A/68/13

Naciones Unidas

Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

1 de enero a 31 de diciembre de 2012

Asamblea General
Documentos Oficiales
Sexagésimo octavo período de sesiones
Suplemento núm. 13

Se ruega reciclar

Asamblea General
Documentos Oficiales
Sexagésimo octavo período de sesiones
Suplemento núm. 13

Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

1 de enero a 31 de diciembre de 2012

Naciones Unidas • Nueva York, 2013

Nota

Las signaturas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales signaturas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

ISSN 0250-8958

Índice

Capítulo		*Página*
	Carta de envío	iv
	Carta de fecha 17 de junio de 2013 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por el Presidente de la Comisión Asesora del Organismo	vii
I.	Panorama general	1
	A. Evolución de la situación política, económica y de seguridad	1
	B. Novedades operacionales	5
	C. Desarrollo institucional	7
	D. Asuntos jurídicos	8
	E. Situación financiera	15
II.	Prioridades de las zonas de operaciones	18
III.	Examen de los subprogramas presentado en el marco de los objetivos de desarrollo humano del OOPS	21
	A. Objetivo 1: Una vida larga y saludable	21
	B. Objetivo 2: La adquisición de conocimientos y capacidades	23
	C. Objetivo 3: Un nivel de vida digno	25
	D. Objetivo 4: El pleno goce de los derechos humanos	30

Carta de envío

27 de agosto de 2012

Tengo el honor de presentar a la Asamblea General el informe sobre la labor del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) correspondiente a 2012. El informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en el párrafo 21 de la resolución 302 (IV) de la Asamblea y el párrafo 8 de su resolución 1315 (XIII). En él se describen el contexto de las operaciones del OOPS, los principales asuntos jurídicos que han afectado al Organismo durante el período de que se informa, los principales avances en el proceso de reforma del Organismo, las prioridades operacionales por zona de operaciones y la situación financiera del Organismo. También se presentan los objetivos del programa del Organismo en el contexto de sus objetivos de desarrollo humano, de conformidad con su estrategia de mediano plazo para 2010-2015.

La Comisión Asesora del Organismo, integrada por 25 Estados miembros y tres delegaciones observadoras, aprobó el proyecto de informe en su período de sesiones de junio de 2013. La continua participación de la Comisión y su asesoramiento constructivo siguen siendo esenciales para el Organismo. Con arreglo a la práctica habitual, también he puesto el proyecto de informe a disposición de los representantes del Gobierno de Israel.

Aprovecho esta oportunidad para presentar a la Asamblea General un resumen actualizado de las principales novedades registradas en 2013. Sigue habiendo numerosos problemas, muchos de ellos de carácter crónico, lo que dificulta su solución. En la actualidad, se pueden percibir claramente los efectos del conflicto armado y la crisis humanitaria en las cinco zonas de operaciones del OOPS, una situación a la que el Organismo no se había tenido que enfrentar desde hace décadas. El conflicto armado en la República Árabe Siria ha reducido la prestación de servicios educativos, sanitarios y sociales básicos por el Organismo y ha provocado un aumento de las necesidades de asistencia humanitaria entre los refugiados palestinos en todo el país, personas cuya seguridad se ha visto devastada por la violencia, los desplazamientos forzados y la pobreza. Nuestro personal ha dado muestras de una valentía extraordinaria en su empeño por seguir realizando su trabajo en la medida de sus posibilidades y por proteger el espacio humanitario que tan desesperadamente necesitan esos refugiados vulnerables. En las visitas que realicé a la República Árabe Siria en este período y en numerosas declaraciones públicas he pedido repetidamente a todas las partes en el conflicto que reconozcan y respeten el derecho de todos los civiles, ya sean refugiados palestinos o ciudadanos sirios, a disfrutar de los derechos humanos básicos que les corresponden de conformidad con el derecho internacional.

El Organismo también está prestando asistencia en la actualidad a más de 90.000 refugiados palestinos que han huido de la República Árabe Siria al Líbano y a unos 8.000 que han huido a Jordania. En algunos casos, esos refugiados que han huido del conflicto en la República Árabe Siria han recibido un trato diferente, lo que ha contribuido a aumentar su vulnerabilidad. Todas las personas que huyen del conflicto, incluidos los refugiados palestinos, deben recibir la misma acogida independientemente de su origen nacional o étnico.

En el Territorio Palestino Ocupado la situación socioeconómica sigue dominada por el régimen draconiano de restricciones impuestas a la circulación de personas y bienes y al uso de las tierras y otros bienes esenciales para la vida de las comunidades en todo el Territorio, así como por la constante expansión de los asentamientos israelíes. El moderado crecimiento de la economía palestina y la relajación selectiva de algunas restricciones por las autoridades israelíes en 2012 y 2013 han mitigado en cierta medida las difíciles condiciones a que tienen que hacer frente los palestinos. No obstante, dado su alcance y duración, esas restricciones siguen afectando a todos los aspectos de la sociedad palestina y condenando a los palestinos —que son un pueblo emprendedor y trabajador— a vivir en una situación de inseguridad, pobreza y dependencia de la asistencia internacional.

El apoyo de la comunidad internacional y la solidez de nuestras alianzas con los países de acogida y los países donantes son fundamentales para poder mantener nuestra capacidad de promoción del desarrollo humano y atender las necesidades humanitarias más urgentes de los refugiados palestinos. Las necesidades de recursos, que por fuerza son múltiples ya que se trata de un organismo que tiene que prestar de forma continua servicios básicos a gran escala, han ido creciendo con el tiempo y, simultáneamente, han ido creciendo también las dificultades para movilizar fondos suficientes. Es un desafío que tenemos que enfrentar con determinación: en un entorno político y de seguridad profundamente inestable, la importancia de la estabilidad de los servicios que presta el Organismo es inestimable para los interesados. Sin embargo, en abril de 2013 el OOPS se vio obligado a cortar el suministro de asistencia a más de 21.000 familias de refugiados vulnerables en Gaza. A mediados de 2013, el Organismo se enfrentaba a la posibilidad de tener que hacer lo mismo con 27.000 refugiados desplazados en 2007 del campamento de Nahr al-Barid, ubicado en el Líbano septentrional, que siguen viviendo en alojamientos provisionales. Ni siquiera el presupuesto operacional básico del Organismo se ha librado de la incertidumbre: según las proyecciones realizadas en julio de 2013, el déficit a finales de año ascendería a 54 millones de dólares.

Pese a las muchas dificultades, el Organismo sigue manteniendo su compromiso de promover el desarrollo humano de los refugiados y mejorar sus condiciones de vida, al mismo tiempo que sigue mejorando la prestación de servicios y su eficacia en función de los costos. Ese compromiso se ha plasmado en numerosos logros tangibles, entre otros, los considerables progresos realizados en 2012 y 2013 en la implementación de reformas de largo alcance en nuestros programas de educación y salud y en la prestación de asistencia de emergencia a 278.000 refugiados palestinos afectados por el conflicto en la República Árabe Siria. En julio de 2013, el OOPS estaba ejecutando en Gaza proyectos de construcción por valor de 65,3 millones de dólares, que incluían 24 escuelas y un centro de salud, además de 2.400 viviendas para realojar a más de 14.000 refugiados. Por otro lado, nuestros denodados esfuerzos por ampliar la base de donantes del Organismo están teniendo cada vez más éxito, aunque todavía siga

siendo limitado, a medida que va creciendo la proporción de nuestro presupuesto básico que corresponde a las contribuciones de donantes nuevos y de los países árabes.

En el contexto de la inestabilidad que se va extendiendo por el Oriente Medio, la certeza del apoyo de la comunidad internacional al OOPS es un pilar de esperanza para los refugiados, que siguen dependiendo de los servicios básicos y la asistencia humanitaria que les suministra el Organismo y que son esenciales para su bienestar. Ese apoyo es igualmente importante para los países de acogida y para todos los miembros de la comunidad internacional, que son conscientes de los beneficios que aporta el Organismo a esa turbulenta región. Asegurar el desarrollo humano de los refugiados y la eficacia de la contribución del OOPS al logro de ese objetivo sigue siendo el compromiso común de la comunidad internacional en tanto no se alcance una solución justa y duradera al conflicto israelo-palestino en todos sus aspectos, incluido el problema de los refugiados.

(*Firmado*) Filippo **Grandi**
Comisionado General

Carta de fecha 17 de junio de 2013 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por el Presidente de la Comisión Asesora del Organismo

En su período ordinario de sesiones, celebrado en Ammán los días 16 y 17 de junio de 2013, la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) examinó el proyecto de informe anual sobre las actividades y operaciones del Organismo durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012, que se presentará a la Asamblea General en su sexagésimo octavo período de sesiones.

La Comisión encomia al OOPS y a su Comisionado General por los esfuerzos que han desplegado para seguir ejecutando sus programas y prestando servicios a los refugiados palestinos en sus zonas de operaciones, y destaca la función esencial que desempeña el Organismo al contribuir a la estabilidad de la región en tanto no se alcance una solución justa, de conformidad con las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas (resoluciones 194 (III) y 302 (IV) de la Asamblea General).

La Comisión observa con preocupación que el conflicto y las consecuencias de este se han dejado sentir en las cinco zonas de operaciones del OOPS en 2012 y han afectado a la vida de los refugiados palestinos y a la capacidad del Organismo para atender sus necesidades. A ese respecto, la Comisión reconoce la constante vulnerabilidad de una población que lleva sufriendo las consecuencias del desplazamiento desde hace más de seis décadas.

La Comisión encomia los esfuerzos del OOPS por mantener, en la medida de lo posible, las operaciones en la República Árabe Siria durante un período de recrudecimiento del conflicto en ese país y por haber ampliado considerablemente su asistencia humanitaria financiada mediante llamamientos humanitarios, dando prioridad sobre todo a la asistencia en efectivo, los servicios médicos, la vivienda y la ayuda alimentaria y a la organización de talleres de apoyo psicosocial.

La Comisión observa que la crisis humanitaria en la República Árabe Siria sigue empeorando y está teniendo un efecto cada vez mayor en aproximadamente 535.000 refugiados palestinos inscritos en el OOPS en ese país, incluidos más de 60.000 que han huido a Jordania y el Líbano.

A la Comisión también le preocupa la situación en la Franja de Gaza, en particular las hostilidades que se desencadenaron en noviembre de 2012 en el curso de las cuales murieron 174 palestinos, de los cuales 101 eran civiles, y cientos de personas más resultaron heridas. Lamentamos la trágica pérdida de todos los civiles que han muerto a causa del conflicto y encomiamos encarecidamente al OOPS y a su personal por haber seguido prestando servicios durante el conflicto.

La Comisión observa con gran preocupación los desplazamientos forzados, la demolición y destrucción de viviendas y activos económicos, la construcción del muro de separación y los cierres y otras restricciones a los desplazamientos

impuestos por las autoridades israelíes en el Territorio Palestino Ocupado, incluida Jerusalén Oriental, que siguen teniendo un profundo efecto en las condiciones de vida de los refugiados palestinos, en particular en la situación de los 1,9 millones de refugiados palestinos inscritos en el Territorio. La Comisión observa que las restricciones a la circulación de personas y bienes siguen obstaculizando el crecimiento económico con las consiguientes graves repercusiones para los refugiados palestinos, quienes padecen elevadas tasas de desempleo y un alto índice de pobreza e inseguridad alimentaria. Esas restricciones también afectan a la capacidad del Organismo para llevar a cabo las tareas que se le han encomendado.

La Comisión exige que se levanten todas las restricciones israelíes con respecto a la circulación del personal y los bienes del Organismo, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo sobre Desplazamientos y Acceso firmado en noviembre de 2005 por el Gobierno de Israel y la Autoridad Palestina y el Acuerdo Comay-Michelmore de 1967 suscrito por el Organismo y el Gobierno de Israel.

La Comisión insta a todas las partes a que respeten plenamente las resoluciones de las Naciones Unidas y el derecho internacional, incluido el derecho internacional humanitario. Un aspecto que sigue preocupando a la Comisión es que el Organismo no tenga acceso a los miembros de su personal detenidos por las autoridades pertinentes ni reciba información sobre ellos.

A la Comisión también le preocupan los desproporcionados efectos que tienen para los refugiados palestinos las demoliciones, los asentamientos y la expansión de los asentamientos, así como el considerable aumento registrado en 2012 de los actos de violencia perpetrados por los colonos.

La Comisión sigue preocupada por el déficit de financiación del Organismo a mediano y largo plazo y por el aumento de los gastos a que tiene que hacer frente, y reconoce que esa situación repercute en sus operaciones.

La Comisión observa que la reconstrucción del campamento de Nahr al-Barid, en el Líbano septentrional, sigue teniendo graves problemas de financiación y que el 86% de las familias de refugiados seguían desplazadas en 2012 desde la destrucción de ese campamento en 2007.

La Comisión reconoce que la llegada a zonas vecinas de nuevos refugiados palestinos procedentes de la República Árabe Siria ha multiplicado la carga a la que tiene que hacer frente la comunidad de refugiados palestinos y la demanda de servicios del Organismo.

La Comisión reconoce los esfuerzos realizados por el OOPS para seguir estrechando las vínculos con los donantes existentes y al mismo tiempo diversificar la base de donantes mediante el establecimiento de contactos con nuevos donantes, incluidos los asociados en los países árabes, los mercados emergentes, los donantes no tradicionales y los asociados del sector privado, que han producido buenos resultados en 2012. Asimismo, la Comisión reconoce y aprecia enormemente el apoyo que por tanto tiempo han prestado los principales donantes al Organismo.

