الأمم المتحدة E/ICEF/2019/11

المجلس الاقتصادي والاجتماعي

Distr.: General
15 April 2019
Arabic
Original: English

للعلم

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية لعام ٢٠١٩

١١-١٣ حزيران/يونيه ٢٠١٩

البند ٤ من جدول الأعمال المؤقت*

تقرير منظمة الأمم المتحدة للطفولة بشأن توصيات وحدة التفتيش المشتركة

موجز

وفقاً لقرار المجلس التنفيذي ٢٠٠١/٤، يوجز هذا التقرير استجابة منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) لما ورد في تقارير وحدة التفتيش المشتركة من توصيات صادرة بدءاً من كانون الثاني/ يناير وحتى كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٨. ومن بين تسعة تقارير نُشرت علناً خلال هذه الفترة، احتوت سبعة منها على توصياتٍ ذات صلة مباشرة باليونيسف. وتُعرب المنظمة عن تقديرها البالغ للآراء القيّمة الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة والملاحظات والتوصيات ذات الصلة الواردة في التقارير.

* E/ICEF/2019/9

ملاحظة: قامت اليونيسف بإعداد هذه الوثيقة بكاملها.

19-07333 (A) 050519

الرجاء إعادة استعمال الورق

أولاً – مقدمة

١. تُصدر وحدة التفتيش المشتركة سنوياً تقارير ومذكرات موجهة إلى الرؤساء التنفيذيين لمنظمات الأمم المتحدة التي قبلت بنظامها الأساسي. ويتضمن كل تقرير أو مذكرة مجموعةً من التوصيات، لينظر فيها إما الرؤساء التنفيذيون للمنظمات أو هيئاتها التشريعية/مجالس إدارتها. ويتضمن تقرير اليونيسف المقدم إلى مجلسها التنفيذي جملة أمور منها لمحة عامة موجزة عن استجابة المنظمة للتقارير ذات الصلة التي أصدرتها وحدة التفتيش المشتركة في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨[١]، وتعليقات على توصيات وحدة التفتيش المشتركة التي وُجهت إلى اليونيسف (انظر المرفق الأول). ويمكن الاطلاع على تقارير وحدة التفتيش المشتركة ومذكراتها بنصوصها الكاملة، وأي مرفقات وتعليقات إضافية – على سبيل المثال، التقارير والمذكرات الصادرة من مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق في موقع وحدة التفتيش المشتركة على شبكة الإنترنت (www.unjiu.org) أو من العناوين الموصولة إلكترونياً لكل تقرير، الواردة في القسم ثانياً من هذه الوثيقة.

٢. وقد واصلت اليونيسف العمل مع وحدة التفتيش المشتركة بشأن مختلف استعراضاتها ومتابعة التوصيات الواردة في التقارير. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت اليونيسف، بوصفها عضواً في مجلس الرؤساء التنفيذيين، الإسهامَ في صياغة الاستجابات المجمَّعة لمختلف تقارير وحدة التفتيش المشتركة.

ثانياً– لمحة عامة عن تقارير وحدة التفتيش المشتركة الصادرة في ٢٠١٨

٣. يرد أدناه موجز للتقارير السبعة التي تضمنت توصيات ذات صلة باليونيسف. ولمزيدٍ من التعليقات بشأن التوصيات ذات الصلة، انظُر المرفق الأول.

أ. الإدارة القائمة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية: تحليل التقدُّم المحرز وفاعليَّة السياسات (JIU/REP/2017/6)

٤. تُرحب اليونيسف بتقرير وحدة التفتيش المشتركة والمذكرة الصادرة عنها (JIU/NOTE/2017/1) بشأن الإدارة القائمة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية (JIU/REP/2017/6). وتوفر المراحل الخمس للتنمية في إدماج الإدارة القائمة على النتائج، فضلاً عن الركائز الأربع أو مجالات الإدارة، إطاراً مفيداً لتقييم مدى إدماج الإدارة القائمة على النتائج وتعميمها في صناديق الأمم المتحدة وبرامجها. يُنظَر إلى اليونيسف، إلى جانب غالبية المنظمات الأخرى التي جرى تقييمها، باعتبارها قد حققت نجاحاً في إدماج الإدارة القائمة على النتائج بشكلٍ كامل، غير أنَّ استخدام الإدارة القائمة على النتائج يتركز في الغالب على الصعيد الداخلي. يعكس هذا التقييم الاستثمارات الكبرى التي أجرتها اليونيسف في إدماج الإدارة القائمة على النتائج وتعميمها خلال السنوات القليلة الماضية، كما يقدم اقتراحات قيِّمة للمجالات التي يمكن لليونيسف أن تُجري فيها تحسينات إضافية على طريقة تطبيقها للإدارة القائمة على النتائج في جميع أنحاء المنظمة وكذلك في سياق إصلاح الأمم المتحدة. تلتزمُ اليونيسف باستخدام النتائج والتوصيات الواردة في هذا التقرير لمواصلة تحقيق القيمة المضافة للإدارة

[١] أصدرت وحدة التفتيش المشتركة تسعة تقارير خلال هذه الفترة، سبعة منها كانت ذات صلة باليونيسف. وسوف تُعلِّق اليونيسف في أثناء الدورة السنوية للمجلس التنفيذي لعام ٢٠١٩ على التقارير التي كانت جزءاً من برنامج عمل وحدة التفتيش المشتركة لعام ٢٠١٨، والتي صدرت بعد ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧.

القائمة على النتائج بالنسبة للفاعلية التنظيمية والفعالية الإنمائية. (تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين متاحة في A/72/809/Add.1.).

ب. استعراض متطلبات تقديم التقارير إلى الجهات المانحة على نطاق منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/7)

٥. يقدّم هذا التقرير رؤى بالغة الأهمية بشأن التحديات الحالية الناجمة عن تقديم التقارير إلى الجهات المانحة في سياق الزيادة المطّردة في المساهمات غير الأساسية وتخصيصها في منظومة الأمم المتحدة. تُرحب اليونيسف بالتوصيات السبع المتعلقة بكيفية تحسين تقديم التقارير إلى الجهات المانحة، وتلبية احتياجاتها ومتطلباتها بشكلٍ أفضل، وتعزيز مكانة منظومة الأمم المتحدة بوصفها شريكاً متجاوباً وقيّماً للجهات المانحة. وقد أُثني على اليونيسف لجهودها الرامية إلى تحسين إدارتها للمُساهمات، ولا سيما تقديم التقارير إلى الجهات المانحة وتنفيذ نظم يعول عليها في دعم الإدارة المالية والشفافية والمساءلة والامتثال للقواعد واللوائح والسياسات. (تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين متاحة في A/73/320/Add.1.).

ج. منظومة الأمم المتحدة: ترتيبات شراكات القطاع الخاص في سياق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ (JIU/REP/2017/8)

٦. يُركز التقرير على اتساق منظومة الأمم المتحدة وتضافرها وكفاءتها باعتبار ذلك أمراً حتمياً لكي تُبدِي الأمم المتحدة استعدادها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما الهدف رقم ١٧. ويوجز التقرير مجموعةً من التوصيات المتعلقة بوضع حلول على نطاق المنظومة للتمكين من اتباع نهج أكثر اتساقاً ومرونةً في العمل مع القطاع الخاص، ودعم ترسيخ أسس أطول أجلاً وأكثر موثوقية من التفاعل بين الوكالات، وتجميع الموارد وتبادل المعارف. ولا تزال اليونيسف ملتزمةً بالمساهمة الفعَّالة في المجالات التي أبرزها التقرير. ويشكل الدور القيادي المشترك الذي تضطلع به اليونيسف في فريق النتائج المعني بالشراكات الاستراتيجية التابعة لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، التي أُطلِقت في عام ٢٠١٨، مثالاً عملياً على هذا الالتزام بالتنسيق الفعَّال والكفء لمنظومة الأمم المتحدة. (تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين متاحة في A/73/186/Add.1.).

