

Distr.: General
21 December 2016
Arabic
Original: English



الدورة الحادية والسبعون
البند ١٤٩ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/
يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٦	أولاً - مقدمة
١٦	ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج
١٦	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٥	باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
٢٧	جيم - إدارة الدعم الميداني
٣٣	دال - إدارة الشؤون الإدارية
٤٢	هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

* للاطلاع على المعلومات المتعلقة بالنواتج المقررة والفعلية، انظر [A/71/716/Add.1](#).



الرجاء إعادة استعمال الورق

010217 260117 16-22606 (A)



٤٣	المكتب التنفيذي للأمين العام	- واو
٤٤	إقامة العدل	- زاي
٤٦	مكتب الأخلاقيات	- حاء
٤٦	مكتب الشؤون القانونية	- طاء
٤٧	إدارة شؤون الإعلام	- ياء
٤٧	إدارة شؤون السلامة والأمن	- كاف
٤٨	أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	- لام
٤٨	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	- ميم
٥٠	أداء الموارد	ثالثا -
٥٠	الموارد المالية	ألف -
٥٣	تحليل الفروق	باء -
٥٦	أنشطة دائرة التدريب المتكامل	رابعا -
٦١	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما	خامسا -

يتضمن هذا التقرير وإضافته أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.

وقد كان لعدد من المقررات التي اتخذها مجلس الأمن خلال الفترة المشمولة بالتقرير أثر كبير على ولايات عمليات حفظ السلام التي كانت تدعمها الإدارات والمكاتب الموجودة في مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وقد شملت هذه المقررات مواصلة تعزيز القدرات في المجالات العسكري والشرطي ومجال السجون لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتوسيع نطاق الدعم اللوجستي المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والجيش الوطني الصومالي فيما يتعلق بالعمليات المشتركة التي تنفذ مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بواسطة مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وزيادة القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وتقديم الدعم لها لتمكينها من تنفيذ اتفاق السلام؛ وتعزيز رصد اتفاق وقف إطلاق النار الناتج عن اتفاق السلام والمصالحة والإشراف عليه من جانب بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير أيضا إحراز تقدم في مبادرات رئيسية منها تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي؛ واستحداث النظام الجديد لتأهب قدرات حفظ السلام؛ وتحسين الإدارة البيئية؛ وإجراء تحسينات على صعيد منع الاستغلال الجنسي والتعامل مع حالاته وتقديم المساعدة لضحاياه، وعلى صعيد السلوك والانضباط في عمليات حفظ السلام. وأُخذت خطوات أخرى لخلق أقصى قدر ممكن من العلاقات التآزرية بين الأمم المتحدة والدول الأعضاء على صعيد إدماج حقوق الإنسان في أنشطة حفظ السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة.

وجرى دمج الركائز الرئيسية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، التي أتمت فترة التنفيذ الممتدة لخمس سنوات في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، ضمن عمليات حفظ السلام؛ وبلغت عمليات مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا، التي أتيح لها المجال بفضل منصة نظام أوموجا المغطاة لكامل نطاق المنظمة، مرحلة النضج؛ وجرى دمج إدارة سلسلة الإمداد ضمن تصميم التوسعة ٢ لنظام أوموجا بحيث يصبان معا في اتجاه تطوير حل عالمي لعمليات حفظ السلام. وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥، تحقق النجاح في تعميم

تطبيق التوسعة ١ لنظام أوموجا للموظفين الدوليين، مما أوجد نظاما إداريا عالميا يحقق الكفاءة والشفافية في إدارة موارد المنظمة المخصصة لعمليات حفظ السلام، إلى جانب تحسين إبلاغ الدول الأعضاء بالمعلومات. وجرى تعزيز الدعم الإداري المالي المقدم لعمليات حفظ السلام، مع توفير الإرشادات المتعلقة بالخصائص الوظيفية الجديدة لنظام أوموجا، والسياسات المالية المصممة بهدف تبسيط وتعزيز تفويض السلطة، والتواصل من أجل تحسين قنوات الاتصال مع مقر الأمم المتحدة، وتقديم المساعدة بخصوص المسائل المتصلة بالتخطيط المالي وإدارة الموارد.

وتم تكبّد مصروفات بلغ إجماليها ٣٠٣,٨ ملايين دولار (وهذا لا يشمل مبلغ ٣١,٣ مليون دولار المخصص للتخطيط المركزي للموارد ومبلغ ٠,٨ مليون دولار المخصص لأمن المعلومات والنظم)، وهو ما يمثل تنفيذا للميزانية بمعدّل ٩٩,٨ في المائة، مقارنة بمصروفات بلغت ٣٠٣,٣ ملايين دولار في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥، وهو ما مثل تنفيذا بمعدّل ٩٩,٤ في المائة. وبلغ متوسط معدلات الشغور خلال الفترة المشمولة بالتقرير ٩,٨ في المائة لوظائف الفئة الفنية والفئات العليا و ٧ في المائة لوظائف فئة الخدمات العامة.

وتعزى زيادة المصروفات بمقدار ٢,٣ مليون دولار فيما يخص الموارد المتعلقة بالوظائف في المقام الأول إلى انخفاض معدلات الشواغر عما كان مدرجا في الميزانية. ويعزى نقص المصروفات البالغ ٢,٩ مليون دولار فيما يتعلق بالموارد غير المتصلة بالوظائف بشكل رئيسي إلى انخفاض الاحتياجات تحت بندي السفر في مهام رسمية واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، يقابله جزئيا تجاوز في المصروفات تحت بندي المساعدة المؤقتة العامة وتكنولوجيا المعلومات.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

الفئة	المخصصات	المصروفات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الاحتياجات المتصلة بالوظائف	٢١٤ ٦٣١,٠	٢١٦ ٩٧٣,٦	(٢ ٣٤٢,٦)	(١,١)
الاحتياجات غير المتصلة بالوظائف	٨٩ ٧٣٦,٦	٨٦ ٧٨٦,٧	٢ ٩٤٩,٩	٣,٣
المجموع الفرعي	٣٠٤ ٣٦٧,٦	٣٠٣ ٧٦٠,٣	٦٠٧,٣	٠,٢
التخطيط المركزي للموارد	٣١ ٣٠٦,٧	٣١ ٣٠٦,٧	-	-
أمن المعلومات والنظم	٨٢١,٥	٨١٧,٥	٤,٠	٠,٥
إجمالي الاحتياجات	٣٣٦ ٤٩٥,٨	٣٣٥ ٨٨٤,٥	٦١١,٣	٠,٢

الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية			
٢٥ ٨٦٨,٤	٢٦ ٧٥٨,٩	(٨٩٠,٥)	(٣,٤)
من مرتبات الموظفين			
صافي الاحتياجات			
٣١٠ ٦٢٧,٤	٣٠٩ ١٢٥,٦	١٥٠ ١,٨	٠,٥

حالة شغل الوظائف

الفترة	الملاك المأذون به	شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية) ^(١)	معدل الشواغر المدرج في الميزانية
الوظائف الثابتة				
الفترة الفنية والفئات العليا	٩١٨	٨٢٨	٩,٨	١٢,٠
فترة الخدمات العامة والفئات المتصلة بما	٤٢٩	٣٩٩	٧,٠	٦,٠
وظائف المساعدة المؤقتة العامة				
الفترة الفنية والفئات العليا	٨٨	٧٧	١٢,٥	١٤,٠
فترة الخدمات العامة والفئات المتصلة بما	٢٦	٢١	١٩,٢	١٠,٠

(أ) استناداً إلى حالة شغل الوظائف الشهرية والقوام المقرر.

ويرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس من

هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - وافقت الجمعية العامة في الفقرة ١٥ من قرارها ٣٠٨/٦٩ على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ بمبلغ قدره ٨٠٠ ٤٩٥ ٣٣٦ دولار، وهو ما يشمل مبلغ ٧٠٠ ٣٠٦ ٣١ دولار لمشروع برنامج التخطيط المركزي للموارد ومبلغ ٨٢١ ٥٠٠ دولار لأمن المعلومات والنظم، بما في ذلك تكاليف ١ ٣٤٧ وظيفة ثابتة و ١١٤ من وظائف المساعدة المؤقتة العامة لمدة ١٢ شهرا.

٢ - وبلغت المصروفات الفعلية لحساب دعم عمليات حفظ السلام (حساب الدعم) للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ مبلغا قدره ٥٠٠ ٨٨٤ ٣٣٥ دولار، مقارنة بمبلغ ٨٠٠ ٤٩٥ ٣٣٦ دولار الذي أذنت به الجمعية العامة، مما ولد رصيذا حرا قدره ٦١١ ٣٠٠ دولار.

٣ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، كان لعدد من المقررات التي اتخذها مجلس الأمن أثر كبير على ولايات عمليات حفظ السلام، حيث تقوم الإدارات والمكاتب الموجودة في مقر الأمم المتحدة في نيويورك بتقديم الدعم لتنفيذ هذه التغييرات، إلى جانب تقديمها الدعم إلى عمليات حفظ السلام الأخرى الجارية في الميدان. ومن ذلك على وجه الخصوص:

(أ) في جمهورية أفريقيا الوسطى، زيد القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من القوات العسكرية وأفراد الشرطة وموظفي السجن (قرار مجلس الأمن ٢٢١٢ (٢٠١٥) و ٢٢٦٤ (٢٠١٦))؛

(ب) في الصومال، وعلى إثر زيادة حجم مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال منذ إنشائه في عام ٢٠٠٩، قرر مجلس الأمن أن يحمل المكتب اسم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وأن يقدم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي، وأن يقدم حزمة موسعة من عناصر الدعم اللوجستي (قرار المجلس ٢٢٤٥ (٢٠١٥))؛

(ج) في جنوب السودان، أُجريت زيادة في القوام المأذون به لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان من الأفراد النظاميين، ونُفذت عملية نشر للأفراد المقدمين من الحكومات، وأجري تغيير في الولاية لتشمل تقديم الدعم لتنفيذ اتفاق السلام (قرار المجلس ٢٢٥٢ (٢٠١٥))؛

(د) في مالي، طلب مجلس الأمن إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي أن تتخذ وضعا أكثر صرامة لتنفيذ ولايتها (قرار المجلس ٢٢٩٥ (٢٠١٦)).

٤ - وجاء الأداء المالي لحساب الدعم للفترة المشمولة بالتقرير انعكاسا لإعطاء الأولوية للجهود التي تبذلها الإدارات والمكاتب فيما يتصل بالمبادرات الرئيسية لعمليات حفظ السلام والأنشطة الشاملة لمختلف القطاعات والتي تغطي المنظمة بكامل نطاقها، إلى جانب تقديم الدعم الأساسي لمساندة عمليات حفظ السلام.

٥ - وقدمت إدارة عمليات حفظ السلام الدعم المساند لعمليات حفظ السلام الجارية التي تعمل في إطار ولايات شتى، تتنوع من مهام المراقبة التقليدية إلى الولايات ذات الطابع المتعدد الأبعاد، والتي تعمل في بيئات متنوعة ومتقلبة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، شملت الإنجازات الرئيسية: (أ) تقديم الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في تنفيذ اتفاق السلام والمصالحة في مالي وتحقيق استقرار الحالة الأمنية؛ (ب) تقديم التوجيه إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بشأن دعم العملية الانتقالية وإجراء الانتخابات في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (ج) تقديم التوجيه إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بشأن تشجيع الحوار السياسي وحماية المدنيين ودعم تنفيذ الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون لجمهورية الكونغو الديمقراطية والمنطقة؛ (د) تقديم التوجيه إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بشأن حماية المدنيين ودعم تنفيذ الاتفاق المتعلق بتسوية النزاع في جنوب السودان؛ (هـ) تقديم التوجيه إلى عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا بشأن العملية الانتقالية و/أو السحب التدريجي لعمليات حفظ السلام في كوت ديفوار وهايتي وليبيريا، على التوالي؛ (و) تقديم التوجيه إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بشأن تعديل البعثة بما يلائم أولوياتها المتمثلة في حماية المدنيين ودعم الوساطة في النزاع القبلي المحلي وتقديم الدعم إلى العملية السياسية الأوسع نطاقا، إلى جانب تقديم التوجيه بشأن إجراء المناقشات مع الحكومة بشأن مستقبل البعثة؛ (ز) تقديم الدعم إلى الجهود التي تبذلها قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في تنفيذ ولاية كل منها، وذلك تحقيقا لجملة أهداف منها احتواء الاضطرابات وتجنب امتدادها إلى مناطق أخرى ضمن السياق الإقليمي؛ (ح) تقديم التوجيه والدعم إلى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بشأن الجهود

الرامية إلى التصدي للتهديدات الأمنية المتغيرة والتعطل الناجم عن مغادرة موظفي البعثة المدنيين الدوليين في آذار/مارس ٢٠١٦ بناءً على طلب من السلطات المغربية؛ (ط) تقديم التوجيه إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بشأن عملياتها لرصد الحدود في منطقة أبيي.

٦ - وقامت إدارة عمليات حفظ السلام أيضا بتعزيز التعاون الثلاثي مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة عن طريق إجراء مشاورات منتظمة قبل جميع الاستعراضات والتقييمات الاستراتيجية والتقنية التي أجريت في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦ وبعدها وقبل تحديد الولايات. وقامت الإدارة ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي معاً بتعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الاتحاد الأفريقي ودعم تحسين تمويل عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام من حيث إمكانية التنبؤ به واستدامته ومرونته. وعلاوة على ذلك، قامت الإدارة بتعزيز التعاون مع الاتحاد الأوروبي في دعم عمليات نشر قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام، ولا سيما في مالي وجمهورية أفريقيا الوسطى. وتحت رعاية جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون المتصلة بمجالات الشرطة والعدالة والسجون، قام برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاء جهة التنسيق العالمية بإعداد برامج مشتركة من أجل بناء القدرات الوطنية في مجال سيادة القانون في جمهورية أفريقيا الوسطى ودارفور ومالي وهابتي.

٧ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قامت إدارة عمليات حفظ السلام أيضا بتنفيذ عدد من المبادرات الرامية إلى تعزيز فعالية وكفاءة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك إطلاق النظام الجديد لتأهب قدرات حفظ السلام في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، وهو ما أسهم في التواصل مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على المستوى الاستراتيجي، مما عزز الطابع الاستباقي وساعد على تكوين فهم أفضل للاحتياجات الناشئة على صعيد القدرات. وبالإضافة إلى ذلك، نُفّذت ثمانية مشاريع لتنمية القدرات ركزت على مجالات النشر السريع، والقدرة الدائمة، وإمكانية النجاة من حوادث الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، والتخطيط والتنفيذ، والوحدات السريعة التحرك في مسارح العمليات، والتهديدات عبر الوطنية، والعمليات المعتمدة على المعلومات، والدعم الطبي. وأجرت الإدارة أيضا استعراضات أو تقييمات استراتيجية لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وأجرت عددا من التقييمات التقنية التي انصبّ تركيزها على التكيف وتحديد الحجم الأمثل للبعثات

استجابةً للظروف المتغيرة والولايات الجديدة، بما في ذلك في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص. واستمر إحراز التقدم على صعيد وضع المعايير والسياسات والوثائق التوجيهية العسكرية، إلى جانب مواد التدريب، وهو ما اشتمل على وضع وتعميم الصيغ النهائية لـ ١١ من أدلة الوحدات العسكرية واثنتين من وثائق إجراءات التشغيل الموحدة بشأن تقييم مقار القوات وقادة القطاعات، ووضع وحدات ومواد تدريبية في مجالات الشؤون الجنسانية، وحماية المدنيين، والعنف الجنسي المتصل بالتزاع، وحماية الطفل. ودعمًا لعملية متابعة مؤتمر قمة القادة بشأن حفظ السلام في عام ٢٠١٥، جرى إعداد وتقديم المواد التدريبية للبلدان الجديدة والناشئة في مجال المساهمة بالقوات وبأفراد الشرطة، وجرى نشر أفرقة تدريب متنقلة لإجراء دورات لتدريب المدربين لتمكين تلك البلدان من بناء قدرتها على النشر.