La Comisión está profundamente preocupada por el número de amenazas y ataques contra el personal del OOPS, en particular por las amenazas y los ataques contra el personal de contratación local durante la prestación de servicios. La Comisión hace llegar su pésame a los familiares, amigos y compañeros de trabajo de los seis funcionarios del Organismo que perdieron la vida en 2012 como

consecuencia de los conflictos violentos. La Comisión encomia al personal del OOPS por su dedicación y lealtad en estas difíciles circunstancias, y alienta al Organismo a seguir estudiando medios de proteger a su personal y a los refugiados palestinos, en cooperación con las autoridades competentes y en consonancia con las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas.

La Comisión encomia al OOPS por los progresos realizados en la reforma de sus programas de salud y educación, en el marco del plan para sostener el cambio, así como en la mejora de su eficacia en la prestación de servicios a los refugiados en cooperación con los países de acogida, e insta al Organismo a que prosiga el diálogo con las partes interesadas en la planificación y aplicación de esas reformas y a que siga incorporando en sus actividades programáticas medidas para lograr una mayor eficiencia.

La Comisión encomia también al OOPS por las mejoras introducidas en la preparación del presupuesto para el bienio 2014-2015, en el marco de la mejora del proceso de planificación del Organismo, mediante la realización de audiencias sobre el presupuesto en todo el Organismo y de exámenes anuales de los resultados.

La Comisión brinda su apoyo al OOPS para la elaboración de su estrategia de mediano plazo para 2016-2021 y, en ese contexto, acoge con beneplácito los progresos realizados en la transformación de los sistemas de gestión, movilización de recursos y rendición de cuentas del Organismo, así como en la mejora de la calidad y eficacia de los servicios que presta a los refugiados palestinos.

La Comisión agradece enormemente el apoyo prestado por los países de acogida y sus autoridades, así como por los donantes, a la labor y las actividades del Organismo.

(*Firmado*) Embajador Ramón **Ansoáin**
Presidente de la Comisión Asesora

Capítulo I
Panorama general

A. Evolución de la situación política, económica y de seguridad

1. Durante 2012, el conflicto recurrente y sus consecuencias se hicieron sentir en las cinco zonas de operaciones del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS), y afectaron las vidas de los refugiados de Palestina y la capacidad del Organismo para atender a sus necesidades. Esa tendencia puso de relieve la persistente vulnerabilidad de un pueblo que ha sufrido desplazamientos durante seis décadas y cuya difícil situación solo se puede resolver mediante una solución justa y duradera, conforme al derecho internacional y las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas. En un momento de intensa peligrosidad, los refugiados de Palestina también tuvieron que hacer frente a los efectos de insuficiencias recurrentes de financiación que impidieron que el Organismo pudiera atender mejor a sus necesidades básicas. Muchos refugiados palestinos, en distinto grado, según la zona de operaciones, también sufrieron una restricción de sus derechos conforme al derecho internacional.

2. La crisis humanitaria en la República Árabe Siria continuó empeorando como resultado de la continuación del conflicto armado en curso. Cada vez afectó más directamente a los aproximadamente 500.000 refugiados palestinos en el país inscritos en el OOPS. En 2012, cinco empleados del OOPS resultaron muertos en incidentes violentos relacionados con el conflicto sirio, cuatro de ellos mientras estaban fuera de servicio y uno mientras se dirigía a su puesto de trabajo. Como medida de protección, muchos de los palestinos en la República Árabe Siria mantuvieron una posición de neutralidad; sin embargo en el curso del año cada vez hubo más indicios de que se verían embarcados en el conflicto. Los enfrentamientos entre las partes en el conflicto fueron cada vez más frecuentes, tanto dentro de los campamentos de refugiados como en sus inmediaciones. Los refugiados y sus campamentos, en el contexto de un creciente círculo de destrucción, sufrieron ataques, desplazamientos y asesinatos en todo el país, y el Organismo ha instado a todas las partes a que cumplan sus obligaciones en virtud del derecho internacional. La violencia generalizada y la movilidad limitada durante 2012 impidieron que se pudiera obtener o verificar la información sobre el número de víctimas entre los refugiados palestinos. Con todo, el Organismo estima que para el fin del período que se examina aproximadamente 250.000 refugiados palestinos habían abandonado sus hogares en busca de seguridad en otros lugares de la República Árabe Siria o en Jordania, el Líbano o incluso más lejos. En 2012, el precio de los alimentos y otros productos de primera necesidad aumentó de manera pronunciada en la República Árabe Siria e hizo que esos productos quedaran fuera del alcance de miles de refugiados palestinos que ya se encontraban en una situación de indigencia antes del conflicto. A medida que la economía siria se contrajo, el desempleo aumentó y un mayor número de refugiados palestinos perdieron sus puestos de trabajo. La OOPS estimó que, para el fin de 2012, 400.000 refugiados palestinos dependían de la asistencia humanitaria para atender sus necesidades cotidianas. Los refugiados palestinos, al igual que los ciudadanos sirios, se vieron afectados por los déficits de electricidad, combustible y petróleo para calefacción. La creciente peligrosidad de desplazarse libremente en muchas zonas de Damasco, Deraa y Alepo hizo que el

acceso a los alimentos y otros suministros esenciales fuera cada vez más difícil. Al igual que los ciudadanos sirios, los refugiados palestinos experimentaron directamente traumas relacionados con el conflicto, amenazas a su seguridad física y el desplazamiento de sus hogares, a la vez que tuvieron que hacer frente a una fuerte escalada de delitos violentos, entre ellos los secuestros. Las autoridades sirias, entre ellas la Administración General para los Refugiados de Palestina, continuaron facilitando las tareas del OOPS. Al propio tiempo, las operaciones del Organismo se vieron gravemente afectadas por la intensidad y la ampliación del conflicto armado y por las actividades de las partes beligerantes. El personal del OOPS no pudo acceder a las escuelas, clínicas y otros servicios del Organismo durante los enfrentamientos armados en esas zonas. Entre junio y diciembre de 2012, los establecimientos escolares del OOPS y el centro de formación del Organismo en Damasco sirvieron de refugio provisional para refugiados sirios y palestinos que buscaban cobijo. Durante un período de alta afluencia en agosto, el Organismo brindó alojamiento y asistencia a 11.417 palestinos y sirios alojados en 25 escuelas del OOPS.

3. La situación en la República Árabe Siria tuvo repercusiones notables en las operaciones del Organismo en Jordania y el Líbano.

4. En 2012, los refugiados palestinos en el Líbano, de los que 450.000 están inscritos en el Organismo, continuaron sufriendo debido a graves carencias socioeconómicas y siendo incapaces de disfrutar de una gran variedad de derechos humanos en el contexto de una inestable situación política y de seguridad. En Trípoli hubo enfrentamientos armados esporádicos entre grupos rivales, unos leales al Gobierno sirio y otros a la oposición. En mayo e inicios de junio, un mínimo de 24 personas resultaron muertas y casi 200 heridas. El 20 de mayo, los enfrentamientos llegaron a Beirut y hubo tres muertos. El Líbano experimentó una gran afluencia de refugiados que buscaban cobijo del conflicto en la República Árabe Siria. El número de refugiados sirios que huían al Líbano aumentó de 6.000 en enero de 2012 a 130.000 para el fin del año, según la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Por otra parte, el número de refugiados palestinos de la República Árabe Siria que acudieron al OOPS en el Líbano para recibir asistencia aumentó de unos pocos a principios de 2012 a casi 17.000 para el 31 diciembre. En otro contexto, a finales de junio, varios jóvenes palestinos del campamento Nahr al-Barid se enfrentaron a soldados del ejército libanés. El enfrentamiento se intensificó y se convirtió en una protesta de cinco días de duración que se extendió a otros campamentos. Tres refugiados palestinos murieron en esos enfrentamientos. Tras las negociaciones que siguieron a esos enfrentamientos, las autoridades libanesas levantaron algunas de las restricciones de acceso a las zonas adyacentes al campamento. El OOPS continúa defendiendo activamente el derecho de los palestinos a trabajar en el Líbano. En 2012 no se habían logrado progresos significativos en relación con la cuestión de la aplicación de las enmiendas de agosto de 2010 al Código del Trabajo. Se dictó una resolución ministerial que estaba pendiente de larga data, y que posteriormente se anuló. El derecho de los palestinos a trabajar siguió siendo muy restringido.

5. En Jordania, durante 2012, los refugiados palestinos se beneficiaron de un entorno político y de seguridad comparativamente estable. El número de protestas públicas aumentó, aunque en general fueron pacíficas, de tamaño limitado y dirigidas a reclamar reformas. Sin embargo, hubo algunos incidentes violentos tras las reducciones en las ayudas gubernamentales para combustible del 14 de

noviembre de 2012. Los efectos de la crisis siria en Jordania han sido graves. Anteriormente la República Árabe Siria era un partícipe comercial importante, y la pérdida de este comercio perjudicó a la economía jordana. Además, se ha estimado que, en diciembre de 2012, más de 250.000 sirios se habían refugiado en Jordania. La corriente de refugiados palestinos a Jordania desde la República Árabe Siria fue limitada, ya que en octubre de 2012 el Gobierno de Jordania anunció públicamente que denegaría la entrada a los palestinos procedentes de la República Árabe Siria y portadores de documentos de viaje sirios. Durante la reunión de su Comisión Asesora en noviembre de 2012, y en sus comunicaciones con las autoridades, el OOPS hizo un llamamiento al Gobierno de Jordania para que respetara el principio de no devolución y el trato igualitario de todos los refugiados. Para el fin de diciembre de 2012, 2.923 refugiados palestinos procedentes de la República Árabe Siria habían sido remitidos al OOPS. La oficina local del Organismo en Jordania les ofreció asistencia en forma de alimentos, atención sanitaria y servicios educativos con cargo a fondos extrapresupuestarios.

6. En el Territorio Palestino Ocupado en 2012, el conflicto, la violencia, los desplazamientos forzosos y el régimen de restricciones a la circulación, continuaron afectando gravemente la calidad de vida de los palestinos, incluso de los 1,9 millones de refugiados palestinos inscritos en el Territorio.

7. En 2012, las condiciones de seguridad en la Franja de Gaza se caracterizaron por períodos inestables de hostilidades transfronterizas y de intensidad media que alternaron con períodos de mayor violencia. Durante los ocho días de escalada de la violencia que comenzaron el 14 de noviembre de 2012, resultaron muertos 165 palestinos, incluidos 99 que se consideraron civiles (y 33 de los cuales eran niños), en el curso de las operaciones militares israelíes[1]. Durante el mismo período, seis israelíes, tres de ellos civiles, resultaron muertos como consecuencia de cohetes disparados desde la Franja de Gaza. Tras la tregua que puso fin a la intensificación de la violencia de noviembre, hubo un período relativamente calmado, si bien varios palestinos perdieron la vida y sufrieron lesiones en la zona de separación de resultas de los disparos de las fuerzas de seguridad israelíes. En 2012, un total de 252 palestinos resultaron muertos en incidentes relacionados con el conflicto, nueve de ellos en la Ribera Occidental y el resto en la Franja de Gaza[2]. En 2012 continuó el bloqueo de la Franja de Gaza por parte del Gobierno de Israel y continuaron las restricciones a la libertad de circulación de las personas para entrar y salir de la Franja de Gaza (en particular entre la Franja de Gaza y la Ribera Occidental). Las condiciones socioeconómicas en la Franja de Gaza se siguieron caracterizando por un desempleo generalizado, la caída del poder adquisitivo y, en consecuencia, altos niveles de pobreza e inseguridad alimentaria. Se estimó que el 60% de la población de refugiados palestinos seguía padeciendo inseguridad alimentaria o era vulnerable a ella[3]. A pesar de algunas mejoras en la economía durante 2011 (derivadas del comercio a través de túneles y de la asistencia externa), las continuadas restricciones a las exportaciones impidieron que la capacidad productiva local se

[1] Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, *The Monthly Humanitarian Monitor*, octubre/noviembre de 2012.

[2] *Ibid*., diciembre de 2012.

[3] *Encuesta de 2011 sobre la situación socioeconómica y la seguridad alimentaria*, Oficina Central de Estadística de Palestina, Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, Programa Mundial de Alimentos y Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS).

recuperara de forma significativa o sostenible durante 2012. El producto interno bruto creció a un ritmo más lento (un 6,64%[4], lo que supone un descenso respecto de 2011) y no recuperó su nivel de 1999, con el resultado de que no se crearon los empleos necesarios para absorber una fuerza de trabajo en rápido aumento ni se generaron los ingresos necesarios para elevar los salarios reales. Como resultado, la tasa de desempleo aumentó del 28,7% al 31%, y para el fin de 2012 había llegado al 57% entre los jóvenes (de 20 a 24 años) y el 48% entre las mujeres[5].

