

Distr.: General
16 March 2010
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الخامسة والستون

البند ١٣٣ من القائمة الأولية*

تخطيط البرامج

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣

الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ٢١

اللاجئون الفلسطينيون

المحتويات

الصفحة

٢	التوجه العام
٤	البرنامج الفرعي ١ - توفير حياة مديدة معافاة
٥	البرنامج الفرعي ٢ - اكتساب المعارف والمهارات
٦	البرنامج الفرعي ٣ - توفير مستوى معيشي لائق
٨	الولايات التشريعية

* A/65/50.



التوجه العام

٢١-١ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) ككيان منفصل في إطار منظومة الأمم المتحدة، وهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة، بموجب قرار الجمعية ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الأونروا ولايتها المتمثلة في تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين. ودأبت الأونروا، منذ أن بدأت عملها في عام ١٩٥٠، على تكيف برامجها وتعزيزها لتلبية احتياجات اللاجئين التي ما فتئت تزداد تعقداً، ومنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل النزاع المزمع في المنطقة، ضمن حدود الموارد المتاحة. وهي مستعدة لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، وفقاً للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢١-٢ وتقدم الأونروا تقاريرها مباشرة إلى الجمعية العامة. وتضطلع اللجنة الاستشارية المكونة من ٢٣ عضواً، والتي تضم ممثلين للجهات المانحة الرئيسية للوكالة والحكومات المضيفة لها، بتقديم المشورة والدعم العامين إلى المفوضة العامة بشأن برامج الأونروا وأنشطتها. وقد قررت الجمعية في قرارها ٣٣٣١ بء (د-٢٩) أن يجري، اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الوكالة، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات موظفيها الدوليين، والتي كانت لولا ذلك ستخصص من التبرعات، من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

٢١-٣ وتتمثل مهمة الأونروا في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم كاملة في مجال التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها، بما يتماشى مع الأهداف والمعايير المتفق عليها دولياً.

٢١-٤ وتتوخى الأونروا، خلال فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، مواصلة تعزيز إدارتها وتقديم خدماتها مع التركيز على إيلاء الأولوية لتقديم خدمات جيدة النوعية وعلى إمكانية الوصول إلى أشد اللاجئين عوزاً وتلبية احتياجاتهم. وفي إطار نهج التخطيط الجديد الذي تتبعه، حددت الوكالة ثلاثة أهداف في مجال التنمية البشرية هي: اكتساب المعارف والمهارات؛ وتوفير حياة مديدة معافاة؛ وتوفير مستوى معيشي لائق. وسيكون التقدم نحو تحقيق هذه الأهداف محوّر تركيز استراتيجية الأونروا المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٠-٢٠١٥ والدليل الذي تستهدي به في عملها خلال فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣. وتعرض خطة الأونروا لفترة السنتين هذه ضمن إطار هذه الأهداف وبما يتماشى مع استراتيجية الوكالة المتوسطة الأجل.

٢١-٥ وفي إطار هذه الأهداف، ستسعى الأونروا إلى تحقيق أهدافها الفرعية من خلال مواصلة تزويد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة، الذين يتوقع أن يصل عددهم إلى ٥ ملايين نسمة بحلول عام ٢٠١٢، بخدمات التعليم والصحة، والمساعدات الغذائية والدعم الاجتماعي، وقروض التمويل البالغ الصغر، وتحسين تلك الخدمات.

٢١-٦ ومنذ عام ٢٠٠٠، تقدم الوكالة المساعدة الطارئة ضمن مناطق عملياتها للاجئين الذين يعيشون في مخنة شديدة نتيجة للتزاع المسلح، بما في ذلك العمليات العسكرية، والقيود المفروضة على الإمدادات الإنسانية، والضائقة الاقتصادية التي طال أمدها في الأرض الفلسطينية المحتلة وفي لبنان. ويستفيد من برنامج المساعدة الطارئة هذا ما يربو على ١,٤ مليون لاجئ سنوياً. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، وتقديم الخدمات لغير اللاجئين المشردين حالياً الذين هم بأمرّ الحاجة إلى المساعدة الفورية، وذلك بصورة استثنائية وكتدبير مؤقت، وفقاً للولاية التي أذنت بها الجمعية العامة بموجب قرارها ٢٢٥٢ (دإط-٥) وقرارها الأحدث عهداً ٨٨/٦٤.