د. استعراض الآليات والسياسات التي تتناول تضارب المصالح في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/9)

٧. يغطي التقرير استعراض الإطار التنظيمي لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وتقييمه لمعالجة حالات تضارب المصالح، عن طريق تقييم الآليات والممارسات الحالية، وتحديد الثغرات وتقديم توصيات من أجل التحسين. وأبرز التقريرُ الحاجةَ الملحة إلى إصلاح النظام الحالي للكشف عن تضارب المصالح، من بين توصياته الست. وأيّدت اليونيسف التوصيات الواردة في التقرير واتخذت منذ ذلك الحين خطوات لاستعراض برنامجها المتعلق بتضارب المصالح والإفصاح المالي، وتحديداً من خلال استعراض خارجي أجرَته شركة دولية للمحاسبة والاستشارات. (تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين متاحة في A/73/187/Add.1.).

هـ. استعراض برامج التدريب الداخلي في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2018/1)

٨. يغطي التقرير استعراض برامج التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة بين عاميّ ٢٠٠٩ و٢٠١٧، وخلال هذه الفترة نما حجم برامج التدريب الداخلي بشكلٍ ملحوظ. وأجرت وحدة التفتيش المشتركة تحليلاً متعمقاً لاستخدام برامج التدريب الداخلي عبر مؤسسات الأمم المتحدة، بما في ذلك مختلف طرائق ودرجات رضا أصحاب المصلحة. وسُلِّم بأن هناك حاجة إلى إدارة متماسكة لبرامج التدريب الداخلي على نطاق منظومة الأمم المتحدة، مع وجود مجموعة مشتركة من الممارسات الجيدة القائمة على أساس الإطار المرجعي. ووضعت وحدة التفتيش المشتركة قائمة بالتوصيات التي أتاحت الفرصة لليونيسف لاستحداث وإمعان النظر في خطط عمل ملموسة تتناول كل توصية من التوصيات من خلال مجموعات التركيز المشتركة بين الوكالات لتعزيز فاعلية برنامج التدريب الداخلي. (تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين متاحة في A/73/377/Add.1.).

و. استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالمبلِّغين عن المخالفات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2018/4)

٩. يُغطي التقرير استعراض وحدة التفتيش المشتركة لفاعلية السياسات والممارسات المتعلقة بالمبلِّغين عن المخالفات عبر مؤسسات منظومة الأمم المتحدة لضمان منح المبلِّغين مستويات كافية من الحماية، لا سيما فيما يتعلق بالانتقام. وشمل الاستعراض تحليلاً لسياسات الحماية من الانتقام الذي أُجري على نطاق مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من أجل قياس التصورات. وأيّدت اليونيسف عموماً التوصيات الواردة في التقرير وحرصت منذ ذلك الحين على تحديث سياستها المتعلقة بحماية المبلِّغين عن المخالفات.

ز. فُرص لتحسين الكفاءة والفاعلية في خدمات الدعم الإداري عن طريق تعزيز التعاون المشترك بين الوكالات (JIU/REP/2018/5)

١٠. تلتزمُ اليونيسف بالعمل مع الوكالات الأخرى في منظومة الأمم المتحدة لكفالة كفاءة نظمها الإدارية وضمان فاعليّتها، وتُحيط علماً بالتوصيات الواردة في التقرير وتوافق عليها عموماً. وستواصل اليونيسف تنفيذ الإجراءات الموصى بها حيثما أمكن وتقديم معلومات محدَّثة في الوقت المناسب عن التقدم المحرز).

ثالثاً- حالة توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى اليونيسف

١١. في عام ٢٠١٨، أصدرت وحدة التفتيش المشتركة تسعة تقارير، يتناول واحد منها منظمةً واحدة، وثمانية احتوت على استعراضات على مستوى المنظومة بأسرها. وقد ضمّت التقارير الثمانية التي تتناول المنظومة بأسرها ٤٧ توصية، من بينها ٤٥ توصية، أي (٩٦ في المائة) ذات صلة باليونيسف. وقد تضمنت هذه تسع توصيات موجهة إلى المجلس التنفيذي لليونيسف وستة وثلاثين موجهة إلى الرئيس التنفيذي لليونيسف. يقدم المرفق الأول حالة قبول وتنفيذ الـ ٤٥ توصية، التي يمكن تلخيصها كما يلي، حتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٩:

(أ) قبلت اليونيسف ٣٨ توصية، منها ١٢ توصية نُفِّذت بالفعل، و٢٦ توصية قيد التنفيذ؛

(ب) لا تزال خمس توصيات قيد النظر في قبولها؛

(ج) هناك توصيتان ذات صلة باليونيسف، إلا أن تنفيذهما يقع خارج ولاية اليونيسف وحدها.

١٢. يُفصِّل المرفق الثاني حالة التوصيات التي أصدرتها وحدة التفتيش المشتركة قبل عام ٢٠١٨، والتي كانت لا تزال مفتوحة حتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٩. وباختصار:

(أ) بلغ إجمالي عدد التوصيات المفتوحة ٣٨ توصية تتضمن ٢٥ صدرت في الفترة ما بين ٢٠١٥-٢٠١٧، و١٣ في الفترة ما بين ٢٠١٠-٢٠١٤؛

(ب) من بين ٣٨ توصية مفتوحة، جرى قبول ٢٣ توصية وهي قيد التنفيذ حالياً، ونُفِّذت ١٣ توصية بالفعل، ولا تزال اثنتان قيد النظر.

المرفق الأول

موجز حالة تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى اليونيسف، كانون الثاني/يناير – كانون الأول /ديسمبر ٢٠١٨

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
الإدارة القائمة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، تحليل التقدُّم المحرز وفاعليَّة السياسات (JIU/REP/2017/6)	
١- التوصيات الموجّهة إلى الهيئة التشريعية/المجلس التنفيذي	
التوصية ٦	**قيد النظر**
قد تود الهيئات التشريعية أن تعمل مع رؤساء المؤسسات بهدف زيادة التركيز على عملية الإدارة التي تتوخى تحقيق نتائج بما يتجاوز طلب المساءلة والإبلاغ وذلك من باب التركيز، تركيزاً أكبر، على ما يصلح وما لا يصلح وسبب ذلك، مع إيلاء الاعتبار الواجب للسياق.	قُدِّمت هذه التوصية إلى المجلس التنفيذي وليس إلى اليونيسف نفسها. وقد اقتُرح نهج مشترك مع الوكالات الأخرى من أجل طرحه للمناقشة هذا العام.
٢- التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين	
التوصية ١	**قُبلت ونُفِّذت**
ينبغي للرؤساء التنفيذيين، الذين لم يضعوا بعد استراتيجية واضحة المعالم وشاملة وكلية لتوجيه تعميم نهج الإدارة القائمة على النتائج داخل كل مؤسسة وعلى نطاق جميع المؤسسات، أن يفعلوا ذلك.	أدمجت اليونيسف الإدارة القائمة على النتائج بالكامل باعتبارها مبدأً رئيسياً وعاملاً تمكينياً على المستوى التنظيمي في الخطة الاستراتيجية لليونيسف، ٢٠١٨-٢٠٢١، وكذلك في عملياتها ونظمها الخاصة بالعمل.
التوصية ٢	**قُبلت وهي قيد التنفيذ**
ينبغي للرؤساء التنفيذيين، بمن فيهم الأمين العام، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، أن ينظروا في استحداث وظيفة للدعم الأساسي تضمن استيعاب الطائفة الواسعة من الابتكارات التي أُدخلت في نهج الإدارة القائمة على النتائج على نطاق منظومة الأمم المتحدة ودعمها وتقدير قيمتها وتقاسمها لأجل اعتمادها على نطاق المنظومة.	استعانت اليونيسف مؤخراً بأخصائيين في الإدارة القائمة على النتائج، حيث انضموا إلى شبكة الأمم المتحدة للابتكار، ويتعاونون في دراسة مقترح قُدِّم مؤخراً بشأن استخدام الذكاء الاصطناعي للحد من البيروقراطية.
التوصية ٣	**قُبلت ونُفِّذت**
ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يساندوا نشر ثقافة تحقيق النتائج عن طريق التركيز في إطار خطة تنمية القدرات الخاصة بكل منهم على النهوض بالعقلية ومنظومات القيم التي تتسم بالأهمية لتعزيز التزام الموظفين بتنفيذ الإدارة القائمة على النتائج وانخراطهم في هذا الجهد.	طوَّرت اليونيسف حزمةً تعليميةً شاملةً للموظفين خاصة بالإدارة القائمة على النتائج.
التوصية ٤	**قُبلت ونُفِّذت**
ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يتأكدوا من أن النُهُج التي ستوضع مستقبلاً فيما يتعلق بمساءلة الموظفين وإدارة الموارد البشرية تراعي بشكل أفضل عملية الإدارة التي تتوخى تحقيق نتائج، بما في ذلك وضع نظم للحوافز تعزز المساءلة عن تحقيق النتائج والمساءلة عن التعلم المفضي إلى التحول والابتكارات على جميع المستويات.	سيتواصل الاستثمار في إتاحة تعلُّم الإدارة القائمة على النتائج للموظفين كجزءٍ من الاستراتيجية المعتمدة للتعلُّم المؤسسي لدى اليونيسف.

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
التوصية ٥ ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يجعلوا من استخدام المعلومات المتعلقة بالنتائج، بما في ذلك الأدلة المستمدة من التقييم، أولويةً استراتيجية.	**قُبلت ونُفِّذت** استحدثت اليونيسف نظماً للبيانات المؤسسية وسجلات للأداء تُوفر معلومات عن أداء البرامج والمكاتب، لمساعدة الإدارة العليا على اتخاذ قرارات مستنيرة ودعمها في ذلك.

استعراض متطلبات تقديم التقارير إلى الجهات المانحة على نطاق منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/7)

١- التوصيات الموجّهة إلى الهيئة التشريعية/المجلس التنفيذي

التوصية ١ ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تشجع الأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمؤسسات الأخرى، في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، على إعداد موقف مشترك والدخول في حوار استراتيجي رفيع المستوى مع الجهات المانحة، من أجل مواجهة التحديات التي تطرحها نماذج التمويل وممارساته الحالية، وأثر التخصيص الصارم للمُساهمات وتقديم التقارير إلى الجهات المانحة.	**قُبلت ونُفِّذت** نُفِّذت من خلال الحوار المنظَّم بشأن تمويل نتائج الخطة الاستراتيجية لليونيسف، ٢٠١٨-٢٠٢١. وعلى نحوٍ استباقي، تقوم اليونيسف باستخدام الحوار المنظَّم لدعم المناقشات مع الدول الأعضاء بشأن تمويل الخطة الاستراتيجية، ٢٠١٨-٢٠٢١، ولدعم خطة الأمين العام للإصلاح.
التوصية ٧ ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين أن يكلّفوا مكاتب المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم في مؤسساتهم بالتأكد من أن تقارير الرقابة ذات الصلة توفر مستويات الضمان المطلوبة التي من شأنها أن تساعد على التقليل من التقارير المقدمة إلى فرادى الجهات المانحة عن استخدام مُساهماتها المخصصة.	**قُبلت ونُفِّذت** ستواصل اليونيسف العملَ مع الجهات المانحة فيما يتعلق باحتياجاتها من الضمانات لضمان أن تُلبَّى هذه الاحتياجات، حيثما أمكن ذلك عملياً، من خلال تقييم المنظمة وتقارير الرقابة الداخلية.

٢- التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين

التوصية ٢ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة التي لم تتخذ بعد تدابير للتأكد من أن اتفاقات الشراكة المبرمة على الصعيد المؤسسي مع الجهات المانحة وعلى الصعيدين المؤسسي والميداني بالنسبة لفرادى البرامج والمشاريع، التي تُحدِّد احتياجات الجهات المانحة ومتطلباتها، والالتزامات المتبادلة بين المؤسسات والجهات المانحة، في ما يتعلق بتفاصيل التقارير المقدمة عن استخدام الأموال الممنوحة أن يتخذوا تلك التدابير.	**قُبلت ونُفِّذت** نُفِّذت من خلال الحوار المنظَّم. تُعد اليونيسف من بين المنظمات الأربع المدرجة في القائمة، والتي أُثني عليها نتيجةً للتحسينات الكبيرة التي أدخلتها على النظم بشأن تقديم التقارير إلى الجهات المانحة باستخدام الحوار المنظَّم.
التوصية ٣ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يشجعوا تحسين إمكانيات الحصول على المعلومات عن تقديم التقارير إلى الجهات المانحة، ونشرها، وتبادلها بين الدول الأعضاء، وأن يكفلوا احتفاظ كل مؤسسة بمستودع وثائقي تودع فيه جميع اتفاقات المساهمات والتقارير المقدمة إلى الجهات المانحة.	**قُبلت ونُفِّذت** أطلقت اليونيسف موقعاً مصغّراً للشفافية يعمل على تحسين الوصول إلى البيانات البرنامجية والمالية ويزوّد الجمهور بالمعلومات الحالية عن الأنشطة الجارية في ١٢٨ مكتباً من مكاتب اليونيسف على الصعيد العالمي.
التوصية ٤ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يقوموا بتحديث منتظم للتوجيهات المتعلقة بتقديم التقارير إلى الجهات المانحة، ووضع تدابير لتطوير المهارات المهنية اللازمة وإتاحة التدريب اللازم للموظفين في المقر وفي الميدان لتحسين عملية تقديم التقارير إلى الجهات المانحة، إن كانوا لم يفعلوا ذلك بعد.	**قُبلت ونُفِّذت** أُعِدَّت أدلّة ومذكرات إرشادية لليونيسف بشأن قبول المساهمات وإدارتها وسيجري تحديثها باستمرار مع تطور السياسات والإجراءات والعمليات.

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
التوصية ٥ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يعملوا بشكل منهجي مع الجهات المانحة على إدراج التكاليف المرتبطة بإعداد التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة في الاتفاقات المبرمة مع تلك الجهات، إن كانوا لم يفعلوا ذلك بعد.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** سيجري تناول هذه التوصية من خلال عمل الفريق العامل المشترك بين الشُعَب المعني بإصلاح نهج اليونيسف في تقديم التقارير إلى الجهات المانحة.
التوصية ٦ ينبغي للأمين العام وللرؤساء التنفيذيين للمؤسسات الأخرى في منظومة الأمم المتحدة، وضع واعتماد نموذج تقرير موحد يستوعب احتياجات الجهات المانحة ومتطلباتها من المعلومات والأُطُر التنظيمية للمؤسسات وقدراتها، كأساس للتفاوض مع الجهات المانحة، ويفضل أن يكون ذلك في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تشارك اليونيسف بشكل كامل كمُيسِّر مشارك في فريق التيسير المعني بعملية الصفقة الكبرى في عام ٢٠١٩ مع السويد، والولايات المتحدة الأمريكية، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وانتراكشن (المجلس الأمريكي للعمل الدولي التطوعي)، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية.

منظومة الأمم المتحدة: ترتيبات شراكات القطاع الخاص في سياق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ (JIU/REP/2017/8)

١. التوصيات الموجّهة إلى الهيئة التشريعية/المجلس التنفيذي

لا توجد توصيات.

٢. التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين

التوصية ٣ ينبغي للأمين العام للأمم المتحدة ولرؤساء مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، يساعدهم في ذلك الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، تنسيق وتنظيم مجموعة معلومات فريدة من نوعها على نطاق المنظومة ككل عن فرص الشراكة التي تتيحها أهداف التنمية المستدامة للقطاع الخاص، لفائدة المؤسسات المهتمة بالموضوع.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تقدم اليونيسف، بوصفها عضواً في اللجنة التوجيهية التنفيذية للصندوق المشترك لبرنامج التنمية المستدامة ٢٠٣٠، الدعمَ في مجال الاتصالات العامة عن طريق إعارة خبير في الاتصالات. سيتيح ذلك فرصةً لليونيسف لدعم المحتوى الذي يستهدف القطاع الخاص.
التوصية ٥ ينبغي لرؤساء مؤسسات الأمم المتحدة أن يعززوا دور ومسؤوليات شبكة جهات التنسيق المعنية بالقطاع الخاص في ما يتعلق بتبادل المعارف، وتعزيز الممارسات الجيدة، وإيجاد الحلول الابتكارية للمشاكل المتعلقة بالشراكات مع القطاع الخاص، بطرق منها أن تسند لها مهام وبنود جدول أعمال محددة، تقدم تقارير عنها.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** يعمل فريق النتائج المعني بالشراكات الاستراتيجية التابعة لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (التي تشترك في رعايتها اليونيسف ومنظمة العمل الدولية) على وضع منهاج مشترك للأمم المتحدة لتعزيز تبادل المعلومات بشأن تنمية الشراكات.
التوصية ٦ ينبغي لجميع رؤساء مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، يساعدهم في ذلك الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، الاشتراك في إنشاء قاعدة بيانات موحدة عن موجزات وأداء المؤسسات التجارية المنخرطة في شراكات مع الأمم المتحدة، أو التي يحتمل أن يكون لديها اهتمام بذلك، استناداً إلى المعلومات التي تتطوع بتقديمها المؤسسات المشاركة.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، قُدِّم اقتراحٌ أوليٌ لأعضاء مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لإنشاء منبر مشترك للأمم المتحدة لدمج البيانات والمعلومات حول الشركاء المحتملين. يجري تطوير هذا الاقتراح بشكل أكبر ويتوقع مناقشته وإقراره، تحقيق الكفاءة من حيث التكلفة والقدرة على تحمل التكاليف، في آذار/مارس ٢٠١٩.
التوصية ٧ ينبغي للأمين العام للأمم المتحدة ولجميع الرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المشاركة أن يحددوا وأن يتفقوا على مجموعة دنيا من الإجراءات القياسية الموحدة والضمانات من أجل عملية فعالة ومرنة لتوخي العناية الواجبة، يطبقها، بطريقة شفافة على نطاق المنظومة ككل، موظفو الأمم المتحدة التنفيذيون المنخرطون في بدء الشراكات مع القطاع الخاص وتنفيذها.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** اضطلع بهذا العمل فريق نتائج مجموعة الشراكات الاستراتيجية التابع لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وشارك في قيادته الرئيسان التنفيذيان لليونيسف ومنظمة العمل الدولية. يجري حالياً وضع الصيغة النهائية للتوجيه بشأن المعايير الدنيا الموحَّدة للنزاهة وبذل العناية الواجبة للشراكات.

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
التوصية ١٠ ينبغي للأمين العام للأمم المتحدة أن يشجع، بالتشاور مع الرؤساء التنفيذيين لبرنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وبرنامج الأغذية العالمي، والرؤساء التنفيذيين لأية مؤسسة أخرى مهتمة بهذا الأمر من مؤسسات الأمم المتحدة التي لها وجود في الميدان، إنشاء آلية متعددة الجهات المعنية لإجراء المشاورات والبحث عن الحلول على الصعيد القُطْري، يوجهها المنسق المقيم، وتشارك فيها المؤسسات التجارية منذ البداية في تصميم الشراكات لدعم خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠. وحيثما توجد آليات من هذا القبيل بادرت بإنشائها الحكومات، ينبغي لأفرقة الأمم المتحدة القُطْرية أن تشجع الجهات المعنية المتعددة على المشاركة فيها.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تتصدى اليونيسف لهذا الأمر كجزءٍ من العمل المشترك بين الوكالات الرامي إلى تحديد الجيل الجديد من أُطُر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية والأفرقة القُطْرية التابعة للأمم المتحدة. وقد جرى أيضاً استكشاف الفرص المتاحة لتعزيز التفاعل مع القطاع الخاص وتنظيمه على الصعيد القُطْري في الاستعراض الداخلي للميثاق العالمي للأمم المتحدة (الذي يشترك في رئاسته الرئيس التنفيذي لليونيسف) عن طريق النظر في دور الشبكات المحلية والتفاعل المحتمل مع الأفرقة القُطْرية التابعة للأمم المتحدة.
التوصية ١١ ينبغي للأمين العام، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، وللرؤساء التنفيذيين للمؤسسات المهتمة بالموضوع، الاستناد إلى الجهود الحالية المتواصلة، والاستمرار في تمكين شبكة الأمم المتحدة للابتكار أو غيرها من مبادرات الأمم المتحدة المشتركة القائمة في مجال الابتكار من تحديد ومناقشة المسائل ذات الصلة بتنسيق المبادرات القائمة في مجال الابتكار، وصناديقها ومختبراتها ومسرّعاتها وحاضناتها، وتفاعلها مع القطاع الخاص، بهدف تيسير وتحفيز الابتكار في تنفيذ خطة عام ٢٠٣٠.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي، تقود اليونيسف شبكة الأمم المتحدة للابتكار، وهي عبارة عن مجتمع يتكون من مبدعين يتقاسمون ويبنون بشكلٍ جماعي خبرات الأمم المتحدة حول الحلول المبتكرة والمختبرات والمسرِّعات.

استعراض الآليات والسياسات التي تتناول تضارب المصالح في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/9)

١. التوصيات الموجّهة إلى الهيئة التشريعية/المجلس التنفيذي

التوصية ٣ ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين للمؤسسات أن يُعِدُّوا تقريراً مفصلاً عن برامج الإفصاح المالي القائمة واقتراح ما يلزم من تغييرات على مسوغات تلك البرامج وعلى نطاقها بغية تعزيز فاعليّتها.	**قيد النظر** قبلت اليونيسف هذه التوصية من حيث المبدأ بينما يقوم مكتب الأخلاقيات بوضع الصيغة النهائية لخطة التنفيذ بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الداخليين الآخرين.
التوصية ٦ ينبغي لمجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، في إطار دورها الرقابي المتعلق بإطار المساءلة في مؤسساتها، أن ترصد بانتظامٍ مسائل تضارب المصالح، بما في ذلك تحديث السياسات والآليات والصكوك الإدارية ذات الصلة.	**قيد النظر** يتضمن مكتب الأخلاقيات استعراضاً للتوجيه المتعلق بالإفصاح المالي الخاص به في خطة عمل عام ٢٠١٩.

١. التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين

التوصية ١ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يوعزوا إلى الموظفين المكلَّفين بمهمة الأخلاقيات بأن يرصدوا أشيع الوقائع وأن يوثّقوا مخاطر الحالات التي تجعل مؤسساتهم عرضة لتضارب المصالح التنظيمية، في موعد أقصاه شهر كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** استعانت اليونيسف بشركة استشارية دولية لإجراء تحليل للثغرات المتعلقة بتضارب المصالح والإفصاحات المالية. وستستند الإجراءات التي تتخذها اليونيسف بشأن هذه التوصية إلى المشورة الناشئة عن تحليل الثغرات.

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
التوصية ٢ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، الذين لم يفعلوا ذلك بعدُ، أن يوعزوا إلى دوائر الموارد البشرية بأن تستحدث نموذجاً إلزامياً للإفصاح عن تضارب المصالح يوقّع عليها، إلى جانب الإعلان الذين يُدلى به عند تقلّد المنصب، جميع الموظفين وغيرهم من الأفراد الملتحقين بالمؤسسة، سواء التحقوا بها لمدد قصيرة أو طويلة. وينبغي إعداد النموذج بمساعدة المهمة المتعلقة بالأخلاقيات في المؤسسة المعنية ومساعدة الوظائف الأخرى، حسب الاقتضاء، بالتشاور مع أيّ محفل مشترك بين الوكالات يرى النور في المستقبل.	**قيد النظر** لا تزال هذه التوصية قيد النظر في قبولها.
التوصية ٤ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، الذين لم يفعلوا ذلك بعدُ، أن يتخذوا، بالتشاور مع الشبكة القانونية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، الخطوات اللازمة لكي يُدرجوا، بحلول كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩، الأحكام القانونية المناسبة في صلب الاتفاقات التعاقدية مع الموظفين وغير الموظفين لديها، حسب الاقتضاء، بحيث تلزمهم باحترام فترة القيد المحدَّدة للمهمة المعنية، والتي تحظر عليهم المشاركة في أنشطة محدَّدة بوضوح بعد انتهاء الخدمة طوال تلك الفترة الزمنية.	**قيد النظر** لا تزال هذه التوصية قيد النظر في قبولها.
التوصية ٥ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، الذين لم يفعلوا ذلك بعدُ، أن يتخذوا ما يلزم من خطوات، في موعد لا يتجاوز نهاية كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٩، بغية: (أ) ضمان أن يستكمل جميع الموظفين بنجاح، بصرف النظر عن رتبهم، الدورة التدريبية الإلزامية الأولية والدورية في مجال الأخلاقيات وأن يحصلوا على الشهادات ذات الصلة؛ و(ب) ربط الشهادات الخاصة بالتدريب الإلزامي في مجال الأخلاقيات بدورة تقييم الأداء السنوي للموظفين؛ و(ج) إدراج التدريب في مجال الأخلاقيات ضمن التدريب التوجيهي لغير الموظفين، بما في ذلك دورات لتجديد المعارف بعد الخدمة، حسب الاقتضاء.	**(أ) قُبلت وهي قيد التنفيذ؛ (ب) و(ج) قيد النظر** (أ) نفَّذت اليونيسف دورة تدريبية إلزامية حول الأخلاقيات والنزاهة. ويَستكمِل الموظفون التدريب الإلزامي بصفةٍ مستمرة، وهو تدريبٌ يجري إخضاعه لإعادة الاعتماد كل عامين؛ (ب) و(ج) ما زالتا قيد النظر للقبول.

استعراض برامج التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2018/1)

١. التوصيات الموجّهة إلى الهيئة التشريعية/المجلس التنفيذي

التوصية ٦ ينبغي للهيئات التشريعية و/أو الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تنظر في الموافقة على إنشاء صناديق استئمانية مخصصة متعددة المانحين للتعهد بالتبرع لدعم خطط التدريب الداخلي، وأن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين أن يعرضوا على نظرها مقترحات لآليات ابتكارية مناسبة أخرى لتلقي المساهمات، من دون ربطها بأية شروط فيما يخص معايير الاختيار.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** أنشأت اليونيسف فريقاً عاملاً مشتركاً بين الوكالات لمناقشة جميع التوصيات وإيجاد الحلول المناسبة لوضع برنامج تدريب داخلي أكثر اتساقاً.

٢. التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين

التوصية ٢ ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يعملوا معاً، تحت قيادة الأمين العام بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، على إنشاء برامج للتدريب الداخلي تكون أكثر اتساقاً في منظومة الأمم المتحدة، مع مراعاة الإطار المرجعي للممارسات الجيدة في برامج التدريب الداخلي.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** أنشأت اليونيسف فريقاً عاملاً مشتركاً بين الوكالات لمناقشة جميع التوصيات وإيجاد الحلول المناسبة لوضع برنامج تدريب داخلي أكثر اتساقاً.

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
التوصية ٣ ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة أن ينظروا في تحديث سياساتهم الخاصة بالتدريب الداخلي، مع مراعاة الإطار المرجعي الذي اقترحته وحدة التفتيش المشتركة للممارسات الجيدة في برامج التدريب الداخلي وتحديد المعايير التي ينبغي تبسيطها في سياسات منظماتهم.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تعمل اليونيسف على تنفيذ جميع التغييرات اللازمة في النظم والعمليات.
التوصية ٥ ينبغي للرؤساء التنفيذيين للمنظمات المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة أن يضعوا آلية تتعقب بصورة منهجية المعلومات المتعلقة بالتدريب الداخلي، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بنوع الجنس، والبلد الأصلي، والجامعة التي حُصل منها على أعلى دبلوم، ومدة التدريب الداخلي لكل متدرب مشارك والتكاليف ذات الصلة (المباشرة وغير المباشرة) الناتجة عن برنامج التدريب الداخلي. وينبغي تقديم تقرير لإطلاع الهيئات الإدارية و/أو التشريعية للمنظمات في دوراتها القادمة.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** شرعت اليونيسف مؤخراً في عملية تسجيل جديدة لجميع العاملين من غير الموظفين وستجري تقييماً للعملية الجديدة.
التوصية ٧ ينبغي للرؤساء التنفيذيين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن ينشئوا آلية للتعاون بين الدوائر الإعلامية للمنظمات والممثلين الدائمين للدول الأعضاء لتيسير التواصل مع عواصمهم على أساس عالمي لاجتذاب المرشحين الشباب للتدرب الداخلي من مختلف الخلفيات التعليمية ومن جميع الكيانات التعليمية المعترف بها، استناداً إلى دليل التعليم العالي في العالم الذي تنشره منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** أنشأت اليونيسف فريقاً عاملاً مشتركاً بين الوكالات لمناقشة جميع التوصيات وإيجاد الحلول المناسبة لوضع برنامج تدريب داخلي أكثر اتساقاً.

تقرير مرحلي عن التوصيات الواردة في استعراض التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2011/3)

(JIU/REP/2018/2)

لم توجه توصيات بهذا الشأن إلى اليونيسف.

استعراض التنظيم والإدارة في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (JIU/REP/2018/3)

لم توجه توصيات بهذا الشأن إلى اليونيسف.

استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالمبلِّغين عن المخالفات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة(JIU/REP/2018/4)

١- التوصيات الموجّهة إلى الهيئة التشريعية/المجلس التنفيذي

التوصية ١ ينبغي أن تعتمد الهيئات التشريعية، بحلول ٢٠٢٠، تدابير للتأكد من أن جميع السياسات المتصلة بسوء السلوك/المخالفات والانتقام تحدد القنوات والطرائق المناسبة، مثل لجان الرقابة المستقلة، للإبلاغ والتحقيق في الادعاءات الموجهة ضد الرئيس التنفيذي للمنظمة، وكذلك ضد أي وظائف أخرى قد تنطوي على تعارض مصالح محتمل في التعامل مع هذه القضايا.	**خارج الولاية المنفردة لليونيسف** لليونيسف سُلْطة محدودة على الهيئات التشريعية.
التوصية ٤ بحلول عام ٢٠٢٠، يتعين على الهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين ضمان التحديد الواضح لاستقلال رئيس مكتب الأخلاقيات، ورئيس مكتب الرقابة، ومكتب أمين المظالم/الوسيط، وفقاً للتوصيات الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة JIU/REP/2006/2) وJIU/REP/2010/3 وJIU/REP/2011/7 و JIU/REP/2015/6وJIU/REP/2016/8)، وتقوم هذه المكاتب بتقديم تقارير دورية إلى الهيئة التشريعية.	**خارج الولاية المنفردة لليونيسف** لليونيسف سُلْطة محدودة على الهيئات التشريعية.

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
٢- التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين	
التوصية ٣ في هذا الصدد، توصي المفتشتان الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بتحديث السياسات المتعلقة بالمبلغين عن المخالفات، بحلول عام ٢٠٢٠، لمعالجة أوجه القصور وسد الثغرات التي حددها تقييم وحدة التفتيش المشتركة بشأن أفضل الممارسات.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** في حزيران/يونيه ٢٠١٨، اعتمدت اليونيسف سياسة منقحة للمبلِّغين عن المخالفات عالجت العديد من الثغرات التي جرى تحديدها، وتُواصِل اليونيسف العمل من أجل التنفيذ الفعَّال للسياسة المنقحة.
التوصية ٥ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة تطوير أدوات اتصال شاملة، بحلول عام ٢٠١٩، لجميع الموظفين بشأن أين وكيف وإلى أي جهة يكون الإبلاغ عن سوء السلوك/المخالفات، بما في ذلك التحرش والانتقام، وبإتاحة هذه الأدوات بجميع لغات العمل في المنظمة.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تؤيد اليونيسف هذه التوصية وقد اتخذت بالفعل خطوات لمعالجة هذه المسألة من خلال حلقة دراسية شبكية ومواد إعلامية.
التوصية ٦ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وضع إجراءات عمل موحدة بحلول عام ٢٠٢٠ من أجل توفير الحماية من الانتقام على نحو استباقي لأولئك الذين يبلّغون عن سوء السلوك أو المخالفات، تشمل إجراء تقييمات المخاطر والتحديد الواضح لآليات الدعم والموارد المتاحة.	**قُبلت ونُفِّذت** تؤيد اليونيسف هذه التوصية وتُنفِّذ التدابير من خلال سياستها المنقحة المتعلقة بالمبلِّغين عن المخالفات.
التوصية ٧ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وضع إجراءات عمل موحدة بحلول عام ٢٠٢٠ للتعامل مع حالات الانتقام، تشمل قوائم مرجعية محددة وبروتوكولات تحقيق، وخدمات الدعم والاتصال.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تؤيد اليونيسف هذه التوصية وتعمل من أجل وضع إجراءات تشغيل موحَّدة. وتجتمع اليونيسف بانتظام، بالتعاون مع مكاتب الأخلاقيات الأخرى، مع فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات. وتشمل المناقشات مسألة سياسة الحماية من الانتقام.
التوصية ٨ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بأن يكفلوا، بحلول عام ٢٠٢٠، أن تكون قنوات الإبلاغ عن سوء السلوك/المخالفات دون الكشف عن الهوية: (أ) اكتمل إنشاؤها وأصبحت عاملة؛ (ب) متاحة بجميع لغات العمل في المنظمة؛ (ج) في متناول جميع الموظفين ومقدمي الخدمات والمستفيدين؛ (د) مدرجة في سياساتها ذات الصلة؛ (هـ) منشورة على نطاق واسع.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تؤيد اليونيسف هذه التوصية من خلال سياستها المحدثة لمكافحة التحرُّش. وتود اليونيسف أن توضح أنَّ الشكاوى المجهولة الهوية كثيراً ما يكون من الصعب إقامة الدليل عليها وإثباتها على المستوى المطلوب أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات ومحكمة الأمم المتحدة للاستئناف.
التوصية ١٠ ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بأن يكفلوا، بنهاية عام ٢٠١٩، أن يكون جميع المشرفين والمديرين مطالبين بإكمال تدريب خاص في مجال السياسات المرتبطة بالإبلاغ عن المخالفات وكيفية الاستجابة للبلاغات المتعلقة بسوء السلوك/المخالفات والانتقام والتعامل معها على النحو المناسب.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** تؤيد اليونيسف هذه التوصية وتُنفِّذ تدريباً إلزامياً في مجال الأخلاقيات والنزاهة والتوعية بشأن أساليب الغش، والذي يتضمن محتوى محدداً عن الإبلاغ عن المخالفات والإبلاغ عن سوء السلوك/سوء التصرف. يستكمِل الموظفون حالياً هذه الدورات الإلزامية.
فُرص لتحسين الكفاءة والفاعلية في خدمات الدعم الإداري عن طريق تعزيز التعاون المشترك بين الوكالات (JIU/REP/2018/5)	
١- التوصيات الموجّهة إلى الهيئة التشريعية/المجلس التنفيذي	
التوصية ٢ ينبغي للهيئات التشريعية أن تطلب إلى الرؤساء التنفيذيين وضع مؤشرات وأهداف للأداء من أجل الدفع إلى إدخال تحسينات في تقديم خدمات الدعم الإداري، ونشر نتائج الأداء بشكل علني.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** يجري بانتظام رصد مؤشرات أداء اليونيسف المتصلة باستراتيجيات العمليات التجارية من خلال المركز العالمي للخدمات المشتركة.

التوصيات ذات الصلة	ملاحظات
٢- التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين	
التوصية ١ ينبغي للرؤساء التنفيذيين أن يعززوا قبل نهاية عام ٢٠٢٠، بالتنسيق مع رئيس مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وبهدف التوصل إلى نهج متسق على نطاق المنظومة، النظم القائمة أو أن يقيموا نظماً جديدة لكي يحددوا بدقة الموارد المخصصة لخدمات الدعم الإداري، بغضّ النظر عن مصدر التمويل أو تصنيف التكاليف، وأن يبيّنوا كيف ينبغي تحديد الكفاءة وتقييمها.	**قُبلت ونُفِّذت** في عام ٢٠١٨، نفّذت اليونيسف أداة لصياغة الميزانيات. وتُعد هذه الأداة من أدوات التخطيط التي تربط النتائج بالموارد التي تدعم الجهود الرامية إلى تعزيز ممارسات الإدارة القائمة على النتائج في المنظمة.
التوصية ٤ من أجل التغلب على الحواجز البيروقراطية، ينبغي للأمين العام أن يشرع قبل نهاية عام ٢٠٢٠، بالتشاور مع رئيس مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، في اختبار نموذج تُوفِّر في إطاره وكالةٌ واحدةٌ خدمات الاستضافة لوكالات أخرى.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** قدمت اليونيسف الموارد اللازمة إلى فريق مشروع مجموعة ابتكارات الأعمال، المكلف بوضع استراتيجيات ومبادئ توجيهية لنموذج مكتب الدعم الإداري القُطْري. وستشرع اليونيسف، عند الانتهاء، في تجريب هذه المبادرة.
التوصية ٥ ينبغي للأمين العام أن يعيّن، بحلول أيلول/سبتمبر ٢٠١٩، فريقاً محدود العدد من الرؤساء التنفيذيين، يتضمن رؤساء البرنامج الإنمائي، وصندوق السكان، ومفوضية شؤون اللاجئين، واليونيسف، وبرنامج الأغذية العالمي، من أجل صياغة مقترح بتوحيد ترتيبات الدعم الإداري على المستوى القُطْري، وفقاً لأحكام قرار الجمعية العامة ٢٧٩/٧٢.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** قدمت اليونيسف الموارد اللازمة إلى فريق مشروع مجموعة ابتكارات الأعمال، المكلف بوضع استراتيجيات ومبادئ توجيهية لنموذج مكتب الدعم الإداري القُطْري.
التوصية ٦ ينبغي لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة أن تعيد تركيز العمليات المشتركة لتسيير الأعمال لأفرقة الأمم المتحدة القُطْرية على خطة محدودة أكثر، مثل المباني المشتركة، وخدمات المرافق، والمشتريات. وينبغي أن يُطلب من جميع الأفرقة القُطْرية أن تقدّم، قبل نهاية عام ٢٠٢٠، بيان جدوى عن المباني المشتركة. وينبغي أن يُطلب منها أيضاً وضع اتفاقات مشتركة طويلة الأجل وعقود خدمات قبل نهاية عام ٢٠٢٠.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** قدّمت اليونيسف الموارد اللازمة إلى فريق مشروع مجموعة ابتكارات الأعمال، المكلف بوضع استراتيجيات ومبادئ توجيهية للوصول إلى هدف المباني المشتركة بنسبة ٥٠ في المائة بحلول نهاية عام ٢٠٢١. وتشعر اليونيسف بالقلق إزاء الطموح المتمثل في إنجاز جميع المكاتب القُطْرية بنسبة ١٠٠ في المائة، لأنَّ ذلك ينطوي على مساهمة مالية كبيرة من الوكالات.
التوصية ٧ ينبغي للأمين العام، أن يعدّ، قبل نهاية عام ٢٠٢٠، بالتعاون مع رؤساء تنفيذيين آخرين لكيانات ذات برامج ميدانية، مقترحاً محدداً يعرّف كيفية استخدام الاعتراف المتبادل كوسيلة لتعزيز القدرات، من أجل الحد من التكرار وترشيد التواجد الفعلي.	**قُبلت ونُفِّذت** وقّعت اليونيسف ورقة الاعتراف المتبادل.
التوصية ١٠ ينبغي للأمين العام وللرؤساء التنفيذيين للمؤسسات التي تشغّل مراكز عالمية للخدمات المشتركة المتعددة المهام أو تعتزم إنشاء مركز من ذلك القبيل (منظمة الأغذية والزراعة، والأمانة العامة، والبرنامج الإنمائي، ومفوضية شؤون اللاجئين، واليونيسف، ومكتب خدمات المشاريع، ومنظمة الصحة العالمية) ولبرنامج الأغذية العالمي، بالإضافة إلى الرؤساء التنفيذيين الآخرين الراغبين في المشاركة، أن يشكلوا قبل نهاية عام ٢٠١٩، مجلساً للخدمات المشتركة من أجل إعداد بيان جدوى وتصميم تشغيلي للخدمات المشتركة العالمية.	**قُبلت وهي قيد التنفيذ** قدّمت اليونيسف الموارد اللازمة إلى فريق مشروع مجموعة ابتكارات الأعمال، المكلف بوضع استراتيجيات ومبادئ توجيهية لتحالف المراكز العالمية للخدمات المشتركة.

المرفق الثاني

موجز حالة تنفيذ جميع توصيات وحدة التفتيش المشتركة المفتوحة الموجهة إلى اليونيسف، قبل عام ٢٠١٨

رمز تقرير وحدة التفتيش المشتركة	(رقم) التوصية ونصُّها الموجز	الموجهة إليه	الحالة الحالية
JIU/REP/2010/8 تنقُّل الموظفين بين الوكالات والتوازن بين العمل والحياة الخاصة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	(١٠) التقييم المنهجي بصورة دورية لأداء برامج تحقيق التوازن بين العمل والحياة الخاصة وينبغي أن يُدرجوا، من بين جملة أمور، تحليلاً لمنافع التكاليف لهذه البرامج كجزء من تقديم التقارير بانتظام عن أدائها.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
JIU/REP/2011/1 استعراض الخدمة الطبية في منظومة الأمم المتحدة	(٢) اعتماد المعايير المناسبة فيما يتعلق بقضايا السلامة والصحة المهنية.	الهيئة التشريعية	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2012/2 إدارة الإجازات المرضية في منظومة الأمم المتحدة	(٤) تصميم وتنفيذ وحدة إدارة الغياب.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2013/2 إدارة السجلات والمحفوظات في الأمم المتحدة	(١) ينبغي كفالة الامتثال الصارم لهذه المبادئ والإجراءات والقواعد فيما يخص أي مواد تحدَّد على أنها سجلات للمؤسسة أو الكيان.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٢) كفالة قيام جميع الإدارات، والمكاتب وسائر الكيانات التي تقع تحت مسؤولياتهم بإعداد العناصر الأساسية لبرامج إدارة السجلات لجميع السجلات التي يكونون مسؤولين عنها إدارياً.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٣) ضمان تخصيص الوقت والموارد المناسبة لإضفاء الطابع المؤسسي على برامج التدريب المصممة خصيصاً لإدارة السجلات والمحفوظات.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٤) ضمان استجابة نظم المعلومات التي تتلقى أو تنشئ أو تدير السجلات الإلكترونية للمعايير الدولية الخاصة بإمساك السجلات وصون السجلات والمحفوظات الرقمية.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2013/4 استعراض إدارة الشركاء المنفِّذين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	(٨) أن يوفروا للموظفين الذين يعملون مع شركاء التنفيذ (وبخاصة للموظفين في المكاتب القُطْرية) تدريباً للتوعية بالغش ومنعه، مع التركيز على حالات الغش المتصلة بالأطراف الثالثة.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
	(١٠) استعراض القدرات التي تتيحها النظم الآلية القائمة، كنظام تخطيط موارد المؤسسة وسائر نظم التعقب التابعة لقواعد البيانات، بغية دعم إدارة شركاء التنفيذ وتوحيد البيانات ذات الصلة في هذه النظم.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
JIU/NOTE/2014/1 الاستعانة بالمتقاعدين والموظفين المحتفظ بهم في	(٢) إنشاء آليات فعَّالة للاستفادة من معارف وخبرات الموظفين ممن هم على وشك التقاعد أو المتقاعدين بالفعل.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ

رمز تقرير وحدة التفتيش المشتركة	(رقم) التوصية ونصُّها الموجز	الموجهة إليه	الحالة الحالية
الخدمة بعد سن التقاعد في منظمات الأمم المتحدة			
JIU/REP/2014/1 تحليل وظيفة تعبئة الموارد داخل منظومة الأمم المتحدة	(٥) تنظيم حوارات مع الجهات المانحة للاتفاق على متطلبات الإبلاغ المشتركة.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2014/8 استخدام الأفراد من غير الموظفين والطرائق التعاقدية ذات الصلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	(١٢) ضمان إمكانية لجوء الأفراد من غير الموظفين (بما في ذلك متطوعي الأمم المتحدة) إلى التحكيم، ومكاتب الأخلاقيات، ومكاتب أمناء المظالم وغيرها من الآليات غير الرسمية لتسوية المنازعات، وإضفاء الصفة الرسمية على هذه الإمكانية، وكفالة أن يجد هؤلاء الأفراد ملاذاً في السياسات العامة المتعلقة بمنع التحرش والإبلاغ عن المخالفات.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
JIU/REP/2014/9 تنظيم العقود وإدارتها في منظومة الأمم المتحدة	(٢) أن يذكروا في بياناتهم السنوية المتعلقة بشهادات الرقابة الداخلية التي يصدرها أفراد لديهم سلطة إدارة المشتريات والعقود، أنّ تنفيذ العقود تم في امتثال تام لسياسات المؤسسة وإجراءاتها وقواعدها.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2015/5 استعراض الأنشطة والموارد المكرَّسة للتصدي لتغيُّر المناخ في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	(١) أن يقدّموا إلى مجالس إدارة مؤسساتهم استراتيجيةً طويلة الأجل بشأن تغيُّر المناخ على نطاق منظومة الأمم المتحدة تستجيب لمحصلة الدورة الحادية والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيُّر المناخ.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
	(٣) يجب على المنظمات العاملة في المجالات المرتبطة بصورة واضحة بتغيُّر المناخ أن تضع منهجية مشتركة وتتفق عليها لإعداد معايير تكفل إمكانية تعقب التمويل المخصص للتكيف مع تغيُّر المناخ والتخفيف منه.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
	(٤) التشجيع على وضع نظام مشترك لتبادل المعلومات من أجل قياس ورصد أنشطة منظومة الأمم المتحدة ومواردها الرامية إلى التصدي لتغيُّر المناخ.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
JIU/REP/2016/2 تخطيط تعاقب الموظفين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	(٣) اعتماد معايير تضمن أن يكون لدى المنظمات عملية تخطيط سليمة لتعاقب الموظفين، وتقديم تقرير عن التقدم المحرز.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2016/4 منع الغش واكتشافه والتصدي له في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	(٥) إجراء تقييم شامل لمخاطر الغش في الشركات.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٦) وضع استراتيجيات شاملة لمكافحة الغش خاصة بكل مؤسسة على حدة، وخطط عمل لتنفيذ سياسات مكافحة الغش في كل من مؤسساتهم.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
	(٧) ينبغي على الرؤساء التنفيذيين للمنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، إذا لم يكونوا قد فعلوا ذلك بالفعل، المبادرة باستعراض إطار الرقابة الداخلية لديهم لضمان وجود ضوابط متناسبة لمكافحة الغش بالفعل، ولضمان التصدي على نحوٍ ملائم، في أُطُر الرقابة الداخلية، لمخاطر الغش التي يتم تحديدها في تقييمات مخاطر الغش.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت

رمز تقرير وحدة التفتيش المشتركة	(رقم) التوصية ونصُّها الموجز	الموجهة إليه	الحالة الحالية
	(٨) ضمان أن تعالج بيانات الضوابط الداخلية مدى كفاية الضوابط لمكافحة الغش على نطاق المنظمة.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(١٠) ضمان أن تكون القدرات المتناسبة لمنع الغش وكشفه عنه جزءاً لا يتجزأ من وظائف نظم الأتمتة.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
JIU/REP/2016/6 التقييم الاستعراضي والتوليفي لتقييمات إطار عمل الأمم المتحدة لبناء السلام والتنمية	(٤) تنسيق أنشطة التقييم على المستوى القُطْري.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2016/7 الاستعراض الشامل للدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	(٤) تنسيق تخطيط وتنفيذ أنشطة بناء القدرات بالتشاور الوثيق مع الدول الجزرية الصغيرة النامية وجميع الشركاء من أجل التنمية.	الهيئة التشريعية	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٧) كفالة المراعاة الواضحة لخصوصية الدول الجزرية الصغيرة النامية عند تحديد عناصر أُطُر المراقبة والمساءلة.	الهيئة التشريعية	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٨) تنسيق الجهود في تصميم أُطُر وأدوات للرصد والمساءلة تتكيف مع قدرة الدول الجزرية الصغيرة النامية على رصد تنفيذ مسار ساموا وتقديم تقرير بشأنه.	الهيئة التشريعية	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2016/8 حالة وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات في منظومة الأمم المتحدة	(٩) ضمان توفير الظروف المؤاتية من أجل تمكين اللجان الرقابية القائمة على الخبراء من العمل بفاعليَّة واستقلالية.	الهيئة التشريعية	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٢) إشراك لجان الرقابة وأن يتشاوروا مع مجالس الإدارة في تعيين رؤساء دوائر المراجعة الداخلية للحسابات/الرقابة الداخلية، وفي إنهاء ولايتهم.	الرئيس التنفيذي	قيد النظر
	(٥) ضمان تزويد خدمات المراجعة الداخلية بالموارد المالية والبشرية الكافية لتوسيع نطاق استخدام تقنيات مراجعة تكنولوجيا المعلومات.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
	(٦) تخصيص الموارد المالية والبشرية الكافية لخدمات المراجعة الداخلية للحسابات لضمان تغطية كافية للمجالات الشديدة الخطورة في أثناء التخطيط لمراجعة على أساس المخاطر.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2016/10 إدارة المعرفة في منظومة الأمم المتحدة	(١) وضع استراتيجيات وسياسات لإدارة المعرفة تتسق مع الولاية القانونية لكل منظمة وأهدافها، بنهاية عام ٢٠١٨.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٣) اتخاذ تدابير إضافية تهدف إلى دمج مهارات إدارة المعرفة وقدرات تبادل المعرفة ضمن أنظمة تقييم أداء موظفي كل منها، وخطط العمل السنوية ووصف الوظائف والكفاءات الأساسية في المنظمة، بنهاية عام ٢٠٢٠.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
	(٤) إنشاء معايير وإجراءات للاحتفاظ بالمعرفة وانتقالها من الموظفين المتقاعدين أو المنقولين أو المغادرين.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/NOTE/2017/1 الإدارة القائمة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة: النموذج العالي الأثر للإدارة القائمة على النتائج	(١) لتشجيع التعاون في تعميم الإدارة القائمة على النتائج وتعزيزها في جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، قد يرغب الرؤساء التنفيذيون في تأييد النموذج العالي الأثر واستخدامه داخل مؤسساتهم، مع مراعاة التقدم المحرز بالفعل والخصوصيات التنظيمية.	الرئيس التنفيذي	قيد النظر

رمز تقرير وحدة التفتيش المشتركة	(رقم) التوصية ونصُّها الموجز	الموجهة إليه	الحالة الحالية
– الإطار المرجعي، ومراحل التطوير، والنتائج	(٢) لتعزيز التعاون فيما بين الوكالات في استخدام النموذج العالي الأثر وتكييفه أو توسيع نطاقه عبر مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، قد يرغب الرؤساء التنفيذيون في إنشاء فرقة عمل مشتركة بين الوكالات أو آلية مؤقتة، باستخدام الترتيبات الرسمية أو غير الرسمية المشتركة بين الوكالات، حسب الاقتضاء.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
JIU/REP/2017/2 التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	(٤) ينبغي للرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن ينخرطوا مع الجهات المانحة لتحديد العناصر الرئيسية في تقييماتهم والنظر في مراعاة هذه العناصر في تقييماتهم للمخاطر وخطط عملهم.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ
JIU/REP/2017/3 استعراض سياسات السفر الجوي في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف وتعزيز المواءمة.	(٤) يجب على الرؤساء التنفيذيين لمنظمات منظومة الأمم المتحدة، ضمان اتخاذ تدابير فعالة لإنفاذ الامتثال لسياسة الشراء المسبق بحلول عام ٢٠١٩، إذا لم يكونوا قد قاموا بذلك بالفعل، بما في ذلك تضمين قواعد الشراء المسبق ومؤشرات الأداء الرئيسية في سياسات السفر التي تُقاس بصفة منتظمة.	الرئيس التنفيذي	قُبلت ونُفِّذت
	(٦) ينبغي أن يُشجِّع الرؤساء التنفيذيون لمنظومات منظمة الأمم المتحدة استخدام أدوات الحجز عن طريق شبكة الإنترنت للسفر جواً، إذا لم يكونوا قد قاموا بذلك بالفعل، وتحديث سياسات السفر الخاصة بهم مع إصدار مبادئ توجيهية للاستخدام الأمثل لمثل هذه الأدوات، والنظر في دمجها ضمن أنظمتهم القائمة بحلول عام ٢٠٢٠.	الرئيس التنفيذي	قُبلت وهي قيد التنفيذ