



الأمم المتحدة

تقرير لجنة الإعلام

الدورة الثالثة والثلاثون
(٢٧ نيسان/أبريل - ٦ أيار/مايو ٢٠١١)

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة السادسة والستون

الملحق رقم ٢١

الجمعية العامة
الوثائق الرسمية
الدورة السادسة والستون
الملحق رقم ٢١

تقرير لجنة الإعلام

الدورة الثالثة والثلاثون

(٢٧ نيسان/أبريل - ٦ أيار/مايو ٢٠١١)



الأمم المتحدة • نيويورك، ٢٠١١

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 0255-190X

٢٦ أيار/مايو ٢٠١١

المحتويات

الصفحة	الفصل
١	الأول - مقدمة
٥	الثاني - المسائل التنظيمية
٥	ألف - افتتاح الدورة
٥	باء - انتخاب أعضاء المكتب
٦	جيم - إقرار جدول الأعمال وبرنامج العمل
٧	دال - المراقبون
٨	الثالث - المناقشة العامة
١٢	الرابع - النظر في تقرير اللجنة المقدم إلى الجمعية العامة في دورتها السادسة والستين واعتماده

الفصل الأول

مقدمة

١ - قررت الجمعية العامة في قرارها ١٨٢/٣٤ الإبقاء على لجنة استعراض سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها الإعلامية المنشأة بموجب قرارها ١١٥/٣٣ جيم على أن تعرف من الآن فصاعداً بلجنة الإعلام، وزيادة عدد أعضاء اللجنة من ٤١ إلى ٦٦ عضواً. وفي القرار نفسه، طلبت الجمعية إلى اللجنة ما يلي:

(أ) أن تواصل دراسة سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها الإعلامية في ضوء تطور العلاقات الدولية، ولا سيما خلال العقدين الأخيرين، ومتطلبات إقامة النظام الاقتصادي الدولي الجديد ومتطلبات إقامة نظام عالمي جديد للإعلام والاتصال؛

(ب) أن تقيّم وتتابع ما تبذله منظومة الأمم المتحدة من جهود وما تحرزه من تقدم في ميدان الإعلام والاتصالات؛

(ج) أن تروّج لإقامة نظام عالمي جديد للإعلام والاتصال يكون أكثر عدلاً وفعالية يستهدف تعزيز السلم والتفاهم الدولي ويقوم على التداول الحر للمعلومات ونشرها على نطاق أوسع وبصورة أحسن توازناً، وأن تقدم توصيات في هذا الشأن إلى الجمعية العامة.

وطلبت الجمعية إلى اللجنة والأمين العام تقديم تقرير إلى الجمعية في دورتها الخامسة والثلاثين.

٢ - وفي الدورات من السادسة والثلاثين إلى الرابعة والستين، أحاطت الجمعية العامة علماً بتقارير اللجنة واتخذت قرارات بتوافق الآراء. وفي دورتها الخامسة والستين، أحاطت الجمعية العامة علماً بتقرير اللجنة واتخذت بتوافق الآراء القرارين ١٠٧/٦٥ ألف وباء.

٣ - وتتألف اللجنة حالياً من الدول الأعضاء التالية:

أرمينيا	الاتحاد الروسي
إسبانيا	إثيوبيا
إسرائيل	أذربيجان
إكوادور	الأرجنتين
ألمانيا	الأردن

تركييا	أنتيغوا وبربودا
ترينيداد وتوباغو	إندونيسيا
توغو	أنغولا
تونس	أوروغواي
جامايكا	أوكرانيا
الجزائر	إيران (جمهورية - الإسلامية)
جزر سليمان	أيرلندا
الجمهورية العربية الليبية	أيسلندا
الجمهورية التشيكية	إيطاليا
الجمهورية الدومينيكية	باكستان
الجمهورية العربية السورية	البرازيل
جمهورية الكونغو الديمقراطية	البرتغال
جمهورية تنزانيا المتحدة	بلجيكا
جمهورية كوريا	بلغاريا
جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	بليز
جمهورية مولدوفا	بنغلاديش
جنوب أفريقيا	بنن
جورجيا	بور كينا فاسو
الدانمرك	بوروندي
الرأس الأخضر	بولندا
رومانيا	بيرو
زامبيا	بيلاروس
زمبابوي	تايلند

قبرص	سانت فنسنت وجزر غرينادين
قطر	سري لانكا
كازاخستان	السلفادور
كرواتيا	سلوفاكيا
كوبا	سنغافورة
كوت ديفوار	السنغال
كوستاريكا	السودان
كولومبيا	سورينام
الكونغو	سويسرا
كينيا	سيراليون
لبنان	الصومال
لكسمبرغ	الصين
ليبيريا	غابون
مالطة	غانا
مدغشقر	غواتيمالا
مصر	غيانا
المغرب	غينيا
المكسيك	فرنسا
المملكة العربية السعودية	منغوليا
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	الفلبين
موزامبيق	فنزويلا (جمهورية - البوليفارية)
موناكو	فنلندا
النمسا	فييت نام

هولندا	شيلي
الولايات المتحدة الأمريكية	نيبال
اليابان	النيجر
اليمن	نيجيريا
اليونان	الهند
	هنغاريا

الفصل الثاني

المسائل التنظيمية

ألف - افتتاح الدورة

٤ - عُقدت الجلسة التنظيمية للدورة الثالثة والثلاثين للجنة الإعلام بمقر الأمم المتحدة في ٢٧ نيسان/أبريل ٢٠١١. وافتتح الدورة أنطونيو بيدرو مونتيرو ليمما، (الرأس الأخضر)، القائم حالياً بأعمال رئاسة اللجنة.

باء - انتخاب أعضاء المكتب

٥ - وفقاً لمبدأ التناوب الجغرافي، أجرت اللجنة انتخابات لانتخاب أعضاء مكتب جديد سيعملون لمدة سنتين. وانتُخب إدواردو أوليباري (كوستاريكا) بالتزكية رئيساً للجنة، على إثر ترشيحه من قبل ممثل مجموعة دول أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. وانتُخب موسى سايبلا والويتا (زامبيا) وجورج لوكا (جمهورية مولدوفا) وستيفان كروزا (فرنسا) بالتزكية نواباً للرئيس، على إثر ترشيحهم على التوالي من قبل ممثلي مجموعة الدول الأفريقية ومجموعة دول أوروبا الشرقية ومجموعة دول أوروبا الغربية ودول أخرى. وبناء على ترشيحه من قبل ممثل لمجموعة الدول الآسيوية، وانتُخب محمد رضی سهرائي (جمهورية إيران الإسلامية) بالتزكية أيضاً مقررًا، على إثر ترشيحه من قبل ممثل مجموعة الدول الآسيوية. وأعضاء مكتب لجنة الإعلام للفترة ٢٠١١-٢٠١٢ هم كالتالي:

الرئيس:

إدواردو أوليباري (كوستاريكا)

نواب الرئيس:

ستيفان كروزا (فرنسا)

جورج لوكا (جمهورية مولدوفا)

موسى سايبلا والويتا (زامبيا)

المقرر:

محمد رضی سهرائي (جمهورية إيران الإسلامية)

جيم - إقرار جدول الأعمال وبرنامج العمل

- ٦ - أقرت اللجنة، في دورتها التنظيمية المعقودة في ٢٧ نيسان/أبريل، جدول أعمالها وبرنامج عملها (A/AC.198/2011/1) على النحو التالي:
- ١ - افتتاح الدورة.
 - ٢ - انتخاب أعضاء المكتب.
 - ٣ - إقرار جدول الأعمال وبرنامج العمل.
 - ٤ - بيان الرئيس.
 - ٥ - قبول الأعضاء الجدد.
 - ٦ - بيان وكيل الأمين العام للاتصالات والإعلام.
 - ٧ - المناقشة العامة.
 - ٨ - النظر في التقارير المقدمة من الأمين العام.
 - ٩ - الفريق العامل المفتوح العضوية التابع للجنة الإعلام.
 - ١٠ - النظر في تقرير اللجنة المقدم إلى الجمعية العامة في دورتها السادسة والستين واعتماده.
 - ٧ - وعقدت اللجنة مناقشتها العامة يومي ٢٧ و ٢٨ نيسان/أبريل ٢٠١١. وبعد ظهر يوم ٢٧ نيسان/أبريل، عقدت إدارة شؤون الإعلام، برئاسة وكيل الأمين العام، جلسة تحاور مع ممثلي الدول الأعضاء.
 - ٨ - وللنظر في البند ٧ من جدول الأعمال، كان معروضا على اللجنة الوثائق التالية:
 - (أ) تقرير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام: خدمات الاتصالات الاستراتيجية (A/AC.198/2011/2)؛
 - (ب) تقرير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام: الخدمات الإخبارية (A/AC.198/2011/3)؛
 - (ج) تقرير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام: خدمات التوعية (A/AC.198/2011/4).

