

لجنة البرنامج والميزانية  
الدورة السادسة والثلاثون

فيينا، ١٥-١٦ حزيران/يونيه ٢٠٢٠  
البند ٨ من جدول الأعمال المؤقت

المقترحات المحدثة بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل

مجلس التنمية الصناعية  
الدورة الثامنة والأربعون

فيينا، ٢٣-٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٠

مقترحات بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٣

تقرير من المدير العام

وفقاً للفقرة (ل) من المقرر م ت ص-٤٣/م-٦، الذي اعتمده مجلس التنمية الصناعية في دورته الثالثة والأربعين، تعرض هذه الوثيقة المقترحات المحدثة بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل التي ستمول من صندوق التجهيزات الكبرى. وتُحدِّث هذه المقترحات الاستثمارية المقترحات الواردة في الوثيقة [IDB.47/14-PBC.35/14](#).

١- تتضمن المقترحات المحدثة بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٣ احتياجات تجهيزية إجمالي قيمتها ١,٨ مليون يورو في الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ و ٥,٥ ملايين يورو في الفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٣، بهدف ضمان أن يظل نظام اليونيدو لتخطيط الموارد المؤسسية، وكذلك ما لديها من منصات شبكية وأدوات للإبلاغ والتعاون ومرافق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مواكبا للتقدم التكنولوجي ومستوفيا لمتطلبات بيئة الأعمال المتغيرة والحاجة للابتكار من أجل الإسهام في تحقيق التنمية الصناعية الشاملة للجميع والمستدامة.

٢- وكما هو مبين في الوثيقة [IDB.47/14-PBC.35/14](#)، وافق المدير العام على استخدام مبلغ ٢٣٨ ٠٠٠ يورو من صندوق التجهيزات الكبرى لتنفيذ حل التوظيف الإلكتروني Success Factors، الذي وضعته شركة "ساب"، في مقر اليونيدو. وقد أُحرز تقدم مطرد في تنفيذ مشروع تبديل نظام التوظيف الإلكتروني، ومن المتوقع أن يكون قيد الاستخدام المثمر بكامل قدراته في الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١.



٣- ووفقاً لأولويات الاستثمار المبينة في التقرير السابق، أُدخلت تحسينات على نظام تخطيط الموارد المؤسسية لتطوير وظائف تخطيط الميزانية وتبديل نظام الاتصالات الهاتفية المكتبية، وذلك باستخدام موارد داخلية.

٤- ووفقاً لما هو متوخى في الإطار المتكامل للنتائج والأداء، أُجري في عام ٢٠١٨ استطلاع آراء زبائن خدمات نظام تخطيط الموارد المؤسسية للتعرف على مدى رضاهم عنها فيما يتعلق بالفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، وأظهرت النتائج أن مستوى الرضا العام لدى مستعملي ذلك النظام ارتفع من ٦٨ في المائة إلى ٧٠ في المائة. ويعزى ذلك إلى الجهود المكثفة المبذولة من أجل مواصلة تحسينه وتحسين مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جانب اعتماد ممارسات فضلى تركز على الزبائن في إدارة أنشطة تكنولوجيا المعلومات بوجه عام.

٥- وتماماً مع المعايير المبينة في الفقرة ٣٦ من الوثيقة IDB.43/5، ترد في الجدولين أدناه التحسينات المتوقع إدخالها على نظام تخطيط الموارد المؤسسية ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من نظم تكنولوجيا المعلومات في الفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٣، والتي يقدر أن تتجاوز الاستثمارات الرأسمالية المطلوبة لها عتبة الـ ٢٠٠ ٠٠٠ يورو. ويتضمن الجدولان أيضاً الأطر الزمنية والتكاليف المقدرة لتنفيذ هذه التحسينات. وقد روعي في وضع قائمة المقترحات المقدمة بشأن الاستثمارات الرأسمالية الالتزام بالمبادئ التوجيهية الداخلية المحسنة الصادرة في عام ٢٠١٨ بشأن صندوق التجهيزات الكبرى، التي زادت من توافق الصندوق مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. كما أن قائمة المقترحات المقدمة بشأن الاستثمارات الرأسمالية متوافقة مع استراتيجية اليونيدو المؤسسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للفترة ٢٠١٩-٢٠٢١. وستوقف تنفيذ البنود المقترحة على المساهمات المالية المقدمة لصندوق التجهيزات الكبرى، ومدى قدرة اليونيدو على تمويل ما ينشأ عن هذه الاستثمارات من تكاليف متكررة إضافية.

٦- وتشجّع الدول الأعضاء على التبرع لصندوق التجهيزات الكبرى لتخفيف أعباء تمويل النفقات الرأسمالية من موارد الميزانية العادية.

## الجدول ١: الاستثمارات الكبرى المقترحة للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر باليورو
<u>تطبيقات تسيير الأعمال والإدماج</u>			
١	دعم طرائق العمل الجديدة: توسيع نطاق نظام تخطيط الموارد المؤسسية الحالي لدعم طرائق العمل الجديدة في اليونيدو، مثل التوسع في المشروع التجريبي لتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد في مجال التعاون التقني، والتمكين من إجراء العمليات الرئيسية لتسيير الأعمال عبر الأجهزة المحمولة. وسيؤدي ذلك إلى تحسين عمل اليونيدو من خلال العمل التعاوني الفعال والعمل المتنقل وتحسين تجربة المستعملين.	٢٠٢٠-٢٠٢١	٢٠٠ ٠٠٠ يورو
٢	التحليلات المتقدمة ونظم دعم عمليات صنع القرار والرصد: توفر هذه المبادرة لإدارة اليونيدو وللدول الأعضاء أحدث النظم لتحسين عمليات صنع القرار والرصد، إذ تتيح للمستعملين الاطلاع على المعلومات المهمة عبر واجهة بيئية جذابة وحساسة وسهلة الاستعمال، مثل نظام إدارة المخاطر المؤسسية (DGB/P).126) والإطار المتكامل للنتائج والأداء (GC.18/CRP.4).	٢٠٢٠-٢٠٢١	٣٠٠ ٠٠٠ يورو
٣	تطوير نظم اجتذاب وإدارة المواهب: مواصلة تطوير تلك النظم باستخدام مجموعة أدوات قائمة على الحوسبة السحابية لإدارة رأس المال البشري (الالتحاق بالعمل، والأداء، وإدارة تعلم الموظفين، ووقت الدوام/حضور الموظفين) من أجل تحسين إمكانية الوصول إلى أصحاب أفضل المهارات على المستوى الدولي، وتوفير المعلومات في الوقت المناسب عن الجهود الرامية إلى اجتذاب المواهب وتنميتها، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تحسين التمثيل الجغرافي والجنسائي. ومن شأن هذا التحسين أن يقلل من أعباء العمل الإداري وأن يتوافق مع توصيات وحدة التفتيش المشتركة ٧ و ٨ (JIU/REP/2017/1) ومع توصيات مراجع الحسابات الخارجي (IDB.45/3، القسم الفرعي دال-١).	٢٠٢٠-٢٠٢١	٣٠٠ ٠٠٠ يورو
٤	عمليات الإدماج في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية: هناك حاجة لمواصلة إدماج بعض النظم، مثل نظام إدارة السجلات ورقمنتها ونظام تسلسل خطوات إبلاغ الجهات المانحة، في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية. ومن شأن تحسين عمليات الإدماج هذه في نظامي إدارة المعارف والتعاون وتخطيط الموارد المؤسسية أن يحسن إجراءات سير العمل وييسر الوصول إلى الخدمات، ويعزز التعاون، ويكفل التخلي عن الإجراءات البدوية للتحديث والصيانة.	٢٠٢٠-٢٠٢١	٣٠٠ ٠٠٠ يورو

الأولية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر باليورو
المجموع الفرعي للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١			
<u>مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعملياتها وأمن تكنولوجيا المعلومات</u>			
١	معدات الشبكة المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر: رُكبت غالبية معدات الشبكة المركزية المستخدمة في المقر بين عامي ٢٠٠٤ و٢٠١١، بمعنى أنها تستخدم لمدة تتجاوز العمر المتوقع لصلاحيتها للتشغيل، مما يسوغ تبديلها بالكامل في عام ٢٠٢٠.	٢٠٢٠	٤٠٠ ٠٠٠ يورو
٢	مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالتعافي من الكوارث وبمراكز البيانات الخارجية: تحتاج مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بالتعافي من الكوارث وبمراكز البيانات الخارجية إلى التحديث لضمان استمرارية سير العمل في حال تعطل مركز البيانات الموجود في المقر، مما يزيد من حماية وضمان أمن بيانات ونظم اليونيدو الهامة.	٢٠٢٠	٣٠٠ ٠٠٠ يورو
المجموع الفرعي للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١			
٧٠٠ ٠٠٠ يورو			
المجموع للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١			
١ ٨٠٠ ٠٠٠ يورو			