٨ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت إدارة الدعم الميداني الخدمات إلى الأفراد في بعثات ميدانية ذات ولايات مختلفة، وكانت هذه البعثات في كثير من الحالات موجودة في بيئات صعبة. وعلى إثر تطبيق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، ركزت الإدارة على خمس مبادرات ذات أولوية في مجال الدعم الميداني تغطي (أ) إدارة سلسلة الإمداد، (ب) والإدارة البيئية، (ج) والسلوك والانضباط، (د) والتكنولوجيا والابتكار، (هـ) ومتابعة تقرير الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام (انظر [A/70/95](#) و [S/2015/446](#)). وأنشأت الإدارة قسما للبيئة من أجل تحسين الأداء البيئي في البعثات الميدانية؛ وتم توقيع اتفاق شراكة مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة بشأن تقديم المساعدة التقنية في تنفيذ الإجراءات في مجالات الطاقة والمياه والنفايات ونظم الإدارة البيئية. وتحركت الإدارة صوب اعتماد هيكل لإدارة سلسلة الإمداد، وعملت على وضع إطار للعمليات المتكاملة يأخذ في الاعتبار الحلول المطبقة للتغلب على التحديات التي تم التعرف عليها لدى رسم المخطط الأولى لعملية إدارة سلسلة الإمداد. وفي سياق النهوض بالتكنولوجيا والابتكار، قامت الإدارة بمبادرات تقنية وتنظيمية ومبادرات متعلقة بالشراكات، مما سيعزز استخدام التكنولوجيا لدعم عمليات حفظ السلام ويضمن تلبية الاحتياجات التكنولوجية في الميدان. واشتمل هذا على تسخير التكنولوجيا لتحسين الأوضاع على صعيد سلامة وأمن الأفراد المدنيين والعسكريين، ولا سيما عن طريق تعزيز تقدير الحالات لإتاحة المجال لتحسين القدرة على كشف التهديدات وعلى الإنذار المبكر. ونُشرت أداة متكاملة لتقدير الحالات والإبلاغ عن الحوادث في أربع بعثات ميدانية.

٩ - وفي مجال السلوك والانضباط، جرى في عمليات حفظ السلام تنفيذ مجموعة متنوعة من المبادرات التي غطت مجالات الوقاية والاستجابة ومساعدة الضحايا، كما انصبّ تركيز الجهود المبذولة على التنسيق بحيث تتم معالجة حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين على النحو السليم وفي الوقت المناسب. وفي إطار برنامج العمل المعزز الهادف إلى تعزيز استجابة المنظمة لحالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، بدأ في تموز/يوليه ٢٠١٥ تطبيق تدبير وقف دفع البدلات للأفراد العسكريين والشرطيين وموظفي السجون وغيرهم من الأفراد المقدمين من الحكومات الذين يعملون في البعثات ويُدعى تورطهم في أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

١٠ - ونُفذت عملية التصنيف على نطاق البعثة لجميع الوظائف المأذون بها غير المصنفة حتى الرتبة مد-١، وبما يشمل هذه الرتبة، في البعثات الميدانية ومراكز الخدمات الميدانية، حيث جرى تصنيف ٧٦٨ ١٤ وظيفة دولية ووطنية في عمليات حفظ السلام، وجرى إبلاغ عمليات حفظ السلام بالنتائج الأولية خلال فترة الأداء. وما زالت استعراضات ملاك الموظفين المدنيين تشكل جزءاً لا يتجزأ من تخطيط القوة العاملة في إدارة الدعم الميداني، وذلك عن طريق مواءمة الموارد المدنية مع أولويات البعثة من أجل تنفيذ ولايتها بفعالية. وسعت الإدارة إلى إتاحة مجال أكبر لتعيين الموظفين في الميدان عن طريق وضع الجداول الزمنية الطموحة للشواغر في الوظائف ذات التوصيفات العامة، وعن طريق لوحات متابعة عمليات الاستقدام التي تُلبي بصورة أفضل احتياجات البعثات الميدانية على صعيد رصد جميع خطوات عمليات الاستقدام، بما في ذلك رصد التسلسل الزمني لعمليات الاستقدام وحالات التقاعد المتوقعة والمؤشرات الاستراتيجية المتصلة بالتوازن بين الجنسين. وواصلت الإدارة انخراطها في نشاط التواصل الموجّه مع الدول الأعضاء ومع المرشحات المحتملات لشغل الوظائف من داخل الأمم المتحدة وخارجها، وفي دعم رؤساء ونواب رؤساء البعثات، بما في ذلك عن طريق تنفيذ مبادراتها للشراكة على مستوى القيادات.

١١ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت إدارة الشؤون الإدارية دعماً مسانداً من خلال الاضطلاع بأنشطة الدعم الرئيسية في مراحل ما قبل النشر والنشر وما بعد الإنتاج فيما يتصل بعملية النشر المتزامن لنظام أوموجا في إطار المجموعة ٤ وإدماج الخاصيات الوظيفية للتوسعة ١ لنظام أوموجا في بعثات حفظ السلام في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. وقد لَبى الحل المتمثل في نظام أوموجا احتياجات منظمة مركّبة لها وجود في نحو ٤٠٠ موقع، بما يشمل عمليات حفظ السلام وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا. وإلى جانب الأدوات

المعززة المستخدمة لإدارة موارد المنظمة بفعالية، فإن خصائص الخدمة الذاتية، سواء التي يستخدمها الموظفون أو المديرون، تمثل تطورا رياديا على صعيد نشر النظام، وهي قد سجلت معدلات استخدام مرتفعة، مما يدل على القبول المتنامي للنظام. وشكلت الخصائص الوظيفية المعززة ركيزة لمواصلة صقل تقديم الخدمات في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، ولدمج عمليات من قبيل تجهيز كشوف المرتبات والمدفوعات. وإجمالاً، فإن هذا الحل في طريقه إلى الثبات مع تزايد الاعتراف بما أحدثه من تحسينات في العديد من المجالات. وقد أمكن التعامل مع تعقد عملية تنفيذ النظام والتغلب على ما يحيط بها من تحديات عبر سبل منها من توفير المساعدة المكثفة للكيانات التي يتم فيها نشر النظام، وتوفير أكثر من ٣٤٠ من أدلة الاستخدام و ٧٠ من المكونات الخاصة بعملية التعلم عن بعد. وقد حدثت أيضاً زيادة مطردة في استخدام خصائص تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، وهو ما أسهم في تحسين الرقابة وزيادة فعالية الإدارة.

١٢ - وخلال فترة الأداء، جرى الاضطلاع بأنشطة في إطار التحضير لنشر الخصائص الوظيفية المتعلقة بتقديم الخدمات في جميع بعثات حفظ السلام وفي إدارة الدعم الميداني في المقر في ١ تموز/يوليه ٢٠١٦. وجرى رسم مخطط يضم أكثر من ٩٠٠ نوع من الأنشطة للبعثات، وغالبيتها يندرج ضمن خدمات الدعم اللوجستي والخدمات الطبية وإدارة المرافق، وقد استند في ذلك إلى أنواع الأنشطة الـ ٣٢٠٠ التي تم حصرها في المخططات الخاصة بالمجموعتين ٣ و ٤. وستزيد خصائص تقديم الخدمات من إمكانات الاستفادة من الخدمات المشتركة، وستحسن تتبع الخدمات المشتركة بين البعثات والرسوم المتبادلة بينها، وستساعد على رصد المقبوضات المستحقة وإدارة السيولة. وعلاوة على ذلك، صُمم مشروع البيانات المالية من أجل أتمتة عمليات إعداد البيانات المالية باستخدام نظام أوموجا. وقد نُفذت عملية الأتمتة هذه باستخدام وحدتين نمطيتين جديدتين هما وحدة تخطيط الأعمال وتوحيدها ووحدة إدارة الإفصاح عن المعلومات، وذلك بهدف إنتاج البيانات المالية والملاحظات المرافقة لها. ونُفذت أيضاً من خلال نظام أوموجا، في إطار المجموعة ٤، عمليات تجهيز المدفوعات للدول الأعضاء مقابل المعدات المملوكة للوحدات، إلى جانب المدفوعات المتعلقة بردّ تكاليف القوات وأفراد الشرطة. وتم في إطار المجموعة ٤ إيقاف عملية تجهيز كشوف مرتبات محلية لسداد القسم المحلي من المرتبات الشهرية لـ ٣٠٠ ٥ موظف دولي في بعثات حفظ السلام، وباتت هذه العملية تتم ضمن عملية أوموجا المركزية لتجهيز كشوف المرتبات التي يتولاها فريق كشوف المرتبات في المقر.

١٣ - وأعدت المجموعة الثالثة من البيانات المالية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام باستخدام مزيج من البيانات المستمدة من نظام أوموجا ومن النظم القديمة من خلال الوحدة التخصصية لتخطيط الأعمال وتوحيدها التي تم تطويرها لهذا الغرض بالنسبة لجميع عمليات حفظ السلام العاملة والمعلقة. وأقيمت اتصالات قوية مع عمليات حفظ السلام، بما في ذلك من خلال تقديم عرض لموظفي الشؤون المالية الرئيسيين في عمليات حفظ السلام عن النظام المتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لتتبع المستحقات والإبلاغ عنها، وتقديم التوجيه المباشر والسياسات المحاسبية، إلى جانب العملية الجارية لاستعراض الحسابات. وأحرز تقدم كبير في إطار الركيزة المتعلقة بتحقيق الفوائد من المعايير في فئات الفوائد الرئيسية الخمس التي جرى تحديدها، وهي المواءمة مع أفضل الممارسات؛ وتحسين إدارة الأصول والخصوم؛ وتوافر معلومات أكثر شمولاً عن التكاليف؛ وتحسين الاتساق والقابلية للمقارنة؛ وتعزيز الشفافية. وأفاد العديد من بعثات حفظ السلام ببذل جهود لخفض مستوى المخزونات، وكشفت هذه البعثات عن التغيرات التي طرأت على أحجام مخزونها منذ السنة الأولى لاعتماد المعايير، وذلك بسبب مجموعة عوامل شملت التغييرات التي أجريت في سياق استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، والخصائص الوظيفية لنظام أوموجا، ومبادرات سلسلة الإمداد، إلى جانب زيادة وضوح البيانات للعيان في إطار تطبيق المعايير.

١٤ - وجرى تعزيز الدعم الإداري المالي لعمليات حفظ السلام في مجالات التخطيط والميزنة وإدارة الموارد، وجرى تبسيط وتعزيز إجراءات تفويض السلطة للعمليات الميدانية، وجرى تعزيز حوكمة ورصد إدارة الموارد بصورة مكافئة. وجرى الاستغناء عن أدوات الإدارة المالية لتسديد تكاليف الخدمات المقدمة من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة والمطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات، حيث استعاض عنها بخاصية وظيفية في نظام أوموجا تستخلص معلومات أكثر تفصيلاً وتوفر إبلاغاً أشمل وأكثر آنية للدول الأعضاء. وتحسنت إدارة النقدية وازدادت التسويات التي أجريت للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومُنحت عمليات حفظ السلام تفويضا محدثاً للسلطة، بما يشمل سلطة إضافية لتوقيع اتفاقات المانحين والاتفاقات المالية، ووضعت سياسات مالية تعكس إطاراً ينصبّ تركيزه على الميدان بدرجة أكبر. وبالإضافة إلى إعداد أكثر من ٤٠ من تقارير الأمين العام عن تمويل عمليات حفظ السلام، جرى تقديم الدعم التشغيلي اليومي إلى البعثات الميدانية في مجال إدارة مخصصات الميزانية وملاكات الموظفين في نظام أوموجا، إلى جانب إدارة المنح للصناديق الاستثمارية والمساهمات الطوعية. وقُدّمت أيضاً الخدمات المالية لتنفيذ السياسة المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين من خلال

احتجاز المدفوعات أثناء التحقيق. وأخيراً، جرى تعزيز جهود التواصل مع عمليات حفظ السلام من أجل تحسين الاتصالات وتقديم المساعدة بشأن المسائل المتعلقة بالميزانية والتخطيط، بما في ذلك من خلال أدوات شبكية جديدة للتعاون المباشر مع موظفي الميزانية والشؤون المالية الميدانيين.

١٥ - وفي مجال إدارة الموارد البشرية، اضطلع بأول عملية للتنقل المنظم وبعملية ملء الشواغر الخاصة بشبكة السياسة والسلام والعمل الإنساني خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وأعيد تشكيل خصائص نظام إنسيبرا لدعم العملية الجديدة؛ ووُضعت أدوات اختبار قائمة على شبكة الإنترنت. وأوفدت بعثات للاتصال في خمسة بلدان ووُسع نطاق الاتصال العالمي بتكثيف الحضور في مواقع وسائط التواصل الاجتماعي والمعارض الافتراضية لفرص العمل بغية زيادة عدد المتقدمين للوظائف من الأشخاص المؤهلين المهتمين وتعزيز الأهداف الجنسانية. وواصل مكتب إدارة الموارد البشرية دعم عمليات حفظ السلام في وضع سياسات الموارد البشرية، بما في ذلك السياسات المتعلقة بشروط الخدمة في الميدان، واضطلع بدراسات استقصائية شاملة عن المرتبات في ست عمليات لحفظ السلام. وقُدِّم لجميع موظفي عمليات حفظ السلام برنامجاً رائد بشأن التدريب في مجالي التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ وذلك بهدف تعزيز نظام الدعم الطبي. وتم وضع توجيهات وسياسات وإرشادات بشأن فيروس زيكا ونشرها في جميع مراكز العمل. وفيما يتعلق بنظام أوموجا، قاد المكتب العمل في إدارة البنود الخاصة بالبيانات الرئيسية للموارد البشرية والمؤشر العالمي لجميع الموظفين الدوليين في عمليات حفظ السلام. وسيُتسع نطاق دور المكتب مع نشر المجموعة ٥ لنظام أوموجا ليشمل جميع الموظفين الوطنيين والأفراد العسكريين.