دال - المراقبون

٩ - شاركت الدول الأعضاء التالية في الدورة بصفتها مراقبة: بربادوس، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وليتوانيا، وليختنشتاين، ونيكاراغوا. كما شارك كل من فلسطين والكرسي الرسولي في الدورة بصفتهم مراقبين.

الفصل الثالث

المناقشة العامة

١٠ - أدلت الدول التالية الأعضاء في لجنة الإعلام ببيانات في المناقشة العامة: الأرجنتين (باسم الدول الأعضاء في الأمم المتحدة الأعضاء في مجموعة الـ ٧٧ والصين)، وهنغاريا (باسم الدول الأعضاء في الأمم المتحدة الأعضاء في الاتحاد الأوروبي)، وشيلي (باسم مجموعة ريو)، وبيلاروس، وإندونيسيا، وباكستان، والصين، وكوبا، والبرازيل، وبيرو، والهند، وكوستاريكا، وجمهورية إيران الإسلامية، والجزائر، والسنغال، والجمهورية العربية السورية، ومصر، والاتحاد الروسي، وفنزويلا (جمهورية - البوليفارية)، والمكسيك، واليابان، وإسرائيل، وزامبيا، وبنغلاديش، وجمهورية تنزانيا المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية. كما أدلت ببيان فلسطين بصفتها مراقباً. وسبق المناقشة العامة بيانان أدلى بهما رئيس اللجنة ووكيل الأمين العام للاتصالات والإعلام.

١١ - وأكد المتكلمون، لدى تناولهم المسائل الموضوعية المعروضة على اللجنة، على الدور الهام لإدارة شؤون الإعلام في إيصال عمل الأمم المتحدة إلى جمهور عالمي عريض ومتنوع. وشملت مواضيع المناقشة أهمية بناء شراكات فعالة واستخدام أدوات وسائط الإعلام الاجتماعية في إيصال الرسائل، وبخاصة لجمهور الشباب.

١٢ - وقال متكلم آخر، مخاطباً اللجنة باسم إحدى المجموعات، إنه يشجع الإدارة على الوصول إلى أوسع جمهور ممكن ونشر المعلومات عن إنجازات المنظمة في جميع أنحاء العالم. وأعرب متكلم آخر، متحدثاً أيضاً باسم إحدى المجموعات، عن مساندة هذه التصريحات وشجع الإدارة على مواصلة الاستفادة من وسائل الإعلام التقليدية مثل الإذاعة والتلفزيون والطباعة، مع العمل في الوقت نفسه على الأخذ بمختلف أشكال المنصات الإعلامية الجديدة. وأعرب متكلم آخر عن أمل مجموعته في أن يجسد القرار الذي ستمخض عنه المناقشات دعم الإدارة للأولويات الأساسية للمنظمة في مجال تعزيز السلام والأمن والتنمية وحقوق الإنسان.

١٣ - ودعا العديد من المتكلمين إلى تدخل الأمم المتحدة بمزيد من القوة لسد "الفجوة الرقمية". وأثنوا على الاستخدام المبتكر للتكنولوجيا الحديثة، فشددوا على قلقهم إزاء عدم قدرة البعض في العالم النامي على الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات الجديدة، وبالتالي إلى جزء من تدفق المعلومات. وورد ذكر إذاعة الأمم المتحدة باعتبارها أداة اتصالات ممتازة للوصول إلى الجماهير، بما في ذلك في المناطق النائية من العالم.

١٤ - ولدى مناقشة استخدام الإدارة المتزايد لأدوات وسائط الإعلام الاجتماعية، كانت وجهات نظر المتكلمين متفاوتة. وأعرب أحدهم عن القلق إزاء عدم وجود المحتوى المحرر على مواقع هذه الوسائط، بينما ذكر آخرون أن هذه الوسائط يغلب عليها استخدام اللغة الإنكليزية. وأشاد متكلمون آخرون بالنهج المبتكر الذي تأخذ به الإدارة في التعامل مع هذه الوسائط، وأشاروا إلى قدرتها الخاصة على الوصول إلى جمهور الشباب.

١٥ - وناقش عدد من المتكلمين أهمية تحقيق التكافؤ بين اللغات في عمل إدارة شؤون الإعلام. وأشار بعضهم، مدافعين عن مواصلة تعزيز مفهوم تعدد اللغات، إلى أنه ينبغي للإدارة أن تعمل على سد الفجوة القائمة بين عدد الصفحات المتوفرة على الإنترنت باللغة الإنكليزية وتلك المتوفرة باللغات الأخرى، مع الأخذ في الحسبان أن المحتوى تقدّمه في كثير من الأحيان إدارات أخرى غير إدارة شؤون الإعلام. وأشار متكلم آخر، تحدث بالنيابة عن مجموعة من الدول الأعضاء، إلى أنه ينبغي تخصيص قدر أكبر من الموارد لتحقيق التكافؤ الكامل بين اللغات. واعترض بعض المتكلمين أيضا على هيمنة اللغتين الإنكليزية والفرنسية على اللغات الرسمية الأخرى في مختلف ما تنتجه الإدارة.

١٦ - وأشاد العديد من المتكلمين بتعاون إدارة شؤون الإعلام المستمر مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وشجع أحد المتكلمين الإدارة على مواصلة العمل مع الإدارتين المذكورتين نظرا لأهمية تلقي الدول الأعضاء والجمهور أحدث المعلومات عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وحث بعضهم الإدارة على العمل من أجل إيصال المعلومات عن القيود والتحديات التي يواجهها حفظة السلام، فيما شجّعها آخرون على التركيز على موادها الإعلامية المتعلقة بمسؤولية حفظة السلام عن حماية الأطفال والنساء والمدنيين.

١٧ - وأبدى عدد من المتكلمين تعليقات على البرنامج الإعلامي الخاص للإدارة بشأن قضية فلسطين، الذي يعكس التزام الإدارة بالإسهام في إيجاد بيئة تدعم الحوار وعملية السلام. وتمت الإشادة ببرنامج التدريب السنوي للإعلاميين الفلسطينيين لمساعدتهم على تطوير قدراتهم ومهاراتهم الإعلامية، وكذا بالحلقة الدراسية السنوية عن وسائط الإعلام الدولية. وفي سياق البرامج الموجهة للصحفيين، ذكر أحد المتكلمين أيضا زمالات رهام الفرّاء، مشيرا إلى حاجة الصحفيين من منطقتهم إلى الحصول على المزيد من الفرص ليصبحوا أكثر دراية بعمل الأمم المتحدة.

١٨ - وشدد عدد من المتكلمين على أهمية الحوار بين الثقافات والأديان. وأشار المتكلمون إلى الجهود التي تبذلها الإدارة لنشر المعلومات دعما لهذا الحوار وإلى تعزيز الاحترام المتبادل، بما في ذلك عبر سلسلة الحلقات الدراسية عن "نبذ التعصب"، فأشادوا بجهود الإدارة في

بمجال الاتصال. وعلى نفس المنوال، أشاد عدد من المتكلمين بمبادرة الأمم المتحدة للتأثير الأكاديمي التي استُهلّت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٠ لتكون بمثابة وسيلة على ذمة الجامعات وغيرها من مؤسسات البحوث والتعليم العالي للإسهام في وعي المنظمة بالمجالات البالغة الأهمية والتفكير في هذه المجالات.

١٩ - وعلّق العديد من المتكلمين على برامج الاتصال التي تنفذها إدارة شؤون الإعلام وأشادوا بعملها مع الطلاب والشباب. وأعرب المتكلمون عن تأييدهم لمواصلة تعزيز الشراكات المبتكرة، مثل التعاون مع المجتمع المدني ومع المجموعات الأخرى كالمؤسسات الأكاديمية ودوائر الفنون الإبداعية. وأشاد بعض المتكلمين ببرنامج الإدارة للتوعية بالأحداث الدولية، مثل إحياء ذكرى ضحايا تجارة الرقيق، ويوم النوروز الدولي، وبرنامج التوعية بموضوع المحرقة. واستشهد أحد المتكلمين بمؤتمر الأمم المتحدة النموذجي العالمي باعتباره أداة تعليمية فعالة لجمهور الشباب. وأشار متكلم آخر إلى برنامج "UN4U" (الأمم المتحدة تعمل من أجلكم) باعتباره برنامجاً شعبياً يُستخدم في الكثير من البلدان من أجل الوصول إلى جمهور الشباب.

٢٠ - وأشاد عدد من المتكلمين بأعمال شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام وبأنشطتها، واصفين إياها بأنها "حلقة وصل بالجمهور لا تقدر بثمن"، و"مصدراً حيويًا" و"حاسمة في تعزيز الصورة العامة للمنظمة" و"ضرورية" لإيصال المعلومات عن الأمم المتحدة بلغات محلية عديدة. وحث أحد المتكلمين، وهو يخاطب اللجنة باسم إحدى المجموعات، على اتخاذ جميع التدابير الممكنة لتعزيز مراكز الأمم المتحدة للإعلام التي تؤدي في البلدان النامية دوراً ذا أهمية خاصة كمصدر أساسي للاتصال والمعلومات. وتناول متكلمون آخرون مسألة قيود الموارد وحاجة المراكز إلى إقامة شراكات خلاقية مع المجتمع المدني من أجل إنجاز المزيد بتكاليف أقل. وفي ما يتعلق بالحاجة إلى توفير المزيد من التدريب للموظفين، ولا سيما التابعين منهم لمراكز الإعلام، علّق أحد المتكلمين على أهمية الانتهاء من الترتيبات اللازمة لإنشاء مركز في لواندا، أنغولا، بحيث يُتاح هذا المورد للبلدان الناطقة باللغة البرتغالية في أفريقيا.