## الجدول ٢: الاستثمارات الكبرى المقترحة للفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٣

الأولوية	وصف الاستثمار	الإطار الزمني المقدر	المبلغ المقدر باليورو
<u>تطبيقات تسيير الأعمال والإدماج</u>			
١	إجراء استعراض كامل لنظام تخطيط الموارد المؤسسية: تبين المقارنات بمؤسسات الأمم المتحدة الأخرى أن نظم تخطيط الموارد المؤسسية عادة ما تخضع لاستعراض كامل بعد فترة تتراوح بين ٧ و ٨ سنوات من بدء العمل بها، لضمان أن يظل النظام مواكبا للتطورات وقادرا على أن يلبى بفعالية المتطلبات المتغيرة لتسيير الأعمال. وقد بدأ العمل بالنظام في اليونيدو في أواخر عام ٢٠١٠. وعادة ما تصل تكاليف هذه التحسينات الكبرى إلى ما بين ٣٠ و ٤٠ في المائة من التكلفة الأصلية لبدء العمل بالنظام. وكانت الميزانية الإجمالية لتنفيذ نظام تخطيط الموارد المؤسسية في اليونيدو ١٣ مليون يورو. وسوف تتوقف شركة "ساب" عن توفير الصيانة العادية لمعظم المرافق الحالية لنظام تخطيط الموارد المؤسسية بحلول عام ٢٠٢٧، وهو ما سيفرض على الزبائن الانتقال إلى استخدام نظم مغايرة أو قبول الزيادة المطردة في تكاليف صيانة النظام القديم.	٢٠٢٢-٢٠٢٣	٤ ٨٠٠ ٠٠٠ يورو
٢	استخدام عمليات قائمة على الحوسبة السحابية لتخطيط الموارد المؤسسية من أجل تحقيق وفورات الحجم: من شأن تشغيل نظام اليونيدو لتخطيط الموارد المؤسسية من خلال أجهزة/حواسيب مضيئة متصلة بالإنترنت وحلول قائمة على الحوسبة السحابية أن يساهم في خفض التكلفة الإجمالية لامتلاك هذا النظام والتمكن من نشر الحلول اللازمة بخطى أسرع؛ وتبسيط عمليات التحسين والتطوير؛ وتعزيز أداء النظام وتحسين مستوى توافر خدماته وتيسير الاستفادة منه. ومن شأن ذلك أيضا أن يهيئ نظام تخطيط الموارد المؤسسية للاستفادة من الخدمات المشتركة والإسهام فيها وفقاً لما هو معمول به في منظومة الأمم المتحدة. ومن المتوقع أن يؤدي تطبيق نظام قائم على الحوسبة السحابية إلى تحقيق وفورات في تكاليف التشغيل على المدى الطويل.	٢٠٢٢-٢٠٢٣	٣٠٠ ٠٠٠ يورو
<u>مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعملياتها وأمن تكنولوجيا المعلومات</u>			
١	اعتماد برمجية <i>Microsoft Office 365</i> في المقر وفي الميدان: تماشيا مع أفضل الممارسات المتبعة في منظومة الأمم المتحدة، تعتزم اليونيدو اعتماد برمجيات إنتاجية بالغة التطور وقائمة على الحوسبة السحابية من أجل خدمة الزبائن (مثل برمجيتي <i>Microsoft Office 365</i> و <i>Skype for Business</i> ، وما إليهما). ومن شأن هذا الحل أن يحسن تجربة المستعملين تحسينا كبيرا، لا سيما في المكاتب الميدانية.	٢٠٢٢-٢٠٢٣	٤٠٠ ٠٠٠ يورو
المجموع للفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٣			٥ ٥٠٠ ٠٠٠ يورو
المجموع الكلي للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢٣			٧ ٣٠٠ ٠٠٠ يورو

## الإجراء المطلوب من اللجنة اتخاذه

٧- لعل اللجنة تود أن تحيط علما بالمعلومات الواردة في هذه الوثيقة.