٢١-٧ وستواصل الأونروا بذل جهودها أيضاً من أجل تعميم مراعاة المنظور الجنساني وتلبية احتياجات اللاجئين من الأطفال والفئات الضعيفة، وزيادة تعزيز استجابات الوكالة في مجالات منح الحماية وتنفيذ البرامج والعمليات اللازمة ومناصرة اللاجئين، مما يدفع بها قدماً على درب الوفاء بما عليها من التزامات بموجب قرارات الجمعية العامة ذات الصلة والقانون الدولي لحقوق الإنسان ومنهاج عمل بيحين واتفاقية حقوق الطفل واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وسائر الصكوك الدولية السارية.

٢١-٨ وتعتمد الوكالة اعتماداً شديداً مطلقاً على ما يرد إليها من تبرعات لتنفيذ برامجها. وهي لا تواجه حالات عجز مالي مزمن فحسب، بل تعاني أيضاً من حالات نقص حاد في التمويل ناجمة عن الأوضاع الاقتصادية والسياسية المشقة. وستستمر في التماس الموارد الإضافية التي تحتاجها من أجل النهوض بنوعية الخدمات التي تقدمها إلى اللاجئين، مع الاستمرار في تولي إدارة شؤونها على نحو تراعي فيه التكاليف، ومع احتفاظها بالمرونة العملية اللازمة للتدخل عند نشوء حالات مفاجئة تنقطع فيها أسباب الحياة وسبل الرزق في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين.

البرنامج الفرعي ١

توفير حياة مديدة معافاة

هدف المنظمة: حماية الوضع الصحي للاجئين الفلسطينيين والحفاظ عليه وتحسينه

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة	مؤشرات الإنجاز
(أ) توفير الرعاية الصحية الشاملة والجيدة النوعية للجميع	(أ) انخفاض معدل الوصفات الطبية بالمضادات الحيوية
(ب) حماية الصحة الأسرية ورفع مستواها بصورة مستدامة	(ب) المحافظة على معدل وفيات الرضع (لكل ١٠٠٠ مولود حي)
(ج) ضمان الوقاية من الأمراض واحتوائها	(ج) '١' المحافظة على معدل التحصين من الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتلقيح
	'٢' المحافظة على النسبة المئوية لمخيمات اللاجئين الموصولة بشبكات المياه العامة
	'٣' زيادة النسبة المئوية للملاجئ الموصولة بشبكات الصرف الصحي

الاستراتيجية

٢١-٩ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) تحسين نوعية وكفاءة خدمات الرعاية الصحية الأولية لبلوغ المعايير الدولية وفقاً للمبادئ التوجيهية لمنظمة الصحة العالمية والأهداف الإنمائية للألفية؛
- (ب) التركيز على التدابير الوقائية من خلال تبادل أفضل الممارسات وتبنيها، وتوسيع نطاق الشراكات مع أصحاب المصلحة، والاستثمار في بناء القدرات بانتظار توافر الموارد المالية؛
- (ج) إجراء تحليل دائم لاحتياجات كل من الجنسين، وإدماج نهج مراعي لنوع الجنس في تقديم الخدمات، وتصميم أنشطة ترمي إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى الفئات الضعيفة وذوي الاحتياجات الصحية الخاصة؛
- (د) المحافظة على ظروف بيئية مقبولة في مخيمات اللاجئين، بما يشمل توفير القدر الكافي من إمدادات المياه ومن المجاري وشبكات الصرف الصحي، وذلك إما مباشرة أو بالتعاون مع شركاء من البلديات. وسيتحقق ذلك من خلال الوقاية والصيانة، أي من

خلال التحصين من الأمراض التي يمكن الوقاية منها بالتلقيح، ومراقبة الأمراض، والتحقق من مدى تفشي الأوبئة، ومكافحة السل، وتشغيل شبكات المياه والصرف الصحي وصيانتها، إما مباشرة أو بالتعاون مع شركاء من البلديات.