٢١ - وأشاد العديد من المتكلمين بالدور الإيجابي الذي تقوم به الإدارة عند حدوث الكوارث والمخاطر الطبيعية. فقد توخّت الإدارة وسائل اتصال خلاقية ومبتكرة لنشر المعلومات على السكان المحتاجين في المناطق المتضررة، وكذا على الجهات المانحة المحتملة من أجل الحصول على استجابة شعبية عالمية.

٢٢ - وفي ما يتعلق بالاحتفال باليوم العالمي لحرية الصحافة، أشار العديد من المتكلمين إلى أهمية حرية التعبير وحرية الصحافة. ولاحظ أحد المتكلمين، متحدثاً بالنيابة عن إحدى المجموعات، أنّ مجموعته تشدد على أهمية هذا اليوم في توعية الحكومات بواجبها في إعمال الحق في حرية التعبير. وأشار متكلم آخر إلى أن الاحتفال باليوم يدل على أهمية احترام المبادئ الأساسية لحقوق الإنسان.

٢٣ - وخلال المناقشة العامة، تبادل أعضاء اللجنة وجهات النظر مع كبار المديرين في الإدارة وطرحوا أسئلة عليهم، وأطلق الموقع الشبكي الجديد للإدارة.

٢٤ - وأحاطت اللجنة علماً مع التقدير بمساهمة مجموعة الـ ٧٧ والصين في تبسيط سبل اتخاذ لجنة الإعلام قرارها والآراء التي أعربت عنها مجموعة من الدول الأعضاء بشأن الحاجة إلى زيادة تبسيط القرار بشأن المسائل المتصلة بالإعلام. وطلبت اللجنة إلى المكتب أن ينظّم مشاورات غير رسمية للجنة من أجل زيادة تبسيط القرار من خلال تبادل وجهات النظر ويقوم، عند الاقتضاء، بإعداد نص منقح أسبوعين على الأقل قبل افتتاح الدورة الرابعة والثلاثين للجنة.

الفصل الرابع

النظر في تقرير اللجنة المقدم إلى الجمعية العامة في دورتها السادسة والستين واعتماده

٢٥ - شرعت لجنة الإعلام، في جلستها العامة الرابعة، في اعتماد مشروع تقريرها بتوافق الآراء، بما في ذلك مشروعاً قرارين ومشروع مقرر. وشكّل نص، قدمته الدول الأعضاء في الأمم المتحدة الأعضاء في مجموعة الـ ٧٧ والصين، أساس مفاوضات أجريت للتوصل إلى مشروع قرار، واشتركت فيه مجموعتان متفاوضتان هما مجموعة الـ ٧٧ والصين والاتحاد الأوروبي، فضلاً عن دول أعضاء أخرى.

المسائل المتصلة بالإعلام

ألف

الإعلام في خدمة الإنسانية

إن الجمعية العامة،

إذ تحيط علماً بالتقرير الشامل والمهم المقدم من لجنة الإعلام^(١)،

وإذ تحيط علماً أيضاً بتقرير الأمين العام عن المسائل المتصلة بالإعلام^(٢)،

تحت جميع البلدان ومؤسسات منظومة الأمم المتحدة ككل وجميع الجهات المعنية الأخرى، مؤكدة من جديد التزامها بمبادئ ميثاق الأمم المتحدة وبمبدأي حرية الصحافة وحرية الإعلام وبالمبادئ المتمثلة في استقلال وسائل الإعلام وتعدديتها وتنوعها، وإذ يساورها بالغ القلق إزاء أوجه التباين بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية وإزاء النتائج، بجميع أنواعها، المترتبة على هذا التباين التي تؤثر في قدرة وسائل الإعلام التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل الإعلام الأخرى والأفراد في البلدان النامية على نشر المعلومات ونقل آرائهم وقيمهم الثقافية والأخلاقية عن طريق الإنتاج الثقافي الأصيل وعلى كفاءة تنوع مصادر المعلومات وحرية وصولهم إليها، وإذ تسلم، في هذا السياق، بالدعوة إلى إقامة ما أطلق عليه، في الأمم المتحدة وفي محافل دولية شتى، "نظام عالمي جديد للإعلام والاتصال، ينظر إليه باعتباره عملية متطورة ومستمرة"، على ما يلي:

(١) الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الخامسة والستون، الملحق رقم ٢١ (A/65/21).

(٢) A/66/_.

(أ) التعاون والتفاعل بهدف تقليل التباين الموجود حالياً في تدفق المعلومات على جميع الصعد عن طريق زيادة المساعدة الرامية إلى تطوير الهياكل الأساسية للاتصال وقدرات الاتصال في البلدان النامية، مع المراعاة الواجبة لاحتياجاتها وللأولويات التي توليها تلك البلدان لهذه المجالات، وبهدف تمكين هذه البلدان ووسائل الإعلام التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل الإعلام الأخرى في البلدان النامية من وضع سياسات الإعلام والاتصال الخاصة بها بحرية واستقلال ومن زيادة مشاركة وسائل الإعلام والأفراد في عملية الاتصال، وكفالة التدفق الحر للمعلومات على جميع الصعد؛

(ب) كفالة أداء الصحفيين لمهامهم المهنية بحرية وفعالية والإدانة الحازمة لجميع الاعتداءات التي يتعرضون لها؛

(ج) توفير الدعم لاستمرار وتعزيز برامج التدريب العملي لإذاعيين وصحفيين من وسائل الإعلام التابعة للقطاعين العام والخاص ووسائل الإعلام الأخرى في البلدان النامية؛

(د) تعزيز الجهود الإقليمية والتعاون فيما بين البلدان النامية، وكذلك التعاون بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية، من أجل تعزيز قدرات الاتصال وتحسين الهياكل الأساسية لوسائل الإعلام وتكنولوجيا الاتصالات في البلدان النامية، وبخاصة في مجالي التدريب ونشر المعلومات؛

(هـ) السعي، بالإضافة إلى التعاون الثنائي، إلى تقديم كل ما يمكن من دعم ومساعدة إلى البلدان النامية ووسائل إعلامها التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل إعلامها الأخرى، مع إيلاء المراعاة الواجبة لمصالحها واحتياجاتها في ميدان الإعلام وللإجراءات المتخذة فعلاً في منظومة الأمم المتحدة، ومن بينها:

١' تنمية الموارد البشرية والتقنية التي لا غنى عنها لتحسين نظم الإعلام والاتصال في البلدان النامية ودعم استمرار وتعزيز برامج التدريب العملي، من قبيل ما يجري الاضطلاع به فعلاً برعاية القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء العالم النامي؛

٢' تهيئة الظروف الكفيلة بتمكين البلدان النامية ووسائل إعلامها التابعة للقطاع العام أو الخاص أو وسائل إعلامها الأخرى من الحصول، عن طريق استخدام مواردها الوطنية والإقليمية، على تكنولوجيا الاتصالات التي تلائم احتياجاتها الوطنية، وكذلك مواد البرامج الضرورية، ولا سيما المواد المستخدمة في البث الإذاعي والتلفزيوني؛

'٣' المساعدة في إقامة وصلات سلكية ولاسلكية وتعزيزها على الصعد دون الإقليمي والإقليمي والأقاليمي، وبخاصة فيما بين البلدان النامية؛

'٤' تيسير حصول البلدان النامية، حسب الاقتضاء، على تكنولوجيا الاتصال المتقدمة المتاحة في السوق المفتوحة؛

(و) تقديم الدعم الكامل إلى البرنامج الدولي لتنمية الاتصال التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة^(٣) الذي ينبغي له دعم وسائط الإعلام التابعة للقطاعات العام والخاص على السواء.