١٦ - وفي إطار خدمات الدعم المركزية، أدى تنفيذ نظام أوموجا وغيره من مبادرات الأمانة العامة، من قبيل استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وإدارة سلسلة الإمدادات، والإجراءات الناتجة عن عمل الفريق المستقل الرفيع المستوى المعني بعمليات السلام إلى إرساء الأسس التي تتيح للأمانة العامة إعادة النظر في عمليات الشراء التي تقوم بها. وإزاء هذه الخلفية، وحتى يتسنى لمكتب خدمات الدعم المركزية التابع لإدارة الشؤون الإدارية في الأمانة العامة تزويد العملاء بخدمات أكثر فعالية من حيث التكلفة، شرع المكتب في استعراض إطار حوكمة مكاتب المشتريات حول العالم وهيكلها التنظيمية وتوزيعها الجغرافي وإدخال تعديلات عليها، مع التركيز على التوجه المراعي لاحتياجات العملاء وتحقيق مكاسب عن طريق زيادة الكفاءة. وتضمنت التدابير الإدارية الدائمة لأغراض الاستجابة للأزمات وبدء البعثات، التي وُضعت في صيغتها النهائية في آذار/مارس ٢٠١٦،

ترتيبات مرنة مؤقتة، من قبيل التفويضات في حالات الطوارئ، والتعاون مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، وزيادة العتبات. وقدم المكتب أيضاً دعماً نشطاً لمبادرات إدارة الدعم الميداني في إطار استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد لكفالة تقييد الاستراتيجية بالمبادئ الرئيسية للمشتريات في الأمم المتحدة، وبلاحتياجات التشغيلية على نطاق الأمانة العامة بالكامل، مع تحقيق منافعها المتوقعة. وواصل برنامج رصد الامتثال الذي وضعه المكتب تعزيز الامتثال في المقر وفي عمليات حفظ السلام، وقدم دورات تدريبية في مجال المشتريات في المستويين الأساسي والمتوسط للموظفين الميدانيين في مجمه للتدريب الإلكتروني في مجال المشتريات. وفيما يتعلق بإدارة المرافق، تم تحسين جودة الخدمات المقدمة وتوقيتها؛ وجرى استعراض السياسات والعمليات والأدوار في مجال إدارة الممتلكات فيما يتعلق بدمج المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لضمان الامتثال على نطاق المقر وعمليات حفظ السلام. وتم أيضاً تعزيز سعة المحفوظات وقدرات الإدارة في مجال حفظ السلام. وفيما يتعلق بنظام أوموجا، قام المكتب بتنقية البيانات للبيانات الخاصة بالبيانات الرئيسية لشركاء العمل التجاريين والمواد والخدمات، وبالبيانات الرئيسية المتعلقة بالمعدات (صيانة الممتلكات والمنشآت). وقام خبراء العمليات والخبراء التقنيون باستعراض البنود الخاصة بالبيانات المجمعة من البعثات الميدانية والتحقق من دقتها وتحميلها مما أسفر عن إعداد ٤١٤ سجلاً جديداً للبيانات الرئيسية للخدمات.

١٧ - وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كانت إحدى الأولويات الرئيسية تحقيق أمن المعلومات، بما في ذلك إصدار السياسات وتقديم التدريب لتحسين إطار إدارة الأمن. وإضافةً إلى ذلك، تم تنفيذ العديد من الحلول المركزية الاستراتيجية لتحقيق الكفاءة في المجالات الرئيسية للعمليات الميدانية، بما في ذلك النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، الذي أتاح تحقيق الشفافية الكاملة على نطاق سلسلة إمداد الوقود، وعزز مراقبة صرف حصص الوقود وأتاح تعزيز قدرات الرصد لكشف أي اختلاسات محتملة في الوقود والاستفادة من خصومات الدفع الفوري. وإضافةً إلى ذلك، نُفذت عدة مشاريع تجريبية مثل النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وتطبيق الهواتف المحمولة المتعلقة ببرنامج إدارة العلاقة مع العملاء من أجل إدارة شؤون المساهمة بقوات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. واتخذت مجالس إدارة المشاريع قراراً بنشر كل من النظامين في جميع عمليات حفظ السلام استناداً إلى نجاح نتائج المشاريع التجريبية المنفذة. وقام مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضاً بتنسيق عملية تخصيص

موارد تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال على الصعيد العالمي لتلبية الطلب المتزايد على التقارير.

١٨ - وفي مكتب خدمات الرقابة الداخلية، قامت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات في آذار/مارس ٢٠١٦ بتعميم برامجها الحاسوبية لإدارة عمليات مراجعة الحسابات على الإنترنت، وباستعراض نظامها لتقديرات مراجعة الحسابات. وقدم خبراء مراجعة الأداء المساعدة للشعبة في وضع نهج خاص بها لمراجعة الأداء ونظّموا دورات توجيهية بشأن إدماج مراجعة الأداء في خطط العمل. وأنجزت شعبة التفتيش والتقييم مشروعين هما: (أ) تقييم التدريب المقدم لكبار القادة من قبل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني؛ (ب) استعراض الأطر المنطقية التي تستند إليها مجموعة مختارة من أبعاد عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. واستمرت الشعبة في التواصل مع كيانات التقييم الأخرى في منظومة الأمم المتحدة ومعاهد البحوث. وأدى تنقيح الشعبة لمنهجيتها لتقييم المخاطر إلى تحسين توافرها مع إطار الإدارة المركزية للمخاطر في الأمانة العامة للأمم المتحدة استجابة لتوصية اللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة. وهيمنت على العمل في شعبة التحقيقات زيادة عدد البلاغات المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين المقدمة ضد أفراد من قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى منذ آب/أغسطس ٢٠١٥. وقامت الشعبة بصفة متواصلة بنشر محققين للتحقيق في ٦٠ بلاغا بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وبإجراء مقابلات مع نحو ٢١٥ من الضحايا. وتطلّب ذلك إعادة ترتيب أولويات الأنشطة التي تقوم بها الشعبة لإتاحة المجال لإجراء تحقيقات بالغة الأهمية في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتم تعزيز علاقة العمل مع وحدة السلوك والانضباط في إدارة الدعم الميداني ووضع برامج للتدريب المشترك لأفرقة الاستجابة الفورية وموظفي التحقيق الوطنيين.

١٩ - وأنشأت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان قسم دعم بعثات السلام، في نيويورك، اعتباراً من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥، وذلك بهدف دمج المهام المتصلة ببعثات السلام في نيويورك، وتحقيق أقصى قدر ممكن من التآزر بين المفوضية وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني والدول الأعضاء فيما يتعلق بدمج حقوق الإنسان في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وكذلك تحسين استجابة المفوضية فيما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي لعمليات حفظ السلام وبولايتها في مجالي حقوق الإنسان والحماية وتنفيذ السياسات.

٢٠ - وواصل مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة تقديم الخدمات في مجال تسوية المنازعات، بما في ذلك تمحيص الحالات من أجل تحديد المسائل النظمية التي ينبغي إطلاع إدارة المنظمة عليها. وانصبّ التركيز بشكل خاص على تعزيز الكفاءة في مجال

تسوية المنازعات من خلال عقد حلقات عمل وتقديم عروض من أجل تعزيز قدرة المديرين والموظفين على معالجة الحالات الصعبة في مكان العمل بطريقة تعاونية. وواصل مكتب الشؤون القانونية تقديم المساعدة القانونية ودعم تسوية المطالبات الناشئة عن عمليات حفظ السلام عن طريق قرارات التحكيم أو التسويات الموافقة عليها. وكان هناك طلب كبير على الخدمات القانونية، ولا سيما المساعدة التقنية لإنشاء المحكمة المختلطة في جنوب السودان وإنشاء المحكمة الجنائية الخاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى.

٢١ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت إدارة شؤون السلامة والأمن تعزيز سلامة وأمن أفراد الأمم المتحدة في العمليات الميدانية عن طريق تقديم التدريب والتوجيه التقني. وزودت الإدارة العمليات الميدانية بتوجيهات في مجال السياسة الأمنية من أجل زيادة كفاءة وفعالية نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن. وظل تركيز الزيارات التي تم القيام بها لعمليات حفظ السلام لتقديم المساعدة الأمنية منصباً على التنفيذ السليم لعمليات إدارة المخاطر الأمنية في البلدان والمناطق التي تواجه أوضاعاً أمنية صعبة، مثل جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجنوب السودان والجولان السوري المحتل ودارفور ومالي.

ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تمكن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم الميداني باللغات الرسمية الست على الموقع الإلكتروني لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وفي وسائط التواصل الاجتماعي

تمكن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم الميداني باللغات الرسمية الست على الموقع الإلكتروني لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعبر قنوات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وفي وسائط التواصل الاجتماعي

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم تُنشأ أي بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وما زالت البعثات القائمة ممتثلة للمتطلبات	امتثال عمليات حفظ السلام الجديدة بنسبة ١٠٠ في المائة للاحتياجات التشغيلية الأولية للإبلاغ عن الحالة وإمكانية الاطلاع على المعلومات الداخلية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. استوفت ١٤ عملية لحفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال معايير خط الأساس، بما في ذلك تطبيق سياسة نشر المواد المتصلة بعمليات حفظ السلام على شبكة الإنترنت والشبكة الإلكترونية الداخلية (الإنترانت) وتنفيذ إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بالوصول إلى المعلومات في إطار عمليات السجلات الورقية	امتثال جميع العمليات الميدانية بنسبة ١٠٠ في المائة لمعايير إدارة السجلات والمعلومات

أُنجز. تم إعداد ٩ استراتيجيات للاتصالات، تضمنت استراتيجية واحدة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى تتعلق بادعاءات وقوع استغلال وانتهاك جنسين؛ واستراتيجية عامة واحدة تتعلق بمكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين المرتكبين من قبل أفراد تابعين للأمم المتحدة؛ واستراتيجية واحدة تتعلق باليوم الدولي لحفظ السلام التابعين للأمم المتحدة؛ واستراتيجية واحدة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية تتعلق بمكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين؛ واستراتيجية واحدة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي تتعلق بالمظاهرات العنيفة التي وقعت في غاو والتحقيق الذي أجراه فريق الخبراء؛ واستراتيجية اتصالات واحدة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي تتعلق بالكوليرا وإدارة النفايات في هايتي؛ واستراتيجية واحدة تتعلق بنقل المسؤوليات الأمنية في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا؛ واستراتيجيتين لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	إعداد استراتيجيات اتصالات عامة و/أو متعلقة بمسائل محددة من قبل ٤ عمليات متعددة الأبعاد لحفظ السلام
---	--

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تتعلق إحداهما بتصاعد العنف وتمثل الأخرى استجابة
للدعاءات بالتقاعس التي وجهتها منافذ إعلامية رئيسية
ضد حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة

أُنجز. قُبِلَ أكثر من ٨٠ في المائة من توصيات دعم كفاءة
وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين. وخلال الفترة المشمولة
بالتقرير، أسفرت الاستعراضات الشاملة التي أجريت لهيئة
الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض
الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان عن توصيات
بلغ مجموعها ٤٠ توصية وبيّن معدل تنفيذ التوصيات
معدلاً قبول تجاوز ٨٠ في المائة. وفي استعراضين أجريا
لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق
الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وركّزا على المسائل
المتعلقة بالسلوك والانضباط، وُجد أن جميع التوصيات قد
قبلت وأن معظمها قد نفذ بحلول ٣٠ حزيران/
يونيه ٢٠١٦

قبول البعثات الميدانية نسبة ٨٠ في المائة من التوصيات
بدعم كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم امتثالا
لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها
الواجبة التطبيق

(ب) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية
الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ
السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أُنجز. أدرج مجلس الأمن جميع التوصيات التي تهدف إلى
إجراء تعديلات كبيرة على عمليات حفظ السلام

اشتمال تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن على
توصيات ترمي إلى إنشاء عمليات لحفظ السلام أو إجراء
تعديلات كبيرة على العمليات القائمة ودعم بعثة الاتحاد
الأفريقي في الصومال

أُنجز. روعيت في جميع التقارير جلسات الإحاطة المعقودة
مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء

١٠٠ في المائة من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس
الأمن تراعي جلسات الإحاطة المعقودة مع البلدان
المساهمة بقوات والدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

الوفاء بالمتطلبات الزمنية التي يحددها مجلس الأمن لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من تلك العمليات

أُنجز. في حين لم تُنشأ عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فإن عمليات التخطيط إما أُنجزت أو جاز تنفيذها وفقاً للمتطلبات الزمنية أو أولويات البعثات، بما في ذلك استمرار الجهود الرامية إلى تكثيف وجود بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في شمال البلد؛ وإعادة موازنة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان مع الولاية التي أعيد ترتيب أولوياتها؛ وإعادة ترتيب أولويات العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وترشيد أنشطتها؛ وتقليص حجم عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وتخطيط المرحلة الانتقالية للعملية تمهيداً لإنهاء ولايتها؛ وتقليص حجم بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وإعادة تشكيلها وإنجاز عملية نقل المسؤوليات الأمنية؛ وإتمام زيادة طفيفة في مستوى القوات في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وتخطيط المرحلة الانتقالية للقوة في حال حدوث تسوية. وأجريت أيضاً استعراضات وتقييمات استراتيجية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

وجود أحدث الأطر الاستراتيجية المتكاملة أو ما يعادلها في ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام العاملة في إطار إجراءات موحدة

تم تنقيح الإطار الاستراتيجي المتكامل لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وكان الإطار الاستراتيجي المتكامل لبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو قيد الاستعراض بنهاية الفترة المشمولة بالتقرير. وأرجئ وضع الإطار الاستراتيجي

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

المتكامل لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى بسبب تمديد الفترة الانتقالية، في حين كان الإطار الاستراتيجي المتكامل لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان معلقاً بسبب تكرار انعدام الاستقرار في البلد. وعقب إجراء تقييمين، كان التخطيط للمرحلة الانتقالية جارياً في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، حيث يُتوقع وضع إطارين استراتيجيين متكاملين أو ما يعادلها

أُنجز. حققت جميع البعثات العناصر الرئيسية المحددة في قرارات مجلس الأمن ووفقاً للتكليفات الواردة فيها

استيفاء ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام للعناصر الرئيسية المحددة في قرارات مجلس الأمن ووفقاً للتكليفات الواردة فيها

(ج) مكتب الشؤون العسكرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أُنجز. تضمن ١٥ قراراً من قرارات مجلس الأمن ٩٥ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية ويعزى ارتفاع الناتج إلى إجراء المشاورات المسبقة بصورة نشطة مع المكاتب المعنية في الأمانة العامة والبعثات الدائمة والبلدان المساهمة بقوات

اشتمال قرارات مجلس الأمن على ٩٠ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات حفظ السلام المحتملة، أو إدخال تعديلات على العمليات القائمة

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أُنجز. في حين لم تنشأ عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فقد أعدت خطط عسكرية لكل

وضع خطط عسكرية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كبيرة في غضون ٧ أيام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
من بعثة الأمم لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا في غضون سبعة أيام من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة	من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
أُنجز. تم الحفاظ على نواة من الأفراد العسكريين الجاهزين للانتشار بسرعة من مقر القيادة	إنشاء نواة من الأفراد العسكريين الجاهزين للانتشار بسرعة من مقر القيادة في عمليات حفظ السلام في غضون ١٥ يوماً من صدور قرار أو مقرر ذي صلة من مجلس الأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
نفذت نسبة ٩٨ في المائة من التوصيات ذات الصلة بالشؤون العسكرية. وتمت معالجة ٦٠ توصية ذات صلة بالشؤون العسكرية ونُفذت ٥٩ توصية. وبنهاية الفترة المشمولة بالتقرير، كان التنفيذ جارياً لتوصية واحدة تتعلق ببعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	تنفيذ عمليات حفظ السلام لما نسبته ١٠٠ في المائة من التوصيات ذات الصلة بالشؤون العسكرية التي يقرها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام وترد في تقارير نهاية المهام، وتقارير ما بعد انتهاء المؤتمرات/تقارير العمل، وتقارير الزيارات والدراسات وعمليات التقييم