8. Durante 2012, los refugiados palestinos de la Ribera Occidental inscritos en el Organismo, al igual que la población palestina en general continuaron gravemente afectados por la expansión de los asentamientos, los actos de violencia de los colonos, la expropiación de tierras, la prohibición de construir, el aumento de las demoliciones, las restricciones a la libertad de movimiento y la destrucción del pastoreo como medio de subsistencia. Continuó habiendo una erosión gradual del espacio y los derechos de los refugiados palestinos y, en verdad de los palestinos en general. Tras la votación del 29 de noviembre de 2012 en que la Asamblea General, acordó a Palestina la condición de Estado observador no Miembro en las Naciones Unidas, el Gobierno de Israel anunció nuevos planes de construcción de asentamientos en la Ribera Occidental, que son ilegales de acuerdo con el derecho internacional y que, entre otras cosas, causarían el desplazamiento de aproximadamente 2.300 miembros de la comunidad beduina (el 80% de los cuales son refugiados palestinos) y suscitarían serias preocupaciones en relación con las obligaciones de Israel en virtud del derecho internacional[6]. Los incidentes de violencia por parte de los colonos aumentaron significativamente durante 2012: en un 25% en comparación con 2011[7]. El régimen restrictivo de planificación y zonificación impuesto por el Gobierno de Israel continuó dificultando la capacidad de los palestinos para construir legalmente y provocó desplazamientos forzosos[8]. En 2012, las demoliciones administrativas afectaron desproporcionadamente a los refugiados palestinos, que representó el 40% de los desplazados, en comparación con el 25% en 2011[9]. Asimismo, las restricciones a la circulación de bienes y personas continuaron trabando el crecimiento económico, pese a algunas medidas adoptadas por las autoridades israelíes para facilitar los desplazamientos de los palestinos en determinadas partes de la Ribera Occidental durante el período sobre el que se informa. El desempleo entre los refugiados palestinos sigue siendo elevado en 22,5%, un nivel significativamente superior a la tasa general del 16,7%[10]. Además, el 29% de los refugiados palestinos alojados en campamentos y el 34% de los pastores de la zona C padecen inseguridad alimentaria[3]. Los enfrentamientos entre palestinos y las fuerzas de seguridad israelíes en la Ribera Occidental

---

[4] Oficina Central de Estadística de Palestina, *Performance of the Palestinian economy*, 2012 (se puede consultar en: http://www.pcbs.gov.ps/portals/_pcbs/PressRelease/Press_En_PerfPEc2012E.doc.

[5] Oficina Central de Estadística de Palestina, Encuesta sobre la Fuerza de Trabajo (cuarto trimestre, 2012).

[6] Los refugiados palestinos residen en toda esta zona y constituyen la población mayoritaria en tres de las siete localidades palestinas afectadas, a saber Al-Walaja, Battir y Wadi Fukin.

[7] Según el seguimiento por parte de la oficina local del OOPS en la Ribera Occidental.

[8] Observación realizada por la Relatora Especial sobre una vivienda adecuada como elemento integrante del derecho a un nivel de vida adecuado y sobre el derecho de no discriminación a este respecto (véase A/HRC/22/46/Add.1).

[9] Según el seguimiento por parte de la oficina local del OOPS en la Ribera Occidental.

[10] OOPS, Encuesta sobre la fuerza de trabajo (segundo semestre de 2012).

aumentaron en comparación con el año anterior; se registraron en total un mínimo de 111 incidentes con armas (18% más que en 2011) y un mínimo de 950 enfrentamientos sin armas (27% más que en 2011). En la Ribera Occidental murieron nueve palestinos en incidentes vinculados con el conflicto y 3.031 resultaron heridos[11]. Continuaron las operaciones de registro e incursiones periódicas: en 2012 hubo 4.054 campañas de registro en la Ribera Occidental[12].

B. Novedades operacionales

9. En todos sus ámbitos de operaciones, el OOPS promueve el desarrollo humano y brinda protección a los refugiados palestinos mediante la prestación de servicios en los ámbitos de la educación, la salud, el socorro, los servicios sociales, la mejora de la infraestructura y los campamentos y la microfinanciación. Además, el OOPS proporciona asistencia humanitaria a los refugiados palestinos afectados por emergencias y a las personas desplazadas por las hostilidades desde 1967, de acuerdo con su mandato. Desde 2000, el Organismo ha realizado intervenciones de emergencia a gran escala en el Territorio Palestino Ocupado, y durante el período que se examina continuó proporcionando asistencia humanitaria básica en el marco de un llamamiento de emergencia por valor de 300,7 millones de dólares. Para el fin del año, los donantes habían aportado 132,9 millones de dólares, es decir, alrededor del 44% del llamamiento. Tras el conflicto de la Franja de Gaza en noviembre de 2012, el OOPS también hizo un llamamiento adicional por valor de 17,7 millones de dólares. Para el fin del año, los donantes habían aportado 10 millones de dólares, es decir, alrededor del 57% del llamamiento suplementario.

10. En 2012, ante la disminución en la financiación del llamamiento de emergencia, el OOPS inició un examen estratégico de su programa de emergencia para la Ribera Occidental a fin maximizar el efecto de las intervenciones críticas y, a la vez, de preservar los servicios básicos y la capacidad de intervención rápida. Tras la primera parte de su examen, la no renovación de 114 contratos de empleo y la propuesta de reducir las ayudas para la hospitalización causaron descontento entre los refugiados palestinos. Hubo protestas entre los afectados que obstaculizaron gravemente el movimiento y la prestación de servicios, a la vez que el Organismo entablaba un diálogo con la comunidad de refugiados palestinos.

11. En la Ribera Occidental, durante 2012, el Organismo prestó asistencia a cerca de 20.538 refugiados palestinos con empleo temporal, y ello permitió que recibieran ayuda cerca de 118.894 familiares a cargo adicionales, lo que constituyó un importante descenso en comparación con 2010 y 2011; ello se debió a una disminución en las contribuciones al llamamiento de emergencia. También en el contexto de sus operaciones de emergencia, el Organismo prestó un servicio de visitas periódicas mediante equipos de salud móviles a más de 14.000 pacientes por mes en 59 localidades aisladas y marginalizadas.

12. En la República Árabe Siria, la propagación del conflicto armado y sus consecuencias humanitarias generó un aumento considerable de la demanda de los servicios del OOPS. Muchos refugiados palestinos que anteriormente habían sido autosuficientes dependían ahora del OOPS para atender sus necesidades básicas, en

[11] Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, *The Monthly Humanitarian Monitor*, diciembre de 2012.

[12] *Ibid*.

tanto que la dependencia de la ayuda se intensificó para aquellos que ya tenían dificultades. El Organismo respondió en el marco del Plan de Respuesta para la Asistencia Humanitaria en Siria, preparado por el Gobierno de la República Árabe Siria y las Naciones Unidas. Las actividades del OOPS en 2012 incluyeron la prestación de asistencia en efectivo, alimentos y alojamiento; el suministro de insumos médicos; el acceso de los refugiados palestinos a los servicios hospitalarios; y las medidas para mejorar las condiciones de seguridad del personal relacionado con operaciones humanitarias. En septiembre de 2012, la versión inicial del Plan de Respuesta preveía que 225.000 refugiados palestinos necesitarían asistencia humanitaria inmediata. Para diciembre, la estimación había aumentado a 400.000 refugiados palestinos. A pesar de los considerables riesgos y frustraciones de trabajar en un entorno de conflicto intenso, el personal sobre el terreno del OOPS aseguró la continuidad de la mayoría de sus operaciones y logró muchos de los objetivos establecidos en el Plan. En 2012, 54.000 refugiados palestinos recibieron asistencia en efectivo y 21.000, paquetes de alimentos familiares.

13. En julio de 2012, solo un número reducido de refugiados palestinos procedentes de la República Árabe Siria había huido al Líbano. Cuando el conflicto alcanzó las zonas de población palestina alrededor de Damasco, un número cada vez mayor de refugiados palestinos huyó al Líbano y acudió a la oficina local del OOPS para obtener ayuda. Para el fin de diciembre de 2012, eran aproximadamente 17.000. La capacidad de la comunidad palestina asentada en el Líbano para ofrecer apoyo y alojamiento a más refugiados palestinos procedentes de la República Árabe Siria es limitada debido a la pobreza endémica y al hacinamiento en los campamentos del Líbano (la mayoría de los refugiados procedentes de la República Árabe Siria buscaron refugio en los campamentos). La llegada de esos refugiados palestinos adicionales ha multiplicado la carga tanto de la comunidad de refugiados palestinos como de los servicios del Organismo. Prosigue la reconstrucción del campamento de Nahr al-Barid, en el norte del Líbano. Prácticamente todos los edificios del primer grupo y partes del segundo grupo, del total de ocho grupos planificados, fueron entregados a las familias en 2012. Sin embargo, cerca del 87% de las familias que habían vivido en el campamento seguían desplazadas desde la destrucción de este en 2007. Los servicios de socorro para las familias desplazadas del campamento de Nahr al-Barid también se vieron afectados por un fuerte déficit de financiación. Para el fin de diciembre de 2012, se habían recibido promesas de contribuciones por valor de 13,2 millones de dólares en respuesta a un llamamiento por valor de 15,7 millones de dólares para atender necesidades básicas de los refugiados desplazados a la espera de la reconstrucción del campamento. El llamamiento paralelo del Organismo para reconstruir el campamento también produjo menos financiación de la prevista, ya que para el fin de 2012 se habían recibido promesas de contribuciones que ascendían a 173 millones de dólares, frente a los 345 millones de dólares del llamamiento revisado.

14. La seguridad del personal del OOPS siguió siendo motivo de gran preocupación, en particular las amenazas y los ataques por parte de los beneficiarios contra el personal de contratación local durante la prestación de sus servicios. El Organismo está examinando modos de prevenir los ataques y responder a ellos en cooperación con las autoridades del país anfitrión, de conformidad con el régimen de prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas. El OOPS tiene una deuda de gratitud con su personal y reconoce su dedicación y lealtad, así como la necesidad de adoptar otras medidas para garantizar su seguridad. Cabe encomiar, en

particular, la labor de los funcionarios del Organismo que trabajan en zonas de conflicto. El Organismo lamenta señalar que los funcionarios locales del OOPS son los únicos funcionarios de las Naciones Unidas de la zona que no reciben prestación por condiciones de vida peligrosas y reitera sus peticiones para que se solucione esa cuestión.

C. Desarrollo institucional

15. En 2012 se lograron nuevos progresos en la aplicación de las reformas amplias iniciadas en 2011, que, al igual que las reformas del OOPS, tenían la finalidad de transformar los sistemas de gestión, la planificación a mediano plazo, la movilización de recursos, la rendición de cuentas, y la calidad y la eficacia de los servicios prestados a los refugiados palestinos. El paquete de reformas de los programas de salud y educación se ejecutó en todo el Organismo (véase el cap. III). En 2012 se comenzó un análisis de la eficacia y eficiencia de ambas iniciativas de reforma, y los resultados iniciales indicaron que ambos programas habían mejorado de forma tangible. En el marco de su proceso de reforma de la gestión, el OOPS llevó a cabo una iniciativa de gestión ejecutiva con el objetivo de fortalecer la gestión general, la adopción de decisiones y la formulación y aplicación de políticas. Paralelamente, la nueva Comisión Asesora para la Asignación de Recursos mejoró la gestión de los limitados recursos del Organismo. Durante el período que se examina, el OOPS continuó desarrollando un sistema de planificación de los recursos institucionales para ofrecer un sistema integrado de información que brinde un apoyo cabal a las necesidades del Organismo en materia de finanzas, adquisiciones, logística, gestión de los recursos humanos y nóminas. El OOPS colaboró con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) con vistas a basar la aplicación de su sistema en el del PMA; el diseño del plan general del sistema, que ya se ha completado, incluye un examen de las necesidades del OOPS y de la forma en que armonizan con el actual sistema del PMA. En 2012, el OOPS continuó mejorando su transparencia y su rendición de cuentas. Por vez primera, la Comisión Asesora del OOPS recibió el informe anual del Departamento de Servicios de Supervisión Interna. También durante el período que se examina, el personal directivo superior del OOPS empezó a preparar su estrategia de mediano plazo para el período 2016-2021. Ese proceso se inició con una evaluación externa de la anterior estrategia de mediano plazo. En el marco de la mejora de sus procesos de planificación, el Organismo mejoró su preparación del presupuesto por programas para el bienio 2014-2015 mediante la introducción de audiencias presupuestarias a nivel de todo el Organismo, con consultas estrechas entre la sede y las zonas de operaciones, y un examen anual de los resultados.

16. El año 2012 fue el primero en que el Organismo aplicó su estrategia de movilización de recursos para el período 2012-2015. La estrategia se centró en el fortalecimiento de las asociaciones existentes con los donantes tradicionales, y a la vez en la diversificación de la base de donantes mediante actividades de extensión dirigidas a nuevos donantes, en particular los asociados árabes, los mercados emergentes, los donantes no tradicionales y los asociados privados. El Organismo continúa dependiendo del generoso apoyo de los donantes tradicionales. En términos proporcionales, la participación de los donantes tradicionales en los ingresos del Fondo General aumentó del 90,7% en 2011 al 91,9% en 2012. Los esfuerzos de diversificación de la base de donantes también dieron resultados

positivos, ya que los ingresos del Fondo General procedentes de los asociados árabes pasaron del 3,69% en 2011 al 4,2% en 2012. Paralelamente a este constante aumento en los ingresos del Fondo General, el apoyo de los asociados árabes a los proyectos y al llamamiento de emergencia también aumentó de manera sostenida durante el año. En 2012, la ambición del Organismo de llegar a los mercados emergentes fue fructífera, ya que las contribuciones totales de los mercados emergentes al Fondo General se elevaron de 1,4 millones de dólares en 2011 a 9,7 millones de dólares en 2012. En 2012, el OOPS renovó el diseño de su sitio web en el marco de su estrategia de movilización de recursos, con el fin de tener en cuenta las necesidades de donantes diversos y de proporcionar información en árabe. Además de prestar apoyo a la gestión de las relaciones con los donantes, las comunicaciones del OOPS comunicaron el mensaje y los valores del Organismo a una gran variedad de audiencias locales, regionales y mundiales, mediante el uso de medios nuevos y tradicionales. Los portavoces del Organismo estuvieron disponibles constantemente para responder a las preguntas de la prensa, en particular durante los períodos de inestabilidad, y organizaron viajes para los medios de difusión, visitas para los donantes y conferencias de prensa. Los cuatro funcionarios principales encargados de las comunicaciones con los medios de difusión en nombre del Organismo fueron citados más de 60.000 veces en 2012, según investigaciones de seguimiento de los medios.