باء

سياسات وأنشطة الأمم المتحدة في مجال الإعلام

إن الجمعية العامة،

إذ تشدد على أن لجنة الإعلام هي الهيئة الفرعية الرئيسية التابعة لها المكلفة بتقديم توصيات إليها تتعلق بعمل إدارة شؤون الإعلام التابعة للأمانة العامة،

وإذ تؤكد من جديد قرارها ١٣ (د-١) المؤرخ ١٣ شباط/فبراير ١٩٤٦ الذي أنشأت بموجبه إدارة شؤون الإعلام بهدف تشجيع التفهم المستنير لعمل الأمم المتحدة وأهدافها بين الشعوب إلى أقصى حد ممكن وجميع قرارات الجمعية العامة الأخرى المتعلقة بأنشطة الإدارة، وإذ تشدد على أن لجنة الإعلام هي الهيئة الفرعية الرئيسية التابعة لها المكلفة بتقديم توصيات إليها تتعلق بعمل إدارة شؤون الإعلام التابعة للأمانة العامة؛

وإذ تشدد على أنه ينبغي وضع مضامين الإعلام والاتصالات في صميم الإدارة الاستراتيجية للأمم المتحدة ونشر ثقافة الاتصالات والشفافية في جميع مستويات المنظمة، باعتبارها أداة لإعلام شعوب العالم إعلاما وافيا بأهداف الأمم المتحدة وأنشطتها، وفقا للمقاصد والمبادئ المكرسة في ميثاق الأمم المتحدة، بغرض إيجاد دعم عالمي واسع النطاق للأمم المتحدة،

(٣) انظر: منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، سجلات المؤتمر العام، الدورة الحادية والعشرون، بغداد، ٢٣ أيلول/سبتمبر - ٢٨ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٨٠، المجلد الأول، القرارات، الفرع الثالث - ٤، القرار ٢١/٤.

وإذ تؤكد أن المهمة الأساسية لإدارة شؤون الإعلام هي أن توفر للجمهور من خلال أنشطتها في مجال الاتصال معلومات دقيقة ونزيهة وشاملة ومتوازنة وفي الوقت المناسب ووثيقة الصلة بالموضوع بشأن مهام ومسؤوليات الأمم المتحدة، بهدف تعزيز التأييد الدولي لأنشطة المنظمة، مع توافر أكبر قدر من الشفافية،

وإذ تشير إلى قرارها ١٠٧/٦٥ بـ ١٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠، الذي أتاح فرصة لاتخاذ الخطوات الواجبة لتعزيز كفاءة الإدارة وفعاليتها والاستفادة إلى أقصى حد من مواردها،

وإذ تعرب عن قلقها لأن الفجوة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تزال آخذة في الاتساع بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية ولأن فئات كبيرة من السكان في البلدان النامية لا تستفيد من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة حالياً، وإذ تشدد، في هذا الصدد، على ضرورة تصحيح أوجه الاحتلال في التطور الحالي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف جعلها أكثر عدلاً وإنصافاً وفعالية،

وإذ تسلم بأن التطورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تتيح فرصاً جديدة هائلة للنمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية ويمكن أن تقوم بدور مهم في القضاء على الفقر في البلدان النامية، وإذ تشدد، في الوقت نفسه، على أن تطور هذه التكنولوجيات ينطوي على تحديات ومخاطر ويمكن أن يؤدي إلى ازدياد أوجه التباين بين البلدان ودخلها،

وإذ تشير إلى قرارها ٣٠٦/٦٣ المؤرخ ٩ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ بشأن تعدد اللغات، وإذ تشدد على أهمية استخدام لغات الأمم المتحدة الرسمية إلى أقصى حد ممكن في أنشطة إدارة شؤون الإعلام، بهدف إزالة التفاوت القائم بين استخدام اللغة الإنكليزية واللغات الرسمية الخمس الأخرى،

أولاً

مقدمة

١ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل، فيما يتعلق بسياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في مجال الإعلام، التنفيذ الكامل للتوصيات الواردة في القرارات ذات الصلة؛

٢ - **تؤكد** من جديد أن الأمم المتحدة لا تزال الأساس الذي لا غنى عنه لعالم يسوده السلام والعدل، وأن صوتها يجب أن يسمع بوضوح وفعالية، وتشدد على الدور الأساسي الذي تقوم به إدارة شؤون الإعلام في هذا السياق؛

- ٣ - تؤكد أهمية تقديم الأمانة العامة لمعلومات واضحة ودقيقة وشاملة وفي الوقت المناسب إلى الدول الأعضاء، بناء على طلبها، في إطار الولايات والإجراءات القائمة؛
- ٤ - تعيد تأكيد الدور المحوري للجنة الإعلام في سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في مجال الإعلام، بما في ذلك تحديد أولويات تلك الأنشطة، وتقرر أن تبتثق التوصيات المتعلقة ببرنامج إدارة شؤون الإعلام، قدر الإمكان، من لجنة الإعلام، وأن تنظر فيها اللجنة؛
- ٥ - تطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تولي، وفقا للأولويات التي حددتها الجمعية العامة في قرارها ٢٤٤/٦٥ المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠، ومع الإشارة إلى إعلان الأمم المتحدة للألفية^(٤) وإلى الوثيقة الختامية لمؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥^(٥)، اهتماما خاصا للسلام والأمن والتنمية وحقوق الإنسان والمسائل الرئيسية مثل القضاء على الفقر وبما يشمل أزمة الغذاء العالمية ومنع نشوب النزاعات وتحقيق التنمية المستدامة ووباء فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز ومكافحة الإرهاب بجميع أشكاله ومظاهره واحتياجات القارة الأفريقية؛
- ٦ - تطلب أيضا إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها أن تولي اهتماما خاصا في معرض تنفيذ أنشطتها للتقدم المحرز في تنفيذ الأهداف الإنمائية المتفق عليها دوليا، بما فيها الأهداف الواردة في إعلان الألفية، ونتائج مؤتمرات القمة والمؤتمرات الرئيسية ذات الصلة التي تعقدها الأمم المتحدة، وتهيب بإدارة شؤون الإعلام أن تؤدي دورا فاعلا في توعية الجمهور بالأزمة المالية والاقتصادية العالمية وأثرها على التنمية، بما في ذلك تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، وبالتحدي العالمي الذي يمثله تغير المناخ، ولا سيما الإجراءات المتخذة في إطار اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ^(٦)، وبخاصة في سياق مبادئ المسؤوليات المشتركة ولكن المتميزة، ولا سيما في سياق مؤتمر الأطراف في الاتفاقية واجتماعات الأطراف في بروتوكول كيوتو^(٧)؛

(٤) انظر القرار ٢/٥٥.

(٥) انظر القرار ١/٦٠.

(٦) الأمم المتحدة، مجموعة المعاهدات، المجلد ١٧٧١، الرقم ٣٠٨٢٢.

(٧) المرجع نفسه، المجلد ٢٣٠٣، الرقم ٣٠٨٢٢.

ثانيا

الأنشطة العامة لإدارة شؤون الإعلام

- ٧ - **تخطط** علما بتقرير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام^(٨)؛
- ٨ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تواصل التزامها بثقافة التقييم وأن تواصل تقييم منتجاتها وأنشطتها بهدف تحسين فعاليتها وأن تواصل التعاون والتنسيق مع الدول الأعضاء ومكتب خدمات الرقابة الداخلية التابع للأمانة العامة؛
- ٩ - **تعيد تأكيد** أهمية زيادة فعالية التنسيق بين إدارة شؤون الإعلام ومكتب المتحدث الرسمي باسم الأمين العام، وتطلب إلى الأمين العام أن يكفل اتساق الرسائل التي توجهها المنظمة؛
- ١٠ - **تلاحظ** الجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام لمواصلة التعريف بأعمال الجمعية العامة وقراراتها، وتطلب إلى الإدارة أن تواصل تعزيز علاقة العمل التي تربطها بمكتب رئيس الجمعية العامة؛
- ١١ - **تشجع** على استمرار التعاون بين إدارة شؤون الإعلام ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة في النهوض بالثقافة وفي ميداني التعليم والاتصال، سعيا إلى سد الفجوة القائمة بين البلدان المتقدمة النمو والبلدان النامية؛
- ١٢ - **تلاحظ مع التقدير** جهود إدارة شؤون الإعلام من أجل العمل على الصعيد المحلي مع غيرها من المؤسسات والهيئات التابعة لمنظمة الأمم المتحدة من أجل تعزيز تنسيق أنشطتها في مجال الاتصالات، وتكرر طلبها إلى الأمين العام أن يقدم إلى لجنة الإعلام في دورتها الرابعة والثلاثين تقريرا عن التقدم المحرز في هذا الصدد وعن أنشطة فريق الأمم المتحدة للاتصالات؛
- ١٣ - **تعيد تأكيد** ضرورة أن تحدد إدارة شؤون الإعلام أولويات برنامج عملها، مع احترام الولايات القائمة، وبما يتفق مع البند ٥-٦ من الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم^(٩)، لكي تحدد رسالتها وتركز جهودها بطريقة أفضل ولكي توائم برامجها مع احتياجات جمهورها المستهدف، استنادا إلى آليات محسنة لاستقاء الآراء وللتقييم؛

(٨) A/AC.198/2010/2-4.

(٩) ST/SGB/2000/8.

١٤ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يواصل بذل كل الجهود لضمان أن تحتوي منشورات الأمانة العامة وخدماتها الإعلامية الأخرى، بما فيها الموقع الشبكي للأمم المتحدة ودائرة أنباء الأمم المتحدة، على معلومات شاملة ومتوازنة وموضوعية ومنصفة بجميع اللغات الرسمية عن المسائل المعروضة على المنظمة، وأن يتوخى باستمرار في تحرير هذه المنشورات والخدمات الإعلامية الاستقلالية والحياد والدقة والاتساق التام مع قرارات الجمعية العامة ومقرراتها؛

١٥ - **تكرر طلبها** إلى إدارة شؤون الإعلام وإلى المكاتب التابعة للأمانة العامة التي تقدم المواد المدرجة في منشورات الأمم المتحدة أن تكفل إعداد هذه المنشورات بجميع اللغات الرسمية، وبطريقة مراعية للبيئة، ودون أن ينطوي ذلك على تكاليف إضافية، وأن تواصل التنسيق بصورة وثيقة مع جميع الكيانات الأخرى، بما فيها سائر الإدارات التابعة للأمانة العامة وصناديق منظومة الأمم المتحدة وبرامجها، لتفادي الازدواجية، في إطار ولاية كل منها، في إصدار منشورات الأمم المتحدة؛

١٦ - **تشدد** على ضرورة مواصلة إدارة شؤون الإعلام أنشطتها وتحسينها في المجالات التي تهم البلدان النامية بصورة خاصة والبلدان الأخرى ذات الاحتياجات الخاصة، حسب الاقتضاء، وعلى ضرورة إسهام أنشطة الإدارة في سد الفجوة القائمة بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة النمو في مجال الإعلام والاتصالات البالغ الأهمية؛

١٧ - **تعرب مجددًا** عن قلقها لكون عملية إصدار النشرات الصحفية اليومية لم يُوسع نطاقها ليشمل جميع اللغات الرسمية، وذلك من خلال ترتيبات تعاونية لا تستلزم أية تكاليف إضافية مع المؤسسات الأكاديمية وغيرها من المؤسسات، على النحو المطلوب في القرارات السابقة ومع الاحترام الكامل لمبدأ المساواة بين جميع اللغات الرسمية الست؛

تعدد اللغات والإعلام

١٨ - **تشدد** على أهمية كفالة المساواة بين جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة في جميع أنشطة إدارة شؤون الإعلام، سواء اعتمادًا على وسائل الإعلام التقليدية أو الجديدة، بما في ذلك في العروض المقدمة إلى لجنة الإعلام، بهدف إزالة التفاوت بين استخدام الإنكليزية واللغات الرسمية الخمس الأخرى؛

١٩ - **تكرر طلبها** إلى الأمين العام أن يضمن وجود عدد كاف من الموظفين في جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة لدى إدارة شؤون الإعلام للاضطلاع بجميع أنشطتها، وأن يدرج هذا الجانب في مقترحات الميزانية البرنامجية للإدارة في المستقبل، آخذًا في الاعتبار

مبدأ المساواة بين جميع اللغات الرسمية الست، مع احترام أعباء العمل المتعلقة بكل لغة من اللغات الرسمية؛

٢٠ - ترحب بالجهود التي تبذلها حاليا إدارة شؤون الإعلام من أجل تعزيز تعدد اللغات في جميع أنشطتها، وتؤكد أهمية ضمان إتاحة نصوص جميع الوثائق العامة الجديدة بجميع اللغات الرسمية الست والمواد الإعلامية للأمم المتحدة عبر الموقع الشبكي للأمم المتحدة وضمن حصول الدول الأعضاء عليها دون تأخير، وتؤكد كذلك أهمية تنفيذ قرارها ٣٠٦/٦٣ على أكمل وجه.

سد الفجوة الرقمية

٢١ - تطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تساهم في زيادة توعية المجتمع الدولي بأهمية تنفيذ الوثائق الختامية لمؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات^(١٠) وبما يوفره استعمال الإنترنت وغير ذلك من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات من إمكانيات تستفيد منها المجتمعات والاقتصادات، وكذلك السبل الكفيلة بسد الفجوة الرقمية، بما في ذلك الاحتفال باليوم العالمي لمجتمع المعلومات في ١٧ أيار/مايو؛

شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام

٢٢ - تشدد على أهمية شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام في تحسين الصورة العامة للأمم المتحدة وفي نشر رسائل عن الأمم المتحدة بين السكان المحليين، وبخاصة في البلدان النامية، مع الأخذ في الاعتبار أن المعلومات المقدمة باللغات المحلية لها أبلغ الأثر في السكان المحليين وفي حشد الدعم لأعمال الأمم المتحدة على الصعيد المحلي؛

٢٣ - ترحب بالعمل الذي تقوم به شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام من أجل نشر المواد الإعلامية للأمم المتحدة وترجمة الوثائق المهمة إلى لغات غير اللغات الرسمية للأمم المتحدة، وتشجع شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام على مواصلة إعداد الصفحات الشبكية باللغات المحلية، كما تشجع إدارة شؤون الإعلام على توفير الموارد والتسهيلات التقنية اللازمة، بهدف الوصول إلى أوسع نطاق ممكن من الجماهير وإيصال رسالة الأمم المتحدة إلى جميع أرجاء المعمورة سعياً إلى تعزيز الدعم الدولي لأنشطة المنظمة، وتشجع على مواصلة الجهود المبذولة في هذا الصدد؛

(١٠) انظر A/60/687.

٢٤ - تؤكد أهمية ترشيد شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وتطلب في هذا الصدد إلى الأمين العام أن يواصل تقديم مقترحات في هذا الاتجاه بوسائل منها إعادة تخصيص الموارد، حيثما يكون ذلك ضروريا، وأن يقدم تقارير إلى لجنة الإعلام في دوراتها المتعاقبة؛

٢٥ - تؤكد من جديد أن ترشيد مراكز الأمم المتحدة للإعلام يجب أن يجرى على أساس كل حالة على حدة بالتشاور مع جميع الدول الأعضاء المعنية التي توجد فيها مراكز للإعلام والبلدان التي تقوم هذه المراكز بخدمتها ومع البلدان الأخرى المهتمة في المنطقة، مع مراعاة الخصائص التي تتميز بها كل منطقة؛

٢٦ - تسلم بضرورة أن تواصل شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وبخاصة في البلدان النامية، تعزيز أثرها وأنشطتها، بطرق من بينها تقديم الدعم للاتصالات الاستراتيجية، وهيب بالأمين العام أن يقدم تقارير عن تنفيذ هذا النهج إلى لجنة الإعلام في دوراتها المتعاقبة؛

٢٧ - تطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تعزز تعاونها، عن طريق مراكز الإعلام، مع جميع كيانات الأمم المتحدة الأخرى على الصعيد القطري، وفي سياق إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وذلك بهدف تحسين الاتساق في الاتصالات وتجنب ازدواجية العمل؛

٢٨ - تؤكد أهمية مراعاة الاحتياجات والمتطلبات الخاصة للبلدان النامية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحقيقا لتدفق المعلومات بشكل فعال في تلك البلدان؛

٢٩ - تؤكد أيضا أهمية الجهود المبذولة لتعزيز الأنشطة التي تضطلع بها الأمم المتحدة للوصول إلى الدول الأعضاء التي لا تزال خارج نطاق تغطية شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يقوم بتوسيع نطاق خدمات شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام ليشمل تلك الدول الأعضاء؛

٣٠ - تؤكد أنه ينبغي لإدارة شؤون الإعلام أن تواصل استعراض ما يخصص من الموارد، سواء الموارد من الموظفين أو الموارد المالية، لمراكز الأمم المتحدة للإعلام في البلدان النامية، مع التركيز على احتياجات أقل البلدان نموا؛

٣١ - ترحب بالدعم الذي تقدمه بعض الدول الأعضاء، بما فيها البلدان النامية بتوفير أمور من ضمنها أماكن عمل مجانية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام بسبب نقص التمويل، مع مراعاة ألا يكون ذلك الدعم بديلا عن التخصيص الكامل للموارد المالية لمراكز الإعلام في سياق الميزانية البرنامجية للأمم المتحدة؛

٣٢ - **تحيط علماً** بتعزيز مراكز الإعلام في بريتوريا والقاهرة ومكسيكو، وتشجع الأمين العام على استكشاف إمكانية تعزيز مراكز أخرى، وبخاصة في أفريقيا، بالتعاون مع الدول الأعضاء المعنية وبطريقة لا تنطوي على تكاليف إضافية؛

٣٣ - **ترحب** بقرار الجمعية العامة ٦٤/٢٤٣، المؤرخ ٢٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، الذي تطلب فيه الجمعية إلى الأمين العام أن ينشئ مركز إعلام تابع للأمم المتحدة في لواندا، كمساهمة نحو تلبية الاحتياجات الخاصة للبلدان الأفريقية الناطقة بالبرتغالية، وتكرر طلبها إلى الأمين العام أن يقوم، بالتنسيق مع حكومة أنغولا، باتخاذ التدابير اللازمة لإنشاء مركز الإعلام على الفور، وتطلب إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً إلى لجنة الإعلام في دورتها الرابعة والثلاثين عن التقدم المحرز في هذا الشأن؛

٣٤ - **تشجع** الأمين العام، عند تعيين مديري مراكز الأمم المتحدة للإعلام، على أن ينظر بشكل كامل في جملة أمور من بينها خبرة المرشحين في مجال تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، باعتبارها معياراً من معايير التعيين المستحسنة بشدة؛

ثالثاً

خدمات الاتصالات الاستراتيجية

٣٥ - **تؤكد** من جديد دور خدمات الاتصالات الاستراتيجية في إعداد ونشر الرسائل الموجهة من الأمم المتحدة، عن طريق وضع استراتيجيات للاتصالات، بالتعاون الوثيق مع الإدارات الفنية وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها والوكالات المتخصصة، بما يتسق تماماً مع ولاياتها التشريعية؛

الحملات الترويجية

٣٦ - **تعرب** عن تقديرها لإدارة شؤون الإعلام لما تضطلع به من عمل في الترويج، من خلال حملاتها، للمسائل التي تحظى باهتمام المجتمع الدولي من قبيل إعلان الأمم المتحدة للألفية والتقدم المحرز في تنفيذ الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً وإصلاح الأمم المتحدة والقضاء على الفقر ومنع نشوب النزاعات وحفظ السلام وبناء السلام وتحقيق التنمية المستدامة ونزع السلاح وإنهاء الاستعمار وحقوق الإنسان، بما فيها حقوق المرأة والطفل وذوي الإعاقة والعمال المهاجرين، والتنسيق الاستراتيجي في أعمال الإغاثة الإنسانية، وبخاصة في الكوارث الطبيعية وغيرها من الأزمات، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا والسل والأمراض غير المعدية وغيرها من الأمراض، واحتياجات القارة الأفريقية وطبيعة الحالة الاقتصادية والاجتماعية الحرجة في أفريقيا وأولويات الشراكة من أجل تنمية

أفريقيا^(١١)، والاحتياجات الخاصة لأقل البلدان نموا وإنشاء النصب التذكاري الدائم لضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي، ومكافحة الإرهاب بجميع أشكاله ومظاهره، والحوار بين الحضارات وثقافة السلام والتسامح وآثار كارثة تشيرنوبيل، وكذلك منع الإبادة الجماعية، وتطلب إلى الإدارة مواصلة اتخاذ التدابير المناسبة لزيادة الوعي في أوساط المجتمع الدولي بجميع هذه المسائل، بالتعاون مع البلدان المعنية والمنظمات والهيئات ذات الصلة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة؛

٣٧ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تسهم في الاحتفال باليوم الدولي للغة الأم في ٢١ شباط/فبراير، وفقا لإعلان المؤتمر العام لمنظمة التربية والعلم والثقافة (اليونسكو)؛ واليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي في ٢٥ آذار/مارس، وفقا لقرار الجمعية العامة ١٢٢/٦٢ المؤرخ ١٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧؛ واليوم الدولي لنيلسون مانديلا في ١٨ تموز/يوليه، وفقا للقرار ١٣/٦٤ المؤرخ ١٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وأن تضطلع بدور في زيادة الوعي بهذه المناسبات والترويج لها بطريقة لا تترتب عليها تكاليف، حسب الاقتضاء؛

٣٨ - **تشني** على الأمانة العامة، ولا سيما إدارة شؤون الإعلام، لدورها في عقد الحفل التذكاري الرسمي الأول لليوم الدولي للنوروز في ٢١ آذار/مارس ٢٠١١، الذي اشترك في تنظيمه جميع مقدمي القرار ٢٥٣/٦٤ المؤرخ ٢٣ شباط/فبراير ٢٠١٠؛

٣٩ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها أن تتخذ التدابير المناسبة لإذكاء الوعي ونشر المعلومات بشأن مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة المقرر عقده عام ٢٠١٢ ومسائل التنمية المستدامة ذات الصلة؛

٤٠ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام التابعة لها أن تقوم بالتوعية ونشر المعلومات، بطريقة لا تترتب عليها تكاليف، بشأن العقد الدولي الثالث للقضاء على الاستعمار المعلن عنه في قرار الجمعية العامة ١١٩/٦٥ المؤرخ ١٠ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠؛

دور إدارة شؤون الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

٤١ - **تطلب** إلى الأمانة العامة أن تواصل ضمان المشاركة من جانب إدارة شؤون الإعلام بدءا من مرحلة التخطيط لعمليات حفظ السلام المقبلة عن طريق التشاور بين

(١١) A/57/304، المرفق.

الإدارات والتنسيق مع الإدارات الأخرى في الأمانة العامة، ولا سيما إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني؛

٤٢ - **تطلب** من إدارة شؤون الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني أن تواصل التعاون فيما بينها في التوعية بالحقائق الجديدة وبالنجاحات البعيدة الأثر التي تحرزها عمليات حفظ السلام وبالتحديات التي تواجهها، ولا سيما العمليات المعقدة والمتعددة الأبعاد، وبالزيادة المفاجئة الكبيرة التي طرأت مؤخرا على أنشطة الأمم المتحدة لحفظ السلام، وترحب بالجهود التي تبذلها الإدارات الثلاث لوضع وتنفيذ استراتيجية شاملة للاتصالات بشأن التحديات الراهنة التي تواجهها الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام؛

٤٣ - **تؤكد** أهمية تعزيز القدرة الإعلامية لإدارة شؤون الإعلام في مجال عمليات حفظ السلام والدور الذي تؤديه بالتعاون الوثيق مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في عملية اختيار موظفي الإعلام لعمليات أو بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وتدعو إدارة شؤون الإعلام، في هذا الصدد، إلى إعارة موظفي الإعلام ممن لديهم المهارات اللازمة للاضطلاع بالمهام المسندة إليهم في العمليات أو البعثات، مع مراعاة مبدأ التوزيع الجغرافي العادل وفقا للفقرة ٣ من المادة ١٠١ من الفصل الخامس عشر من ميثاق الأمم المتحدة، وإلى النظر، عند الاقتضاء، فيما يعرب عنه من آراء في هذا الصدد، ولا سيما من قبل البلدان المضيقة؛

٤٤ - **تشدد** على أهمية البوابة الإلكترونية المتعلقة بحفظ السلام في الموقع الشبكي للأمم المتحدة، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام مواصلة ما تبذله من جهود لدعم بعثات حفظ السلام في زيادة تطوير مواقعها الشبكية؛

٤٥ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام وإدارة عمليات حفظ السلام أن تواصل التعاون في تنفيذ برنامج فعال في مجال التوعية لشرح سياسة عدم التسامح إطلاقا التي تتبعها المنظمة إزاء الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وأن تطلعا الجمهور على نتائج جميع الدعاوى من هذا القبيل التي تخص أفراد حفظ السلام، بما فيها الدعاوى التي لا تثبت فيها في نهاية المطاف صحة الادعاءات، وأن تقوما أيضا بإعلام الجمهور باعتماد الجمعية العامة استراتيجية الأمم المتحدة الشاملة لمساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها^(١٢)؛

(١٢) القرار ٦٢/٢١٤، المرفق.

دور إدارة شؤون الإعلام في تعزيز الحوار بين الحضارات وتعزيز ثقافة السلام كوسيلة لتحسين التفاهم بين الدول

٤٦ - تشير إلى قراراتها بشأن الحوار بين الحضارات وثقافة السلام^(١٣)، وتطلب إلى إدارة شؤون الإعلام أن تواصل، مع كفالة انطباق وملاءمة مواضيع الحملات الترويجية في إطار هذه المسألة، توفير الدعم اللازم لنشر المعلومات المتصلة بالحوار بين الحضارات وثقافة السلام، وكذلك مبادرة تحالف الحضارات، وأن تتخذ الخطوات الواجبة من أجل تعزيز ثقافة الحوار بين الحضارات والدعوة إلى التفاهم الثقافي والتسامح واحترام حرية الدين أو المعتقد وتمتع الجميع على نحو كامل بجميع حقوق الإنسان والحقوق المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، بما في ذلك الحق في التنمية؛

٤٧ - تدعو منظومة الأمم المتحدة، ولا سيما إدارة شؤون الإعلام، إلى مواصلة التشجيع على الحوار بين الحضارات وتيسيره، وصوغ السبل والوسائل لتعزيز الحوار بين الحضارات ضمن أنشطة الأمم المتحدة في شتى المجالات، مع مراعاة برنامج عمل البرنامج العالمي للحوار بين الحضارات^(١٤)، وتتطلع في هذا الصدد إلى تقرير الأمين العام المطلوب في قرار الجمعية العامة ٤/٦٠ المؤرخ ٢٠ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٥؛ وترحب أيضا بقرار رئيس الدورة الرابعة والستين للجمعية العامة إجراء مناقشة مواضيعية غير رسمية بشأن هذه المسألة في عام ٢٠١٠؛

٤٨ - تقر بإنجازات تحالف الحضارات وبالجهد التي بذلها الممثل السامي للأمين العام لشؤون تحالف الحضارات، والتي رحبت بها الجمعية العامة في قرارها ١٤/٦٤ المؤرخ ١٠ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، وتحيط علما بالنطاق الواسع للمبادرات والشراكات في مجالات الشباب، والتثقيف، ووسائل الإعلام، والمجرة، التي ستستهل في المنتدى الرابع لتحالف الحضارات، المقرر عقده في الدوحة، في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، وترحب بالدعم المتواصل الذي تقدمه إدارة شؤون الإعلام لعمل تحالف الحضارات، بما في ذلك مشاريعه الجارية؛

(١٣) القرارات ١٥/٥٢ و ٢٢/٥٣ و ٢٥/٥٣ و ٢٣/٥٥ و ٦/٥٦ و ١٤٢/٥٩ و ٤/٦٠.