(د) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. تضمن ١٨ قراراً من قرارات مجلس الأمن إشارات إلى أنشطة ستضطلع بها شرطة الأمم المتحدة. وعكس ١٢ قراراً من قرارات مجلس الأمن أنشطة في مجالي العدالة والسجون يتعين على موظفي الشؤون القضائية والسجون التابعين للأمم المتحدة الاضطلاع بها	تحديد قرارات مجلس الأمن الأنشطة التي يتعين على أفراد الشرطة وموظفي الشؤون القضائية والسجون الاضطلاع بها (١٠٠ في المائة)
أُنجز. تضمنت ٦ من قرارات مجلس الأمن إشارات إلى إصلاح القطاع الأمني، وتضمنت ٨ قرارات إشارات إلى الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة،	تتضمن قرارات مجلس الأمن توصيات محددة صادرة عن الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام،

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وتضمن ١١ قرارا إشارات إلى نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع عند إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديلها (١٠٠ في المائة)
أُنجز. تضمّن قرار الجمعية العامة ٨٠/٧٠ المؤرخ ٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ بشأن المساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام اعترافا بالمساهمة التي تقدمها هذه المساعدة في عمليات حفظ السلام	تُصدر الجمعية العامة قراراً يعترف بأهمية المساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام كمساهمة في حفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر أو إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديل ما هو قائم منها استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. في حين لم تنشأ عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فقد جرى نشر أفراد القدرة الشرطية الدائمة في غضون فترة الـ ٢٥ يوما لدعم المرحلة الانتقالية وتعديل العمليات في بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	النشر الأولي لأفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، في غضون ٢٥ يوما من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة بالموضوع
نُشر أفراد القدرة الدائمة في مجالي العدالة والسجون في ٤ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) في غضون فترة الثلاثين يوما. واستغرقت إحدى حالات نشر الأفراد في العملية المختلطة ٤٣ يوما بسبب حالات تأخير في تجهيز التأشيرات	النشر الأولي لقدرات دائمة في مجالي العدالة والسجون في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، في غضون ٣٠ يوما من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة بالموضوع
تم نشر أفراد متخصصين في إصلاح قطاع الأمن في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون فترة الثلاثين يوما ولم تكن هناك ضرورة إلى نشر أفراد متخصصين في	النشر الأولي لأفراد متخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والتصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وإصلاح قطاع الأمن في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية خلال الفترة المشمولة بالتقرير	ممرحلة انتقالية في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. ترد عناصر الشرطة والعدالة والسجون وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، و/أو التصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في ٥ خطط للبعثات المتكاملة	إدراج عناصر الشرطة والعدالة والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، و/أو التصدي للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع في ٥ خطط للبعثات المتكاملة
أُنجز. كان متوسط معدل الشعور لعناصر الشرطة في العمليات الميدانية ١٤,٢ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	خفض معدل الشواغر للشرطة في العمليات الميدانية إلى ١٥ في المائة
أُنجز. تم وضع أو استكمال خطط الطوارئ للإجراءات المتعلقة بالألغام في ٥ من عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)	وضع أو استكمال خطط الطوارئ للإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام و/أو إدارة الأسلحة والذخيرة في ٥ عمليات لحفظ السلام

(هـ) شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. أُلبيت جميع الطلبات الرسمية وغير الرسمية المقدمة للحصول على المعلومات	تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي طلبتها اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

اشتمال تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على لحة عامة عن المسائل الرئيسية المتعلقة بجميع سياسات عمليات حفظ السلام

أُنجز. استجاب تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/70/579) المؤرخ ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥ للتوصيات وطلبات الحصول على المعلومات الواردة في تقرير اللجنة الخاصة عن دورتها الموضوعية لعام ٢٠١٥ (A/69/19)

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

قيام الاتحاد الأوروبي بتوفير قدرات تمكينية أو داعمة للنشر المبكر لعملية واحدة من عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت لتعديل كبير

لم تنشأ بعثة جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولم تخضع أي بعثة لتعديل كبير على نحو يتطلب الدعم من الاتحاد الأوروبي

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

إتاحة معايير التدريب بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة وعمليات حفظ السلام

أُنجز. أتيحت جميع معايير تدريب الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مجال حفظ السلام لجميع الدول الأعضاء لأغراض التدريب السابق للنشر، وعمليات حفظ السلام لأغراض التدريب التمهيدي والتدريب المتواصل

إتاحة الوثائق التوجيهية الرسمية الجديدة أو المنقحة المتعلقة بعمليات حفظ السلام بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع موظفي عمليات حفظ السلام في قاعدة البيانات الخاصة بسياسات وممارسات عمليات حفظ السلام على الشبكة الداخلية (إنترانت)

أُنجز. أتيحت جميع المواد التوجيهية الجديدة والمنقحة، بما في ذلك السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة والمبادئ التوجيهية، فضلاً عن مواد إدارة المعارف، لجميع موظفي عمليات حفظ السلام من خلال قاعدة البيانات المتعلقة بالسياسات والممارسات

باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

القيام على مستويات منفصلة بتنفيذ ودعم أربع آليات للتشاور مع الاتحاد الأفريقي بشأن مسائل حفظ السلام بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ والأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي؛ وفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن (تحت إشراف وكلاء الأمين العام المعنيين ومفوضية الاتحاد الأفريقي)؛ ومكاتب حفظ السلام التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي

نُفذت ٣ آليات للتشاور مع الاتحاد الأفريقي، على النحو الآتي:

(أ) عُقد اجتماع واحد بين الأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي؛

(ب) عُقد اجتماع واحد للتشاور بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛

(ج) عُقدت ٣ اجتماعات لفرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن

ولم تُنفذ الآلية الرابعة، وهي حلقة عمل سنوية تجمع بين موظفي المكاتب في مقر الأمم المتحدة وفي الاتحاد الأفريقي، بسبب تزامن الأولويات في الاتحاد الأفريقي خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتقرر أن تُعقد حلقة العمل التالية في تاريخ لاحق بعد نهاية الفترة المشمولة بالتقرير

أُججز. نُفذت آليتا تشاور، وهما فريق شركاء الاتحاد الأفريقي وفريق الاتصال التابع للأمم المتحدة. وشارك مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي في ١١ اجتماعاً لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي و ١٢ اجتماعاً لفريق الاتصال التابع للأمم المتحدة

أُججز. اشتملت أهداف الإطار المشترك على إنشاء آلية واحدة للتشاور بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي وعقد ١٠ اجتماعات للتشاور بشأن منع نشوب النزاعات واستطلاع الآفاق المستقبلية وتعزيز الشراكة

تنفيذ آليتي تشاور مع مجموعتين رئيسيتين هما وكالات الأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، لكفالة تنسيق واتساق الدعم المقدم لعمليات الاتحاد الأفريقي ولبناء قدراته في المجالات ذات الصلة بحفظ السلام

التنفيذ الكامل بنسبة ١٠٠ في المائة لما أُتفق عليه من أهداف متصلة بحفظ السلام للسنة المشمولة بالتقرير في الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

دخول خمس من ركائز هيكل السلام والأمن الأفريقي طور العمل وإنجاز النقاط المرجعية لخارطة الطريق الثالثة للقوة الأفريقية الجاهزة

أُنجز. تم تفعيل جميع الركائز الخمس لمنظومة السلم والأمن الأفريقية. ووصلت ركيزة القوة الأفريقية الجاهزة إلى قدرتها العملياتية الكاملة؛ وأُنجزت النقاط المرجعية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ بإجراء مناورة "أماني أفريقيا" الثانية، ومتابعتها باستعراض الخبرة المكتسبة، وإصدار تقرير اللجنة التقنية المتخصصة المعنية بالدفاع والسلامة والأمن التابعة للاتحاد الأفريقي

تنفيذ استراتيجية شاملة لبناء القدرات تدمج الاستراتيجيات الثماني عشرة السابقة في إطار منظومة السلم والأمن الأفريقية

أُنجز. تُفّدت استراتيجية شاملة لبناء القدرات تمشياً مع خارطة الطريق الثالثة المنقحة للقوة الأفريقية الجاهزة، بما في ذلك تنفيذ التدريب السابق لإجراء مناورة "أماني أفريقيا" الثانية، والتدريب على تخطيط البعثات، والتدريب على التخطيط الاستراتيجي والتدريب السياسي الاستراتيجي

تنفيذ الدورة الثانية من برنامج "أماني أفريقيا" بنسبة ١٠٠ في المائة وفقاً لخارطة الطريق الثالثة المنقحة للقوة الأفريقية الجاهزة

أُنجز. تُفّدت بنجاح جميع أنشطة دورة "أماني أفريقيا" الثانية، وأجريت مناورة "أماني أفريقيا" الثانية بنجاح. وبعدها اعتبرت اللجنة التقنية المتخصصة المعنية بالدفاع والسلامة والأمن أن القوة الأفريقية الجاهزة حققت الجاهزية العملياتية

قيام الاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بإعداد وتنفيذ مفهوم منقح للعمليات وخطة لتشغيل القدرات في إطار الولاية المقررة

أُنجز. تم تفعيل الكامل لجميع بعثات الاتحاد الأفريقي الجارية

قيام الاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بإعداد وتنفيذ مفهوم منقح للعمليات وخطة لتشغيل القدرات في إطار الولاية المقررة

أُنجز. نُقّح مفهوم واحد للعمليات وُفّدت

جيم - إدارة الدعم الميداني
(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أحاطت الجمعية العامة علماً بتقرير الأمين العام عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/70/749)؛ ولكن لم يتم خلال الفترة المشمولة بالتقرير تأييد التدابير الخاصة المتعلقة بالموافقة على زيادة المدة القصوى للانتداب في مهام مؤقتة إلى ستة أشهر وزيادة المدة القصوى للاستعانة بالموظفين المتقاعدين

تأييد الجمعية العامة جميع توصيات الأمين العام بشأن التدابير الرامية إلى إصلاح الدعم المقدم لعمليات الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام، بما في ذلك الدعم الميداني

أُنجز. أُدرجت المعلومات المتعلقة بمسألة السلوك والانضباط في ٣١ تقريراً قدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن

تناول مسألة السلوك والانضباط في جميع تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام، حسب الاقتضاء

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أُنجز. رغم أنه لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُعدت خطط دعم البعثات من أجل تمكين الأمم المتحدة من دعم العمليات الميدانية الأخرى استجابةً للقرارات التي يصدرها مجلس الأمن بشأن العمليات الميدانية ضمن الأطر الزمنية التي نص عليها المجلس

وضع خطط شاملة لدعم البعثات من أجل تمكين الأمم المتحدة من نشر العمليات الميدانية الجديدة أو الموسعة ضمن الأطر الزمنية التي نص عليها مجلس الأمن (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تم تسجيل ٨٢ في المائة من المزارع في نظام تتبع حالات سوء السلوك في غضون ٧ أيام من تسلمها. وتُظهر التقارير الواردة من عمليات حفظ السلام أن من بين المزارع الـ ٨٥٠ التي سُجّلت في نظام تتبع حالات سوء

استعراض جميع مزارع سوء السلوك الجسيم التي تَبْلَغُ بها عمليات حفظ السلام في غضون ٧ أيام من تسلمها، لإدخالها في نظام تتبع حالات سوء السلوك

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

السلوك خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حدث تأخير في إدخال ١٥٥ من المزاعم، ويرجع ذلك أساساً إلى التأخر في الإبلاغ داخل البعثة ومن جانب كيانات الأمم المتحدة الموجودة خارج البعثة

أُجْز. اتخذت إجراءات بشأن جميع تقارير مجالس التحقيق البالغ عددها ٢٢٠ تقريراً، وجرى استعراضها وتجهيزها في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية من خلال قاعدة بيانات تتبع حالات سوء السلوك التابعة لمجالس التحقيق

استعراض تقارير مجالس التحقيق الواردة وتجهيزها في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية من خلال نظام تتبع حالات سوء السلوك التابع لمجالس التحقيق

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أُجْز. ظل متوسط وقت تجهيز المطالبات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات عند مستوى ٩٠ يوماً من تسلم تقارير التحقق للتصديق عليها

تقييم مطالبات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها فصلياً في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء ربع السنة ذي الصلة

أُجْز. أُطلع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني بالنسبة لجميع العمليات الميدانية الموسعة

إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو الموسعة أو التي تشهد تحولات

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

رغم أنه لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُجْزت ترتيبات لتمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في

توافر ترتيبات تمويل العمليات الميدانية المستحدثة أو الموسعة أو التي تشهد تحولات في غضون ٢١ يوماً من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

جمهورية أفريقيا الوسطى في ٣٣٨ يوماً. ويُعزى ارتفاع عدد الأيام إلى بذل جهود لتقييم مدى إمكانية تمويل الأنشطة الإضافية ذات الصلة بالولايات من الموارد الحالية المعتمدة للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، قبل طلب سلطة إنفاق إضافية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

ارتفعت التكلفة لكل فرد نظامي يجري نشره من ٩٠٠ ٧٢ دولار في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ١٠٠ ٧٣ دولار (بنسبة ٠,٣ في المائة) بسبب نشوء احتياجات إضافية من الموارد تتعلق بالتغيرات في ولاية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

حدوث انخفاض في متوسط التكلفة لكل فرد نظامي يجري نشره في عمليات حفظ السلام (١ في المائة)

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولم يلزم تحديد المعدلات المستهدفة لشغل الوظائف في الاتفاق
أُنجز. انخفضت مهلة استقدام الموظفين من قوائم المرشحين من ٥٩ يوماً إلى ٥٢ يوماً خلال الفترة المشمولة بالتقرير

تفي بعثات حفظ السلام في مراحل البدء أو التوسيع، أو المرحلة الانتقالية بالمستوى المستهدف لمعدل شغل الوظائف المحدد في الاتفاق خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تخفيض مهلة استقدام الموظفين من قوائم المرشحين (٥٤ يوماً)

ويعزى ارتفاع الناتج إلى العديد من التغييرات التي نفذتها الشعبة ومكاسب الكفاءة التي حققتها، بما في ذلك تقديم دعم إضافي إلى البعثات، وتبسيط إجراءات الاستقدام، وتحسين الإشراف والرقابة على أنشطة الاستقدام، وتنفيذ حملات الإعلان عن شواغر الوظائف ذات التوصيفات العامة

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

زيادة بنسبة ٣ في المائة في إجمالي عدد النساء المدرجة
أسمائهن في قوائم المرشحين التي أقرتها هيئات
الاستعراض المركزية (٢٧ في المائة)

أُنجز. ارتفع إجمالي عدد النساء المدرجة أسمائهن في قوائم
المرشحين التي أقرتها هيئات الاستعراض المركزية من
٢٧ في المائة إلى ٣٠ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الجهود الرامية إلى تشجيع
المزيد من النساء على التقدم بطلبات التوظيف عن طريق
أنشطة الاتصال التي تستهدفهن تحديداً، وإلى النتائج التي
تحققت نتيجة لتنفيذ مبادرة وضع قائمة مخصصة للنساء
المهويات المرشحات لشغل المناصب العليا

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تحقيق جميع عمليات حفظ السلام المستقرة متوسط
المعدلات السنوية المستهدفة لشغل الوظائف المحددة في
الاتفاق بالنسبة لجدول ملاك الموظفين المأذون به
للموظفين المدنيين الوطنيين والدوليين (نطاقاً المعدلات
المستهدفة لشغل الوظائف بالنسبة للموظفين الدوليين
وبالنسبة للموظفين الوطنيين)

حققت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق
الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى المعدلات المستهدفة
لشغل وظائف الموظفين المدنيين الوطنيين والدوليين على
السواء. وحقق كل من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق
الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم
المتحدة لحفظ السلام في قبرص المعدلات المستهدفة لشغل
وظائف الموظفين الوطنيين. وحقق كل من بعثة الأمم
المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في
جنوب السودان المعدلات المستهدفة لشغل وظائف
الموظفين الدوليين

ولم تصل ٧ بعثات حفظ سلام إلى معدلاتها المستهدفة
لشغل وظائف الموظفين الدوليين ولم تصل ٦ بعثات حفظ
سلام إلى معدلاتها المستهدفة لشغل وظائف الموظفين
الوطنيين، ويرجع ذلك أساساً إلى المسائل الأمنية، والمسائل
المتعلقة بالتأشيرات، والتغييرات التي طرأت على ولايات
البعثات وأولوياتها، والتخفيضات التي طرأت على أعداد
الموظفين. وتخطت ٣ بعثات حفظ سلام معدلاتها
المستهدفة لشغل وظائف الموظفين الدوليين وتخطت ٥
بعثات حفظ سلام معدلاتها المستهدفة لشغل وظائف
الموظفين الوطنيين

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

عدم احتواء أي من التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن عمل الشعبة مع الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة

أُجْز. لم ترد أي تعليقات سلبية في التقارير التشريعية

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

القيام، في غضون ٩٠ يوماً من صدور الولايات عن مجلس الأمن، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لمساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات وأفراد الشرطة

لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

التحقق مما نسبته ١٠٠ في المائة مما تجوزة عمليات حفظ السلام من ممتلكات ومنشآت ومعدات ومخزونات مالية قياساً إلى المعايير ذات الصلة من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

أُجْز. تم التحقق من ٩٩,٧ في المائة من الممتلكات والمنشآت والمعدات و ١٠٠ في المائة من المخزونات المالية قياساً إلى المعايير ذات الصلة من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

زيادة نسبة امتثال عمليات حفظ السلام للسياسات السارية فيما يخص الاحتفاظ بمركبات الركاب الخفيفة (٩٣ في المائة)

أُجْز. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وصلت نسبة الامتثال للسياسات السارية فيما يخص الاحتفاظ بمركبات الركاب الخفيفة إلى ٩٣,٨ في المائة، مقابل ٩٢,٥ في المائة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥

الإبقاء على معدل تقييم البائعين من خلال نظام تقييم موردي النقل السطحي في بعثات حفظ السلام عند ١٠٠ في المائة

أُجْز. تم الإبقاء على معدل تقييم البائعين من خلال نظام تقييم الموردين عند ١٠٠ في المائة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. نُفذت جميع التوصيات المتعلقة بالشعبة الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات (A/69/5 (Vol. II) و (A/70/5 (Vol II)، المرفق الثاني)	تنفيذ جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتبقية من الفترة السابقة والصادرة بشأن إدارة الخدمات اللوجستية الميدانية
أُنجز. تمتعت البعثات بإمكانية الحصول على عقد إطاري صالح في أيام السنة الـ ٣٦٥ جميعها	تمتع البعثات بإمكانية الحصول على عقد إطاري صالح في أيام السنة الـ ٣٦٥ جميعها

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. زُوِّد مجلس الأمن بأحدث بيانات توفرها خدمة المعلومات الجغرافية المكانية في غضون ثلاثة أيام من تقديم الطلب لأغراض اجتماعات التشاور اليومية. وزُوِّدت أفرقة الخبراء التابعة للمجلس بمنتجات الخرائط المرسله من السواتل وخرائط التحليل المواضيعية	تزويد مجلس الأمن، في غضون ثلاثة أيام من تقديم الطلب، بأحدث بيانات يوفرها نظام المعلومات الجغرافية المكانية، والصور المرسله من السواتل، وخرائط التحليل المواضيعية التي تتصل بالمسائل المعروضة عليه

الإنجاز المتوقع ١-٢: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة. ومع ذلك، أنشئت خطوط الاتصالات في غضون ٢٠ ساعة لدعم توسيع منطقة نشاط بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى لتغطي منطقتين جديدتين	إقامة خطوط اتصال جديدة في غضون ٢٠ ساعة من وصول معدات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات إلى عمليات حفظ السلام الجديدة
أُنجز. زُوِّدت الإدارات والمكاتب في المقر بأحدث البيانات والخرائط المكانية الرقمية العالمية في غضون ٩ أيام	توفير أحدث المعلومات الجغرافية المكانية والخرائط للمقر في غضون ٩ أيام من تقديم الطلب

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحقيق توافر الخدمات في جميع عمليات حفظ السلام بنسبة ٩٩ في المائة فيما يتعلق بالبنية الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	أُنجز. تم تحقيق مستوى ٩٦,٩٩ على صعيد توافر البنية الأساسية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع عمليات حفظ السلام

دال - إدارة الشؤون الإدارية

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
ورود تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات المقدمة من أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (١٠٠ في المائة)	حصلت الخدمات على تقييم "مرض" أو أعلى من ٩٨,٥ في المائة من المقيمين على استقصاء وُزِع على أعضاء مكتب اللجنة الخامسة ومنسقي أعمال اللجنة خلال الدورة السبعين للجمعية العامة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الوصول بمتوسط الوقت اللازم لمعالجة القضايا المعروضة على لجنة المقر للعقود إلى ٧ أيام عمل	أُنجز. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، جهزت لجنة المقر للعقود ٥١٨ قضية خلال ٥ أيام للقضية في المتوسط
حصول ٩٠ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود على تدريب في المجالات الأساسية الإلزامية ذات الصلة	أُنجز. حصل ٩٥ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود على التدريب الإلزامي المقدم من لجنة العقود
الإعداد لنشر وتثبيت التوسعة ١ لنظام أوموجا للموظفين الدوليين في حفظ السلام: في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥؛ وللموظفين الوطنيين والأفراد الخاضعين للإدارة	وُعقدت ١٧ دورة تدريب لأعضاء اللجان المحلية للعقود خلال الفترة المشمولة بالتقرير
	وُضعت ونُفذت خطة رئيسية مُفصّلة لمشروع أوموجا من أجل التحضير لنشر خاصيات التوسعة ١ لنظام أوموجا بين الموظفين الدوليين في عمليات حفظ السلام في إطار

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

نشر النظام في المجموعة ٤ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥. وشملت الأعمال التحضيرية اجتماعات تنسيق أسبوعية، ونقاطا للتحقق من الجاهزية الشاملة، وثمانية "عتبات جودة"، وتعاوننا مكثفا بين فريق أو موجا ومكاتب إدارة الشؤون الإدارية وإدارة الدعم الميداني في تحضير البعثات لتنقية البيانات، وتحويل البيانات، ورسم مخططات الأدوار، والتدريب، وإدارة كشوف المرتبات، والاتصالات، ودعم ما بعد التنفيذ. ونفذت خلال الفترة المشمولة بالتقرير الأعمال التحضيرية لنشر وتثبيت خاصيات التوسعة ١ لنظام أو موجا بين الأفراد الخاضعين لإدارة المحلية في البعثات (المجموعة ٥). وتغير الموعد المقرر للنشر إلى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ بقرار من اللجنة التوجيهية لنظام أو موجا

المحلية في البعثات: في نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠١٦

نتيجة لزيادة عبء العمل، لم يتسن في ٢١ في المائة من الحالات الالتزام بالأطر الزمنية المحددة في اللوائح

استعراض ١٠٠ في المائة من الطلبات التي قدمها موظفو عمليات حفظ السلام لإجراء تقييم إداري والرد عليها في غضون ٤٥ يوماً

أجز. تم تحقيق الانتصاف أو إبطال القرار الأصلي في ٨٩ في المائة من القضايا

المحافظة على النسبة المتوية للقضايا المحالة إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات للفصل فيها رسمياً، وهو ما يتمثل في تحقيق الانتصاف أو إبطال القرار الأصلي (٤٢ في المائة)

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

من بين التقارير التي أصدرتها شعبة تمويل عمليات حفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يبلغ مجموعها ٤١ تقريراً، قُدم ٤٠ تقريراً (٩٧,٦ في المائة) في التواريخ المستهدفة، بما في ذلك ١٦ تقريراً (٣٩ في المائة) قُدمت قبل المواعيد المستهدفة

الالتزام بالمواعيد النهائية لتقديم التقارير إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات بنسبة ١٠٠ في المائة

وقدّم تقرير ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في إيطاليا للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بعد الموعد المستهدف نتيجةً للاضطراب لإجراء مشاورات مستفيضة بين المقر وقاعدة اللوجستيات

رحبت الجمعية العامة بالتحسينات التي أدخلت على جودة وطريقة عرض تقرير الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وتقارير ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وشجعت الأمين العام على مواصلة جهوده في هذا الصدد

ولوحظ حدوث تحسينات في المجالات المتعلقة بتبرير الإبقاء على الوظائف التي ظلت شاغرة لمدة سنتين أو أكثر والمعلومات المتصلة بالعمليات الجوية. ولاحظت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية أيضا أن المعلومات المقدمة فيما يتعلق بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في إيطاليا لا تلي طلب الجمعية العامة

قدّمت ردود خطية على أسئلة المتابعة إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ استلام الطلبات في المتوسط. وترجع حالات التأخير التي حدثت أساسا إلى تأخر الإدارات المتلقية للخدمة في تقديم المعلومات، ولا سيما في الحالات التي كان يتعين فيها استخلاص مثل هذه المعلومات من بيانات أولية

أُجِز. صدر رأي غير مشفوع بتحفظ بشأن البيان المالي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥. ويُتَوَقَّع أن يصدر في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ رأي مجلس مراجعي الحسابات بشأن الفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

أُجِز. صدرت البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٦

عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض ميزانيات عمليات حفظ السلام وتقارير أدائها وغير ذلك من التقارير ذات الصلة

الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ استلام الطلب

الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي حسابات على ضوء مراجعته للبيانات المالية لعمليات حفظ السلام

إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في غضون ٣ أشهر من انتهاء الفترة المالية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة سداد الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي	أُنجز. أُتيحت تقارير شهرية على الإنترنت للدول الأعضاء والمستعملين في الأمانة العامة من خلال البوابة الإلكترونية للاشتراكات

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إعداد العمليات المصرفية في غضون ٣ أشهر من إنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة	لم تُنشأ أي عمليات حفظ سلام جديدة تتطلب إعداد عمليات مصرفية في غضون ٣ أشهر

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنقيح الإجراءات التشغيلية الموحدة ووضع دليل للمحاسبة لدعم المحاسبة والإبلاغ استناداً إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	أُنجز. أُعدت بيانات مالية ممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمغلقة
عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة مدة ٣ أشهر	في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، لم تكن الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة تتجاوز مدة ثلاثة أشهر في ١٢ من أصل ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام العاملة المزودة بقوات. وقد دُفعت الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكلة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ حتى تموز/يوليه ٢٠١٤ فيما يخص بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بسبب عدم كفاية السيولة النقدية
تجهيز المدفوعات التي ستسدد للبلدان المساهمة بقوات ضمن الأطر الزمنية المقررة ووفقاً لتعليمات الدفع المقدمة من الدول الأعضاء	أُنجز. جرى تجهيز المدفوعات المستحقة عن القوات والمعدات المملوكة للوحدات على أساس فصلي

تم تجهيز نسبة ٧٨ في المائة من المدفوعات في الموعد المقرر، مقابل ٨٣ في المائة خلال السنة السابقة. وتم تجهيز ١٠٠ في المائة من مدفوعات المرتبات في الوقت المحدد، و ٥٠ في المائة من مدفوعات انتهاء خدمة الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل، و ٨٥ في المائة من منح التعليم في غضون ٣٠ يوم عمل

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات المقر المسددة إلى الموظفين الدوليين في بعثات ميدانية في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الداعمة

وتعزى حالات التأخير هذه إلى تخصيص كثير من الموارد لدعم اختبار وإعداد وتنفيذ نظام أوموجا (المجموعة ٤) وببطء وتيرة تجهيز المدفوعات خلال فترة التكتيف التدريجي للعمل في تشرين الثاني/نوفمبر وكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥. وتم بلوغ معدلات أعلى في الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير

تم تجهيز ٨٢ في المائة من فواتير الموردين ومطالبات السفر في غضون ٣٠ يوم عمل (٩٤ في المائة من المدفوعات المسددة للموردين و ٧٠ في المائة من مدفوعات مطالبات السفر البيدوية)

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات سداد فواتير الموردين ومطالبات السفر المقدمة من الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الداعمة

وتُعزى نقصان الناتج إلى تخصيص كثير من الموارد لدعم اختبار وإعداد وتنفيذ نظام أوموجا (المجموعة ٤) وببطء وتيرة تجهيز المدفوعات خلال فترة التكتيف التدريجي للعمل في تشرين الثاني/نوفمبر وكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥ وخلال فترة تثبيت وحدة السفر في النظام. وتم بلوغ معدلات أعلى في الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير

أُنجز. استُعرض ٧٤ عقدا، وقُدِّمت التوجيهات والمشورة بشأن أحكام التأمين وبنود التعويض في عقود حفظ السلام المعقدة في غضون ٣٠ يوم عمل

إسداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود حفظ السلام المحالة إلى دائرة التأمين والمدفوعات في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (١٠٠ في المائة)

أُنجز. تم تجهيز كل الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بالاشتراكات في غضون ٣٠ يوما

تجهيز ١٠٠ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء بشأن الاشتراكات في غضون ٣٠ يوما من اعتماد القرارات

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
الموافقة على طلبات تفويض السلطة المالية وإتمام إجراءاتها في غضون أسبوعين من استلام المستندات الداعمة اللازمة (١٠٠ في المائة)	أُنجز. تمت معالجة جميع طلبات الموافقة على تفويض السلطة المالية للموظفين المحدد في غضون أسبوعين من استلام المستندات الداعمة اللازمة
تحقيق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزنة الولايات المتحدة المستحقة بعد ٩٠ يوماً فيما يتعلق بالاستثمارات المقومة بدولارات الولايات المتحدة (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)	أُنجز. بلغ معدل العائد على استثمارات حفظ السلام ٠,٧٧ في المائة مقارنة بالأساس المرجعي البالغ ٠,٤٣ في المائة خلال الفترة المشمولة بالتقرير
تجهيز ١٠٠ في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل	أُنجز. تم تجهيز جميع المدفوعات في غضون يومي عمل
توافر دعم الخدمات لمستعملي نظام المعلومات المالية ومعلومات الميزانية بنسبة ١٠٠ في المائة	أُنجز. جرى استيعاب الدعم في مرحلة ما بعد تنفيذ نظام أو موجا، بما في ذلك مرحلة التحول لنظام أو موجا وتنقية البيانات والتنفيذ، من دون تعطيل الدعم الخاص بالنظام القديم

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع عن طريق الإنترنت على تقارير تتضمن معلومات عن الموارد البشرية العاملة في العمليات الميدانية	أُنجز. مُنحت جميع الدول الأعضاء إمكانية الدخول إلى نظام "عين على الموارد البشرية" (HR Insight)، ومُنحت ١٤٥ دولة عضواً (بما يمثل ٣٣١ مستعملاً) إمكانية الدخول إلى النظام خلال الفترة المشمولة بالتقرير

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تمكّن ١٠٠ في المائة من عمليات حفظ السلام البالغ عددها ١٥ عملية ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة	في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، كانت الإنجازات المتعلقة بالمؤشرات الاستراتيجية الستة المحددة في سجل أداء إدارة

الموارد البشرية فيما يخص ١٤ عملية من عمليات حفظ السلام على النحو التالي:

• حقق ٤ من عمليات حفظ السلام أهداف معدل الشواغر للموظفين الدوليين على أساس النطاق المدرج في الميزانية لمعدل الشواغر

• حقق ٣ من عمليات حفظ السلام أهداف معدل الشواغر للموظفين الوطنيين على أساس النطاق المدرج في الميزانية لمعدل الشواغر

• حقق ٣ من عمليات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في المناصب العليا على أساس التحسُّن عن السنة السابقة

• حقق ٥ من عمليات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في المناصب غير العليا من الفئة الفنية على أساس التحسُّن عن السنة السابقة

• حقق ٦ من عمليات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في وظائف فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها على أساس التحسُّن عن السنة السابقة

ولم تحقّق أي عملية من عمليات حفظ السلام هدف استكمال تقييمات الأداء بنسبة ١٠٠ في المائة في غضون ٣ أشهر من نهاية الدورة. واستكملت ١٢ عملية تقييمات الأداء بنسب تتراوح بين ٩٠ و ٩٩ في المائة

أُنجز. تمّ تقديم التدريب والتوجيه المتواصلين بشأن نظام إدارة الأداء وتطويره إلى بعثات حفظ السلام

أُنجز. تمت الاستجابة في اليوم نفسه لجميع طلبات الإجراء الطبي الواردة من البعثات التي بلغ عددها ٧٨٢ طلباً وطلبات الحصول على شهادات الإجازة الطبية لأغراض النشر العاجل

الاتحاد الأفريقي في الصومال/مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من بلوغ الأهداف المحددة في المؤشرات الاستراتيجية لسجل أداء إدارة الموارد البشرية

تقديم التدريب والتوجيه المتواصلين بشأن نظام إدارة الأداء وتطويره (السياسة المنقحة والأداة) في ١٠٠ في المائة من العمليات الميدانية

الاستجابة في اليوم نفسه لجميع طلبات الإجراء الطبي الواردة من البعثات وطلبات الحصول على شهادات الإجازة الطبية لأغراض النشر العاجل

غضون شهرين من تاريخ تقديم الطلب

البائعين في غضون ٦٠ يوما

ويعزى ارتفاع الناتج إلى استخدام نظام جديد لمستويات تسجيل البائعين وتنفيذ خاصية القبول التلقائي للبائعين من المستوى الأساسي في قاعدة بيانات بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات

أُجْز. بلغ متوسط وقت استعراض طلبات سلطة الشراء المحلية أقل من ٨ أيام أو ما يعادلها ٧,٦ أيام

متوسط الوقت اللازم لاستعراض طلبات سلطة الشراء المحلية أقل من ٨ أيام أو ما يعادلها

أُجْز. بلغ متوسط الوقت اللازم لإحالة الحالات المعروضة على لجنة العقود المحلية إلى لجنة المقرر للعقود، باستثناء حالات الأثر الرجعي أقل من ٢٥ يوما أو ما يعادلها

متوسط الوقت اللازم لإحالة الحالات المعروضة على لجنة العقود المحلية إلى لجنة المقرر للعقود، باستثناء حالات الأثر الرجعي أقل من ٢٥ يوما أو ما يعادلها

أُجْز. اعتبر ٩١ في المائة من المجهين على استقصاء أرسل إلى عمليات حفظ السلام بشأن جودة وفعالية خدمات الحقيبة في المقرر بأن هذه الخدمات "مرضية" أو أكثر من مرضية

تلقي تعليقات إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ السلام في ما يتعلق بتقديم خدمات البريد

أُجْز. أبدى ٩٥ في المائة من مستخدمي خدمات السفر والنقل تعليقات إيجابية في الاستقصاءات

تلقي تعليقات إيجابية في استقصاءات مستعملي خدمات السفر والنقل

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

أُجْز. تحققت إمكانية الدخول إلى نظام أوموجا وتوافره في جميع بعثات حفظ السلام المنشور فيها بنسبة ٩٩,٩ في المائة في جميع بعثات حفظ السلام التي نُشِرَ فيها هذا النظام. واستُكْمِلَ تحويل الشبكات الإقليمية إلى شبكة واحدة متكاملة تدار مركزيا

تحقيق إمكانية الدخول إلى نظام أوموجا وتوافره في جميع بعثات حفظ السلام المنشور فيها بنسبة ٩٩ في المائة

أُجْز. تحقق توافر الخدمة في المقرر وفي جميع بعثات حفظ السلام بنسبة ٩٩ في المائة بالنسبة لبنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القائمة، بما في ذلك الخدمات الموجودة في المقرر، والنظم المركزية للمعلومات الموجودة في مركز البيانات العام، وجميع

تحقيق توافر الخدمة في المقرر وفي جميع بعثات حفظ السلام بنسبة ٩٩ في المائة بالنسبة لبنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقرر ونظم المعلومات

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

عمليات حفظ السلام

المركزية القائمة

هاء - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقدم نسبة ١٠٠ في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة ضمن المواعيد النهائية

أُنجز. قُدِّمَ تقرير واحد إلى الجمعية العامة ضمن الموعد النهائي المحدد

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

قبول ٩٥ في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة الداخلية للحسابات

أُنجز. قُبِلَت نسبة ٩٩,٥ في المائة من التوصيات الصادرة في تقارير مراجعة الحسابات وعددها ٤٣٤ توصية. وهناك توصيتان لم تُقبلا

قبول ٩٥ في المائة من التوصيات المتعلقة بالتقييم والتفتيش

أُنجز. قُبِلَت نسبة ١٠٠ في المائة من التوصيات السبع الواردة في تقارير التقييم

استعراض ١٠٠ في المائة من المسائل التي ترد للنظر فيها، مع إمكانية التحقيق في حالات السرقة والاختلاس والتهريب والرشوة وغيرها من أشكال سوء السلوك، وكذلك في حالات هدر الموارد، وإساءة استعمال السلطة وسوء الإدارة

أفضت نسبة ٥,٥ في المائة (٤ قضايا) من التحقيقات الـ ٧٢ المنجزة إلى إصدار مذكرات استشارية

ينتج عن ١٠ في المائة من التحقيقات المنجزة خلال الفترة المالية توجيه مذكرات استشارية بشأن مسائل الرقابة في عمليات حفظ السلام إلى إدارة الدعم الميداني وإدارات البعثات وكذلك إلى إدارة الشؤون

ويعزى انخفاض الناتج إلى أن الغالبية العظمى من التقارير الصادرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير كانت متصلة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وجرى تناولها أساسا في شكل تقارير عن وحدات القوات	الإدارية
أُنجزت نسبة ٥٤ في المائة (٣٩ قضية) من التحقيقات البالغ عددها ٧٢ تحقيقا في غضون ١٢ شهرا أو أقل	إنجاز ٧٠ في المائة من التحقيقات التي أُجريت خلال الفترة المالية في غضون ١٢ شهرا أو أقل
ويعزى انخفاض الناتج إلى ما يلي: (أ) زيادة التركيز على الانتهاء من القضايا المتراكمة؛ (ب) التأخر في الانتهاء من القضايا بسبب الافتقار إلى الأدلة الداعمة، ولا سيما فيما يتعلق بمجموعات البيانات المعقدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة؛ (ج) زيادة التركيز على التحقيق في مسألة الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية أفريقيا الوسطى ومنح هذه المسألة مزيدا من الاهتمام	
أُنجز. تقلص حجم قضايا التحقيق المتأخرة بنسبة ٨٦ في المائة	تقليص حجم قضايا التحقيق المتأخرة بنسبة ٥٠ في المائة
عُلقت مهمة التدريب من أجل التمكن من التركيز على أزمة الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية أفريقيا الوسطى	مشاركة أفراد من ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام في برامج تدريب على أساليب التحقيق الأساسية وفي برامج تدريب وضعت حديثا

واو - المكتب التنفيذي للأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كفي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. قُدّمت نسبة ٩٦ في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن ونسبة ١٠٠ في المائة من تقارير الأمين العام إلى الجمعية العامة في الموعد النهائي أو قبله	الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى عن مسائل حفظ السلام بنسبة ٩٥ في المائة
أُنجز. تم استعراض جميع الوثائق وإعادةها إلى الإدارة المعنية في غضون أربعة أيام أو أقل	استعراض جميع الوثائق (كالتقارير، ونقاط الحوار، والبيانات، والرسائل، والخطب على سبيل المثال) وإعادةها إلى الإدارة المعنية في غضون أربعة أيام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

كحد أقصى

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

نظراً إلى زيادة تبادل المعلومات بين المكتب التنفيذي للأمين العام وإدارة عمليات حفظ السلام بواسطة البريد الإلكتروني، أوقف استخدام المذكرات

تقديم ٥٠ مذكرة من الأمين العام أو كبار موظفي المكتب التنفيذي للأمين العام إلى إدارة عمليات حفظ السلام

زاي - إقامة العدل

(أ) مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أُحجز. قدم المكتب معلومات موضوعية و/أو إحصائية بحلول (أ) ٢ نيسان/أبريل ٢٠١٦؛ (ب) ١٨ كانون الثاني/يناير ٢٠١٦؛ (ج) ٣١ أيار/مايو ٢٠١٦؛ (د) ١٥ تموز/يوليه ٢٠١٦؛ (هـ) ٣١ أيار/مايو ٢٠١٦ للتقارير التالية: (أ) التقرير التاسع عن أنشطة مكتب إقامة العدل؛ (ب) تقرير فريق التقييم المستقل المؤقت عن نظام إقامة العدل في الأمم المتحدة؛ (ج) تقرير الأمين العام عن نتائج وتوصيات فريق التقييم المستقل المؤقت بشأن نظام إقامة العدل في الأمم المتحدة، والتقديرات المنقحة المتعلقة بالميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧؛ (هـ) تقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل في الأمم المتحدة

التقيد بالموعد المحدد لتقديم التقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل هيكلية يتم تحديدها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تقديم المشورة القانونية في الوقت المناسب، وتمثيل الموظفين، حسب الاقتضاء، من قبل مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين، من أجل التصدي للنزاعات في مكان العمل في وقت مبكر وتسويتها بأسرع ما يمكن

زيادة النسبة المئوية للقضايا المرتبطة بأنشطة حفظ السلام التي يمثلها مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين (تمثيل ٧٥ في المائة من هذه القضايا)

مثل المكتب موظفي العمليات الميدانية والمقر ومركز الخدمات الإقليمي في ٨٩ قضية جديدة أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات وفي ٤ قضايا أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، وهو ما يشكل ٦٣ في المائة من مجموع القضايا الجديدة المتعلقة بعمليات حفظ السلام المنظورة أمام المحكمتين خلال الفترة نفسها (١٢٣ قضية و ٢٤ قضية على التوالي). وبالإضافة إلى ذلك، مثل المكتب ٢٩٧ موظفا من موظفي حفظ السلام في مرحلة التقييم الإداري؛ وموظفا واحدا أمام لجنة الطعون المعنية بالتصنيف؛ وموظفا واحدا في قضية وساطة و ١٣ موظفا في قضايا تأديبية. ومن أصل ٧١٥ قضية جديدة من قضايا حفظ السلام التي وردت خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، مثل المكتب رسميا الموظفين في ٥٧ في المائة من هذه القضايا. وعولجت نسبة ٤٣ في المائة المتبقية بصورة غير رسمية من خلال مشورة موجزة

زيادة النسبة المئوية لقضايا موظفي بعثات حفظ السلام التي تتم تسويتها بشكل غير رسمي (تسوية ٣٠ في المائة من تلك القضايا على نحو غير رسمي)

أغلق المكتب ٦١٦ قضية لبعثات حفظ السلام (٦٥ قضية أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات، و ١٠ قضايا أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، و ١١ قضية تأديبية، و ٢٢٠ طلب تقييم إداري، و ٣٠٧ قضايا تطلبت مشورة موجزة، وقضية متعلقة بالتصنيف، وقضية وساطة، وقضية متعلقة بالجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض). وسوّي ٣٥ قضية من هذه القضايا عن طريق الاتفاق بين الأطراف (١٧ قضية أمام هيئة الطعن المتعلقة بالتقييم الإداري، و ١٠ قضايا أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات، و ٨ قضايا عن طريق المشورة الموجزة). وبذلك بلغت النسبة المئوية لقضايا بعثات حفظ السلام التي أُغلقت نتيجة للتسوية ٥ في المائة

(ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم خدمات تسوية النزاعات بالوسائل غير الرسمية إلى نسبة ٣ في المائة من الموظفين المؤهلين في عمليات حفظ السلام	أُنجز. قُدِّمت خدمات تسوية المنازعات بالوسائل غير الرسمية إلى ٤,٨ في المائة من الموظفين المؤهلين في عمليات حفظ السلام

حاء - مكتب الأخلاقيات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحسن الوعي بالأخلاقيات من خلال ازدياد عدد طلبات الحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات (١٠٠ استفسار)	أُنجز. ورد ١٧٢ طلبا للحصول على المشورة/التوجيه في مجال الأخلاقيات
التقيد التام ببرنامج إقرارات الذمة المالية (١٠٠ في المائة)	أُنجز. بلغت نسبة الامتثال ١٠٠ في المائة
إجراء تقييم لطلبات الحماية من الانتقام في غضون ١٤ يوما (٢٠١٥/٢٠١٦: ١٠٠ في المائة)	أُنجز. قِيم مكتب الأخلاقيات جميع الطلبات في غضون ١٤ يوما من تلقيه الوثائق الكاملة من أصحاب المطالبات

طاء - مكتب الشؤون القانونية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقليل حجم الالتزامات الناشئة عن عمليات حفظ السلام وأنشطتها إلى أدنى حد ممكن عمليا مقارنة بحجم المبالغ التي تطالب المنظمة بدفعها بدايةً (أقل من ٤٠ في المائة من المبالغ المطلوبة بدايةً)	أُنجز. سُوِّيت مطالبات ناشئة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموعها ٨,٤٩ ملايين دولار عن طريق قرارات تحكيم أو تسويات موافق عليها بقيمة ١,٧٧ مليون دولار، وهو ما يمثل نسبة ٢٠,٨ في المائة من مجموع المبالغ المطالب بها، وتخفيضا بنسبة ٧٩,٢ في المائة للالتزامات الفعلية مقارنة بالمبالغ المطالب بها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام تم فيها، من دون موافقة المنظمة، إغفال مركز الأمم المتحدة وامتيازاتها وحصاناتها	أُنجز. تم الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي استعرضها مكتب الشؤون القانونية، وجرى الحفاظ عليها في جميع الإجراءات القانونية التي كانت المنظمة أو موظفوها طرفاً فيها والتي تتعلق بمسائل ذات صلة بحفظ السلام، فيما عدا الحالات التي تنازلت فيها المنظمة عن هذه الامتيازات والحصانات

ياء - إدارة شؤون الإعلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
نسبة ٩٠ في المائة من عمليات حفظ السلام التي تُستطلع آراؤها تبدي رضاها العام عن جودة الدعم الذي تتلقاه في مجال الإعلام	أُنجز. أعربت نسبة ١٠٠ في المائة من البعثات الأربع عشرة التي ردت على الاستطلاع (ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال) عن أن مستوى الدعم "جيد جداً" أو "مرضٍ"
٦٠ في المائة من المواد الإعلامية الموزعة يتم بثها على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليمياً	أُنجز. بُثت نسبة ٨٩ في المائة من المواد الإعلامية الموزعة عبر مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو أُدمجت فيها بواسطة ما لا يقل عن ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليمياً

كاف - إدارة شؤون السلامة والأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ ١٠٠ في المائة مما تصدره الإدارة من معايير أمنية وسياسات ومبادئ توجيهية وإرشادات وإجراءات وتوصيات منبثقة عن استعراضات الإدارة الأمنية للعمليات الميدانية	أُنجز. نفذت عمليات حفظ السلام سياسات وتدابير الأمم المتحدة لإدارة الأمن، بما في ذلك تقييمات المخاطر الأمنية/إدارة المخاطر الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والمعايير الأمنية الدنيا لأماكن الإقامة/التدابير الأمنية السكنية، ووضع نظم تحديد المستويات الأمنية أو استعراضها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

التنفيذ التام لعملية إدارة المخاطر الأمنية في جميع بعثات حفظ السلام، بما في ذلك إنشاء نظام محدث لتحديد مستويات الأمن، وعمليات تقييم المخاطر الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والخطط الأمنية (٩٠ في المائة)

أُنجز. قامت ١٤ بعثة من بعثات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في إيطاليا، وقاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتسي في أوغندا بتنفيذ عملية إدارة المخاطر الأمنية، بما في ذلك استعراض تقييمات المخاطر الأمنية، والخطط الأمنية، ومعايير العمل الأمنية الدنيا، والإجراءات الأمنية المعتمدة في هذه الكيانات

لام - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تقديم ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية قبل حلول الموعد النهائي

أُنجز. جرى تقديم ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية وفقاً للموعد النهائي المطلوب

أن تكون ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة خالية من الأخطاء

أُنجز. كانت ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية المقدمة خالية من الأخطاء

ميم - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أن تعكس قرارات مجلس الأمن مجموعة الأنشطة المحددة التي يتعين على موظفي حقوق الإنسان القيام بها

أُنجز. شملت القرارات التي اتخذها مجلس الأمن لأربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) عبارات صريحة تتعلق بحقوق الإنسان من ناحية تعزيز وحماية حقوق الإنسان،

كما في ذلك حماية حقوق المدنيين وحقوق النساء والفتيات

أُنجز. (على النحو الذي يرد وصفه أعلاه مباشرة)

تتضمن قرارات مجلس الأمن توصيات وإجراءات محددة تتعلق بحقوق الإنسان (١٠٠ في المائة)

قُدِّمت ٢٣ إحاطة، وكان من بينها إحاطة إلى أعضاء مجلس الأمن بشأن إدماج حقوق الإنسان في جدول أعمال السلام والأمن، و ٧ اجتماعات شهرية مع رئيس المجلس؛ واجتماع واحد معقود وفقاً لصيغة آريا بشأن عمل عناصر حقوق الإنسان في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد للاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وإحاطات على مستوى الخبراء لأعضاء المجلس عن تطورات حقوق الإنسان في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وإحاطتان رسميتان إلى المجلس بشأن الحالة في جنوب السودان؛ وإحاطة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن العنف الجنسي في حالات النزاع

ازدياد عدد الطلبات المقدمة من الدول الأعضاء بشأن الحصول على إحاطات وتقارير موثقة عن حقوق الإنسان (٢٣)

الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال الفترة المشمولة بالتقرير

نشر موظفي حقوق الإنسان، بمن فيهم ذوو الوظائف المتخصصة، وفقاً للأطر الزمنية اللازمة لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو الاستجابة لاحتياجات زيادة القدرات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحديث ٤ من مفاهيم البعثات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات حتى تكون مجسدة للأولويات في مجال حقوق الإنسان	أُنجز. جرى استعراض و/أو توجيه استعراض وإعداد تحليل النزاعات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومفهوم البعثة ومفهوم العمليات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والأولويات الاستراتيجية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان عقب إجراء الاستعراض التقني، والإطار الاستراتيجي لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لتجسيد أولويات حقوق الإنسان
دمج المشورة والمحتوى المتعلقين بحقوق الإنسان بصورة متزايدة في السياسات والتدريب والتوجيهات المتصلة بحفظ السلام للموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	أُنجز. جرى توفير المشورة والمحتوى المتعلقين بحقوق الإنسان لسياسات حفظ السلام الموضوعية حديثاً أو التي جرى تحديثها (ويبلغ مجموعها ١٨) وجرى دمجها في التوجيهات والتدريبات المقدمة للأفراد المدنيين والعسكريين وأفراد الشرطة المعنيين بحفظ السلام في عمليات حفظ السلام

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

الجدول ١

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)^(١)

الفئة	المخصصات المعتمدة	المصروفات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف	٢١٤ ٦٣١,٠	٢١٦ ٩٧٣,٦	(٢ ٣٤٢,٦)	(١,١)	
ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	١٨ ١٨٩,٤	١٩ ٦١١,٤	(١ ٤٢٢,٠)	(٧,٨)	
الخبراء الاستشاريون	٦ ٠٤٩,٦	٤ ٣٦٢,٧	١ ٦٨٦,٩	٢٧,٩	
السفر في مهام رسمية	٩ ٦٣٨,٢	٩ ١١٤,٢	٥٢٤,٠	٥,٤	

الفرق	الفرق		المخصصات المعتمدة	المصروفات	الفرق
	النسبة المئوية	المبلغ			
المرافق والهياكل الأساسية	١,٧	٣٩٤,٥	٢٢ ٩٨٦,٤	٢٢ ٥٩١,٩	١,٧
النقل البري	-	(٥٦,٦)	-	٥٦,٦	-
النقل الجوي	-	(١٥,٥)	-	١٥,٥	-
الاتصالات	١,٧	٣٥,٦	٢ ٠٧١,١	٢ ٠٣٥,٥	١,٧
تكنولوجيا المعلومات	(٤,٣)	(٦١٨,٧)	١٤ ٤٨٤,٠	١٥ ١٠٢,٧	(٤,٣)
الشؤون الطبية	-	(١٤٤,٣)	-	١٤٤,٣	-
الولائم والخدمات والمعدات الأخرى	١٥,٧	٢ ٥٦٦,٠	١٦ ٣١٧,٩	١٣ ٧٥١,٩	١٥,٧
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٣,٣	٢ ٩٤٩,٩	٨٩ ٧٣٦,٦	٨٦ ٧٨٦,٧	٣,٣
المجموع، الفئتان الأولى والثانية	٠,٢	٦٠٧,٣	٣٠٤ ٣٦٧,٦	٣٠٣ ٧٦٠,٣	٠,٢
التخطيط المركزي للموارد	-	-	٣١ ٣٠٦,٧	٣١ ٣٠٦,٧	-
أمن المعلومات والتنظيم	٠,٥	٤,٠	٨٢١,٥	٨١٧,٥	٠,٥
إجمالي الاحتياجات	٠,٢	٦١١,٣	٣٣٦ ٤٩٥,٨	٣٣٥ ٨٨٤,٥	٠,٢
ثالثاً - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	(٣,٤)	(٨٩٠,٥)	٢٥ ٨٦٨,٤	٢٦ ٧٥٨,٩	(٣,٤)
صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة	٠,٥	١ ٥٠١,٨	٣١٠ ٦٢٧,٤	٣٠٩ ١٢٥,٦	٠,٥

(أ) الاختلافات الطفيفة بين الأرقام الواردة في الجدول أعلاه وتلك المقدمة في المجلد الثاني من البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ هي بسبب تقريب الأرقام.

الجدول ٢

موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	الفرق		المخصصات	المصروفات	الفرق
	النسبة المئوية	المبلغ			
إدارة عمليات حفظ السلام	(٥,٥)	(٥ ٠٦٢,٨)	٩٢ ٢٦٠,٣	٩٧ ٣٢٣,١	(٥,٥)
مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	٧,٧	٥١٠,٤	٦ ٦٣٢,٩	٦ ١٢٢,٥	٧,٧
إدارة الدعم الميداني	(١,٧)	(١ ١٧٣,٠)	٦٨ ١٠٠,٢	٦٩ ٢٧٣,٢	(١,٧)
إدارة الشؤون الإدارية	٢,٣	٢ ٠٦٥,٩	٨٨ ١٨٤,٢	٨٦ ١١٨,٣	٢,٣
مكتب خدمات الرقابة الداخلية	١١,٠	٣ ٤٨٥,٤	٣١ ٥٦٢,٢	٢٨ ٠٧٦,٨	١١,٠
المكتب التنفيذي للأمن العام	(٨,١)	(٨١,٠)	٩٩٨,٨	١ ٠٧٩,٨	(٨,١)

الفرق	المصرفات		المخصصات	الغففة
	المبلغ	النسبة المئوية		
—	—	٣ ٢٧٤,١	٣ ٢٧٤,١	إقامة العدل
١٦,٤	٢٨,٩	١٤٦,٩	١٧٥,٨	مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين
٧,٤	١٤٣,٠	١ ٧٧٦,٥	١ ٩١٩,٥	مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة
١٤,٧	١٦٢,٢	٩٤٣,٧	١ ١٠٥,٩	مكتب الأخلاقيات
٠,١	٣,٥	٣ ٥٨٦,٦	٣ ٥٩٠,١	مكتب الشؤون القانونية
٨,٠	٦٠,٧	٦٩٦,٩	٧٥٧,٦	إدارة شؤون الإعلام
٦,٩	٢٥٣,٦	٣ ٤٤٤,٢	٣ ٦٩٧,٨	إدارة شؤون السلامة والأمن
(٤١,١)	(١٣٣,٣)	٤٥٧,٩	٣٢٤,٦	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
١٩,٣	٣٤٣,٨	١ ٤٣٩,٨	١ ٧٨٣,٦	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
٠,٢	٦٠٧,٣	٣٠٣ ٧٦٠,٣	٣٠٤ ٣٦٧,٦	المجموع الفرعي
—	—	٣١ ٣٠٦,٧	٣١ ٣٠٦,٧	التخطيط المركزي للموارد
٠,٥	٤,٠	٨١٧,٥	٨٢١,٥	أمن المعلومات والنظم
٠,٢	٦١١,٣	٣٣٥ ٨٨٤,٥	٣٣٦ ٤٩٥,٨	إجمالي الاحتياجات

الجدول ٣
الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الغففة
٦٣٨,٩	إيرادات الاستثمار
٦٤,٥	الإيرادات الأخرى/المتنوعة
١ ٥٣٤,٨	إلغاء التزامات الفترات السابقة
—	تسويات الفترات السابقة
٢ ٢٣٨,٢	المجموع

باء - تحليل الفروق^(١)

الفرق		المساعدة المؤقتة العامة
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٧,٨)	(١ ٤٢٢,٠)	

٢٢ - تعزى الزيادة في الاحتياجات في المقام الأول إلى إدارة الشؤون الإدارية (٣٠٠ ١٥٩ ٢ دولار) نظرا لاستيعاب النفقات فيما يتعلق بتنقية البيانات لنظام أوموجا من أجل الشركاء من الأفراد وكيانات الأعمال، فضلا عن إدارة المؤشر العالمي (٤١٥ ٠٠٠ دولار)، والجهازية المؤسسية لنظام أوموجا وقدرة الدعم المركزي في المقر للنشر في عمليات حفظ السلام (٨١٠ ٩٠٠ دولار)، وحصة عمليات حفظ السلام من تكاليف تفعيل إطار التنقل (٧٤٩ ٣٠٠ دولار).

٢٣ - وقابل زيادة الاحتياجات جزئيا انخفاض التكاليف في مكتب خدمات الرقابة الداخلية (٩٨٢ ٧٠٠ دولار)، وهو ما يعزى أساسا إلى ارتفاع متوسط معدلات الشغور الفعلية، وقدره ١٩,١ في المائة للفئة الفنية والفئات العليا و ٣٧,٥ في المائة لفئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها، بالمقارنة مع معدلي الشغور المدرجين في الميزانية البالغين ١٤,٠ في المائة و ١٠,٠ في المائة، على التوالي.

الفرق		الخبراء الاستشاريون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٢٧,٩	١ ٦٨٦,٩	

٢٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) إدارة الدعم الميداني (٣٧٣ ٨٠٠ دولار)، نظرا لتكبد مصروفات للخبراء الاستشاريين الذين جرت الاستعانة بهم في الجوانب المتعلقة بالعمليات والنظم من مبادرة إدارة سلسلة الإمدادات، وهي مصروفات كانت في البداية مدرجة في الميزانية تحت فئة مصروفات الخدمات الاستشارية، ولكنها قُيِّدت في فئة مصروفات تكنولوجيا المعلومات؛ (ب) إدارة الشؤون الإدارية (١١٨ ٦٠٠ دولار)، بسبب حدوث نقص في الصرف على الخبراء الاستشاريين في مجال

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل عن ٤ في المائة و ٥٠ ٠٠٠ دولار بالزيادة أو النقصان.

المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام نتيجة لانخفاض معدل استبقاء الاستشاريين عقب إجراء تعديلات في أدوار الأفرقة، مع زيادة التركيز على أنشطة الاستدامة؛ (ج) مكتب خدمات الرقابة الداخلية (٩٥ ٩٠٠ دولار) نتيجة لتعليق الأنشطة التدريبية بحيث يتم التركيز على حالات الانتهاك والاستغلال الجنسيين في جمهورية أفريقيا الوسطى.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥,٤	٥٢٤,٠	السفر في مهام رسمية

٢٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى ما يلي: (أ) إدارة الشؤون الإدارية (١٠٠ ٢٦٨ دولار)، بسبب إعادة ترتيب أولويات الأنشطة وإلغاء التدريب؛ (ب) مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان (١٠٥ ٦٠٠ دولار)، بسبب انخفاض احتياجات السفر للقيام بزيارات إلى البعثات الميدانية بسبب المدة التي تستغرقها عملية استقدام الموظفين عقب إنشاء قسم دعم بعثات السلام في نيويورك في ١ تموز/يوليه ٢٠١٥، وانخفاض عدد عمليات التقييم عما كان مقرراً؛ (ج) مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (٤٨ ٣٠٠ دولار)، ويعزى ذلك أساساً إلى إلغاء التدريب المقرر في قسم التخطيط والمشورة في المجال الإداري، بما في ذلك دورة للشؤون المالية وثلاث دورات تدريبية في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجال الإدارة واستخدام الموارد (برنامج سمات) في برينديزي وعنتيبي.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
-	(٥٦,٦)	النقل البري

٢٦ - تعزى المصروفات أساساً إلى وقود المركبات لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، الذي جرى رصد مبلغ ٧٣ ٣٠٠ دولار من أجله، وكان مدرجاً في الميزانية تحت فئة مصروفات المرافق والهياكل الأساسية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٤,٣)	(٦١٨,٧)	تكنولوجيا المعلومات

٢٧ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) إدارة عمليات حفظ السلام (٣٠٠ ٣٧٨ ١ دولار)، بسبب ارتفاع تكاليف الخدمات التعاقدية لخدمات الدعم المستمرة اللازمة من أجل '١' تعزيز دعم الأمن والمرونة التشغيلية للتقليل إلى أدنى حد من التهديدات الشبكية؛ '٢' تعزيز الدعم المقدم للتطبيقات، بما في ذلك نظم إدارة المراسلات والتداول بالفيديو؛ '٣' تعزيز الشبكة الداخلية لعمليات السلام، ونظام إدارة المحتوى في حفظ السلام، وحزمة برامجيات الدعم الميداني؛ (ب) إدارة الدعم الميداني (٧٠٠ ٢٦٣ ١ دولار)، بسبب مصروفات الخبراء الاستشاريين المستعان بهم في أنشطة العمليات والنظم في إطار مبادرة إدارة سلسلة الإمدادات، وكانت هذه المبالغ مدرجة أصلا في الميزانية في فئة مصروفات الخدمات الاستشارية، ولكنها قيّدت في فئة تكنولوجيا المعلومات.