17. En respuesta al aumento de las dificultades financieras, en 2012 el OOPS disminuyó drásticamente sus gastos en concepto de viajes, formación, mantenimiento y renovación de bienes de capital. Si bien se trata de medidas a corto plazo, estas conllevarán consecuencias a largo plazo en términos de mantenimiento, eficacia y desgaste en relación con el parque automotor, los edificios y el equipo conexo. Las dificultades financieras del Organismo también tuvieron otros efectos en relación con la corriente de efectivo. Los donantes retrasaron la entrega de sus fondos, y ello afectó el calendario del Organismo para la compra de mercancías a granel. Los costos para el Organismo aumentaron debido a la reducción de los plazos y a un acceso a los mercados restringido por las limitaciones de efectivo.

D. Asuntos jurídicos

Personal del Organismo

18. Las autoridades israelíes continuaron limitando, aduciendo motivos de seguridad, la libertad de circulación del personal del OOPS en el Estado de Palestina. Las restricciones incluyeron cierres de la Ribera Occidental y la Franja de Gaza; la prohibición de que el personal local circulara en vehículos de las Naciones Unidas por el cruce de Erez entre Israel y la Franja de Gaza o por el puente de Allenby, o de que condujera vehículos en Israel y Jerusalén Oriental; y procedimientos onerosos para la obtención de permisos para la entrada del personal local en Israel y Jerusalén Oriental. En numerosas ocasiones se denegó el permiso a pesar de haberse cumplido con los procedimientos. Como promedio, se denegaron permisos para entrar en Jerusalén Oriental desde las otras partes de la Ribera Occidental al 19% del personal del Organismo (92 personas), en muchos casos sin que se adujeran motivos para las denegaciones.

19. En el puente de Allenby, los procedimientos israelíes siguieron requiriendo registros de vehículos de las Naciones Unidas que habrían violado las inmunidades

de las Naciones Unidas, a menos que un ocupante tuviera una tarjeta de identificación expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Israel. Esos procedimientos dificultaron en particular los desplazamientos de los funcionarios internacionales del OOPS destinados en la sede de Ammán, a quienes el Ministerio no expide ese tipo de tarjetas.

20. Los procedimientos en el cruce de Erez siguieron insumiendo mucho tiempo, y el tiempo medio de espera era de cerca de 40 minutos en el lado del cruce de la Franja de Gaza, lo que ponía en peligro la seguridad de los funcionarios internacionales y dificultaba el acceso del personal del OOPS en ese cruce. Los procedimientos israelíes siguieron requiriendo que los vehículos de las Naciones Unidas se sometieran a un registro que habría violado la inmunidad de las Naciones Unidas, a menos que en el vehículo hubiera un funcionario de las Naciones Unidas con un visado diplomático o que estuviera al volante un funcionario internacional incluido en una lista limitada aprobada por las autoridades israelíes. Al fin del período que se examina las autoridades israelíes no habían actualizado la lista aunque seguían participando en conversaciones con miras a actualizarla. También se restringieron nuevamente las horas de apertura en el cruce de Erez y ningún vehículo de las Naciones Unidas podía entrar o salir de la Franja de Gaza entre el jueves a las 15.00 horas y el domingo a las 8.00 horas. En 82 ocasiones, en puestos de control de entrada a Jerusalén Oriental, las autoridades israelíes se negaron a permitir que el personal del OOPS que circulaba en vehículos de las Naciones Unidas pasara sin que se registrara el vehículo, lo cual habría violado la inmunidad de las Naciones Unidas. Las autoridades israelíes en dos ocasiones llevaron a cabo registros en puesto de control operados por contratistas privados, uno de entrada a Israel y otro en la “zona de división”; en ambos casos el Organismo interpuso protestas.

21. Las restricciones antes mencionadas son incompatibles con la Carta de las Naciones Unidas, la Convención de 1946 sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas y el acuerdo de Comay-Michelmore de 1967, por el que el Gobierno de Israel está obligado a facilitar la tarea del OOPS en la medida de sus posibilidades, sujeto únicamente a las normativas o arreglos que puedan ser necesarios en virtud de las consideraciones de seguridad militar.

22. El OOPS solicitó permisos para que el personal local pudiera entrar en Jerusalén Oriental con fines operacionales y humanitarios solamente y sin perjuicio de las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, incluidas las resoluciones relacionadas con el estatuto de Jerusalén.

23. Las autoridades israelíes afirmaron que las restricciones eran necesarias para proteger a Israel contra las amenazas terroristas y proporcionaron cierta información al Organismo a ese respecto. No obstante, el Organismo no disponía de pruebas que indicaran que las restricciones relativas al personal y los movimientos del Organismo mencionadas más arriba fueran otra cosa que asuntos de conveniencia administrativa.

24. En la Ribera Occidental, continuó la coordinación con los oficiales de enlace militar israelíes, incluidas 75 reuniones. Sin embargo, los oficiales tenían una influencia limitada o nula en los puestos de control israelíes operados por contratistas privados, y la circulación del personal siguió siendo limitada e impredecible en varios puestos de control, principalmente los que controlaban el

acceso a Jerusalén Oriental o a través de la barrera de la Ribera Occidental. En 2012, las restricciones a la circulación impuestas por las autoridades israelíes en la Ribera Occidental acarrearon la pérdida de 182 días de trabajo del personal. El Organismo tuvo que dedicar tiempo y recursos adicionales para adaptarse a las restricciones. Siguió siendo difícil prestar los servicios del Organismo en la zona entre la Ribera Occidental y la línea del armisticio de 1949, en particular en la zona de Bartaa y en tres comunidades al sur de Qalqilya.

25. El personal local necesitó permisos de las autoridades israelíes para transitar por el cruce de Erez. De un total de 237 solicitudes, se concedieron 219 permisos (95%), lo que supuso una mejora en comparación con un 76% en 2011.

26. En 2012, el cruce de Rafah entre Egipto y la Franja de Gaza estuvo abierto para uso público durante un total de 347 de 365 días programados (95%). Con la cooperación de las autoridades egipcias y la coordinación necesaria, se ha permitido al personal del OOPS cruzar dos días por semana. En total, se permitió a 370 funcionarios del OOPS (el 100% de las solicitudes recibidas) atravesar el cruce de Rafah en viajes oficiales fuera del Territorio Palestino Ocupado.

27. Durante el período que se examina, no se impusieron restricciones significativas a la circulación al personal del OOPS por parte de los Gobiernos de Jordania o del Líbano, o por parte de Palestina. En la Ribera Occidental, el comité de servicios de los campamentos de la Organización de Liberación de Palestina (OLP) impidió que vehículos del Organismo trasladaran al personal a sus puestos de trabajo. Esas medidas tuvieron lugar en el marco de las protestas lideradas por el comité de servicios de los campamentos contra el examen que el Organismo hizo de su programa de emergencias, después de que las contribuciones al llamamiento de emergencia del OOPS se vieran reducidas a la mitad desde 2010. En total, los miembros del comité de servicios de los campamentos detuvieron 21 vehículos del Organismo en su trayecto al trabajo, incluso en cinco ocasiones en que desviaron los vehículos del Organismo y los detuvieron temporalmente. Además, en seis ocasiones varios miembros del comité de servicios de los campamentos entraron sin permiso en vehículos del Organismo. El Organismo protestó contra todas esas acciones ante las autoridades pertinentes.

28. En la República Árabe Siria, el conflicto armado se extendía a medida que las fuerzas del Gobierno sirio y varios grupos armados de la oposición se enfrentaban en todo el país. El resultado fue una situación de inseguridad generalizada, que a su vez impedía el libre desplazamiento y el acceso humanitario. Murieron cinco funcionarios, cuatro de ellos mientras estaban fuera de servicio y uno de ellos mientras se dirigía a su puesto de trabajo, y cuatro funcionarios resultaron heridos en tiroteos o bombardeos. Se instalaron numerosos puestos de control, especialmente en Damasco y sus alrededores. Los que se instalaron en los itinerarios del personal del Organismo incidieron en sus operaciones, y varios de sus vehículos fueron registrados en esos puestos de control. Al fin del período que se examina, el Organismo había solicitado 29 visados para su personal internacional, de los que dos visados para consultores internacionales se denegaron sin que se dieran explicaciones.

29. Al fin de 2012, 15 funcionarios estaban detenidos, 10 de ellos por las autoridades israelíes, dos por las autoridades *de facto* en la Franja de Gaza, dos por las autoridades jordanas y uno por las autoridades libanesas. Pese a las peticiones reiteradas formuladas por el Organismo, de conformidad con la resolución 36/232

de la Asamblea General, las autoridades israelíes no proporcionaron al Organismo acceso a sus funcionarios detenidos, pero sí alguna información de los motivos de la detención de tres de los cuatro funcionarios. Las autoridades libanesas proporcionaron información sobre uno de los funcionarios detenidos, así como acceso a él; las autoridades jordanas proporcionaron alguna información sobre dos de los funcionarios detenidos; y las autoridades *de facto* en la Franja de Gaza permitieron que se accediera a dos de los funcionarios.

30. Al fin del período que se examina, cuatro funcionarios habían desaparecido en la República Árabe Siria y presuntamente estaban detenidos.

Servicios y locales del Organismo

31. Las autoridades israelíes siguieron cobrando derechos de tránsito por los suministros que ingresaban en la Franja de Gaza, lo que forzó al Organismo a pagar 199.942 dólares en 2012. En opinión del Organismo, el cargo era un impuesto directo, del que debería estar exento en virtud de la Convención de 1946. Según Israel, el cargo era una tasa por servicios, y por tanto sin exención. Los cruces de Karni y de Sofahan han permanecido cerrados desde 2010, y todos los envíos de contenedores del OOPS tuvieron que entrar por un cruce secundario, el de Kerem Shalom. Dado que en ese cruce no se podían recibir contenedores, todos los envíos de contenedores tuvieron que ser paletizados en el puerto antes de ser transportados a la Franja de Gaza. El cruce de Kerem Shalom permaneció cerrado a las importaciones durante 13 de los 242 días de operaciones previstos (5,4%). El cierre del cruce de Karni y la necesidad de paletizar las cargas de todos los contenedores generaron un aumento de los gastos por concepto de almacenamiento, sobreestadía, transporte y paletización, que ascendieron aproximadamente a 1,86 millones de dólares, incluidos 633.906 dólares por gastos de paletización.

32. Las autoridades israelíes anunciaron en junio de 2010 que liberalizarían el sistema por el que los bienes civiles entraban en Gaza y ampliarían la entrada de materiales para proyectos civiles que estuvieran bajo supervisión internacional. Al fin de 2012, las autoridades israelíes habían aprobado 96 proyectos de construcción (23 de ellos para 2012), habían rechazado 10 proyectos y tenían otros 19 proyectos de construcción pendientes de aprobación, entre los que había seis solicitudes presentadas en junio de 2011 para la construcción de seis escuelas. Al fin del período que se examina, el OOPS había podido finalizar 37 proyectos de construcción (13 de ellos para 2012) y comenzar o reanudar 32 proyectos en 2012, con la importación de 12.426 camionadas de materiales de construcción para proyectos aprobados por las autoridades israelíes. Los procedimientos necesarios para importar materiales de construcción fueron engorrosos y onerosos, y obligaron al OOPS a emplear durante 2012 a un funcionario internacional adicional (además del ya existente) y a siete funcionarios locales adicionales para hacer frente a la carga burocrática adicional. Además, en 2012 el Organismo empleó 1.510 guardas para velar por la seguridad de los materiales importados.

33. Durante el período que se examina, las autoridades israelíes siguieron exigiendo la realización de pruebas de artículos educativos, electrónicos, médicos y de otro tipo para uso oficial a fin de determinar si se ajustaban a las condiciones exigidas. El OOPS importa bienes para su uso oficial que se ajustan a las normas internacionales, y las Naciones Unidas consideran que los requisitos israelíes son contrarios a la exención de prohibiciones y restricciones prevista en la Convención

de 1946 respecto de artículos importados por las Naciones Unidas para su uso oficial. Al fin del período que se examina, los envíos destinados a la Ribera Occidental habían sido retenidos durante mucho más de un año, lo que ocasionó gastos de almacenamiento de 64.000 dólares, de los cuales 34.000 dólares se devengaron durante 2012. Tras las gestiones realizadas ante las autoridades israelíes competentes, se han logrado ciertos progresos para resolver la cuestión después de finalizar el período que se examina.