(١٤) القرار ٦/٥٦، الجزء باء.

رابعاً

الخدمات الإخبارية

٤٩ - تؤكد أن الهدف الأساسي للخدمات الإخبارية التي تقدمها إدارة شؤون الإعلام هو تزويد وسائل الإعلام وغيرها من جماهير المتلقين في العالم أجمع في الوقت المناسب بالأخبار والمعلومات الدقيقة والموضوعية والمتوازنة الصادرة عن منظومة الأمم المتحدة في جميع وسائل الإعلام الجماهيري الأربعة، وهي الإعلام المطبوع والإذاعة والتلفزيون والإنترنت، مع التركيز بصورة عامة على تعدد اللغات، وتكرر طلبها إلى الإدارة أن تكفل دقة جميع الأخبار العاجلة والبرقيات الإخبارية وحيادها وخلوها من أي تحيز؛

٥٠ - تشدد على أهمية استمرار إدارة شؤون الإعلام في توجيه انتباه وسائل الإعلام العالمية إلى الوقائع التي لا تحظى بتغطية كبيرة، عن طريق المبادرة المعنونة "١٠ وقائع ينبغي أن يسمع العالم المزيد عنها" وعن طريق تغطيتها بالصوت والصورة من قبل تلفزيون الأمم المتحدة وإذاعة الأمم المتحدة؛

وسائل الاتصال التقليدية

٥١ - ترحب بمبادرة إذاعة الأمم المتحدة المستمرة التي ما زالت واحدة من أفضل وسائل الإعلام التقليدية المتاحة لإدارة شؤون الإعلام من حيث الفعالية وبعد الأثر وأداة مهمة في الاضطلاع بأنشطة الأمم المتحدة، لتحسين ما تقدمه من خدمات البث الإذاعي الحي على الهواء، وذلك عن طريق توفير تقارير إخبارية محدثة وأكثر تواتراً بجميع اللغات الرسمية الست وتحقيقات إخبارية للمذيعين بصفة يومية عن جميع أنشطة الأمم المتحدة، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل بذل كل جهد ممكن لتحقيق المساواة بين اللغات الرسمية الست في عمليات الإنتاج الخاصة بإذاعة الأمم المتحدة؛

٥٢ - ترحب أيضاً بالجهود المتواصلة التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام من أجل توزيع البرامج مباشرة على محطات البث الإذاعي في جميع أنحاء العالم باللغات الرسمية الست بالإضافة إلى البرتغالية والكيسواحيلية، وبلغات أخرى حيثما أمكن؛

٥٣ - تطلب إلى إدارة شؤون الإعلام مواصلة بناء شراكات مع شركات البث المحلية والوطنية والإقليمية، من أجل نشر رسالة الأمم المتحدة في جميع أرجاء العالم بأسلوب دقيق وغير متحيز، وتطلب إلى دائرة الإذاعة والتلفزيون التابعة للإدارة مواصلة الاستفادة على نحو كامل من الهياكل الأساسية التكنولوجية التي أتاحت في السنوات الأخيرة؛

الموقع الشبكي للأمم المتحدة

٥٤ - تؤكد من جديد أن الموقع الشبكي للأمم المتحدة أداة أساسية بالنسبة لوسائل الإعلام والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية والدول الأعضاء وعامة الجمهور، وتكرر، في هذا الصدد، تأكيد استمرار الحاجة إلى تعزيز الجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام لصيانة الموقع وتحسينه؛

٥٥ - تعترف بالجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام للوفاء بالمتطلبات الأساسية لتيسير وصول ذوي الإعاقة إلى الموقع الشبكي للأمم المتحدة، وتهيب بالإدارة أن تواصل العمل على الامتثال لمتطلبات تيسير الدخول فيما يتعلق بجميع صفحات الموقع الجديدة والمحدثة على الموقع، بهدف ضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة بمختلف أنواع إعاقاتهم إليه؛

٥٦ - تحيط علماً بتحسين التطوير والإثراء المتعددي للغات للموقع الشبكي للأمم المتحدة^(١٥)، وتطلب، في هذا الصدد، إلى إدارة شؤون الإعلام أن تدخّل مزيداً من التحسين، بالتنسيق مع المكاتب المقدمة للمحتوى، على الإجراءات المتخذة لتحقيق المساواة التامة بين اللغات الرسمية الست في الموقع الشبكي للأمم المتحدة وتكرر على وجه الخصوص طلبها إلى الأمين العام أن يكفل التوزيع الملائم للموارد المالية والبشرية، داخل إدارة شؤون الإعلام، المخصصة للموقع الشبكي للأمم المتحدة فيما بين جميع اللغات الرسمية، مع مراعاة خصوصية كل لغة من اللغات الرسمية؛

٥٧ - ترحب بالترتيبات التعاونية التي اتخذتها إدارة شؤون الإعلام مع مؤسسات أكاديمية لزيادة عدد الصفحات الشبكية المتاحة لبعض اللغات الرسمية، وتكرر طلبها العاجل إلى الأمين العام أن يوسع نطاق تلك الترتيبات ليشمل جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة؛

٥٨ - تكرر طلبها بأن تترجم جميع المكاتب المقدمة للمحتوى في الأمانة العامة إلى جميع اللغات الرسمية جميع المواد وقواعد البيانات التي تنشرها باللغة الإنكليزية على الموقع الشبكي للأمم المتحدة وأن توفرها على موقع كل لغة بأكثر الطرق عملية وكفاءة وفعالية من حيث التكلفة؛

٥٩ - تؤكد من جديد ضرورة تعزيز الهياكل الأساسية التكنولوجية لإدارة شؤون الإعلام على نحو متواصل بهدف توسيع نطاق تأثيرها الخارجي ومواصلة تحسين الموقع الشبكي للأمم المتحدة بصورة لا تؤثر في التكلفة؛

(١٥) انظر A/AC.198/2007/3.

٦٠ - **تطلب** إلى الأمين العام مواصلة الاستفادة بشكل كامل من التطورات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات بهدف تحسين النشر السريع للمعلومات المتعلقة بالأمم المتحدة، بطريقة لا تستتبع تكاليف إضافية، وفقا للأولويات التي تحددها الجمعية العامة في قراراتها ومع أخذ التنوع اللغوي للمنظمة في الاعتبار، وترحب بالخدمة الإخبارية للأمم المتحدة عبر البريد الإلكتروني، وتشجع الإدارة على التشاور مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لكي تستطلع، على سبيل الأولوية، السبل الكفيلة بتوفير هذه الخدمة بجميع اللغات الرسمية؛

٦١ - **تسلم** بأن بعض اللغات الرسمية تستخدم الكتابات غير اللاتينية والمزدوجة الاتجاه وأن الهياكل الأساسية التكنولوجية والتطبيقات الداعمة في الأمم المتحدة تستند إلى الكتابة اللاتينية، مما ينطوي على صعوبات في تجهيز الكتابات غير اللاتينية والمزدوجة الاتجاه، وتحث مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مواصلة التعاون مع إدارة شؤون الإعلام، وعلى مواصلة جهودها لضمان الدعم الكامل من الهياكل الأساسية التكنولوجية والتطبيقات الداعمة في الأمم المتحدة للكتابات اللاتينية وغير اللاتينية والمزدوجة الاتجاه، بغرض تعزيز المساواة بين جميع اللغات الرسمية في الموقع الشبكي للأمم المتحدة؛

٦٢ - **تهيب** بإدارة شؤون الإعلام، إدراكا منها لأهمية المحفوظات السمعية والبصرية، والإجراءات التي اتخذتها مكتبة داغ همرشولد للحفاظ على السجل المنشور للمنظمة باعتباره تراثا مشتركا، وترحب بالانتهاء من جرد خمسة وستين عاما من المحفوظات السمعية والبصرية لتاريخ الأمم المتحدة، وتشدد على الحاجة الملحة للرقمنة من أجل الحيلولة دون تعرض المحفوظات التاريخية الفريدة لمزيد من التلف، وتحيط علما بالجهود التي بذلتها الإدارة حتى الآن لوضع استراتيجية للرقمنة بالتشاور مع الإدارات الأخرى، بما في ذلك مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لاستكشاف السبل المتاحة لدعم الرقمنة، بما في ذلك العمل مع الشركاء المهتمين، لضمان صون هذه المحفوظات وإتاحة الوصول إليها؛

خامسا

خدمات المكتبة

٦٣ - **تهيب** بإدارة شؤون الإعلام أن تواصل قيادة اللجنة التوجيهية للتحديث والإدارة المتكاملة لمكتبات الأمم المتحدة، وتثني مرة أخرى على الخطوات التي اتخذتها مكتبة داغ همرشولد وغيرها من المكتبات الأعضاء في اللجنة التوجيهية لمواءمة أنشطتها وخدماتها ونواتجها بشكل أوثق مع غايات المنظمة وأهدافها وأولوياتها التشغيلية؛

٦٤ - **تكرر التأكيد** على ضرورة الاحتفاظ بنسخة ورقية لمجموعة متعددة اللغات من الكتب والنشرات الدورية وغير ذلك من المواد، تكون في متناول الدول الأعضاء، مع ضمان أن تظل المكتبة موردا متاحا على نطاق واسع للمعلومات عن الأمم المتحدة وأنشطتها؛

٦٥ - **تهييب** بإدارة شؤون الإعلام، إدراكا منها لأهمية المحفوظات السمعية والبصرية في صون تراثنا المشترك، أن تواصل النظر في سياساتها وأنشطتها المتعلقة بصون محفوظاتها الإذاعية والتلفزيونية والسينمائية والفوتوغرافية على المدى الطويل، وفي الإجراءات المتخذة لضمان صون هذه المحفوظات وإتاحة الوصول إليها، حتى في سياق أعمال البناء المتعلقة بالمخطط العام لتجديد مباني المقر ضمن إطار ميزانيته العامة؛

٦٦ - **تحيط علما** بالمبادرة التي اتخذتها مكتبة داغ همرشولد، بوصفها جهة التنسيق، لتوسيع نطاق التدريب الإقليمي وحلقات العمل لتقاسم المعارف التي تنظم من أجل المكتبات الودیعة في البلدان النامية بحيث تشمل أنشطتها عملية التوعية؛

٦٧ - **تسلم** بالدور الذي تضطلع به مكتبة داغ همرشولد في تعزيز تبادل المعارف وأنشطة الربط الشبكي لكفالة وصول المندوبين والبعثات الدائمة التابعة للدول الأعضاء والأمانة العامة والباحثين والمكتبات الودیعة في كل أنحاء العالم إلى مخزون المعارف الكبير الموجود لدى الأمم المتحدة؛

سادسا

خدمات الاتصال

٦٨ - **تسلم** أيضا بأن خدمات الاتصال التي تقدمها إدارة شؤون الإعلام ما زالت تهدف إلى زيادة الوعي بدور الأمم المتحدة وعملها؛

٦٩ - **ترحب** بأنشطة الاتصال التثقيفية التي تضطلع بها إدارة شؤون الإعلام عن طريق برنامج "الأمم المتحدة تعمل" والمشروع العالمي للتدريس والتعلم للوصول إلى المعلمين والشباب على نطاق العالم عبر طائفة من مناهج العمل المتعددة الوسائط وتشجع برنامج "الأمم المتحدة تعمل" على مواصلة تعزيز شراكاته مع شبكات وسائط الإعلام العالمية والدعاة من المشاهير وتحث المشروع العالمي للتدريس والتعلم على زيادة توسيع أنشطته بحيث تشمل المعلمين والطلبة في المدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية؛

٧٠ - **تحيط علما** بإطلاق مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة، والتي تهدف إلى تيسير التواصل بين الأمم المتحدة ومؤسسات التعليم العالي ودعم الأهداف والمبادئ المشتركة للمنظمة؛

٧١ - **تلاحظ** أهمية مواصلة إدارة شؤون الإعلام تنفيذ البرنامج الجاري للمذيعين والصحفيين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، حسب التكاليف الصادر عن الجمعية العامة، وتطلب إلى الإدارة النظر في أفضل السبل لتحقيق أقصى قدر من المنفعة من البرنامج عن طريق جملة أمور منها زيادة مدة البرنامج وعدد المشتركين فيه؛

٧٢ - **ترحب** بالتوجه نحو التوعية التعليمية وبالمنحى الذي تتخذه مجلة وقائع الأمم المتحدة، بشكليها المطبوع والإلكتروني، وتشجع، تحقيقاً لهذه الغاية، مجلة وقائع الأمم المتحدة على مواصلة إقامة شراكات في مجال النشر المشترك والقيام بأنشطة وتنظيم مناسبات تعليمية تعاونية مع منظمات المجتمع المدني ومؤسسات التعليم العالي؛

٧٣ - **تطلب** إلى إدارة شؤون الإعلام أن تواصل إصدار "وقائع الأمم المتحدة" من أجل زيادة تحسینها بطريقة لا تستتبع تكاليف إضافية، وأن تقدم إلى الدورة الرابعة والثلاثين للجنة الإعلام تقريراً عن التقدم المحرز بهذا الشأن وتكرر طلبها بتقديم خيارات لإصدار "وقائع الأمم المتحدة" باللغات الرسمية الست كافة؛

٧٤ - **تحيط علماً** بما تبذله إدارة شؤون الإعلام من جهود في تنظيم معارض بشأن المسائل المهمة المتصلة بالأمم المتحدة في إطار الولايات القائمة في مقر الأمم المتحدة وفي مكاتب الأمم المتحدة الأخرى، بوصفها أداة مفيدة للوصول إلى عامة الجمهور، وتؤكد من جديد الدور المهم للجولات المصحوبة بمرشدين كوسيلة للوصول إلى عامة الجمهور، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل جهوده لكفالة توافر الجولات المصحوبة، المتاحة في مقر الأمم المتحدة وغيره من مراكز عمل الأمم المتحدة، على نحو منتظم. بما يوافق طابعها المدر للدخل، وبوجه خاص، بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة؛

٧٥ - **تحيط علماً أيضاً** بالجهود المتواصلة التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام لتعزيز دورها كجهة تنسيق للتفاعل المزدوج الاتجاه مع المجتمع المدني فيما يتصل بأولويات المنظمة وشواغلها التي تحددها الدول الأعضاء؛

٧٦ - **تشيد،** من منطلق روح التعاون، برابطة مراسلي الأمم المتحدة لما تواصل القيام به من أنشطة وإنشائها صندوق داغ همرشولد التذكاري للمنح الدراسية الذي يمول نفقات قدوم صحفيين من البلدان النامية إلى مقر الأمم المتحدة وتغطيتهم الأنشطة خلال انعقاد الجمعية العامة، وتحث مرة أخرى المجتمع الدولي على مواصلة تقديم الدعم المالي للصندوق؛

٧٧ - **تعرب عن تقديرها** للجهود التي يبذلها رسل السلام وسفراء النوايا الحسنة التابعون للأمم المتحدة وغيرهم من الدعاة للترويج لعمل الأمم المتحدة وتوعية الجمهور على الصعيد الدولي بأولوياتها وشواغلها، وتهيب بإدارة شؤون الإعلام أن تواصل إشراكهم في استراتيجياتها الإعلامية وفي مجال الاتصالات وفي ما تقوم به من أنشطة في مجال التوعية؛

سابعاً

ملاحظات ختامية

٧٨ - **تطلب** إلى الأمين العام أن يقدم إلى لجنة الإعلام في دورتها الرابعة والثلاثين وإلى الجمعية العامة في دورتها السابعة والستين تقريراً عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام وعن تنفيذ جميع التوصيات والطلبات الواردة في هذا القرار؛

٧٩ - **تطلب أيضاً** إلى الأمين العام أن يبذل قصارى جهده لكفالة المحافظة على مستوى الخدمات التي توفرها إدارة شؤون الإعلام طيلة فترة تنفيذ المخطط العام لتجديد مباني المقر؛

٨٠ - **تحيط علماً** بالمبادرة التي اتخذتها إدارة شؤون الإعلام، بالتعاون مع إدارة شؤون السلامة والأمن ودائرة المراسم والاتصال، خلال المناقشة العامة للجمعية العامة في دورتها الثالثة والستين، المتمثلة في إصدار تصاريح هوية خاصة للمسؤولين الصحفيين للدول الأعضاء لكي يتسنى لهم مرافقة وسائط الإعلام التي تغطي زيارات كبار المسؤولين في المناطق المحظورة، وتحث الأمين العام بقوة على مواصلة تحسين هذه الممارسة بتلبية طلب الدول الأعضاء أن يوفر العدد اللازم من التصاريح الإضافية للمسؤولين الصحفيين للدول الأعضاء لكي يتسنى لهم دخول المناطق التي يعتبر الدخول إليها مقيداً، من أجل تغطية الاجتماعات الرفيعة المستوى التي تضم مسؤولين من وفود الدول الأعضاء تغطية فعالة وشاملة؛

٨١ - **تطلب** إلى لجنة الإعلام أن تقدم تقريراً إلى الجمعية العامة في دورتها السابعة والستين؛

٨٢ - **تقرر** أن تدرج في جدول الأعمال المؤقت لدورها السابعة والستين البند المعنون "المسائل المتصلة بالإعلام".