٢٨ - وهذه الزيادة في الاحتياجات يقابلها جزئيا انخفاض الاحتياجات في إدارة الشؤون الإدارية (٨٠٠ ٩٣٢ ١ دولار)، وهو ما يُعزى إلى مصروفات خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تقدمها الشركات الاستشارية، التي كانت مدرجة أصلا في الميزانية في هذه الفئة، ولكنها قيّدت في فئة مصروفات الخبراء الاستشاريين (٧٠٠ ٢٧٢ ١ دولار)؛ وإلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المتصلة بالمهاكل الأساسية في مركز التطبيقات المؤسسية في بانكوك (٦٠٠ ٥٢٦ ١ دولار)؛ وإلى انخفاض التكاليف المتصلة أساسا بنظام تكنولوجيا المعلومات والتراخيص والاشتراكات (٥٠٠ ١٣٣ ١ دولار).

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
-	(١٤٤,٣)

الشؤون الطبية

٢٩ - تعزى الاحتياجات أساسا إلى إدارة الشؤون الإدارية (١١٩ ٠٠٠ ١ دولار) لشراء مجموعات اللوازم الطبية، وإلى مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي لتقديم الخدمات الطبية إلى موظفيه، وكانت هذه المبالغ في البداية مدرجة في الميزانية تحت فئة مصروفات اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
١٥,٧	٢ ٥٦٦,٠

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

٣٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى (أ) إدارة الشؤون الإدارية (٢٠٣٩ ٩٠٠ دولار)، في ظل انخفاض تكاليف التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة نظراً لأن الزيادة الفعلية في أقساط مختلف خطط التأمين الصحي للأمم المتحدة جاءت أقل مما كان مدرجاً في الميزانية، وللإعفاء الممنوح بواقع قسط شهر بالنسبة لإحدى خطط التأمين الصحي في المقر في عام ٢٠١٦؛ وتخفيضات أخرى بسبب انخفاض رسوم الخدمات المصرفية عمّا كان مدرجاً في الميزانية؛ (ب) إدارة عمليات حفظ السلام (٤٠٩ ٤٠٠ دولار)، في ظل انخفاض احتياجات الترجمة نظراً لأن المواد التدريبية الأساسية لمرحلة ما قبل الانتشار لم توضع في صيغتها النهائية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

رابعا - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

الفترة	المكان	النشاط
تموز/يوليه ٢٠١٥	الولايات المتحدة الأمريكية	مؤتمر بشأن "التكنولوجيا التمكينية للولايات المتحدة من أجل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام"
تموز/يوليه ٢٠١٥	الولايات المتحدة	برنامج القيادات العليا
تموز/يوليه ٢٠١٥	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	برنامج الأمم المتحدة لتدريب المدربين على حماية المدنيين من أجل موظفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
تموز/يوليه ٢٠١٥	هولندا	تدريب الاتفاق الغربي (Western Accord) لعام ٢٠١٥ بشأن استدامة حفظ السلام
تموز/يوليه ٢٠١٥	مركز الخدمات الإقليمية في عننتي، أوغندا	تنفيذ انتقال أفرقة الموظفين المدنيين قبل نشرهم إلى عننتي وتقديم دورة تدريبية لتدريب الموظفين المدنيين قبل الانتشار
آب/أغسطس ٢٠١٥	فنلندا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - مراقبو الأمم المتحدة العسكريين
آب/أغسطس ٢٠١٥	بنغلاديش	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - مراقبو الأمم المتحدة العسكريين
آب/أغسطس ٢٠١٥	الولايات المتحدة	الخدمات الاستشارية لإعداد المواد الأساسية للتدريب السابق للنشر: محرر لغوي
آب/أغسطس ٢٠١٥	الولايات المتحدة	الخدمات الاستشارية لإعداد المواد الأساسية للتدريب السابق للنشر: إرشاد الموجهين
أيلول/سبتمبر ٢٠١٥	الولايات المتحدة	دورات في مجال كتابة المراسلات والتقارير لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني

النشاط	المكان	الفترة
مؤتمر الرابطة الأفريقية لمدربي دعم السلام	إثيوبيا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٥
برنامج تدريب موظفي الإدارة العليا في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٥
حلقة عمل بشأن إعداد المواد التدريبية للوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	أيلول/سبتمبر ٢٠١٥
تدريب المدربين على القيادة والإدارة	ألمانيا	أيلول/سبتمبر ٢٠١٥
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - دورة أفراد شرطة الأمم المتحدة	البرازيل	أيلول/سبتمبر ٢٠١٥
مؤتمر الرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام	البرازيل	أيلول/سبتمبر ٢٠١٥
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - ضباط أركان الأمم المتحدة	باكستان	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥
تدريب المدربين على المواد التدريبية الموحدة والمواد التدريبية الأساسية اليابان لمرحلة ما قبل الانتشار - التعاون المدني - العسكري	اليابان	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥
إعداد المواد التدريبية المتخصصة لأدلة الوحدات العسكرية للأمم المتحدة	الولايات المتحدة	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥
اجتماع مع مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث (اليونيتار) بشأن مسائل التدريب على حماية المدنيين	سويسرا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥
تدريب المدربين على القيادة والإدارة	ألمانيا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥
اجتماع مشترك بشأن التدريب للبعثات المعنية بالسياسات المشتركة للأمن والدفاع والتدريب العسكري في الاتحاد الأوروبي	بلجيكا	تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥
تدريب المدربين على تحليل برامج التدريب وتنفيذها وتقييمها	الولايات المتحدة	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥
دورة تدريبية بشأن مهارات العرض ومنح الشهادات العالمية لمقدمي العروض	الولايات المتحدة	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥
إقرار دورة التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - شرطة الأمم المتحدة وحماية المدنيين	غانا	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥
تدريب المدربين في مجال حماية الطفل	السويد	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥
إعداد مواد تدريبية متخصصة للبلدان المساهمة بقوات	الولايات المتحدة	تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥

الفترة	المكان	النشاط
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥	صربيا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - ضباط أركان الأمم المتحدة
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥	بنغلاديش	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - مراقبو الأمم المتحدة العسكريين
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	الولايات المتحدة	تدريب تأسيسي على نهج PRINCE2 وإصدار شهادات لموظفي إدارة الولايات المتحدة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	الولايات المتحدة	تدريب للممارسين على نهج PRINCE2 وإصدار شهادات لموظفي الولايات المتحدة إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	صربيا/أوغندا	اجتماع مع قيادة العمليات الصربية المشتركة بشأن التدريب في مجال حفظ السلام ومع مركز الخدمات الإقليمي بشأن الفريق المعني بإجراءات ما قبل نشر الموظفين المدنيين
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	غابون	تقديم الدعم إلى مناورات حفظ السلام في أفريقيا التي تقوم بها قيادة الولايات المتحدة في أفريقيا
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	تقديم التدريب التحضيري للمدنيين قبل نشرهم
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥	البرازيل	دعم وتيسير دورة توجيهية مكثفة لقيادة القوات
كانون الثاني/يناير ٢٠١٦	الهند	تدريب المدربين لوحدة الشرطة المشكلة بشأن المواد التدريبية المتعلقة بالعنف الجنساني والعنف الجنسي المتصل بالتزاعات
كانون الثاني/يناير ٢٠١٦	الهند	دورة تجريبية على العنف الجنسي المتصل بالتزاعات
كانون الثاني/يناير ٢٠١٦	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	برنامج تدريب موظفي الإدارة العليا في مجال الإدارة واستخدام الموارد
كانون الثاني/يناير ٢٠١٦	كينيا	تقييم إقرار التدريب في الموقع - دورة حماية المدنيين
كانون الثاني/يناير ٢٠١٦	الولايات المتحدة	المواد الأساسية للتدريب السابق للنشر - إعداد نسخة عام ٢٠١٥
شباط/فبراير ٢٠١٦	غابون	تقديم الدعم إلى مناورات حفظ السلام في أفريقيا التي تقوم بها قيادة الولايات المتحدة في أفريقيا
شباط/فبراير ٢٠١٦	فنلندا/فرنسا	إقرار التدريب لدورة في فنلندا بشأن حماية المدنيين وتقديم التدريب لضباط أركان الأمم المتحدة
شباط/فبراير ٢٠١٦	الهند	تقييم إقرار التدريب في الموقع - دورة موظفي الأمم المتحدة والوجستيات
شباط/فبراير ٢٠١٦	الولايات المتحدة	برنامج تدريب عملي دولي في مجال الاعتماد وتحسين الجودة
شباط/فبراير ٢٠١٦	فرنسا	دورة لتدريب المدربين من أجل البلدان الناطقة بالفرنسية - ضباط أركان الأمم المتحدة

النشاط	المكان	الفترة
دورة الأمم المتحدة للتحقق بشأن استعراض المواد الأساسية للتدريب السابق للنشر فيما يتعلق بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	ألمانيا	آذار/مارس ٢٠١٦
حلقة عمل لعمليات حفظ السلام	المكسيك	آذار/مارس ٢٠١٦
عملية محاكاة نظرية في مجال حماية المدنيين في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	آذار/مارس ٢٠١٦
برنامج القيادات العليا	الولايات المتحدة	آذار/مارس ٢٠١٦
الحلقة الدراسية الإقليمية الثالثة بشأن دليل الأمم المتحدة للوحدات العسكرية	اليونان	آذار/مارس ٢٠١٦
تدريب الاتفاق الغربي (Western Accord) لعام ٢٠١٦ بشأن استدامة حفظ السلام	بوركينافاسو	آذار/مارس ٢٠١٦
دورة لإقرار التدريب المقدم لخبراء الأمم المتحدة الموفدين في بعثات	البوسنة والهرسك	آذار/مارس ٢٠١٦
دورة لتدريب المدربين من أجل تعزيز قدرة الأمم المتحدة على تصميم وإجراء وتقييم عمليات المحاكاة النظرية لبعثات حفظ السلام	الولايات المتحدة	آذار/مارس ٢٠١٦
اعتماد الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب	الولايات المتحدة	نيسان/أبريل ٢٠١٦
تنسيق وتعزيز التدريب في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة / قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	نيسان/أبريل ٢٠١٦
اجتماع استراتيجي بشأن مسائل التدريب في مجال حفظ السلام مع معاهد التدريب التابعة للأمم المتحدة	ألمانيا	نيسان/أبريل ٢٠١٦
حلقة عمل بشأن التدريب والتثقيف في مجال عمليات السلام والاستقرار	الولايات المتحدة	نيسان/أبريل ٢٠١٦
تدريب سابق للنشر للإناث فقط لفائدة المشاركات في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام من آسيا وأفريقيا	كرواتيا	نيسان/أبريل ٢٠١٦
تدريب المدربين لفائدة ضباط الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة من بوتان	بوتان	نيسان/أبريل ٢٠١٦
دورات في مجال كتابة المراسلات والتقارير لموظفي إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	الولايات المتحدة	نيسان/أبريل ٢٠١٦
تدريب المدربين على كتابة المراسلات والتقارير ووحدة تدريبية جرى تكييفها للشؤون المدنية	مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي	نيسان/أبريل ٢٠١٦
تدريب المدربين على حماية المدنيين لفائدة المدربين العسكريين في مجال حفظ السلام	ماليزيا	نيسان/أبريل ٢٠١٦
حلقة دراسية بشأن تنفيذ أدلة الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة لعام ٢٠١٦	بنغلاديش	نيسان/أبريل ٢٠١٦

النشاط	المكان	الفترة
تطوير برنامج لمنح الشهادات للتدريب الميداني	الولايات المتحدة	أيار/مايو ٢٠١٦
مؤتمر الرابطة الأوروبية لمراكز تدريب عمليات السلام لعام ٢٠١٦	إيطاليا	أيار/مايو ٢٠١٦
حلقة عمل وتدريب للمدربين لمركز التدريب المتكامل للبعثات	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان/قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	أيار/مايو ٢٠١٦
تقييم وزيرة استشارية بشأن قدرات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	مصر	أيار/مايو ٢٠١٦
برنامج تدريب موظفي الإدارة العليا في مجالي الإدارة واستخدام الموارد	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	أيار/مايو ٢٠١٦
تدريب المدربين على المهارات الإشرافية في مركز التدريب المتكامل للبعثات	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	أيار/مايو ٢٠١٦
دورة مخططي الأمم المتحدة واجتماع اللجنة التنفيذية للرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام	صربيا/البوسنة والهرسك	أيار/مايو ٢٠١٦
دورة الأمم المتحدة للمخططين الوطنيين	صربيا	أيار/مايو ٢٠١٦
تقييم ملاءمة مركز حفظ السلام كمكان لعقد الدورة التدريبية لكبار قادة البعثات	الصين	أيار/مايو ٢٠١٦
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - شرطة الأمم المتحدة	الكاميرون	أيار/مايو ٢٠١٦
بناء قدرات فريق التدريب المتنقل	بنن	أيار/مايو ٢٠١٦
حلقة عمل عن تيسير عمليات حفظ السلام	أوروغواي	حزيران/يونيه ٢٠١٦
تقديم الدعم إلى مناورات حفظ السلام في أفريقيا التي تقوم بها قيادة الولايات المتحدة في أفريقيا	غابون	حزيران/يونيه ٢٠١٦
نشر أفرقة التدريب المتنقلة من أجل بناء القدرات المتصلة بعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	جمهورية ترانانيا المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٦
إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان - شرطة الأمم المتحدة	الأردن	حزيران/يونيه ٢٠١٦
حلقة عمل بشأن إعداد المواد التدريبية المتخصصة للوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	حزيران/يونيه ٢٠١٦
اجتماع وحلقة عمل مع منظمة حلف شمال الأطلسي بشأن شراكة الأمم المتحدة للتدريب في مجال حفظ السلام	بلغاريا	حزيران/يونيه ٢٠١٦
اجتماع مع وزارة الدفاع بشأن العودة إلى دعم عمليات حفظ السلام	كندا	حزيران/يونيه ٢٠١٦
تقديم دورة تدريبية لكبار قادة البعثات	الصين	حزيران/يونيه ٢٠١٦
٢٣ دورة لتدريب الموظفين المدنيين قبل الانتشار	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	حزيران/يونيه ٢٠١٦

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٣١ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٦١١ ٣٠٠ دولار فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى البالغة ٢ ٢٣٨ ٢٠٠ دولار التي تشمل إيرادات الاستثمار (٦٣٨ ٩٠٠ دولار)، والإيرادات المتنوعة الأخرى (٦٤ ٥٠٠ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (١ ٥٣٤ ٨٠٠ دولار)، فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦.