

Distr.: General
12 February 2019
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



لجنة الإعلام

الدورة الحادية والأربعون

٢٩ نيسان/أبريل - ١٠ أيار/مايو ٢٠١٩

البند ٨ من جدول الأعمال المؤقت*

النظر في التقارير المقدمة من الأمين العام

أنشطة إدارة التواصل العالمي: خدمات التوعية والخدمات المعرفية

تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير، الذي أُعدَّ عملاً بقرار الجمعية العامة ١٠٢/٧٣ بء، موجزاً لأبرز الانجازات التي حققتها إدارة التواصل العالمي في الفترة من تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى كانون الثاني/يناير ٢٠١٩ في تعريف الجمهور العالمي بعمل الأمم المتحدة من خلال خدمات التوعية والخدمات المعرفية التي تقدمها.

وتتولى شعبة التوعية التابعة للإدارة تنفيذ البرنامج الفرعي الخاص بخدمات التوعية والخدمات المعرفية، وهو أحد البرامج الفرعية الثلاثة للإدارة. وتعمل الشعبة على تعزيز الوعي بدور الأمم المتحدة وعملها واهتماماتها وتشجيع تبادل الأفكار والمعلومات بغية دعم أهداف المنظمة. وتقوم الشعبة بذلك عن طريق التواصل مع الجهات صاحبة المصلحة في مختلف القطاعات من أجل تسليط الضوء على عمل الأمم المتحدة، وتمكين الشباب، وحشد التأيد لخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، وذلك من خلال مبادرات الدعوة والتوعية التي تشجع اتخاذ إجراءات ملموسة على الصعد المحلي والإقليمي والوطني والعالمي.

وترد أنشطة البرنامجين الفرعيين الآخرين اللذين تضطلع بهما الإدارة، وهما خدمات الاتصال الاستراتيجي والخدمات الإخبارية، في تقريرين مستقلين من تقارير الأمين العام (A/AC.198/2019/2 و A/AC.198/2019/3، على التوالي).

* A/AC.198/2019/1



أولا - مقدمة

١ - أحاطت الجمعية العامة علما، في قرارها ١٠٢/٧٣ بء، بتقارير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام، التي أصبح اسمها إدارة التواصل العالمي اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩، وهي التقارير التي قُدمت لكي تنظر فيها لجنة الإعلام في دورتها الأربعين (A/AC.198/2018/2 و A/AC.198/2018/3 و A/AC.198/2018/4)، وطلبت إلى الأمين العام أن يواصل تقديم تقاريره إلى اللجنة عن أنشطة الإدارة.

٢ - وتقدم الإدارة في هذا التقرير المعلومات المطلوبة عن خدمات التوعية والخدمات المعرفية.

٣ - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن التوجه الاستراتيجي لشعبة التوعية ويسلط الضوء على الأنشطة المضطلع بها في إطار عملية التواصل مع طائفة واسعة من الفئات المستفيدة. ويوجز التقرير أيضا الأنشطة التي اضطلعت بها وحدة خدمات المكتبة التابعة للإدارة، بما فيها أنشطة مكتبة داغ همرشولد في مقر الأمم المتحدة. ومن خلال إقامة الشراكات الاستراتيجية والمستمرة، ومن خلال الابتكار واستغلال الإمكانيات التكنولوجية، عززت الإدارة قدرتها على الوصول إلى الناس في جميع أنحاء العالم من خلال أنشطة تعاونية خلاقة وابتكارية تبت رسائل مقنعة. وما لم يُذكر خلاف ذلك، يغطي التقرير أنشطة الإدارة خلال الفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩.

ثانيا - تعزيز الوعي بأعمال الأمم المتحدة وزيادة الدعم الذي تحظى به

٤ - يعد وصول أنشطة التوعية إلى مجموعة واسعة من الفئات المستهدفة في المجتمع المدني، تضم الشباب والمؤسسات الأكاديمية والمعلمين والطلاب والفنانين وصناعة الترفيه والقطاع الخاص والمجتمعات المحلية، عنصرا رئيسيا في تعزيز الوعي بمبادئ الأمم المتحدة وأنشطتها وزيادة الدعم الذي تحظى به، لا سيما في سياقات الاحتفال بالذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وأهداف التنمية المستدامة وخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠؛ وتغير المناخ والبيئة؛ وتمكين المرأة والشباب؛ وتشجيع السلام والتسامح؛ ومنع نشوب النزاعات.

٥ - وتسعى الإدارة إلى توسيع نطاق التوعية إلى أبعد حد ممكن، حيث تستخدم وسائل متنوعة ولغات متعددة من أجل الوصول إلى الجماهير حول العالم بطريقة فعالة يمكن التحقق منها. وتتسم هذه الجماهير بالتنوع، وهي تشارك بصورة متزايدة في عمل الأمم المتحدة، بوسائل تتضمن منشورات المنظمة ومواقعها الشبكية ومؤتمراتها ومناسباتها الخاصة والتذكارية وإحاطاتها إعلامية وخدماتها للزوار وموادها التدريسية وتواصلها مع المشاهير.

ثالثا - التواصل مع الجمهور والطلاب: الجولات المصحوبة بمرشدين والإحاطات

٦ - استطاعت أقسام خدمات الزوار التابعة للإدارة في جميع مراكز العمل الأربعة الوصول إلى جماهير عريضة ومتنوعة من خلال تنظيم الجولات بمجموعة واسعة من اللغات. فمراكز العمل الأربعة تستضيف مجتمعة زهاء ٥٠٠ ٠٠٠ زائر سنويا (منهم ٢٤٠ ٠٠٠ زائر تقريبا خلال الفترة المشمولة بالتقرير) وتنظم جولات بعشرين لغة.

٧ - وخلال هذه الفترة، قام ٢٥ من مرشدي الجولات الذين يتحدثون عدة لغات في نيويورك بتنظيم جولات باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، وكذلك بالألمانية والإيطالية والبرتغالية والكورية واليابانية. وبلغ عدد الزوار الذين قاموا بجولة في المقر في نيويورك خلال هذه الفترة ١٤١ ٧٠٠ زائر. ووفر قسم خدمات الزوار في جنيف جولات مصحوبة بمرشدين باللغات الرسمية الست، وكذلك باللغات الألمانية والإيطالية والبرتغالية والبلغارية والرومانية والسلوفاكية والهولندية. وبلغ عدد الزوار الذين قاموا بجولة في قصر الأمم ٦١ ٥٠٠ زائر. وفي نيروبي، تتاح جولات مصحوبة بمرشدين باللغات الألمانية والإنكليزية والسواحيلية والصينية والفرنسية، وبلغ عدد الزوار خلال هذه الفترة ٤ ٨٠٠ زائر، بزيادة نسبتها ٤٩ في المائة في الفترة ما بين تموز/يوليه وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨ مقارنة بالفترة نفسها من عام ٢٠١٧. ووفر قسم خدمات الزوار في فيينا جولات مصحوبة بمرشدين ومحاضرات باللغات الرسمية الست، وكذلك باللغات الألمانية والإيطالية والبرتغالية والتركية والتشيكية والسلوفاكية والسلوفينية والكورية والهنغارية والهولندية، واستفاد منها ٢٧ ٥٠٠ زائر؛ وكان ثلثا الزوار في فيينا من تلاميذ المدارس والطلاب.

٨ - وقامت أقسام خدمات الزوار في جميع مراكز العمل الرئيسية الأربعة باستكشاف سبل مبتكرة للتواصل مع الجمهور والوصول إلى جماهير أوسع.

٩ - وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨، بدأ قسم خدمات الزوار في نيويورك تنفيذ حملة دعائية مدتها ستة أشهر تُنشر خلالها مواد دعائية على صفحة كاملة بالألوان في الكتيب السياحي لمعالم مدينة نيويورك الذي توزعه شركة جراي لاين للحافلات السياحية، والذي يعد أكثر المنشورات السياحية توزيعاً في مانهاتن، حيث يُوزع الكتيب على جميع ركاب الحافلات التي تقوم بجولات مستمرة حول المدينة (يتجاوز عددهم ٦ ملايين راكب سنوياً)، والذين يُتاح لهم أن يصعدوا إلى هذه الحافلات أو ينزلوا منها أمام مدخل الزوار بمجمع مقر الأمم المتحدة.

١٠ - وفي الفترة من ٢١ كانون الثاني/يناير إلى ١٠ شباط/فبراير ٢٠١٩، شارك قسم خدمات الزوار في نيويورك في أسبوع الترويج لأهم مزارات مدينة نيويورك لعام ٢٠١٩ ("Must-See Week")، الذي نُظّم بالتزامن مع أسبوع المطاعم وأسبوع عروض برودواي المسرحية في مدينة نيويورك، والذي بيعت فيه التذكرة بسعر تذكرة واحدة في أهم المزارات السياحية وأماكن الجولات والمواقع الثقافية وأماكن عرض الفنون الاستعراضية في أحياء المدينة الخمسة.

١١ - وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٨، دعم قسم خدمات الزوار في جنيف الاحتفال باليوم الدولي للغات الإشارة بتنظيم جولة خاصة لذوي الإعاقات السمعية، بالاشتراك مع شعبة إدارة المؤتمرات في مكتب الأمم المتحدة في جنيف.

١٢ - وقام قسم خدمات الزوار في نيروبي بالترويج للجولات المصحوبة بمرشدين باستخدام حساباته على وسائل التواصل الاجتماعي ومن خلال مجموعات خارجية كالمُدوّنين الكينيين الذين يكتبون عن الأحداث الراهنة أو الشؤون الاجتماعية أو الإنسانية والمدوّنين المعنيين بالسفر الدولي الذين يسلطون الضوء على الأنشطة التي يمكن القيام بها في كينيا. وبعيدا عن الإنترنت، تواصل القسم مع رابطات المعلمين الوطنية والفنادق وناشري كتيبات السفر ووكالات السفر والمؤسسات الإعلامية الدولية الموجودة في نيروبي.

١٣ - وفي فيينا، نظم قسم خدمات الزوار ألباً ترفيهية حول حقوق الإنسان في موسم الأعياد، وشارك فيها ١ ٣٠٠ طفل مع أسرهم لإحياء الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان. واستجابة لتزايد اهتمام الزوار الذين يتكلمون اللغة الصينية بال جولات المصحوبة بمرشدين بعد إذاعة حلقة من البرنامج التلفزيوني الصيني الشهير "واصل الركض" صُورت في مكتب الأمم المتحدة في فيينا، أصدر قسم خدمات الزوار في فيينا نسخة صينية من كتيب الجولات المعنون "الأمم المتحدة في فيينا".

١٤ - واستمرت الإدارة، من خلال مكتب المحاضرين التابع لها، في توعية الطلاب وغيرهم من الجماعات المهمة، من خلال تيسير البرامج والترتيب لقيام مسؤولي الأمم المتحدة بتقديم إحاطات بشأن طائفة من المواضيع في المقر وخارجه. فخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظمت الإدارة إحاطات في نيويورك لما عدده ٢٦٣ مجموعة، وصلت من خلالها إلى ١١ ٨٣١ شخصا. وقُدمت إحاطات باللغات الإسبانية والألمانية والإنكليزية والإيطالية والصينية والعربية والفرنسية والكورية واليابانية. وردت الإدارة على استفسارات الجمهور عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل والهاتف، وفيسبوك، والتواصل الشخصي، وقُدمت مواد إعلامية إلى الزوار بجميع اللغات الرسمية. واتسع نطاق التوعية التي يقدمها قسم خدمات الزوار على وسائل التواصل الاجتماعي عبر الموقع الشبكي visit.un.org بإضافة حساب على تويتر (@VisitUN).

١٥ - وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، شارك ستة من مرشدي الجولات من نيويورك وجنيف وفيينا في برنامج لتقدم الإحاطات في اليابان نظمه كل من متحف السلام التذكاري في هيروشيما ومدينة هيروشيما. ويهدف البرنامج، الذي يُنظّم سنوياً، إلى توعية مرشدي الجولات بالأثر الذي خلفته القنبلة النووية، بحيث يمكن توصيل هذه المعرفة إلى زوار الأمم المتحدة بطريقة مقنعة.

رابعاً - النهوض بالشباب وتمكينهم وتعزيز صوته

ألف - مكتب مبعوثه الأمين العام المعنية بالشباب

١٦ - في الفترة قيد الاستعراض، قادت مبعوثه الأمين العام المعنية بالشباب عمل الأمم المتحدة المتعلق بالدعوة إلى تنمية الشباب وإشراكهم، وذلك بتسليط الضوء على القضايا التي تؤثر على الشباب في المناسبات الرفيعة المستوى والمؤتمرات ومؤتمرات القمة، والاضطلاع ببعثات منتظمة لزيارة البلدان في جميع مناطق العالم.

١٧ - وقاد مكتب مبعوثه الأمين العام المعنية بالشباب عملية إعداد استراتيجية "شباب ٢٠٣٠: استراتيجية الأمم المتحدة للشباب"، التي أطلقها الأمين العام في الاجتماع الرفيع المستوى المعنون "شباب ٢٠٣٠" الذي عُقد خلال الدورة الثالثة والسبعين للجمعية العامة. وتمثل الاستراتيجية محطة تاريخية لمنظومة الأمم المتحدة، حيث تهدف إلى إرشاد جهود المنظومة بأكملها لتمكين الشباب من تحقيق إمكاناتهم الكاملة والدفاع عن حقوقهم. وتهدف الاستراتيجية إلى إحداث زيادة كبيرة في قدرة منظومة الأمم المتحدة على إشراك الشباب، حيث توفّر لهم سبل للمشاركة الحقيقية في عمل الأمم المتحدة وتُكفل استفادة المنظمة مما لديهم من رؤى وأفكار.

١٨ - واستفادت الاستراتيجية، المتاحة باللغات الرسمية الست جميعها، من المدخلات والمساهمات التي قدمتها إدارات الأمانة العامة ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، وكذلك المنظمات والشبكات الشبابية. ودعماً لمناسبة إطلاق الاستراتيجية، التي شارك فيها أيضاً عدد من رؤساء الدول والحكومات

ورئيس الجمعية العامة وقادة المجتمع المدني والقطاع الخاص وشاركت فيها كذلك عناصر إعلامية مؤثرة وشخصيات شهيرة وعناصر ممثلة للشباب، نُفذت جهود اتصال وتوعية على نطاق أوسع للوصول إلى الجماهير على الإنترنت؛ وانتشر وسم الاستراتيجية (Youth2030) وحقق ثاني أعلى نسبة تداول بعد وسم الجمعية العامة للأمم المتحدة (UNGA#) خلال الجزء الرفيع المستوى من الدورة. فمن بين جميع الوسوم المستخدمة أثناء دورة الجمعية العامة، استحوذ وسم Youth2030 على ٤٢ في المائة من المرات التي ذُكرت فيها هذه الوسوم، حيث ذُكر في أكثر من ٣ ملايين منشور على وسائل التواصل الاجتماعي ونال ١١ مليون تفاعل، مما يعدّ دليلاً على قدرة الأمم المتحدة على الوصول إلى الجماهير الشابة وإشراكها فيما يتعلق بالقضايا التي تعنيها.

١٩ - وفي المستقبل، سيكون تعميم الاستراتيجية وتنفيذها خاضعاً لإشراف لجنة توجيهية رفيعة المستوى ترأسها مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب وتضم أعضاء من منظومة الأمم المتحدة برتبة أمين عام مساعد وتضم ممثلين مختارين من المنظمات والشبكات الشبابية على أساس التناوب. وسيكون من بين الأولويات القصوى التركيز المستمر على إسماع أصوات الشباب بقوة من أجل تشجيع إقامة عالم سلمي وعادل ومستدام.

باء - مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة

٢٠ - أشركت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة الطلاب الجامعيين والمعلمين والباحثين من خلال عدة مبادرات للتوعية. ففي تشرين الأول/أكتوبر، أطلقت المبادرة ممارسة تسمية جهات كمراكز تُعنى بأهداف التنمية المستدامة في إطار مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة، وهي عبارة عن جامعات أثبت كل منها أنه قدوة يحتذى بها فيما يتعلق بهدف محدد من أهداف التنمية المستدامة؛ وستربط المبادرة بين الجامعات في شتى أنحاء العالم للنهوض بالنشاط الأكاديمي والبحوث من أجل المساعدة في تحقيق خطة عام ٢٠٣٠. وفي ٧ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩، يَستَرت المبادرة المؤتمر الأول للمراكز المعنية بهدف التنمية المستدامة ١٦، الذي عُقد في مقر الأمم المتحدة بشأن مسألة بناء مؤسسات قوية من أجل تشجيع السلام والعدل. وشارك أكثر من ٧٠٠ شخص في هذه المناسبة التي تم بثها على الإنترنت وتداولها عبر خدمة "فيسبوك لايف"، والتي تضمنت أمثلة ملموسة على الكيفية التي يمكن بها للطلاب أن يشجعوا بها على إحلال السلام والأمن في مجتمعاتهم المحلية. وتقيم المبادرة أيضاً شراكات مع الجامعات ومتطوعي الأمم المتحدة لتقديم ترجمات مجانية للمحتوى المنشور على موقعها الشبكي بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة من أجل الوصول إلى عدد أكبر من الناس في عدد أكبر من الأماكن.

جيم - برامج نموذج محاكاة الأمم المتحدة والتوعية الشبابية والتثقيف

٢١ - ركزت الإدارة استراتيجيتها للتوعية التثقيفية للشباب على الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان وأهداف التنمية المستدامة. وقد أدى ذلك إلى زيادة معرفة الشباب بمسائل العدالة والمساواة وتمكين المرأة والسبل التي تتيح للشباب الإسهام في بناء مجتمعات سلمية وشاملة للجميع.

٢٢ - وشارك ممثل عن الإدارة وألقى كلمة عن أهداف التنمية المستدامة في المؤتمر الهندي الدولي لمناسبات نموذج محاكاة الأمم المتحدة، الذي شارك فيه أكثر من ٥٠٠ طالب من ٢٢ بلداً في الفترة من ١٠ إلى ١٣ آب/أغسطس ٢٠١٨ في مومباي.

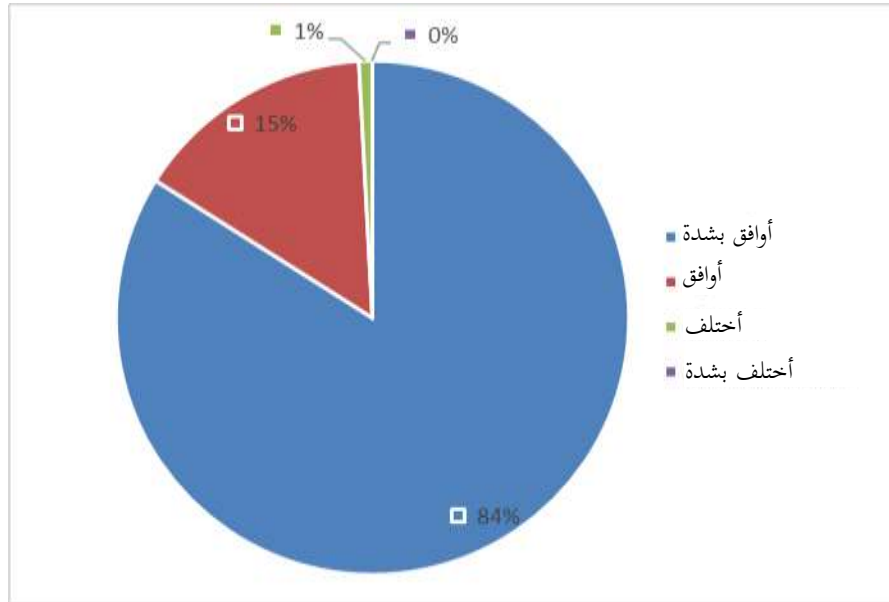
٢٣ - وفي إطار جهود الإدارة المستمرة الرامية إلى ضمان تماشي نماذج محاكاة الأمم المتحدة مع الطريقة التي تدير بها الأمم المتحدة أعمالها، عقدت الإدارة حلقة عمل للتدريب على إعداد نماذج محاكاة الأمم المتحدة (UN4MUN) في مقر الأمم المتحدة في ١٥ و ١٦ آب/أغسطس ٢٠١٨، بالتعاون مع منظمة السفراء المتحدين غير الحكومية، وتدرّب فيها أكثر من ١٥٠ طالبا من جميع أنحاء العالم.

٢٤ - وألقى مسؤول من الإدارة كلمة في مؤتمر قطر للقيادة الذي عُقد في ١٨ و ١٩ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨ في الدوحة، حيث تكلم عن موضوع "الحق في السلام" وسلط الضوء على الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان والهدف ١٦ من أهداف التنمية المستدامة، وكذلك على عمل الأمم المتحدة لدعم اللاجئين والمهاجرين. وقد عُقد هذا المؤتمر الشبابي لمساعدة ٧٠٠ من طلاب المدارس الثانوية على تنمية مهارات الاتصال والقيادة والمعارف المتعلقة بالمسائل المدرجة في جدول أعمال الأمم المتحدة وعملية نماذج محاكاة الأمم المتحدة.

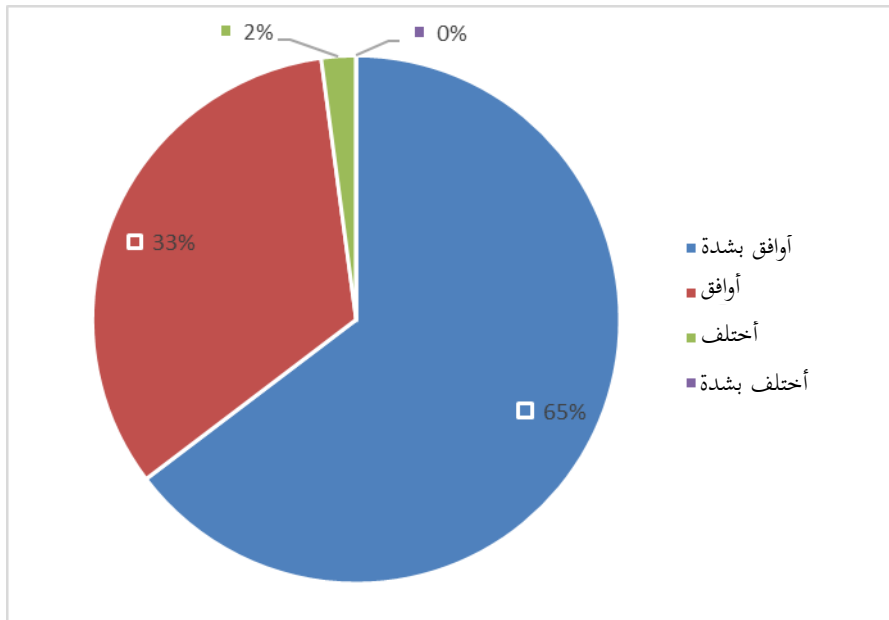
٢٥ - وفي ١٦ تشرين الثاني/نوفمبر، احتفلت الإدارة باليوم الدولي للتسامح، من خلال عرض أفلام قصيرة لدفعة عام ٢٠١٨ من المشاركين في برنامج "مبدعون على يوتيوب من أجل التغيير"، ونُظمت مناقشة مع الطلاب بشأن الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان. وسلطت عروض الطلاب الضوء على أهداف التنمية المستدامة ٤ و ٥ و ١٠ و ١٦. ونظمت الإدارة تغطية إعلامية مكثفة لهذه المناسبة، شملت مقابلات مع شبكة الصين التلفزيونية العالمية؛ وإذاعة ARD الألمانية؛ وتلفزيون العربية؛ والخدمة الإخبارية الهندية الآسيوية؛ ووكالة برس تراسست أوف إنديا، التي نُشر تحقيقها في خمس بوابات إخبارية هندية. وأنتج موقع أخبار الأمم المتحدة (باللغة الإنكليزية) قصة ومقطع فيديو وبرنامجا إذاعيا على الموقع الشبكي؛ وأنتج موقع أخبار الأمم المتحدة (باللغة العربية) تحقيقا مصورا بالفيديو؛ وأنتج موقع فيديو الأمم المتحدة مقطع فيديو يقرأ فيه المشاركون في برنامج "مبدعون على يوتيوب من أجل التغيير" مواد من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان؛ ونشرت حسابات الأمم المتحدة على وسائل التواصل الاجتماعي مقاطع فيديو وصورا فوتوغرافية بلغات متعددة، منها الإنكليزية والعربية والهندية، ولا تزال تعرضها.

٢٦ - وأظهر استطلاع الآراء الذي أجري بعد الحدث أن البرنامج نجح في تحقيق أهدافه. فقد قال ٩٩ في المائة من المجيبين إنهم تعلموا أنه ينبغي معاملة جميع الناس بمساواة واحترام، بصرف النظر عن اختلافاتهم، تماشيا مع الهدف ١٠ من أهداف التنمية المستدامة (انظر الشكل الأول)؛ ورأى ٩٨ في المائة أن الحدث سلط الضوء على أهمية المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات، تماشيا مع الهدف ٥ (انظر الشكل الثاني)؛ ورأى ٩٨ في المائة منهم أنهم تعلموا كيف يستطيعون الإسهام في بناء مجتمعات سلمية وشاملة للجميع، تماشيا مع الهدف ١٦ (انظر الشكل الثالث).

الشكل الأول
النسبة المئوية للمجيبين الذين يرون أن الحدث علّمهم أنه ينبغي معاملة جميع الناس
بمساواة واحترام

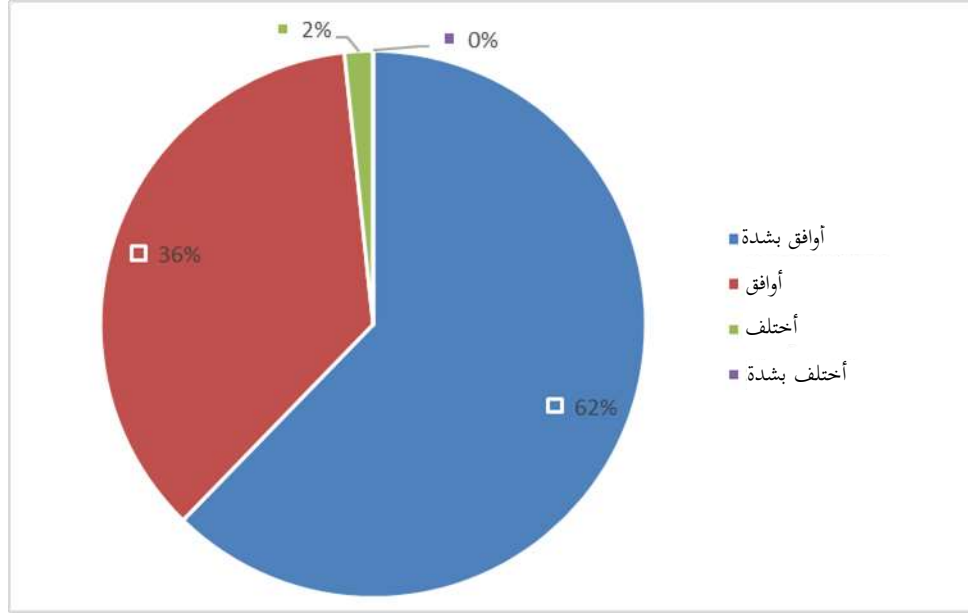


الشكل الثاني
النسبة المئوية للمجيبين الذين يرون أن الحدث سلط الضوء على أهمية المساواة بين الجنسين
وتمكن النساء والفتيات



الشكل الثالث

النسبة المئوية للمجيبين الذين يرون أن الحدث علمهم كيف يستطيعون الإسهام في بناء مجتمعات سلمية وشاملة للجميع



٢٧ - وفي ٥ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، تعاونت الإدارة مع البعثة الدائمة للبرازيل في عرض فيلم الرسوم المتحركة *فرديناند* المرشح لجائزة الأوسكار، في إطار الاحتفال بالذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان وتبسيط الضوء على الهدف ١٦ من أهداف التنمية المستدامة. وتدعو الشخصية الرئيسية في الفيلم إلى الصداقة والسلام، مما يدعم جهود الإدارة لتبسيط الضوء على الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، ولا سيما المادة ٢٦، التي تنص على أن التعليم ينبغي أن يعزز التفاهم والتسامح والصداقة. وشارك كارلوس سالداña، منتج الفيلم ومخرجه، في مناقشة مع الجمهور بعد العرض.

دال - برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين

٢٨ - في عام ٢٠١٨، شارك ١٥ صحفياً، منهم ثمانية رجال وسبع نساء، في برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين، الذي نظم في نيويورك في الفترة من ١٦ أيلول/سبتمبر إلى ٥ تشرين الأول/أكتوبر. وجاء الصحفيون المشاركون من أفغانستان وأوغندا وبنغلاديش وبوروندي وتركيا وجمهورية تنزانيا المتحدة وسري لانكا وصربيا وفنزويلا (جمهورية - البوليفارية) وكمبوديا والكويت وكينيا ونيجيريا ونيكاراغوا والهند.

٢٩ - وعلى مدار البرنامج، حضر المشاركون أكثر من ١٠ إحاطات نظمها الإدارة بشأن مواضيع مدرجة في جدول أعمال الأمم المتحدة، وحضروا مؤتمرات الأمم المتحدة الصحفية بانتظام، والتقوا بدعاة حرية الصحافة، وتلقوا تدريباً في مجال الأمن الرقمي. وأنتج الصحفيون ما مجموعه ٩٥ مقالة إخبارية بست لغات مختلفة خلال فترة إقامتهم في مقر الأمم المتحدة. ومنذ إنشاء البرنامج في عام ١٩٨١، شارك فيه ٥٩٦ صحفياً من ١٦٨ بلداً.

خامسا - خدمات المكتبة

ألف - اللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة

٣٠ - اجتمعت اللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة في مقر الأمم المتحدة في ٢٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨ وناقشت مقترح تعهد نيويورك الذي قدمته مكتبة داغ همرشولد. ويحشد التعهد جهود مكتبات الأمم المتحدة من أجل دعم خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، ويعيد تنسيق الوظائف التي تؤديها هذه المكتبات في مجال إنتاج المعارف وتيسير تبادلها. ويضع التعهد رؤية جديدة لدور مكتبات الأمانة العامة كشبكة معرفية، أو مجتمع عالمي للممارسة تربط بين أعضائه شبكات المعرفة الحالية والمستقبلية في الدول الأعضاء - أي شبكة من الشبكات المكرسة لحفظ المعارف المتعلقة بالأمم المتحدة ونشرها - ويتمثل الهدف منه في تسريع وتيرة بناء القدرات، وإشراك المكتبات الوطنية في أطر خطة عام ٢٠٣٠ وبرامجها ذات الصلة، والمساهمة في العمل الذي تقوم به الأمم المتحدة نفسها فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة. واعتمد تعهد نيويورك من جميع مكتبات الأمانة العامة (أديس أبابا وبانكوك وبيروت وجنيف وسانتياغو وفيينا ونيروبي ونيويورك) وبدأ تطبيقه في ١٥ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩.

باء - خدمات المكتبة والخدمات البحثية

٣١ - تحتفظ مكتبة داغ همرشولد بأكثر من ٧٠ دليلا بحثيا، كثير منها متاح باللغتين الإسبانية والفرنسية، بما في ذلك ١٠ أدلة بشأن وثائق الهيئات التداولية التابعة للأمم المتحدة متاحة باللغات الرسمية الست. وفي الفترة المشمولة بالتقرير، تُرجمت إلى الإسبانية ثلاثة أدلة أخرى تتعلق بالوثائق في مجالات إنشاء الاستعمار ومجلس الوصاية والأمانة العامة، بينما نُشر دليل جديد بشأن العضوية في الأمم المتحدة باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية. واستحوذت أدلة البحث على أكثر من ١٩٠ ٠٠٠ مشاهدة شهريا - وسجلت أكثر من ٢٢٥ ٠٠٠ مشاهدة في تشرين الأول/أكتوبر. وفي الفترة الممتدة من تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى شباط/فبراير ٢٠١٩، حققت قاعدة معارف الأسئلة المتكررة ASK DAG نحو ١٠٠ ٠٠٠ مشاهدة شهريا بمعدل ثابت، بما في ذلك الزيادات الكبيرة في مشاهدات النسخة المقدمة باللغة الإسبانية. وتم الاطلاع على موقع Ask.un.org أكثر من ٦٠٠ ٠٠٠ مرة، منها نحو ٤٢٠ ٠٠٠ مرة للحصول على خدمات باللغة الإنكليزية، و ٩٠ ٠٠٠ مرة للحصول على خدمات باللغة الإسبانية، و ٢٢ ٠٠٠ مرة للحصول على خدمات باللغة الفرنسية.

٣٢ - وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير تلقي أكثر من ٧ ٠٠٠ طلب من الزبائن عن طريق الهاتف أو شخصيا أو من خلال منصة المراجع الإلكترونية ASK DAG. وكان نحو ١ ٥٠٠ من هذه الطلبات من بعثات دائمة، وأكثر من ٢ ٥٠٠ من موظفي الأمم المتحدة، ونحو ٣ ٠٠٠ من أوساط أكاديمية وطلاب وأمناء مكتبات وباحثين من جميع أنحاء العالم. وخلال الفترة نفسها، قدم برنامج التدريب في المكتبة ٥٧ دورة تدريبية باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية، بلغ مجموع المشاركين فيها ٥٣١ مشاركا، منهم ٩٩ من موظفي البعثات الدائمة والمندوبين.

٣٣ - وجرى تحديث موقع "On the Record" الخاص بالدول الأعضاء في الأمم المتحدة، وهو مجموعة من الموارد المتاحة للدول الأعضاء تتضمن روابط لوثائق الأمم المتحدة المهمة، وروابط للمواقع الشبكية للدول الأعضاء، ومعلومات أخرى مهمة للوفود، وجرى نقله إلى الموقع الشبكي للمكتبة

(library.un.org). وأضيف إليه المزيد من المحتوى وكذلك وصلات إلى مكتبة الأمم المتحدة الرقمية. وهو متاح باللغة الإنكليزية، وتجرى ترجمته إلى جميع اللغات الرسمية الست.

جيم - برنامج الرقمنة

٣٤ - خلال الأعوام العشرين الماضية، قامت مكتبة داغ همرشولد والمكتبة التابعة لمكتب الأمم المتحدة في جنيف برقمنة ما مجموعه ٤٧٣ ٠٠٠ وثيقة من وثائق ومنشورات الهيئات التداولية التابعة للأمم المتحدة (نحو ٦,٤ ملايين صفحة)، تشمل جميع الوثائق الأساسية للجمعية العامة ومجلس الأمن وبعض وثائق المجلس الاقتصادي والاجتماعي ومجلس الوصاية؛ وتمت أيضا رقمنة سلسلة إضافية من الوثائق طلبت رقمنتها بشكل مخصص لغرض بعينه. وخلال الفترة الممتدة من تموز/يوليه ٢٠١٨ إلى كانون الثاني/يناير ٢٠١٩، تمت رقمنة أكثر من ١٣ ٠٠٠ وثيقة ومنشور. ومنذ أن بدأت عملية الرقمنة الداخلية في ٢٠١٧، تمت رقمنة أكثر من ٢ ٠٠٠ من خرائط عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وتحميلها في مكتبة الأمم المتحدة الرقمية. وخلال الفترة قيد الاستعراض، تمت رقمنة نحو ٦٠٠ خريطة.

٣٥ - وفي إطار الاحتفال بالذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، تمت أيضا رقمنة ٤٠ مجلدا من الطبعات السابقة لحوالية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان تغطي الفترة من عام ١٩٤٦ إلى عام ١٩٨٨، وتمت إتاحتها من خلال نظام الوثائق الرسمية ومكتبة الأمم المتحدة الرقمية.

٣٦ - وانتهت مكتبة داغ همرشولد من مشروع الرقمنة المشتركة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨. وخلال الشراكة التي امتدت أربعة أعوام ونصف العام بين الإدارة وإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات، تمت رقمنة أكثر من ٨٠ ٠٠٠ من وثائق الأمم المتحدة، بما يعادل قرابة ١,٣ مليون صفحة، وإتاحتها للجمهور. وكانت نتيجة عملية الرقمنة الداخلية ممتازة من حيث الجودة. غير أنه لا يزال هناك ١٧ مليون وثيقة في شكل ورقي، صُنّف منها نحو ٢,٥ مليون وثيقة و ٥ ٠٠٠ خريطة باعتبارها مهمة وفي حاجة إلى رقمنة عاجلة. وستلتزم مكتبة داغ همرشولد، في إطار الاستجابة للفقرة ٨٦ من قرار الجمعية العامة ٩/٧٠، الدعم من الدول الأعضاء والمؤسسات الخيرية للحصول على التمويل الإضافي اللازم للاضطلاع بهذه المهمة من خلال التعهيد إلى المصادر الخارجية من أجل تحقيق الرقمنة الكاملة للتراث الجماعي للأمم المتحدة.

دال - تنظيم المحتوى الرقمي والمطبوع

٣٧ - تدعم مكتبة داغ همرشولد بنشاط أعمال المنظمة من خلال زيادة إمكانات الاطلاع على الكتب والمقالات والأخبار وموارد المعلومات الاستراتيجية. وفي عام ٢٠١٨، اطلع أعضاء الوفود وموظفو الأمم المتحدة الباحثون في المسائل الفنية على أكثر من ٤٠ ٠٠٠ كتاب ومقال بحثي من مجموعات المكتبة. وتم الاطلاع على موارد وقواعد بيانات الأخبار والمعلومات الاستراتيجية أكثر من ١٢٠ ٠٠٠ مرة. وقد تمكنت مجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية، وهي آلية لشراء وإدارة المعلومات الإلكترونية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة تديرها المكتبة، من تجنب أعضائها تكاليف يقدر مجموعها بنحو ٤,٨ ملايين دولار خلال دورة الاشتراك لعام ٢٠١٨.

هاء - أنشطة المكتبة في مجال إشراك المجتمعات المحلية

٣٨ - في شراكة مع تحالف نشر الموارد العلمية والأكاديمية، نظمت المكتبة أول مؤتمر لها على الإطلاق بعنوان OpenCon 2018 في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨، حيث جرى التركيز على الإنصاف في إتاحة الحصول على المعلومات، والإدماج الاجتماعي، وخطة عام ٢٠٣٠. وعُقد المؤتمر في مقر الأمم المتحدة بحضور أكثر من ١٠٠ مشارك وبثت شبكيًا للجمهور على شبكة الإنترنت في جميع أنحاء العالم. وكان من بين المشاركين والمتكلمين الرئيسيين ممثلون عن المفوضية الأوروبية، ومدير مكتبة الكونغرس، وإدارات الأمانة العامة (إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، وإدارة عمليات السلام)، ومؤسسات منظومة الأمم المتحدة (منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة العمل الدولية، والمنظمة العالمية للملكية الفكرية)، وأعضاء الأوساط الأكاديمية والمكتبات.

٣٩ - ونظمت مكتبة داغ همرشولد واستضافت اجتماع شبكة معلومات ومكتبات الأمم المتحدة لتبادل المعارف (UN-Links). واجتمع أكثر من ٣٠ من أمناء المكتبات والعاملين في مجال المعلومات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة ومؤسسات بريتون وودز في مقر الأمم المتحدة لتبادل أفضل الممارسات. وتولت مكتبة داغ همرشولد أعمال التحضير والتقديم للمناقشة المتعلقة بتعهد نيويورك.

٤٠ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عقدت مكتبة داغ همرشولد جلسات إحاطة لأكثر من ٦٠٠ من موظفي البعثات الدائمة والأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة. وشملت الأنشطة تنظيم دورات تدريبية مخصصة للبعثات الدائمة وإحاطات للمندوبين الجدد في إطار برنامج سنوي، وإقامة أكشاك معلومات خلال المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة في تموز/يوليه ٢٠١٨، فضلاً عن تقديم الدعم لاجتماع الجمعية العامة بمناسبة الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

٤١ - ونظمت المكتبة عدة فعاليات في إطار شراكات مع لجنة القانون الدولي، والبعثات الدائمة لأيرلندا وقيرغيزستان واليابان واليونان، وجامعة سياتي كوليدج في نيويورك، بما في ذلك سلسلة من المحاضرات بشأن المسائل الراهنة في القانون الدولي؛ وسلسلة فعاليات الفهم المتعمق (Insight Series) حول موضوع الهجرة العالمية، ومورد جديد على شبكة الإنترنت للأوراق الخاصة بالأمن العام السابق، كوفي عنان، التي رُفعت عنها السرية؛ وافتتاح معرض للصور الفوتوغرافية تكريماً للكاتب والديبلوماسي القيرغيزستاني البارز، شينجيز أيتماتوف، وتنظيم حفل إصدار كتاب عن دور المرأة في صياغة الإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

٤٢ - وقدمت المكتبة عروضاً وجلسات إحاطة وجولات للتعريف بحافظة عملها البحثي وخدماتها لأكثر من ٢٠٠ من الزبائن الخارجيين والمشاركين في مؤتمرات الأمم المتحدة وزوارها.

٤٣ - وكانت الفترة المشمولة بالتقرير واحدة من أنجح الفترات بالنسبة لقنوات التواصل الاجتماعي باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية التي تحمل شارة المكتبة وتهدف إلى توسيع نطاق وصولها، حيث حظي المحتوى المنشور على تويتر وحده بأكثر من مليوني مشاهدة. واستحوذ حساب المكتبة @UNLibrary على قرابة ٦٠ ٠٠٠ متابع على موقع تويتر حتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، في حين سجل عدد المتابعين أيضاً زيادة كبيرة على موقع فيسبوك (١٠ ٠٥٠ إعجاباً).

٤٤ - وإضافةً إلى الترويج للخدمات المعرفية التي تقدمها المكتبة، ركزت المواد المنشورة في وسائط التواصل الاجتماعي على أولويات الأمم المتحدة، وخاصة أهداف التنمية المستدامة وأعمال الدورة الثالثة

والسبعين للجمعية العامة. وتضمنت الحملات التي نظمتها المكتبة الترويج للذكرى السنوية الخامسة والستين لواحدة من أدوات البحث الرئيسية التي أصدرتها المكتبة، ألا وهي فهرس الوقائع، فضلا عن معرض جديد على شبكة الإنترنت بعنوان ”٣٠ مقالا-٣٠ وثيقة: استكشاف الإعلان العالمي لحقوق الإنسان في ذكراه السنوية السبعين“ (<https://research.un.org/udhr70>).

واو - خدمة الإيداع المؤسسي للمعلومات

٤٥ - تنمو مكتبة الأمم المتحدة الرقمية باطراد لتصبح مستودعا مركزيا لوثائق للأمم المتحدة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، شرعت المكتبة الرقمية في إدخال العديد من التحسينات على النظام (البحث المرن، وواجهات المستخدمين، وإصلاح العيوب السابقة)، وتعزيز التحليلات الإحصائية. وكان هناك زيادة متوسطها ٣ في المائة في عدد عمليات التنزيل الفريدة باللغات الرسمية الخمس الأخرى بخلاف الإنكليزية.

٤٦ - وانضمت المكتبات الخاصة بمكتب الأمم المتحدة في جنيف ومكتب الأمم المتحدة في فيينا واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا إلى مكتبة الأمم المتحدة الرقمية من أجل تزويد المواطنين في جميع أنحاء العالم مجاناً بوثائق ومنشورات الأمم المتحدة الرقمية أو الورقية التي تمت رقمنتها.

زاي - خدمة تحليل المعلومات

٤٧ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، جرى تحليل نحو ٧ ٥٠٠ من وثائق الأمم المتحدة الرسمية وغيرها من الوثائق المتصلة بالبرامج وفهرستها وإضافتها إلى النظام الإلكتروني للمكتبة، بحيث يتمكن المستخدمون في جميع أنحاء العالم من العثور بسهولة على المعلومات والمنشورات الرسمية للأمم المتحدة والاطلاع عليها وتبادلها في وقت معقول، فضلا عن تمكين المواقع الشبكية، مثل موقع اللجنة السادسة للجمعية العامة، من تقديم تحديثات تلقائية للوثائق في الوقت الحقيقي إلى جمهورها المتخصص. وواصلت المكتبة تطوير وصيانة قاموس نظام المعلومات الببليوغرافية للأمم المتحدة - وهو قاعدة بيانات مهيكلية متعددة اللغات تضم مصطلحات الفهرسة المعتمدة باللغات الرسمية الست - وأنجزت مشروعاً تجريبياً لإتاحة قاموس الأمم المتحدة في صورة بيانات موصولة بروابط (وهو متاح على موقع metadata.un.org). وتم إصدار فهرس وقائع المجلس الاقتصادي والاجتماعي لدورة عام ٢٠١٧ وتوزيعه على المكتبات الوديعية في جميع أنحاء العالم؛ وتم أيضا إنشاء سجلات تحليلية جديدة تضم ٢٣٠ جولة تصويت و ١٣ ٠٠٠ كلمة أقيمت في جلسات الهيئات التداولية الرئيسية للأمم المتحدة، وتمت إتاحتها على شبكة الإنترنت.

سادسا - الأنشطة التذكارية

ألف - برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست

٤٨ - واصل برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست التابع للإدارة العمل مع الدول الأعضاء والمجتمع المدني على تعزيز التوعية بالهولوكوست وإحياء ذكره في عام ٢٠١٨ تحت عنوان ”إحياء ذكرى الهولوكوست والتعليم: مسؤوليتنا المشتركة“.

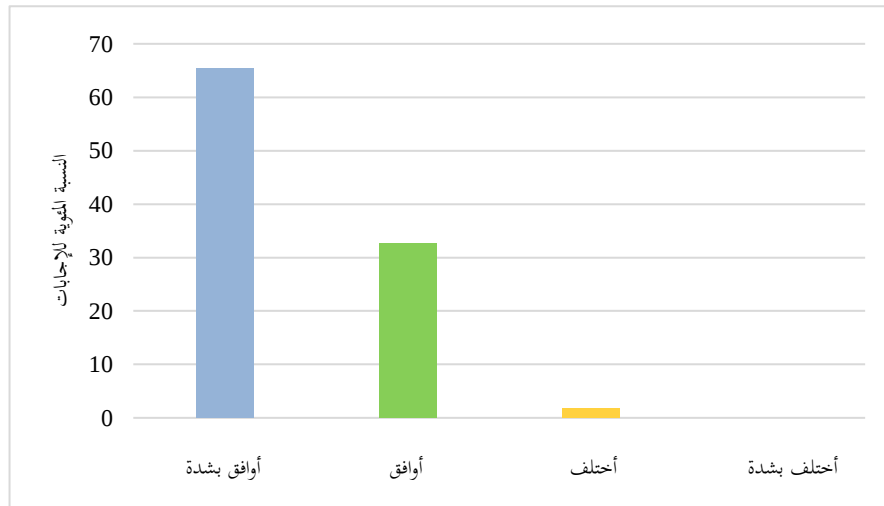
٤٩ - واحتفالاً بالذكرى السنوية الثمانين لمذبحة ليلة الكريستال التي وقعت في ٩ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٣٨، واحتفالاً بالذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، صمم برنامج

التوعية بالهولوكوست، بالتعاون مع كيانين تثقيفيين أحدهما اسمه ”قصص تحرك المشاعر: مجموعة أدوات لمكافحة التمييز“ والآخر اسمه ”مواجهة التاريخ وأنفسنا“، حلقة عمل للمعلمين بشأن ”التثقيف في مجال حقوق الإنسان: أدوات عملية للاحتفاء بالتنوع ومكافحة التمييز“ في ٢ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨. ورُؤدت مجموعة متنوعة تضم ٦٠ معلما بالمدارس الثانوية من كونيتيكت ونيوجيرسي ونيويورك بالمهارات العملية والموارد التعليمية الرامية إلى تعزيز التماسك الاجتماعي والتصدي للتمييز وتشجيع الطلاب على التفكير النقدي. واستهدفت حلقة العمل أيضا دعم الهدفين ٤ و ١٦ من أهداف التنمية المستدامة.

٥٠ - وأيد استطلاع الآراء الذي أجري عقب حلقة العمل تقييم البرنامج كعمل ناجح. فقد رأى أكثر من ٩٨ من المعلمين أن البرنامج رفع مستوى وعيهم بالحرية الأساسية في سياق الهدف ١٦ من أهداف التنمية المستدامة (انظر الشكل الرابع)، وأن البرنامج أكسبهم المعارف والمهارات المتعلقة بالتعليم من أجل حقوق الإنسان والترويج لثقافة السلام ونبذ العنف والمواطنة العالمية وتقدير التنوع الثقافي تماشيا مع الهدف ٤ من أهداف التنمية المستدامة (انظر الشكل الخامس). ورأى أكثر من ٩٨ في المائة أن الموارد التي حصلوا عليها في حلقة العمل من شأنها أن تدعم نشاطهم التدريسي (انظر الشكل السادس).

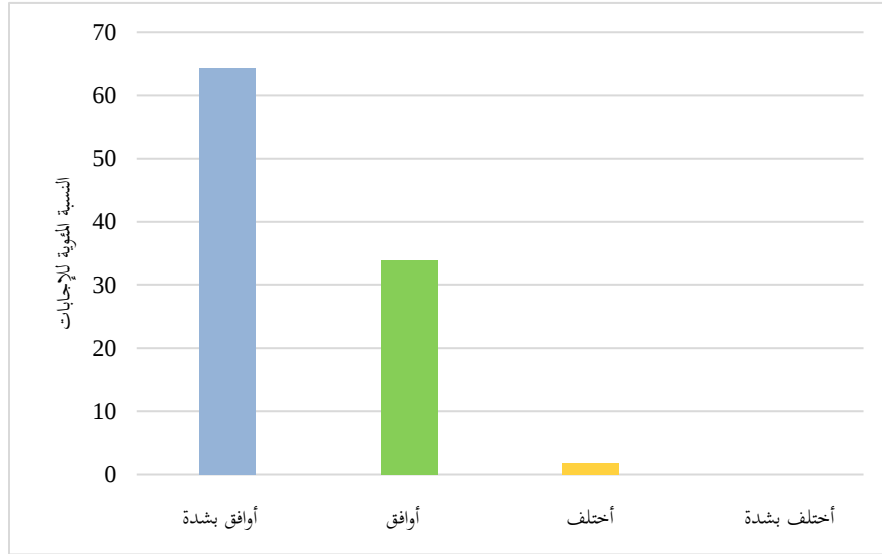
الشكل الرابع

المجيبون على استطلاع الآراء الذين أشاروا إلى أن حلقة العمل رفعت من مستوى وعيهم بالهدف ١٦ من أهداف التنمية المستدامة



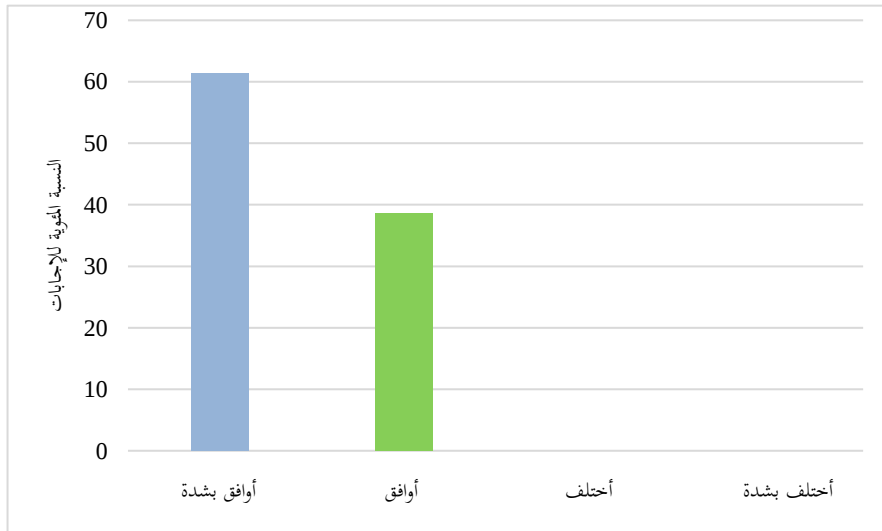
الشكل الخامس

المجيبون على استطلاع الآراء الذين أشاروا إلى اكتسابهم المعارف والمهارات لدعم الهدف ٤ من أهداف التنمية المستدامة في حلقة العمل



الشكل السادس

المجيبون على استطلاع الآراء الذين أشاروا إلى أن الموارد التي حصلوا عليها في حلقة العمل ستدعم نشاطهم التدريسي



٥١ - وأقامت الإدارة أيضا برنامجا للمناسبات التعليمية والتذكارية في الفترة من ٢٨ إلى ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩. ففي ٢٨ كانون الثاني/يناير، نظم برنامج التوعية بالهولوكوست المناسبة التذكارية السنوية للمحرقة بمناسبة اليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الهولوكوست تحت عنوان "إحياء ذكرى الهولوكوست: المطالبة بحقوق الإنسان والدفاع عنها". واستضافت الإدارة هذا الاجتماع الرفيع المستوى، الذي عقد في الجمعية العامة، وأدلى ببيانات فيه كل من الأمين العام، ورئيس الجمعية العامة، وممثلي البعثتين الدائمتين

لإسرائيل والولايات المتحدة الأمريكية، ورئيس التحالف الدولي لإحياء ذكرى الهولوكوست. وأدى بالكلمة الرئيسية مدير المتحف التذكاري للهولوكوست بالولايات المتحدة، وقدم اثنان من الناجين من الهولوكوست شهادة كل منهما عن قصة نجاة.

٥٢ - وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير، افتتح في مقر الأمم المتحدة في نيويورك معرض "الذهاب إلى ما هو أبعد من أداء الواجب: دبلوماسيون مشهود لهم بالفضيلة بين الأمم"، برعاية البعثات الدائمة لإسرائيل والبرتغال وبيرو. ويصور المعرض تاريخ الدبلوماسيين الذين أنقذوا يهودا من الرجال والنساء والأطفال من نظام النازي من خلال إصدار التأشيرات وغيرها من الوثائق الرسمية لتيسير فرارهم.

٥٣ - وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير، افتتح معرض "صور لينينغراد تحت الحصار" في مقر الأمم المتحدة في نيويورك برعاية البعثة الدائمة للاتحاد الروسي لدى الأمم المتحدة. واحتفل المعرض بالذكرى الخامسة والسبعين لقيام الجيش السوفياتي برفع الحصار عن مدينة لينينغراد في ٢٧ كانون الثاني/يناير ١٩٤٤.

٥٤ - وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير، عقدت مناقشة بشأن موضوع "الهند: ملاذ بعيد أثناء الهولوكوست" برعاية البعثة الدائمة الهند ومنظمة بناي بريث الدولية، في مقر الأمم المتحدة. وسلط هذا الحدث الضوء على التاريخ غير المعروف على نطاق واسع لتجربة اليهود الذين تمكنوا من الفرار إلى الهند هرباً من النازية.

٥٥ - وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير، افتتح في مقر الأمم المتحدة في نيويورك معرض بعنوان "براخا. نعمة. العودة إلى مدن اليهود في بولندا"، برعاية البعثة الدائمة لبولندا والقنصلية العامة لبولندا في نيويورك. ووثق هذا المعرض رحلات قام بها نفر من ذرية اليهود الذين كانوا يقطنون الأراضي البولندية لزيارة بقايا التراث اليهودي في بولندا بعد المحرقة.

٥٦ - وفي ٢٩ كانون الثاني/يناير افتتح معرض "أعمار انتهت قبل أوانها: طلب اللجوء أثناء الهولوكوست" بدعم من البعثتين الدائمتين للنرويج والنمسا، في مقر الأمم المتحدة. ومن خلال الجمع بين المذكرات ومقتطفات من الرسائل والصور، تُسرد قصة روث ماير، وهي امرأة شابة، شأنها شأن الكثيرين، التمسست اللجوء إلا أنها قضت نحبها في الهولوكوست.

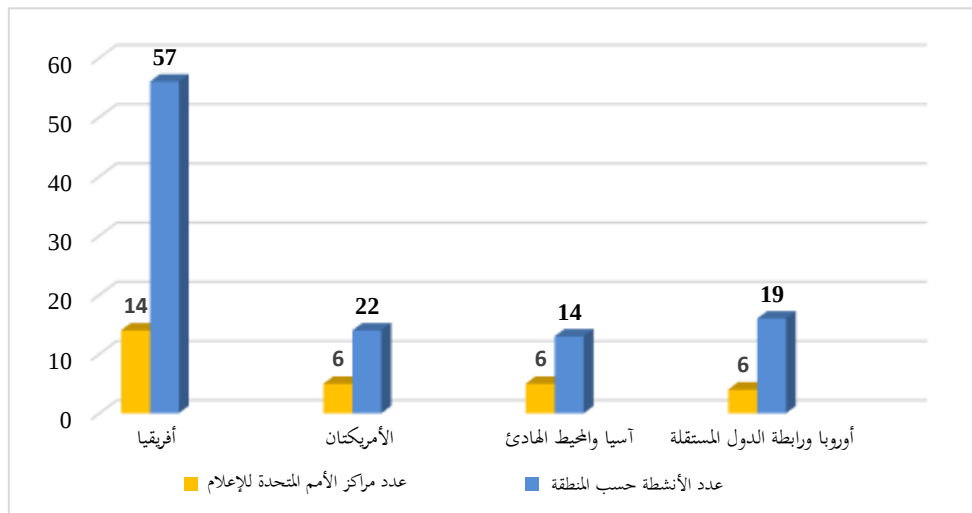
٥٧ - وفي ٣٠ كانون الثاني/يناير، عرض برنامج التوعية بالهولوكوست فيلم "من سيكتب تاريخنا؟" (Who Will Write Our History). ويجمع الفيلم الوثائقي بين المواد المستمدة من المصادر الأولية والتمثيل الدرامي ليسرد تاريخ مجموعة عونيخ شبا، وهو سجل خفي لليهود من الرجال والنساء والأطفال الذين حوصروا داخل الحي اليهودي الذي أقامه النازي في وارسو. وعقب عرض الفيلم، أجريت مناقشة مع صناع الفيلم والمؤرخين واللجنة اليهودية الأمريكية.

٥٨ - وفي ٣١ كانون الثاني/يناير، عقدت الإدارة، بالتعاون مع البعثة الدائمة لألبانيا والمؤتمر اليهودي العالمي، جلسة إحاطة للمنظمات غير الحكومية بشأن موضوع "مسألة إنسانية: إنقاذ يهود ألبانيا". وقد أوجد هذا البرنامج القائم على استخدام الوسائط المتعددة وعياً بتاريخ إنقاذ اليهود الذي كانوا يعيشون في ألبانيا على أيدي مدنيين أثناء الهولوكوست. واستكشفت الجلسة أيضاً السبل التي يمكن من خلالها تشجيع الشباب على المشاركة والدفاع بنشاط عن حقوق الإنسان والعدالة من خلال التعرف على تاريخ الهولوكوست.

٥٩ - وواصل برنامج التوعية بالهولوكوست تقديم الدعم والتوجيه والموارد التعليمية إلى الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام لتنظيم أنشطتها المتعلقة بإحياء ذكرى الهولوكوست والتثقيف بها. وتضمنت هذه الأنشطة تنظيم مناسبات تذكارية، وتقديم إحاطات للطلاب، وإقامة معارض، وعرض أفلام، وإجراء مناقشات، وتنظيم مواعيد مستديرة، وتنظيم حملات عبر وسائل التواصل الاجتماعي (انظر الشكلين السابع والثامن).

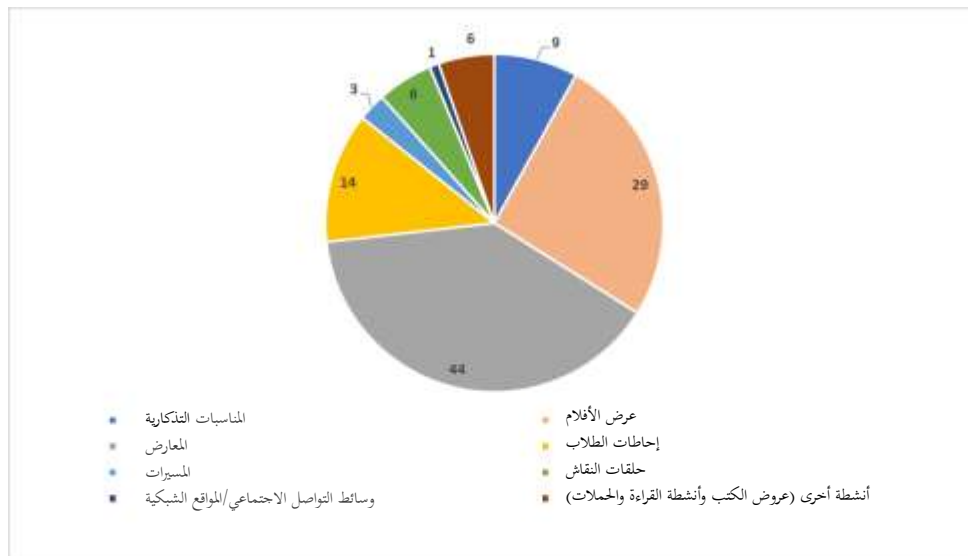
الشكل السابع

نظمت مراكز الأمم المتحدة للإعلام ١١٢ نشاطا يتعلق بإحياء ذكرى الهولوكوست في ٣٢ بلدا في عام ٢٠١٩



الشكل الثامن

أنواع أنشطة إحياء ذكرى الهولوكوست التي نظمتها مراكز الأمم المتحدة للإعلام في عام ٢٠١٩



٦٠ - وأصدر البرنامج مواد تثقيفية باللغات الرسمية الست. وتُرجمت الموارد التثقيفية أيضا باللغات الأذربيجانية والإسبانية والروسية والسواحيلية والفرنسية. وهذه المواد متاحة لمراكز الأمم المتحدة للإعلام والدول الأعضاء والجمهور عن طريق الموقع الشبكي للبرنامج.

باء - اليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وبرنامج تذكّر الرق

٦١ - سينظّم برنامج تذكّر الرق التابع للإدارة أنشطته في عام ٢٠١٩ في إطار موضوع "تذكّر الرق: قدرة الفن على تحقيق العدالة". وفي إطار التحضير للاحتفال السنوي في ٢٥ آذار/مارس، أعدت الإدارة ملصقات تثقيفية بجميع اللغات الرسمية الست، وكذلك باللغتين البرتغالية والسواحيلية، تحت عنوان "ارفع صوتك عالياً"، حيث يسلط الضوء على عمل المهندسين المعماريين المنحدرين من أصل أفريقي. وستتولّى عرض هذه الملصقات الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام. وواصلت الإدارة تنظيم جولاتها الأسبوعية إلى سفينة العودة، وهي النصب التذكاري الدائم لتكريم ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي.

سابعا - الاتصالات الداخلية والحلول المعرفية والتصميم

ألف - شبكة iSeek وبوابة deleteGATE

٦٢ - لإبقاء موظفي الأمم المتحدة على الصعيد العالمي على دراية بالمعلومات ولتجهيزهم بالأدوات والموصولة، صُمّم ونُشر أكثر من ٥٤٠ قصة باللغتين الإنكليزية والفرنسية ونحو ٧٠٠ إعلان عالمي ومحلي عن المسائل الإدارية الرئيسية وفعاليات الأمم المتحدة ومبادراتها على iSeek، الشبكة الداخلية (إنترنت) للأمم المتحدة، وكذلك على الموقع الشبكي لبوابة deleteGATE للدول الأعضاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومن أجل إبقاء الموظفين على اطلاع على الروافد المتعددة لمبادرة الأمين العام المعنونة "متحدون من أجل الإصلاح"، أنشئت صفحات جديدة على iSeek حول مواضيع الإدارة، والسلام والأمن، والتنمية، باللغتين الإنكليزية والفرنسية.

٦٣ - ومضى فريق iSeek قدما على طريق تنفيذ الهدف المتعلق بدمج الشبكات الداخلية المحلية، ومواءمة المحتوى والعمليات، وتمكين الموظفين من العثور على المعلومات على منصة مركزية. وقد أظهرت هذه الجهود فوائد ملموسة بالنسبة لمراكز العمل والإدارات في مجالات منها التصميم وإجراء التحديثات التقنية والتدريب على المنصة.

٦٤ - فعلى سبيل المثال، أُدمجت بالكامل الشبكة الداخلية لإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام (المعروفة سابقا باسم إدارة الشؤون السياسية) والبعثات السياسية الخاصة الخمس عشرة التابعة لها وأطلقت على iSeek. ويُحرز تقدم كبير في دمج مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة عمليات السلام، ومكتب الأمم المتحدة في فيينا، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي؛ والعمل جارٍ من أجل نقل بوابة deleteGATE إلى منصة iSeek.

باء - وحدة التصميم البياني

٦٥ - قدمت وحدة التصميم البياني التابعة للإدارة الدعم إلى إدارات الأمانة العامة ودوائر الأمم المتحدة للإعلام بتوفير حلول الاتصالات البصرية والتصميم البياني اللازمة لحملات الاتصالات والمؤتمرات والمنشورات. وصممت الوحدة رسوماً بيانية لمواقع التواصل الاجتماعي والمواقع الشبكية، وهويات علامات تجارية، ورسوماً متحركة، وشارات خاصة، وملصقات، ولافتات، ومجموعة متنوعة من المواد الترويجية، وأنجزت أكثر من ٤٠٠ منتج تصميمي للفعاليات الرفيعة المستوى خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بما في ذلك حملة الأطفال والنزاع المسلح باستخدام الوسم #NotTheirWar والاجتماع الرفيع المستوى المعني بتمويل خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠؛ واستراتيجية الأمين العام بشأن التكنولوجيا الجديدة؛ واليوم الدولي لنيلسون مانديلا؛ والفريق الرفيع المستوى المعني بالتعاون الرقمي؛ والمنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة؛ وحملة حوار الشباب (باستخدام الوسم #YOUTH72) التي استضافها رئيس الجمعية العامة لتقريب الأمم المتحدة إلى الشباب؛ والدورة الثالثة والسبعون للجمعية العامة؛ واستراتيجية الأمم المتحدة للشباب لعام ٢٠٣٠؛ ومبادرة "متحدون من أجل الإصلاح"؛ ووسائل التواصل الاجتماعي للأمم المتحدة؛ وحملة الأمين العام "العمل من أجل حفظ السلام"، التي تسعى إلى تجديد الالتزام المتبادل والسياسي بإزاء عمليات حفظ السلام.

٦٦ - ودعمت الوحدة تعدد اللغات من خلال إصدار منتجات باللغات الرسمية الست، وكذلك باللغتين البرتغالية والسواحيلية في العديد من تلك المشاريع.

ثامنا - العلاقات مع منظمات المجتمع المدني والمناسبات الخاصة والمعارض

ألف - المجتمع المدني

٦٧ - شهدت الفترة المشمولة بالتقرير دمج مهام دائرة الأمم المتحدة السابقة للاتصال مع المنظمات غير الحكومية في الإدارة. واستمر تركيز الجهود المضطلع بها داخل الإدارة على الشراكات المتعددة الاتجاهات مع المجتمع المدني بهدف بناء الدعم لأولويات الأمم المتحدة، من خلال إشراك وتثقيف مختلف الدوائر المتمثلة في المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية عن طريق عدد من الجهود المبذولة في مجال التوعية والدعوة. وظل ارتباط منظمات المجتمع المدني رسمياً بالإدارة يمثل مسألة ذات أولوية، بالإضافة إلى تقديم التقارير السنوية وجمع البيانات المتعلقة بشأن أنشطة الدعوة والاتصالات التي تقوم بها تلك المنظمات. وظل التواصل مع الشباب يمثل حجر الزاوية في عملية حشد المشاركة، وقد شارك ممثلو الشباب لدى المجتمع المدني في أنشطة تنمية القدرات وتولوا قيادة عمليات تثقيف مجموعات الشباب الأخرى بشأن استراتيجية الشباب لعام ٢٠٣٠ ومبادرات الأمم المتحدة الرامية إلى دعم أهداف التنمية المستدامة.

٦٨ - وفي آب/أغسطس ٢٠١٨، أعلنت الإدارة أن مؤتمر الأمم المتحدة الثامن والستين للجمعية العامة بشأن المجتمع المدني، الذي كان يعرف سابقاً باسم "مؤتمر الأمم المتحدة لإدارة شؤون الإعلام/المنظمات غير الحكومية"، سيعقد في سولت ليك سيتي، الولايات المتحدة، في الفترة من ٢٦ إلى ٢٨ آب/أغسطس ٢٠١٩، حول موضوع "بناء مجتمعات حاضنة للجميع ومستدامة". وستكون هذه المرة الأولى التي يعقد فيها هذا المؤتمر في الولايات المتحدة خارج مقر الأمم المتحدة. ومن المتوقع أن يحضر

حوالي ٥٠٠٠ ممثل لمنظمات المجتمع المدني، ومجموعات الشباب، ووسائل الإعلام، وكيانات الأمم المتحدة، والدول الأعضاء. وهذا المؤتمر فريد من نوعه نظرا لعملية تخطيطه وتنظيمه التي سيتم تنفيذها بصورة مشتركة من خلال شراكة بين الأمم المتحدة والمجتمع المدني، بالتنسيق الوثيق مع المدينة المضيفة. وتقود اللجان الفرعية المختلفة، التي يرأسها ممثلو المجتمع المدني، الجهود الرامية إلى العمل في جميع المجالات ذات الصلة بالتخطيط لهذا الحدث. ويهدف المؤتمر إلى تعبئة المجتمع المدني والجمهور لمناقشة أهمية بناء مجتمعات حاضنة للجميع ومستدامة والفرص المتاحة لإقامة شراكات أوثق في مجال الدعوة ودعم خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة. كما سيراعى في تحديد وضعيته أن يكون حدثا ذا وقع قوي لإلقاء الضوء على فرص العمل المناخي، خاصة بين الشباب، في المدن والمجتمعات المحلية، قبل قمة المناخ التي سيعقدها الأمين العام في أيلول/سبتمبر ٢٠١٩.

باء - المناسبات الخاصة

٦٩ - أقامت وحدة المناسبات الخاصة التابعة للإدارة شراكات مع كيانات تابعة لمنظومة الأمم المتحدة ومنظمات خارجية وأفراد لزيادة الوعي العالمي بعمل الأمم المتحدة والقضايا المدرجة في جدول أعمالها.

٧٠ - وقامت الإدارة بدور التنسيق والتيسير، فقدمت الدعم لنائبة الأمين العام خلال مشاركتها على منصة العرض في مهرجاني المواطن العالمي (Global Citizen) اللذين أقيما في حديقة سنترال بارك في نيويورك، في ٢٩ أيلول/سبتمبر ٢٠١٨، وفي استاد فرست ناشيونال بانك في جوهانسبرغ، بجنوب أفريقيا، في ٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨. واستُخدمت كلتا المناسبتين لدعوة ٦٠٠٠٠ مشاهد حضروا شخصيا وجمهور عالمي من مشاهدي التلفزيون ويوتيوب إلى العمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وحظي البث المباشر لمهرجان نيويورك على ما يزيد على ٢٩ مليون حالة تسجيل لانطباعات المشاهدين على منصتي Global Citizen على تويتر ويوتيوب، وشوهد مقطع فيديو حيّ بثته قناة MSNBC أكثر من ٩ ملايين مرة. وبلغ عدد مشاهدات البث المباشر لمهرجان جوهانسبرغ نحو ٣١,٧ مليون مشاهدة، وكان أكثر من ٦٥ في المائة من المشاهدين دون سن الخامسة والثلاثين.

٧١ - وفي ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨، نظمت الإدارة الحفل الموسيقي السنوي لإحياء يوم الأمم المتحدة برعاية البعثة الدائمة للهند، والذي تضمن عرضا قدمه عازف السارود البار والمؤلف الموسيقي الأستاذ أمجد علي خان، بصحبة ابنه أمان علي بنغاش وآيان علي بنغاش، ومشروع أوركسترا اللاجئين. وكان موضوع الحفل هو "تقاليد السلام واللاعنف" وتخللته ملاحظات أدلى بها الأمين العام والممثل الدائم للهند ورسالة بالفيديو موجهة من رئيس الدورة الثالثة والسبعين للجمعية العامة. وبلغ عدد مشاهدات الحفل ٦٠٨١٣ مشاهدة للبث الحي و ٦٩٥ مشاهدة عند الطلب على الموقع الشبكي لتلفزيون الأمم المتحدة، بالإضافة إلى أكثر من ٤٠٠٠ مشاهدة على قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب.

٧٢ - وبالتعاون الوثيق مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية ومكتب الأمم المتحدة للشراكات والمكتب التنفيذي للأمين العام، قادت الإدارة التعاون مع اللجنة المنظمة لدورة الألعاب الأولمبية التي ستقام في طوكيو في عام ٢٠٢٠ للترويج لأهداف التنمية المستدامة خلال الألعاب الأولمبية. وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨، وقّعت وكالة الأمين العام للتواصل العالمي مذكرة إعلان نوايا مع الرئيس التنفيذي لدورة الألعاب الأولمبية طوكيو ٢٠٢٠، أعلنت فيه التزامها بالتفاوض على اتفاق للتعاون المشترك على النهوض بدور الرياضة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة باعتباره جزءا أصيلا من روح

الحركة الأولمبية والحركة الأولمبية لذوي الإعاقة، وبإبرام هذا الاتفاق. وستواصل الأمم المتحدة ومنظّمو دورة الألعاب الأولمبية طوكيو ٢٠٢٠ العمل معاً في الفترة السابقة للدورة وخلالها لزيادة الوعي العام بالروابط ذات الفائدة المتبادلة بين أهداف التنمية المستدامة والرياضة في اليابان وسائر البلدان، وستركز على بذل جهود ملموسة لتحقيق أهداف محددة.

٧٣ - وفي ١٩ تشرين الثاني/نوفمبر، نظمت وحدة المناسبات الخاصة، بالتعاون مع مبادرة الإدارة للتواصل مع أوساط المبدعين، سلسلة من المناقشات التفاعلية على غرار منتدى دافوس مع شخصيات من هذه الأوساط للاحتفال باليوم العالمي للتلفزيون. وركز الحدث المعنون "أضواء وكاميرات وحركة، والبطل هو أهداف التنمية المستدامة"، على إنتاجات الفيديو والتلفزيون التي تصل إلى مجموعة واسعة من الجماهير في جميع أنحاء العالم وتتضمن محتوى يحمل شعار أهداف التنمية المستدامة ويسرد قصصاً إرشادية.

جيم - المعارض

٧٤ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قامت وحدة المعارض بتيسير تنظيم تسعة معارض في ردهة الزوار بمبنى الجمعية العامة لتوعية عامة الجمهور بالمواضيع الرئيسية التي تعالجها المنظمة. وكان من بينها معارض بعنوان: "حيز للاستدامة"، يتعلق بالمنتدى السياسي الرفيع المستوى؛ و "بوصة واحدة فقط من الماء"، حول الأخطار المحدقة بأنواع الحياة المرتبطة بالمياه؛ و "البناء على إرث نيلسون مانديلا"، بمناسبة الاحتفال باليوم الدولي لنيلسون مانديلا؛ و "النجاح من الإرهاب: أصوات الضحايا"، في إطار الاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الإرهاب وإجلالهم؛ و "الرّحل"، وهو بمثابة نظرة تاريخية على أماكن الهجرة وأسبابها؛ و "أحرار وسواسية في الكرامة والحقوق"، بمناسبة الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان والدور الأساسي الذي قامت به النساء في صياغته؛ و "حقوق سُلبت، ووعودٌ نُكثت"، فيما يتعلق باليوم الدولي للتضامن مع الشعب الفلسطيني؛ و "الذهاب إلى ما هو أبعد من أداء الواجب" و "أعمار انتهت قبل أوانها"، في إطار الاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الهولوكوست. وتعمل الإدارة على تحسين تجارب المستخدمين من خلال مقاطع الفيديو وتطبيقات الوسائط المتعددة الأخرى ومنها، على سبيل المثال، إعداد فيديو محيطي بنطاق ٣٦٠ درجة يتكون من مقاطع قصيرة تتيح للعارضين المحتملين استكشاف حيز العرض افتراضياً، ويسر مشاهدة المعروضات للجماهير غير القادرة على زيارة المعرض شخصياً. كما تعمل الإدارة على توسيع نطاق الوصول إلى المعارض من خلال إطلاق معرض على الإنترنت والدعاية للمعارض على حسابات المنظمة متعددة اللغات على مواقع التواصل الاجتماعي.

تاسعا - تسليط الضوء على أولويات الأمم المتحدة من خلال الفنون ومساهمة المشاهير في الدعوة

ألف - التواصل مع أوساط المبدعين

٧٥ - استمرراً لتعاونها المتعدد السنوات مع شركة Mattel من أجل الترويج لأهداف التنمية المستدامة من خلال مسلسل الأطفال التلفزيوني الشهير *Thomas and Friends*، أطلقت الإدارة مبادرة للتعاون بعنوان "متحدون من أجل الأهداف العالمية" خلال حدث إعلامي حضره صحفيون وبعض جهات

التأثير الرقمي والممثلة أوليفيا وايلد عُقد في مقر الأمم المتحدة في ٧ أيلول/سبتمبر ٢٠١٨. وتم الترويج لانطلاق المبادرة على نطاق واسع باستخدام الوسم #AllAboardForGlobalGoals عبر المنصات الرقمية المملوكة للأمم المتحدة وشركة Mattel وجهات التأثير.

٧٦ - وحتى كانون الثاني/يناير ٢٠١٩، أسفرت مقاطع الفيديو التثقيفية السبعة التي أُنتجت في إطار مبادرة التعاون عما يزيد على ١,٨ مليون مشاهدة على القنوات الرسميتين الخاصتين بكل من مسلسل *Thomas and Friends* والأمم المتحدة على موقع يوتيوب (٥٧٠ ٠٠٠ بالإنجليزية و ٦٩٩ ٠٠٠ بالإسبانية و ٥٤٠ ٠٠٠ بالبرتغالية). ووفقاً للأداة التحليلية TalkWalker، حققت الأنشطة الترويجية على وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام الوسم #AllAboardForGlobalGoals إمكانية الوصول إلى أكثر من ٢٣٩ مليون شخص (على تويتر وفيسبوك وإنستغرام)، بالإضافة إلى ٢٧ ٨٠٠ تفاعل (على تويتر وفيسبوك وإنستغرام).

المشاهدات (بالملايين)	التفاعلات (بالآلاف)
تويتر	٢٣١,٩
فيسبوك	١٤,٣
إنستغرام	٢,٣
	١١,٢

٧٧ - وقد نتجت أيضاً عن مناسبة الإطلاق العالمية في أيلول/سبتمبر تغطية إعلامية واسعة النطاق حول موضوع توظيف مسلسل *Thomas and Friends* في تعزيز أهداف التنمية المستدامة، وشمل ذلك التغطية عبر المنافذ الإخبارية والترفيهية العالمية الكبرى مثل واشنطن بوسست و BBC و CBS و AP و E! News و مجلتي *Variety* و *People*، حيث تم نشر ٦٠٠ مادة في وسائل الإعلام في الولايات المتحدة، و ٨٠ مادة في وسائل الإعلام البريطانية و ٥٠ مادة في وسائل الإعلام اليابانية (بما في ذلك الشريط الإخباري وإعادة الطابعة)، وغير ذلك.

٧٨ - وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٩، أثناء الموسم الجديد لمسلسل *Thomas and Friends*، تم بث تسع حلقات مستوحاة من أهداف التنمية المستدامة في أكثر من ١٤ بلداً (الاتحاد الروسي، وأستراليا، وإسرائيل، وألمانيا، وإيطاليا، والبرازيل، وبلجيكا، وبولندا، وتركيا، وكندا، والمكسيك، والمملكة المتحدة، وهولندا، والولايات المتحدة الأمريكية) وبشر لغات (الألمانية والإسبانية والإنكليزية والإيطالية والبرتغالية والبولندية والتركية والروسية والعبرية والهولندية). وسيتواصل بدء البث في مزيد من البلدان بلغات إضافية وستتعاون الإدارة مع شركة Mattel وكيانات الأمم المتحدة الشريكة (الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، واليونيسيف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة) بشأن أنشطة التوعية المرتبطة بتعميم مبادرة التعاون هذه على الصعيد الدولي.

باء - مساهمة المشاهير في الدعوة

٧٩ - وُقِّر رسل السلام التابعون للأمم المتحدة دعماً جماهيرياً لما تنظمه الإدارة من فعاليات وما تطلقه من مبادرات. وشاركت الأميرة هيا ومايكل دوغلاس في حفل جرس السلام الذي عُقد في ٢١ أيلول/سبتمبر، في إطار الاحتفال السنوي باليوم العالمي للسلام، بينما دعم دانييل بارينبوم وجين

غودال ولانغ لانغ ويو - يو ما وستيفي واندر الحدث باستخدام وسائط التواصل الاجتماعي. وساعد كل من ليوناردو دي كابريو وجين غودال ولانغ لانغ على توسيع دائرة انتشار خطاب الأمين العام الرئيسي بشأن تغير المناخ في أيلول/سبتمبر عن طريق وسائط التواصل الاجتماعي. وأثناء انعقاد الدورة الرابعة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، في كانون الأول/ديسمبر، أعاد رسول السلام ليوناردو دي كابريو إرسال سبع تغريدات حول تغير المناخ تتضمن الـ COP24 # إلى متابعيه البالغ عددهم ١٨,٩ مليوناً.

عاشرا - المنشورات الرئيسية للأمم المتحدة

٨٠ - تماشيا مع تركيز الإدارة على توفير المحتوى في الوقت المناسب وبتكلفة معقولة وزيادة إمكانية الوصول العالمي للمعلومات الرقمية، تم تغيير شكل منشورين هما مجلة وقائع الأمم المتحدة وحولية الأمم المتحدة ليصبحا مطبوعتين رقميتين فقط.

ألف - حولية الأمم المتحدة

٨١ - سينشر المجلد الثامن والستين من حولية الأمم المتحدة على الإنترنت في شباط/فبراير ٢٠١٩، وهو يغطي أنشطة المنظمة على الصعيد العالمي في عام ٢٠١٤. وفي الوقت نفسه، عرضت الحولية بصيغة ما قبل الطبع على الإنترنت موجزات بحثية مفصلة عن أعمال منظومة الأمم المتحدة تغطي عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦. واستمر توسيع نطاق توافر منشور "موجز الحولية"، الذي يتضمن محتوى موجزاً من حولية الأمم المتحدة بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست جميعها، ليشمل مجموعة أقدم من مجلدات هذا العمل المرجعي ذي الحجّة ترجع تواريخها إلى عقود ماضية، إلى جانب أحدث طبعة منشورة منه.

باء - مجلة وقائع الأمم المتحدة

٨٢ - في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، نشرت الإدارة العديدين ٣ و ٤ (٢٠١٨) من المجلد الخامس والخمسين من مجلة وقائع الأمم المتحدة على الإنترنت باللغة الإنكليزية؛ وستصدر أعداد باللغات الرسمية الأخرى قريباً. وركز العدد على التطور السريع للتكنولوجيات الجديدة واستخدامها المحتمل في معالجة الأولويات العالمية، بما في ذلك تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠.

جيم - حقائق أساسية

٨٣ - ترجمت أحدث طبعة من منشور "حقائق أساسية عن الأمم المتحدة" إلى اللغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية والفرنسية في عام ٢٠١٨، وهي متاحة الآن إلكترونياً بجميع اللغات الرسمية الست.

حادي عشر - بيع منشورات الأمم المتحدة وتسويقها: توسيع نطاق الاطلاع على المعارف والمعلومات

٨٤ - تشرف الإدارة على توزيع منشورات الأمم المتحدة المطبوعة والرقمية، وكذلك مكتبات بيع منشورات الأمم المتحدة في المقر ومكتب الأمم المتحدة في جنيف. ويتيح ذلك آفاقاً جديدة للتواصل

تتجاوز الجمهور التقليدي الذي يتألف من مؤسسات، ولا سيما التواصل مع عامة الجمهور والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص على مستوى العالم. وركزت الإدارة جهودها على دمج طائفة واسعة من مواد المحتوى المتعدد اللغات في منصتها للنشر الإلكتروني، وهي مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية (United Nations iLibrary)، وكذلك موقعها الشبكي للتجارة الإلكترونية shop.un.org. وهي قد زادت أيضا من عدد المناسبات المقامة في مكتبة بيع المنشورات للترويج للكتب التي تتناول المواضيع الأساسية المتعلقة بالأمم المتحدة ولتشجيع الحوار مع الجمهور.

ألف - وسائل التواصل الاجتماعي

٨٥ - تواصلت الجهود الرامية إلى توسيع نطاق الحملة الجارية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتعزيزها من أجل الترويج لمنشورات الأمم المتحدة. وبلغ عدد متابعي منشورات الأمم المتحدة على موقع تويتر في الفترة المشمولة بالتقرير ١٧٧ ٠٠٠ شخص، وأعرب ٤٥١ ٣٥ من زوار صفحة المنشورات على فيسبوك عن إعجابهم بها. وبلغ عدد تنزيلات تطبيقات الأمم المتحدة باستخدام نظام التشغيل iOS ما يقارب ١٣٧ ٠٠٠، وبلغ عدد التنزيلات على نظام Google Play ما يقارب ١٩١ ٠٠٠. وحشدت الإدارة اهتمام جماهيرها باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي عن طريق الترويج لمنشورات محددة تتعلق بالأيام والمناسبات واحتفالات الذكرى السنوية التي تقيمها الأمم المتحدة، فضلا عن الأحداث الجارية.

باء - مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية وموقع shop.un.org

٨٦ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تطورت مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، وهي مجموعة شاملة من المعارف عن الأمم المتحدة أطلقت في عام ٢٠١٦، لتضم أكثر من ٧ ٠٠٠ عنوان، بما في ذلك منشورات رئيسية ومتكررة، وثلاث قواعد بيانات، فضلا عن ورقات العمل وورقات المناقشة وموجزات السياسات التي تم جمعها من داخل الأمانة العامة وهيئات منظومة الأمم المتحدة الأوسع نطاقا. وحوالي ٣٥ في المائة من المنشورات المتاحة على المنصة هي منشورات متعددة اللغات (لغتان أو أكثر في نفس الكتاب) أو ترجمات.

٨٧ - وتوفر مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية إمكانية البحث الكاملة خلال الاطلاع على المنشورات المجمعة الموجودة على المنصة السهلة الاستخدام والمتجاوبة مع خصائص الأجهزة المحمولة والتي تم تحديثها مؤخرا لتمكين أي مستخدم لديه اتصال بالإنترنت من الاستفادة منها. وتتيح منصة التجارة الإلكترونية shop.un.org بيع المنشورات المطبوعة والرقمية، وتستخدم في الترويج للمنشورات الجديدة المتعلقة بأولويات الأمم المتحدة، مثل أهداف التنمية المستدامة، وحقوق الإنسان، والسلام والأمن الدوليين، وتغير المناخ، والمسائل الجنسانية، والهجرة، والمناسبات الخاصة مثل الذكرى السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

جيم - الطباعة حسب الطلب

٨٨ - استمر خلال الفترة المشمولة بالتقرير تنفيذ شبكة موسعة من قدرات الطباعة حسب الطلب تتيح تحسين الكفاءة في استخدام الوقت الذي يستغرقه طرح المنشور في السوق مع كفاءة الاستدامة البيئية وخفض البصمة الكربونية.

دال - مكتبة بيع منشورات الأمم المتحدة

٨٩ - من أجل تعزيز الأولويات الحالية للأمم المتحدة، أتاحت مكتبة بيع منشورات الأمم المتحدة فرصاً لتوعية الجمهور من خلال فعاليات "لقاء مع المؤلف" وتوفير المنشورات المواضيعية وعرض البضائع بطريقة خاصة احتفالاً بالأيام الدولية والمناسبات الخاصة. وتم تنظيم خمسة لقاءات مع المؤلفين في مكتبة بيع المنشورات خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لمناقشة المؤلفات التالية: "رسائل نيلسون مانديلا في السجن"، في إطار الاحتفال بالذكرى المئوية لميلاد نيلسون مانديلا في ٢٠ تموز/يوليه ٢٠١٨؛ و "الاقتصاد العالمي من خلال عدسة الأمم المتحدة"، الذي يوافق إصداره في ١٧ تموز/يوليه ٢٠١٨ الذكرى السبعين لأول إصدار لدراسة الحالة الاقتصادية والاجتماعية في العالم؛ و "الشاهد: دروس من فصل إيلي ويزل الدراسي"، على هامش فعاليات الاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الهولوكوست في ٢٩ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩.

٩٠ - وقدم قسم المبيعات والتسويق الدعم لفعاليات لجنة وضع المرأة من خلال توفير بضائع مصممة خصيصاً للترويج للمساواة بين الجنسين ومتاحة للبيع في مكتبة بيع المنشورات في المقر.

هاء - الجهود المبذولة لدعم الإعلان العالمي لحقوق الإنسان

٩١ - تعاون قسم منشورات الأمم المتحدة مع معرض فرانكفورت للكتاب لعام ٢٠١٨ للترويج لحملة "على نفس الصفحة". وقد اتخذت هذه المبادرة للمساعدة في الدعاية لحملة الأمم المتحدة للدفاع عن حقوق الإنسان (باستخدام الوسم #StandUp4HumanRights) في سياق الاحتفال بالذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان وإيصال رسالة لتعزيز قيم حقوق الإنسان والكرامة الإنسانية إلى جميع حضور معرض الكتاب. ويعد معرض فرانكفورت للكتاب أكبر معرض للكتاب في العالم، حيث استضاف ٢٨٥ ٠٠٠ زائر و ١٠ ٠٠٠ صحفي ومدون، و ٧ ٥٠٠ عارض من ١٠٩ بلدان، و ٤ ٠٠٠ حدث. وتم عرض الدعايات المرئية للحملة في جميع أنحاء المعرض ومدينة فرانكفورت، واشتمل ذلك على الدعايات الموسومة بشعار الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي. وتم توزيع نحو ٥ ٠٠٠ نسخة من طبعة ثنائية اللغة (الإنكليزية/الألمانية) للإعلان العالمي في المعرض. وقامت الإدارة بإدارة جناح مخصص للأمم المتحدة في حفل الافتتاح ونسقت مع المعرض بشأن حملات الدعاية عبر وسائط التواصل الاجتماعي وتنظيم مناسبة خاصة في صورة حلقة نقاش. وأرسل معرض فرانكفورت للكتاب في ١٠ كانون الأول/ديسمبر إلى قطاع النشر رسالة إخبارية مكرسة لحقوق الإنسان وموصولة بروابط إلى محتوى الأمم المتحدة، مما عزز جهود الاتصالات التي تبذلها الإدارة.

٩٢ - وفي ٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٨، نظمت الإدارة الحلقة الثالثة من مشاركة الأمم المتحدة في سباق العدو "Dash to the Finish Line 5 K" في إطار دعم الذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان. فقد شارك أكثر من ٤٠٠ من موظفي الأمم المتحدة والمندوبين وأفراد أسرهم في عدو جماعي من مقر الأمم المتحدة إلى خط نهاية ماراثون نيويورك في حديقة سنترال بارك وهم يرتدون قمصانا مكتوب عليها "StandUp4HumanRights" بشكل واضح للعيان بشدة. وقد سبق مسيرة العدائين هذه كلمة أدلى بها مسؤول من الإدارة حول موضوع حقوق الإنسان.

واو - نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية

٩٣ - شهد عام ٢٠١٨ احتفال آلية نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية، التي هي عبارة صندوق استئماني تابع لشعبة التوعية ومنشور إلكتروني قائم على الاشتراكات خاص بإعلانات المشتريات ذات الصلة بالمشاريع الإنمائية، بالذكرى السنوية الأربعين لإنشائها. وبلغ عدد زيارات الموقع الشبكي لنشرة أعمال التنمية أكثر من ١٧٧ ٠٠٠ زيارة شهريا في المتوسط. ويعمّم الموقع أكثر من ١٠ ٠٠٠ إعلان مشتريات كل عام على أكثر من ١ ٠٠٠ مشترك نشط يمثلون جمهورا عالميا متنوعا في ١٥٠ بلدا. وتواصل النشرة زيادة فرص الشراء المتاحة للبائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية دعما لإحدى أولويات الأمم المتحدة الواردة في قرار الجمعية العامة ٢٧٩/٥٧.

ثاني عشر - الخلاصة

٩٤ - شهدت الفترة المشمولة بالتقرير مجموعة واسعة من الشراكات والفعاليات والمنشورات وغيرها من أنشطة التوعية التي أبرزت جهود المنظمة الرامية إلى تحقيق عالم أكثر سلاما؛ وتعزيز أهداف التنمية المستدامة؛ والاحتفال بالذكرى السنوية السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان؛ والتصدي للتحديات التي يفرضها تغير المناخ؛ والنهوض بحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين وتمكين الشباب.

٩٥ - وكجزء من مبادرة الإصلاح التي أطلقتها الإدارة، فإنها سوف تسعى إلى توسيع نطاق عملها من خلال اتباع نهج أكثر استراتيجية وانسيابية في مجال الشراكات؛ والتركيز على الابتكار والعرض المرئي للبيانات؛ ومن خلال توظيف التكنولوجيات الجديدة والحالية لزيادة الفعالية والكفاءة في مبادرات التوعية والدعوة. وستعزز هذه الفرص قدرة الإدارة على إيصال رسالتها إلى جمهور أوسع يشمل الشباب حول العالم، وذلك بطرق متنوعة، من التفاعل المباشر مع المجتمع المدني إلى الاستعانة بوسائط التواصل الاجتماعي، وإقامة الشراكات مع أوساط المبدعين وقطاع الإعلان، وتنظيم المناسبات العامة والتذكارية، وإصدار المنشورات وإنشاء المواقع الإلكترونية، وغير ذلك من المبادرات. وستشرع الإدارة في إطلاق حملات ومنتجات على نطاق الأمم المتحدة للاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين للمنظمة، وستعدّ مواد للتخصيص لوجود الأمم المتحدة في الألعاب الأولمبية الصيفية طوكيو ٢٠٢٠ وجناح الأمم المتحدة في معرض إكسبو ٢٠٢٠ في دبي.