

Distr.: Limited
5 September 2019
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثالثة والسبعون

البند ١٢٧ من جدول الأعمال

تعدد اللغات

الاتحاد الروسي، بالاو، بوليفيا (دولة - المتعددة القوميات)، الجمهورية الدومينيكية، جمهورية مولدوفا، رومانيا، غينيا الاستوائية، فرنسا، الفلبين، لبنان، مالطة، المغرب، هنغاريا، اليونان: مشروع قرار

تعدد اللغات

إن الجمعية العامة،

إذ تدرك أن تعدد اللغات، باعتباره قيمة من القيم الأساسية التي تأخذ بها المنظمة، يسهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة على النحو المبين في المادة ١ من ميثاق الأمم المتحدة،
وإذ تضع في اعتبارها أن تعدد اللغات عامل تمكيني للدبلوماسية المتعددة الأطراف، وأنه يسهم في تعزيز قيم الأمم المتحدة وكذلك إيمان شعوبنا بالمقاصد والمبادئ المكرسة في ميثاقها،
وإذ تدرك أن الأمم المتحدة تسعى إلى النهوض بتعدد اللغات كوسيلة لتعزيز تنوع اللغات والثقافات وحمايته والمحافظة عليه على الصعيد العالمي، فضلا عن تحسين كفاءة المنظمة وأدائها وشفافيتها،
وإذ تدرك أيضا، في هذا الصدد، أن تعدد اللغات يعزز الوحدة في إطار التنوع وينهض بالتفاهم والتسامح والحوار على الصعيد الدولي، وإذ تدرك أهمية القدرة على التواصل مع شعوب العالم بلغاتها، بما في ذلك التواصل بأشكال متيسرة للأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال المساهمة في الإحساس بامتلاك زمام الإجراءات التي تتخذها الأمم المتحدة واستدامة تلك الإجراءات،
وإذ تؤكد على ضرورة التقيد على نحو صارم بالقرارات والقواعد التي تحدد الترتيبات الخاصة باللغات لمختلف هيئات الأمم المتحدة وأجهزتها،



الرجاء إعادة استعمال الورق



وإذ تشير إلى أن الإسبانية والإنكليزية والروسية والصينية والعربية والفرنسية هي اللغات الرسمية ولغات العمل معا في الجمعية العامة ولجانها ولجانها الفرعية^(١)، وفي مجلس الأمن^(٢)، وأن الإسبانية والإنكليزية والروسية والصينية والعربية والفرنسية هي اللغات الرسمية في المجلس الاقتصادي والاجتماعي والإسبانية والإنكليزية والفرنسية هي لغات العمل فيه^(٣)، وأن الإنكليزية والفرنسية هما لغتا العمل في الأمانة العامة^(٤)،

وإذ تشدد على أهمية تعدد اللغات في أنشطة الأمم المتحدة،

وإذ تدرك ما لتعدد اللغات من إسهام في تعزيز السلم والأمن الدوليين والتنمية وحقوق الإنسان، من خلال عمل إدارات الأمم المتحدة ومكاتبها،

وإذ تعيد تأكيد قرارها ١/٧٠ المؤرخ ٢٥ أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، المعنون "تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠"، وإذ تعيد تأكيد التزامها الراسخ بتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠ وتسخيرها لإحداث تحولات تمضي بعالمنا نحو الأفضل بحلول عام ٢٠٣٠،

وإذ تشير إلى قرارها ١٣٥/٤٧ المؤرخ ١٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٢ الذي اعتمدت بموجبه إعلان حقوق الأشخاص المنتمين إلى أقليات قومية أو إثنية وإلى أقليات دينية ولغوية، وإلى العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية^(٥)، ولا سيما المادة ٢٧ منه المتعلقة بحقوق الأشخاص المنتمين إلى أقليات إثنية أو دينية أو لغوية،

وإذ تشير أيضا إلى قرارها ١٧٨/٧١ المؤرخ ١٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، الذي أعلنت فيه سنة ٢٠١٩ سنة دولية للغات الشعوب الأصلية، لتوجيه الانتباه إلى الحاجة إلى الحفاظ على لغات الشعوب الأصلية وإحيائها وتعزيزها،

وإذ تشير كذلك إلى قرار المؤتمر العام لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة في ١٧ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٩ إعلان يوم ٢١ شباط/فبراير اليوم الدولي للغة الأم،

وإذ تشير إلى قراراتها ٢ (د-١) المؤرخ ١ شباط/فبراير ١٩٤٦ و ٢٤٨٠ بء (د-٢٣) المؤرخ ٢١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٦٨ و ٢٠٧/٤٢ جيم المؤرخ ١١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٧ و ١١/٥٠ المؤرخ ٢ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٥، وقراراتها اللاحقة الأخرى المتعلقة بتعدد اللغات، بما فيها القرارات ٢٨٨/٧١ المؤرخ ٢٤ أيار/مايو ٢٠١٧ و ٣٢٨/٧١ المؤرخ ١١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ و ٩٠/٧٢ ألف وباء المؤرخان ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ و ١٦١/٧٢ المؤرخ ١٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ و ٢٥٤/٧٢ المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ و ٣٠٤/٧٢ المؤرخ ١٣ تموز/يوليه ٢٠١٨ و ٣١٣/٧٢ المؤرخ ١٧ أيلول/سبتمبر ٢٠١٨ و ١٠٢/٧٣ ألف وباء المؤرخان ٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨ و ٢٧٠/٧٣ المؤرخ ٢٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨،

(١) المادة ٥١ من النظام الداخلي للجمعية العامة.

(٢) المادة ٤١ من النظام الداخلي المؤقت لمجلس الأمن.

(٣) المادة ٣٢ من النظام الداخلي للمجلس الاقتصادي والاجتماعي.

(٤) انظر القرار ٢ (د-١)، المرفق.

(٥) انظر القرار ٢٢٠٠ ألف (د-٢١)، المرفق.

١ - **تخطيط علما** بتقرير الأمين العام^(٦)؛**أولا****تعدد اللغات عموما ودور الأمانة العامة**

- ٢ - **تشدد** على الأهمية البالغة للمساواة بين اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة؛
- ٣ - **تؤكد** على ضرورة التنفيذ الكامل لجميع القرارات التي تحدد الترتيبات اللغوية المتعلقة باللغات الرسمية للأمم المتحدة ولغتي العمل في الأمانة العامة؛
- ٤ - **تؤكد أيضا** على مسؤولية الأمانة العامة عن دمج تعدد اللغات في أنشطتها في حدود الموارد المتاحة وعلى أساس الإنصاف؛
- ٥ - **تلاحظ** أن توافر وثائق الأمم المتحدة باللغات الرسمية ذات الصلة محدود في بعض مجالات النشاط الذي تضطلع به الأمانة العامة، ولذلك تدعو الأمين العام إلى أن يتخذ التدابير المناسبة، في حدود الموارد المتاحة، لتنفيذ السياسات الحالية المتعلقة بتعدد اللغات، امتثالا للقواعد والأنظمة ذات الصلة؛
- ٦ - **تطلب** إلى الأمانة العاملة أن تواصل تقديم مذكرات رؤساء الأجهزة الرئيسية ورؤساء هيئاتها الفرعية بلغة الأمم المتحدة الرسمية التي يتحدث بها رئيس الاجتماع؛
- ٧ - **تلاحظ** أن نسبة عالية من طلبات تقديم العطاءات تنشر باللغة الإنكليزية، ولذلك تشجع الأمانة العامة على أن تستفيد، عند الاقتضاء، من السياسات القائمة فيما يتعلق بتعدد اللغات في تيسير مشاركة البائعين المحليين في عمليات تقديم عروض الشراء التي تقوم بها الأمم المتحدة؛
- ٨ - **تلاحظ أيضا** أن دليل المشتريات، الذي يُنشر بثلاث لغات رسمية، يجري تحديثه حاليا، وتشجع الأمانة العامة على كفالة إدراج أحدث المعلومات المتاحة في جميع نسخه اللغوية ضمن إطار زمني مناسب؛
- ٩ - **تشير** إلى أن الأمين العام يحتفظ بسلطة تعيين أحد كبار موظفي الأمانة العامة ليكون المنسق المقبل لشؤون تعدد اللغات، على النحو الذي طلبته الجمعية العامة أولا في قرارها ٦٤/٥٤ المؤرخ ٦ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩؛
- ١٠ - **تشير مع التقدير** إلى قيام الأمين العام بتعيين منسق لشؤون تعدد اللغات يتولى مسؤولية التنفيذ العام لتعدد اللغات على نطاق الأمانة العامة، وتهيب بجميع الإدارات والمكاتب داخل الأمانة العامة تقديم الدعم الكامل لعمل المنسق في اضطلاع بالولايات ذات الصلة بتعدد اللغات، وتطلب إلى الأمين العام أن يبلغها بما تم في هذا الشأن في تقريره المقبل عن تعدد اللغات؛
- ١١ - **تشير** إلى إقرارها اختصاصات منسق شؤون تعدد اللغات على النحو المقترح في التقرير [A/71/757](#) للأمين العام عن تعدد اللغات؛

(٦) A/73/761.

١٢ - **ترحب** بتعيين منسق شؤون تعدد اللغات كيانا رائدا بشأن تعدد اللغات على مستوى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، وبالجهود المشتركة التي يبذلها المنسق وأمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين صوب اتباع نهج أكثر تنسيقاً إزاء تعدد اللغات في جميع المنظمات الأعضاء في المجلس، بغية تبادل المعلومات بشأن الحلول المبتكرة للتحديات المشتركة؛

١٣ - **ترحب أيضاً** بمواصلة إقامة شبكة مراكز الاتصال التي تدعم منسق شؤون تعدد اللغات في تنفيذ القرارات ذات الصلة بتنفيذا فعالاً ومتسقاً على صعيد جميع كيانات الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة؛

١٤ - **ترحب كذلك** بمواصلة وضع إطار متسق للسياسات المتعلقة بتعدد اللغات على نطاق الأمانة العامة لدعم اتباع نهج شامل ومنسق إزاء تعدد اللغات داخل الأمم المتحدة، مع أخذ التوصيات ذات الصلة الواردة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن تعدد اللغات^(٧) في الاعتبار، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن التقدم المحرز في هذا الشأن في الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة؛

١٥ - **تلاحظ** الصعوبات التي أبلغت عنها كيانات الأمانة العامة في تجميع بيانات دقيقة وشاملة لتقرير الأمين العام، لأسباب منها الافتقار إلى بيانات مصنفة حسب اللغة، وترحب بالجهود التي يبذلها منسق شؤون تعدد اللغات لمعالجة هذه المشكلة فيما بين كيانات الأمانة العامة؛

١٦ - **ترحب** بجهود منسق شؤون تعدد اللغات الرامية إلى تشجيع جميع كيانات الأمانة العامة على الترويج للاحتفالات بيوم مخصص لكل لغة من اللغات الرسمية للأمم المتحدة من أجل التعريف بتاريخها وثقافتها واستعمالها والتوعية بكل ذلك، وتشجع الأمين العام على توفير مواد إعلامية بشأن كل يوم من هذه الأيام باللغات الرسمية الست ومواصلة تعزيز هذا النهج دون أن تترتب عليه أي تكاليف، عن طريق مساهمة المنظمات الشريكة إذا اقتضى الأمر ذلك، بما في ذلك الدول الأعضاء ومؤسسات من قبيل منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، وتشجع أيضاً الأمين العام على النظر في تعميم هذه المبادرة الهامة لتشمل اللغات غير الرسمية الأخرى المتحدث بها في شتى أنحاء العالم؛

١٧ - **ترحب مع التقدير** باستحداث فئة جديدة ضمن جوائز الأمين العام للأمم المتحدة، في عام ٢٠١٨، لتكريم موظف أو فريق لإتيانه بممارسة فضلى ونهج مبتكرة في تعزيز تعدد اللغات في الأمم المتحدة؛

١٨ - **ترحب** بالجهود التي تبذلها المنظمات الدولية بناء على لغة مشتركة من أجل تعزيز تعاونها مع الأمم المتحدة في مجال تعدد اللغات؛

١٩ - **ترحب أيضاً** بالأنشطة التي تضطلع بها منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة والدول الأعضاء وكيانات منظومة الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى وكافة الهيئات المشاركة الأخرى بهدف تشجيع احترام وتعزيز وحماية جميع اللغات، ولا سيما اللغات المهددة بالانقراض، والتنوع اللغوي وتعدد اللغات؛

(٧) A/67/78.

٢٠ - **تعيد تأكيد** أن التنوع اللغوي عنصر هام من عناصر التنوع الثقافي، وتؤكد على أهمية التنفيذ التام الفعّال لاتفاقية حماية وتعزيز تنوع أشكال التعبير الثقافي^(٨) التي بدأ نفاذها في ١٨ آذار/مارس ٢٠٠٧، وتشير إلى التوصية المتعلقة بتعزيز تعدد اللغات واستخدامه وتعميم الانتفاع بالفضاء الإلكتروني الصادرة في ١٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٣^(٩)؛

ثانيا

دور إدارة التواصل العالمي في تعدد اللغات

٢١ - **تؤكد من جديد** أن المهمة الأساسية لإدارة التواصل العالمي التابعة للأمانة العامة هي تزويد الجمهور، من خلال أنشطتها في مجال الاتصال، بمعلومات دقيقة ونزيهة وشاملة ومتوازنة ووثيقة الصلة بالموضوع، في أوانها وبلغات متعددة، بشأن مهام الأمم المتحدة ومسؤولياتها، بهدف تعزيز التأييد الدولي لأنشطة المنظمة بأكبر قدر من الشفافية؛

٢٢ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يكفل التنفيذ التام للولايات القائمة في مجال تعدد اللغات في علاقتها بالإعلام والتواصل، وتشجع في هذا الصدد الأمانة العامة على استكشاف الفرص التي تتيحها تكنولوجيات المعلومات والاتصالات الجديدة؛

٢٣ - **تطلب أيضا** إلى الأمين العام أن يكفل ألا تؤدي أي قرارات تتخذها إدارة التواصل العالمي، بما فيها تلك المبررة بقيود أو تخفيضات متصلة بالميزانية، إلى تقويض مبادئ تعدد اللغات؛

٢٤ - **تشدد** على أهمية استخدام جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة بما يكفل المساواة التامة في معاملتها في كافة أنشطة إدارة التواصل العالمي، بغية إزالة التفاوت بين استخدام اللغة الإنكليزية واستخدام اللغات الرسمية الخمس الأخرى، وتكرر في هذا الصدد طلبها إلى الأمين العام أن يكفل للإدارة توافر العدد اللازم من الموظفين للاضطلاع بجميع أنشطتها بما يغطي جميع اللغات الرسمية؛

٢٥ - **تشدد أيضا** على دور إدارة التواصل العالمي في حشد الدعم من أجل السلام والأمن الدوليين والتنمية وحقوق الإنسان للجميع، وعلى مساهمة تعدد اللغات في تحقيق هذه الأهداف؛

٢٦ - **ترحب** بالجهود التي تبذلها حاليا إدارة التواصل العالمي من أجل تعزيز تعدد اللغات في جميع أنشطتها، وتؤكد أهمية ضمان إتاحة نصوص كل الوثائق العامة الجديدة للأمم المتحدة بجميع اللغات الرسمية الست، وإتاحة المواد الإعلامية وجميع وثائق الأمم المتحدة القديمة عبر المواقع الشبكية للأمم المتحدة وضمان أن تتوافر سبل الاطلاع عليها أمام الدول الأعضاء دون تأخير؛

٢٧ - **تشجع** إدارة التواصل العالمي على مواصلة استخدام لغات أخرى إضافة إلى اللغات الرسمية، عند الاقتضاء، حسب الجمهور المستهدف، بهدف مخاطبة الجماهير على أوسع نطاق ممكن ونشر رسالة الأمم المتحدة في جميع أرجاء العالم سعيا إلى تعزيز التأييد الدولي لأنشطة المنظمة؛

(٨) United Nations, Treaty Series, vol. 2440, No. 43977.

(٩) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، سجلات المؤتمر العام، الدورة الثانية والثلاثون، باريس، ٢٩ أيلول/سبتمبر - ١٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٣، المجلد الأول، القرارات، الفرع الرابع، القرار ٤١، الملحق.

٢٨ - **ترحب** بالعمل الذي تقوم به شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، بما فيها مركز الأمم المتحدة الإقليمي للإعلام، من أجل نشر المواد الإعلامية للأمم المتحدة وترجمة الوثائق الهامة إلى لغات أخرى بخلاف اللغات الرسمية للأمم المتحدة، وتشجع مراكز الإعلام على مواصلة أنشطتها الهامة المتعددة اللغات في الجوانب التفاعلية والاستباقية من أعمالها، وإعداد صفحات الموقع الشبكي باللغات المحلية، وتشجع إدارة التواصل العالمي على توفير الموارد والتسهيلات التقنية اللازمة، بهدف مخاطبة الجماهير على أوسع نطاق ممكن وإيصال رسالة الأمم المتحدة إلى جميع أرجاء المعمورة سعياً إلى تعزيز التأييد الدولي لأنشطة المنظمة، وتشجع على مواصلة الجهود المبذولة في هذا الصدد؛

٢٩ - **تشدد** على أهمية شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام في تحسين الصورة العامة للأمم المتحدة وفي نشر رسائل عن الأمم المتحدة بين السكان المحليين، وبخاصة في البلدان النامية، مع مراعاة أن المعلومات المقدمة باللغات المحلية لها أبلغ الأثر في السكان المحليين وفي حشد الدعم لأعمال الأمم المتحدة على الصعيد المحلي؛

٣٠ - **ترحب** بالجهود المطوّدة المبذولة في سبيل نشر المعلومات على الصعيد العالمي باستخدام اللغات الرسمية وغير الرسمية ووسائل الاتصال التقليدية، وتعرب في هذا الصدد عن تقديرها الخاص للعمل الذي تضطلع به إذاعة الأمم المتحدة حالياً باللغات الرسمية الست وباللغات غير الرسمية أيضاً؛

٣١ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل بذل الجهود لكفالة إتاحة الجولات المصحوبة بمرشدين في مقر الأمم المتحدة على نحو منتظم بجميع اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، نظراً لما تدره من دخل؛

٣٢ - **ترحب** بمبادرة الأمين العام لإتاحة جولات مصحوبة بمرشدين بلغات غير رسمية أيضاً في مقر الأمم المتحدة؛

٣٣ - **تلاحظ مع الاهتمام** مبادرات الأمانة العامة التي لا تترتب عليها تكاليف لإصدار منشورات باللغات الرسمية وغير الرسمية وزيادة حجم المنشورات المترجمة وتشجيع مكاتب الأمم المتحدة على مراعاة تعدد اللغات في سياسة الاقتناء التي تتبعها، وتطلب إلى الأمانة العامة مواصلة هذه المبادرات؛

٣٤ - **ترحب** بإنشاء مكتبة الأمم المتحدة الرقمية التي توفر محتوى متعدد اللغات وتشجع مكاتب الأمم المتحدة على مواصلة مراعاة أهمية تعدد اللغات في أنشطتها؛

٣٥ - **تلاحظ مع التقدير** ما تبذله إدارة التواصل العالمي من جهود للعمل على الصعيد المحلي مع المؤسسات والهيئات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة من أجل تعزيز تنسيق أنشطتها في مجال الاتصالات، وتحث الإدارة على تشجيع فريق الأمم المتحدة للاتصالات على تعزيز التنوع اللغوي في أعماله؛

٣٦ - **تشير** إلى الفقرة ٧١ من قرارها ١٠٢/٧٣، بآء، وتشجع إدارة التواصل العالمي على إعطاء الأولوية لوضع ترتيبات تعاونية من أجل رقمنة المحفوظات السمعية البصرية للأمم المتحدة، مع الحفاظ على طابعها المتعدد اللغات دون أن يترتب على ذلك أي تكلفة؛

٣٧ - **ترحب** بالشراكات التي أقامتها إدارة التواصل العالمي مع الجامعات للحصول على خدمات مجانية في مجال الترجمة التحريرية، وتطلب إلى الأمين العام أن يزيد من عدد هذه الشراكات؛

٣٨ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل بذل قصارى جهده لضمان أن تحتوي منشورات الأمانة العامة وسائر خدماتها الإعلامية، بما فيها موقع الأمم المتحدة الشبكي ومنابر التواصل الاجتماعي ودائرة أنباء الأمم المتحدة، على معلومات شاملة ومتوازنة وموضوعية ومنصفة بجميع اللغات الرسمية عن المسائل المعروضة على المنظمة، وأن يتوخى باستمرار في تحرير هذه المنشورات والخدمات الإعلامية الاستقلالية والنزاهة والدقة والاتساق التام مع قرارات الجمعية العامة ومقرراتها؛

ثالثا

المواقع الشبكية ووسائل التواصل الاجتماعي وأدوات الاتصال الشبكية الأخرى

٣٩ - **تؤكد من جديد** أن الموقع الشبكي للأمم المتحدة أداة أساسية بالنسبة للدول الأعضاء ووسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية وعامة الجمهور؛

٤٠ - **تؤكد من جديد أيضا** ضرورة تحقيق التكافؤ التام بين اللغات الرسمية الست في جميع مواقع الأمم المتحدة الشبكية، وترحب في هذا الصدد بالجهود المتجددة للأمين العام الرامية إلى إجراء استعراض شامل لمواقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت، بما يشمل أوجه التفاوت بين اللغات الرسمية من حيث المحتوى، وتلاحظ مع التقدير الأفكار المبتكرة وأوجه التآزر الممكنة والتدابير الأخرى التي لا تترتب عليها تكاليف المقترحة في تقرير الأمين العام عن تعدد اللغات من أجل تحقيق التكافؤ التام بين اللغات الرسمية الست، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم نسخة مستكملة من هذا الاستعراض إلى الجمعية العامة في دورتها الخامسة والسبعين؛

٤١ - **ترحب** بالجهود المتجددة للأمين العام الرامية إلى إجراء استعراض شامل لمواقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت، يبين حالة محتواها باللغات غير الرسمية، وتلاحظ مع التقدير الأفكار المبتكرة وأوجه التآزر الممكنة والتدابير الأخرى التي لا تترتب عليها تكاليف المقترحة في تقرير الأمين العام عن تعدد اللغات، من أجل تعزيز التوسع في تطوير مواقع الأمم المتحدة الشبكية بعدة لغات وإثرائها، حسب الاقتضاء، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم نسخة مستكملة من هذا الاستعراض إلى الجمعية العامة في دورتها الخامسة والسبعين؛

٤٢ - **تشير** إلى الفقرة ٣٥ من قرارها ٣٢٨/٧١، وتلاحظ مع القلق التفاوت بين اللغة الإنكليزية وبين غيرها من اللغات في المواقع الشبكية التي تتعدها الأمانة العامة، وتحث الأمين العام على قيادة جهود جميع مكاتب الأمانة العامة وإداراتها لاتخاذ إجراءات ملموسة من أجل التصدي لذلك التفاوت، وتهيب، في هذا الصدد، بجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك إدارة التواصل العالمي وكيانات الأمانة العامة المقدمة للمحتوى ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للأمانة العامة، أن تواصل تعاونها، كل في إطار ولايته، بغية تحقيق التكافؤ التام بين اللغات الرسمية الست في جميع مواقع الأمم المتحدة الشبكية التي تنشئها وتتعتها جميع كيانات الأمانة العامة، بما يتفق تماما مع مبادئ تعدد اللغات وامتثالها للقرارات ذات الصلة التي تتناول تعدد اللغات والتسهيلات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، عن طريق بذل كل الجهود من أجل ترجمة المواد المتاحة حاليا باللغة الإنكليزية فقط وتزويد المكاتب والإدارات بالحلول التكنولوجية التي تتقيد بمبدأ التكافؤ، في حدود الموارد المتاحة؛

٤٣ - **تحث الأمين العام على تعزيز** جهوده الرامية إلى تطوير مواقع الأمم المتحدة الشبكية المتعددة اللغات وصفحة الأمين العام الشبكية وتعهدها وتحديثها بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، في حدود الموارد المتاحة وعلى أساس التكافؤ؛

٤٤ - **تعيد تأكيد** طلبها إلى الأمين العام أن يكفل، مع مواصلة تحديث محتوى الموقع الشبكي ووسائل التواصل الاجتماعي وضمان دقته، التوزيع المتكافئ للموارد المالية والبشرية المخصصة داخل إدارة التواصل العالمي للموقع الشبكي ووسائل التواصل الاجتماعي للأمم المتحدة بين جميع اللغات الرسمية الست، مع المراعاة التامة لاحتياجات جميع اللغات الست وخصائصها؛

٤٥ - **تشجع** على استمرار البث الشبكي الحي للجلسات العلنية التي تعقدها الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والهيئات الفرعية لكل منهما وكذلك مجلس الأمن، والتي تتاح لها خدمات الترجمة الشفوية، وتطلب إلى الأمانة العامة بذل كل جهد ممكن لتوفير إمكانية الوصول التام إلى محفوظات أشرطة الفيديو بجميع اللغات الرسمية لجميع الجلسات الرسمية المفتوحة السابقة التي عقدتها الأمم المتحدة وتوافرت لها خدمات الترجمة الشفوية، مع التقييد الصارم بمبدأ التكافؤ الكامل بين اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، من أجل تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المنظمة، وتطلب في هذا الصدد إلى إدارة التواصل العالمي ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات أن تتعاون على استكشاف خيارات تكنولوجيا فعالة من حيث التكلفة لكفالة إتاحة محفوظات البث الشبكي وإمكانية البحث فيها واكتمالها وعرضها بطريقة تسهل استخدامها بجميع اللغات الرسمية في الموقع الشبكي للأمم المتحدة، دون أن تترتب على ذلك تكاليف، وتطلب إلى الأمين العام أن يطلعها على نتائج هذا التعاون في تقريره المقبل عن تعدد اللغات، المقرر أن يقدمه إلى الجمعية العامة في دورتها الخامسة والسبعين؛

٤٦ - **تلاحظ مع القلق** أن تطوير الموقع الشبكي وحسابات التواصل الاجتماعي للأمم المتحدة بعدة لغات وإثرائه يتحسن، فيما يخص لغات رسمية معينة، بمعدل أبطأ بكثير من المتوقع، وتطلب في هذا الصدد إلى إدارة التواصل العالمي أن تعزز، بالتنسيق مع المكاتب المقدمة للمحتوى، الإجراءات المتخذة لتحقيق التكافؤ التام بين اللغات الرسمية الست في موقع الأمم المتحدة الشبكي، بطرق منها على وجه الخصوص الإسراع في ملء الوظائف الشاغرة حالياً في بعض الأقسام؛

٤٧ - **تحيط علماً** بالفرع ثالثاً - باء من تقرير الأمين العام، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل جهوده الجارية في هذا الصدد، وتحث جميع المكاتب المقدمة للمحتوى في الأمانة العامة على تكثيف جهودها لترجمة جميع المواد وقواعد البيانات المنشورة باللغة الإنكليزية في موقع الأمم المتحدة الشبكي إلى جميع اللغات الرسمية بأفضل السبل من الناحية العملية وأكثرها كفاءة وأشدها فعالية من حيث التكلفة، في حدود الموارد المتاحة؛

٤٨ - **تطلب** إلى إدارة التواصل العالمي أن تواصل بذل جهودها، بالتعاون مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لضمان توافر الدعم الكامل من الهياكل الأساسية التكنولوجية ومن التطبيقات الداعمة للكتابة بالحرف اللاتيني وغير اللاتيني والكتابة المزدوجة الاتجاه، بهدف تعزيز المساواة بين جميع اللغات الرسمية في موقع الأمم المتحدة الشبكي؛

٤٩ - **تذكّر** بأن صفحة الاستقبال الخاصة باللغات في نطاق الإنترنت un.org تشكّل حلاً من الحلول التي تمكّن من تحقيق تعدد اللغات في المواقع الشبكية للأمم المتحدة، وتشجع الأمين العام على مواصلة استكشاف حلول مبتكرة لتعزيز قدرات تعدد اللغات في المواقع الشبكية للأمانة العامة دون أن تترتب على ذلك تكاليف؛

٥٠ - **ترحب** بالإشارة إلى المهارات اللغوية لأعضاء القيادة العليا في بعض إخطارات التعيين التي يصدرها الأمين العام في الموقع الشبكي un.org، وتشجّع الأمين العام على إدراجها في تلك الإخطارات، حين يطلب العضو المعين ذلك؛

٥١ - **ترحب أيضاً** بالترتيبات التعاونية التي أبرمتها إدارة التواصل العالمي مع مؤسسات أكاديمية من أجل زيادة عدد الصفحات المتاحة على الشبكة باللغات الرسمية وغير الرسمية، وتطلب إلى الأمين العام أن يوسع، بالتنسيق مع المكاتب المقدمة للمحتوى، نطاق تلك الترتيبات التعاونية بأسلوب فعال من حيث التكلفة لتشمل جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، مع مراعاة ضرورة التقيد بمعايير الأمم المتحدة ومبادئها التوجيهية؛

٥٢ - **تشدد** على أهمية مراعاة البعد اللغوي لدى الاستعانة بأدوات الاتصال الجديدة، مثل الشبكات الاجتماعية، من أجل كفالة التكافؤ التام بين اللغات الرسمية للمنظمة؛

٥٣ - **تعترف** بالأهمية المتزايدة لوسائل التواصل الاجتماعي من أجل مخاطبة الجماهير على أوسع نطاق ممكن، ولذلك ترحب بالشعبية المتنامية لحسابات التواصل الاجتماعي الرسمية للأمم المتحدة بجميع اللغات، وتشجّع إدارة التواصل العالمي على أن تواصل، في حدود الموارد المتاحة، توسيع نطاق حضورها بلغات متعددة في مختلف المنابر من خلال تقديم آخر المعلومات المتعلقة بعمل المنظمة وأولوياتها باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، فضلاً عن اللغات غير الرسمية الإضافية كلما كان ذلك مناسباً؛

٥٤ - **تحث** الأمانة العامة على أن تواصل تحديث موقع آيسيك (iSeek) بلغتي عمل الأمانة العامة وأن تواصل جهودها لإتاحة هذا الموقع في جميع مراكز العمل ووضع تدابير لا تترتب عليها تكاليف وتنفيذها لتمكين الدول الأعضاء من الحصول بشكل آمن على المعلومات غير المتاحة حالياً إلا على الشبكة الداخلية للأمانة العامة؛

رابعاً

خدمات الوثائق والمؤتمرات

٥٥ - **تكرر طلبها** إلى الأمين العام أن ينجز مهمة تحميل جميع وثائق الأمم المتحدة القديمة الهامة على موقع الأمم المتحدة الشبكي بجميع اللغات الرسمية الست، على أساس الأولوية، بحيث تتاح تلك المحفوظات أيضاً للدول الأعضاء عبر تلك الوسيلة؛

٥٦ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل كفالة فعالية الاتصال المتعدد اللغات بين ممثلي الدول الأعضاء لدى الأجهزة الحكومية الدولية وبين أعضاء هيئات الخبراء التابعة للأمم المتحدة بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة على قدم المساواة، عن طريق توفير الخدمات المتصلة بالوثائق وخدمات الاجتماعات والنشر في إطار إدارة المؤتمرات، بما في ذلك توفير ترجمة تحريرية وشفوية عالية الجودة؛

٥٧ - تشجّع إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات على أن تقوم، في حدود الموارد المتاحة وبناء على الطلب، بتوثيق التوجيهات السياساتية فيما يتعلق بالاستعانة بمصادر خارجية في الترجمة التحريرية ومعايير الجودة لكي تستخدمها إدارات الأمانة العامة ومكاتبها ذات الصلة؛

٥٨ - تشير إلى استخدام تكنولوجيات مبتكرة في مجال الترجمة التحريرية، مثل eLUNA، بما يساعد على زيادة كفاءة واتساق الترجمة البشرية، وتشجّع الأمانة العامة على أن تستكشف، في حدود الموارد المتاحة، تكنولوجيات إضافية لكي تستخدمها كيانات الأمم المتحدة، مع وضع ضوابط مناسبة لضمان الجودة؛

٥٩ - تؤكد ضرورة تقييد جميع المبادرات المتعلقة بتسخير التكنولوجيا، بما فيها المبادرات المتخذة على أساس تجريبي، بمبدأ التكافؤ بين اللغات الرسمية للمنظمة، وذلك للحفاظ على جودة ونطاق الخدمات التي تقدمها الأمانة العامة وتعزيزهما، وتشجّع الأمين العام على مواصلة هذه الجهود باعتبارها إسهاما عمليا في تحقيق أهداف تعدد اللغات؛

٦٠ - تكرر مع القلق طلبها إلى الأمين العام أن يكفل التقيد التام بالقواعد المتصلة بتزامن توزيع الوثائق بجميع اللغات الرسمية الست، سواء فيما يتعلق بتوزيع النسخ المطبوعة أو نشر وثائق الهيئات التداولية على نظام الوثائق الرسمية وموقع الأمم المتحدة الشبكي، وفقا للفقرة ٥ من الجزء الثالث من قرارها ٢٢٢/٥٥ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٠؛

٦١ - تكرر تأكيد ضرورة التنفيذ الكامل والمراعاة التامة للمادة ٥٥ من النظام الداخلي للجمعية العامة التي تنص على أن تُنشر يومية الأمم المتحدة خلال دورات الجمعية العامة بلغات الجمعية، في حدود الموارد المتاحة؛

٦٢ - تؤكد على ضرورة تقييد جميع المبادرات المتعلقة بتطور طرائق العمل، بما فيها المبادرات المتخذة على أساس تجريبي، بمبدأ التكافؤ بين اللغات الرسمية للمنظمة من أجل حفظ أو تعزيز جودة ونطاق الخدمات التي تقدمها الأمانة العامة؛

خامسا

إدارة الموارد البشرية وتدريب الموظفين

٦٣ - تشير إلى قرارها ٢٦٣/٧١ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، وبخاصة الفقرة ١٠ منه، التي أعادت فيها تأكيد ضرورة مراعاة المساواة بين لغتي العمل في الأمانة العامة وأعادت تأكيد ضرورة استخدام لغات عمل إضافية في مراكز عمل محددة وفقا للتكليف الصادر بذلك، وطلبت في هذا الصدد إلى الأمين العام كفالة أن تنص إعلانات الوظائف الشاغرة على ضرورة الإلمام بإحدى لغتي العمل في الأمانة العامة، ما لم تستلزم مهام الوظيفة المعلن عنها لغة عمل محددة؛

٦٤ - تشير إلى التفاوتات الكبيرة التي لوحظ وجودها بين اللغات الرسمية فيما يتعلق بالمتطلبات اللغوية الواردة في إعلانات الوظائف الشاغرة المنشورة في إنسبيرا عام ٢٠١٧، وترحب في هذا الصدد بالمبادئ التوجيهية المتعلقة بتنظيم تحديد المتطلبات اللغوية في إعلانات الوظائف الشاغرة في فترة السنتين المقبلة، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريرا عن التقدم المحرز عبر تنفيذ هذه المبادئ التوجيهية في الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة؛

- ٦٥ - **تلاحظ مع الارتياح** رغبة الأمانة العامة في تشجيع الموظفين على استخدام أي من اللغات الرسمية الست التي يجيدونها في الجلسات التي تتاح لها خدمات الترجمة الشفوية؛
- ٦٦ - **تشجع** موظفي الأمم المتحدة على مواصلة استخدام مرافق التدريب الموجودة على نحو فعال لاكتساب الكفاءة وتحسينها في لغة واحدة أو أكثر من اللغات الرسمية للأمم المتحدة؛
- ٦٧ - **ترحب** بالدعوة التي وجهها الأمين العام إلى جميع كيانات الأمانة العامة لإعداد قائمة بالمهارات اللغوية للموظفين، مع الاستفادة المثلى من قواعد البيانات اللغوية القائمة، على نحو ما أكدته في قرارها ٣٢٨/٧١، وتشجع مكتب الموارد البشرية التابع لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في الأمانة العامة، بالتعاون مع شعبة خدمات الموارد البشرية التابعة لإدارة الدعم العملي في الأمانة العامة، على دعم هذه الجهود، بالتعاون مع منسق شؤون تعدد اللغات؛
- ٦٨ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل بذل الجهود لكفالة المساواة في إتاحة فرص التدريب باللغات الرسمية الست لجميع الموظفين؛
- ٦٩ - **تشير** إلى الفقرة ١١ من قرارها ٢٦٣/٧١، التي أقرت فيها بأن تفاعل الأمم المتحدة مع السكان المحليين في الميدان أمر أساسي وبأن المهارات اللغوية تشكل عنصرا هاما في عمليتي الاختيار والتدريب، ولذلك أكدت أن الإلمام الجيد باللغة (اللغات) الرسمية المستخدمة في بلد الإقامة ينبغي أن يؤخذ في الاعتبار بوصفه ميزة إضافية خلال هاتين العمليتين؛
- ٧٠ - **تشير أيضا** إلى قرارها ٢٦٥/٦٨ المؤرخ ٩ نيسان/أبريل ٢٠١٤ بشأن إطار التنقل، وتدعو الأمين العام إلى أن يأخذ في الاعتبار المهارات اللغوية المنطبقة مع كفالة الامتثال التام لأحكام المادة ١٠١ من ميثاق الأمم المتحدة؛
- ٧١ - **ترحب** بإدراج الأمين العام مؤشرا إداريا يتعلق بتعدد اللغات في اتفاقاته مع كبار المديرين، بمن فيهم كبار المديرين في الميدان، من خلال إلزامهم بتضمين جميع خطط العمل وكذلك خطط البعثات والميزانيات حيثما أمكن، اعتبارات تعدد اللغات و/أو الاعتبارات اللغوية، وتقديم جميع وثائق الهيئات التداولية من جانب الكيانات التي تصدرها لتجهيزها بلغات متعددة في الوقت المناسب ودون خروج عن الحد الأقصى لعدد الكلمات، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن ذلك في الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة؛
- ٧٢ - **تؤكد** على وجوب مواصلة تعيين الموظفين على أساس التقيد الصارم بالمادة ١٠١ من الميثاق ووفقا للأحكام ذات الصلة من قرارات الجمعية العامة؛
- ٧٣ - **تلاحظ مع القلق** أن عددا من كتيبات التوظيف التي أعدها مكتب الموارد البشرية لا تتاح إلا باللغة الإنكليزية، وتشجع الأمين العام على ضمان أن تنشر المراجعات والتحديثات المقبلة، ولا سيما تلك المتعلقة بدليل مقدمي الطلبات، في وقت واحد بلغتي العمل؛
- ٧٤ - **تدعو** الأمين العام إلى كفالة استيفاء موظفي الأمم المتحدة شرط توافر القدرة على استخدام إحدى لغتي العمل في الأمانة العامة، وتشجع الأمين العام على مواصلة تنفيذ القرار ٢٤٨٠ بء (د-٢٣)؛

٧٥ - **تؤكد** على وجوب التقيد الصارم في ترقية الموظفين من الفئة الفنية والفئات العليا بالمادة ١٠١ من الميثاق، وبما يتفق مع أحكام القرار ٢٤٨٠ بء (د-٢٣) والأحكام ذات الصلة المنصوص عليها في القرار ٢٥٨/٥٥ المؤرخ ١٤ حزيران/يونيه ٢٠٠١؛

٧٦ - **ترحب** بجهود منسق شؤون تعدد اللغات الرامية إلى دعم مكتب الموارد البشرية التابع لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وشعبة خدمات الموارد البشرية التابعة لإدارة الدعم العملي في استعراض كيفية تقييم المهارات اللغوية أثناء عملية اختيار الموظفين، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن التقدم المحرز في هذا الصدد خلال الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة؛

٧٧ - **تدعو** الأمين العام إلى اتخاذ التدابير المناسبة لأخذ الخصوصيات اللغوية الواردة في إعلانات الوظائف الشاغرة في الحسبان أثناء تشكيل أفرقة إجراء المقابلات لتعيين موظفي الأمم المتحدة، وتشير إلى صعوبة تشكيل أفرقة يتقن أعضائها اللغة الإضافية، وتدعو في هذا الصدد الأمين العام إلى النظر في إمكانية معالجة هذه المسألة في الأجل المتوسط؛

٧٨ - **ترحب** بعملية المواءمة الجاري تنفيذها بغرض إعداد إطار لغات للأمم المتحدة يكفل المزيد من الاتساق في تعلم اللغات وتدريبها وتقييمها (أ) على نطاق الأمانة العامة بكاملها و (ب) بما يشمل جميع لغات الأمم المتحدة، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن التقدم المحرز في هذا الصدد خلال الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة؛

٧٩ - **تقر** بإسهام برنامج اللغات والتواصل في تعزيز تعدد اللغات داخل الأمم المتحدة، بما يدعم الاحتياجات اللغوية للمنظمة في المقر وفي الميدان، بالتعاون مع كيانات الأمانة العامة الأخرى، وتطلب إلى الأمين العام أن يكفل التنفيذ الكامل للولاية القائمة فيما يتعلق بالتدريب اللغوي بهدف مواصلة تقديم عرض يلبي احتياجات الأمم المتحدة، وتطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يوافيها بمزيد من المعلومات في هذا الشأن في الدورة الخامسة والسبعين للجمعية العامة؛

سادسا

موظفو خدمات اللغات

٨٠ - **تشير** إلى قرارها ٢٣٣/٦٦ المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، وبخاصة الفقرة ٧ من الجزء الثالث منه، وتكرر طلبها إلى الأمين العام كفالة أن تعامل جميع دوائر اللغات معاملة متساوية وأن توفر لها ظروف عمل وموارد ملائمة على أساس من المساواة بهدف الارتقاء بخدماتها إلى أعلى مستوى من الجودة، مع الاحترام الكامل لخصائص كل لغة من اللغات الرسمية الست، وتشير في هذا الصدد إلى الفقرة ١١ من الجزء دال من قرارها ٢٤٨/٥٤ المؤرخ ٢٣ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩؛

٨١ - **تعترف** بالتدابير التي اتخذها الأمين العام، وفقاً لقراراتها، من أجل معالجة مسألة الاستعاضة عن الموظفين الذين بلغوا سن التقاعد في دوائر اللغات، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تلك الجهود وأن يكتفها، بسبل منها تعزيز التعاون مع المؤسسات التي تدرب الأخصائيين اللغويين من أجل تلبية الاحتياجات في اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة؛

سابعاً

تعدد اللغات على نطاق الركائز الثلاث للأمم المتحدة

- ٨٢ - **تعترف** بإسهام تعدد اللغات في الركائز الثلاث التي تقوم عليها الأمم المتحدة، وهي السلام والأمن، والتنمية، وحقوق الإنسان؛
- ٨٣ - **تلاحظ** عمل الأمين العام فيما يتعلق بإتاحة المعلومات والمساعدة التقنية والمواد التدريبية المتصلة بتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠^(١٠) بلغات متعددة، وتشجع الأمين العام على مواصلة جهوده في هذا الصدد؛
- ٨٤ - **تؤكد** على أهمية تقديم المعلومات والمساعدة التقنية ومواد التدريب التي توفرها الأمم المتحدة، متى أمكن ذلك، باللغات المحلية للبلدان المستفيدة، بوسائل منها مواقع الأمم المتحدة المحلية على الشبكة؛
- ٨٥ - **تحيط علماً** بالتوصيات ذات الصلة بتعدد اللغات الواردة في تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام^(١١) وتقرير الأمين العام اللاحق^(١٢)، وتقرير فريق الخبراء الاستشاري المعني باستعراض هيكل بناء السلام^(١٣)؛
- ٨٦ - **تشير** إلى قرارها ٣٠٤/٧٢ الذي أقرت بموجبه مقترحات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام وتوصياتها واستنتاجاتها^(١٤)؛
- ٨٧ - **تحيط علماً** بالمبادرات الجارية المبينة في تقرير الأمين العام، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل جهوده الجارية في هذا الصدد، وتشير إلى قرارها ٢٩٧/٦٦ المؤرخ ١٧ أيلول/سبتمبر ٢٠١٢ دون الإخلال بالمادة ١٠١ من الميثاق؛
- ٨٨ - **تحث** الأمانة العامة على ترجمة جميع وثائق التدريب في مجال حفظ السلام إلى اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، في حدود الموارد المتاحة، ليتسنى بسهولة استخدامها من جانب كافة الدول الأعضاء، وبخاصة البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، وأيضا المؤسسات المعنية الأخرى؛
- ٨٩ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يقدم إلى الجمعية العامة، في دورتها الخامسة والسبعين، تقريراً شاملاً عن التنفيذ التام لقراراتها المتعلقة بتعدد اللغات؛
- ٩٠ - **تقرر** أن تدرج في جدول الأعمال المؤقت لدورتها الخامسة والسبعين البند المعنون "تعدد اللغات".

(١٠) القرار ١/٧٠.

(١١) انظر A/70/95-S/2015/446.

(١٢) A/70/357-S/2015/682.

(١٣) انظر A/69/968-S/2015/490.

(١٤) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثانية والسبعون، الملحق رقم ١٩ (A/72/19)، الفصل الخامس.