientes al Organismo, corran peligro logros relacionados con las reformas generales y la capacidad del OOPS para cumplir plenamente su mandato. El Grupo de Trabajo expresa la esperanza de que el apoyo internacional al OOPS, plasmado en las resoluciones pertinentes que aprueba cada año la Asamblea, en las que reconoce la importancia de la labor del Organismo, se traduzca en un mayor apoyo económico por parte de más Estados Miembros y otros donantes para garantizar la continuidad de su labor sobre una base financiera sólida.

86. El Grupo de Trabajo insta encarecidamente a todos los Gobiernos a que tengan en cuenta las consideraciones anteriores al determinar la cuantía de sus contribuciones al OOPS para 2016. Una vez más, el Grupo de Trabajo:

a) Insta a todos los Gobiernos a que aumenten sus contribuciones al Organismo, cuando sea posible, y contribuyan a los tres portales de financiación del Organismo mencionados en el presente informe, teniendo en cuenta la importancia primordial de financiar íntegramente su presupuesto por programas. Las contribuciones de los Gobiernos deberían corresponderse con los recursos que requiere el Organismo para atender las necesidades crecientes de los refugiados de Palestina y tener en cuenta los efectos de la inflación y de otros factores que determinan los costos de la prestación de servicios;

b) Insta a todos los Gobiernos a que hagan contribuciones multianuales para fines generales, de manera sostenida y previsible, en consonancia con las recomendaciones formuladas en la Cumbre Humanitaria Mundial, y las desembolsen a principios de año si es posible. Con ese tipo de apoyo el OOPS puede planificar mejor sus actividades;

c) Encomia al OOPS por las medidas que ha adoptado para mejorar su eficiencia, manteniendo a la vez la calidad de los servicios para los refugiados de Palestina, apoya la aplicación continua de esas medidas y subraya que deben ir acompañadas de un fuerte apoyo financiero de los Estados Miembros para que el Organismo continúe con sus iniciativas en este ámbito;

d) Da las gracias a los Gobiernos que han demostrado tradicionalmente su generosidad hacia los refugiados de Palestina y el OOPS, incluidos los donantes principales y los asociados del Consejo de Cooperación del Golfo, y los insta a hacer todo lo posible para mantener, o aumentar cuando sea posible, su financiación del OOPS;

e) Alienta a todos los Estados Miembros a que examinen de manera favorable el informe del Secretario General ([A/67/365](#)) y todas las resoluciones relativas a la financiación del OOPS con el fin de subsanar los déficits presupuestarios recurrentes y apoyar debidamente la labor primordial del Organismo.