

Distr.: General  
22 June 2017  
Arabic  
Original: English

# المجلس الاقتصادي والاجتماعي



دورة عام ٢٠١٧

٢٨ تموز/يوليه ٢٠١٦-٢٧ تموز/يوليه ٢٠١٧

البند ٧ (ب) من جدول الأعمال

الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها الأمم المتحدة  
من أجل التعاون الإنمائي الدولي: تقارير المجالس  
التنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي/صندوق  
الأمم المتحدة للسكان/ مكتب الأمم المتحدة  
لخدمات المشاريع، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة،  
وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين  
المرأة، وبرنامج الأغذية العالمي

## تقرير الأداء السنوي لبرنامج الأغذية العالمي لعام ٢٠١٦

### مذكرة من الأمين العام

يتشرف الأمين العام بأن يحيل إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي تقرير  
الأداء السنوي لبرنامج الأغذية العالمي لعام ٢٠١٦ بالصيغة التي أقرها مجلس البرنامج  
في قراره 2017/EB.A/2 المرفق أيضا بهذا التقرير.



الرجاء إعادة استعمال الورق

## تصدير المدير التنفيذي

في عام ٢٠١٦، تفاقمت أكثر فأكثر عواقب حالات الطوارئ المعقدة المدفوعة بالنزاعات من حيث الحدة والصعوبة. واستمرت الكوارث الطبيعية والصدمات المناخية في الوقت نفسه في إلحاق أضرار بأشد المجتمعات المحلية ضعفاً.

ويعتبر المستقبل القريب مزعزعا بالنسبة لكثير من فقراء العالم الجياع. وهناك أربعة بلدان بلغت حافة المجاعة، وهي شمال شرق نيجيريا، والصومال، واليمن، وجنوب السودان حيث أصبحت المجاعة واقعا فعلياً في ولاية الوحدة. ويحوم شبح المجاعة في هذه المناطق لأن فرص السلام، والحوكمة الخاضعة للمساءلة، والفسحة اللازمة لاستحداث وصون تحسينات البنية التحتية، ما تزال، كسابق عهدها، بعيدة المنال.

ويعرض تقرير الأداء السنوي هذا ما قام به برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) من أعمال وما حققه من إنجازات في خدمة احتياجات السكان من المساعدة الإنسانية خلال عام ٢٠١٦. كما يغطي تقديم البرنامج لمنصات وخدمات لوجستية مشتركة حيوية لمجتمع العمل الإنساني والإنمائي.

وقد عمل البرنامج بالشراكة مع الحكومات الوطنية والقطاع الخاص وأكثر من ألف من المنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، وقدم المساعدة بصورة مباشرة إلى ٨٢,٢ مليوناً من الناس الأشد ضعفاً في العالم في ٨٢ بلداً – وهو أكبر عدد من المستفيدين منذ عام ٢٠١٣. وتعزى هذه الزيادة إلى اشتداد الطلب على المساعدة في حالات الطوارئ، مما يعود في جانب منه إلى الأحوال الجوية المرتبطة بظاهرة النينيو في شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، وإلى توسيع نطاق العمليات في نيجيريا. وولدت أنشطة البرنامج فوائد للسكان خارج نطاق الذين حصلوا على المساعدة بصورة مباشرة. ويتضمن هذا التقرير أمثلة على ذلك.

وتحققت هذه النتائج بأعلى مستوى من المساهمات الطوعية في تاريخ البرنامج – إذ بلغ حجمها ٥,٨ مليار دولار أمريكي. ووصلت نسبة النفقات الموجهة لعمليات الطوارئ إلى ٨٠ في المائة تقريباً.

ويعتبر البرنامج الآن أحد أكبر موزعي النقد في نظام العمل الإنساني. وقد ارتفعت قيمة التحويلات القائمة على النقد لتبلغ ٨٨٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٦ بعد أن كانت ٦٧٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥. ويتوقع البرنامج أن يرتفع هذا الرقم في عام ٢٠١٧ ليبلغ ١,٢ مليار دولار أمريكي. كما شهد عدد المستفيدين الذين حصلوا على تحويلات قائمة على النقد ارتفاعاً كبيراً من ٩,٦ مليون في عام ٢٠١٥ إلى ١٤ مليوناً خلال السنة الماضية – مما يعكس زيادة المرونة في استجابة البرنامج. وفي كثير من البلدان، يحالف النجاح التحويلات القائمة على النقد في تقوية نظم الحماية الاجتماعية وتيسير الشمول المالي وبناء نظم بيئية مالية. وستستمر هذه التحويلات كأولوية لدى البرنامج حيثما كان ذلك ملائماً.

وقد وضعت أهداف التنمية المستدامة رؤية واضحة لما يلزم لتحقيق عالم خال من الجوع بحلول عام ٢٠٣٠. وتكمن هذه الأهداف في صميم الخطة الاستراتيجية الجديدة للبرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١)، والتي وافق عليها المجلس التنفيذي كجزء من خارطة الطريق المتكاملة في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٦، لضمان مواءمة الوثيقة مع خطة عام ٢٠٣٠.

وتمنح خارطة الطريق المتكاملة البرنامج موقعا قياديا في منظومة الأمم المتحدة من حيث الوفاء بمتطلبات الاستعراض الشامل للسياسات كل أربع سنوات، وذلك بتوجيه استراتيجيتنا المؤسسية بوضوح نحو الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة.

على أن لسنة ٢٠١٧ أهمية بالغة بالنسبة لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة. فالبرنامج يواجه مهمة عاجلة تتمثل في الانتقال بجميع البلدان إلى النهج الجديد خلال فترة السنتين والنصف القادمة. ويتسم الإطار الزمني بالطموح بالنسبة للأمانة والدول الأعضاء وأجهزة حوكمة البرنامج.

وسيوصل البرنامج في الوقت نفسه إحراز تقدم في تحقيق أهدافه المؤسسية الأخرى. وقد كنت قد تعهدت في عام ٢٠١٢ بجعل الدفع باتجاه تحقيق مزيد من المساواة بين الجنسين أولوية شخصية. وأشعر بالاعتزاز بما تحقق من تقدم في هذا الشأن – غير أنه لا يزال هناك الكثير مما يتعين فعله. فالنفاوت بين الجنسين يعتبر سببا رئيسيا من أسباب الفقر والجوع وهو في الوقت نفسه نتيجة لهما. وللتصدي لأوجه انعدام المساواة هذه بصورة منهجية، أطلق البرنامج في عام ٢٠١٦ برنامج التحول الجنساني، بالاستناد إلى سياسة المساواة بين الجنسين المعمول بها فعلا. وهناك مجموعة أدوات جنسانية مصاحبة توفر للموظفين ولشركاء البرنامج معلومات تفصيلية وأدلة توجيهية سريعة بخصوص إدراج المساواة بين الجنسين في البرامج والعمليات.

ويضطلع البرنامج بكل همة بمسؤوليته في أن يكون مثالا يُحتذى فيما يتعلق بالمساواة بين الجنسين. فخلال السنوات الخمس الماضية، ارتفعت نسبة النساء بين مديري المكاتب القطرية من ٣٣ في المائة إلى ٤١ في المائة. وفي عام ٢٠١٦، بلغت نسبة النساء بين الموظفين الدوليين الجدد ٥٤ في المائة بعد أن كانت ٤٢ في المائة في عام ٢٠١٢. وعموماً، ارتفعت نسبة النساء في رتب الموظفين العالية - ف-٥ وما فوقها - من ٣٦ في المائة إلى ٤٠ في المائة منذ عام ٢٠١٢.

وفي عام ٢٠١٦، انتهت "مبادرة الوفاء بالعرض"، غير أنها تبقى مستمرة لا كمجرد شعار بل كعقوبة مغروسة بصورة عميقة في البرنامج كله. من ذلك مثلاً أن "مبادرة الامتياز في التكاليف"، والتي كانت قد أطلقت كجزء من تلك المبادرة، تستمر في تحقيق التحسينات في خمسة مجالات وظيفية. وبلافتران بهذا التركيز الشديد على الكفاءة والفعالية، يتعين علينا أن نتكفل بتوفير الضوابط القوية لحماية استخدام موارد البرنامج وللوقاية من التدليس أو سوء الإدارة. وقد اتخذنا التدابير اللازمة التي تضمن المتابعة السريعة لنتائج الاستعراضات الاستباقية للنزاهة التي أجراها المفتش العام خلال عام ٢٠١٦. وسيستمر هذا العمل.

وتلقى المجلس التنفيذي تقريراً تفصيلياً عن تنفيذ "مبادرة الوفاء بالعرض"، وهو يحدد ما تحقق من نجاح وما ووجه من تحديات في هذا العمل المعقد الرامي إلى تعزيز المنظمة. وهناك دلائل واضحة على أن البرنامج ازداد قوة بصورة ملحوظة وبأشكال هامة:

- تتوفر حالياً قاعدة أدلة أقوى تتعلق بسياسات البرنامج وبرامجه، وقد تدعم تنفيذ البرامج بتدريب واسع على المهارات الأساسية.
- هناك نهج أشد متانة وأكثر مهنية إزاء جميع جوانب إدارة موظفي البرنامج، وهو يشمل فيما يشمله زيادة التركيز على تدريب ودعم الموظفين الوطنيين الذين يشكلون العمود الفقري لفعالية البرنامج التشغيلية.
- أصبحت الريادة التي يقدمها البرنامج في البرامج وآليات التحويل القائمة على النقد متجذرة الآن في نظم جديدة وتدعمها توجيهاً واضحة وتدريب واسع للموظفين.
- عزز البرنامج قدراته الإشرافية بتحديث معايير وعمليات الضوابط الداخلية لديه وبتنفيذ ممارسات سليمة في مجال إدارة المخاطر.

ومع إشراف فترتي كمديرة تنفيذية على الانتهاء، لا يزال موظفو البرنامج الذين يزيد عددهم عن ١٥ ٠٠٠ من الرجال والنساء مصدر إلهام بالنسبة لي، فهم يؤدون كل يوم أعمالاً شاقة مرهقة تحفّ بها التحديات، وهي أعمال ترمي إلى إنقاذ الأرواح وتغيير حياة الناس. إن رحلتنا مشتركة مع الناس الذين نخدمهم. وإنني لعلّي ثقة تامة بأننا معا سنصل إلى غايتنا ألا وهي تحقيق عالم خال من الجوع والفقر للجميع.

## تقرير الأداء السنوي لبرنامج الأغذية العالمي لعام ٢٠١٦

### موجز تنفيذي

يلتزم البرنامج، باعتباره وكالة الأمم المتحدة العاملة على جبهة مكافحة الجوع، بالعمل مع الحكومات والشركاء على ضمان حصول الجياع في مختلف أنحاء العالم على الأغذية التغذوية وخصوصاً في أوقات الأزمات.

وفي حين أن هذه الالتزامات تعتبر مفهومة فإن الجهود اللازمة للوفاء بها تتسم بالتعقيد. ويركز تقرير الأداء السنوي هذا على الاحتياجات التي دُعي البرنامج إلى تلبيتها في عام ٢٠١٦ وعلى الخطوات التي اتخذها للاستجابة. ولا تزال ساحة العمل الإنساني تتسم بحالات طوارئ وأزمات ناجمة عنها. وفي عام ٢٠١٦ واجه البرنامج عدداً مرتفعاً من الناحية التاريخية من حالات الطوارئ من المستوى ٣ والمستوى ٢ والتي تطلبت استجابة كبيرة من جانب المنظمة كلها. وفي عام ٢٠١٦ أيضاً اتخذ البرنامج خطوات جريئة ليصبح الكيان الأول في منظومة الأمم المتحدة في تحويل أسلوب عمله بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة وبلوغ عالم خال من الفقر بحلول عام ٢٠٣٠.

وقد تمكن البرنامج من متابعة الأهداف الاستراتيجية الأربعة التي حددتها الخطة الاستراتيجية للبرنامج (٢٠١٤-٢٠١٧)(١)، وذلك بفضل المساهمات السخية التي قدمها شركاؤه المانحون. ووصل مجموع إيرادات المساهمات خلال سنوات الخطة الثلاث إلى أعلى مستوى له في تاريخ البرنامج – بما في ذلك مساهمات قياسية بلغت ٥,٨ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠١٦.

وأظهر البرنامج أداءً قوياً سواء من حيث نتائج البرامج أو من حيث نتائج الإدارة. ويعرض هذا التقرير هذه النتائج بالتفصيل. وفي حين أن من المتوقع أن يشهد تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٧ تغييرات كبرى، فإن تقرير عام ٢٠١٦ هذا بقي من حيث الهيكل على ما سارت عليه تقارير السنوات السابقة.

### الجزء الأول – مقدمة

تنظر المقدمة في السياق العالمي الذي أحاط بعمل البرنامج في عام ٢٠١٦. وتقرح أحدث التقديرات المتوفرة أن واحداً من أصل كل ثلاثة من سكان العالم يعاني من شكل ما من أشكال سوء التغذية، ويعاني واحدٌ من أصل كل تسعة أشخاص من نقص التغذية، كما أن واحداً من أصل كل ١١٣ شخصاً يعيش كلاجئ أو طالب لجوء أو مشرد داخلياً.

وهناك أربعة نزاعات ممتدة طويلة الأجل في العراق وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن جرى ترحيلها من عام ٢٠١٥ إلى عام ٢٠١٦، مما تطلب استجابة كبرى من البرنامج كله. وتضاف حالات الطوارئ من المستوى ٣ هذه إلى ٥ حالات طوارئ طويلة الأجل من المستوى ٢ في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وليبيا ومالي وأوكرانيا. وخلال السنة، واجه البرنامج حالي طوارئ إضافيتين من المستوى ٣ – الأولى حدث قياسي لظاهرة النينيو بدأ في أواخر عام ٢٠١٥ وخلف أثراً سلبياً على المواسم الزراعية طوال عام ٢٠١٦، أما الثانية فهي تدهور الأوضاع الأمنية والإنسانية في شمال شرق نيجيريا. كما تصدى البرنامج لحالة طوارئ مفاجئة من المستوى ٢، عندما ضرب إكوادور أحد أسوأ الزلازل في تاريخ ذلك البلد.

وفي سياق الاستجابة لهذا العدد الكبير غير المسبوق من الأزمات، واصل البرنامج سعيه لإيجاد نهج جديدة لضمان تقديم المساعدة بصورة أكثر فعالية وسرعة. وشملت هذه النهج استخدام البرنامج لأول مرة الإنزالات الجوية من ارتفاعات عالية، والأخذ بأدوات برامجية معززة، وإعداد الموظفين ونشرهم في حالات الطوارئ.

وفي أعقاب اعتماد الأمم المتحدة خطة عام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة المنبثقة عنها، تم خلال عام ٢٠١٦ انعقاد مؤتمرات وقمم أخرى نظرت في جوانب هامة لعمل البرنامج وتوسعت فيها. وللبدء بتنفيذ التحويلات الكبرى التي انطوى عليها اعتماد أهداف التنمية المستدامة، وضع البرنامج خارطة الطريق المتكاملة للتغيير، وهي تتضمن أربعة عناصر بالغة الأهمية: خطة استراتيجية جديدة للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١ متوائمة مع الأهداف؛ ونهج جديد إزاء التخطيط القطري لتعزيز الملكية الوطنية؛ وتغييرات جذرية في الهيكلية

(١) WFP/EB.A/1013/5-A/1

المالية لدى البرنامج بهدف زيادة المساءلة والترويج لكفاءة التكاليف؛ وإطار مؤسسي جديد للنتائج يوفر قياسات أفضل لفعالية البرنامج. وقد وافق المجلس التنفيذي على العناصر الأربعة في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٦.

ويتضمن التقرير العناصر الأساسية لعمليات البرنامج والمساءلة الشاملة التي تسهم في تحقيق هدف التنمية المستدامة ٢ المتعلق بالقضاء على الجوع وهدف التنمية المستدامة ١٧ المتعلق بالشركات.

### الجزء الثاني – نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي

يعرض الجزء الثاني أداء البرنامج فيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية الأربعة، كما يقدم معلومات تكملية عن النتائج الشاملة في مجالات المساواة بين الجنسين والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين والشركات، وعن مشروعات الصناديق الاستثمارية. ويستند تقييم النتائج إلى إطار النتائج الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧).

وعموماً، قدم البرنامج في عام ٢٠١٦ المساعدة الغذائية المباشرة إلى ٨٢,٢ مليون نسمة في ٨٢ بلداً – وكان معظم المستفيدين من النساء والأطفال. كما قدمت المساعدة إلى ١,٨ مليون شخص إضافي بموجب الصناديق الاستثمارية التي تُنشأ عادة بدعم من الحكومات المضيفة. وولدت أنشطة البرنامج فوائد لعدد من الناس يزيد على عدد الذين تلقوا تحويلات مباشرة.

- الهدف الاستراتيجي ١: إنقاذ الحياة وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ. كان أكثر من ٨٠ في المائة من نفقات البرامج موجهة للهدف الاستراتيجي ١، مما يغطي ٦٤ في المائة من مجموع المستفيدين من البرنامج. وبهذه الأموال، حقق البرنامج حصائل إيجابية تتعلق بالأمن الغذائي والتغذوي ودعم زيادة إمكانية الوصول الإنساني. ويعكس هذا الأداء الإيجابي دعماً قوياً من جانب المانحين وهو دعم تمت من خلاله تلبية نحو ٧٠ في المائة من مجموعات احتياجات حالات الطوارئ خلال السنة.
- الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية وإنشاء أو إعادة بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ. تلقى نحو ١٤ في المائة من جميع المستفيدين من البرنامج المساعدة من خلال أنشطة جرت في إطار هذا الهدف، مما يشكل ٨ في المائة من النفقات التشغيلية. وكان الأداء قوياً من حيث تحسين استهلاك الأغذية لدى المستفيدين وحصولهم على التعليم والأصول المجتمعية، والتصدي لنقص التغذية. غير أن الفجوات في الإبلاغ على مستوى الحصائل حدت من تقييم القدرات الوطنية فيما يتعلق بتلبية الاحتياجات الغذائية.
- الهدف الاستراتيجي ٣ – الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية. بقيت أنشطة البرنامج في إطار هذا الهدف تتلقى أقل مستوى من الموارد، الأمر الذي خلف آثاره على عدد المستفيدين والحصص المقدمة والأغذية الموزعة. ولا تمثل الموارد المنفقة إلا ٣ في المائة من مجموع نفقات البرنامج ولا تغطي إلا ٢٠ في المائة من الاحتياجات المخطط لها. ونتيجة لذلك، كان الأداء على مستوى الحصائل مختلطاً. وساعد البرنامج على تعزيز الأمن الغذائي وأمن سبل العيش في المجتمعات المحلية وحقق تقدماً في تحفيز فرص التسويق بالنسبة للمنتجين والتجار المحليين، غير أن نتائج بناء القدرة على إدارة الصدمات والمخاطر لم تكن حاسمة.
- الهدف الاستراتيجي ٤ – الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع بين الأجيال. تلقى نحو ١٨ في المائة من جميع المستفيدين مساعدة مباشرة في إطار هذا الهدف، مما يغطي ٨ في المائة من نفقات البرنامج. وساهم البرنامج عموماً في إنجازات قوية في خفض سوء التغذية وتحسين إمكانية الحصول على التعليم. غير أن عمل البرنامج المتعلق بتعزيز القدرات المحلية والوطنية على تنفيذ برامج المساعدة الغذائية تأثر بالقيود المفروضة على الموارد، ولم تكن النتائج حاسمة.

ويستند الحجم التقديري للمدخلات في الأنشطة المزمعة في سنة ما إلى تقديرات احتياجات مجموعات المستفيدين المستهدفة. وخلال السنوات الأخيرة خاصة، لم يحظ إلا جانب من الاحتياجات التي تم تحديدها باستجابة تمويلية مواتية. على أنه على الرغم من أن التمويل الكلي لبرنامج العمل المستند إلى الاحتياجات كان بنسبة ٦٠ في المائة في عام ٢٠١٦، فإن البرنامج حقق نتائج هامة. فالقنوات في المدخلات لا تنعكس دائماً على مستوى الحصائل نظراً لأن كثيراً من مؤشرات الحصائل تُقاس فقط على مستوى السكان الذين يتلقون المساعدة.

تنمية القدرات. اتسم تقييم تنمية القدرات بالصعوبة في جميع النواحي. وقد تم الإبلاغ عن إنجازات مشهودة على مستوى النواتج غير أن الأدلة على الحصائل لم تكن كافية حيث صعب على المكاتب القطرية أن تطبق منهجية رصد المؤشرات المؤسسية. وقد شوهدت

المشكلة نفسها في تقييم عام ٢٠١٦ لسياسة البرنامج المتعلقة بتنمية القدرات. وإدراكا لذلك، استحدث البرنامج مقياسا جديدا على مستوى الحصائل في إطار النتائج المؤسسية (٢٠١٧-٢٠٢١)، وهو سيستخدم في التخطيط وتقدير التقدم في تعزيز القدرات القطرية.

المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. يتمثل أحد أهداف سياسة البرنامج في مجال المساواة بين الجنسين في زيادة دور المرأة والفتاة في اتخاذ القرار فيما يتعلق بالأمن الغذائي والتغذية في الأسر والمجتمعات المحلية والمجتمعات. وقد تحسنت دور المرأة في اتخاذ القرار على المستوى الأسري، في برامج البرنامج في عام ٢٠١٦، في ١٤ من أصل ٢٠ بلدا من بلدان المراتب الأدنى على مؤشر انعدام المساواة بين الجنسين.

المساءلة أمام السكان المتضررين. تظهر البيانات زيادة في عدد الأشخاص المطلعين على البرامج الآن، بالمقارنة بفترة البدء بتنفيذ الخطة الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧) في عام ٢٠١٤. كما تحقق تقدم في مكاتب البرنامج القطرية - فتلنا هذه المكاتب لديه الآن آلية واحدة على الأقل للشكاوى والتعليقات. وقد تم إدخال هذين الجانبين من جوانب المساءلة أمام الناس الذين يخدمهم البرنامج في الخطة الاستراتيجية للبرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١).

وعلا بالممارسة المعتمدة في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥، يتضمن هذا التقرير عرضا عاما للنتائج المتحققة في أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية المنفذة في ١١ بلدا. وتعكس هذه الصناديق اعتراف الحكومات المعنية بالميزة النسبية التي يتمتع بها البرنامج، وهي تركز في كثير من الأحيان على نقل المعرفة إلى الجهات الفاعلة المحلية.

ويبين الشكل ١ النتائج العامة المتحققة في نهاية عام ٢٠١٦ والقيمة التي تمكن البرنامج من توفيرها للمحتاجين، مما يستند إلى التحسينات في الاقتصاد وفي كفاءة عملياته وفعاليتها.

### الشكل ١: التقدم المحرز في إطار الخطة الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧)

النتائج بنهاية عام 2016	في بداية عام 2014	الهدف
أبلغ 47 مليون شخص عن استهلاك غذائي أفضل وأكثر تواترا	أبلغ 20 مليونا من الناس الضعفاء عن مستوى استهلاك غذائي مقبول	الهدف 1
تحسن الوضع التغذوي لدى 9 ملايين من الأطفال دون الخامسة من العمر وذلك باستخدام أغذية مغذية خاصة	أظهر 7 ملايين من الأطفال دون الخامسة من العمر تدسا في وضعهم التغذوي	الهدف 2
كُفمت المساعدة لثمانية ملايين من الناس بتحويلات رقمية على الشف بلغت قيمتها 500 مليون دولار أمريكي	كان البرنامج أكبر موزع لآلة في منظومة العمل الإسلامي، حيث قدم 880 مليون دولار أمريكي نحو 14 مليونا من الناس	الهدف 3
بلغ متوسط الوقت اللازم لتسليم في البلدان التي تستخدم المرفق 46 يوما - بلافاضة بلمتوسط البالغ 120 يوما	وسخ البرنامج مرفق الإدارة الشاملة للسلع بذيّة تمزج كفاءة سلسلة الإمداد	الهدف 4
كشّن البرنامج من الوصول إلى نسبة 40 في المئة من النساء العاملات في وظائف عالية وإدريه خطة عمل للأسفولة بين الجنسين هدفها الوفاء بالتزامات خطة العمل على طاق النظيرية بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	بلغت نسبة النساء بين كبار موظفي البرنامج 36 في المئة	الهدف 1
نسخة نظرية رصد مؤشرات الأمن الغذائي في حالات الطوارئ تزيه على 85 في المئة	بدأ البرنامج الاستثمار في الرصد بذيّة تصنيف الأذرة في الإبلاغ عن النتائج على مستوى الحصائل	الهدف 2

### الجزء الثالث - الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

ينظر هذا الجزء في مجالات الأولوية الخمسة التي سلّم إطار نتائج الإدارة (٢٠١٤-٢٠١٧) بأنها بحاجة إلى اهتمام خاص: الموظفين، والشراكات، والعمليات والنظم، والبرامج، والمساءلة والتمويل. وقد تمكن البرنامج من إظهار اتجاه إيجابي عام في أداء الإدارة، وكذلك من إبراز الجهود التي بذلها والتحديات التي واجهها في إقامة إدارة أكثر مرونة.

- **الموظفون.** شهد مستوى ما يقوم به الموظفون من التعلم عن بعد من خلال نظام إدارة التعلم ارتفاعا كبيرا. وقد كانت نسبة هذا الارتفاع لدى الموظفين الوطنيين ٥٠ في المائة تقريبا من حيث الدورات المنجزة، وبنسبة ثلاثة أضعاف من حيث المشاركة في التدريب، بين عامي ٢٠١٤ و٢٠١٦. وبلغت نسبة النساء في مناصب قيادية ٤٠ في المائة ونسبتهن في جميع الوظائف ٤٣ في المائة. غير أن نسبة النساء في المناصب برتبة د-١ وأعلى لم تبلغ إلا ٢٨ في المائة من هذه المناصب.
- **الشراكات.** أنشأت جميع مكاتب البرنامج القطرية شراكات مع الوكالات الأخرى في الأمم المتحدة. وشهد التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي زيادة وخصوصا في مجالي التغذية المدرسية والحماية الاجتماعية. وتم إنشاء مركز امتياز جديد في الصين للترويج للتعاون بين بلدان الجنوب وللتعاون الثلاثي. ولم يحقق البرنامج هدفه في مجال مساهمات القطاع الخاص، فقد بلغت هذه المساهمات ٧٧ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٦ بالمقارنة بـ ٩٤ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥.
- **العمليات والنظم.** استمر البرنامج في تجاوزه لأهدافه المتعلقة باختصار المهلة اللازمة لتوريد الأغذية. وبالنسبة للبلدان التي تستخدم مرفق الإدارة الشاملة للسلع، كانت هذه المهلة ٤٦ يوما. وحقق البرنامج هدفه بالبدا بتوزيع الأغذية خلال ثلاثة أيام من تاريخ طلبات الحكومات للمساعدة. وشهد متوسط تكلفة الحصة الغذائية البالغ ٠,٣٤ دولارا أمريكيا في عام ٢٠١٦ زيادة طفيفة بعد أن كان ٠,٣١ دولارا أمريكيا في عام ٢٠١٥، مما يعزى جزئيا إلى عوامل تشغيلية معقدة. وواصل البرنامج استخدام "معجل الابتكار" في ميونيخ بألمانيا، كهيكال للدعم لتحديد وتنفيذ ابتكارات عالية الأثر لتحقيق القضاء على الجوع.
- **البرامج.** في العمليات المغلقة والجارية، أظهر أكثر من ثلثي مؤشرات الحصائل اتجاهها إيجابيا أو مستقرا - مما يشكل تحسنا بالمقارنة بعام ٢٠١٥. وقد تجاوز البرنامج ١١ من المؤشرات الـ ١٥ في خطة عمل منظومة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، كما أوفى بمتطلبات ثلاثة مؤشرات أخرى. إضافة لذلك، أبلغ ٧١ في المائة من البلدان أن لديها آليات للشكاوى والتعليقات، مما يشكل تحسنا كبيرا بالمقارنة بخط الأساس لعام ٢٠١٤ عندما كانت هذه النسبة ٤٩ في المائة. وقد أصبحت التقييمات مصدرا أساسيا للأدلة على التعلم والتحسين في البرنامج. وتم تجاوز هدف الـ ١٠٠ في المائة من إنجاز التقييمات إذ زاد عدد التقييمات المنجزة عما كان مخططا له في عام ٢٠١٦. ويتضمن الجزء الثالث من هذا التقرير إحالات إلى استنتاجات تقييمات عام ٢٠١٦.
- **المساءلة والتمويل.** في عام ٢٠١٦، تلقى البرنامج مستوى قياسيا من التمويل بلغ ٥,٨ مليارات من الدولارات الأمريكية. وقد اضطر البرنامج، بسبب الأوضاع التشغيلية الاستثنائية في بعض من أضخم حالات الطوارئ من المستوى ٣، إلى الاعتماد بشدة على الاستجابات المنقولة جوا، مما كان له آثار سلبية على تحقيق هدف البرنامج في مجال انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. وقد قدم جميع المديرين بيانا بالضمان، الأمر الذي مكن المدير التنفيذي من إصدار بيان حول فعالية الضوابط الداخلية. والبرنامج هو من بين المنظمات التسع في الأمم المتحدة التي قدمت لأصحاب المصلحة فيها هذا المستوى من الضمان. وتسليما بالحاجة إلى ضوابط قوية لحماية استخدام الموارد وللحماية من التلديس أو سوء الإدارة، أجرى البرنامج سلسلة من الاستعراضات الاستباقية للنزاهة، نفذها المفتش العام خلال عام ٢٠١٦، وهو يعمل على ضمان المتابعة الشاملة.

ويدعو تعريف "القيمة مقابل المال" المعتمد لدى البرنامج إلى تحقيق التوفير والكفاءة والفعالية - وهي تنعكس جميعها بشكل واضح في إطار نتائج الإدارة (٢٠١٤-٢٠١٧). ويشمل قياس الكفاءة اختصار المهلة المتعلقة باستخدام آلية التمويل بالسلف ومرافق إدارة السلع، والاستجابة لحالات الطوارئ الجديدة ضمن إطار زمني مستهدف. أما الجوانب المتعلقة بالفعالية، والتي تدرج تحت بُعد البرامج في إطار نتائج الإدارة، فهي تنظر في عدد البرامج المغلقة التي حققت أهداف حصائلها بنهاية دورة التنفيذ. ومن شأن الربط المعزز

بين الموارد والنتائج الذي تدعو إليه الخطة الاستراتيجية الجديدة (٢٠١٧-٢٠٢١)، أن يعين البرنامج في دراسته لمسألة القيمة مقابل المال في التقارير المقبلة.

### الجزء الرابع: آفاق المستقبل

يعرض الجزء الأخير من التقرير الجهود التي يبذلها البرنامج والتحديات التي تواجهه في الماضي قدما نحو المستقبل. فمع بداية عام ٢٠١٧، لم تظهر أية دلائل على أن الاحتياجات الناشئة عن النزاعات المعقدة وحالات الطوارئ المتصلة بالمناخ ستتناقص خلال العام. كما أنه لا يوجد احتمال يُذكر لحدوث تراجع كبير في أعداد اللاجئين عن المستويات غير المسبوقة - فتحركات السكان الكبيرة ستستمر بل ويمكن أن تزداد بسبب النزاعات والفقر وانعدام المساواة وتغير المناخ والكوارث وتدهور البيئة.

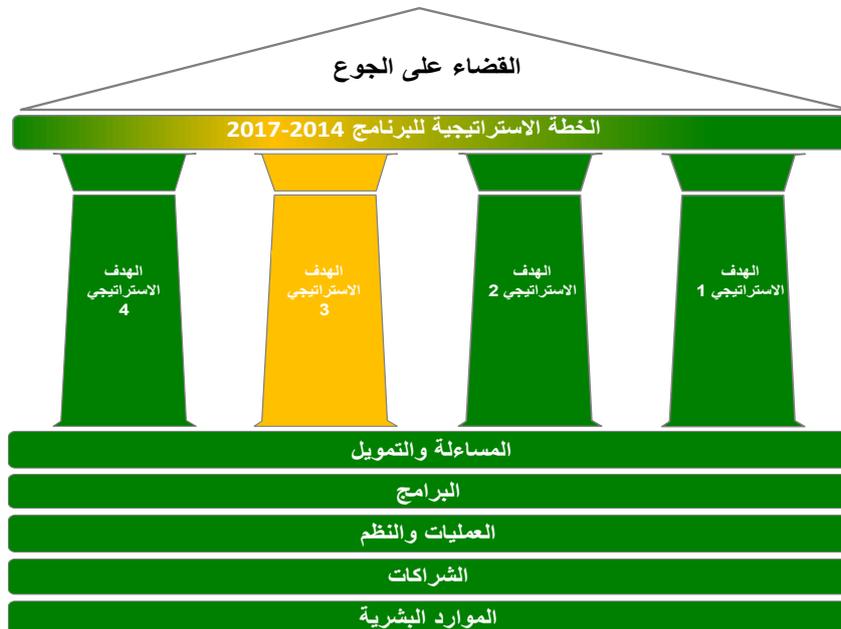
وسيواصل البرنامج، بالعمل مع الشركاء، الأخذ بنهج مزدوج يعالج المعاناة الفورية لدى السكان الذين يجدون أنفسهم وسط النزاعات وحالات الطوارئ، ويضع في الوقت نفسه الأساس للقضاء على الجوع على الأجل الأطول. وعملا على القضاء على الجوع وتحقيق الأمن الغذائي والتغذوي لـ ٧٩٥ مليوناً من الناس الذين يعانون من نقص التغذية في العالم، فإنه لابد للبرنامج من أن يستمر في تقديم المساعدة لأشد الناس ضعفا بصورة شفافة وخاضعة للمساءلة بما يتماشى مع التزاماته الإنسانية.

## الجزء الأول – مقدمة

يتناول هذا الجزء التمهيدي أو لاسيما سياق العالم الذي كان البرنامج يعمل فيه في عام ٢٠١٦. وتشير أحدث التقديرات المتاحة إلى أن واحدا من كل ثلاثة أشخاص يعاني من شكل ما من أشكال سوء التغذية، وواحدا من كل تسعة يعانون من نقص التغذية، وواحدا من بين كل ١١٣ يعيش كلاجئ أو طالب لجوء أو مشرد داخليا. إضافة لذلك، استمر الارتفاع التاريخي لحالات الطوارئ الممتدة المعقدة طوال عام ٢٠١٦. وتناقش هذه الحالات الطارئة في المقدمة مع لمحة عامة عن كيفية استجابة البرنامج لها، مع التركيز على أهمية عمل البرنامج فيما يتعلق بهدفي التنمية المستدامة ٢ المتعلق بالقضاء على الجوع و١٧ المتعلق بالشراكات. ويشمل ذلك تطوير البرنامج لأدوات مبتكرة في مجال البرمجة ونشر الموظفين، مما أسهم في إحراز تقدم في عدد من المجالات المواضيعية ولا سيما الشراكات والتحويلات القائمة على النقد والتغذية والمساواة بين الجنسين والمساءلة أمام السكان المتضررين.

- ١- يقيم هذا التقرير أداء البرنامج في عام ٢٠١٦ مقابل خطته الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧) المتوائمة مع إطار النتائج الاستراتيجية وإطار النتائج الإدارية لديه، وفقا لمبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بالإبلاغ المنسق عن النتائج. أما الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١) التي وافق عليها المجلس التنفيذي في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٦ والمعمول بها منذ يناير/كانون الثاني ٢٠١٧، فهي توائم تعامل البرنامج مع أهداف التنمية المستدامة التي أقرتها الأمم المتحدة في عام ٢٠١٥.
- ٢- وفي عام ٢٠١٦، وللسنة الثانية على التوالي، تبين من تحليل المشروعات التي أبلغت عن مؤشرات النتائج أن تنفيذ البرنامج كان فعالا في إطار الهدف الاستراتيجي ١ – إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ، والهدف الاستراتيجي ٢ – دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية، وإنشاء أو إعادة بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ، والهدف الاستراتيجي ٤ – الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع المتوارث بين الأجيال. وقد أحرز بعض التقدم نحو الهدف الاستراتيجي ٣ – الحد من المخاطر وتمكين الناس والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذية. وأبلغ البرنامج أيضا عن إحراز تقدم قوي في جميع أبعاده الخمسة لنتائج الإدارة – الناس، والشراكات، والعمليات والنظم، والبرامج، والمساءلة والتمويل (الشكل ٢). ويقدم الجزء الثاني والثالث من هذا التقرير معلومات أكثر تفصيلا عن البرنامج وأهداف التنمية المستدامة أبعاده الخمسة لنتائج الإدارة، على التوالي.

الشكل ٢: يستند أداء البرنامج إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية وأبعاد نتائج الإدارة



## السياق الاستراتيجي

٣- وفي عام ٢٠١٦، واصل البرنامج مواجهة التحديات المزدوجة المتمثلة في التعامل مع المستويات التاريخية لحالات الطوارئ الممتدة المعقدة والحاجة إلى التحول إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة وعالم خال من الجوع بحلول عام ٢٠٣٠. ولا يزال المشهد الإنساني يواجه حالات طوارئ قائمة على النزاعات، وأزمات اللاجئين التي نتجت عن تلك النزاعات. وقد ارتفع عدد اللاجئين والمشردين داخليا، الذين بلغ عددهم بالفعل ٦٠ مليوناً في يناير/كانون الثاني ٢٠١٦، بمقدار ٥ ملايين شخص خلال العام. وبغية بدء التحول الرئيسي الذي ينطوي عليه اعتماد أهداف التنمية المستدامة، وضع البرنامج خارطة طريق متكاملة للتغيير تضم أربعة عناصر بالغة الأهمية: (١) خطة استراتيجية جديدة للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١ تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، (٢) نهج جديد إزاء التخطيط الاستراتيجي القطري لتدعيم الملكية الوطنية؛ (٣) تغييرات جذرية في الهيكل المالي للبرنامج لزيادة المساءلة وتعزيز فعالية التكاليف؛ (٤) إطار جديد للنتائج المؤسسية يتيح قياساً أفضل لفعالية البرنامج. ووافق المجلس على العناصر الأربعة لخارطة الطريق المتكاملة في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٦.

### يعاني واحد من كل تسعة من سكان العالم من نقص التغذية

٤- لا يزال التقدم المحرز نحو تحقيق الأمن الغذائي متفاوتاً. ووفقاً لتقرير "حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم" لعام ٢٠١٥، يعاني ٧٩٥ مليون شخص من نقص التغذية – ويعيش ٧٨٠ مليون منهم في البلدان النامية. ومع ذلك، انخفض عدد الذين يعانون من نقص التغذية بمقدار ٢١٦ مليون – ٢١,٤ في المائة – منذ ١٩٩٢/١٩٩٠.<sup>(١)</sup>

٥- كما أشار التقرير إلى أن بعض المناطق "أحرزت تقدماً سريعاً ملحوظاً في الحد من الجوع، ولا سيما القوقاز وآسيا الوسطى، وشرق آسيا، وأمريكا اللاتينية، وشمال أفريقيا. كما أن بلدانا أخرى، بما في ذلك منطقة البحر الكاريبي وأوقيانوسيا وغرب آسيا، تمكن من الحد من انتشار نقص التغذية، ولكن بوتيرة أبطأ". غير أن التقرير وجد أن التقدم كان أبطأ عموماً في جنوب آسيا وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. ويقدر أنه في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، كان واحد من كل أربعة أشخاص تقريباً، أي ٢٣,٢ في المائة من السكان، يعانون من نقص التغذية في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٦. وكان هذا أعلى معدل انتشار لنقص التغذية في أي منطقة، حيث كان نحو ٢٢٠ مليون شخص جائع في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٦، وهو ثاني أعلى عبء من حيث القيمة المطلقة. والواقع أن عدد الأشخاص الذين يعانون من نقص التغذية زاد بمقدار ٤٤ مليون نسمة بين فترتي ١٩٩٢/١٩٩٠ و ٢٠١٦/٢٠١٤.

### يعيش واحد من كل ١١٣ شخصاً كلاجئ أو طالب لجوء أو مشرد داخليا

٦- لا تزال الصراعات الكبيرة وأوضاع الركود الاقتصادي في عدة مناطق في العالم تجبر السكان المدنيين على الهجرة بحثاً عن أماكن أكثر استقراراً وأماناً للعيش. ونتيجة لذلك، فإن النزوح عبر الحدود يسجل مستويات قياسية وتتسارع وتيرة تزايدها. وهناك ٦٥ مليون لاجئ. إن عدد اللاجئين في العالم اليوم أكبر من أي وقت مضى منذ الحرب العالمية الثانية. وقد ازداد النزوح على امتداد عام ٢٠١٦. وإن آفاق المستقبل بالنسبة لكثير من اللاجئين قائمة. ففي بداية عام ٢٠١٦، كان ما يقدر بـ ٦,٧ ملايين لاجئ في جميع أنحاء العالم يعيشون في المنفى لمدة خمس سنوات على الأقل، وكان أملهم ضئيل في الحصول على حل دائم في المستقبل القريب.

### يعاني واحد من كل ثلاثة أشخاص من سوء التغذية

٧- خلص تقرير التغذية العالمي لعام ٢٠١٦<sup>(٢)</sup> إلى أن "قلة من التحديات التي يواجهها المجتمع العالمي اليوم تماثل حجم سوء التغذية، الذي يؤثر مباشرة على واحد من كل ثلاثة أشخاص". وتعتبر النظم الغذائية السيئة وسوء التغذية أهم العوامل الكامنة خلف العبء العالمي للأمراض، وهي مسؤولة عن ٤٥ في المائة من الوفيات بين الأطفال دون سن الخامسة. وفي آسيا وأفريقيا، يبلغ متوسط خسائر الناتج المحلي الإجمالي من نقص التغذية ١١ في المائة. ويحتوي ١٢ على الأقل من أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر على مؤشرات ذات صلة وثيقة بالتغذية، مما يعكس دورها الرئيسي في التنمية المستدامة.<sup>(٣)</sup>

(١) المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية. ٢٠١٦. تقرير التغذية في العالم، ٢٠١٦. من الوعد إلى الأثر – القضاء على سوء التغذية بحلول عام ٢٠٣٠. واشنطن العاصمة.

٨- وعلى الرغم من أن معدل انتشار التقزم<sup>(٣)</sup> في جميع أنحاء العالم انخفض بمقدار الثلث على مدى العقدين الماضيين، فإن قرابة واحد من بين كل أربعة أطفال – ١٥٩ مليون طفل – يعانون من التقزم، مع استمرار ارتفاع أعدادهم في أفريقيا وأوقيانوسيا. وشهدت آسيا أكبر معدلات الانخفاض في التقزم، لكنها لا تزال موطنا لنحو ٥٧ في المائة من الأطفال الذين يعانون من التقزم. كما أن مستويات فقر الدم بين النساء، ولا سيما النساء الحوامل، لا تزال ثابتة على ارتفاعها. ويعاني ملياران من الناس في العالم من نقص المغذيات الدقيقة.

٩- وفي الوقت نفسه، فإن فرط الوزن والسمنة أصبحا يشكلان تحديا عالميا هائلا، مع تزايد انتشارهما في كل منطقة وفي كل بلد تقريبا. ويواجه ما لا يقل عن ٤٤ بلدا من البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل "عبئا مزدوجا" يتمثل في المستويات العالية بالنسبة لكل من نقص التغذية وفرط الوزن. وتشكل آسيا وأفريقيا موطنا لثلاثة أرباع الأطفال الذين يعانون من فرط الوزن في العالم دون سن الخامسة. ويبلغ إجمالي عدد الأطفال الذين يعانون من فرط الوزن في العالم ٤١ مليون طفل – وهو عدد يقترب من عدد الأطفال دون الخامسة الذين يعانون من الهزال والذي يبلغ ٥٠ مليون طفل.<sup>(٤)</sup>

### تؤدي الأحداث المناخية إلى حالات طوارئ كبرى

١٠- واستمر الحدث المناخي المتمثل في التذبذب الجنوبي لظاهرة النينو في عام ٢٠١٥، وهو ثاني أقوى وأطول فترة ممتدة تم تسجيلها، في ترك آثار خطيرة على الأمن الغذائي لملايين الأشخاص خلال عام ٢٠١٦ – فقد أدى إلى زيادة الجفاف، وفي بعض أنحاء العالم، إلى أمطار وفيضانات واسعة النطاق. وفي ذروته، تأثر ما يقدر بنحو ٦٠ مليون شخص على الصعيد العالمي، منهم ٤٥ مليون شخص في جنوب وشرق أفريقيا. وكان من المتوقع أن تستمر آثار هذا الحدث خلال أبريل/نيسان ٢٠١٧.

١١- وكان لإعصار ماثيو – وهو أقوى إعصار شهدته منطقة البحر الكاريبي منذ عام ٢٠٠٧ – آثار شديدة الدمار في كوبا وهايتي. وقدرت حكومة هايتي أن ما يزيد على ١٠٠٠ شخص قد قتلوا وأن ٦٠٠ ١٥ شخص قد تم إجلاؤهم وأن حوالي ٣٠٠ ٠٠٠ شخص يحتاجون إلى مساعدة إنسانية فورية.

### استمرت خلال عام ٢٠١٦ مستويات عالية من حالات الطوارئ الممتدة الناشئة عن النزاع

١٢- لا يزال البرنامج يواجه مستويات لم يسبق لها مثيل من حالات الطوارئ الممتدة وكثير منها في حالات يحركها النزاع (الشكل ٣). وتتطلب أربع نزاعات مطولة تم نقلها من عام ٢٠١٥ إلى عام ٢٠١٦، استجابة كبيرة من البرنامج:

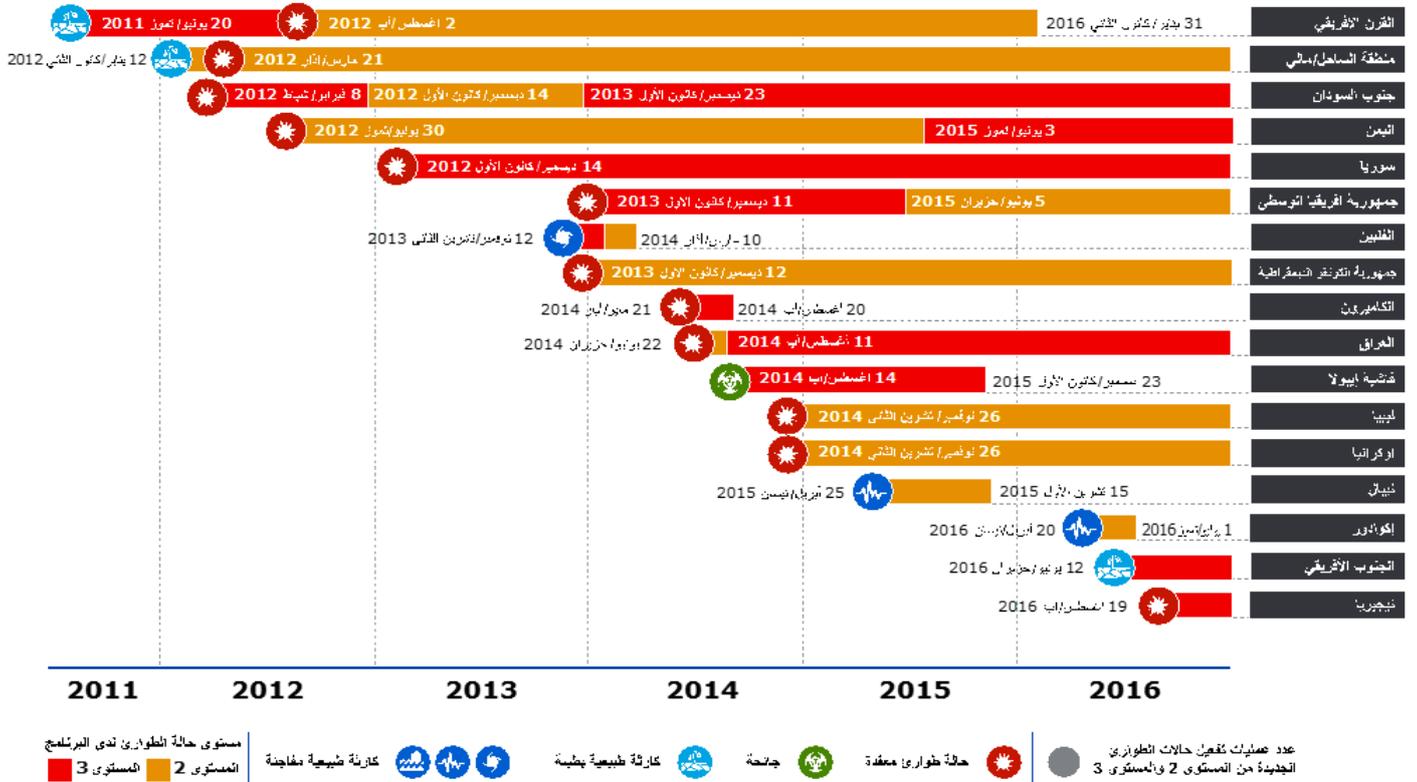
- **العراق.** على الرغم من أن الجهود العسكرية المتواصلة التي تبذلها قوات الأمن العراقية وشركاؤها أدت إلى تراجع تنظيم داعش، فإن الحالة الممتدة خلفت ١٠ ملايين شخص بحاجة إلى مساعدات إنسانية، وهو رقم يمكن أن يرتفع إلى ١٢-١٣ مليون شخص مع استمرار أزمة الموصل.
- **جنوب السودان.** دخلت الأزمة عامها الرابع في ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦، مما أدى إلى ما يقدر بنحو ٣,٦ مليون شخص يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي، وهو أعلى مستوى تم تسجيله لانعدام الأمن الغذائي خلال موسم الحصاد. وقد وصل العدد الإجمالي للمشردين إلى أكثر من ٣ ملايين شخص – أي ربع السكان – حيث نزح ١,٩ مليون شخص داخليا ونزح ١,١ مليون شخص إلى البلدان المجاورة. وقد فر ما لا يقل عن ٤٠٠ ٠٠٠ من مواطني جنوب السودان إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية وأوغندا. ودفع الوضع الأمني والإنساني المتدهور في جنوب السودان كبار مسؤولي الأمم المتحدة، بمن فيهم الأمين العام السابق للأمم المتحدة بان كي - مون، إلى التحذير من أن التطهير العرقي يمكن أن يكون جاريا في عدة مناطق من البلاد.
- **الجمهورية العربية السورية.** خلف النزاع الذي طال أمده ١٣,٥ مليون شخص بحاجة إلى مساعدة إنسانية، منهم ٦,٥ مليون مشرد داخليا، و٤,٨ مليون لاجئ مقيمون في تركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر. ومن أصل ذلك، هناك ٨,٧ مليون شخص يحتاجون إلى مساعدة غذائية.

<sup>(٣)</sup> يعرف التقزم بانخفاض الطول مقابل العمر لدى الأطفال.

<sup>(٤)</sup> يعرف الهزال بانخفاض الوزن بالنسبة للطول. ويعاني بعض الأطفال من التقزم والهزال معا.

- *اليمن*. مع استمرار تعطل المحادثات وهشاشة وقف إطلاق النار، يستمر الصراع في اليمن، حيث يحتاج ١٨,٨ مليون شخص إلى المساعدة الإنسانية، وهناك مليوناً مشرد داخلياً، و٧ ملايين يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي.

## الشكل ٣: استجابات البرنامج لحالات الطوارئ الرئيسية (٢٠١٦-٢٠١١)



١٣- استمر البرنامج في معالجة خمس حالات طوارئ طويلة الأجل من المستوى ٢ في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وليبيا ومالي وأوكرانيا. أما حالة الطوارئ من المستوى ٢ المتعلقة بالجفاف في القرن الأفريقي، والتي كانت قد أعلنت في عام ٢٠١١، فقد تم تعطيلها في أواخر يناير/كانون الثاني، حيث قرر البرنامج أن الاستجابة كانت في حدود قدرة المكاتب القطرية المتأثرة.

١٤- وخلال عام ٢٠١٦، واجه البرنامج أيضا حالتين إضافيتين من حالات الطوارئ من المستوى ٣ وحالة طوارئ سريعة الحدوث من المستوى ٢:

- ظاهرة النينيو، من المستوى ٣. أثر حدث النينيو القياسي<sup>(٥)</sup> الذي بدأ في الظهور في أواخر عام ٢٠١٥ سلبا على المواسم الزراعية طوال عام ٢٠١٦. ونتيجة لذلك، كان أكثر من ٦٠ مليون شخص في جميع أنحاء العالم، منهم حوالي ٤٠ مليون شخص في أفريقيا الشرقية والجنوبية وحدها، يعانون من انعدام الأمن الغذائي، وكان ٢٣ مليوناً يحتاجون إلى مساعدة إنسانية فورية. وهناك نقص شديد في الأغذية في جميع أنحاء المنطقة، وهو يزداد تفاقمًا بسبب العديد من مواطن الضعف المتزايدة، بما في ذلك ضعف أسعار السلع الأساسية، وأسعار الصرف غير المواتية، وبطء النمو الاقتصادي.

- تمرد بوكو حرام في نيجيريا، من المستوى ٣. في شمال شرق نيجيريا، استمرت الأوضاع الأمنية والإنسانية في التدهور في عام ٢٠١٦ مع فرار السكان من العنف الناشئ عن النزاع المرتبط بجماعة بوكو حرام. وقد واجه السكان الانعدام الشديد في الأمن الغذائي الناجم عن ضعف المحاصيل المتتالية بسبب هجر المحاصيل، وتدني تجارة المحاصيل النقدية عبر الحدود، وضياح الفرص الاقتصادية. وفي مايو/أيار ٢٠١٦، حذر البرنامج وغيره من الجهات الفاعلة في المجال الإنساني من وجود ظروف شبيهة بالمجاعة في ولاية بورنو النيجيرية، وفي أكتوبر/تشرين الأول، وصل انعدام

(٥) تطرأ ظاهرة النينيو كل ثلاث إلى سبع سنوات وهي ترتبط بنمط امتداد المياه الدافئة بشكل غير عادي عبر سطح المحيط الهادئ، مما يقترن في الأحوال الجوية في مختلف أنحاء العالم.

الأمن الغذائي إلى مستويات بالغة في أجزاء من شمال شرق نيجيريا، حيث واجه ٤,٣ مليون شخص أزمة ومستويات طوارئ انعدام الأمن الغذائي.

- زلزال إكوادور، من المستوى ٢. في ١٦ نيسان/أبريل، ضرب واحد من أسوأ الزلازل في تاريخ البلد – وتبلغ قوته ٧,٨ – الساحل الشمالي لإكوادور، وأعقبه هزة ارتدادية بقوة ٦,٣ بعد أربعة أيام في مقاطعة إسمرداس. وارتفع عدد القتلى إلى أكثر من ٦٦٠ شخصا، وتضرر أكثر من ٣٨٠ ألف شخص. واستجابة لتعدد الوضع والمطالب التي وقعت على المكتب القطري، قام البرنامج بتنشيط حالة طوارئ من المستوى ٢ في ٢٠ أبريل/نيسان.

١٥- وإلى جانب الاستجابة لحالات الطوارئ هذه، تطلب تأثير إعصار ماثيو على منطقة البحر الكاريبي في أكتوبر/تشرين الأول يتطلب استجابة سريعة لتلبية الاحتياجات الفورية من المساعدة الغذائية، ولا سيما في هايتي وكوبا. وفي منطقة أخرى، عملت حكومة إثيوبيا والبرنامج معا على معالجة أسوأ حالة جفاف شهدها البلد منذ عقود. وقد تركت ٩,٧ مليون شخص يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي في سبتمبر/أيلول ٢٠١٦، بالمقارنة بعددهم البالغ ٢,٩ مليون شخص في يناير/كانون الثاني ٢٠١٥. تتصدى الإجراءات العالمية للآزمات الإنسانية

١٦- تمثل خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، التي اعتمدها الأمم المتحدة في سبتمبر/أيلول ٢٠١٥، إطار عمل طموحاً يركز على الناس من أجل التنمية المستدامة وهو يتطلب تحولا كبيرا في التركيز لدى المجتمع الدولي. وبالنسبة للبرنامج، فإن ذلك يعني تجاوز مجرد إنقاذ الأرواح والانتقال إلى تغيير حياة الناس، مع التركيز أولا على الأشخاص الذين هم في أمس الحاجة. وخلص البرنامج إلى أن ذلك سيتطلب تغييرات أساسية في الطريقة التي يقوم بها بتصميم عملياته وتمويلها وتنفيذها والإبلاغ عن نتائجها، وهو تغيير تناوله في عام ٢٠١٦ من خلال تطوير واعتماد خارطة الطريق المتكاملة<sup>(١)</sup>.

١٧- ونظرت المؤتمرات الدولية ومؤتمرات القمة الأخرى خلال عام ٢٠١٦ في جوانب هامة من خطة عام ٢٠٣٠ ووسعت نطاقها.

- عقد الأمم المتحدة للعمل بشأن التغذية. إدراكا منها لأهمية التغذية والصلات المشتركة بين أهداف التنمية المستدامة، أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة فترة ٢٠١٦-٢٠٢٥ عقدا للعمل بشأن التغذية. وبقيادة منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية، وبالتعاون مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) والبرنامج، يتبع العقد منبرا لتعزيز الشراكة بشأن التغذية. ويجري حاليا وضع خطة عمله.

- اتفاق باريس بشأن تغير المناخ. يمثل اتفاق باريس<sup>(٢)</sup> خطوة رئيسية إلى الأمام بشأن العديد من القضايا ذات الأهمية الحاسمة بالنسبة للبرنامج، بما في ذلك الأمن الغذائي، والقضاء على الجوع، والحد من الخسائر والأضرار الناجمة عن الظواهر المناخية المتطرفة. وسوف يؤثر الاتفاق على نهج البرنامج في تحقيق الأمن الغذائي والتغذية، وفي الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، وبناء القدرة على الصمود. كما أن للاتفاق آثار مباشرة فيما يتعلق بحصول البرنامج على التمويل المتعلق بالمناخ وعمله على دعم الحكومات في الحد من الجوع والتكيف مع تغير المناخ.

- القمة العالمية للعمل الإنساني. وضعت القمة العالمية للعمل الإنساني<sup>(٣)</sup>، التي عقدت في مايو/أيار ٢٠١٦، خطتها للعمل من أجل الإنسانية. ومما له أهمية بالغة أن البرنامج استطاع تسليط الضوء على ضرورة التغلب على الانقسام بين العمل الإنساني والعمل الإنمائي من خلال ضمان التكامل بين الجهات الفاعلة في مجال الاستعداد وبناء القدرة على الصمود والحماية الاجتماعية والإنعاش، كما دعت في الوقت نفسه إلى زيادة فعالية تمويل العمل الإنساني للمساعدة على تحقيق تحدي الأمم المتحدة للقضاء على الجوع.

- مؤتمر القمة المعني باللجئين والمهاجرين. واستضافت الجمعية العامة للأمم المتحدة أول مؤتمر قمة رفيع المستوى بشأن اللاجئين والمهاجرين في سبتمبر/أيلول ٢٠١٦، وذلك استجابة للمستويات العالمية غير المسبوقة من التشرّد

(١) انظر الفقرات ٧٥-٧٧ من هذا الجزء.

(٢) الدورة الحادية والعشرون لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ

[https://unfccc.int/files/meetings/paris\\_nov\\_2015/application/pdf/paris\\_agreement\\_arabic\\_.pdf](https://unfccc.int/files/meetings/paris_nov_2015/application/pdf/paris_agreement_arabic_.pdf)

(٣) كان مبادرة من الأمين العام للأمم المتحدة بان كي - مون.

القسري، فضلا عن التزايد الذي شهدته مؤخرا حركات الهجرة غير المأمونة وغير المنظمة وغير النظامية في مختلف المناطق. وبإصدار إعلان نيويورك من أجل اللاجئين والمهاجرين، مهدت القمة الطريق أمام اتفاقيين عالميين أساسيين يتعلقان بتشريد اللاجئين والهجرة، كما دعت إلى تجديد الجهود من جانب الدول الأعضاء للتصدي لكرامية الأجانب.

- **المؤئل الثالث.** أدى مؤتمر الأمم المتحدة الثالث المعني بالإسكان والتنمية المستدامة، (المؤئل الثالث)، المعقود في أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٦، إلى اعتماد الخطة الحضرية الجديدة. وتوفر الخطة رؤية طموحة لمدن المستقبل في عالم أخذ في التوسع الحضري، وهي رؤية تسترشد بها عملية وضع السياسات من جانب الدول الأعضاء وحكومات المدن وشركائها. وقد عمل البرنامج مع الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها، ومع الدول الأعضاء والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية، داعيا بنجاح إلى وضع جدول أعمال جديد يعكس القضايا المتعلقة بالأغذية والتغذية والشواغل الإنسانية للمدن المتأثرة بالأزمات.

## استجابة البرنامج

- ١٨- طوال عام ٢٠١٦، سعى البرنامج إلى معالجة الإجراءات القصيرة والطويلة الأجل اللازمة للقضاء على الجوع تمشيا مع أهداف التنمية المستدامة. ويعني ذلك معالجة أكثر حالات الطوارئ الإنسانية إلحاحا بأكثر الطرق الممكنة فعالية باستخدام مجموعة واسعة من الأدوات والنهج المتاحة، مع الاستمرار في الابتكار ومعالجة الهدف طويل الأجل المتمثل في القضاء على الجوع عن طريق العمل بفعالية مع طائفة واسعة من الشركاء.
- ١٩- وعزز البرنامج أيضا استجابات حالات الطوارئ المشددة المستمرة، بهدف مواجهة حالات الطوارئ الحالية من المستوى ٢ والمستوى ٣، وحالة الطوارئ الجديدة من المستوى ٣ التي نشأت في منطقة نائية في شمال شرق نيجيريا، البلد الذي لا يتوفر للبرنامج حضور فيه. بالإضافة إلى حالات طوارئ بطيئة الظهور وسريعة الحدوث في الجنوب الأفريقي، وإكوادور، ومنطقة البحر الكاريبي. وتطلب هذا بدوره مزيدا من الابتكار وتطوير الأدوات لتحسين الاستجابة لحالات الطوارئ السريع الحدوث والبطيئة الظهور والممتدة.
- ٢٠- كما اتخذ البرنامج إجراءات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ومعالجة الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة من خلال العناصر الأساسية لعملياته والقضايا الشاملة لديه، والهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة من خلال إقامة شراكات أكثر فعالية. وأجرى البرنامج استعراضا رئيسيا لبرنامج تعزيز المنظمة، المعروف باسم "مبادرة الوفاء بالغرض"، لتحديد المجالات التي تتطلب مزيدا من الاهتمام، بما في ذلك التحضير لتغييرات جوهرية في نهج البرنامج إزاء تصميم العمليات وتمويلها وتنفيذها والإبلاغ عنها كجزء من آلية خارطة الطريق المتكاملة.

## استجابة لحالات الطوارئ المشددة والمستمرة

- ٢١- كان لحضور البرنامج أهمية حاسمة بالنسبة في التصدي للأزمات في العراق ونيجيريا وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن، وكذلك لآثار ظاهرة النينيو في الجنوب الأفريقي والزلازل في إكوادور.

### نيجيريا

- ٢٢- بدأ البرنامج في تقديم المساعدة الغذائية في مارس/آذار ٢٠١٦ استجابة للحالة الإنسانية المتدهورة بسرعة في شمال شرق نيجيريا، وقام بتنشيط حالة طوارئ من المستوى ٣ في ١٩ أغسطس/آب بعد أن منحته الأمم المتحدة "الحصانات والامتيازات" اللازمة للعمل في نيجيريا. وافتتح البرنامج مكاتب في أبوجا، ودماتورو، ومايدوغوري، وزاد عدد موظفيه ليصل إلى نحو ٢٠٠ موظف. وخلال سبتمبر/أيلول، مكنت بعثة مشتركة آلية الاستجابة السريعة التابعة للبرنامج واليونيسف من الوصول إلى المناطق التي كان يتعذر الوصول إليها في السابق في ولايتي بورنو ويوبي. كما قدم البرنامج خدمات مشتركة أساسية لمجتمع العمل الإنساني من خلال عملياته الخاصة لتوفير خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية؛ حيث نقل ما مجموعه ٢ ٢٤٥ راكبا في ديسمبر/كانون الأول وحده. وبحلول ديسمبر/كانون الأول، كان البرنامج قد وصل إلى أكثر من مليون شخص، أي ٩٥ في المائة من هدفه الشهري المخطط له، وذلك في المقام الأول لتقديم مساعدات غذائية عينية. وفي عام ٢٠١٧، يأمل البرنامج في تعزيز استجابته عن طريق الوصول إلى المناطق التي لم يصلها الدعم بعد.

## جنوب السودان

٢٣- على الرغم من الالتزامات بالتقيد باتفاق السلام، فإن القتال والعنف ما زالا يحدان من وصول المساعدات الإنسانية ويسببان نزوحاً داخلياً وعبيراً للحدود مع آثار بالغة الخطورة على الأمن الغذائي. ومن المرجح أن تزداد حالة الأمن الغذائي والتغذية سوءاً مع توقع أن يعاني ٤,٦ ملايين شخص من انعدام الأمن الغذائي الحاد بين يناير/كانون الثاني وأبريل/نيسان ٢٠١٧، أي بزيادة نسبتها ٦٢ في المائة عن نفس الفترة من عام ٢٠١٦. وزاد البرنامج مساعدته في جنوب السودان، في عام ٢٠١٦، ووصل إلى ٤ ملايين من الناس هو يهدف إلى الوصول إلى عدد أكبر بحلول منتصف عام ٢٠١٧ عن طريق مزيج من المساعدات الغذائية العينية، والتحويلات القائمة على النقد، وبرامج التغذية، والمساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول. وقد واجهت العمليات تحديات بسبب القيود المفروضة على الوصول، من حيث انعدام الأمن، وأحوال الطرق السيئة أثناء موسم الأمطار الذي جعل أجزاء كبيرة من البلد يتعذر الوصول إليها عن طريق البر. وأدى اندلاع أعمال العنف في جوبا في يوليو/تموز إلى وقوع حادث نهب بلغت الخسارة فيه ٦٠٠ ٤ طن متري من الأغذية من مستودع البرنامج الرئيسي في جوبا، إلى جانب الشاحنات والمعدات الحيوية والإمدادات الغذائية الأخرى. وقد كان يمكن لهذه الأغذية أن تطعم ٢٢٠ ٠٠٠ شخص لمدة شهر كامل.

## الجمهورية العربية السورية

٢٤- يساعد البرنامج في كل شهر ٤ ملايين شخص في المتوسط في الجمهورية العربية السورية و١,٦ مليون لاجئ في البلدان المجاورة، بمزيج من المساعدات الغذائية العينية والتحويلات القائمة على النقد والتغذية المدرسية الطارئة والدعم التغذوي. وفي ديسمبر/كانون الأول، أرسل البرنامج مساعدات غذائية إلى ٣,٥ مليون مستفيد في ١٣ محافظة من أصل ١٤ محافظة سورية، محققاً ٨٩ في المائة من خطته الشهرية. وفي ديسمبر/كانون الأول أيضاً، قدم البرنامج الأغذية الجاهزة لنحو ٠٠٠ ٣٥ من العائدين والنازحين داخلياً في الأجزاء التي كانت محاصرة سابقاً في شرق حلب. وعموماً، قدم البرنامج المساعدة في عام ٢٠١٦ لأكثر من ٧ ملايين شخص داخل الجمهورية العربية السورية وفي البلدان المجاورة.

٢٥- وبواجه البرنامج تحديات حاسمة في مجال الوصول ترتبط بانعدام الأمن، ولكنه يواصل العمل مع الشركاء للوصول إلى من هم في أشد الحاجة من خلال عمليات تسليم عبر الحدود من تركيا والأردن، على سبيل المثال، لتقديم المساعدة إلى ٦٨٢ ٠٠٠ شخص يعيشون في المناطق التي تسيطر عليها المعارضة في محافظات حلب وإدلب وحماة ودرعا. وبالإضافة إلى ذلك، يستخدم البرنامج رافعتين بطول ٧٠ متراً لتقديم مساعدات غذائية عينية عبر الحدود من الأردن للوصول إلى ٧٨ ٠٠٠ لاجئ تقطعت بهم السبل في الجمهورية العربية السورية،<sup>(١)</sup> كما أجرى ١٧٠ عملية إسقاط جوي لحصص غذائية لـ ١١٠ ٠٠٠ شخص في مدينة دير الزور، و٢٤٢ رحلة جوية إلى مدينة القامشلي، حيث أوصل السلع الغذائية والإمدادات الإنسانية بالنيابة عن جهات فاعلة في مجال العمل الإنساني.

## الإطار ١: تركيا: برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ

يهدف هذا البرنامج، الذي تم تطويره في سبتمبر/أيلول ٢٠١٦، إلى مساعدة أسر اللاجئين الأكثر ضعفاً التي تعيش خارج المخيمات في تركيا على شراء الضروريات من خلال تزويدهم ببطاقات إلكترونية تغطي مجموعة من البنود تتراوح بين الأغذية والإيجار والدواء والملابس الدافئة لفصل الشتاء. وتجمع هذه الطريقة المبتكرة لتقديم المعونة بين الدراية في مجال العمل الإنساني ومبادئه وبين الخدمات الحكومية للوصول إلى عدد كبير من اللاجئين بطريقة فعالة من حيث التكلفة. وعقب نجاحها التجريبي في أنقرة خلال شهري أكتوبر/تشرين الأول ونوفمبر/تشرين الثاني وفي مقاطعة سيفاس الوسطى في نوفمبر/تشرين الثاني، تم توزيع البطاقات الأولى في ديسمبر/كانون الأول. وقد تلقى التسجيل المستمر في جميع أنحاء البلاد طلبات من نصف مليون شخص مؤهل.

## العراق

٢٦- منذ بداية الهجوم على الموصل في أكتوبر/تشرين الأول، وفر البرنامج الأغذية لأكثر من ٣٧٦ ٠٠٠ شخص من المتضررين من النزاع، وقام بتعديل استجابته بحيث يتم توفير الأغذية للأشخاص في منازلهم أو لدى المجتمعات المحلية المضيفة. وعلى الرغم من أن البرنامج والشركاء تمكنوا من الوصول إلى العديد من المناطق المستعادة، فإن الحالة الأمنية لا تزال شديدة

(١) في ١٥ نوفمبر/تشرين الثاني، أنجز بناء موقع جديد للتوزيع يوجد ضمن مسافة يمكن قطعها مشياً من القرية. وبذلك تمكن البرنامج من الانتقال إلى طرائق التوزيع التقليدي في منتصف نوفمبر/تشرين الثاني.

التقلب. وبالإضافة إلى عملية الموصل، كان البرنامج يهدف إلى مساعدة ١,٤ مليون شخص آخر في كل شهر في العراق بحصص غذائية أو قسائم الكترونية أو بمساعدة قائمة على النقد، وتمكن من الوصول إلى أكثر من مليون شخص بمساعدة غذائية عينية وإلى ٣٥٠.٠٠٠ شخص بتحويلات قائمة على النقد، وذلك في شهر ديسمبر/كانون الأول. وكجزء من عملية الطوارئ الإقليمية التي يقوم بها البرنامج لمساعدة اللاجئين الهاربين من النزاع في الجمهورية العربية السورية، دعم البرنامج أيضا أكثر من ٥٠ ألف لاجئ سوري ضعيف في العراق.

## اليمن

**٢٧-** قدم البرنامج توزيعات عامة كل شهرين، خافضا الاستحقاقات الفردية اليومية من أجل الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الناس. وبإدخال دورة الشهرين هذه في عام ٢٠١٦، تمكن البرنامج من الوصول إلى ٦,٣ مليون مستفيد بعد أن كان من المزمع في البداية أن يصل إلى ٣ ملايين فقط. ويعمل البرنامج أيضا على توسيع نطاق برامج التغذية والتحويلات القائمة على النقد حيثما أمكن ذلك. وبدءا من عام ٢٠١٧، يهدف البرنامج إلى الوصول إلى ٦ ملايين شخص بحصص كاملة كل شهر. وما زالت حالات انعدام الأمن والتأخيرات في الحصول على الموافقات الأمنية تعرقل الوصول إلى مناطق الاحتياجات الأشد، مما يعني أن الذين هم في أشد الحاجة كثيرا ما يحرمون من الحصول على أي شكل من أشكال المساعدة الإنسانية. وفي عام ٢٠١٦، نقلت خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي ما يقرب من ٩.٠٠٠ راكب من شركاء العمل الإنساني. وقامت مجموعة اللوجستيات التي يقودها البرنامج بنقل ما يقرب من ١٤.٠٠٠ متر مكعب من السلع الإنسانية عن طريق البحر، و ٨٠٠ متر مكعب عن طريق الجو، كما نقلت الركاب من عدن وإليها، وقدمت أكثر من ١,٢ مليون لتر من الوقود إلى على الشركاء في العمل الإنساني.

## ظاهرة النينيو في الجنوب الأفريقي

**٢٨-** في إطار الاستعداد لظاهرة النينيو للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦، عمل البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة ومجموعة الأمن الغذائي العالمي على تدابير الاستعداد والاستجابة، بما في ذلك الدعوة وتعبئة الموارد والتنسيق التشغيلي. وأجريت عمليات البرنامج في ١٩ بلدا، على أن الأنشطة الرئيسية تركزت في منطقة الجنوب الأفريقي التي عانت من واحدة من أطول حالات الجفاف وأشدّها في السنوات الخمس والثلاثين الماضية.

**٢٩-** وفي منتصف عام ٢٠١٥، حددت نظم الإنذار المبكر التابعة للبرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة المخاطر التي تشكلها ظاهرة النينيو في منطقة الجنوب الأفريقي، مما أتاح للبرنامج الاستعداد لمواجهة الآثار المتوقعة وتوسيع نطاق الاستجابة عند اللزوم. وفي ١٢ يونيو/حزيران، أعلن البرنامج حالة طوارئ من المستوى ٣ تشمل ملاوي، التي تضم أكبر عدد من الأشخاص المحتاجين إلى المساعدة الغذائية، وليسوتو ومدغشقر وموزامبيق وسوازيلند وزامبيا وزمبابوي. وعلى الرغم من صعوبات حالة توفير الموارد، تمكن البرنامج من الوصول إلى ثلاثة أضعاف عدد الأشخاص الذين تم إمدادهم بالمساعدة الغذائية والتغذوية بين أغسطس/آب ونوفمبر/تشرين الثاني، عندما وصل إلى ٩,٣ مليون شخص بمزيج من برامج الإغاثة والصمود والتنمية. وفي ملاوي، استخدم البرنامج مزيجا من الأغذية والتحويلات القائمة على النقد لتعبئة أكبر استجابة إنسانية في تاريخ البلد، ليصل إلى ٥,٨ مليون شخص في نوفمبر/تشرين الثاني. وشملت استجابة البرنامج في المنطقة المساعدات الغذائية العينية والتحويلات القائمة على النقد والدعم التغذوي والوجبات المدرسية الطارئة ودعم الحكومات من خلال مبادرات بناء القدرات والتنمية. ومع أن المهل الزمنية للشراء والنقل يمكن أن تكون مطولة، فقد وضع البرنامج آليات مؤسسية تمكن من نقل السلع الغذائية فورا إلى مواقع تشغيلية على مسافات يمكن إدارتها. ونظرا لأن يتعين استيراد معظم الاحتياجات الغذائية، فقد قام البرنامج بتنشيط عدة ممرات جديدة للنقل والإمداد في جميع أنحاء المنطقة.

**٣٠-** وشملت الأنشطة التي نفذها البرنامج توفير الأغذية الطارئة أو النقد لشراء الأغذية في حال توفر أسواق عاملة، مما أدى إلى دفع مبالغ تأمينية مبتكرة في البلدان المشاركة لمساعدة الأسر والاقتصادات الزراعية على تحمل ظاهرة النينيو، وإلى العمل مع الشركاء على تقديم معلومات مناخية يسهل فهمها لمساعدة المزارعين على التخطيط قبل الموسم. وفي زمبابوي، تم تعجيل الاستجابة المبكرة لظاهرة النينيو بفضل مرفق القدرة على مواجهة تغير المناخ لأغراض تحقيق الأمن الغذائي. وفي كل من زمبابوي وغواتيمالا، اتخذ البرنامج وشركاؤه إجراءات مبكرة قبل أسابيع من وقوع أثر ظاهرة النينيو على الموسم الزراعي، الأمر الذي ساعد على تعزيز قدرة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة المتضررين من الجفاف على الصمود.

## زلازل إكوادور

٣١- أرسل البرنامج قافلة أولية بمساعدات غذائية إلى ٨ ٠٠٠ شخص في ١٩ أبريل/نيسان – أي بعد ثلاثة أيام من وقوع الزلزال – وبدأ التخطيط لعملية طوارئ مدتها ثلاثة أشهر لمساعدة ١٦١ ٠٠٠ شخص، أي ٥٠ في المائة من السكان المتضررين. وبحلول ٢٢ أبريل/نيسان، كان البرنامج قد وصل إلى ٤٥ ٠٠٠ شخص وبحلول ٤ مايو/أيار، قدمت عمليات توزيع القسائم المساعدة الغذائية إلى ٤٣٠ ١٠٣ شخصاً لمدة ثلاثة أيام، وإلى ٥ ٧١٠ أشخاص في المستشفيات لمدة ١٥ يوماً. ولأول مرة في أمريكا اللاتينية، استجاب البرنامج لحالة طوارئ سريعة الحدوث بتحويلات قائمة على النقد تم تقديمها للأسر الضعيفة من خلال البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية<sup>(١٠)</sup> وراقب البرنامج والحكومة معا تقديم المساعدة، مما جعل الاستجابة أكثر سرعة وكفاءة واستدامة. كما عززت الاستجابة شراكة البرنامج مع الحكومة، حيث تم بصورة مشتركة تصميم وتنفيذ أنشطة تحسين الاستعداد لمواجهة الكوارث، واستخدمت اتفاقات المكاتب القطرية الطويلة الأجل مع مقدمي الخدمات لتوفير قسائم تستند إلى القيمة وإلى السلع. وفي ١ يوليو/تموز، كانت حالة الطوارئ في حدود قدرة المكتب القطري وتم إلغاء تنشيط الاستجابة من المستوى ٢.

## مزيد من الابتكار لتحسين الاستجابة لحالات الطوارئ

## الإنذار المبكر والاستعداد

٣٢- خلال عام ٢٠١٦، استهدف البرنامج الاستفادة من مواطن القوة المعترف بها في مجال الإنذار المبكر والاستعداد، من خلال الأنشطة التالية:

- تعزيز العمليات المشتركة بين الوكالات ومراكز الأزمات. لدعم مزيد من التنسيق وتبادل المعلومات فيما بين الوكالات، أنشأ البرنامج في أبريل/نيسان، بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الأغذية والزراعة ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمنظمة الدولية للهجرة، شبكة الأمم المتحدة للعمليات والأزمات – وهي شبكة تتيح تبادل المعلومات بسرعة أثناء حالات الطوارئ واتخاذ القرارات المستنيرة على أعلى المستويات.
- أتمتة تحليل الكوارث ورسم خرائطها. أطلق البرنامج نظاماً مبتكراً للتحليل الآلي للكوارث ورسم الخرائط يقوم بإنتاج "لوحة تحكم افتراضية" بمجرد وقوع الكارثة، ويتضمن تفاصيل مثل حجم الكارثة وعدد الأشخاص الذين يحتمل أن يتضرروا وأحوال الطقس وموارد البرنامج المتاحة في المنطقة. وبعد زلزال إكوادور، ساهم هذا النظام في تقليل الوقت بين وقوع كارثة ما واستجابة البرنامج لها.
- تحسين تقييمات الإنذار المبكر. يقود البرنامج الفريق الفرعي المعني بالإنذار المبكر التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ويرأس مجموعة المحللين للإنذار المبكر التي تعد تقييمات المخاطر وتقارير الإنذار المبكر والعمل المبكر والاستعداد، من حيث القدرات والاستعداد. وهذا يكمل قنوات الإبلاغ القائمة لتحليل المخاطر ورصدها من جانب المنسقين المقيمين وفرق المنسقين الإنسانيين القطريين كجزء من الاستعدادات للاستجابة لحالات الطوارئ التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، كما يساعد على تعزيز النقاش والنظر في الحالات المحتملة بصورة أكثر تفصيلاً.
- تبادل البيانات حول التنبؤات الجوية. أسفر مشروع الاستعداد المستند إلى التنبؤات في آسيا وأمريكا اللاتينية عن اتفاقات بين البرنامج والخدمات الوطنية للأحوال الجوية من أجل تبادل البيانات وتحسين التنبؤات الجوية. وأجريت عدة عمليات محاكاة للمخاطر الطبيعية تشارك في قيادتها الحكومات الوطنية والبرنامج وغير ذلك من أصحاب المصلحة المعنيين بالاستعداد للكوارث والاستجابة لها استناداً إلى التنبؤات الجوية.
- تعزيز الاستعداد للكوارث والتخزين المسبق. أشارت الدروس المستفادة خلال استجابة البرنامج لإعصار فانواتو في عام ٢٠١٥ وفيضانات جزر سليمان في عام ٢٠١٤ إلى ضرورة المشاركة في هذه السياقات المعرضة للكوارث قبل وقوعها.

(١٠) أكمل البرنامج الحوافر الإسكانية التي تقدمها وزارة تنسيق التنمية الاجتماعية بتحويلات نقدية شهرية تغطي الاحتياجات التغذوية للأسر في مقاطعتي إسميرالداس ومانابي.

وخلال عام ٢٠١٦، واصل البرنامج مشاركته الاستباقية في الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها في منطقة المحيط الهادئ، التي هي عرضة للأخطار والظواهر الطبيعية، مع التركيز على تعزيز القدرات وتعزيز الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ التي تقودها الحكومات الوطنية. وساعد هذا العمل التحضيري البرنامج على تقديم المساعدة للاستجابة لظروف الجفاف الناجمة عن ظاهرة النينو في بابوا غينيا الجديدة، حيث وفر الأغذية لأكثر من ٢٦٨ ٠٠٠ شخص معرض للخطر. وعلاوة على ذلك، عندما أدى إعصار ونستون المداري إلى تدمير واسع النطاق في جزر فيجي في فبراير/شباط ٢٠١٦، ساعد البرنامج أكثر من ٧٠ ٠٠٠ شخص يستخدمون التحويلات القائمة على النقد، في إطار مخصصات الحكومة للرعاية والحماية وخطط استحقاقات الفقر.

### التغذية في حالات الطوارئ

٣٣- للمساعدة على تعميم التغذية في جميع عملياته الطارئة، شكل البرنامج في عام ٢٠١٦ فريقاً للتغذية في حالات الطوارئ كجزء من شعبة التغذية الجديدة، وأصدر قائمة للاستجابة الخارجية لحالات الطوارئ لتحسين القدرة على زيادة التغذية. كما أنشأ مجموعة أدوات لمساعدة الموظفين على تصميم وتنفيذ برامج التغذية في حالات الطوارئ بالاستناد إلى معايير البرنامج الجديدة للتغذية في حالات الطوارئ. إلى جانب ذلك، بدأ البرنامج في إدماج التغذية في أدوات الرصد والتقييم المؤسسية، لتسريع الاستجابة للتغذية أثناء حالات الطوارئ. وتدرج مؤشرات التغذية كجزء من مبادرة جمع البيانات المتنقلة وتحليلها في البرنامج، وتقوم بعض العمليات الآن باستخدام مشغلي الهواتف لجمع المعلومات عن النظم الغذائية للنساء والأطفال والتغذية من خلال الرسائل النصية القصيرة. وفي جمهورية تنزانيا المتحدة، يجري رصد برامج معالجة سوء التغذية الحاد المعتدل من خلال المنصة الرقمية للبرنامج "سكوب"،<sup>(١١)</sup> التي تسمح بالرصد والإبلاغ في الوقت الفعلي.

### زيادة مراعاة الاعتبارات الجنسانية في الاستجابة لحالات الطوارئ

٣٤- يتمتع جميع الأشخاص المتأثرين بحالات الطوارئ بحقوق متساوية في مساعدة إنسانية تلبى احتياجاتهم العاجلة. غير أن التأثير لا يقع على جميع الناس بنفس الطريقة كما تتباين لديهم الاحتياجات والأولويات ومواطن الضعف واستراتيجيات المواجهة. وتؤثر عوامل مثل نوع الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والصحية والإعاقات والأمراض المزمنة على كيفية مواجهة النساء والرجال والبنات والأولاد لحالات الطوارئ. ولذلك فقد أعاد البرنامج ترتيب الأدوات الموجودة لتشكّل مجموعة أدوات جنسانية لضمان إدماج المنظور الجنساني في الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. وتوفر مجموعة الأدوات للموظفين والشركاء معلومات تفصيلية عن "ماذا - لماذا - متى - أين - من - كيف" جنباً إلى جنب مع أدلة سريعة وقوائم مرجعية ونماذج. كما أصدر البرنامج كتيبات جديدة عن الحماية والعنف الجنساني، وأدرج المنظور الجنساني في عمليات الدروس المستفادة لحالات الطوارئ من المستوى ٣.

### طرق مبتكرة لضمان الوصول في الحالات الممتدة المعقدة

٣٥- استراتيجيات التنفيذ. مكنت استراتيجية تنفيذ سلسلة التوريد التي جرى نشرها في عام ٢٠١٦ البرنامج وشركاءه من الوصول إلى مناطق في جنوب السودان كان يتعذر الوصول إليها منذ اندلاع أعمال العنف في عام ٢٠١٣، مع إحداث خفض كبير في الوقت اللازم للتنفيذ. وشملت الاستراتيجية إنشاء مراكز جديدة للأسطول وفتح الممرات الرئيسية للنقل، الأمر الذي مكن البرنامج من زيادة عمليات تسليم الأغذية حتى في مواسم الأمطار أو فترات النزاع. وعمل موظفو المكتب القطري والمكتب الإقليمي والمقر على تطوير وتنفيذ هذه المبادرة، مما أدى إلى حصول فريق أسطول البرنامج في جنوب السودان على جائزة رفيعة هي جائزة الإنجاز الدولي الأفضل في مجال النقل لعام ٢٠١٦، وذلك في مؤتمر المنتدى السنوي للأساطيل في دبلن بأيرلندا.

٣٦- تحليلات البيانات. من الأمور البالغة الأهمية بالنسبة لعمليات البرنامج الخاصة بسلسلة الإمداد، أن البيانات والاستخبارات تضمن أكثر أساليب النقل كفاءة وفعالية. ويجب أن ينظر الموظفون كل يوم في قضايا سلسلة التوريد، مثل توافر السلع، والجودة، والأسعار، وشبكات الخدمات اللوجستية، والمهل الزمنية، وفي عوامل تشغيلية مثل إمكانية الوصول، والقدرة الاستيعابية للممرات، والتمويل غير المؤكد، وأفضليات المستفيدين.

(١١) منصة البرنامج الرقمية المستخدمة لتسجيل المستفيدين وللخطيط والتحويلات.

- ٣٧- وتساعد أداة برمجة "أوبتيموس" المكاتب القطرية على تحديد سلسلة التوريد الأكثر فعالية وكفاءة في إطار بارامترات التمويل والقيود التشغيلية، وفي الوقت نفسه تعظيم النتائج التغذوية والقيمة مقابل المال. وباستخدام عمليات الحاسوب الالكترونية لتقييم جميع الخيارات المتاحة واقتراح مجموعات محسنة من سلاسل الإمداد، وقد تم تجريب هذه الطريقة بنجاح في العراق ومالي والجمهورية العربية السورية واليمن، وأدت إلى وفورات كبيرة في التكاليف.
- ٣٨- وساعد برنامج أوبتيموس البرنامج على تحسين الحزمة الغذائية الأسرية في العراق، حيث قدم ١٧٦١ من السرعات الحرارية، أو ٩٨ في المائة من الهدف البالغ ١٨٠٠ سعر حراري بتكلفة شهرية قدرها ١٠,٨٩ دولار أمريكي لكل مستفيد، وبلغ مجموع التكلفة ١,١٢ مليون دولار أمريكي شهريا. ويمثل ذلك خفضا بنسبة ١٧ في المائة في التكاليف.

#### الإطار ٢: الجمهورية العربية السورية: يستخدم البرنامج عمليات إسقاط جوي عالية الارتفاع لتسليم الأغذية

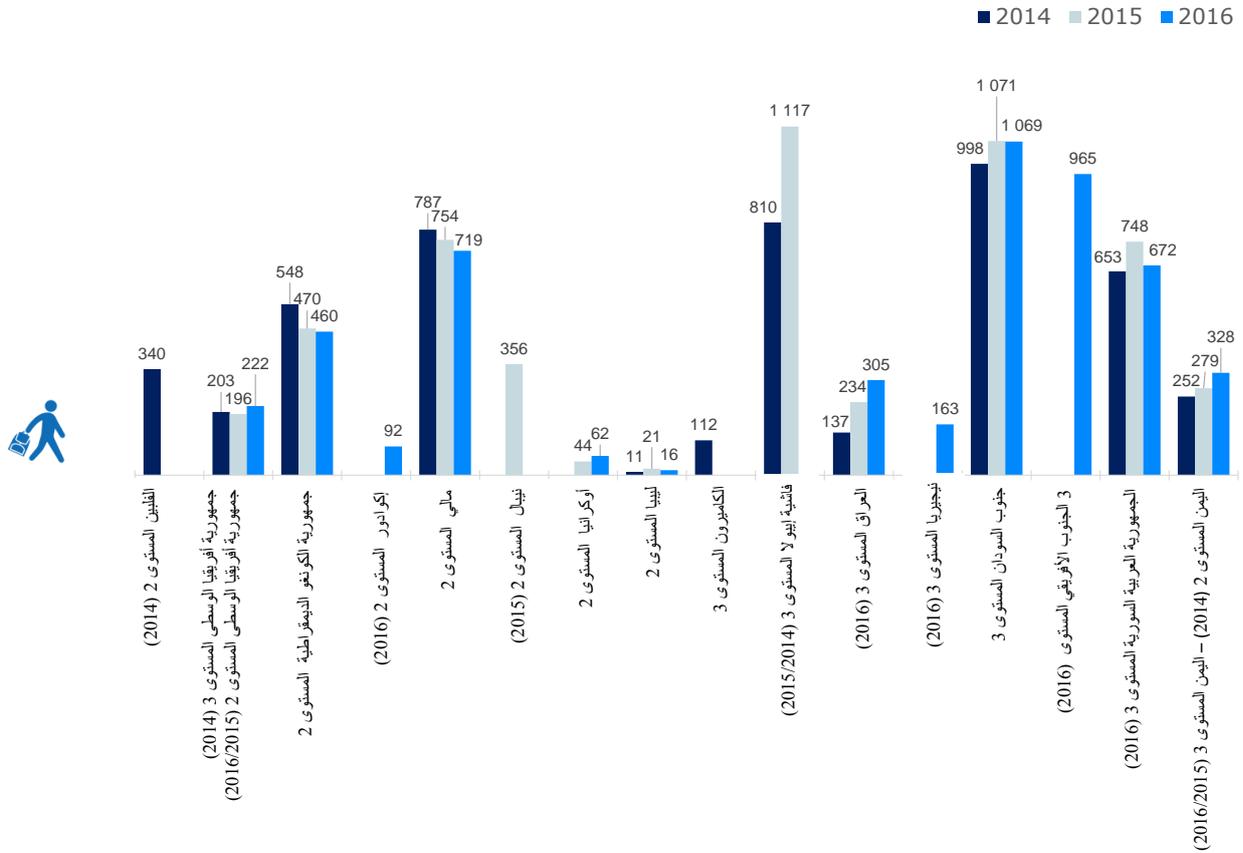
للمرة الأولى في تاريخه، قام البرنامج بإيصال الإمدادات الغذائية والإمدادات الأخرى للمجتمعات المحلية المحاصرة في الجمهورية العربية السورية باستخدام عمليات الإسقاط الجوي العالية الارتفاع. وكان البرنامج قد استخدم عمليات إسقاط جوي منخفضة الارتفاع - ٣٠٠ متر - لسنوات عديدة، إلا أن المخاوف الأمنية في الجمهورية العربية السورية تتطلب ارتفاعا لا يقل عن ٥٠٠٠ متر. وبالتعاون مع خبراء وشركاء الطيران، نظر البرنامج في عوامل كثيرة، مثل نظم الطائرات ونظم المظلات الأكثر فعالية، وظروف الأرصاد الجوية، واختيار مناطق مناسبة للإسقاط، وتدريب الموظفين الميدانيين على استلام وجمع وتوزيع البضائع المنقذة للحياة، واستخدم اتفاقات الخدمات من أجل الشراء السريع للمعدات الخاصة اللازمة.

ولم يحالف النجاح الرحلات التجريبية في أواخر فبراير/شباط ٢٠١٦، إلا أنه بحلول شهر أبريل/نيسان، بدأ عمليات مستمرة للإسقاط الجوي من الأردن. وبحلول ديسمبر/كانون الأول أنجزت ١٦٨ عملية إسقاط جوي من ارتفاعات عالية، وتم تسليم أكثر من ٣٠٠٠ طن متري من المواد الغذائية و مواد الإغاثة بالنيابة عن منظمات مثل اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية ولجنة الصليب الأحمر الدولية. والبرنامج هو المنظمة الإنسانية الوحيدة التي تقوم بعمليات الإسقاط الجوي للمواد الغذائية و مواد الإغاثة على ارتفاعات عالية.

#### آثار حالات الطوارئ الكبرى على التوظيف في البرنامج

- ٣٩- لا يستمر تأثير حالات الطوارئ الرئيسية كبيرا على التوظيف. وقام البرنامج بنشر ٩٦٦ ٤ شخصا في حالات الطوارئ من المستوى ٣ والمستوى ٢ في عام ٢٠١٦، مقارنة ب ٢٩٠ ٥ شخصا تم نشرهم خلال عام ٢٠١٥. وكان كثير من هذه المهام بمثابة مهام مؤقتة لفترة تقل عن ستة أشهر. وكما هو مبين في الشكل ٤، يعكس هذا الانخفاض الضئيل وقف حالة الطوارئ من المستوى ٣ الخاصة بوباء الإيبولا وخفض عدد الموظفين في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية مما تقابله زيادة في عدد الموظفين اللازمين في العراق ونيجيريا واليمن والجنوب الأفريقي منطقة. وأبلغت المكاتب القطرية، أثناء استعراض "مبادرة الوفاء بالعرض"<sup>(١٦)</sup> أنها تكافح من أجل الحصول على الخبرة التي تحتاج إليها في الوقت المناسب. ولاحظ الاستعراض أن قائمة إعادة الإرسال وعمليات إدارة المواهب لا تزال لا تعمل كما ينبغي، مما أدى إلى الاعتماد على تعيينات من نوع الخدمات والخبراء الاستشاريين، حتى في عمليات المستوى ٣ الكبيرة.

## الشكل ٤: نشر الموظفين في حالات الطوارئ (٢٠١٤-٢٠١٦)



٤٠- وقد أدى التزايد الكبير في أعداد الأزمات الإنسانية في السنوات الأخيرة إلى الحد من عدد الموظفين المدربين والخبراء المتاحين على الفور. وشملت العمليات الموضوعية لتحسين استجابة البرنامج لحالات الطوارئ تجميع قوائم موظفين من ذوي القدرات اللازمة للاستجابة في حالات الطوارئ. وعندما استنفدت القوائم بسبب ضخامة الاحتياجات، قام البرنامج بتوسيع نطاقها ليشمل موظفين بعقود قصيرة الأجل ومستشارين ومتطوعين من الأمم المتحدة. وهو يستخدم أيضا موظفين وطنيين في حالات طوارئ دولية، ويعتزم وضع قائمة خارجية للطوارئ لتعزيز سرعة النشر. ومن الآثار المترتبة على زيادة عبء العمل في البرنامج تحقق زيادة كبيرة في قوة العمل التابعة له على مستوى وحدات العمل: ويشكل الموظفون الفنيون العاملون بعقود قصيرة الأجل الآن أكثر من نصف قوة العمل المهنية الدولية لدى البرنامج<sup>(١٣)</sup>. وقد تم إنشاء قائمتين إضافيتين لسد الفجوات عندما لا تستوفي القوائم الحالية: (١) قائمة الخبراء الاستشاريين في حالات الطوارئ، وهي مجموعة تدرج ٣٠٠ استشاري سيق فحصهم يمكن أن يكونوا جاهزين للعمل في غضون ٧٢ ساعة، (٢) قائمة القيادات الوظيفية في حالات الطوارئ التي توفر مجموعة من كبار موظفي البرنامج ذوي الخبرة على أساس التناوب لمدة ٣ أشهر لنشرهم في حالات الطوارئ الجديدة.

## الحفاظ على سلامة الموظفين

٤١- استمر تأثير البرنامج بالاستهداف المباشر والمعتمد للعاملين في مجال المساعدة الإنسانية ومرافق هذه المساعدة، وهو استهداف أخذ يتزايد بصورة كبيرة في النزاعات الأخيرة. وازداد خلال السنوات الماضية عدد الحوادث المسلحة التي

(١٣) انظر الملحق الخامس - موظفو البرنامج بتاريخ ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦.

تستهدف عمليات البرنامج مباشرة، بما في ذلك موظفو البرنامج أو الشركاء أو المتعاقدون، أثناء أدائهم لمهامهم، وبقي عددها مرتفعا في عام ٢٠١٦، ولا سيما في الجمهورية العربية السورية واليمن.

● الجمهورية العربية السورية. على الرغم من أن الوصول إلى المناطق المحاصرة تحسن بشكل عام خلال عام ٢٠١٦، فقد أدى هجوم على قافلة تابعة للأمم المتحدة في سبتمبر/أيلول إلى مقتل خمسة من السائقين المتعاقدين مع البرنامج و١٢ موظفا تعاقد معهم أحد الشركاء.

● اليمن. ما زال الوصول يشكل تحديا كبيرا حيث تعتمد الجهات الفاعلة في النزاع إلى إعاقة أنشطة البرنامج وشركائه بشكل متزايد. وفي تعز، تم احتجاز أكثر من ٧٠ شاحنة تحمل السلع الغذائية والقسائم، كما أدى التأخير في الحصول على تأشيرات الدخول بل وحرمتهم منها إلى الحيلولة دون نشر الموظفين، وإلى تفاقم الشعور في المجتمعات المحلية بأن الوكالات الإنسانية مسؤولة عن نقص الموارد.

٤٢- توضح تجربة البرنامج في الجمهورية العربية السورية واليمن كيف أن الحالة الأمنية المتغيرة بسرعة هي التي تشكل بصورة مباشرة عمليات البرنامج وتؤثر عليها، وتختبر قدرة الأمم المتحدة على دعم السلام والأمن، وتزيد من مصاعب إدارة البرنامج المستمرة للمخاطر الأمنية التي يتعرض لها موظفوه. وقد سعى البرنامج، تحديدا عند إعداد الموظفين للنشر في حالات الطوارئ، إلى تحسين استعدادهم للخدمة في حالات الطوارئ المعقدة.

٤٣- ويعني ذلك تعزيز التحضير الطبي والنفسي واستخلاص المعلومات من أجل نشرها في عمليات الطوارئ من المستوى ٣، مما تطلب في عام ٢٠١٦ إصدار ٦٤٥ تصريحاً طبياً لدخول مراكز العمل من المستوى ٣ أو المصنفة في الفئة دال أو الفئة هاء<sup>(٤)</sup> وإجراء ٧٠٨ عملية من عمليات الإعداد النفسي و ١٢٠ عملية استخلاص للمعلومات النفسية. وخلال عام ٢٠١٦، لم يطلب أي من الموظفين الذين شاركوا في فحص الخدمات الطبية قبل النشر أو المشورة المقدمة للموظفين لأغراض مراكز العمل من المستوى ٣ أو الفئة دال أو الفئة هاء، أية عمليات للإجلاء الطبي.

## معالجة الهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة – القضاء على الجوع – والتصدي للمجالات الشاملة

### استمرار النمو في التحويلات القائمة على النقد

٤٤- توفر التحويلات القائمة على النقد وسيلة قوية لمكافحة الجوع. وهي تعطي الناس الذين يخدمهم البرنامج السيطرة على القرارات التي تؤثر على حياتهم وتمكنهم من اختيار الأغذية أو غيره من المواد الأساسية التي يحتاجون إليها أكثر من غيرها. وعند إدراج هذه التحويلات مع أشكال أخرى من المساعدة الغذائية، مثل الحصص الغذائية، فإنها تزيد من مرونة وسرعة استجابة البرنامج لأزمات حالات الطوارئ، من خلال السماح بالانتقال السريع من أحد أشكال المساعدة إلى شكل آخر تبعاً لتغيرات السياق المحلي.

٤٥- واستمر الاتجاه التصاعدي في استخدام التحويلات القائمة على النقد، حيث وصل البرنامج إلى نحو ١٤ مليون شخص في عام ٢٠١٦، مقارنة بنحو ٩,٦ مليون شخص في عام ٢٠١٥. وأجريت التحويلات في ٦٠ بلدا<sup>(٥)</sup> و ٩٥ عملية، بالمقارنة بـ ٥٤ بلدا و ٨٤ عملية في عام ٢٠١٥، وبلغت قيمتها التقديرية ٨٨٠ مليون دولار أمريكي، بعد أن كانت ٦٨٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥، مما يمثل ربع مجموع التحويلات التي قام بها البرنامج.

٤٦- وظلت الاستجابة الإقليمية لحالات الطوارئ للاجئين السوريين هي أكبر عملية للتحويلات القائمة على النقد، حيث تم تحويل ما يزيد على ٤٤٠ مليون دولار أمريكي إلى المستفيدين من خلال قسائم إلكترونية في الغالب.

٤٧- كما نمت المساعدة القائمة على النقد في باقي الحافظة الإجمالية للبرنامج، حيث تم تحويل ٤٣٨ مليون دولار أمريكي مقارنة بـ ٣٢٦ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥. وكان نصف المستفيدين الذين تم الوصول إليهم في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، وحوالي الثلث في منطقة الشرق الأوسط. وعموماً، قدم البرنامج نقدياً غير مقيدة في ٥٢ بلدا مقارنة بـ ٤٤ بلدا في عام ٢٠١٥، مما سمح للناس بمعالجة الاحتياجات المتعددة الأبعاد. وجرت أكبر عملية نقدية غير مقيدة في النيجر حيث تم توزيع ١٢,٩ مليون دولار أمريكي على شكل أوراق نقدية من خلال وكالات التمويل الصغير.

(٤) مقياس العمل التي يرتفع فيها مستوى المشقة.

(٥) بما يشمل الصناديق الاستثمارية.

- ٤٨- ولزيادة الفعالية من حيث التكلفة في التحويلات القائمة على النقد، عمل البرنامج وشركاؤه مع أكثر من ٧٠ من مقدمي الخدمات المالية، بما في ذلك المصارف الكبيرة والصغيرة، ومؤسسات التمويل الصغير، ومشغلي المال المتنقلين، ووكلاء التحويل، ومشغلي أنظمة البطاقات والمدفوعات. كما أبرم البرنامج اتفاقات إطارية معيارية مع مقدمي الخدمات على الصعيد الإقليمي لزيادة سرعة تنفيذ عمليات التحويلات القائمة على النقد.
- ٤٩- وواصل البرنامج أيضا دعم وتعزيز نظم الحماية الاجتماعية الوطنية باستخدام التحويلات القائمة على النقد، وذلك في الاستجابة، على سبيل المثال، لإعصار ونستون في فيجي ولزلال إكوادور.
- إعصار ونستون في فيجي. وقام البرنامج بتحويل النقدية من خلال نظام الحماية الاجتماعية الوطني القائم لتقديم المساعدة إلى الضحايا المسجلين لدى الحكومة.
  - زلزال إكوادور. في أعقاب الزلزال الذي وقع في أبريل/نيسان، قدم البرنامج تحويلات نقدية من خلال نظام شبكة الأمان في إكوادور الذي أعاد توزيع التحويلات على شكل قسائم غذائية إلى أكثر من ١٣٠.٠٠٠ شخص متضرر بحلول نهاية عام ٢٠١٦.

### "سكوب" – منصة إدارة المستفيدين والتحويلات في البرنامج

- ٥٠- أنشأ البرنامج المنصة الرقمية "سكوب" لإدارة معلومات المستفيدين والمساعدة النقدية المقدمة لهم. وتم تعميمها على المكاتب القطرية للبرنامج في النصف الثاني من عام ٢٠١٥، وبحلول نهاية عام ٢٠١٦، كان لدى المنصة بيانات عن ٢٠ مليون مستفيد، وخطط لاستكمال التعميم على جميع العمليات النقدية بحلول نهاية عام ٢٠١٧. وتخزن منصة "سكوب" البيانات الحيوية للمستفيدين، ومعلومات الاتصال والاستهداف، كما تتضمن، عند الاقتضاء، البصمات البيومترية. وتدعم هذه المنصة مجموعة واسعة من أنشطة المشروعات التي تستخدم النقد كطريقة للتحويل، مثل النقد مقابل العمل، والتغذية، والتغذية المدرسية. ومن خلال استخدام نموذج العمل المعياري للتحويلات النقدية، تدعم منصة "سكوب" إدارة الاستحقاقات المشروطة وتنكيف مع نظم مقدمي الخدمات المالية التجارية، مع ضمان أن يكون للبرنامج أداة مشتركة لإرسال التعليمات إلى مقدمي الخدمات والحصول على ملاحظاتهم.

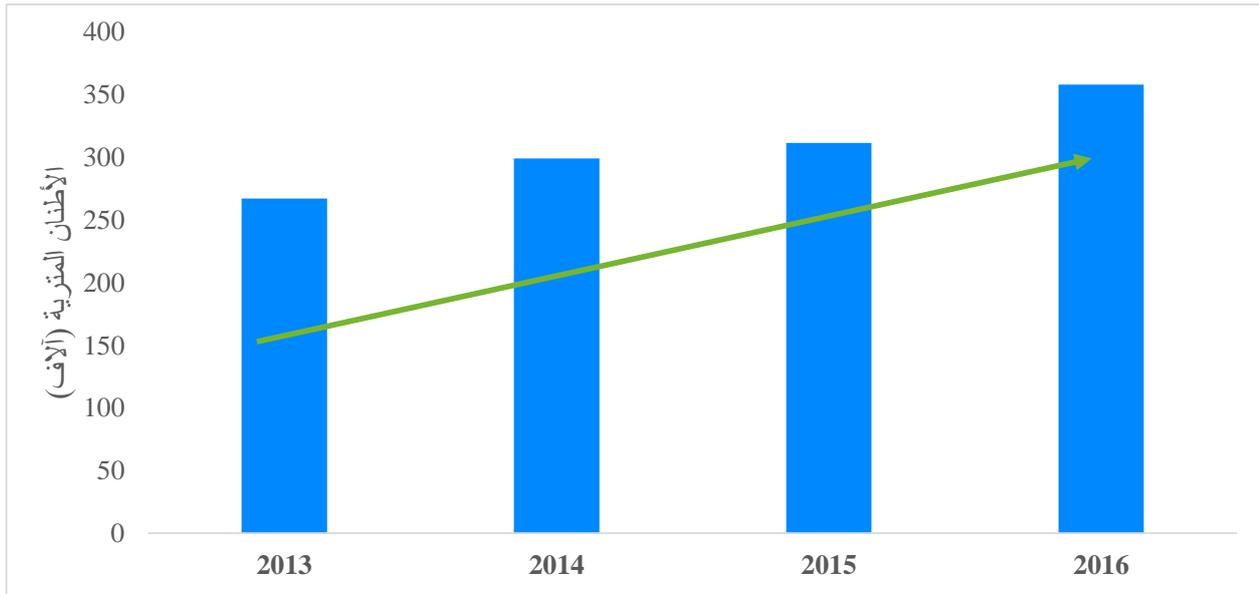
### تحسين التغذية – زيادة التركيز على الوجبات

- ٥١- كان تعزيز القدرات التغذوية من خلال توافر الأغذية المأمونة والمغذية والحصول عليها والطلب عليها أحد الأولويات المؤسسية الست لعام ٢٠١٦، وهو يتماشى مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للبرنامج التي تشمل "تحسين التغذية" كأحد الأهداف الاستراتيجية الأربعة. وتوفر السياسة التغذوية الجديدة للبرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١) إطارا واضحا لعمل البرنامج نحو تحقيق الأهداف الوطنية للتنمية المستدامة من أجل إنهاء جميع أشكال سوء التغذية. وقد اتخذ البرنامج عدة خطوات لتحسين التغذية في عام ٢٠١٦.
- الأطفعة المغذية والوجبات الصحية. شهدت سلة الأغذية التابعة للبرنامج زيادة بنسبة ٣٣ في المائة في استخدام الأطفعة المغذية المتخصصة منذ عام ٢٠١٢ (الشكل ٥)، مما أدى إلى تحسن كبير في قدرات البرنامج على الوصول إلى الفئات الضعيفة تغذويا بالمغذيات التي تحتاج إليها. كما وسع البرنامج نهجه لتحسين التغذية من خلال التركيز على تعزيز النظم الغذائية الكافية والصحية واستخدام مجموعة من الأدوات لضمان توافر الأطفعة المغذية والحصول عليها والطلب عليها.
  - أداة سد فجوة المغذيات. يجري العمل على تعميم هذه الأداة، وهي تستخدم البيانات الثانوية والتحليل المبتكر لتحديد الفجوات في كمية المغذيات الكافية، في غواتيمالا وجمهورية لاو الشعبية الديمقراطية وموزامبيق وباكستان وجمهورية تنزانيا المتحدة، وذلك بعد نجاح التجربة في السلفادور وغانا ومدغشقر.
  - إطار الرصد والتقييم. كجزء من إطار النتائج المؤسسية الجديد، وضع البرنامج إطارا للرصد والتقييم لجمع معلومات حيوية عن البرامج الخاصة بالتغذية والبرامج المراعية للتغذية، باستخدام مؤشرات مؤسسية جديدة، مثل الحد الأدنى من التنوع الغذائي بالنسبة للنساء.
  - منهجية جمع البيانات. يستخدم البرنامج أساليب جديدة لجمع البيانات يمكن أن ترصد برمجة التغذية بسرعة أكبر وبتكلفة أقل. فعلى سبيل المثال، يجري رصد برامج التغذية في جمهورية تنزانيا المتحدة في الوقت الحقيقي تقريبا من خلال منصة

"سكوب"، وتقوم الدراسات التجريبية في كينيا وملاوي باختبار جدوى جمع البيانات الغذائية عن النساء والأطفال عن طريق الرسائل النصية القصيرة.

- **دراسة تكلفة سوء التغذية.** يواصل البرنامج الإسهام في قاعدة الأدلة العالمية للأنشطة التغذوية. وقد أطلق دراسة عن تكلفة سوء التغذية في أمريكا اللاتينية تربط عبء سوء التغذية بالتكاليف الاقتصادية الوطنية. وتعمل هذه المبادرة، بالتعاون مع منظمة الصحة للبلدان الأمريكية واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي والشركاء الأكاديميين، على توسيع نطاق الدراسات السابقة المتعلقة بتكاليف الجوع التي أجريت في أفريقيا، وتشمل تحليل التكاليف المتعلقة بفرط الوزن والسمنة استجابة للاتجاه التصاعدي في البلدان التي تواجه هذه الأشكال من سوء التغذية.
- **البرمجة الحساسة للتغذية.** اشترك البرنامج مع المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية في وضع توصيات بشأن التصميم القائم على الأدلة للسياسات والبرامج التي تراعي التغذية والتي تعالج العوامل المتعددة لسوء التغذية من خلال مختلف نقاط الدخول ويمكن أن تزيد من آثار التغذية.
- **استراتيجية التعلم الغذائي.** أتاح البرنامج مزيداً من الفرص لتعزيز قدرات الموظفين والشركاء، بوضع دورات جديدة للتعلم الخاص بالتغذية وإنشاء منابر لتقاسم المعارف وتعزيز الشراكات مع العديد من المؤسسات الأكاديمية.

الشكل ٥: الاتجاهات في شراء الأغذية التغذوية المتخصصة والبسكويت عالي الطاقة، ٢٠١٣-٢٠١٦



### شبكات الأمان الاجتماعي/الحماية الاجتماعية

٥٢- ينفذ البرنامج مباشرة شبكات الأمان، مثل برامج الوجبات المدرسية والمساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول، ويقدم المساعدة التقنية إلى الحكومات لتعزيز شبكات الأمان الاجتماعي أو خطط الحماية الاجتماعية. وشبكات الأمان الرئيسية التي ينفذها البرنامج مباشرة هي برامج الوجبات المدرسية التي وصلت في عام ٢٠١٦ إلى ١٦,٤ مليون طفل في ٧٦ ٥٠٠ مدرسة في ٦٠ بلداً<sup>(١٦)</sup> وفي ٥١ بلداً من أصل هذه البلدان، قدم البرنامج أيضاً مساعدة تقنية وعزز قدرات الحكومة، في حين أن البرنامج، في تسعة بلدان، لم يقدم سوى مساعدة تقنية. وتشير التقديرات إلى أن البرنامج وصل بصورة غير مباشرة إلى ٤٥ مليون طفل آخر في المدارس من خلال المساعدة التقنية وتعزيز القدرات من أجل برمجة الوجبات المدرسية وتنفيذها.

الاستدامة

(١٦) بما في ذلك المساعدة المقدمة من خلال مشروعات الصناديق الاستثمارية.

٥٣- نظرا لأن العديد من تدخلات البرنامج تعمل بمثابة شبكات أمان اجتماعي أو توفر الحماية الاجتماعية، يسعى البرنامج إلى زيادة استدامة تدخلاته من خلال ما يلي: (١) ربط التدخلات بخطط الحماية الاجتماعية الوطنية القائمة، كما فعل في الاستجابة لزلزال إكوادور، أو (٢) من خلال دعم الحكومات الوطنية في جعل نظم الحماية الاجتماعية أكثر مراعاة للتغذية واستجابة للصدمة ومحقة للصدمة. فكثير من برامج الوجبات المدرسية التي يدعمها البرنامج بتقديمه الدعم التقني للحكومات، انتقل إلى الملكية الوطنية، ويجري إدماجها في نظم الحماية الاجتماعية الوطنية.

#### التغذية المدرسية ذات المنشأ المحلي

٥٤- عملا على تحسين سبل عيش المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وتعزيز النظم الغذائية المحلية، يقوم البرنامج تدريجيا بتأمين مزيد من الأغذية محليا، بما في ذلك برامج الوجبات المدرسية. وفي عام ٢٠١٦، قدم البرنامج الدعم لبرامج "الوجبات المدرسية ذات المنشأ المحلي" في ٤٥ بلدا. وبغية مواصلة وتحسين النهج المتبعة في الوجبات المدرسية ذات المنشأ المحلي، تعاون البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية والمؤسسة العالمية لتغذية الطفل والشراكة من أجل تنمية الطفل والشراكة الجديدة من أجل التنمية في أفريقيا للاتفاق على نهج مشترك في هذا المجال ولوثيق هذا النهج.

#### تقديم المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول

٥٥- نفذ البرنامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول في ٥٣ بلدا في عام ٢٠١٦، وبذلك حسّن الأمن الغذائي للأسر والمجتمعات المحلية الضعيفة من خلال حماية واستعادة سبل العيش، ودعم شبكات الأمان، والحد من المخاطر، وتعزيز قدرة الناس والمجتمعات المحلية على الصمود أمام الصدمات والاجهادات، مع العمل أيضا على تعزيز القدرات الوطنية والمحلية:

- دليل التوجيه. يغطي دليل توجيه المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول الذي تم إصداره حديثا والذي يدعم تنفيذ برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول على المستوى القطري، جميع مراحل البرنامج، بدءا من تحديد الخلفية وتوضيح البرامج إلى استدامة واستمرارية برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول في سياقات مختلفة.
- الدراسة الميدانية. تدرس دراسة ميدانية جارية في غواتيمالا وكينيا والنيجر وسري لانكا وزمبابوي إلى تسليط الضوء على سبل مساهمة برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول في التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمرأة وفي التغذية. وتكشف الدراسة الطريقة التي يتم بها تصميم وتنفيذ برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول، بما في ذلك التحويلات التي تقدمها، والأصول التي تقوم ببنائها، وسبل دعمها للتحويل في العلاقات غير المتكافئة بين الجنسين لتعزيز تقاسم السلطة، والسيطرة على الموارد واتخاذ القرارات بين المرأة والرجل، بهدف جعلها في نهاية المطاف أداة فعالة لتحسين تغذية المرأة. وستصدر النتائج والتوصيات الموحدة للدراسة في مايو/أيار ٢٠١٧.
- تقديرات المستفيدين. تم وضع ثلاث منهجيات لتقدير عدد الذين يستفيدون بشكل غير مباشر من مشروعات المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول كمستفيدين على المستوى ٢. ويمكن أن يسمح ذلك للمكاتب القطرية بإنتاج أرقام أكثر دقة للمستفيدين الفعليين والمخطط لهم من المستوى ٢ كجزء من الخطط الاستراتيجية القطرية لدى هذه المكاتب.
- مؤشر فائدة الأصول. يقيس مؤشر جديد لفائدة الأصول تم تطويره لبرامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول كجزء من إطار النتائج المؤسسية الجديد، نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة التي تستفيد من تعزيز موارد سبل العيش، وفق ما يجري تصويره ويتم الإبلاغ عنه على مستوى الأسر المعيشية.

#### دعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة: الشراء من أجل التقدم وتحالف "من المزرعة إلى السوق"

٥٦- وفي أغسطس/آب ٢٠١٦، أنشأ البرنامج فريقا لتنسيق ودعم أصحاب الحيازات الصغيرة فيما يتعلق بالأسواق من أجل تطوير وتحسين الصلات بين مبادرات البرنامج الخاصة بأصحاب الحيازات الصغيرة. وتدعم وحدة الشراء من أجل التقدم الفريق بصفتها أمانة له وقد أعدت استعراضا شاملا لمختلف المبادرات الجارية لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة. ودعما لهذه الخطوة نحو توفير نهج أكثر تنسيقا وتوحيدا لتحقيق النتيجتين الاستراتيجيتين الجديدتين ٣ و ٤،<sup>(١٧)</sup> قام البرنامج أيضا بما يلي:

- وضع دليل إرشادي لبرنامج أسواق أصحاب الحيازات الصغيرة كأداة للمكاتب القطرية لتصميم مبادرات مؤيدة لأصحاب الحيازات الصغيرة تماشياً مع النتيجة الاستراتيجية ٣ واتباع حلقات العمل والاختبارات الميدانية، وتم نشر الدليل على نطاق واسع في البرنامج ككل في أوائل عام ٢٠١٧؛
- وضع إطار للرصد والتقييم مع نظرية تغيير شاملة لدعم أسواق أصحاب الحيازات الصغيرة للتغيير، وما يتصل بذلك من النتائج والمؤشرات والمواد الإرشادية وأدوات جمع البيانات؛
- وضع اللمسات الأخيرة على جدول أعمال التعلم العالمي لبرنامج الشراء من أجل التقدم، بإصدار وثائق التعلم المستخلص من البرنامج التجريبي؛
- وضع صحائف وقائع تتضمن التغييرات العديدة التي يحققها تنفيذ برنامج الشراء من أجل التقدم؛
- يدعم تحالف "من المزرعة إلى السوق"، كما هو موضح في الإطار ٣، الانتقال من زراعة الكفاف إلى الزراعة الموجهة نحو السوق.

### الإطار ٣: تحالف "من المزرعة إلى السوق" (١٨)

يساعد البرنامج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في رواندا وجمهورية تنزانيا المتحدة وزامبيا على الحصول على فرص جديدة كجزء من مجموعة من المؤسسات العامة والخاصة المعروفة باسم التحالف من المزرعة إلى السوق.

ويدعم هذا التحالف أصحاب الحيازات الصغيرة الذين ينتقلون من زراعة الكفاف إلى الزراعة الموجهة نحو السوق من خلال ربط الطلب على محاصيلهم بالأسواق التجارية ومساعدتهم على الحصول على عقود رسمية تساعد المزارعين على الوصول إلى الائتمان والموارد والخدمات اللازمة لزراعة المحاصيل ذات الجودة العالية والمحاصيل التي يمكن أن تعزز الدخل وتعزز القدرة على الصمود على الأجل الطويل.

وخلال السنة الأولى من التحالف، وقع عشرة مشترين عقوداً مع المزارعين، وأثبتوا صلاحية نموذج الأعمال الذي يستند إليه التحالف، للتمكن من زيادة الغلة ودخل المزارعين عن طريق الحصول على مدخلات جيدة، وتمويل، ومعدات ومعارف – لم يكن أي منها متاحاً للمزارعين بدون المبادرة. وفي جمهورية تنزانيا المتحدة، حيث يشكل النساء حوالي ٥٠ في المائة من المزارعين المشاركين، بلغ معدل سداد القروض ٨١ في المائة في نهاية عام ٢٠١٦، ومن المتوقع أن يرتفع إلى ٩٧ في المائة بحلول مارس/آذار ٢٠١٧.

وأبلغ المزارعون عن زيادة في الإنتاج بفضل الخدمات المتاحة من خلال التحالف، وطبقوا تكنولوجيات تتعلق بخسائر ما بعد الحصاد للحد من هدر الأغذية. وسيوسع التحالف عملياته بحيث تمتد إلى كينيا في عام ٢٠١٧.

### استراتيجيات وإجراءات جنسانية أكثر فعالية

- ٥٧- تدعو السياسة الجنسانية للبرنامج إلى إدراج المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في جميع أنشطته. وفي عام ٢٠١٦، وضع كل مكتب إقليمي استراتيجية لتنفيذ المنظور الجنساني، مما يوفر إطاراً لخطط عمل المكاتب القطرية في مجال المساواة بين الجنسين لتوجيه تعميم مراعاة المنظور الجنساني، مع التركيز على منع العنف الجنساني في البرمجة والعمليات على الصعيد القطري. وبحلول نهاية العام، حظيت جميع المكاتب الإقليمية بدعم خبير في الشؤون الجنسانية يعمل معها على تنفيذ خطط عملها.
- ٥٨- ويتضمن الاستعراض الاستراتيجي الوطني لأنشطة القضاء على الجوع تحليلاً حسب الجنس والعمر يُسترشد به في تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية. ويستخدم التحليل "رمز المؤشر الجنساني" الذي وضعته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتحديد المجالات التي يتعين فيها ذكر المساواة بين الجنسين بوضوح ضمن الخطة وضمان تلبية جميع الخطط للمعايير المعمول بها. (١٩)
- ٥٩- واعترفت جائزة البرنامج المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، وهي برنامج لإصدار الشهادات تم تجريبه مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في عام ٢٠١٦، بالمكاتب القطرية في ميانمار وجنوب السودان وبيرو لما قامت به من عمل ممتاز لتعزيز المساواة

(١٨) كان التحالف يعرف في الماضي باسم برنامج المشتريات الصبور.

(١٩) يناقش الجزء الثالث من هذا التقرير أداء البرنامج من حيث مؤشر المساواة بين الجنسين في عام ٢٠١٦.

بين الجنسين وتمكين المرأة. وفي أعقاب البرنامج التجريبي، أطلق البرنامج برنامجاً للتحويلات في مجال المساواة بين الجنسين ابتداءً بعشرة مكاتب قطرية مشاركة<sup>(٢٠)</sup> ويحدد البرنامج ٣٩ معياراً في سبع من فئات العمل ذات الصلة بعمليات البرنامج. ويتعين أن تبدي المكاتب المشاركة التزامها بالعملية من خلال توفير تقييم لخط الأساس وخطة للتحسين. وفي المرحلة النهائية من البرنامج، سيتم تأهيل كل مكتب من المكاتب القطرية استناداً إلى أدائه. ويتوقع البرنامج أن يتم تأهيل جميع المكاتب القطرية للبرنامج في إطار هذا البرنامج.

#### المساءلة أمام السكان المتضررين

٦٠- تركز المساءلة أمام السكان المتضررين على إشراك السكان الذين يتلقون المساعدة في العمليات والقرارات التي تؤثر على حياتهم. وهي تشجع على التواصل والحوار في اتجاهين طوال دورة المشروع. وفي عام ٢٠١٦، أحرز البرنامج تقدماً كبيراً على الصعيد العالمي بشأن العناصر الثلاثة للمساءلة القوية أمام السكان المتضررين:

- **المعلومات.** واصلت المكاتب القطرية جهودها لضمان تزويد السكان المتضررين بمعلومات دقيقة حسنة التوقيت ويسهل الحصول عليه، تتعلق بالمساعدة التي يقدمها البرنامج. فعلى سبيل المثال، كشفت الدراسات الاستقصائية التي أجراها موظفو البرنامج الميدانيون في ٣٢ مقاطعة من أصل ٣٥ مقاطعة يعمل فيها البرنامج في جمهورية لاو الشعبية الديمقراطية أن بعض النساء لا يستطعن التحدث أو القراءة بلغة لاوس بسبب أوجه عدم المساواة المزمنة بين الجنسين. وبعد مشاورات مع المجتمعات المحلية، وضع البرنامج ملصقات لا تحتوي إلا على الصور بحيث تصل رسائله إلى الجمهور المستهدف، بغض النظر عن محو الأمية.
- **التشاور.** اتخذ البرنامج خطوات إضافية في سعيه المنتظم للحصول على آراء جميع شرائح السكان المتضررين وللدعوة لتقديم تغذية ارتجاعية في كل مرحلة من مراحل دورة المشروع. فعلى سبيل المثال، وفرت المشاورات المكثفة مع المستفيدين من برنامج النقدية غير المقيدة الذي يقدمه في العراق المزيد من المعلومات عن الطرق التي تتمكن بها المساعدة من تحقيق التغيير في: (١) عادات شراء الأغذية، (٢) النتائج من حيث السلامة والكرامة، (٣) التأثير على الديناميات الاجتماعية الأوسع نطاقاً على مستوى الأسرة والمجتمع المحلي. وتستخدم هذه المعلومات لتحسين نوعية العملية.
- **آليات الشكاوى والتغذية الراجعة.** منذ عام ٢٠١٤، يسعى البرنامج لضمان إتاحتها لوسيلة تمكن المتضررين من التعبير عن الشكاوى وتقديم التغذية الراجعة بخصوص عمليات البرنامج بشروط أمانة وكرامة. وأصبح لدى ثلثي المكاتب القطرية الآن آلية واحدة على الأقل للشكاوى والتغذية الراجعة. فعلى سبيل المثال، أنشأ البرنامج في تركيا مركز اتصال جديد وخطاً ساخناً للمعلومات يتناول معالجة التغذية الراجعة والشكاوى المتعلقة بالبرنامج الكبير الخاص بشبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ لصالح اللاجئين السوريين. وهذا النهج مناسب بشكل خاص، لأن معظم اللاجئين السوريين في تركيا يعيشون خارج المخيمات وتتوفر لديهم إمكانية استخدام الهواتف النقالة.

### معالجة الهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة – الشراكة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

#### العمل مع الحكومات الوطنية

٦١- في عام ٢٠١٦، وضع البرنامج إطاراً لتوجيه المكاتب القطرية في مجال تقديم خدمات تعزيز القدرات. واستناداً إلى العمل الميداني في ١٠ بلدان وإلى شراكة معرفية مع جامعة لوند في السويد، أنشأ البرنامج أيضاً أدوات عملية لدعم تطبيق الإطار وتعزيز قدرة البرنامج على رصد التقدم المحرز في بناء قدرات وطنية أقوى. وعلى مدى العامين الماضيين، عمل المكتب الإقليمي في نيروبي مع الوكالة السويدية لإدارة الكوارث على تقييم قدرات المكاتب القطرية ورسم خرائطها في كينيا وأوغندا ورواندا في مجال المشاركة في تعزيز القدرات القطرية. ويمكن تكرار هذا النهج في مناطق أخرى.

#### العمل مع المنظمات غير الحكومية

(٢٠) أفغانستان ومصر وكينيا وقرغيزستان وجمهورية لاو الشعبية الديمقراطية ونيكاراغوا والنيجر وباكستان ورواندا والسودان.

٦٢- للشراكات من المنظمات غير الحكومية أهمية حيوية بالنسبة لعمليات البرنامج. وهي تساعده على الوصول إلى المناطق التي يصعب الوصول إليها وعلى فهم احتياجات المجتمعات المحلية وأولوياتها، كما أنها توفر مهارات متخصصة. وقد ساعد تنفيذ استراتيجية الشراكة المؤسسية، التي عرضت بالتفصيل التزام البرنامج بمبادئ الشراكة، على إحداث تحول مطرد من علاقات المعاملات نحو المزيد من الشراكات التي تركز على خلق قيمة مضافة للسكان الذين يخدمهم البرنامج. وشملت الإنجازات في عام ٢٠١٦ ما يلي:

- وضع بروتوكول اتفاق مستوى ميداني والترتيب لإجراء مشاورات سنوية رفيعة المستوى للشراكات، يستضيفها المدير التنفيذي؛
- البدء في العمل على تعزيز القدرات المشتركة مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، باستهداف الجمعيات الوطنية بصفتها أول المستجيبين الوطنيين؛
- تحديد الفجوات في الإدارة الميدانية للشراكات بين المنظمات غير الحكومية بهدف اعتماد توجيهات مؤسسية جديدة باعتبارها عنصرا رئيسيا من عناصر آلية خارطة الطريق المتكاملة، بهدف تجهيز المكاتب القطرية لتحقيق كامل قيمة وأثر الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الفاعلة على مستوى المجتمع المدني.

### العمل مع منظومة الأمم المتحدة

٦٣- يلتزم البرنامج بالعمل مع الشركاء على نطاق منظومة الأمم المتحدة من أجل تحقيق نتائج جماعية تحد من المخاطر والضعف في السياقات الإنسانية عبر الأطر الزمنية المتعددة السنوات لدعم خطة عام ٢٠٣٠. وخلال عام ٢٠١٦، شمل ذلك عمل البرنامج ودعمه لما يلي:

- مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأغذية والزراعة والبنك الدولي – فيما يتعلق بإطلاق شراكة الاستعداد العالمية في اسطنبول التي ستستفيد من نقاط القوة المقارنة لدى كل شريك من أجل تقديم المساعدة التقنية من أجل الاستعداد لحالات الطوارئ والحد من مخاطر الكوارث لأعضاء مجموعة وزراء المالية العشرين في منتدى البلدان المعرضة لمخاطر مناخية؛
- اليونيسف ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية – فيما يتعلق بالبدء بمبادرة لتنسيق وتبسيط أدوات الشراكة وعملياتها؛
- البنك الدولي – لتوسيع نطاق المشاركة، واستكشاف فرص التعاون في نظم الحماية الاجتماعية المستجيبة للصدمات من خلال البحوث التشغيلية على المستوى القطري ومن خلال التعاون التقني؛
- الأمانة العامة للأمم المتحدة – لدعم جهود الأمانة العامة لتحديد مستقبل الشراكة بين الأمم المتحدة والبنك الدولي.

### العمل من خلال المجموعات

#### مجموعة اللوجستيات

٦٤- تقوم مجموعة اللوجستيات، بقيادة البرنامج، بجمع المنظمات التي تستجيب لحالات الطوارئ الإنسانية. وعلى الصعيد العالمي، تقدم مجموعة اللوجستيات توجيهات استراتيجية لتوسيع المعرفة وتحسين عملية صنع القرار في مجال الخدمات اللوجستية الإنسانية. وتعمل أيضا مع الحكومات المحلية والوطنية على الاستعداد والتخطيط للطوارئ على نطاق المنظومة. وفي عام ٢٠١٦، قامت المجموعة بما يلي:

- تنسيق القوافل الإنسانية المشتركة بين الوكالات، وتيسير إيصال وتخزين ٢٣٩ ٨٧ طنا متريا من إمدادات الإغاثة، ودعم توزيع ١,٣ مليون لتر من الوقود؛
- دعم ٤٥٤ منظمة، من المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية، ووكالات الأمم المتحدة، ومؤسسات ومنظمات المجتمع المدني والوكالات الحكومية؛

- نشر ١٨ موظفاً من موظفي المقر الرئيسي للبرنامج و ٢٦ موظفاً من المنظمات الشريكة إلى ١٢ عملية في جميع أنحاء العالم؛<sup>(٢١)</sup>
- تدريب ٤٠٠ شخص من خلال ١٥ دورة تدريبية لتحسين قدرة المنظمات الإنسانية على الاستجابة لحالات الطوارئ؛
- عقد اجتماعين عالميين مع ٤٢ منظمة لتبادل المهارات والخبرات في مجال الاستجابة لحالات الطوارئ؛
- تنظيم تمارين مكرسة للدروس المستفادة من أداء المجموعات في ثلاث عمليات.

### مجموعة الأمن الغذائي

٦٥- قدمت مجموعة الأمن الغذائي العالمي، التي يشارك في رئاستها البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة، حلولاً منسقة لثلاثين بلداً في عام ٢٠١٦، بما في ذلك جميع حالات الطوارئ من المستوى ٣ على نطاق المنظومة والعمليات الموسعة في هايتي ونيجيريا، و ١٤ بلداً إضافياً في سياق الاستجابة لآثار ظاهرة النينيو، وفي منطقة المحيط الهادئ. ويمثل ذلك زيادة بنسبة ١٢ في المائة في دعم تنسيق الأمن الغذائي مقارنة بعام ٢٠١٥. وقد ركزت الأنشطة في عام ٢٠١٦ إلى حد كبير على تحقيق ثلاث نتائج استراتيجية: (١) تعزيز وتطوير القدرات الوطنية في مجال المجموعات، بتوفير التدريب التقني داخل البلد؛ (٢) مواءمة نظام إدارة المعلومات وإضفاء الطابع العالمي عليه؛ (٣) تحسين الدعم التشغيلي والدعم الإضافي المفاجئ للمجموعات الوطنية.

### مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ

٦٦- يقود البرنامج مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، وهو يعزز ويستخدم دور البرنامج في التوسط في الشراكات والخدمات والاستعادة السريعة للاتصالات في حالات الطوارئ. وفي عام ٢٠١٦، قاد البرنامج، مع شركائه، عمليات الاستجابة الإنسانية في حالات الطوارئ في جمهورية أفريقيا الوسطى وهايتي والعراق ونيجيريا وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن. ولأول مرة، تم تنشيط مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ في منطقة المحيط الهادئ. وكجزء من استراتيجية المجموعة لعام ٢٠٢٠، تم إطلاق مشروع "الربط الإلكتروني الموجه للمجتمعات المحلية" في العراق وأجري تقييم مجتمعي في هايتي.

### مجموعة التغذية

٦٧- البرنامج عضو نشط في مجموعة التغذية العالمية وفريق العمل المعني بالتغذية والمشارك بين المجموعات، وأصبح عضواً دائماً في الفريق الاستشاري الاستراتيجي التابع للمجموعة اعتباراً من مارس/آذار ٢٠١٧. وقد أجريت أول عملية محاكاة للاستجابة المشتركة للطوارئ بين البرنامج واليونيسف في عام ٢٠١٦، وكان لديها تركيز قوي على التغذية يهدف إلى تحسين كفاءة الاستجابات التغذوية المشتركة في حالات الطوارئ.

### التعزيز التنظيمي

#### استعراض مبادرة الوفاء بالغرض

٦٨- في أبريل/نيسان ٢٠١٢، أطلق المدير التنفيذي عملية تفكير من خلال إجراء تقييم تنظيمي سريع. وأسفر ذلك عن سلسلة من أنشطة التعزيز التنظيمي من عام ٢٠١٣ حتى عام ٢٠١٦ أصبحت تعرف باسم "الوفاء بالغرض". وفي أواخر عام ٢٠١٦، استعرض البرنامج نتائج هذه المبادرة، مسترشداً بفريق استشاري داخلي وباستعراض تكميلي مفصل لثلاثة استثمارات للبرنامج أجراه خبير استشاري خارجي. وقدم تقرير موجز عن الاستعراض إلى المجلس التنفيذي في يناير/كانون الثاني ٢٠١٧، ثم قدم للمجلس تقرير أكثر تفصيلاً في فبراير/شباط.

(٢١) جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا وبيجي وهايتي والعراق ونيجيريا والصومال وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية وأوكرانيا واليمن.

- ٦٩- وأشار تقرير الاستعراض إلى أن البرنامج في عام ٢٠١٢ منظمة إنسانية عالمية لها سمعة مبررة لإنجاز المهمة في أصعب الظروف التشغيلية. وقد سعت مبادرة "الوفاء بالغرض" إلى تعزيز المنظمة، والاستفادة من مواطن قوتها الأساسية ومعالجة المسائل التي تتطلب الاهتمام.
- ٧٠- وحدد الاستعراض أوجه النجاح والتحديات التي ينطوي عليها هذا العمل التعزيزي التنظيمي المعقد، مشيراً إلى أن "الأمر لم تعمل جميعها على النحو المخطط له، فقد وقعت بعض الأخطاء على طول الطريق". وخلص الاستعراض إلى أن هناك أدلة واضحة على أن "البرنامج أقوى مما كان في عام ٢٠١٢"، ملاحظاً ما يلي:
- هناك قاعدة أدلة أقوى لسياسات البرنامج وبرامجه، وتم تعزيز تنفيذ البرنامج من خلال التدريب المكثف على مهارات البرامج الأساسية.
  - هناك نهج أكثر قوة ومهنية إزاء كل جانب من جوانب إدارة الموظفين في البرنامج، بما في ذلك زيادة التركيز على التدريب والدعم للموظفين الوطنيين الذين يشكلون العمود الفقري للفعالية التشغيلية للبرنامج.
  - أصبح البرنامج راندا في آليات البرمجة والتحويلات القائمة على النقد، وهي آليات أصبحت الآن متصلة في النظم الجديدة وتدعمها توجيهات واضحة وتدريب مكثف للموظفين.
  - وافق المجلس على خارطة طريق لعمل البرنامج لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال التخطيط الاستراتيجي القائم على البلدان، وتحسين الإطار المالي، وقياس النتائج على نحو أكثر فعالية. وتستند خارطة الطريق المستدامة إلى تجريب واسع لكثير من نتائج مبادرة الوفاء بالغرض.
  - خلاص الاستعراض إلى أنه "في حين تم تحقيق قدر ضخم، لا يزال هناك الكثير مما ينبغي عمله. ويجب أن يستمر البرنامج في التطوير والتغيير والتحسين من أجل مواجهة كل تحد جديد أمام القضاء على الجوع والتغلب عليه. فمبادرة الوفاء بالغرض تضع البرنامج في موضع قوي للقيام بذلك".
- ٧١- ويتضمن الجزء الثالث من هذا التقرير نتائج أخرى مستقاة من الاستعراض تتصل بأبعاد النتائج الإدارية الفردية. التحول الاستراتيجي في إدارة الموظفين في البرنامج
- ٧٢- إن موطن القوة الأكبر لدى البرنامج تكمن في النساء والرجال المتقنين الذين يعملون لديه. وقد سعت استراتيجية البرنامج لشؤون الموظفين، والتي اعتمدها المجلس في عام ٢٠١٤، إلى بناء قوة عاملة متعاونة تتمتع بالمهارات المناسبة للأدوار الصحيحة لتمكين البرنامج من الوفاء بدوره في الاستجابة الإنسانية مع بناء قدراته على التصدي للهدف الأطول أجلا المتمثل في القضاء على الجوع. ويعرض ما يلي الضرورات الأربع لاستراتيجية شؤون الموظفين ويشير إلى التقدم الكبير المحرز في كل منها خلال عام ٢٠١٦:
- تعزيز عقلية الأداء من خلال الاعتراف بالأداء الناجح ومكافأته وتعزيز مساءلة مديري المستوى التنفيذي. وتم تنفيذ إطار جديد لمعالجة سوء الأداء، كما تم تعزيز الأطر الوظيفية لتدعيم ثقافة التطوير المستمر والأداء القوي.
  - بناء المواهب في البرنامج من خلال بناء المهارات والقدرات المناسبة لتمكين البرنامج من تنفيذ ولايته المتطورة. وخلال عام ٢٠١٦، تمت تحديث نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت لتوفير تجربة تعلم أفضل ونقطة دخول واحدة للقوى العاملة المبعثرة للغاية في البرنامج. وبلغ عدد الدورات المكتملة ٦٨٤ ٤٦ دورة، وهو ما يمثل زيادة كبيرة مقارنة بعام ٢٠١٥. أما بالنسبة لمضمون الدورات، فقد تم تحسينه بإضافة مواد تعلم عامة عالمية المستوى، وتقديم دورات تدريبية وظيفية جديدة. كما أنشأ البرنامج عملية توظيف إلكترونية جديدة لزيادة التواصل وتقليل الوقت اللازم للتجهيز.
  - تحويل التركيز إلى المستوى القطري وضمن مشاركة الموظفين الوطنيين وتوفير الفرص لهم لمواصلة بناء قدراتهم. وخلال عام ٢٠١٦، بدأ البرنامج في استكشاف إمكانيات استخدام الخبرات الوطنية في المهام التي يضطلع بها عادة المهنيون الدوليون. ونظر فيما إذا كان قد تم إحراز تقدم كاف في تحويل العاملين الوطنيين الذين يعملون منذ فترة طويلة على أساس تعيينات من فئة الخدمات إلى تعيينات في فئات الموظفين.

- تجهيز القادة ذوي التأثير العالي من خلال تعزيز قدرات القيادة والإدارة. عزز البرنامج عملية الترقية من الرتبة ف-٥ الرتبة مد-١ لتشمل مجموعة من التقييمات الداخلية والخارجية للمرشحين من أجل ضمان تحديد الإمكانيات القيادية، ولضمان تمتع جميع قادة البرنامج بالقدرات القيادية المستهدفة. وواصل البرنامج تنفيذ برنامج "القيادة من أجل القضاء على الجوع" الناجح وبرنامج الرائد "إنسباير" لتنمية القيادات النسائية.

### زيادة الفعالية في رصد المشروعات وفي الاستعراضات والتقييم

- ٧٣- اتخذ البرنامج مزيداً من الإجراءات في عام ٢٠١٦ لتحسين نوعية وفعالية رصد المشروعات. وشمل ذلك تقديم الدعم في المجالات التالية:

- نظريات التغيير. تم وضع نظريات مؤسسية للتغيير بالتعاون الوثيق مع الأقسام والوحدات الفنية ذات الصلة، مما يوفر الأساس لصياغة إطار الحصائل المؤسسية وفئاتها ومؤشرات النواتج والمخرجات.

- التقييمات والاستعراضات اللامركزية. وجرى وضع مجموعتين توجيهيتين شاملتين ونشرهما لإطلاع موظفي البرنامج على كيفية التخطيط لعمليات التقييم والاستعراض اللامركزية وإدارتها واستخدامها. وشمل ذلك أيضاً إنشاء وتعزيز نظم الدعم للتقييمات اللامركزية، بما في ذلك مكتب مساعدة لدعم هذه الوظيفة، وتقديم خدمات دعم نوعية من مصادر خارجية لتقديم تعليقات الخبراء بشأن مسودة نواتج التقييم، وإنشاء صندوق للتقييم الطارئة لدعم البلدان في التكليف بالعمليات المخطط لها والمدرجة في الميزانية في حالات نقص التمويل، وإعداد اتفاقات طويلة الأجل مع ١٣ شركة استشارية ومؤسسات بحثية لتوفير خدمات التقييم اللامركزية.

- الرصد والتقييم. تم تقديم المزيد من التدريب الذي يستهدف جميع موظفي الرصد والتقييم في البرنامج، من خلال برنامج التعلم للرصد والتقييم المؤسسي، وهو متاح الآن باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية.

- منصات البيانات. جرى دعم واختبار طرائق الحصول على البيانات وتخزينها وتحليلها، وعممت على المكاتب الإقليمية لزيادة تكامل البيانات ومعالجة أوجه التباين فيها والتعجيل بتحليلها وإعدادها بصورة مرئية لأغراض تحسين التعلم والمساءلة.

- ٧٤- وخلص التقرير التجميعي لعمليات تقييم العمليات للفترة ٢٠١٥-٢٠١٦ إلى أنه تم جمع المزيد من البيانات، وخاصة فيما يتعلق بالبرامج المؤسسية، وأن بيانات النتائج متاحة بسهولة أكبر. وكانت التحسينات ملحوظة في الحالات التي توفرت فيها مؤشرات مألوفة ومنهجيات مفصلة. فعلى سبيل المثال، سجلت مؤشرات الأمن الغذائي في إطار الهدف الاستراتيجي ١ معدلات إبلاغ تزيد على ٨٥ في المائة.

### خارطة الطريق المتكاملة

- ٧٥- تمثل تركيز رئيسي في عام ٢٠١٦ على وضع خارطة الطريق المتكاملة لمواءمة استراتيجية البرنامج وهيكله وإطاره المالي والإبلاغ عن نتائجه. وصممت هذه الخارطة لتحويل قدرة البرنامج على مساعدة البلدان على تحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠، ووافق عليها المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني، وهي تتألف من أربعة عناصر تم تطويرها بشكل كبير من خلال استثمارات مبادرة الوفاء بالغرض:<sup>(٢٢)</sup>

- الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧ - ٢٠٢١) تحدد الكيفية التي سيعمل بها البرنامج على تفعيل جهوده لدعم القيادة الوطنية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى القطري. وسيطى البرنامج الأولوية للهدف ٢ من أهداف التنمية المستدامة بشأن تحقيق القضاء على الجوع، والهدف ١٧ من أهداف التنمية المستدامة بشأن شراكات دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. وقد صيغ كل من أهداف البرنامج الاستراتيجي كأهداف للتنمية المستدامة.

(٢٢) انظر تقرير الوفاء بالغرض.

- **السياسة الخاصة بالخطط الاستراتيجية القطرية** تشكل جزءاً أساسياً من تنفيذ الخطة الاستراتيجية على مستوى المكتب القطري وتحسين الاتساق والتركيز والفعالية التشغيلية للمساعدة التي يقدمها البرنامج لدعم البلدان في تحقيق التقدم نحو القضاء على الجوع.
- **مراجعة الإطار المالي** تهدف إلى زيادة الفعالية التشغيلية من خلال التخطيط المالي الواقعي، وتعزيز المساءلة، وتبسيط العمليات، وتنسيق الأطر المالية وأطر النتائج. وأعطيت الأولوية لثلاثة مسارات عمل في عام ٢٠١٦: الميزنة من أجل الفعالية التشغيلية، مما أنتج هيكل ميزانية الحافظة القطرية؛ والتخطيط القائم على الموارد، وهو ما تم تجربته ومن ثم تمكين تعميم خطط تنفيذ موحدة على جميع المكاتب القطرية في عام ٢٠١٦؛ والتمويل بالسلف الكلية الذي تم تجربته في خمسة مكاتب قطرية.<sup>(٢٣)</sup>
- **إطار النتائج المؤسسية** سيستخدم لتقييم الأداء في تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال النتائج الاستراتيجية التي تتواءم مع هدفي التنمية المستدامة ٢ و ١٧.
- ٧٦ **ومن خلال هذه العناصر، تعزز خارطة الطريق المتكاملة مساهمة البرنامج في إنهاء الانفصام بين العمل الإنساني والعمل الإنمائي، وتسمح للمنظمة بتصميم وتقديم حافظات متماسكة بدلا من النهج السابق القائم على المشروعات. وفي إطار هذا النهج الجديد، ستكون المكاتب القطرية في وضع أفضل لدعم البلدان التي يعمل فيها البرنامج من خلال زيادة التركيز على تعظيم النتائج وقياسها.**
- ٧٧ **وينظر الجزء الرابع من هذا التقرير في الإجراءات اللازمة لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة في عام ٢٠١٧ وما بعده.**

<sup>(٢٣)</sup> سيتم في عام ٢٠١٧ تقييم الدروس المستفادة والمكاسب المحتملة من الكفاءة والمخاطر المرتبطة وسيقدم هذا التقييم إلى المجلس.

## الجزء الثاني – نتائج الأداء حسب الأهداف الاستراتيجية

يقدم هذا الجزء لمحة عامة عن أداء البرنامج في عام ٢٠١٦، وقد أدار خلال هذا العام ٢٠٢ من المشروعات في ٨٢ بلداً، وقدم المساعدة المباشرة إلى ٨٢,٢ مليون مستفيد، وورّد ١٣ مليار حصة يومية، وزيادة كبيرة في استخدام التحويلات القائمة على النقد في سياق جهوده الرامية إلى ضمان القيمة المقدمة إلى السكان الذين يخدمهم. كما يتناول هذا الجزء أداء البرنامج مقابل أهدافه الاستراتيجية الأربعة، بالإضافة إلى معلومات تكميلية عن النتائج الشاملة في المجالات المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، وحماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم، والشراكات. كما يقدم لمحة عامة عن نتائج أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية التي نفذها البرنامج على المستوى القطري.<sup>(٢٤)</sup>

**٧٨-** يستند تقييم عام ٢٠١٦ للتقدم الذي أحرزه البرنامج نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية الأربعة لخطته الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧) إلى ما يلي: (١) بيانات الرصد المقدمة في تقارير المشروعات الموحدة للمشروعات النشطة خلال السنة؛ (٢) النتائج على مستوى النواتج والحصائل للمؤشرات المؤسسية في إطار النتائج الاستراتيجية.<sup>(٢٥)</sup> وتكمل التحليلات النوعية للنواتج – بما في ذلك الأمثلة الخاصة بالتحديات والنجاحات في مناطق بعينها – العرض الكمي لأداء البرنامج في عام ٢٠١٦. و**٧٩-** وتماشياً منهجية تقييم مساهمة البرنامج في النتائج الإنسانية والإنمائية مع المنهجية التي عرضها تقريره السنوي عن الأداء لعام ٢٠١٤.<sup>(٢٦)</sup> ويُستكمل التقييم بتحليل يراعي كلا من المستويات المخططة والفعلية<sup>(٢٧)</sup> للموارد المالية التي تدعم أداء البرنامج على مستويات النواتج والحصائل.

### لمحة عامة عن أنشطة البرنامج

**٨٠-** وفي عام ٢٠١٦، أدار البرنامج ٢٠٢ من المشروعات في ٨٢ بلداً، وقدم مساعدة مباشرة إلى ٨٢,٢ مليون مستفيد يستخدمون التحويلات القائمة على النقد وتوزيع الأغذية. ويعتبر هذا العدد أكبر عدد من المستفيدين منذ عام ٢٠١٣ (الشكل ٦).

### الشكل ٦: يعمل البرنامج على إحداث أثر إيجابي على حياة ٧٩٥ مليون شخص يعانون من نقص التغذية



<sup>(٢٤)</sup> ينشأ صندوق استئماني عندما يتم تلقي مساهمة محلياً لتمويل نشاط ما خارج نطاق عمليات البرنامج العادية، بما في ذلك الأنشطة التي تستهدف مستفيدين مختلفين. ويمكن أن تتخذ الصناديق الاستثمارية شكل مشروعات صناديق استثمارية أو منح تشغيلية.

<sup>(٢٥)</sup> ترد التفاصيل في الملحق الثاني - ألف.

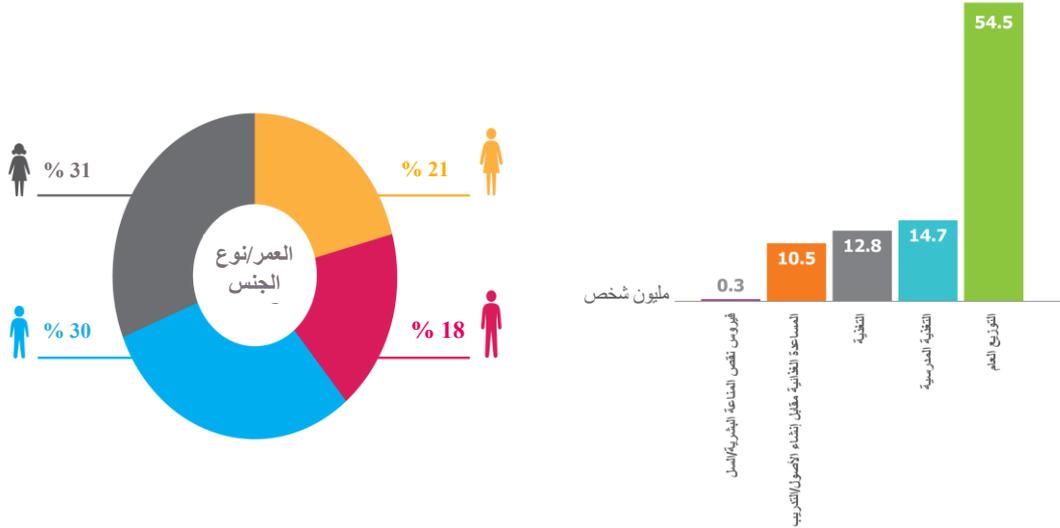
<sup>(٢٦)</sup> يرد شرح للمنهجية في الملحق الثاني-ب.

<sup>(٢٧)</sup> كما هو الحال في السنوات السابقة، يستند هذا التحليل إلى مقدار الموارد المالية محسوباً من البيانات المتعلقة بتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد وتنمية القدرات. وسيوفر الإطار المالي المنقح للبرنامج روابط مباشرة بين إنفاق الأموال وتحقيق النتائج.

٨١- وجرت مساعدة معظم المستفيدين المباشرين من خلال توزيعات الأغذية العامة أو التحويلات القائمة على النقد، مما يعكس حجم استجابة البرنامج لحالات الطوارئ في عام ٢٠١٦. وإضافة لذلك:

- تلقى ١٤,٩ مليون تلميذ مساعدات محددة الهدف؛
- قدمت المساعدة إلى ١٢,٨ مليون مستفيد من خلال أنشطة خاصة بالتغذية لتكملة أعمال الإغاثة ومعالجة نقص التغذية؛ قدمت المساعدة إلى ١٠,١ ملايين من الناس من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، وإلى ٠,٤ مليون شخص من خلال المساعدة الغذائية مقابل التدريب، في المقام الأول في أوضاع ما بعد الطوارئ والسياقات التنموية.

٨٢- وظل الأطفال - ٢٤,٧ مليون من الأولاد و ٢٥,٤ مليون من البنات - محور تركيز الرئيسي للدعم الذي يقدمه البرنامج، مما يمثل ٦١ في المائة من المستفيدين. وبلغ عدد النساء اللاتي تلقين المساعدة ١٧,٦ مليون امرأة أي بنسبة ٢١ في المائة. ويبين الشكل ٧ توزيع المستفيدين من البرنامج حسب النشاط والجنس/العمر.



الشكل ٧: المستفيدون المباشرين من البرنامج - حسب النشاط والجنس/العمر

٨٣- وتم دعم أربعة عشر مليون مستفيد باستخدام التحويلات القائمة على النقد، بما في ذلك قسائم السلع. ويمثل ذلك زيادة كبيرة عن الذين تلقوا الدعم في عام ٢٠١٥ حيث كان عددهم ٩,٦ ملايين شخص. وبلغت قيمة التحويلات القائمة على النقد ٨٨٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٦، مقابل ٦٧٠ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٥. وفي العديد من البلدان، تستخدم التحويلات القائمة على النقد لتعزيز نظم الحماية الاجتماعية، وكوسيلة فعالة لتيسير الإدماج المالي، وتطوير النظم الإيكولوجية المالية المحلية.

٨٤- أما مشروعات الصناديق الاستثمارية، التي قدمت التحويلات القائمة على النقد أو الأغذية إلى ١,٨ مليون شخص آخر<sup>(٢٨)</sup> فقد تلقت الدعم من الحكومات المضيفة أساساً. وتم دعم أكثر من ٨٠ في المائة من المستفيدين من الصناديق الاستثمارية - ١,٦ مليون تلميذ - من خلال برامج الوجبات المدرسية.

٨٥- وبالإضافة إلى توفير الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد، استثمر البرنامج أيضاً موارد في تعزيز القدرات وتقديم الخدمات لدعم تحقيق حصائل الأمن الغذائي والتغذية (الشكل ٦). وشارك أكثر من مليوني شخص في التواصل المتعلق بتغيير

(٢٨) هذا هو العدد الإجمالي للمستفيدين المباشرين من مشروعات الصناديق الاستثمارية المدرجة في هذا التقرير.

السلوك المتصل بالتغذية، بمن فيهم الرجال في المجتمعات المحلية المستهدفة ومقدمو الرعاية الذين تلقوا رسائل لتوجيه جهودهم في مجال تقديم المشورة. ويدعم العمل على تحسين وصول صغار المزارعين إلى الأسواق الآن أكثر من ١,٥ مليون عضو في منظمات المزارعين في جميع أنحاء العالم. وقام البرنامج بتدريب ٨٠ ٠٠٠ موظف من الحكومة والشركاء الآخرين على تصميم السياسات وتنفيذها ورصدها والاتصالات في حالات الطوارئ والأمن وغير ذلك من عناصر تقديم المساعدة الغذائية. وقد نقلت خدمة الأمم المتحدة للنقل الجوي الإنساني ٢٩٠ ٠٠٠ من العاملين في المجال الإنساني إلى بعض أكثر المواقع صعوبة من حيث الوصول إليها في العالم.

٨٦- وخلال عام ٢٠١٦، أظهرت المنهجيات التي وضعت لتقدير عدد المستفيدين غير المباشرين من أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول أن ما يقدر بنحو ١٣,٢ مليون شخص استفادوا من الأصول التي أنشأها البرنامج أو أعاد تأهيلها في عام ٢٠١٦ (الشكل ٦). وسيدعم البرنامج المكاتب القطرية في استخدام هذه المنهجيات من أجل تعزيز تقديرات المستفيدين غير المباشرين من برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، وذلك كجزء من تعميم الخطط الاستراتيجية القطرية.

٨٧- وترد في القسم الفرعي المعنون "نتائج مشروعات الصناديق الاستثمارية" أمثلة عن الأشخاص المتوقع أن يستفيدوا من البرامج المصممة أو المنشورة بمساعدة البرنامج. وتبين الأدلة من عدة بلدان أن مالا يقل عن ٧٠ مليون شخص في البلدان التي تم أخذ عينات منها يتوقع أن يستفيدوا من البرامج الحكومية المصممة والمنشورة بدعم من البرنامج (الشكل ٦).

### تحليل الحصص المقدمة

٨٨- تشكل حصص الأغذية<sup>(٢٩)</sup> والتحويلات القائمة على النقد مدخلات رئيسية لدى البرنامج لتحقيق النواتج والحصائل المقررة. وفي عام ٢٠١٦، قام البرنامج بتحليل مدى التنفيذ الفعلي للحصص المخططة في مشروعاته، والفجوة بين الاحتياجات المقدرة والأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي قدمت فعلا.

٨٩- وفي عام ٢٠١٦، قدم البرنامج ١٣ مليار حصة غذائية يومية. ويبين الشكل ٨ نتائج تحليل عدد الحصص المقدمة في المشروعات البالغ عددها ١٣٣ مشروعا والتي شملت التوفير المباشر للأغذية أو التحويلات القائمة على النقد أو قسائم السلع. ويبين تحليل الحصص أن البرنامج كان عليه أن يقدم حصصا غذائية أقل مما كان مقررا في جميع الأنشطة. وتمثل "فجوة الحصص" الفجوة بين عدد الحصص المسلمة والرقم المخطط له. وتشير "الفجوة الغذائية" و "فجوة التحويلات القائمة على النقد" إلى النقص في إجمالي كميات الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد الموزعة مقارنة بالمبلغ الإجمالي المخطط له. ويظهر تحليل الفجوات أن النقص في الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد كان في الغالب أكبر من فجوة الحصص الغذائية، مما يشير إلى انخفاض في حجم الحصص.

### الشكل ٨: تحليل حصص الأغذية والتحويلات القائمة على النقد المقدمة في عام ٢٠١٦

الأنشطة	تحليل الحصص		تحليل الفجوات (%)		
	الحصص المسلمة (كنسبة مئوية من المقرر)	فجوة الحصص	فجوة الأغذية	فجوة التحويلات القائمة على النقد	فجوة التحويلات القائمة على النقد
التوزيع العام	8.7 مليار (85%)	41	30	15	15
التغذية المدرسية	2.1 مليار (51%)	76	51	49	49
التغذية	1.3 مليار (49%)	78	46	51	51
الغذاء مقابل الأصول/التدريب	0.8 مليار (34%)	71	67	66	66

٩٠- فجوة التوزيع العام. وجد تحليل فجوة للتوزيعات العامة أن البرنامج قدم ٨٥ في المائة من الحصص المخطط لها في عام ٢٠١٦، إلا أن القيمة الغذائية للحصص كانت أقل عموما مما كان مخططا له: بنسبة ٣٠ في المائة بالنسبة للتحويلات الغذائية و ٤١ في المائة بالنسبة للتحويلات القائمة على النقد. وهذا يعني أن المديرين قرروا الإبقاء على عدد المستفيدين أو زيادة

<sup>(٢٩)</sup> تعرف الحصص الغذائية بأنها وجبة واحدة أو ما يعادلها من التحويلات القائمة على النقد لمعالجة انعدام الأمن الغذائي لدى المستفيد. ويحدد البرنامج المبلغ المخطط للحصص في خطته للإدارة.

عدد من طرق تخفيض حجم الحصص. واتخذت هذه القرارات أشكالاً مختلفة. ففي حالة الطوارئ في اليمن، التي شكلت نحو ١٥ في المائة من عمليات توزيع الأغذية في العالم، استحدث البرنامج آلية استهدفت ٦ ملايين مستفيد على أساس التناوب مرة في الشهرين، وبلغت عمليات توزيع الأغذية ٣ ملايين مستفيد في موقع واحد وباستحقاق شهر واحد في الشهر الأول و ٣ ملايين مستفيد آخر في موقع مختلف في الشهر التالي. وهذا يعني تقسيم الاستحقاق الشهري - الذي كان قد تم تخفيضه بالفعل إلى ٧٥ في المائة من القيمة السعرية المخطط لها - إلى استحقاقات لمدة شهرين، أي ما يعادل حوالي ٣٧,٥ في المائة تقريباً من القيمة الحرارية المقررة. وفي الوقت الذي زادت فيه الآلية عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم، فإنها عرقلت تحقيق الحصائل الكاملة للأمن الغذائي. وتم تنفيذ أكثر من ثلثي برامج التحويلات القائمة على النقد من خلال التوزيعات العامة، إذ كانت فجوة هذه التحويلات القائمة على النقد أصغر من الفجوة في أي نشاط آخر.

٩١- **فجوات الوجبات والتغذية المدرسية.** فيما يتعلق بالوجبات والتغذية المدرسية، تم تقديم ما يقرب من نصف الحصص المقررة، باستخدام نصف الأغذية المقررة، مما يعني أن أحجام الحصص الغذائية لم تخفض لتغذية المزيد من المستفيدين. وساهمت سلال السلع الغذائية التغذوية التي تتماشى مع الاستحقاق المقرر في تحقيق النتائج التغذوية الشاملة في عام ٢٠١٦، وإن كان ذلك بالنسبة لمجموعات سكانية أصغر من تلك المقررة. وبالنسبة للوجبات المدرسية وبرامج التغذية التي تستخدم التحويلات القائمة على النقد، كانت الفجوة في قيمة الأغذية أكبر مما يعني أن أحجام الحصص الغذائية انخفضت. غير أن هذه البرامج لم تمثل سوى ٥ في المائة من توريدات التحويلات القائمة على النقد في عام ٢٠١٦.

٩٢- **فجوات المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب.** بالنسبة إلى المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب لم يتم تسليم سوى ٣٤ في المائة من الحصص المقررة، وكانت الفجوات في قيمة الأغذية بالنسبة للأغذية والتحويلات القائمة على النقد متشابهة عموماً. وكما لوحظ في خطة الإدارة لعام ٢٠١٦، فإن أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول تخضع لأكبر التخفيضات عند تحديد الأولويات، وذلك استناداً إلى توافر الأموال لخطط عمل المكاتب القطرية.

٩٣- **ووفقاً للمكاتب القطرية، فإن الافتقار إلى التمويل والتأخيرات في تأكيدات المساهمات وتخصيص التمويل لأنشطة محددة هي الأسباب الرئيسية لتخفيض حجم الحصص.** وأشارت المكاتب القطرية أيضاً إلى عوامل تتعلق بإدارة البرنامج مثل التأخير في التنفيذ وتأخير الموردين والتحديات اللوجستية في شراء السلع وتسليمها وتقييد وصول المساعدات الإنسانية بسبب العنف أو التدخل السياسي أو سوء الأحوال الجوية.

### النتائج حسب الهدف الاستراتيجي

٩٤- **ويقدم الجدول ١ لمحة عامة عن أداء البرنامج على مستوى الأهداف الاستراتيجية.** وتناقش الأقسام التالية هذا الأداء، وتقدم تقييمات على مستوى النواتج والحصائل كدليل داعم.

### الجدول ١: الأداء العام حسب الهدف الاستراتيجي

الأداء	الأهداف الاستراتيجية
١- إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ	
٢- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية وإنشاء أو إعادة بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي	
٣- الحد من المخاطر وتمكين الناس والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية	
٤- الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع المتوارث بين الأجيال	

٩٥- ويستخدم مخطط الألوان التالي لتوضيح أداء البرنامج في عام ٢٠١٦. وللاطلاع على معلومات إضافية عن منهجية التقييم، انظر الملحق الثاني-باء.

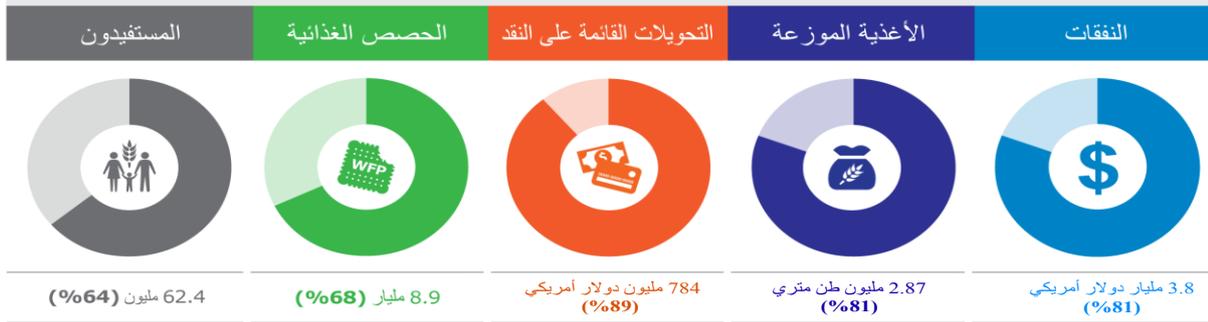
المشروعات إما حققت هدفها أو هي على الطريق الصحيح لتحقيق هدفها	الأخضر	
حققت بعض المشروعات بعض التقدم ولكن الأهداف المرجوة لم تتحقق أو أن التقدم نحو الأهداف المرجوة كان بطيئاً	الأصفر	
أحرزت المشروعات تقدماً بطيئاً جداً أو لم يحرز أي تقدم على الإطلاق أو طرأ تراجع فيها	الأحمر	
لا تتوفر بيانات كافية لتمكين رصد التقدم المحرز على نطاق البرنامج	الرمادي	

٩٦- ويستند الحجم المقدر لمدخلات أنشطة البرنامج المقررة في سنة إلى الاحتياجات المقدرة لمجموعات المستفيدين المستهدفين،<sup>(٢٠)</sup> على الرغم من أن البرنامج يدرك أنه نتيجة لنقص التمويل فإن جزءاً فقط من احتياجاته المحددة سيحصل على استجابة تمويلية مواتية. وفي عام ٢٠١٦، بلغ الإنجاز العام لبرنامج العمل القائم على الاحتياجات ٦٠ في المائة.<sup>(٢١)</sup>

٩٧- ومع ذلك، حقق البرنامج نتائج هامة. ولا تتجلى فجوة المدخلات دائماً على مستوى النتائج لسببين: (١) يمكن للبرنامج أن يخفف من أوجه القصور في الموارد، على سبيل المثال، بخفض المحتوى الغذائي من الحصص اليومية، أو بتوفير بدائل للأغذية، أو تقصير مدة فترة المساعدة أو خفض عدد المستفيدين؛ (٢) في حين أن تقديرات الاحتياجات من الموارد تستند إلى تقييمات لجميع السكان المستفيدين المستهدفين، فإن العديد من مؤشرات النتائج تقاس بالنسبة للأشخاص الذين يستفيدون فعلاً من مساعدة البرنامج. ويعني ذلك، على سبيل المثال، أن معدلات الشفاء من سوء التغذية تقاس فقط بين المرضى المعالجين، كما أن الالتحاق بالمدارس يقاس فقط في المدارس التي يساعدها البرنامج.

### الهدف الاستراتيجي 1 إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ

النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد والحصص الغذائية والمستفيدين لعام 2016



٩٨- وعلى الرغم من النقص في التمويل، يمكن للبرنامج أن يدلل على النتائج، ولكن على نطاق أدنى وبالتأثير على عدد أقل من المستفيدين أو بالتأثير عليهم بدرجة أقل مما كان مقرراً في البداية.

(٢٠) وخلال عام ٢٠١٦، أكمل البرنامج نشر أداة المكاتب القطرية من أجل الإدارة الفعالة ("كوميت")، والمصممة لتسهيل تخطيط البرامج وتنفيذها ورصد النتائج الفعلية. وتعكس أرقام التخطيط حسب الهدف الاستراتيجي والنشاط الخطط المستكملة القائمة على الاحتياجات، مما هو موثوق في "كوميت"، والتغيرات في بيئة التشغيل وتقييمات الميزانية التي حدثت بعد الموافقة على خطة الإدارة (٢٠١٦-٢٠١٨) خلال الدورة الثانية للمجلس التنفيذي لعام ٢٠١٥.

(٢١) يعرض الجزء الثالث من هذا التقرير تحليلاً لمؤشر الأداء الرئيسي "نسبة الإنجاز المخطط له للمساعدة الغذائية".

- ٩٩- ويركز عمل البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي ١ على الاستجابات في حالات الطوارئ التي تنتشر فيها المساعدة الغذائية بسرعة لتلبية الاحتياجات العاجلة والحد من نقص التغذية. ويشمل الهدف الاستراتيجي ١ أيضا برامج الإنعاش المبكر التي تنشئ الأصول ورأس المال البشري، وتنمية القدرات المحلية والوطنية والإقليمية على التنبؤ بصدمة الأمن الغذائي وتقييمها والاستجابة لها.
- ١٠٠- وفي عام ٢٠١٦، تم صرف أكثر من ٨٠ في المائة من جميع نفقات البرنامج البرامجية على الهدف الاستراتيجي ١، مما يدعم ٦٤ في المائة من المستفيدين من البرنامج. ويعكس ذلك الأولوية المستمرة التي يعطيها البرنامج والجهات المانحة للتدخلات المنقذة للحياة في سياق استمرار ارتفاع مستويات حالات الطوارئ المعقدة والممتدة. وقد ارتفع عدد الأشخاص الذين تلقوا المساعدة في حالات الطوارئ بحوالي ١٠ ملايين شخص، مما يعكس استجابتين جديدتين وكبيرتين لحالات طوارئ تتعلق بأثر ظاهرة النينيو في أفريقيا الشرقية والجنوبية والأزمة في شمال شرق نيجيريا.
- ١٠١- وتم توزيع ٧٨٤ مليون دولار أمريكي في التحويلات القائمة على النقد على السكان المتضررين في إطار الهدف الاستراتيجي ١، وهو ما يمثل حوالي ٩٠ في المائة من جميع التحويلات القائمة على النقد التي قدمت خلال العام.
- ١٠٢- وأثناء حالات الطوارئ في عام ٢٠١٦، أثبتت مساهمات البرنامج فعاليتها في إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش من خلال تحقيق نتائج إيجابية في مجال الأمن الغذائي والتغذوي، ودعم زيادة وصول المساعدات الإنسانية، والمساعدة في ضمان تنفيذ برامج الإغاثة دون انقطاع. ويعكس هذا الأداء الإيجابي دعما قويا من الجهات المانحة، مما ساعد البرنامج على الوصول إلى المستفيدين في الوقت المناسب وتوفير الحصص الكافية. وقد جرت تلبية نحو ٧٠ في المائة من إجمالي الاحتياجات في حالات الطوارئ خلال العام.

### الخصيلة ١,١ - استقرار نقص التغذية أو خفضه بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا وبين

#### الحوامل والمرضعات

- ١٠٣- في عام ٢٠١٦، شمل عمل البرنامج في إطار هذه الخصيلة تدخلات تركز على التغذية أجريت في ٤١ عملية في ٣١ بلدا للحيلولة دون تدهور التغذية وما يتصل بذلك من وفيات في صفوف السكان الضعفاء، وإعادة تأهيل الأشخاص المصابين بسوء التغذية الحاد في المناطق المتضررة من الكوارث والنزاعات.
- ١٠٤- ووجد رصد حصائل البرامج أن البرنامج قدم مساهمات قوية للشفاء من سوء التغذية الحاد لدى الأطفال والحوامل والمرضعات. وفي البلدان ذات المعدلات المرتفعة لسوء التغذية في حوض بحيرة تشاد، أدى الاستثمار المستمر للبرنامج في تعزيز قدرات التدخل لدى الجهات الفاعلة المحلية التي تقدم خدمات التغذية، إلى تحسينات تدريجية في الوضع التغذوي للأطفال دون سن الخامسة.
- ١٠٥- وأبلغت المكاتب القطرية للبرنامج أيضا عن تغطية عالية للسكان من خلال التدخلات التغذوية في المناطق المستهدفة. وفي الحالات التي لم تتحقق فيها الأهداف، لوحظ أن القيود المفروضة على الوصول تشكل عاملا يعيق إيصال برامج التغذية في المناطق المتضررة من النزاع. وفيما يتعلق برصد التحديات، لاحظت بلدان منطقة شرق أفريقيا أن المنهجية الموصى بها لقياس التغطية<sup>(٢٢)</sup> مكلفة وتقنية للغاية في حين أن الطريقة البديلة القائمة على أساس المكتب لحساب التغطية لم تكن مجدية دائما بسبب الافتقار إلى البيانات الديمغرافية الموثوقة.
- ١٠٦- وباستخدام النتائج المستمدة من تحسين الرصد، يستطيع البرنامج أيضا استخلاص استنتاجات بشأن نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع في عام ٢٠١٦.
- ١٠٧- وترد في الجداول التالية مؤشرات النتائج بالخط العريض تلك التي تعتبر "أساسية" في إطار النتائج الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧).

(٢٢) دراسة التقييم شبه الكمي للوصول والتغطية (SQUEAC).

**الجدول ٢: الحصيلة ١,١ – استقرار نقص التغذية أو انخفاضه بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا وبين الحوامل والمرضعات**

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
١,١,١ علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: - معدل التخلف - معدل الوفيات - معدل عدم الاستجابة	29	27	٩٣ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>تلقى أكثر من ٤ ملايين من الأطفال والحوامل والمرضعات في المشروعات القائمة بالإبلاغ أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل</li> </ul>
	29	27	٩٣ %		
	29	27	٩٣ %		
- معدل الشفاء	29	27	٩٣ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>تم شفاء النسبة المرغوبة من المستفيدين ومن تم إخراجها من العلاج في المشروعات القائمة بالإبلاغ. ولم يتحقق هدف عام ٢٠١٦ إلا في مشروعين يبلغان عن حالات التخلف</li> </ul>
١,١,٢ نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من التوزيعات	29	20	٦٩ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>في المشروعات القائمة بالإبلاغ، تلقى ٢ مليون من الأطفال والحوامل والمرضعات أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لعلاج سوء التغذية الحاد<sup>(٣٢)</sup></li> <li>في ٧٥ في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ، شارك المستفيدين في أكثر من ثلثي التوزيعات. وكان الهدف المؤسسي ٦٦ في المائة</li> </ul>
١,١,٣ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج	39	31	٧٩ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>في المتوسط، شارك ٨١ في المائة من السكان المؤهلين في ٣١ مشروعا من المشروعات القائمة بالإبلاغ في أنشطة</li> </ul>

(٣٢) هذه هي المرة الأولى التي يستطيع فيها البرنامج من تقييم الإداء على أساس هذا المؤشر.

الجدول ٢: الحصيلة ١, ١ – استقرار نقص التغذية أو انخفاضه بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا وبين الحوامل والمرضعات					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معامل الأداء الرئيسية
					التغذية التي يضطلع بها البرنامج

الناتج ألف (التغذية): توزع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	7.9	6.9	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	194	95	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	5	2.9	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المراكز الصحية	6 481	7 533	

الناتج كاف: يتم تنفيذ التراسل وتقديم المشورة بشأن الأطعمة التغذوية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال بفعالية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء المطلعات على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج	305 078	236 003	
عدد الرجال المطلعين على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج مقابل النسبة المقررة	222 924	153 692	
عدد النساء اللاتي يتلقين المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	513 764	369 158	
عدد الرجال الذين يتلقون المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	423 677	284 119	
عدد مقدمي الرعاية المستهدفين (ذكورا وإناثا) الذين يتلقون ثلاث رسائل رئيسية يتم تسليمها عن طريق التواصل والمشورة المدعومين من البرنامج	991 047	541 364	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	153	98	

### الحصيلة ٢-١ – استهلاك غذائي مستقر أو محسن خلال فترة المساعدة للأسر المستهدفة و/أو الأفراد

١٠٨- واصل البرنامج تحقيق استقرار الأمن الغذائي أو تحسينه بالنسبة للسكان المتضررين من الطوارئ من خلال توزيع الأغذية العام أو التحويلات القائمة على النقد في عام ٢٠١٦. وتلقى ما يقرب من ٥٢ مليون شخص أكثر من ٢,٧ مليون طن متري

من الأغذية و٧٦١ مليون دولار من التحويلات القائمة على النقد، مما يمثل ٧٧ في المائة من مجموع الأغذية و ٨٦ في المائة من جميع التحويلات القائمة على النقد التي وزعها البرنامج خلال السنة. وفي معظم العمليات، أفادت الأسر التي حصلت على المساعدة عن تحسن في استهلاك الأغذية، واتباع نظام غذائي متنوع، والحد من استراتيجيات التكيف السلبية مثل تخطي الوجبات، أو تقليل أحجام الحصص، أو بيع الأصول الإنتاجية.

١٠٩- وفي الجنوب الأفريقي، كان الحصاد في عام ٢٠١٦/٢٠١٥ غير كاف لتغطية الاحتياجات من الحبوب وذلك بسبب الجفاف المرتبط بظاهرة النينيو والإجهاد المتصل بالطقس. وأدى ذلك إلى سنة ثانية على التوالي من انعدام الأمن الغذائي، حيث يقدر عدد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء المنطقة بنحو ٣٢ مليون نسمة. وأدى التوسع الكبير في استجابة البرنامج إلى مضاعفة عدد الأشخاص الذين تلقوا المساعدة، وأدى ذلك إلى تحسين استهلاك الأغذية لدى السكان المستفيدين، ولا سيما بالمقارنة مع السكان الذين لا يتلقون مساعدة من البرنامج. وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ساهم تنوع طرائق التحويل في تحسين التنوع الغذائي في معظم البلدان.

١١٠- وأدى نقص التمويل في عام ٢٠١٦ إلى تخفيض الحصص للتوزيعات العامة. وفي عدد من البلدان، منها أفغانستان، اقترنت التخفيضات بمشاكل الوصول، وفرص العمل المحدودة، والإنتاج المحدود بسبب أنماط الطقس – وكلها عوامل تسهم في انعدام الأمن الغذائي للأسر.

### الجدول ٣: الحصيلة ١-٢ – استقرار أو تحسن الاستهلاك الغذائي خلال فترة المساعدة المقدمة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
١.٢.١ درجة الاستهلاك الغذائي	73	65	٨٩ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>ساهم ٤٩ مشروعاً من المشروعات القائمة بالإبلاغ في خفض نسبة الأسر التي لديها درجات استهلاك غذائي ضعيفة أو حدية، مما حقق ما لا يقل عن ٩٠ في المائة من أهداف/معالم عام ٢٠١٦</li> <li>لم يكن التقدم بطيئاً إلا في ٣ من أصل ٧٣ من المشروعات القائمة بالإبلاغ</li> </ul>
١.٢.٢ درجة التنوع الغذائي	72	64	٨٩ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>ساهم ٤٧ مشروعاً من أصل ٦٤ من المشروعات القائمة بالإبلاغ في تحقيق استقرار التنوع الغذائي للأسر المعيشية أو زيادة درجاته، حيث تحقق ما لا يقل عن ٩٠ في المائة من أهداف/معالم عام ٢٠١٦</li> </ul>
١.٢.٣ مؤشر استراتيجيات التصدي	↑ 3	41	٩٥ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>ساهم ٣٧ مشروعاً من أصل ٤١ من المشروعات القائمة بالإبلاغ في تحقيق الاستقرار أو التقليل من استراتيجيات التكيف السلبية، حيث تحقق ما لا يقل عن ٩٠ في المائة من أهداف/معالم عام ٢٠١٦</li> </ul>

الناتج ألف توزيع الأغذية العام: يتم توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	52.7	51.7	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	4 032	2 744	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	1 308	761	
المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بالملايين الدولارات الأمريكية)	4 815	3 307	

### الحصيلة ٣-١ - استعادة أو استقرار الوصول إلى الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

١١١- في عام ٢٠١٦، أجرى البرنامج ١٦ عملية للطوارئ والإنعاش المبكر في ١٣ بلدًا، بهدف المساعدة على استعادة أو استقرار الوصول إلى الأصول والخدمات المجتمعية. وشملت هذه الأنشطة توفير الوجبات المدرسية وتقديم المساعدة إلى المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز. وحققت معظم المشروعات المعالم/الغايات أداءً على مستوى الحصائل، وتمكنت من مساعدة أعداد متزايدة من المحتاجين.

١١٢- ونفذت برامج الوجبات المدرسية في موزامبيق وزمبابوي بناءً على طلب الحكومة استجابة للأزمة المتعلقة بظاهرة النينيو. وبغية معالجة الاحتياجات الملحة في زمبابوي، شجع البرنامج على إعادة إنشاء برنامج وطني للتغذية المدرسية، تديره وزارة التعليم، على الصعيد المحلي وتوسيع نطاقه. وفي موزامبيق، أدى انعدام الأمن الغذائي والتغذوي إلى معدلات للتسرب المدرسي بنسبة ٥٠ في المائة في المناطق المستهدفة. وعندما أدخل البرنامج برنامجه للتغذية المدرسية، عاد أكثر من نصف الطلبة الذين تركوا الدراسة إلى المدرسة.

### الجدول ٤: الحصيلة ٣-١ - استعادة أو استقرار الوصول إلى الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
١,٣,١ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	10	7	٧٠%		<ul style="list-style-type: none"> <li>حققت المشروعات القائمة بالإبلاغ السبعة معدلات استبقاء للأطفال في المدارس تجاوزت الهدف المؤسسي البالغ ٧٠ في المائة</li> </ul>
١,٣,٢ معدل التحاق الأولاد والبنات بالمدارس التي يساعدها البرنامج	9	7	٧٨%		<ul style="list-style-type: none"> <li>سجلت ٥ مشروعات نمواً إيجابياً في الالتحاق، وحققت ٩٠ في المائة أو أكثر</li> </ul>

## الجدول ٤: الحصيلة ٣-١ - استعادة أو استقرار الوصول إلى الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
					من أهداف/معالم عام ٢٠١٦
١,٣,٣ معدل تخلف العملاء عن: - العلاج المضاد للفيروسات الرجعية - علاج السل الملاحظ مباشرة	6	6	١٠٠%		<ul style="list-style-type: none"> <li>في ٤ من بين ٦ من المشروعات القائمة بالإبلاغ، كانت معدلات التخلف بين مرضى العلاج المضاد للفيروسات الرجعية بمساعدة البرنامج أقل من ١٥ في المائة - معيار "اسفير" للعمل في حالات الطوارئ<sup>(٣٤)</sup></li> </ul>
	3	3	١٠٠%		
- برامج الوقاية من انتقال العدوى من الأم إلى الطفل	1	1	١٠٠%		<ul style="list-style-type: none"> <li>حققت المشروعات القائمة بالإبلاغ الثلاثة الأهداف المتعلقة بالتخلف عن علاج السل بالنسبة للمرضى الذين يساعدهم البرنامج</li> <li>حقق المشروع الوحيد الذي أبلغ عن برامج الوقاية من انتقال الفيروس من الأم إلى الطفل هدف "اسفير" المتعلق بالتخلف عن العلاج</li> </ul>
١,٣,٤ درجة الأصول المجتمعية	8	4	50%		<ul style="list-style-type: none"> <li>حققت ٣ مشروعات من أصل ٤ من المشروعات القائمة بالإبلاغ أهداف/معالم عام ٢٠١٦ لزيادة أصول المجتمع المحلي، أو تجاوزتها</li> </ul>



المخرج ألف (الوجبات المدرسية وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب): توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	2.7	2.8	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	61	36	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	40	20	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المدارس	2 998	2 225	

النتائج باء: الأصول المجتمعية أو أصول سبل العيش التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها من قبل الأسر والمجتمعات المستهدفة

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
كيلو متر من الطرق والممرات الجبلية التي بنيت/أعيد تأهيلها	2 536	1 095	
هكتار من الأراضي المحمية أو المحسنة، بما في ذلك الغابات المزروعة	717	475	
جسور شيدت/أعيد تأهيلها	62	43	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات			
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	84	51	

### الخصيلة ٤-١ - تستطيع المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع العمل الإنساني الاستعداد لحالات الطوارئ وتقييمها والاستجابة لها

- ١١٣- ترتبط قدرة البرنامج على إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ ارتباطا مباشرا بالإجراءات التي تتخذها الحكومات والمجتمعات المحلية والمنظمات الإقليمية في مجال الإعداد للصدمات والتصدي لها. وبالتعاون مع المنظمات الوطنية والإقليمية والمحلية لإدارة الكوارث، يقاسم البرنامج الخبرات في مجال الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، ويقدم الدعم في مجال اللوجستيات والاتصالات والهندسة في حالات الطوارئ.
- ١١٤- وكانت خدمات الدعم التي يقدمها البرنامج إلى مجتمع المساعدة الإنسانية في حالات الطوارئ تتمتع بموارد جيدة، بتمويل من المانحين غطى احتياجات عام ٢٠١٦، وأظهرت الدراسات الاستقصائية للزبائن وأصحاب المصلحة أن البرنامج كان فعالا في هذا الدور. وشملت الأنشطة نشر المعلومات عن الهياكل الأساسية والجمارك وتوافر الوقود والاختناقات اللوجستية؛ وإنشاء شبكات اتصال وتقاسم إمكانات الوصل الموثوق بالإنترنت؛ وتخزين ونقل مواد الإغاثة في قطاعات التعليم والمياه والصرف الصحي والمأوى والأمن الغذائي؛ وتوفير الوقود للحد من التأخير في وصول المساعدة إلى المواقع النائية. وبالإضافة إلى ذلك، اعتبر المستجيبون للطوارئ أن خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي في هايتي تمثل شريان الحياة الحرج للسكان المتضررين، حيث أنها تمكنت من تأمين السفر لـ ٢٩٠.٠٠٠ راكب إلى بعض أكثر المواقع صعوبة في العالم من حيث إمكانية الوصول إليها.
- ١١٥- وكانت قاعدة الأدلة على مستوى الحصائل لتقييم أداء البرنامج في دعم الاستعداد المؤسسي لحالات الطوارئ محدودة في عام ٢٠١٦. وتلقى عدد كبير من الموظفين الحكوميين والشركاء من البرنامج المساعدة التقنية والتدريب في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ، ولكن هناك حاجة إلى المزيد من البيانات لتقييم المساهمة في التغييرات في قدرة الحكومات على الاستجابة. وسيظل مؤشر القدرة على الاستعداد لحالات الطوارئ جزءا من نموذج الإبلاغ الموحد للبرنامج للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١ وسيجري تعزيز منهجيته واستخدامه لقياس مدى فعالية عمل البرنامج مع الحكومات المضيفة في إنشاء وإدارة تدابير الاستعداد للكوارث.

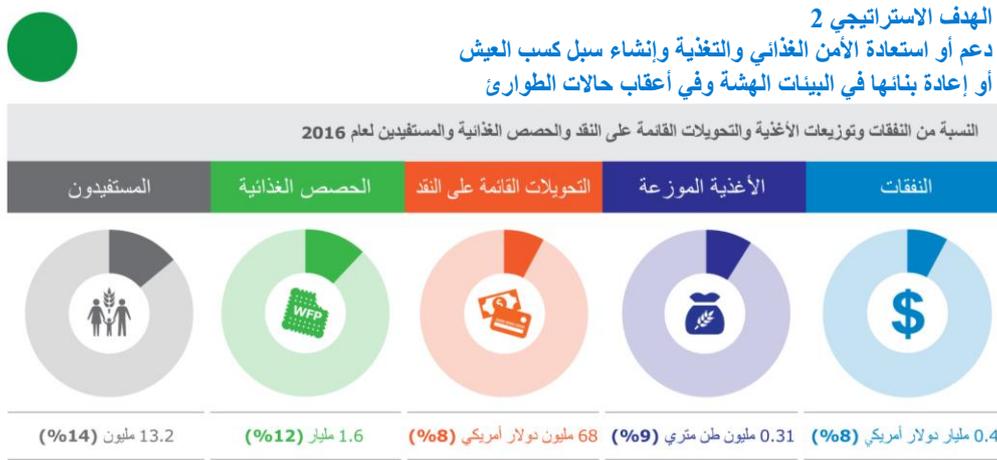
الجدول ٥: الحصيلة ١-٤: تستطيع المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع المساعدات الإنسانية الاستعداد لحالات الطوارئ وتقييمها والاستجابة لها					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1.4.1 مؤشر الاستعداد والقدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ	9	4	٤٤ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>أظهر اثنان من المشروعات الأربعة القائمة بالإبلاغ عن زيادة قدرة الحكومة على الاستعداد لحالات الطوارئ</li> </ul>
1.4.2 معدل رضا المستخدمين	12	9	٧٥ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>أبلغ مستخدمو خدمات اللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات في حالات الطوارئ وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي في أفغانستان عن معدلات رضا التي تفي بالأهداف في ٧ من أصل تسعة مشروعات قائمة بالإبلاغ<sup>(٣٥)</sup> وفي المشروعين المتبقين، كانت معدلات الرضا أكثر من ٨٠ في المائة</li> </ul>

الناتج جيم: زيادة اللوجستيات المقدمة، خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي في حالات الطوارئ أو خدمات الاتصالات في حالات الطوارئ			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد مناطق العمليات التي تغطيها شبكة الاتصالات الأمنية المشتركة (المتوسط العالمي)	72	71	
عدد الوكالات والمنظمات التي تستخدم الخدمات التي يقدمها البرنامج مثل النقل والتخزين وتوفير البيانات والتنسيق	1 510	1 737	
كمية البضائع الإنسانية التي يتم مناوالتها أو نقلها أو نقلها (طن متري)	47 801	142 453	
الناتج دال: قدرة إدارة الطوارئ التي تم إنشاؤها و/أو دعمها			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
الموظفون الحكوميون/الشركاء الذين يتلقون المساعدة التقنية والتدريب (الأمن، والاتصالات في حالات الطوارئ، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، ووضع السياسات)	14 523	13 870	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	302	310	

(٣٥) ترد في الجزء الثالث تفاصيل عن رضا العملاء عن الخدمات اللوجستية وتكنولوجيا المعلومات في حالات الطوارئ وتنسيقات الأمن الغذائي.





- ١١٦- يستهدف الهدف الاستراتيجي ٢ البلدان الخارجة من عدم الاستقرار والصراعات والكوارث الطبيعية. وفي هذه السياقات الهشة، يساعد البرنامج أفقر الناس وأكثرهم ضعفاً، بمن فيهم اللاجئين والمشردون، من خلال دعم التغذية والأمن الغذائي وتعزيز الاستقرار والقدرة على الصمود والاعتماد على الذات. ويقدم البرنامج أيضاً المساعدة للحكومات والمجتمعات المحلية في إعادة بناء سبل العيش وتعزيز القدرات على الارتباط بالأسواق وإدارة النظم الغذائية.
- ١١٧- وقد تلقى نحو ١٤ في المائة من جميع المستفيدين من البرنامج المساعدة في عام ٢٠١٦ من خلال الأنشطة المضطلع بها في إطار الهدف الاستراتيجي ٢. وتمثل البرامج المنفذة في إطار هذا الهدف ٨ في المائة من جميع النفقات التشغيلية.
- ١١٨- وكان الأداء قويا من حيث تحسين استهلاك المستفيدين للأغذية والحصول على التعليم والأصول المجتمعية ومعالجة نقص التغذية. غير أن الفجوات في الإبلاغ على مستوى الحصائل تحد من تقييم القدرة الوطنية على تلبية احتياجات انعدام الأمن الغذائي.

### الخصيلة ٢-١ - تحقيق كفاية استهلاك الغذاء أو الحفاظ عليها خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة

- ١١٩- ساعدت عمليات البرنامج للتوزيع العام للأغذية والتحويلات القائمة على النقد في سياقات ما بعد الطوارئ على زيادة معدلات استهلاك الأغذية والتنوع الغذائي لدى الفئات الضعيفة من السكان والوصول بها إلى مستويات كافية في عدة مواقع. وبالإضافة إلى ذلك، كان حجم الأنشطة المنفذة على الصعيد العالمي أعلى مما كان مخططاً له من حيث عدد المستفيدين وكمية الأغذية.
- ١٢٠- ويتمثل أحد عوامل نجاح تحسين الاستهلاك الغذائي في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي في برنامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول لتشجيع الإنتاج الزراعي، بما في ذلك زراعة الخضروات. وحيثما كان للأعاصير والأمطار الغزيرة آثار سلبية على الإنتاج الزراعي، مثلاً في الفلبين، سجل انخفاض في استهلاك الأغذية حتى نهاية العام. وفي حين أنه لوحظت اتجاهات إيجابية عامة من حيث التنوع الغذائي في عدد من البلدان، لا تزال النظم الغذائية تفتقر في كثير من الأحيان إلى كميات كافية من البروتين والفواكه والسكر. وفي باكستان، شكلت الممارسات الغذائية الثقافية في بعض مناطق التدخل تحدياً لتحسين تكرار تناول الطعام.
- ١٢١- وفي حين أن درجة الاستهلاك الغذائي تعتبر مؤشراً يمثل وصول الأسر إلى الأغذية، وتستند إلى تواتر الاستهلاك والتنوع الغذائي، فإنها لا تقيم جودة النظام الغذائي من حيث الاستهلاك المنتظم للبروتين والمغذيات الدقيقة الهامة. ولتضمن هذا الجانب في الرصد والتحليل، أدخل البرنامج مؤشراً يسمى "درجة الاستهلاك الغذائي - التغذية" في إطار النتائج المؤسسية (٢٠١٧-٢٠٢١) لقياس مدى كفاية النظام الغذائي للأسر في توفير مجموعات غذائية تتضمن المغذيات الكبيرة والدقيقة.

**الجدول ٦: الحصيلة ٢-١ - تحقيق كفاية استهلاك الغذاء أو الحفاظ عليها خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة**

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
١-١-٢ درجة الاستهلاك الغذائي	24	20	٨٣ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>من بين ٢٠ مشروعا قائما بالإبلاغ، حقق ١٨ مشروعا إلى أهداف/معالم عام ٢٠١٦ لمجموعة واحدة مستهدفة على الأقل من المستفيدين</li> </ul>
٢-١-٢ درجة التنوع الغذائي	24	20	٨٣ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>زاد ١٨ مشروعا من بين ٢٠ مشروعا قائما بالإبلاغ من تنوع النظام الغذائي المتوسط للأسرة، حيث تحقق ٩٠ في المائة من قيم الأهداف/المعالم الرئيسية</li> </ul>
٢،١،٣ مؤشر استراتيجيات التصدي	14	11	٧٩ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>خفض ١٠ مشروعات من أصل ١١ مشروعا قائما بالإبلاغ استراتيجيات التكيف السلبية بين الأسر التي تتلقى المساعدة</li> </ul>

النتائج ألف - التوزيع العام للأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد موزعة بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	0.9	1.6	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	33.7	72	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	17.2	19.7	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	114	60	

**الحصيلة ٢-٢ - تحسين فرص الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات، بما في ذلك البنية التحتية للمجتمعات المحلية والأسواق**

١٢٢- قدم البرنامج مساعدات غذائية مستهدفة إلى ٨ ملايين مستفيد في البيئات الهشة في عام ٢٠١٦ من خلال برامج للحد من انعدام الأمن الغذائي من خلال: (١) المساعدة على إنشاء وصون الأصول التي تساهم في صمود المجتمعات المحلية؛ (٢) العمل

على استعادة النظم التعليمية وتوفير شبكات الأمان للمساعدة على إعادة حياة الأطفال إلى وضعها الطبيعي وزيادة التماسك الاجتماعي بعد فترات الاضطراب .

**١٢٣-** وقدم البرنامج وجبات في الموقع وحصص منزلية لأكثر من ٦٠٠٠ ٦ مدرسة في سياقات ما بعد حالات الطوارئ، مما ساعد ٩٦ في المائة من المدارس التي حُددت بأنها بحاجة إلى الدعم بسبب سياقاتها الهشة فيما بعد الطوارئ. وفي هذه الحالات، كانت الوجبات المدرسية بمثابة حافز هام للأسر لإرسال أطفالها إلى المدارس وساهمت في إحداث تحسينات ملحوظة في معدلات التحاق الأطفال بالمدارس التي تتلقى المساعدة، ولا سيما البنات منهم واستبقائهم فيها. وشملت العوامل الداعمة التي حددتها المشروعات المبلغ عنها التوعية المجتمعية وتعبئة المجتمع، وتحسين الظروف الأمنية، مما أوجد بيئة يشعر فيها الآباء بالارتياح للسماح لأطفالهم بالالتحاق بالمدارس .

**١٢٤-** وقد حقق عدد الأصول المجتمعية التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها، من خلال برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول باستخدام الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد، الأرقام المستهدفة في معظم الحالات في عام ٢٠١٦. وشملت هذه الأنشطة شق أكثر من ٨٠٠٠ كيلومتر من الطرق والطرق الجبلية، وإعادة تأهيل ١٤٠٠٠ هكتار من الأراضي، وبناء ٢٠٠٠٠ متر مكعب من السدود. ففي السودان، على سبيل المثال، تمكن البرنامج من نقل المستفيدين من التوزيع العام للأغذية إلى أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول بعد عملية إعادة الاستهداف، حيث أفادت أغلبية المشاركين عن زيادة الإيرادات المتعلقة بالأصول المنشأة والتدريب الذي تم تلقيه.

**١٢٥-** غير أن كمية الأغذية وقيمة النقدية الموزعة لم تصل إلى مستوى المساعدة المقررة أساسا بسبب نقص التمويل. وفي تشاد ومالي والنيجر، أدى التركيز على تلبية الاحتياجات الطارئة إلى خفض مستوى الموارد المتاحة لبناء القدرة على الصمود، ولم ينفذ العديد من الأنشطة المقررة .

**الجدول ٧: الحصيلة ٢-٢ - تحسين فرص الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات، بما في ذلك البنية التحتية للمجتمعات المحلية والأسواق**

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
٢,٢,١ درجة الأصول المجتمعية	22	14	٦٤ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>تجاوز ٩ من أصل ١٤ مشروعا من المشروعات القائمة بالإبلاغ أهداف/معالم عام ٢٠١٦ لزيادة أصول المجتمعات المحلية المحلي</li> </ul>
٢-٢-٢ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	13	11	٨٥ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>تجاوزت جميع المشروعات القائمة بالإبلاغ الـ ١٤ نسبة ٧٠ في المائة المستهدفة مؤسسيا للاستبقاء: بلغت المعدلات التي تحققت في المدارس التي يساعدها البرنامج ٩٤ في المائة للبنات و ٩٣ في المائة للأولاد</li> </ul>
٣-٢-٢ معدل التحاق الأولاد والبنات بالمدارس التي يساعدها البرنامج	13	10	٧٧ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>سجلت ٩ مشروعات من أصل ١٠ من المشروعات القائمة بالإبلاغ نموا إيجابيا في الالتحاق بالمدارس؛ وحقق ٤ منها نسبة ٩٠ في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام ٢٠١٦</li> </ul>

**النتائج ألف - الوجبات المدرسية والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول/المساعدة الغذائية مقابل التدريب: توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب**

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	9.8	8.0	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	348	184	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	141	48	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المدارس	6 664	6 403	

**النتائج باء: أصول المجتمعات المحلية أو سبل العيش التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها من قبل الأسر والمجتمعات المستهدفة**

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
كيلو متر من الطرق والممرات الجبلية التي بنيت/أعيد تأهيلها	8 914	8 119	
هكتار من الأراضي المحمية أو المحسنة، بما في ذلك الغابات المزروعة	154 220	146 863	
جسور شيدت/أعيد تأهيلها	10	12	

آبار تم حفرها	3104	3038	
حجم السدود المبنية (بالمتر المكعب)	254 868	196 107	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات			
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	المخطط له	الفعلي	المتحقق
	532	218	

### الحصيلة ٣-٢ - استقرار نقص التغذية أو خفضه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا وبين الحوامل والمرضعات والأطفال في سن الدراسة

- ١٢٦- وفي سياقات ما بعد الطوارئ، قدم البرنامج الأغذية الكثيفة المغذيات لما يقرب من ٣ ملايين من المستهدفين من الأطفال والحوامل والمرضعات، والمرضى الذين يتلقون العلاج المضاد للفيروسات العكوسة والعلاج من السل. وبالإضافة إلى ذلك، أدرج ما يقرب من ٣٠٠ ٠٠٠ شخص في الرسائل التغذوية التي يدعمها البرنامج في عام ٢٠١٦ .
- ١٢٧- وبلغت نسبة كمية الأغذية الموزعة في إطار هذه الحصيلة ٥٨ في المائة من المبلغ المقرر. وردا على الفجوات في الموارد، قاصت المكاتب القطرية طول فترة المساعدة، حيث لم تقدم التغذية التكميلية الشاملة إلا خلال موسم العجاف وإلى مجموعات أقل من المستفيدين لمعالجة سوء التغذية الحاد. غير أن البيانات تشير إلى أن المساعدة الغذائية المقدمة من البرنامج تسهم في شفاء المستفيدين الذين يعالجون من سوء التغذية الحاد المعتدل، في حين أن برامج الوقاية لكل من سوء التغذية المزمن والحاد غطت قطاعات كبيرة من السكان المستهدفين.
- ١٢٨- وكثيرا ما تعزى الإنجازات الإيجابية إلى تقديم مشورة تغذوية محلية لمقدمي الرعاية وعروض إيضاحية عن الطهي تبين كيفية استخدام المنتجات التغذوية المقواة والتكميلية والمتخصصة.

### الجدول ٨: الحصيلة ٣-٢ - استقرار نقص التغذية أو خفضه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا وبين الحوامل والمرضعات والأطفال في سن الدراسة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
2.3.1 علاج سوء التغذية الحاد المعتدل:					
- معدل التخلف	13	11	٨٥ %		• تلقى أكثر من مليون من الأطفال والحوامل والمرضعات ومرضى العلاج المضاد للفيروسات الرجعية أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل
- معدل الوفيات	13	11	٨٥ %		
- معدل عدم الاستجابة	13	11	٨٥ %		
- معدل الشفاء	13	11	٨٥ %		• في ٨٢ في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ، تم شفاء النسبة المرغوبة من المستفيدين ومن تم إخراجها من العلاج في المشروعات القائمة بالإبلاغ. ولم يتحقق هدف عام

**الجدول ٨: الحصيلة ٢-٣ – استقرار نقص التغذية أو خفضه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا وبين الحوامل والمرضعات والأطفال في سن الدراسة**

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
					٢٠١٦ إلا في مشروعين يبلغان عن حالات التخلف
2.3.2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من التوزيعات	17	11	٦٥ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>تم توفير أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لـ ١,٦ مليون طفل للوقاية من سوء التغذية الحاد والمزمن</li> <li>في المشروعات القائمة بالإبلاغ، شارك جميع المستفيدين في ما لا يقل عن ٦٦ في المائة من التوزيعات - وهذه النسبة هي الهدف لعام ٢٠١٦</li> </ul>
2.3.3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	22	15	٦٨ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>في المشروعات الـ ١٥ القائمة بالإبلاغ، شارك ٨٧ في المائة من السكان المؤهلين في أنشطة البرنامج التغذوية</li> </ul>
٢,٣,٤ نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى المقبول من الوجبات	15	11	٧٣ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>٣٦ في المائة من المشروعات الـ ١١ القائمة بالإبلاغ، حققت الهدف الخاص باستهلاك الأطفال لنظام غذائي مقبول؛ و ٢٧ في المائة أظهرت تقدما معتدلا - مما يعني أن الاتجاه إيجابي في ما مجموعه ٦٣ في المائة من المشروعات</li> </ul>
٢,٣,٥ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر الذي يتم فيه تقديم أغذية مقواة متعددة أو تقديم ما لا يقل عن أربع مجموعات غذائية	5	5	١٠٠ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>قدمت جميع المشروعات القائمة بالإبلاغ الخمسة أغذية مدعمة أو متنوعة لتلاميذ المدارس في العدد المقرر من الأيام في الشهر</li> </ul>



**النتائج ألف - التغذية: توزع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب**

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	5.3	3.0	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	93	54	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المراكز الصحية	5 951	5 052	

النتائج كإف: يتم تنفيذ التراسل وتقديم المشورة بشأن الأطعمة التغذوية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال بفعالية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد النساء المطلعات على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	276 789	237 278	
عدد الرجال المطلعين على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	38 789	36 721	
عدد النساء اللاتي يتلقين المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	121 586	110 822	
عدد الرجال الذين يتلقون المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	14 453	10 387	
عدد مقدمي الرعاية المستهدفين (ذكورا وإناثا) الذين يتلقون ثلاث رسائل رئيسية يتم تسليمها عن طريق التواصل والمشورة المدعومين من البرنامج	742 328	533 713	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	190	64	

## الحصيلة ٢-٤ - تنمية القدرات على تلبية الاحتياجات الوطنية المتعلقة بانعدام الأمن الغذائي

- ١٢٩- كثيرا ما تؤدي النزاعات والأزمات الممتدة إلى هشاشة مستمرة، مع انخفاض فرص الوصول إلى الأسواق وتوقف الإمدادات الغذائية. وفي مثل هذه الحالات، يستفيد البرنامج من خبرته في مجال شراء الأغذية واللوجستيات والهندسة، على سبيل المثال من خلال العمل في شركات بهدف زيادة قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على إدارة النظم الغذائية.
- ١٣٠- وتفتقر تنمية القدرات على التصدي لانعدام الأمن الغذائي إلى الموارد: فقد شملت النفقات ٢٠ في المائة من الاحتياجات<sup>(٣٦)</sup>. ولم تكن قاعدة الأدلة لتقييم أداء البرنامج كافية أيضا لاستخلاص الاستنتاجات على مستوى المؤسسة، على الرغم من وجود بعض الانجازات الهامة على مستوى النواتج من حيث: (١) عدد التقارير عن رصد الأمن الغذائي والتغذية والترصد، مما تم إنتاجه بدعم من البرنامج؛ (٢) تقديم الدعم التقني .
- ١٣١- ويعد مؤشر القدرات الوطنية مقياسا معقدا وتقنيا للغاية للأداء على مستوى الحصائل في تنمية القدرات. ويتم تنفيذه بكثافة المعرفة والموارد، مما يجعل من الصعب قياس المؤشر، وهو ما تم توثيقه في تقييم سياسة البرنامج بشأن تنمية القدرات<sup>(٣٧)</sup>.
- ١٣٢- وأشار التقييم، ضمن توصياته، إلى أنه ينبغي للبرنامج أن: (١) يواصل تعزيز أحكامه المتعلقة بالرصد والإبلاغ عن جميع أعمال تعزيز القدرات من خلال التوسع في المعلومات الكمية والنوعية التي يجمعها ويحللها؛ (٢) إدراج دراسات نوعية توضيحية في خطته الاستراتيجية القطرية.
- ١٣٣- وفي محاولة لتعزيز الإبلاغ عن تنمية القدرات في المستقبل، قام البرنامج في عام ٢٠١٦ بتنقيح وصقل نهجه في وضع خطوط الأساس ورصد مبادرات تنمية القدرات. وبلاستفادة من زخم وفرصة خارطة الطريق المتكاملة، ولا سيما تعميم الخطط الاستراتيجية القطرية، قام البرنامج باختبار لتحقيق ميداني من صحة نهج جديد سيتم تنفيذه على مدى عامي ٢٠١٧ و٢٠١٨. وهذا النهج المنقح الذي يدعو إلى إجراء خط أساس لتحليل القدرات الوطنية في مجالات محددة، يتماشى تماما مع منهجية مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ويرتكز عليها - وإن كان مبسطا ومنقحا لمعالجة بعض التحديات التشغيلية التي تواجه

(٣٦) لا يغطي هذا التحليل مشروعات الصناديق الاستثمارية التي تشمل عدة أنشطة لتنمية القدرات.

(٣٧) WFP/EB.1/2017/6-A/Rev.1

تنفيذ مؤشر القدرة الوطنية. وفي الوقت نفسه، سيتمكن النهج المقترح لرصد الأداء السنوي البرنامج من تحسين الوثائق وتقييم التقدم المحرز على طول المسارات الحرجة التي تسهم في إحداث تغييرات في مستويات القدرات الوطنية. وبناء على ذلك، أدرج مقياس جديد على مستوى الحصائل في إطار النتائج المؤسسية (٢٠١٧-٢٠٢١).

### الجدول ٩: الحصيلة ٢-٤ - تنمية القدرات على تلبية الاحتياجات الوطنية المتعلقة بانعدام الأمن الغذائي

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
٢,٤,١ مؤشر القدرات الوطنية	5	2	٤٠%		<ul style="list-style-type: none"> <li>• حقق المشروعان اللذان أبلغا عن تنمية القدرات المتصلة بالأمن الغذائي أهدافهما</li> </ul>
- برامج الأمن الغذائي				لا ينطبق	
- عام					
- التغذية	1	0	٠%		
- القدرة على الصمود				لا ينطبق	
- الوجبات الغذائية	3	0	٠%		

النتائج هاء: تقديم المشورة في مجال السياسات والدعم التقني لتعزيز إدارة سلسلة إمدادات الأغذية، والمساعدات الغذائية، والتغذية، ونظم الأمن الغذائي بما في ذلك نظم المعلومات المتعلقة بالأمن الغذائي

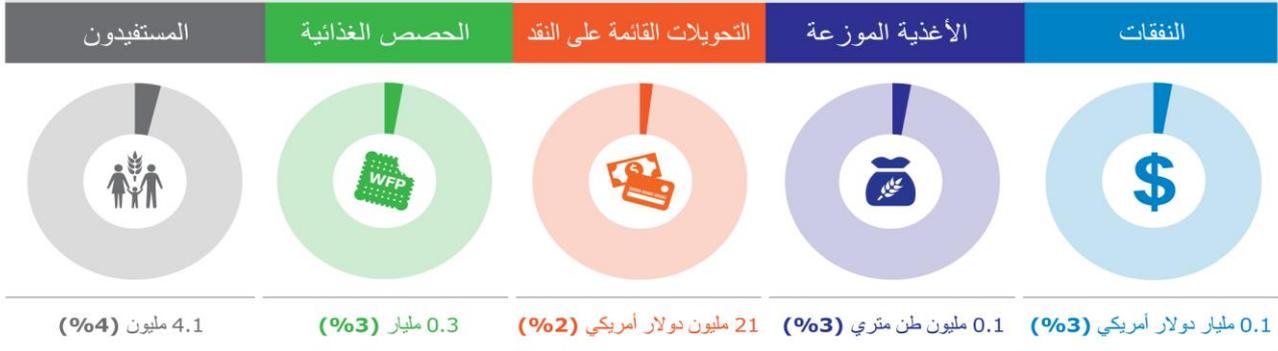
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد التقييمات الوطنية/عمليات جمع البيانات التي أدمج فيها الأمن الغذائي والتغذية بدعم من البرنامج	7	5	
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية	62	60	
النتائج واه: تعزيز النظم الوطنية لرصد الاتجاهات في الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع البيانات وتحليلها بشأن الأمن الغذائي والتغذية	203	163	
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج	16	15	
النتائج لام: عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد الموظفين الحكوميين الذين دربهم البرنامج على تصميم برامج التغذية وتنفيذها وغير ذلك من المجالات ذات الصلة بالتغذية (الشؤون التقنية/الاستراتيجية/الإدارية)	3 469	2 187	
النتائج ميم: التغذية الوطنية، الوجبات المدرسية، سياسات شبكة الأمان و/أو الأطر التنظيمية المعمول بها في هذا المجال			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
البرامج الوطنية التي أعدت بدعم من البرنامج (التغذية والوجبات المدرسية وشبكة الأمان)			البيانات غير كافية
عدد السياسات الوطنية لشبكات الأمان التي تراعي التغذية			البيانات غير كافية

المدخلات المالية			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	مؤشرات المدخلات
	12	63	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)

## الهدف الاستراتيجي 3

الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية

النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد والحصص الغذائية والمستفيدين لعام 2016



١٣٥- يهدف البرنامج، في إطار الهدف الاستراتيجي ٣، إلى تمكين الفقراء من تلبية احتياجاتهم التغذوية والغذائية من خلال المساعدة على بناء صمودهم أمام الصدمات في المستقبل، مما يؤدي بدوره إلى كسر حلقة انعدام الأمن الغذائي والتبعية. وباستخدام كل من أنشطة الدعوة والمساعدة الغذائية، قام البرنامج بما يلي:

- تعزيز قوته الشرائية لربط المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق؛
- بناء قدرات الأسر والمجتمعات المحلية والبلدان على التحضير لمخاطر الكوارث والمناخ وإدارتها والاستجابة لها؛
- زيادة قدرات الحكومة على إنشاء وإدارة وتوسيع نظم الإنذار المبكر والتأهب للطوارئ من أجل الأمن الغذائي والتغذية.

١٣٦- وفي عام ٢٠١٦، بقي الهدف الاستراتيجي ٣ لا يحصل إلا على أدنى مستوى من الموارد الموجهة للأهداف الاستراتيجية الأربعة، مما أثر على عدد المستفيدين، والحصص المقدمة، والأغذية الموزعة. وبلغت الموارد المصروفة ٣ في المائة فقط من إجمالي الإنفاق، وكانت أقل من ٢٠ في المائة من الاحتياجات المقررة.

١٣٧- وكان الأداء على مستوى الحصائل مختلطاً في إطار الهدف الاستراتيجي ٣. وساعد البرنامج على تعزيز الأمن الغذائي وأمن سبل العيش للمجتمعات المحلية وأحرز تقدماً في تحفيز فرص التسويق للمنتجين والتجار المحليين. غير أن النتائج في بناء القدرات على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية لم تكن حاسمة.

**الخصيلة ١-٣ - ساهم تحسين فرص الحصول على موارد سبل العيش في تعزيز القدرة على الصمود والحد من المخاطر الناجمة عن الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات والأسر المستهدفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي**

١٣٨- كثيراً ما تركز عمليات الحد من مخاطر الكوارث التي يضطلع بها البرنامج على تعزيز الأمن الغذائي ووصول الأسر والمجتمعات المحلية إلى الأصول بغية تعزيز قدرتها على تحمل الصدمات والتكيف مع تغير المناخ. وفي عام ٢٠١٦، ساعد البرنامج في تحسين كمية ونوعية النظم الغذائية للناس، مع التشجيع أيضاً على زيادة إمكانية حصول الأسر والمجتمعات المحلية على الأصول من أجل تعزيز القدرة على الصمود أمام الصدمات، والحد من مخاطر الكوارث، والتكيف مع تغير

المناخ، من خلال برمجة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول باستخدام طرائق تحويلات الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد.

١٣٩- وعزيت النتائج الإيجابية في منطقتي غرب أفريقيا والجنوب الأفريقي إلى استخدام نهج ثلاثي الجوانب لتصميم وتنفيذ بناء القدرة على الصمود، والشروع في شبكات أمان إنتاجية وبرامج للحد من مخاطر الكوارث والاستعداد لها. وشمل هذا النهج ما يلي:

(١) تحليل السياق المتكامل للجمع بين الاتجاهات التاريخية في الأمن الغذائي والصدمات الطبيعية وتدهور الأراضي؛ (٢) وضع برامج موسمية لكسب العيش من أجل تصميم خطط تشغيلية متعددة السنوات ومتعددة القطاعات باستخدام المنظور الموسمي والمنظور الجنساني؛ (٣) التخطيط التشاركي القائم على المجتمع المحلي لوضع خطط تتناسب مع المتطلبات المحلية. و١٤٠- وكثيرا ما أبلغت المكاتب القطرية عن صعوبات في حساب الأصول وتحديد تلك التي تعتبر وظيفية، على النحو الذي يطلبه مؤشر الحصائل الحالي للبرنامج، وهو درجة الأصول المجتمعية. ومن ثم، فإن إطار النتائج المؤسسية الجديد (٢٠١٧-٢٠٢١) استحدث مؤشر فائدة الأصول - وهو مؤشر جديد للحصائل لقياس المنافع التي تم الحصول عليها من الأصول المنشأة بدعم من البرنامج. واستنادا إلى تصورات الناس، يبلغ هذا المؤشر عن النسبة المئوية للسكان في المجتمعات المستهدفة التي تبلغ عن فوائد قاعدة الأصول المعززة لكسب العيش.

الجدول ١٠: الحصيلة ٣-١ - ساهم تحسين فرص الحصول على موارد سبل العيش في تعزيز القدرة على الصمود والحد من المخاطر الناجمة عن الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات والأسر المستهدفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
٣,١,١ درجة الأصول المجتمعية	39	21	٥٤%		<ul style="list-style-type: none"> <li>في ١٢ مشروعا من أصل ٢١ من المشروعات القائمة بالإبلاغ، تحققت زيادة في أصول المجتمع المحلي أو تجاوزت أهداف/معالم عام ٢٠١٦</li> </ul>
٢-١-٣ درجة الاستهلاك الغذائي	41	32	٧٨%		<ul style="list-style-type: none"> <li>ساهم ٢٧ مشروعا من أصل ٣٢ من المشروعات القائمة بالإبلاغ في خفض نسبة الأسر التي لديها استهلاك غذائي ضعيف أو حدي، وفي تحقيق ما لا يقل عن ٩٠ في المائة من أهداف/معالم عام ٢٠١٦؛ وسجل ٥ بلدان أخرى تقدما معتدلا</li> </ul>
٣,١,٣ درجة التنوع الغذائي	38	29	٧٦%		<ul style="list-style-type: none"> <li>حقق ٢٠ مشروعا من بين ٢٩ من المشروعات القائمة بالإبلاغ تحسنا في التنوع الغذائي للأسر المعيشية نسبته ٩٠ في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام ٢٠١٦</li> </ul>

الجدول ١٠: الحصيلة ٣-١ - ساهم تحسين فرص الحصول على موارد سبل العيش في تعزيز القدرة على الصمود والحد من المخاطر الناجمة عن الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات والأسر المستهدفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
٣,١,٤ مؤشر استراتيجيات التصدي - الأصول - الأغذية	22	15	٦٨ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>خفض ١٥ من المشروعات القائمة بالإبلاغ استراتيجيات التكيف السلبية المتعلقة باستخدام الأصول؛ وأبلغ ٢٠ مشروعاً عن انخفاض في مبيعات الأغذية لمواجهة الكوارث والصدمات</li> </ul>
	37	28	٧٦ %		
٥-١-٣ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	—	—	—	لا ينطبق	<ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتضمن أي مشروع هذا المؤشر في إطاره المنطقي في عام ٢٠١٦</li> </ul>

النتائج ألف - التوزيعات العامة والوجبات المدرسية والمواد الغذائية مقابل إنشاء الأصول/المساعدة الغذائية مقابل التدريب: الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد موزعة بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	9.0	4.1	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	357	96	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	147	21	
النتائج باء: الأصول المجتمعية أو سبل العيش التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها من قبل الأسر والمجتمعات المستهدفة			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كيلو متر من الطرق والممرات الجبلية التي بنيت/أعيد تأهيلها	2 440	2 314	
هكتار من الأراضي المحمية أو المحسنة، بما في ذلك الغابات المزروعة	171 989	124 679	
جسور شيدت/أعيد تأهيلها	210	186	
آبار تم حفرها	293	281	
حجم السدود المبنية (بالمتر المكعب)	392 991	497 090	
النتائج طاء: زيادة ما يقدمه البرنامج من الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة التي تم شراؤها من الموردين المحليين			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية المتخصصة التي يتم شراؤها من الموردين المحليين			البيانات غير كافية

المدخلات المالية			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	مؤشرات المدخلات
	81	729	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)

### الحصيلة ٢-٣ - زيادة فرص التسويق لمنتجات وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية

- ١٤١- يستفيد البرنامج من أثره في مجال المشتريات، وحضوره الميداني العميق، وخبرته في أسواق السلع الأساسية واللوجستيات ومناولة ما بعد الحصاد، للمساعدة على زيادة إنتاج ومبيعات المحاصيل من صغار المزارعين وتشجيع تنمية الأسواق الزراعية. وفي عام ٢٠١٦، ساهم البرنامج في زيادة فرص الأسواق أمام المنتجين والتجار المحليين والوطنيين والإقليميين من خلال شراء الأغذية والمنتجات الغذائية المتخصصة منهم. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، نما العمل على تحسين وصول المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة إلى الأسواق لدعم أكثر من ١٠٠٠ منظمة للمزارعين في العالم، وتضم عضويتها في مجموعها أكثر من ١,٥ مليون مزارع.<sup>(٣٨)</sup>
- ١٤٢- وفيما يتعلق بالأغذية المشتراة إقليمياً ووطنياً، بما في ذلك من خلال نظم تجميع المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، أحرز البرنامج تقدماً كبيراً خلال العام. وقد تعرقلت المشتريات المحلية من الأغذية المدعمة - وفي بعض الحالات، لم تتم المشتريات المخطط لها للسلع من منظمات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة لاستخدامها في إنتاج الأغذية التغذوية المتخصصة نظراً لأن جودة السلع لا تفي بمواصفات البرنامج.

<sup>(٣٨)</sup> وفقاً للنتائج حاء في إطار النتائج الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧).

**الجدول ١١ : الحصيلة ٢-٣ - زيادة فرص التسويق لمنتجات وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية**

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
١-٢-٣ الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية التي يوزعها البرنامج داخل البلد	33	25	٧٦ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>أحرز ١٦ مشروعا من المشروعات القائمة بالإبلاغ تقدما معتدلا أو قويا نحو معالم/أهداف عام ٢٠١٦ لشراء الأغذية من الموردين المحليين أو الوطنيين أو الإقليميين</li> </ul>
٢-٢-٣ الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة التي يوزعها البرنامج داخل البلد	8	5	٦٣ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>تجاوز اثنان من المشروعات القائمة بالإبلاغ معالم/أهداف عام ٢٠١٦ للمشتريات المحلية أو الوطنية أو الإقليمية من الأغذية المقواة؛ في حين أن المشروعات الـ ٣ المتبقية لم تشتتر أي أغذية مقواة خلال عام ٢٠١٦</li> </ul>
٣-٢-٣ الأغذية المشتراة من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية	32	23	٧٢ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>تجاوز ٩ من المشروعات القائمة بالإبلاغ معالم/أهداف عام ٢٠١٦ لمشتريات الأغذية من نظم التجميع المؤيدة لأصحاب الحيازات الصغيرة؛ وأظهرت ٣ مشروعات أخرى تقدما معتدلا</li> </ul>

الناتج حاء: زيادة شراء الأغذية من الأسواق الإقليمية والوطنية والمحلية والمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كمية الأغذية المشتراة محليا من خلال المشتريات المحلية والإقليمية (معبّر عنها بألاف الأطنان المترية)	141	127	
كمية الأغذية المشتراة محليا من نظم التجميع المؤيد لأصحاب الحيازات الصغيرة (معبّر عنها بألاف الأطنان المترية)	69	49	
الناتج طاء: زيادة ما يقدمه البرنامج من الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة التي تم شراؤها من الموردين المحليين			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية المتخصصة التي يتم شراؤها من الموردين المحليين			البيانات غير كافية

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	
البيانات غير كافية			قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)

### الحصيلة ٣-٣ - تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات والمؤسسات على الحد من المخاطر

١٤٣- بغية تسهيل التحول من الاستجابة للكوارث إلى إدارة المخاطر، قدم البرنامج الدعم للحكومات في بناء قدراتها على إدارة مخاطر الكوارث وتحسين الأمن الغذائي عن طريق المساعدة على تطوير نظم تجمع بين الإنذار المبكر والتخطيط للطوارئ والتمويل وأدوات نقل المخاطر.

١٤٤- وقد نظر على مستوى الحصائل إلى التقدم المحرز في مجال الحد من المخاطر على صعيد المجتمعات المحلية والقطرية والمؤسسية على الرغم من أن الإبلاغ على ذلك المستوى كان محدوداً. وقد واجهت المكاتب القطرية صعوبات في منهجية رصد مؤشرات البرنامج المتعلقة بحصائل تنمية القدرات (انظر القسم المتعلق بالحصيلة ٢-٤).

١٤٥- ومبادرة إدارة التكيف مع تغير المناخ والابتكار هي مبادرة من البرنامج تنفذ في منطقة شمال أفريقيا والشرق الأوسط ووسط وشرق أوروبا تهدف إلى: (١) تحسين فهم آثار مخاطر المناخ على المجموعات السكانية الأكثر معاناة من انعدام الأمن الغذائي؛ (٢) دعم أفضل الممارسات والنماذج للتكيف مع المناخ التي يمكن أن تساعد المجتمعات المحلية والحكومات على تعزيز سبل العيش وبناء القدرة على الصمود. وخلال عام ٢٠١٦، دعمت المبادرة تحليلاً لمخاطر المناخ في السودان، بالاشتراك مع المانحين، وساعدت على توثيق أفضل الممارسات في برمجة التكيف في مصر، وسهلت الاستعداد للوصول إلى صندوق المناخ الأخضر في طاجيكستان وقيرغيزستان، ودعمت تبادل الدراية والخبرات بين موظفي البرنامج وشركائه في المنطقة.

### الجدول ١٢: الحصيلة ٣-٣ - تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات والمؤسسات على الحد من المخاطر

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
٣,٣,١ مؤشر القدرات الوطنية:	1	0	٠%		• تعرقل الإبلاغ عن مؤشر الدخل الوطني بسبب تعقد المؤشر
- برامج الأمن الغذائي	4	1	٢٥%		
- القدرة على الصمود	9	0	٠%		• يواصل البرنامج المناقشات بشأن أفضل السبل للاستفادة من التقدم في تنمية القدرات في هذا المجال
٣,٣,٢ نسبة المجتمعات المستهدفة حيث توجد أدلة على تحسين القدرة على إدارة الصدمات المناخية والمخاطر بدعم من	19	4	٢١%		• ساهمت جميع المشروعات القائمة بالإبلاغ الأربعة في تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الصمود، وتم بذلك تجاوز

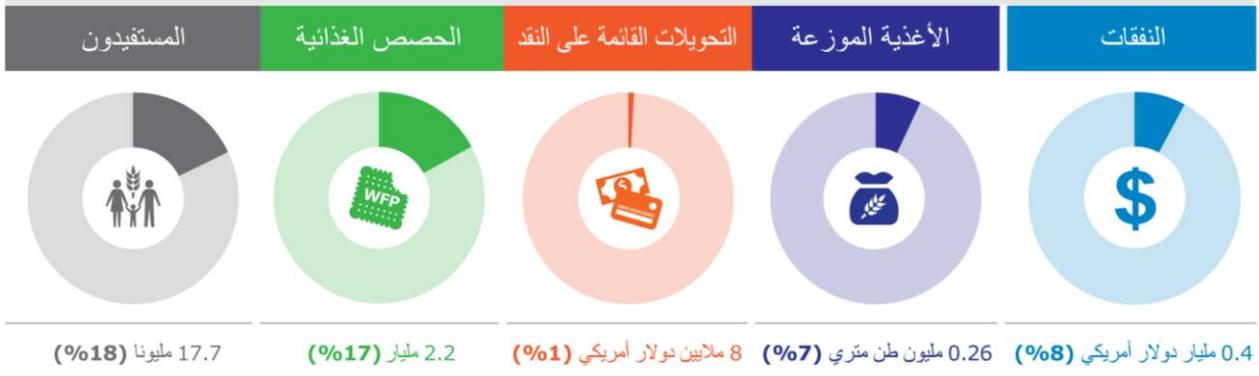
البرنامج					بذلك معالم/أهداف عام ٢٠١٦
----------	--	--	--	--	---------------------------

النتائج و: تعزيز النظم الوطنية لرصد الاتجاهات في الأمن الغذائي والتغذية					
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)		
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع البيانات وتحليلها بشأن الأمن الغذائي والتغذوي	200	129			
عدد تقارير رصد/رصد الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج	75	67			
النتائج زاي: تطوير القدرات البشرية للحد من مخاطر الكوارث والصدمات					
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)		
عدد المستفيدين من المساعدة الغذائية مقابل التدريب	425 927	387 982			
النتائج ياء: شبكات الأمان الوطنية للأمن الغذائي والتغذية والتعليم والأصول المجتمعية والمساهمة العامة في بناء القدرة على الصمود					
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)		
موظفون حكوميون/شركاء يتلقون المساعدة التقنية والتدريب (نظم الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ، والحد من مخاطر الكوارث، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، ووضع السياسات)	24 913	32 249			
النتائج ميم: السياسات و/أو الأطر التنظيمية المعمول بها في مجالات التغذية الوطنية، الوجبات المدرسية، شبكة الأمان					
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)		
عدد البرامج الوطنية التي أعدت بدعم من البرنامج (التغذية والوجبات المدرسية وشبكة الأمان)					البيانات غير كافية
عدد السياسات الوطنية لشبكات الأمان التي تراعي التغذية					البيانات غير كافية
المدخلات المالية					
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق		
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	60	17			



#### الهدف الاستراتيجي 4 الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال

النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد والحصص الغذائية والمستفيدين لعام 2016



- ١٤٦- يعالج الهدف الاستراتيجي ٤ نقص التغذية المزمن ودورة الجوع المتوارث بين الأجيال في البلدان التي ترتفع فيها معدلات الهزال والتقرم ونقص المغذيات الدقيقة. ويستخدم البرنامج وجوده الميداني ويعمل من خلال مشروعات أصحاب المصلحة المتعددين على تعزيز القدرات المحلية والوطنية والإقليمية لوضع سياسات وبرامج التغذية.
- ١٤٧- وفي عام ٢٠١٦، تلقت ١٨ في المائة من المستفيدين مساعدة مباشرة من البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي ٤. ويمثل هذا الهدف ٨ في المائة من جميع نفقات البرنامج، ولم يتمكن البرنامج من تغطية أكثر من ٤٤ في المائة من الاحتياجات المقررة بسبب عدم كفاية التمويل.
- ١٤٨- وبوجه عام، ساهم البرنامج في تحقيق إنجازات قوية في الحد من سوء التغذية وتحسين فرص الحصول على التعليم، ولكن النتائج في مجال تعزيز القدرات المحلية والوطنية على تقديم برامج المساعدة الغذائية تأثرت بالقيود على الموارد وأثبتت أنها غير حاسمة.

### الخصيلة ٤-١ - انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة

- ١٤٩- وفي المناطق التي ترتفع فيها معدلات سوء التغذية، يسهم البرنامج في برامج الوقاية من التقرم والهزال ونقص المغذيات الدقيقة وتعالج سوء التغذية الحاد لدى الفئات الضعيفة. ويقدم البرنامج المساعدة الغذائية المباشرة للمستفيدين ويدعم الحكومات في وضع برامج التغذية وتوسيع نطاقها مع التركيز على الألف يوم الأولى من الحياة لمنع الأضرار العقلية والجسدية التي لا رجعة فيها - ومن الأمثلة على ذلك مشروع الاستثمار التغذوي الذي أطلقته حكومة السودان، بدعم من البرنامج واليونيسف.
- ١٥٠- وبالنسبة لمشروعات التغذية في إطار الهدف الاستراتيجي ٤، غالبا ما يكون الشركاء المنفذون في البرنامج حكومات مضيئة أو منظمات غير حكومية وطنية بدلا من المنظمات الدولية. وعلى الرغم من أن ذلك يقلل أحيانا من كفاءة وفعالية البرامج على المدى القصير، فإنه يبني القدرات الوطنية ويدعم استدامة التدخلات التغذوية على المدى الطويل.
- ١٥١- وتشير البيانات المتاحة إلى أن البرامج التي يدعمها البرنامج لمعالجة سوء التغذية والوقاية منه فعالة بوجه عام، على الرغم من التحديات المتعلقة بالرصد والإبلاغ. وفي بعض الحالات، شجع نقص الموارد البرنامج على إعطاء الأولوية في دعمه التغذوي للسكان الأكثر ضعفا، بدلا من أولئك المعرضين لخطر سوء التغذية. وأسفر ذلك عن تقدم معتدل من حيث مؤشرات التغطية في بلدان مثل غامبيا وغانا وغينيا وموريتانيا والنيجر.

### الجدول ١٣: الخصيلة ٤-١ - انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
٤,١,١ علاج سوء التغذية الحاد المعتدل:	27	18	٦٧%		• تلقت ٢,٦ مليون من الأطفال من الذين يعانون من سوء التغذية الحاد والحوامل والمرضعات ومرضى العلاج المضاد للفيروسات الرجعية أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات
- معدل التخلف	27	18	٦٧%		
- معدل الوفيات	27	18	٦٧%		
- معدل عدم الاستجابة	27	18	٦٧%		
- معدل الشفاء	27	18	٦٧%		• في ٨٣ في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ، تم شفاء النسبة المرغوبة من المستفيدين ومن تم

**الجدول ١٣:** الحصيلة ٤-١ - انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩ شهرا، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
					إخراجها من العلاج؛ وهناك ٣ فقط من المشروعات القائمة بالإبلاغ لم تحقق جميع أهداف عام ٢٠١٦ لمعدلات علاج سوء التغذية الحاد المعتدل
٤,١,٢ نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من التوزيعات	21	10	٤٨ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقى أكثر من ٦٢٥ ٠٠٠ طفل أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات للوقاية من سوء التغذية والتقرم</li> <li>• ٨٠ في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ العشرة حققت الهدف المؤسسي</li> </ul>
٤,١,٣ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	42	27	٦٤ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>• أفاد ١٣ من المشروعات القائمة بالإبلاغ الـ ٢٧ عن زيادة التغطية على الهدف المحدد للمشروع؛ وأظهرت ٩ مشروعات أخرى تقدما معتدلا</li> </ul>
4.1.4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى المقبول من الوجبات	28	14	٥٠ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>• أفاد ٣٦ في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ الـ ١٤ عن توفر حد أدنى من التنوع الغذائي وتكرار الوجبات بما يتماشى مع الهدف المؤسسي</li> </ul>
٤-١-٥ درجة الاستهلاك الغذائي	5	2	٤٠ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>• حقق مشروعا الإبلاغ الاثنان أهداف/معالم عام ٢٠١٦ لتحسين استهلاك الأسر من الأغذية</li> </ul>
٤-١-٦ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر الذي يتم فيه تقديم أغذية مقواة متعددة أو تقديم ما لا يقل عن أربع مجموعات غذائية	15	12	٨٠ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>• حققت ٩ من أصل ١٢ من المشروعات القائمة بالإبلاغ ٩٠ في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام ٢٠١٦ لعدد الأيام التي قدمت فيها أغذية مقواة أو متنوعة لتلاميذ المدارس</li> </ul>

الناتج ألف (التغذية) – توزع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	4.9	3.9	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	150	80	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	8	0.7	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المراكز الصحية	6 874	6 292	
الناتج كاف: يتم تنفيذ التراسل وتقديم المشورة بشأن الأطعمة التغذوية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال بفعالية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء المطلعات على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	646 528	583 771	
عدد الرجال المطلعين على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	173 779	120 791	
عدد النساء اللاتي يتلقين المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	162 372	162 892	
عدد الرجال الذين يتلقون المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	77 534	103 230	
عدد مقدمي الرعاية المستهدفين (من الرجال والنساء) الذين يتلقون ثلاث رسائل رئيسية يتم تسليمها عن طريق التواصل والمشورة المدعومين من البرنامج	423 952	231 947	
المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	302	118	

### الخصيلة ٢-٤ – زيادة فرص الحصول على التعليم واستخدامه بصورة منصفة

١٥٢- يسعى البرنامج إلى زيادة فرص الحصول المنصف على التعليم من خلال دعم الحكومات في تقديم برامج الوجبات المدرسية للسكان الذين يعانون من نقص مزمن في التغذية.

١٥٣- وخلال عام ٢٠١٦، ساعد البرنامج ١٣ مليون تلميذ في المدارس على تقديم وجبات مدرسية في إطار الهدف الاستراتيجي ٤، وكانت البرامج تتمتع بموارد جيدة نسبياً: فتم تغطية أكثر من ٥٠ في المائة من الاحتياجات بالنفقات. وقد ساعد ذلك على تحسين معدلات استبقاء التلاميذ في المدارس في جميع البلدان تقريباً التي حصلت على المساعدة. كما زاد الالتحاق بالمدارس المدعومة من البرنامج، ولكنه غالباً ما كان أقل من الأهداف المؤسسية.

١٥٤- ولوحظ ارتفاع معدلات الإنجاز في مؤشرات التعليم في جميع أنحاء منطقة الجنوب الأفريقي في عام ٢٠١٦. وفي ملاوي، أدى توفير الوجبات المدرسية، مقترنا بسياسة "التعليم المجاني" التي وضعتها الحكومة في أوائل عام ٢٠١٦، إلى زيادة كبيرة في معدل الالتحاق بالمدارس التي يساعدها البرنامج مقارنة بعام ٢٠١٥. ومن ناحية أخرى، ظلت مساعدة التغذية المدرسية في مخيمات اللاجئين في بنغلاديش تكافح ضد ارتفاع مستويات الإحباط. ويتعلق هذا الإحباط بمدارس المخيمات التي تفتقر إلى شهادات وطنية، والافتقار إلى حوافز للاستثمار الذاتي، وذلك أساسا بسبب محدودية الفرص المتاحة للدراسة العليا أو العمل المؤهل. وفي مثل هذه الحالات، لم تتمكن مساعدة البرنامج من توفير حافز كافٍ للتسجيل والالتحاق بالمدارس.

#### الجدول ١٤: الحصيلة ٢-٤ - زيادة فرص الحصول على التعليم واستخدامه بصورة منصفة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
١-٢-٤ معدل التحاق الأولاد والبنات بالمدارس التي يساعدها البرنامج	46	42	٩١ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>استوفى ١٩ مشروعا من المشروعات القائمة بالإبلاغ لهدف الـ ٦ في المائة لزيادة معدل الالتحاق بالمدارس بين الأطفال في المدارس التي يساعدها البرنامج، ولكن التقدم كان معتدلا بوجه عام</li> </ul>
٢-٢-٤ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	35	31	٨٩ %		<ul style="list-style-type: none"> <li>زاد ٢٨ من أصل ٣١ من المشروعات القائمة بالإبلاغ عن معدل الاستبقاء بين الأطفال في المدارس التي يساعدها البرنامج، حيث تحقق ٩٠ في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام ٢٠١٦</li> </ul>

#### النتائج ألف - الوجبات المدرسية: يتم توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	15.8	13.4	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	353	171	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	20	7.2	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المدارس	51 988	53 132	

المدخلات المالية			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	مؤشرات المدخلات
	205	428	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)

### الحصيلة ٣-٤ - تعزيز الملكية والقدرات على الحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية

- ١٥٥- وبعيد بناء القدرات الحكومية على تطوير وإدارة وتوسيع نطاق برامج الأمن الغذائي والتغذية والوجبات المدرسية أمرا محوريا للحد من الضعف وتحقيق القدرة الدائمة على الصمود.
- ١٥٦- وفي الوقت الذي تتجه فيه بلدان عديدة في منطقة آسيا نحو وضع البلدان ذات متوسط الدخل المتوسط، فإن قدرتها تزداد على تمويل وإدارة برامج التغذية المدرسية. ومن خلال إطار نهج النظم من أجل تحسين نتائج التعليم، وهو نهج تابع للبنك الدولي، تستطيع البلدان تقييم مرحلتها الانتقالية ووضع استراتيجيات لبرنامج حكومي مستدام مع دعم محدد زمنيا من البرنامج. وفي بنغلاديش، ساهمت نهج النظم هذا في تقييم إطار سياسة التغذية المدرسية الحالية، والقدرة المالية وتصميم البرامج وتنفيذها، وتحديد الفجوات المؤسسية للإبلاغ عن إعداد سياسة وطنية للتغذية المدرسية. وفي جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، قامت وزارة التعليم والرياضة، هي والبرنامج، باستخدام عملية برنامج النظم في وضع خارطة طريق واضحة لتحسين البرنامج الوطني للتغذية المدرسية والإعداد للإبقاء التدريجي لمساعدات البرنامج بحلول عام ٢٠٢١.
- ١٥٧- وفي بوتان، أدى انجازان رئيسيان في عام ٢٠١٦ إلى نقل البلاد نحو تحقيق أهداف تسليم البرنامج عندما تولت وزارة التعليم كلا من: (١) المسؤولية عن إدارة اللوجستيات من أجل توزيع الأغذية التي يقدمها البرنامج وتوزيعها على المدارس؛ (٢) الإشراف المالي وتنسيق التدريب السنوي للمعلمين والطهاة المشاركين في برنامج التغذية المدرسية.
- ١٥٨- وأجري خلال عام ٢٠١٦ تجميع تحليلي ينظم ويحلل مبادرات تنمية القدرات في ١١ مكتبا في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. وقدم المنشور المعنون "تعزيز القدرات في مجال الأمن الغذائي والتغذية في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي" إلى المجلس التنفيذي وإلى الدورة الثالثة والأربعين للجنة الأمن الغذائي العالمي التي استضافتها منظمة الأغذية والزراعة. وقد تم في إطار عملية التقييم الإقليمية لزيادة التعلم بشأن تنمية القدرات في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، تطبيق التوجيهات المؤسسية الجديدة لاستعراضات الأداء.
- ١٥٩- وكما لوحظ في إطار الحصيلة ٢-٤، فإن مؤشر القدرات الوطنية، وهو مؤشر البرنامج لقياس التغيرات في تنمية القدرات على مستوى الحصائل، تضمن بعض التحديات المنهجية للرصد والإبلاغ. غير أن البرنامج شهد عدة نتائج لتعزيز القدرات على مستوى النواتج، بما في ذلك تدريب النظراء الحكوميين في جمع وتحليل بيانات الأمن الغذائي والتغذية، ودعم تطوير برامج شبكات الأمان الوطنية.

**الجدول ١٥: الحصيلة ٤-٣ - تعزيز الملكية والقدرات على الحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والاجتماعية**

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
4.3.1 مؤشر القدرات الوطنية - برامج الأمن الغذائي - التغذية - التغذية المدرسية	2	2	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم تطوير منهجية مؤشر القدرات الوطنية الخاصة بالتغذية بشكل كامل؛ وسوف يعكس البرنامج تنمية قدرات التغذية في المؤشر الجديد المقترح في إطار النتائج المؤسسية (٢٠١٧-٢٠٢١)</li> <li>حققت 9 مشروعات من أصل 15 من المشروعات القائمة بالإبلاغ عن تنمية قدرات برامج الوجبات المدرسية، 90 في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام ٢٠١٦؛ كما أحرزت 6 مشروعات أخرى تقدماً معتدلاً</li> </ul>
	11	1	9%		
	43	15	35%		

النتائج هاء: المشورة في مجال السياسات والدعم التقني المقدم لتعزيز إدارة سلسلة إمدادات الأغذية، والمساعدات الغذائية، والتغذية، ونظم الأمن الغذائي بما في ذلك نظم المعلومات المتعلقة بالأمن الغذائي			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد التقييمات وعمليات جمع البيانات الوطنية التي أدمج فيها الأمن الغذائي والتغذية بدعم من البرنامج		البيانات غير كافية	
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية		البيانات غير كافية	
النتائج واد: تعزيز النظم الوطنية لرصد الاتجاهات في الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع البيانات وتحليلها بشأن الأمن الغذائي والتغذية	223	600	
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج	24	24	
النتائج لام: تقديم المشورة في مجال السياسات والدعم التقني لتعزيز إدارة الأمن الغذائي والتغذية والوجبات المدرسية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد الموظفين الحكوميين الذين دربهم البرنامج على تصميم برامج التغذية وتنفيذها وغير ذلك من المجالات ذات الصلة بالتغذية (التقنية/الاستراتيجية/الإدارية)	22 811	26 880	
النتائج ميم: السياسات و/أو الأطر التنظيمية المعمول بها في مجالات التغذية الوطنية، الوجبات المدرسية، شبكة الأمان			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد البرامج الوطنية التي تم تطويرها بدعم من البرنامج (التغذية، الوجبات المدرسية، وشبكات	29	26	

البيانات غير كافية				عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للتغذية			
البيانات غير كافية				عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للتغذية			
↑ ↑ ↑ ↑							
المدخلات المالية							
مؤشرات المدخلات							
المتحقق	الفعلي	المخطط له	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)				
	36	93					

## النتائج الشاملة

١٦٠- يركز هذا القسم على المجالات الشاملة الثلاثة المحددة في إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (٢٠١٤-٢٠١٧): المساواة بين الجنسين، وحماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم، والشراكات. ويعتقد البرنامج أن الإنجاز الكامل لنواتجه وحصائله يتوقف على إدماج هذه العناصر في تخطيط المشروعات وتصميمها وتنفيذها ورصدها. وهذه هي السنة الثالثة التي يرصد فيها البرنامج الإنجازات في هذه المجالات الثلاثة. ويتضمن التحليل في هذا القسم مقارنات واتجاهات حيثما أمكن.

### المساواة بين الجنسين

١٦١- يستدعي إظهار الأداء في تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة مراعاة ما يلي: (١) اتخاذ القرارات المتعلقة باستخدام التحويلات القائمة على النقد أو الأغذية ضمن الأسرة؛ (٢) التوازن بين الجنسين بين قادة لجان إدارة المشروعات؛ (٣) تكافؤ الفرص للتدريب على طرائق التوزيع (الجدول ١٦). ومنذ اعتماد المؤشرات الجنسانية الشاملة الثلاثة في عام ٢٠١٤، عزز البرنامج اعتبارات المساواة بين الجنسين في جميع مراحل التنفيذ، بما في ذلك عمليات الرصد وجمع البيانات..

الجدول ١٦: النتائج الشاملة: تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
نسبة الأسر التي:			
- تتخذ الإناث فيها قرارات بشأن استخدام التحويلات القائمة على النقد أو الطعام داخل الأسرة	140	108	٧٣ %
- يتخذ الذكور فيها القرارات	138	104	٥١ %
- تتخذ الإناث والذكور فيها القرارات معا	149	113	٥٤ %
نسبة النساء المستفيدات في المناصب القيادية في لجان إدارة المشروعات	159	124	٦٥ %
نسبة النساء بين أعضاء لجان إدارة المشروعات المدربات على طرائق التوزيع	148	115	٦٥ %

١٦٢- وتمشيا مع السياسة الجنسانية للبرنامج (٢٠١٥-٢٠٢٠)، تسهم مشروعات البرنامج في تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال ضمان المشاركة المتساوية للنساء والبنات في صنع القرار في أسرهن ومجتمعاتهن المحلية. وفي ١٤ بلدا من

- أصل ٢٠ بلدا من البلدان الأدنى مرتبة على مؤشر انعدام المساواة بين الجنسين،<sup>(٣٩)</sup> أفادت برامج البرنامج عن نتائج إيجابية في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة باستخدام المعونة الغذائية على مستوى الأسرة.
- ١٦٣- وقد أحرز تقدم كبير في عملية اتخاذ القرارات المشتركة، كما يتضح من انخفاض حصة الرجال في صنع القرار من ٧٤ في المائة في عام ٢٠١٤ إلى ٦٢ في المائة في عام ٢٠١٥ و ٥١ في المائة في عام ٢٠١٦. وهذا التحول من صنع الرجال وحدهم للقرارات إلى صنع القرار المشترك بين النساء والرجال على السواء، يؤكد تأثير تدخلات البرنامج في إحداث تحويلات جنسانية.
- ١٦٤- وبنعكس التزام البرنامج بالنهوض بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة أيضا في التوازن بين الجنسين بين قادة لجان إدارة المشروعات وفي التدريب على طرائق التوزيع. وفي عام ٢٠١٦، أبلغ عدد أكبر بكثير من المشروعات عن مشاركة المرأة في كليهما. وتم تحقيق الأهداف الرقمية للقيادة النسائية في لجان إدارة المشروعات في ثلثي المشروعات المبلغ عنها في عام ٢٠١٦.
- ١٦٥- إن المساعدة المتعددة الأبعاد التي تستهدف إشراك خبرات مختلف الشركاء هي ممارسة جيدة ناشئة. وهي تعزز قيادة المرأة في اللجان وزيادة مشاركتها في التدريب، كما يتضح مثلا في البلدان السبعة المشاركة في تجريب البرنامج المشترك بين منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية وهيئة الأمم المتحدة للمرأة والبرنامج بشأن التمكين الاقتصادي للمرأة الريفية.
- ١٦٦- وسيدرج البرنامج مؤشرا جنسانيا جديدا شاملا في إطار النتائج المؤسسية لديه لتحليل نوع عمليات التحويل - الأغذية، والنقد، والقسانم، وعدم التعويض - الذي يتلقاه المشاركون في أنشطة البرنامج. وسيتم تصنيف هذا تفصيليا حسب جنس المتلقي ونوع النشاط.

#### حماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم

- ١٦٧- وتعد حماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم من المبادئ الأساسية للبرنامج. وتسعى جميع البرامج إلى ضمان تقديم المساعدة الغذائية واستخدامها في ظروف آمنة وكريمة خاضعة للمساءلة. وقد حدثت زيادة كبيرة في عدد المشروعات التي أبلغت عن بيانات الأداء، وهو ما يتجلى في زيادة الإبلاغ عن مؤشر السلامة وعن المقياس المتعلق بالأشخاص المطلعين على البرامج. ويعرض الجدول ١٧ النتائج المتحققة حسب المؤشرات ذات الصلة، مصنفة حسب الجنس.

الجدول ١٧: النتائج الشاملة: تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف آمنة وكريمة وخاضعة للمساءلة			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
نسبة الأشخاص الذين يتلقون المساعدة والذين لا يواجهون مشاكل تتعلق بالسلامة في مواقع البرنامج أو أثناء السفر إليها ومنها	148	117	٩٧ %
- نساء	114	94	٩٤ %
- رجال	111	90	٩٩ %
نسبة الأشخاص الحاصلين على المساعدة والذين لديهم معرفة حول من الذي يشمل البرنامج، وما الذي سيحصل عليه الناس، وأين يمكنهم تقديم شكوى	154	123	٥٩ %

<sup>(٣٩)</sup> تقرير التنمية البشرية لعام ٢٠١٥ الصادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

**الجدول ١٧: النتائج الشاملة: تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف آمنة وكريمة وخاضعة للمساءلة**

مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
- نساء	119	97	٥٩ %
- رجال	116	94	٥٦ %

١٦٨- أظهر الإبلاغ عن مؤشر السلامة أن ٩٧ في المائة من المشروعات عموماً تحقق غاياتها المستهدفة. وأفادت عدة بلدان بأن النتائج الإيجابية كانت نتيجة للتحليل الدقيق ولتنفيذ تدابير للتخفيف من المخاطر المحتملة. وشمل ذلك زيادة عدد مواقع التوزيع، واستشارة المجتمعات المحلية بشأن موقع وتوقيت عمليات التوزيع، وتوفير معلومات في الوقت المناسب عن عمليات البرنامج، وإشراك الموظفين والقيادات في المجتمع المحلي، وضمان مراقبة الجمهور والعمل مع الشركاء لتأمين مواقع التوزيع ورصد التدخلات.

١٦٩- وفي البلدان التي يحدّ فيها تقييد الوصول من إمكانية رصد لمخاطر الحماية، أنشأ البرنامج آليات بديلة، مثل آليات الشكاوى وآليات التغذية المرتدة للأشخاص المتضررين للإبلاغ عن الشواغل المتعلقة بالسلامة. وعلى الرغم من هذا التقدم، ظل نقص الإبلاغ عن مشاكل الحماية مصدر قلق في عدة سياقات بسبب الحساسيات المتصلة بالحوادث المبلغ عنها.

١٧٠- وفيما يتعلق بمؤشر توفير المعلومات، أفاد ٥٩ في المائة من المشروعات بأنها حققت الأهداف في عام ٢٠١٦. وعلى الرغم من أن ذلك كان انخفاضاً بالمقارنة بعام ٢٠١٥، فقد زاد العدد الإجمالي للمشروعات التي أبلغت عن بيانات الأداء وارتفعت النسبة المئوية للأشخاص المطلعين.

١٧١- وأشارت عدة بلدان إلى أن التحديات التي تواجه تحقيق الأهداف المتعلقة بتوفير المعلومات ترتبط بكون النتائج المتعلقة بثلاثة مجالات - هي الوعي بمعايير الاستهداف، والاستحقاقات، ومكان تقديم الشكاوى - موحدة في مؤشر واحد. وفي بعض الحالات، أشارت النتائج إلى تقديم المعلومات بقوة عن معايير الاستهداف والاستحقاقات، ولكن مع انخفاض في معرفة مكان تقديم الشكاوى. وفي حالات أخرى، كانت النتائج المنخفضة عموماً لتوفير المعلومات تتناقض مع ارتفاع معدل الشكاوى وردود الفعل المقدمة، مما يدل على معرفة واسعة النطاق بمكان تقديم الشكاوى. ولمعالجة هذا التناقض، يتضمن نموذج الإبلاغ الموحد الجديد مؤشرات محدثة عن المساءلة أمام السكان المتضررين.

١٧٢- وفي حين أفادت بضعة بلدان بأنها عززت برامجها بسبب توفير المعلومات وإنشاء آليات لتقديم الشكاوى والتغذية المرتدة، فإن العمل في هذا المجال مستمر. وشملت النتائج الإيجابية تحسين الاستهداف عن طريق الحد من أخطاء الاستبعاد، وتقديم مساعدة أكثر ملاءمة، وتعديل طرائق التسليم، ومنع الاحتيال وتسريب السلع والتخفيف من حدتها.

١٧٣- وبيّن الجدول ١٨ متوسط القيم العالمية للمؤشرين. ولاحظ البرنامج تحسينات في مؤشري الحماية والمساءلة عند مقارنتهما بخطط الأساس الذي وُضع في بداية فترة الخطة الاستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٧.

**الجدول ١٨: الاتجاه الملاحظ خلال فترة الخطة الاستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٧**

مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	نتائج عام ٢٠١٦
 نسبة الأشخاص الذين يتلقون المساعدة والذين لا يواجهون مشاكل تتعلق بالسلامة في مواقع البرنامج أو أثناء السفر إليها ومنها	٩٢ %	٩٨ %
 نسبة الأشخاص الحاصلين على المساعدة والذين لديهم معرفة حول من الذي يشمله البرنامج، وما الذي سيحصل عليه الناس، وأين يمكنهم تقديم شكوى	٦٤ %	٧١ %

## الشراكات

١٧٤- تحدد حصيلة البرنامج الشاملة المتعلقة بالتنسيق والشراكات الصلة بين الشراكات الفعالة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبرنامج (الجدول ١٩).

الجدول ١٩ : النتائج الشاملة: تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وإقامة الشراكات والحفاظ عليها			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
نسبة أنشطة المشروع المنفذة بمشاركة شركاء تكميليين	215	181	٨٩ %
عدد المنظمات الشريكة التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية	222	188	٧٦ %
مقدار الأموال التكميلية التي يقدمها الشركاء إلى المشروع	154	123	٧٥ %

١٧٥- في عام ٢٠١٦، ارتفع عدد المشروعات التي تقدم تقارير عن مؤشرات الشراكة الثلاثة بنسبة ٥ في المائة تقريبا مقارنة بعام ٢٠١٥ وبنسبة تقرب من ٤٠ في المائة منذ عام ٢٠١٤. وتعني هذه الزيادة رسدا وإبلاغا أكثر اتساقا عن نتائج الشراكات على مستوى المكاتب القطرية، ويستمر هذا الاتجاه منذ عام ٢٠١٤.

١٧٦- وتبين النتائج بوضوح النهج الذي يتبعه البرنامج في إشراك الشركاء التكميليين بقصد تمكين الاستخدام الفعال لجميع الموارد المتاحة في المجتمعات المحلية والسكان الذين يخدمهم بطرق أكثر فعالية. وتم تنفيذ ٨٩ في المائة من أنشطة المشروعات من خلال شراكات تكميلية، حيث قدم أكثر من ثلاثة أرباع الشركاء المدخلات والخدمات.

١٧٧- وتلقى ما نسبته ٧٥ في المائة من المشروعات موارد تكميلية من الشركاء بالمستويات المقررة - أي بزيادة عن ٦٧ في المائة في عام ٢٠١٥. وساعدت الأموال التكميلية المقدمة من المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني والقطاع الخاص والشركاء الآخرين على تحسين النتائج الإجمالية للمشروعات.

## نتائج مشروعات الصناديق الاستثمارية

١٧٨- عملا بالممارسة المتبعة في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥، يتضمن هذا التقرير لمحة عامة عن النتائج المستمدة من أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية المنفذة على الصعيدين القطري والإقليمي. ويقدم أداء هذه العمليات لإعطاء صورة أكثر اكتمالا عن الإنجازات العالمية للبرنامج.

١٧٩- وتشمل الصناديق الاستثمارية المساهمات الواردة محليا لتمويل الأنشطة خارج نطاق عمليات البرنامج العادية، وذلك مثلا باستهداف مستفيدين مختلفين أو تقديم المساعدة التقنية في مجال يتمتع فيه البرنامج بميزة نسبية. ويمكن الشروع في الصناديق الاستثمارية على أي مستوى من مستويات البرنامج مع هيئة حكومية أو وكالة أخرى تابعة للأمم المتحدة أو منظمة غير حكومية أو كيان خاص. ويمكن أن تتخذ شكل مشروع صندوق استثماري أو منحة تشغيلية.<sup>(٤٠)</sup>

## لمحة عامة

١٨٠- ونفذت عمليات الصناديق الاستثمارية الواردة في هذا القسم في ١١ بلدا<sup>(٤١)</sup> في ثلاث مناطق<sup>(٤٢)</sup> خلال عام ٢٠١٦. وفي ثلاثة من هذه البلدان - وهي الجمهورية الدومينيكية والهند وناميبيا - لا ينفذ البرنامج حاليا سوى مشروعات الصناديق الاستثمارية. ويبين الشكل ٩ النطاق الجغرافي للعمليات التي جرى تحليلها لأغراض هذا التقرير.

(٤٠) في المنحة التشغيلية، تخصص أموال من جهة مانحة - أو جهات مانحة متعددة - لعدة مجالات داخل البرنامج، عادة لبرامج التعزيز المؤسسي.

(٤١) نفذت عمليات الصناديق الاستثمارية التابعة للبرنامج في عام ٢٠١٦ في كولومبيا والجمهورية الدومينيكية وإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهايتي وهندوراس والهند وليسوتو وناميبيا وبيرو.

(٤٢) كانت عمليات الصناديق الاستثمارية التي يغطيها التقرير موجودة في المناطق الثلاث في آسيا وأوقيانوسيا والمحيط الهادئ؛ وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، وفي الجنوب الأفريقي.

## الشكل ٩: أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية لدى البرنامج في عام ٢٠١٦



- ١٨١- وساند البرنامج السلطات الوطنية والمحلية في تنفيذ البرامج من خلال توفير الأغذية والتحويلات القائمة على النقد مباشرة، وتنظيم دورات تدريبية في مجال تعزيز التشريعات الوطنية ووضع السياسات في مجالات خبرة البرنامج.
- ١٨٢- ومن خلال تقديم المساعدة الغذائية، خدم البرنامج ما يقرب من ١,٨ مليون مستفيد مباشر. وفي هندوراس، حيث يدعم البرنامج تنفيذ البرنامج الوطني للوجبات المدرسية،<sup>(٤٣)</sup> تلقى ١,٣ مليون طفل وجبات مدرسية يومية، مما يجعل هذا الصندوق أكبر مشروع صندوق استثماري من حيث التغطية المباشرة للمستفيدين. وساعدت البرامج المنفذة في الجمهورية الدومينيكية وليسوتو ٤٠٠ ٠٠٠ شخص إضافي من الفئات الضعيفة، بما في ذلك الطلاب والحوامل والمرضعات والأطفال دون سن الخامسة.
- ١٨٣- وفي الهند، واصل البرنامج دعم السلطات المحلية في ولاية أوديشا في جهودها الرامية إلى تحسين كفاءة نظام التوزيع العام الموجه من خلال تصميم الحلول البيومترية. وخلال عام ٢٠١٦، وبدعم من البرنامج، سجلت الدولة ٣١,٢ مليون شخص يحق لهم الحصول على الحصص المدعومة. ويجري حالياً اتباع نهج مماثل في ولاية كيرالا، يتوقع أن يستفيد منه ٣٤ مليون شخص آخرين من المستفيدين المحتملين من الحصص المدعومة. وفي بيرو، قدم البرنامج، في إطار اتفاق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مساعدة تقنية مباشرة لبرنامج التغذية المدرسية في الأنشطة المتصلة بإدارة البرامج. وساعد برنامج التغذية المدرسية أكثر من ٣,٨ مليون طفل في أكثر من ٦٠ ٠٠٠ مدرسة في جميع أنحاء البلد.
- ١٨٤- ومع أنهم لم يتلقوا تحويلات مباشرة من البرنامج، فإن الأشخاص المستفيدين من البرامج المصممة أو التي تم نشرها بمساعدة البرنامج في الهند وبيرو يقدمون أمثلة على مساهمات البرنامج في تحسين أحوال الأشخاص الضعفاء. وفي حين أن الرصد المباشر لهذه الفوائد غير ممكن، يعتزم البرنامج إدماج التحليل والدراسات على نطاق المجتمع في الخطط الاستراتيجية القطرية لتقييم آثار إجراءاته على مجموعة أوسع من الناس.

## معالم الأداء الرئيسية

- ١٨٥- في جميع أنشطته وأنماط مشاركته مع الحكومات المضيفة، يتمثل الالتزام الشامل للبرنامج في النجاح في تعزيز القدرات الوطنية. وتهدف مشروعات الصناديق الاستثمارية إلى المساهمة في تحقيق النتائج بما يتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية

(٤٣) تدير وزارة التنمية الاجتماعية والإدماج برنامج الوجبات المدرسية بالتعاون مع وزارة التعليم ووزارة الصحة.

والخطة الاستراتيجية للبرنامج. وتقدم الأمثلة التالية نظرة عامة على النتائج التي تحققت من خلال الوجبات المدرسية وأنشطة التغذية والقدرة على الصمود، ومن الدعم لتحسين كفاءة برامج شبكات الأمان الوطنية.

١٨٦- **الوجبات المدرسية.** في هندوراس، دعم البرنامج البرامج الوطنية للوجبات المدرسية التي وصلت إلى أكثر من ١,٣ مليون تلميذ في أكثر من ١٨ ٠٠٠ مدرسة. وواصل البرنامج شراء منتجات طازجة منتجة محليا لتكملة سلة الأغذية الأساسية، وذلك باستخدام آلية شرائه لربط المدارس بالمنتجين المحليين. وقد اقترنت هذه الجهود بتدريب: (١) رابطات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على استخدام تقنيات الإنتاج المختلفة؛ (٢) لجان الأبوبين في المدارس بشأن تخزين الأغذية وإدارتها؛ (٣) أمهات تلاميذ المدارس في مجالات التغذية والنظافة الصحية وإعداد الطعام. وأسهم هذا النهج في تحسين معدلات الالتحاق بالمدارس والاستمرار والحضور في المدارس التي تتلقى المساعدة. وتم اتباع نهج مماثل إزاء استخدام الأغذية المحلية في هايتي، حيث نفذ البرنامج أول برنامج وطني للتغذية المدرسية في البلد في إحدى البلديات الرائدة. وفي ليسوتو، ساعد البرنامج ٢٥٠ ٠٠٠ من تلاميذ المدارس الابتدائية في عشر مقاطعات، وقدم المساعدة إلى وزارة التعليم والتدريب لوضع مبادئ توجيهية للسياسة الوطنية للتغذية المدرسية. وشمل البرنامج تقديم المساعدة التقنية لبرنامج التغذية المدرسية في بيرو دراسة عن استهلاك الحصة اليومية المقدمة إلى الطلاب، والمساعدة في تحديد محتوى المواد الإعلامية وتصميمها والتحقق منها مثل أدلة إعداد وجبة الإفطار والغداء.

١٨٧- **ويسر البرنامج،** من خلال التعاون فيما بين بلدان الجنوب، برامج التعلم، مثل تنظيم السفر إلى إثيوبيا وكينيا لموظفي وزارة التعليم الناميبي لكتساب المعارف والخبرات بشأن برامج التغذية المدرسية المحلية. وستثري المعرفة من تبادل الزيارات الجهود المستمرة التي تبذلها الوزارة لربط المدارس بالمنتجين أصحاب الحيازات الصغيرة.

١٨٨- **دعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.** في السلفادور، استفاد البرنامج من التنفيذ الناجح لمبادرة "الشراء من أجل التقدم"، وتعاون مع السلطات الوطنية لربط ٥٠ ٠٠٠ مزارع آخر من أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق المحلية. وخلال عام ٢٠١٦، باعت منظمات المزارعين المشاركة في المبادرة ٣ ٠٠٠ طن متري من الحبوب الأساسية في الأسواق الرسمية، مما ولد دخلا قدره ١,٧ مليون دولار أمريكي.

١٨٩- **التغذية.** يهدف الصندوق الاستئماني المتعدد المانحين بين البرنامج وحكومة كولومبيا إلى تعزيز القدرة الوطنية على تقديم الخدمات الاجتماعية على نحو أكثر كفاءة وتحسين الأمن الغذائي والتغذوي لأكثر السكان ضعفا. وخلال عام ٢٠١٦، أجرى البرنامج دراسة في مجتمعات السكان الأصليين في جميع أنحاء البلد، وستستخدم المؤسسات المنتجة في تصميم برامج موجهة للمجتمعات المحلية التي تعاني من أعلى مستويات انعدام الأمن الغذائي. واستكمالا لسلة الأغذية التي قدمها البرنامج، قامت كولومبيا بتطوير الأغذية المخلوطة المنتجة محليا والمقواة التي تساعد على تحسين الحالة التغذوية للأطفال دون سن الخامسة وتلاميذ المدارس الابتدائية. وفي غواتيمالا، شملت جهود البرنامج تعزيز عنصر التغذية التكملي في الخطة الوطنية للقضاء على الجوع عن طريق إدخال سوبرسيريل المنتج محليا في حزمة الصحة والتغذية الأساسية. وكشف تقييم أثر البرنامج التجريبي لمنع التقرم في غواتيمالا أن الأغذية التغذوية المنتجة محليا توفر الحماية من التقرم، على الرغم من انخفاض التغطية الشاملة للخدمات الصحية.

١٩٠- **وساند البرنامج** وضع عنصر تغذية متكامل في البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية في الجمهورية الدومينيكية، حيث وصل إلى ١٥٠ ٠٠٠ شخص معرض للخطر خلال السنة، بما في ذلك عن طريق توفير الأغذية التغذوية. ويهدف المشروع إلى تعزيز أثر البرنامج الوطني على الوضع التغذوي للمستفيدين المستهدفين المعرضين لنقص التغذية ونقص المغذيات الدقيقة. وفي السلفادور، شارك البرنامج في الاتصالات المتعلقة بتغيير السلوك بشأن ممارسات التغذية الجيدة والرعاية الصحية وعادات الطعام الصحية وإعداد وصفات صحية وصلت إلى أكثر من ٦٠٠ أسرة خلال العام. وفي بيرو، ركزت أنشطة البرنامج على تعزيز التثقيف التغذوي وتعزيز نظام رصد التغذية، بما في ذلك دراسات خط الأساس بشأن مستويات فقر الدم بين السكان الضعفاء.

١٩١- **القدرة على الصمود.** في إكوادور، ونتيجة لجهود البرنامج الرامية إلى الحد من ضعف المجتمعات المحلية المستهدفة، وضعت ٤٥ أبرشية خططا للتكيف لمواجهة آثار تغير المناخ. كما نفذت الأبرشيات تدابير للتكيف مثل بناء خزانات المياه وقنوات الري. وبالإضافة إلى ذلك، تم تصميم نظام معلومات لتغطية الأبرشيات المستهدفة ورصد أنماط الطقس لزيادة استعداد المجتمعات المحلية للأحداث الخطرة المحتملة. وفي ناميبيا، قدم البرنامج الدعم التقني في مجال تخطيط وتنفيذ تقييمات

الأغذية والتغذية، بما في ذلك لجنة تقييم مواطن الضعف في ناميبيا بشأن تقييم هشاشة الأوضاع الحضرية. واسترشدت التدخلات بنتائج التقييم، كما في حال الاستجابة للجفاف الناجم عن ظاهرة النينيو.

١٩٢- **شيكات الأمان**. وعلى النحو المبين في الخطة الاستراتيجية القطرية للهند (٢٠١٥-٢٠١٨)، دعم البرنامج الحكومة في:

(١) توسيع نطاق الإصلاحات القائمة على التكنولوجيا لتحسين كفاءة نظام التوزيع العام المستهدف في البلد؛ (٢) زيادة الفعالية التغذوية لشبكات الأمان القائمة على الأغذية في البلد؛ (٣) تحسين القدرات في مجال تحليل الأمن الغذائي والرصد والتقييم. وعززت كفاءة نظام التوزيع العام المستهدف من خلال استخدام الحلول البيومترية التي صممها البرنامج. وكجزء من عمله الطويل الأجل بشأن تقوية الأغذية في الهند، تعاون البرنامج مع الهيئة الهندية لسلامة الأغذية والمعايير في دعم الدراسات المتعلقة بالجوى التشغيلية للتحصين في المخططات الحكومية. ويجري تنفيذ برامج تجريبية تنطوي على التدعيم بالمغذيات الدقيقة العديدة في ولاية أوديشا، مع إمكانية توسيع نطاقها ليصل إلى نحو ٤,٧ ملايين تلميذ. وبشارك البرنامج مع الجهات الفاعلة الوطنية لتقييم هذه البرامج التجريبية..

## خاتمة

١٩٣- **ينفذ البرنامج** مجموعة من الأنشطة من خلال مشروعاته الخاصة بالصناديق الاستثمارية، وذلك أساسا لتعزيز قدرة الحكومات على تقديم الخدمات الاجتماعية على نحو أكثر كفاءة وتنسيقا واتساقا. وفي بعض الحالات، يقدم البرنامج مباشرة الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد استكمالاً للبرامج الوطنية. وفي بلدان أخرى، يركز البرنامج فقط على نقل معارفه إلى الجهات الفاعلة المحلية. وفي كلتا الحالتين، تعتبر الصناديق الاستثمارية اعترافا صريحا بالميزة النسبية للبرنامج من جانب الحكومات المعنية.

١٩٤- **وكما لوحظ في استعراض الإطار المالي للبرنامج**<sup>(٤٤)</sup> فإن الهيكل الجديد للميزانية القطرية سيعكس، حيثما أمكن، ميزانيات الصناديق الاستثمارية الموجودة داخل البلد الواحد. وفي عام ٢٠١٧، سنتظر الأمانة في جدوى إدراج الإطار البرامجي والأساس المنطقي للصناديق الاستثمارية في الخطط الاستراتيجية القطرية أو الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة أو عمليات الطوارئ المحدودة في جميع الحالات والسياقات. وهذا يعني ضمنا أن هذا القسم من تقرير الأداء السنوي يمكن إدراجه في قسم النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية في المستقبل.

## الجزء الثالث – الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

يتناول هذا القسم الأبعاد الخمسة ذات الأولوية التي يعترف إطار نتائج الإدارة في البرنامج لعام ٢٠١٤ بأنها في حاجة إلى اهتمام خاص، وهي: العاملون، والشراكات، والعمليات والنظم، والبرامج، والمساءلة والتمويل. ويستطيع البرنامج أن يبين الاتجاه الإيجابي العام من حيث أداء الإدارة في الوقت الذي يستطيع فيه أيضا تسليط الضوء على التحديات والجهود التي ينطوي عليها إنشاء إدارة أكثر مرونة. ويشمل تعريف القيمة مقابل المال الذي تُطبَّقه المنظمة الاقتصاد والكفاءة والفعالية. ويتضمن إطار نتائج الإدارة للفترة ٢٠١٧-٢٠١٤ عناصر موجَّهة بوضوح إلى هذه التحديات والجهود ويتضمن القسم أمثلة عليها.

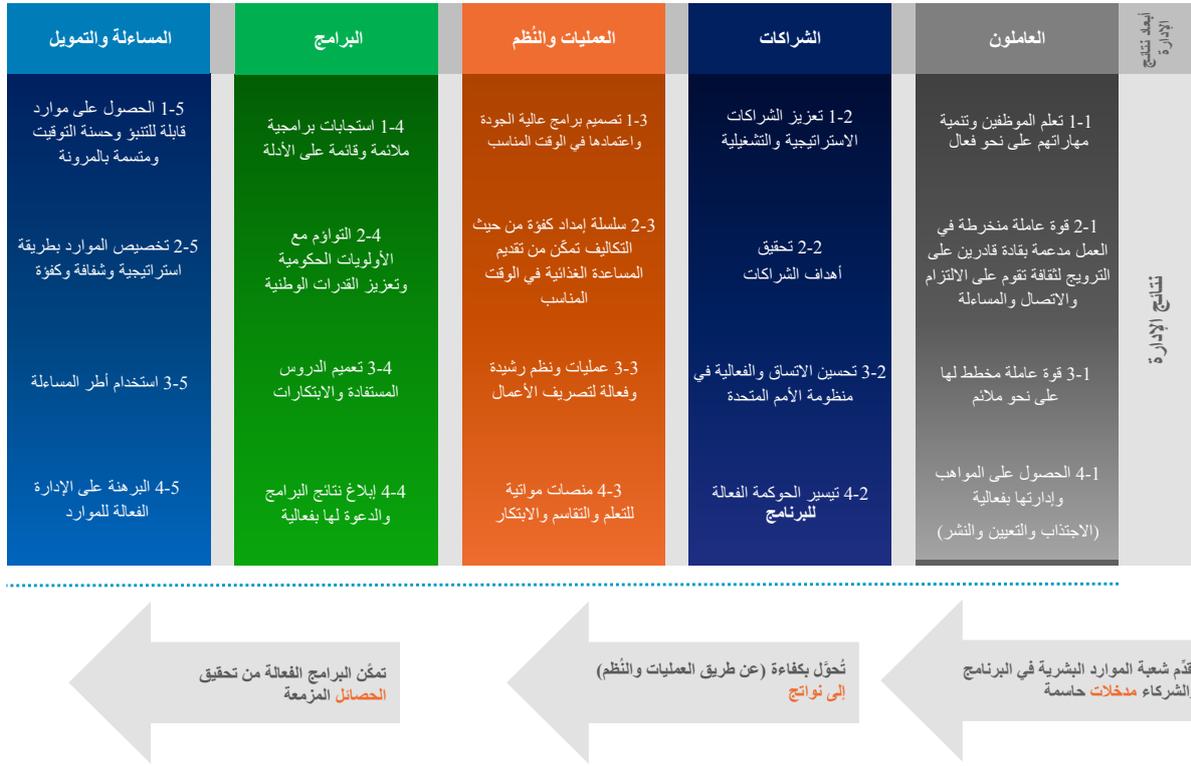
### ١٩٥- تكفل أبعاد نتائج الإدارة الخمسة المحددة في إطار نتائج الإدارة أن البرنامج:

- يتمحور حول العاملين فيستثمر في قدرات الموظفين والتعلم في أجواء تسودها ثقافة من الالتزام والتواصل والمساءلة (العاملون)؛
- شريك مفضَّل بالنسبة للمستفيدين، والمجتمعات المحلية، والحكومات، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص (الشراكات)؛
- يقدِّم المساعدة بفعالية وكفاءة للمستفيدين، ويبني القدرات (العمليات والنظم)؛
- لديه نظم تعمل بكفاءة لدعم تصميم وتنفيذ المشروعات على النحو الأمثل، ولدعم سلاسل الإمداد، والتعلم، وتبادل المعلومات والابتكار (البرامج)؛
- يتسم بالشفافية، فيحقق القيمة مقابل المال والمساءلة عن جميع موارده، وممول بالكامل (المساءلة والتمويل).

١٩٦- ويعرّف الأداء المتوقع في إطار كل بُعد من أبعاد نتائج الإدارة في ٢٠ نتيجة من نتائج الإدارة يبينها الشكل ١٠ الذي يشمل إطار نتائج الإدارة. ويقاس البرنامج الأداء ويُبلغ عنه بالنسبة لكل نتيجة من نتائج الإدارة عن طريق المقارنة بين مؤشرات الأداء الرئيسية وما يتصل بها من أهداف في بداية كل عام، وبين الأداء الفعلي في نهاية العام. ويرد في الملحق الثالث-ألف الأداء مقابل جميع المؤشرات المستخدمة. وفي حال عدم توفر بيانات كمية فيما يتعلق ببعض مؤشرات الأداء الرئيسية، سنعرض المعلومات المتعلقة بالأداء بصورة نوعية. ويوضح الملحق الثالث-باء منهجية الترميز اللوني للأداء.

١٩٧- وسوف يتناول الإبلاغ في المستقبل، انطلاقا من إطار النتائج المؤسسية (٢٠١٧-٢٠٢١)، استنتاجات الرقابة ومعلومات إدارة المخاطر لتكميل البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية كجزء من تقييم الأداء الكلي في مجالات محدَّدة من مجالات العمل.

## الشكل ١٠: إطار نتائج الإدارة للبرنامج للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧



١٩٨- ويستطيع البرنامج، للسنة الثانية على التوالي، كما هو مبين في الجدول ٢٠، أن يبلغ عن تقدم قوي في كل أبعاد نتائج الإدارة الخمسة وكذلك في جميع نتائج الإدارة ذات الصلة ومؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بها.

## الجدول ٢٠: الأداء الكلي حسب أبعاد نتائج الإدارة

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
●	١ - العاملون
●	٢ - الشراكات
●	٣ - العمليات والنظم
●	٤ - البرامج
●	٥ - المساهمة والتمويل

## القيمة مقابل المال

- ١٩٩- يمتلك البرنامج ثقافة قوية لتنفيذ العمليات عن طريق السعي إلى تحقيق توازن بين الفعالية والكفاءة والاقتصاد. وتُطبَّق هذه المفاهيم الثلاثة الواردة في إطاره بشأن القيمة مقابل المال لعام ٢٠١٥، بانتظام في الإدارة اليومية للعمليات من أجل ضمان استخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة.
- ٢٠٠- وفي عام ٢٠١٦، شملت التقارير الموحدة عن المشروعات القطرية للمرة الأولى، جوانب القيمة مقابل المال. وأتاح ذلك إثبات التقدم الذي حققه البرنامج على المستوى التشغيلي في تحقيق نتائج أبعاد نتائج الإدارة الخمسة على النحو المبين في الأمثلة التالية.
- ٢٠١- *العاملون*. عززت المكاتب القطرية، مثلما في أوكرانيا، قدرات الموظفين عن طريق تزويدهم بتدريب عملي يناسب بدرجة كبيرة السياق الذي يعملون فيه، بينما بذلت مكاتب قطرية أخرى، مثل المكتبتين القطريين في غانا وميانمار، جهوداً للتعاون مع الجماعات ووكالات الأمم المتحدة الأخرى من أجل ضمان تعيين مستويات رفيعة من المرشحين وتعزيز جودة التدخلات المتعددة التخصصات. وتعاون المكتب القطري في ملاوي مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى لتسريع وتيرة تعيين الموظفين وبالتالي زيادة كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ السريعة الواسعة النطاق. وفي غانا وإندونيسيا، تهدف مبادرات رعاية الموظفين إلى زيادة ابتكارات الموظفين وإنتاجيتهم. وفي السودان، صُممت ونفذت أول استراتيجية قطرية لرعاية الموظفين.
- ٢٠٢- *الشركاء*. ساهم التعاون مع الشركاء في تحقيق قيمة مقابل المال من عمليات البرنامج والشركاء. وكان هذا هو واقع الحال في بوروندي حيث استخدمت أيضاً مفضية شؤون اللاجئين أيضاً المنصة الرقمية لإدارة المستفيدين والتحويلات في الإبلاغ؛ وفي إكوادور حيث كان الجمع بين الموارد الحكومية وموارد البرنامج أساسياً لفعالية وكفاءة الاستجابة لأسوأ زلزال في تاريخ البلد، وفي ميانمار حيث أدى اقتسام المكاتب مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى في مختلف المواقع إلى وفورات في التكاليف.
- ٢٠٣- *العمليات والنظم*. ساهم إنشاء مرفق الإدارة الشاملة للسلع<sup>(٤٥)</sup> في تحقيق الكفاءة المؤسسية للبرنامج، كما أثبت أهميته الرئيسية في تحقيق الفعالية في بعض البلدان غير الساحلية، مثل بوروندي وتشاد. ودعم الرصد المستمر للفعالية والكفاءة في ممر مومباسا وكذلك العديد من مبادرات تقليص التكاليف، تحقيق أهداف البرنامج في إقليمي أفريقيا الشرقية والوسطى. واستعرض المكتب القطري في أفغانستان إجراءاته الداخلية من أجل الوصول إلى المناطق الأقل أمناً في البلد ونجح بالتالي في الحفاظ على فعالية العمليات بالرغم من تدهور السياق الشديد الصعوبة. وأدى تكييف عمليات المشتريات المشتركة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى أو توقيع اتفاقات طويلة الأجل مع موردي المواد المشتراة بانتظام إلى تخفيض تكاليف العمليات في بلدان مثل كينيا أو جمهورية تنزانيا المتحدة.
- ٢٠٤- *البرامج*. أدت الاستثمارات في الاستعداد إلى زيادة كفاءة استجابة البرنامج في العمليات، مثل عملية ميانمار. وفي عدة بلدان، مثل تشاد وجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، أدى تعديل الحضور التشغيلي للبرنامج في البلد إلى زيادة فعالية العمليات من حيث نطاق التغطية واستهداف المستفيدين، وتقليص تكاليف المكاتب. وحقق عدد من المكاتب القطرية تقدماً في تحسين جودة العمليات، وبالتالي فعاليتها، عن طريق الرصد الدقيق لأداء الموردين في تدخلات التحويلات القائمة على النقد، وزيادة تكييف السلال الغذائية مع أفضليات المستفيدين.
- ٢٠٥- *المساءلة والتمويل*. أتاح تعميم مختلف النظم المؤسسية معلومات آنية لاتخاذ القرارات وتعزيز الشفافية والمساءلة. ويسر ذلك، مثلاً، تحسين إدارة الأساطيل في المكاتب القطرية، مثل إندونيسيا وأوكرانيا، وزيادة الكفاءة والاقتصاد في إدارة عمليات السفر في المكاتب القطرية، مثل جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية. وأدت الحالة الأمنية في بعض البلدان، مثل جنوب السودان والجمهورية العربية السورية، إلى زيادة التدابير الأمنية في بعض العمليات، وهو ما يمكن من تحقيق الفعالية في العمليات.
- ٢٠٦- وكجزء من خارطة الطريق المتكاملة، يتحول البرنامج نحو إطار واحد للنتائج المؤسسية بدءاً من عام ٢٠١٧. وسيجري ضمن هذا الإطار بيان أداء إدارة البرنامج من خلال ثلاث فئات من المؤشرات تخصص فيها الفئتان الأولى والثانية للتخطيط

(٤٥) مرفق الإدارة الشاملة للسلع هو منصة لتمويل التخزين المسبق للأغذية في منطقة أو في ممر بالاستناد إلى الطلب المتوقع لدى المكاتب القطرية القريبة. ويؤدي التخزين المسبق إلى تقليص المدة الزمنية المطلوبة للتسليم (خاصة في أثناء حالات الطوارئ) ويمكن من شراء الأغذية في الوقت المناسب من أجل زيادة القيمة مقابل المال.

الاستراتيجي والإبلاغ، وتخدم الفئة الثالثة الإدارة اليومية للعمليات. وسعياً إلى تعزيز الاستمرارية، يمكن تنظيم مؤشرات الفئة الأولى حول أبعاد نتائج الإدارة الخمسة المستخدمة في الإطار الحالي لنتائج الإدارة. وسوف تُعبّر الفئة الثانية عن الأولويات المحددة من قيادة البرنامج أو المرتبطة بالتزامات خارجية محددة للبرنامج. وسوف تُعبّر مؤشرات الفئة الثالثة عن الفعالية والكفاءة والاقتصاد في الوظائف والعمليات في مختلف السياقات التي يعمل فيها البرنامج، وسوف تُعمّق بالتالي مفهوم القيمة مقابل المال في إدارة أداء البرنامج.

## البُعد ١ – العاملون

### الأداء الكلي

٢٠٧- تجسيدا لاعتزام البرنامج التحول إلى منظمة متمحورة حول العاملين، يركز هذا البُعد على تنمية قدرات العاملين من أجل تقديم مساعدة أفضل إلى الأشخاص الذين يخدمهم البرنامج. وحددت استراتيجية شؤون العاملين في البرنامج التي اعتمدها المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٤ المجموعة الواسعة من الإجراءات المطلوبة لتحقيق هذا الهدف. وفي فبراير/شباط ٢٠١٦، قَدّم البرنامج إلى المجلس تحديثاً كاملاً بشأن التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية شؤون العاملين، وفي فبراير/شباط ٢٠١٧، عُرِضَ على المجلس من خلال التقرير الموجز عن استعراض مبادرة "الوفاء بالغرض" لتعزيز التنظيمي تفاصيل التقدم الذي تحقق في الوفاء بالأهداف المتصلة بمبادرة الوفاء بالغرض.

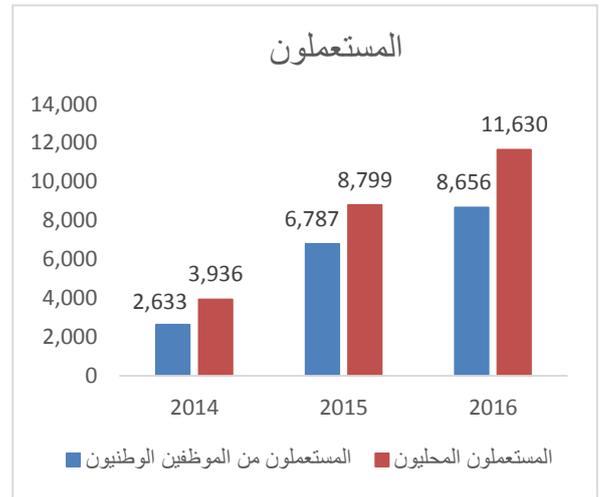
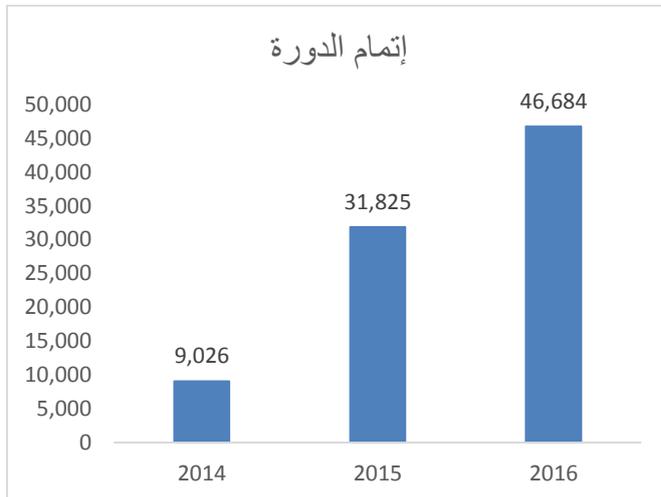
٢٠٨- واستفاد تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥ من نتائج الاستقصاء العالمي للموظفين الذي أُجري في أبريل/نيسان ٢٠١٥ وأتاح الوقوف على مستوى انخراط الموظفين في البرنامج. وبالنظر إلى أن البرنامج يُجري استقصاءات الموظفين كل سنتين، يشمل هذا التقرير السنوي لعام ٢٠١٦ عدة مؤشرات أداء رئيسية بديلة لقياس أداء البرنامج في نتائج الإدارة الأربع التي يشملها هذا البُعد. وترد هذه المؤشرات الرئيسية، بما فيها المقاييس المستخدمة في السنتين ٢٠١٤ و٢٠١٥، بالكامل في الملحق الثالث-ألف.

## نتيجة الإدارة ١-١ المهارات: تعلم الموظفين وتنمية مهاراتهم على نحو فعال

### التعلم عن بُعد لزيادة مهارات الموظفين

٢٠٩- يجب أن يتعامل البرنامج مع التوزيع الجغرافي لموظفيه ووجود كثير من مراكز العمل في مناطق نائية. وخلال عام ٢٠١٦، واصل البرنامج الارتقاء بالتعلم عن بُعد وتعزيزه من خلال نظامه الخاص بإدارة التعلم على شبكة الإنترنت. وبالنظر إلى أن هذا النظام يوفّر لموظفي البرنامج نقطة دخول واحدة للتعلم فإنه يتيح للبرنامج تنسيق التعلم وتقديمه وتتبعه لجميع الموظفين.

### الشكل ١١: نمو التعلم من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني



## ٢١٠- وتحققت في عام ٢٠١٦ نتائج هامة:

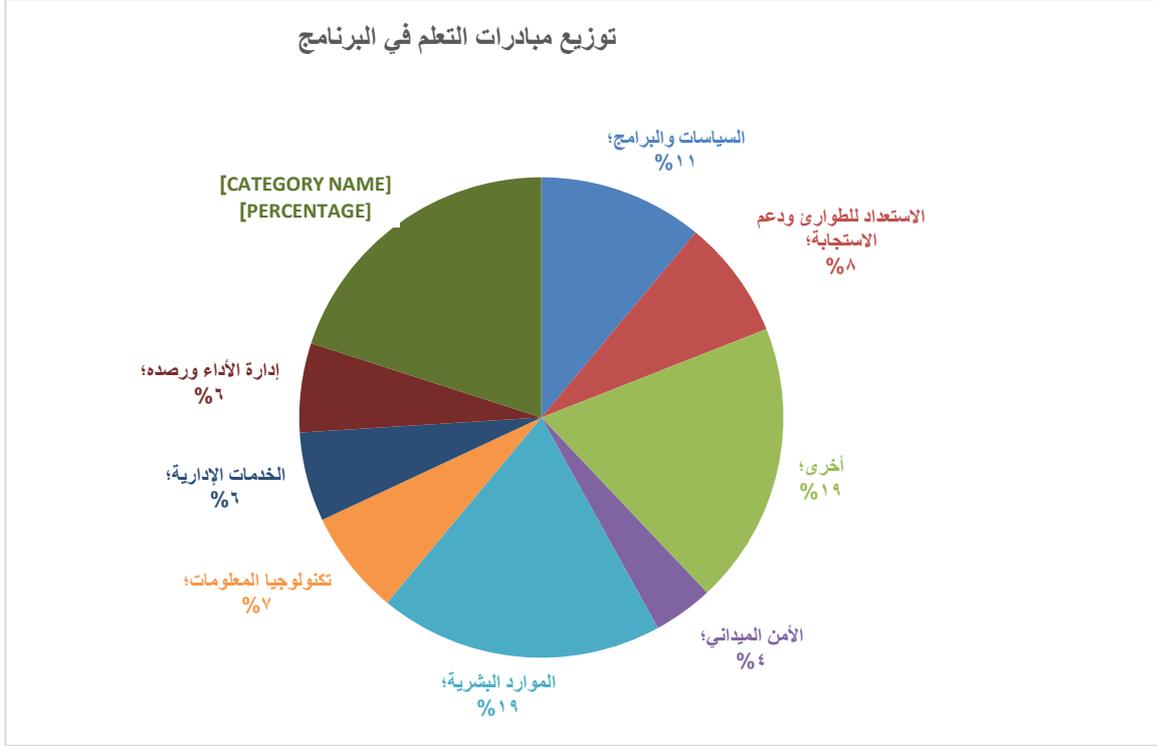
- بلغ عدد من أتموا الدورة ٦٨٤ ٤٦٦، وسُجلت زيادة نسبتها ٤٧ في المائة مقارنة بعام ٢٠١٥، وزيادة بمقدار أربعة أضعاف على عام ٢٠١٤ (الشكل ١١).
- ازداد تدريب الموظفين الوطنيين بمقدار ثلاثة أضعاف منذ اعتماد استراتيجية شؤون العاملين في عام ٢٠١٤ (الشكل ١١).
- مُنحت رخص اللغات إلكترونياً إلى أكثر من ١٠٠٠ موظف وطني في عام ٢٠١٦، بعد أن واطب كل مشارك على ما متوسطه ١٥,٥ ساعات من التعلم الإلكتروني شهرياً، ومكّنهم ذلك من تنمية مهاراتهم اللغوية التي يمكن أن تكون عاملاً رئيسياً في زيادة فعاليتهم وتوسيع فرص تطويرهم الوظيفي.
- أُتيح أكثر من ١٨٠ دورة تعلم إلكتروني في نظام إدارة التعلم الإلكتروني في ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦، وارتبط ٨٠ في المائة من تلك الدورات بالتدريب الوظيفي، مثل مشروع نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، والتحويلات القائمة على النقد، وبرامج تعميم المنظور الجنساني والتغذية – وما زال محتوى نظام إدارة التعلم الإلكتروني آخذاً في الاتساع.
- يمثل التدريب على المهارات الأساسية ١٧ في المائة تقريباً من عروض نظام إدارة التعلم الإلكتروني، مثل أساسيات الأمن في الميدان والدورة التدريبية المتقدمة بشأن الأمن في الميدان، ومنع التدليس.
- نحو ٣ في المائة من دورات نظام إدارة التعلم الإلكتروني هي دورات تدريبية إلزامية، مثل اعتبارات التدريب على الأمن الأساسية والمتقدمة في الميدان، وعلى منع التدليس.

## تعزيز التعاون بين وظائف البرنامج يساعد على زيادة أثر التدريب الوظيفي

٢١١- ينصب الطلب الرئيسي من المكاتب الميدانية على التدريب الوظيفي والتشغيلي. وخلال عام ٢٠١٦، عمل البرنامج في ٣٣ مشروعاً مختلفاً من مشروعات التعلم الوظيفي التي تتطلب تعاوناً وثيقاً بين أخصائيين في التدريب وخبراء في المجالات الوظيفية التي تشمل كثيراً من جوانب عمل البرنامج (الشكل ١٢). وشملت أمثلة جهود التدريب الحاسمة ما يلي:

- الانخراط الأولي والتخطيط لدعم تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة في عام ٢٠١٧
- التدريب من أجل دعم تنفيذ مشروع نظام دعم تنفيذ اللوجستيات
- مرحلتان من مراحل رحلة تعلم امتياز البرامج، وهي دورة تدريبية مصممة لمديري المكاتب القطرية، ونواب مديري المكاتب القطرية، ورؤساء البرامج، وقيادات البرامج الناشئة
- التدريب على المساءلة أمام السكان المتضررين وحمايتهم
- التدريب على مفاهيم التغذية الأساسية ورصد التغذية وتقييمها
- التدريب على التحويلات القائمة على النقد ونظام إدارة المستفيدين والتحويلات.

## الشكل ١٢: المجموعة الواسعة من الدورات التدريبية الوظيفية في البرنامج



### نتيجة الإدارة ١-٢: الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعمة بقيادة قادرين على الترويج لثقافة تقوم على الالتزام والاتصال والمساءلة

#### التقدم صوب تحقيق التوازن الجنساني في البرنامج

٢١٢- يواصل البرنامج العمل من أجل تحقيق التوازن الجنساني في الوظائف الفنية الدولية ويسعى نحو تحقيق تقدم مستمر. وازدادت نسبة الموظفين في المناصب القيادية من ٣٩ في المائة إلى ٤٠ في المائة في عام ٢٠١٦، وارتفعت النسبة في جميع الوظائف الدولية من الفئة الفنية من ٤٢ في المائة إلى ٤٣ في المائة. ومع ذلك، لا تشغل النساء سوى ٢٨ في المائة من الوظائف في الرتبة مد-٢ فما فوقها. وفي عام ٢٠١٦، استأثرت النساء بما نسبته ٥٣ في المائة من الوظائف الفنية الدولية مقارنة بنسبة بلغت ٥٤ في المائة في عام ٢٠١٥. وتسنأثر الإناث بنصف عدد المعيّنين في مناصب قيادية، وهي نفس النسبة في عام ٢٠١٥.

٢١٣- وشملت الإجراءات المتخذة لتحسين نسبة تمثيل الجنسين ما يلي:

- تعزيز إعداد القيادات عن طريق دعم ترقى القيادات النسائية في البرنامج من خلال برنامج تنمية القدرات القيادية والمسارات المهنية للمرأة،<sup>(٤٦)</sup> الذي درّب ما مجموعه ٢١٠ نساء منذ عام ٢٠١٣ واتسع في عام ٢٠١٥ حتى شمل موظفات وطنيات؛
- دمج العناصر الجنسانية في نظام التعيين الإلكتروني الجديد لضمان رصد المديرين القائمين بالتعيين ومنسقي التوظيف البعد الجنساني في كل مرحلة من مراحل التعيين؛

(٤٦) البرنامج هو أحد أول كيانات الأمم المتحدة التي أنشأت برنامجا مخصصا للقيادات النسائية من أجل زيادة تعزيز قدرات القيادات النسائية، والطموحات الوظيفية، والثقة العامة.

- دمج الإحصاءات الجنسانية في لوحة التحكم الإلكترونية الجديدة الخاصة بالمكاتب القطرية لتوفير تحديثات فورية لمديري المكاتب القطرية وموظفي تلك المكاتب فيما يتعلق بالتمثيل الجنساني؛
  - توفير التدريب على المهارات لجميع جهات الاتصال المعنية بالتعيين ولموظفي الموارد البشرية في المقر، وبالتالي إنكفاء الوعي بفهم التحيز غير المقصود عند وضع استراتيجيات للاستعانة بمصادر متنوعة من أجل اجتذاب مرشحات أكثر.
- ٢١٤- وازدادت نسبة المناصب القيادية التي يشغلها موظفون من البلدان النامية باطراد من ٢٧ في المائة في عام ٢٠١٢ إلى ٣٢ في المائة في عام ٢٠١٦. وبلغت نسبة الموظفين الفنيين الدوليين المعيّنين في عام ٢٠١٦ من البلدان النامية ٥٤ في المائة في جميع الرتب مقارنة بما نسبته ٤٠ في المائة في عام ٢٠١٥.

### تنمية المهارات القيادية

- ٢١٥- استمر في عام ٢٠١٦ تنفيذ برنامج القيادة من أجل القضاء على الجوع الذي أطلقه البرنامج في عام ٢٠١٤، وزوّد ٢٥٠ قياديا آخر بالمهارات الرئيسية. وتم تدريب ما مجموعه ٥٦٠ موظفا، وقوبلت الدورة بردود أفعال إيجابية للغاية من المشاركين.

### مشاركة الموظفين وفعالية القيادة

- ٢١٦- المؤشرات الموثوقة الواحدة بشأن مشاركة الموظفين وفعالية القيادة هي المؤشرات الواردة في الاستقصاء العالمي للموظفين لعام ٢٠١٥ الذي تفوق فيه البرنامج على المعايير العالمية. ويقاس مؤشر مشاركة الموظفين مدى تحفيز الموظفين للمساهمة في النجاح التنظيمي. وأشار تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥ إلى أن العوامل التي حققت أثرا إيجابيا على مشاركة الموظفين شملت الرضا، والالتزام، والفخر، والإحساس بالمسؤولية الشخصية.

## نتيجة الإدارة ٣-١ التنظيم: قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم

### استعراضات هيكل ملاك الموظفين

- ٢١٧- يمثل التخطيط الفعال للقوة العاملة والتصميم التنظيمي عاملا رئيسيا في تحديد الفعالية الشاملة للمنظمة. وتتغير الاحتياجات التي يُلبىها البرنامج والتمويل المتاح لتلبية تلك الاحتياجات بمرور الوقت. ولذلك يجري البرنامج استعراضات لهيكل ملاك الموظفين في شعبة المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية لضمان مواءمة ملاك الموظفين مع الاحتياجات والتمويل المتاح. وينطوي ذلك على أهمية خاصة بالنسبة للمكاتب القطرية في سياق تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة.
- ٢١٨- وفي عام ٢٠١٦، أنجز ١٤ استعراضا من استعراضات هيكل ملاك الموظفين وما زال العمل جاريا في ثمانية استعراضات. وأجريت تلك الاستعراضات في جميع المكاتب القطرية الثمانية التي تقوم بتجريب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة، ويتوقع البرنامج توسيع تلك الاستعراضات كي تشمل جميع المكاتب القطرية عندما يبدأ تعميم خارطة الطريق المتكاملة. وسوف تُحدّد نتائج عملية الخطط الاستراتيجية القطرية مستوى التغييرات المطلوبة في ملاك موظفي كل مكتب.

### استبقاء الموظفين

- ٢١٩- تعطي معدلات الاستبقاء مؤشرا عاما يدل على مدى قدرة البرنامج على استبقاء المواهب التي يعينها، وكذلك معنويات قوة العمل في البرنامج. وفي عام ٢٠١٦، استبقى البرنامج ٩٧,٤ في المائة من الموظفين الفنيين الدوليين مقابل ٩٧,٢ في المائة في عام ٢٠١٥.

### مشروع الموظفين الوطنيين

- ٢٢٠- تمثل عقود الموظفين الوطنيين، بمن فيهم الموظفون المعيّنون بعقود محددة المدة، وعقود خدمة، واتفاقات خدمة خاصة، ٨٠ في المائة من العاملين الذين يناهز عددهم ١٦ ٠٠٠ موظف في المكاتب في ٨٠ بلدا. ومن الأساسي ضمان تسخير البرنامج

موارده البشرية بفعالية، بما في ذلك اجتذاب أفضل المواهب من البلدان التي يخدمها واستبقاء تلك المواهب واستخدامها على الوجه الأفضل.

٢٢١- وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، أطلق المدير التنفيذي مشروع الموظفين الوطنيين من أجل ضمان التركيز على الموظفين الوطنيين. وينصب المشروع على أربع مسائل رئيسية:

- طرائق العقود، بما في ذلك معالجة الشواغل الجارية بشأن استخدام العقود القصيرة المدة للموظفين الذين يعملون منذ فترات طويلة؛
- تأمين الوظائف للاستفادة من القدرات المتنامية في البلدان التي يعمل فيها البرنامج وإتاحة فرص جديدة للزملاء المعيّنين محليا؛
- التطوير الوظيفي بما في ذلك ضمان استفادة جميع الزملاء من فرص تنمية قدراتهم ومسارهم الوظيفي؛
- رفاه الموظفين، مع التركيز على ضمان استفادة جميع موظفي البرنامج من الاستثمارات التي تهدف إلى تحسين العمل والحياة في البلدان الشقيقة.

## نتيجة الإدارة ١-٤ المواهب: الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية (الاجتذاب والتعيين والنشر)

### الاستعانة بالمواهب والحصول عليها

٢٢٢- سعى البرنامج إلى زيادة عدد المرشحين الذين يتقدمون لشغل وظائف عن طريق الاستخدام الأكثر فعالية لوسائط التواصل الاجتماعي على سبيل المثال. وخلال الفترة من عام ٢٠١٤ إلى عام ٢٠١٦، ازداد متوسط عدد المتقدمين لكل وظيفة دولية محدّدة المدة من ١١٤ إلى ١٧٢، أي بزيادة نسبتها ٥٠ في المائة.

٢٢٣- وفي أواخر عام ٢٠١٦، أطلق البرنامج في أواخر عام ٢٠١٦ منصة جديدة للتعيين الإلكتروني من أجل زيادة فعالية عملياته الخاصة بالحصول على المواهب. ويمكن أن تتلقى المكاتب القطرية الكبيرة ما يقرب من ٤٠ ٠٠٠ طلب سنويا، ويمكن قضاء ما يصل إلى ٦٠ في المائة من وقت موظفي الموارد البشرية الميدانيين في أنشطة متصلة بالتعيين. وتتيح منصة التعيين الإلكتروني المتاحة في جميع مكاتب البرنامج للبرنامج تشغيل العملية آليا وزيادة كفاءتها. وتتيح المنصة أيضا مزيدا من الرقابة المؤسسية على تعيين الموظفين المحليين الذين يمثلون ٨٠ في المائة من قوة العمل في البرنامج. وأسفرت الأداة الجديدة عن زيادة نطاق التغطية التي يصل إليها البرنامج، وتقليص المدة المطلوبة لفرز المرشحين، وتقليل إجراءات المعاملات.

### الحصول على أفضل القيادات في البرنامج

٢٢٤- أدخل البرنامج في عام ٢٠١٥ عملية من أربع مراحل لاختيار الأشخاص الذين يشغلون مناصب قيادية في الرتبتيين ف-٥ ومد-١. والهدف من العملية هو تحديد القادة المناسبين وتعيينهم في المواقع المناسبة، وضمان تزويد القادة الحاليين والقادة الذين سيعيّنون في المستقبل بالمهارات الضرورية سواء الآن أم في المستقبل. وتشمل المراحل الأربع استعراضا للموهبة، وتقييما للتطوير الوظيفي، والإدراج في مجمّع القادة، والقرارات المتعلقة بإعادة التعيين.

- استعراض المواهب. تتناول مرحلة استعراض المواهب جميع المرشحين الذين يستوفون معايير الأهلية. وفي عام ٢٠١٦، كان هناك ٢٤٠ موظفا مستوفيا شروط التقدم لاستعراض المواهب الداخلية.
- تقييم التطوير الوظيفي. تشمل مرحلة تقييم التطوير الوظيفي تقييما مستقلا للمهارات والمعارف والسلوك على يد أخصائيين في مجالات القيادة، والإمكانات الكامنة، والتطوير التنظيمي، والجوانب النفسية. وفي عام ٢٠١٦، شارك ٤٨ موظفا في التقييم الذي أجراه مركز التطوير الوظيفي.

- **الإدراج في مجمّع القادة.** فيما يتعلق بمرحلة مجمّع القادة، تُجري لجنة كبار الموظفين استعراضاً لجميع المعلومات المتاحة عن الموظفين للبت فيما إذا كانت ستُدرج موظفاً في مجمّع القادة. وفي عام ٢٠١٦، أفاد التقييم أن ٢٤ موظفاً جاهزون للترقي، ولذلك تم إدراجهم في المجمع المذكور.
- **إعادة التعيين.** تُعطي القرارات المتعلقة بإعادة تعيين الموظفين في مناصب من الرتبة ف-٥ أو مد-١ الأولوية للموظفين في مجمّع القادة. وفي عام ٢٠١٦، أعيد تعيين ١٢ قيادة جديدة من مجمّع القادة، ٩ في مناصب من الرتبة ف-٥ و ٣ في مناصب من الرتبة مد-١.

**٢٢٥-** وبعين البرنامج أيضا كبار القادة من الخارج إذا كانت مهاراتهم أو درايتهم الفنية غير متاحة داخل البرنامج. وفي عام ٢٠١٦، صدرت الموافقة على زيادة عدد المناصب في التعيين الداخلي/الخارجي المتزامن مقارنة بما كان يقدم من قبل، بما في ذلك زيادة عدد المناصب لكبار الموظفين والمناصب التي تستجيب لحالات الطوارئ من المستوى ٣. وفيما يتعلق بالرتب ف-٥/مد-١/مد-٢، تم الإعلان عن ١٧ وظيفة مقابل ٧ في عام ٢٠١٥. وشغلت المرشحات ١٢ وظيفة من بين ١٧ وظيفة.

#### إعادة تعيين الموظفين الدوليين

- **٢٢٦-** عملية إعادة التعيين هي الآلية التي يستخدمها البرنامج لإدارة نشر قوة عمله المولفة من الموظفين الدوليين المتنقلين. وفي عام ٢٠١٦، أدت التحسينات الكبيرة إلى زيادة في التنقلات الجغرافية بين المقر والميدان، وساعد ذلك على ضمان تقاسم العمل بين مراكز العمل المحفوفة بصعوبات، وتوسيع مهارات قوة العمل الفنية الدولية. ويلاحظ ازدياد الطلبات بنسبة ١٠ في المائة للتعين في مراكز العمل الشاقة، وهي من أصعب المواقع التي يعمل فيها البرنامج.
- **٢٢٧-** ومما زاد من تعزيز عملية إعادة التعيين إطلاق لوحة التحكم في إعادة التعيين التي تبين الوظائف الشاغرة الحالية حسب البلد، من بين سمات أخرى. وهذه اللوحة التي أطلقت في الفصل الأخير من عام ٢٠١٦ يستخدمها الموظفون ومنسقو التوظيف والمديرون القائمون على التوظيف، وتساعد على تحقيق الشفافية والكفاءة في عملية إعادة التعيين.

#### إدارة المواهب والإطار الوظيفي

- **٢٢٨-** تُعزز استراتيجية شؤون العاملين<sup>(٤٧)</sup> ثقافة التعلم والتطور المستمرين ويُنظر فيها إلى الأداء والخبرة المكتسبة أثناء العمل باعتبارهما مكونين جوهريين من مكونات التطوير الوظيفي. ويتطلب البرنامج من جميع موظفيه إدارة مساراتهم الوظيفية ووضع أطر وظيفية تُحدّد الكفاءات والمهارات المطلوبة لكل الأدوار، وكذلك المسارات الوظيفية الملائمة.
- **٢٢٩-** وفي عام ٢٠١٦، شرع البرنامج في نموذج جديد للقدرة التنظيمية حل محل نموذج الكفاءات الأساسية. ويُعبّر النموذج الجديد عن مطالبة الموظفين بإدارة حياتهم الوظيفية، وبشكل أيضا الأساس للتعين وتقييمات الأداء وعمليات إعادة التعيين والترقي. وقام البرنامج أيضا بوضع خارطة للنموذج الجديد ومواءمته مع نظام إدارة التعلم كي يكون بوسع الموظفين تلبية احتياجاتهم من التعلم والتطوير بشكل أفضل. وعلاوة على ذلك، قام البرنامج بتحديد وتطوير القدرات الوظيفية المحددة والأطر الوظيفية لكل وظيفة من الوظائف، وحدد القدرات الوظيفية للمجالات الوظيفية الرئيسية، والتطور الذي يساعد الموظفين على التنقل بشكل أفضل في حياتهم المهنية في البرنامج.
- **٢٣٠-** وأشار بيان الرقابة الداخلية في البرنامج إلى الحاجة إلى تحسين إدارة المواهب وتخطيط قوة العمل. ويُعبّر ذلك عن الارتفاع المستمر في حالات الطوارئ من المستويين ٣ و ٢ التي لم يعالج فيها البرنامج بشكل كامل احتياجات التوظيف على نطاق المنظمة ككل. وواجهت بعض المكاتب القطرية المصنّفة بأنها مراكز عمل شاقة تحديات في اجتذاب موظفين مؤهلين واستبقائهم، ولا سيما في مناطق النزاع. وفي حالات أخرى، يرجع عدم كفاية مهارات الموظفين إلى الافتقار إلى التدريب الناجم عن عدم كفاية الأموال. وأدى الإفراط في الاعتماد على الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة عن ارتفاع معدل تبديل الموظفين وظهور فجوات في الاحتفاظ بالمعرفة. وسلط مكتب المفتش العام أيضا الضوء على فجوات هامة مرتبطة بعدم التطبيق الكامل لتخطيط قوة العمل وإدارة المواهب بالرغم من أنه لاحظ بالفعل ممارسات سليمة وتطورات إيجابية في هذا

الاتجاه. وأشار مكتب المفتش العام كذلك إلى الحاجة إلى توجيه تنظيمي وإلى استرعاء الانتباه إلى المسائل المتصلة باستخدام الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة.

## البُعد ٢ – الشراكات

## الأداء الكلي

٢٣١- يتناول هذا البُعد أداء البرنامج خلال عام ٢٠١٦ في التحول إلى شريك مفضّل وموثوق به لدى المستفيدين وأصحاب المصلحة.

## نتيجة الإدارة ٢-١ تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية

## الشراكات مع صناديق الأمم المتحدة وبرامجها

٢٣٢- واصل البرنامج في عام ٢٠١٦ شراكاته مع منظمات الأمم المتحدة سعياً إلى تحقيق الحاصلات المشتركة للأمن الغذائي والتغذية بما يتفق مع الاحتياجات والأهداف الوطنية. وشاركت جميع مكاتب البرنامج في التعاون الإداري وجهود الدعوة والتواصل، وتنفيذ البرامج، وإسداء المشورة المتعلقة بالسياسات، ونقل المعرفة والرصد. وما زالت منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أهم الشركاء على الصعيد القطري. وفيما يتعلق بالتعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، شارك ٩٠,٢ في المائة من المكاتب القطرية التابعة للبرنامج في التعاون مع منظمة الأغذية والزراعة، وشاركت ٣٢,٩ في المائة من المكاتب في التعاون مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، و٢٦,٨ في المائة من المكاتب في التعاون الثلاثي. وعمل البرنامج مع كيانات الأمم المتحدة في جميع حالات الطوارئ من المستوى ٣.

## الشراكات مع القطاع الخاص

٢٣٣- حقق البرنامج ٧٧,٢ مليون دولار أمريكي من المساهمات من القطاع الخاص في عام ٢٠١٦، أي أقل من المستوى المستهدف لإيراداته المستدامة المحددة بمبلغ ٨٥ مليون دولار أمريكي. وبالإضافة إلى الدعم النقدي، يحصل البرنامج على دعم في صورة دراية فنية، ومعارف سوقية، وتصريف للأعمال، وابتكارات تدعم بناء قدرة البرنامج على تحقيق أهدافه الاستراتيجية. وقدمت مساعدات لتنمية القدرات في مجالات اللوجستيات، والتغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وإدارة جودة الأغذية وسلامتها. وابتكر البرنامج منهجية من أجل تحديد مقدار "قيمة الأثر" التي تحققها تلك الشراكات. وتشير التقديرات إلى أن القيمة المستخدمة لأثر الشراكات في مجال تعزيز القدرات التي جرى تقييمها في عام ٢٠١٦ وصلت إلى ٢٧٠ مليون دولار أمريكي.

## الإطار ٤: سمات إيرادات القطاع الخاص

تأثرت النتائج التي تحققت خلال عام ٢٠١٦ بالتقلبات القوية في إيرادات الشركات والمؤسسات، وتمثل تلك الإيرادات جزءاً كبيراً من الحافظة الكلية للشراكات مع القطاع الخاص. وما زالت الإيرادات المتأتمية من الأفراد ضئيلة ولكنها تتجه نحو الزيادة باطراد.

- بلغت الإيرادات النقدية ٦٦,٩ مليون دولار أمريكي – أي ٨٧ في المائة؛ وبلغت الإيرادات العينية ١٠,٣ مليون دولار أمريكي – أي ١٣ في المائة.
- قَدّم المانحون الجُدد ١٨ مليون دولار أمريكي، بينما قَدّم المانحون القائمون ٥٩,٢ مليون دولار أمريكي.
- حُصص ١٦ في المائة من المساهمات لعمليات الطوارئ.

٢٣٤- وسعياً إلى تحقيق المستويات المستهدفة للإيرادات في عام ٢٠١٧، سيركز البرنامج على الأسواق والقنوات والصناعات التي يمكن أن توفر شراكات بما قيمته ٢ مليون دولار أمريكي أو أكثر. ويرى البرنامج أن هذا التغيير وغيره من التغييرات الهيكلية سيمكّن من تحقيق الهدف المحدد للإيرادات في عام ٢٠١٧ وسيدعم مشاركة القطاع الخاص<sup>(٤٨)</sup> على المستوى الوطني أثناء تعميم خارطة الطريق المتكاملة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية.

(٤٨) في إطار خطة الإدارة ٢٠١٧-٢٠١٩ (WFP/EB.2/2016/5-A/1/Rev.2) التي اعتمدها المجلس التنفيذي، قام البرنامج بمواصلة معدل استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة البالغ ١٠ في المائة لمساهمات القطاع الخاص مع معدل الاسترداد البالغ ٧ في المائة للتمويل الحكومي، بهدف زيادة مستوى الموارد المُجمّعة من القطاع الخاص، وبما يتفق مع الممارسات المعمول بها في وكالات الأمم المتحدة الأخرى.



## التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

٢٣٥- ازداد التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في المكاتب القطرية إلى ٦٢ في المائة في عام ٢٠١٦ مقابل ٦٠ في المائة في عام ٢٠١٥. وتمثلت مجالات التفاعل الرئيسية في برامج الوجبات المدرسية، والحماية الاجتماعية، وذلك في أحيان كثيرة بدعم من مركز الامتياز لمكافحة الجوع التابع للبرنامج في البرازيل،<sup>(٤٩)</sup> وأنشطة التعاون بين الأقاليم التي تشجعها المكاتب الإقليمية. ويزداد التعاون بين بلدان الجنوب في مجالات من قبيل الوصول إلى الأسواق، والتغذية، والحد من مخاطر الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ والإنذار المبكر، والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وخلال عام ٢٠١٦، وضع البرنامج إرشادات بشأن التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي ستُنشر رسمياً بالاقتران مع دورة للتعلم في مطلع عام ٢٠١٧.

### الإطار ٥: مكتب البرنامج في الصين يُعزز التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

يعمل مكتب البرنامج في الصين كمركز للامتياز من أجل تعزيز التعاون بين بلدان الجنوب بينما يدعم أيضا الجهود المحلية في الصين لتعزيز الأمن الغذائي والتغذية وتكوين شراكات بين القطاعين العام والخاص في سبيل تحقيق أهداف الأمن الغذائي والتغذية.

وخلال عام ٢٠١٦، أعد البرنامج خطة استراتيجية قطرية<sup>(٥٠)</sup> لإطار عمله في الصين، ويدعو هذا الإطار إلى التعاون مع وزارة الزراعة في تيسير الدفع بحوار السياسات وإرساء منصات تعاونية جديدة وشراكات من أجل تقديم التدريب التقني، ونشر الخبراء، وتشجيع جيل جديد من قادة المزارعين من خلال التجارب الإيضاحية التقنية الميدانية. ويشمل ذلك بيان عملي في أفريقيا يجريه أفارقة – وهو برنامج يقوم من خلاله قادة المزارعين الأفارقة الشباب بزيارة الصين للاطلاع على الدراية الصينية في سلاسل القيمة، ثم يتلقون أموالا ابتدائية لتنفيذ حلول مبتكرة وعرض ممارساتهم على النظراء في بلدانهم الأصلية. وسوف يُعطي البرنامج الأولوية لاختيار النساء للمشاركة في هذا البرنامج.

ويُنيج وجود البرنامج في المناطق المتقلبة المعرّضة لكوارث طبيعية وكوارث من صنع الإنسان منطلقاً أمام الصين لتبادل خبراتها الواسعة في التصدي للكوارث الطبيعية والإغاثة منها. وتساهم شبكة البرنامج للدعم بدور حاسم في ضمان أن يكون التعاون فيما بين بلدان الجنوب الذي ييسره مكتب البرنامج في الصين مدفوعاً بالطلب.

وبالتعاون مع مكاتب البرنامج القطرية في البلدان الشريكة، ستُستخدَم مشاورات الموائد المستديرة وعمليات رسم الخرائط لتحديد فرص التعاون بين بلدان الجنوب. وسيجري تعزيز هذه الجهود من خلال المواءمة مع عدة مبادرات للتعاون، بما في ذلك منتدى التعاون الصيني الأفريقي، ومبادرة الحزام الواحد والطريق الواحد، وآلية لانكاف-ميكونغ للتعاون، ومنتدى التعاون الصيني-العربي، وآلية التعاون بين الصين وأمريكا اللاتينية.

## نتيجة الإدارة ٢-٢ تحقيق أهداف الشراكات

### رضا العملاء وأنشطة المجموعات

٢٣٦- يقود البرنامج مجموعة اللوجستيات ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، ويشترك في قيادة مجموعة الأمن الغذائي مع منظمة الأغذية والزراعة. وفي ظل هذا الوضع، يستخدِم البرنامج الاستقصاءات لقياس رضا العملاء عن أنشطة المجموعات.

٢٣٧- وعندما أجرت مجموعة اللوجستيات<sup>(٥١)</sup> تسعة استقصاءات للمستعملين<sup>(٥٢)</sup> في عام ٢٠١٦ للوقوف على ردود الأفعال بشأن الفعالية والكفاءة في أنشطتها، أشار ٩٢ في المائة إلى ارتياحهم، وهو نفس المستوى المرتفع الذي سُجِّل في عام ٢٠١٥. وتُثبت هذه النتائج أن المجموعة مستمرة في الاستفادة من العمليات السابقة، وتوفّر خدمات تفي باحتياجات الشركاء. وفي عام ٢٠١٧، سيقوم البرنامج المتقدّم بالتحقق بمرور الوقت عن طريق قياس رضا العملاء بعد مرور شهر من عملية الطوارئ، بهدف تحقيق ٧٠ في المائة من الرضا في مرحلة الشهر الواحد، على أن تكون النسبة المستهدفة ٩٠ في المائة من الرضا قبل إنهاء النشاط.

<sup>(٤٩)</sup> مركز الامتياز لمكافحة الجوع التابع للبرنامج في البرازيل هو شراكة بين البرنامج وحكومة البرازيل للمساعدة على استقراء الدروس المستفادة من التجارب الناجحة في تحقيق القضاء على الجوع، وإتاحة تلك الدروس للبلدان النامية من أجل الاستفادة منها وتبادلها وتكييفها من خلال التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي.

<sup>(٥٠)</sup> WFP/EB.1/2017/7/8/Rev.1.

<sup>(٥١)</sup> توفّر مجموعة اللوجستيات خدمات التنسيق لقطاع اللوجستيات وتعزّز، عند الاقتضاء، البنية الأساسية للوجستيات، وتوفّر خدمات اللوجستيات المشتركة للمجتمع الإنساني الأوسع.

<sup>(٥٢)</sup> أجريت استقصاءات في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وفيجي، وهايتي، والعراق، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، وأوكرانيا (٢)، واليمن.

٢٣٨- وكشفت الاستقصاء السنوي للعملاء بشأن الشركاء في مجموعة الأمن الغذائي العالمي أن ٩٥ في المائة يرون أن المجموعة كانت تفي بتوقعات المنظمة في دعم برامج الأمن الغذائي، ويمثل ذلك زيادة مقابل ٨٨ في المائة في عام ٢٠١٥. وأشار جميع من أجابوا على الاستقصاء إلى أن المجموعة تجسد وضع المنظمة جزئياً أو كلياً. وبالإضافة إلى ذلك، ذكر المستجيبون أنهم يرون أن منتجات الفريق العامل التابع للمجموعة والدروس المستفادة ودليل المؤشرات الأساسية هي من أكثر المنتجات فائدة في تزويد منظماتهم بالمعلومات عن الأعمال المرتبطة بالمجموعة.

٢٣٩- وفي استقصاءات العملاء المتعلقة بعمليات مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ<sup>(٥٣)</sup> في هايتي وجنوب السودان واليمن، حقق البرنامج مستوى رضا عام نسبته ٨٦ في المائة. وتزيد هذه النسبة على المستوى المستهدف، وهو ٨٠ في المائة، وإن كان لا يزال أقل بنسبة ضئيلة عن المستوى المتحقق في عام ٢٠١٥، وهو ٨٩ في المائة. وفي عام ٢٠١٧ تهدف مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ إلى جمع التعقيبات من الشركاء والمستعملين بمنهجية أكبر كجزء من إطار معزز للرصد والتقييم.

### الشراكات مع المنظمات غير الحكومية

٢٤٠- شملت الإنجازات الرئيسية في عام ٢٠١٦ وضع الصيغة النهائية للاتفاق على المستوى الميداني مع المنظمات غير الحكومية لاستخدامه في حالات الطوارئ ولإجراء مشاورات سنوية رفيعة المستوى مع الشركاء باستضافة من المدير التنفيذي. وللمرة الأولى، تم تكوين فريق استشاري من المنظمات غير الحكومية الشريكة لوضع جدول الأعمال مع البرنامج ولضمان المشاركة الكاملة في عملية المشاورات.

٢٤١- وفي عام ٢٠١٧، ستساهم الإرشادات المؤسسية الجديدة بشأن إدارة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية بدور محوري في تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة. وسوف تمكن هذه الإرشادات المكاتب القطرية من تحقيق القيمة الكاملة والأثر الكامل للشراكات الاستراتيجية مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني. وبدأ أيضاً العمل في مبادرة لتعزيز القدرات بالاشتراك مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وتستهدف هذه المبادرة الجمعيات الوطنية الرئيسية باعتبارها الجهات الوطنية المسؤولة عن تقديم الاستجابات الأولى. وسيجري تكثيف هذا العمل في عام ٢٠١٧، وسوف يوفر خط أساس لأعمال مماثلة مع سائر الشركاء في المجتمع المدني. وبالتعاون مع منظمة اليونيسف، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، بدأ البرنامج أيضاً العمل من أجل مواءمة وتبسيط أدوات الشراكة وعملياتها. ولطالما دعت أوساط المنظمات غير الحكومية إلى ذلك العمل. وتقرر أن تكون نهاية عام ٢٠١٨ موعداً نهائياً لتنفيذ أدوات الشراكة المنسقة والموحدة.

## نتيجة الإدارة ٢-٣ تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة

### مواءمة البرامج القطرية مع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية

٢٤٢- تتماشى جميع البرامج القطرية الخمسة التي وضعت في عام ٢٠١٦ مع الأطر القطرية ذات الصلة في الأمم المتحدة. وفي إطار نهج البرنامج الجديد بشأن الحوافز القطرية، ستجري مواءمة دورات التخطيط الاستراتيجي القطري مع دورات التخطيط الوطنية، وبالتالي مع دورات تخطيط أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. وسوف تكمل الاستعراضات الاستراتيجية التي تتناول الجهود الوطنية للقضاء على الجوع التحليلات القطرية المشتركة التي تُثري أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وسوف تكفل الخطط الاستراتيجية القطرية اتساق حصائل البرنامج مع النتائج الوطنية ونتائج أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وتكملها النواتج في وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

#### الإطار ٦: استخدام خبرة البرنامج في آليات تقديم التحويلات القائمة على النقد من أجل توفير تحويلات نقدية للشركاء

وافق المدير التنفيذي، بعد عدة طلبات من الشركاء في مجال العمل الإنساني، على إنشاء الحساب الخاص للتحويلات القائمة على النقد في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. واتساقاً مع جهود الأمم المتحدة لتوحيد الأداء، سيبين ذلك للمنظمات الأخرى استخدام منصة البرنامج الخاصة بالتحويلات القائمة على النقد على أساس استرداد التكلفة الكاملة وسيعزز دمج المساعدة الإنسانية والإنمائية في الأماكن التي تستهدف فيها

(٥٣) مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ هي شبكة من المنظمات التي تعمل معاً لتوفير خدمات الاتصالات المشتركة في حالات الطوارئ الإنسانية.

وكالات متعددة نفس المستفيدين. ويحقّق ذلك أيضا وفورات في الحجم.

وفي عام ٢٠١٦، حوّل البرنامج ٥٩,٨ مليون دولار أمريكي إلى المستفيدين بالنيابة عن أحد عشر شريكا إنسانيا آخر في تلك البلدان، وهي الأردن ولبنان ودولة فلسطين، باستخدام "البطاقة المتعددة الأغراض". وتستكشف المكاتب القطرية الأخرى نطاق استخدام هذه الآلية لتعزيز اقتصادات حجم مماثلة في التحويلات القائمة على النقد في الأوساط الإنسانية والإنمائية.

### التقدم المحرز فيما يتعلّق بتوصيات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات

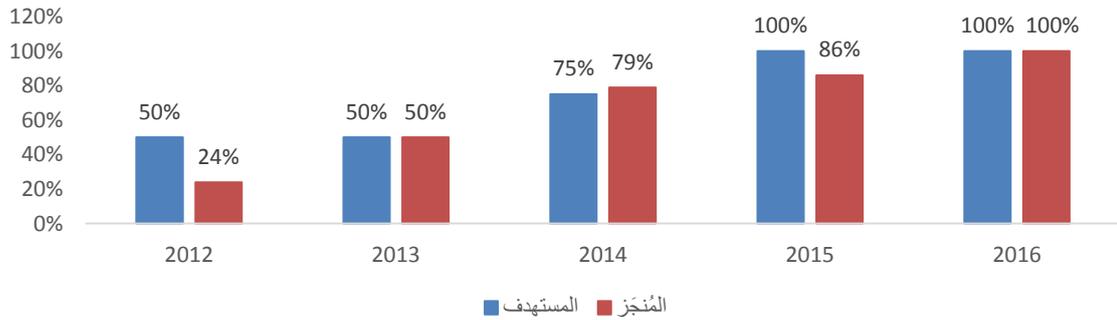
**٢٤٣-** يعكف البرنامج على تنفيذ قرارات استعراضه الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات للفترة ٢٠١٣-٢٠١٦، ويشارك في اجتماعات الأمم المتحدة بشأن التنسيق. وترد بعض مؤشرات الاستعراض الشامل للسياسات التي يبلغ عنها البرنامج في سياق نتائج الإدارة الأخرى (ترد جميع مؤشرات الاستعراض المذكور في الملحق العاشر).

**٢٤٤-** وتقدّم نتيجة الإدارة هذه تقريراً عن تطبيق البرنامج المؤشرات المشتركة المتعلقة باتساق المنظومة وفعاليتها، حيث وضعت منهجية لتتبع التقدم المحرز في تنفيذ توصيات الاستعراض الشامل للسياسات. وتكشف نتائج المؤشرات التي جرى تتبعها في عام ٢٠١٦ عن تحسّن مقارنة بعام ٢٠١٥. وتشير مقارنة بيانات عام ٢٠١٤ (خط الأساس) مع بيانات عام ٢٠١٦ (السنة النهائية) إلى تحقّق تقدّم كبير في العديد من المؤشرات وتحسّن في البيانات المتعلقة بسائر المؤشرات أو بقائها على حالها دون تغيير يُذكر. من ذلك على سبيل المثال أن المكاتب القطرية التابعة للبرنامج استخدمت في عام ٢٠١٦ الأدوات والمبادئ المشتركة للإدارة القائمة على النتائج، ونفّذ ٩٢ في المائة من المكاتب القطرية خدمات مشتركة بنفس المستوى الذي كانت عليه في سنة الأساس، وهي ٢٠١٤، ولكن بزيادة نسبتها ٦ في المائة عن عام ٢٠١٥، وتمكّن البرنامج من الوفاء بالمستوى المستهدف للمساهمة في نظام المنسّقين المقيمين.

### مؤشر المساواة بين الجنسين

**٢٤٥-** حصلت جميع المشروعات التسعة عشر الجديدة التي جرى تقديمها واستعراضها في عام ٢٠١٦ على رمز مؤشر المساواة بين الجنسين أ٢ أو ب٢. وساهم التحسّن الكبير في تعميم المنظور الجنساني في تدخّلات البرنامج في تحقيق المستوى المؤسسي المستهدف، وهو ١٠٠ في المائة، كما يتضح من الشكل ١٣.

**الشكل ١٣: النسبة المئوية للمشروعات الجديدة التي حصلت على الرمز أ٢ أو ب٢ في مؤشر المساواة بين الجنسين منذ تطبيقه في عام ٢٠١٢**



**٢٤٦-** وسعياً إلى تعزيز القدرات في مجال التحليل الجنساني والبرمجة التي تُحدّث تحوُّلاً جنسانياً في كل المنظمة، أُسندت مهمة إجراء استعراض مؤشر المساواة بين الجنسين للمكاتب الإقليمية الستة التابعة للبرنامج في يونيو/حزيران ٢٠١٦. وتلقّت تلك المكاتب تدريباً من مكتب الشؤون الجنسانية.

**٢٤٧-** وطلبت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من البرنامج تجريب مؤشر جديد للمساواة بين الجنسين والعمر في العمليات الإنسانية تمهيداً لإطلاقه في يونيو/حزيران ٢٠١٧. ويقمّ هذا المؤشر إدراج المساواة بين الجنسين والعمر في البرامج الإنسانية وتتبع ذلك من التصميم والتنفيذ حتى الإبلاغ والتقييم. ويقوم البرنامج منذ سبتمبر/أيلول ٢٠١٦ بتجريب المؤشر الجديد في جمهورية الكونغو الديمقراطية وميانمار. واستخدمت النتائج الأولية في جمهورية الكونغو الديمقراطية بالفعل في تحسين مقترحات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وسيجري إعداد مواد إرشادية وتدريبية في عام ٢٠١٧ لضمان دمج المؤشر في إطار النتائج المؤسسية وعمليات التخطيط الاستراتيجي وحصانها كجزء من خارطة الطريق المتكاملة.

## دعم البرنامج لنظام المنسقين المقيمين

٢٤٨- في ١٩ من موظفي البرنامج، ٦ منهم من النساء و١٣ من الرجال، بالمؤهلات المطلوبة للمنسقين المقيمين في الأمم المتحدة؛ ويتاح ثلاثة منهم للنشر الفوري، ويعمل تسعة منهم في مهام أخرى، ولكنهم متاحون للنشر. وتم نشر امرأتين وخمسة رجال كمنسقين مقيمين في أرمينا، وبوتان، وكوبا، وإندونيسيا، ونيجيريا، وصربيا، وزمبابوي.

## نتيجة الإدارة ٢-٤ تيسير الحوكمة الفعالة للبرنامج

### دعم المجلس التنفيذي

٢٤٩- تألف برنامج عمل المجلس في عام ٢٠١٦ من ٧٢ بنداً للموافقة، وللنظر، وللعلم، منها ٥٨ بنداً، أي ٨١ في المائة، من الأمانة. ويزيد ذلك عن النسبة في عام ٢٠١٥ عندما قُدمت الأمانة ٧٧ في المائة من برنامج العمل، وتخطت تلك النسبة أيضاً المستوى المستهدف المحدد، وهو ٨٠ في المائة. وشملت البنود غير المقدّمة خمس وثائق سياسات أُرجئت لإتاحة وقت لإجراء المشاورات الكثيرة المطلوبة للموافقة على خارطة الطريق المتكاملة، وسبع وثائق من وثائق العمليات تم تأجيلها بسبب تغيير في الأولويات والاحتياجات، وتقييماً واحداً أُرجئ إلى عام ٢٠١٧، وتقريراً شفوياً بشأن الاجتماع المشترك للمجالس التنفيذية تم تأجيله لدورة واحدة.

### ترتيبات الرقابة والإبلاغ

٢٥٠- يواصل البرنامج الحفاظ على مستويات عالية من الرقابة من خلال نشر التقييمات، وتقارير المراجعة الداخلية والتفتيش والتحسينات الجارية في النظم الداخلية لتتبع تنفيذ توصيات الهيئات الرقابية. وتقدم الأمانة تقارير منتظمة إلى المجلس بشأن الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصيات، والتقييمات التي يجريها مكتب التقييم، وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي، وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة. ويُنظر في التقارير السنوية للمفتش العام ولجنة مراجعة الحسابات في الدورات السنوية للمجلس.

### الحفاظ على المعايير الأخلاقية العالية

٢٥١- يكلف المدير التنفيذي مكتب الأخلاقيات برعاية ثقافة أخلاقية قوية قوامها الامتثال والمساءلة فيما يتعلق بالمعايير المُطبّقة على البرنامج وعلى جميع موظفيه، بصرف النظر عن نوع العقد أو مستواه، والأطراف الثالثة التي يعمل معها البرنامج. وتطبق على البرنامج معايير معيّنة لأنه منظمة إنسانية مدنية دولية عامة<sup>(٥٤)</sup> وبالإضافة إلى ذلك، يحافظ البرنامج على السياسات والممارسات التي تُطبّق معايير السلوك المتوقع من موظفي البرنامج وشركائه. وفي عام ٢٠١٦، أُجري تحديث للخطة الاستراتيجية للبرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١) كي تُعبّر بشكل أفضل عن قيمه ومعايير ومبادئه والتزامه بالمساءلة الاجتماعية.

٢٥٢- وتُجسّد قيم البرنامج ومعايير ومبادئه مكانته كمنظمة من منظمات الخدمة المدنية الدولية العامة ومنظمة إنسانية. وفي هذا الصدد، تشمل التوقعات بشأن السلوك الذي يؤكد مكتب الأخلاقيات النزاهة، والاستقلال، والحيادية، والحياد، والاستقامة والكفاءة وغيرها، وكذلك حقوق الإنسان الأساسية، والكرامة والمساواة. وبالإضافة إلى ذلك، يؤكد مكتب الأخلاقيات توقعات السلوك المتصل بالمبادئ الإنسانية الراسخة في البرنامج ومبادئ "عدم الإضرار" والحماية، بما في ذلك الحماية من الاستغلال والإساءة لمن يقوم بخدمتهم.

٢٥٣- وفي عام ٢٠١٦، واصل مكتب الأخلاقيات الحفاظ على مبادرات التثقيف والتوعية. وعلاوة على رسالة الأخلاقيات السنوية التي يصدرها المدير التنفيذي، شملت هذه المبادرات دعم ما يلي والمشاركة فيه:

- حملة "الستة عشر يوماً من النشاط لمناهضة العنف الجنساني"؛
- الاحتفال السنوي باليوم الدولي لمكافحة الفساد في ٩ كانون الأول/ديسمبر؛
- حملة سنوية للتوعية بسياسة البرنامج بشأن الهدايا وممارساتها؛

<sup>(٥٤)</sup> معايير البرنامج مستمدة من ميثاق الأمم المتحدة، ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية، ومدونة قواعد السلوك للبرنامج، ونشرات إدارية أخرى.

• حوار القيادة الأخلاقية بين مكتب الأخلاقيات والإدارة العليا.

- ٢٥٤- وأطلق البرنامج أيضا مبادرتين جديدتين: (١) حملة للتوعية من ثلاثة أجزاء بناء على طلب المدير التنفيذي لمكافحة العنف الجنسي، والتحرش الجنسي، والحماية من الاستغلال الجنسي، بالتعاون مع الشعب الأخرى ذات الصلة؛ وبالتعاون مع آخرين، (٢) برنامج توجيهي لمعالجة الفجوات في المعرفة التي حددتها الإدارة ومكتب الأخلاقيات بما يناسب منظمة من منظمات الخدمة المدنية الدولية.
- ٢٥٥- وبالإضافة إلى ذلك، تلقى مستشارو مكان العمل الجدير بالاحترام الذين يدعمهم مكتب الأخلاقيات باعتبارهم سفراء للأخلاقيات دورات "تدريب المدربين" باستخدام مواد مترجمة حسب الاقتضاء. وأسفر ذلك عن تدريب أكثر من ٣٠٠ موظف إضافي على مكافحة التدليس والفساد في ثمانية بلدان.
- ٢٥٦- ويتضمن التقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات (الذي يمكن الرجوع إليه في الملحق الرابع) معلومات إضافية بشأن ما يلي: (١) التثقيف والتوعية والتدريب، ولا سيما تطوير وتعميم التعلم الإلكتروني في مجال الأخلاقيات في عام ٢٠١٦، (٢) المشورة والتوجيهات المتاحة التي ازدادت زيادة كبيرة خلال السنة الأخيرة، بما في ذلك الطلبات المقدمة من الإدارة، (٣) حماية "المبلغين عن المخالفات" الذين أثاروا بضع قضايا خلال عام ٢٠١٦ ومُنحوا وقتا كبيرا واهتماما من مكتب الأخلاقيات والإدارة، (٤) البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي، وأسفر ذلك البرنامج عن زيادة في استعراضات الأنشطة الخارجية للموظفين من خلال الإجراءات العادية لمكتب الأخلاقيات؛ (٥) وضع المعايير والمساهمة في وضع السياسات التي سجلت زيادة ملحوظة من حيث الحجم؛ (٦) التنسيق مع مكاتب الأخلاقيات في الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها ومع سائر منظمات الأمم المتحدة، واستمر التنسيق عن كثب مع مكتب الأخلاقيات في الأمم المتحدة والصناديق والبرامج الأخرى.

### البُعد ٣ – العمليات والنظم

#### الأداء الكلي

- ٢٥٧- يتناول هذا البعد أداء البرنامج في تنفيذ العمليات والنظم التي تدعم تصميم المشروعات وتنفيذها، وسلاسل القيمة، والتعلم، والتفاسم والابتكار.

#### نتيجة الإدارة ٣-١ تصميم برامج عالية الجودة واعتمادها في الوقت المناسب

##### خطوط الأساس والأهداف بالنسبة لإطار النتائج الاستراتيجية

- ٢٥٨- عندما تُحدّد مؤشرات الحصائل خطوط الأساس والقيم المستهدفة في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ بدء نشاط عملية من العمليات، فإن ذلك يشير إلى سلامة التصميم. وحدّد البرنامج لعام ٢٠١٦ هدفا نسبته ٧٥ في المائة كي يُعبر عن التحسينات المتوقعة بعد ثلاث سنوات من إدخال إطار النتائج الاستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٧. وبحلول نهاية عام ٢٠١٦، حُدّدت خطوط الأساس والقيم المستهدفة في ٨٤ في المائة من مؤشرات الحصائل للمشروعات النشطة، وهو أفضل إنجاز على الإطلاق منذ تنفيذ إطار النتائج الاستراتيجية. ولم يُحدّد خط الأساس لنحو ١٥ في المائة من المؤشرات، ويرجع ذلك في كثير من الأحيان إلى الافتقار إلى البيانات المقدمة من الشركاء ونقص التمويل. وفي عام ٢٠١٦، واصل البرنامج برنامجه للتدريب على الرصد وسوّعه ليشمل جميع الأقاليم. ومما ساعد على تسجيل قيم مؤشرات الحصائل والإبلاغ عنها تعميم أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت) والجيل الثاني من التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات (SPRING) التي تم الانتهاء منها في أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٦.

#### نتيجة الإدارة ٣-٢ سلسلة إمداد كفؤة من حيث التكاليف تمكّن من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب

### متوسط عدد أيام استخدام آليات التمويل بالسلف

٢٥٩- خلال عام ٢٠١٦، ساعدت آليات التمويل بالسلف البرنامج على توقع عملية شراء الأغذية بما متوسطه ٥٣ يوما، ويعني ذلك أن متوسط المدة التي استغرقتها تأكيد المساهمات المستخدمة كضمان بلغ ٥٣ يوما بعد الموافقة على القروض. ويمثل ذلك انخفاضا طفيفا عن المتوسط الذي بلغ ٦١ يوما في عام ٢٠١٥، وإن كان لا يختلف عن السنوات السابقة.

### تحسين المهل الزمنية اللازمة للتنفيذ عن طريق عمليات الشراء المسبق

٢٦٠- يشتري البرنامج الأغذية قبل الحاجة إليها باستخدام ٣٥٠ مليون دولار أمريكي من مرفق الإدارة الشاملة للسلع الذي توجد لديه خطوط إمداد نشطة في الأنحاء الشمالية والجنوبية من القرن الأفريقي، والمناطق الغربية والشرقية والشاطئية من منطقة الساحل، والجنوب الأفريقي، والشرق الأوسط.

٢٦١- وفي عام ٢٠١٦، تجاوز البرنامج مرة أخرى هدفه الخاص بتخفيض متوسط المهل الزمنية بنسبة ٥٠ في المائة. وبلغ متوسط المهلة الزمنية في البلدان فيما يتعلق بخطوط الإمداد الخاصة بمرفق الإدارة الشاملة للسلع ٤٦ يوما - أي أقل بنسبة ٦٢ في المائة عن متوسط المهلة الزمنية التي بلغت ١٢٠ يوما، وإن كانت لا تزال أعلى من المهلة الزمنية التي بلغت ٣٧ يوما في عام ٢٠١٥.

٢٦٢- ويرجع الفضل في نتيجة هذا الأداء أساسا إلى الالتزام المؤسسي القوي الذي شجع على التعاون الوظيفي الشامل بين أصحاب المصلحة، وتحسن نموذج التنبؤ بالطلب، وتكوين فريق جيد التنظيم. وفي عام ٢٠١٧، سيسعى مرفق الإدارة الشاملة للسلع إلى إدخال تحسينات أخرى في المهل الزمنية وسيثبت كفاءات في المعايير الأخرى، مثل وفورات الحجم في المشروعات، وسوف تتبع كلها من تعزيز التوقعات الخاصة بتدبير الموارد، وكفاءة الترتيبات التعاقدية في سلسلة الإمداد، واستمرار التعاون بين أصحاب المصلحة.

### تسليم المساعدة الغذائية

٢٦٣- يستخدم البرنامج العلاقة بين النفقات المرصودة في الميزانية والنفقات الفعلية كمؤشر للأداء بالنسبة لكل مكون من مكونات المساعدة الغذائية - الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وتنمية القدرات وزيادتها. وبلغت القيمة في عام ٢٠١٦ نسبة ٥٨ في المائة في عام ٢٠١٥، وهي أعلى نسبة حتى الآن في إطار الخطة الاستراتيجية الحالية (٢٠١٤-٢٠١٧). وسجلت الاحتياجات زيادة نسبتها ٢ في المائة عن مستوياتها في عام ٢٠١٥ في حين أن تنفيذ التحويلات الغذائية المقررة ازداد بأكثر من ٩ في المائة، ويرجع ذلك في جانب منه إلى الموارد القياسية المقدمة من المانحين. وشهدت هذه السنة زيادة نسبتها ٣٠ في المائة تقريبا في نفقات التحويلات القائمة على النقد، حيث قدّم البرنامج التحويلات القائمة على النقد في ٦٠ بلدا من خلال ٩٥ عملية مقابل ٥٤ بلدا و٨٤ عملية في عام ٢٠١٥، و٨٨٠ مليون دولار أمريكي من التحويلات المباشرة إلى أكثر من ١٣ مليون مستفيد. وازدادت نفقات الأغذية بنسبة بلغت ٧ في المائة، بينما انخفضت نفقات تنمية القدرات وزيادتها بنسبة بلغت ٤ في المائة مقارنة بمستوياتها في السنة الأخيرة. ولم تختلف تكاليف الدعم المباشرة عن مستوياتها في عام ٢٠١٥.

### الاستجابة لحالات الطوارئ

٢٦٤- يتمثل هدف البرنامج في بدء عمليات توزيع المساعدات الغذائية في غضون ثلاثة أيام من بداية وقوع حالة طوارئ مفاجئة. وتحقق هذا الهدف في حالي الطوارئ المفاجئتين في عام ٢٠١٦:

- زلزال إكوادور. بعد أن ضرب زلزال قوته ٧,٨ درجة الساحل الشمالي لإكوادور في أبريل/نيسان وأودى بحياة ٦٦٠ شخصا وأثر على ٣٨٠ ٠٠٠ شخص آخر، أرسل البرنامج قافلة أولية من الأغذية لمساعدة ٨ ٠٠٠ شخص، وبادر بخطط لتنفيذ عملية طوارئ مدتها ثلاثة أشهر لمساعدة نصف السكان المتضررين.
- إعصار هاييتي. بعد أن تسبب الإعصار ماثيو من الفئة الرابعة، وهو أقوى إعصار منذ عام ٢٠٠٧، في انهيارات أرضية في هاييتي في ٤ أكتوبر/تشرين الأول، استأجر البرنامج مروحية للشروع في عمليات توزيع طائفة استهدفت ٩ ٠٠٠ شخص لمدة أسبوع في جيريمي بهاييتي. واستخدم البرنامج في البداية مخزونات الأغذية التي كانت مجهزة من قبل في ذلك الموقع وأطلق لاحقا عملية طوارئ إقليمية على نطاق أوسع.

## متوسط تكلفة الحصة الغذائية

٢٦٥- يغطي حساب متوسط تكلفة الحصة الغذائية في البرنامج في عام ٢٠١٦ جميع المشروعات والنشطة خلال السنة. وهذه هي المرة الأولى التي تمكّن فيها البرنامج من حساب تكلفة عامة بدلا من استخدام مجموعة فرعية من العمليات الكبيرة.<sup>(٥٥)</sup> وتشمل النفقات جميع التكاليف المتعلقة بالتحويلات، مثل نقل السلع الغذائية، وتخزينها، وخدمات الموظفين/الشركاء - التي تُقسّم على مجموع عدد الحصص الغذائية والحصص القائمة على النقد الموزعة على نطاق العالم.

٢٦٦- وبلغ متوسط تكلفة الحصة الغذائية ٠,٣٤ دولار أمريكي في عام ٢٠١٦- مسجلا بذلك تراجعا عن خط الأساس لعام ٢٠١٤، وهو ٠,٣٧ دولار أمريكي، وبزيادة طفيفة عن مستوى التكلفة الملحوظ في عام ٢٠١٥، وهو ٠,٣١ دولار أمريكي. وساهم في هذه الزيادة عاملان تشغيليان:

- مساعدة عدد أكبر من المستفيدين من خلال التدخلات التغذوية التي تستخدم أغذية غنية بالمغذيات وتتطلب تكلفة أعلى؛
- توسيع عمليات البرنامج استجابة لأثر ظاهرة النينو التي تطلبت من البرنامج تنشيط عدة ممرات جديدة للوجستيات.

## نتيجة الإدارة ٣-٣ عمليات ونظم رشيدة وفعالة لتصرف الأعمال

٢٦٧- في السنوات السابقة، أشار تقرير الأداء السنوي إلى إحراز تقدّم في تنفيذ مسارات العمل التي تقي بالغرض. واستُكملت هذه المسارات على النحو المقرّر خلال عام ٢٠١٤. وفي يناير/كانون الثاني ٢٠١٧، قدّم البرنامج تقريرا نهائيا إلى المجلس عن تنفيذ مبادرة الوفاء بالغرض. وبلغ مجموع تكاليف الاستثمارات الثمانية والخمسين المرصودة في الميزانية و عملية إعادة هيكلة الموظفين ١,٧٢ مليون دولار أمريكي حُسيبت ميزانيتها على أساس الوفورات الاقتصادية ووفورات الكفاءة التي قُدّرت بمبلغ ٣,١٢٢ مليون دولار أمريكي، بما في ذلك ٨٧ مليون دولار أمريكي من استعراض أساليب العمل (انظر الإطار ٧).

## الإطار ٧: إجراء استعراض أساليب العمل في إطار مبادرة الوفاء بالغرض

تضمّن التقرير المتعلّق بمبادرة الوفاء بالغرض<sup>(٥٦)</sup> لأول مرة قائمة تبيّن التقدّم الذي تحقّق في معالجة التوصيات المنبثقة عن الاستعراض التشخيصي لأساليب العمل الذي أُجري في إطار المبادرة المذكورة.

وتناول الاستعراض بصورة شاملة الإجراءات المطلوبة لتحسين الأداء في سبعة من مجالات التركيز، وهي إدارة الدورة البرمجية، وإدارة الموارد واستخدامها، وسلسلة الإمداد، ورصد الاستعراض والتقييم والشؤون الإدارية، وعمليات الموارد البشرية والأمن. واستفاد الاستعراض أيضا من خبرة المئات من موظفي البرنامج في دعم التغييرات الضرورية. وشملت الإجراءات التي اتّخذت على سبيل الأولوية وضع الاستراتيجيات، والتوجهات، والتدريب والمهارات، كما عالجت المعوقات في كل العمليات.

وطرح استعراض أساليب العمل أكثر من ١٥٠ اقتراحا للتحسين، وتم تضييقها إلى ٥٧ أولوية للعمل، بما في ذلك أربع قضايا شاملة لعدة قطاعات.

ومن بين التوصيات السبع والخمسين المنبثقة عن الاستعراض، عُولج ٩٠ في المائة كليا أو جزئيا - منها ٤٠ في المائة بدون تمويل مباشر من مبادرة الوفاء بالغرض. ويوحى ذلك بأن الاستعراض كان أكثر نجاحا مما اعتقده كثير من الموظفين في تحديد الإجراءات المطلوبة لتحسين أساليب تصرف أعمال البرنامج ونظمه.

## إعادة تصميم العمليات في إطار مبادرة الامتياز في إدارة التكاليف

٢٦٨- أطلق البرنامج مبادرة الامتياز في إدارة التكاليف في يوليو/تموز ٢٠١٤ لإيجاد سبيل لتخفيض التكاليف وتحسين الكفاءة والحفاظ في الوقت نفسه على الاستثمارات في الأولويات الاستراتيجية الرئيسية. وحُدّدت وفورات بلغت في مجموعها ٣,٨ مليون دولار أمريكي في ميزانية دعم البرامج والإدارة، وتحققت تلك الوفورات في عام ٢٠١٦ من خلال تحليل شامل لتكاليف الدعم العالمية، مثل السفر، والمرافق والمنافع. وأعيد توجيه هذه الوفورات إلى المجالات ذات الأولوية الاستراتيجية، وحُصّص أكثر من ٥٠ في المائة منها للدعم الميداني.

٢٦٩- وفي عام ٢٠١٦، ركّزت مبادرة الامتياز في إدارة التكاليف على تحسين العمليات والسياسات في خمسة مجالات وظيفية: الموارد البشرية، والخدمات الإدارية، وتكنولوجيا المعلومات، والتمويل وسلسلة الإمداد. وحُدّدت عمليات رسم الخرائط

<sup>(٥٥)</sup> استند الحساب في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥ إلى ٢٧ مشروعا أُتيح بشأنها تحليل مفصّل للحصص الغذائية.

<sup>(٥٦)</sup> WFP/EB.1/2017/11-C

والتحليلات التي أجريت في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية أسس مواصلة التحسينات في عام ٢٠١٧ في كل المجالات الوظيفية الخمسة، مثل التمويل والخدمات الإدارية.

- **التمويل.** شهد مجال التمويل بالفعل تعميم تطبيقين مؤسسيين، هما نظام تتبّع الفواتير (انظر الإطار ٨) ومدير الاتصالات المصرفية.
- **الخدمات الإدارية.** أجريت تحليلات لإدارة الأصول والمركبات الخفيفة بدءاً من اقتنائها حتى التخلص منها في عدة مكاتب قطرية، وتم تجريب أداة إلكترونية لحجز بطاقات السفر بعد إجراء استعراض شامل للمسائل التي ينطوي عليها السفر وهو مجال ضخم ومرتفع التكلفة. ومن المتوقع أن تقضي استعراضات سياسة السفر الجارية وتطوير منصة متكاملة الخدمات إلى زيادة دقة المحاسبة المالية، وتحقيق تخفيضات في تكاليف بطاقات السفر الجوي، وتعزيز الإبلاغ الإداري.
- **المجالات الوظيفية.** المتوقع أن تحقق التحسينات المتواصلة في العمليات في كل المجالات الوظيفية الخمسة وفورات مالية سنصل إلى ٦,٢ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٦. وسوف تحسّن هذه الوفورات تقديم الخدمات عن طريق تخفيض عبء معالجة المعاملات، ولا سيما في المكاتب الميدانية.

#### الإطار ٨: الامتياز في إدارة التكاليف – تتبّع الفواتير ومصنع المدفوعات العالمي

حقّق استثمار في امتياز إدارة التكاليف من خلال نظام جديد لتتبع الفواتير فوائد كبيرة وفورات في البرنامج. ويدعم النظام إدارة جميع وثائق الموردين بدءاً من الاقتناء ومروراً بالتحقق ووصولاً إلى الموافقة، ويتكامل النظام أيضاً مع شبكة معلومات البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز). وتمكّن هذه السمات من تحقيق قدرات معالجة مباشرة تزيد من كفاءة العمليات ودقة البيانات وتقلّل إلى أدنى حدٍ من معالجة الوثائق يدوياً.

واستثمر مبلغ ٣٨٠٠٠٠٠ دولار أمريكي في تطبيق إلكتروني خفيف وقوي وموثوق بهدف تقليص تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل رخص البرامج الحاسوبية، وموارد النطاق العريض، والتمكين من الأداء والاستدامة والقابلية للتوسع. وهذه التكنولوجيا متوافقة أيضاً مع الاستخدام المتعدد المنصات، مثل الحواسيب اللوحية، والهواتف الذكية، ويعني ذلك أنها لن تتطلب سوى الحد الأدنى من الاستثمارات الأخرى. وفي عام ٢٠١٧، سيحقق هذا الحلّ وفورات سنوية متكررة في التكاليف بما قيمته ١٣٠٠٠٠٠ دولار أمريكي، وسيساعد أيضاً على تجنب رسوم الترخيص التي تسدّ لمرّة واحدة بما قيمته ٤٠٠٠٠٠٠ دولار أمريكي لتوسيع نطاق نظام تتبّع الفواتير القديم كي يشمل البلدان المستهدفة.

وتشكّل المنصة الجديدة لنظام تتبّع الفواتير شرطاً أساسياً مسبقاً للتحوّل إلى معالجة الفواتير "غير الورقية" وتحقيق سائر أهداف الامتياز في إدارة التكاليف؛ مثل إدخال مصنع عالمي للمدفوعات من أجل دعم تدفّقات العمل الآلية في إدارة الفواتير.

#### تعميم النظم المؤسسية

٢٧٠- خلال عام ٢٠١٦، أنجز البرنامج عمليات التوسيع العالمي لنظامين حاسمين لفعاليته التشغيلية:

- **نظام دعم تنفيذ اللوجستيات.** يعني الانتهاء من تنفيذه على النطاق العالمي في أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٦ أن ٨٣ من البلدان، بما في ذلك جميع المكاتب الإقليمية، باتت متصلة إلكترونياً، ويجري تتبّع ١٠٠ في المائة من سلع البرنامج الغذائية إلكترونياً في الوقت الحقيقي. وأثبتت حالات الطوارئ الجديدة في نيجيريا وبنابوا غينيا الجديدة أن هذا النظام يمكن تركيبه بسرعة في سياقات الطوارئ. ودخل النظام الجديد حالياً طور التشغيل الكامل، ويساعد البرنامج على تحقيق تحسينات كبيرة في الطريقة التي يدير بها اللوجستيات.
- **أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت)،** يكفل تعميم هذه الأداة على النطاق العالمي أن البرنامج باتت لديه للمرة الأولى أداة مؤسسية واحدة لتتبع عمليات تصميم البرامج وتنفيذها ورسدها والإبلاغ عنها. وتشكّل هذه الأداة منصة واحدة للجمع بين البيانات التشغيلية، وتوفير أدلة ذات جودة عالية بشأن أداء البرامج واتخاذ قرارات عن علم وبكفاءة في شكل موحد. ويمكن أيضاً للبلدان التي تستخدم أداة كوميت أن تصل إلى منصة الجيل التالي من التقارير الذكية الموحدة عن المشروعات التي تدعم الإصدار السنوي للتقارير الموحدة عن المشروعات. وفي عام ٢٠١٦، صدرت جميع تلك التقارير باستخدام المنصة المذكورة. وسوف تشمل التحسينات الأخرى في أداة كوميت خصائص تربط التقييمات وعمليات الرصد وتمكّن من تحميل البيانات التي يتم جمعها من خلال الأجهزة النقالة.

## إدارة المعرفة

٢٧١- من الحاسم لتعزيز الشراكات العالمية دعماً للجهود القطرية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة أن يكون البرنامج قادراً على تبادل المعرفة. وأشارت عدة استعراضات وتقييمات داخلية إلى الحاجة إلى نهج مؤسسي أقوى في إدارة المعرفة. وسعى البرنامج طوال عام ٢٠١٦ إلى وضع استراتيجية مؤسسية لإدارة المعرفة من خلال مشاورات مع أكثر من ١٣٠ موظفاً في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي.

٢٧٢- وتشمل الاستراتيجية الناشئة التي وُضعت كجزء من سلسلة أوسع من الإجراءات التي تمكّن البرنامج من رصد المعرفة، تصنيفاً مؤسسياً موحداً، والنظام الجديد لإدارة الوثائق، والشبكة الداخلية الجديدة، والمنصة الجديدة للتوجيه البرامجي، ومنصة للاتصالات الحية بين جماعات موظفي البرنامج، والنظام المطور لإدارة التعلّم. ووافق فريق الإدارة التنفيذية على الاستراتيجية في فبراير/شباط ٢٠١٧ وبيحت خيارات تنفيذها على مراحل من أجل ضمان استدامة إدارة المعرفة في البرنامج وتقديرها حق قدرها، وكذلك اتسامها بالمرونة اللازمة للتطور بمرور الوقت.

## الابتكار

٢٧٣- أنشئ مكتب معجّل الابتكار في ميونخ لمساعدة البرنامج على تحديد الحلول المبتكرة والمتسمة بالكفاءة وتوسيع نطاقها من أجل التغلب على التحديات الإنسانية والإنمائية. ويعالج المعجّل ما يستجد من تحديات ويبحث عن حلول خلاقة ويحقق التغيير عن طريق تحديد حلول جريئة لمكافحة الجوع ورعاية تلك الحلول وتوسيع نطاقها. ووفّر المعجّل تمويلاً للابتكارات والمشروعات الوليدة، وأتاح خبرة عملية في الابتكار وفرقا من البرنامج مزودة بخبراء من القطاعات غير الربحية والخاصة، وكذلك الهيئات الأكاديمية لتوسيع نطاق المفاهيم التي ثبتت صحتها.

٢٧٤- وفي عام ٢٠١٦، اكتسب المعجّل زخماً. وقُدّمت أكثر من ٢٥٠ فكرة ابتكار إلى المشروع الداخلي لتحدي الابتكار، وأشرك البرنامج أكثر من ١٥٠ من موظفيه في أكثر من ٢٠ مشروعاً من المشروعات التي يدعمها المعجّل في نحو ٢٠ بلداً، وهو ما يبرهن على زيادة المشاركة من المنظمة على النطاق الأوسع. وتشمل أمثلة المشروعات التي تم الدفع بها قدماً في عام ٢٠١٦:

- توسيع نطاق مشروع القضاء على خسائر ما بعد الحصاد، حيث قامت بلدان إضافية بتكرار ذلك النموذج (انظر الإطار ٩)؛
- النهوض بمشروع زراعة مائية يسخر القوة التي تتسم بها تلك التقنية الزراعية المتسمة بكفاءة استخدام المياه وعدم الاعتماد على التربة لدعم المجتمعات المحلية التي تعاني من أوضاع هشة في الأقاليم الصحراوية الجافة في مناطق مثل بيرو والجزائر والأردن؛
- توسيع مشروع لمساعدة اللاجئين السوريين على بناء مستقبل أكثر إشراقاً عن طريق بناء المهارات الرقمية وتهيئة فرص جديدة لكسب العيش بالشراكة مع القطاع الخاص.

## الإطار ٩: القضاء على خسائر ما بعد الحصاد

يعكف البرنامج على توسيع نطاق برنامج القضاء على خسائر ما بعد الحصاد الذي يبيع الصوامع المنتجة محلياً والمنخفضة التكلفة، ويوفّر للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة تدريباً في البلدان النامية. ويمكن لهذا المشروع أن يقضي بصورة كاملة تقريباً على خسائر الأغذية في مرحلة ما بعد الحصاد والتي يمكن أن تُدمّر ما يصل إلى ٤٠ في المائة من محصول الأسرة. ويمكن أن تصل القيمة الإجمالية لما يتم توفيره من أغذية إلى أكثر من ٤ مليارات دولار أمريكي، أي أكثر من مجموع كمية المعونة الغذائية التي تحصل عليها منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى سنوياً. ويُطبّق البرنامج في المشروع نماذج ابتكارية في تدريب المزارعين وعمليات التوزيع، ويدعم المشروع حالياً زهاء ٩٣ ٠٠٠ مزارع من أصحاب الحيازات الصغيرة في أوغندا وحدها.

## البُعد ٤ - البرامج

## الأداء الكلي

٢٧٥- يتناول هذا البُعد أداء البرنامج في تقديم برامج فعالة ومتسمة بالكفاءة للمستفيدين وفي بناء القدرات.

## نتيجة الإدارة ٤-١ استجابات برامجية ملائمة وقائمة على الأدلة

## تحقيق الأهداف على مستوى الحصائل في المشروعات المقفلة

٢٧٦- تتطلب إحدى قواعد تصريف الأعمال في إطار النتائج الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧) أن تُحدّد جميع المشروعات أهدافا لمؤشرات حصائلها في مرحلة التصميم لبيان مستوى الأداء المتوقع؛ وأن تُبلّغ عن التقدم المحرز في تحقيق الأهداف.

٢٧٧- وفي المشروعات التي أُغلقت في عام ٢٠١٦، حقق البرنامج أهدافه تماما في ٥٥ في المائة من مؤشرات الحصائل، وحقق تقدما متوسطا في نسبة أخرى بلغت ١٩ في المائة. ويمثل ذلك تحسنا ملحوظا مقارنة بعام ٢٠١٥ عندما تحققت الأهداف في أقل من ٥٠ في المائة.

## الاتجاهات الإيجابية والثابتة في مؤشرات الحصائل

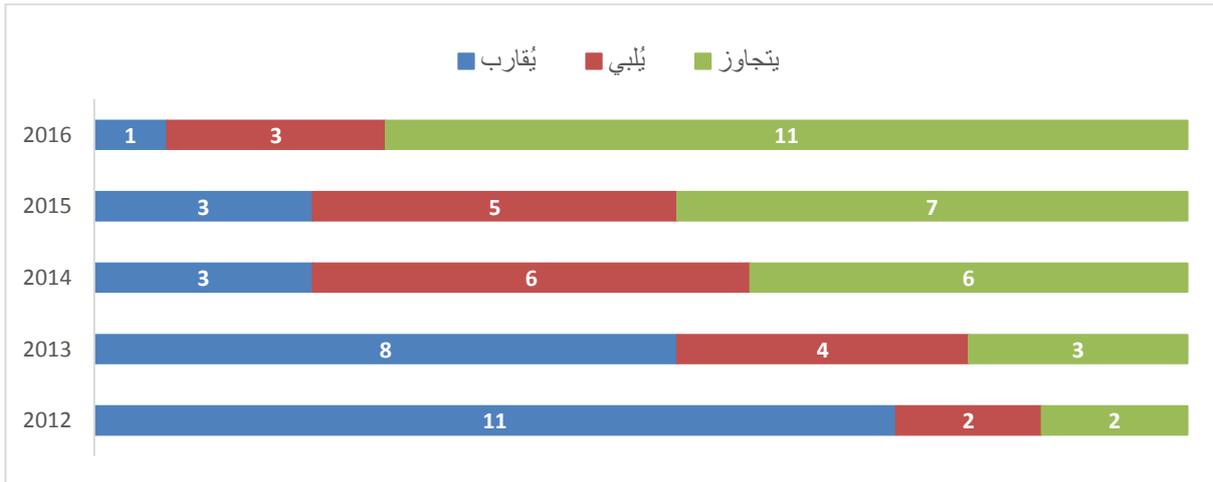
٢٧٨- كشف ٦٨ في المائة من مؤشرات الحصائل المدرجة في الأطر المنطقية لمشروعات العمليات المغلقة والجارية عن اتجاهات إيجابية أو ثابتة خلال السنة مقابل ٦١ في المائة في عام ٢٠١٥. وبدأت بعض المشروعات في النصف الثاني من عام ٢٠١٦، ولذلك سيتطلب ظهور إنجازاتها على مستوى الحصائل وقتا أطول.

٢٧٩- ويلتزم البرنامج في كثير من الأحيان بتعديل البرامج في ضوء حالات نقص الموارد عن طريق اتخاذ إجراءات يمكن أن تؤثر على الحصائل، بما في ذلك تخفيض حجم الحصص الغذائية، ونطاق تغطية السكان، أو مدة المساعدة، أو حتى تعليق الأنشطة. والصلة بين النتائج والموارد المنفذة كجزء من خارطة الطريق المتكاملة، ستمكن البرنامج من تحليل تحقيق النتائج على نحو يراعي الاستثمارات المنفذة في الحويلة المحددة والأداء المتحقق على أساس الأهداف المحددة سنويا والمستندة إلى الموارد.

## تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

٢٨٠- تضع خطة العمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة معيارا لتقييم مدى تقدم التحول الجنساني عن طريق تقدير ما إذا كان البرنامج يقارب مؤشرات الأداء الخمسة عشر لإطار المساءلة لتعميم المساواة بين الجنسين أو يُلبّي تلك المؤشرات أو يتجاوزها. ويتبين من الشكل ١٤ أن البرنامج يتجاوز حاليا المتطلبات في ١١ مؤشرا من مؤشرات الأداء، ويُلبي ثلاثة مؤشرات ويقارب مؤشرا واحدا (تكافؤ الجنسين).<sup>(٥٧)</sup>

الشكل ١٤: تقدم البرنامج في تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين، ٢٠١٢-٢٠١٦



٢٨١- وتلتزم سياسة البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين (٢٠١٥-٢٠٢٠) وخطة عملها المتعلقة بالمساواة بين الجنسين البرنامج بالدفع قُدمًا بالمساواة بين الجنسين في عمل المنظمة. وتترجم خطة العمل بشأن المساواة بين الجنسين الأهداف الأربعة لسياسة المساواة بين الجنسين إلى مساءلات وإجراءات واضحة. ويجري الحفاظ على زخم تعميم المنظور الجنساني في كل عمليات

(٥٧) انظر أيضا التعليق الوارد في إطار نتيجة الإدارة ٢-١.

البرنامج من خلال تنفيذ برنامج التحول الجنساني وتطبيق مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر، وتحسين التدقيق التشاركي للمساواة بين الجنسين، وتطبيق الاستراتيجيات الإقليمية للمساواة بين الجنسين، وخطط عمل المكاتب القطرية بشأن المساواة بين الجنسين.

### تعزيز القدرات في مجال الحد من مخاطر الكوارث

٢٨٢- تمثل الكوارث سببا رئيسيا للجوع، ويعيش معظم السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي في بيئات هشة معرّضة للكوارث. وما زال البرنامج يشارك بدور فاعل في دعم الحكومات الوطنية من أجل تعزيز سياساتها للحد من مخاطر الكوارث، مع التركيز على جهود الحد من انعدام الأمن الغذائي وتفشي سوء التغذية. وفي عام ٢٠١٦، أشار ٧٩ في المائة من المكاتب القطرية التابعة للبرنامج (٦٢ مكتبا) إلى أن البلدان التي توجد فيها تلك المكاتب لديها استراتيجية وطنية للحد من مخاطر الكوارث أو لإدارتها مقابل ٦٨ في المائة في عام ٢٠١٥، و٧٢ في المائة في عام ٢٠١٤. وتم وضع أو تحديث أكثر من نصف هذه الاستراتيجيات في السنوات الثلاث الأخيرة.

٢٨٣- ويتطلب أحد محاور التركيز الرئيسية لإطار سندي إلى التوسع في تنفيذ الحد من مخاطر الكوارث على المستوى القطري، ويمثل ذلك أولوية يدعمها البرنامج. وتحقيقا لهذه الغاية، أشار ٤٧ مكتبا قطريا (بزيادة قدرها ١٥ مكتبا مقارنة بعام ٢٠١٥) إلى أن الحد من مخاطر الكوارث بات يشكّل جزءا لا يتجزأ من السياسات والخطط والبرامج الوطنية للأمن الغذائي وقطاع الزراعة. ويسود اعتراف بأن البرنامج يساهم بدور مباشر في جهود الحكومات والشركاء في الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها في ٥١ مكتبا قطريا (٦٥ في المائة). وتشير معظم المكاتب القطرية إلى وجود تحديات مستمرة في دعم الحد من مخاطر الكوارث أو إدارتها على المستوى القطري، وإن كانت هناك فرص كبيرة أمام البرنامج لمواصلة زيادة دعم الحكومات في هذا الاتجاه.

### آليات الشكاوى والتعليقات

٢٨٤- تماشيا مع التزام البرنامج بتعزيز المساءلة أمام من يخدمهم من السكان عن طريق إنشاء آليات فعالة للشكاوى والتعليقات، أبلغ ٧١ في المائة من المكاتب القطرية عن قيامها بإنشاء تلك الآليات بمفردها أو مع شركاء متعاونين. ويمثل هذا الرقم زيادة على خط الأساس لعام ٢٠١٤، وهو ٤٩ في المائة، ويدل على تحقيق تقدم. وفي تركيا، على سبيل المثال، أنشأ البرنامج مركز اتصال جديد وخطا ساخنا للاستعلامات لمعالجة التعليقات والشكاوى المتعلقة ببرامج المنظمة الواسع لشبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ الذي يستهدف اللاجئين السوريين. ويناسب هذا النهج بصفة خاصة السياق التركي، حيث اللاجئون السوريون مشتتون إلى حد بعيد في مناطق واقعة بدرجة كبيرة خارج المخيمات، ومع ذلك تتاح لهم فرص جيدة في الغاية في الوصول إلى الهواتف النقالة. وفي دارفور، أنشأ البرنامج آليات للشكاوى والتعليقات في ٣٩ مخيما من أجل عملية تصنيف المشردين داخليا بهدف تحسين استهداف الفئات الأشد هشاشة ولتعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين.

٢٨٥- وفي عام ٢٠١٦، انتهى البرنامج من وضع استراتيجيته بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين والدليل التوجيهي ذي الصلة. وسعي إلى تقديم مزيد من الدعم إلى المكاتب القطرية، يعكف البرنامج على وضع الصيغة النهائية لمجموعة أدوات خفيفة وعملية لتصميم آليات الشكاوى والتعليقات وتنفيذها.

## نتيجة الإدارة ٤-٢ التواءم مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية

### تنمية القدرات تمشيا مع الخطط الوطنية

٢٨٦- واصل البرنامج في عام ٢٠١٦ دعم مبادرات تنمية القدرات من أجل الاستعداد والتصدي بما يتفق مع الأولويات الوطنية وولاية البرنامج ومجالات خبراته الفنية، وتم في إطار ذلك اعتماد ستة<sup>(٤٨)</sup> حسابات للاستجابة العاجلة لأنشطة الاستعداد خلال السنة. وتمثلت الأنشطة الرئيسية التي غطتها حسابات الاستجابة العاجلة لأنشطة الاستعداد تعزيز القدرات، ودعم الحكومات الوطنية في إرساء آليات تنسيقية على المستوى الوطني، وإجراء تقييمات للأمن الغذائي والتغذية، وإعادة تنفيذ حزمة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.

(٤٨) اعتمدت مبادرات تنمية القدرات لنيجيريا، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وأرمينيا، وكذلك للمكتب الإقليمي في جوهانسبرغ.

٢٨٧- وفي ١٠ بلدان،<sup>(٩٩)</sup> دعم البرنامج قدرة المؤسسات الوطنية على الاستعداد لحالات الطوارئ وتقييمها والاستجابة لها قياساً بمؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ. وبالرغم من أن الإبلاغ على مستوى الحاصل لتقييم نتائج التعزيز المؤسسي على الأجل الأطول كان محدوداً، تلقى عدد كبير من موظفي الحكومات مساعدة تقنية وتدريباً من البرنامج في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ، ورصد الأمن الغذائي، وتنفيذ البرامج، ووضع السياسات.

### الصعوبات في مجال الإبلاغ عن مؤشر الاستعراض الشامل للسياسات فيما يتعلق بتنمية القدرات

٢٨٨- لوحظ في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٤ أن البرنامج لم يقم حتى تاريخه بإدخال مؤشر الاستعراض الشامل للسياسات فيما يتعلق بالأموال المستثمرة في تنمية القدرات لأن نظمه المالية لم تكن تفرّق بين تنمية القدرات وزيادة القدرات. وينبغي معالجة هذه المسألة في عام ٢٠١٧ كجزء من الإطار المالي الجديد الذي يتتبع أربع أنواع من طرائق التحويلات - الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وتعزيز القدرات، وتقديم الخدمات. وسوف يتمكّن البرنامج من تقديم تقارير أشمل عن عملياته عن طريق تجميع بيانات التحويلات والأنشطة المحددة قطريا المرتبطة بالفئات المؤسسية المعيارية.

## نتيجة الإدارة ٤-٣ تعميم الدروس المستفادة والابتكارات

### تجاوز الهدف المحدد والتقييمات المقررة التي يديرها مكتب التقييم

٢٨٩- التقييمات مصدر رئيسي للأدلة، وتساهم في التعلم والتحسين في البرنامج. وتجاوز مكتب التقييم مرة أخرى المستوى المستهدف لمعدل إنجاز التقييمات التي يجريها سنوياً، وهو ١٠٠ في المائة في عام ٢٠١٦، حيث زاد عدد التقييمات المنجزة عن العدد المقرر.

٢٩٠- وأكدت تقارير التقييم في عام ٢٠١٦ مواطن قوة البرنامج في استجابته للطوارئ والتي ما زالت تشكّل بدرجة كبيرة الجزء الرئيسي من نفقاته البرمجية. واعترفت التقارير بقدرة البرنامج المؤكدة على الاستجابة بسرعة لحالات الطوارئ المفاجئة الواسعة النطاق، بما في ذلك قدرته على الانتقال السريع من البرمجة الإنمائية إلى الاستجابة للطوارئ في سياقات محفوفة بتحديات كبيرة في كثير من الأحيان.

٢٩١- وكثيراً ما تكون للاستجابة لحالات الطوارئ المتسمة بصعوبات شديدة أسبقية على جميع الأعمال الأخرى. وتشير بعض التقييمات إلى ذلك باعتباره جانباً إيجابياً، بينما تشير تقييمات أخرى إلى أنه ينطوي على آثار سلبية بالنسبة لبعض الاحتياجات المزمّة والممتدة. وهناك متسع لتحسين دمج الاستجابة للطوارئ مع النهج التي يمكن أن تساهم في استراتيجيات مستدامة لتسليم المسؤولية، ولكن مع عائد أبطأ. ويلاحظ هذا التحدي بصورة بارزة في التقييم العالمي لسياسة البرنامج بشأن تنمية القدرات الذي أتاح تقييماً في الوقت المناسب للتقدم المتحقق في تنمية القدرات الوطنية في مجالات الخبرة المؤكدة في البرنامج.

٢٩٢- وبرزت بقوة قيمة البرنامج في توفير منصة للخدمات المشتركة في مجال الاستجابة الإنسانية. وأتاحت الاستجابة لأزمة فيروس إيبولا رؤى جديدة قيّمة وخبرات فيما يتعلق بإمكانات الشراكات بين القطاعات. وكشفت تلك الاستجابة أيضاً عن وجود إمكانات وقيود عند تكييف أدوات البرنامج ونظمه للاستجابة لأزمة صحية رئيسية بالتعاون مع الجهات الفاعلة في النظام الصحي والسعي أيضاً إلى تلبية احتياجات الأمن الغذائي.

٢٩٣- ولوحظت تحديات في قاعدة أدلة تصميم البرامج، مع الاعتراف بأن خارطة الطريق المتكاملة من أجل التحول قد صُمّمت للتغلب على تلك التحديات خلال الفترة المشمولة بالخطة الاستراتيجية الجديدة (٢٠١٧-٢٠٢١). وما زالت الاستنتاجات بشأن المسائل الجنسانية متباينة بدرجة كبيرة، وتراوحت في خمسة تقييمات بين عدم الالتفات للاعتبارات الجنسانية ووجود أدلة على تحقيق مكاسب مفضية إلى تحولات. وبدأ ظهور آثار إيجابية ناشئة عن تطبيق سياسة المساواة بين الجنسين (٢٠١٥-٢٠٢٠) وأدوات التنفيذ المصاحبة لها في بعض البلدان.

(٩٩) دعم البرنامج المؤسسات الوطنية في أفغانستان، وبوروندي، وكوبا، وإكوادور، وهائتي، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، والنيجر، ودولة فلسطين، والسودان، وطاجيكستان.

- ٢٩٤- ويدعم موظفو البرنامج إمكانات النجاح من خلال خارطة الطريق المتكاملة. وينبغي أن يستمر تركيز أولوية الاهتمام على التعزيز المستمر لقوائم الاستجابة للطوارئ ونظم النشر السريع، وكذلك الاستثمار على الأجل الأطول في تعبئة وتطوير الموظفين على المستوى الوطني أو دون الإقليمي من أجل الاستجابة للطوارئ بدعم من نظم متكاملة لإدارة المعرفة.
- ٢٩٥- وتوثق في تقرير الأداء السنوي، عند الاقتضاء، الاستنتاجات المنبثقة عن التقييمات المختارة.

### التقييمات اللامركزية

- ٢٩٦- استمر تنفيذ عدد من الأنشطة طوال عام ٢٠١٦ بهدف تعزيز وظيفة التقييم اللامركزي. وتم تجريب توجيهات نظام ضمان جودة التقييم اللامركزي في المكاتب القطرية – بنغلاديش، وكولومبيا، وكينيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ومالي، ونيبال، والسنغال، وزمبابوي. واعتمدت كينيا ومالي تقاريرها المتعلقة بالتقييم اللامركزي بحلول نهاية عام ٢٠١٦. ومن المتوقع أن تقوم بذلك المكاتب القطرية في بنغلاديش، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ونيبال، والسنغال، وزمبابوي، في الربع الثاني من عام ٢٠١٧. وتشير التوقعات إلى أن الأعمال الميدانية في كولومبيا ستبدأ في يونيو/حزيران ٢٠١٧. وسوف يقدم المديرون في هذه التقييمات اللامركزية التجريبية تعقيباتهم بشأن توجيهات النظام المذكور، وكذلك بشأن مختلف نظم وأدوات الدعم التي تم استحداثها للاسترشاد بها في مواصلة تعميم تلك الأداة.

### عمليات منتظمة لاستخلاص الدروس المستفادة بشأن حالات الطوارئ

- ٢٩٧- يجري البرنامج عملية لاستقراء الدروس المستفادة بعد كل حالة طوارئ رئيسية بما يتفق مع التزامه بأن يكون "منظمة قائمة على التعلم". وشمل ذلك في عام ٢٠١٦ ما يلي:
- عملية مشتركة مع منظمة الصحة العالمية تم التركيز فيها على التعاون بين الوكالتين أثناء الاستجابة لحالة الطوارئ التي نجمت عن تفشي وباء فيروس إيبولا؛
  - عملية إقليمية بشأن الاستجابة لزلزال إكوادور؛
  - عملية مؤسسية للاستجابة لحالة الطوارئ في الجنوب الأفريقي؛
  - مواءمة منهجية الدروس المستفادة مع سياسة المساواة بين الجنسين (٢٠١٥-٢٠٢٠).

### نتيجة الإدارة ٤-٤ إبلاغ نتائج البرامج والدعوة لها بفعالية

- ٢٩٨- يُعمم البرنامج نتائج برامجه من خلال ما يلي:
- تقرير موحد عن كل مشروع تشغيلي يُبلغ عن النتائج على مستوى النواتج ومستوى الحصائل مقابل إطار النتائج الاستراتيجية؛
  - تقرير الأداء السنوي الذي يعرض معلومات مجمعة عن البرنامج ككل بالاستناد إلى التقارير الموحدة عن المشروعات؛
  - التعامل مع وسائط الإعلام، والحكومات، وعامة الجمهور، والقطاع الخاص، وصناع القرار، وقادة الرأي.

### استمرار نمو التواصل مع وسائط الإعلام

- ٢٩٩- استخدم البرنامج مصادر الإعلام التقليدية والجديدة لتعزيز عمله وسمعته وزيادة استخدام الوسائط الرقمية.
- في الأسواق المستهدفة،<sup>(١٠)</sup> وردت إشارات إلى عمل البرنامج في أكثر من ٨٢ ٠٥٣ مقطعاً إخبارياً، بزيادة نسبتها ٢,٤ في المائة عن عام ٢٠١٥.

(١٠) أستراليا، وكندا، والدنمارك، وفنلندا، وفرنسا وألمانيا، وأيرلندا، وإيطاليا، واليابان، والنرويج، والسويد، وهولندا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية.

- على الصعيد العالمي، وردت إشارات إلى عمل البرنامج في ٤٨٤ ١٤٨ مقطعا إخباريا، بزيادة نسبتها ٢٧,٥ عن عام ٢٠١٥.
- ظلت التغطية المتعلقة بالبرنامج في أغلبها إيجابية، إذ تراوحت بين ٩٤ و ٩٧,٥ في المائة لكل فصل من السنة. وبلغ متوسط التغطية غير المؤيدة، وهي أساسا تقارير عن حالات النهب، أو التخفيضات في الحصص الغذائية، أو الهجمات على القوافل، أقل من ١ في المائة.
- يواصل البرنامج زيادة حضوره المباشر على وسائل التواصل الاجتماعي. وأصبح له متابعون في عام ٢٠١٦ بلغ عددهم ٣,٦ مليون متابع على فيس بوك، وتويتر، وموقع جوجل +، بزيادة نسبتها ٣٠ في المائة عن عام ٢٠١٥.
- حصل البرنامج على دعاية إعلامية بلغت في قيمتها ملايين الدولارات فيما يتعلق بقضايا الجوع وعملياته الرئيسية، من خلال الإعلانات المجانية في وسائل الإعلام الرئيسية، ودور السينما، ولوحات الإعلانات الإلكترونية في المطارات، وشاشات العرض في محطات المترو، وغير ذلك من المساحات الإعلانية العامة. ووصلت قيمة الإعلانات المجانية في عام ٢٠١٦ إلى ١٣,٨ مليون دولار أمريكي.

### استراتيجيات العلامة التجارية والاتصالات الجديدة

- ٣٠٠- قام البرنامج في عام ٢٠١٦ بتنشيط علامته التجارية ووضع استراتيجية جديدة للاتصالات. وتماشيا مع خارطة الطريق المتكاملة، تركز هذا الإجراءات الرئيسية على تمكين المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية ودعمها في وضع وتنفيذ استراتيجيات محلية للاتصالات تدعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية المحددة.

### تحسين التواصل الداخلي

- ٣٠١- يتسم التواصل الداخلي القوي والفعال بأهميته الأساسية، ذلك أن قدرة البرنامج على زيادة الوعي بالجوع على النطاق العالمي تتطلب ضمان إدراك موظفيه لنطاق عمله وتعقداته وأنشطته. وفي أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٦، أطلق البرنامج شبكة إنترنت داخلية محدثة (WFPgo) يسهل البحث فيها ويمكن وصول الموظفين إليها ببسر أكبر. وأسفر ذلك عن زيادة نسبتها ٣٥ في المائة في عدد زيارات الشبكة وزيادة بنسبة ٤ في المائة في عدد المستعملين. وازداد عدد حالات البحث بنسبة ٣٥ في المائة، وسُجّلت زيادة نسبتها ٥٠ في المائة في عدد الزيارات إلى مصادر المعلومات الرئيسية في الصفحة، مثل الصفحات القطرية.

### الدعوة

- ٣٠٢- تشمل أعمال الدعوة التي يضطلع بها موظفو البرنامج – للتأثير على صانعي القرار وأصحاب المصلحة وسائر الجماهير من أجل دعم أو تنفيذ الإجراءات التي تساهم في القضاء المبرم على الجوع – البحوث، وتحليل السياسات، وكسب التأييد، والاتصالات وتنظيم الحملات. وفي حين أن المدير التنفيذي وسائر كبار القادة هم الدعاة الرئيسيون في البرنامج من خلال مشاركتهم المباشرة مع الحكومات وفي مختلف المنصات التي تضم العديد من أصحاب المصلحة، تسترشد الدعوة على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية بشعبي الاتصالات والدعوة.
- ٣٠٣- وشملت العناصر والإنجازات الرئيسية لجهود البرنامج في مجال الدعوة في عام ٢٠١٦ ما يلي:

- الدعم المنسق لأعمال البرنامج في مجال الدعوة من أجل القضاء على الجوع إبان الأحداث الدولية الرئيسية، وتحقيق ذلك من خلال التحديث الذي صدر في يوليو/تموز بشأن الإطار المؤسسي للدعوة الذي يحدد مواقف المنظمة ورسائلها بشأن القضايا الرئيسية ويتوافق مع الخطة الاستراتيجية الجديدة؛
- التعاون مع الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها حول وضع مؤشرات عالمية لأهداف التنمية المستدامة، وفي الجمعية العامة للأمم المتحدة والمنندى السياسي الرفيع المستوى؛
- مشاركة المدير التنفيذي وسائر كبار القادة في مجموعة من الأحداث الجانبية بهدف تعزيز عمل البرنامج خلال الاجتماعات السنوية المنتظمة، مثل المنندى الاقتصادي العالمي، والجمعية العامة للأمم المتحدة؛

- السعي إلى إقامة محور الدعوة إلى تنفيذ الهدف ٢ للتنمية المستدامة، وهي مبادرة جديدة من أجل تنسيق الحملات وجهود الدعوة على الصعيد العالمي دعماً لجهود تحقيق القضاء المبرم على الجوع بحلول عام ٢٠٣٠، والتي يتوقع البرنامج أن تتحوّل إلى منظمة مستقلة ومكتفية ذاتياً وذات عضوية دولية واسعة، بما في ذلك عضوية البرنامج فيها؛
- الدعوة التي قامت بها القيادة خلال القمة العالمية للعمل الإنساني الذي عقد في مايو/أيار ٢٠١٦.

٣٠٤- وخلال عام ٢٠١٦، سعى البرنامج إلى بناء شراكات في مجال الدعوة مع العناصر الفاعلة الدينية اعترافاً بمحورية مبادئ الإنسانية في كل العقائد الدينية. وأطلق البرنامج شراكته الدينية بكلمة ألقاها قداسة البابا فرانسيس أمام المدير التنفيذي في يونيو/حزيران ٢٠١٦. ووجه البرنامج في الوقت نفسه الدعوة إلى مجموعة من علماء الدين والقيادات الدينية التي تمثل جميع العقائد الرئيسية، لمناقشة أفضل سبل مضافة القوى لتحقيق القضاء على الجوع. وفي المستقبل، سيتعاون البرنامج مع المنظمات التي تستلهم العقائد الدينية في الدعوة المشتركة، بما يشمل دائرة دينية داخل محور الدعوة للهدف ٢ للتنمية المستدامة.

## البُعد ٥ - المساءلة والتمويل

### الأداء الكلي

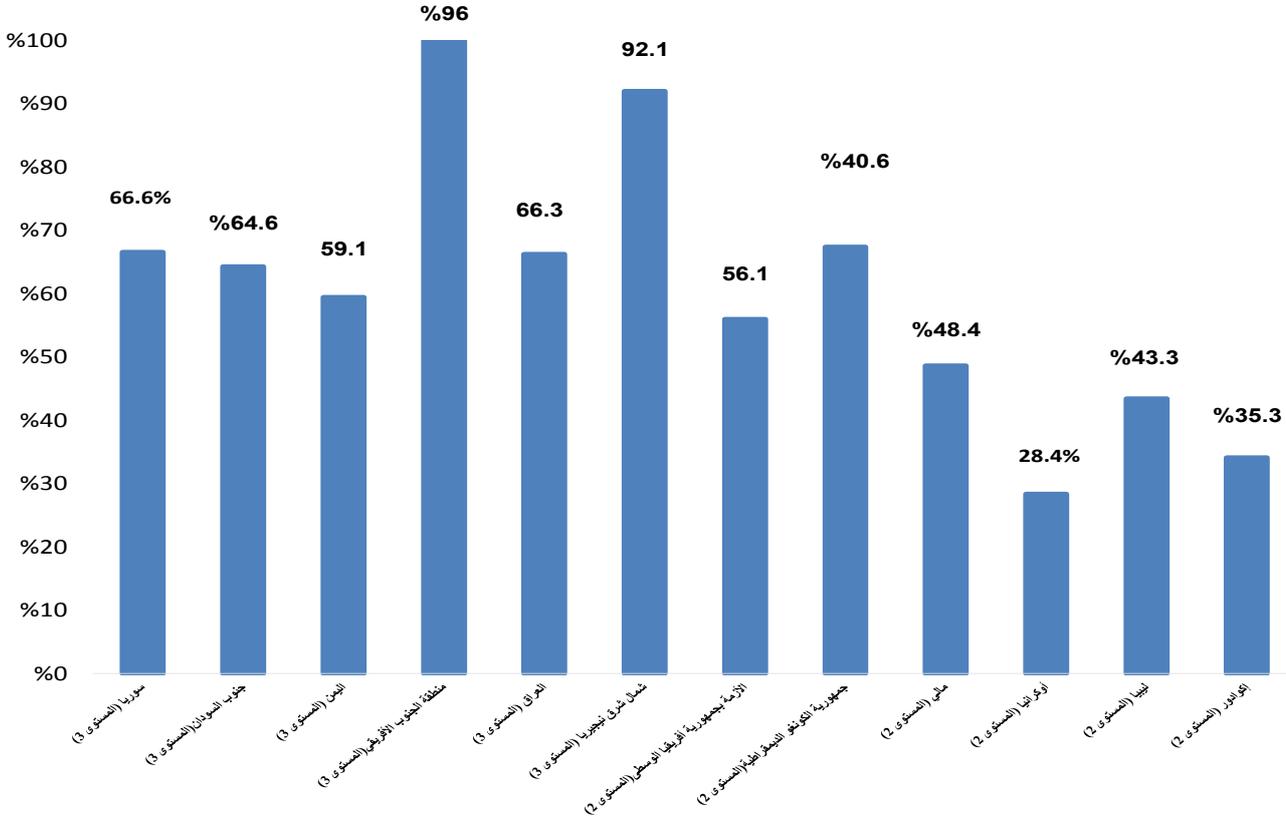
٣٠٥- يتناول هذا البُعد أداء البرنامج من حيث الشفافية وتحقيق القيمة مقابل المال وتوفير المساءلة عن كل موارده، ومدى توفير التمويل الكامل للمنظمة.

### نتيجة الإدارة ٥-١ الحصول على موارد قابلة للتنبؤ وحسنة التوقيت ومتسمة بالمرونة

#### مستوى قياسي للتمويل في عام ٢٠١٦

- ٣٠٦- تلقى البرنامج في عام ٢٠١٦ تمويلاً بلغ ٥,٨ مليار دولار أمريكي، مسجلاً بذلك مستوى قياسياً في إطار الاستجابة لبرنامج عمله لعام ٢٠١٦ الذي قُدّر بمبلغ ٨,٨٥ مليار دولار أمريكي.
- ازداد التمويل الإجمالي لعمليات المستوى ٣ من ٦٢ في المائة إلى ٧١ في المائة<sup>(١)</sup> من الاحتياجات، بما في ذلك مساهمة استثنائية من حكومة ألمانيا لعمليات البرنامج في الجمهورية العربية السورية.
- تلقت حالات الطوارئ الجديدة البارزة من المستوى ٣ تركيزاً واضحاً من المانحين - فقد موّلت حالة الطوارئ في الجنوب الأفريقي بنسبة ٩٦ في المائة، بينما تم الوفاء بنسبة ٩٢ في المائة من الاحتياجات في شمال نيجيريا (الشكل ١٥).
- موّلت أقل من نصف الاحتياجات في عمليات المستوى ٢ - أي ٤٧ في المائة - وحصلت أوكرانيا وإكوادور على ٢٨ و ٣٥ في المائة فقط من احتياجاتهما (الشكل ١٥).
- قدّمت أهم مصادر تمويل البرنامج التقليدية ٥ مليارات دولار أمريكي (٨٥ في المائة من مجموع المساهمات).
- زيادة مساهمات الحكومات المضيفة بنسبة ملحوظة بلغت ٧ في المائة، من ٢١٩ مليون دولار أمريكي إلى ٢٣٣ مليون دولار أمريكي.

(١) اعتباراً من تاريخ الإبلاغ.



**الشكل ١٥: مستويات التمويل لبلدان لديها حالات طوارئ من المستوى ٢ والمستوى ٣ كنسبة مئوية من الاحتياجات**

#### استمرار انخفاض المساهمات المتعددة الأطراف

٣٠٧- انخفضت المساهمات المتعددة الأطراف المقدمّة إلى البرنامج بما مقداره ٤١ مليون دولار أمريكي مقارنة بمستوياتها في عام ٢٠١٥، ليستمر بذلك اتجاهها نحو الانخفاض الملحوظ منذ عام ٢٠١٤.

٣٠٨- ويواصل البرنامج تكثيف ظهوره فيما يتعلق بالمخصصات المتعددة الأطراف، بما يشمل نشر تحديثات شهرية منتظمة بشأن المساهمات واستخدامها. ويجري بذل جهود خاصة لتسليط الضوء على أهمية المساهمات المتعددة الأطراف في التدخلات السريعة والمرنة.

#### توفر الأموال المتعددة السنوات التي يمكن التنبؤ بها

٣٠٩- يتيح التمويل الذي يمكن التنبؤ به للبرنامج تكوين مزيد من الشراكات الاستراتيجية مع مانحيه، ويفسح المجال أمام تحسين التخطيط وضمن الالتزام القوي والمضمون حيال الأشخاص الذين يخدمهم البرنامج. وتتسم الاتفاقات المتعددة السنوات بأهميتها الجوهرية في ضمان الاستمرارية في عمليات البرنامج عن طريق تجنب فجوات التمويل وانقطاع خطوط الإمداد، ويؤدي ذلك بالتالي إلى الحد من تقلبات الأسعار ويمكن من شراء السلع بأسعار سوقية مفيدة.

٣١٠- وبلغ مجموع المساهمات المتعددة السنوات في عام ٢٠١٦ أكثر من ٥٠٠ مليون دولار أمريكي، أي ٩ في المائة من مجموع المساهمات الواردة. وكان البرنامج في مطلع عام ٢٠١٦ مرتبطًا باتفاقات جارية متعددة السنوات مع أستراليا، وبلجيكا، وكمبوديا، وكندا، والمفوضية الأوروبية، وفنلندا، وألمانيا، وأيسلندا، وأيرلندا، ولكسمبرغ، وموناكو، وهولندا، ونيوزيلندا، والنيجر، وجمهورية كوريا، والسويد، وسويسرا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية. ووقّعت اتفاقات جديدة خلال عام ٢٠١٦ مع كندا، والدانمرك، وأيسلندا، والنرويج، والمملكة المتحدة.

## استخدام الصناديق الاستثمارية في البرنامج

- ٣١١- يتتبع البرنامج مستوى الإنفاق في الصناديق الاستثمارية على المستوى القطري والمؤسسي مقابل ما يرصد فيه من مخصصات في الميزانية السنوية. وفي عام ٢٠١٦، بلغت نسبة النفقات ٧٦ في المائة من المخصصات، مسجلة بذلك زيادة على النسبة التي تحققت في عام ٢٠١٥، وهي ٧٣ في المائة.
- ٣١٢- وتهدف موارد الصناديق الاستثمارية على مستوى المكاتب القطرية إلى مساعدة الحكومات في إدارة البرامج وتنفيذها وفقا للأهداف الاستراتيجية للبرنامج. والحكومات المضيفة هي المانح الرئيسي للصناديق الاستثمارية المحددة بالرغم من أن حكومات البلدان الأخرى والمؤسسات الخاصة تساهم أيضا في ذلك (انظر التعليق المفصل على هذه الأنشطة التشغيلية في الجزء الثاني من هذا التقرير).
- ٣١٣- وتساهم الصناديق الاستثمارية المؤسسية التي تديرها وتنسقها المكاتب الإقليمية أو شعب المقر في تنمية القدرات في المجالات المؤسسية ذات الأولوية، مثل الاستعداد للطوارئ، والتحويلات القائمة على النقد، والتغذية، والابتكار، لدعم تحول البرنامج. وفيما يلي بعض أمثلة الصناديق الاستثمارية المؤسسية التي استخدمت في عام ٢٠١٦ في مجال التغذية.
- خطة تعزيز القدرات في مجال التغذية. استخدم البرنامج دعم الصناديق الاستثمارية للتركيز على تطوير ثلاثة مجالات رئيسية، هي المساواة بين الجنسين، وإدارة المعرفة، والتغذية في حالات الطوارئ. وكان الهدف من ذلك هو ضمان معالجة الجوانب التغذوية في كل أجزاء تدخلات البرنامج ومراحلها.
  - دمج التغذية في برامج علاج فيروس نقص المناعة البشرية/السُّل وشبكات الأمان. أتاح التمويل المقدم من برنامج الأمم المشترك المعني بالإيدز للبرنامج تعزيز قدرة موظفيه وشركائه والحكومات من أجل تحسين الاستجابة الوطنية للاحتياجات الغذائية والتغذية في سياق فيروس نقص المناعة البشرية.
  - مبادرة الجهود المتجددة لمكافحة الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال. يستخدم البرنامج باستمرار موارد الصناديق الاستثمارية لتعزيز أنشطة مبادرة الجهود المتجددة لمكافحة الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال على المستوى القطري. وأتاح الدعم المقدم من أحد المانحين في عام ٢٠١٦ للبرنامج دعم تلك الأنشطة في أربعة بلدان لمدة سنة.

## نتيجة الإدارة ٥-٢ تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وكفؤة

- ٣١٤- قام البرنامج بزيادة الشفافية والكفاءة في تخصيص الموارد عن طريق ما يلي:
- وضع إجراءات داخلية صارمة لعمليات تخصيص الموارد المتعددة الأطراف التي تقوم بها لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد؛
  - استخدام مؤشرات ونتائج مشتركة في ميزانية دعم البرامج والإدارة ضمن خطة الإدارة وتقرير الأداء السنوي؛
  - زيادة كفاءة العمليات الداخلية للموافقة على المشروعات.
- ٣١٥- وحقق البرنامج ١٠٠ في المائة من المستوى المستهدف لعمليات استعراض المخصصات المتعددة الأطراف الموجهة إلى المشروعات من أجل الموافقة عليها من رئيس لجنة التخطيط الاستراتيجي للموارد.<sup>(١٢)</sup> وفي عام ٢٠١٦، تم تخصيص ٢٨٤,٧ مليون دولار أمريكي من الموارد المتعددة الأطراف على النحو التالي: (١) ٩٧,٤ مليون دولار أمريكي لعمليات الطوارئ، (٢) ١٦١,١ مليون دولار أمريكي للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، (٣) ٢٠,٥ مليون دولار أمريكي للمشروعات الإنمائية، (٤) ٥,٧ مليون دولار أمريكي للعمليات الخاصة. ويتفق تخصيص الموارد للمشروعات الإنمائية مع سياسة المجلس التي تقضي بتخصيص ٩٠ في المائة من تلك الأموال لبلدان التركيز.<sup>(١٣)</sup>

## نتيجة الإدارة ٥-٣ استخدام أطر المساءلة

(١٢) توفّر لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد الإشراف على أنشطة تخصيص الموارد وطرح توصيات بشأنها إلى المدير التنفيذي.

(١٣) تنبع هذه السياسة من قرار المجلس الصادر في عام ٢٠٠٣ (WFP/EB.3/2003/4-A/1) الذي يقضي بتقديم ما لا يقل عن ٩٠ في المائة من المساعدة الإنمائية المقدمّة من البرنامج إلى بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض، وتم تأكيد ذلك في وثائق لاحقة.

## معالجة توصيات الرقابة

٣١٦- يعالج البرنامج جميع التوصيات المطروحة من أجهزة الرقابة بأسرع ما يمكن، ويقدم تقريرا إلى المجلس بشأن تنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي، ومكتب التقييم، ووحدة التفتيش المشتركة. وفي عام ٢٠١٦، عزز البرنامج تحليله لاستنتاجات الرقابة، ويجري حاليا تحليلا مواضيعيا وقائما على المخاطر كل ثلاثة أشهر. وتستخدم نتائج التحليل لتيسير إجراء مناقشات ملموسة وذات معنى عملي بشأن مجالات الرقابة ذات الأولوية المرتبطة بالمخاطر التنظيمية، بالاشتراك مع لجنة مراجعة الحسابات وفريق الإدارة التنفيذية.

٣١٧- وتهدف الإجراءات المتخذة بشأن توصيات المراجعة الداخلية إلى الحد من التوصيات غير المنفذة أو الحفاظ على مستوى ثابت لها في نهاية السنة - بالمقارنة مع السنة السابقة - من أجل تجنب تكس التوصيات غير المنفذة. وحقق البرنامج هذا المستوى المستهدف في عام ٢٠١٦، إذ بلغ عدد التوصيات غير المنفذة ١٦٩ توصية في ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦، وهو نفس عددها في عام ٢٠١٥.

٣١٨- قدم البرنامج تحديًا مشتركًا من الإدارة ومكتب المفتش العام بشأن سياسة مكافحة التدليس والفساد خلال الدورة العادية الأولى للمجلس التنفيذي التي عقدت في فبراير/شباط ٢٠١٧. وأكد التحديث تعزيز جهود البرنامج لمكافحة التدليس والفساد منذ اعتماد السياسة في مايو/أيار ٢٠١٥، وحدد التطورات في المستقبل. وفي عام ٢٠١٧، سيقوم البرنامج بإنشاء وظيفة لمكافحة التدليس والفساد من جانب الإدارة من أجل تكميل الأنشطة المستقلة التي يضطلع بها مكتب المفتش العام والتي ستشمل أيضا عنصرا للإشراف من الصف الثاني. ويتوقع أن يكون لهذه الوظيفة دور تنسيقي لتعزيز الوعي بضوابط مكافحة الفساد والمساعدة على بناء المهارات والقدرات بين المديرين التشغيليين والقائمين بالإشراف على تنفيذ البرامج من أجل تعزيز القدرات في سلسلة الإدارة لمنع الفساد وكشفه. وسيجري تحسين المفهوم الأولي للغرض من الوظيفة وأنشطتها من أجل استهداف المجالات المعرضة لأكبر المخاطر استرشادا بنتائج دراسة يجريها حاليا مكتب المفتش العام وخدمات الرقابة من أجل تحليل مخاطر التدليس واستعراض القدرة على الصمود.

٣١٩- وتمشيا مع الالتزام بالأخذ بنهج استباقي في مكافحة التدليس، قام البرنامج بتجريب استخدام الاستعراضات الاستباقية للنزاهة في عام ٢٠١٦ كأداة لفحص أساليب تصريف الأعمال أو العمليات في البرنامج للوقوف على مدى تعرضها للفساد أو التدليس و/أو المخالفات الأخرى. ومن خلال تلك الاستعراضات، حدد البرنامج عددا من مواطن الضعف في الرقابة الإدارية وفجوات في الضوابط الداخلية في مجال المشتريات والوظائف الأخرى، وعولجت جميعا أو تجري معالجتها، وأفضى بعضها إلى إجراء تحقيقات رسمية.

## الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

٣٢٠- استوفى جميع المديرين في نهاية عام ٢٠١٦ بيانا بشأن ضمان فعالية الضوابط الداخلية والإدارة المالية كل في مكتبه أو شعبته المسؤول عنها. ومكّن ذلك المدير التنفيذي من توقيع بيان لتأكيد فعالية الضوابط الداخلية إلى جانب القوائم المالية السنوية. والبرنامج واحد من تسع منظمات في الأمم المتحدة توفر هذا الضمان الإضافي لأصحاب المصلحة. واسترعى المدير التنفيذي في بيان عام ٢٠١٦ الانتباه إلى مسألتين ناشتتين خلال السنة.

- واجهت بعض المكاتب القطرية المصنفة باعتبارها مراكز عمل شاقة تحديات في اجتذاب الموظفين المؤهلين واستبقائهم، ولا سيما في مناطق النزاع. وفي حالات أخرى، نجم النقص في مهارات الموظفين عن الافتقار إلى التدريب بسبب عدم كفاية الأموال. وأدى الاعتماد الزائد على الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة عن ارتفاع معدل تبدل الموظفين ووجود فجوات في الحفاظ على المعارف.

- يلزم تعزيز عمليات إدارة المخاطر على نطاق المؤسسة في بعض المكاتب القطرية وبعض شعب المقر.

وسوف يعالج البرنامج هذه المسائل خلال عام ٢٠١٧.

٣٢١- ويستخدم البرنامج مؤشرا مركبا لقياس مدى وجود ثلاثة عناصر رئيسية للرقابة الداخلية في المكاتب القطرية: خطة أداء سنوية، وسجل للمخاطر، وحزمة تدابير للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وفي عام ٢٠١٦، بلغت نسبة المكاتب التي لديها جميع هذه العناصر الثلاثة ٨٦ في المائة مقابل ٨٧ في المائة في عام ٢٠١٥. ويمكن عزو ذلك إلى حزمة تدابير الاستعداد

للطوارئ والاستجابة لها التي يجري تنفيذها ولكن لم يتم تحديثها في بعض المكاتب القطرية وذلك أساسا بسبب الضغوط الناجمة عن عبء العمل في حالات الطوارئ. وفي عام ٢٠١٧، سيزيد البرنامج من متابعة تحديث حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها في المكاتب القطرية.

### تقييمات الأداء الشخصي والكفاءة

٣٢٢- يمثل برنامج تعزيز الأداء والكفاءة أداة البرنامج لتقييم الأداء، ودفعاً لكثير من القرارات الوظيفية. وفي عام ٢٠١١، أتم برنامج تعزيز الأداء والكفاءة ٥٠ في المائة فقط من الموظفين بحلول الموعد المحدد، ولكن الإجراءات التي اتُخذت في السنوات الخمسة الأخيرة لتحسين دقة المواعيد والجودة في البرنامج المذكور أفضت إلى معدل إنجاز بلغ ٨٩ في المائة بحلول الموعد النهائي في عام ٢٠١٦.<sup>(٢٤)</sup> وفيما يتعلق بدقة التوقيت، يميّز ذلك البرنامج باعتباره واحداً من أعلى منظمات الأمم المتحدة أداءً.

٣٢٣- وفي عام ٢٠١٦، أصبح البرنامج واحداً من أوائل وكالات الأمم المتحدة التي تُدرج الخبراء الاستشاريين والموظفين المعيّنين لفترات قصيرة ومتطوعي الأمم المتحدة ضمن نهج مشترك لإدارة الأداء الفردي. وأتاح ذلك تطبيق معايير أداء موحدة على مختلف أنواع العقود، وتحسين الأداء على نطاق البرنامج.

### معالجة قصور الأداء

٣٢٤- تُمثل معالجة قصور الأداء مكوناً رئيسياً في إدارة الأداء، ومجالاً يحتاج في أحيان كثيرة إلى تحسين في وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. وفي مايو/أيار ٢٠١٦، أدخل البرنامج إطاراً جديداً لمعالجة قصور الأداء من أجل ترشيد العمليات وتزويد المديرين والموظفين بأدوات لمعالجة قضايا الأداء مبكراً وبمزيد من الفعالية.

٣٢٥- وقام البرنامج أيضاً في عام ٢٠١٦ باستعراض وتحديث نموذج القدرات في عملية إدارة الأداء، حيث أجرى تحديثاً للقدرات الأساسية والوظيفية لجميع الموظفين. وكانت تلك خطوة هامة لتعزيز المواءمة والتحسين المستمر لأداء موظفي البرنامج.

## نتيجة الإدارة ٥-٤ البرهنة على الإدارة الفعالة للموارد

### خسائر الأغذية بعد التسليم

٣٢٦- انخفضت خسائر ما بعد التسليم في عام ٢٠١٦ إلى ما دون المستوى المستهدف، وهو ٢ في المائة. ومن أصل ٤,٢ مليون طن متري من الأغذية التي جرت مناولتها، تم تسجيل ٤٦٨ ٢٠ طناً متراً، أي ٠,٤٨ في المائة، كخسائر بعد التسليم في عام ٢٠١٦، ويمثل ذلك زيادة عن النسبة التي تحققت في عام ٢٠١٥، وهي ٠,٣٦ في المائة.

### انخفاض مستويات أرصدة المشروعات غير المنفقة

٣٢٧- من المؤشرات الرئيسية لفعالية إدارة الموارد في مشروعات البرنامج مدى وجود أرصدة غير منفقة كبيرة عند الإقفال يجب إعادتها إلى المانحين أو إعادة برمجتها. وفيما يتعلق بالمشروعات المفقولة خلال عام ٢٠١٦ والتي صدر بشأنها تقارير خاصة نهائية، بلغت الأرصدة غير المنفقة ٠,٣٨ في المائة من المساهمات المؤكدة، أي أقل من مستوياتها في عام ٢٠١٥.

### الحد من انبعاثات غازات الدفيئة

٣٢٨- يلتزم البرنامج بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة – غير أنه يجب أن يُلبى الاحتياجات الإنسانية التي يواجهها. وتُحسب مساهمة البرنامج في غازات الدفيئة بأثر رجعي، ولذلك يتناول التقرير هذه المساهمة في عام ٢٠١٥. وعلى غرار عام ٢٠١٤، اضطر البرنامج إلى الاعتماد بشدة على النقل الجوي لتسليم الأغذية والإمدادات في أكبر حالات الطوارئ من المستوى ٣. وفي جنوب السودان، استأثرت عمليات النقل الجوي وحدها بنسبة بلغت ٥٥ في المائة من الانبعاثات العالمية، في حين أن مكون النقل الجوي في الاستجابة لزلزال نيبال ساهم في زيادة بمقدار تسعة أضعاف على إجمالي البصمة في عام

<sup>(٢٤)</sup> وصلت معدلات الامتثال النهائية (بعد الموعد النهائي) في السنتين ٢٠١٤ و٢٠١٥ في نهاية المطاف إلى ٩٧ في المائة و٩٦ في المائة على التوالي، ومن المتوقع ألا يختلف المعدل في عام ٢٠١٦ عن تلك النسبة. وهذه الأرقام هي من بين أعلى الأرقام في وكالات الأمم المتحدة، وتُعبّر عن استمرار تركيز البرنامج على إدارة الأداء.

٢٠١٤. وأدى فتح ممرات لنقل المساعدات الإنسانية بين السودان وجنوب السودان في عام ٢٠١٤ إلى تقليص الاعتماد على عمليات النقل الجوي والإنزال الجوي في ولاية أعالي النيل بجنوب السودان. ويستطلع البرنامج خيارات فتح ممرات إضافية بين الدولتين، ويمكن أن يوفر ذلك عشرات الملايين من الدولارات من الوقود وتكاليف العمليات الجوية.
- ٣٢٩- وأدت هذه العمليات إلى زيادة مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة في عام ٢٠١٥ بنسبة ١٣٣ في المائة على خط الأساس لعام ٢٠٠٨، و١٧ في المائة مقارنة بالسنة السابقة. وإذا استُبعدت حالات الطوارئ المندرجة ضمن المستوى ٣ والتي تتطلب استخداما مكثفا للنقل الجوي، كان يمكن لانبعاثات البرنامج أن تكون على قدم المساواة مع خط الأساس لعام ٢٠٠٨.
- ٣٣٠- ويواصل البرنامج في سائر مناطق عملياته التقدم باطراد نحو تقليص انبعاثاته. وتراجع مجموع الانبعاثات الناجمة عن الرحلات التجارية بنسبة ٢ في المائة مقارنة بمستوياتها في عام ٢٠١٤، ويواصل البرنامج تشجيع التداول عبر الفيديو لتقليل الرحلات غير الأساسية. ومن خلال برنامج كفاءة الطاقة، تؤدي عمليات مراجعة الطاقة في أكبر مرافق البرنامج دورا هاما في تحديد فرص توفير الطاقة المنخفضة التكلفة والمواقع التي ستكون فيها الاستثمارات في نظم الطاقة المتجددة عملية وفعالة من حيث التكلفة.
- ٣٣١- واعترافا بأن إجراءات البرنامج لإنقاذ الأرواح لا تزال تنطوي على تكاليف بالنسبة للمناخ، اشترى البرنامج أرصدة كربونية معتمدة عالية الجودة من صندوق التكيف التابع لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ تعويضا عن الانبعاثات المحتملة في عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦.

## الجزء الرابع – آفاق المستقبل

يشير القسم الأخير من التقرير إلى الجهود التي يبذلها البرنامج والتحديات التي ستواجهه في المستقبل. وحتى منتصف عام ٢٠١٧ تقريباً، لم تكن هناك أي علامات تفيد بأن الاحتياجات الناتجة عن الصراعات المعقدة وحالات الطوارئ الناجمة عن المناخ ستخفض بأي قدر خلال العام. كما أن هناك احتمالاً ضئيلاً بحدوث انخفاض كبير في عدد اللاجئين مقارنة بالمستويات التاريخية. وسيستمر نزوح أعداد كبيرة من الناس ومن المحتمل أن تزيد هذه الأعداد بسبب الصراع العنيف، والفقر، وعدم المساواة، وتغير المناخ، والكوارث، وتدهور البيئة. وسيواصل البرنامج اتباع نهج ثنائي المسار للتخفيف من المعاناة المباشرة للسكان المحاصرين بالصراعات وبحالات الطوارئ المتعلقة بالمناخ وإرساء الأساس اللازم للقضاء على الجوع على المدى الطويل.

### ارتفاع مخاطر المجاعة

٣٣٢- تواجه خطر المجاعة أربع مناطق من العالم – شمال شرق نيجيريا، والصومال، وجنوب السودان، واليمن. ويستخدم البرنامج أدواته للإنذار المبكر للتنبيه بالأزمات المحتملة قبل وقوعها:

- ففي شمال شرق نيجيريا، يعاني من الجوع ٤,٧ مليون شخص في المناطق المتضررة من تمرد جماعة بوكو حرام، ويحتاج ١,٨ مليون شخص منهم إلى مساعدة طارئة. وفي نوفمبر/تشرين الثاني، نجح البرنامج بالتعاون مع اليونيسف والشركاء من المنظمات غير الحكومية في توسيع نطاق استجابته، وبحلول أبريل/نيسان ٢٠١٧ كان يقدم مساعدة إلى أكثر من ١,١ مليون شخص في الشهر.
- وفي الصومال، أدت قلة الأمطار في أواخر عام ٢٠١٦ إلى أوضاع يحتاج فيها ما يقرب من ٣ ملايين شخص إلى مساعدة عاجلة لإنقاذ الحياة. ولتفادي تكرار ما حدث في عام ٢٠١١، عندما تأخر مجتمع المساعدة الإنسانية في التحذير بوقوع مجاعة وشيكة، أطلق البرنامج جرس الإنذار مبكراً لتفادي حدوث كارثة أخرى.
- وفي اليمن، التي تعتبر الآن الأزمة الغذائية الطارئة الأسرع نمواً في العالم، خلص أحدث تقييم للأمن الغذائي والتغذية في حالات الطوارئ، الذي أجري خلال الربع الأخير من عام ٢٠١٦ إلى أن ٦٥ في المائة من الأسر المعيشية تعاني من انعدام الأمن الغذائي وأن نسبة ٣٠ في المائة إضافية تعاني من انعدام الأمن الغذائي الشديد. وقد نجح البرنامج في الوصول إلى ٧ ملايين شخص في عام ٢٠١٦ على الرغم من التحديات التشغيلية الكبيرة الناجمة عن الصراع الجاري. غير أن نقص التمويل أجبر البرنامج على خفض الحصص الغذائية إلى ٣٥ فقط في المائة في يناير/كانون الثاني وفبراير/شباط ٢٠١٧. وسيؤدي عدم الحصول على الأموال اللازمة لتوسيع نطاق جهود البرنامج والوصول إلى الأشخاص المحتاجين إلى كارثة الجوع في اليمن.
- وفي جنوب السودان، حيث تشمل المعوقات الأمنية واللوجستية الهائلة على تدهور البيئة الأمنية وإجلاء الموظفين، قدم البرنامج مساعدة غذائية وتغذوية إلى ٤ ملايين شخص في عام ٢٠١٦. غير أن عدم إمكانية وصول المساعدة الإنسانية إلى دول الوحدة يترك أضعف ضحايا هذه الحرب يواجهون الجوع والكوارث.

### تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة

٣٣٣- وافق المجلس التنفيذي في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٦ على عناصر خارطة الطريق المتكاملة الأربعة – الخطة الاستراتيجية للبرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١)، وسياسة الخطط الاستراتيجية القطرية، واستعراض الإطار المالي، وإطار النتائج المؤسسية. وتعزز خارطة الطريق المتكاملة مساهمة البرنامج في سد الفجوة بين المجالين الإنساني والإنمائي عن طريق التحول من نهج قائم على المشروعات إلى نهج قائم على الحوافظ لتصميم وتسليم المساعدة الغذائية في البلدان. وسيترك تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة المكاتب القطرية في وضع أفضل لدعم البلدان التي يعمل فيها البرنامج من خلال زيادة التركيز على تعظيم النتائج وقياسها.

- ويسترشد وضع الخطة الاستراتيجية القطرية باستعراض استراتيجي مفتوح وتشاوري للقضاء على الجوع تقوده وتملكه البلدان. ويقدم الاستعراض تحليلاً شاملاً للتحديات التي سيواجهها البلد للقضاء على الجوع بحلول عام ٢٠٣٠، استناداً إلى تحليل مستفيض ومشاورات مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات، والمجتمع المدني، والقطاع الخاص، والجهات المانحة والمنظمات الدولية. وتشجع الخطط الاستراتيجية القطرية المزيد من التعاون لأنها تتمحور حول الحصائل والنتائج الاستراتيجية التي لا يمكن تحقيقها إلا من خلال التعاون بين جهات فاعلة متعددة. وينبغي أن تضمن الخطط الاستراتيجية القطرية التي تسترشد بالاستعراضات الاستراتيجية الوطنية للقضاء على الجوع أن تتواءم عمليات البرنامج مع الأولويات الوطنية لتحقيق الأمن الغذائي والتغذية.
  - وفي الظروف الاستثنائية، يمكن أن يقدم المدير التنفيذي خطة استراتيجية قطرية مؤقتة لمدة تصل إلى ثلاث سنوات لموافقة المجلس عليها. وتستخدم الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة في حالة عدم استكمال خطة استراتيجية قطرية تسترشد باستعراض استراتيجي للقضاء على الجوع بسبب صراع جارٍ أو عدم استقرار يقوض الحوكمة، بما في ذلك عمل المؤسسات الوطنية. وتستند الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة إلى الاستراتيجيات والدراسات والتقييمات القائمة – بما في ذلك التقييمات المشتركة للاحتياجات – والتحليل والبيانات.
  - وستنقل معظم المكاتب القطرية إلى إطار خارطة الطريق المتكاملة بحلول ١ يناير/كانون الثاني ٢٠١٨، من خلال خطة استراتيجية قطرية، أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة، أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة انتقالية. وعند الضرورة، ستعمل الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة الانتقالية على سد الفجوة حتى بدء خطة استراتيجية قطرية أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة وقد تستمر لمدة ١٨ شهراً. وسيواصل عدد محدود من المكاتب القطرية، على أساس استثنائي، تنفيذ المشروعات في ظل النظام الحالي في عام ٢٠١٨ والعمل في الوقت نفسه على الانتقال إلى إطار خارطة الطريق المتكاملة في موعد أقصاه يناير/كانون الثاني ٢٠١٩.
  - وسيتم تنفيذ إطار النتائج المؤسسية كجزء من إطار الخطة الاستراتيجية القطرية. وستقدم المكاتب القطرية التي تعرض خططها الاستراتيجية القطرية لموافقة المجلس عليها أطراً منطقية تجريبية مصاحبة تتواءم مع إطار النتائج المؤسسية.
  - وسيبين هيكل ميزانية الحافظة القطرية الذي تمت الموافقة عليه كجزء من استعراض الإطار المالي أهمية عمل البرنامج وأدائه وأثره عن طريق إيجاد "خط للرؤية" يربط التخطيط والميزانية والتنفيذ والموارد التي تم الحصول عليها بالنتائج المحققة. وسيتم تنفيذ الهيكل الجديد كجزء من إطار الخطة الاستراتيجية القطرية. وبالتالي ستكون جميع المكاتب القطرية قد انتقلت إلى ميزانية الحافظة القطرية بحلول نهاية عام ٢٠١٧ كجزء من خططها الاستراتيجية القطرية أو خططها الاستراتيجية القطرية المؤقتة.
- ٣٣٤- وتشمل العناصر الأساسية للجدول الزمني لتنفيذ الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١)، والخطط الاستراتيجية القطرية، وإطار النتائج المؤسسية، وميزانية الحافظة القطرية:
- *الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢١)*. بدأ تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة في يناير/كانون الثاني ٢٠١٧.
  - *الخطط الاستراتيجية القطرية*. وافق المجلس على موجة أولى من ثماني خطط استراتيجية قطرية في فبراير/شباط ٢٠١٧<sup>(١٥)</sup> ومن المتوقع أن تواصل البلدان إعداد وتقديم خططها الاستراتيجية القطرية أو خططها الاستراتيجية القطرية المؤقتة حتى منتصف عام ٢٠١٩.
  - تم الانتهاء من اختبار حل تصميم نظم تكنولوجيا المعلومات لنظام "وينجز" في الربع الأخير من عام ٢٠١٧ لدعم هيكل ميزانية الحافظة القطرية وبدأ تشغيل حل النظام في مارس/آذار. وتتوقع الأمانة تحسين حل النظام استناداً إلى الدروس المستفادة من العمليات التجريبية.

(١٥) الخطط الاستراتيجية القطرية الثماني التي تمت الموافقة عليها هي لبنغلاديش، والصين، وكولومبيا، وإكوادور، والسلفادور، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وزمبابوي.

- **إطار النتائج المؤسسية**. دخل إطار النتائج المؤسسية الجديد حيز التنفيذ في يناير/كانون الثاني ٢٠١٧ ويتم تنفيذه من خلال اعتماد خطط استراتيجية قطرية جديدة.
- **ميزانية الحافظة القطرية**. سيتم تنفيذ هيكل ميزانية الحافظة القطرية، الذي تمت الموافقة عليه كجزء من استعراض الإطار المالي في عام ٢٠١٦ ضمن الإطار الجديد للخطط الاستراتيجية القطرية.
- **٣٣٥-** وسيستمر التجريب والتعلم والتحول طوال الفترة المتبقية من عام ٢٠١٧. وعلى وجه التحديد، سيقوم البرنامج بما يلي:
  - رصد تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية لاستخلاص الدروس المستفادة ونشرها وتحسين الأطر البرمجية والمالية استناداً إلى تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية؛
  - صياغة التعديلات المقترحة اللازمة لللائحة العامة والنظام المالي للبرنامج لدعم تنفيذ الأطر البرمجية والمالية المنفحة، بما في ذلك مقترحات بشأن حدود الميزانية فيما يتعلق بتقويض السلطة؛
  - الانتهاء من اختبار نظم تكنولوجيا المعلومات المصممة لدعم هيكل ميزانية الحافظة القطرية؛
  - مناقشة الدروس المستفادة والتغييرات المقترحة مع المجلس.
- **٣٣٦-** ولضمان الاستمرارية التشغيلية واستخلاص الدروس المستفادة، ستكون هناك طبقتين من الدعم للمكاتب القطرية فيما يتعلق بتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة:
  - ستنسق المكاتب الإقليمية الجدول الزمني للخطط الاستراتيجية القطرية/الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة في مناطقها وسترصد إعدادها في الوقت المحدد، بينما سيقدم فريق مخصص للدعم التوجيهي والدعم الاستراتيجيين والتقنيين.
  - سيواصل فريق تقني في المقر إصدار توجيهات بشأن عملية الانتقال واستحداث فرص مستهدفة للتعلم والتنمية للموظفين والوحدات الأكثر تأثراً بشكل مباشر من تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة.

### تعزيز إدارة المخاطر والضوابط الداخلية

- **٣٣٧-** عقب موافقة المجلس في عام ٢٠١٥ على السياسة المنقحة لإدارة المخاطر المؤسسية، قام البرنامج بتحديث بيانه بشأن تقبل المخاطر في أوائل عام ٢٠١٦، بالتشاور مع المجلس. ويصف البيان بشكل عام مستوى المخاطر الذي تكون الجهات المانحة والإدارة على استعداد لقبوله في سعيها لتحقيق أهداف البرنامج الاستراتيجية وبما يتماشى مع الضروريات الإنسانية.
- **٣٣٨-** وأبرز رأي الضمان السنوي لعام ٢٠١٦ الصادر عن مكتب المفتش العام الحاجة إلى تعزيز تقييم المخاطر المؤسسية وعمليات الإدارة وأدواتها وتوجيهاتها، بما في ذلك تقييم احتمال التدليس وضمان إدماجها في العمليات اليومية للبرنامج.
- **٣٣٩-** وسيركز البرنامج جهوده في عام ٢٠١٧ على: (١) تعزيز ملكية وإدارة المخاطر على مستوى التنفيذ – "خط الدفاع الأول"؛ (٢) تحسين رصد المخاطر والضوابط الداخلية لدعم الإدارة – "خط الدفاع الثاني". وشرع البرنامج في استعراض الخيارات المتاحة لإنشاء منصة متكاملة لدعم إعداد لوحات البيانات للإدارة على المستوى القطري، وتيسير تسجيل التوصيات وتتبعها مقابل المخاطر لخط الدفاع الثاني وتسجيل نتيجته مراجعة الحسابات.
- **٣٤٠-** وستظل إعادة تنظيم مجموعة العتبات والقياسات في بيان تقبل المخاطر وتشجيع المناقشات المفتوحة والشفافة بشأن المخاطر الكامنة في العمليات جزءاً من الحوار مع الجهات المانحة والشركاء.

### تنفيذ السياسة الجديدة للتغذية

- **٣٤١-** تتضمن السياسة الجديدة للتغذية في البرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١)،<sup>(٦٦)</sup> وهي سياسة "تحسين التغذية"، توسيع نطاق التركيز على البرمجة المراعية للتغذية، وضمان أن تشمل المجالات البرمجية للبرنامج على أهداف تغذوية واضحة. ويقر البرنامج بأن التحولات القائمة على النقد، والتغذية المدرسية، ومبادرات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، والحماية الاجتماعية

وشبكات الأمان يمكن أن تكون جميعها منصات للوصول إلى الفئات الضعيفة تغذوياً. وسيقوم البرنامج في عام ٢٠١٧ بما يلي:

- مواصلة تعزيز التسليم المباشر للبرامج التي تعمل على علاج سوء التغذية والوقاية منه، وزيادة الاهتمام ببناء القدرة على الصمود، والوقاية من التقرم في الأعمال الإنسانية والإنمائية الأطول أجلاً، مع التركيز على تشجيع النظم الغذائية المتنوعة والصحية التي تلبي الاحتياجات التغذوية للنساء والأطفال والفئات الضعيفة الأخرى، ولكن لا تتجاوزها؛
- التصدي للعبء المزدوج المتمثل في نقص التغذية وفرط الوزن/السمنة حيث يوجد شكلان من سوء التغذية في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل؛
- دعم التحول نحو الوقاية من سوء التغذية عن طريق تنفيذ أدوات أكثر تقدماً لتحليل الحالات، بينما تساعد النهج الجديدة، مثل أداة "سد الفجوة التغذوية"، على تحديد التدخلات التغذوية المثلى وتعزيز التعاون بين القطاعات؛
- المساعدة في تقوية سلاسل القيمة الغذائية المراعية للتغذية – بدءاً من الإنتاج الزراعي والتجهيز والبيع بالتجزئة حتى الاستهلاك – من خلال توسيع الشراكات مع الحكومات الوطنية والجهات الفاعلة الأخرى القادرة على دعم النظم الزراعية والصحية وتنفيذ تدخلات متعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية؛
- تعزيز القدرات التغذوية من خلال أكاديمية جديدة للتعلم التغذوي، تتيح للموظفين والشركاء فرصة تنمية المهارات المتعلقة ببرمجة التغذية وسياساتها، وتستفيد من التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي لتنمية هذه المهارات.

### أولويات التوظيف في عام ٢٠١٧

- ٣٤٢- سيركز البرنامج خلال عام ٢٠١٧ على ثلاث أولويات حاسمة بشأن التوظيف: (١) ضمان امتلاك المكاتب القطرية للموظفين أصحاب المهارات الذين تحتاج إليهم لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ (٢) وضع الأشخاص المناسبين حيثما تكون هناك حاجة إليهم في الوقت المناسب؛ (٣) تحسين مهارات الموظفين وفعاليتهم.
- ٣٤٣- تلبية احتياجات التوظيف لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة الجديدة. لتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية، تحتاج المكاتب القطرية إلى مجموعات المهارات المناسبة، والهيكل التنظيمي الصحيح، ومستوى عالٍ من مشاركة الموظفين. وستحدد الخطة الاستراتيجية القطرية مستوى التغيير المطلوب في كل مكتب قطري. وكجزء من عملية التحضير للخطط الاستراتيجية القطرية، سيساعد البرنامج المكاتب القطرية على استعراض أربعة أبعاد متعلقة بالأفراد:
  - المناخ الداخلي ومستوى مشاركة الموظفين؛
  - الهياكل التنظيمية المثلى اللازمة للتنفيذ؛
  - مجموعات المهارات المطلوبة، والفجوات في المهارات والتدابير اللازمة لسد هذه الفجوات؛
  - استراتيجيات إدارة المواهب اللازمة لضمان توافر المواهب اللازمة على الأجلين القصير والمتوسط، وتلبية احتياجات التطوير الوظيفي للموظفين.
- ٣٤٤- وضع الأشخاص المناسبين حيث تكون هناك حاجة إليهم. خلال استعراض مبادرة الوفاء بالغرض، أفادت المكاتب القطرية بأنها لا تزال تعاني من أجل الحصول على الخبرة التي تحتاج إليها في الوقت المناسب، ولا سيما عندما يتعين الحصول عليها من مصادر دولية. ويشير ذلك إلى أن العمليات المتعلقة بإعادة الانتداب وقائمة الموظفين وإدارة المواهب ما زالت لا تعمل كما ينبغي، مما يؤدي إلى الاعتماد على تعيينات باتفاقات خدمة والخبراء الاستشاريين، حتى في عمليات المستوى ٣ الكبيرة. وسيسعى البرنامج خلال عام ٢٠١٧ إلى تبسيط الآليات المستخدمة للحصول على المواهب وبناء ذخيرة من المواهب ونشر الموظفين. وسيواصل البرنامج تركيزه على ضمان نشر المواهب المطلوبة وإدارتها بفعالية في حالات الطوارئ، مع التقليل إلى أدنى حد من الأثر على بقية عملياته الإنسانية.
- ٣٤٥- تحسين مهارات الموظفين. خلص استعراض مبادرة الوفاء بالغرض إلى أن البرنامج أحرز تقدماً في معالجة القضايا الرئيسية التي تؤثر على إدارته للموظفين. فقد خلص، على سبيل المثال، إلى أن عمليات إدارة أداء الموظفين أكثر كفاءة، وهناك فرص

أكبر للتطوير الوظيفي والتعلم والنمو. ويتمثل التحدي في المستقبل في الاستفادة من هذه التحسينات لمعالجة الضغط الشديد الواقع على موظفي البرنامج بسبب المشهد الإنساني المتغير. وسيواصل البرنامج البحث عن فرص للاستفادة من التعلم عن بعد وفرص التعلم الأخرى لسد الفجوات الرئيسية في المهارات.

### زيادة الشفافية وتحقيق التميز في إدارة الأداء والإبلاغ

٣٤٦- ينبغي أن يؤدي تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة إلى المزيد من الشفافية وتعزيز إدارة الأداء وتحسين الإبلاغ المالي:

- ستعمل العلاقة بين إطار الخطط الاستراتيجية القطرية وإطار النتائج المؤسسية وميزانية الحافظة القطرية على خلق "خط رؤية" مباشر بين إنفاق الأموال وتحقيق النتائج، مما سيحسن تخطيط الأداء وإدارته وقياس الكفاءة والفعالية.
- من شأن وضع نظام مفصل جديد لتصنيف التكاليف، وتحديد التكاليف على أساس النشاط، وإقامة روابط بالفئات المؤسسية الموحدة أن يحسن مقارنات التكاليف وتحديد العوامل المحركة للتكاليف.
- سيكون الإبلاغ المؤسسي أكثر دقة وسيثبت بشكل أفضل أهمية عمل البرنامج وأدائه وأثره. ويتتبع الإطار المالي الجديد أربعة أنواع من طرائق التحويل - الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وتعزيز القدرات، وتقديم الخدمات. وعن طريق تجميع بيانات التحويلات وربط الأنشطة المحددة قطريا بالفئات المؤسسية الموحدة، سيكون بوسع البرنامج الإبلاغ بشكل أكثر شمولاً عن عملياته.
- ستزيد إمكانية اطلاع الدول الأعضاء على المعلومات السنوية المتعلقة بالعمليات والميزانية من خلال الوصول عبر الإنترنت إلى خطط إدارة العمليات القطرية. ومن المقرر أن تكون هذه المعلومات متاحة في الربع الثاني من عام ٢٠١٨.

### التغييرات في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٧

٣٤٧- سيكون تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة مصحوبا بتغييرات رئيسية في هيكل تقارير الأداء السنوية القادمة:

- ستقتضي الاستراتيجية الجديدة الإبلاغ عن مجموعة أوسع من النتائج الاستراتيجية المتعلقة بهدف التنمية المستدامة ٢ بشأن دعم البلدان في القضاء على الجوع، وهدف التنمية المستدامة ١٧ بشأن إقامة شراكات لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.
- سيشمل إطار النتائج المؤسسية الجديد ١٩ فئة للحصائل الاستراتيجية، و١٣ فئة للنواتج، و١٢ فئة للأنشطة، و٤ نتائج شاملة، و٧ مؤشرات شاملة، و٢٩ مؤشرا للحصائل، و٤٢ مؤشرا للنواتج. وهناك ١٥ مؤشرا جديدا من بين مؤشرات الحصائل التسعة والعشرين، أي أكثر من النصف.
- سوف ينعكس أداء الإدارة، الذي يتمثل في "تقديم دعم فعال وكفاء واقتصادي للعمليات من أجل تحقيق النتائج الاستراتيجية" في ثلاث فئات من المؤشرات. وستستخدم مؤشرات الفئتين الأولى والثانية أغراض التخطيط الاستراتيجي والإبلاغ بأهداف تسمح بإجراء استعراضات دورية، وستستخدم مؤشرات الفئة الثالثة الإدارة اليومية للعمليات.
- سيغتنم البرنامج هذه الفرصة لاستعراض هيكل تقرير الأداء السنوي لضمان أنه يلبي احتياجات مختلف أصحاب المصلحة بأفضل طريقة ممكنة.

## الصفحة

١١١	الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام ٢٠١٦
١١٣	الملحق الثاني-ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٧)
١٢٩	الملحق الثاني-باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي
١٣٣	الملحق الثاني-جيم: منهجية تجميع النتائج على مستوى النواتج
١٣٥	الملحق الثالث-ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٦ (أبعاد نتائج الإدارة)
١٣٩	الملحق الثالث-باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
١٤١	الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام ٢٠١٦
١٥٢	الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج بتاريخ ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦
١٥٣	الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام ٢٠١٦
١٥٧	الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٦
١٦١	الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة <sup>(١)</sup> حسب الإقليم والفئة ٢٠١٣-٢٠١٦
١٦٤	الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة <sup>(١)</sup> حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٣-٢٠١٦
١٦٩	الملحق الثامن-جيم: النفقات المباشرة <sup>(١)</sup> حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة ٢٠١٣-٢٠١٦
١٧٠	الملحق التاسع-ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية لعام ٢٠١٦
١٧١	الملحق التاسع-باء: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام ٢٠١٦
١٧٢	الملحق العاشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل)
١٧٣	الملحق الحادي عشر: حالات الاستثمار – نتائج عام ٢٠١٦

## الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام ٢٠١٦

2014	2015	نظرة عامة
		مليون نسمة تلقوا المساعدة المباشرة عبر توفير الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وقسائم السلع
80	76.7	<b>82.2</b>
/١٣,٢/١٥,٨ ٢٥,٣/٢٥,٧	/١٤,١/١٦,٢ ٢٣,١/٢٣,٣	مليون من النساء/الرجال/البنات والأولاد
/٠,٨/٦,٧ ٥٧,٧/١٤,٨	/١,٣/٦,١ ٥٢,٩/١٦,٤	مليون من اللاجئين/العائدين/المشردين داخليا/المقيمين
3.2	3.2	مليون طن متري من الأغذية الموزعة
		مليون دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع الموزعة على ١٤ مليون نسمة
٨,٩ مليون نسمة	٩,٦ مليون نسمة	<b>880</b>
عمليات التوزيع العام		
42.7	46.4	مليون نسمة تم تزويدهم بالمساعدة الغذائية غير المشروعة عبر توفير الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وقسائم السلع
		<b>54.5</b>
الوجبات المدرسية		
17	15.7	مليون تلميذ تلقوا الوجبات المدرسية/الحصص المنزلية <sup>(١)</sup>
		<b>14.7</b>
49	50	في المائة منهم كانت من البنات
		<b>50</b>
التغذية وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز		
7.3	7.6	مليون نسمة من الأطفال الضعفاء تلقوا دعما تغذويا خاصا
		<b>8.7</b>
3.0	3.5	مليون نسمة من النساء الضعيفات تلقين دعما تغذويا خاصا
		<b>4.1</b>
0.8	0.6	مليون نسمة من المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقوا المساعدة الغذائية للبرنامج
		<b>0.3</b>
14	13	بلدا من البلدان الخمسة والعشرين التي تشهد أعلى معدلات انتشار فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقت مساعدة البرنامج
		<b>11</b>

<sup>(١)</sup> بالإضافة إلى ذلك هناك أكثر من ١,٥ مليون تلميذ يستفيدون من الصناديق الاستثمارية التي يديرها البرنامج في هندوراس وليسوتو.

2014	2015	المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول/التدريب	
12.7	11.4	مليون نسمة تلقوا المساعدة الغذائية للبرنامج كحافز لإنشاء الأصول، والانخراط في التدريب لبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات والحفاظ على سبل كسب العيش	10.5



## العمل في شراكات

63 000	60 000	موظف من موظفي الشركاء الحكوميين تلقوا التدريب	80 000
١ ١٢٢	١ ٠٦٢	منظمة غير حكومية عملت مع البرنامج	أكثر من 100
110.3	94	مليون دولار أمريكي من الدعم المقدم من الشركات والكيانات الخاصة على شكل مبالغ نقدية وهدايا عينية	77.2
19	21	شريك احتياطي	22
7	5	بعثات مشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج تم إجراؤها لتقدير المحاصيل والأمن الغذائي	3
12	4	بعثات تقدير مشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج تم إجراؤها	5



## البلدان النامية ومساعدة البرنامج

81	73	في المائة من مشتريات الأغذية من حيث الكمية تمت في البلدان النامية	77
90	90	في المائة من الموارد الإنمائية المتعددة الأطراف وصلت إلى بلدان معيار التركيز	90
57	67.4	في المائة من الموارد الإنمائية وصلت إلى أقل البلدان نموا	68.5
49	53	في المائة من موارد البرنامج وصلت إلى بلدان أفريقيا جنوب الصحراء	52.4



## الملحق الثاني-ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية ٢٠١٤-٢٠١٧)

## النتائج والمؤشرات الشاملة

لا يمكن تحقيق الحصائل والنواتج الواردة في إطار النتائج الاستراتيجية بالكامل من دون إدراج الاعتبارات الجنسانية، والحماية والمساواة أمام السكان المتضررين، والشراكة، أثناء تخطيط المشروعات وتصميمها وتنفيذها ورصدها. فالاعتبارات الجنسانية، واعتبارات الحماية والمساواة أمام السكان المتضررين، والشراكة تتقاطع مع المجموعة الكاملة من حصائل الإطار ونواتجه؛ وقد أدرجت أدناه بوصفها النتائج الشاملة ذات الصلة بجميع المشروعات، وجميع الحصائل وجميع النواتج. كما أدرجت أيضا مجموعة من المؤشرات التي تعتبر إلزامية حيثما انطبقت.

النتائج	المؤشرات	المستويات المستهدفة
الاعتبارات الجنسانية تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	نسبة النساء والرجال المعانين، أو كل من النساء والرجال الذين يتخذون قرارات بشأن استخدام النقد أو القسائم أو الأغذية داخل الأسرة نسبة النساء المستفيدات اللاتي يشغلن مناصب قيادية في لجان إدارة المشروعات نسبة عضوات لجان إدارة المشروعات المدربات على طرائق توزيع الأغذية أو النقد أو القسائم	المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها المستوى المستهدف: أكثر من ٥٠ في المائة المستوى المستهدف: أكثر من ٦٠ في المائة
الحماية والمساواة أمام السكان المتضررين تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف مأمونة ومسؤولة وكريمة	نسبة الأشخاص المعانين الذين لا يتعرضون لمشاكل تمس سلامتهم أثناء سفرهم من وإلى برامج البرنامج أو داخل مواقعها نسبة الأشخاص المعانين الذين يتلقون معلومات عن البرنامج (الأشخاص المدرجون في البرنامج، وما سيحصلون عليه، والجهات التي يمكنهم تقديم شكاواهم إليها)	المستويات المستهدفة: ٨٠ في المائة لعمليات الطوارئ؛ و ٩٠ في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و ١٠٠ في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية المستويات المستهدفة: ٧٠ في المائة لعمليات الطوارئ؛ و ٨٠ في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و ٩٠ في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية
الشراكة تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وتكوين الشراكات والحفاظ عليها	نسبة أنشطة المشروع المنفذة بمشاركة من شركاء تكميليين قيمة الأموال التكميلية التي يقدمها الشركاء إلى المشروع، (بما فيها المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني ومنظمات القطاع الخاص والمؤسسات المالية الدولية والمصارف الإنمائية) عدد المنظمات الشريكة التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية	المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها

الأثر	الهدف الاستراتيجي ١: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ	
المساهمة في:	الغايات	
القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)	١- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ	
تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)	٢- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الآمن إلى الأغذية والتغذية	
تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	٣- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات <sup>(١)</sup>	الحصائل
المستويات المستهدفة: معدل الوفيات أقل من ٣ في المائة؛ معدل التعافي أكثر من ٧٥ في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من ١٥ في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من ١٥ في المائة	١-١-١ الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي، والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة	الحصيلة ١-١: استقرار أو انخفاض معدلات نقص التغذية بين الأطفال من ٦ أشهر إلى ٥٩ شهراً والحوامل والمرضعات <sup>(٢)</sup>
مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ تقارير شركاء التعاون الشهرية	٢-١-١ نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كافٍ من عمليات التوزيع <sup>(٣)</sup>	النواتج ذات الصلة: ألف، كاف
مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع	٣-١-١ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)	
المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من ٥٠ في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من ٧٠ في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من ٩٠ في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من ٧٠ في المائة	١-٢-١ درجة الاستهلاك الغذائي، <sup>(٤)</sup> حسب جنس رب الأسرة	الحصيلة ٢-١: استقرار أو تحسن معدل استهلاك الأغذية خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين
مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي		

(١) المؤشرات باللون الداكن هي مؤشرات الحصائل الرئيسية.

(٢) سيفاس المؤشران ١-١-١ و ٣-١-١ لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران ٢-١-١ و ٣-١-١ لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من ٦ أشهر إلى ٥٩ شهراً.

(٣) يقيس مدى المشاركة في البرامج، خاصة عدد عمليات التوزيع التي يشارك فيها الشخص في إطار التدخلات التغذوية. ويقيس المستوى المستهدف البالغ ٦٦ في المائة ما إذا كانت الأغذية المغذية المتخصصة قد وزعت بكميات كافية على مدى الفترة الزمنية.

(٤) إن كانت درجة الاستهلاك الغذائي تساوي أو تقل عن ٢١ فهي تمثل الاستهلاك "الضعيف"؛ وإن تراوحت ما بين ٢١,٥ و ٣٥ فهي تمثل الاستهلاك "الحدّي"؛ وإن زادت عن ٣٥ فهي تمثل الاستهلاك "المقبول".

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ١: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>١- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ</p> <p>٢- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الآمن إلى الأغذية والتغذية</p> <p>٣- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات<sup>(١)</sup></p>	<p>الحصائل</p>
<p>والحصائل</p>	<p>النواتج ذات الصلة: ألف</p>	
<p>المستوى المستهدف: زيادة درجة التنوع لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p> <p>المستوى المستهدف: استقرار أو انخفاض مؤشر استراتيجيات التصدي لدى ٨٠ في المائة من الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>١-٢-٢ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>١-٢-٣ مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة</p>	

الأثر	الهدف الاستراتيجي ١: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ	
المساهمة في:	الغايات	
القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	١- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ ٢- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الأمن إلى الأغذية والتغذية ٣- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات <sup>(١)</sup>	الحاصل
المستوى المستهدف: ٧٠ في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات	١-٣-١ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس	الحصيلة ٣-١: استعادة أو استقرار سبل الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية <sup>(٢)</sup>
المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة ٦ في المائة	1-3-2 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس	النواتج ذات الصلة: ألف، باء
المستوى المستهدف: أقل من ١٥ في المائة مصادر البيانات: تقارير شركاء التعاون	١-٣-٣ معدل التخلف عن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، وبرامج منع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل	
المستوى المستهدف: إصلاح ما لا يقل عن ٥٠ في المائة من الأصول المتضررة أو المدمرة أثناء الطوارئ مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصل	١-٣-٤ درجة الأصول المجتمعية	
المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي مصدر البيانات: تحليل القدرات	١-٤-١ مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها <sup>(١)</sup>	الحصيلة ٤-١: تمكين المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع العمل الإنساني من الاستعداد للطوارئ

<sup>(٢)</sup> النواتج المتصلة بأنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول التي تتعلق بهذه الحصيلة تشير إلى إصلاح أو صيانة الأصول المادية والطبيعية الحاسمة التي تمكن المجتمعات المحلية المستهدفة من الوصول إلى المساعدة الإنسانية والبنية الأساسية والخدمات الحاسمة (مثل طرق الوصول إلى الأسواق) وتحد من المخاطر الإضافية (مثل تصريف القنوات قبل حلول موسم الأمطار للحد من مخاطر الفيضانات، وما إلى ذلك).

<sup>(١)</sup> مؤشر يشمل ستة مجالات يقدّم فيها البرنامج مساعده لتتمة القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها: الأمن الغذائي وتحليل هشاشة الأوضاع؛ وتخطيط المساعدة الغذائية؛ وإدارة سلسلة الإمدادات الإنسانية؛ والاتصالات في حالات الطوارئ؛ وتحليل الأخطار والإنذار المبكر دعماً للأمن الغذائي؛ ودعم تخطيط الاستجابة الوطنية للكوارث.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ١: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>١- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ</p> <p>٢- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الأمن إلى الأغذية والتغذية</p> <p>٣- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات<sup>(١)</sup></p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>مصدر البيانات: استقصاء رضا المستعملين</p>	<p>١-٤-٢ معدل رضا المستعملين</p>	<p>والاستجابة لها وتقييمها</p> <p>النواتج ذات الصلة: جيم، دال</p>

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>١- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>٢- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>٣- دعم العودة الآمنة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية<sup>(٧)</sup></p> <p>٤- كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة</p>	<p>١-٢-١ درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p>	<p>الحصيلة ١-٢: تحقيق مستويات كافية من</p>

<sup>(٧)</sup> تشمل الحصائل ١-٢ و ٢-٢ و ٣-٢ للاجئين، والعائدين، والمشردين داخليا.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p><b>الغايات</b></p> <p>١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>٣ - دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية<sup>(٧)</sup></p> <p>٤ - كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>٨٠ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي</p> <p>والحصائل</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي</p> <p>والحصائل</p>	<p>٢-١-٢ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p>	<p>الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف</p>

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p><b>الغايات</b></p> <p>١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>٣ - دعم العودة الآمنة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية<sup>(٩)</sup></p> <p>٤ - كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: انخفاض أو استقرار مؤشر استراتيجيات التصدي لدى ٨٠ في المائة من الأسر المستهدفة</p>	<p>٣-١-٢ مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة</p>	
<p>المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى ٨٠ في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات من خلال مناقشات مجموعات التركيز</p> <p>المستوى المستهدف: ٧٠ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة ٦ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية</p>	<p>١-٢-٢ درجة الأصول المجتمعية</p> <p>٢-٢-٢ معدل استبقاء الأولاد البنات في المدارس</p> <p>٣-٢-٢ معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس</p> <p>الحصيلة ٢-٢: تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات الأساسية، بما فيها البنية الأساسية المجتمعية والسوقية</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، باء</p>	
<p>المستوى المستهدف: معدل الوفاة أقل من ٣ في المائة؛ ومعدل التعافي أكثر من ٧٥ في المائة؛ ومعدل التخلف عن العلاج أقل من ١٥ في المائة؛ ومعدل عدم الاستجابة أقل من ١٥ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج، والتقارير الشهرية من شركاء التعاون</p>	<p>١-٣-٢ الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي<sup>(٩)</sup>، والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة</p> <p>الحصيلة ٣-٢: استقرار أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٥٩</p>	

<sup>(٩)</sup> يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج المل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p><b>الغايات</b></p> <p>١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>٣ - دعم العودة الآمنة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية<sup>(٧)</sup></p> <p>٤ - كفاية تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p> <p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: أكثر من ٦٦ في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من ٥٠ في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من ٧٠ في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من ٩٠ في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من ٧٠ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والاستقصاءات</p>	<p>٢-٣-٢ نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع</p> <p>٢-٣-٣ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)</p> <p>شهرًا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة<sup>(٨)</sup></p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، كاف</p>
<p>المستوى المستهدف: أكثر من ٧٠ في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p>	<p>٢-٣-٤ نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول<sup>(١٠)</sup></p>

<sup>(٨)</sup> سيقاس المؤشران: ١-٢-٣ و ٢-٣-٢ لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران ٢-٣-٢ و ٣-٣-٢ و ٤-٣-٢ للوقاية من سوء التغذية المزمن (التقرم)؛ والمؤشران ٢-٣-٢ و ٣-٣-٢ و ٤-٣-٢ لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من ٦ أشهر إلى ٥٩ شهرًا.

<sup>(١٠)</sup> "الحد الأدنى من الغذاء المقبول" يشكل جزءًا من مجموعة من المؤشرات التي وضعتها منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومنظمة الصحة العالمية وتستخدم لقياس ممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار. ويستخدم هذا المؤشر على نطاق واسع في استقصاءات الصحة والتغذية لتحديد نسبة الأطفال من ٦ أشهر إلى ٢٤ شهرًا الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول إلى جانب حليب الأم.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٢: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p><b>الغايات</b></p> <p>١ - دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>٢ - مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>٣ - دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية<sup>(١)</sup></p> <p>٤ - كفاية تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p> <p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: ١٦ يوما (٨٠ في المائة من ٢٠ يوما من أيام التغذية المدرسية شهريا)</p> <p>مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس</p>	<p>٢-٣-٥ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل ٤ مجموعات من الأغذية</p>
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي</p> <p>مصدر البيانات: تحليل القدرات</p>	<p>٢-٤-١ مؤشر القدرة الوطنية<sup>(١)</sup></p> <p>الحصيلة ٢-٤: تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي</p> <p>النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم</p>

<sup>(١)</sup> يمكن تعديل مؤشر القدرة الوطنية لمراعاة القدرات الوطنية المحددة في مجالات التغذية المدرسية، وبناء القدرة على الصمود، والتغذية، وما إلى ذلك.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٣: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية</p> <p><b>الغايات</b></p> <p>١ - دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية</p> <p>٢ - استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية</p> <p>٣ - تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية</p>
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p> <p>الحاصلات</p>
<p>المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى ٨٠ في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p> <p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة ٨٠ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p>	<p>١-٣-١ درجة الأصول المجتمعية</p> <p>١-٣-٢ درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>١-٣-٣ درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>الحصيلة ١-٣: تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود<sup>(١٢)</sup> والحد من مخاطر الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي<sup>(١٣)</sup></p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، باء، طاء</p>

<sup>(١٢)</sup> ينظم عمل البرنامج في هذا المجال سياسته بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها: بناء الأمن الغذائي والقدرة على التكيف (البرنامج، ٢٠١١) التي تلتزم بالتعريف العام الذي حددته استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث والذي تعرف فيه القدرة على الصمود بأنها "مقدرة النظام، أو المجتمع المحلي، أو كامل المجتمع المعرض للأخطار في مقاومة واستيعاب ومواجهة آثار المخاطر والتعافي منها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، بما في ذلك من خلال حفظ وترميم هيكله ووظائفها الأساسية الضرورية" (مصطلحات الحد من مخاطر الكوارث، ٢٠٠٩). استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث). وتقاس القدرة على الصمود بالخصائص المجمعّة للمؤشرات ١-٣، و٢-٣، و٤-٣.

<sup>(١٣)</sup> تشير "الأصول" إلى الفئات الرأسمالية الخمس: رأس المال الطبيعي، والمادي، والمالي، والاجتماعي، والبشري.

الأثر  المساهمة في:  القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	الهدف الاستراتيجي ٣: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية  الغايات  ١- دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية ٢- استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية ٣- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
المستوى المستهدف: انخفاض أو استقرار مؤشر استراتيجيات التصدي لدى ١٠٠ في المائة من الأسر المستهدفة  مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع ورصد الأمن الغذائي والحصائل  المستوى المستهدف: ٧٠ في المائة  مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات	٣-١-٤ مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة <sup>(١٤)</sup>  ٣-١-٥ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس	
المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها  مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، وشبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (نظام ونجز)  المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها  مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز	٣-٢-١ الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية الموردة من البرنامج داخل البلد  ٣-٢-٢ الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة الموردة من البرنامج داخل البلد	الحصيلة ٣-٢: زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية  النواتج ذات الصلة: حاء، طاء

<sup>(١٤)</sup> يشمل هذا المؤشر استراتيجيات التصدي المتعلقة بالأغذية وبالأسواق كليهما.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٣: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية</p> <p><b>الغايات</b></p> <p>١ - دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية</p> <p>٢ - استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية</p> <p>٣ - تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية</p>
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p> <p>الحاصلات</p>
<p>المستوى المستهدف: شراء ١٠ في المائة من حجم المشتريات المحلية والإقليمية من نظم التجميع لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة</p> <p>مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز</p>	<p>٣-٢-٣ الأغذية المشتراة من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة، كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية</p>
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي</p> <p>البيانات مصدر: تحليل القدرات</p> <p>المستوى المستهدف: ٦٠ في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة تبلغ عن تحسن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p>	<p>٣-٣-١ مؤشر القدرة الوطنية</p> <p>٣-٣-٢ نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي تتوفر أدلة على تحسن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية التي يدعمها البرنامج</p> <p>الحصيلة ٣-٣: تعزيز قدرة الأفراد والبلدان والمؤسسات على الحد من المخاطر</p> <p>النواتج ذات الصلة: باء، واو، زاي، ياء، ميم</p>

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي ٤: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال</p> <p><b>الغايات:</b></p> <p>١ - الوقاية من التقزم والهزال، وعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل، ومعالجة حالات نقص المغذيات الدقيقة، ولا سيما بين صغار الأطفال، والحوامل والمرضعات، والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والسل والملاريا عن طريق إتاحة الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية الملائمة</p> <p>٢ - زيادة فرص الحصول على التعليم والخدمات الصحية، والمساهمة في التعلم، وتحسين تغذية وصحة الأطفال والفتيات البالغات وأسره</p> <p>٣ - تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على تصميم وإدارة وتحسين برامج تغذوية، وإيجاد بيئة مواتية تشجع المساواة بين الجنسين</p>	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
<p>المستوى المستهدف: معدل الوفيات أقل من ٣ في المائة؛ معدل التعافي أكثر من ٧٥ في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من ١٥ في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من ١٥ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ والتقارير الشهرية من شركاء التعاون</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من ٦٦ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من ٥٠ في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من ٧٠ في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من ٩٠ في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من ٧٠ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية/الاستقصاءات</p>	<p>١-١-٤ الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي،<sup>(١٦)</sup> والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة</p> <p>٢-١-٤ نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع</p> <p>٣-١-٤ نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)</p>	<p>الحصيلة ١-٤: انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و٥٩ شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة<sup>(١٥)</sup></p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، كاف</p>

<sup>(١٥)</sup> سيقاس المؤشران ١-٤ و ٣-٤ لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران ٢-٤ و ٣-٤ و ٤-٤ للوقاية من سوء التغذية المزمن (التقزم)؛ والمؤشران ٢-٤ و ٣-٤ و ٤-٤ لعلاج حالات نقص المغذيات لدى الأطفال من 6 أشهر إلى ٥٩ شهرا.

<sup>(١٦)</sup> يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

<p>المستوى المستهدف: أكثر من ٧٠ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة/الأفراد المستهدفين بنسبة ٨٠ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>٤-١-٤ نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول</p> <p>٤-١-٥ درجة الاستهلاك الغذائي<sup>(١٧)</sup>، حسب جنس رب الأسرة</p>	
<p>المستوى المستهدف: ٨٠ في المائة من أيام الدراسة</p> <p>مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس</p>	<p>٤-١-٦ متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل ٤ مجموعات من الأغذية</p>	
<p>المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة ٦ في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية</p> <p>المعدل المستهدف: ٨٥ في المائة للأولاد والبنات</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات</p>	<p>٤-٢-١ معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس</p> <p>٤-٢-٢ معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس</p>	<p>الحصيلة ٤-٢: زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف</p>
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مغارنة بالتقييم الأولي</p> <p>مصدر البيانات: تحليل القدرات</p>	<p>٤-٣-١ مؤشر القدرة الوطنية</p>	<p>الحصيلة ٤-٣: تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية</p> <p>النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم</p>

<sup>(١٧)</sup> تتبع درجة الاستهلاك الغذائي للأفراد عندما يستهدف المشروع أفراداً، مثل حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، و/أو الحوامل والمرضعات.

المؤشرات	النتائج
<p>ألف-١: عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة، حسب النشاط، وفئات المستفيدين، والجنس، والأغذية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسائم، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-٢: كمية المساعدة الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-٣: كمية المواد غير الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-٤: مجموع تحويلات النقد لصالح المستفيدين المستفيدين، حسب الجنس، وفئات المستفيدين، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-٥: مجموع قيمة القسائم الموزعة على المستفيدين المستفيدين (معيّراً عنها بكمية الأغذية/النقود) حسب الجنس، وفئات المستفيدين، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-٦: عدد المواقع المؤسسية المستفيدة من المساعدة (مثل المدارس، والمراكز الصحية)، كنسبة مئوية من المقرر</p>	<p><b>النتائج ألف:</b> توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية وتحويلات النقد والقسائم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب على المستفيدين المستفيدين</p>
<p>باء-١: عدد الأصول المجتمعية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة، حسب النوع، ووحدة القياس</p>	<p><b>النتائج باء:</b> الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية</p>
<p>جيم-١: المواد المقدمة من مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية تلبية للطلبات، حسب النوع</p> <p>جيم-٢: عدد السلع والخدمات المقدمة، حسب النوع</p> <p>جيم-٣: عدد الركاب الذين يتم نقلهم</p> <p>جيم-٤: عدد الأطنان المترية/الأمتار المكعبة من البضائع التي يتم نقلها</p>	<p><b>النتائج جيم:</b> تعزيز اللوجستيات، وتوفير خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية أو خدمات الاتصالات في حالات الطوارئ</p>
<p>دال-١: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع<sup>(١٨)</sup></p> <p>دال-٢: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس ونوع التدريب</p>	<p><b>النتائج دال:</b> إنشاء و/أو دعم القدرة على إدارة الطوارئ</p>
<p>هاء-١: عدد عمليات التقييم الوطني/جمع البيانات التي يشكل فيها الأمن الغذائي والتغذية جزءاً من الدعم المقدم من البرنامج</p> <p>هاء-٢: عدد أنشطة الدعم التقني<sup>(١٩)</sup> المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية، حسب النوع</p>	<p><b>النتائج هاء:</b> إسداء المشورة على صعيد السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية والمساعدة الغذائية والتغذية ونظم الأمن الغذائي، بما فيها نظم معلومات الأمن الغذائي</p>
<p>واو-١: عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذوي وتحليلها</p> <p>واو-٢: عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذوي التي تصدر بدعم من البرنامج</p>	<p><b>النتائج واو:</b> تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية</p>

<sup>(١٨)</sup> يشمل نظم معلومات الإنذار المبكر، وآليات تنشيط وتنسيق الاستجابة، وإطار الاستجابة، وتحليل الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع، وإدارة سلسلة الإمداد الإنسانية، والاتصالات في حالات الطوارئ، وتحليل الأخطار والإنذار المبكر، ودعم التخطيط الوطني للاستجابة للكوارث.

<sup>(١٩)</sup> تشمل حلقات عمل السياسات، وأحداث التدريب، والاندابات، والمواد التوجيهية، والمنتجات الإعلامية التي يصدرها البرنامج أو يساهم فيها.

المؤشرات	النتائج
زاي-١: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس، ونوع التدريب	<b>النتائج زاي:</b> تنمية القدرات البشرية على الحد من مخاطر الكوارث والصدمات
حاء-١: كمية الأغذية المشتراة محليا من خلال المشتريات المحلية والإقليمية (بالأطنان المترية) حاء-٢: كمية الأغذية المشتراة محليا من نُظُم تجميع منتجات أصحاب الحيازات الصغيرة (بالأطنان المترية) حاء-٣: عدد منظمات المزارعين المدربة على دخول الأسواق ومهارات المناولة بعد الحصاد حاء-٤: عدد المزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة الذين يتم دعمهم	<b>النتائج حاء:</b> زيادة مشتريات البرنامج الغذائية من الأسواق الإقليمية والوطنية والمحلية والمزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة
طاء-١: كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين	<b>النتائج طاء:</b> زيادة الأغذية المقواة المقدمة من البرنامج، والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين
ياء-١: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، <sup>(٢٠)</sup> حسب النوع ياء-٢: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس، ونوع التدريب	<b>النتائج ياء:</b> دعم شبكات أمن وطنية للأمن الغذائي، والتغذية، والتعليم، والأصول المجتمعية، والمساهمة عموما في بناء القدرة على الصمود
كاف-١: نسبة المستفيدين من النساء/الرجال الذين تصلهم رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة كاف-٢: نسبة النساء/الرجال الذين يحصلون على إرشاد تغذوي بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة كاف-٣: نسبة مقدمي الرعاية المستهدفين (الذكور والإناث) الذين تصلهم ٣ رسائل رئيسية من خلال نظام الرسائل والإرشاد الذي يدعمه البرنامج	<b>النتائج كاف:</b> فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال
لام-١: عدد الموظفين الحكوميين الذين يدرّبهم البرنامج في مجال تصميم وتنفيذ البرامج التغذوية وغير ذلك من المجالات التقنية/الاستراتيجية/الإدارية المتصلة بالتغذية، حسب الجنس، ونوع التدريب لام-٢: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع <sup>(٢١)</sup>	<b>النتائج لام:</b> إسداء المشورة على صعيد السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة الأمن الغذائي، والتغذية، والتغذية المدرسية

<sup>(٢٠)</sup> هذه الأنشطة تشمل جمع وتحليل ونشر المعلومات والبيانات عن المخاطر وهشاشة الأوضاع والأمن الغذائي والتغذية؛ وتصميم ودعم استراتيجيات لشبكات الأمان المجتمعية التي تمسك الحكومات بزمام قيادتها، وصياغة سياسات وإعداد برامج لتقديم المساعدة الغذائية والدعم التقني من أجل تحقيق الأمن الغذائي والتغذوي – الاستهداف، وتحديد الشروط، واختيار التحويلات، والرصد والتقييم، ومعايير رفع الأسماء من قوائم المساعدة، وما إلى ذلك؛ وتقييم وتوليد الأدلة بشأن شبكات الأمان؛ والأنشطة التقنية والتحليلية الشاملة بهدف تعزيز الملكية ورفع مستوى الوعي والتأثير في عمليات صنع السياسات في مجال شبكات الأمان من أجل المساعدة الغذائية.

<sup>(٢١)</sup> هذه الأنشطة تشمل الانتداب إلى الحكومات الوطنية؛ وتقديم الخبرة الفنية في مجال صياغة توجيهات السياسات؛ وتوفير الخبرة الفنية في مجال دعم التعزيز المؤسسي؛ والعمل باستمرار مع المؤسسات الوطنية؛ وتوفير الخبرة الفنية في مجال تصميم المشروعات وإدارتها ورصدها.

الناتج	المؤشرات
<p><b>الناتج ميم:</b> صياغة سياسات وطنية للتغذية، والتغذية المدرسية وشبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية</p>	<p>ميم-١: عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج في مجالات التغذية، والتغذية المدرسية، وشبكات الأمان</p> <p>ميم-٢: عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية</p> <p>ميم-٣: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع</p>

## الملحق الثاني-باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي

## قاعدة الأدلة

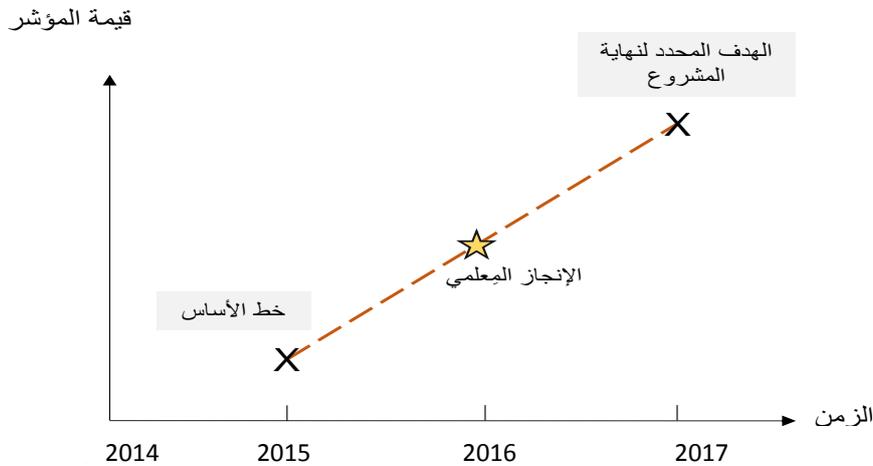
يستند تقدير مساهمة البرنامج في تحقيق النتائج الإنسانية والإنمائية إلى بيانات الرصد المقدمة في التقارير الموحدة عن المشروعات للعمليات القطرية والإقليمية عام ٢٠١٦.<sup>(١)</sup> ولم تُدرج نتائج المشروعات العاملة لمدة ستة أشهر أو أقل بنهاية عام ٢٠١٦ لأن الإطار الزمني قصير جدا لبيان أي تغيير كبير على مستوى الحصائل أو لجمع بيانات لخط الأساس يمكن التعويل عليها لأغراض قيم الرصد في سياق المتابعة.

## الإجراء الخاص بتقدير أداء برامج البرنامج

## الخطوة ١ – تقدير أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات

يُستخدم نهج ثنائي لتحليل أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات:

- يقدر أداء المشروعات المغلقة على أساس أهداف المؤشر المحددة لنقطة نهاية المشروع، وهي مبينة في الأطر المنطقية للمشروعات.
- أما في المشروعات الجارية، فإن التقدير ينظر في التقدم المحرز من حيث إنجازات المراحل الرئيسية السنوية. وكما يبين الشكل أدناه، حُسبت إنجازات المراحل الرئيسية هذه لعام ٢٠١٦ استنادا إلى استكمال خطي بين قيم خط الأساس والهدف المحدد لنهاية



المشروع.<sup>(٢)</sup>

وبالنسبة للمشروعات المغلقة، تقارن قيم مؤشر الحصائل التي جمعت في عام ٢٠١٦ بأهداف نهاية المشروع لتحديد مدى تحقق النتائج. أما بالنسبة للمشروعات الجارية، فإن القيم الأحدث تقارن بإنجازات المراحل الرئيسية السنوية لتحديد التقدم المحرز خلال عام ٢٠١٦ وإظهار ما إذا كان المشروع على المسار الصحيح نحو تحقيق الأهداف (أي أن أداءه يسير حسب المتوقع منه).

(١) يشمل ذلك جميع فئات العمليات: عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة والبرامج القطرية ومشروعات التنمية والعمليات الخاصة.  
(٢) بالنسبة للمؤشرات التي تقيس متوسط التغيير، من قبيل متوسط التسجيل السنوي أو معدل التعافي التغذوي، لا حاجة إلى تحديد إنجازات المراحل الرئيسية؛ وتؤخذ القيم المستهدفة لعام ٢٠١٦ لمشروع ما مفتوح باعتبارها تعادل القيمة المستهدفة لنهاية المشروع المحددة في إطاره المنطقي.

ويستخدم سُلّم درجات أداء مؤشر الحصائل حسب المشروعات الألوان الأخضر والأصفر والأحمر والرمادي على النحو المبين أدناه:

الدرجة	الوصف	المتطلبات
أخضر	المشروع حقق هدفه، أو يمضي في المسار الصحيح نحو تحقيق هدفه	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر ضمن ١٠ في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر ضمن ١٠ في المائة من المرحلة الرئيسية لعام ٢٠١٦
أصفر	المشروع حقق بعض التقدم، ولكنه لم يحقق هدفه، أو يمضي بخطى بطيئة	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر بين ٥٠ في المائة و ٩٠ في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر بين ٥٠ في المائة و ٩٠ في المائة من المرحلة الرئيسية لعام ٢٠١٦
أحمر	المشروع حقق تقدماً بطيئاً بدرجة كبيرة، أو لم يحقق أي تقدم، أو تراجع	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر تساوي ٥٠ في المائة أو أقل من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر تساوي ٥٠ في المائة أو أقل من المرحلة الرئيسية لعام ٢٠١٦
رمادي	البيانات المتوفرة غير كافية لرصد التقدم	لم يُبلِّغ عن قيمة مؤشر المشروع لعام ٢٠١٦ أو أن قيم خط الأساس أو القيم المستهدفة غير موجودة

#### الخطوة ٢ – تقدير أداء مؤشر الحصائل على المستوى المؤسسي

لأغراض كل من مؤشرات الحصائل، يُحسب متوسط درجات المشروعات لتحديد الدرجة العامة للأداء على مستوى البرنامج ككل<sup>(٣)</sup> وفي حال عدم توفر البيانات عن أكثر من نصف المشروعات المطلوبة للإبلاغ عن مؤشر معين للحصائل<sup>(٤)</sup>، فإن الدرجة الكلية هي "رمادي" للدلالة على أن قاعدة الأدلة غير كافية لاستخلاص النتائج حول أداء البرنامج ككل.



#### القيمة المتوسطة

تحدد الأداء العام لمؤشر الحصائل  
(على أن يكون معدل الإبلاغ عن المشروع بنسبة 50 في المائة أو أكثر)

(٣) نظراً لأن سُلّم الدرجات ينطبق على بيانات المستوى الترتيبي، فإن المتوسط لا يعتبر مقياساً ملائماً للاتجاه المركزي.  
(٤) يُنتظر من المشروع أن يبلغ عن المؤشرات المدرجة في إطاره المنطقي.

## الخطوة ٣ – تقدير أداء الحصائل على المستوى المؤسسي

يُنظر في موثوقية المؤشر وصفته التمثيلية عند تجميع الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية. وتعطى مؤشرات الحصائل الأساسية في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ (مبينة بالخط الغامق، انظر الملحق الثاني-ألف) ضعف وزنها في التحليل لأنها تُعتبر على أنها تمثل علاقة أكثر مباشرة وموثوقية مع بيانات النتائج المسترشدة بها.



## الخطوة ٤ – تقدير الأداء المؤسسي من حيث علاقته بالأهداف الاستراتيجية

تُحسب درجة أداء الأهداف الاستراتيجية الأربعة كمتوسط الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية.

الهدف الاستراتيجي 2: دعم الأمن الغذائي والتغذية أو استعادتهما، وإنشاء أو بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ	
الحصيلة 1-2: بلوغ مستوى استهلاك الأغذية الكافي أو المحافظة عليه خلال فترة تقديم المساعدة للأسر المستهدفة	
الحصيلة 2-2: تحسين الحصول على الأصول و/أو الخدمات الأساسية، بما في ذلك الهياكل الأساسية المجتمعية والسوقية	
الحصيلة 3-2: تحقيق استقرار نقص التغذية أو تخفيفه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال 6 أشهر إلى تسعة وخمسين شهراً من العمر، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة	
الحصيلة 4-2: تنمية القدرات لتلبية الاحتياجات الخاصة بانعدام الأمن الغذائي على المستوى الوطني	

## التحسينات بالمقارنة بمنهجية التقدير السابقة

أجريت في عام ٢٠١٤ تغييرات رئيسية في منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية في تقارير الأداء السنوية. وفيما يلي تلك التغييرات:

- (١) زيادة الوضوح في تدابير الأداء وحدوده الدنيا. يقدر الآن أداء المشروعات المنتهية استناداً إلى الأهداف المحددة في أطرها المنطقية. أما في المشروعات الجارية، فإن الأداء يقاس على أساس إنجازات المراحل الرئيسية السنوية لإظهار احتمالات تحقيق الأهداف المحددة لنهاية المشروع. ومن حيث المساءلة، فإن تقدير الأداء على أساس مقاييس واضحة – هي المراحل الرئيسية والأهداف – يعتبر أشد صرامة من النهج السابق الذي كان يستند إلى تقدير أقل صرامة للاتجاهات الإيجابية والسلبية.
- (٢) تغيير نظام درجات الأداء. كان النظام المؤسسي السابق لدرجات الأداء يستند إلى تقدير كمي بحت لعدد المشروعات التي يظهر فيها إنجاز التقدم: من ذلك أن "التقدم القوي" كان يعرّف بوجود نسبة لا تقل عن ٦٥ في المائة من المشروعات تظهر اتجاهات إيجابية على مستوى الحصائل. أما النظام المنقح فهو أكثر مرونة من حيث التمكن من النظر في متغيرات إضافية كمية ونوعية –

من قبيل معدلات الإبلاغ والصفة التمثيلية للمؤشر – الأمر الذي يثري التحليل ويرشد الدرجات ويعطي مزيداً من الدقائق في تحليل الأداء.

(٣) **توجيه مزيد من الاهتمام إلى سلسلة النتائج.** يوجد تركيز أقوى على العلاقات السببية في سلسلة نتائج البرنامج؛ أي على النظر في كيفية مساهمة النواتج – النتائج المنسوبة إلى البرنامج – في النتائج المشتركة على مستوى الحصائل. ويساعد ذلك على إرشاد التفكير حول قوة/احتمال الربط بين مستويات النتائج.

## العوامل التي تحد من منهجية الإبلاغ

### النوعية المختلفة للبيانات التي يتم جمعها

- تُستخدم مجموعة واسعة من مصادر البيانات لرصد أداء مشروعات البرنامج، ومنها البيانات التي يجمعها آخرون مثل الحكومات والمنظمات الدولية النظيرة. ولذا فإن سيطرة البرنامج محدودة على نوعية بعض البيانات.
- وحتى في الحالات التي يكون البرنامج مسؤولاً فيها بصورة مباشرة عن جمع البيانات، فإن هناك تبايناً في مستويات دقتها وصفحتها التمثيلية. فالبرنامج يعمل في حالات كثيرة في بيئات تحيط بها التحديات والتقلبات ويتعذر الوصول فيها، الأمر الذي يحدّ من جمع البيانات، كما أن تحركات السكان فيها يمكن أن تؤدي بسرعة إلى قدم البيانات.<sup>(٥)</sup>

### اتساق البيانات وصلاحيتها للمقارنة

- صدرت ملاحظات التوجيه المنهجي للمؤشرات في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة ٢٠١٤-٢٠١٧ بغية المساعدة على ضمان الاتساق في القياس في جميع العمليات، والتمكين من تجميع النتائج بصورة مفيدة. على أنه، بالنسبة لمؤشرات معينة، سُمح بالأخذ بخيارات بديلة للحساب من قبيل الأساليب المكتنية أو أساليب العينات البديلة، إذا كانت موارد المشروع غير كافية لاستخدام الطريقة الموصى باستخدامها. ويؤثر ذلك على صلاحية البيانات للمقارنة نظراً لأن الطرائق البديلة تنتج قياسات أقل موثوقية.
- لم تقم المشروعات، التي تقدم معلومات عن النتائج على مستوى النواتج، بالإبلاغ دائماً عن بيانات مقابلة على مستوى الحصائل لأن جمع البيانات لأغراض مؤشرات الحصائل يمكن أن يتصف بقدر أكبر من الصعوبة. وأدى ذلك إلى فوارق في قاعدة الأدلة المتوفرة حول نتائج البرنامج ككل، سواء على مستوى النواتج أو على مستوى الحصائل. ولذا فإنه يتعين التحلي بالحدز عند تفسير الأنماط الملحوظة في الأداء في كامل سلسلة النتائج.

ونظراً لما ورد أعلاه من عوامل تحدّ من نوعية البيانات وموثوقيتها واكتمالها على مستوى المشروع، فإن النتائج المجمعة للبرنامج ككل والمعروضة في الجزء الثاني هي مجرد تقديرات.

(٥) تصف دراسة شبكة التعلم الإيجابي للمساعدة والأداء في مجال العمل الإنساني (ALNAP) لعام ٢٠١٤ المعنونة "الأدلة غير كافية؟ نوعية الأدلة واستخدامها في العمل الإنساني" عوامل أخرى تطرح صعوبات أمام جمع بيانات الرصد الجيدة، مما له صلة بالبرنامج.

**الملحق الثاني-جيم: منهجية تجميع النتائج على مستوى النواتج****إجراءات تقييم أداء البرنامج على مستوى النواتج**

فيما يلي تفاصيل عملية تجميع النتائج من مستوى المشروعات إلى المستوى المؤسسي للحصول على تصنيفات للأداء على نطاق المنظمة.

**الخطوة ١ – بيانات مؤشرات النواتج على مستوى المشروعات**

ترد البيانات المقررة والفعلية المتعلقة بمؤشرات النواتج على مستوى المشروعات في تقارير المشروعات الموحدّة بشأن العمليات القطرية والإقليمية لعام ٢٠١٦.<sup>(١)</sup> وتُعبّر البيانات التي يُنظر فيها لأغراض تجميعها وإدراجها في تقرير الأداء السنوي عن بيانات مؤشرات النواتج وفقا للتقارير الموحدّة عن المشروعات التي يتم نشرها.

**الخطوة ٢ – تجميع بيانات مؤشرات النواتج على المستوى المؤسسي**

تُجمّع البيانات المقدمّة في فرادى تقارير المشروعات الموحدّة عن المشروعات وفقا للنواتج المحددة في إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (انظر إطار النتائج الاستراتيجية في الملحق الثاني-ألف). وترتبط هذه النواتج بحصائل محددة في إطار أهداف استراتيجية محدّدة ويُسند لكل منها حرف أبجدي من ألف إلى كاف. ويُعرض البيان الخاص بكل ناتج في إطار الحصيلة ذات الصلة.

وحَدّد البرنامج لكل ناتج من النواتج مؤشرا واحدا أو أكثر. وهذه المؤشرات يمكن أن تكون محددة (عدد التقييمات الوطنية/عمليات جمع البيانات التي يتكامل فيها الأمن الغذائي والتغذية مع الدعم المقدم من البرنامج) أو يمكن أن تكون عامة (مثل عدد الأصول التي تقوم الأسر أو المجتمعات المحلية ببنائها أو إصلاحها أو صيانتها، حسب النوع ووحدة القياس).

وتُجمع المؤشرات المحددة مباشرة من فرادى التقارير الموحدة عن المشروعات. وفيما يتعلق بالمؤشرات العامة، أعد البرنامج نظامه الخاص بالإبلاغ بحيث تترجم فيه تلك المؤشرات إلى قائمة بمؤشرات أكثر تحديدا يمكن تجميعها مباشرة من التقارير الموحدّة عن المشروعات (من ذلك على سبيل المثال أن عدد الأصول التي تقوم الأسر والمجتمعات المحلية ببنائها أو إصلاحها أو صيانتها، حسب النوع ووحدة القياس، تترجم إلى عدد الجسور التي تم إنشاؤها/إصلاحها، وعدد هكتارات الأراضي المحسّنة، وما إلى ذلك).

والتجميع بالنسبة لمعظم المؤشرات هو مجموع النتائج المستخلصة من البيانات على مستوى المشروعات (حسب ما هو وارد في التقارير الموحدّة عن المشروعات). وفيما يتعلق بالمؤشرات المعتمدة على نسب مئوية، يُمثل التجميع متوسطا مرجحا يُحسب باستخدام منهجيات خاصة بالمؤشرات.

**الخطوة ٣ – تقييم أداء النواتج على المستوى المؤسسي**

حالما تُجمّع القيم المقررة والفعلية لكل مؤشر من مؤشرات النواتج، تُحسب نسبة مئوية للإنجاز ويُرمز لها بلون مميز وفقا للجدول الوارد أدناه. ويشمل ذلك أربعة سيناريوهات محتملة: ثلاثة تُحدّد تصنيفا لمستوى النتائج المتحققة، وواحد يعترف بأن عدم توافر بيانات يحول دون إرساء ادعاءات إنجاز ذات مصداقية.

(١) يشمل ذلك كل فئات العمليات: عمليات الطوارئ، والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، والبرامج القطرية، والمشروعات الإنمائية، والعمليات الخاصة.

التصنيف	المتطلبات
	النتائج الفعلية المجمعّة تدخل ضمن حدود ١٠ في المائة من القيم المقررة المجمعّة
	النتائج الفعلية المجمعّة أكثر من ٥٠ في المائة وأقل من ٩٠ في المائة من القيم المقررة المجمعّة
	النتائج الفعلية المجمعّة أقل من ٥٠ في المائة من القيم المقررة المجمعّة
	الإبلاغ عن مؤشر الناتج موضوع التحليل في أقل من ٥ مشروعات

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٦ (أبعاد نتائج الإدارة)			
مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٦	هدف عام ٢٠١٦
<b>العاملون</b>			
<b>١-١ المهارات: تعلم الموظفين وتنمية مهاراتهم على نحو فعال</b>			
9 026	31 825	46 684	31 825
عدد الدورات المستكملة لنظام إدارة التعلم			
3 936	8 799	11 630	8 799
عدد المستخدمين الفريدين			
2 633	6 787	8 656	6 787
عدد المستخدمين الفريدين من الموظفين الوطنيين			
<b>٢-١ الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعومة بقيادة قادرين على الترويج لثقافة تقوم على الالتزام والاتصال والمساءلة</b>			
41	42	43	42
التمثيل الجنساني – فئة الموظفين الفنيين الدوليين (كنسبة مئوية) <sup>(١)</sup>			
38	39	40	39
التمثيل الجنساني – فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) <sup>(٢)</sup>			
29	30	32	30
التمثيل الجغرافي – فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) <sup>(٣)</sup>			
<b>٣-١ التنظيم: قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم</b>			
97.4	97.2	97.4	97.2
معدل الاستبقاء			
<b>٤-١ المواهب: الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية (الاجتذاب والتعيين والنشر)</b>			
12 463	11 231	20 677	11 231
(114)	(144)	(172)	(144)
مجموع عدد الطلبات ما عدا طلبات مجتمعات المواهب (ومتوسط الطلبات لكل وظيفة)			
43	54	53	54
مجموع عدد التعيينات من الإناث في الفئة الفنية الدولية (كنسبة مئوية)			
36	40	54	44
النسبة المئوية لمجموع الأفراد المعيّنين من البلدان النامية			
24	20	12	20
إعادة الانتداب: عدد الوظائف التي لم ترد طلبات بشأنها			
80	78	80	78
إعادة الانتداب: النسبة المئوية من الوظائف التي جرى شغلها			
-	28	38	28
إعادة الانتداب: نسبة الطلبات المقدمة لمراكز العمل المصنفة دال وهاء (كنسبة مئوية)			
<b>الشراكات</b>			
<b>١-٢ تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية</b>			
93	100	100	100
نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية			
110.3	94	77.2	85
قيمة المساهمات المستلمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)			

(١) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الفنيين الدوليين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الفنيين الدوليين"، مضروباً بمائة.

(٢) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الوطنيين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الوطنيين"، مضروباً بمائة.

(٣) معادلة القياس: "مجموع عدد كبار الموظفين (ف-٥ فما فوق) من البلدان النامية" مقسوماً على "العدد الكلي لكبار الموظفين (ف-٥ فما فوق) من البلدان النامية"، مضروباً بمائة. وتحدد البلدان النامية في الملحق (ألف) للنظام الأساسي واللائحة العامة للبرنامج.

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٦ (أبعاد نتائج الإدارة)			
هدف عام ٢٠١٦	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٦	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤
نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج (الاستعراض الشامل)	60	61	48
<b>٢-٢ تحقيق أهداف الشراكات</b>			
نسبة ما تحقق من أهداف استقصاء مستخدمي المجموعات	100	100	100
درجة الالتزام بمبادئ البرنامج بشأن الشراكة	غير متوفرة	غير متوفرة	57.59
<b>٣-٢ تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة</b>			
نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتماشية مع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية	100	100	100
نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية	100	100	75
<b>٤-٢ تيسير الحوكمة الفعالة للبرنامج</b>			
نسبة تحقيق برنامج عمل السنين الموافق عليه للمجلس التنفيذي للبرنامج	88	81	97
<b>العمليات والنظم</b>			
<b>١-٣ تصميم برامج عالية الجودة واعتمادها في الوقت المناسب</b>			
نسبة مؤشرات الأطر المنطقية للمشروعات التي تتوفر فيها بيانات خط الأساس ومجموعة الأهداف ضمن مدة ثلاثة أشهر من تاريخ البدء	75	84	63
<b>٢-٣ سلسلة إمداد كفاءة من حيث التكاليف تمكن من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب</b>			
متوسط تكلفة الحصة الغذائية	0.34	0.31	0.37
نسبة الأغذية المطلوبة التي ترد في الوقت المناسب وبنوعية جيدة <sup>(٤)</sup>	100	غير متوفرة	غير متوفرة
نسبة ما تحقق من المساعدة الغذائية المخطط لها (الأغذية، والنقد والقوائم، وتنمية القدرات)	100	58	56
نسبة الاستجابات الطارئة لحالات الطوارئ المفاجئة التي تبدأ فيها الجولة الأولى من توزيع الأغذية في غضون ثلاثة أيام تقويمية	100	100	0
عدد الأيام المكتسبة نتيجة استخدام آلية الشراء الآجل	50	53	52
نسبة اختصار المهلة بفضل مفرق الإدارة الشاملة للسلع	50	62	73
<b>٤-٣ منصات مواتية للتعليم والتفاسم والابتكار</b>			
تتوفر لدى جميع الشعب الأساسية قواعد عاملة للتعليم والتفاسم	غير متوفرة	غير متوفرة <sup>(٥)</sup>	100
<b>البرامج</b>			
<b>١-٤ استجابات برامجية ملائمة وقائمة على الأدلة</b>			
نسبة مؤشرات حصائل المشروعات التي لديها قياس إيجابي (أو مستقر) للقيم	75	68	69

(٤) حذت المشاكل التقنية والمنهجية من قدرة البرنامج على جمع البيانات من جميع عملياته كما حالت دون وضع خط الأساس.  
(٥) تقدير نوعي خلال عام ٢٠١٦ فقط.

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٦ (أبعاد نتائج الإدارة)			
مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٦	هدف عام ٢٠١٦
47	46	55	90
نسبة مؤشرات الحصائل التي حققت أهداف نهاية المشروع الخاصة بها			
80	80	100	100
نسبة تحقيق المؤشرات الخمسة عشر لإطار المساءلة عن تعميم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
72	٦٨ <sup>(١)</sup>	79	68
نسبة البلدان التي لديها استراتيجية محدثة للحد من مخاطر الكوارث [الاستعراض الشامل]			
49	65	71	79
نسبة المكاتب القطرية التي لديها آلية فعالة لشكاوى السكان المتضررين وتعليقاتهم			
٢-٤ التوافق مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية			
53	82	82	70
نسبة البلدان التي ترتبط فيها كل جهود تنمية القدرات التي يبذلها البرنامج في مجال استعداد الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية مع الخطط الوطنية			
غير متوفرة	غير متوفرة	غير متوفرة	خط أساس
نسبة أموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية [الاستعراض الشامل]			
٣-٤ تعميم الدروس المستفادة والابتكارات			
130	119	115	100
نسبة إنجاز خطة عمل البرنامج للتقييم التي وافق عليها المجلس التنفيذي			
٤-٤ إبلاغ نتائج البرامج والدعوة لها بفعالية			
89	91	96	100
نسبة التغطية الإيجابية للبرنامج في وسائل الإعلام الرئيسية			
المساءلة والتمويل			
١-٥ الحصول على موارد قابلة للتنبؤ وحسنة التوقيت ومتسمة بالمرونة			
66	58	67	100
نسبة الاحتياجات الإجمالية التي تمت تلبيتها			
82	73 <sup>(٢)</sup>	76	100
نسبة الإنفاق من الصناديق الاستثنائية بالمقارنة بمخصصاتها			
٨,٠	٨,٣	٦,٤	٣٠ <sup>(٣)</sup>
نسبة المساهمة المؤكدة المتعددة الأطراف			
٢-٥ تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وكفوة			
100	100	100	100
نسبة المخصصات المتعددة الأطراف التي استندت إلى عملية تحديد الأولويات التي تقوم بها لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد			
٣-٥ استخدام أطر المساءلة			
166	169	169	169
عدد توصيات المراجعة الداخلية التي لم تنفذ بعد			
95	90	٨٩ <sup>(١)</sup>	100
نسبة الامتثال لبرنامج تعزيز الأداء والكفاءة (PACE) <sup>(٤)</sup>			

(١) القيمة مصححة.

(٢) حُسبت قيمة بيانات عام ٢٠١٥ قبل فيما يتعلق بالصناديق الاستثنائية المؤسسية فحسب، وبلغت قيمة متوسط كل هذه الصناديق ٧٣ في المائة.

(٣) خلال الدورة العادية الثانية للمجلس التنفيذي عام ٢٠٠٥، اقترح البرنامج في الوثيقة "التمويل لزيادة الفعالية" (WFP/EB.2/2005/5-B) الفقرة ٧، هدفا متعدد الأطراف بما نسبته ٣٠ في المائة ("لزيادة فعالية البرنامج، يوصى بأن تبذل في فترة السنتين المقبلة جهود للوصول إلى مستوى مستهدف نسبته ٣٠ في المائة من المساهمات المتعددة الأطراف دون اشتراطات إضافية، ويفضل أن تكون نقداً"). وبات واضحا في إطار استعراض الإطار المالي أن تعريفنا الحالي للمساهمات "المتعددة الأطراف" لا يعبر عن التفسير المستخدم عندما يتم تأكيد المساهمات. وهذا يجعل الهدف المحدد في عام ٢٠٠٥ غير واقعي أو على الأقل يجعله متناقضا مع مفاهيم مانحي البرنامج وقدرتهم على الوفاء بالمقصد المنشود. وسوف تحدد عملية استعراض الإطار المالي الجارية طريقة مشتركة وأدق لفهم هذا النوع من المساهمات والإبلاغ عنه. وفي حين أن استعراض الإطار المالي ما زال قيد التنفيذ، وما زال العمل جاريا في إجراء تحليل آخر، سيواصل البرنامج الإبلاغ عن مبالغ المساهمات المتعددة الأطراف، على أن يكون مفهوما أن الأرقام تعبر تماما عن مساهمات غير مخصصة للبرنامج، ولكنها لا تشمل الاستجابة للنداءات الموسعة المشتركة بين الوكالات.

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠١٦ (أبعاد نتائج الإدارة)			
مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٦	هدف عام ٢٠١٦
83	89	86	100
نسبة المكاتب القطرية التي أجابت "نعم" على الضمان الأساسي المتعلق بالرقابة في بيان الضمان			
٥- البرهنة على الإدارة الفعالة للموارد			
0.35	0.36	0.48	2
نسبة خسائر ما بعد التسليم			
0.2	0.44	0.38	0
نسبة الرصيد غير المنفق عند الإغلاق المالي للمشروعات مقابل مجموع ما استلمته المشروعات			
-9.4	98.8 <sup>(١)</sup>	132.7	-14
نسبة التغير في معدل انبعاث ثاني أكسيد الكربون بالمقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٠٨			

(٩) يشير إنجاز برنامج تعزيز الإدارة والكفاءة المُبلغ عنه في مطلع العام إلى البيانات التي كانت متاحة في ذلك الوقت. وفي تقارير الأداء السنوي للعام التالي فقد دعت الحاجة إلى تحديث البيانات المتعلقة بالسنة الفائتة بما يعكس المجموع.

(١٠) تجدر الإشارة إلى أن نسبة الامتثال لعامي ٢٠١٤ و ٢٠١٥ بلغت في نهاية المطاف ٩٧ في المائة و ٩٦ في المائة على التوالي ومن المنتظر أن تكون نسبة عام ٢٠١٦ مماثلة. وتدرج هذه الأرقام في عداد أعلى الأرقام في وكالات الأمم المتحدة وهي تعكس تركيز البرنامج المتواصل على إدارة الأداء.

(١١) بلغ الرقم المعروض في تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٥ (المحتوي على بيانات عام ٢٠١٤) ٩٣,٣ في المائة: وأسفرت عملية تحقق خارجية لبصمة البرنامج عن تعديل مجموع الانبعاثات بزيادته بشكل طفيف من ١٦٦ ٣٥٦ طنا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون إلى ١٧١ ٠٣٤ طنا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهكذا فإن النسبة قد تغيرت.

**الملحق الثالث-باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة**

**الخطوة ١:** احسب الإنجاز في إطار مؤشر الأداء الرئيسي في مقابل هدفه وحدد مستوى التحسن، أو "إشارة المرور".

إشارة المرور	
أخضر	تقدم قوي القيمة الفعلية حسب الهدف أو تتسم بانحراف طفيف عنه
أصفر	بعض التقدم القيمة الفعلية تتسم ببعض الانحراف عن الهدف
أحمر	لا يوجد تقدم القيمة الفعلية تتسم بانحراف عن الهدف يفوق المدى المقبول
رمادي	بيانات غير كافية القيمة غير متوفرة

ومثال ذلك: نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية، الهدف = 100 والفعلي = 93، نوع الهدف = الإنجاز. المستوى هو:  $100 * 93 / 100 = 93$

لقد تحقق 93 في المائة من الهدف، أي ما يقابل "تقدم قوي".

**الخطوة ٢:** عيّن قيمة قياسية لكل إشارة مرور لمؤشر أداء رئيسي.

الرقم القياسي	تصنيف إشارة المرور
3	تقدم قوي 
2	بعض التقدم 
1	لا يوجد تقدم 

نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية تحصل على الرقم القياسي ٣ نظراً لأن درجة أداءها من المستوى "تقدم قوي".

**الخطوة ٣:** احسب المتوسط للارقام القياسية لمؤشر الأداء الرئيسي من أجل تقييم إنجاز نتيجة الإدارة.

مثال ذلك: قياس "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" بثلاثة مؤشرات رئيسية:

الرقم القياسي	مؤشر الأداء الرئيسي
٢	قيمة المساهمات المستلمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)
3	نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية
3	نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو في التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج

يحسب المتوسط. وفي الحالة أعلاه فإن المتوسط =  $3/(3+3+2) = 2,6$

**الخطوة ٤:** تعيين إشارة مرور للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي 	أكثر من أو يساوي ٢,٥
بعض التقدم 	أكثر من أو يساوي ١,٥
لا يوجد تقدم 	أقل من ١,٥

القيمة القياسية المحققة هي ٢,٦. "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" تقيّم على أنها أحرزت "تقدماً قوياً".

**الخطوة ٥:** تطبق نفس المنهجية من جديد بداية من الخطوة ٢ إلى الخطوة ٤ لتقييم أبعاد نتائج الإدارة بناء على إنجازات نتيجة الإدارة.

## الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام ٢٠١٦

## موجز

استعرض فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات هذا التقرير السنوي المقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام 2017، عملاً بالفقرة ٤-٥ من نشرة الأمين العام المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" (ST/SGB/2007/11) (بصيغتها المعدلة)، والمعروض على المدير التنفيذي عملاً بالفقرة ٦-٢ من تعميم المدير التنفيذي (ED2008/002) المعنون "إنشاء مكتب الأخلاقيات في البرنامج".

ويقدم التقرير موجزاً لأنشطة مكتب الأخلاقيات خلال الفترة من ١ يناير/كانون الثاني إلى ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦، ويتضمن ملاحظات تتعلق بعمل هذا المكتب وبالأخلاقيات في البرنامج، وفي السياق الأوسع لمنظومة الأمم المتحدة.

## أولاً – مقدمة

- ١- يغطي هذا التقرير عمل مكتب الأخلاقيات في كل مجال من مجالات ولايته خلال الفترة من ١ يناير/كانون الثاني إلى ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦، ويقدم معلومات عن أنشطة مكتب الأخلاقيات في السنوات السابقة والمتواصلة عام ٢٠١٧. ويضطلع مكتب الأخلاقيات بأنشطته بناء على مبادئ السرية والاستقلال والنزاهة.
- ٢- ويساعد مكتب الأخلاقيات المدير التنفيذي في تبني ثقافة الأخلاقيات والمساءلة لتمكين جميع الموظفين (المُعَيَّنين عن طريق جميع أنواع عقود العمل والمتطوعين) من أداء وظائفهم وفقاً لأعلى معايير السلوك، والمجاهرة بالكشف عن المخالفات دون خوف من الانتقام.

## ثانياً – معلومات أساسية

- ٣- أنشئ مكتب الأخلاقيات في يناير/كانون الثاني ٢٠٠٨ بموجب تعميم المدير التنفيذي 2008/002 المعنون "مكتب الأخلاقيات في البرنامج"، نتيجة لنشرة الأمين العام (ST/SGB/2007/11) المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" والهدف العام لمكتب الأخلاقيات هو مساعدة المدير التنفيذي على تهيئة بيئة أخلاقية تتيح لموظفي البرنامج التقيّد في أداء وظائفهم بأعلى معايير النزاهة بموجب ميثاق الأمم المتحدة، ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية عام ٢٠١٣،<sup>(١)</sup> ومدونة قواعد السلوك في البرنامج،<sup>(٢)</sup> والسياسات والممارسات الأخرى المنطبقة وذات الصلة بمعايير السلوك بالنسبة للموظفين وأولئك الذين يعملون في عمليات البرنامج.
- ٤- ويقدم هذا التقرير نظرة عامة عن الأنشطة التي اضطلع بها مكتب التقييم في عام ٢٠١٦، ومعلومات إحصائية مصنّفة حسب مجالات العمل التالية المنوطة به:

ألف- المشورة والتوجيه

باء- البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي)

جيم- سياسة الحماية من الانتقام – حماية المبلّغين عن المخالفات

دال- وضع المعايير ودعم السياسات

هـاء- التدريب والتثقيف والتوعية

واو- فريق الأخلاقيات/شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف

(١) لجنة الخدمة المدنية الدولية، ٢٠١٣. معايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية.

(٢) تعميم المدير التنفيذي ED2014/016، مدونة قواعد السلوك في البرنامج.

٥- وقد أعدّ هذا التقرير عملاً بالقسم ٥-٤ من نشرة الأمين العام (ST/SGB/2007/11)، والتي تقضي بأن تقدّم مكاتب الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة، ومكاتب الأخلاقيات في الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، تقارير سنوية يستعرضها فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات<sup>(٢)</sup> وقد خضع هذا التقرير لاستعراض فريق الأخلاقيات، ويقدم في هذه الوثيقة إلى المجلس.

### ثالثاً - أنشطة مكتب الأخلاقيات في البرنامج

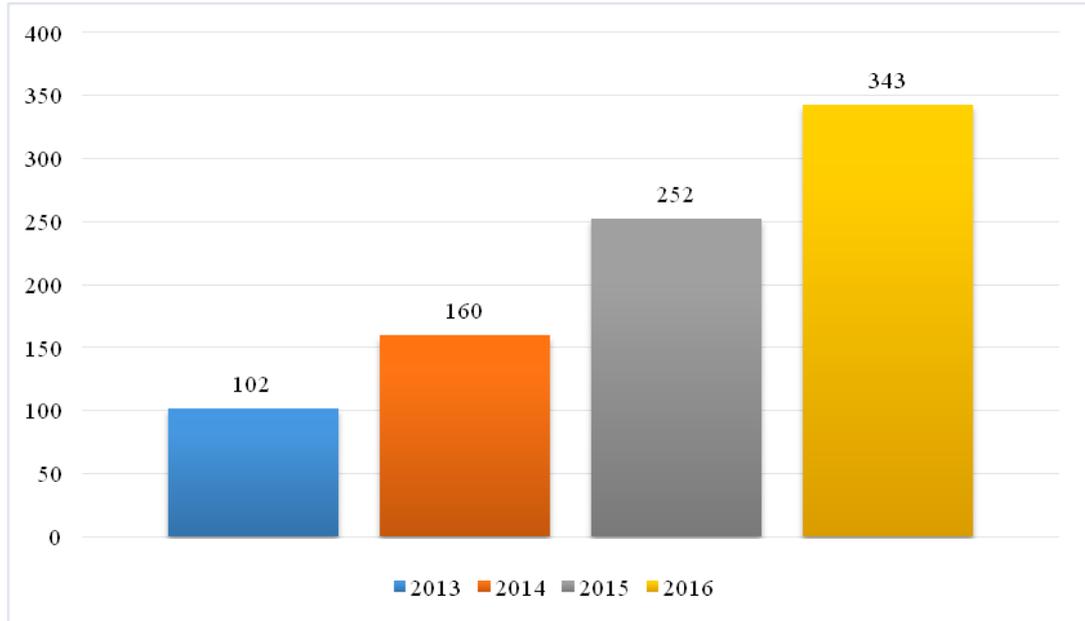
٦- ترد أدناه نظرة عامة عن أنشطة مكتب الأخلاقيات حسب فئاتها: المشورة والتوجيه (٣٤٣ استفساراً منفصلاً مسجلاً)؛ والبرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي) (قراءة ٤٠٠ رسالة بالبريد الإلكتروني)؛ وسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات (ست حالات)؛ ووضع المعايير ودعم السياسات (قراءة ٧٠ استعراضاً - بعضها مصحوب بوثائق عديدة أو جولات عديدة من الاستعراضات)؛ والتدريب والتثقيف والتوعية (خمس حملات للتوعية والاتصال على نطاق المنظمة، بالإضافة إلى دورات تدريبية قدمتها مديرة مكتب الأخلاقيات والمستشارون المعنيون بمكان العمل الجدير بالاحترام)؛ وفريق الأخلاقيات/شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (١١ مؤتمراً/اجتماعاً هاتفياً). وتم تسجيل ٢٠ هدية بواسطة مكتب الأخلاقيات، وفقاً لسياسة وممارسات البرنامج بشأن الهدايا، مع الكشف عن هدايا إضافية عن طريق المشورة والتوجيه. وهذه هي أعداد الأنشطة التي أُنجزت، وهي لا تعكس الوقت الذي استغرقته أو عدد الناس الذين تأثروا بها.

### ألف- المشورة والتوجيه

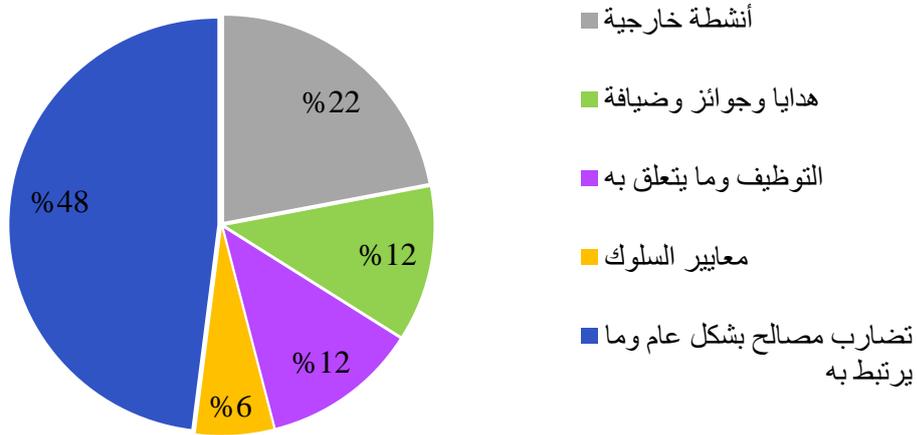
٧- قدّم مكتب الأخلاقيات المشورة والتوجيه للموظفين والإدارة. وقد سجل المكتب ٣٤٣ طلباً للمشورة والتوجيه بشأن قضايا لا تتعلق ببرنامج الكشف المالي وسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات (كما جاء في القسمين باء وجيم على التوالي). وكان هذا يمثل زيادة بنسبة ٣٦ في المائة في طلبات المشورة والتوجيه عن عام ٢٠١٥، حيث بلغ المجموع ٢٥٢ طلباً، وزيادة بنسبة ١١٤ في المائة عن عام ٢٠١٤، حيث بلغ المجموع ١٦٠ طلباً، وزيادة بنسبة ٢٣٦ في المائة عن عام ٢٠١٣، حيث بلغ المجموع ١٠٢ من الطلبات (الشكل ١). كما قدّمت المشورة والتوجيه من خلال تفاعلات خاصة. وكانت طبيعة هذه الطلبات (الشكل ٢) التماس المشورة بشأن: أنشطة خارجية (٢٢ في المائة)؛ وهدايا، وجوائز، وتكريم، وضيافة، ومجالات ذات صلة (١٢ في المائة)؛ والتوظيف وما بعد التوظيف (١٢ في المائة)؛ ومعايير السلوك (٦ في المائة)؛ وتضارب مصالح بشكل عام وغيرها، بما في ذلك تضارب المصالح الفعلية والمتوخّاة والمحتملة، واستفسارات عن السياسات، ومشورة أخلاقية عامة (٤٨ في المائة). ومنذ عام ٢٠١٤، كانت هناك زيادة سنوية كبيرة في عدد طلبات التماس المشورة والتوجيه، والتي لا يزال من المحتمل أن تكون نتيجة لزيادة بروز مكتب الأخلاقيات ومديرتة، وتصاعد الوعي، والاتصالات، والتدريب على نطاق البرنامج.

(٢) كانت تُعرف في السابق باسم لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات.

الشكل ١: طلبات المشورة، ٢٠١٣-٢٠١٦



الشكل ٢: طلبات المشورة حسب الفئة

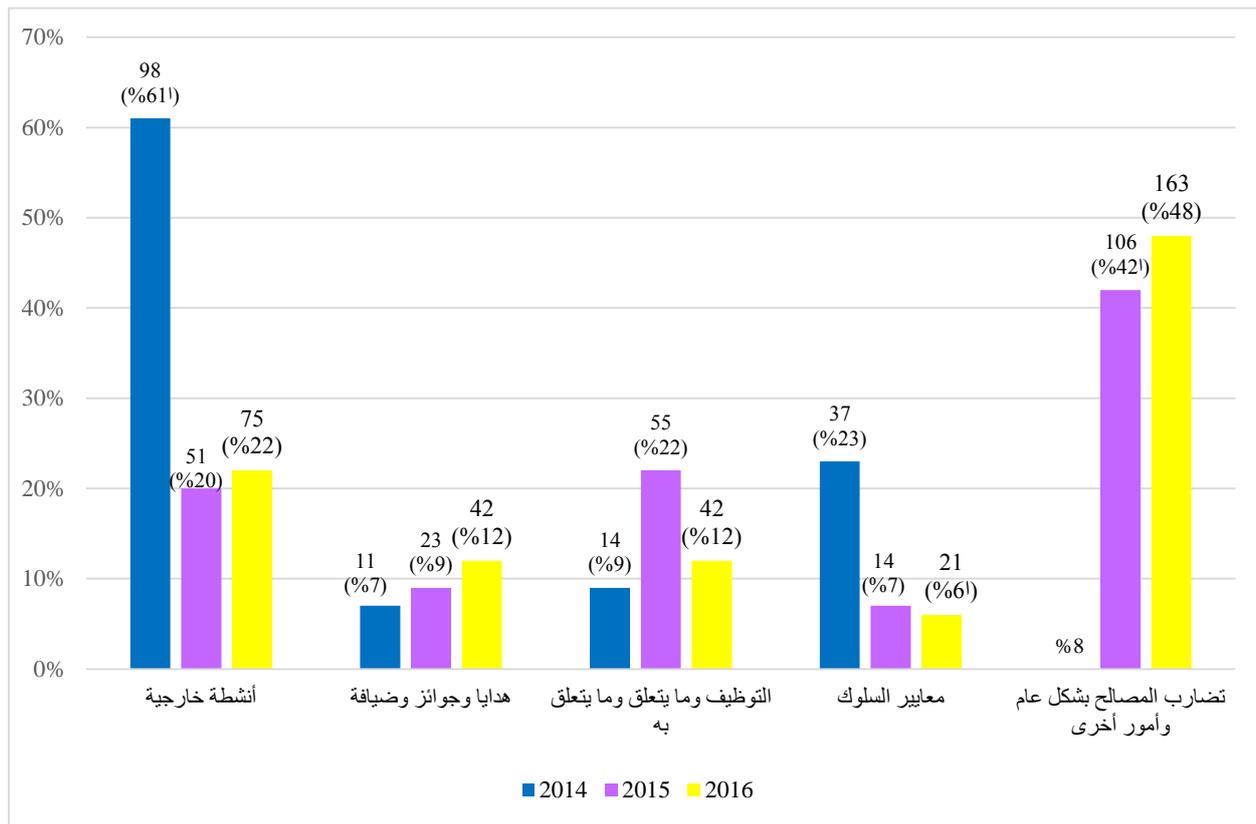


٨- واتضح من مقارنة عام ٢٠١٦ بعام ٢٠١٥ فيما يتعلق بطلبات المشورة والتوجيه (الشكل ٣) أنه كانت هناك زيادة في الأعداد الفعلية للطلبات في جميع الفئات. وباستثناء طلبات التوظيف وما يتعلق به (من ٢٢ في المائة إلى ١٢ في المائة في عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦ على التوالي)، كانت النسب المئوية مستقرة نوعاً ما.

٩- واتضح من مقارنة الأعداد الفعلية لعام ٢٠١٥ مع عام ٢٠١٦ (الشكل ٣) أن هناك زيادة كبيرة نوعا ما في الطلبات المتعلقة بالهدايا، والجوائز، والضيافة. وكانت الأعداد الفعلية ٢٣ و ٤٢ في عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦ على التوالي، مع تلقّي أعلى عدد من الطلبات في ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦، ويُحتمل أنه نتيجة لأن شهر ديسمبر/كانون الأول هو الوقت التقليدي من السنة لتقديم الهدايا، وكذلك بسبب حملة التوعية السنوية لسياسة الهدايا. وتعكس الأعداد الفعلية للطلبات الخاصة باستعراضات الأنشطة الخارجية زيادة ملحوظة من ٥١ إلى ٧٥ في عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦، والتي يبدو أنها نتيجة مباشرة لاستعراضات إضافية تتعلّق بالأنشطة الخارجية (٢٤) نتيجة لعملية برنامج الكشف المالي (على النحو الموصوف بصورة أكثر استفاضة في القسم بء). وكانت هناك أيضا زيادة في الطلبات المصنّفة تحت فئة "تضارب المصالح بشكل عام وغيرها"، والتي يُحتمل أن تكون نتيجة لزيادة وضوح رؤية مكتب الأخلاقيات، بشكل مباشر، عن طريق مبادرات التثقيف والتوعية. والجدير بالذكر أن هذا هو العام الثاني الذي يُدرج فيه مكتب الأخلاقيات بعض الأمور في فئة "تضارب المصالح بشكل عام وغيرها"، بدلا من فئة "معايير السلوك".

١٠- واتضح أيضا من مقارنة الأعداد الفعلية لعام ٢٠١٥ مع عام ٢٠١٦ (الشكل ٣)، أنه كان هناك انخفاض في الطلبات المتعلقة بالعمل. وكانت الأرقام الفعلية ٥٥ و ٤٢ في عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦ على التوالي. وقرب نهاية عام ٢٠١٥، كان هناك تدفّق ملحوظ في المسائل المتعلقة بالتوظيف. غير أنه قرب نهاية عام ٢٠١٦، كان هناك بدلا من ذلك تدفّق ملحوظ في الكشف عن الهدايا والمشاورات بشأنها. ولا يوجد لدى مكتب الأخلاقيات أي تحليل لهذه الفروق عاما بعد عام.

الشكل ٣: طلبات المشورة حسب الفئة، في ٢٠١٤ و ٢٠١٥ و ٢٠١٦



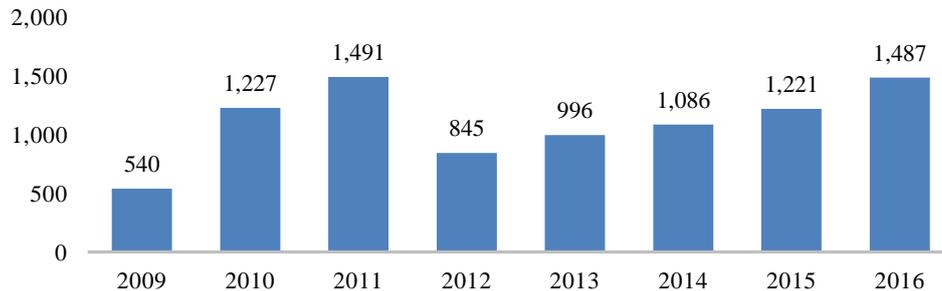
١١- ومنذ عام ٢٠١٤، لاحظ مكتب الأخلاقيات زيادة في الاستفسارات من جانب الإدارة، ويُحتمل أن يكون ذلك بفعل زيادة بروز مكتب الأخلاقيات ومشاركة مديرة المكتب في فريق الإدارة التنفيذية. ونتيجة لذلك، بدأ مكتب الأخلاقيات في تتبع مصدر الاستفسارات لتقديم المشورة والتوجيه بشكل أوثق، مما أدى إلى إنشاء ثلاث فئات: إدارية، وفردية، وخارجية. وكانت الأعداد الفعلية ١٢٧ طلبا قَدّمتها الإدارة، و ١٥٥ طلبا من الأفراد، و ٦٥ طلبا خارجيا. وسيواصل مكتب الأخلاقيات رصد توزيع هذه الطلبات من أجل تقييم الاتجاهات.

**باء- البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي**

- ١٢- اعتمدت سياسة البرنامج بشأن برنامج تضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي) في أبريل/نيسان ٢٠٠٨،<sup>(٤)</sup> ونفذت لأول مرة في عام ٢٠٠٩. ويمثل برنامج الكشف المالي أحد المكونات الرئيسية لالتزام البرنامج بالشفافية وبناء الثقة العامة؛ ويُعتبر بمثابة أداة للحماية وإدارة المخاطر بالنسبة للموظفين وللمنظمة برمتها. ومكتب الأخلاقيات مُكَلَّف بإدارة برنامج الكشف المالي لمساعدة البرنامج على تحديد تضارب المصالح الشخصية ومعالجتها بغرض التخفيف منها أو القضاء عليها لما فيه أفضل مصالح البرنامج. ويقدم مكتب الأخلاقيات المشورة بشأن تضارب المصالح المؤسسية، وهو ما يعني الحالات التي قد يواجه فيها البرنامج و/أو موظفوه تضارب مصالح تنظيمية كجزء من واجباتهم الرسمية (ويرد وصف مفصل عن المشورة والتوجيه في القسم ألف).
- ١٣- وقد نفذ مكتب الأخلاقيات عملياته الثامنة الخاصة ببرنامج الكشف المالي (برنامج عام ٢٠١٦) في الفترة من ١ يناير/كانون الثاني إلى ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٥. وقد استُهلّت عملية برنامج الكشف المالي في ١١ أبريل/نيسان ٢٠١٦، مع طلب استكمالها في ٩ مايو/أيار ٢٠١٦ - (وقد سُمح بتمديدات روتينية). ومن بين موظفي البرنامج البالغ عددهم ١٥ ٧٦٨ موظفاً، وُجّهت الدعوة إلى ١ ٤٨٧ موظفاً للمشاركة في العملية. وكان هذا يمثل ٩,٤ في المائة من جميع موظفي البرنامج، وزيادة بنسبة ٢١,٧ في المائة عن المشاركين في برنامج عام ٢٠١٥ (الشكل ٤).

**الشكل ٤: المشاركة في برنامج الكشف المالي، (٢٠٠٩-٢٠١٦)**

عدد الموظفين المدعوين لتقديم الكشف



- ١٤- وعن طريق عملية مكثفة، مع بيانات مقدّمة من شعبة الموارد البشرية، جمع مكتب الأخلاقيات ووزّع قوائم للمشاركين المؤهلين لاستعراضها من جانب الإدارة. وكانت مساهمات الإدارة ضرورية لتحديد المشاركين المناسبين، وقد تولت الإدارة هذه المسؤولية استناداً إلى المعايير التي حددها السياسة.
- ١٥- وتطبيق المعايير التي حددها السياسة على الموظفين برتبة مد-١ ومد-٢، وجميع مديري المكاتب القطرية؛ ورؤساء المكاتب والمكاتب الفرعية؛ وجميع موظفي الرقابة (المراجعة، والتحقيقات)، وعمليات التفتيش، والاستثمار، والخزانة، والمشتريات، والشؤون القانونية، باستثناء موظفي فرع العمالة والقانون الإداري؛ والموظفين الذين تشمل واجباتهم المهنية تفويضاً بالشراء وإصدار أوامر الشراء من أي نوع، والذين يطلعون بصورة منتظمة على معلومات سرية تتعلق بالمشتريات؛ وأعضاء لجنة إدارة البائعين.
- ١٦- وكان برنامج الكشف المالي يتضمّن ثلاثة أجزاء: استبيان تضارب المصالح، واستبيان خاص بالأهلية، وبيان الكشف المالي.
- ١٧- ومن بين الموظفين المؤهلين البالغ عددهم ١ ٤٨٧ موظفاً، تم استثناء ٣٣ موظفاً ليصل عدد الموظفين الذين استكملوا استبيان تضارب المصالح إلى ١ ٤٥٤ موظفاً. ومن بين هؤلاء الموظفين، أجاب ٢٢٢ موظفاً بكلمة لا على كل سؤال. وقد استفسر استبيان

<sup>(٤)</sup> تعميم المدير التنفيذي ED2008/004، الكشف عن المصالح المالية والأنشطة الخارجية والتكريم والأوسمة والجوائز والهدايا والمكافآت.

تضارب المصالح عن علاقات موظفي البرنامج وأفراد أسرهم المعالين مع أي من الحكومات، أو بانعي البرنامج وشركائه، وطلب الكشف عن أي أنشطة خارجية، وعن تلقي هدايا أو منح، وعن العلاقات الأسرية في الأمم المتحدة، والعلاقات مع أصحاب العقارات/المستأجرين. ومن مجموع استبيانات تضارب المصالح التي خضعت للاستعراض، أشير إلى ٣٤٠ حالة بأنها تنطوي على تضارب مصالح محتملة، وتم استعراضها وإجازتها؛ وأشير إلى ٢٣ حالة بسبب معلومات مقدّمة، وتم استعراضها وإقبالها نظرا لأنها لا تنطوي على تضارب للمصالح؛ وتم تحديد حالتين لتضارب المصالح وتم علاجهما؛ ولا تزال هناك حالتان قيد الاستعراض.

١٨- وأدى الاستبيان الخاص بالأهلية، مع عملية منح استثناءات إلى خفض عدد المشاركين المحتملين في برنامج الكشف المالي من ١٤٥٤ إلى ١٢٣٢، وهذا يمثل خفضا بنسبة ١٧,٢ في المائة من مجموع المشاركين الذين أكدتهم الإدارة؛ وفي عام ٢٠١٥، كان هناك خفض بنسبة ١٦ في المائة. وسواصل مكتب الأخلاقيات رصد هذه النسب المئوية في عام ٢٠١٧.

١٩- واستكمل ٢٣٢ ١ موظفا بيان الكشف المالي الذي طلب منهم ومن أفراد أسرهم المعالين الكشف عن الأصول، والأرباح، والإيرادات، والمكّلات، والاستحقاقات والمصالح المالية الأخرى، وما إذا كانت مثل هذه المصالح مع بائعين وشركاء يتعاملون مع البرنامج.

٢٠- ومن مجموع بيانات الكشف المالي المستعْرَضَة، تم تحديد ٢٤ ردا على أنها تنطوي على تضارب مصالح محتملة، وتبيّن أنها لا تنطوي على تضارب مصالح فعلية. وتم تحديد حالتين من حالات تضارب المصالح، وتمت معالجتهما، ولا تزال هناك حالة واحدة قيد الاستعراض.

٢١- ومن مجموع ١٤٥٤ ١ موظفا قدّموا الاستبيان، أجب ٤٦ منهم بكلمة نعم على سؤال واحدٍ على الأقل من الأسئلة الخاصة بتضارب المصالح، ولكنهم كانوا غير مؤهلين لتقديم بيان الكشف المالي. وتقرر أن ٣٦ حالة لم تكن مطالبة باستكمال بيان الكشف المالي، وطلب من عشر حالات استكمال البيان.

٢٢- وعند تنفيذ برنامج الكشف المالي لعام ٢٠١٦، تلقى مكتب الأخلاقيات أكثر من ٤٠٠ ٢ رسالة بالبريد الإلكتروني، ومكالمات هاتفية، وزيارات مكتبية مباشرة بشأن برنامج الكشف المالي. وأسفر الاستعراض الموضوعي عن عدد كبير من الردود الإضافية برسائل البريد الإلكتروني، والتي تطلب مزيدا من المعلومات، وتم استعراض هذه الكشوف استنادا إلى قائمة البائعين الخاصة بالبرنامج، والتي تضم أكثر من ٣٢٤٦ شركة.

٢٣- وللمرة الثالثة منذ التنفيذ الأولي لبرنامج الكشف المالي، سجّل معدّل الامتثال نسبة ١٠٠ في المائة. وأجريت تسعة استعراضات خلال الفترة من عام ٢٠١٥ إلى عام ٢٠١٦. واعتبارا من نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٦ إلى مارس/آذار ٢٠١٧، أرسل مكتب الأخلاقيات قرابة ٣٠٠ رسالة بالبريد الإلكتروني بالإضافة إلى الرسائل الإلكترونية المؤتمتة، ومعلومات عن التوعية من جهات الاتصال ومن الإدارة. ومع هذا، ظلّت حالتان معلّقتين حتى مارس/آذار ٢٠١٧ (حالة كانت تنطوي على بيانات مفقودة من عام ٢٠١٤، ولكنها لم تكن مطالبة بتقديم بيان الكشف المالي في عام ٢٠١٥، وحالة كانت تنطوي على بيانات مفقودة من كلا العامين) وعموما، كان معدّل الردود مماثلا تقريبا لما كان عليه في عام ٢٠١٥، وكان أسرع بدرجة كبيرة منه في عام ٢٠١٤.

٢٤- وفي عام ٢٠١٤، لاحظ مكتب الأخلاقيات أن عدد الردود التي لا تتضمن معلومات مالية قد زاد بأكثر من الضعف— من ٥٠ في عام ٢٠١٣ إلى ١٠٥ في عام ٢٠١٤. ولذلك رصد مكتب الأخلاقيات هذه البيانات بالنسبة لبرنامج الكشف المالي لعام ٢٠١٥، وكذلك بالنسبة لبرنامج الكشف المالي لعام ٢٠١٦. ولضمان أن هذه الردود لم تكن نتيجة أخطاء بشرية أو تكنولوجية، طلب مكتب الأخلاقيات تأكيدا مباشرا من المشاركين. وكانت النتيجة أن ١٩١ رداً (١٥ في المائة من المجموع) لم تُبلّغ عن أي معاملات مالية، مقابل ١٣٩ رداً (١٤ في المائة في العام السابق). وسواصل مكتب الأخلاقيات رصد هذه الفئة في عام ٢٠١٧.

٢٥- وواصل مكتب الأخلاقيات العمل لوضع قاعدة بيانات منقّحة لبرنامج الكشف المالي، وصيغة منقّحة من تعميم المدير التنفيذي المرتبط ببرنامج الكشف المالي.

#### جيم- سياسة الحماية من الانتقام – حماية المُبلّغين عن المخالفات

٢٦- من واجب جميع موظفي البرنامج أن يبلغوا المسؤولين المعنيين لاتخاذ التدابير المناسبة عن أي خرق للوائح البرنامج وقواعده، وأن يتعاونوا مع موظفي الرقابة في البرنامج. والهدف الرئيسي من هذه السياسة هو ضمان أن يتمكّن موظفو البرنامج من الإبلاغ

عن سوء السلوك، وأن يتعاونوا مع عمليات المراجعة والتحقيقات دون خشية التعرُّض للانتقام.<sup>(٥)</sup> ويتولى مكتب الأخلاقيات تنفيذ سياسة حماية المُبلِّغين عن المخالفات، ويقرر ما إذا كانت هناك حالة انتقام ظاهرة الواجهة، وإذا كانت الحالة مدعومة بالأسانيد، فيحال الأمر إلى مكتب التفتيش والتحقيق لإجراء اللازم.

٢٧- وقد عمل مكتب الأخلاقيات في خمس حالات للحماية من الانتقام. وقد استمرت حالتان منذ عام ٢٠١٥، وكانت هناك ثلاث حالات جديدة. وقد تأكدت حالة انتقام ظاهرة الواجهة وأُخذت بشأنها تدابير الحماية. ومن بين الحالات الثلاث الجديدة التي قُدمت، تأكدت حالتان إضافيتان على أنهما من حالات الانتقام ظاهرة الواجهة. ولم تتأكد التحقيقات من حالة واحدة، ولكن تجنُّباً لأي شك، اتخذت مديرية المكتب تدابير للحماية أثناء الاستعراض المبدئي، وقبل إجراء التحقيق. وتم التثبيت من حالة واحدة، وهي تخضع للتحقيق. ولا تزال هناك حالة واحدة قيد الاستعراض من جانب مكتب الأخلاقيات. وكان عدد الحالات التي استُهلَّت في عام ٢٠١٦ مماثلاً للعدد في عام ٢٠١٥، وتطلَّب قدرًا كبيرًا من الوقت.

٢٨- وواصل مكتب الأخلاقيات تعزيز فهم نطاق سياسة حماية المُبلِّغين عن المخالفات داخل البرنامج عن طريق الدورات التدريبية، مع توقُّع أن تعكس هذه السياسة الممارسات المنطبقة، وتتسق مع منظومة الأمم المتحدة عن طريق التنسيق مع فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات (على النحو الموصوف بمزيد من التفاصيل في القسم رابعاً).

#### دال- وضع المعايير ودعم السياسات

٢٩- يتطلَّب تعزيز ثقافة مؤسسية تقوم على الأخلاق والشفافية والمساءلة توعية متكررة ومتسقة. وتحقيقاً لهذه الغاية، قَدَّم مكتب الأخلاقيات التوجيه للإدارة بشأن إدماج المعايير الأخلاقية في ممارسات المنظمة وعملياتها.

٣٠- وقَدَّم مكتب الأخلاقيات مساهمات في قرابة ٧٠ سياسة، بأشكال مختلفة – من بينها تعميمات، وسياسات، وتوجيهات، وغير ذلك من النشرات والوثائق الإدارية الأخرى، وفي طائفة من المواضيع، من قبيل مكافحة التلبس والفساد، وحماية البيانات الشخصية، والخصوصية، وتعزيز الأداء والكفاءة (PACE) وقصور الأداء، وتغيُّر المناخ، والبيئة. وبالإضافة إلى المشورات بشأن السياسات والمعايير، طلب العديد من شعب وإدارة البرنامج مشورة مكتب الأخلاقيات بشأن طائفة واسعة من المواضيع. وفي عام ٢٠١٥، قَدَّم مكتب الأخلاقيات مساهمات في قرابة ٥٠ سياسة، بينما استعرض ما مجموعه ١٩ سياسة في عام ٢٠١٤.

٣١- وقَدَّم مكتب الأخلاقيات مساهمات في الخطة الاستراتيجية للبرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١)، أدت إلى وضع ملحق مُستكمل عن القيم الأساسية، والمعايير، والمبادئ، بما في ذلك المبادئ الأساسية، والأخلاقيات والمعايير وقواعد السلوك، والاستدامة الاجتماعية، والمساءلة أمام السكان المتضررين.

٣٢- وبالإضافة إلى ذلك، واصل مكتب الأخلاقيات مشاركته بنشاط في الأمور المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، والحماية، والاستغلال والانتهاك الجنسيين، والحماية، والتنوع، والإدماج.

#### هاء- التدريب والتثقيف والتوعية

٣٣- واصل مكتب الأخلاقيات تركيزه على مبادرات التوعية، والاتصال، والتدريب لمساعدة موظفي البرنامج على فهم مسؤولياتهم عند العمل مع البرنامج، وتعزيز الثقافة الأخلاقية القوية وثقافة "المجاهرة".

٣٤- ووفقاً لتوصيات استعراض نظام العدالة الداخلية في عام ٢٠١٤، استحدثت مكتب الأخلاقيات واستهَلَّ دورة تدريبية إلزامية عن الأخلاقيات ومعايير السلوك. وقد صُمِّمَ التعلُّم الإلكتروني لتعزيز فهم مشترك لتوقُّعات السلوك في البرنامج، ولضمان أن تعرَّز الاعتبارات الأخلاقية القرارات والسلوكيات. وقد أقرت المديرية التنفيذية نشر هذه الدورة، ووجَّهت رسالة مباشرة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين على نطاق العالم في منتصف ديسمبر/كانون الأول. وحتى ٣١ ديسمبر/كانون الأول، استكمل هذه الدورة ١٢٣ ١ موظفاً. ونُشرت دورة التعلُّم الإلكتروني باللغة الإنكليزية، وضمت ٧ في المائة من مجموع موظفي البرنامج البالغ عددهم ١٥ ٧٦٨ موظفاً، ومن المتوقع أن يتم نشرها باللغات العربية والفرنسية والإسبانية في عام ٢٠١٧. ويعمل مكتب الأخلاقيات أيضاً لوضع نموذجين إضافيين للتعلُّم الإلكتروني، من المتوقع استكمالهما ونشرهما باللغات العربية والإنكليزية والفرنسية والإسبانية في عامي ٢٠١٧ و٢٠١٨ على التوالي. ويغطي النموذج الثاني مسؤوليات موظفي البرنامج فيما يتعلَّق بتضارب المصالح، والسرية، والحصافة، والمعاملة المحترمة للزملاء، ورعاية أصول المنظمة، وموارد تكنولوجيا المعلومات. ويعالج

(٥) تعميم المدير التنفيذي ED2008/003. الحماية من الانتقام بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع أعمال مراجعة الحسابات أو التحقيقات المأذون بها حسب الأصول ("سياسة البرنامج بشأن حماية المُبلِّغين عن المخالفات").

النموذج الثالث سوء السلوك في البرنامج، بما في ذلك الإبلاغ، والحماية من الانتقام، ويأخذ بنموذج صنع القرار الأخلاقي لمساعدة الموظفين على التفكير في حلّ المعضلات الأخلاقية.

٣٥- وعقد مكتب الأخلاقيات واثنان من الفنيين تسع دورات تدريبية عن الأخلاقيات ومعايير السلوك غطت قرابة ٣٥٠ موظفاً. ومن بين هذه الدورات التدريبية التسع، أجرى مكتب الأخلاقيات ست دورات تدريبية في المقر، بما في ذلك زيارة قام بها وفد رفيع المستوى من الصين، ودورة إرشادية لأعضاء المجلس التنفيذي الجُدد. ونُظمت ثلاث دورات تدريبية في مكاتب قطرية.

٣٦- وبالتعاون مع شُعب الموارد البشرية، والأمن، وتسيير الموارد، وأمانة المجلس التنفيذي، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، وضع مكتب الأخلاقيات نموذجاً إرشادياً للمقر لكي يعالج الملاحظات المتعلقة بالسلوك في المقر. ومن المخطط نشر هذا النموذج في عام ٢٠١٧.

٣٧- واستهل مكتب الأخلاقيات جهداً تعاونياً لتنقيح كُتَيْبٍ إعلامي بعنوان "معالجة المظالم المتعلقة بالعمل في البرنامج - إلى أين تتجه طلباً للمساعدة". وقد صيغت النسخة المنقحة لتحل محل الكُتَيْب المعنون "تسوية شواغل مكان العمل"، والذي نُفِّج نتيجة لما قُدِّم من مساهمات، وليعكس الموارد الحالية المتاحة للموظفين. وتعتزُّ شعبة الموارد البشرية مسؤولة عن استكمال الكُتَيْب بالتشاور مع مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، ومكتب المدير التنفيذي.

٣٨- والمستشارون المعنيون بمكان العمل الجدير بالاحترام هم موظفون يرشّحهم زملاؤهم، ويُدرَّبون بصورة طوعية لأداء بعض وظائف مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة على مستوى الميدان. ومنذ عام ٢٠١٢، تمت تسمية هؤلاء المستشارين "سفراء للأخلاقيات". وهم بهذه الصفة يساعدون مكتب الأخلاقيات والبرنامج على إذكاء الوعي بالأخلاقيات ومعايير السلوك.

٣٩- وبالتعاون مع مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، نُظمت في المقر دورة تدريبية أساسية ودورتان متقدّمتان للمستشارين المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام. وتمثّل في هذه الدورات أكثر من ٣٠ مكتباً قطرياً، حيث شارك ما مجموعه ٦٩ من هؤلاء المستشارين في الدورة الأساسية (١٨)، وفي الدورتين المتقدّمتين (٥١) على التوالي. وتولّى مكتب الأخلاقيات تدريب المستشارين المشاركين على دورهم وتوقّعاتهم بوصفهم "سفراء للأخلاقيات". ووضع مكتب الأخلاقيات أيضاً ترتيبات لهؤلاء المستشارين من أجل الحصول على دورات إعلامية من جانب شُعب أخرى لها صلة بمساعدة المستشارين على القيام بدورهم بوصفهم "سفراء للأخلاقيات" وابتعاثهم مستشارين معنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام بشكل عام: مثل مكتب التفتيش والتحقيق، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة الموارد البشرية. وكل هؤلاء يمثلون جزءاً من نظام العدالة الداخلية الخاص بالبرنامج. وعلاوة على ذلك، تعلم المستشارون المشاركون في الدورة المتقدمة كيفية توفير التدريب على المبادئ الأساسية للأخلاقيات، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك في البرنامج. وقُدِّمت للمستشارين مواد مطبوعة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية لاستخدامها.

٤٠- ودرّب مكتب الأخلاقيات ٥٢ مستشاراً من بين جميع المستشارين المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام عن طريق دورات خاصة بتأهيل المدربين على مكافحة التدليس والفساد، من خلال حلقة عمل كجزء من التدريب المتقدّم للمستشارين، وعدة مؤتمرات هاتفية. ونتيجة لذلك، نظّم المستشارون عدة دورات تدريبية في ثمانية مكاتب قطرية ومكاتب فرعية ولصالح هذه المكاتب، حيث تم تدريب ٣٠٢ من الموظفين بشكل مباشر، وحصل أكثر من ٤٠٠ موظف آخر على مواد تدريبية إلكترونية خاصة بسياسة مكافحة التدليس والفساد. وأعدّ مكتب الأخلاقيات هذه المواد وقدمها لكي يستخدمها المستشارون في المنظمة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية.

٤١- وقام مكتب الأخلاقيات بتغطية سياسة مكافحة التدليس والفساد عن طريق دورات أخرى لإذكاء الوعي والتدريب، وحملة توعية على نطاق المنظمة. (ويرد وصف مفصّل لحملة التوعية في الفقرة ٤٢).

٤٢- ونظّم مكتب الأخلاقيات حملات للتوعية والاتصالات شملت جميع الموظفين. وعلى سبيل المثال، شارك مكتب الأخلاقيات في قيادة حملة توعية ثلاثية بصورة تعاونية ضد العنف الجنسي، والتحرُّش الجنسي، والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين بناءً على طلب صريح من المديرية التنفيذية. وبالنسبة لكل من الحملات الثلاث، وجّهت المديرية التنفيذية رسالة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين، ورسائل إلكترونية إلى المديرين الإقليميين والمديرين القطريين، مصحوبة بملصقات ومواد أخرى مترجمة إلى العربية والفرنسية والإسبانية. وجّهت المديرية التنفيذية رسالة ختامية بالبريد الإلكتروني قالت فيها موضحة "لقد رتبت هذه الاتصالات ليس لأنني أعتقد أن لدينا مشاكل خطيرة في هذا المجال، ولكن لأنه من الضروري بالنسبة لكل واحدٍ منّا في كل عملية وفي كل موقع أن يفهم أنه حتى بالنسبة لحالة واحدة تتعلّق بالسلوكيات فإنها تصبح حالة يتأثر بها الكثيرون". وحتى ٣١ ديسمبر/كانون

الأول، استكمل ٩٢٧ ٩ موظفا دورة التعلّم الإلكتروني الإلزامي عن مكافحة التدليس والفساد، والاستغلال والانتهاك الجنسيين في البرنامج، يمثلون ٦٤ في المائة من جميع موظفي البرنامج.

٤٣- وفي نوفمبر/تشرين الثاني، وبمناسبة حملة الأمم المتحدة المعنونة "سنة عشر يوما من النشاط لمناهضة العنف الجنساني"، والتي نظّمها مكتب الشؤون الجنسانية، وُجّهت الدعوة إلى مكتب الأخلاقيات لكي يوجّه رسالة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين تذكّرهم بسياسة البرنامج بعدم التسامح مطلقا مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين ضد الناس الذين نخدمهم، ومع أي عمل من أعمال العنف الجنسي ضد الزملاء، والتحرّش الجنسي في بيئة العمل. (ويرد وصف مفصّل لحملة التوعية في الفقرة ٤٢).

٤٤- وفي ديسمبر/كانون الأول، تصدرت مديرة مكتب الأخلاقيات حملة توعية بمناسبة اليوم الدولي لمكافحة الفساد. وكما حدث في عام ٢٠١٥، وُجّه مكتب الأخلاقيات رسالة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين على نطاق العالم، تُرجمت إلى اللغات الفرنسية والإسبانية والعربية، فضلا عن أكثر من ١٥٠ رسالة بالبريد الإلكتروني إلى المديرين الإقليميين والمديرين القطريين مع عيّنة من المراسلات تُرجمت إلى اللغات الفرنسية والإسبانية والعربية، لمساعدتهم على التعبير عن "رأي الإدارة العليا" بالنسبة لسياسة مكافحة التدليس والفساد.

٤٥- وتوسّع مكتب الأخلاقيات في الحوار بواسطة البريد الإلكتروني عن القيادة الأخلاقية، ليشمل القادة، بالإضافة إلى جميع المديرين من رتبة مد-١ وما فوقها. وكان الغرض من الحوار هو تعزيز الاعتبارات الأخلاقية، وفتح اتصال بشأن مواضيع أخلاقية. ويتوقّع مكتب الأخلاقيات مواصلة هذا الحوار في عام ٢٠١٧، ودعم القيادة لكي تكون في صدارة الدعوة الأخلاقية التي تُعيّر عن "رأي الإدارة العليا".

٤٦- ووجّهت المديرة التنفيذية رسالة أخلاقية سنوية إلى جميع الموظفين، مصحوبة بنسخة مختصرة ملأمة للمستخدم من التقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات عام ٢٠١٥. وقد بدأت هذه الممارسة في عام ٢٠١٥.

٤٧- وفي ديسمبر/كانون الأول، نظّم مكتب الأخلاقيات من جديد مزادا داخليا للهدايا المُستلمة أو التي لم تُرفض خلافا لذلك مجاملة ولأسباب عملية، وجرى الإبلاغ عنها حسب الأصول وإرسالها إلى مكتب الأخلاقيات خلال العام، وفقا لسياسة البرنامج وممارسته بشأن الهدايا. وقد أتاحت البنية التحتية التي أنشئت في عام ٢٠١٤، عند إعادة تنظيم المزاد، نجاح تنفيذ المزادات في الموقع. وتمكّن مكتب الأخلاقيات مرة أخرى من تنظيم مزاد إلكتروني في عام ٢٠١٦ لجميع موظفي البرنامج على نطاق العالم. وقد استُقبل كلا المزادين استقبالا حسنا، واعتبرا بمثابة أدوات ناجحة لإنكفاء الوعي عن سياسات البرنامج فيما يتعلّق بالهدايا. وقد مُنحت عائدات المزايدات لعمليات البرنامج في هايتي.

#### رابعا – فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف؛ والوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها

٤٨- أنشئ فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات عام ٢٠٠٧،<sup>(١)</sup> وكُلف بوضع مجموعة معايير وسياسات أخلاقية موحّدة للأمانة العامة للأمم المتحدة والأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، وللتشاور حول مسائل لها تبعات على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

٤٩- ويتكوّن فريق الأخلاقيات من رؤساء مكاتب الأخلاقيات في الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، ومكتب الأخلاقيات التابع للأمانة العامة للأمم المتحدة (الرئيس)، والبرنامج، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.<sup>(٢)</sup>

٥٠- وفي إطار منظومة الأمم المتحدة، واصل فريق الأخلاقيات الاضطلاع بوظيفته الأساسية وهي تعزيز التطبيق المتسق والمتناسق لمعايير الأخلاق. وشارك مكتب الأخلاقيات في جميع المؤتمرات والاجتماعات الهاتفية الأحد عشر للمعايير، كما وانخرط من ناحية أخرى في مداورات بشأن القضايا ذات الاهتمام المشترك، من بينها حالة كل من برنامج الكشف المالي، والأنشطة الخارجية، وتضارب المصالح، وسياسات وممارسات الحماية من الانتقام، والأنشطة المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتفاعلات في الوقت الحقيقي خاصة باعتبارات أخلاقية أخرى. وقدمت مديرة مكتب الأخلاقيات أيضا مساهمة في استعراضات وحدة التفتيش المشتركة.

(١) كان فريق الأخلاقيات يُعرّف في الأصل باسم لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات، ثم أعيدت تسميته في أبريل/نيسان ٢٠١٣.

(٢) تعميم المدير التنفيذي ST/SGB/2007/11; 2008/002. المشاركة في فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف.

- ٥١- وينعكس عمل فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات في تقرير الأمين العام إلى الدورة الحادية والسبعين للجمعية العامة، والمعنون "أنشطة مكتب الأخلاقيات"<sup>(٨)</sup>.
- ٥٢- ودعما لما يقوم به الأمين العام من ترويج للتعاون على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المسائل المتصلة بالأخلاقيات ضمن شبكة الأمم المتحدة الموسّعة، أُنشئت في عام ٢٠١٠ شبكة أخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (شبكة الأخلاقيات) في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق، وهي تدار الآن بصورة مستقلة. وتضم شبكة الأخلاقيات في عضويتها مديري مكاتب الأخلاقيات، والموظفين الفنيين المعنيين بالأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة، والصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة، والمؤسسات المالية الدولية، ومن بينها البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، وكيانات أخرى متعددة الأطراف. وفي يوليو/تموز ٢٠١٦، شاركت مديرة مكتب الأخلاقيات في الاجتماع السنوي لشبكة الأخلاقيات، وقدمت مع مديرة مكتب الأخلاقيات في الأمم المتحدة تقريرا بعنوان "تدبير موارد مكاتب الأخلاقيات: نهج عام لميزنة الأداء".
- ٥٣- ويجري التنسيق بصورة دورية بين مديري مكاتب الأخلاقيات في الوكالات الثلاث التي تتخذ من روما مقرا لها، ويتقاسمون أفضل الممارسات.

#### خامسا - الملاحظات والنتائج

- ٥٤- كان مكتب الأخلاقيات يركز منذ عام ٢٠١٤ على الإدارة والبنية التحتية، بينما يواصل العمل في جميع مجالات ولايته. وقد أتاح هذا للمكتب وضع وتوثيق إجراءات تشغيلية موحّدة في عام ٢٠١٦ للعمل بكفاءة واتساق أيضا، وتفويض السلطة عن المشروعات، وإنشاء آليات تتبّع للمقاييس والإبلاغ المحسّن. وأتاحت آليات التتبّع لمكتب الأخلاقيات التحقّق من أنه كانت هناك زيادة ملحوظة في حجم عمله خلال السنوات الثلاث الماضية، وهو ما اعتُبر أحد النتائج الإيجابية لأنشطة مكتب الأخلاقيات، والعلاقات التي تطوّرت عن طريق نهج عملي موجه نحو الخدمات.
- ٥٥- وفي ظلّ الزيادة الكبيرة في حجم العمل، وبما أن الهيكل الوظيفي لمكتب الأخلاقيات اقتصر على اثنين من الموظفين (مد-١ وخ ع-٦)، مع الاستعانة بخبراء استشاريين مؤقتين وموظفين محليين، فلم يكن من المجدي تفويض السلطة عن بعض المشروعات، وخاصة المشروعات التي طلبتها الإدارة العليا، ونتيجة لذلك استغرقت بعض المشروعات وقتا أطول من المتوقع، بينما لم تُحرز مشروعات أخرى أي تقدم على الإطلاق. وقد أُذن لمكتب الأخلاقيات بأن يستهل إجراءات تعيين موظف برتبة ف-٤ لديه مهارات ومعرفة مناسبة بمجال الأخلاقيات والامتثال لمعاييرها.
- ٥٦- وفي حين تُعتبر المشورة والتوجيهات تفاعلية بطبيعتها، فإن المشورة الوقائية والاعتبارات الأخلاقية الاستباقية في صنع القرار تمكّن أي منظمة من تلافي سوء السلوك والأحداث المؤسفة. وخلال السنوات الأولى لمكتب الأخلاقيات، كانت المشورة الوقائية والاعتبارات الأخلاقية الاستباقية في صنع القرار التنفيذي والاستراتيجي تمكّن المنظمة من تلافي سوء السلوك والأحداث المؤسفة. وخلال السنوات الأولى لعمل المكتب، ركّز بدرجة كبيرة على تقديم التوجيهات المتعلقة بمخاطر النزاهة الفردية، مع مشاركة محدودة في مخاطر النزاهة المؤسسية. ومنذ عام ٢٠١٤، كان مكتب الأخلاقيات يبادر بتوعية الإدارة، وكانت الإدارة تسعى بطريقة استباقية لالتماس المشورة من مكتب الأخلاقيات. وبينما أثر حجم العمل وعدد الموظفين على حسن توقيت الاستجابة لطلبات المشورة والتوجيه، وخاصة الطلبات التي ترتبّت على الدورات التدريبية التي يضطلع بها المستشارون المعنيون بمكان العمل الجدير بالاحترام بسبب الطبيعة العامة للاستفسارات، وكذلك الطلبات المقدّمة من الإدارة الأكثر تعقيدا في العادة، فقد ظلت طلبات المشورة والتوجيه موضع ترحيب، وقدم لها المكتب المشورة والتوجيه بدقة وبطريقة منهجية.
- ٥٧- وبعبارة أخرى، فإن تقديم مساهمات للمعايير والسياسات، فضلا عن التوجيهات/الممارسات/العمليات لتفعيل الأخلاقيات والامتثال يُعتبر أيضا أنشطة وقائية بطبيعتها. وقد وفّر مكتب الأخلاقيات مساهمات في عدد كبير من السياسات، والمعايير، والتوجيهات، والممارسات العملية؛ غير أنه نظرا لحجم العمل وعدد الموظفين، فلم يتم استعراض الكثير من السياسات والمعايير وفقا للمواعيد المحدّدة.
- ٥٨- وبسبب مستوى السرية والتحليل المطلوب لاستعراض طلبات حماية المُبلّغين عن المخالفات، فإن مديرة مكتب الأخلاقيات هي وحدها التي تتولى تنفيذ سياسة حماية المُبلّغين عن المخالفات. وكانت الاستعراضات المبدئية مطولة وتستغرق الكثير من الوقت،

(٨) A/71/334

بسبب التعقيد والوثائق الكثيرة المطلوبة لإجراء مثل هذه التحقيقات. ونظرا لاعتبارات السرية واعتبارات أخرى، فإن تدابير الحماية كانت تستغرق هي الأخرى وقتا طويلا.

٥٩- وقد قضى مكتب الأخلاقيات مع شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر أيضا وقتا طويلا في العمل على تطبيق محدث لبرنامج الكشف المالي، وعلى سياسة منقحة أيضا. ويتوقع مكتب الأخلاقيات أن يتم في عام ٢٠١٧ نشر تطبيق برنامج الكشف المالي المحدث في إطار السياسة الحالية، مع تنفيذ السياسة المنقحة في أواخر عام ٢٠١٧ بالنسبة لبرنامج الكشف المالي لعام ٢٠١٨.

٦٠- وفي التقرير السنوي لعام ٢٠١٥، أشار مكتب الأخلاقيات إلى التزامه بوضع خطة استراتيجية شاملة لكي تُنفذ بما يتواءم مع الخطة الاستراتيجية للبرنامج (٢٠١٧-٢٠٢١) وللدفع بها قدما. وفي عام ٢٠١٦، استعان مكتب الأخلاقيات بخبير استشاري مرموق للمساعدة في وضع خطة استراتيجية لمكتب الأخلاقيات في عام ٢٠١٧. ويتوقع في عام ٢٠١٧ وضع خطة استراتيجية لمكتب الأخلاقيات بالتشاور مع الإدارة.

٦١- ويعتبر مكتب الأخلاقيات أن أنشطة التثقيف والتوعية بأشكال مختلفة، ومن خلال جميع المكاتب، بما في ذلك (أو بصفة خاصة) المكاتب الفرعية، هي من الأمور الحاسمة بالنسبة لموظفي البرنامج (وشركاء البرنامج) لكي يفهموا قيم البرنامج، ومعاييرها، ولكي يفهموا كيف يتعايشون معها، ولهذا أنفق المكتب قدرا كبيرا من الوقت والموارد في هذا المجال. وعلى الرغم من تركيز هذا الوقت والجهد من جانب موظفي مكتب الأخلاقيات، ظل المكتب غير قادر على تلبية جميع الطلبات، ولذلك لم تتم الاستجابة لطلبات خاصة بالتثقيف والتوعية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتم إرجاؤها، ولم تتم تليبيتها حتى الآن.

٦٢- وبينما أشار مكتب الأخلاقيات إلى موقف إيجابي لتبني ثقافة أخلاقية قوية تستند إلى معايير ومبادئ وقيم البرنامج والأمم المتحدة، وخاصة عن طريق العروض الحية والدورات التدريبية الأخرى التي نظمتها مكتب الأخلاقيات؛ إلا أن المكتب لاحظ، من الناحية المؤسسية، بعض التآكل الواضح في حالة التوقعات وفهمها بالنسبة للسلوك من جانب البرنامج وفي إطار البرنامج. وعلى سبيل المثال، تم حذف الأخلاقيات/معايير السلوك من مقاييس أداة أداء البرنامج، والمعروفة باسم "PACE"، ومن إعلانات الشواغر. وينبغي للبرنامج أن يركز من جديد على هذه القيم والمبادئ والمعايير الأساسية في إطار حوكمته، وأن يطبقها بصرامة.

٦٣- ونسق مكتب الأخلاقيات جهوده مع شعب أخرى بالنسبة لعمل البرنامج فيما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وشارك في إقامة حملة ثلاثية للتوعية والاتصال من أجل إذكاء الوعي وتعزيز سياسة البرنامج الخاصة بعدم التسامح مطلقا مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي، والعنف الجنسي. وقد نُظمت الحملة بناء على طلب صريح من جانب المديرية التنفيذية. وبينما واصل البرنامج النهوض بعمله بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، فإنه سيستفيد من وجود قيادة وظيفية لديه تملك موارد مكرسة.

٦٤- وفي التقرير السنوي لعام ٢٠١٥، أوضح مكتب الأخلاقيات نتائج الاستقصاء العالمي لأداء الموظفين في البرنامج، والمتعلقة بأفكار موظفي البرنامج عن الأخلاقيات ومعايير السلوك. وقد وُضعت الأسئلة في هذه المجالات لقياس مستويات الخوف من الانتقام، والثقة في البرنامج، والانطباعات عن الالتزام الأخلاقي للبرنامج، والسلوك الأخلاقي للإدارة والقيادة. وبينما طرأت تحسينات منذ عام ٢٠١٢، إلا أن النتائج فيما يتعلق بالأخلاقيات ومعايير السلوك كانت دون المعايير العالمية عند وجودها، بما في ذلك ما يتعلق بالخوف من الانتقام، والثقة في البرنامج، فضلا عن الانطباعات المتعلقة بالالتزام الأخلاقي للبرنامج وقيادته وإدارته. وعموما، فإن مثل هذه الانطباعات تؤثر في قدرة الموظفين على الإقدام والمجاهرة دون خوف من الانتقام. وعلى هذا النحو، ينبغي أن تتخذ الإدارة تدابير لمعالجة هذه النتائج.

٦٥- وكجزء من تعزيز الاتساق على نطاق منظومة الأمم المتحدة، شارك مكتب الأخلاقيات في حوارات مفتوحة مع أعضاء فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات؛ غير أن التفاعل مع مكاتب الأخلاقيات في الوكالات الأخرى التي تتخذ من روما مقرا لها لم يتطور بنفس القدر، ربما بسبب الولايات المختلفة لمكاتب الأخلاقيات التابعة لها.



الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج<sup>(١)</sup> بتاريخ ٣١ ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦

الفئة	المجموع	عدد النساء	النسبة المئوية للنساء
موظفو الفئات العليا (برتبة مد-٢ وما فوقها)	54	15	28
الموظفون الفنيون (ف-١ إلى مد-١)	1 364	587	43
الموظفون الفنيون المبتدئون	50	26	52
الموظفون الفنيون الدوليون والخبراء الاستشاريون المعينون لمدد قصيرة	1 590	714	45
<b>مجموع الموظفين المعيّنين دولياً</b>	<b>3 058</b>	<b>1 342</b>	<b>44</b>
موظفون فنيون محليون	929	336	36
موظفو فئة الخدمات العامة	3 469	1 220	35
عقود الخدمات	6 072	1 560	26
موظفو فئة الخدمات العامة المعينون لمدد قصيرة واتفاقات الخدمات الخاصة	1 761	577	33
<b>مجموع الموظفين المعيّنين محلياً</b>	<b>12 231</b>	<b>3 693</b>	<b>30</b>
<b>مجموع موظفي البرنامج<sup>(٢)</sup></b>	<b>15 289</b>	<b>5 035</b>	<b>33</b>

(١) تستثنى العقود المؤقتة من قبيل عقود المتدربين، وعقود المؤلفين، والزمالات، ومتطوعي الأمم المتحدة والبرنامج، والعمال العرضيين.  
(٢) استخرجت البيانات في ١٤ يناير/كانون الثاني ٢٠١٧، من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز ٢).



الرقم	البلد	طن متري	دولار أمريكي
22	غانا	753	548 246
23	غواتيمالا	469	196 729
24	غينيا	1 594	1 038 309
25	هايتي	12 321	7 272 529
26	هندوراس	10 107	7 853 284
27	الهند	142 982	62 752 672
28	إندونيسيا	65 070	49 435 039
29	جمهورية إيران الإسلامية	3 480	1 888 194
30	العراق	3 770	5 970 499
31	الأردن	40 041	37 686 780
32	كازاخستان	14 750	11 647 383
33	كينيا	17 271	6 349 830
34	قيرغيزستان	22 024	15 936 395
35	لبنان	2 617	1 962 816
36	ليبيريا	2 120	1 356 354
37	مدغشقر	10 092	4 719 747
38	ملايو	48 708	28 450 914
39	ماليزيا	60	74 912
40	مالي	11 700	4 198 787
41	موريتانيا	48	5 318
42	المكسيك	117 194	39 759 265
43	المغرب	21 723	11 410 825
44	موزامبيق	27 860	13 213 429
45	ميانمار	27 228	9 761 785
46	ناميبيا	458	38 420
47	نيبال	2 766	1 164 549
48	نيكاراغوا	1 755	1 484 914
49	النيجر	33 970	13 201 487
50	نيجيريا	33 078	35 304 447
51	باكستان	72 527	34 640 262
52	باراغواي	84	116 952
53	رواندا	25 435	10 972 081
54	السنغال	793	276 046
55	سيراليون	465	283 149
56	الصومال	4 000	1 750 800
57	جنوب أفريقيا	67 194	32 530 839
58	جنوب السودان	70	35 000
59	سري لانكا	20	7 428
60	دولة فلسطين	22 752	8 019 287

الرقم	البلد	طن متري	دولار أمريكي
61	السودان	67 800	18 975 982
62	الجمهورية العربية السورية	8 802	6 479 380
63	طاجيكستان	132	15 542
64	تايلند	6 780	3 588 891
65	تيمور - ليشتي	412	546 509
66	تركيا	405 956	223 111 804
67	أوغندا	126 230	47 747 228
68	أوكرانيا	119 949	46 396 142
69	جمهورية تنزانيا المتحدة	29 089	9 884 062
70	أوروغواي	575	315 119
71	فييت نام	7 688	4 063 715
72	اليمن	28 437	11 319 515
73	زامبيا	92 368	29 796 199
<b>المجموع الفرعي (٧٧ في المائة من حيث القيمة)</b>		<b>2 020 530</b>	<b>980 057 320</b>

## الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام ٢٠١٦

الرقم	البلد	طن متري	دولار أمريكي
	البلدان المتقدمة		
1	أستراليا	1 394	504 121
2	بلجيكا	67 924	58 129 236
3	بلغاريا	50 002	9 113 730
4	كندا	20 822	16 947 763
5	الدانمرك	10	273 334
6	الاتحاد الأوروبي	502	515 034
7	فرنسا	45 558	78 249 634
8	ألمانيا	10	289 689
9	أيرلندا	516	399 815
10	إيطاليا	115 401	76 332 517
11	اليابان	9 163	10 161 713
12	هولندا	19 152	10 037 046
13	عُمان	1 078	984 410
14	البرتغال	4 000	3 097 864
15	رومانيا	173 100	31 417 101
16	الاتحاد الروسي	84 398	59 901 788
17	سويسرا	3 211	9 478 943
18	المملكة المتحدة	504	260 688
19	الولايات المتحدة الأمريكية	10 362	11 559 979
20	الإمارات العربية المتحدة	6 900	3 438 880
	المجموع الفرعي (٢٧ في المائة من حيث القيمة)	614 006	381 093 284
	المجموع الكلي	2 634 536	1 361 150 604

## الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٦ (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجهة متعددة الأطراف				مساهمات متعددة الأطراف			المجموع	الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
			1 000			1 000	مصرف التنمية الأفريقي	
		10				10	الجزائر	
			16	45		61	أندورا	
100						100	أرمينيا	
11 023		20 321	18 146	5 960		27 840	أستراليا	
		5 630	954			6 584	النمسا	
		18				18	أذربيجان	
				3 745		3 745	بنغلاديش	
2 717	6 658	12 233	6 891		5 417	5 417	بلجيكا	
						3	بوتان	
						323	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	
						3	اليوسنة والهرسك	
0		600				600	البرازيل	
			111			111	بلغاريا	
				1 661		1 661	بوروندي	
				1 227		1 227	كمبوديا	
14 881	11 236	104 253	39 001	18 128	4 494	23 506	كندا	
						20	تشيلي	
4 850		13 500			500	1 709	الصين	
765						765	كولومبيا	
						4	قبرص	
						121	تشيكيا	
						133	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	
0	1 682	2 997	10 942		7 331	30 792	الدانمرك	
						5	إكوادور	
		1 006		198		184	مصر	
100		1 400				100	السلفادور	
		159	82			241	إستونيا	
		1 491				1 491	إثيوبيا	
4 505	22 733	595 563	242 331	29 541		894 673	المفوضية الأوروبية	
		8 930	13 454			10 944	فنلندا	
3 092		12 822	15 996	0	113	162	فرنسا	

## الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٦ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجّهة متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف			المجموع		الجهة المانحة	
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
18 477	24 540	127 168	682 941	3 601	2 265	27 839	884 566	ألمانيا
						149	149	غواتيمالا
				1 311			1 311	هايتي
25 030						5	25 035	هندوراس
						10	10	المجر
			400	211		44	656	أيسلندا
960		1 000				45	2 005	الهند
516							516	إندونيسيا
			0				0	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
1 805		7 939	561	1 151	1 923	10 929	22 384	أيرلندا
						20	20	إسرائيل
3 815	439	3 246	2 880	47		12 622	23 049	إيطاليا
2 907	6 100	100 051	67 355	27 354		3 359	207 127	اليابان
10							10	كازاخستان
		581					581	كينيا
		6 000	3 000				9 000	الكويت
8 803							8 803	ليسوتو
				2 232			2 232	ليبيريا
		149		102	99	99	350	ليختنشتاين
	11	22	11				45	ليتوانيا
1 793	113	1 016	2 975	1 327	567	1 927	9 151	لكسمبرغ
		698		2 295			2 993	مدغشقر
		107 303		4 800			112 103	ملاوي
1 000							1 000	ماليزيا
			2 000				2 000	المكسيك
		167		136			303	موناكو
			154	439			593	نيبال
1 728	3 640	4 459	12 057	4 140		40 816	66 840	هولندا
						4 008	4 008	نيوزيلندا
				1 307		20	1 327	نيكاراغوا
		2 286					2 286	النيجر
234	1 190	13 263	25 772			28 115	68 574	النرويج

## الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٦ (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجّهة متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف				المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
		100	0			100	صندوق الأوبك للتنمية الدولية (أوفيد)	
		55 614				55 614	باكستان	
280						136	بنما	
						656	بيرو	
		1 197				1 197	بولندا	
						10	البرتغال	
21 033	990	12 633	10 645	21 136		6 927	جهات مانحة خاصة	
		258	275				قطر	
7 358		18 690	2 950	10 400		39 398	جمهورية كوريا	
		113				113	رومانيا	
491		10 500	5 500	20 509		37 000	الاتحاد الروسي	
0		22 011	10 333	3 329	52	52	المملكة العربية السعودية	
		3 138		0			سيراليون	
			340				سلوفاكيا	
		85	33				سلوفينيا	
	331	3 311	1 656				إسبانيا	
				776		8	سري لانكا	
113				401			سوازيلند	
1 464	9 203	24 231	4 147	3 484	4 000	79 190	السويد	
1 382	5 419	39 127	13 174	1 278	6 518	6 960	سويسرا	
				15		92	تاييلند	
1 083							أوغندا	
0	3 631	77 590	37 866	3 006		122 092	صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ	
		14	6 083				الإمارات العربية المتحدة	
5 626	26 516	147 247	122 759	2 919		50 915	المملكة المتحدة	
25 011	19 002	52 909	13 443	18 754		129 118	صناديق الأمم المتحدة ووكالاتها الأخرى (باستثناء الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ)	
24 091	103 216	1 026 712	774 192	98 348	4 000	4 000	الولايات المتحدة الأمريكية	
6 300		65					البنك الدولي	
				681			زامبيا	
		3 195					زمبابوي	

## الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام ٢٠١٦ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجّهة متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف			المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع	
203 344	246 649	2 655 024	2 152 427	295 993	37 280	380 222	5 933 659
							المجموع الكلي
١ ٢٨٩							المساهمات الثنائية

\* مساهمات أخرى: المساهمات في الصناديق الائتمانية وفي الحسابات الخاصة وفي الحساب العام.  
 \*\* لا تشمل مساهمات القطاع الخاص المنح الاستثنائية العينية مثل الحملات الإعلانية.

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب الإقليم والفئة ٢٠١٦-٢٠١٣

٢٠١٦		٢٠١٥		٢٠١٤		٢٠١٣		
النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
100	5 082 229	100	4 633 491	100	4 717 572	100	4 159 300	المجموع الكلي
6	303 009	6	300 313	7	345 626	9	375 815	التنمية
82	4 173 813	80	3 690 914	81	3 843 912	81	3 350 780	الإغاثة
	2 068 953		1 772 776		2 161 765		1 548 678	الطوارئ
	2 104 859		1 918 138		1 682 146		1 802 102	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
7	335 635	9	400 705	7	313 323	5	204 558	العمليات الخاصة
5	269 774	5	241 559	5	214 712	5	228 148	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية، وغيرها <sup>(٢)</sup>
100	2 673 801	100	2 500 463	100	2 514 811	100	2 406 124	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
	53		54		53		58	النسبة المنوية لجميع البلدان
6	158 743	7	167 159	9	218 503	10	235 005	التنمية
82	2 187 223	78	1 946 924	79	1 976 777	81	1 950 482	الإغاثة
	538 328		677 864		828 769		687 030	الطوارئ
	1 648 895		1 269 060		1 148 008		1 263 452	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
9	239 375	13	327 174	11	266 360	7	166 867	العمليات الخاصة
3	88 460	2	59 207	2	53 172		53 769	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية
100	446 621	100	558 020	100	524 043	100	555 611	آسيا والمحيط الهادئ
	9		12		11		13	النسبة المنوية لجميع البلدان
16	70 179	12	64 775	13	66 179	15	83 589	التنمية
73	325 162	75	420 932	78	406 929	78	434 038	الإغاثة
	24 702		34 113		36 841		27 989	الطوارئ
	300 461		386 819		370 087		406 049	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب الإقليم والفئة ٢٠١٦-٢٠١٣

٢٠١٦		٢٠١٥		٢٠١٤		٢٠١٣		
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
								العمليات الخاصة
5	20 505	8	45 546	6	29 438	4	23 491	
7	30 775	5	26 767	4	21 497	3	14 494	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية
<b>100</b>	<b>٤٤ ٨٨٧</b>	<b>١٠٠</b>	<b>50 788</b>	<b>١٠٠</b>	<b>٢١ ١٥٣</b>	<b>١٠٠</b>	<b>22 328</b>	<b>أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة</b>
	1		1		0		1	النسبة المئوية لجميع البلدان
45	20 255	43	22 010	63	13 366	65	14 615	التنمية
51	22 915	52	26 537	33	7 022	33	7 358	الإغاثة
	22 780		25 567		2 632		87	الطوارئ
	136		970		4 389		7 272	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
3	1 274	3	1 382	0		0		العمليات الخاصة
1	442	2	858	4	766	2	354	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية
<b>100</b>	<b>166 045</b>	<b>100</b>	<b>115 144</b>	<b>100</b>	<b>131 286</b>	<b>100</b>	<b>136 067</b>	<b>أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي</b>
	3		2		3		3	النسبة المئوية لجميع الأقاليم
17	28 924	21	24 443	21	27 147	21	28 224	التنمية
60	99 125	50	57 793	44	57 665	44	59 279	الإغاثة
	29 074		1 387		6 162		3 484	الطوارئ
	70 050		56 407		51 503		55 796	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
4	5 836	0	0	0		2	3 285	العمليات الخاصة
19	32 160	29	32 908	35	46 475	33	45 280	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية
<b>100</b>	<b>1 636 293</b>	<b>100</b>	<b>1 296 865</b>	<b>100</b>	<b>1 431 362</b>	<b>100</b>	<b>937 839</b>	<b>الشرق الأوسط وشمال أفريقيا</b>

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب الإقليم والفئة ٢٠١٦-٢٠١٣

	٢٠١٦		٢٠١٥		٢٠١٤		٢٠١٣	
النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
	32		28		30		23	النسبة المنوية لجميع البلدان
٢	٢٤٩٠٦	٢	21 927	١	20 247	2	14 260	التنمية
٩٤	١ ٥٣٩ ٣٨٧	٩٦	1 238 727	٩٧	1 392 508	96	896 750	الإغاثة
	١ ٤٥٤ ٠٦٩		1 033 844		1 286 223		829 038	الطوارئ
	٨٥ ٣١٨		204 882		106 285		67 712	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
٤	٦٨ ٤٣٢	٢	26 099	١	13 058	1	9 325	العمليات الخاصة
٠	٣ ٥٦٨	١	10 112	٠	5 549	2	17 504	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثنائية

<sup>(١)</sup> باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٣، استعيض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواءمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.

<sup>(٢)</sup> نفقات تشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، والصناديق الاستثنائية التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق الثامن-ب: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٦-٢٠١٣ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013					
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	
5 082 229	269 774	335 635	4 173 813	303 009	4 633 491	241 559	400 705	3 690 914	300 313	4 717 572	214 712	313 323	3 843 912	345 626	4 159 300	228 148	204 558	3 350 780	375 815	المجموع الكلي
																				أفريقيا جنوب الصحراء
2 277	135	-	-	2 142	2 037	154	-	-	1 883	1 834	173	-	-	1 661	4 022	436	0	700	2 886	بنن
12 491	1 344	-	7 044	4 103	19 548	1 520	-	13 884	4 145	20 595	1 154	-	14 648	4 793	32 085	978	32	27 568	3 507	بوركينافاسو
31 977	518	-	21 812	9 647	26 913	820	-	15 693	10 400	27 867	1 806	-	17 227	8 834	24 246	525	-	18 518	5 203	بوروندي
60 796	428	3 908	55 461	999	53 140	73	388	51 359	1 321	24 694	85	-	23 272	1 336	8 693	-	-	8 080	612	الكامبيون
-	-	-	-	-	143	-	-	-	143	257	-	-	-	257	320	-	-	-	320	كابو فيردي
70 361	18	15 883	54 274	185	64 714	-	12 704	51 860	150	85 846	-	17 343	68 184	318	23 007	-	5 940	16 565	502	جمهورية أفريقيا الوسطى
99 564	146	12 407	86 082	929	99 575	517	12 334	84 875	1 850	115 625	795	13 191	96 221	5 417	126 595	544	12 315	108 238	5 498	تشاد
5 482	66	-	3 636	1 780	7 407	321	-	4 198	2 887	7 938	287	-	3 413	4 238	10 205	231	159	4 702	5 113	الكونغو
104 918	2 359	24 033	78 525	-	120 654	2 946	24 300	93 408	-	114 568	2 822	20 306	91 441	-	165 244	3 115	19 878	142 251	-	جمهورية الكونغو الديمقراطية
12 165	-	-	6 365	5 801	10 101	46	-	4 618	5 437	10 681	122	-	8 043	2 516	23 050	2 166	887	19 101	895	كوت ديفوار
9 777	149	-	8 845	783	8 133	168	-	6 493	1 473	9 296	206	-	8 664	426	12 895	71	-	11 822	1 003	جيبوتي
410 930	36 453	21 022	339 808	13 645	310 250	4 404	6 594	280 310	18 942	278 460	5 412	13 996	239 155	19 897	334 550	10 988	9 524	282 122	31 917	إثيوبيا
1 787	-	-	33	1 754	3 293	6	-	1 592	1 695	2 936	231	-	1 227	1 478	5 550	16	-	2 881	2 653	غامبيا
5 434	984	-10	0	4 460	9 220	1 072	1 818	509	5 822	11 325	1 379	771	1 013	8 163	7 552	1 458	2	1 119	4 973	غانا
17 464	130	7 054	705	9 574	71 553	313	31 818	25 398	14 024	35 472	45	14 099	16 562	4 767	5 524	-	-	1 366	4 158	غينيا
7 913	-	-	889	7 025	4 180	-	-	4 180	-	7 073	-	-	7 073	-	4 447	241	-	3 972	235	غينيا - بيساو
108 094	1 295	-	94 063	12 736	160 812	2 077	-	144 006	14 729	180 949	2 254	-	157 783	20 913	194 914	1 855	-	179 245	13 814	كينيا
14 722	6 215	-	5 030	3 477	10 690	5 033	-	-	5 657	14 785	806	-	521	13 458	19 413	320	-	11 196	7 897	ليبيوتو
16 888	607	3 451	3 915	8 915	71 444	1 062	34 287	29 758	6 336	40 980	1 648	13 272	21 614	4 446	20 125	1 767	138	10 324	7 897	ليبيريا
31 876	773	-	24 857	6 246	13 302	1 179	-	5 378	6 746	14 045	2 090	-	5 941	6 014	16 904	107	-	7 331	9 466	مدغشقر
194 775	3 098	419	172 212	19 046	72 301	3 608	2 155	53 952	12 587	78 168	3 017	-	51 425	23 726	73 343	2 341	-	57 025	13 977	ملاوي
52 672	1 209	5 286	44 777	1 399	72 601	1 026	5 935	56 323	9 316	138 366	1 447	8 417	105 578	22 924	132 085	2 208	8 020	93 510	28 347	مالي
16 555	1 169	2 480	12 505	400	24 042	1 029	2 728	19 333	952	26 063	185	4 344	20 333	1 201	36 645	842	4 740	29 077	1 985	موريتانيا
24 606	3 342	-	15 783	5 481	19 255	5 005	1 542	5 262	7 446	18 735	3 270	63	4 390	11 012	23 503	3 721	1 260	7 608	10 915	موزامبيق
478	478	-	-	-	520	520	-	-	-	373	373	-	-	-	677	610	-	67	-	ناميبيا

ملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٦-٢٠١٣ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013						
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها <sup>(١)</sup> )	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها <sup>(١)</sup> )	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها <sup>(١)</sup> )	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها <sup>(١)</sup> )	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية		
102 824	3 193	6 787	92 844	-	103 409	2 990	5 874	94 545	-	123 539	2 225	6 374	112 553	2 387	145 462	1 402	7 363	128 120	8 576	النيجر	
60 169	105	9 151	50 914	-	2 544	370	1 893	281	-	58	58	-	-	-	-5	-	-5	-	-	نيجيريا	
26 147	2 701	-	18 669	4 778	24 504	2 318	-	20 108	2 078	19 859	3 774	-	14 256	1 830	17 010	1 582	-	14 554	874	رواندا	
109	-	-	-	109	165	-	-	-	165	427	-	-	-	427	624	-	-	-	624	سان تومي وبرينسيبي	
9 337	1 765	74	5 272	2 226	13 436	1 702	1 192	8 686	1 856	21 441	1 499	-	14 661	5 281	35 726	1 115	-	28 438	6 172	السنغال	
19 563	700	7 297	4 877	6 688	67 045	583	34 800	27 059	4 604	34 497	834	9 509	18 231	5 923	9 586	688	-	332	8 565	سيراليون	
143 484	119	20 975	122 390	-	161 878	48	28 184	133 646	-	147 988	9	29 692	118 287	-	166 852	-	26 974	139 878	-	الصومال	
547 331	1 050	78 143	468 137	-	499 527	928	93 522	405 077	-	465 880	22	91 995	373 863	-	266 966	-	47 199	219 767	-	جنوب السودان	
218 092	5 340	16 931	195 820	-	236 128	3 355	20 820	211 953	-	263 308	778	22 173	240 357	-	264 614	1 316	22 334	240 965	-	السودان	
7 425	116	-	6 035	1 275	2 243	145	-	-	2 098	2 828	1 410	-	0	1 418	6 949	651	-	355	5 942	سوازيلند	
42 427	1 929	-	36 502	3 996	26 413	1 233	-	19 259	5 921	23 967	1 700	-	13 999	8 267	34 127	1 814	-	17 184	15 129	تنزانيا	
62	-	-	-	62	168	5	-	-	163	374	40	-	-	334	527	4	39	187	297	توغو	
90 718	1 717	2 868	70 372	15 760	63 869	2 478	941	48 179	12 270	71 410	1 574	-	52 342	17 494	52 036	1 581	-	32 033	18 422	أوغندا	
5 361	2 022	-	16	3 324	6 030	1 967	-	-	4 064	8 919	1 553	-	20	7 346	8 611	1 717	-	260	6 634	زامبيا	
78 166	1 882	-	76 284	-	23 130	710	-	22 420	-	53 214	125	-	53 089	-	83 604	195	-	83 409	-	زمبابوي	
8 586	4 902	1 216	2 469	-	14 149	7 476	3 348	3 325	-	10 172	7 966	812	1 394	-	7 842	7 164	68	610	-	نفقات إقليمية أخرى	
2 673	801	88 460	239 375	2 187 223	158 743	2 500 463	59 207	327 174	1 946 924	167 159	2 514 811	53 172	266 360	1 976 777	218 503	2 406 124	53 769	166 867	1 950 482	235 005	مجموع الإقليم آسيا والمحيط الهادئ
117 285	11 386	13 520	92 378	-	125 977	11 413	11 499	103 065	-	126 230	6 824	14 433	104 974	-	151 262	5 255	13 614	132 393	-	أفغانستان	
35 698	2 610	-	4 558	28 530	32 136	2 258	-	5 563	24 315	35 246	4 765	-	5 088	25 393	44 477	1 949	-	2 501	40 027	بنغلاديش	
572	-	-	-	572	1 623	-	-	-	1 623	1 012	-	-	-	1 012	2 515	5	-	-	2 510	بوتان	
10 256	204	-	-	10 052	10 940	156	-	-	10 784	15 052	427	-	-	14 625	14 246	731	-	14	13 501	كمبوديا	
3 321	-	-	3 321	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	فيجي	
2 063	2 063	-	-	-	1 574	1 002	-	-	572	1 722	439	-	-	1 283	3 667	1 723	-	-	1 944	الهند	
1 660	327	-	-	1 332	4 779	1 080	-	-	3 699	3 951	781	-	-	3 171	4 186	507	-	-	3 679	إندونيسيا	
23 896	184	-	23 712	-	29 906	-	-	29 906	-	22 180	83	-	22 097	-	28 078	52	-	28 026	-	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	
10 983	411	-	-	10 572	13 148	1 842	-	-	11 306	10 333	486	-	-	9 847	9 927	625	-	-	9 301	جمهورية لاو الشعبية الديمقراطية	

ملحق الثامن-ب: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٦-٢٠١٣ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013						
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية		
41 755	1 193	-	40 561	-	43 127	1 420	-	41 707	-	42 450	1 147	-	41 303	-	49 093	603	185	48 306	-	ميانمار	
29 946	2 899	4 795	10 018	12 235	70 733	2 509	28 071	30 162	9 991	17 922	2 613	-	7 060	8 249	25 340	1 598	-	15 734	8 008	نيبال	
132 782	2 158	542	130 082	-	192 784	1 683	1 291	189 810	-	173 455	1 075	3 004	169 377	-	155 983	178	560	155 246	-	باكستان	
7 607	-	-	7 607	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	بابوا غينيا الجديدة	
12 846	771	1 647	10 428	-	15 642	241	2 889	12 511	-	59 516	147	12 002	47 367	-	52 749	228	9 065	43 456	-	الفلبين	
8 035	1 454	-	2 316	4 265	4 836	675	-	4 160	-	10 041	220	-	9 662	159	8 749	8	68	8 362	312	سري لانكا	
2 810	23	-	166	2 621	2 485	-	-	-	2 485	2 432	-9	-	-	2 441	4 386	80	-	-	4 306	تيمور - ليشتي	
-	-	-	-	-	3 887	-	-	3 887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	فانواتو	
5 107	5 092	-	15	-	4 443	2 488	1 796	160	-	2 499	2 499	-	-	-	953	953	-	-	-	نفقات إقليمية أخرى	
<b>مجموع الإقليم</b>																					
446 621	30 775	20 505	325 162	70 179	558 020	26 767	45 546	420 932	64 775	524 043	21 497	29 438	406 929	66 179	555 611	14 494	23 491	434 038	83 589	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة	
-	-	-	-	-	1 017	-	-	1 017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ألبانيا
3 556	101	-	165	3 290	3 926	103	-	-	3 823	3 092	88	-	567	2 436	2 552	-	-	25	2 527	أرمينيا	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	-	-	-	17	17	-	-	-	-	أذربيجان
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	183	-	-	183	-	-	-	-	-	-	-	البوسنة والهرسك
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	376	-	-	376	-	-	جورجيا
-	-	-	-	-	116	-	-	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	اليونان
7 961	22	-	-	7 939	8 702	136	-	-	8 566	7 032	252	-	3 601	3 179	6 849	296	-	5 607	946	قيرغيزستان	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	482	-	-	482	-	-	-	-	-	-	-	صربيا
9 480	319	-	135	9 026	11 447	618	-	1 207	9 621	9 076	377	-	948	7 751	12 533	41	-	1 350	11 142	طاجيكستان	
23 889	-	1 274	22 615	-	25 579	-	1 382	24 196	-	1 240	-	-	1 240	-	-	-	-	-	-	-	أوكرانيا
-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	40	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أوزبكستان
44 887	442	1 274	22 915	20 255	50 788	858	1 382	26 537	22 010	21 153	766	-	7 022	13 366	22 328	354	-	7 358	14 615	مجموع الإقليم	
<b>أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي</b>																					
2 587	329	-	1 293	965	2 334	472	-	917	945	6 734	463	-	4 902	1 370	3 164	803	-	1 543	818	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	

ملحق الثامن-ب: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٣-٢٠١٦ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013					
المجموع	العمليات الثانية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثانية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثانية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثانية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	
13 518	1 613	-	11 905	-	12 595	3 995	-	8 600	-	24 243	11 974	-	12 268	-	19 585	8 260	-	11 325	-	كولومبيا
1 346	-	-	34	1 312	3 587	47	-	187	3 353	679	194	-	128	356	3 319	1 324	-	1 817	179	كوريا
1 669	1 669	-	-	-	1 194	1 194	-	-	-	944	944	-	-	-	797	797	-	-	-	الجمهورية الدومينيكية
15 977	2 793	600	12 584	-	4 551	1 747	-	2 804	-	5 467	2 110	-	3 356	-	5 244	1 837	-	3 407	-	إكوادور
8 277	2 806	-	5 123	349	6 747	3 788	-	2 959	-	4 404	2 027	-	2 377	-	5 560	4 030	-	1 530	-	السلفادور
18 352	1 088	-	14 622	2 643	19 572	717	-	16 301	2 553	13 098	4 058	-	6 975	2 066	8 986	968	-	6 253	1 764	غواتيمالا
56 115	1 414	5 236	38 251	11 215	23 495	678	-	15 770	7 047	41 736	2 426	-	23 012	16 299	49 624	3 457	3 285	28 067	14 816	هايتي
35 055	16 798	-	12 458	5 799	30 471	16 585	-	9 393	4 492	22 288	17 634	-	1 904	2 749	27 581	20 346	-	1 872	5 363	هندوراس
7 318	124	-	553	6 642	6 510	124	-	364	6 022	6 300	891	-	1 446	3 962	8 238	1 252	-	2 064	4 922	نيكارغوا
1 529	324	-	1 205	-	195	152	-	44	-	1 125	46	-	1 079	-	942	-	-	942	-	باراغواي
2 058	1 898	-	160	-	1 287	1 276	-	11	-	686	686	-	-	-	662	662	-	-	-	بيرو
2 242	1 305	-	937	-	2 606	2 134	-	441	31	3 584	3 023	-	217	344	2 365	1 544	-	459	362	نفقات إقليمية أخرى
166 045	32 160	5 836	99 125	28 924	115 144	32 908	-	57 793	24 443	131 286	46 475	-	57 665	27 147	136 067	45 280	3 285	59 279	28 224	مجموع الإقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
16 255	-	-	16 255	-	15 748	38	-	15 710	-	17 417	18	-	17 399	-	22 182	-2	-	22 184	-	الجزائر
42 160	1 141	-	19 338	21 682	30 237	1 438	-	14 258	14 541	43 546	812	-	34 788	7 945	22 353	332	-	11 474	10 546	مصر
3 868	65	-	3 803	-	2 478	160	-	2 318	-	2 788	94	-	2 694	-	2 452	-	-	2 452	-	إيران
185 064	159	4 529	180 376	-	213 428	292	3 560	209 575	-	127 056	-77	856	126 277	-	40 285	16 309	-	23 824	151	العراق
183 855	-	-	181 137	2 718	145 443	968	-	137 926	6 549	242 871	252	-	239 695	2 923	144 299	79	-	143 667	552	الأردن
238 006	102	-	237 904	-	189 456	3 387	-	186 069	-	295 953	-	-	295 953	-	143 103	-	-	143 103	-	لبنان
10 898	-	-	10 898	-	4 880	-	-	4 880	-	746	-	-	746	-	408	-	44	363	-	ليبيا
390	-	-	-	390	189	-	-	-	189	396	-	-	-	396	26	-	-	-	26	المغرب
44 524	223	51	44 250	-	52 252	2 307	483	49 462	-	89 907	2 801	1 219	85 887	-	64 102	117	49	63 935	-	دولة فلسطين
505 871	87	46 368	459 416	-	364 580	-	2 863	361 716	-	418 254	-	9 886	408 368	-	314 885	-	8 111	306 774	-	الجمهورية العربية السورية
120	-	-	4	116	603	-	-	-	603	557	-	-	6	550	574	-	-	527	46	تونس
66 966	-	-	66 966	-	44 057	195	-	43 862	-	68 431	-	-	68 431	-	49 805	-	-	49 805	-	تركيا
335 231	314	17 485	317 432	-	232 186	-	19 193	212 948	45	121 246	15	1 097	111 701	8 432	131 923	153	1 121	127 712	2 938	اليمن
3 086	1 476	-	1 610	-	1 328	1 327	-	1	-	2 195	1 633	-	561	-	1 443	515	-	928	-	نفقات إقليمية أخرى
1 636	3 568	68 432	1 539 387	24 906	1 296 865	10 112	26 099	1 238 727	21 927	1 431 362	5 549	13 058	1 392 508	20 247	937 839	17 504	9 325	896 750	14 260	مجموع الإقليم

الملحق الثامن-بياء: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب البلد والإقليم والفئة ٢٠١٦-٢٠١٣ (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013				
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها <sup>(١)</sup>	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية
293																			
114 582	114 369	213	-	0	112 210	111 707	504	-	-	94 917	87 254	4 467	3 012	184	101 331	96 746	1 590	2 872	122

أخرى

<sup>(١)</sup> باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٣، استعيض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواءمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.

<sup>(٢)</sup> النفقات التشغيلية تشمل الحساب العام والصناديق الاستثمارية التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق الثامن جيم: النفقات المباشرة<sup>(١)</sup> حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والأقاليم للفترة ٢٠١٦-٢٠١٣

2016		2015		2014		2013	
النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية
<b>100.0</b>	<b>4 476 821</b>	<b>100.0</b>	<b>3 991 227</b>	<b>100.0</b>	<b>4 189 538</b>	<b>100.0</b>	<b>3 726 595</b>
<b>التنمية والإغاثة</b>							
<b>حسب فئات البرامج ذات الوضع الخاص<sup>(٢)</sup></b>							
							أقل البلدان نموا
58.1	2 602 851	58.4	2 331 628	54.6	2 287 868	61.9	2 307 263
75.4	3 375 909	73.7	2 939 757	53.2	2 228 311	67.6	2 520 989
<b>حسب المناطق أو مجموعات البلدان</b>							
							أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
52.4	2 345 966	53.0	2 114 083	52.4	2 195 280	58.6	2 185 487
8.8	395 342	12.2	485 707	11.3	473 108	13.9	517 626
1.0	43 171	1.2	48 548	0.5	20 388	0.6	21 974
2.9	128 049	2.1	82 236	2.0	84 811	2.3	87 503
34.9	1 564 294	31.6	1 260 653	33.7	1 412 755	24.4	911 010
<b>100.0</b>	<b>303 009</b>	<b>100.0</b>	<b>300 313</b>	<b>100.0</b>	<b>345 626</b>	<b>100.0</b>	<b>375 815</b>
<b>التنمية</b>							
<b>حسب فئات البرامج ذات الوضع الخاص<sup>(٢)</sup></b>							
							أقل البلدان نموا
68.5	207 490	67.4	202 316	76.9	265 960	79.5	298 743
77.3	234 322	76.7	230 260	83.3	287 949	95.5	358 848
<b>حسب المناطق أو مجموعات البلدان</b>							
							أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
52.4	158 743	55.7	167 159	63.2	218 503	62.5	235 005
23.2	70 179	21.6	64 775	19.1	66 179	22.2	83 589
6.7	20 255	7.3	22 010	3.9	13 366	3.9	14 615
9.5	28 924	8.1	24 443	7.9	27 147	7.5	28 224
8.2	24 906	7.3	21 927	5.9	20 247	3.8	14 260

(١) باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٣، استعويض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواعمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.

(٢) تصنيفات فعلية لكل سنة.

## الملحق التاسع ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية لعام ٢٠١٦

الجهات الشريكة	عدد المشروعات	عدد المشروعات <sup>(١)</sup>
منظمة الأغذية والزراعة	74	113
منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)	67	127
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	41	60
منظمة الصحة العالمية	30	39
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	30	37
صندوق الأمم المتحدة للسكان	30	27
الصندوق الدولي للتنمية الزراعية	27	29
المنظمة الدولية للهجرة	27	41
هيئة الأمم المتحدة للمرأة	19	21
جهات أخرى <sup>(٢)</sup>	18	26
برنامج الأمم المتحدة المشترك والمعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	10	11
منظمة العمل الدولية	6	8
منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	5	6
البنك الدولي	3	3
برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (ممثل الأمم المتحدة)	2	3
صندوق الأمم المتحدة للبيئة	2	2

(١) ينفذ البرنامج مشروعات متعددة في عدد من البلدان. ويُحسب كل مشروع بشكل منفصل بينما يُحسب البلد مرة واحدة فقط، بغض النظر عن عدد المشروعات التي تم التعاون فيها.

(٢) الجهات الأخرى تشمل شراكات مع بعثات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.

**الملحق التاسع-باء: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام ٢٠١٦**

الأهداف الاستراتيجية	مجموع عدد الشركاء <sup>(١)</sup>	نسبة الشركاء الدوليين	نسبة الشركاء الوطنيين
<b>الهدف الاستراتيجي ١:</b> إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ	602	19 في المائة	81 في المائة
<b>الهدف الاستراتيجي ٢:</b> دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ	585	15 في المائة	85 في المائة
<b>الهدف الاستراتيجي ٣:</b> الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية	236	20 في المائة	80 في المائة
<b>الهدف الاستراتيجي ٤:</b> الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال	283	17 في المائة	83 في المائة

(١) لتكوين صورة أشمل عن التعاون المضطلع به في عام ٢٠١٦، ليس مع المنظمات غير الحكومية فقط، بل وأيضاً مع أعضاء الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، أدرجت هذه الشراكات في الأرقام الإرشادية الواردة أعلاه تحت المصطلح العام 'الشركاء'.

**ملاحظات إضافية:**

- ١- في عام ٢٠١٦، عمل البرنامج مع نحو ١١٠٠ منظمة غير حكومية ومع جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الشريكة. ولا يمكن إضافة عدد الشركاء المعروض في الجداول أعلاه إلى المجموع الكلي لأن الشركاء الفرديين يمكن أن يتعاونوا مع البرنامج في مجموعة متنوعة من أنشطة البرامج ويقدموا خدمات مختلفة، مما يتسبب في تداخل.
- ٢- عدد الشركاء الذي يرد في أي خانة إرشادي فقط لإجمالي عدد المنظمات الفردية ولا يعبر عن حجم التعاون مع الشريك.

الشركاء الوطنيون	الشركاء الدوليون	مجموع عدد الشركاء	أنشطة البرامج
480	78	558	إنشاء الأصول
31	16	47	تنمية القدرات
388	102	490	التوزيع العام للأغذية
317	100	417	التغذية
136	46	182	التغذية المدرسية
129	41	170	رعاية وعلاج المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/السُّل

الشركاء الوطنيون	الشركاء الدوليون	مجموع عدد الشركاء	الخدمات
54	30	84	التقديرات
867	146	١٠١٣	التوزيع
153	56	209	التقييم
477	115	592	الرصد
190	45	235	تصميم المشروعات
354	88	442	التخزين
219	74	293	النقل

الملحق العاشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل)<sup>(١)</sup>

مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٤	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي لعام ٢٠١٦	هدف عام ٢٠١٦	المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل
<b>الشركات</b>				
<b>٢-١ الشركات الاستراتيجية والتشغيلية المنشأة</b>				
48	60	61	60	نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج (الاستعراض الشامل)
<b>٢-٢ تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة</b>				
75	89	100	100	نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية
100	100	100	100	١. نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم أدوات ومبادئ إدارية تستند إلى النتائج (الاستعراض الشامل)
48	44	62	44	٢. نسبة المكاتب القطرية التي تطبق الإجراءات التشغيلية الموحدة أو عناصر منها (الاستعراض الشامل)
93	86	92	86	٣. نسبة المكاتب القطرية التي تنفذ الخدمات المشتركة، أو الاتفاقات المشتركة الطويلة الأجل، أو النهج المنسق للمشتريات، أو الإدارة المشتركة للموارد البشرية، أو خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو خدمات الإدارة المالية (الاستعراض الشامل)
100	100	100	100	٤. نسبة الدول الأعضاء (في المجلس) التي تعطي تغذية ارتجاعية إيجابية عن نوعية الإبلاغ المؤسسي عن النتائج والولايات، أي تقرير الأداء السنوي (الاستعراض الشامل)
100	100	100	100	٥. حجم (واتجاه) التمويل من الحكومات والشركاء الآخرين غير الحكوميين (بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية ومصارف التنمية الإقليمية والمجتمع المدني والقطاع الخاص) (الاستعراض الشامل)
100	100	100	100	٦. المساهمات النقدية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين (الاستعراض الشامل)
-	-	- <sup>(٣)</sup>	100	٧. المساهمات العينية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين (الاستعراض الشامل) <sup>(١)</sup>
79	86	100	100	٨. المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني أ٢ أو ب٢
-	-	79	80	٩. نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم نهج مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية لقياس القدرات (الاستعراض الشامل)
100	100	100	100	نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتمشية مع إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية
<b>البرامج</b>				
<b>٤-١ استجابات البرامج بصورة ملائمة ومستندة إلى الأدلة</b>				
72	٦٨ <sup>(٤)</sup>	79	66	المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني أ٢ وب٢ (حسب الاستعراض الشامل)
<b>٤-٢ الموازنة مع الأولويات الحكومية والقدرات الوطنية المعززة</b>				
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	خط الأساس <sup>(٥)</sup>	النسبة المئوية لأموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية (الاستعراض الشامل)

(١) هذه مجموعة فرعية من المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل التي يلتزم البرنامج بالإبلاغ عنها، والتي باتت تشكل جزءاً من إطار نتائج الإدارة للبرنامج.

(٢) تعذر الإبلاغ في عام ٢٠١٥ عن المؤشر ٧ من مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة لأن البرنامج ينتظر أن تضع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية منهجية التقدير/الإبلاغ.

(٣) كان من المفترض أن يكون لهذا المؤشر منهجية تعتمد على مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ومستخدمة لكي تدعم كل الوكالات، والصناديق، والبرامج في تتبع المساهمة العينية المقدمة إلى نظام المنسق المقيم. وبالنسبة للاستعراض الشامل للفترة ٢٠١٧-٢٠٢٠ فإن هناك طلباً من الجمعية العامة إلى الأمين العام لإعداد اقتراح بشأن إدخال المزيد من التحسينات على النظام المذكور، بما في ذلك التمويل. وسيقوم مكتب البرنامج في نيويورك بتتبع نواتج الاقتراح ورصد كلتا مسألتنا ما إذا كان سيتم الاستبقاء على عنصر المساهمة العينية وما إذا كانت مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ستدرج إعداد المنهجية في خطة عملها.

(٤) القيمة مصححة.

(٥) لم تكن البيانات المتاحة في عام ٢٠١٥ كافية للإبلاغ عن هذا المؤشر ولتحديد خط الأساس لمؤشرات الأداء الرئيسية.

## الملحق الحادي عشر: حالات الاستثمار – نتائج عام ٢٠١٦

## المبادرات المؤسسية الحاسمة

في إطار خطة البرنامج للإدارة (٢٠١٥-٢٠١٧)، وافق المجلس على عدد من المبادرات المؤسسية الحاسمة للتعجيل بالتحسينات التنظيمية التي تركز على القيمة لقاء المال. وعرضت على لجنة التخصيص الاستراتيجية للموارد مبادرات استثنائية كدراسات جدوى استثمارية تُحدّد تفاصيل الأنشطة والنواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية والنتائج المستهدفة. واعتمدت اللجنة ما مجموعه ٩,٢ مليون دولار أمريكي من الاستثمارات غير المتكررة في إطار أبعاد نتائج الإدارة الخمسة.

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<b>الاستثمار: مشروع تحول التعلم</b> ١ ٨٨٥ ٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦) الوضع: قيد التنفيذ		
<b>الهدف:</b> إعداد استراتيجية قدرات التعلم المهني المستدام والمنسق وإنشاء البنية التحتية الداعمة لها بغية تزويد جميع الموظفين بالمهارات اللازمة لتنفيذ ولاية البرنامج الآخذة في التطور وأولوياته الاستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء أبحاث كثيرة ووضع المعايير والتجريب مع الموظفين للتأكد من جدوى توسيع نطاق نظام إدارة التعلم (٢٠١٥) والتحقق من رغبة المستخدمين فيه</li> <li>أكمل ٦ ٧٧٨ من الموظفين الوطنيين أكثر من ٢٦ ٠٠٠ دورة تعلم (٢٠١٦) وهو رقم يجاوز هدف المؤسسة ذا الأولوية البالغ ٣ ٠٠٠ موظفا وطنيا</li> <li>إجراء البحوث ووضع المعايير وتنفيذ ثلاثة برامج تجريبية لتطوير برنامج التعلم. وعُقدت ١٠ دورات تدريب في عام ٢٠١٥ شارك فيها ٢٦٥ قياديا و١٠ دورات في عام ٢٠١٦ شارك فيها ٢٥٠ قياديا</li> <li>تقديم التعلم بالوسائل الإلكترونية في مجالي القيادة والإدارة ودعمه بحلقات تدارس مباشرة على الانترنت للقيادة العليا. وأكمل هذا التعلم ٩٣ في المائة من القادة في المقر والميدان</li> <li>التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في البرنامج في إعداد الاستراتيجية</li> <li>التواصل مع أكثر من ١٠٠٠ موظف وطني منذ بداية عام ٢٠١٦ عبر أداة تعلم اللغات على الانترنت</li> <li>تحديد وتقاسم مجموعة من المعايير والأدوات والنهج التي تتناول كل الموضوعات بغية 'ضفاء الطابع المهني على أوجه الدراية الفنية لدى من يقدمون التدريب ويتولون إدارته. عملية منهجية لأفضل ممارسات التبادل داخليا وخارجيا</li> </ul>	<p>تأكيد استراتيجية البرنامج للتعلم ودعمها بحسن إدارة القيادة على نحو يتيح طريقة مستدامة ومتسقة للتعلم في البرنامج</p> <p>أضحى نظام إدارة التعلم الموسع مصدر التعلم الوحيد وهو يتضمن طائفة واسعة النطاق من موارد التعلم. وتجلت الزيادة الملموسة في الاستخدام في ارتفاع نسبة إكمال الدورات بمقدار ١٥٠ في المائة منذ توسيع نطاق النظام</p> <p>تحسّن الدعم المقدم للموظفين باستخدام أداة روزتا ستون للتعلم الإلكتروني وللقياديين باستخدام وسيلة التعلم المسماة "مرشد هارفارد للإدارة" وبرنامج "الريادة من أجل القضاء على الجوع"</p> <p>التعاون المتين عبر الوظائف لزيادة تأثير التدريب الوظيفي والحرص على تقديم عرض منسق على الصعيد العالمي</p>

الاستثمار: تنمية مهارات موظفي البرنامج  
١٠٢٨٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦)  
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> تعزيز قدرات موظفي البرنامج على تصميم استراتيجيات ومشروعات فعالة للحد من الجوع وتنفيذها</p> <p><b>المسوغ</b> حدد استعراض سير الأعمال لعام ٢٠١٣ سياسة البرنامج لتنمية مهارات الموظفين بحساباتها من المجالات ذات الأولوية، ومُول "برنامج رحلة التعلم البرامجي في البرنامج: الاستثمار في امتياز البرامج" في عام ٢٠١٤، وهي المرحلة الأولى من مبادرة التعلم لكبار موظفي السياسات في البرنامج في الميدان. وتستجيب هذه المبادرة للدعوات من أجل برنامج تدريب "للممارسين العموميين" يجمع المعرفة العامة والتقنية المتاحة في أداة تعلم فعالة للإدارة الوسيطة. وهو يستجيب أيضا للحاجة لتضمين موظفي البرنامج على نحو منظم في خطط تنمية موظفي السياسات فيه.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أدى إجراء تقييم لاحتياجات التعلم على الصعيد العالمي تشمل جميع المكاتب القطرية والإقليمية إلى تصميم "رحلة التعلم البرامجي في البرنامج: الاستثمار في امتياز البرامج" وهو برنامج تعلم مختلط صُمم لقادة البرامج في البرنامج بالتشاور مع الموارد البشرية</li> <li>• تكييف التدريب الموجه للمديرين القطريين ونواب المديرين القطريين وقادة البرنامج الناشئين</li> <li>• منذ عام ٢٠١٤، شارك ٢٠٠ من الموظفين، بمن فيهم ٢٤ من المديرين القطريين ونواب المديرين القطريين، و١٣١ من رؤساء البرامج وغيرهم من كبار موظفي السياسات في البرنامج (بمن فيهم الموظفون الوطنيون)، و٤٦ من قادة البرنامج الناشئين (في الرتبين ف-٢/٣)، بمن فيهم الموظفون الوطنيون). ومثل الموظفون الوطنيون ٣١ في المائة من مجموع المشاركين.</li> <li>• تشاطر المشاركون التعلم مع الفرق والموظفين المهتمين في مراكز عملهم وخارجها مما زاد الرغبة في التدريب</li> <li>• يتوقع أن تدعم الاستثمارات الإضافية والمستمرة في رحلة التعلم في البرنامج الجهود التنظيمية لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة</li> <li>• من المقرر أن تُنفذ في مطلع عام ٢٠١٧ المبادرة التجريبية المسماة "تكليف الموظفين الوطنيين الممتد" التي تتيح فرص الانتداب الوظيفي المؤقت للموظفين الوطنيين</li> </ul>	<p>تركز رحلة التعلم البرامجي الحالية على البرمجة في حالة الطوارئ وعلى التواصل الاستراتيجي وعلى صعيد السياسات مع الحكومات. ويُعكف الآن على تصميم المرحلة الثانية من البرنامج المقرر الفراغ منها في عام ٢٠١٧ بالإضافة إلى المرحلة الحالية. وستدعم المرحلة الثانية في أدوار قادة البرامج في البرنامج في تصميم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية ودعم الجهود القطرية لتحقيق القضاء على الجوع. وستستهدف المرحلتان اللتان ستنجزان في عام ٢٠١٧، ٥ مجموعات، و ١١٠ من الموظفين (بمن فيهم الموظفون الوطنيون)</p> <p>اكتسب الموظفون المعرفة والمهارات المناسبة لوظائف المساعدة وتحقيق مزيد من التأثير في الحد من الجوع بتصميم استراتيجيات وبرامج فعالة وتنفيذها</p> <p>المساهمة في التنمية الكاملة لقدرات موظفي البرامج الوطنيين بتوسيع فرص التطور المهني وتنفيذها وفق أهداف محددة.</p>

الاستثمار: نموذج الموارد الاستراتيجية ٥٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي الوضع: قيد التنفيذ		
الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> تعزيز عملية استقدام المواهب لإنشاء قوة عمل تخدم استراتيجية البرنامج على أفضل وجه</p> <p><b>المسوغ:</b> البرنامج بحاجة للاستعانة بمصادر بديلة لتعيين الموظفين للحصول على أفضل ما يمكنه من العاملين والسعي لوضع نظام مؤتمت لتعيين الموظفين</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع وتنفيذ نظام إلكتروني لتعيين استعنين فيه بمساهمات نحو ٢٠٠ من أصحاب المصلحة من الميدان والمقر</li> <li>• تنفيذ مجموعة أدوات لاستقدام المواهب، وعقد شراكة مع شركة خارجية للتعيين لزيادة فرص الوصول إلى عدد أكبر من المرشحين بالاستعانة بوسائط التواصل الاجتماعي كوسيلة للتعيين والتركيز على التواصل مع المرشحات المؤهلات وعلى المرشحين من البلدان النامية</li> <li>• مشاورات واسعة النطاق مع العديد من أصحاب المصلحة في القيادة والميدان والمقر لإعداد بيان مزايا العاملين لتعزيز قدرة البرنامج على المنافسة في سوق العمل</li> <li>• إعداد قائمة المستشارين في حالات الطوارئ وقائمة القيادة الوظيفية في حالة الطوارئ لسد الفجوات القائمة في قائمة حالات الطوارئ الحالية وزيادة سرعة تصدي البرنامج لحالات الطوارئ</li> <li>• إنشاء قنوات لإعداد المواهب واستخدامها بسرعة وكفاءة، ولا سيما في حالات الطوارئ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز قدرة البرنامج على المنافسة في سوق العمل، بيد أن ذلك ينبغي تأكيده إذ أن بيان مزايا العاملين لا يزال قيد الإعداد</li> <li>• تحقيق أهداف التكافؤ بين الجنسين لعام ٢٠١٥ (موثق في وثيقة مؤشر الأداء الرئيسي) بتعيين قوة عمل أكثر تنوعاً</li> <li>• تشجيع وحث قوة العمل على استيعاب القيم وأنماط السلوك المشتركة في البرنامج (متوقع ويتم التحقق منه من خلال استقصاءات الموظفين العالمية)</li> <li>• تحسين الاستعداد للطوارئ والتصدي لها بفضل إعداد قائمتين جديديتين للطوارئ</li> </ul>

## الشراكات

الاستثمار: مركز موارد الشراكة ٣٠٠ ٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦) الوضع: اكتمل	الأنشطة الرئيسية	الهدف والمسوغ
<p>سيؤدي مركز الموارد الإلكترونية المباشر وظيفة إدارة المعرفة والتوجيه على الصعيد العالمي على نحو يتيح إقامة الشراكات الفعالة واستعراضها</p> <p>تعزيز إدارة المعرفة حول الشراكة وعقد الشراكات</p> <p>قُدمت خدمات التدريب والاستشارة في جميع مراحل تنفيذ استراتيجية الشراكة المؤسسية (حتى ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦) لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ مجموع ٥٧١ ١ من الموظفين في ٧٧ مكتباً قطريا من خلال أنشطة إنكفاء الوعي العام والتدريب. ومن بينهم:</li> <li>○ ٢٦٥ موظفاً من خلال التدريب الذي يسرته شعبة الشراكات وتنسيق أعمال المناصرة</li> <li>○ ٦١٨ موظفاً في التدريب المتعلق بالشراكات الذي أجرته شعب أخرى</li> </ul> <p>شبكة عالميه من نقاط الاتصال الإقليمية بشأن الشراكات وفريق عامل معني بالشراكات في المقر يربط الوحدات الوظيفية حول مسائل الشراكات</p> <p>أصدرت شعبة الشراكات وتنسيق أعمال المناصرة وفرع القانون التعاقدية والدستوري إرشادات لتيسير إعداد اتفاقات مع الشركاء والتفاوض بشأنها وإبرامها بشكل أكثر فعالية وتوخي الاتساق والانسجام في تطبيق الاتفاقات في المنظمة بأسرها</p> <p>صفحة موضوع الشراكة على شبكة WFPGo الجديدة كموقع رئيسي جديد لمركز الموارد</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تجميع وإعداد وإتاحة الأدوات والإرشادات ودراسات الحالة وسواها من الموارد للاهتداء بها في جميع جوانب عملية الشراكة، بما في ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إرشادات بشأن تقييم الشركاء المحتملين</li> <li>○ الدروس المستخلصة من الشراكات الناجحة</li> <li>○ أدوات تقييم الشراكات</li> <li>○ الخيارات التقنية</li> <li>○ قاعدة بيانات مركزية تحتوي معلومات شاملة محدثة عن الشركاء الرئيسيين</li> </ul> </li> <li>● الاتصالات التنظيمية الموحدة للشركاء الرئيسيين</li> <li>● انخراط المؤسسة لتحقيق التكامل مع إدارة خدمات البرامج والشؤون القانونية والاتصالات والعمليات</li> </ul>	<p><b>الهدف:</b></p> <p>تقديم التوجيه والدعم لجميع المكاتب في تحديد الشراكات الفعالة وإقامتها ورفدها واستعراضها</p> <p><b>المسوغ:</b></p> <p>ثمة فجوة في إطار البرنامج الاستراتيجي تتمثل في فهم محتوى الشراكة وإبلاغه. وثمة حاجة لتحديد دور الجهات الفاعلة وقيمتها المضافة على نحو أفضل واختيار الشراكات اختياراً استراتيجياً وتعزيز المساءلة المتبادلة حتى يوتي التعاون أكله</p>

الاستثمار: مؤتمرات القمة والعمليات الحكومية الدولية الرئيسية  
٥٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦)  
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> الحرص على تضمين الجوع وسوء التغذية في برنامج العمل العالمي بحسبانها من الأولويات العليا والاعتراف بالبرنامج شريكا رئيسيا في إيجاد حل لهما</p> <p><b>المسوغ:</b> في عام ٢٠١٦، تواصل مؤتمرات قمة عالمية شتى تهيئة السبيل لجدول أعمال التنمية والعمل الإنساني على الصعيد الدولي. وستؤثر هذه الأحداث العالمية في السبل التي يتبعها البرنامج في أداء عمله. وفي الوقت ذاته، يحتاج البرنامج للشروع في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة ريثما يوافق على الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات في ديسمبر/كانون الأول ٢٠١٦ وتواصل عمليات الإصلاح ذات الصلة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز جهود الدعوة لتضمين الأمن الغذائي والتغذية والقضاء على الجوع في الوثائق الختامية والبيانات ذات الصلة الصادرة عن مؤتمرات القمة العالمية في عام ٢٠١٦</li> <li>انتداب أحد موظفي البرنامج للعمل في أمانة القمة العالمية للعمل الإنساني</li> <li>تقديم تقارير منتظمة عن نتائج العمليات الحكومية الدولية الرئيسية إلى فريق القيادة والمجلس التنفيذي</li> </ul>	<p>تضمن رؤية البرنامج للجوع وسوء التغذية كأولوية عليا في برنامج العمل العالمي كما يشهد عليه التضمنين في الوثائق الختامية المستهدفة بما في ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مؤتمر الأمم المتحدة العالمي الثالث المعني بالحد من أخطار الكوارث (٢٠١٥) <ul style="list-style-type: none"> <li>المؤتمر الدولي الثالث لتمويل التنمية (٢٠١٥)</li> <li>الجلسة العامة للجمعية العامة التي اعتمدت خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠. وأهداف التنمية المستدامة (٢٠١٥)</li> <li>المؤتمر الحادي والعشرين للأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (٢٠١٥)</li> <li>القمة العالمية للعمل الإنساني (٢٠١٦) وخطة العمل من أجل الإنسانية</li> <li>مؤتمر القمة الرفيع المستوى بشأن اللاجئين والمهاجرين (٢٠١٦)</li> <li>مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالإسكان والتنمية الحضرية المستدامة - المونل الثالث (٢٠١٦)</li> </ul> </li> <li>اضطلع البرنامج بدور مفيد في عملية القمة العالمية للعمل الإنساني (بما في ذلك القيام بدور الوكالة الرئيسية في مجال مسار العمل المتعلق بالتحويلات القائمة على النقد) وكان واحدا من سبعة أعضاء في فريق التيسير الذي سيتولى قيادة العملية حتى أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٧</li> </ul>

الاستثمار: إعداد استراتيجية شاملة لإدارة المعرفة  
٥٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦)  
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد استراتيجية مؤسسية لإدارة المعرفة لوضع مخطط عمل لنهج معزز ومتماسك لإدارة المعرفة في البرنامج</li> </ul> <p><b>المسوغ:</b></p> <p>لدى البرنامج معرفة مؤسسية متينة ولكنها تستند أساسا إلى التجربة الفردية. وما لم تُوضع استراتيجية جامعة لإدارة المعرفة أو مصدر وحيد للحصول على المعلومات، يوجد خطر كبير بأن تُفقد المعرفة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء عملية مرجعية لفهم نظم إدارة المعرفة في جميع وكالات الأمم المتحدة/المنظمات غير الحكومية</li> <li>إجراء مشاورات مع ٥ مناطق للحصول على مساهمتها في وضع مشروع الاستراتيجية</li> <li>صياغة استراتيجية لإدارة المعرفة اعتمدها فريق الإدارة التنفيذية</li> <li>إعداد توصيات تتناول دور العاملين والعمليات والنظم في إدارة المعرفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ستشكل الاستراتيجية المؤسسية أساسا لنهج فعال لإدارة المعرفة تكون فيه إدارة المعرفة متاحة لجميع الأطراف</li> <li>جمع معرفة البرنامج المحلية والإقليمية وإتاحة تقاسمها وتوزيعها في المنظمة بأسرها ومع الشركاء</li> <li>إنشاء ثلاثة من مجتمعات الممارسات الرائدة</li> <li>زيادة فعالية البرامج وكفاءتها بالتعلم من التجارب السابقة</li> <li>تعيين المساءلة عن إدارة المعلومات وتعزيز النظم القائمة حاليا</li> <li>تحقيق وفورات ملموسة في وقت الموظفين في المقر والميدان بتقصير الوقت الذي يمضيه الموظفون في البحث عن المنتجات المعرفية</li> <li>رفع الحواجز عن تشاطر المعرفة بين جميع المكاتب</li> </ul>

الاستثمار: نظم تكنولوجيا المعلومات لإدارة المعلومات عن الوثائق  
 ١ ٨٨٧ ٠٠٠ دولار أمريكي ٢٠١٦ و ٢٠١٧)  
 الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b></p> <p>إنشاء نظم محسنة لإدارة المحتويات المؤسسية ومحركات البحث لإتاحة الإدارة الحديثة للمعرفة والمعلومات بغرض اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة</p> <p><b>المسوغ:</b></p> <p>لم يعد نظام إدارة الوثائق الحالي في البرنامج (Docustore) مواكبا وهو عاجز عن استيفاء متطلبات تصريف الأعمال لتنفيذ التصنيف. كما أن الزمن قد تجاوز محرك البحث الحالي المضمن في شبكة WFPGo ولم يعد يدعمه المورد. ولا يتضمن محرك البحث الحالي العناصر البالغة الأهمية لاسترجاع المعلومات بفعالية مثل تصنيف نتائج البحث على أساس البيانات الوصفية والاستفسارات ذات الصلة ووظائف البحث المتخصص. ويهدر وقت الموظفين بسبب البحث غير المجدي والجهل بالإرشادات الموجودة وإعادة وتكرار وضع المواد</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• البحث في الأسواق الداخلية والخارجية لتحديد النظم الملائمة</li> <li>• التشاور مع تكنولوجيا المعلومات بشأن شراء وتطوير نظام جديد لإدارة الوثائق</li> <li>• استعراض نظام تكنولوجيا المعلومات وتجربة المستخدمين في البحث على الشبكة الداخلية</li> <li>• إنشاء نظام لتخزين الوثائق ومحرك بحث داخلي</li> <li>• إنشاء هيكل لتسيير إدارة عملية التصنيف لنظام تخزين الوثائق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاستبدال اللازم لنظام تكنولوجيا المعلومات الحالي الذي لم يعد مواكبا للعصر وأضحى مقتصرا للدعم</li> <li>• محرك رئيسي لتخزين وثائق المجلس التنفيذي وسواها من الوثائق الرئيسية وتوزيعها</li> <li>• التخفيض المتوقع في الوقت الذي يمضيه الموظفون في البحث عن المعلومات ذات الصلة بعملهم (بما يصل إلى ٢٠٠ دقيقة في الأسبوع لكل موظف، حسب استقصاء لآراء الموظفين)</li> <li>• التخفيض المتوقع في طلبات الدعم على نظام إدارة المحتويات المؤسسية</li> <li>• الزيادة المتوقعة في النسبة المئوية من الموظفين الذين يعرفون أين يجدون أمثلة على الممارسات السديدة والتعلم من زملائهم</li> </ul> <p>لا يزال المشروع قيد التنفيذ والإعداد. وقد روعي التدرج في تنفيذه ولذلك، فإن هذه النتائج متوقعة ولم تتحقق بعد. وستضمن وثائق المجلس التنفيذي في ربيع عام ٢٠١٧</p>

الاستثمار: نظام تتبع الفواتير ١٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦) الوضع: قيد التنفيذ		
الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> الاستثمار في نظام جديد لتتبع الفواتير يمكن استخدامه على الصعيد العالمي</p> <p><b>المسوغ:</b> ثمة حاجة لنظام أفضل لتتبع الفواتير لمعالجة الشواغل المتعلقة بمستوى التكاليف المتكررة السنوية العالي في شكل تراخيص البرنامج التجريبي وتكلفة تحسينه الباهظة وإمكانية الاحتفاظ به. ويقتضي التحسين نظاما أكثر متانة وموثوقية يتطلب قدرا أقل من عرض نطاق التردد</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد نظام جديد لتتبع الفواتير داخليا بدء العمل به في المقر وباكستان والأردن والجمهورية العربية السورية وتشاد في أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٦</li> <li>• إعداد تحسينات إضافية في المنصة لتناول المسائل الوظيفية المقترنة بالمنتج السابق، بما في ذلك تعزيز الإدماج مع نظام وينجز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم نظام تكنولوجيا المعلومات الجديد على الشبكة وعلى إطار تكنولوجي مبسط يمكن إعادته عبر الإنترنت، مما يقلل المتطلبات من عرض نطاق التردد ويزيد الموثوقية والأداء ويجعل النظام قابلا للاستخدام في عدد كبير من البلدان</li> <li>• تتوافق التكنولوجيا الجديدة مع الاستخدام المتعدد المنصات، على سبيل المثال الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، مع حد أدنى من الاستثمار الإضافي</li> <li>• تتغلب منصة تكنولوجيا المعلومات الجديدة على المشكلات التقنية والوظيفية المقترنة بالبرنامج الحاسوبي السابق وتخفف مكونات التكاليف الخارجية بالانتقال إلى منتج أعد داخليا</li> <li>• نظام تكنولوجيا المعلومات شرط لازم لإحداث تغييرات في العمليات المتوائمة مع الامتياز في إدارة التكاليف؛ ويتوقع أن تأتي طلبات التغيير أثناء المضي قدما في تحويل الأعمال</li> <li>• يمكن أن تستفيد برامج جديدة، مثل إدخال خدمات مصنع المدفوعات العالمي، من منصة نظام تكنولوجيا المعلومات الجديد لدعم إجراءات إدارة الفواتير المؤتمتة</li> </ul>

## البرامج

الاستثمار: الخطط الاستراتيجية القطرية  
٤ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦)  
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> استثمارات محددة الأهداف في بلدان التركيز تُنفذ عبر الخطط الاستراتيجية القطرية</p> <p><b>المسوغ:</b> وضع البرنامج في خير موضع يساهم منه في التدابير الوطنية للقضاء على الجوع</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرع البرنامج في تجريب الخطط الاستراتيجية في عام ٢٠٠٩ لتحديد أفضل السبل التي تضعه في خير موضع يساهم منه في التدابير الوطنية للقضاء على الجوع</li> <li>• أكدت عمليات الاستعراض والتقييم المستقلة أهمية هذا النهج وأبرزت في الآن ذاته أن ثمة حاجة لتحسين العملية باستثمار كامل من البرنامج ومزيد من الدعم المؤسسي على الصعيد القطري</li> <li>• أوصى استعراض تصريف الأعمال بوضع إطار أفضل لإعداد الاستراتيجيات والموافقة عليها بغية دمج التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وتقديم نهج قطري متنسق للبرنامج إلى المجلس التنفيذي والقيام في الآن ذاته بأعداد خطة واقعية لتدبير الموارد وزيادة القدرات الداخلية لتيسير التنفيذ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد ٨ خطط استراتيجية قطرية</li> <li>• شرع ١٩ بلدا في إجراء عمليات الاستعراض الاستراتيجي أو أكملت إجراءاتها.</li> <li>• تموضع البرنامج على الصعيدين العالمي والقطري كوكالة لتقديم المساعدة المالية تتمتع بالكفاءة في تعزيز حلول طويلة الأجل للقضاء على الجوع وتنفيذها، بما في ذلك في سياق حالات الطوارئ</li> <li>• بوسع المكاتب القطرية أن تحدد المزيج الأمثل من عمليات البرنامج الكفيلة بان تساهم على أفضل وجه في تحقيق الأهداف الوطنية للقضاء على الجوع وتحقيق الأمن الغذائي الشامل وألويات التغذية القطرية</li> <li>• بوسع المكاتب القطرية إنشاء قاعدة أدلة ونهجاً برامجية لتقديم الدعم الفعال للقدرات الوطنية من أجل استئصال الجوع</li> <li>• أوجد استخدام التخطيط الاستراتيجي القطري لاختيار أكثر طرائق العمل ملاءمة أساساً منطقياً للدعم الذي يقدمه البرنامج لبلد ما وعزز الحوار مع الحكومات، فساعد على قبول الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج ودعمها، بما في ذلك الدعم المالي.</li> <li>• يمكن أن تستفيد الاستثمارات المالية في المستقبل من الدروس المستخلصة لتصبح أكثر كفاءة وفعالية</li> </ul>

الاستثمار: التغذية  
٥٠٠.٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦)  
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> مساعدة البرنامج في تعزيز التغذية في حالات الطوارئ وبناء القدرات في مجال التغذية وتوطيد عرى الشراكات وولوج مجالات برامجه جديدة، ولا سيما البرمجة المراعية للتغذية</p> <p><b>المسوغ:</b> مساعدة البرنامج على وولوج مجالات برامجه جديدة مثل البرمجة المراعية للتغذية، لابد من دعم إعداد الارشادات البرمجية الرئيسية، فضلا عن نقل المعرفة وجهود تنمية المهارات بالتدريب على الصعيدين العالمي والإقليمي. وإضافة لذلك، دعم تعزيز نظام إدارة المعرفة المؤسسية لتحسين التعلم في مجال التغذية ومعلومات التغذية وجمعها ونقلها.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة في بعثات التخطيط الاستراتيجي القطري (في المقر والمكاتب الإقليمية) لكفالة إدراج مجالات التغذية ذات الأولوية في جميع الاستراتيجيات القطرية الجديدة المناسبة</li> <li>دعم تحديث إطار النتائج المؤسسية وإعداد إرشادات تقنية بشأن الرصد والتقييم في مجال التغذية</li> <li>اختبار العملية التحليلية "سد الفجوة في المغذيات" لتحديد الحواجز التي تحول دون استهلاك الأغذية المغذية الملائمة ودعم اتخاذ القرارات في ثلاث خطط استراتيجية قطرية</li> <li>تعزيز أكاديمية التغذية لزيادة فرص التعلم في مجال التغذية بالشراكة مع الموارد البشرية</li> <li>إنشاء شراكة مع المعهد الدولي لبحوث سياسات الأغذية ووضع مؤشرات وإرشادات وعرضا عاما لمسارات الأثر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز استجابة البرنامج في مجال التغذية في حالات الطوارئ</li> <li>إعداد إرشادات ومؤشرات مؤسسية للبرمجة المراعية للتغذية والتدابير الرئيسية المراعية للتغذية</li> <li>إعداد أدوات لتحليل حالة التغذية (أداة سد الفجوة في المغذيات ودور تكلفة النظم الغذائية الرئيسي في إرشاد الاستراتيجيات القطرية وتوجيهها)</li> <li>توطيد عرى الشراكات مع الشركاء الرئيسيين، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز التنسيق مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومجموعة التغذية ومنظمات أخرى لإيلاء الأولوية للخدمات المتعددة القطاعات وتقديمها بطريقة أفضل لمعالجة سوء التغذية في حالات الطوارئ</li> <li>إنشاء شراكات مع الوحدات الرئيسية وتنميتها لتضمن التغذية – أي التحليل المتنقل لهشاشة الأوضاع ورسم خرائطها</li> </ul> </li> </ul>

## المساءلة والتمويل

## الاستثمار: تعزيز إدارة الأداء في البرنامج وتفعيل اتخاذ القرارات استنادا إلى الأدلة (نظام كوميث)

١ ٥٠٠ ٠٠٠ دولار أمريكي (٢٠١٦)

الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> تعزيز قدرة البرنامج على تقديم الأدلة والمساءلة بشأن النتائج</p> <p><b>المسوغ:</b> خلال السنوات الماضية، وضع البرنامج وأدخل عدة عمليات ونظم جديدة تيسر التخطيط والرصد والإبلاغ عن النتائج بفعالية. وهذه العمليات والنظم بحاجة الآن لأن تُدمج في خارطة الطريق المتكاملة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تبسيط إدارة الأداء والمخاطر ورصدها في أنشطة تصريف الأعمال اليومية بتحديث الارشادات والأدوات</li> <li>دعم المكاتب الإقليمية بغية تعزيز نظم الإبلاغ والرصد على الصعيد القطري</li> <li>إعداد إطار معياري للرصد</li> <li>إعداد استراتيجية الرصد المؤسسي للفترة ٢٠١٥-٢٠١٧ والمبادئ التوجيهية للرصد على يد أطراف ثالثة</li> <li>إعداد منهجيات لتحسين تجميع النواتج وتحدي المستفيدين "المحتملين"</li> <li>تحديدا كميا وحساب تكلفة كل حصة</li> <li>تنمية قدرات الموظفين لاستيعاب إدارة الأداء والمخاطر ورصدها وتطبيق مفاهيمها في تصميم نتائج برامج البرنامج وتخطيطها وتنفيذها والإبلاغ عنها</li> <li>الشروع في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في البرنامج برمته بما في ذلك أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميث) وإصدار تقارير المشروعات الموحدة من خلال تطبيق SPRING ونظام معلومات الأداء وإدارة المخاطر (PROMIS) (أوقف العمل لاحقا بنظام معلومات الأداء وإدارة المخاطر (PROMIS) بعد استخدامه في البداية واختباره في منطقتين) وأثبتت عمليات الاستعراض الجارية أن هذا النظام يفتقر إلى القدر اللازم من المرونة لدعم بيئة الإدارة المتغيرة والمتغيرات في المقر والمكاتب الإقليمية/القطرية وأن تكلفة إعادة التصميم المستمرة لاستيعاب هذه المتغيرات ستكون باهظة جدا).</li> </ul>	<p>تساعد إتاحة نظام كوميث على الصعيد العالمي على تبسيط أفضل الممارسات في عملية الموافقة على المشروعات وإدارة الشراكة ورصد النتائج وتسجيلها ومطابقة السلع</p> <p>عند اقتراب فترة الخطة الاستراتيجية ٢٠١٧-٢٠٢١، سيساعد تحسين العمليات في تعزيز الكفاءة والفعالية والمساءلة وبتنقل اتخاذ القرارات إلى الميدان قدر المستطاع واستخدام نظم مبنية لرصد النتائج وإظهارها</p> <p>تخفيض التكاليف نتيجة انخفاض الاستثمار في نظم تكنولوجيا المعلومات المحلية الصنع في الميدان</p> <p>التركيز على تنفيذ البرامج وتقصير الوقت الذي يمضيه الموظفون في عمليات إدارة الأداء والمخاطر ورصدها وجمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها</p> <p>دعم تحسين رصد الأداء وإدارته أعمال تنفيذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية</p> <p>إعداد نظم إدارة الأداء والمخاطر ورصدها والشروع في استخدامه</p> <p>تصميم وحدات نظام كوميث وتنفيذها ونشرها على الصعيد العالمي في ٨٠ مكتبا قطريا وتدريب أكثر من ٢٠٠ مستخدم و ١٠٠٠ مستخدم باتباع نهج تدريب المدربين</p> <p>إعداد أداة SPRING (أداة صدار التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات) والشروع في استخدامها على الصعيد العالمي</p> <p>إعادة موازنة بيئة عمليات الرصد ونظمه وأدواته والارشادات المتعلقة بخطة ٢٠٣٠ الجديدة/القمة العالمية للعمل الإنساني والخطة الاستراتيجية الجديدة والخطة الاستراتيجية القطرية وميزانية البرنامج القطري (بدأت في عام ٢٠١٦)</p> <p>مشروع تحسين تقرير الأداء بالتشاور مع المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمانحين لمراجعة بنية التقارير الموحدة عن المشروعات.</p>

الاستثمار: استعراض الإطار المالي - تطور بنية البرنامج المالية  
٢ ٥٠٠ ٠٠٠ مليون دولار أمريكي  
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p><b>الهدف:</b> إنشاء هيكل مالي جديد يكفل قدرة عمليات البرنامج على التصدي للآزمات الإنسانية والممتدة وأن يظل البرنامج شريكا موثوقا به ومفضلا في تنفيذ أنشطة مكافحة الفقر</p> <p><b>المسوغ:</b> صُمم هيكل البرنامج المالي الحالي لتسليم المعونة الغذائية وفي السنوات القليلة الماضية لم تُدخل إلا تغييرات ثانوية لإبراز التحول الذي حدث في المساعدة الغذائية. ويتسم الهيكل القائم على المشروعات بالتجزؤ وهو يتضمن مظاريف عديدة للميزانية ولا ينتج خطأ للرؤية الواضحة من الاستراتيجية إلى الأنشطة وحتى النتائج والتكاليف.</p> <p>ويوجه الاستثمار في استعراض الإطار المالي إلى ثلاثة مسارات ذات أولوية من مسارات الأعمال هي: التخطيط القائم على الموارد؛ والتمويل بالسلف الكلية؛ والميزة لتحقيق الفعالية التشغيلية</p>	<p><b>التخطيط القائم على الموارد</b> ٢٠١٥: أعدت تسعة مكاتب قطرية خطط تنفيذ قائمة على الموارد لعام ٢٠١٦. واستعين بالدروس المستخلصة في صقل المنهج والمنصة. وفي إطار إعداد خطة الإدارة (٢٠١٦-٢٠١٧)، أعد كل مكتب قطري خطة تنفيذ قائمة على الموارد لعام ٢٠١٧. ووُجِدَت الخطط لإعداد خطة عمل عالمية محددة الأولويات.</p> <p><b>التمويل بالسلف الكلية</b> أعدت عملية التمويل بالسلف الكلية ونموذج المخاطر ووافق المدير التنفيذي ولجنة تخصيص الموارد الاستراتيجية على مبلغ ١٠٠٧ مليون دولار أمريكي من التمويل بالسلف الكلية لخمسة مكاتب قطرية (سبع عمليات).</p> <p><b>الميزة لتحقيق الفعالية التشغيلية</b> اخُتِرت النماذج الأولية لهيكل ميزانية الحافظة القطرية في ثمانية مكاتب قطرية في مرحلتين. وتم في المرحلة الأولى صقل جوانب الهيكل لوضع "خط الرؤية" المنشود من الاستراتيجية إلى النتائج وحتى التكاليف. وأجرت المرحلة الثانية عملية محاكاة لهيكل الميزانية للاستعانة بها في تصميم الحل لمجالات من بينها: تحديد إجراءات حساب التكاليف؛ وتطبيق استرداد التكاليف كاملة ومعالجة حالات الطوارئ والعمليات الإقليمية؛ وتحديد متطلبات الحوكمة والمواءمة مع خطوط التمويل من المانحين.</p> <p>ووضعت الصيغة النهائية لمتطلبات الأعمال الدنيا المتعلقة بحل نظام تكنولوجيا المعلومات للموجة الأولى من ميزانيات الحوافز القطرية. وأكملت بعثات الاستيعاب لبلدان الموجة الأولى الثمانية. وأجري تواصل مستفيض مع المانحين في عام ٢٠١٦.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجرب استعراض الإطار المالي سبلا جديدة لمساعدة المكاتب القطرية في الاستفادة القصوى من الموارد</li> <li>• يرمي استعراض الإطار المالي لتحقيق ما يلي:</li> <li>• اختبار التمويل بالسلف الكلية في عمليتين على الأقل، وإعداد عمليات التمويل بالسلف الكلية وصقل دليل المفهوم من خلال عمليات التجريب.</li> <li>• إجراء التخطيط القائم على الموارد في عمليتين على الأقل وإعداد منصة معيارية واستخدامها في جميع العمليات</li> <li>• استعراض هيكل الميزانية التشغيلية، بما في ذلك خيارات ميزانية الحافظة القطرية</li> <li>• سينشئ استعراض الإطار المالي، بحسبانه مكونا رئيسيا من مكونات خارطة الطريق المتكاملة، هيكل ميزانية الحافظة القطرية تكون متوائمة مع إطار الخطة الاستراتيجية القطرية، وبدعم تفعيل الخطة الاستراتيجية ويوجد روابط بين الموارد المتحصل عليها والنتائج المحققة بغية تحسين إدارة الأداء والإبلاغ من خلال إطار النتائج المؤسسية</li> </ul>

قرار المجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي 2017/EB.A/2  
الذي اعتمده المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام ٢٠١٧  
(١٢-١٥ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٦

وافق المجلس على تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٦ (WFP/EB.A/2017/4\*)، مع ملاحظة أنه يتضمن سجلاً شاملاً لأداء البرنامج في تلك السنة. وطلب المجلس، وفقاً للمادة السادسة-٣ من النظام الأساسي للبرنامج، وعملاً بقراريه 2000/EB.A/2 و 2004/EB.A/11، وقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي E/2013/L.17، وقرار مجلس منظمة الأغذية والزراعة في دورته الثامنة والأربعين بعد المائة في عام ٢٠١٣، إحالة تقرير الأداء السنوي لعام ٢٠١٦ إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي وإلى مجلس منظمة الأغذية والزراعة، مشفوعاً بهذا القرار وقراراته وتوصياته لعام ٢٠١٦.

١٢ حزيران/يونيه ٢٠١٧