البرنامج الفرعي ٢ اكتساب المعارف والمهارات

هدف المنظمة: تلبية احتياجات التعليم الأساسية للاجئين الفلسطينيين، ولا سيما الأطفال والشباب، وتحسين فرصهم في التعلم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) '١' انخفاض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي	(أ) توفير التعليم الأساسي للجميع
'٢' انخفاض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ مرحلة التعليم الإعدادي	
(ب) ارتفاع النسبة المئوية لمتوسط العلامات التي يحصل عليها الطلاب في اختبارات رصد التحصيل العلمي	(ب) تعزيز نوعية التعليم ونتائجه مقارنة بالمعايير

الاستراتيجية

٢١-١٠ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) كفاءة الاستمرار في توفير فرص الحصول على التعليم الأساسي لجميع الأطفال في المدارس التابعة للوكالة؛
- (ب) تصميم وتنفيذ استراتيجيات ومبادرات تستهدف الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة والأطفال الذين يُخشى أن يتسربوا من المدرسة؛
- (ج) تعزيز علاقات العمل مع وزارات التعليم في البلدان المضيفة وزيادة الاستفادة من الشراكات مع سائر مقدمي الخدمات؛
- (د) الحفاظ على بيئة مؤاتية للتعلم عن طريق تحسين نوعية المدرسين، وتحديث المعدات والأدوات والوسائل التعليمية، ومعالجة مشكلة المباني المدرسية غير المناسبة، بقدر ما تسمح به الموارد المتاحة؛
- (هـ) ضمان الحفاظ على تكافؤ الجنسين بشكل كامل في مدارس الأونروا؛

- (و) تحليل بيانات نتائج التعليم التي تُجمَع من الاختبارات المنهجية، وإدماج النتائج في الأنشطة التي تستهدف المدارس والتلاميذ ذوي الأداء الضعيف؛
- (ز) استغلال الفرص للابتكار واعتماد النهج الجديدة الكفيلة بتحسين نوعية التعليم وإمكانية الحصول عليه، بما في ذلك من خلال الكفاءة في تنفيذ البرامج الدراسية وتوثيق الصلات بين المدارس والمجتمع المحلي.

البرنامج الفرعي ٣ توفير مستوى معيشي لائق

هدف المنظمة: تحسين المستوى المعيشي للاجئين الفلسطينيين والنهوض بحقوقهم من خلال تقديم الخدمات للفقراء والضعفاء

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) ارتفاع نسبة أفقر الفقراء في شبكة الأمان الاجتماعي التابعة للأونروا	(أ) الحد من الفقر في أوساط أشد اللاجئين الفلسطينيين فقرا
(ب) '١' ارتفاع مقدار القروض الممنوحة '٢' ارتفاع عدد القروض الممنوحة	(ب) تعزيز الخدمات المالية وفرص الحصول على تسهيلات الاقتراض والادخار
(ج) ارتفاع معدل حصول المتخرجين والمتخرجات على عمل في غضون ١٢ شهرا من التخرج	(ج) تحسين مهارات اللاجئين الفلسطينيين وتعزيز فرص حصولهم على عمل
(د) ارتفاع عدد أسر اللاجئين المقيمين في ملاجئ لا تستوفي المعايير المطلوبة الذين تمكنوا من تحسين ظروفهم المعيشية (باستثناء ملاجئ الطوارئ في غزة)	(د) مواصلة تطوير المخيمات وتحسين البنى التحتية والمساكن التي لا تستوفي المعايير المطلوبة
(هـ) '١' ارتفاع النسبة المئوية لحالات تدخل الأونروا في مسائل متعلقة بالحقوق، التي ردت فيها السلطات إيجابا	(هـ) المحافظة على حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها
'٢' ارتفاع درجة الامتثال لمعايير الأونروا للحماية	
(و) النسبة المئوية لمنظمات المجتمع المحلي التي رفعت مستوى أدائها	(و) تعزيز قدرة اللاجئين على تصميم خدمات اجتماعية مستدامة في مجتمعاتهم المحلية وتنفيذها
(ز) ارتفاع النسبة المئوية للتسجيلات الجديدة المستوفية لمعايير الأونروا	(ز) تماشى تسجيل اللاجئين الفلسطينيين وأهليتهم للحصول على خدمات الأونروا مع المعايير الدولية ذات الصلة

الاستراتيجية

٢١-١١ تتضمن الاستراتيجية المتبعة لتحقيق الهدف ما يلي:

- (أ) اعتماد نهج قائم على تبيان درجة الفقر لتحسين كيفية تحديد الوكالة للجهات المستهدفة بخدماها وتقديم الخدمات إلى تلك الجهات، ومساعدة اللاجئين الأشد فقرا في تلبية احتياجاتهم الأساسية؛
- (ب) تعزيز الممارسات وتمتين الشراكات وتحسين التنسيق الداخلي لشبكة الأمان الاجتماعي التابعة للوكالة وبرامج الطوارئ الخاصة بها؛
- (ج) ضمان إدماج الأنشطة المراعية للفوارق بين الجنسين والقائم على الحقوق في عمليات الوكالة من خلال تعميم المبادرات التي تستهدف النساء والمعوقين والشباب والفئات الضعيفة الأخرى؛
- (د) إقامة نظم مالية شاملة مكنية ذاتيا من الناحية التشغيلية وتخدم الفئات الأكثر ضعفا، ولا سيما النساء والشباب والفقراء، من خلال توسيع نطاق التمويل البالغ الصغر الذي تقدمه الوكالة وتنويع مجموعة المنتجات التي تقدمها في هذا الصدد؛
- (هـ) تحسين تدريب اللاجئين المهني والتقني لمساعدتهم في الحصول على فرص العمل الكريم والمنتج من خلال تكييف الدورات التدريبية للاستجابة لمتطلبات سوق العمل بصورة أفضل، واستخدام المرافق القائمة بشكل أكثر فعالية؛
- (و) إعادة تأهيل الملاجئ التي لا تستوفي، إلى حد بعيد، المعايير المطلوبة من خلال استهداف اللاجئين الأكثر ضعفا على سبيل الأولوية والتركيز على رفع مستوى أسوأ الملاجئ حالا ليلبغ الحد الأدنى من المعايير. وسيُعتمد نهج ذو شقين هما دمج إعادة تأهيل الملاجئ في إطار الخطط الشاملة لتحسين حالة المخيمات، وإعادة تأهيل الملاجئ الأسوأ حالا؛
- (ز) إنشاء شبكة من نقاط الاتصال على جميع المستويات مع السلطات ذات الصلة وتعزيزها، والاتصال بتلك السلطات على أساس منتظم لبحث انتهاكات محددة لحقوق اللاجئين الفلسطينيين؛
- (ح) الاضطلاع على المستوى الثنائي والمتعدد الأطراف بأنشطة الدعوة بالنيابة عن اللاجئين الفلسطينيين والامثال للجوانب ذات الصلة من القانون الدولي؛

- (ط) تعزيز القدرات المؤسسية للمنظمات التي يتولى إدارتها لاجئون لتشجيع الأنشطة التي تضطلع بها المجتمعات المحلية وتيسيرها؛
- (ي) التمسك بالمعايير الدولية ذات الصلة في عملية تسجيل اللاجئين وتحديد معايير الأهلية للحصول على خدمات الأونروا.

الولايات التشريعية

قرارات الجمعية العامة

- القرار ٣٠٢ (د-٤) تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
- القرار ٢٢٥٢ (دإط-٥) تقديم المساعدة الإنسانية
- القرار ٣٣٣١ (د-٢٩) وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)
- القرار ٨٧/٦٤ تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
- القرار ٨٨/٦٤ النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/يونيه ١٩٦٧ وما بعده
- القرار ٨٩/٦٤ عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى