

Distr.: General
10 February 2017
Arabic
Original: English



لجنة الإعلام

الدورة التاسعة والثلاثون

٢٤ نيسان/أبريل - ٥ أيار/مايو ٢٠١٧

البند ٨ من جدول الأعمال المؤقت*

النظر في التقارير المقدمة من الأمين العام

أنشطة إدارة شؤون الإعلام: خدمات التوعية وتبادل المعارف

تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير، الذي أعد عملاً بقرار الجمعية العامة ١٠١/٢١، باء، موجزا لأوجه التقدم الرئيسية التي أحرزتها إدارة شؤون الإعلام في الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ إلى شباط/فبراير ٢٠١٧ في الترويج لعمل الأمم المتحدة لدى الجمهور على الصعيد العالمي من خلال خدماتها في مجال التوعية.

ويعمل البرنامج الفرعي لخدمات التوعية، وهو واحد من البرامج الفرعية الثلاثة التابعة للإدارة تتولى تنفيذه شعبة الاتصال بالجمهور، على تعزيز فهم دور الأمم المتحدة وأعمالها واهتماماتها، وتشجيع تبادل الأفكار والمعلومات والمعارف دعماً لأهداف المنظمة.

ويرد بيان لأنشطة البرنامج الفرعيين الآخرين التابعين للإدارة، وهما خدمات الاتصالات الاستراتيجية والخدمات الإخبارية، في تقريرين مستقلين للأمين العام (A/AC.198/2017/2 و A/AC.198/2017/3).

* A/AC.198/2017/1.



الرجاء إعادة استعمال الورق

220217 210217 17-02050 (A)



أولاً - مقدمة

١ - أحاطت الجمعية العامة علماً، في قرارها ١٠١/٧١ بء، بتقارير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام التابعة للأمم المتحدة لكي تنظر فيها لجنة الإعلام في دورتها الثامنة والثلاثين (A/AC.198/2016/2-4)، وطلبت إلى الأمين العام أن يواصل تقديم تقاريره إلى اللجنة عن أنشطة الإدارة.

٢ - وبناء عليه تقدم الإدارة المعلومات المطلوبة في ثلاثة أجزاء، وفقاً للبرامج الفرعية الثلاثة التابعة للإدارة وهي: خدمات الاتصالات الاستراتيجية والخدمات الإخبارية وخدمات التوعية.

٣ - ويقدم هذا التقرير عن أنشطة خدمات التوعية وتبادل المعارف لمحمة عامة عن التوجه الاستراتيجي للبرنامج الفرعي المتصل بالتوعية، ويسلط الضوء على الأنشطة المضطلع بها في إطار عملية التواصل مع طائفة كبيرة من الجهات المعنية المهمة. ويقدم أيضاً موجزاً للأنشطة التي اضطلعت بها خدمات المكتبة التابعة للإدارة، بما يشمل مكتبة داغ همرشولد الموجودة بمقر الأمم المتحدة. وما لم يذكر خلاف ذلك، يغطي التقرير الأنشطة التي قامت بها الإدارة خلال الفترة الممتدة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ إلى آذار/مارس ٢٠١٧.

ثانياً - مواصلة تعزيز التعريف بأعمال الأمم المتحدة وتعزيز الدعم المقدم لها

٤ - إن توعية عدد من الجهات المعنية، من قبيل المجتمع المدني والشباب والمؤسسات الأكاديمية والمربين والطلاب والفنانين والعاملين في صناعة الترفيه والقطاع الخاص وأفراد المجتمعات المحلية، أمر ذو أهمية محورية في تعميق فهم الأمم المتحدة العليا وأنشطتها ودعمها، ولا سيما أهداف التنمية المستدامة وتغير المناخ والبيئة، وتمكين المرأة والشباب، والسلام ومنع نشوب النزاعات وتعزيز حقوق الإنسان، بما في ذلك الحماية من مظاهر التطرف العنيف.

٥ - وتسعى الإدارة إلى تعظيم إمكاناتها في مجال التوعية بطرق متعددة وبطائفة متزايدة من اللغات بحيث تصل إلى الجماهير في أرجاء العالم على نحو فعال وقابل للقياس الكمي. وقد اتسعت هذه الجماهير وتنوعت وسنحت لها في كثير من الحالات فرصة المشاركة في أعمال الأمم المتحدة والانخراط فيها، بطرق منها مواقعها الشبكية ومنشوراتها ومؤتمراتها ومناسباتها الخاصة والتذكارية، وإحاطتها الإعلامية، والخدمات التي تقدمها للزوار، وموادها التعليمية وتعاون المنظمة مع شخصيات شهيرة.

ثالثا - إشراك الجمهور والطلاب: الجولات برفقة مرشدين والإحاطات

٦ - تستخدم جولات الأمم المتحدة برفقة مرشدين موظفين متعددي اللغات وتتيح جولات بلغات مختلفة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظم ٢٥ مرشدا من مرشدي الجولات المتعددي اللغات جولات باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، وكذلك بالألمانية والإيطالية والبرتغالية والعبرية والكورية واليابانية، تلبية لطلبات الزوار.

٧ - ويتم الترويج للجولات برفقة مرشدين في مقر الأمم المتحدة عن طريق طائفة متنوعة من الندائير تشمل الإعلانات الأسبوعية في دليل المدينة (وهو منشور يوزع على نطاق واسع للزوار في مدينة نيويورك)؛ والاتصال ببوابي الفنادق في مدينة نيويورك لمدهم بمعلومات عن الجولات الشخصية التي تنظمها الأمم المتحدة، وتعليق لافتة خارجية عند مدخل الزوار لتشجيع على الزيارات التلقائية. وسعى قسم خدمات الزوار أيضا إلى تعزيز العلاقات مع مجلس التعليم لمدينة نيويورك ومع مكتب العمدة للشؤون الدولية بغية اجتذاب المزيد من الطلاب من مختلف أحياء المدينة الخمسة لكي يكتشفوا المقر عن طريق الجولات برفقة مرشدين والإحاطات الإعلامية.

٨ - ونتيجة لذلك، شارك في الجولات في عام ٢٠١٦ أكثر من ٢٣٠.٠٠٠ زائر في المقر، مع زيادة عدد الزوار الذين يقومون بزيارات في جولات برفقة مرشدين بنسبة تربو على ٢٣ في المائة، مقارنة بعددهم في عام ٢٠١٥. وشكل الأطفال والطلاب أكثر من نصف الزوار المستفيدين من الجولات برفقة مرشدين. وأتيحت جولة مخصصة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٥ سنوات و ١٢ سنة.

٩ - ولتحسين تجربة الزوار، أطلق قسم خدمات الزوار تطبيقا مجانيا على الهاتف المحمول يوفر معلومات مفصلة عن أكثر من ٦٥ عملا فنيا وعنصرا معماريا في مقر الأمم المتحدة.

١٠ - واستمرت برامج الإحاطة في التواصل مع الجمهور بطريقة تفاعلية باستخدام التكنولوجيا الجديدة، بما في ذلك الشاشات الكبيرة التي تعمل باللمس والمعارض الرقمية وغيرها، لتثقيف الزوار بوجه خاص بشأن أهداف التنمية المستدامة وحفظ السلام ونزع السلاح.

١١ - واجتذبت الإدارة اهتمام الجمهور الخارجي من خلال مكتب المحاضرين الموفدين من الأمم المتحدة، بتقديم إحاطات في المقر وكذلك في مواقع خارجه. ووصلت برامج الإحاطة هذه إلى جمهور تجاوز ٢٠.٠٠٠ شخص، معظمهم من طلاب المدارس الثانوية والجامعات، فضلا عن منظمات المجتمع المدني والرابطات المهنية، وشملت برنامج "الأمم المتحدة تعمل من

أجلكم“، ونشاط توعية تحول من خلاله موظفو الأمم المتحدة بين المدارس طوال السنة الأكاديمية للتحدث إلى الطلاب. وواصلت الإدارة توفير مواد إعلامية للزوار والمدرسين والطلاب، وأنتجت أيضا صحائف وقائع باللغات الرسمية الست وحافظت على حضور نشط في وسائط التواصل الاجتماعي.

١٢ - ويسرت الإدارة، للسنة الثانية على التوالي، برنامج السفراء المبتدئين لمدينة نيويورك، بالشراكة مع مكتب مفوضة مدينة نيويورك لدى الأمم المتحدة. ويركز البرنامج على تمكين الصف السابع في جميع أنحاء مدينة نيويورك من التعرف على الأمم المتحدة والتواصل معها. وتضمن البرنامج جولات برفقة مرشدين متوائمة مع اهتمامات المنهاج الدراسي للفصل، تلتها إحاطة قدمها خبير من خبراء الأمم المتحدة في المجال الذي يدرسه الطلاب. وشاركت عشرون مدرسة متوسطة في التجربة التعليمية التحفيزية التي جرت في كانون الثاني/يناير وشباط/فبراير ٢٠١٧.

رابعا - النهوض بالشباب وتمكينهم وتعزيز صوقهم

ألف - مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة

١٣ - احتفلت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة في ١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ بذكرها السنوية السادسة. وقد نمت المبادرة منذ إنشائها لتشمل أكثر من ٢٠٠ مؤسسة في ١٢٠ بلدا تقريبا. وما زالت بمثابة قناة للبحوث والابتكارات والخبرة التقنية تربط الأوساط الأكاديمية والبحثية بالأمم المتحدة، وتسخر العمل الذي يجري الاضطلاع به في مؤسسات التعليم العالي والبحوث لصالح المجتمع العالمي. وفي تشرين الثاني/نوفمبر، عقدت الحلقة الثالثة من سلسلة محاضرات ومحادثات ج. مايكل أدامز السنوية في مقر الأمم المتحدة، وتضمنت مناقشة بعنوان ”العيش في عالم أخذ في التقلص - تقاسم مستقبل مشترك“! وقد انضم الأمين العام، بان كي-مون، الذي أطلق المبادرة في عام ٢٠١٠ إلى المتحدث الرئيسي، مارك هاريس، الرئيس الفخري لمؤسسة ELS التعليمية. وخلال نفس الشهر، استضافت المبادرة محادثة بعنوان ”تمثيلات العنف، و(انعدام) الأمن والسلام في أفريقيا: التحديات الماثلة أمام السياسات والممارسات“، تناول الباحثون خلالها التمثيلات السائدة لأفريقيا في وسائط الإعلام وكيفية بلورة تمثيلات أكثر تنوعا وواقعية للقارة. وفي تشرين الثاني/نوفمبر، أقامت المبادرة شراكة مع معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا بشأن أول مبادرة جديدة من نوعها تسمى ”التغلب على التحدي“، وذلك من أجل التصدي لبعض التحديات العالمية عن طريق

الجمع بين الناس من خلفيات شتى بهدف التوصل إلى وضع حلول قابلة للقياس تعالج هذه التحديات.

١٤ - واستمرت المبادرة في التواصل مع الجمهور من خلال وسائط التواصل الاجتماعي وأطلقت صفحة على منبر "لينكدإن" (LinkedIn) في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧ لتحسين التفاعل مع الأوساط المهنية. وفي شباط/فبراير ٢٠١٧، أطلقت المبادرة موقعها الشبكي المصمم حديثاً لتعزيز فهم أهداف التنمية المستدامة والعمل الذي يجري الاضطلاع به في هذه المجالات عن طريق جمع سلسلة خاصة من المقالات المتعلقة بمختلف جوانب تلك الأهداف وتقديمها إلى الجمهور. ويتضمن الموقع الشبكي المتعدد اللغات الذي أعيد تصميمه منتدى للأعضاء وصفحات لمشاريع الأعضاء بهدف تعزيز التعاون فيما بين مؤسسات المبادرة، وهي قسم "أعضاء تحت الأضواء" من أجل إبراز عمل المدارس الأعضاء وصفحة مكرسة لفرص الحصول على منح دراسية، وحضور مؤتمرات، والمشاركة في بحوث. ومن أجل إشراك الشباب على الصعيد العالمي، أطلقت المبادرة سلسلة محادثاتها الرقمية، وهي محادثات صوتية ومرئية مع خبراء من جميع أنحاء العالم ممن تتناول أعمالهم القضايا العالمية اليوم. وعرضت الحلقة الأولى شخصيتين سياسيتين من الشباب ترشحتا لعضوية هيئات منتخبة، وأبرزت دور الحملة "صغر السن لا يمنع من الترشح"، وهي حملة أطلقها مكتب المبعوث الخاص للأمين العام المعني بالشباب منذ فترة قريبة.

باء - برامج محاكاة أعمال الأمم المتحدة والشباب والتوعية التثقيفية

١٥ - يظل التفاعل مع الشباب أولوية من أولويات الإدارة. وتهدف البرامج التعليمية المصممة خصيصاً لجمهور الشباب إلى إطلاع الطلاب على عمل المنظمة، وكذلك توجيه اهتمامهم إلى التطلعات المشتركة لعالم أكثر سلماً واتحاداً.

١٦ - وما فتئت الإدارة تعتقد أن برامج محاكاة أعمال الأمم المتحدة التي يشارك فيها أكثر من ٤٠٠ ٠٠٠ طالب من جميع أنحاء العالم وعلى جميع المستويات التعليمية، تشكل منبرا هاما يمكن من خلاله إطلاع الشباب على نحو فعال برسائل وأهداف دولية رئيسية، على النحو الذي أوضحته الدول الأعضاء والأمانة العامة للأمم المتحدة. ولهذا السبب أطلقت الإدارة نهجاً من أجل محاكاة أعمال الجمعية العامة ومجلس الأمن يُسمى "UN4MUN"، ولا تزال تعمل على تعزيزه، وهو مبادرة تهدف إلى زيادة تقرب عمليات محاكاة أعمال الأمم المتحدة إلى الكيفية التي تدار بها اجتماعات الأمم المتحدة الحكومية الدولية بالفعل وإلى زيادة القيمة التربوية لعمليات المحاكاة هذه في الاطلاع على أعمال المنظمة وأولوياتها.

١٧ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الإدارة التوعوية ببرامج محاكاة أعمال الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك من خلال دورات تدريبية بشأن نهج "UN4MUN". ونظمت الإدارة دورة، بالتعاون مع الاتحاد العالمي لرابطات الأمم المتحدة، في المقر في تشرين الثاني/نوفمبر، حضرها زهاء ٤٠ طالبا من القادة والمستشارين في برامج محاكاة أعمال الأمم المتحدة من ٢٤ بلدا. وتهدف أنشطة تدريبية من هذا القبيل إلى تعميق فهم الطلاب لطريقة اتخاذ القرارات في الأمم المتحدة، وتحسين الدقة التي تتم بها محاكاة الاجتماعات في الأمم المتحدة.

جيم - اليوم الدولي للسلام

١٨ - نُظِم مؤتمر طلابي في مقر الأمم المتحدة حول موضوع "أهداف التنمية المستدامة: لبنات بناء السلام"، في ١٦ أيلول/سبتمبر، احتفالا باليوم الدولي للسلام. وحضر المؤتمر الذي عُقد في قاعة الجمعية العامة، ٨٥٠ طالبا من كندا والمكسيك والولايات المتحدة الأمريكية. واجتمع شباب من قبرص وليبيريا في مقر قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وشاركوا عن بعد عن طريق التداول بالفيديو. وتم ربط المزيد من الطلاب عن طريق وصلة فيديو من الجمعية الإيطالية للمنظمة الدولية في روما. وشمل جدول الأعمال مساهمات من رسل السلام فضلا عن عروض بشأن مشاريع السلام التي يقودها شباب.

١٩ - وأقامت الإدارة أيضا شراكة مع برنامج "فلوكابولاري"، وهو برنامج تعلم على شبكة الإنترنت يستخدم موسيقى الهيب هوب لجذب اهتمام الطلاب، من أجل إنتاج شريط فيديو موسيقي بعنوان "أهداف التنمية المستدامة: تحسين الحياة في كل أرجاء المعمورة". ويهدف شريط الفيديو الذي تضمن عناوين فرعية باللغات الرسمية الست، إلى تعريف الشباب بأهمية الأهداف المذكورة. وأنتجت المواد التعليمية المرافقة لشريط الفيديو باللغات الرسمية، وتم أداء الأغنية مباشرة في المؤتمر الطلابي. وألفت الأمم المتحدة في بيلاروس كلمات الأغنية بالروسية وتم أدائها في نفس الوقت الذي عرض فيه شريط الفيديو في إطار حملتها المعنونة "بيلاروس تشمل الجميع" في يوم الأمم المتحدة.

دال - مكتب مبعوث الأمين العام المعني بالشباب

٢٠ - نظم مكتب مبعوث الأمين العام المعني بالشباب مناسبات رفيعة المستوى وشارك فيها وشجع خلالها على انخراط المنظمات التي يقودها الشباب والمنظمات التي تخدم الشباب وسائر الشباب من أصحاب المصلحة، في منظومة الأمم المتحدة وخارجها. ودعم المكتب تنظيم

مناسبات تركز على الشباب أثناء الجزء الرفيع المستوى للجمعية العامة. وأعلن عن الصف الأول من القادة الشباب من أجل أهداف التنمية المستدامة خلال مؤتمر قمة الأعمال الاجتماعية النافعة لعام ٢٠١٦. وتعترف المبادرة بالقادة الشباب الذين يستطيعون تقديم الدعم لأعمال المنظمة وتدعوهم إلى حفز عمل الشباب لما فيه مصلحتهم بغرض تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وورد أكثر من ١٨ ٠٠٠ عرض من ١٨٦ بلدا اختير من بينها ١٧ مرشحا نهائيا. وشارك القادة الشباب في سلسلة من المناسبات الرفيعة المستوى والأنشطة الإعلامية، بما فيها ركن وسائط الإعلام الخاص بأهداف التنمية المستدامة الذي أنشئ أثناء الجمعية العامة ومهرجان برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المتعلق بالأهداف العالمية والمعقود في ٥ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ بنيويورك. وبالإضافة إلى ذلك، شاركت مجموعة القادة الشباب في معتكف بشأن استراتيجية التخطيط وتلقوا تدريبا إعلاميا لتعظيم دورهم كدعاة لأهداف التنمية المستدامة.

٢١ - وسعيا إلى كفالة قياس أولويات الشباب فيما يتعلق بمتابعة خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ واستعراض تنفيذها، عقد مكتب المبعوث الخاص، بالشراكة مع صندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اجتماعا لفريق خبراء في نيويورك في ١ تشرين الثاني/نوفمبر، بهدف حشد الخبرات من منظومة الأمم المتحدة ومن خارجها لتتبع التقدم المحرز في تنمية الشباب في سياق أهداف التنمية المستدامة.

٢٢ - وعين مجلس حقوق الإنسان مبعوث الأمين العام المعني بالشباب رئيساً مشاركاً للدورة الأولى لمنتدى الأمم المتحدة المعني بحقوق الإنسان والديمقراطية وسيادة القانون، التي عقدت في جنيف يومي ٢٠ و ٢١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦. ويوفر المنتدى، الذي أنشأه مجلس حقوق الإنسان بموجب قراره ١٤/٢٨، منبرا لتعزيز الحوار والتعاون بشأن حقوق الإنسان والديمقراطية وسيادة القانون فيما يتعلق بالموضوع الشامل للمنتدى، وهو "توسيع الحيز الديمقراطي: دور الشباب في صنع القرار العام". وخلال هذا الحدث، أطلق مكتب المبعوث، بالاشتراك مع شركاء من الأمم المتحدة والمجتمع المدني، الحملة العالمية "صغر السن لا يمنع من الترشح"، التي تسعى إلى الترويج لحق الشباب في الترشح للمناصب العامة.

٢٣ - وفي ٣٠ و ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، عُقد منتدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي السادس للشباب في المقر حول موضوع "دور الشباب في القضاء على الفقر وتعزيز الازدهار في عالم متغير". وقد نظم المنتدى، الذي عقد برعاية رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي، مكتب المبعوث وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمانة

العامة، بالتعاون مع شبكة النهوض بالشباب المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة. وتشكل نتائج المنتدى مساهمة في الجزء الرفيع المستوى للمجلس.

هاء - برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين

٢٤ - في عام ٢٠١٦، شارك ما مجموعه ١٥ صحفياً (٨ نساء و ٧ رجال) في برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين، الذي نظم في نيويورك في الفترة من ٦ إلى ٣٠ أيلول/سبتمبر. وأتى هؤلاء الصحفيون من كوت ديفوار وكوبا وغواتيمالا وغيانا وإندونيسيا وكينيا وماليزيا ومنغوليا وميانمار وناميبيا ونيجيريا وعمان وبابوا غينيا الجديدة والسودان وجمهورية مقدونيا البوغوسلافية سابقاً.

٢٥ - وفي استقصاء أُجري في ختام برنامج الزمالة عام ٢٠١٦، قُدِّمت تعليقات إيجابية وقوية يستفاد منها أن المشاركة قد وسَّعت معرفة الصحفيين بالأمم المتحدة وزادت اهتمامهم بها، وكانت مفيدة لهم في عملهم وفي حياتهم المهنية. وقد شارك في البرنامج منذ إنشائه ٥٦٦ صحفياً ومذيعاً من أكثر من ١٦٨ بلداً.

خامسا - خدمات المكتبة

ألف - اللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة

٢٦ - عقد الاجتماع العشرون للجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة في باريس في ٢٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦. وتضمنت مجالات التعاون التي نوقشت المساعدة في ترجمة أدلة البحوث، ورقمنة محتوى الأمم المتحدة ومستودعات هذا المحتوى على شبكة الإنترنت، والمعلومات المتعلقة بامتحان الفنيين الشباب في مجالي المكتبة وإدارة المعلومات.

باء - التعاون بين مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف

٢٧ - تعاونت مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف من أجل شراء نظم رقمية ومتكاملة للمكتبات وتشغيلها. وفي هذا الصدد، وقعت مكتبة داغ همرشولد عقداً يتعلق بنظام رقمي جديد للمكتبات لإدارة وثائق الأمم المتحدة ومنشوراتها وتجهيزها والاطلاع عليها. وستستخدم مكتبة جنيف نفس النظام لتجهيز وثائق الأمم المتحدة وإدارتها. وستتولى مكتبة داغ همرشولد إدارة هذا النظام. وإضافةً إلى ذلك، تستخدم مكتبة داغ همرشولد حالياً العقد الذي وقعته مكتبة جنيف مع أحد البائعين للمشاركة في نظامهما الموحد لإدارة موارد المكتبات من أجل إدارة المحتويات الخارجية (غير المتعلقة بالأمم المتحدة) - بشكليها المطبوع

والإلكتروني - بجزء ضئيل من التكلفة التي كانت ستدفعها لولا ذلك. وبدأ العمل بهذا النظام الموحد لإدارة موارد المكتبة، المسمى ألما/بريمو، في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦.

جيم - الخدمات المقدمة إلى الزبائن

٢٨ - في آب/أغسطس ٢٠١٦، افتتحت مكتبة داغ همرشولد موقعها الشبكي الجديد (<http://library.un.org>)، بمحتوى أوسع نطاقاً ومتعدد اللغات ومتاح بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست. وفي ٢١ تشرين الثاني/نوفمبر، أعيد فتح غرفة القراءة في الطابق الثاني أمام المندوبين والموظفين.

٢٩ - وقد أصبح موقع مكتبة داغ همرشولد الشبكي research.un.org متاحاً الآن باللغات الرسمية الست. ويتضمن الموقع الشبكي أدلة البحث عن وثائق الأمم المتحدة وكذلك أدلة المواضيع المتعلقة بالقضايا الراهنة، وزاد عدد زائريه على ١٢٥ ٠٠٠ شهرياً. وفي الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ إلى شباط/فبراير ٢٠١٧، تمت زيارة قاعدة معارف الأسئلة المتكررة لموقع ask.un.org أكثر من ٢٠٠ ٠٠٠ مرة، منها ٣٠٠ ١٧٨ للخدمات باللغة الإنكليزية، و ٣٠٠ ٢٥ للخدمات باللغة الإسبانية و ٦٠٠ ٢ للخدمات باللغة الفرنسية.

٣٠ - وورد ما يزيد على ٦ ٠٠٠ طلب من الزبائن بواسطة الهاتف وشخصياً، ومن خلال المنصة الإلكترونية المرجعية ASK DAG. وورد ما يقرب من ١ ٥٠٠ من هذه الطلبات من البعثات الدائمة وما يزيد عن ٢ ٠٠٠ من موظفي الأمم المتحدة ومكاتبها. وأعيد فتح غرفة التدريب بالمكتبة وعقدت ١٢٢ دورة تدريبية مكتتبية باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية، حضرها ما مجموعه ١ ٠٩٠ زبوناً، منهم ٥٠٠ من الموظفين والمندوبين من البعثات الدائمة.

دال - برنامج الرقمنة

٣١ - خلال الأعوام الثمانية عشر الماضية، قامت مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف برقمنة عدد من الوثائق يصل مجموعها إلى ٤٠١ ٤٠٠ وثيقة (نحو ٥ ٤١٢ ٣٠٠ صفحة)، تشمل جميع وثائق مجلس الأمن الأساسية، ومعظم وثائق الجمعية العامة، وبعض وثائق المجلس الاقتصادي والاجتماعي. وأضيفت أيضاً إلى البرنامج خلال السنة سلسلة إضافية من الوثائق المطلوبة على أساس مخصص. وشمل ذلك ميثاق الأمم المتحدة (في ٤٥ صيغة لغوية مختلفة)، والمجموعة الكاملة من الحولية الإحصائية، ومجموعة الوثائق الخاصة بمؤتمر الأمم المتحدة المنشئ للمنظمة الدولية ("مؤتمر سان فرانسيسكو")، وسلسلة الكتاب الأزرق للأمم المتحدة، والمجموعة الكاملة من التقارير المرحلية للجنة الاشتراكات،

وتقارير المجلس التنفيذي لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، ومجموعة نشرات للأمم العام.

٣٢ - وتميز نتيجة عمليات الرقمنة التي نفذت داخليا بجودتها الممتازة. غير أنه لا يزال هناك نحو ٢,٥ مليون وثيقة قديمة مهمة يتعين رقمنتها على سبيل الأولوية. وقدرت المكتبة عدد الوثائق التي لا تزال في شكل ورقي بأكثر من ١٧ مليون وثيقة، وصنفت حوالي ٣ ملايين وثيقة منها و ٨٠٠٠ خريطة على أنها مهمة. وفي السنوات الماضية، قام برنامج الرقمنة الداخلية برقمنة ما يقرب من ٥٠٠.٠٠٠ وثيقة من هذه الوثائق البالغ عددها ٣ ملايين وثيقة، تاركا نحو ٢,٥ مليون وثيقة لم تتم رقمنتها بعد. وبالنظر إلى ضخامة المهمة، تقدر الفترة اللازمة لرقمنة الوثائق المتبقية بعدة سنوات.

٣٣ - واستجابة للفقرة ٨٦ من قرار الجمعية العامة ٩/٧٠، أعدت إدارة شؤون الإعلام مقترحا لتمويل التعاقد الخارجي لرقمنة مليون وثيقة من الوثائق القديمة الهامة، تتألف من الوثائق الرسمية لأجهزة الأمم المتحدة الرئيسية، بما فيها القرارات؛ ومحاضر الجلسات؛ وتقارير اللجان والهيئات الرئيسية الأخرى؛ والميزانية والتقارير المالية؛ وتقارير مؤتمرات الأمم المتحدة الرئيسية، بما في ذلك وثائق الاجتماع التحضيري. وستستمر معالجة الوثائق والخرائط المتبقية البالغ عددها ١,٥ مليون وثيقة داخل المنظمة باستخدام الموارد المتضافرة لإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات وإدارة شؤون الإعلام.

٣٤ - وفيما يتعلق بالنطاق، سيشمل التعاقد الخارجي الأساسي المسح الضوئي لمليون وثيقة؛ ومراقبة نوعية الوثائق المسوحة ضوئيا؛ وتحويل الوثائق من أجل التعرف الضوئي على الحروف؛ وإنشاء بيانات وصفية وقائعية، وتحميل الوثائق في نظام الوثائق الرسمية ومكتبة الأمم المتحدة الرقمية والمواقع الشبكية الأخرى. وتقدر الفترة اللازمة لالنتهاء من رقمنة الوثائق المختارة بأربعة أعوام. وتنطوي هذه العملية على اختيار البائع وتحديد المواصفات المطلوبة؛ وجرد الوثائق وإعدادها؛ والقيام بالمسح الضوئي والعمليات اللاحقة له، وإعداد البيانات الوصفية الأساسية، ومراقبة النوعية، وتحميل الوثائق. وتقدر تكلفة العملية كلها بمبلغ ٦٣٢ ٤ مليون دولار. وقد نوقشت إمكانية التمويل من الموارد الخارجة عن الميزانية أو المساهمة بالأموال الخارجة عن الميزانية في هذا المشروع مع عدد من الدول الأعضاء.

٣٥ - وعند الانتهاء من المشروع، ستتم رقمنة كل ما تبقى من وثائق الهيئات التداولية للجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والمجموعة الكاملة لوثائق مجلس الوصاية، وستتاح على شبكة الإنترنت من خلال نظام الوثائق الرسمية ومكتبة الأمم المتحدة الرقمية.

٣٦ - ويلاحظ أن هناك مكاتب أخرى تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة خارج جنيف ونيويورك لديها بالفعل برامج قائمة لرقمنة الوثائق والمنشورات المعدة في مراكز عملها وإتاحتها في مستودعاتها الإلكترونية وعلى نظام الوثائق الرسمية. وتشمل مراكز العمل التي تملك مستودعات خاصة بها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لأفريقيا في أديس أبابا (<http://repository.uneca.org>) واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في سانتياغو (<http://repositorio.cepal.org>). ويعمل كل من مكتب الأمم المتحدة في فيينا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا) في بيروت، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك، على رقمنة وثائقها وتحميلها في نظام الوثائق الرسمية بانتظام. وتفيد الإسكوا بأن ما يقرب من ٩٨ في المائة من وثائقها المنشورة منذ عام ١٩٧٤ متاحة حتى الآن على شبكة الإنترنت، أما اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ فقد سبق أن تعاقدت مع جهات خارجية لمسح بعض الوثائق ضوئياً، وهي الآن محملة على نظام الوثائق الرسمية. وأرسل مكتب الأمم المتحدة في فيينا جميع وثائقه المرقمنة إلى مكتبة داغ همرشولد لإدراجها في مستودعها الرقمي، ويواصل المكتب معالجة الطلبات المتعلقة بالوثائق القديمة على أساس مخصص ويحملها على نظام الوثائق الرسمية. ولم يعد لدى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي مكتبة مادية، ويقوم بمعظم أنشطته المتعلقة بتبادل المعلومات والمعارف على شبكة الإنترنت.

٣٧ - ويجري إحراز تقدم مطرد في تنفيذ نظام المكتبة الرقمية. ولضمان إصدار مستقر للبرنامجية المختارة، Invenio، ارتأت المكتبة انتظار إصدار جديد للبرنامجية للاستفادة من هيكله الحديث وخصائصه القوية الإضافية. ويهدف نظام المكتبة الرقمية إلى الاستعاضة عن نظام المكتبة المتكامل القائم، Horizon، الذي يستخدم للعمليات المكتبية التقليدية مثل الفهرسة والرقمنة، مما يزيد من تعقيد تنفيذ النظام الجديد. وفي الوقت نفسه، وخلال فترة تنفيذ نظام المكتبة الرقمية، تتواصل عملية إضافة محتويات إلى المستودع الرقمي، تشمل مجموعات إدارة عمليات حفظ السلام المتعلقة بالسياسات والمحتوى التدريبي، ومجموعات رقمية أخرى، مثل ميثاق الأمم المتحدة ب ٤٥ لغة.

٣٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم تحليل ما يقرب من ٩٧٣٥ من الوثائق الرسمية للأمم المتحدة والوثائق الأخرى ذات الصلة بالبرامج، كما تمت فهرستها وإضافتها إلى النظام الإلكتروني لمكتبة داغ همرشولد، مما يمكن المستخدمين في جميع أنحاء العالم من الوصول بسهولة إلى المعلومات والمنشورات الرسمية للأمم المتحدة وتبادلها، فضلاً عن السماح للمواقع الشبكية، من قبيل الموقع الشبكي للجنة السادسة للجمعية العامة، بتقديم آخر المستجدات عن

الوثائق بصورة تلقائية وآنية لجماهيرها المتخصصة. ويتواصل تطوير مكنز نظام الأمم المتحدة للمعلومات البليوغرافية وصيانتته، وهو عبارة عن قاعدة بيانات منظمة ومتعددة اللغات لمفردات الفهرسة المعتمدة باللغات الرسمية الست. كما أصدرت التحديثات الحالية لفهرس وقائع الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي ومجلس الأمن، ووزعت على مكنتبات الإيداع في أنحاء العالم، ومن خلال Google Books، والشبكة الداخلية للأمم المتحدة، وتويتر، وموقع المكتبة على شبكة الإنترنت.

هاء - برنامج مكنتبات الإيداع

٣٩ - في آذار/مارس وحزيران/يونيه ٢٠١٦، تم رسمياً تبادل إطار جديد للترتيبات المتعلقة ببرنامج مكنتبات الإيداع مع جميع مكنتبات الإيداع من خلال رسائل خطية وجهها رئيس مجلس المنشورات. ويتوخى الإطار توفير مستودع رقمي في المقام الأول. والهدف المنشود هو اكتمال تنفيذ الإطار الجديد في عام ٢٠١٧، إلى جانب تنقيح وتحديث التعليمات الإدارية ذات الصلة التي تنظم البرنامج.

واو - المقتنيات من المواد المكتبية

٤٠ - تقدمت جهود مكتبة داغ همرشولد لاقتناء مواد جديدة متعددة اللغات بتناغم مع تنفيذ نظام أوموجا للإدارة الجديد، في الوقت الذي بدأت فيه المكتبة توسع فرص الاطلاع على المجموعة من خلال الاشتراك في مجموعة منتجات المعلومات الإلكترونية المتاحة. وتتيح المكتبة لزبائننا فرصة الاطلاع على ٤٥ قاعدة من قواعد البيانات التجارية التي تتضمن ٢٠٠٠٠٠ كتاب ومجلة إلكترونية، فضلاً عما يزيد عن ٤٥٠٠٠٠ مصدر من المصادر الإخبارية. وقد تم تحديث المجموعات المطبوعة ومواءمتها مع المسائل الرئيسية المعروضة أمام الأمم المتحدة. وتمت استعارة ما يناهز ٤٠٠ عنوان من المكنتبات الشريكة لتلبية احتياجات الزبائن العاجلة للحصول على المعلومات. وقد تمكنت مجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية، وهي آلية لشراء وإدارة المعلومات الإلكترونية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بإدارة المكتبة، من تجنب تكاليف بالنسبة لأعضائها يقدر مجموعها خلال دورة الاشتراك لعام ٢٠١٦ بنحو ٤,٥ ملايين دولار.

زاي - أنشطة المكتبة في مجال الاتصال

٤١ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، عقدت مكتبة داغ همرشولد جلسات إحاطة لما يقرب من ٣٥٠ موظفاً من موظفي البعثات الدائمة والأمانة العامة. وشملت الأنشطة

جلسات إحاطة للمندوبين الجدد في إطار البرنامج السنوي لمعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث في أيلول/سبتمبر؛ ومقصورة للعرض والاستعلام. بمناسبة يوم الأغذية العالمي، بالاشتراك مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة؛ والمشاركة في دورات إعلامية للمندوبين نظمتها إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات.

٤٢ - وبالإضافة إلى ذلك، قدمت مكتبة داغ همرشولد أيضا إحاطات ونظمت جولات لما يزيد عن ٢٠٠ من الزبائن والشركاء والزوار الخارجيين.

٤٣ - وتساهم وسائل التواصل الاجتماعي في توسيع نطاق أنشطة مكتبة داغ همرشولد. وكانت الفترة المشمولة بالتقرير من أنجح الفترات بالنسبة لقنوات التواصل الاجتماعي للمكتبات، حيث زاد عدد المطلعين على محتوى تويتر وحده على مليونين. وحقق حساب المكتبة (@UNLibrary) إنجازا باهرا تمثل في استقطاب ٥٠.٠٠٠ متابع على تويتر في تشرين الأول/أكتوبر. كما ازداد عدد المتابعين على فيسبوك (٦٨٠٠ إعجاب) وتبلر (٣٤٠٠) خلال الفترة نفسها.

٤٤ - وبالإضافة إلى المساعدة في البحوث والمعلومات عن خدمات مكتبة داغ همرشولد، ركزت الرسائل البالغ عددها ٩٨٤ رسالة خلال الفترة المشمولة بالتقرير على أولويات الأمم المتحدة، أي أهداف التنمية المستدامة، وعملية اختيار الأمين العام، والدورة الحادية والسبعين للجمعية العامة. ونفذت المكتبة ثلاث حملات، وهي: إطلاق الموقع الشبكي الجديد للمكتبة باللغات الرسمية الست؛ والذكرى الخامسة والخمسين لتدشين مبنى مكتبة داغ همرشولد؛ وإعادة فتح غرفة القراءة.

سادسا - الأنشطة التذكارية

ألف - برنامج الأمم المتحدة للتوعية بمحرقة اليهود

٤٥ - أقام برنامج الأمم المتحدة للتوعية بمحرقة اليهود شراكة مع الدول الأعضاء والمجتمع المدني لتعزيز التوعية بمحرقة اليهود وإحياء ذكراها في جميع أنحاء العالم.

٤٦ - وفي ٢ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، وبالشراكة مع البعثتين الدائميتين لأوكرانيا وإسرائيل لدى الأمم المتحدة، أحيا برنامج التوعية بمحرقة اليهود ذكرى مذبح ليلة الكريستال بعقد جلسة مناقشة في شكل مائدة مستديرة بعنوان "ذكرى محرقة اليهود والاحتفالات التذكارية العامة: تحديات وتعقيدات مواجهة الماضي". وضمت حلقة المناقشة خبراء من البرازيل وإسرائيل واليابان وجنوب أفريقيا والولايات المتحدة.

٤٧ - وفي ٢٤ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، افتُتح في مقر الأمم المتحدة معرضٌ بعنوان "حالة الخداع: قوة الدعاية النازية"، نظمه المتحف التذكاري للمحرقة بالولايات المتحدة. وبحث المعرض كيف استخدم النازيون الدعاية لكسب دعم واسع في ألمانيا لتنفيذ البرامج المتطرفة في ظل النظام النازي الديكتاتوري في ثلاثينات القرن الماضي، ومحاوله تبرير الحرب والقتل الجماعي للشعب اليهودي.

٤٨ - وفي ٢٥ كانون الثاني/يناير، وبالشراكة مع البعثتين الدائمتين لليابان ولитوانيا لدى الأمم المتحدة، عرض البرنامج الفيلم المعنون شخص غير مرغوب فيه (Persona Non Grata)، وأعقب ذلك مناقشة مع مخرج الفيلم.

٤٩ - وفي ٢٦ كانون الثاني/يناير، نظم البرنامج جلسة إحاطة للمنظمات غير الحكومية حول موضوع "إحياء ذكرى محرقة اليهود: التثقيف ضد التطرف، ورسم مستقبل أفضل"، جرى فيها بحث أثر الدعاية النازية خلال الحرب العالمية الثانية، والجهود المبذولة للمساعدة على مكافحة الآثار السلبية للتلقين العقائدي للشباب، والدور الذي يمكن أن يؤديه التعليم في بناء مجتمعات ديمقراطية. وشارك في هذه المناسبة أيضا مكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع الإبادة الجماعية والبعثة الدائمة لألمانيا لدى الأمم المتحدة.

٥٠ - وفي ٢٧ كانون الثاني/يناير، نظم البرنامج الحفل التذكاري السنوي للمحرقة، حول موضوع "إحياء ذكرى محرقة اليهود: التثقيف من أجل مستقبل أفضل". وبعد البيانات الرسمية التي أدلى بها الأمين العام والبعثتان الدائمتان لإسرائيل والولايات المتحدة لدى الأمم المتحدة، تحدث أحد الناجين من المحرقة عن شهادته الشخصية بصفته متحدثا رئيسيا. وأشادت إدارة شؤون الإعلام أيضا بذكرى إيلي ويزل، أحد الناجين من المحرقة، والحائز لجائزة نوبل ورسول السلام، الذي وافته المنية في عام ٢٠١٦.

٥١ - وعقب الحفل التذكاري، نظمت مناسبة "لقاء مؤلف" في مكتبة الأمم المتحدة مع المؤلفة نينا وولف فيلد، ومهناز م. أفريدي، الأستاذة المساعدة في الدراسات الدينية ومديرة مركز المحرقة والإبادة الجماعية والتعليم المتعدد الأديان في كلية ماهااتن. وناقشتا قصة والد المؤلفة، الذي كان أحد الناجين من المحرقة، وبحثتا مكان الذكريات والتعليم في مقاومة التطرف اليوم.

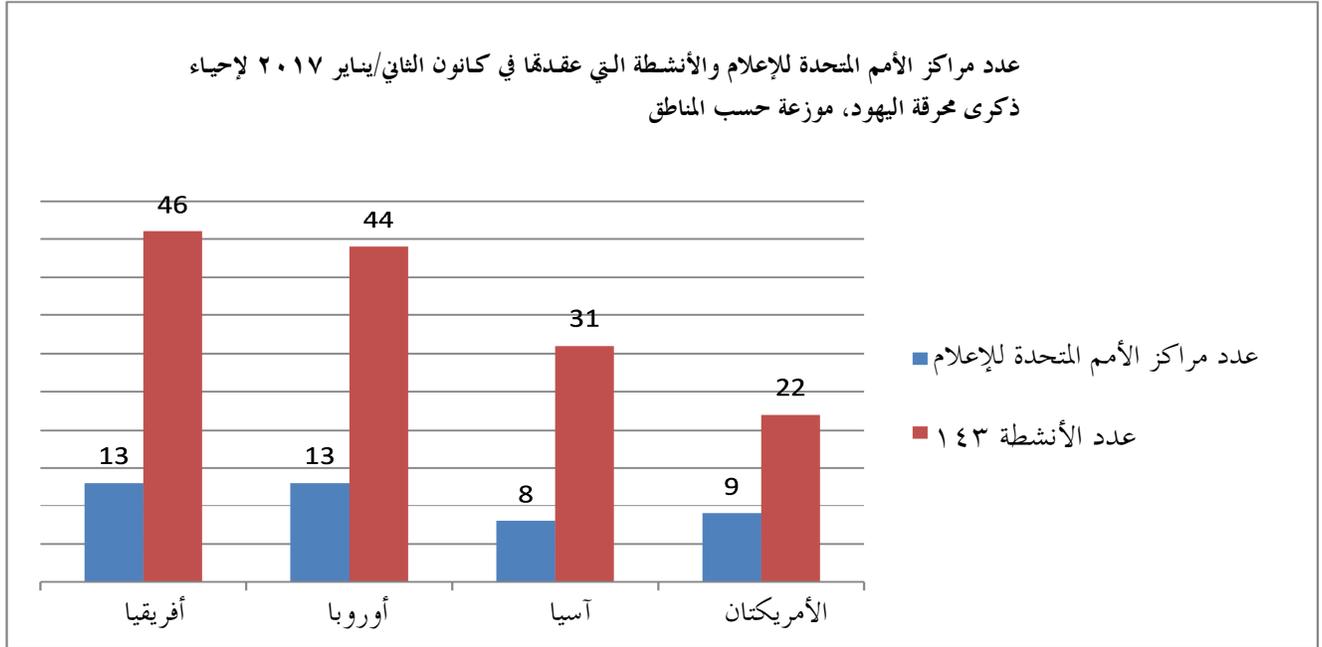
٥٢ - وقدم البرنامج الدعم والتوجيه إلى الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام من أجل إحياء ذكرى المحرقة والاضطلاع بأنشطة التوعية في جميع مناطق العالم. واستجابة لطلب لجنة الإعلام فيما يتعلق بالتعددية اللغوية، أنتج البرنامج مواد تعليمية شملت خطة دروس

ومعرض ملصقات استنادا إلى المعرض المعنون ”حالة الخداع: قوة الدعاية النازية“، باللغات الرسمية الست وباللغة الهولندية والسواحيلية والأوكرانية.

٥٣ - وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، عقدت الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام ١٤٣ مناسبة لإحياء ذكرى محرقة اليهود وأنشطة تثقيف في ٤٧ بلدا، مما وسع من اتساع نطاق تغطية البرنامج.

الشكل الأول

مراكز الأمم المتحدة للإعلام وأنشطة إحياء ذكرى محرقة اليهود التي نظمت في كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، حسب المناطق



باء- اليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي وبرنامج تذكّر الرق

٥٤ - طلبت لجنة الإعلام في دورتها الثامنة والثلاثين من إدارة شؤون الإعلام أن تسهم في الاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي (انظر A/71/21، الفصل رابعا، مشروع القرار بء). ويعمل برنامج تذكّر الرق التابع لإدارة بالتعاون الوثيق مع الجماعة الكاريبية والاتحاد الأفريقي، وهو يخطط لسلسلة من الأنشطة في مقر الأمم المتحدة وفي جميع أنحاء العالم عن طريق الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام

للاحتفال بهذا اليوم. وموضوع الاحتفال في عام ٢٠١٧، وهو "تذكر الرق: الاعتراف بإرث وإسهامات السكان المنحدرين من أصل أفريقي"، سيساعد على لفت الانتباه إلى الطرق التي أثر بها الأرقاء الأفارقة وذريتهم على المجتمعات في جميع أنحاء العالم واستمرارهم في تشكيل هذه المجتمعات، بما في ذلك في مجالات التكنولوجيا والثقافة. ومن أجل إبراز الموضوع، تنظم الإدارة مناسبة للثقافة وفن الطهي في ٢٤ آذار/مارس، إضافة إلى تقديم إحاطة إعلامية للمنظمات غير الحكومية في ٣٠ آذار/مارس، في نيويورك.

٥٥ - وأصدر البرنامج مجموعة ملصقات بعنوان: "تذكر الرق: الاعتراف والعدالة والتنمية"، يهدف إلى تسليط الضوء على الذكرى السنوية العاشرة للبرنامج والعقد الدولي للمنحدرين من أصل أفريقي، وأتاحها باللغات الرسمية الست للاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي، في آذار/مارس ٢٠١٧.

٥٦ - كما نشر البرنامج تقويمًا حائطيا لعام ٢٠١٧ بعنوان "سفينة العودة، النصب التذكاري الدائم لتكريم ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي"، بالإنكليزية والفرنسية والإسبانية، لتوزيعها على الجمهور ومراكز الأمم المتحدة للإعلام. وبالإضافة إلى ذلك، فقد عمل على إدراج "سفينة العودة" في أحد أهم المواقع الشبكية للأسفار التي تحظى بأكبر قدر من الإقبال، وهو موقع "TripAdvisor"، لجذب الزوار إلى النصب التذكاري الدائم الموجود في مقر الأمم المتحدة.

٥٧ - ويواصل البرنامج نشر كتيبه عن النصب التذكاري الدائم باللغات الرسمية الست، وينظم جولات خاصة وأسبوعية للطلاب والزوار في مقر الأمم المتحدة. وفي ٥ تشرين الأول/أكتوبر، شارك البرنامج في الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين للنصب التذكاري الوطني لمداخن الأفارقة في نيويورك، ووزع معلومات عن البرنامج، ودعا الحاضرين إلى زيارة "سفينة العودة".

٥٨ - وفي إطار الشراكة مع مركز الأمم المتحدة للإعلام في مكسيكو سيتي، قام البرنامج، في ١٧ تشرين الأول/أكتوبر و ١٠ تشرين الثاني/نوفمبر، بتيسير تنظيم عروض في مكسيكو سيتي للفيلم الوثائقي الملكة ناني: زعيمة المارون الأسطورية، الذي يركز على مقاومة الرق في جامايكا.

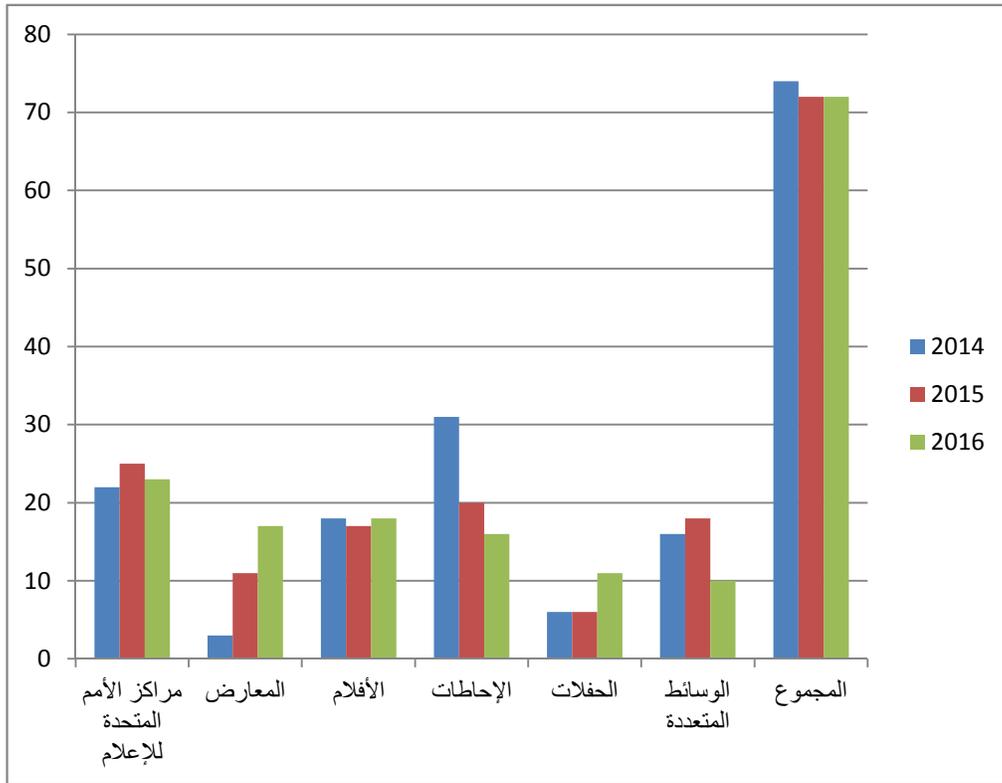
٥٩ - وفي ١٥ كانون الأول/ديسمبر، عقد مركز الأمم المتحدة للإعلام في أسونسيون، بالتعاون مع شبكة مركز كابلدو الثقافي، حلقة عمل بشأن الإيقاعات الأفريقية والتراث الثقافي حضرها معلمون وطلاب وفنانون. وقام المتكلمون، بمن فيهم متكلمون من شبكة

باراغواي للمنحدرين من أصل أفريقي والجامعة الكاثوليكية، بإلقاء محاضرات عن تاريخ مجتمعات السود في باراغواي.

٦٠ - ويتضمن الموقع الشبكي للبرنامج باللغات الرسمية الست قائمة المناسبات التي تبث مباشرة عن طريق الإنترنت وكذلك مقالات عن جميع المناسبات والمبادرات. وما برحت حسابات البرنامج في وسائط التواصل الاجتماعي تكتسب المزيد من المتابعين، وعملت على الترويج لمحتويات من بينها "سفينة العودة" من خلال إدراج معلومات عن النموذج المصغر المتاح في مكتبة الأمم المتحدة.

الشكل الثاني

عدد الأنشطة المتعلقة بتذكر الرق التي قامت بها مراكز الأمم المتحدة للإعلام، ٢٠١٤-٢٠١٦



سابعاً - الاتصال الداخلي وتطبيقات إدارة المعارف والتصميم

ألف - شبكة iSeek وبوابة DeleGATE

٦١ - استمر توسع نطاق موقع الأمم المتحدة على الشبكة الداخلية، iSeek، باعتباره الشبكة الداخلية الرئيسية لموظفي الأمم المتحدة، وذلك مع الإدماج الرسمي للشبكة الداخلية للإسكوا في iSeek، في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦. وأُنجزت أيضاً أعمال تحضيرية من أجل إدماج الشبكة الداخلية لمكتب الأمم المتحدة في جنيف في iSeek في عام ٢٠١٧.

٦٢ - ونُشر على شبكة iSeek أكثر من ١٩٠ خيراً باللغتين الإنكليزية والفرنسية ونحو ٦٠٠ إعلان عالمي ومحلي عن المسائل الإدارية الرئيسية التي تمس الموظفين وعن مناسبات الأمم المتحدة ومبادراتها. وساعدت المقالات والإعلانات على زيادة الوعي بيوم موظفي الأمم المتحدة، والجزء الرفيع المستوى للجمعية العامة، وصندوق الأمم المتحدة الاستئماني المتعدد الشركاء لمكافحة الكوليرا في هايتي والأيام الدولية والاحتفالات.

٦٣ - وأضيفت خاصيات جديدة إلى الشبكة الداخلية للأمم المتحدة، تشمل الفهرس الأبجدي، وجرى إضفاء الصبغة المحلية على عدة أجزاء من صفحة الاستقبال من أجل تكييف المحتوى مع كل من مراكز عمل الأمم المتحدة الثمانية.

٦٤ - وواصلت الإدارة تحديث الموقع الشبكي لبوابة deleGATE المخصصة للدول الأعضاء بإدراج معلومات عن المناسبات والإعلانات ومقالات ذات صلة مستقاة من شبكة iSeek، بالإنكليزية والفرنسية.

باء - التصميم البياني

٦٥ - قدمت الإدارة الدعم إلى مكاتب الأمانة العامة الأخرى ومراكز الأمم المتحدة للإعلام من خلال توفير التطبيقات اللازمة للاتصالات المرئية والتصميم البياني من أجل الحملات الإعلامية الداخلية والعالمية والمؤتمرات والمنشورات. ومن الخدمات المقدمة تصميم الرسومات لوسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الشبكية وهويات العلامات التجارية والشعارات الخاصة والملصقات واللافتات ومختلف المواد الترويجية الخاصة بالحملات والمؤتمرات، وكذلك تصميم المنشورات، بما في ذلك التقارير السنوية الرفيعة المستوى.

٦٦ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُنجزت الإدارة قرابة ٢٠٠ منتج تصميمي للمناسبات الرفيعة المستوى، وهويات العلامات التجارية والحملات، بما في ذلك الحملات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة؛ والاجتماع العام الرفيع المستوى المعني بحركات التروح

الكبرى للاجئين والمهاجرين؛ وشراكات الأمم المتحدة المتعلقة بالمناخ من أجل بلدان الجنوب؛ ولجنة مكافحة الإرهاب؛ والاجتماع الخاص المشترك لفرقة العمل المعنية بالإجراءات المالية في عام ٢٠١٦؛ والمنتدى الرفيع المستوى بشأن ثقافة السلام؛ ومنتدى الأمم المتحدة لحقوق الإنسان والديمقراطية وسيادة القانون؛ ومجموعة المواد الصحفية الخاصة بالدورة الحادية والسبعين للجمعية العامة. وعززت الإدارة أهداف المنظمة المتعلقة بتعدد اللغات وزادت قدرتها على تكييف التصاميم لتلائم أياً من اللغات الرسمية للأمم المتحدة وهي مهمة كانت تستعين فيها سابقاً بالإدارات الأخرى. وبفضل تقديم التصاميم والنماذج لمراكز الأمم المتحدة للإعلام عملت على خفض التكاليف والحد من الآثار البيئية المترتبة على الشحن إلى الخارج.

ثامنا - المناسبات الخاصة والعلاقات مع المنظمات غير الحكومية وأنشطة الدعوة

٦٧ - استمرت الإدارة في التوعية بالقضايا المدرجة في جدول أعمال الأمم المتحدة من خلال تنظيم مناسبات بالتعاون مع الشركاء الداخليين والخارجيين، ومنها الحفل الموسيقي السنوي بمناسبة يوم الأمم المتحدة، الذي رعته البعثة الدائمة لهنغاريا لدى الأمم المتحدة، وكان موضوعه "الحرية أولاً".

٦٨ - وفي ١٤ كانون الأول/ديسمبر، دعمت الإدارة تنظيم حفل موسيقي مع أوركسترا نيويورك لتوجيه تحية خاصة إلى الأمين العام المنتهية ولايته، بان كي-مون، والترحيب بخلفه، أنطونيو غوتيريش، في عرض موسيقي يرمز إلى إمكانات الموسيقى في مناصرة السلام والتفاهم والتعاون.

٦٩ - وفي كانون الثاني/يناير ٢٠١٧، أطلقت الإدارة، بالتعاون مع اليونيسيف ومؤسسة الأمم المتحدة وشركة Sony Pictures، حملة تستهدف الجماهير الشباب، من أجل تعزيز أهداف التنمية المستدامة. وستتوج حملة وسائط التواصل الاجتماعي المركزة على الوسائل الرقمية، والمعنونة "Small Smurfs Big Goals". بمناسبة شبابية بشأن الأهداف تُعقد في مقر الأمم المتحدة في ٢٠ آذار/مارس ٢٠١٧، وذلك بمناسبة اليوم الدولي للسعادة.

٧٠ - ونوهت لجنة الإعلام في دورتها الثامنة والثلاثين، بالجهود التي تبذلها الإدارة من أجل تعزيز دورها بوصفها جهة تنسيق للتفاعل مع المجتمع المدني (انظر A/71/21، الفصل الرابع، مشروع القرار بء). ولاحظت كذلك تزايد مشاركة المجتمع المدني في الأنشطة التي تضطلع بها الأمم المتحدة، بما في ذلك أنشطة الاتصال الموجهة إلى ممثلي الشباب والصحفيين الشباب.

٧١ - وفي هذا السياق، واصلت الإدارة تعبئة المنظمات غير الحكومية من خلال مختلف قنوات التوعية والدعوة وتعزيز تفاعلها مع المجتمع المدني من أجل التوعية وتعزيز أهداف التنمية المستدامة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظمت الإدارة ١٢ إحاطة إعلامية للمجتمع المدني اجتذبت نحو ٦٠٠ ٣ ممثل (بمضور شخصي وعبر شبكة الإنترنت) من المنظمات غير الحكومية والأوساط الأكاديمية، فضلا عن طلاب الجامعات والجماعات التي يقودها الشباب بشأن مسائل تتراوح بين أهداف التنمية المستدامة والتعليم والقضاء على الفقر والمواطنة العالمية وقدمت إحاطات بشأن احتفالات الأمم المتحدة من قبيل اليوم الدولي للسلام، واليوم العالمي للإيدز، ويوم إحياء ذكرى محرقة اليهود.

٧٢ - وفي ١٦ أيلول/سبتمبر، ومن أجل تعزيز التفاف الشباب حول أهداف التنمية المستدامة، نظمت الإدارة "قمة الشباب ليوم السلام"، التي ضمت نحو ٤٠٠ من قادة الشباب وطلاب الجامعات من أجل تحديد الفرص المتاحة للعمل من أجل الأهداف كوسيلة لتمكين الشباب كي يكونوا عوامل تغيير.

٧٣ - ونظمت الإدارة مناسبة توعوية واسعة النطاق بالتعاون مع منظمة زورق السلام، وهي منظمة غير حكومية دولية مقرها اليابان، في إطار رحلة زورق السلام العالمية الثانية والتسعين الرامية إلى تعزيز أهداف التنمية المستدامة. وفي ٢٠ تشرين الأول/أكتوبر، أقيم على متن السفينة "مهرجان عائم للاستدامة" حضره نائب الأمين العام وأكثر من ٦٠٠ مشارك من أجل تسليط الضوء على أهداف التنمية المستدامة التي رُسم شعارها على هيكل السفينة بهدف التوعية.

٧٤ - وفي ٣ تشرين الثاني/نوفمبر، اجتمع نحو ٤٠٠ من قادة الشباب وطلاب الجامعات في مقر الأمم المتحدة لحضور دورة بقيادة شباب للمنظمات غير الحكومية بعنوان "١ + ٤ = ١٦: استهداف الفقر والثقف من أجل السلام". وبحث هذه الدورة أوجه الترابط بين الأهداف ١ و ٤ و ١٦ من أهداف التنمية المستدامة، مع التوعية بالنهج المحددة الغرض المتبعة في تنفيذ تلك الأهداف.

٧٥ - وفي ٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، نظمت الإدارة، بالشراكة مع المجتمع المدني، حلقة عمل تواصلية للمنظمات غير الحكومية لاكتساب المهارات والمعارف في مجال الدعوة. وكان الغرض منها تعزيز فعالية المنظمات غير الحكومية في مجال الاتصالات فيما يتعلق بالترويج لأهداف التنمية المستدامة، فضلا عن فهم كيفية النهوض بالرسائل الرئيسية للأمم المتحدة عن طريق تلك الأهداف.

تاسعا - تسليط الضوء على أولويات الأمم المتحدة من خلال الفنون

التواصل مع أوساط المبدعين

٧٦ - أكدت لجنة الإعلام خلال دورتها الثامنة والثلاثين أن الهدف الأساسي لخدمات التوعية وتبادل المعارف هو تعزيز الوعي بدور المنظمة وعملها عن طريق تشجيع الحوار مع الجماهير العالمية (انظر A/71/21، الفصل الرابع، مشروع القرار بء). وواصلت الإدارة في إطار الجهود التي تبذلها في هذا الصدد التوعية بقضايا الأمم المتحدة وعملها من خلال إقامة شراكات خلاقية مع قطاع الترفيه.

٧٧ - وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، أصبح فيلم *Half Girlfriend* أول فيلم من إنتاج بوليوود يتم تصويره في مقر الأمم المتحدة. وتتيح قصة الفيلم فرصة لإبراز أهمية تكافؤ فرص الفتيات والفتيان في الحصول على التعليم، وتوفير المرافق الصحية الكافية للجميع، وهما مسألتان تحظيان بالأولوية في جدول أعمال المنظمة. ومن المتوخى مواصلة التعاون مع القائمين بالإنتاج عند إصدار الفيلم في عام ٢٠١٧ من أجل التوعية بالهدفين ٤ و ٦ من أهداف التنمية المستدامة.

٧٨ - وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، نظّمت الإدارة عرضاً مسبقاً للحلقة الأولى من مسلسل تلفزيوني أمريكي جديد بعنوان Incorporated، وهو مسلسل يصوّر مستقبل عالم متخيّل فظيع دمّره تغير المناخ. وأعقبت الحدث حلقة نقاش مع المواهب التي شاركت في المسلسل ومع خبير معني بتغير المناخ من الأمم المتحدة بشأن دور الترفيه في التوعية بالقضايا العالمية. ومنحت الإدارة كاتبي المسلسل إمكانية الاستعانة بخبراء الأمم المتحدة المعنيين بتغير المناخ وبالقضايا العالمية الأخرى.

مساهمة المشاهير في الدعوة ورسول السلام

٧٩ - دعت لجنة الإعلام في دورتها الثامنة والثلاثين الإدارة إلى مواصلة إشراك رسل السلام وسفراء النوايا الحسنة وغيرهم من الدعاة في الترويج لعمل الأمم المتحدة وزيادة وعي الجمهور على الصعيد الدولي بأولوياتها وشواغلها (انظر A/71/21، الفصل الرابع، مشروع القرار بء). وتبعاً لذلك، تعاونت الإدارة بفعالية مع رسل للسلام ليساهموا بصوتهم وصيتهم في الترويج لأهداف الأمم المتحدة ومواضيعها بشتى الطرق.

٨٠ - وقدم أحد رسل السلام، وهو لانغ لانغ دعمه بصفتة نصيرا من أنصار حملة "الحماية المستمرة للأحياء البرية" في إطار برنامج الأمم المتحدة للبيئة، من خلال إتاحة استخدام اسمه

وصورته ورسالة منه بشأن تجارة العاج غير المشروعة في حملة إعلانية كبيرة أطلقت في مطار بيجين في ٩ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ وتستمر لفترة ستة أشهر.

٨١ - وفي ١٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، شارك رسل السلام ليوناردو دي كابريو، ومايكل دوغلاس، وجين غودال، وميدوري، وستيفي ووندر في الاحتفال السنوي باليوم الدولي للسلام في مقر الأمم المتحدة.

٨٢ - وفي ٢٠ تشرين الأول/أكتوبر، نظمت إدارة شؤون الإعلام عرضاً لفيلم وثائقي عن تغير المناخ من إنتاج ناشيونال جيوغرافيك بعنوان the Flood Before (قبل الطوفان)، ويتناول الفيلم استكشاف ليوناردو دي كابريو في دوره كرسل للسلام موضوع تغير المناخ وطرحه أسئلة عن كيفية تلافي أثره السلبي على الكوكب. وتخلل العرض ملاحظات قدمها الأمين العام ومحادثه بشأن تغير المناخ أجريت مع السيد دي كابريو، ووزير خارجية الولايات المتحدة، ومخرج الفيلم، والمدير بالإناابة لشعبة علوم الأرض التابعة لمركز غودال للرحلات الفضائية في الإدارة الوطنية للملاحة الجوية والفضاء. وأعلنت ناشيونال جيوغرافيك بعد شهر من عرض الفيلم عن تحقيقه أكثر من ٦٠ مليون مشاهدة في جميع أنحاء العالم، وبذلك أصبح من بين الأفلام الوثائقية الأكثر مشاهدة في التاريخ.

٨٣ - وبمناسبة اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة الذي يجل في ٢ كانون الأول/ديسمبر، شارك رسول السلام ستيفي ووندر في حدث رفيع المستوى أقامه رئيس الجمعية العامة احتفالاً بالذكرى السنوية العاشرة لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛ وقدمت رسولة السلام ميدوري عرضاً موسيقياً وألقت كلمة في مناسبة من تنظيم إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية ومكتب رئيس بلدية مدينة نيويورك للأشخاص ذوي الإعاقة في موضوع "مدن ميسرة للجميع" في ٢ كانون الأول/ديسمبر.

٨٤ - وبمناسبة يوم حقوق الإنسان في ١٠ كانون الأول/ديسمبر، قاد رسول السلام دانييل بارينبويم الفرقة الموسيقية Eastern Divan Orchestra-West، التي سُميت هي نفسها في وقت سابق من هذا العام مناصر الأمم المتحدة العالمي من أجل التفاهم الثقافي في حفل موسيقي جرى إحياءه في مكتب الأمم المتحدة في جنيف.

عاشرا - المنشورات الرئيسية للأمم المتحدة

ألف - حولية الأمم المتحدة

٨٥ - أصدرت الإدارة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ المجلد السادس والستين من حولية الأمم المتحدة، الذي شمل الأنشطة العالمية للمنظمة في عام ٢٠١٢. واستمر توسع منشور موجز الحولية المتعدد اللغات المتاح إلكترونياً والذي يضم مقدمات الفصول للأعداد المناظرة من حولية الأمم المتحدة، والذي يعود تاريخ آخر عدد منه إلى عام ١٩٩٦، ويصدر بمختلف اللغات الرسمية.

باء - مجلة وقائع الأمم المتحدة

٨٦ - نُشر العدد ٣ من نشرة وقائع الأمم المتحدة بعنوان "إعادة بشرية، مستوطنات بشرية" كاملا على الإنترنت في تشرين الأول/أكتوبر، أي قبل افتتاح مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالإسكان والتنمية الحضرية المستدامة في كيتو. وتمشيا مع سياسة المنشورات التي تنطوي على كفالة التوازن بين الجنسين من حيث المؤلفين، تولى كتابة ٩ أعداد من أصل ١٢ عددا كليا أو جزئيا نساء سلط العديد منهن الضوء على تجارب سكان بلدان الجنوب.

٨٧ - وفي عام ٢٠١٦ نُشرت جميع الأعداد باللغتين الانكليزية والفرنسية في شكل مطبوع، وباللغات العربية والصينية والروسية والإسبانية إلكترونياً على الموقع الشبكي لمجلة وقائع الأمم المتحدة. وخضع الموقع الشبكي نفسه لتحديثات كبيرة في عام ٢٠١٦ أدت إلى تيسير التصفح وتحسين إمكانية الاطلاع على الطبوعات بمختلف اللغات وتيسير تجربة المستخدم.

حادي عشر - قسم بيع منشورات الأمم المتحدة وتسويقها: توسيع نطاق الاطلاع على المعارف والمعلومات

٨٨ - يُشرف قسم بيع منشورات الأمم المتحدة وتسويقها على توزيع منشورات الأمم المتحدة المطبوعة والرقمية وكذلك مكنتات الأمم المتحدة في المقر وفي مكتب الأمم المتحدة في جنيف. ويفتح هذا النشاط قنوات جديدة للاتصال لا سيما مع عامة الجمهور والأوساط الأكاديمية في جميع أنحاء العالم. وركز القسم جهوده خلال الفترة المشمولة بالتقرير على اقتناء طائفة واسعة من المحتويات المتعددة اللغات لنشرها على منصة النشر الإلكترونية التي استحدثت في الآونة الأخيرة، وهي مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، وكذلك موقعها الشبكي للتجارة الإلكترونية shop.un.org. وضاعف القسم جهوده أيضا في مجال تنظيم سلسلة

مناسبات في المكتبة من أجل الترويج للكتب الصادرة حديثاً والتشجيع على الحوار مع الجمهور بشأن مواضيع الأمم المتحدة المهمة. وأولي اهتمام كبير أيضاً لمشاريع التحرير، مثل مجموعة خطب الأمين العام في كتاب *Time of Test, Era of Opportunity: Selected Speeches of United Nations Secretary-General Ban Ki-moon (2007-2016)* (وقت الاختبار، عصر الفرص: خطب مختارة للأمين العام للأمم المتحدة بان كي - مون (٢٠٠٧-٢٠١٦))^(١)، وإصدار طبعة متعددة اللغات للإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

وسائل التواصل الاجتماعي

٨٩ - استمرت الإدارة في توسيع نطاق حملتها الجارية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتعزيزها من أجل الترويج لمنشورات الأمم المتحدة. وبلغ عدد متابعي منشورات الأمم المتحدة على موقع تويتر في الفترة المشمولة بالتقرير ١٦٦ ٠٠٠ شخص، وأعرب ٢٧ ٠٠٠ من زوار صفحة المنشورات على فيسبوك عن إعجابهم بالصفحة. وتم تنزيل تطبيق الأمم المتحدة على نظامي iOS و Google Play ٣١٤ ٠٠٠ مرة. واستمرت الإدارة في حشد اهتمام جماهيرها المختلفة مستخدمة وسائل التواصل الاجتماعي عن طريق "ربط" المنشورات الصادرة حديثاً بأيام الأمم المتحدة ومناسباتها واحتفالات الذكرى السنوية التي تقيمها، فضلاً عن الأحداث الجارية.

المواقع الشبكية الجديدة

٩٠ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نما حجم مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، وهي مجموعة شاملة من المعارف أنشأتها الأمم المتحدة وافتحتها في شباط/فبراير ٢٠١٦، فأصبحت تحوي ٣٥٠٠ مؤلف من مؤلفات الأمم المتحدة (بما في ذلك مؤلفات الوكالات والبرامج والصناديق والمعاهد والكيانات) بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست. وتم تحديث الواجهة البينية للمجموعة بحيث أصبح من الممكن التصفح والبحث بحسب الموضوع و/أو البلد. وتتيح مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية لأي شخص متصل بالإنترنت ولوج الموقع للاطلاع على محتوى الأمم المتحدة المجمع مع إمكانية إجراء بحث كامل. ويتواصل تحميل المنشورات الحالية والقديمة التي يعود تاريخها إلى عام ١٩٤٥.

٩١ - ويشكل موقع الإدارة الشبكي للتجارة الإلكترونية، un.org.shop، و صفحة استقباله المتاحة باللغات الرسمية الست وكذلك الطائفة الواسعة من المؤلفات المتعددة اللغات، وسيلة

(١) United Nations publication, Sales No. E.16.I.17

أساسية لاكتشاف وترويج مبيعات المنشورات المطبوعة والرقمية. ويتم تحديث الموقع باستمرار بالمنشورات الصادرة حديثاً ويُستخدم لمواءمتها والترويج لها في إطار مجالات عمل الأمم المتحدة مثل أهداف التنمية المستدامة والسلام الدولي وتغير المناخ والدراسات الجنسانية والهجرة والمناسبات الخاصة. وقد تم تسجيل ٣٩٢ ٠٠٠ زيارة للموقع حتى الآن.

النشر

٩٢ - ضاعفت الإدارة جهودها الرامية إلى نشر وتعميم وتسويق محتوى الأمم المتحدة الرئيسي خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ويتضمن الكتاب المعنون وقت الاختبار، عصر الفرص: خطب مختارة للأمين العام للأمم المتحدة بان كي-مون (٢٠٠٧-٢٠١٦)^(١)، الصادر في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ خطباً مختارة للأمين العام خلال فترة ولايته. ويمثل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان (طبعة متعددة اللغات)^(٢)، الصادر في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، أول موجز رسمي متعدد اللغات للوثائق الأساسية للأمم المتحدة يصدر باللغات الرسمية الست للمنظمة.

الطباعة حسب الطلب

٩٣ - نفذت الإدارة شبكة موسعة من قدرات الطباعة حسب الطلب التي تتيح تحسين الكفاءة في الوقت المستخدم في التسويق مع كفاءة الاستدامة البيئية وخفض بصمتها الكربونية. وتُطبع منشوراتها باستخدام عمليات مراعية للبيئة، بما في ذلك أنواع الحبر المحتوي على الماء، والورق المعاد تدويره أو المستمد من الغابات التي تدار على نحو مستدام.

مكتبة الأمم المتحدة

٩٤ - في إطار سعي مكتبة الأمم المتحدة إلى توسيع الأولويات الحالية للأمم المتحدة، أتاحت فرصاً لتوعية الجمهور عن طريق تسليط الضوء على الأيام الدولية والمناسبات الخاصة من خلال المنشورات والسلع. وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير تنفيذ نحو ٢٠ نشاطاً. وكان من أبرز هذه الأنشطة إصدار منشور بعنوان *The Endless Quest for Israeli-Palestinian Peace: A Reflection from No Man's Land* (البحث الذي لا ينتهي عن السلام الإسرائيلي - الفلستيني: نظرة تأملية من الأرض الحرام) للكاتب روبرت سيرى، مع مقدمة لنائب الأمين العام؛ وقراءة للكاتب كورم تويبين من روايته Brooklyn (بروكلين) التي تتناول موضوع الهجرة؛ وقراءة للكاتبة سيكو تاكاسي من كتابها *The Story of the UN Peace Bell* (قصة

(٢) منشور الأمم المتحدة، DPI/876/Rev.6.

جرس الأمم المتحدة للسلام) الصادر برعاية البعثة الدائمة لليابان لدى الأمم المتحدة، بمناسبة اليوم الدولي للسلام.

نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية

٩٥ - واصلت نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية، وهي نشرة إلكترونية قائمة على الاشتراكات، نشر الإعلانات المتعلقة بإجراء الشراء في إطار المشاريع التي تمولها المصارف الإنمائية المتعددة الأطراف، ووكالات منظومة الأمم المتحدة، والوكالات الحكومية، والمنظمات الأخرى. وتعمّم النشرة المعلومات على جمهور عالمي متنوع من الشركات المشتركة فيها من أجل زيادة فرص الشراء المتاحة للبائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية دعماً لأولوية الأمم المتحدة عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٧٩/٥٧. وقد استحدثت النشرة استراتيجية لتعزيز مشاركة الشركات الأفريقية في المشتريات العامة العالمية وتقاسم المعارف بشأن إجراءات الشراء المراعية للمنظور الجنساني وأعمال الدعم الرامية إلى اعتماد سلاسل إمداد أكثر شمولاً في سوق الشراء العالمية.

ثاني عشر - استنتاجات

٩٦ - شهدت الفترة المشمولة بالتقرير مجموعة واسعة من المناسبات والمنشورات وغيرها من أنشطة التوعية التي أبرزت جهود المنظمة الرامية إلى تحقيق عالم أكثر سلاماً؛ وتعزيز أهداف التنمية المستدامة؛ والتصدي للتحديات التي يفرضها تغير المناخ؛ والنهوض بحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين وتمكين الشباب. وستواصل الإدارة في عام ٢٠١٧ التركيز على هذه القضايا وعلى موضوع الهجرة، وتوسيع نطاق رسالتها للوصول إلى جمهور أوسع يشمل الشباب في جميع أنحاء العالم، بطرق متنوعة تشمل التعامل المباشر مع المجتمع المدني، ووسائل التواصل الاجتماعي، والشراكات، وتنظيم المناسبات العامة والاحتفالات، والمنشورات، والمواقع الشبكية، والطرق الابتكارية. وستواصل الإدارة الاضطلاع بمهمتها الأساسية التي تتمثل في إثراء وتحفيز النقاش العام بشأن التحديات الرئيسية في عصرنا، وستشارك المجتمع العالمي خلال هذه العملية في منع نشوب النزاعات والعمل في نفس الوقت على حماية وتعزيز كرامة الإنسان وقيمه.