34. El programa de Oficiales de Apoyo Operacional continuó sus actividades en la Franja de Gaza, la Ribera Occidental y el Líbano. El programa desempeñó una función crucial a la hora de defender la neutralidad de las Naciones Unidas; facilitar el acceso a funcionarios, vehículos y bienes del Organismo a través de los puestos de control y, en el Territorio Palestino Ocupado, a las zonas afectadas por operaciones militares israelíes; apoyar los programas e iniciativas del Organismo; supervisar la situación humanitaria de la población palestina; inspeccionar las instalaciones del OOPS; y ofrecer cierta protección a los refugiados, en particular a los desplazados de la República Árabe Siria.

35. La Convención de 1946 dispone que los locales de las Naciones Unidas son inviolables. Contrariamente a esa obligación, las fuerzas militares y de seguridad israelíes entraron en los locales del OOPS en la Ribera Occidental en cuatro ocasiones. Hubo un mínimo de ocho ocasiones en las que gases lacrimógenos o balas de metal forradas de goma disparadas por fuerzas israelíes penetraron los recintos del OOPS, por lo común durante enfrentamientos entre las fuerzas israelíes y los palestinos que tuvieron lugar fuera del recinto. En la Franja de Gaza, entre el 14 y el 21 de noviembre de 2012, 77 instalaciones del OOPS fueron dañadas, dos de ellas gravemente, durante ataques militares israelíes a localidades cercanas, ocasionando pérdidas estimadas en 348.761 dólares. En tres otras ocasiones resultaron dañadas escuelas del OOPS como resultado de bombardeos, explosiones o ataques aéreos israelíes a localidades cercanas.

36. La reconstrucción del almacén de la oficina local de Gaza, destruido el 15 de enero de 2009, estaba a punto de terminarse al fin del período que se examina.

37. En la Ribera Occidental, se produjeron más de 496 incidentes en los que miembros del comité de servicios de los campamentos de la OLP clausuraron un local del OOPS o interrumpieron el trabajo en un local, con motivo de protestas relacionadas con el examen del programa de emergencia del Organismo. En cuatro ocasiones, algunos miembros del comité de servicios de los campamentos hicieron discursos políticos no autorizados dentro de los locales del OOPS. Además, se erigieron tiendas de protesta dentro de los locales del OOPS, dos de esas tiendas fueron instaladas por miembros del comité y una por contratistas afectados del programa de emergencia del OOPS. En la Franja de Gaza, el 3 de febrero de 2012, hombres enmascarados desconocidos atacaron un local en construcción del OOPS e incendiaron una caseta de vigilancia provisional. En una ocasión, las autoridades locales entraron en un centro de distribución del OOPS e hicieron disparos en dirección de una vivienda adyacente. En otra ocasión, tres hombres entraron ilícitamente en una escuela del OOPS y lanzaron un cóctel Molotov contra un guardia del OOPS, que resultó herido. En tres ocasiones, los locales del OOPS en la Franja de Gaza fueron atacados con misiles disparados desde sitios palestinos no identificados. En una ocasión, una escuela del OOPS sufrió daños leves debido a una explosión cercana.

38. En la República Árabe Siria, durante el período que se examina, el Organismo sufrió daños estimados en varios millones de dólares debido al conflicto. Veinticuatro instalaciones del OOPS sufrieron daños debido a los bombardeos, 14 de ellas en Damasco y en Damasco Rural, nueve en Deraa y Muzeirib, y una en Ein el-Tal, en las afueras de Alepo. En una ocasión, un local del OOPS sufrió daños debido al fuego de armas ligeras.

39. Asimismo, en la República Árabe Siria el Organismo recibió varias denuncias según las cuales habría habido temporalmente elementos armados en sus locales; el Organismo no pudo verificar las denuncias debido a las restricciones de acceso; también recibió una denuncia confirmada de que un local del Organismo, el Centro de Desarrollo de la Educación en Hajr al-Aswad, en Damasco, había sido utilizado como base de operaciones por elementos armados. Debido a la intensidad del conflicto en la zona, el OOPS ya había abandonado el centro y había retirado todos los elementos de identificación de las Naciones Unidas. Hubo 17 secuestros de vehículos del OOPS, 12 en Damasco y sus alrededores, uno en Douma, otro en Mzerieb y otro en las afueras de Khirbet Gazaleh, y dos en las afueras de Deraa. En uno de los últimos incidentes, dos funcionarios fueron detenidos temporalmente por hombres armados y golpeados brutalmente.

40. En la República Árabe Siria, el Organismo también perdió cantidades considerables de ayuda humanitaria debido a los robos a mano armada, por lo común durante el transporte de los artículos a los beneficiarios. En junio, dos vehículos pesados del OOPS fueron secuestrados durante su trayecto a Alepo, lo que resultó en el robo de varias toneladas de alimentos, materiales educativos y suministros médicos. Los vehículos vacíos fueron recuperados posteriormente por el personal del OOPS. En diciembre, tres camiones contratados (DHL), cargados con alimentos del OOPS fueron secuestrados durante su trayecto a Alepo. Se perdieron aproximadamente 36,5 toneladas de alimentos y suministros médicos.

41. No hubo violaciones de los locales del OOPS en Jordania. En el Líbano, en una ocasión varios palestinos armados atacaron e hirieron un funcionario del OOPS y dañaron su oficina en Burj Shemali. En tres ocasiones, se hicieron disparos contra locales del OOPS desde sitios no identificados, causando daños, por ejemplo en la oficina local en el Líbano. En una ocasión, una facción política organizó actos comunitarios no autorizados en dos escuelas del OOPS, y en otra ocasión un grupo de hombres desconocidos entraron en tres escuelas del OOPS para alentar a los estudiantes a participar en una manifestación. Los beneficiarios cerraron las oficinas del OOPS en un mínimo de 16 ocasiones, y en tres de ellas atacaron las instalaciones del OOPS, dañando bienes del OOPS en una ocasión.

42. Teniendo en cuenta su obligación de garantizar la seguridad de su personal, el Organismo está muy preocupado por el nivel de las amenazas y los ataques contra su personal en las cinco zonas de operaciones y está explorando modos de prevenir y responder a los ataques, en cooperación con las autoridades nacionales y de conformidad con las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas.

Otros asuntos

43. En 2012, el Gobierno de Palestina no hizo reembolso alguno al Organismo por concepto de impuesto sobre el valor añadido. Al 31 de diciembre de 2012, el monto total del impuesto sobre el valor añadido que se debía al Organismo por concepto de

bienes y servicios adquiridos para la Ribera Occidental y la Franja de Gaza era de aproximadamente 76,64 millones de dólares.

44. Al igual que en años anteriores, durante el período que se examina se siguió exigiendo al Organismo que pagara tasas portuarias y otros cargos a las autoridades sirias, en contravención de lo dispuesto en el Acuerdo de 1948 suscrito por las Naciones Unidas y el Gobierno de la República Árabe Siria. En 2012, se pagaron tasas y cargos por valor de 35.862 dólares.

45. El 15 de febrero, en virtud de una orden de la Oficina Ejecutiva de Jordania, se incautaron unos 74.000 dólares de la cuenta bancaria del Organismo en el banco HSBC. A pesar de numerosas solicitudes y protestas ante el Gobierno, antes y después de la incautación, y de las intervenciones del Comisionado General y la Asesora Jurídica de las Naciones Unidas, los fondos no han sido devueltos.

46. Durante el período que se examina, el Organismo tuvo dificultades para obtener exenciones de los aranceles de aduana y otros gravámenes del Departamento de Aduanas del Ministerio de Finanzas de Jordania en relación con la importación de vehículos para uso oficial. Las autoridades jordanas invocaron disposiciones del derecho nacional para aplicar cupos arbitrarios. El OOPS considera que la imposición de cupos u otras restricciones es contraria a la exención de restricciones a las importaciones prevista en la Convención de 1946 y en el acuerdo bilateral de 1951 con Jordania. En 2012, el Departamento de Licencias para Vehículos y Conductores de Jordania solicitó el pago de tasas en concepto de inspecciones y tarjetas de registro de vehículos oficiales del OOPS, contra lo cual el Organismo protestó ya que constituía un impuesto directo, de los cuales está exento en virtud de la Convención de 1946.

Estatuto jurídico de los refugiados palestinos en las zonas de operaciones del Organismo

47. El estatuto jurídico de los refugiados de Palestina en Jordania, la República Árabe Siria, la Ribera Occidental y la Franja de Gaza siguió siendo básicamente igual al descrito en el informe del Comisionado General correspondiente a 2008[13].

48. En relación con la cuestión que se describe en el informe del Comisionado General correspondiente a 2010[14], al fin del período que se examina aún no se habían aprobado los procedimientos para dar efecto a las enmiendas del Código del Trabajo y la Ley de Seguridad Social, sancionadas por el Parlamento del Líbano el 17 de agosto de 2010. En 2012, el Líbano experimentó una afluencia de refugiados palestinos que huían de la violencia en la República Árabe Siria. Al fin del período que se examina, más de 10.000 refugiados palestinos habían entrado en el Líbano. A los refugiados palestinos de la República Árabe Siria se le aplicaban procedimientos de obtención del visado distintos de los aplicados a otros refugiados sirios, y se veían especialmente afectados por las restricciones que el Líbano impone a los refugiados palestinos en general.

49. Durante el período que se examina, 2.000 refugiados palestinos huyeron de la República Árabe Siria a Jordania. En octubre de 2012, el Gobierno anunció públicamente que a los palestinos que huyeran del conflicto en la República Árabe Siria y llevaran documentos de viaje sirios no se les permitiría entrar en Jordania. El

[13] Véase A/64/13, párrs. 52 a 55.
[14] Véase A/67/13, párr. 51.

OOPS tiene conocimiento de los casos de 19 palestinos a quienes se les obligó por la fuerza a volver a la República Árabe Siria durante el período que se examina. En uno de esos casos, un refugiado palestino resultó muerto tras haber sido devuelto a la República Árabe Siria el 12 de septiembre de 2012. Los refugiados palestinos de la República Árabe Siria son retenidos en un local especial, y están sujetos a más restricciones a la circulación fuera del local que los sirios retenidos en locales similares.

E. Situación financiera

50. Con excepción de los 146 puestos de contratación internacional financiados por la Asamblea General con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas en el bienio 2012-2013, las operaciones, proyectos y llamamientos de emergencia del Organismo se financian con cargo a contribuciones voluntarias de los donantes.

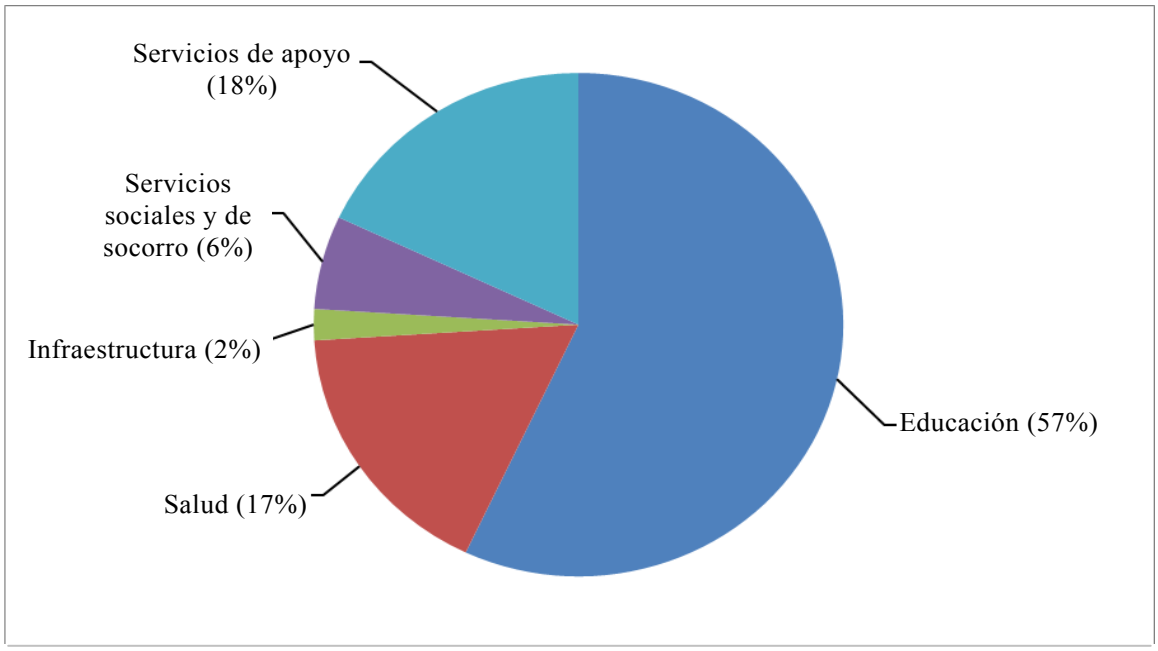
51. De acuerdo con estados financieros no comprobados, en 2012 el Organismo gastó 1.001,5 millones de dólares. El mayor gasto, sufragado con cargo al presupuesto ordinario de uso no restringido, ascendió a 663,9 millones de dólares, esto es, aproximadamente el 66,3% del gasto total. Las actividades financiadas con cargo a los fondos de uso restringido, las actividades de emergencia y los proyectos representaron el 3,7%, el 16,5% y el 13,5%, respectivamente. La financiación insuficiente obligó al Organismo a aplicar una serie de medidas de austeridad estrictas, que incluyeron la reducción de los viajes con fines de capacitación.

52. En 2012, el programa de educación siguió siendo el programa más grande del organismo, con gastos que ascendieron a 381,7 millones de dólares, cifra que representa el 57% de los gastos financiados con cargo a los recursos del presupuesto ordinario de uso no restringido (no asignados), que ascendían a 663,9 millones de dólares.

Cuadro 1
Gastos efectivos sufragados con cargo al Fondo General, por zona de operaciones y programa, 2012
(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Programa	*Franja de Gaza*		*Líbano*		*República Árabe Siria*		*Jordania*		*Ribera Occidental*		*Sede*		**Total**	
Educación	158 795	66%	40 723	48%	33 935	62%	88 621	67%	57 324	54%	2 302	5%	**381 700**	**57%**
Salud	37 457	15%	20 144	24%	7 540	14%	23 548	18%	25 582	24%	667	2%	**114 938**	**17%**
Infraestructura	3 170	1%	4 971	6%	1 482	3%	364	0%	1 057	1%	1 539	4%	**12 583**	**2%**
Servicios sociales y de socorro	13 695	6%	6 107	7%	3 016	6%	5 744	4%	6 260	6%	1 073	2%	**35 895**	**5%**
Servicios de apoyo	29 217	12%	12 647	15%	8 709	16%	13 820	10%	16 651	16%	37 705	87%	**118 749**	**18%**
	242 334	**100%**	**84 592**	**100%**	**54 682**	**100%**	**132 097**	**100%**	**106 874**	**100%**	**43 286**	**100%**	**663 865**	**100%**

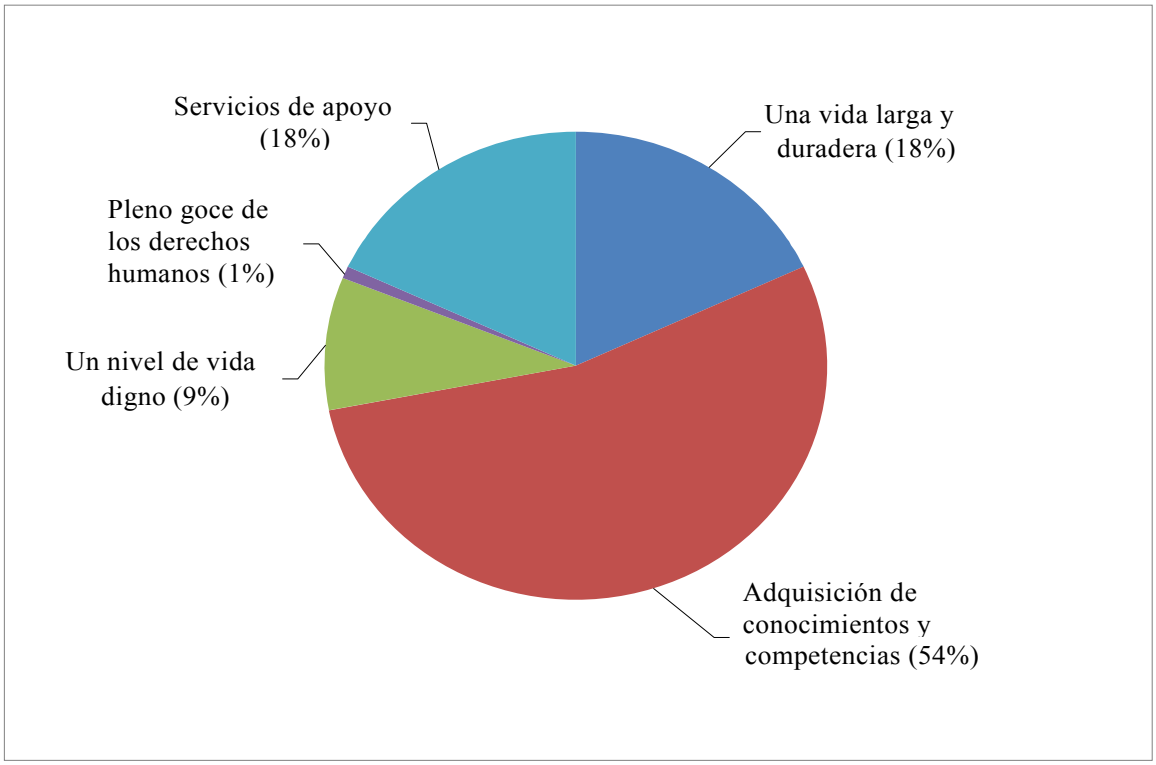
Gráfico I
Gastos por programa, Fondo General no restringido, 2012



Cuadro 2
Gastos efectivos con cargo al Fondo General, por zona de operaciones y objetivo de desarrollo humano, 2012
(En miles de dólares de los Estados Unidos)

Programa	*Franja de Gaza*		*Líbano*		*República Árabe Siria*		*Jordania*		*Ribera Occidental*		*Sede*		**Total**	
Una vida larga y saludable	36 502	15%	24 631	29%	8 676	16%	23 548	18%	25 595	24%	1 525	4%	**120 477**	**18%**
Adquisición de conocimientos y competencias	154 462	64%	37 295	44%	31 532	58%	82 786	63%	51 362	48%	2 328	5%	**359 765**	**54%**
Un nivel de vida digno	20 274	8%	9 200	11%	4 308	8%	10 630	8%	11 639	11%	1 595	4%	**57 646**	**9%**
Pleno goce de los derechos humanos	1 898	1%	339	0%	828	2%	950	1%	675	1%	133	0%	**4 823**	**1%**
Servicios de apoyo	29 198	12%	13 127	16%	9 338	17%	14 183	11%	17 603	16%	37 705	87%	**121 154**	**18%**
	242 334	**100%**	**84 592**	**100%**	**54 682**	**100%**	**132 097**	**100%**	**106 874**	**100%**	**43 286**	**100%**	**663 865**	**100%**

Gráfico II
Gastos por objetivo de desarrollo humano, Fondo General no restringido, 2012



Capítulo II
Prioridades de las zonas de operaciones

A. Jordania

53. Jordania acoge al mayor número de refugiados palestinos inscritos que, al 31 de diciembre de 2012, ascendía a 2.034.641. Durante el período que se examina, la administración del Organismo en Jordania continuó su labor de determinar eficiencias y economías y así poder hacer frente a los déficits de financiación, llevando al mismo tiempo a la práctica reformas en los programas de salud y educación. El enfoque del equipo para la salud de la familia se extendió a otros tres centros de salud para prestar servicios integrales de atención primaria de la salud centrados en los beneficiarios a 86.650 personas, y se implantó el sistema electrónico de salud en otros cinco centros de salud para prestar servicios a 237.130 personas durante 2012. Se ha introducido un sistema de asignación de turnos en los 26 centros de salud, que ha contribuido a reducir los tiempos de espera. Por otra parte, las escuelas del OOPS siguen teniendo un desempeño superior al de las escuelas públicas de Jordania en los cuatro temas utilizados para medir el rendimiento escolar en el examen nacional de 10° grado. Una combinación de la reducción de recursos presupuestarios, los efectos de la mejora de los sueldos de los funcionarios públicos en los sueldos del personal del OOPS y una inflación en aumento obligó a la oficina en Jordania a congelar los nuevos puestos, restringir la contratación para puestos vacantes distintos de los de primera línea y mantener congelados los gastos de capital, salvo para la sustitución de equipo en malas condiciones.

B. Líbano

54. Al 31 de diciembre de 2012, el número de refugiados Palestinos inscritos en el Líbano ascendía a 441.543. Durante el período que se examina, el Organismo siguió llevando a cabo reformas en su programa de salud. Se mantuvo el enfoque del equipo de salud familiar y, para el fin de 2012, había comenzado a aplicarse en 13 de los 28 centros de salud. Al 1 de mayo de 2012, el Organismo había aumentado la cobertura de atención terciaria al 50% del costo en los hospitales contratados (frente al 30% en 2010); el organismo sigue administrando un programa especial para ayudar a los pacientes con enfermedades crónicas. La aplicación de las reformas de la educación sigue mejorando los programas de estudio, los métodos de enseñanza, y el desempeño de los docentes. La oficina en el Líbano ha introducido nuevos libros de texto en árabe e inglés para la enseñanza primaria inferior, ha ofrecido más apoyo al aprendizaje, incluso a estudiantes de nivel académico deficiente, y ha seguido invirtiendo en la formación de maestros y en cursos de liderazgo para especialistas en educación. Esto ha sido posible con el apoyo de larga data de la Unión Europea, que se ha prorrogado por otros cinco años.

C. República Árabe Siria

55. Al 31 de diciembre de 2012, el número de refugiados palestinos inscritos en la República Árabe Siria ascendía a 525.525. El empeoramiento del conflicto armado en todo el país, en particular dentro de la provincia de Damasco Rural, obligó a unos

250.000 refugiados palestinos a huir de sus hogares durante el período que se examina. Ante esa situación, la oficina en la República Árabe Siria amplió considerablemente su asistencia humanitaria con financiación obtenida mediante llamamientos humanitarios, dando prioridad a la asistencia en efectivo, los servicios médicos, el cobijo y la alimentación. El conflicto armado siguió afectando a los servicios del OOPS en los campamentos de refugiados en toda la República Árabe Siria, donde se redujeron la matrícula escolar, la asistencia humanitaria, los servicios de salud y los préstamos de microfinanciación. Sin embargo, el Organismo pudo mantener operaciones en la mayoría de las zonas. Siempre que fue posible, el Organismo procuró mantener los proyectos de desarrollo social y de infraestructura. Sin embargo, los conflictos circundantes y el rápido aumento de las necesidades humanitarias entre los refugiados palestinos exigieron una rápida expansión de las actividades de socorro de emergencia, en magnitud y variedad. Tras asignar prioridad a la asistencia médica, alimentaria y en efectivo y al socorro para viviendas de emergencia en 2012, el OOPS estableció capacidades y existencias para prestar más asistencia no alimentaria, de higiene y saneamiento en 2013.

D. Ribera Occidental

56. Al 31 de diciembre de 2012, el número de refugiados palestinos inscritos en la Ribera Occidental ascendía a 741.409. Durante el período que se examina, la oficina del Organismo en la Ribera Occidental siguió adelante con la reforma de sus programas. Con respecto a la salud, el equipo para la salud de la familia comenzó a prestar servicios en siete centros de salud de la Ribera Occidental durante ese año. Los resultados iniciales indican una distribución más equitativa de la carga de trabajo entre el personal médico y una racionalización en el uso de los medicamentos. En octubre de 2012, el programa de educación de la oficina también comenzó a aplicar la reforma a nivel de todo el Organismo mediante el programa de desarrollo profesional titulado “Liderazgo para el futuro”. La oficina en la Ribera Occidental también planificó la ejecución del nuevo programa de la red de protección social, con la creación y puesta a prueba de un nuevo sistema de selección. El OOPS sigue centrándose tanto en la protección que brindan sus programas como en las actividades de protección en distintos niveles. Se han seguido denunciando ante las autoridades competentes las políticas y prácticas que causan más desposesión y desplazamiento entre los refugiados palestinos, al tiempo que se mantiene a otras partes interesadas al corriente de los acontecimientos sobre el terreno. Mediante diversas iniciativas de protección, el Organismo contribuyó a mitigar las amenazas contra la protección que enfrentan las comunidades de la Zona C, Jerusalén Oriental y la Zona de Separación.

E. Franja de Gaza

57. Al fin de 2012, el número de refugiados palestinos inscritos en la Franja de Gaza ascendía a 1.203.135. En 2012, la oficina del OOPS en Gaza realizó un estudio de la pobreza con arreglo a una fórmula de evaluación de medios. También llevó a cabo una reevaluación del ciclo de la pobreza durante el segundo semestre del año. Más de 70.000 familias fueron reexaminadas y encuestadas como parte de este proceso, los resultados indican que la pobreza se ha agravado en la Franja de Gaza. En total, se comprobó que el 32% de los refugiados palestinos vivían en una

situación de pobreza extrema y no podían subvenir a sus necesidades básicas de alimentos. En general, el OOPS prestó asistencia alimentaria directa a más de 150.000 familias u 800.000 beneficiarios mediante sus intervenciones de emergencia y protección social en la Franja de Gaza en 2012. El OOPS también se ocupó de mejorar la seguridad alimentaria mediante un plan de dinero por trabajo, conocido como el programa de creación de empleo. Durante 2012, más de 10.000 refugiados de Palestina se beneficiaron directamente de este programa. La reconstrucción en la Franja de Gaza siguió siendo una prioridad fundamental en 2012, y se realizaron esfuerzos continuos para acelerar la aplicación del plan de recuperación y reconstrucción del Organismo correspondiente a 2009. Con arreglo a ese plan, para el fin de 2012, el OOPS había terminado 16 proyectos para la construcción de un centro de salud, siete nuevas escuelas y 1.279 unidades de vivienda, que se completaron utilizando contratistas, y 260 unidades de viviendas construidas con asistencia en efectivo. Esos proyectos de construcción generaron unos 14.000 puestos de trabajo equivalentes de tiempo completo en 2012 para los trabajadores del sector de la construcción y entre los fabricantes locales de materiales de construcción.

Capítulo III
Examen de los subprogramas presentado en el marco de los objetivos de desarrollo humano del OOPS

58. Desde 2010, el OOPS ha seguido el marco establecido en su estrategia de mediano plazo para 2010-2015. La estrategia proporciona orientación al Organismo sobre la base de 15 objetivos estratégicos, cada uno de los cuales contribuye a uno o más de los cuatro objetivos de desarrollo humano: una vida larga y saludable; la adquisición de conocimientos y capacidades; un nivel de vida digno, y el pleno goce de los derechos humanos. En 2012, las oficinas exteriores y los departamentos de la sede del Organismo realizaron actividades encaminadas a la consecución de los objetivos del bienio establecidos en sus planes de ejecución de las oficinas y de la sede, que se sustentan en la visión estratégica del Organismo para el quinquenio y las evaluaciones de las necesidades de los refugiados palestinos realizadas por la oficina de cada zona.

A. Objetivo 1
Una vida larga y saludable

59. El Organismo se propone lograr el objetivo de desarrollo humano de una vida larga y saludable mediante intervenciones de su programa de salud y el programa de mejora de los campamentos y la infraestructura, en colaboración con los países anfitriones y los asociados nacionales e internacionales, cuando corresponda.

60. El Organismo presta servicios de atención primaria de la salud a los refugiados palestinos en 139 centros de salud. A pesar de los progresos realizados en materia de salud, las enfermedades no transmisibles son ahora el principal problema de salud que aqueja a los refugiados palestinos. Debido a los gastos que implica el tratamiento de las enfermedades no transmisibles, el OOPS tuvo que emprender reformas en materia de salud en 2011 mediante la introducción del enfoque del equipo para la salud de la familia, junto con un sistema electrónico de registros médicos denominado cibersalud. Un equipo para la salud de la familia es un grupo multidisciplinario de profesionales de la salud que trabajan de consuno para prestar atención centrada en la persona y la familia. Para el fin del período que se examina, un total de 34 centros de salud había introducido el enfoque del equipo para la salud de la familia. En esas clínicas, se observaron mejoras en la distribución de la carga de trabajo y en la utilización del tiempo y las aptitudes del personal. El promedio de consultas diarias por médico disminuyó de más de 100 pacientes a unos 80 pacientes por día. Los tiempos de espera disminuyeron y los de consulta aumentaron. Sin embargo, se espera que se eleven los gastos de hospitalización debido a la constante propagación de las enfermedades no transmisibles. El acceso de los refugiados palestinos a los servicios hospitalarios especializados suele ser limitado debido a motivos políticos, geográficos o financieros. El conflicto armado en la República Árabe Siria ha creado enormes dificultades para el programa de salud del Organismo en esa zona.

61. En 2012, el OOPS emprendió proyectos de infraestructura, principalmente en el Líbano y la Franja de Gaza, que incluían la construcción de 8 km de la red principal de alcantarillado, 16 km de acueductos para el abastecimiento de agua y 230.000 m^2 de senderos.

Objetivo estratégico 1
Garantizar el acceso universal a servicios integrales y de buena calidad de atención primaria de la salud

Logros previstos	*Indicadores de los logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
Acceso universal a servicios integrales y de buena calidad de atención primaria de la salud	Menor tasa de prescripción de antibióticos	Base	25,8
		Meta	25
		Resultado	24,6

Objetivo estratégico 2
Proteger y promover la salud familiar

Logros previstos	*Indicadores de los logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
Protección y promoción sostenidas de la salud familiar	Tasa de mortalidad infantil equiparable a la de los países anfitriones	Base	23,0
		Meta	22,0
		Resultado	22,0

Objetivo estratégico 3
Prevenir y combatir las enfermedades

Logros previstos	*Indicadores de los logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
Las tasas de prevalencia de las enfermedades transmisibles son más equiparables a las de los países anfitriones	i) Mantenimiento de la tasa de inmunización de las enfermedades que se pueden prevenir mediante la vacunación	Base (2011)	99,6
		Meta (2013)	99,1
		Resultado (2012)	99,5
	ii) Mantenimiento del porcentaje de viviendas con conexión a la red pública de abastecimiento de agua	Base (2011)	99,8
		Meta (2013)	100
		Resultado (2012)	99,9
	iii) Mayor porcentaje de viviendas con conexión a la red pública de alcantarillado	Base (2011)	92
		Meta (2013)	94
		Resultado (2012)	93

Productos

- Se prestó atención médica en consultas de ambulatorio a 9,7 millones de refugiados palestinos, de las que 211.832 fueron consultas con especialistas, en las 139 clínicas del Organismo
- Se realizaron encuestas periódicas de investigación en materia de salud
- Se siguió desarrollando el sistema de gestión de la información e informatización sobre la salud que vincula a clínicas con las oficinas y la sede

- En coordinación con los gobiernos anfitriones, se desarrollaron nuevas fuentes de agua potable para atender las necesidades de los refugiados palestinos de conformidad con las directrices de la OMS y la normativa local
- Se ofrecieron servicios de atención prenatal y postnatal y servicios de planificación familiar, incluidas pruebas de detección de la anemia y programas de distribución de suplementos de hierro y vitaminas, a 317.061 pacientes
- Se ofrecieron servicios de atención de la salud a recién nacidos y niños y servicios de salud en las escuelas a más de 233.492 niños, incluida la inmunización de todos los menores de 2 años inscritos
- Se hicieron pruebas para detectar la hipertensión y la diabetes mellitus a mayores de 40 años en los centros de salud del OOPS y se prestaron servicios a 193.328 personas que padecen enfermedades no transmisibles
- En el Líbano prosigue el proyecto de mejora de las redes de abastecimiento de agua en siete campamentos de refugiados. Se ha construido un total de 0,44 km de cañerías de abastecimiento de agua
- Se completó el diseño de una red de distribución de agua y alcantarillados en el campamento de Rashidieh en el Líbano
- En los proyectos de realojamiento en las zonas de Khan Younis y Rafah, en la Franja de Gaza, se construyeron 228.820 m^2 de aceras, 7,4 km de alcantarillados y 15,0 km de cañerías de agua
- Se construyeron, reconstruyeron o ampliaron dos centros de salud y se rehabilitaron ocho. Se están construyendo dos centros de salud

B. Objetivo 2
La adquisición de conocimientos y capacidades

62. El OOPS administra 694 escuelas elementales y preparatorias en las cinco zonas de operaciones, y ocho escuelas secundarias en el Líbano e imparte educación básica gratuita a alrededor de medio millón de niños palestinos refugiados. Los índices de alfabetización de los refugiados palestinos se comparan favorablemente con los niveles regionales y mundiales y ha habido igualdad de género en la matrícula escolar desde la década de 1960. El OOPS puso en marcha una estrategia de reforma de la educación en octubre de 2011. Dicha estrategia tiene por objeto transformar las metodologías de enseñanza. Para lograr ese objetivo, en las reformas se abordan las políticas y las operaciones en ocho esferas clave: formación de maestros y empoderamiento de escuelas; planes de estudios y evaluación de los alumnos; educación incluyente; educación y formación técnica y profesional y juventud; administración y gobernanza; planificación estratégica; investigación y desarrollo; y asociaciones y tecnología de la información y las comunicaciones. En el período que se examina se hicieron avances en cuanto a la orientación estratégica y coherencia de todas las actividades de planificación y presentación de informes, a saber, una política de educación en derechos humanos; una política de educación incluyente, que trata de lograr un sistema de educación del OOPS que tenga en cuenta las necesidades de todos los estudiantes del Organismo; y una política de docencia que establezca estructuras y sistemas para fortalecer y motivar a los

docentes del OOPS. Se elaboró un plan de estudios marco con el cual el OOPS podrá evaluar y enriquecer el programa de estudios del gobierno anfitrión.

Objetivo estratégico 4
Asegurar el acceso y la cobertura universales de la educación básica

		Medición	
Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Unidad de medida*	*Relación*
a) Mejor acceso a una educación de calidad	a) Relación alumnos/maestro	Base (2011)	27,94/1
		Meta	28/1
		Resultado (2012)	27,81/1
b) Acceso y cobertura universales de la educación básica	b) i) Tasa de deserción de la escuela elemental[a]		
	Niños	Base (2011)	0,66
		Meta	0,49
		Resultado (2012)	2,64
	Niñas	Base (2011)	0,36
		Meta	0,30
		Resultado (2012)	1,70
	ii) Tasa de deserción de la escuela preparatoria		
	Niños	Base (2011)	3,05
		Meta	3,04
		Resultado (2012)	5,88
	Niñas	Base (2011)	1,73
		Meta	2,53
		Resultado (2012)	4,22

Nota: Datos internos más recientes del OOPS, a principios de 2011.

[a] Tasa de deserción acumulativa sin incluir la oficina en la República Árabe Siria.

Objetivo estratégico 5
Mejorar la calidad y los resultados de la educación en comparación con los niveles fijados

		Medición	
Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Unidad de medida*	*Porcentaje*
a) Mejor control de la calidad de la enseñanza	a) Cambio porcentual de la puntuación media de los estudiantes en las pruebas de verificación del nivel de conocimiento, por género	Base (2010)	0,0
		Meta (2013)	2,8
		Resultado (2012)	No disponible
b) Aumento de la competencia profesional de los docentes	b) Porcentaje del personal docente que cumple los requisitos profesionales	Base (2010)	69
		Meta (2011)	93
		Resultado (2012)	95

Objetivo estratégico 6
Mejorar el acceso de los estudiantes con necesidades especiales a oportunidades educativas

		Medición	
Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Unidad de medida*	*Porcentaje*
Mejoras en la evaluación, remisión e integración de los estudiantes con necesidades especiales en clases comunes	Proporción de estudiantes con necesidades especiales que reciben apoyo	Base (2011)	4,1
		Meta (2013)	4
		Resultado (2012)	3,7[a]

[a] Excluida la República Árabe Siria.

Productos

- Se impartió enseñanza general a aproximadamente 500.000 niños refugiados que reunían las condiciones requeridas en unas 700 escuelas elementales y preparatorias del OOPS (y de enseñanza secundaria en el Líbano)
- Se formularon y aplicaron políticas sobre personal docente y estrategias de perfeccionamiento profesional para alrededor de 18.000 maestros, y se impartirán cursos de capacitación especializados para mejorar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje
- Se adoptaron un marco normativo y herramientas de diagnóstico para identificar y ayudar a los niños con necesidades especiales y en peligro de abandonar la escuela
- Se realizaron pruebas de control del aprendizaje en los cursos cuarto y octavo en un tercio de las escuelas
- Se construyeron, reconstruyeron o ampliaron, en total, 12 escuelas, una guardería escolar y dos jardines de infancia y se rehabilitaron 10 escuelas. Al fin del período que se examina había en total 33 escuelas en construcción

C. Objetivo 3
Un nivel de vida digno

63. Durante el período que se examina, el OOPS continuó administrando una red de servicios de seguridad social que incluía alimentos, dinero en efectivo y servicios especializados en beneficio de casi 300.000 refugiados palestinos. Se instituyeron reformas para que en las cinco zonas se pueda utilizar un sistema de selección precisa y uniforme de beneficiarios, asegurando que se presten servicios a los más vulnerables. El programa de socorro y servicios sociales del Organismo respondió a la creciente crisis en la República Árabe Siria mediante la coordinación de su respuesta regional de emergencia. Durante el período que se examina, se ejecutaron reformas encaminadas a crear en la sede un departamento de socorro y servicios sociales que, aunque más reducido, pudiera actuar con más eficacia y en mejores condiciones de respaldar las actividades sobre el terreno con capacidades técnicas y de refuerzo. Se simplificó la dotación de personal del departamento para encarar la

pobreza multidimensional con un enfoque más integral. Se prestó apoyo a las zonas de operaciones para racionalizar los paquetes de asistencia de emergencia y tradicionales, mejorar y adaptar los sistemas de detección, apoyar respuestas de emergencia y poner de relieve e incorporar las cuestiones de género y relativas a los jóvenes. El OOPS generó un dinamismo considerable en torno al tema de los jóvenes en el marco de su Conferencia de los jóvenes, celebrada en Bruselas en marzo de 2012, y es uno de los participantes en el Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. El Organismo ha seguido adoptando enérgicas medidas para hacer frente a la violencia de género y ha establecido sistemas de remisión en las cinco zonas de operaciones.

64. Durante el período que se examina, en el marco de su programa de mejora de la infraestructura y los campamentos, el OOPS construyó o rehabilitó viviendas de familias que vivían en unidades inseguras, insalubres y con defectos estructurales.

65. El programa de educación del OOPS también contribuye al tercer objetivo de desarrollo humano del OOPS mediante el aumento de la empleabilidad en el marco de su programa de educación y formación técnica y profesional. En coordinación con todas las zonas de operaciones, se reformularon los indicadores para medir mejor la pertinencia, eficiencia y eficacia del programa.

Objetivo estratégico 7
Reducir la miseria

Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
			Todas las zonas de operaciones
Mayor capacidad de quienes viven en la miseria para satisfacer sus necesidades básicas de alimentos	Mayor porcentaje de pobres que están en la miseria que son beneficiarios de la red de protección social del OOPS	Base (2011)	53
		Meta (2013)	56
		Resultado (2012)	61

Productos

- Un promedio de 298.059 personas recibieron trimestralmente asistencia alimentaria y subsidios en efectivo
- Ante la creciente crisis en la República Árabe Siria, el departamento de socorro y servicios sociales prestó servicios de coordinación en el marco de la respuesta de emergencia regional del Organismo y dirigió la formulación del llamamiento de emergencia del OOPS para el Territorio Palestino Ocupado y la participación del Organismo en el proceso de llamamientos unificados

Objetivo estratégico 8
Mitigar los efectos inmediatos de las situaciones de emergencia en las personas

Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Número*
Reducción del efecto de las crisis financieras familiares	Refugiados o personas vulnerables que reciben ayuda alimentaria o padecen inseguridad alimentaria	Base	732 762
		Meta	667 500
		Resultado (2012)	798 499

Objetivo estratégico 9
Proporcionar servicios financieros incluyentes y mayor acceso al crédito

Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Número*
Mayor prestación de servicios financieros	i) Número de préstamos desembolsados	Base (2011)	39 998
		Meta	48 065
		Resultado (2012)	32 892
		Unidad de medida	*Millones de dólares EE.UU.*
	ii) Valor de los préstamos desembolsados	Base (2011)	44,38
		Meta	60,98
		Resultado (2012)	36,43

Productos

- El programa de microfinanciación financió 32.892 préstamos valorados en 36,43 millones de dólares en 2012, a saber, se financiaron 14.506 préstamos por valor de 21,03 millones de dólares en el Territorio Palestino Ocupado y 10.571 préstamos por valor de 11,72 millones de dólares en Jordania y se desembolsaron 7.815 préstamos por valor de 3,68 millones de dólares en la República Árabe Siria
- El total anual de las actividades de extensión para los clientes disminuyó en 18% y el valor de la cartera disminuyó en igual proporción. Esa disminución se debió, en gran parte, al conflicto en la República Árabe Siria, donde esas actividades se redujeron en 56%. También se observó un leve descenso en las actividades de extensión en la Ribera Occidental, donde estas se redujeron en casi un 3%, que se compensó con una mejora de casi el 5% en la Franja de Gaza. Cabe destacar que las actividades de extensión en Jordania aumentaron en 38%.

- Se concedieron 22.704 préstamos a empresas por valor de 24,59 millones de dólares en las siguientes modalidades del programa: crédito para microempresas, crédito para microempresas plus, empresas pequeñas, préstamos a grupos con garantía mutua y créditos domésticos para mujeres y productos de préstamo para jóvenes para emprender un pequeño negocio
- Se concedieron 10.188 préstamos para consumo y vivienda por valor de 11,84 millones de dólares para atender a necesidades de educación y salud, adquirir bienes domésticos y para que las familias pudieran mejorar sus viviendas mediante créditos para obras de reparación, mantenimiento y construcción
- Los refugiados palestinos constituyeron el 46% de los clientes, mientras que las empresas informales representaron un 92% de todas las empresas financiadas
- Los préstamos a mujeres representaron el 38% de la cartera y los clientes de 18 a 30 años representaron el 31% del total de prestatarios. Para mejorar aún más las actividades de extensión dirigidas a los jóvenes, en 2012, el programa introdujo un nuevo producto de puesta en marcha de empresas para apoyar el empleo por cuenta propia y nuevas oportunidades de negocios para hombres y mujeres
- Si bien el programa siguió siendo completamente autónomo y autosuficiente en su funcionamiento en el Territorio Palestino Ocupado y Jordania, enfrentó importantes pérdidas de más de 3 millones de dólares en la República Árabe Siria, debido principalmente a la revaluación de la libra siria frente al dólar de los Estados Unidos
- No fue posible lograr las metas de 2012 debido a la creciente crisis económica de resultas del conflicto en la República Árabe Siria, que se tradujo en una reducción de 9.902 en el número de préstamos y una disminución de 8,68 millones de dólares del valor de los préstamos entre 2011 y 2012

Objetivo estratégico 10
Aumentar la formación para el empleo

		Medición	
Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Unidad de medida*	*Porcentaje*
Mejor respuesta de los institutos pedagógicos y los centros de formación profesional a las necesidades del mercado	i) Tasas de empleo de los graduados varones en los 12 meses siguientes a la graduación	Base (2011)	86,8
		Meta	95,0
		Resultado (2012)	84,1
	ii) Tasas de empleo de las mujeres graduadas en los 12 meses siguientes a la graduación	Base (2011)	81,2
		Meta	89,0
		Resultado (2012)	72,73

66. El programa de educación del OOPS contribuye a la consecución del tercer objetivo de desarrollo humano del Organismo mediante el aumento de la empleabilidad por conducto de su programa de formación técnica y profesional. En coordinación con todas las zonas de operaciones, se formularon los indicadores para medir mejor la pertinencia, eficiencia y eficacia del programa.

Productos

- Se adaptaron los cursos de formación profesional para responder mejor a las demandas del mercado de trabajo
- Se prestó asesoramiento e impartió orientación profesional apropiada a 3.000 graduados de los programas de formación técnica y profesional y a 10.000 alumnos que terminaron la enseñanza básica
- Se impartió capacitación técnica y profesional a 6.500 estudiantes por año, de los que el 34% eran mujeres
- Se reforzó el programa de educación en derechos humanos y se promovió la iniciativa de eliminación de la violencia en las escuelas

Objetivo estratégico 11
Mejorar el medio ambiente urbano mediante un desarrollo sostenible de los campamentos y el mejoramiento de la infraestructura y los alojamientos que no cumplen con las normas mínimas

		Medición	
Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Unidad de medida*	*Número*
Un desarrollo sostenido de los campamentos y el mejoramiento de la infraestructura y los alojamientos que no cumplen con las normas mínimas	Aumento del número de familias de refugiados que vivían en alojamientos que no reunían las condiciones mínimas y han mejorado sus condiciones de vida (sin incluir los alojamientos de emergencia en la Franja de Gaza)	Base (2011)	220
		Meta (2013)	2 250
		Resultado (2012)	324

Productos

- En total se rehabilitaron, ampliaron o reconstruyeron 312 alojamientos en el Líbano, la Franja de Gaza, la República Árabe Siria y la Ribera Occidental, incluidos los de 270 familias beneficiarias de la red de protección social
- Como parte de un gran proyecto en el campamento de Neirab en la República Árabe Siria, se concluyó la rehabilitación de 59 viviendas, incluidas 12 viviendas para familias beneficiarias de la red de protección social
- En la Franja de Gaza, se repararon o reconstruyeron, en intervenciones de emergencia, 2.778 alojamientos que habían quedado destruidos, incluidos los de 350 familias beneficiarias de la red de protección social
- En la Franja de Gaza, se completó la evaluación técnica de alrededor de 10.000 alojamientos afectados o destruidos a raíz del conflicto

- Un total de 281 familias de refugiados se alojaron en los refugios reconstruidos (se les entregaron llaves) en el campamento de Nahr al-Barid en el Líbano
- Se está preparando un plan de mejoras del campamento de Rashidieh, en el Líbano

D. Objetivo 4
El pleno goce de los derechos humanos

67. Un desarrollo humano justo y equitativo y una labor humanitaria eficaz exigen que se respeten los derechos humanos. La consecución de los tres primeros objetivos de desarrollo humano del Organismo depende, por lo tanto, de la consecución del cuarto objetivo: asegurar el pleno goce de los derechos humanos. La función de protección del Organismo es parte integral de su mandato de atender a las necesidades de los refugiados de Palestina. Las actividades que realiza con esos fines se desarrollan en cooperación con las autoridades nacionales, otros organismos de las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales.

68. La labor de protección del OOPS tiene dimensiones internas y externas. A nivel interno, el OOPS promueve la protección mediante los programas que ejecuta y los servicios que presta. A nivel externo, el Organismo se ocupa de vigilar las condiciones de los refugiados e informar sobre ellas y realiza las intervenciones apropiadas. El Comisionado General con frecuencia recuerda a la comunidad internacional la necesidad de lograr una solución justa y duradera del conflicto que respete los derechos de los refugiados palestinos.

69. La prestación de servicios por el OOPS y la garantía del acceso a esos servicios en diversas circunstancias, incluso durante un conflicto, constituyen parte integral del goce de los derechos por los refugiados palestinos. La colaboración con otros agentes ayuda a crear un entorno respetuoso de los derechos. Entre esos derechos cabe mencionar los derechos económicos y sociales asociados a los programas del OOPS, como la educación, así como los derechos civiles y políticos, como el derecho a la vida. Además, por ser un importante proveedor de servicios públicos, el OOPS procura suministrar esos servicios de manera tal que se respeten los derechos de sus beneficiarios. A ese fin, por ejemplo, incorpora las normas mínimas de protección, vela por eliminar la violencia en las escuelas, toma medidas para prevenir la violencia por motivos de género y el maltrato de los niños y promueve el conocimiento de los derechos individuales en sus escuelas. La supervisión y la presentación de informes contribuyen a la aplicación eficaz de las actividades de protección.

Objetivo estratégico 12
Asegurar que la prestación de servicios satisfaga las necesidades de protección de los beneficiarios, incluidos los grupos vulnerables

Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
Mayor conformidad de la prestación de servicios con las normas internacionales, en particular las normas de protección	i) Grado de cumplimiento de las normas de protección	Base	53,3
		Meta	50,0
		Resultado (2012)	47,3
	ii) Porcentaje de personal educativo que concluye con éxito el programa de formación en derechos humanos, solución de conflictos y tolerancia	Base	0
		Meta	20
		Resultado (2012)	No disponible[a]

[a] No se dispone de ese dato porque el Organismo estaba actualizando su práctica a fin de aplicarla en 2013.

Objetivo estratégico 13
Salvaguardar y promover los derechos de los refugiados palestinos fomentando el respeto de los derechos humanos, el derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los refugiados

Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
Mejoramiento de los programas y políticas en materia de protección	Porcentaje de cuestiones de protección que han recibido una respuesta positiva de las autoridades	Base	13,0
		Meta	33,0
		Resultado (2011)	40,7[a]

[a] Excluidos el Líbano y la República Árabe Siria.

Producto

- Un total de 1.316 empleados del OOPS y 255 funcionarios y voluntarios de las organizaciones comunitarias recibieron capacitación en detección, remisión y asesoramiento para los supervivientes de la violencia por motivos de género

Objetivo estratégico 14
Reforzar la capacidad de los refugiados para concebir e implementar servicios sociales sostenibles en sus comunidades

Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
Capacidad de los refugiados para concebir e implementar servicios sociales sostenibles en sus comunidades	Porcentaje de organizaciones comunitarias que mejoran su nivel de desempeño en materia de gestión financiera, prestación de servicios y gobernanza	Base (2011)	49,7
		Meta (2013)	71,0
		Resultado (2012)	76,4

Productos

- Se organizaron más de 200 sesiones de formación en los ámbitos de gestión, finanzas y calidad en la prestación de servicios para 105 organizaciones comunitarias
- Se construyeron, reconstruyeron o ampliaron tres instalaciones comunitarias

Objetivo estratégico 15
Garantizar que la inscripción y los criterios que deben reunir los refugiados de Palestina para tener derecho a los servicios del OOPS se ajusten a las normas internacionales pertinentes

Logros previstos	*Indicadores de logros*	*Medición*	
		Unidad de medida	*Porcentaje*
Mejor acceso a la inscripción	Porcentaje de nuevas inscripciones que se ajustan a las normas del OOPS	Base (2011)	99
		Meta (2013)	99
		Resultado (2012)	99

Productos

- Se continuaron las actividades de puesta en marcha del sistema de información sobre inscripción de refugiados, la nueva base de datos contiene los documentos personales de 5,2 millones de personas. Se comprimieron y cargaron en servidores para su custodia y conservación más de 17 millones de documentos históricos irremplazables, como títulos de propiedad de tierras anteriores a 1948, documentos de empleo y actas de nacimiento relacionadas con expedientes familiares que figuran en el sistema. Entre ellos figuraban 40.000 documentos de refugiados palestinos residentes en la República Árabe Siria. A fin de ponerlos a salvo, esos documentos en peligro fueron retirados físicamente de la República Árabe Siria y escaneados, comprimidos y cargados en servidores.

Nota final

70. El Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) fue creado en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General, de 8 de diciembre de 1949. El OOPS, que es un órgano subsidiario de la Asamblea, comenzó a funcionar el 1 de mayo de 1950, atendiendo a las necesidades de unos 750.000 refugiados de Palestina. Es uno de los programas más grandes de las Naciones Unidas, con un mandato que a fines de 2012 abarcaba una población de 4.919.917 refugiados de Palestina inscritos, y una dotación de más de 30.000 empleados. Se entiende por refugiado palestino una persona cuyo lugar de residencia ordinario durante el período comprendido entre el 1 de junio de 1946 y el 15 de mayo de 1948 era Palestina y que, tras el conflicto de 1948, perdió tanto su hogar y sus medios de vida, incluidos los descendientes por línea paterna.

71. La misión del Organismo es ayudar a los refugiados de Palestina a desarrollar su pleno potencial humano hasta que se encuentre una solución justa y duradera al problema de los refugiados. El Organismo cumple su mandato humanitario y de desarrollo humano prestando servicios básicos y de protección a los refugiados de Palestina en la Franja de Gaza, la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria. Estos servicios incluyen la enseñanza básica (y en el caso del Líbano, la enseñanza secundaria), la atención primaria integral de la salud, el socorro de emergencia, intervenciones sociales, microfinanciación, vivienda y ayuda en materia de infraestructura.

13-29084 (S) 050913 060913