



الأمم المتحدة

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين
الفلسطينيين في الشرق الأدنى

التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩

وتقرير مجلس مراجعي الحسابات

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة الخامسة والستون

الملحق رقم ٥ جيم

الجمعية العامة
الوثائق الرسمية
الدورة الخامسة والستون
الملحق رقم ٥ جيم

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين
الفلسطينيين في الشرق الأدنى

التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩

وتقرير مجلس مراجعي الحسابات



الأمم المتحدة • نيويورك، ٢٠١٠

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 1020-248X

المحتويات

الصفحة

vi	كتاب الإحالة
	الفصل
١	الأول - تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات
٤	الثاني - التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات
٤	موجز
١٥	ألف - الولاية والنطاق والمنهجية
	بدء - الأهداف الاستراتيجية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
١٧	١ - متابعة التوصيات السابقة
٢٠	٢ - لمحة عامة عن الوضع المالي
٢٣	٣ - التقدم المحرز في تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
٢٥	٤ - إعداد البيانات المالية
٢٧	٥ - بيان الأصول والخصوم والأرصدة المالية والاحتياطات
٣٤	٦ - الأصول الرأسمالية وأعمال التشييد الجارية
	٧ - الالتزامات المتعلقة باستحقاقات نهاية الخدمة، بما في ذلك استحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة
٣٥	٨ - إدارة الخزينة
٣٦	٩ - إدارة البرامج والمشاريع

٣٨	إدارة عمليات الشراء والعقود	١٠ -
٤٣	إدارة الممتلكات غير المستهلكة	١١ -
٤٦	إدارة الممتلكات المستهلكة	١٢ -
٤٩	إدارة الموارد البشرية	١٣ -
٥٤	البيئة التنظيمية والضوابط	١٤ -
٥٦	تكنولوجيا المعلومات	١٥ -
٦٣	وظيفة المراجعة الداخلية	١٦ -
٧٠	نتائج المراجعة الداخلية للحسابات	١٧ -
٧٢	إدارة التمويل البالغ الصغر	١٨ -
٧٣	إقرارات الإدارة	جيم -
٧٣	١ - شطب حسائر النقدية وحسابات القبض والممتلكات	
٧٤	٢ - الإكراميات	
٧٤	٣ - حالات الغش والغش المفترض	
٧٥	شكر وتقدير	دال -
		المرفقات
	المرفق الأول - حالة تنفيذ التوصيات الخاصة بفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون	
٧٦	الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	
٧٩	المرفق الثاني - إقرارات الإدارة - حالات الغش والغش المفترض	
٨٢	المصادقة على صحة البيانات المالية	الثالث -
٨٣	التقرير المالي عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	الرابع -
٨٣	مقدمة	ألف -
	الأهداف الاستراتيجية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في	باء -
٨٣	الشرق الأدنى	

٨٣ إطار التخطيط الاستراتيجي	جيم -
٨٥ الشراكة مع الوكالات الأخرى	دال -
٨٦ العوامل الخارجية	هاء -
	المساءلة الاجتماعية وإدارة المخاطر وتقييم الأداء وخطة التعافي من الكوارث والضوابط	واو -
٨٧ الداخلية	
٨٧ ١ - المساءلة الاجتماعية	
٨٨ ٢ - إدارة المخاطر	
٨٩ ٣ - تقييم الأداء	
٩٠ ٤ - خطة التعافي من الكوارث	
٩٠ ٥ - الرقابة الداخلية	
٩١ النتائج المالية لفترة السنتين	زاي -
٩٢ مصادر التمويل	
٩٣ هيكل الحسابات على نطاق الوكالة	حاء -
٩٣ أنشطة الوكالة	طاء -
٩٤ برنامج التعليم	ياء -
٩٥ نتائج برنامج التعليم	كاف -
٩٦ برنامج الصحة	لام -
٩٧ نتائج برنامج الصحة	ميم -
٩٨ برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية	نون -
٩٩ نتائج برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية	سين -
١٠٣ إدارة الدعم الإداري	عين -
١٠٦ الخدمات المشتركة	فاء -
١٠٧ نتائج الخدمات المشتركة	صاد -

١٠٨	نداء الطوارئ	قاف -
١٠٨	مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	راء -
١٠٩	حالة الطوارئ في لبنان (نداءات الإغاثة المتعلقة بنهر البارد)	شين -
١٠٩	إعادة إعمار مخيم نهر البارد للاجئين	تاء -
١٠٩	مبادرة تحسين المخيمات في لبنان	ثاء -
١١٠	مشاريع أخرى	حاء -
١١٠	إدارة التمويل البالغ الصغر	ذال -
١١١	نتائج إدارة التمويل البالغ الصغر	ضاد -
١١٢	صندوق الادخار للموظفين المحليين	ألف -
١١٣	البيانات المالية لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	الخامس -
١١٣	البيانات المالية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	ألف -
١١٥	البيان ١ - بيان الإيرادات والنفقات والتغيرات في رأس المال المتداول والأرصدة المالية عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١١٧	البيان ٢ - بيان الأصول والخصوم في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	
١١٩	البيان ٣ - بيان التدفق النقدي عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١٢١	البيان ٤ - الميزانية والنفقات عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١٢٤	البيان ٥ - بيان رأس المال المتداول والأرصدة المالية والاحتياطيات عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١٢٦	البيان ٦ - بيان الإيرادات والنفقات والتغيرات في الأرصدة المالية المتعلقة بالمشاريع الممولة من خارج الميزانية العادية عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١٢٨	البيان ٧ - بيان أصول وخصوم المشاريع الممولة من خارج الميزانية العادية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	
١٣٠	باء - التذييلات والمرفق والملاحظات الملحق بالبيانات المالية المتعلقة بوكالة الأمم المتحدة لإغاثة	

	وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	
١٣٠	التذييل ١ - نفقات الميزانية العادية عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١٣٥	التذييل ٢ - النفقات حسب طبيعتها عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١٣٦	التذييل ٣ - الإيرادات والنفقات والأرصدة المالية حسب المشروع عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
١٧٨	التذييل ٤ - تبرعات المانحين والتبرعات المعلنة المؤكدة غير المدفوعة عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	
	ملاحظات على البيانات المالية	

[٦ أيار/مايو ٢٠١٠]

عملا بالبندين ١١-٤ و ١٢-١ من النظام المالي، أتشرف بعرض البيانات المالية الموحدة لو كالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، التي أقر هنا بموافقتي عليها. وقد قام مدير الشؤون المالية بإعداد البيانات المالية وصدّق على صحتها.

(التوقيع) فيليبو غراندي

المفوض العام

رئيس مجلس مراجعي الحسابات

الأمم المتحدة

نيويورك

[٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠]

أشرف بأن أحيل إليكم تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية لو كالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.

(توقيع) تيرينس نوميمي
المراجع العام للحسابات في جنوب أفريقيا
رئيس مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة

رئيس الجمعية العامة للأمم المتحدة
نيويورك

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات

لقد راجعنا البيانات المالية المرفقة الصادرة عن وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) التي تشمل بيان الأصول والخصوم (البيان ٢) في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩؛ وبيان الإيرادات والنفقات والتغيرات في رأس المال المتداول والأرصدة المالية (البيان ١)؛ وبيان التدفق النقدي (البيان ٣) لفترة السنتين المنتهية في ذلك التاريخ؛ والبيانات الداعمة: الميزانية والنفقات (البيان ٤)؛ بيان رأس المال المتداول والأرصدة المالية والاحتياطيات (البيان ٥)؛ مشاريع أموال الميزانية غير العادية، بيان الإيرادات والنفقات والتغيرات في الأرصدة المالية المتعلقة بالمشاريع الممولة من خارج الميزانية العادية (البيان ٦)؛ بيان أصول وخصوم المشاريع الممولة من خارج الميزانية العادية (البيان ٧)؛ والملاحظات التفسيرية على البيانات المالية.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية

يضطلع المفوض العام بالمسؤولية عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها عرضاً نزيهاً وفقاً للمعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها لازمة للتمكين من إعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء أكانت ناتجة عن الغش أو الغلط.

مسؤولية مراجعي الحسابات

تتمثل مسؤوليتنا في إبداء الرأي بشأن هذه البيانات المالية بناءً على مراجعتنا للحسابات. وقد أجرينا مراجعتنا للحسابات وفقاً للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات. وتقتضي هذه المعايير أن نمتثل للشروط الأخلاقية وأن نخطط لمراجعة الحسابات وأن نجرّيها على نحو يتيح التأكد بقدر معقول من أن البيانات المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

وتشمل عملية مراجعة الحسابات تنفيذ إجراءات لاستقاء أدلة المراجعة بشأن المبالغ والإقرارات المتضمنة في البيانات المالية. ويتوقف اختيار هذه الإجراءات على تقدير مراجع الحسابات، بما في ذلك تقييم احتمالات احتواء البيانات المالية على أخطاء جوهرية، سواء أكانت ناتجة عن الغش أو الغلط. ولدى تقييم تلك الاحتمالات، يدرس مراجع الحسابات تدابير الرقابة الداخلية المتصلة بقيام الكيان المعني بإعداد البيانات المالية وعرضها عرضاً نزيهاً،

وذلك بهدف تصميم إجراءات المراجعة المناسبة لظروف الحالة المعنية، وليس بغرض إبداء الرأي بشأن مدى فعالية الرقابة الداخلية التي يطبقها ذلك الكيان. وتشمل عملية المراجعة أيضا تقييم مدى سلامة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية تقديرات الحسابات التي وضعتها الإدارة، فضلا عن تقييم كيفية عرض البيانات المالية عموما.

ونحن نعتقد أن ما حصلنا عليه من أدلة في سياق مراجعة الحسابات يوفر أساسا كافيا ومناسبا لأن نقيم عليه الرأي الذي توصلنا إليه من مراجعة الحسابات.

الرأي

في رأينا أن البيانات المالية تعرض على نحو نزيه، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ وأداءها المالي وتدققها النقدية لفترة السنتين المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا للمعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ما سبق، وباستثناء ما يُناقش أدناه، نرى أن ما نما إلى علمنا من معاملات الأونروا، أو ما فحصناه منها كجزء من مراجعتنا، متوافق من جميع الجوانب الهامة مع النظام المالي والقواعد المالية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومع السند التشريعي.

وأبرزنا في الفصل الثاني من هذا التقرير أثر الظروف التشغيلية الصعبة التي تعمل فيها الأونروا على بيئة الرقابة. فأثر القيود المفروضة على حرية دخول البضائع والخدمات والإمدادات والأفراد إلى غزة، وحرب كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩ فيها، يمكن أن يحد من فعالية الضوابط التي تمارسها الوكالة ومسؤولوها. ويوجد لدى الأونروا نظام من الضوابط والقواعد والإجراءات والتعليمات الفنية المالية لا يُمثل لها على نحو تام أو صارم بسبب ظروف الحرب والحصار. وتبرر الأونروا طريقة التصرف هذه بحاجتها إلى مواصلة توفير خدماتها وفقا لولايتها. وبناء على اختبار العينات الوارد في الفصل الثاني من هذا التقرير، يساورنا القلق من أن الظروف التشغيلية القائمة في غزة تزيد من المخاطر التي يتعرض لها التنفيذ السليم لضوابط داخلية معينة. وبالإضافة إلى المسائل التي نبرزها من خلال اختبار العينات المذكور، يمكن أن توجد مجالات أخرى لعدم الامتثال يمكن تحديدها.

ووفقا للبند ١٢-٢ من النظام المالي والقواعد المالية للأونروا، أصدرنا أيضا تقريرا مطولا عن مراجعتنا لحسابات الوكالة.

تيرينس نوميمبي
المراجع العام للحسابات في جنوب أفريقيا
رئيس مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة
(كبير مراجعي الحسابات)

ديديه ميغو
الرئيس الأول لديوان المحاسبة في فرنسا

ليو جيايبي
المراجع العام للحسابات في الصين

٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

الفصل الثاني

التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات

موجز

قام مجلس مراجعي الحسابات بمراجعة البيانات المالية للأونروا واستعرض عملياتها لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. وأجريت المراجعة من خلال زيارات للمكاتب الميدانية في قطاع غزة والجمهورية العربية السورية والأردن ومقر الوكالة في غزة، وكذلك من خلال استعراض المعاملات والعمليات المالية في المقر بعمّان.

رأي مراجعي الحسابات مع التركيز على الامتثال القانوني والتنظيمي

أصدر المجلس رأياً غير مُعدّل بشأن البيانات المالية للفترة قيد الاستعراض، على النحو المبين في الفصل الأول. وكان المجلس قد أصدر أيضاً رأياً غير مُعدّل في فترة السنتين السابقة. ولكنه أبرز في رأيه المتعلق بالمتطلبات القانونية والتنظيمية المسألة التالية:

أبرز المجلس في هذا التقرير أثر الظروف التشغيلية الصعبة التي تعمل فيها الأونروا على بيئة الرقابة. كما أن أثر القيود المفروضة على حرية دخول البضائع والخدمات والإمدادات والأفراد إلى غزة وحرب كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩ فيها، يمكن أن يحد من فعالية الضوابط التي تمارسها الوكالة ومسؤولوها. ويوجد لدى الأونروا نظام من الضوابط والقواعد والإجراءات والتعليمات الفنية المالية لا يُمتثل لها على نحو تام أو صارم بسبب ظروف الحرب والحصار. وتبرر الأونروا طريقة التصرف تلك بحاجتها إلى مواصلة توفير خدماتها وفقاً لولايتها. وبناء على اختبار العينات الوارد في الفصل الثاني من هذا التقرير، يساورنا القلق من أن الظروف التشغيلية القائمة في غزة تزيد من المخاطر التي يتعرض لها التنفيذ السليم لضوابط داخلية معينة.

متابعة التوصيات السابقة

من بين التوصيات الـ ٣١ الصادرة بشأن فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧، نُفذت ١٢ توصية تنفيذاً تاماً (٣٩ في المائة)؛ وكانت هناك ١٨ توصية قيد التنفيذ (٥٨ في المائة)؛ وتجاوزت الأحداث توصية واحدة (٣ في المائة). وتتعلق التوصية التي تجاوزتها الأحداث بالتوصية الواردة في نتائج استعراض الأقران الخاص بإدارة الرقابة الداخلية، وهو ما لن يعرف تماماً إلا عند إجراء عملية استعراض الأقران القادمة. والعديد من التوصيات قيد التنفيذ هي

في الأساس طويلة الأمد بطبيعتها، ومن ثم سيستغرق تنفيذها وقتاً أطول. وفي فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧، أطلقت الأونروا عملية التطوير التنظيمي التي تتضمن إصلاحات منهجية في بعض المجالات التي تغطيها توصيات المجلس، وكان العمل بهذا الإصلاح لا يزال جارياً. وتهدف الأونروا باتخاذ هذه المبادرة إلى التعامل مع توصيات المراجعة بوصفها جزءاً من عملية الإصلاح على نطاق الوكالة.

وأجرى المجلس تحليلاً زمنياً لتوصياته السابقة التي لم تنفذ بعد تنفيذها تاماً، فلاحظ أن أربع توصيات (٢٢ في المائة) لم تنفذ تنفيذاً تاماً منذ صدورها في الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣، وخمس توصيات (٢٨ في المائة) لم تنفذ تنفيذاً تاماً منذ صدورها في الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥، وتسع توصيات (٥٠ في المائة) صدرت في الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧ ولم تنفذ بعد تنفيذها تاماً. وفي حين يلاحظ المجلس أن الإصلاحات التنظيمية لا تزال جارية، فإن القلق يساوره إزاء بطء معدل تنفيذ توصياته، ولا سيما التوصيات الصادرة منذ الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣ والفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥. وبينما تتعهد الأونروا بتنفيذ جميع التوصيات تنفيذاً تاماً، أوضحت الوكالة أنها تواجه عقبات معينة خارجة عن سيطرتها في سبيل التنفيذ التام، وعلى رأسها ضعف الحالة المالية. ومن ثم، هناك توصيات معينة كثيفة استهلاك الموارد، مثل نظام تخطيط الموارد في المؤسسة، لا يمكن تنفيذها من دون تمويل موثوق.

استعراض مالي عام

فيما يتعلق بالفترة قيد الاستعراض، بلغ مجموع الإيرادات ١,٧١٣ بليون دولار، مقارنة بمبلغ قدره ١,٢٧٧ بليون دولار لفترة السنتين السابقتين، أي بزيادة نسبتها ٣٤ في المائة. وبلغ مجموع النفقات ١,٥٧٩ بليون دولار، مقارنة بمبلغ قدره ١,٣٠٨ بليون دولار لفترة السنتين السابقتين، أي بزيادة نسبتها ٢١ في المائة. ونتج عن ذلك زيادة في الإيرادات عن النفقات بما قدره ١٢٣,٣ مليون دولار (بعد إجراء التسويات)، شملت فائضاً قدره ٥١,٦ مليون دولار في أموال الميزانية العادية وفائضاً قدره ٧١,٧ مليون دولار في الأموال غير المدرجة في الميزانية العادية، وذلك مقارنة بعجز قدره ٥٢,٣ مليون دولار (بعد إجراء التسويات) في فترة السنتين السابقتين.

وشهد بند التبرعات غير المدفوعة تحسناً ملموساً عن فترة السنتين السابقتين، مما يبين تحسناً استراتيجياً التحصيل ومتابعة التبرعات المعلنة. وثمة مؤشر على أن ٥٧ في المائة من الأصول متوفرة في الحال نقداً، في شكل أرصدة نقدية تتجاوز مبلغ ٣٣٠ مليون دولار للوفاء باحتياجات الوكالة. ويبدو أن الوضع المالي حسباً يُظهره معدل القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية قد شهد تراجعاً مستمراً على مدى السنوات الأربع الماضية. وارتفعت

الالتزامات مقارنة بفترة السنتين السابقة، بسبب الزيادة في الالتزامات المتعلقة ببناء الطوارئ.

وغيرت الأونروا سياستها المحاسبية فيما يتعلق بالموجودات، وأقرت لأول مرة في بيان ميزانيتها في بند الأصول بموجودات تصل قيمتها إلى ٣١,٦ مليون دولار كرصيد افتتاحي في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨. وبلغت الموجودات في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ ما قيمته ٤٠,٥ مليون دولار (مخزونات استهلاكية بقيمة ٤٠,٤ مليون دولار، ومخزونات متصلة بالإنتاج بقيمة ٣٦٩ ١١١ دولار).

وزادت النقدية الحاضرة والمودعة في المصارف فبلغت ٣٣٧,١ مليون دولار (مقارنة بمبلغ ٢١٢ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)، أي بزيادة نسبتها ٥٩ في المائة. ونشأت تلك الزيادة أساساً من الأموال الخاصة ببناء الطوارئ في قطاع غزة والتي لم ينفق جانب كبير منها بعد، وكذلك من ارتفاع الأرصدة النقدية للمشاريع. وكان هناك أيضاً أثر على مستوى الالتزامات غير المصفاة بالميزانية نتيجة الحالة في غزة بعد الحرب، حيث شهدت زيادة نسبتها ١٤ في المائة لتبلغ ١٤٨,١ مليون دولار مقارنة بمبلغ ١٣٠ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧. وبلغت أرصدة النقدية ٣٣٧ مليون دولار، منها مبلغ كبير (٢٧١ مليون دولار) لأنشطة مخصصة (ممولة من خارج الميزانية العادية)، وهو ما يعني إتاحة أرصدة نقدية للأنشطة الممولة من الميزانية العادية بمبلغ قدره ٦٥ مليون دولار يعادل الإنفاق لمدة ٤ إلى ٦ أسابيع من الميزانية العادية. ومن ثم تواجه الأونروا شحا هائلاً في الموارد، وقد تكون لذلك عواقب وخيمة في حالة التأخر ولو لفترة قصيرة في تلقي التحويلات المالية الواردة من الجهات المانحة أو في حال حدوث انخفاض مفاجئ في التبرعات.

التقدم المحرز في تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

لاحظ المجلس أن عملية تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في الأونروا يمكن تحسينها بالتنسيق والاتصال بين الإدارات التي تتولى تنفيذ تلك المعايير وباشترك إدارة خدمات الرقابة الداخلية. ولاحظ المجلس أيضاً أن الأونروا لم تضع الصيغة النهائية للسياسات المحاسبية في إطار المعايير المذكورة، التي ستستخدم كأساس للتشاور مع المجلس.

إعداد البيانات المالية

إن توزيع الأونروا للمسؤوليات على الموظفين الرئيسيين المشاركين في إعداد البيانات المالية لم يتناول على نحو تام استعراض تلك البيانات. وفضلاً عن ذلك، لم توجد

أدلة تدعم رصد الأونروا لتعليمات إقفال الحسابات في نهاية السنة. وتوصل استعراض مراجعة الحسابات إلى وجود ثغرات وأخطاء في البيانات المالية قامت الأونروا بتصويبها، بما في ذلك عدد من الأخطاء التحريرية؛ وعدم اتباع سياسة عامة فيما يتعلق بالشطب الوارد في الملاحظة ٢؛ ووجود عدة بنود جديدة في البيانات المالية (عرض البيان، والمعلومات الإضافية) لم تُفسر بالقدر الكافي؛ وحاجة البيان ٥ إلى التنقيح حيث لزم إعادة تقديمه؛ وكانت بعض ملاحظات الإفصاح غير مكتملة أو غير كافية لتبيان التغييرات المدخلة أو لتبرير إدراج بنود جديدة في البيانات المالية؛ وعدم كفاية التفاصيل والإفصاح فيما يتعلق بالتغييرات في السياسات المحاسبية، والتغييرات في تقديرات الحسابات؛ وعدم إدراج بيانات تتعلق بالإفصاح في الملاحظات التفسيرية للبيانات المالية.

بيان الأصول والخصوم والأرصدة المالية والاحتياطيات

لم تكمل الأونروا عملية تقييم ما لديها من أراض ومبان من أجل تحسين عرضها للأراضي والمباني في بياناتها المالية.

وصُنفت التبرعات المستحقة القبض البالغة قيمتها ٢٠,١ مليون دولار تصنيفاً خاطئاً على أنها تبرعات مخصصة. ولاحظ المجلس مجالات تحسن في تسجيل التعهدات المعلنة غير المدفوعة والإبلاغ عنها.

وغيرت الأونروا خلال العام سياستها المتعلقة بمعالجة الموجودات المتاحة، حيث أقرت لأول مرة في حساباتها بموجودات تصل قيمتها إلى ٣١,٦ مليون دولار كرصيد افتتاحي للموجودات. ولكن الوكالة لم تُفصح في البيانات المالية بما يكفي لإظهار أثر ذلك التغيير على الرصيد الافتتاحي للاحتياطيات.

ولم تنفذ الأونروا إجراءات كافية لاستعراض قوائم الحسابات المستحقة الدفع وتحليلها الزمني.

ولاحظ المجلس عدم كفاية الإجراءات في استعراض التعهدات/الالتزامات غير المصفاة.

الأصول الرأسمالية وأعمال التشييد الجارية

لم يكن لدى الأونروا سياسة محاسبية لمعالجة الأعمال الرئيسية الجارية وللإفصاح عنها.

التزامات نهاية الخدمة، بما في ذلك التزامات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة

لم تعتمد الأونروا موارد لالتزامات نهاية الخدمة (بما فيها التزامات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، والالتزامات المتعلقة بالإجازات، ومنح العودة إلى الوطن) للموظفين الدوليين، حيث تتحمل الأمانة العامة للأمم المتحدة تلك الالتزامات التي تُدرج في البيانات المالية الرئيسية للأمم المتحدة (المجلد الأول). واستحق على الأونروا مبلغا مجموعه ٢٤,٤ مليون دولار يتعلق بالتزامات نهاية الخدمة لصرف مستحقات الإجازات للموظفين المحليين، وذلك في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. وفضلا عن ذلك، أفصحت الأونروا في الملاحظات على البيانات المالية عن مبلغ قدره ٢,٥ مليون دولار لالتزامات منح العودة إلى الوطن ومبلغ قدره ١,٨ مليون دولار لالتزامات الأجر عن مستحقات الإجازات للموظفين الدوليين. وأفصحت الأونروا أيضا في الملاحظات على البيانات المالية عن التزامات تتعلق بانتهاء الخدمة تصل إلى ٢٢٧ مليون دولار (٢٠٠٧: ٢٠٦,٩ ملايين دولار)، وهذا التقدير شمل تكاليف انتهاء الخدمة المتعلقة بجميع الموظفين المحليين في حال توقفت الأونروا عن العمل. وحيث إن الوكالة لا تزال تعمل وستظل كذلك، فهذا الأمر يُفصح عنه في البيانات المالية فقط ولا تعتمد له موارد.

إدارة الخزينة

لم تستعرض الإدارة العليا التسويات المصرفية لمقر الأونروا (غزة) الخاصة بـ ١٨ حسابا مصرفيا لشهر كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.

إدارة البرامج والمشاريع

لاحظ المجلس إحراز بعض التقدم بالنسبة للتوصيات الصادرة في السابق فيما يتصل بإدارة البرامج والمشاريع، لكنها لم تنفذ بالكامل.

إدارة المشتريات والعقود

لا يزال المجلس يلاحظ طول المهل في إجراءات الشراء التي تتبعها الأونروا، وعدم وجود إجراءات لاستعراض ومتابعة أوامر الشراء القائمة لفترة طويلة.

ولاحظ المجلس وجود عقدي شراء أبرما في فترة ما بعد النزاع ولم يمتثلا لسياسات الوكالة وإجراءاتها. ولوحظت حالات تتعلق بشراء العقود صدرت فيها أوامر الشراء بعد توريد العقود.

إدارة الممتلكات غير المستهلكة

لاحظ المجلس أن عملية التقييم الكامل لممتلكات الأونروا لا تزال جارية منذ فترة الستين السابقة. وكان قد شُرع في ذلك التقييم بسبب تغيير في السياسة المحاسبية لإدراج الممتلكات غير المستهلكة في بيان الميزانية. ولاحظ المجلس أن مكتب غزة الميداني لم يجر عملية التحقق السنوية من الأصول، وأن هناك حالات لم تسجل فيها عمليات نقل للأصول بين المواقع في سجلات الأصول، ولم يكلف منها ما يكفي من الأفراد لأعمال التحقق المادي، وبقيت أصول تم حصرها مدرجة في سجل الأصول، ووجدت أصول كان يتعين حصرها، وكان هناك بند وارد في سجل الأصول جرت المبالغة في تقدير قيمته بمبلغ قدره ٢٢٠ ١٧٦ دولاراً.

إدارة الممتلكات المستهلكة

لاحظ المجلس في مكنتين ميدانيين (الجمهورية العربية السورية والأردن) عدم الامتثال للدليل نظام إدارة المشتريات فيما يتعلق بإصدار إشعارات طلب مواد من المخزن. ولم يكن لدى مكتب الأردن الميداني الإجراءات الكافية لما يلي: تسجيل الموجودات وتخزينها، والمطابقة الدورية بين نظام إدارة المشتريات والكميات الفعلية؛ وتسجيل جميع البنود الواردة في حينه.

إدارة الموارد البشرية

لاحظ المجلس أن الأونروا لم تنفذ على نحو كامل استراتيجيتها المتعلقة بالموارد البشرية، وأنه لم يتم وضع خطط الموارد البشرية للمكاتب الميدانية. ولا يوجد لدى الأونروا إجراءات كافية لرصد ومعالجة معدل الشواغر بالنسبة للموظفين المحليين، بينما ارتفع معدل الشواغر عموماً في الأونروا من ٧,٨٢ في المائة إلى ٩,٤٩ في المائة.

ولاحظ المجلس طول المهل في استقدام الموظفين، وضرورة اتخاذ إجراءات لشغل الوظائف الشاغرة في إدارة الشؤون المالية.

ولاحظ المجلس حالات لم تصدر فيها خطابات التعيين لموظفين معينين بالفعل، وحالات لم تكن فيها مدفوعات العمل الإضافي وفقاً لسياسات الأونروا وإجراءاتها.

ولاحظ المجلس حالات لم تُتأبع فيها سلف السفر المدفوعة للموظفين كمبالغ إجمالية، في الوقت المناسب.

البيئة التنظيمية والضوابط

لم تكمل الأونروا تماما عملية تقييم المخاطر على نطاق الوكالة، بينما أُحرز تقدم في إعداد سجل للمخاطر.

وفي أحد المكاتب الميدانية، لاحظ المجلس أن عمل مجلس للتحري والتحقق يمكن تحسينه بصياغة وإقرار سياسة/توجيه لتناول الأدوار والمهام التي يضطلع بها ذلك المجلس.

تكنولوجيا المعلومات

لاحظ المجلس أن الفصل بين المهام المضطلع بها في قسم تكنولوجيا المعلومات غير كاف، حيث يحظى المبرمجون بإمكانية الوصول دون قيود إلى بيئة الإنتاج، ويمكنهم إدخال تغييرات في البرامج دون إجراء استعراض مستقل لتلك التغييرات.

ولم تنفذ الأونروا على نحو تام توصية المجلس بوضع خطة شاملة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال، وإبلاغ جميع الموظفين بالخطة، وباختبار خططها لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستعراضها وتحديثها.

ولم تشمل مذكرة التفاهم وإضافتها المتمثلة في اتفاق مستوى الخدمات، المبرمة بين الأونروا وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، استعادة قدرة أنظمة رامكو (RAMCO) في الوكالة على العمل، ولم تنص على ذلك.

وأبدى المجلس عدة ملاحظات عن أوجه الضعف في إدارة حسابات المستخدمين وفي الضوابط المتعلقة بغرف الخوادم.

ولم تُنشئ الأونروا مرفق تخزين احتياطي خارج الموقع وفقا لسياستها وإجراءاتها المتعلقة بالتخزين الاحتياطي للبيانات.

ولاحظ المجلس نقاط ضعف في بارامترات الأمن لوحدة مراقبة نطاق نظام Windows.

ولاحظ المجلس أن المهام الحيوية لإدارة النظم وبرمجتها وصيانتها يضطلع بها الشخص نفسه دون أدوات ضبط تعويضية.

مهمة المراجعة الداخلية للحسابات

في فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، أنجزت إدارة خدمات الرقابة الداخلية ٣٦ مهمة من المهام الـ ٥٤ المقررة لمراجعة الحسابات. ولذلك تحتاج الإدارة إلى تعزيز تغطيتها لأنشطة

الأونروا.

ولاحظ المجلس أنه بالإمكان تحسين تغطية مراجعة الحسابات بإيلاء النظر في صندوق الادخار للموظفين المحليين وفي الالتزامات المتعلقة بإنهاء خدمة الموظفين المحليين، وبالمشاركة في استعراض مشروع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

وأشير إلى المسألتين التاليتين فيما يتعلق بإدارة خدمات الرقابة الداخلية: ضرورة معالجة ارتفاع معدل الشواغر في الإدارة؛ وعدم استجابة الإدارة بالكامل للتوصيات التي وضعتها اللجنة الاستشارية لشؤون الرقابة الداخلية في ما يتعلق بعملها.

استنتاجات المراجعة الداخلية للحسابات

سلّطت مراجعة المجلس لتقارير إدارة خدمات الرقابة الداخلية الضوء على عدّة مسائل مهمّة تجرى مناقشتها في الفروع ذات الصلة من هذا التقرير.

إدارة التمويل البالغ الصغر

إدارة التمويل البالغ الصغر هو برنامج صغير الحجم داخل الأونروا يُقدّم تسهيلات ائتمانية إلى أصحاب المشاريع البالغة الصغر. وقد أُدرجت أنشطة وأرصدة الإدارة لعامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩ في البيانات المالية للوكالة لفترة السنتين. وإضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بإعداد مجموعتها المستقلة من البيانات المالية التي يتولى المجلس مراجعتها بشكل مستقل. وقام المجلس بمراجعة البيانات المالية السنوية لعامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩، وأبدى رأياً دون أي تحفظات بالنسبة لكلا العامين. وجرى إبراز المسائل التالية في عملية مراجعة حسابات عام ٢٠٠٩:

(أ) كانت هناك مجالات للتحسين في عرض البيانات المالية السنوية بغية الامتثال لمقتضيات المعايير الدولية للإبلاغ المالي؛

(ب) كان هناك تأخير في اقتناء نظام جديد لإدارة المعلومات جرت الموافقة عليه في عام ٢٠٠١؛

(ج) وردت في تقييم المجلس لملاحظات مراجعي الحسابات الداخليين بشأن الإشراف على معاملات القروض وإدارتها إشارة إلى عدد من المخالفات للإجراءات. وشدد المجلس على ضرورة النظر بجدية في ضوابط الرقابة لإدارة التمويل البالغ الصغر، وذلك

باعتبار تزايد حجم أعمالها وعدم الاتساق في تطبيق الإجراءات. وأكد المجلس على ضرورة مساءلة الموظفين عن تطبيق القواعد والإجراءات.

إقرارات الإدارة

وضعت الأونروا بعض الإقرارات ترد تفاصيلها في الفرع جيم من هذا التقرير فيما يتعلق بالشطب؛ والإكراميات؛ وحالات الغش والغش المفترض.

التوصيات

وضع المجلس عدة توصيات بناء على مراجعته للحسابات. وتدعو توصيات المجلس الرئيسية إلى أن تقوم الأونروا بما يلي:

١ - (أ) تحديث خططها المتعلقة لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وكفالة إقرارها؛ (ب) إشراك جميع الأطراف الفاعلة في هذه الخطة وإعداد آلية لإبلاغ تلك الأطراف (انظر الفقرة ٣١ أدناه)؛

٢ - معالجة الثغرات التي حددها المجلس في خططها المتعلقة بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (انظر الفقرة ٣٢ أدناه)؛

٣ - (أ) تخصيص مجالات المسؤولية فيما يتعلق بإعداد البيانات المالية ومراجعتها؛ (ب) والاحتفاظ بالأدلة التي تثبت رصدها للامتثال للتعليمات المتعلقة بإقفال الحسابات في نهاية السنة (انظر الفقرة ٣٦ أدناه)؛

٤ - تعزيز رقابتها على إعداد بياناتها المالية ومراجعتها (انظر الفقرة ٤٠ أدناه).

٥ - مواصلة العملية التي تقوم بها لكفالة إدراج جميع أراضيها ومبانيها في بياناتها المالية (انظر الفقرة ٤٣ أدناه)؛

٦ - تنقيح ملاحظات الإفصاح على بياناتها المالية لكي تشتمل على معلومات عن أرصدة الحسابات التي تأثرت نتيجة التغيير في السياسة المحاسبية (انظر الفقرة ٥٤ أدناه)؛

٧ - (أ) تعزيز رقابتها على مراجعة قوائم الحسابات المستحقة الدفع وتحليل تقادمها؛ (ب) وتنفيذ إجراءات لإعداد واستعراض تسويات الحسابات المستحقة الدفع على أساس منتظم (انظر الفقرة ٦٥ أدناه)؛

- ٨ - تنفيذ إجراءات للقيام بمراجعة تفصيلية ومنظمة للالتزامات غير المصفاة (انظر الفقرة ٧١ أدناه)؛
- ٩ - (أ) تنفيذ إجراءات لضمان أن تكون المبالغ المصحح عنها في البيانات المالية مدعمة بالكامل بالجدول ذات الصلة وبأن تُعامل الالتزامات القديمة وفقاً للمعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة، (ب) وتعزيز عملية التحقق من صحة الالتزامات غير المصفاة (انظر الفقرة ٧٨ أدناه)؛
- ١٠ - النظر في وضع إجراءات مناسبة لتمكينها من الحصول على تأكيدات بشأن دقة الأرصدة الواردة في بياناتها المالية (انظر الفقرة ٧٩ أدناه)؛
- ١١ - وضع سياسة محاسبية تتيح إدراج أعمال التشييد الجارية في البيانات المالية؛ (ب) والنظر في الإفصاح بشكل ملائم عن مصادر التمويل لتشييد إضافات على النحو المطلوب في المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة (انظر الفقرة ٨٥ أدناه)؛
- ١٢ - الإفصاح في بياناتها المالية عن الالتزامات الخاصة بمنحة الإعادة إلى الوطن والمبالغ المدفوعة لقاء الإجازات المستحقة (انظر الفقرة ٩٢ أدناه)؛
- ١٣ - كفالة أن يقوم كبار الموظفين باستعراض جميع التسويات المصرفية الشهرية للمقر (غزة) (انظر الفقرة ٩٥ أدناه)؛
- ١٤ - اعتماد سياسة تشمل إدارة جميع المشاريع وتحقيق جملة أمور من بينها تحديد مسؤوليات جميع الأطراف الفاعلة، وكذلك توفير الكفاءات والدورات التدريبية التي تحتاجها هذه الأطراف (انظر الفقرة ١٠١ أدناه)؛
- ١٥ - إنشاء نظام لتسجيل الدروس المستفادة وتطبيقها في تنفيذ المشاريع (انظر الفقرة ١٠٢ أدناه)؛
- ١٦ - تحديث دليل إجراءات المشاريع بمدخلات من المكاتب الميدانية ومقارنته بأفضل الممارسات والمعايير الدولية كأساس مرجعي (انظر الفقرة ١٠٣ أدناه)؛
- ١٧ - إجراء اتصالات مع المكاتب الميدانية لتنفيذ ما تحتاجه هذه المكاتب من دعم في إدارة المشاريع (انظر الفقرة ١٠٤ أدناه)؛
- ١٨ - تنفيذ آليات مراقبة مناسبة لاستعراض أوامر الشراء على أساس منتظم ومتابعة أوامر الشراء المعلقة منذ فترة طويلة (انظر الفقرة ١١١ أدناه)؛

- ١٩ - أن ينظر المكتب الميداني بالأردن في اتخاذ تدابير تمكّنه من الامتثال لما تقتضيه سياسات الأونروا وإجراءاتها في ما يتعلق بإصدار أوامر الشراء قبل تسليم البضاعة (انظر الفقرة ١١٤ أدناه)؛
- ٢٠ - النظر في السبل التي تمكّنها من الامتثال لسياسات الأونروا وإجراءاتها فيما يتعلّق بعدم دفع ثمن البضائع إلا بعد استلام الوثائق الداعمة اللازمة (أي فاتورة الموردين ومذكرة استلام البضائع) (انظر الفقرة ١٢٦ أدناه)؛
- ٢١ - مسك سجل موحد بالأصول لضمان المساءلة عن ممتلكاتها (انظر الفقرة ١٣٤ أدناه)؛
- ٢٢ - الامتثال للإجراءات المنفّذة للتحقّق ماديا من وجود الأصول ومن حالتها ومعرفة أسباب أوجه التباين الموجودة وتسويتها (انظر الفقرة ١٤١ أدناه)؛
- ٢٣ - (أ) تحسين إجراءات المتعلقة بالجرد الدوري للمخزون وذلك من أجل معالجة أوجه التباين بين نظام إدارة المشتريات والموجودات من جهة وبين الكميات الفعلية الموجودة في المستودع؛ (ب) تطبيق إجراءات لضمان أن يتم في الوقت المناسب تسجيل جميع المواد الواردة إلى المستودع في نظام إدارة المشتريات والموجودات؛ (ج) والتقيّد بدليل إجراءات التوريد في تسجيل وتخزين البضائع (انظر الفقرة ١٦١ أدناه)؛
- ٢٤ - (أ) التنفيذ الكامل لخطة الموارد البشرية؛ (ب) وتطبيق إجراءات لرصد/معالجة معدل الشواغر (انظر الفقرة ١٦٩ أدناه)؛
- ٢٥ - ضمان ملء الوظائف الشاغرة في الوقت المناسب (انظر الفقرة ١٧٤ أدناه)؛
- ٢٦ - زيادة تطوير عملية تقييم المخاطر على نطاق الوكالة ووضع عمليات فعالة من حيث التكلفة للتصدي للمخاطر التي تم تحديدها (انظر الفقرة ١٩٨ أدناه)؛
- ٢٧ - أن يسند رئيس الوكالة، المفوض العام، المسؤولية عن أمن المعلومات في الأونروا خطيا وبشكل رسمي إلى شخص مناسب (انظر الفقرة ٢٠٧ أدناه)؛
- ٢٨ - (أ) تنفيذ إجراءات لتقييد وصول المبرمجين إلى بيئة الإنتاج؛ (ب) وإجراء مراجعات منتظمة لجميع التغييرات البرمجية في بيئة الإنتاج للتأكد من أن التغييرات تتعلّق بطلبات تغيير صحيحة ومقررة؛ (ج) وإجراء استعراض منتظم لأنشطة المسؤولين عن قواعد البيانات (انظر الفقرة ٢١٠ أدناه)؛

٢٩ - (أ) وضع خطة شاملة للتعافي من الكوارث واستعادة القدرة على العمل وتعميمها على جميع الموظفين؛ (ب) واختبار خطة التعافي من الكوارث واستعراضها وتحديثها بشكل منتظم (انظر الفقرة ٢١٤ أدناه)؛

٣٠ - وضع ترتيبات محددة من أجل استعادة العمل بنظم التشغيل الحيوية بإبرام اتفاق لمستوى الخدمات مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات/إدارة الدعم الميداني (انظر الفقرة ٢١٥ أدناه)؛

٣١ - (أ) تطبيق إجراءات لرصد صلاحية حسابات المستعملين بشكل منتظم؛ (ب) وتطبيق إجراءات لتسجيل ومراجعة أنشطة النظام المخالفة للقواعد؛ (ج) وتطبيق إجراءات لرصد أنشطة الأشخاص ذوي الامتيازات القوية (امتيازات المسؤول) من قبل شخص مستقل بشكل منتظم؛ (د) وضمان ملء استثمارات طلب الوصول إلى النظام وتوقيع المسؤول المعني وموظف إدارة نُظم المعلومات عليها قبل منح المستعمل إمكانية الوصول إلى النظام، والاحتفاظ بسجل بتلك الاستثمارات (انظر الفقرة ٢٢١ أدناه)؛

٣٢ - كفالة عدم اضطلاع الشخص نفسه بالوظائف الحيوية لإدارة النظام وبرمجته وصيانته أو، القيام بدلا من ذلك، بتنفيذ وظيفة رصد مستقلة كأداة ضبط تعويضية (انظر الفقرة ٢٤٠ أدناه).

٣٣ - تطبيق التوجيه التنظيمي رقم ٢٤، ميثاق اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية، فيما يتعلق باستعراض البيانات المالية (انظر الفقرة ٢٥٠ أدناه)؛

٣٤ - ملء الوظائف الشاغرة في إدارة خدمات الرقابة الداخلية (انظر الفقرة ٢٥٣ أدناه)؛

٣٥ - النظر في مشروع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والالتزامات المتعلقة بانتهاء خدمة الموظفين المحليين لإدراجهما في خططها السنوية لمراجعة الحسابات (انظر الفقرة ٢٦٦ أدناه).

وترد التوصيات الأخرى الصادرة عن المجلس في الفقرات ٤٧ و ٥١ و ٥٩ و ٦٠ و ٦٣ و ٨١ و ٩٢ و ١١٩ و ١٤٢ و ١٤٦ و ١٥٥ و ١٧٠ و ١٧٩ و ١٨١ و ١٨٥ و ١٨٩ و ٢٠٠ و ٢٠٦ و ٢٢٥ و ٢٣١ و ٢٣٦ و ٢٥٧ و ٢٦١ و ٢٧١ و ٢٧٣ و ٢٨٧ و ٢٩٥.

ألف - الولاية والنطاق والمنهجية

- ١ - قام مجلس مراجعي الحسابات بمراجعة البيانات المالية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) واستعرض عملياتها لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ وفقا لقرار الجمعية العامة ٧٤ (د-١) المؤرخ ٦ كانون الأول/ديسمبر ١٩٤٦. وقد جرت عملية المراجعة وفقا للبند ١٢-٢ من النظام المالي والقواعد المالية للأونروا، ووفقا للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات. وتقتضي هذه المعايير أن يتقيد المجلس بالشروط الأخلاقية وأن يخطط لمراجعة الحسابات وأن يجريها على نحو يتيح التأكد بقدر معقول من أن البيانات المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.
- ٢ - وأحرقت المراجعة أساسا لتمكين المجلس من تكوين رأي عما إذا كانت البيانات المالية للأونروا تعكس بأمانة وضعها المالي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ ونتائج عملياتها وتدقيقها النقدية للفترة المالية المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا للمعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة. وهي تتضمن تقييم ما إذا كانت النفقات المسجلة في البيانات المالية قد تم تكبدها للأغراض التي وافقت عليها مجالس الإدارة، وما إذا كان قد تم تصنيف الإيرادات والنفقات وتسجيلها على نحو سليم وفقا للنظام المالي والقواعد المالية للأونروا. وشملت عملية مراجعة الحسابات استعراضا عاما للنظم المالية والضوابط الداخلية وفحصا اختباريا لسجلات المحاسبة وغيرها من الأدلة الداعمة التي اعتبرها المجلس ضرورية لتكوين رأي بشأن البيانات المالية.
- ٣ - وأصدر المجلس أيضا رأيا غير معدّل عن البيانات المالية لصندوق الادخار للموظفين المحليين التابع للأونروا، التي تم إعدادها وفقا للمعايير الدولية للإبلاغ المالي، بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ والسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.
- ٤ - ويجري المجلس أيضا مراجعة سنوية لحسابات إدارة التمويل البالغ الصغر. وأصدر المجلس رأيا غير معدّل عن البيانات المالية لهذه الإدارة بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ والسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.
- ٥ - وبالإضافة إلى مراجعة الحسابات والمعاملات المالية، أجرى المجلس استعراضا لعمليات الأونروا بموجب البند ٧-٥ من النظام المالي. ويستدعي هذا أن يبدي المجلس ملاحظات بشأن كفاءة الإجراءات المالية، والنظام المحاسبي، والضوابط المالية الداخلية، وإدارة عمليات الأونروا وتنظيمها بصفة عامة. وقد طلبت الجمعية العامة أيضا إلى المجلس أن يتابع

التوصيات السابقة وأن يقدم إليها تقريراً عن ذلك. وترد في الفروع ذات الصلة من هذا التقرير معالجة لتلك المسائل.

٦ - ويواصل المجلس إبلاغ الأونروا بنتائج عمليات مراجعة الحسابات في شكل رسائل إدارية تتضمن ملاحظات وتوصيات مفصلة. وتتيح هذه الممارسة إقامة حوار متواصل مع الأونروا. وفي هذا الصدد، صدرت رسالتان إداريتان تغطيان الفترة قيد الاستعراض.

٧ - وينسق المجلس مع إدارة خدمات الرقابة الداخلية تخطيط عمليات مراجعة الحسابات بهدف تجنب الازدواجية في الجهود المبذولة ولتحديد مدى إمكانية التعويل على عملها.

٨ - وحيثما تشير الملاحظات الواردة في هذا التقرير إلى أماكن محددة فإن هذه الملاحظات تقتصر على هذه الأماكن المحددة دون غيرها.

٩ - ويغطي هذا التقرير مسائل ينبغي، في رأي المجلس، توجيه نظر الجمعية العامة إليها، بما في ذلك طلبات محددة من الجمعية العامة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية. فعلى وجه الخصوص، طلبت اللجنة الاستشارية في تقريرها (A/63/474) إلى المجلس:

(أ) تعزيز عملية التحقق التي يقوم بها بغية تحسين قدرته على تقييم نتائج ما تبذله الأونروا من جهود لتنفيذ توصيات المجلس وتقييم أثر هذه الجهود؛

(ب) مواصلة الرصد الدقيق لتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وللعملية التحضيرية لنظام تخطيط الموارد في المؤسسة والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛

(ج) مواصلة التركيز على استعراض طرائق الميزنة والإدارة القائمتين على أساس النتائج.

١٠ - وقد نوقشت ملاحظات المجلس واستنتاجاته مع إدارة الأونروا التي أدرجت آراؤها على النحو المناسب في هذا التقرير.

١١ - ولا تتناول التوصيات الواردة في هذا التقرير الخطوات التي قد ترغب الأونروا في النظر في اتخاذها إزاء بعض الموظفين في حالات عدم التقيد بنظامها المالي وتعليماتها الإدارية وغيرها من التوجيهات ذات الصلة.

باء - لاستنتاجات والتوصيات

١ - متابعة التوصيات السابقة

١٢ - وضعت الأونروا عملية تطوير تنظيمي عنوانها "خدمة اللاجئين الفلسطينيين بصورة أكثر فعالية: تعزيز قدرة الأونروا على الإدارة". وأطلقت هذه العملية في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٧ واستمر تنفيذها في فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩. وتتضمن الخطة مبادرات استراتيجية مترابطة تستند إلى أربعة عوامل للتغيير حددتها الأونروا، وهي: إدارة البرامج، وإدارة الموارد البشرية، والعمليات والنظم التنظيمية، والقيادة والإدارة. وقد حلت محل عملية التطوير التنظيمي منذ ذلك الحين سلسلة من المبادرات المتشابكة التي تندرج ضمن التسمية العريضة: "مواصلة التغيير"، والتي تتجاوز مواعيد إنجازها سنة ٢٠١٠.

١٣ - وما تزال الأونروا تعتبر عمليتها للتطوير التنظيمي بمثابة أداة مهمة لتناول توصيات المجلس فيما يتعلق بفترة السنتين الحالية والسابقة.

١٤ - ومن أصل ٣١ توصية لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧، نُفذت ١٢ توصية بالكامل (٣٩ في المائة)؛ وثمة ١٨ توصية (٥٨ في المائة) قيد التنفيذ؛ وتوصية واحدة (٣ في المائة) تجاوزتها الأحداث. وترد في المرفق الأول أدناه تفاصيل عن حالة تنفيذ هذه التوصيات.

١٥ - وتتعلق التوصية التي تجاوزتها الأحداث بتوصية نتائج عملية استعراض الأقران لإدارة خدمات الرقابة الداخلية، التي لن يتسنى الاطلاع عليها بالكامل إلا بعد إجراء عملية استعراض الأقران التالية.

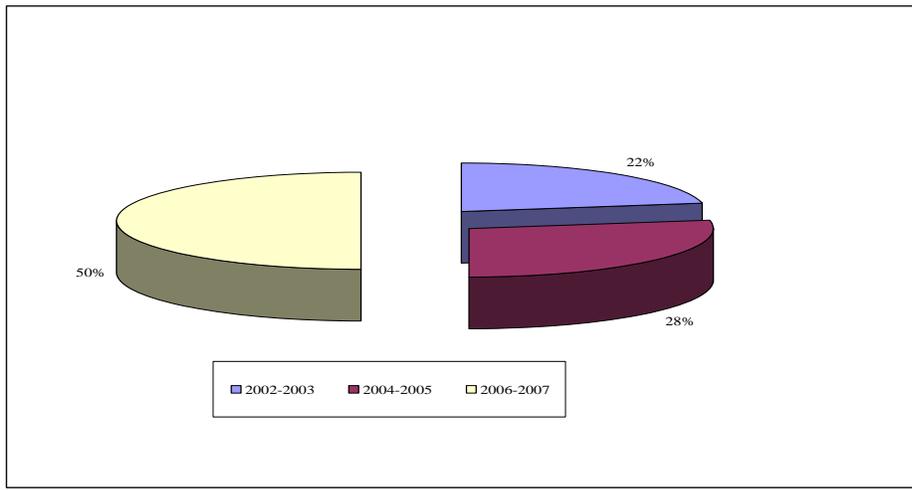
١٦ - واستنادا إلى الردود التي قدّمتها الأونروا، كانت معظم التوصيات التي نُفذت جزئيا بصدد معالجتها من خلال عملية التطوير التنظيمي. وكانت هذه الخطة قيد التنفيذ، وكان من المقرر أن تنتهي أصلا في عام ٢٠٠٨ لكنّ البدء في تنفيذ مختلف أجزائها تعثر وأصبح تاريخ الاكتمال المستهدف هو نهاية عام ٢٠١٠. وعلى نحو خاص، كان من المقرر أن تُنفذ في إطار هذه الخطة التوصيات المتصلة بالإدارة القائمة على أساس النتائج والموارد البشرية، في حين كان من المقرر أن تُنفذ الملاحظات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات في إطار النظام المستكمل لتخطيط الموارد في المؤسسة الذي كان في طور الإنجاز. ولئن يشير المجلس إلى أنّ الإصلاحات التنظيمية لا تزال جارية، فإنّه يعرب عن عدم رضاه إزاء بطء وتيرة تنفيذ توصياته، ولا سيما التوصيات التسع التي وضعها أول مرة خلال فترتي السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣ و ٢٠٠٤-٢٠٠٥. وفيما تعهدت الأونروا بتنفيذ جميع التوصيات كاملة، فإنّها أوضحت أنّها تواجه في التنفيذ الكامل بعض الصعوبات الخارجة عن سيطرتها ومن أبرزها ضعف الوضع المالي. ولذلك، فإنّ

بعض التوصيات التي يتطلب تنفيذها موارد ضخمة، مثل نظام تخطيط الموارد في المؤسسة، لا يمكن تنفيذها دون تمويل يمكن التعويل عليه.

١٧ - واستجابة لطلب اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/59/736، الفقرة ٨)، قام المجلس بتقييم مدى الصلاحية الزمنية لتوصياته السابقة التي لم تنفذ بعد بالكامل، وأشار في الشكل الثاني - أولاً إلى الفترات المالية التي قُدمت فيها تلك التوصيات لأول مرة.

الشكل الثاني - أولاً

الصلاحية الزمنية للتوصيات قيد التنفيذ/غير المنفذة في فترة السنتين السابقة



١٨ - وكانت التوصيات الأربع قيد التنفيذ منذ فترة السنتين ٢٠٠٣-٢٠٠٢ على النحو التالي:

(أ) وضع المجلس ثلاث توصيات فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية تدعو الأونروا إلى أن تقوم بما يلي: '١' إضفاء الطابع الرسمي على التخطيط لتعاقب الموظفين؛ '٢' تجميع خطط التطوير الشخصي؛ '٣' توثيق الإفادات التي يقدمها المشرفون إلى الموظفين خلال عمليات استعراض تقييم الأداء. ولاحظ المجلس أن الأونروا تعالج مسائل إدارة الموارد البشرية من خلال عملياتها للتطوير التنظيمي التي تم تمديدتها حتى عام ٢٠١٠.

(ب) أوصى المجلس بأن تضع الأونروا خطة شاملة للتعافي من الكوارث واستعادة القدرة على العمل، وأن تقوم باختبار خطة استعادة القدرة على العمل ومراجعتها وتحديثها وإبلاغ جميع الموظفين بها. وذكرت الوكالة أن خطتها في طور التنفيذ وأن اتفاق مستوى الخدمات الذي أبرمته مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات سيعاد النظر فيه لضمان اشتماله على تعافي نظم رامكو التابعة للأونروا.

١٩ - وكانت التوصيات الخمس، التي هي قيد التنفيذ منذ فترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥، على النحو التالي:

(أ) وضع المجلس توصيتين فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية تدعو الأونروا إلى القيام بما يلي: '١' ملء شواغرها في الوقت المناسب؛ '٢' وضع خطط للموارد البشرية في المكاتب الميدانية. ولاحظ المجلس أن الأونروا تعالج مسائل إدارة الموارد البشرية من خلال عملياتها للتطوير التنظيمي التي تم تمديدها حتى عام ٢٠١٠.

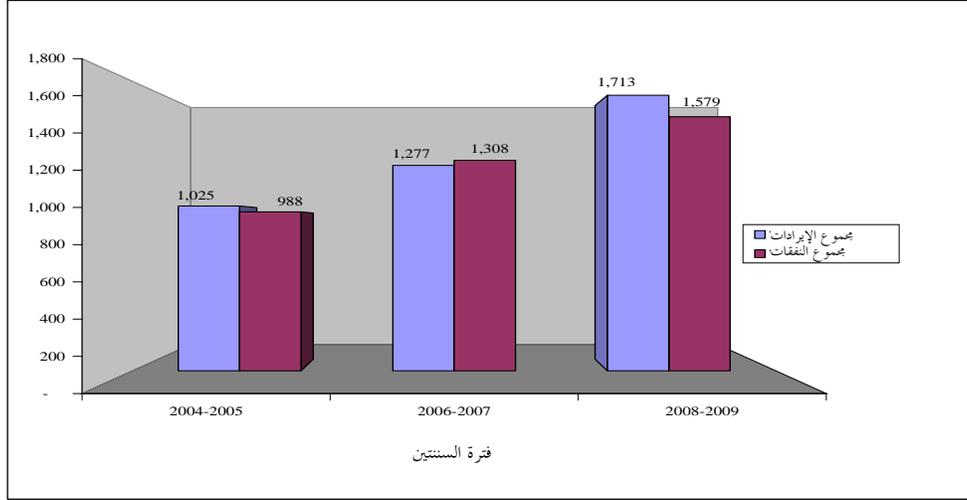
(ب) أوصى المجلس بأن تضع الأونروا موضع التنفيذ إجراءات موحدة فيما يتعلق بطلبات إدخال تغييرات على نظم التطبيقات. ولاحظ المجلس أن الأونروا بصدد توظيف موظف تشتمل مهامه على ضمان استعراض التغييرات البرمجية بشكل منتظم.

(ج) وضع المجلس توصيتين فيما يتعلق بإدارة المشاريع تدعو الأونروا إلى أن تقوم بما يلي: '١' تحديث دليل إجراءات المشاريع ومقارنته بأفضل الممارسات والمعايير الدولية كأساس مرجعي؛ '٢' وإنشاء نظام لتسجيل الدروس المستفادة وتطبيقها في تنفيذ المشاريع. وذكرت الأونروا أن القيود في الموارد تعيق جهودها وأن لديها خططاً لتنفيذ التوصيات خلال عام ٢٠١٠.

٢ - لمحة عامة عن الوضع المالي

٢٠ - بلغ مجموع الإيرادات للفترة قيد الاستعراض ١,٧١٣ بليون دولار بينما بلغ مجموع النفقات ١,٥٧٩ بليون دولار مما يعني زيادة الإيرادات على النفقات قبل إجراء التسويات بمبلغ ١٣٣,٦ مليون دولار. وترد في الشكل الثاني - ثانياً مقارنة بين الإيرادات والنفقات للفترة المالية ٢٠٠٤-٢٠٠٥ و ٢٠٠٦-٢٠٠٧ و ٢٠٠٨-٢٠٠٩، وهي تشير إلى زيادة متنامية.

الشكل الثاني - ثانيا
مقارنة بين الإيرادات والنفقات
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



٢١ - تُعزى الزيادة في النفقات بمبلغ ٢٧١ مليون دولار، أو ما يعادل ٢١ في المائة، أساساً إلى الزيادة في البرامج الرئيسية الخمسة ضمن إطار تمويل الميزانية العادية: زيادة في التعليم بمبلغ ١٠١,٦ مليون دولار، أو بنسبة ٢٠,٣ في المائة، وفي الصحة بمبلغ ٢٣,٤ مليون دولار، أو بنسبة ١٥,١ في المائة، وفي الإغاثة والخدمات الاجتماعية بمبلغ ٣٩,٣ مليون دولار، أو بنسبة ٥٢,٩ في المائة، وفي الخدمات التشغيلية والتقنية بمبلغ ٢٤,٩ مليون دولار، أو بنسبة ٥٩,٢ في المائة. وشهد نداء الطوارئ زيادة بمبلغ ٤٥,٣ مليون دولار، أو بنسبة ١٣ في المائة، على النحو الذي اقتضته الظروف السائدة أثناء حرب غزة وبعدها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ وأوائل كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩.

٢٢ - ويتضمن الجدول ثانيا - ١ النسب المالية الرئيسية المستقاة من البيانات المالية، ولا سيما من البيان ١ (بيان الإيرادات والنفقات والتغيرات في رأس المال المتداول والأرصدة المالية) والبيان ٢ (بيان الأصول والخصوم). وتتأثر هذه النسب تأثيراً ضئيلاً بما حدث لأول مرة من إدراج لجرد قيمته نحو ٤٠ مليون دولار حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ في بيان ميزانية الأنروا. وقد أظهرت نسبة الاشتراكات غير المسددة تحسناً كبيراً بالمقارنة مع فترة السنتين السابقة، مما يعكس تحسناً استراتيجياً تحصيل التعهدات ومتابعتها. وقد تحسنت نسبة النقدية إلى مجموع الأصول مقارنة بفترة السنتين الماضية، مما يدل على أن ٥٧ في المائة من مجموع الأصول متاحة نقداً لتلبية الاحتياجات المباشرة للوكالة. وشهدت نسبة

النقدية إلى الخصوم تحسنا عن مستواها السابق في ٢٠٠٦/٢٠٠٧، مما يشير إلى أن الوكالة لديها مقابل كل دولار من الديون ١,٥٤ دولار من الأصول السائلة لتسوية هذه الديون عند استحقاقها، بالمقارنة مع ٩٤ سنتا في فترة السنتين السابقة. وقد تحسنت نسبة القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية (الأصول/الخصوم) لتشير إلى أن الوكالة لديها ٢,٦٩ دولار من الأصول المتاحة لتسوية الخصوم عند استحقاقها. وأظهرت نسبة الالتزامات غير المصفاة تدهورا مقارنة مع فترة السنتين السابقة، وقد نشأ ذلك عن زيادة في الالتزامات ذات الصلة بنداء الطوارئ.

٢٣ - وتُظهر نسبة السيولة أن الأونروا لديها ٢,١٥ دولار (١,٥٧ دولار في الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧) من الموارد قصيرة الأجل لخدمة كل دولار من الدين القائم. والمعيار المقبول هو أن يكون هناك دولار واحد متاح لخدمة كل دولار من الدين القائم.

الجدول ثانيا - ١

نسب المؤشرات المالية الرئيسية

النسبة	فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر			عنصر نسبة عام ٢٠٠٩ ^(١)
	٢٠٠٥	٢٠٠٧	٢٠٠٩	
الاشتراكات المقررة غير المسددة/إجمالي الأصول ^(ب)	٠,٢٣	٠,٢٠	٠,٠٣	٥٨٨,٤/٢٠,٤
النقدية/مجموع الأصول ^(ج)	٠,٦٣	٠,٤٧	٠,٥٧	٥٨٨,٤/٣٣٧,١
الأصول/الخصوم الحالية (نسبة السيولة) ^(د)	٢,٨٨	١,٥٧	٢,١٥	٢١٨,٨/٤٦٩,٩
النقدية/الخصوم ^(هـ)	١,٨٢	٠,٩٤	١,٥٤	٢١٨,٨/٣٣٧,١
الأصول/الخصوم ^(و)	٢,٨٨	١,٩٩	٢,٦٩	٢١٨,٨/٥٨٨,٤
الالتزامات غير المصفاة/مجموع الخصوم ^(ز)	٠,٥٤	٠,٥٨	٠,٦٨	٢١٨,٨/١٤٨,١

(أ) بملايين دولارات الولايات المتحدة.

(ب) يدل انخفاض المؤشر على وضع مالي سليم.

(ج) يدل ارتفاع المؤشر على وضع مالي سليم.

(د) المؤشر المواقي هو نسبة تزيد على ١.

(هـ) يدل انخفاض المؤشر على عدم كفاية الأموال النقدية المتاحة لتسوية الديون.

(و) يعكس ارتفاع المؤشر كفاية الأصول المتاحة لتغطية الخصوم.

(ز) يعتبر انخفاض المؤشر دلالة إيجابية على أنه يجري تصفية الالتزامات.

٢٤ - ولئن تجاوزت الأرصدة النقدية للأونروا ٣٣٠ مليون دولار، فإن معظمها (٢٧١ مليون دولار) نقدية لأنشطة مخصصة (ممولة من خارج الميزانية العادية). وهذا يعني أن الرصيد النقدي للأونروا من الميزانية العادية يبلغ ٦٥ مليون دولار لا غير، أي ما يعادل حوالي ٤ إلى ٦ أسابيع من نفقات الميزانية العادية. وهكذا تواجه الأونروا شحا هائلا في الموارد وقد تكون لذلك عواقب وخيمة على الوفاء بتكاليف التشغيل الشهرية، وذلك في حال التأخر ولو لفترة قصيرة في تلقي التحويلات المالية من الجهات المانحة أو في حال حدوث انخفاض مفاجئ في التبرعات بالمقارنة مع ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧. وأوضحت الأونروا في ردها على هذه الملاحظة أن وضعها المالي يشكّل تهديدا لأنشطتها المنفذة ضمن إطار البرامج العادية في الفترة ٢٠١٠-٢٠١١. وفي هذا السياق بالذات، يلاحظ المجلس أن توصيات المراجعة البعيدة المدى ومبادرات الإصلاح التنظيمي يمكن أن تتباطأ بسبب عدم توافر الأموال.

٣ - التقدم المحرز في تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

٢٥ - فيما يتعلق بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، أشار المجلس في تقريره (A/63/5/Add.3، الفقرة ٥١) إلى عدم إقرار خطة الوكالة المتعلقة بهذه المعايير، وذكر أن هذه الخطة لم تشرك جميع الأطراف الفاعلة، وأوصى (أ) بأن تستكمل الوكالة خططها هذه وتكفل إقرارها و (ب) وأن تشرك فيها جميع الأطراف الفاعلة، وتعدّ آلية لإبلاغ تلك الأطراف.

٢٦ - ووفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٣٣/٦١، واستجابة لتعليقات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في تقريرها (A/61/350)، استعرض المجلس التقدم المحرز في تنفيذ مشروع المعايير المحاسبية. وأبلغت الوكالة المجلس أنه عند تنفيذ هذه المعايير، لن يستبدل النموذج الحالي القائم في إطار نظام رامكو للإدارة المالية إلى حين بدء نظام تخطيط الموارد في المؤسسة بالعمل بكامل قدراته. ورأت شعبة الحسابات التابعة للوكالة أن نظام الإدارة المالية ينطوي بالفعل على آلية تتيح تطبيق المحاسبة على أساس الاستحقاق الكامل، وعلى الوظائف التي تسمح بإجراء المحاسبة المتصلة بحصر الأصول الثابتة والمخزونات. غير أنه سيظل بحاجة إلى بعض التكيف والتعديل للتأكد من قدرته على تخزين وتجهيز وإنتاج معلومات وتقارير مالية تستوفي شروط المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وكانت الوكالة قد أقرت نظام تخطيط الموارد في المؤسسة الذي يستجيب لاحتياجات الوكالة ومتطلباتها الأخرى (المشتريات، والموارد البشرية، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة المشاريع وتقديم التقارير عنها، بما في ذلك الإدارة المالية وإعداد التقارير المالية)، ومن المقرر تنفيذ هذا النظام ابتداء من عام ٢٠١٢. ومن المبلغ اللازم لتمويل نظام تخطيط الموارد في المؤسسة وقدره ٣٢ مليون دولار، بلغت التبرعات المعلن عنها ٣ ملايين دولار فقط، دفع منها ١,٧ مليون دولار.

٢٧ - واستعرض المجلس تقريراً عن دراسة الثغرات صدر في ٧ نيسان/أبريل ٢٠٠٨ (أعدّه خبراء استشاريون بتكليف من الوكالة) لتقييم الجدوى التجارية للأخذ بنظام لتخطيط الموارد في المؤسسة. وأشار التقرير إلى أن نظام الإدارة المالية الحالي لا يفي إلا بجزء من شروط المعايير المحاسبية الدولية، ولن تتوفر له في المستقبل مقومات الاستمرار حيث إن الدعم المقدم لنظام الإدارة المالية سيكون محدوداً إن لم يكن معدوماً. ولم يتسن لشعبة تخطيط الموارد في المؤسسة التابعة للوكالة التحقق من قدرة نظام الإدارة المالية على استيفاء جميع تلك الشروط، وأشارت إلى أن هناك مجالات كثيرة في نظام الإدارة المالية بحاجة إلى تصحيح وتحسين، بما في ذلك سد بعض الثغرات من أجل إصدار تقارير عن الإدارة المالية يمكن الوثوق بها، والتمكن من إقفال الحسابات كل شهر في وقت مبكر، وتبسيط العمليات وتحسين إمكانية الحصول على البيانات.

٢٨ - وأبلغت شعبة تخطيط الموارد في المؤسسة التابعة للوكالة المجلس أنه لا يوجد تاريخ محدد لتنفيذ النظام، وأنه من المحتمل تنفيذه خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٤. ونظراً للأهمية البالغة لهذه النظم (تخطيط الموارد في المؤسسة) بالنسبة للإصلاحات في مجالات الإدارة المالية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة البرامج والمشاريع، وتقديم التقارير، وجهت الوكالة نظر المجلس إلى أن العجز الحالي في تمويل النظام قد يكون مقدمة لآثار أوسع نطاقاً تؤثر في تنفيذ تلك الإصلاحات في الوقت المحدد.

٢٩ - وفحص المجلس خطة تحديث المعايير المحاسبية الدولية (آذار/مارس ٢٠١٠)، وأشار إلى المسائل التالية المثيرة للقلق:

(أ) يتضح من مراجعة عملية تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية أن من المقرر تعديل نظام الإدارة المالية (شعبة الحسابات في الوكالة هي الجهة الأمينة في هذا الشأن)، وأن تعديله يندرج ضمن العمل المستهدف في سياق التحول من المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. بيد أن نظام تخطيط الموارد في المؤسسة المقرر تنفيذه (شعبة تخطيط الموارد في المؤسسة التابعة للوكالة هي الجهة الأمينة في هذا الشأن) يركز على احتياجات الوكالة ككل، ويشمل احتياجات في مجالات من قبيل تخطيط الميزانية، وإدارة المنح/المانحين، ومسك حسابات المشاريع. وما يدعو المجلس إلى القلق هو تنفيذ كل مشروع معزل عن الآخر وكل عملية بمعزل عن الأخرى دون أي علاقات واضحة بينهما تبين سبل دمج نظام الإدارة المالية في المشروع الشامل لنظام تخطيط الموارد في المؤسسة. ولم تكن الشعبتان قد استنبطتا عمليات مناسبة تؤمن هذا الربط؛

- (ب) لم تنته الوكالة من وضع الصيغة النهائية لأي ورقة من ورقات السياسة المحاسبية بشأن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛
- (ج) لم توافق الإدارة العليا على الخطة المعدلة لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية (آذار/مارس ٢٠١٠)؛
- (د) تبين من خطة المعايير المحاسبية الدولية والتقدم المحرز بشأنها عدم مشاركة مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وهو طرف فاعل هام؛
- (هـ) لم تشغل بعد وظيفة مدير متفرغ لمشروع تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية يقدم التوجيه الفعال للمشروع.

٣٠ - وقد يؤدي عدم معالجة الثغرات التي حددها المجلس إلى تأخير في تنفيذ خطة المعايير المحاسبية الدولية، أو ربما أدى ذلك إلى تنفيذها في الوكالة على نحو غير فعال.

٣١ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس المكررة بالقيام بما يلي: (أ) تحديث خطتها المتعلقة بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وكفالة إقرارها؛ و (ب) إشراك جميع الأطراف الفاعلة، في هذه الخطة وإعداد آلية لإبلاغ تلك الأطراف.

٣٢ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس بمعالجة الثغرات التي حددها المجلس في خطتها المتعلقة بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

٣٣ - وذكرت الوكالة أن عملية التنسيق جارية مع جميع أصحاب المصلحة في الوكالة، وأنها عززت التنسيق مع مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وستواصل هذا التنسيق عندما تتاح لها مشاريع ورقات السياسة العامة بشأن كل معيار من تلك المعايير. وذكرت الوكالة أنها في سبيلها إلى الانتهاء من وضع الصيغة النهائية لجميع المعايير الواجبة التطبيق، وتتوقع الانتهاء من هذه العملية خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٠. وبالإضافة إلى ذلك، ستبذل مساع للحصول على إقرار رسمي بتنفيذ الخطة المتعلقة بتنفيذ تلك المعايير.

٤ - إعداد البيانات المالية

٣٤ - استعرض المجلس عملية إعداد البيانات المالية والتعليمات المتصلة بإقفال الحسابات، ولاحظ أن تعليمات إقفال الحسابات لم تتناول مسؤوليات جميع الموظفين الرئيسيين المشاركين في إعداد المعلومات المالية الداعمة للبيانات المالية ومراجعتها. وبالإضافة إلى ذلك، لم تكن هناك أدلة تشير إلى أن البيانات المالية قد تمت مراجعتها، أو أنه قد تم رصد الامتثال للتعليمات المتعلقة بإقفال الحسابات في نهاية السنة.

٣٥ - وذكرت الوكالة أن البيانات المالية أعدها رئيس قسم المحاسبة العامة، وراجعها رئيس شعبة المحاسبة، ثم قدمت إلى مدير الشؤون المالية. وكانت التعليمات المتعلقة بالمسؤوليات في كل من المقر والمكاتب الميدانية قد قدمت بالتفصيل في التعليمات المتعلقة بإقفال الحسابات في نهاية فترة السنتين. وترصد هذه الأنشطة في مقر شعبة الحسابات إلى أن يتم وضع البيانات المالية في صيغتها النهائية وتقديمها. غير أنه لم تعرض على المجلس أي أدلة تؤيد القول بأنه قد تم الاضطلاع بتلك الأنشطة.

٣٦ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس التي يدعوها فيها إلى: (أ) تخصيص مجالات المسؤولية فيما يتعلق بإعداد البيانات المالية ومراجعتها؛ و (ب) الاحتفاظ بالأدلة التي تثبت رصدها للامتثال للتعليمات المتعلقة بإقفال الحسابات في نهاية السنة.

البيانات المالية المقدمة للمراجعة

٣٧ - استعرض المجلس البيانات المالية المصادق عليها والتي عرضت عليه لمراجعتها، وأشار إلى المجالات التالية التي ينبغي تحسينها (تمت معالجتها في وقت لاحق):

(أ) كان هناك عدد من أخطاء التحرير والتدقيق؛

(ب) لم تكن هناك سياسة لتقديم التبرعات، عملاً بالفقرة ٣٤ من المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة؛

(ج) كانت هناك عدة إفصاحات جديدة (لم تكن مدرجة في فترة السنتين السابقة) لم تشرح في البيانات المالية؛

(د) بعض ملاحظات الإفصاح كانت غير كاملة أو غير كافية لوصف التغييرات التي أجريت في فترة السنتين الحالية مقارنة بفترة السنتين السابقة، وكذلك الحال بشأن البنود المدرجة في البيانات المالية. وعليه، فإن بعض المبالغ الواردة في البيانات المالية لم تكن مطابقة لنظيراتها؛

(هـ) لم تكن هناك تفاصيل كافية بشأن التغييرات في السياسات المحاسبية، والتغيرات في تقديرات الحسابات، والتغيرات في تقديرات التبرعات لتسهيل مقارنة الأرقام المتعلقة بالفترات المعروضة ببيانات بشأنها؛

(و) هناك بعض الملاحظات على البيانات المالية يلزم تصحيحها؛

(ز) أجريت لبعض المبالغ مقاصة لم تكن متفقة مع المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة (الفقرة ٤٧) للمقاصة.

٣٨ - وأشار المجلس كذلك إلى أنه لم تكن هناك أساليب للعمل ومواعيد مفصلة تلخص دفتر الأستاذ العام وتربط ميزان المراجعة التفصيلية بالبيانات المالية، وخاصة بالنسبة لبنود الميزانية العامة، التي من شأنها تيسير إجراء مسح مناسب للبيانات.

٣٩ - وقد أعرب المجلس عن قلقه لأن نقاط الضعف التي حددها تشكل مؤشرا على أن الرقابة على عملية إعداد البيانات المالية لم تكن كافية، وقد زاد ذلك من احتمالات الوقوع في أخطاء وأغلاط، بالإضافة إلى عدم الامتثال للمعايير المحاسبية.

٤٠ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس بتعزيز رقابتها على إعداد بياناتها المالية ومراجعتها.

٥ - بيان الأصول والخصوم والأرصدة المالية والاحتياطيات

الأراضي والمباني

٤١ - في التقرير السابق (A/63/5/Add.3، الفقرة ٣٧)، أوصى المجلس بأن تدرج الأونروا جميع أراضيها ومبانيها في بياناتها المالية. وكانت الوكالة قد أبلغت المجلس أن التغيير في السياسة المحاسبية للأراضي والمباني في البيانات المالية قد أجري عملا بتوصية لجنتها المعنية بمراجعة الحسابات والتفتيش، وأن المبلغ المبين بالنسبة للفترة السابقة يمثل إجمالي المبالغ التي أنفقت على الأراضي والمباني منذ إنشاء الوكالة. وعلاوة على ذلك، قررت الوكالة الاستعانة بخدمات شركة مستقلة للاستشارات العقارية للقيام، بحلول نهاية عام ٢٠٠٨، بعملية إعادة تقييم تساعد في تحديد قيمة عادلة لجميع أراضيها ومبانيها، تحتسب في المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وسجلت الوكالة في بياناتها المالية مبلغا قدره ١١٧,٣ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، مقابل مبلغ قدره ٨٨,٥ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧. وقد تم الاستناد في ذلك إلى تقييم لمشاريع تمويل المباني قدرت قيمتها بمبلغ ٢٨,٣ مليون دولار، وإلى مبلغ إضافي قدره ٦,٨ مليون دولار كان مقيدا في حساب أعمال التشييد الجارية وأفرج عنه بعد إنجازها لقيده في حساب الممتلكات غير المستهلكة.

٤٢ - وأبلغت الوكالة المجلس أنها أنجزت عملياتها المتعلقة بتحديد الممتلكات المسجلة باسم الوكالة. وقد بدأت المرحلة التالية المتمثلة في عمليات تحديد قيمة تلك الممتلكات، ولا تزال هذه المرحلة مستمرة. ولا يزال احتمال الخطأ في تحديد قيمة الأراضي والمباني المدرجة في البيانات المالية واردا لأن عملية التقييم لم تكن قد انتهت بعد.

٤٣ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس المكررة بمواصلة العملية التي تقوم بها لكفالة إدراج جميع أراضيها ومبانيها في بياناتها المالية.

تصنيف التبرعات المستحقة القبض في البيانات المالية

٤٤ - أشار المجلس إلى وجود مبلغ قدره ٢٠,١ مليون دولار صنف على أنه تبرعات مستحقة القبض تحت بند أموال مخصصة في الميزانية العادية في حين أن الحساب المدين كان جزءاً من الأموال غير المخصصة في الميزانية العادية. وأشار المجلس إلى أن عدم وجود مراجعة كافية للبيانات المالية ربما كان السبب في سوء تصنيفها، وهو ما يفسر وجود هذا المبلغ في غير مكانه الصحيح.

٤٥ - وذكرت الوكالة أن التبرعات التي تتلقاها تقوم بإدراجها مباشرة تحت بند الأموال غير المخصصة من أموال الميزانية العادية. أما المبالغ المستحقة للميزانية العادية، فهي ترد تحت بند الأموال المخصصة، حيث غير مسموح التصرف فيها باعتبارها أموالاً لم تستلم بعد.

٤٦ - وأشار المجلس إلى أن مبلغ ٢٠,١ مليون دولار المستحق القبض لا يتحول إلى أموال مخصصة بعد استلامه. لذا، فهو يصنف في بند الأموال غير المخصصة سواء تعلق الأمر بتبرعات تم استلامها أو بتبرعات لم تستلم بعد ولكنها مستحقة.

٤٧ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس بتصحيح تصنيف مبلغ ٢٠,١ مليون دولار بتحويله من مساهمات مستحقة القبض مدرجة تحت بند أموال مخصصة في الميزانية العادية إلى أموال غير مخصصة في الميزانية العادية.

إدارة التبرعات المستحقة القبض

٤٨ - استعرض المجلس عملية تسجيل التبرعات المستحقة القبض ورصدها ومتابعتها، فأشار إلى أن التعهدات المعلنة المؤكدة تجري إدارتها خارج نظام الإدارة المالية. وقد أضيف مبلغ التبرعات المستحقة القبض وقدره ٢٠,١ مليون دولار إلى جداول البيانات بالاستعانة ببرنامج إكسل للكشوف البيانية في نهاية السنة، ثم قامت شعبة الحسابات بتسجيله بعد ذلك في دفتر الأستاذ العام (نظام الإدارة المالية).

٤٩ - وأشار المجلس إلى أن دفاتر المعاملات التفصيلية المتعلقة بالتبرعات الفردية المستحقة القبض لم تكن، حسبما يتضح من طريقة تسجيلها في دفتر الأستاذ العام للتبرعات الفردية المستحقة القبض، مفصلة على نحو كاف ومدروجة وفقاً للأحداث والأنشطة (مثل عدد التعهدات التي التزم كل مانح بتقديمها للصندوق العام وللمشاريع المحددة). ويعزى هذا الأمر إلى عمليات غير مناسبة استعملت في تجميع البيانات المتعلقة بالتبرعات المستحقة القبض وقيدتها النهائي في دفتر الأستاذ العام. ثم إن الوكالة لم تستطع أن تقدم ما يثبت أنها أجرت عمليات التوفيق بين حساب مراقبة التبرعات المستحقة القبض الواردة في دفتر الأستاذ العام

وحسابات التبرعات الفردية الواردة في السجلات التي تمسكها الوكالة في نظامها اليدوي لتلك الحسابات، ولم تستطع أن تقدم إلى المجلس تحليلاً زمنياً للتبرعات المستحقة القبض. ولم يتلق المجلس أي أدلة تثبت أن الوكالة قد أجرت مراجعة لقائمة التبرعات الفردية المستحقة القبض.

٥٠ - ونشأ عن عدم إعداد الوكالة لهذا التحليل الزمني ومراجعته، أن أصبحت غير قادرة على رصد التعهدات غير المسددة التي كانت الجهات المانحة قد أعلنت عنها، وهو ما قد يؤثر سلباً على التدفقات النقدية.

٥١ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس التي يدعوها فيها إلى: (أ) أن تنفذ عمليات مناسبة لتسجيل التعهدات غير المسددة وقيدها؛ و (ب) أن تجري مراجعات منتظمة للتعهدات غير المسددة ليتسنى لها تعقب ما أعلن عنه منها منذ فترات طويلة؛ و (ج) أن تنفذ عمليات لمراجعة قوائم التعهدات التي يتم تجميعها خارج نظام الإدارة المالية.

الكشف عن الموجودات

٥٢ - نفذت الوكالة تغييراً في سياستها المحاسبية لفترة السنتين يتعلق بمجرد موجوداتها من الأصناف المستهلكة، على نحو ما أفصحت عنه في الملاحظة (ج) ٢-١١ والملاحظة ١٣ على البيانات المالية، وأقرت بأن الحساب الافتتاحي للموجودات كان يبلغ ٣١,٦ مليون دولار في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨، وأصبح يبلغ ٤,٨ مليون دولار بعد التسويات فيه.

٥٣ - ولم تشر الملاحظات التي أبدت على البيانات المالية فيما يتعلق بالسياسة المحاسبية لم بشكل واضح إلى الآثار التي قد تترتب في أرصدة الحسابات جراء تنفيذ السياسة المحاسبية الجديدة، من قبيل الأثر الذي سترتب في الأرصدة الافتتاحية. وأشار المجلس إلى وجود تسويات أشير إليها في ملاحظات الإفصاح على الموجودات ولم تكن التفسيرات المقدمة بشأنها كافية.

٥٤ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس بتنقيح ملاحظات الإفصاح على بياناتها المالية لكي تشتمل على معلومات عن أرصدة الحسابات التي تأثرت بنتيجة التغيير في السياسة المحاسبية.

الأموال المستحقة الدفع إلى صندوق الادخار

٥٥ - تكشف البيانات المالية لصندوق الادخار للوكالة أن مبلغ الحسابات المستحقة الدفع قد وصل في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ إلى ٩٧٤ ٧٢ دولاراً. وقد طابق المجلس بين هذا المبلغ والمبلغ المدرج في البيانات المالية للوكالة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.

٥٦ - وقران المجلس المبالغ وفقا للبنود الواردة في كشف ملاحظات الإفصاح على المبالغ المستحقة الدفع في البيانات المالية للوكالة (الملاحظة ٤) والحسابات المستحقة القبض الواردة في البيانات المالية لصندوق الادخار التابع للوكالة (الملاحظة ٦)، فأشار إلى أنه، بالرغم من التطابق القائم بين الأرصدة الافتتاحية والأرصدة الختامية، لم يكن هناك تطابق بين الأنشطة المسجلة على أساس كل بند على حدة خلال فترة السنتين.

٥٧ - فوجود فروق بين المبالغ المبينة في كشوف الوكالة المتعلقة بالبنود الفردية وكشوف صندوق الادخار تحت المبالغ المستحقة القبض/المبالغ المستحقة الدفع فيما يتعلق ببنود معينة يزيد من احتمال وجود أخطاء في هذه البنود في البيانات المالية لكلا الكيانين.

٥٨ - وأوضحت الوكالة أنه قد تمت بالفعل تسوية هذه الفروق التي نشأت عن الاختلاف في المعايير المحاسبية التي يستخدمها صندوقها الرئيسي والمعايير التي يستخدمها صندوق الادخار، والتي نشأت كذلك عن مواعيد احتتام البيانات المالية.

٥٩ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس بتنفيذ إجراءات لتحديد مواعيد ختامية للبيانات المالية تكفل إثبات جميع المعاملات المتصلة بالفترة المشمولة بالتقرير.

٦٠ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس الأخرى بأن تعمل سويا مع صندوق الادخار للموظفين المحليين من أجل كفالة تطابق المبالغ المدرجة في حساباتها المستحقة الدفع مع حسابات صندوق الادخار المستحقة القبض، وأن تصحح أي فروق لوحظت في المبالغ المفصح عنها في البيانات المالية.

٦١ - وذكرت الوكالة أنه سيتسنى لها بفضل مبادرة تخطيط الموارد في المؤسسة التي قررت أن تنفذها، تحديد موعد ختامي للبيانات، ومن ثم فسيستعان بأساليب آلية لتسجيل البيانات المالية المشتركة بينها وبين صندوق الادخار.

المبالغة في تقدير الحسابات المستحقة الدفع

٦٢ - أفاد المجلس أن المبالغ المستحقة الدفع على الوكالة تشمل مبلغا قدره ١١,٧ مليون دولار يتصل بمدفوعات كانت الوكالة قد قامت بدفعها مقدما إلى الموردين، وأن هذا المبلغ قد جرى الإفصاح عنه أيضا في بيان الميزانية تحت بند المدفوعات المسددة مقدما في حساب الأصول الحالية. والملاحظة ١٤-٣ على البيانات المالية تجانب الصواب حيث إنها تشير إلى أنه قد جرى أيضا إدراج مبلغ ١١,٧ مليون دولار في الحسابات المستحقة الدفع، وهذا أمر مضمّل.

٦٣ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس بتنقيح الملاحظة ١٤-٣ بما يعكس المعاملات التي جرت بالفعل.

الرقابة على الحسابات المستحقة الدفع

٦٤ - أشار المجلس إلى أن الوكالة لم تقم بإعداد تسويات للحسابات الدائنة ومراجعتها على أساس شهري. وتتمثل الممارسة الحالية في القيام في نهاية كل فترة سنتين بإعداد قائمة بالتحليل الزمني للمبالغ المستحقة الدفع يستعان بها في تسوية تلك المبالغ. لذا، هناك احتمال لوقوع أخطاء في الحسابات المستحقة الدفع لا يمكن تحديدها وتداركها في وقت مبكر. وأشار المجلس إلى وجود نقص في مراجعة التحليل الزمني للمبالغ المستحقة الدفع في المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية. وقد أعرب المجلس عن قلقه من أن يكون عدم وجود مراجعة منتظمة مؤشرا على عدم وجود آلية يستعان بها لمتابعة الحسابات التي ظلت مستحقة الدفع منذ فترة طويلة.

٦٥ - ووافقت الوكالة على توصية المجلس التي دعاها فيها إلى (أ) تعزيز رقابتها على مراجعة قوائم الحسابات المستحقة الدفع وتحليل تقادمها؛ و (ب) تنفيذ إجراءات لإعداد واستعراض تسويات الحسابات المستحقة الدفع على أساس منتظم.

٦٦ - وذكرت الوكالة أنه ستبدأ، اعتباراً من نيسان/أبريل ٢٠١٠، تطبيق طريقة جديدة تقضي بإقفال الحسابات في نهاية يوم العمل الخامس من بداية كل شهر. وستتم خلال هذه العملية مراجعة التحليل الزمني للحسابات المستحقة الدفع والحسابات غير المسددة على أساس شهري.

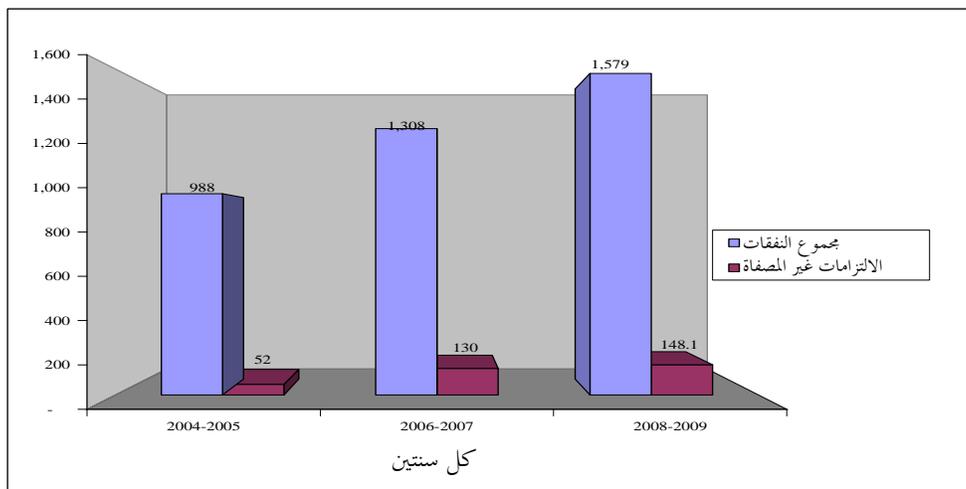
الالتزامات غير المصفاة

٦٧ - بلغت في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ الالتزامات غير المصفاة ١٤٨,١ مليون دولار، وهو ما يمثل ٩ في المائة من مجموع النفقات، وزيادة قدرها ١٨,١ مليون دولار، أي بنسبة ١٤ في المائة، مقابل ١٣٠ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧. ويبين الشكل الثاني - ثالثاً نسبة الالتزامات غير المصفاة إلى مجموع النفقات في الفترات المالية ٢٠٠٤/٢٠٠٥، و ٢٠٠٦/٢٠٠٧، و ٢٠٠٨/٢٠٠٩. وقد تدهورت النسبة بالمقارنة بفترة السنتين السابقة، وهو ما يعزى إلى حد كبير إلى زيادة في الالتزامات المقطوعة في إطار نداء الطوارئ.

الشكل الثاني - ثالثاً

نسبة الالتزامات غير المصفاة إلى مجموع النفقات

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



٦٨ - وأبلغ المجلس أن الالتزامات غير المصفاة تراجع كل ثلاثة أشهر لتحديد حالة الالتزامات، وكان لا يزال قائما منها منذ فترة طويلة ويتعين بالتالي إلغاؤه.

٦٩ - وطلب المجلس الحصول على قوائم الالتزامات التي تمت مراجعتها كل ثلاثة أشهر، وقدمت في تقارير المراجعة الفصلية للميزانية. وأشار المجلس إلى أن المراجعات الفصلية للميزانية كانت عبارة عن استعراض عام للميزانية ولم تكن تشكل بالتحديد مراجعة مفصلة للالتزامات الثابتة. ولم تقدم معلومات أخرى إلى المجلس تثبت أن الوكالة كانت تجري مراجعات فصلية لتلك الالتزامات. ثم إن الوكالة لم تستطع أن تقدم قائمة مفصلة بالتحليل الزمني لتلك الالتزامات تعكس الترتيب الزمني لأوامر الشراء المؤيدة لها. وقدمت الوكالة إلى المجلس قائمة لفترات تقادم لخصت فيها الالتزامات غير المصفاة في سطر واحد صنفت فيه جميع المبالغ بين التزامات مرت عليها ٣٠ يوماً، و ٦٠ يوماً، و ٩٠ يوماً، وأكثر من عام. ولم يستطع المجلس أن يتبين على النحو السليم كيف يميز أي الأصناف مرت عليه مدة أطول من غيره، ولم يستطع بالتالي الاطمئنان إلى أن جميع الالتزامات المدرجة كانت صحيحة وتتفق مع المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة.

٧٠ - وأعرب المجلس عن قلقه لأن الزيادة الكبيرة في الالتزامات غير المصفاة ربما تكون ناشئة عن عدم وجود مراجعة كافية لتحديد أي الالتزامات ما زال محملاً بصورة صحيحة وأي الالتزامات يمكن إلغاؤه.

٧١ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بتنفيذ إجراءات للقيام بمراجعة تفصيلية منتظمة للالتزامات غير المصفاة.

٧٢ - وذكرت الأونروا أن استعراض الالتزامات جزء من استعراض الميزانية الفصلية بصفة عامة لا بصفة محددة. وإضافة إلى ذلك، كان هناك استعراض سنوي يجري في الميدان بناء على تعليمات إقفال الحسابات في نهاية السنة. ولكن هناك حاجة إلى استعراض مفصل للالتزامات غير المسددة على أساس دوري لضمان الإبقاء على الالتزامات الصحيحة فقط.

المبالغة في رصيد الالتزامات غير المصفاة

٧٣ - ذكر في البداية أن مجموع الالتزامات غير المصفاة يبلغ ٢٦٥,٤ مليون دولار وفقا للبيانات المالية المقدمة إلى المجلس لمراجعة الحسابات. وراجع المجلس جدول الالتزامات غير المصفاة الذي يدعم المبلغ المسجل في البيانات المالية، فوجد التزامات غير مصفاة تبلغ حوالي ١١٦ مليون دولار تكررت في الجدول ووردت ضمن الرصيد البالغ ٢٦٥,٤ مليون دولار. وكانت للالتزامات غير المصفاة المكررة نفس أرقام طلبات الشراء، وكانت لذات مراكز التكلفة، وبذات المبلغ.

٧٤ - وكان إدراج الالتزامات غير المصفاة المكررة التي يزيد مجموعها على ١٠٠ مليون دولار مبالغة جوهرية في تلك الالتزامات، وهو إشارة أخرى إلى أن ضوابط استعراض أوامر الشراء المعلقة، والالتزامات غير المصفاة، واستعراض البيانات المالية ليست عملية و/أو فعالة. ويعد هذا الموضوع مصدر قلق للمجلس.

٧٥ - وقدمت الأونروا أيضا إلى المجلس في وقت لاحق قائمة منقحة بالالتزامات غير المصفاة، وأجرت تعديلا على بيانها المالية لتخفيض تلك الالتزامات غير المصفاة والنفقات البرنامجية بمبلغ قدره حوالي ١١٦ مليون دولار. ونجم عن ذلك رصيد منقح من الالتزامات غير المصفاة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ يبلغ ١٤٨,١ مليون دولار.

٧٦ - وبيّن استعراض المجلس لقائمة الالتزامات غير المصفاة (التي قدمتها الأونروا عقب ذلك) أن حوالي ٤٣,٧ مليون دولار من تلك الالتزامات نشأت في البداية في فترات سبقت ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨، وبذلك فقد ظلت معلقة لفترة تربو على سنتين.

٧٧ - ويشعر المجلس بالقلق من أن إجراءات الأونروا ليست كافية للحيلولة دون حدوث مبالغة جوهرية في التزاماتها غير المصفاة، وأن العمليات والضوابط الإدارية لم تعالج الفروق بين الجدول الداعم والبيانات المالية خلال عملية إعداد البيانات المالية.

٧٨ - وقبلت الأونروا توصية المجلس بالقيام بما يلي: (أ) تنفيذ إجراءات لضمان أن تكون المبالغ المصحح عنها في البيانات المالية مدعومة بالكامل بالجداول ذات الصلة، وأن تعامل الالتزامات القديمة وفقا للمعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة؛ (ب) تعزيز عملية التحقق في صحة الالتزامات غير المصفاة.

٧٩ - وقبلت الأونروا توصية المجلس أيضا بالنظر في وضع إجراءات مناسبة لتمكينها من الحصول على تأكيدات بشأن دقة الأرصدة الواردة في بياناتها المالية.

٦ - الأصول الرأسمالية وأعمال التشييد الجارية

دقة نفقات التشييد

٨٠ - بلغت نفقات أعمال التشييد الجارية ٢٠١ ٣٧٠ دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، مقارنة بمبلغ ٢,٨ مليون دولار في الفترة المالية السابقة. ولاحظ المجلس وجود نفقات ختامية غير مصدقة لأحد مشاريع الإنشاء قدرها ٢٤٦ ٧٩٠ دولارا، بسبب عدم وجود ضوابط كافية على استعراض أعمال التشييد الجارية والتصديق عليها. وبدون التوقيع النهائي لمهندس الإنشاء وموظف الشؤون المالية الميداني، فإن التكاليف ذات الصلة (الاكتمال والدقة) لأعمال التشييد الجارية والتي تنقل إلى الممتلكات غير المستهلكة وتنعكس في أصول الوكالة في البيانات المالية ستكون موضع شك.

٨١ - وقبلت الأونروا توصية المجلس بتحسين ضوابط استعراض تقارير اكتمال الإنشاء وما يعقبها من توقيع نهائي لأغراض التصديق.

٨٢ - وقدمت الأونروا عقب ذلك شهادة وقع عليها موظف الشؤون المالية الميداني بتاريخ ٦ أيار/مايو ٢٠٠٩ وذكرت أن ضوابطها في هذا الصدد تحتاج إلى تدعيم للحيلولة دون حدوث حالات مماثلة.

الإفصاح عن أعمال التشييد الجارية

٨٣ - لاحظ المجلس أنه على الرغم من الإفصاح عن أعمال التشييد الجارية على نحو مستقل، فإن مصادر تمويل تشييد الإضافات لم يفصح عنها على نحو مستقل فيما بين الإنشاءات الممولة في الميزانية العادية والإنشاءات الممولة من مشروع في الملاحظة ٨ على البيانات المالية، حسب ما تشترطه المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة (الفقرة ٥١). وفضلا عن ذلك، فإن السياسة المحاسبية المتصلة بالإقرار بأعمال التشييد الجارية وقياسها ليست واردة في البيانات المالية.

٨٤ - ومن شأن وضع سياسة محاسبية تصف على نحو مستقل أساس الإقرار بأعمال التشييد الجارية وقياسها أن يحسن فهم المستخدمين للمبالغ المفصّل عنها في البيانات المالية.

٨٥ - وقبلت الأونروا توصية المجلس بالقيام بما يلي: (أ) وضع سياسة محاسبية تتيح إدراج أعمال التشييد الجارية في البيانات المالية؛ (ب) والنظر في الإفصاح بشكل ملائم عن موارد التمويل لتشييد إضافات حسب ما تشترطه المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة.

٨٦ - وذكرت الأونروا أنها ستستعرض السياسة المحاسبية لأعمال التشييد الجارية كجزء من تنفيذ مشروع الأصول الثابتة الحالي، الذي يُتوقع إنجازُه بحلول الربع الثالث من عام ٢٠١٠. وفيما يخص مصدر التمويل، ذكرت الأونروا أن كل مشروع تمويله جهات مانحة مختلفة، وهي إما جهة مانحة واحدة أو مانحون متعددون. ويعرض التذييل ٣ تفاصيل المشاريع. ونظرا لحجم المعلومات، تحتوي الملاحظات على الأرقام المجمعة فقط.

٧ - الالتزامات المتعلقة باستحقاقات نهاية الخدمة، بما في ذلك استحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة

٨٧ - أوردت البيانات المالية الالتزام المتعلق باستحقاقات نهاية الخدمة وتبلغ ٢٤,٤ مليون دولار، مقارنة بمبلغ ٢٢,٨ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧. وتتعلق هذه الالتزامات بأرصدة مدفوعات الإجازات للموظفين المحليين. وحُسبت هذه الالتزامات بتطبيق أيام الإجازات المستحقة، حتى الحد الأقصى المسموح به طبقا للنظام الإداري للموظفين، على آخر مرتب لكل موظف.

٨٨ - وتم الإفصاح في الملاحظات على البيانات المالية عن التزامات مقدرة بمبلغ ٢٢٧ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (٢٠٠٧: ٢٠٠٦,٩ ملايين دولار) لالتزامات إنهاء الخدمة للموظفين المحليين، التي تصبح مستحقة الدفع في حالة وقف الوكالة أعمالها. وحُسب هذا المبلغ باستخدام عدد سنوات الخدمة المنطبقة، استنادا إلى عدد السنوات التي قضاها الموظف في الوكالة وسنه، وآخر مرتب لكل موظف. ولكن هذا المبلغ ليس التزاما حاليا للأونروا حيث لا توجد حاليا أي إشارة إلى أن الوكالة سوف تتوقف عن العمل، وبالتالي وكما كان الحال في البيانات المالية السابقة، يدرج الإفصاح عنها فحسب.

٨٩ - وتشير الملاحظات على البيانات المالية أيضا إلى أن الأمانة العامة للأمم المتحدة تتحمّل تكاليف انتهاء خدمة الموظفين الدوليين (استحقاقات التأمين الصحي بعد نهاية الخدمة ومدفوعات الإجازات ومنح العودة إلى الوطن) ولا يُدرج في البيانات المالية للوكالة أي

اعتمادات لتلك التكاليف. واتخذ المجلس إجراءات للتأكد من أن الموظفين الدوليين العاملين في الأونروا قد أُدرجوا في بيانات التعداد التي تستخدمها الأمم المتحدة بغرض احتساب التزامات نهاية الخدمة، وأكد أنها أُدرجت في البيانات المالية الرئيسية للأمم المتحدة (A/65/5 (Vol. I)). ومن شأن ذلك أن يعالج الإسقاط الذي حدث في فترة السنتين السابقة، عندما لم يُدرج موظفو الأونروا الدوليون في بيانات التعداد. وترد استنتاجات المجلس فيما يتعلق بالتزامات نهاية الخدمة تلك في البيانات المالية للأمم المتحدة (المرجع نفسه).

٩٠ - وذكرت الوكالة أن التزامات منحة العودة إلى الوطن ومدفوعات الإجازات للموظفين الدوليين بلغت ٤,٣ مليون دولار كما هو مبين في الجدول الثاني - ٢ أدناه.

الجدول الثاني - ٢

التزامات نهاية الخدمة للموظفين الدوليين في ٣١ كانون الأول/ديسمبر

(بدولارات الولايات المتحدة)

الفئة	٢٠٠٧	٢٠٠٩
اعتمادات منحة الإعادة إلى الوطن	١ ٨٠٠ ٠٠٠	٢ ٤٨٤ ٧٩٧
المبالغ المدفوعة لقاء الإجازات المستحقة	١ ٤٠٠ ٠٠٠	١ ٧٩٣ ٧٢٢
المجموع	٣ ٢٠٠ ٠٠٠	٤ ٢٧٨ ٥١٩

المصدر: البيانات المالية للأونروا لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

٩١ - ولاحظ المجلس، مع ذلك، أن هذه المبالغ لم ترد في البيانات المالية للأونروا، في حين تم الإفصاح عن هذه المعلومات في الملاحظات على البيانات المالية في فترة السنتين السابقة.

٩٢ - ويوصي المجلس بأن تفصح الأونروا في بيانها المالي، عن التزامات منحة العودة إلى الوطن والمبالغ المدفوعة لقاء الإجازات المستحقة.

٨ - إدارة الخزينة

التسويات المصرفية - غزة

٩٣ - أوردت الأونروا الأرصدة النقدية البالغة ٣٣٧ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ مقارنة مع ٢١٢ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧. واستعرض المجلس التسويات المصرفية التي أجراها المقر (غزة) ولاحظ أنه لم يتم استعراض التسويات المصرفية الخاصة بـ ١٨ حسابا مصرفيا لشهر كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ لا من قبل رئيس قسم الحسابات العامة ولا من قبل رئيس شعبة الحسابات.

٩٤ - ويشكل إعداد التسويات المصرفية واستعراضها أحد الضوابط الهامة لضمان معالجة الأخطاء والأنشطة الاحتياطية في الوقت المناسب. وأعرب المجلس عن قلقه لعدم القيام بذلك ولأن عدم إجراء تلك الاستعراضات يعكس فشلا في تطبيق الضوابط.

٩٥ - وقبلت الأونروا توصية المجلس بكفالة أن يقوم كبار الموظفين باستعراض جميع التسويات المصرفية الشهرية للمقر (غزة).

٩٦ - وذكرت الوكالة أن المسؤولين المعيّنين سيوقعون على بيانات التسويات المصرفية من الآن فصاعداً، وأن الإذن بإجراء التسويات المصرفية لشهر كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، أصبح سارياً.

٩ - إدارة البرامج والمشاريع

إدارة المشاريع

٩٧ - أعرب المجلس في تقريره السابق (A/63/5/Add.3، الفقرات ١٥٤-١٧١) عن جوانب الضعف في مجال إدارة المشاريع على النحو التالي:

(أ) لم يكن هناك نهج رسمي لتنفيذ ودعم إدارة البرامج والمشاريع معمول به بالنسبة لجميع المشاريع؛

(ب) لا يوجد نظام لتسجيل الدروس المستفادة من تنفيذ المشاريع وتطبيقها على المشاريع اللاحقة؛

(ج) جرى آخر تحديث لدليل إجراءات المشاريع المستخدم لوضع المشاريع وإدارتها في الأونروا في عام ٢٠٠٣، وهو يحتاج إلى تحديث آخر ليتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية؛

(د) توجد حاجة إلى إجراء الاتصالات بين المقر والمكاتب الميدانية لتقديم الدعم الذي تحتاج إليه في إدارة المشاريع.

٩٨ - وأفادت الوكالة المجلس علماً بالتدابير التي اتخذتها منذ ذلك الحين لمعالجة المسائل التي تم إبرازها، على الرغم من أن أياً من هذه القضايا لم يعالج بصورة كاملة. وأوضحت الأونروا أنه نظراً لقلة الموارد يتوقع الانتهاء من وضع الصيغة النهائية لدليل إدارة المشاريع في الربع الثالث من عام ٢٠١٠. وذكرت الأونروا عقب ذلك أن دليل إدارة المشاريع قد اكتمل، ومن المقرر أن تستعرضه الجهات المعنية في تموز/يوليه وآب/أغسطس ٢٠١٠.

٩٩ - كما ذكرت الوكالة أن نظام الإدارة القائمة على النتائج الذي يجري استحداثه خلال الفترة ٢٠١٠-٢٠١١ سيشمل نظاما لتسجيل الدروس المستفادة من تنفيذ المشاريع. وإضافة إلى ذلك، وفي حين أن الأولوية الأولى هي إنتاج تقارير عن التقدم المحرز في خطط التنفيذ الميدانية، فإن من المتوخى أن تضاف تطبيقات أخرى في مرحلة لاحقة.

١٠٠ - وأشار المجلس أيضا إلى نتائج مماثلة توصلت إليها إدارة خدمات الرقابة الداخلية في استعراضها لمشروع إعادة تأهيل مخيم النيرب، حيث لاحظت تلك الإدارة أن الأونروا لم تتمثل في إدارة المشروع امتثالا تاما لبنود وشروط اتفاق المشروع وقواعد الوكالة ولوائحها، وافتقرت إلى الضوابط الداخلية الكافية والفعالة في مجالات العمليات النقدية، واستخدام سلف المشاريع، والإيصالات وقسائم الدفع، والرقابة على أصناف المخزون، وأمن مباني المشروع، وتسوية السجلات المالية مع سجلات الوكالة.

١٠١ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة باعتماد سياسة تشمل إدارة جميع المشاريع، وتحقيق جملة أمور، من بينها تحديد مسؤوليات جميع الأطراف الفاعلة، وكذلك توفير الكفاءات والدورات التدريبية التي تحتاجها هذه الأطراف.

١٠٢ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بإنشاء نظام لتسجيل الدروس المستفادة وتطبيقها في تنفيذ المشاريع.

١٠٣ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بتحديث دليل إجراءات المشاريع بمدخلات من المكاتب الميدانية، ومقارنته بأفضل الممارسات والمعايير الدولية كأساس مرجعي.

١٠٤ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بإجراء اتصالات مع المكاتب الميدانية لتنفيذ ما تحتاجه هذه المكاتب من دعم في إدارة المشاريع.

١٠ - إدارة عمليات الشراء والعقود

المهل الزمنية في عمليات الشراء

١٠٥ - لاحظ المجلس في تقريره السابق (A/63/5/Add.3)، أن هناك فترات زمنية طويلة، تتراوح بين ٨ أشهر و ١٢ شهرا، تفصل بين طلب الشراء واستلام أوامر الشراء، وكرر التوصية بأن تتقيد الأونروا بالمبادئ التوجيهية للمهل الزمنية اللازمة لمختلف مراحل عملية الشراء.

١٠٦ - وأشار المجلس إلى وجود ما مجموعه ٧٤ أمر شراء مسجلا في النظام لفترة تصل إلى ستة أشهر في مكتب الأردن الميداني. وأدلى المجلس بملاحظات مماثلة في مكتب غزة الميداني، ومقر غزة، ومكتب الأردن الميداني. وفضلا عن ذلك، لم تتمكن الأونروا من تقديم ما يثبت أنها تابعت أوامر الشراء التي طال أمدها على نحو منتظم.

١٠٧ - وقد ينجم عن عدم المتابعة السليمة لأوامر الشراء التي طال أمدها ما يلي: (أ) عدم معالجة مشاكل التسليم في وقت مبكر؛ (ب) بقاء الالتزامات غير مسددة لمدة طويلة وربط أموال الميزانية بتلك الالتزامات.

١٠٨ - وذكرت الأونروا أنه في حين ستبذل إدارة المشتريات جهدها لتحسين إجراءات متابعة أوامر الشراء، فإن أي نشاط من هذا القبيل قد لا يُوْثِقُ التأثير المتوخى بتقليص فترات الإنجاز، ويرجع ذلك أساسا للأسباب التالية:

(أ) قد لا يعكس نظام إدارة المشتريات والمخزون بالضرورة جميع خطوات عملية الشراء التي تحدث في الواقع، ويعني هذا أن عدم إنهاء أمر شراء أو عدم إقفاله لا يعني بالضرورة أن السلع لم تسلم، حيث قد توجد مسألة تتعلق بالجودة و/أو خلاف على الفاتورة النهائية، مما يستغرق وقتا لحله وفقا للوائح الأونروا؛

(ب) بالنسبة لأوامر التسليم الجزئي التي يصدرها مقر عمان لصالح غزة، قد لا يكون التسليم سلسا أو قد لا يتم على الإطلاق، بسبب مسائل تتعلق بالتخليص الجمركي، مما يخرج تماما عن سيطرة الأونروا؛

(ج) لكثير من أوامر الشراء التي يبدو أنها تستغرق وقتا طويلا لإنجازها جدول ممتد للدفع، مما يعني أن هناك اتفاقا تعاقديا على أن تسلم السلع على مدى فترة زمنية معينة وأن تسدد مدفوعات جزئية وفقا لذلك. وهكذا، فإن أمر الشراء ذا الصلة يبقى مفتوحا حتى اكتمال التسليم النهائي.

١٠٩ - وعلاوة على ذلك، كانت الأونروا تخطط لتطبيق ورقة تتبّع على الإنترنت يسهل على المكاتب استخدامها، ويتم تحديثها أسبوعيا لضمان الامتثال للجدول الزمنية لتسليم طلبات الشراء.

١١٠ - ويرى المجلس أنه من الممكن، نظرا لعدم الاستقرار في المنطقة التي تعمل فيها الأونروا، أن تحتاج عملية الشراء إلى فترات زمنية طويلة. ومع ذلك، فإن المجلس يرى أن إجراء استعراض كاف لأوامر الشراء المعلقة منذ فترة طويلة من شأنه أن يساعد الوكالة على رصد أنشطة الشراء لديها واتخاذ الإجراءات عند اللزوم.

١١١ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بتنفيذ آليات مراقبة مناسبة لاستعراض أوامر الشراء على أساس منتظم ومتابعة أوامر الشراء المعلقة منذ فترة طويلة.

أوامر الشراء الصادرة بعد تسليم البضائع

١١٢ - لاحظ المجلس أن جميع أوامر الشراء التي تتعلق بشراء الوقود قد قدمت بعد أن تم تسليم الوقود. وأبلغ مكتب الأردن الميداني المجلس بأنه نظرا للتغير المتكرر في سعر الوقود، فإن أوامر شراء الوقود التي تصدر مقدما تستند إلى أسعار تقريبية فحسب.

١١٣ - وهناك خطر أن تتعرض الوكالة لتقلبات أسعار سلبية وألا يتوافر ما يكفي من الموارد للمشتريات التي يتم تسليمها. وإضافة إلى ذلك، قد يقوض عدم وجود أوامر شراء الضوابط الداخلية المتصلة بشراء السلع والخدمات، وربما لا يكون ذلك متفقا مع سياسات وإجراءات الأونروا.

١١٤ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بأن ينظر المكتب الميداني في الأردن، في اتخاذ تدابير تمكنه من الامتثال لما تقتضيه سياسات الأونروا وإجراءاتها في ما يتعلق بإصدار أوامر الشراء قبل تسليم البضاعة.

شراء اللعب القابلة للنفخ

١١٥ - استعرض المجلس عقدا مبرما مع مورد قلاع وزلاقات قابلة للنفخ، وأبدى الملاحظات التالية:

العقد مع المورد ألف

١١٦ - تم منح إذن من الموظف المسؤول، وهو مدير عمليات الأونروا، في ٢٠ أيار/مايو ٢٠٠٩ بإلغاء عملية المناقصة ومخاطبة المورد ألف مباشرة للحصول على سعر بشأن البضائع المطلوبة والتأكد من قدرته على الوفاء بأمر توريد العدد المطلوب من القلاع القابلة للنفخ في غضون الفترة المحددة. وأصدر أمر شراء في ٢٦ أيار/مايو ٢٠٠٩ لشراء الألعاب القابلة للنفخ. وبلغت القيمة الإجمالية لأمر الشراء ٢٥٠ ٢٥٢ ٢ شيكل إسرائيلي جديد (تعاادل ١٠٧ ٦٠٨ دولار)، وكان الموعد المقرر لتسليم البضاعة المطلوبة هو ١ حزيران/يونيه ٢٠٠٩.

١١٧ - ولاحظ المجلس ما يلي:

(أ) سددت دفعة مقدمة قبل الموافقة على منح العقد بموجب السلطات

الاستثنائية؛

- (ب) لم يكن هناك ما يثبت إجراء تقييم للمورد قبل إدراجه في قاعدة بيانات الموردين؛ غير أن الإدارة في الأونروا قامت بزيارة موقع المورد؛
- (ج) سددت الأونروا جميع المدفوعات إلى المورد ألف بناء على وثائق إلكترونية وسجلت كمدفوعات مسبقة، لحين استلام الفاتورة الأصلية؛
- (د) سددت الأونروا المدفوعات بأكملها قبل وصول السلع إلى المقصد النهائي.

١١٨ - وشرحت الأونروا للمجلس تفصيلا الظروف التي أدت إلى حدوث تلك الاختلافات، وكررت التزامها بالعمل وفق شروط دليل المشتريات والصك التقني المالي. وذكرت الوكالة أن أوجه التباين الظاهرة في نشاط الشراء هذا كانت نتيجة لضغوط زمنية شديدة والتزام الوكالة بتلبية توقعات واحتياجات المستفيدين الأكثر ضعفا، في الأشهر التي تلت عملية "الرصاص المصبوب".

١١٩ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بأن ينظر المكتب الميداني للأونروا في غزة في اتخاذ تدابير لتمكينه من الامتثال للشروط دليل المشتريات والصك التقني المالي رقم ١٦، المبادئ التوجيهية فيما يتعلق بالإذن والدفع المسبق للسلع والخدمات.

١٢٠ - وذكرت الأونروا أيضا أن مدير الدعم الإداري أجرى استعراضا للقرار الذي اتخذ في ١١ أيار/مايو ٢٠٠٩ والذي أشار إلى أن طلب المكتب الميداني في غزة الموافقة على عملية الشراء بعد حدوثها كان له ما يبرره من أسباب الاستعجال (استخدام "سلطات الاستعجال" كما وافق عليه مدير مكتب غزة الميداني). و "لاحظ" مدير الدعم الإداري منح العقد على أساس المادة ٩-٤ من دليل المشتريات بشأن الموافقة اللاحقة/بأثر رجعي، والتي يعتبر الاستعراض وفقا لها إجراء إداريا لا نشاطا من أنشطة المشتريات. ولا تعتبر الموافقة اللاحقة/بأثر رجعي على العقود جزءا من عملية الشراء، بل إجراء إداريا يسمح باستعراض الإجراءات التي لم تتخذ وفقا لعمليتي الاستعراض والمنح الواردين أعلاه، والتصديق عليها. وإضافة إلى ذلك، وفي إطار دور مدير الدعم الإداري في المراقبة والرصد والإبلاغ، فقد كلف بإجراء تحليل وتقديم تقرير إلى المفوض العام على أساس سنوي عن الاستثناءات من إجراءات الشراء المقررة، مع تقديم التوصيات المناسبة، حسب الاقتضاء. ومن المتوقع إنجاز التقرير بحلول نهاية أيار/مايو ٢٠٠٩. وذكرت الأونروا أيضا أن "الإذن بمنح العقد باستخدام سلطات الاستعجال" كان ينبغي توقيعه في وقت مبكر من العملية، وأكدت للمجلس أن الوكالة ستعمل على الامتثال لهذا المطلب في جميع عمليات الشراء في المستقبل.

١٢١ - وإضافة إلى ذلك، ذكرت الوكالة أنه لو لم يكن الوقت حرجا للغاية لأمكن إجراء تقييم أكثر صرامة. ومع ذلك، نظرا لضرورة الاستعجال في الشراء والفوائد الاقتصادية المتأتية من الاستغناء عن المورد ضاد باعتباره "الوسيط"، ولأن المورد ضاد ورد السلع سابقا للأونروا من المورد ألف في الوقت المناسب، قرر مكتب الأونروا في غزة أن المعلومات المتوفرة التي تثبت موثوقية المورد ألف وجوده بضائعه تعد كافية. ويلتزم مكتب الأونروا في غزة بضمان حماية مصالح الوكالة من خلال تقييم دقيق لجميع الموردين في المستقبل.

المشتريات من الغاز والزيت والبتزين - التعاقد مع المورد باء

١٢٢ - استعرض المجلس عقدا مع المورد باء فيما يتعلق بالمشتريات من الغاز والزيت والبتزين، ولاحظ ما يلي:

١٢٣ - تُقدّم طلبيات الوقود شفويا من قبل الأونروا، على النحو الذي يقتضيه الحصار الذي يقصر كمية الوقود التي يمكن استيرادها إلى غزة على الكميات التي تسمح بها الرقابة المفروضة من قبل حكومة إسرائيل، وليست هناك أي وثائق داعمة للتحقق من الكمية المطلوبة ومقارنتها بالكمية المستلمة، وهذا أمر مخالف للفقرة ٣-٣-١ من دليل مشتريات الأونروا. ويتم الدفع إلى المورد باء على أساس جداول بيانات يرسلها المورد بالبريد الإلكتروني. ولا تصدر إشعارات استلام البضاعة وأوامر الشراء إلا عندما يتم الدفع.

١٢٤ - وتُسجل المدفوعات التي تدفعها الأونروا بوصفها مبالغ مدفوعة مقدما ولا تتم تسويتها إلا عند استلام الفاتورة النهائية من المورد بالإضافة إلى إشعار استلام البضاعة الذي يصدر عن نظام إدارة الموجودات والمشتريات. ولاحظ المجلس أنه بالنسبة للمبالغ المدفوعة مقدما التي سُجلت لصالح المورد باء بتاريخ ٨ حزيران/يونيه ٢٠٠٩ و ١٣ تموز/يوليه ٢٠٠٩، فإن الأونروا لم تقم، حتى وقت إجراء مراجعة الحسابات (١٠ آب/أغسطس ٢٠٠٩)، بتصحيح قيد تلك المبالغ المدفوعة مقدما في سجلاتها لأن المورد باء لم يقدم فاتورته النهائية بشأنها.

١٢٥ - وأشارت الأونروا إلى أنها تلقت الفاتورة النهائية في تشرين الأول/أكتوبر وتمكنت من تسوية تلك المبالغ المدفوعة مقدما. وذكرت الوكالة أن الاتفاق مع المورد باء يقتضى الدفع عند استلام الفواتير الإلكترونية لأن الشركة لا تقبل التأخير في الدفع نظرا للمصاعب في وصول البريد إلى قطاع غزة.

١٢٦ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بالنظر في السبل التي تمكنها من الامتثال لسياسات الأونروا وإجراءاتها فيما يتعلق بعدم دفع ثمن البضائع إلا بعد استلام الوثائق الداعمة اللازمة (مثل فاتورة المورد وإشعار باستلام البضاعة).

١٢٧ - وأوضحت الوكالة أنه كان لحدثين آثار محددة وهامة فيما يتعلق بكل واحدة من قضايا المشتريات واللوجستيات التي أثّرت. أولهما، الصراع المسلح العنيف الذي كان له أثر كبير على فريق المشتريات الهزيل بالمكتب الميداني في غزة، وأدى إلى تعليق أنشطة الشراء العادية، والتركيز بدلا من ذلك على أنشطة الطوارئ المتمثلة في نقل المشردين الذين كانوا يقيمون في مدارس الأونروا. وكنتيجة للحرب، دُمّرت وثائق مادية كبيرة عندما تم قصف أحد المستودعات. والحدث الثاني هو الحصار المفروض على غزة، مما يتطلب من الأونروا إجراء تنسيق خاص لدخول جميع البنود ذات الصلة بعملياتها، بما فيها الوقود. وقد أثر هذا أيضا على تنفيذ العمليات العادية لتوزيع البريد.

١٢٨ - وذكرت الوكالة أنه نظرا للحاجة الملحة لتسليم الوقود من أجل إنجاز عمليات الأونروا الإنسانية والتنموية التي تعود بالنفع على أكثر من ١,١ مليون لاجئ في غزة، ومن أجل تحقيق أكبر قدر ممكن من الوفورات للوكالة، فقد اضطرّ الأونروا إلى إبرام اتفاق، أقرت بأنه ليس الاتفاق الأمثل، ولكنه كان ضروريا إلى أقصى حد في مثل تلك الظروف.

١٢٩ - وذكرت الأونروا أيضا أنه على الرغم من عمل مكتب الأونروا الميداني في غزة تحت ضغط شديد بسبب عامل الوقت وفي ظل ظروف صعبة ومُقيّدة بشكل لا يصدق، فقد بذل قصارى جهده لتنفيذ جميع أنشطته المتعلقة بالمشتريات وفقا للمبادئ التوجيهية الواردة في توجيه المنظمة التنفيذي رقم ١٠ في كل واحدة من الحالات المعنية.

١١ - إدارة الممتلكات غير المستهلكة

١٣٠ - تتكون الممتلكات غير المستهلكة من ممتلكات ومعدات تبلغ قيمة الوحدة منها ٢٠٠٠ دولار أو أكثر وقت شرائها، وتبلغ فترة صلاحيتها للخدمة ثلاث سنوات أو أكثر. وكما ورد في الملاحظة ٩ على البيانات المالية، فقد بلغت قيمة الموجودات من الممتلكات غير المستهلكة ١٠٠,٥ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، أي بزيادة قدرها ٥,٥ في المائة مقارنة برصيد الفترة السابقة البالغ ٩٥,٣ مليون دولار.

١٣١ - وأوصى المجلس في تقريره السابق (A/63/5/Add.3، الفقرة ٧٤) بأن تُمسك الأونروا سجلا بالأصول يشمل جميع الممتلكات غير المستهلكة، بما فيها الأراضي والمباني، وترد فيه تكاليف هذه الأصول، وأوصافها، وأعدادها، وتاريخ حيازتها، لكفالة المساءلة عن ممتلكاتها.

١٣٢ - وأشار المجلس إلى أن الأونروا لا تزال تُمسك قائمة بالأصول على جداول بيانات مصممة وفقاً لبرنامج إكسيل. لقد بدأت عملية تنفيذ سجل موحد للأصول، ولكن الوحدة الإلكترونية الخاصة بالأصول لم تُنفذ بالكامل حتى نهاية فترة السنتين. وسجل الأصول الذي يتم الاحتفاظ به على جداول بيانات مصممة وفقاً لبرنامج إكسيل ليس سجلاً مثالياً وقد يؤدي إلى حدوث أخطاء في التسجيل به.

١٣٣ - وذكرت الأونروا عقب ذلك أن الإعداد لتنفيذ سجل الأصول، بما في ذلك تشكيل واختبار الوحدة الإلكترونية والتدريب عليها، قد اكتمل وأن تلك الوحدة جاهزة للاستخدام. وسيكتمل تحميل البيانات في الوقت المناسب بحيث يبدأ العمل بالوحدة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٠.

١٣٤ - وافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بمسك سجل موحد بالأصول لضمان المساءلة عن ممتلكاتها.

التحقق من الأصول

١٣٥ - لاحظ المجلس وجود أصول ليست موسومة بالرقم التعريفي الصادر عن الوكالة. وأبلغت الأونروا المجلس، في مكتبها الميداني في غزة، أن جميع الأدلة المادية على الفحوصات المادية التي اضطلع بها المكتب الميداني في غزة بانتظام خلال الفترة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ قد دمرت في مستودع خلال الحرب، وبالتالي لا يمكن عرضها على المجلس بغرض مراجعة الحسابات.

١٣٦ - وخلال عملية التحقق المادي من الأصول في المكتب الميداني في الأردن، لاحظ المجلس التباينات التالية في سجل الأصول:

(أ) أدرجت في السجل أصول شملها المسح، وبالتالي فإن من المطلوب شطبها من السجل، وتبلغ قيمتها ٤٣ ٠٠٧ دولاراً؛

(ب) بعض الأصول لم تكن قيد الاستعمال ولكن لم يتم مسحها؛

(ج) أشير إلى كون بعض الأصول موجودة في المكتب الميداني في الأردن في حين أنها نقلت إلى المقر في عمان.

١٣٧ - وكشف استعراض لسجل الأصول بالمقر في عمان بأن قيمة أحد الأصول سُجّلت على أنها ١٩٥ ٨٠٠ دولار بدلاً من ١٩ ٥٨٠ دولاراً، أي أنه سُجّل بأكثر من قيمته بمبلغ ١٧٦ ٢٢٠ دولار. ولم تعتبر الأونروا هذا المبلغ مُهماً بدرجة تستلزم تصحيحه.

١٣٨ - ولاحظ المجلس أيضا أوجه القصور التالية في عمليات التحقق في بعض المدارس: (أ) أن نسخ التحقق من الأصول التي استخدمت أثناء عملية التحقق من الأصول لم تُحفظ لأغراض التسجيل؛ و (ب) أن التقرير النهائي الذي يُبين بالتفصيل نتائج التحقق من الأصول يشتمل فقط على أسماء المدارس التي لوحظت فيها تباينات.

١٣٩ - وعلاوة على ذلك، لاحظ المجلس أن هناك بالتقريب ما يزيد عن ٤٠٠ منشأة تابعة للأونروا في قطاع غزة بها أصول مادية، وأن المكتب الميداني في غزة خصص فردا واحدا ليكون مسؤولا عن التحقق من الأصول وليقوم بتغطية جميع هذه المنشآت، مما قد يؤدي إلى تغطية غير كافية.

١٤٠ - ونتيجة للتباينات المشار إليها أعلاه، فإن إدارة الأونروا قد لا تملك تأكيدات بشأن وجود الأصول وبشأن تقييمها، وبالتالي فإن الأصول المسجلة في سجل الأصول يمكن أن تشوبها أخطاء. والحالات المذكورة أعلاه هي مؤشرات على أن إجراءات التحقق المادي ومراجعة سجل الأصول لم تكن كافية أو أنه لم يتم إجراؤها على نحو كاف.

١٤١ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بالامتثال للإجراءات المنفذة للتحقق ماديا من وجود الأصول ومن حالتها ومعرفة أسباب أوجه التباين الموجودة وتسويتها.

١٤٢ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) استعراض سجل الأصول للتأكد من أن الأصول موجودة وأنها مُقيّمة بشكل صحيح؛ (ب) ومطابقة سجل الأصول مع نتائج العد الفعلي؛ (ج) وتصحيح الخطأ الوارد في سجل الأصول الثابتة، حيث تم تسجيل أحد بنود الأصول بقيمة تزيد بمقدار ٢٢٠ ١٧٦ دولارا عن قيمته الحقيقية.

١٤٣ - وذكرت الوكالة أنه، كجزء من جهودها ليصبح عملها متوافقا مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام قبل ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، فقد أنشئ فريق يقوم بتحديد وتقييم وترميز جميع الأصول الثابتة بغرض إدخال البيانات في دفتر الأستاذ الفرعي الجديد للأصول الثابتة. ومن المقرر أن يدخل دفتر الأستاذ الفرعي هذا حيز التنفيذ خلال عام ٢٠١٠. وسيتمثل جزء من العملية في شطب الأصول العتيقة على نطاق الأونروا بكاملها، وستتم مراجعة تلك الأصول خلال عام ٢٠١٠. وذكرت الوكالة أن تنفيذ الوحدة الإلكترونية للأصول من شأنه أن يؤدي إلى تحسين مقر الأونروا لإشرافه على إدارة السجلات فيما يتعلق بالأصول. ولكن مبادرة التشفير الشريطي وفقا لعملية تطوير المنظمة لا تزال بحاجة إلى تمويل لكي يتم تنفيذها في جميع المكاتب الميدانية.

المكتب الميداني في غزة - عمليات غير مسجلة لنقل المعدات

١٤٤ - لاحظ المجلس من خلال فحص تقارير التحقق المادي الصادرة عن مكتب تفتيش المواد المخزونة أن هناك حالات نُقلت فيها معدات من موقع إلى آخر ولم يتم إبلاغ مكتب تفتيش المواد المخزونة بذلك وفقاً للدليل إجراءات التوريد رقم ٨. ولم يستطع المكتب الميداني تزويد المجلس بوثائق النقل التي استُخدمت للقيام بعملية النقل والإذن بها.

١٤٥ - وهناك خطر يتمثل في أنه قد لا تكون لدى المكتب الميداني في غزة ضوابط كافية لتمكينه من رصد وتتبع حركة الأصول بين المواقع، مما قد يؤدي في نهاية المطاف إلى تعريض الأصول للاختلاس أو الفقدان.

١٤٦ - وافق مكتب الأونروا الميداني في غزة على توصية المجلس بأن يمثل لإجراءات توريد المواد المتبعة في الأونروا فيما يتعلق بحركة الأصول بين المواقع.

١٤٧ - وذكرت الوكالة أنه تم تذكير جميع الموظفين بالتزامهم بعدم تحريك أي أصول مسجلة في إحدى المنشآت إلى موقع آخر دون إصدار مذكرة يتم بموجبها إخطار إدارة المشتريات بذلك.

١٢ - إدارة الممتلكات المستهلكة

١٤٨ - تتكون الممتلكات المستهلكة من ممتلكات ومعدات تبلغ قيمة الوحدة منها أقل من ٢٠٠٠ دولار وقت شرائها، وتبلغ فترة صلاحيتها للخدمة أقل من ثلاث سنوات. غير أن هناك عدداً من الاستثناءات من هذه القاعدة. فالفقرة ٥ من المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة تقتضي أن يكون اختيار السياسات المحاسبية وتطبيقها محكوماً باعتبارات الحيطة وتغليب المضمون على الشكل والأهمية المادية. وإضافة إلى ذلك، تقتضي الفقرة ٤٩ الكشف عن قيمة المخزون (بخلاف الموجودات غير المستهلكة والمعدات والأثاث والمركبات الآلية) كأصول في البيانات المالية في نهاية الفترة المالية.

١٤٩ - وفي الفقرة ٨٠ من تقريرها السابق (A/63/5/Add.3) وافقت الأونروا على توصية المجلس التي يدعوها فيها إلى النظر في أن تكشف، في البيانات المالية، عن قيمة الممتلكات المستهلكة غير المستخدمة في نهاية الفترة المالية، من أجل تحسين الشفافية والمساءلة والإبلاغ المالي، وتخصيرا لتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

١٥٠ - لقد غيرت الأونروا سياستها المحاسبية فيما يتعلق بالمخزونات وأقرت للمرة الأولى في بيان ميزانيتها في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨. مخزونات تبلغ قيمتها ٣١,٦ مليون دولار كرصيد افتتاحي بوصفها أصول. وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ بلغت قيمة

المخزونات ٤٠,٥ مليون دولار (منها مخزونات استهلاكية بقيمة ٤٠,٤ مليون دولار، ومخزونات ذات صلة بالإنتاج بقيمة ٣٦٩ ١١١ دولاراً).

١٥١ - وأدخلت الأونروا نظاماً جديداً لإدارة المشتريات والموجودات، وتم اعتماد ما يلي ابتداءً من ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩:

(أ) أقر الرصيد الأولي للمخزون كما هو في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ وأدرج في فترة السنتين بقيمة ٣٦,٤ مليون دولار. وذكرت الوكالة أنه بسبب دخول حقول التشغيل الإلكترونية المختلفة حيز التنفيذ في أوقات مختلفة عند بدء العمل بنظام إدارة المشتريات والموجودات، فقد أدى ذلك إلى حدوث تعديلات في الرصيد الافتتاحي بلغت ٤,٨ ملايين دولار؛

(ب) ذكرت الوكالة أنه تم إجراء تعديلات تبلغ قيمتها ٢٩ مليون دولار على البنود المشتراة في فترة السنتين لتعديل سعر آخر أمر شراء مأخوذ من النظام القديم (نظام Reality) خلال تحميل الرصيد الافتتاحي للبنود المخزونة في وحدة نظام إدارة المشتريات والموجودات والتعديلات التي أجريت خلال جرد المخزونات؛

(ج) ولاحظ المجلس أيضاً أن تحديد قيمة المخزون مبني على طريقة المتوسط المرجح للأسعار.

١٥٢ - ولاحظ المجلس الجهود التي تبذلها الأونروا للبدء في إدراج الممتلكات المستهلكة ضمن بيان ميزانيتها. وستخضع تلك الجهود للتنقيح والتحسين مع بدء تطبيق متطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وسيواصل المجلس، في عمليات مراجعته لحسابات الموجودات في المستقبل، إبقاء هذه المسألة قيد الاستعراض.

الصرف من الموجودات

١٥٣ - لاحظ المجلس أنه في المكاتب الميدانية في الأردن وفي الجمهورية العربية السورية يتم صرف بنود السلع الأساسية من المستودع بناءً على طلب غير رسمي من مسؤول منطقة التوزيع موجه إلى مراقب المستودع، أي أنه لا يتم إصدار إشعارات طلب مواد من المستودع. ويتم إصدار أذون التحميل لجميع عمليات الصرف من المستودع دون إصدار إشعارات طلب المواد من المستودع الداعمة لها. ثم يتم إصدار إشعارات طلب المواد من المستودع من قِبَل مسؤول منطقة التوزيع في نهاية دورة التوزيع، وتبين تلك الإشعارات العدد الإجمالي للمواد المستلمة مقابل قائمة معينة من الطلبات.

١٥٤ - وقد شكلت عملية إصدار إشعارات طلب المواد من المستودع في نهاية دورة التوزيع خروجاً عن سياسات وإجراءات الأونروا. وبالإضافة إلى ذلك، فقد أوجدت مخاطر على اكتمال قوائم الجرد وتقييم الموجودات.

١٥٥ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تمتثل للمتطلبات الواردة في دليل المستخدم الخاص بنظام إدارة المشتريات والموجودات فيما يتعلق بإصدار إشعارات طلب مواد من المستودع عند الصرف من المواد المخزونة في المستودعات.

١٥٦ - وذكر مكتب الأونروا الميداني في الأردن أنه تم تنفيذ هذه التوصية. وسيتم إصدار إشعار طلب المواد من المستودع بحسب طلب الإدارات المستخدمة وسيقوم مراقب المستودع بصرف المواد المطلوبة مقابل ذلك الإشعار المحدد.

١٥٧ - وأشار مكتب الأونروا الميداني في الجمهورية العربية السورية إلى أنه يجري البحث عن حل، إما عن طريق تحديث التعليمات الحالية أو عن طريق إصدار تعليمات فنية واضحة، قد تسمح بقدر من المرونة في تطبيق التوجيهات ذات الصلة الواردة في التعليمات التقنية رقم ١٥ الخاصة بشعبة الإمدادات.

إدارة المخزون العام

١٥٨ - قام المجلس باستعراض العمليات العامة للمكتب الميداني للمشتريات واللوجستيات في جنوب عمان حيث يقع المستودع الرئيسي الميداني للمواد الصيدلانية؛ والمخزن العام، ومخزن ورشة الصيانة، ولاحظ بأن المجالات التالية تحتاج إلى تحسين:

(أ) توجد بنود متشابهة في ثلاثة مواقع مختلفة؛

(ب) هناك عدة فئات من المخزونات غير المشفرة وفقاً لدليل إجراءات التوريد؛

(ج) المخزن العام مُرتَّب بطريقة جيدة في العموم؛ ولكن عدداً من المواد لا يحمل رموز وعلامات البنود المطلوبة وفقاً لدليل إجراءات التوريد.

١٥٩ - ولاحظ المجلس بعض التباينات بين أعداد المواد الواردة في نظام إدارة المشتريات والموجودات وبين أعداد المواد الموجودة فعلاً في المستودع. ووجود هذه التباينات مؤثر على عدم كفاية الضوابط و/أو على عدم التقيد بالسياسات والإجراءات فيما يتعلق بإدارة الممتلكات غير المستهلكة، مما يعرض الوكالة لاحتمال التلاعب بالمخزون أو الخطأ أو الغش في قوائم الجرد والإمدادات.

١٦٠ - وذكرت الوكالة أن أوجه التباين التي لاحظتها المجلس ربما تكون قد حدثت نتيجة لتحركات المخزون في الفترة بين تاريخ إعداد قوائم الجرد (٢١ تموز/يوليه ٢٠٠٩) وتاريخ العد الفعلي للمخزون (٢٦ تموز/يوليه ٢٠٠٩)، ولا سيما بالنظر إلى حجم وتواتر تحركات المخزون في الوقت الحقيقي. ولكن المجلس أشار إلى أن الأونروا لم تتمكن من تقديم الوثائق التي تدعم تحركات المخزون و/أو التي تفسر التباينات.

١٦١ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) تحسين إجراءاتها المتعلقة بالجرد الدوري لمعالجة أوجه التباين بين نظام إدارة المشتريات والموجودات وبين الكميات الفعلية الموجودة في المستودع؛ (ب) تطبيق إجراءات لضمان أن يتم في الوقت المناسب تسجيل جميع المواد الواردة إلى المستودع في نظام إدارة المشتريات والموجودات في حينها؛ و (ج) التقيد بدليل إجراءات التوريد في تسجيل وتخزين البضائع.

١٣ - إدارة الموارد البشرية

خطة الموارد البشرية ورصد الشواغر

١٦٢ - استعرض المجلس استراتيجية الأونروا لإدارة الموارد البشرية المؤرخة أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ والتي تحدد الخطوط العريضة لعمليات التوظيف والتدريب وإدارة الأداء وإدارة التعويضات وإدارة الموارد البشرية في الوكالة، فضلا عن تقديم الخدمات بالمكاتب الميدانية والمقار، والمساواة بين الجنسين، واستراتيجية التسلسل الإداري.

١٦٣ - ولاحظ المجلس أن استراتيجية إدارة الموارد البشرية لم تُرتب في شكل خطة مُفصّلة للموارد البشرية للوكالة (أي المكاتب الميدانية والمقار) لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. ووفقا لاستراتيجية إدارة الموارد البشرية، فإن تاريخ تنفيذ/إكمال الاستراتيجيات/المبادرات هو ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩. ولكن إدارة الموارد البشرية أفادت بأنه لم يتم إكمال أو تنفيذ الاستراتيجيات/المبادرات جميعها (على سبيل المثال، كان من المقرر إكمال نظام إدارة الأداء بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٠٩، كما كان من المقرر الانتهاء من تصنيف الوظائف بحلول الربع الأول من عام ٢٠٠٨).

١٦٤ - واستعرض المجلس معدل الشواغر في الوظائف المحلية في الأونروا كما هو في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، ولاحظ بأن هناك تدهور في معدل الشواغر في وظائف الموظفين المحليين بالمقارنة بفترة السنتين السابقة باستثناء المكتب الميداني في غزة (وترد معدلات الشواغر في الجدول الثاني-٣). علاوة على ذلك، لاحظ المجلس أنه ليس لدى الوكالة هيكل رسمية لرصد معدلات الشواغر في الوظائف المحلية في المكاتب الميدانية أو المقار. كما لاحظ المجلس وجود عدة وظائف شاغرة لفترات طويلة لموظفين دوليين ومحليين، بما في ذلك عدد من الشواغر في إدارة الشؤون المالية في الأونروا.

الجدول الثاني - ٣

معدلات الشواغر في المكاتب الميدانية والمقار بالنسبة المئوية

فترة السنتين المنتهية في	غزة	الأردن	لبنان	المكاتب الميدانية			الأونروا
				الجمهورية العربية السورية	الضفة الغربية	عمان	
كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	٦,٠٩	٣,٢٣	٦,٨٧	٣,٢٥	٨,٤٦	١٥,٧٥	١١,١١
كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	٥,٢٠	٧,٩٠	٨,٨١	٥,٣٨	٩,٧٥	١٧,٥٢	١١,٨٩

المصدر: إحصاءات الأونروا.

١٦٥ - وقد قامت كل من المكاتب الميدانية والمقار بالبحث بطريقة يدوية عن مصادر الإحصاءات المقدمة إلى المجلس، والمتعلقة بمعدلات الشواغر في الوكالة، وذلك بسبب القدرة المحدودة للوحدة الإلكترونية الحالية الخاصة للموارد البشرية في توفير مثل هذه المعلومات.

١٦٦ - وذكرت الأونروا أن استراتيجية الموارد البشرية على نطاق الوكالة قد أسفرت عن خطة عمل إدارة الموارد البشرية المقرر تنفيذها خلال عام ٢٠١٠، ونظرا لإعادة الهيكلة الميدانية لإدارة الموارد البشرية فإنه (بمجرد إكمال إلحاق جميع موظفي الموارد البشرية الميدانيين بوظائفهم في الأشهر المقبلة) تُخطط الإدارة لإقامة معتكف في النصف الثاني من عام ٢٠١٠ لوضع خطة للموارد البشرية لجميع المكاتب الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه يجري تنفيذ مشروع تجريبي لتخطيط الموارد البشرية في المكتب الميداني في الأردن.

١٦٧ - بالإضافة إلى ذلك، ذكرت الوكالة أن إدارة الموارد البشرية قد أنشأت تقريرا شهريا عن معدلات الشواغر في الوظائف المحلية عُمم على رؤساء الأقسام بالمقار، ونتيجة لذلك فمن المتوقع أن يتعاون المديرون الذين يرغبون في تعيين موظفين، مع إدارة الموارد البشرية على وضع خطة توظيف تفاعلية. وذكرت الأونروا أيضا أن عدداً من الوظائف بالمقار تُركت شاغرة كجزء من التدابير التي اتخذتها الوكالة للاقتصاد في التكاليف.

١٦٨ - وأحاط المجلس علما بالتحديات التي تواجه الوكالة فيما يتعلق بتمويل الوظائف المتاحة، وفي الوصول إلى سوق التوظيف من أجل الحصول على المرشحين المناسبين. ولكن المجلس أعرب عن قلقه من أنه قد يكون للوظائف التي تظل شاغرة لمدة طويلة أثر سلبي على تقديم الوكالة ككل للخدمات، وقد تؤثر سلباً أيضاً على العمليات اليومية لإدارة الشؤون المالية.

١٦٩ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) التنفيذ الكامل لخطة الموارد البشرية؛ و (ب) تطبيق إجراءات لرصد/معالجة معدل الشواغر.

١٧٠ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بأن تَصَّع خططاً للموارد البشرية لمكاتبها الميدانية آخذة في الاعتبار استراتيجية إدارة الموارد البشرية.

١٧١ - وذكرت الأونروا أنه تم تجميد غالبية الوظائف الشاغرة بناء على طلب الإدارة الراغبة في التوظيف في ضوء الوضع المالي الحرج للوكالة. وسيجري البدء في استعراضات الملاك الوظيفي وفي أنشطة تخطيط القوى العاملة من قبل إدارة الموارد البشرية للنظر في تخطيط القوى العاملة من منظور يشمل الوكالة بكاملها نظراً لارتباط ذلك بالتوصيات المتعلقة بعملية الإصلاح التنظيمي.

مهلة تنفيذ عملية التعيين

١٧٢ - استعرض المجلس عملية التعيين لشغل وظائف شاغرة بملاك الموظفين الحالي ولاحظ وجود تأخيرات كبيرة (٩١ في المائة من العينة المختارة) في شغل الوظائف الشاغرة. وذكرت الوكالة أن مهلة التنفيذ الطويلة ناجمة عن التأخير في عملية الاختيار بدءاً من التاريخ النهائي لتقديم طلبات الالتحاق بالوظيفة، وحتى تاريخ دعوة المرشحين المدرجين في القائمة المختصرة لإجراء المقابلات، وانتهاءً بالتوصية النهائية بالمرشح المفضل للتعين في الوظيفة.

١٧٣ - علاوة على ذلك، لاحظ المجلس أنه في بعض الحالات كان هناك تأخير كبير في الإعلان عن الوظائف الشاغرة منذ تاريخ شغور الوظيفة. واستعرض المجلس الوقت الذي يستغرقه ملء الوظائف الشاغرة، ومن خلال عينة من خمسة وظائف اختيرت للاستعراض، لاحظ المجلس أنه لم يتم شغل أربعة وظائف إلا بعد فترة لا تقل عن ثمانية أشهر من تاريخ شغور الوظيفة.

١٧٤ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بضممان ملء الوظائف الشاغرة في الوقت المناسب.

١٧٥ - وذكرت الأونروا أنها أصدرت مبادئ توجيهية لتسهيل ملء الشواغر في الوقت المناسب ووضعت حداً أقصى قدره ٩٠ يوماً لملء الوظائف الشاغرة، وستقوم برصد الامتثال لهذا الهدف من خلال خطة التنفيذ بالمقار لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١. وذكرت الوكالة أن هناك حدثين جعلتا تعيين الموظفين في غزة يمثل تحدياً خاصاً، وهما، اندلاع الحرب في غزة (في أواخر عام ٢٠٠٨ وأوائل عام ٢٠٠٩) والنظر في حريف عام ٢٠٠٩ في إعادة الهيكلة المحتملة لإدارة الشؤون المالية في غزة وعمان مع الهدف الشامل المتمثل في تبسيط عمليات

المنظمة. ولم يتم بعد التوصل إلى قرار نهائي في هذا الصدد، ونتيجة لذلك فقد: (أ) أرجئ ملء بعض الوظائف؛ (ب) وفي بعض الحالات، عينت الأونروا موظفين مؤقتين. وستظل هذه التدابير المؤقتة قيد التنفيذ حتى تحدد الوكالة بصفة نهائية مكان ومهام الوظائف.

نظام إدارة الأداء

١٧٦ - لاحظ المجلس في تقريره السابق (A/63/5/Add.3، الفقرات ٩٠-٩٣) أن الأونروا لم تعد خططاً لتطوير الكفاءات الشخصية لجميع الموظفين كجزء من عملية تقييم الأداء كما لاحظ المجلس أن المسؤولين لم يقدموا آراء موثقة خلال عمليات استعراض تقييم أداء الموظفين).

١٧٧ - وأبلغ المجلس أن سياسة جديدة لإدارة الأداء قد تم إنجازها في آذار/مارس ٢٠١٠، بما فيها عناصر لتطوير كفاءات الموظفين والتخطيط لتعاقب الموظفين. وقد شرع في هذه السياسة وخطة تنفيذها (التي بدأت مع العام الدراسي ٢٠١٠-٢٠١١ بالنسبة لموظفي التعليم) في نهاية آذار/مارس ٢٠١٠. كما أفادت الأونروا أن هذه السياسة قد نفذت بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين المحليين من المرتبة ١٦ وما فوق، أما بالنسبة لبقية الوكالة، فستنفذ بحلول نهاية عام ٢٠١١.

١٧٨ - وأعرب المجلس عن قلقه من أن توصيته بقيت معلقة لعدة سنوات، وأنها لم تنفذ تماماً بالنسبة لجميع الموظفين.

١٧٩ - وافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بإعداد خطط لتطوير الكفاءات الشخصية لبقية موظفيها وذلك كجزء من عملية تقييم الأداء.

كتب التعيين - المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية

١٨٠ - لاحظ المجلس وجود حالات وقعت فيها خطابات التعيين بعد بدء الموظف عمله في الأونروا بستة أشهر على الأقل. وفي حال حدوث نزاع أو خلاف بشأن العقد يتعلق إما بالموظف أو بالأونروا، هناك خطر من أن يكون أحد الفريقين في موقف غبن بسبب عدم وجود اتفاق رسمي/موقع بين الوكالة والموظف.

١٨١ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن يتقيد مكتب الأونروا الميداني في الجمهورية العربية السورية بمبادئ الأونروا التوجيهية المتعلقة بشؤون الموظفين بشأن إصدار خطابات التعيين عند التعيين.

١٨٢ - وأفادت الأونروا أنها ستواصل معالجة النواحي المثيرة للقلق في حالة انطباقها تحديداً على المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية.

الإذن بالعمل الإضافي ودفع أجوره بشكل مسبق

١٨٣ - لاحظ المجلس وجود حالات في مقر الأونروا في غزة لا تدفع فيها أحور العمل الإضافي وفقاً لتعليمات التوجيه الإداري ألف - لشؤون الموظفين لدى الأونروا. كما لاحظ المجلس وجود حالات يقوم فيها الموظفون بعمل إضافي بدون إذن.

١٨٤ - فهناك خطر ممتثل في أن تستخدم الأموال المخصصة للإنفاق على نواتج تقديم الخدمات على تغطية نفقات العمل الإضافي، وبخاصة في أوقات الضائقة هذه التي تواجهها الوكالة في فترة السنتين موضوع الاستعراض.

١٨٥ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن يتخذ مقر الأونروا في غزة الخطوات اللازمة لضمان أن تكون جميع الأعمال الإضافية قد أذن بها مسؤول مفوض وفقاً للتوجيه الإداري لشؤون الموظفين ألف - ١ وذلك قبل بدء الموظفين العمل الإضافي فعلاً.

١٨٦ - وأفادت الأونروا أن الموقف سيصحح عن طريق الرصد والإرشاد عن كسب لجميع الإدارات المعنية، وأنه بالإضافة إلى ذلك سيتم إصدار تعميم بهذا الشأن. كما سيتم تصميم استمارة جديدة بهدف جعلها أكثر دلالة بالنسبة للمستعملين.

السلف المقدمة للموظفين من أجل السفر في إجازة زيارة الوطن

١٨٧ - لاحظ المجلس وجود حالات تأخر فيها الموظفين عن تقديم الوثائق الداعمة الضرورية المتعلقة بالسفر في إجازة الوطن وفي الزيارة العائلية (في بعض الحالات وصل هذا التأخير حتى ١٨ شهراً) في حين أنه كان المطلوب من الموظفين وفقاً للتوجيه الإداري لشؤون الموظفين المذكور أن يقدموا تلك المعلومات في غضون ١٠ أيام بعد العودة من السفر. وفي جميع هذه الحالات الملاحظة، تلقى الموظفون مبلغاً إجمالياً قبل سفرهم، وحتى ١١ نيسان/أبريل ٢٠١٠ لم تجر أي مطابقة أو تسوية بشأن المبلغ الإجمالي المقبوض. هذا ولم يزود المجلس بأي تحليل زمني للسلف المعلقة المتصلة بالسفر في إجازة زيارة الوطن.

١٨٨ - وقد يسفر التأخر في مطابقة/متابعة دفعات سلف المبلغ الإجمالي المعلقة لأمد طويل عن عدم قدرة الأونروا على استرداد السلف المعلقة المقدمة إلى الموظفين. وعلاوة على ذلك، وفي الحالات التي ينهي فيها الموظفون خدمتهم في الأونروا (لوحظ وجود حالتين)، قد لا يكون في الإمكان استرداد هذه الأموال على الإطلاق.

١٨٩ - وافقت الأونروا على توصية المجلس باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان التقيد بجميع الإجراءات المتصلة بسلف السفر المدفوعة كميلغ إجمالي.

١٩٠ - وقد أفادت الأونروا أن رصد ومتابعة الوثائق الداعمة لإنجاز السفر في إجازة زيارة الوطن وفي الزيارة العائلية قد تعطلتا بسبب تغيير طراً على ملاك الموظفين في قسم شؤون الموظفين الدوليين؛ وأنه قد تم منذ ذلك الحين تعيين موظفين جدد يطبقون نظاماً محسناً للمتابعة والرصد. وأفادت الأونروا كذلك أن الكثير من الحالات التي استعرضها المجلس تتعلق بموظفين مقرهم غزة، حيث حصلت اضطرابات شديدة بسبب الأعمال العدائية؛ وأن جميع هذه الحالات التي لاحظها المجلس ستتم معالجتها بحلول ٣١ أيار/ مايو ٢٠١٠.

١٤ - البيئة التنظيمية والضوابط

المخاطر التنظيمية التي تعاني منها الوكالة

١٩١ - أبرز المجلس في هذا التقرير الأثر المترتب على وضع الرقابة من جراء الظروف الصعبة التي تعمل في ظلها الأونروا. فآثار القيود المفروضة على حرية حركة البضائع والخدمات والإمدادات والأفراد إلى غزة لسنتين عديدة، وكذلك الحرب التي شنت على غزة في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، قادرة على الحد من فعالية الرقابة التي تمارسها الأونروا وموظفوها.

١٩٢ - فلدى الأونروا نظام من الضوابط والقواعد والإجراءات والتعليمات المالية التقنية لم يتم التقيد بها تماماً أو بدقة في ظروف الحرب والحصار. وفي ظل هذه الظروف، تضطلع الأونروا بولايتها بصعوبة كما ترغبها أحياناً القيود في هذا السياق على إعفاء نفسها بشكل استثنائي من التقيد بالقواعد ذات الصلة.

١٩٣ - وتبرر الأونروا هذه الطريقة في العمل بحاجتها إلى الاستمرار في تقديم خدماتها وفقاً لولايتها. وفي ضوء المسائل التي تم الكشف عنها وإبرازها في هذا الفصل، يساور المجلس القلق من أن ظروف العمل السائدة في غزة تزيد من احتمال عدم عمل الضوابط الداخلية بشكل صحيح.

١٩٤ - والمسائل ذات الأهمية بالنسبة لهذا النقاش هي التالية:

(أ) بسبب عدم وجود مرافق مصرفية في قطاع غزة، تحتفظ الأونروا في بعض الأحيان بأرصدة نقدية لضمان القدرة على دفع مرتبات موظفيها في أوقات الأزمات. ويعرض حمل الأموال النقدية لخطر الخسارة من خلال السرقة، ويعرض موظفي الأونروا للخطر، ويصعب معه الاحتفاظ بدليل على المدفوعات من أجل المراجعة، وهو أمر ممكن عادة عندما يتم الدفع باستخدام الصكوك المصرفية؛

(ب) اكتشف المجلس عمليتي شراء غير نظاميتين تماما لعدم التقيد فيهما تقيدا تاما بسياسات الأونروا وإجراءاتها. وعلى سبيل المثال، تعين على أحد الموردين ومقره غزة، والذي تم انتقاؤه على أساس تنافسي، أن يتنازل عن عقده إلى مقاول مقره إسرائيل. وفي حالات أخرى فضل بعد الموردين أن يدفع لهم مقدما، وقبل التسليم. وفي حالة أخرى، لم تتمكن الأونروا من شراء إمدادات الوقود إلا من مشغل معين لأنابيب النفط بين إسرائيل وغزة، كما لم يكن في وسعها اللجوء إلى موردين بديلين على أساس تنافسي؛

(ج) أدت الحالة الأمنية المتقلبة في قطاع غزة، والقيود المفروضة على حركة موظفي الأونروا، إلى صعوبات في بعض الأحيان بالنسبة لتطبيق الأونروا ضوابط داخلية فعالة، كالقيام بجرد فعلي مثلا. وقد أوضحت الأونروا أن الوثائق المتعلقة بالمصدر والمتصلة بسجلات المخزون قد أتلفت خلال الحرب في كانون الثاني،/يناير ٢٠٠٩؛

(د) لم تستعرض الأونروا تسويات الحسابات المصرفية بالنسبة للحسابات الموجودة في مقرها في غزة؛

(هـ) الأونروا مرغمة على الدفع للموردين بدون الحصول على وثائق داعمة أصلية، بالنظر إلى عدم وجود خدمة بريدية سريعة يمكن الاعتماد عليها؛

(و) كما أبلغ المجلس من قبل، لا يزال لدى الأونروا أرصدة كبيرة من الالتزامات غير المصفاة، وذلك نتيجة الحصار المفروض على الحدود الذي يؤثر على توريد البضائع والخدمات. وبناء عليه، ترد في الأرصدة المالية أرصدة كبيرة تتعلق بمشاريع لم تنفذ بعد؛

(ز) لدى الأونروا معدلات شواغر مرتفعة تعزى جزئيا إلى عدم الاستقرار في منطقة عمليات الأونروا.

١٩٥ - والمجلس قلق من أن ظروف العمل السائدة في منطقة عمليات الأونروا على النحو المبين أعلاه، يُعرض سلامة عمل بعض الضوابط الداخلية لأخطار متزايدة. وبالإضافة إلى المسائل التي تم إبرازها أعلاه، يمكن أن يكون هناك مجالات أخرى لعدم التقيد، لكن المجلس لم يكتشفها من خلال عينة اختباراته.

تقييم المخاطر التنظيمية

١٩٦ - نظر المجلس في بيئة الرقابة للوكالة ككل، بما في ذلك أنشطة إدارة خدمات الرقابة الداخلية، ولاحظ أنه قد تم القيام بعملية تقييم للأخطار على نطاق الوكالة يسرها إدارة خدمات الرقابة الداخلية بالتشاور مع مديري البرامج (التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية) والمكاتب الميدانية المعنية (الرؤساء، والموظفون، ورؤساء المشاريع في المكاتب الميدانية المعنية) ومهام الدعم.

١٩٧ - وأفادت الأونروا أنه منذئذ قد تم وضع ورقة مفاهيم تتضمن منهجية لتقييم الأخطار، وعين في أعقابها خبير استشاري لدعم إدارات المقر والمكاتب الميدانية في وضع المشاريع الأولى لسجلات المخاطر، وأنه يتوقع أن تُنجز المرحلة الأولى من هذه العملية بعد الربع الأول من عام ٢٠١٠ بوقت قصير، وأن عملية إدراج استخدام السجلات، بما في ذلك تدابير التخفيف من المخاطر ستبدأ خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٠.

١٩٨ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بزيادة تطوير عملية تقييم المخاطر على نطاق الوكالة ووضع عمليات فعالة من حيث التكلفة للتصدي للمخاطر التي تم تحديدها.

مجلس التحري والتحقيق - المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية

١٩٩ - استعرض المجلس عمل مجلس التحري والتحقيق ولاحظ نقاط الضعف التالية في العملية المتبعة:

(أ) عدم وجود صلاحيات محددة للمجلس؛

(ب) تكوين مجلس التحري والتحقيق في جميع الحالات لا يشمل عضواً مؤهلاً في المسائل القانونية؛

(ج) لم يستخدم نموذج رسمي عند الحصول على الإفادات من الشهود؛

(د) عدم وجود إرشادات أو سياسة توجيه إداري لمعالجة الموضوع.

٢٠٠ - وافق مكتب الأونروا الميداني في الجمهورية العربية السورية على توصية المجلس بأن يقوم المكتب بما يلي:

(أ) التقيد بالإجراءات القانونية الواجبة على النحو المنصوص عليه في مذكرة التفاهم المشتركة بين المكاتب الصادرة عن الأونروا فيما يتعلق بعقد مجلس التحري والتحقيق؛ (ب) ووضع وإقرار وتطبيق سياسة/توجيه إداري لتناول مسألة أدوار مجلس التحري والتحقيق ومهامه.

١٥ - تكنولوجيا المعلومات

التخطيط والسياسات والإجراءات - السياسة الأمنية لتكنولوجيا المعلومات

٢٠١ - لاحظ المجلس في تقريره السابق (A/63/5/Add.3، الفقرة ١٢١) عدم وجود سياسة أمنية مقررّة لتكنولوجيا المعلومات وأوصى بأن تضع الأونروا سياسة أمنية لتنظيم المعلومات من أجل إنفاذ وتنظيم عملية الحصول على البيانات والمعلومات الحساسة والسرية. وقد أُبلغ المجلس بأنه قد تم إقرار السياسة الأمنية للمعلومات وإبلاغ جميع أصحاب المصلحة بها في عام ٢٠٠٩.

٢٠٢ - لاحظ المجلس وجود ثغرات كبيرة في مشروع السياسة الأمنية لتكنولوجيا المعلومات كما لاحظ أنها لم تأخذ بعين الاعتبار العديد من البنود المدرجة بوجه عام في السياسة الأمنية لتكنولوجيا المعلومات، مما يمكن اعتباره دليلاً على أن الأونروا لم تنظر تماماً في احتياجاتها المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات.

٢٠٣ - فالمسؤولية عن أمن تكنولوجيا المعلومات في الأونروا لم يتم إسنادها رسمياً إلى فرد مناسب (كالمسؤول عن أمن المعلومات) من قبل رئيس الوكالة، الأمر الذي يُعتبر ممارسة جيدة.

٢٠٤ - وبدون سياسة أمنية سليمة، قد لا يتوفر للمستعملين إجراءات كافية تتبع للتقليل إلى الحد الأدنى من مخاطر الأخطاء والغش وفقدان سرية البيانات وسلامتها وإمكانية توفرها. كما أنه لن يكون في وسع الإدارة توفير الحماية القصوى لأصول نُظم المعلومات لدى الأونروا أو الكشف عن الانتهاكات الأمنية لُنظم المعلومات التي يمكن أن تنقص من سلامة البيانات وسريتها، والإبلاغ عنها.

٢٠٥ - وقد أشارت الأونروا إلى أن سياستها الأمنية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات قد تم إقرارها منذ ذلك الحين كما أُبلغ بها جميع أصحاب المصلحة المعنيين.

٢٠٦ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بأن ترصد التقييد بخطتها الأمنية بشكل منتظم.

٢٠٧ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بأن يسند رئيس الوكالة، المفوض العام، المسؤولية عن أمن المعلومات في الأونروا خطياً وبشكل رسمي إلى الشخص المناسب.

التخطيط والسياسات والإجراءات: مراقبة التغيرات في البرامج - عمليات الاستعراض وإمكانية الاستعمال

٢٠٨ - استعرض المجلس عملية مراقبة التغيرات في البرامج في نظم RAMCO لإدارة المالية بانتقاء عينة من طلبات التغيير ولاحظ نقاط الضعف التالية:

(أ) أُبلغ المجلس خلال المناقشات التي دارت مع إدارة تكنولوجيا المعلومات بأن المبرمجين ليس لديهم إذن بإدخال أي تغيير على البرامج الموجودة في حاسوب الإنتاج، بيد أنه في وسع المبرمجين الوصول إلى قاعدة البيانات والإنتاج من خلال حسابات النظم التالية FINADMIN، و PAYADMIN، و PIMSADMIN؛

(ب) لم تتبع أي إجراءات لاستعراض جميع التغييرات التي أدخلت على البرامج في بيئة الإنتاج لضمان أن تكون هذه التغييرات نفذت بناء على طلبات تغيير صحيحة ومقررة؛

(ج) الأنشطة التي يضطلع بها المسؤولون عن قواعد البيانات لا تُستعرض بشكل منتظم.

٢٠٩ - إن عدم استعراض إجراءات مراقبة التغييرات والتحقق لضمان الجودة يمكن أن يسفرا عن تغييرات لا تنسجم مع طلبات التغيير، كما يمكن أن يسفرا عن ازدياد احتمالات إدخال تغييرات غير مآذون بها في نظم تسيير العمل الرئيسية.

٢١٠ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) تنفيذ إجراءات لتقييد وصول المبرمجين إلى بيئة الإنتاج؛ (ب) وإجراء مراجعات منتظمة لجميع التغييرات البرنامجية في بيئة الإنتاج للتأكد من أن التغييرات تتعلق بطلبات تغيير صحيحة ومقررة؛ (ج) وإجراء استعراض منتظم لأنشطة المسؤولين عن قواعد البيانات.

٢١١ - أفادت الأونروا أن هذه التوصية هي قيد التنفيذ؛ وأنه تتم معالجة مسألة وصول المبرمجين إلى بيئة الإنتاج وأنه سيتم تنفيذ تدابير للحد من إمكانية الوصول إلى بيئة الإنتاج؛ وأن عمليات استعراض التغييرات البرنامجية وأنشطة المسؤولين عن قواعد البيانات تتطلب موارد إضافية وسيتم الاضطلاع بها بمجرد التحاق الموظفين الجدد (يجري حالياً تعيينهم) بالعمل.

التخطيط والسياسات والإجراءات - خطة التعافي من الكوارث

٢١٢ - لاحظ المجلس في تقريره السابق (A/63/5/Add.3، الفقرة ١٠٦)، أن الأونروا ليس لديها خطة للتعافي من الكوارث أو خطة لاستعادة القدرة على العمل، موضوعة وموثقة ومععمة، وأكد أنه ينبغي للأونروا أن تقوم بما يلي: (أ) وضع خطة شاملة للتعافي من الكوارث وخطة لاستعادة القدرة على العمل وتعميمهما على جميع الموظفين؛ (ب) اختبار خطة التعافي من الكوارث هذه واستعراضها وتحديثها بشكل منتظم. ولاحظ المجلس أنه لم يتم الانتهاء بعد من وضع خطة التعافي من الكوارث ولذلك لم يتم اختبارها.

٢١٣ - وأبلغت الأونروا المجلس أن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موجودة لمساعدة الأونروا في استعادة قدرتها على العمل في حال وقوع كارثة، وأن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ستكون قادرة على استعادة العمل بنظم التشغيل الحيوية في الأونروا. بيد أن المجلس لاحظ أن مذكرة التفاهم، واتفق مستوى الخدمات الملحق بها كإضافة، المبرمة بين الأونروا وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، لا تتضمن استعادة العمل بنظم RAMCO أو تنص على ذلك. وأعرب المجلس عن قلقه لأن توصيته لم تُنفذ بالكامل منذ أن قدمت لأول مرة في الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٣.

٢١٤ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المكررة بأن تقوم بما يلي: (أ) وضع خطة شاملة للتعافي من الكوارث واستعادة القدرة على العمل وتعميمهما على جميع الموظفين؛ (ب) واختبار خطة التعافي من الكوارث هذه واستعراضها وتحديثها بشكل منتظم.

٢١٥ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس الأخرى بوضع ترتيبات محددة من أجل استعادة العمل بنظم التشغيل الحيوية بإبرام اتفاق لمستوى الخدمات مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات/إدارة الدعم الميداني.

٢١٦ - وأفادت الأونروا أن العناصر التقنية اللازمة لتنفيذ خطة التعافي من الكوارث قد أُنجزت وأن الاختبار الأولي قد أُجري في المقر لإقرار خطة التعافي من الكوارث وتحديثها قبل تعميمها على نطاق الوكالة. وبناء على ذلك، سيتم استعراض اتفاق مستوى الخدمات للنظم والخدمات البالغة الأهمية لعمل الأونروا وإبرامه مع إدارة عمليات حفظ السلام.

التخطيط والسياسات والإجراءات - إجراءات إدارة حسابات المستعملين

٢١٧ - استعرض المجلس ممارسات وإجراءات إدارة حسابات المستعملين في الأونروا، فلاحظ نقاط الضعف التالية فيما يتعلق بإدارة حسابات المستعملين:

(أ) لم يكن هناك إجراءات لاستعراض استعمال الحسابات ولتحديد الحسابات الحاملة؛

(ب) لم يكن هناك إجراءات للقيام بعمليات تحقق دورية لضمان أن يكون المستوى الحالي وصول المستعملين إلى نظام يتناسب مع المسؤوليات المتصلة بعملهم؛

(ج) لم يكن يتم بانتظام الدخول دوريا إلى نظام التشغيل ونظم RAMCO واستعراض الوصول غير المأذون إلى هذا النظام (على سبيل المثال، استعراض انتهاكات الدخول إلى النظام واستخدامه)؛

(د) لم تستعرض أنشطة الأشخاص المتمتعين بمزايا بالغة (المستعملون المتميزون) بشكل منتظم من قبل شخص مستقل.

٢١٨ - ولاحظ المجلس أيضا ثماني حالات في عينة تضم ٣٠ مستعملا (٢٧ في المائة)، تملأ فيها استمارات لطلب وصول المستعملين إلى الشبكة قبل منح أولئك المستعملين الحق في الدخول إليها.

٢١٩ - وإضافة إلى ذلك، لم تستطع الأونروا أن تقدم إلى المجلس استثمارات طلبات الوصول إلى النظم بالنسبة لـ ٢٤ مستعملاً من أصل عينة تضم ٣٠ مستعملاً (٨٠ في المائة) يتمتعون بإمكانية الوصول إلى نظم RAMCO.

٢٢٠ - وأعرب المجلس عن قلقه لأن عدم كفاية إجراءات إدارة حسابات المستعملين قد يؤدي إلى منح المستعملين الوصول إلى النظم بما لا يتفق والمسؤوليات المتعلقة بوظائفهم، كما يمكن أن يضر بتوفر المعلومات وسلامتها وإمكانية الوثوق بها.

٢٢١ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) تطبيق إجراءات لرصد صلاحية حسابات المستعملين بشكل منتظم؛ (ب) وتطبيق إجراءات لتسجيل ومراجعة أنشطة النظام المخالفة للقواعد؛ (ج) وتطبيق إجراءات لرصد أنشطة الأشخاص ذوي الامتيازات القوية (امتيازات المسؤول) من قبل شخص مستقل بشكل منتظم؛ (د) وضمان ملء استثمارات طلب الوصول إلى النظام وتوقيع المسؤول المعني وموظف إدارة نظم المعلومات عليها قبل منح المستعمل إمكانية الوصول إلى النظام، والاحتفاظ بسجل لتلك الاستثمارات.

٢٢٢ - وأفادت الأونروا أنه قد تم وضع الإجراءات، من أجل الاضطلاع بعمليات استعراض دورية، لحسابات التشغيل/النظام الخاملة ولتحديث سجلات طلبات الوصول إلى النظام. وسيجري استعراض أنشطة النظام المخالف للقواعد وأنشطة الأشخاص الذين يتمتعون بامتيازات بالنسبة للوصول إلى النظام وذلك بمجرد التحاق الموظفين الإضافيين بالعمل (يجري تعيينهم الآن).

الضوابط المادية والبيئية

٢٢٣ - استعرض المجلس الضوابط المادية والضوابط البيئية للوصول إلى نظم الأونروا، ولاحظ العديد من نقاط الضعف في الضوابط بالنسبة إلى غرفتي حواسيب الخدمة في مقر الأونروا في عمان. وقد تم إحالة التفاصيل المتعلقة بنقاط الضعف هذه إلى الإدارة.

٢٢٤ - وقد أعرب المجلس عن قلقه من أن عدم توفر الضوابط المادية والبيئية قد يؤدي إلى الوصول غير المأذون به إلى غرفة الحواسيب وإلى عدم قدرة الأونروا على وقاية الحواسيب من الأخطار.

٢٢٥ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بتحسين الضوابط البيئية والمادية عن طريق تدارك نقاط الضعف التي تم تحديدها.

٢٢٦ - وأفادت الأونروا أن جميع نقاط الضعف المتعلقة بالضوابط المادية والبيئية قد تم تداركها وذلك بعد تركيب المعدات اللازمة.

العمليات - عدم كفاية إجراءات التخزين الاحتياطي للبيانات والعمل خارج الموقع

٢٢٧ - لاحظ المجلس وجود إجراء رسمي للتخزين الاحتياطي وأن عمليات التخزين الاحتياطي للبيانات تجري على أساس يومي. بيد أن المجلس لاحظ نقاط الضعف التالية في أنشطة وإجراءات التخزين الاحتياطي للبيانات:

(أ) لا يمكن ضمان سلامة أشرطة التخزين الاحتياطي اليومي والأسبوعي نظراً للاحتفاظ بها في خزانات المكاتب وفي غرفة حواسيب الخدمة. بيد أن أشرطة التخزين الاحتياطي الشهري الكامل كان يحتفظ بها في خزانة مقاومة للنيران في مكتب منفصل؛

(ب) لا يوجد أيضاً ترتيب رسمي من أجل عمليات التخزين الاحتياطي خارج الموقع على النحو المنصوص عليه في السياسة المتعلقة بالتخزين الاحتياطي ولذلك لم يحتفظ بأي أشرطة تخزين احتياطي خارج الموقع.

٢٢٨ - وأبلغت الأونروا المجلس أنه اعتباراً من تاريخ هذا الاستعراض، فإن مجموعات من أشرطة التخزين الاحتياطي التي تستخدم يوميا بالتناوب بشكل متكرر تبقى خارج الخزانة. أما أشرطة التخزين الاحتياطي الشهرية الدائمة فيحتفظ بها جميعاً في خزانة مقاومة للنيران، ولكنه سيتم استعراض عملية تناول الأشرطة وتحسينها حسب الحاجة.

٢٢٩ - ولاحظ المجلس كذلك أن أشرطة التخزين الاحتياطي الشهرية تتألف من الأشرطة اليومية والأسبوعية ولذلك ليس من السليم إبقاء تلك الأشرطة خارج الخزانة، إذ أن ذلك قد يؤدي إلى فقدان البيانات عن شهر كامل في حال حدوث كارثة. ولذلك، كان من المهم الاحتفاظ بشكل مأمون بجميع أشرطة التخزين الاحتياطي المتعلقة ببرمجيات وتطبيقات وبيانات النظام، والأفضل أن يكون ذلك في مكان خارج الموقع. وهذا ما تقتضيه السياسات والتعليمات المتعلقة بالتخزين الاحتياطي التي لا يتم التقيد بها حالياً.

٢٣٠ - وأعرب المجلس عن قلقه من أنه بدون وجود إجراءات كافية للتخزين الاحتياطي، تتعرض الأونروا لإمكانية عدم القدرة على استعادة العمل بنظم RAMCO في حال حدوث كارثة.

٢٣١ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) إنشاء مرفق لتخزين أشرطة التخزين الاحتياطي للبيانات خارج الموقع وفقاً لسياسات وإجراءات الأونروا المتعلقة بالتخزين الاحتياطي للبيانات؛ (ب) ووضع ترتيب رسمي بشأن مرفق التخزين الاحتياطي خارج الموقع على النحو المنصوص عليه في سياسة التخزين الاحتياطي للبيانات.

٢٣٢ - وأفادت الأونروا بأنه قد تم تنفيذ التوصية كما تم تحديث سياسات وعمليات التخزين الاحتياطي للبيانات وتعميمها على جميع المواقع عملا بالتوصية.

نظام التشغيل والنظم المنطقية - الأمن في جهاز التحكم الرئيسي windows

٢٣٣ - استخدم المجلس أداة أمنية آلية (SekChk)، لتقييم الأوضاع الأمنية على جهاز windows للتحكم الرئيسي لدى الأونروا. وقدمت النتائج المثقلة بالعيوب التي تم تحديدها إلى الإدارة فيما بعد. وفضلا عن ذلك، فإن الجوانب التالية لم تتوفر لتعزيز الأمن في بارامترات النظام: تعقيد كلمة السر، والأوضاع التي تحتاج أو تستدعي المستعمل أن يدخل إلى نظام التحكم لتغيير كلمة السر، وجوانب الرقابة المتصلة بالوصول إلى الحساب، وسبل الوصول إلى الخدمة والوصول إلى الهدف والاستخدام المميز و عملية التتبع.

٢٣٤ - تم تحديد الأحداث والأنشطة التالية بواسطة نظام سيك تشيك SekChk التي تستدعي المتابعة:

(أ) لم يتم عدد من المستخدمين بتغيير كلمات السر مؤخرا؛

(ب) لم يتم عدد من المستخدمين بالوصول إلى النظام مؤخرا ويتعين شطبهم، إذا لم يُعد الدخول ضروريا؛

(ج) يتمتع كثير من الحسابات بامتيازات إدارية ويتعين مراجعة ذلك على نحو ملائم؛

(د) لم تحدث إعادة لتسمية الحساب الإداري الاحتياطي؛

(هـ) كانت بعض خدمات ويندوز التي تنطوي على أخطار مثل RasAcD و RemoteAccess و NdisWan لا تزال تعمل ويتعين مراجعتها للتأكد من سلامتها.

٢٣٥ - شعر المجلس بالقلق لأن بعض بارامترات النظام يمكن انتهاكها بسهولة، كما يمكن الوصول غير المأذون به إلى نظام التشغيل بسبب ضعف المحددات الأمنية.

٢٣٦ - وافقت الأونروا على توصية المجلس بضرورة مراجعة بارامترات النظام ومعالجة أوجه الضعف التي تم تحديدها بواسطة تقرير الفحص الأمني على جهاز ويندوز للتحكم.

٢٣٧ - ذكرت الأونروا أن التوصية قد تم تنفيذها بالفعل. كما تم إنفاذ السياسة المتعلقة بكلمة السر الصادرة في التوجيه التقني لإدارة نظم المعلومات رقم ٥ على نظام ويندوز للتحكم مما ساهم في معالجة جميع أوجه الضعف التي تم تحديدها.

التنظيم: الفصل بين الواجبات ودور المسؤول عن النظام في المؤسسة

٢٣٨ - لاحظ المجلس أن المسؤول عن النظام في المؤسسة يضطلع بمسؤولية إدارة النظام وصيانته فضلا عن إدارة قاعدة البيانات. وهذه الوظائف لا تتماشى ويتعين الفصل بينها.

٢٣٩ - وشعر المجلس بالقلق من أنه إذا قام شخص واحد بوظائف قبول المستعملين الجدد وتعديل عضويتهم وإغائها، وصيانة النظام والبرمجة، فضلا عن إضافة جداول أو مجالات إلى قاعدة البيانات، أو حذفها منها فستبرز مخاطر عدم القدرة على كشف الأخطاء أو أعمال الاحتيال على نحو مستقل أو منع حدوثها في الوقت المناسب بواسطة الضوابط الداخلية.

٢٤٠ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس المتعلقة بكفالة عدم اضطلاع الشخص نفسه بالوظائف الحيوية لإدارة النظام وبرمجته وصيانته، أو القيام بدلا من ذلك بتنفيذ وظيفة رصد مستقلة كأداة ضبط تعويضية.

٢٤١ - وذكرت الأونروا أنه سيتم الاستعانة بموظفين إضافيين يجري تعيينهم حاليا للنظر في استخدام وظيفة الرصد البديلة.

النتائج الأخرى التي توصلت إليها إدارة خدمات الرقابة الداخلية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات

٢٤٢ - لاحظ المجلس أيضا أن إدارة خدمات الرقابة الداخلية قامت بعمل يتعلق بتكنولوجيا المعلومات، ولاحظ أوجه الضعف التالية في ما يتعلق بالإجراءات والضوابط التي تنطوي على مخاطر لشبكة الأونروا ولتراهة البيانات: التنسيق في مجال تطورات تكنولوجيا المعلومات بين المكاتب الميدانية؛ وعدم قيام المكاتب الميدانية بإجراء اختبارات كاملة للتعافي؛ والتصميم والتنفيذ غير الكافيين لإجراءات موحدة في جميع المكاتب الميدانية؛ وعدم تحسين إدارة الخوادم.

١٦ - وظيفة المراجعة الداخلية

استقلال اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية

٢٤٣ - كجزء من نظر المجلس في عمل اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية التابعة للأونروا، درس المجلس تكوينها. ففيما يتعلق بالممارسة المتبعة في الأمم المتحدة، يتعين أن يكون رئيس أي لجنة مراجعة شخصا مستقلا لا موظفا تنفيذيا وأن يتمتع بالمهارات والمعرفة المطلوبة. ويذكر تقرير لجنة كادنبيري بشأن الجوانب المالية لإدارة الشركات في ما يتعلق بلجان مراجعة الحسابات، في الفقرة ٤-٣٥ (ب)، أنه يتعين أن تكون العضوية قاصرة على المديرين غير التنفيذيين للشركة وأن تكون غالبية الأعضاء غير التنفيذيين العاملين في اللجنة مستقلين.

٢٤٤ - ولاحظ المجلس أن بيان موقف دوائر المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لكيانات الأمم المتحدة والمؤسسات المتعددة الأطراف ذكر أن لجنة مراجعة الحسابات وأعضائها ينبغي أن يكونوا مستقلين وموضوعيين كأحد المبادئ المقبولة بشأن لجان مراجعة الحسابات. ويذكر بيان الموقف أيضا أنه، ك ممارسة جيدة:

(أ) يتعين أن تتكون لجنة المراجعة بكاملها من أعضاء خارجيين مستقلين عن الكيان؛

(ب) وألا تكون للجنة المراجعة أي سلطات إدارية أو مسؤوليات تنفيذية.

٢٤٥ - إلا أن التوجيه التنظيمي للأونروا رقم ٢٤، ميثاق اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية، يذكر في الفقرة ٩ أن يضطلع نائب المفوض العام برئاسة اللجنة، كما يمكن في غيابها انتخاب عضو خارجي من قبل الأعضاء الحاضرين ليضطلع بمهام الرئيس.

٢٤٦ - يقود التوجيه التنظيمي إلى حالة يصبح فيها الرئيس، بوصفه مسؤولا كبيرا في الوكالة، ليس مستقلا ولا غير تنفيذي. وبالرغم من اتفاق الترتيب الحالي مع التوجيه التنظيمي للوكالة، فإن المجلس يرى أن الرئيس المستقل غير التنفيذي من شأنه أن يعزز الاستقلال الفعلي والمتصور للجنة الاستشارية للرقابة الداخلية.

٢٤٧ - وكان رأي الأونروا أنه مثلما أشار التوجيه التنظيمي رقم ٢٤ فإن الهيكل الحالي والوظائف التي تؤديها اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية تلائم الاحتياجات الحالية للأونروا، وقد ساهمت على مدى السنوات الثلاث الماضية بدرجة كبيرة في تطوير أنشطة الوكالة الرقابية. وذكرت الأونروا أن التشكيل الحالي للجنة الاستشارية يسمح لأعمالها بأن تكون مستقلة وموضوعية بشكل ملائم مع أداء عملها في إطار معرفة وثيقة بوظائف وعمليات الأونروا. ومع التطور المستمر للأونروا في تعزيز وظائفها في مجال الرقابة، فسوف تواصل وضع التوصية في الاعتبار.

٢٤٨ - وذكرت الأونروا أيضا أن تفضيلها الإبقاء على الترتيب الحالي لا يزال يحظى بتأييد قوي من جانب الأعضاء الخارجيين في اللجنة الاستشارية وأن الحاجة إلى الاحتفاظ بنائب المفوض العام، رئيسا للجنة الاستشارية، قد تكررت أثناء الاجتماع الأخير للجنة الاستشارية الذي انعقد في شباط/فبراير ٢٠١٠.

استعراض البيانات المالية

- ٢٤٩ - استعرض المجلس مقتطفات من وقائع الاجتماعات الثلاثة التي عقدتها اللجنة الاستشارية أثناء فترة السنتين، ولاحظ أن الوقائع لا تشير إلى ما إذا تم استعراض البيانات المالية تنفيذًا لأحكام التوجيه التنظيمي رقم ٢٤ - ميثاق اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية.
- ٢٥٠ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بضرورة تطبيق التوجيه التنظيمي رقم ٢٤، ميثاق اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية، فيما يتعلق باستعراض البيانات المالية.

ملاك الموظفين

- ٢٥١ - استعرض المجلس ملاك إدارة خدمات الرقابة الداخلية الوارد في التقرير السنوي لإدارة خدمات الرقابة الداخلية لعام ٢٠٠٩. ولاحظ وجود معدل شغور في الإدارة ككل يبلغ ٣٢ في المائة وأن معدل الشغور للوظائف الفنية يصل إلى ٣٣ في المائة. وربما أدى ارتفاع معدل الشغور إلى عدم قدرة إدارة خدمات الرقابة الداخلية على إنجاز ولايتها بشكل كامل في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات المتعلقة بوظيفة الرقابة.
- ٢٥٢ - ربما تكون الفترة الزمنية الممتدة لعملية التعيين، منذ مرحلة الإعلان عن الوظيفة إلى قبول خطاب عرض الوظيفة، فضلاً عن الصعوبات المتعلقة بجذب الموظفين الملائمين للوظائف هي السبب في ارتفاع معدل الشغور. ولاحظ المجلس أن وظيفة مدير إدارة خدمات الرقابة الداخلية قد شغرت أثناء فترة السنتين وأن مديراً جديداً قد تم تعيينه، وربما كان للتغيرات التي حدثت في القيادة أثر على معدل الشواغر.
- ٢٥٣ - ووافقت الأونروا على توصية المجلس بضرورة ملء الوظائف الشاغرة في إدارة خدمات الرقابة الداخلية.

تقديم تقارير إلى اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية

- ٢٥٤ - أوصت اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية في الاجتماع رقم ٢٤، المعقود يومي ١٢ و ١٣ أيار/مايو ٢٠٠٨، إدارة خدمات الرقابة الداخلية بالحصول على أسس مرجعية من معهد مراجعي الحسابات الداخليين، لمساعدة الوكالة في تحديد ما إذا كانت إدارة خدمات الرقابة الداخلية يتوفر لها التنظيم الملائم وعمّا إذا كانت تقوم بتحديد أولويات عملها. وفي الاجتماع رقم ٢٦، المعقود يومي ٢٥ و ٢٦ حزيران/يونيه ٢٠٠٩، ذكرت اللجنة الاستشارية أيضاً أن التقرير السنوي لمراجعة الحسابات الداخلية للسنة المالية ٢٠٠٨ يحتاج لإعادة صياغة كبيرة، وإعادة كتابته من جديد وإعادة تقديمه إلى اللجنة الاستشارية.

٢٥٥ - لم يقدم دليل إلى المجلس على تنفيذ توصيات اللجنة الاستشارية المتعلقة بالحصول على أسس مرجعية لأفضل الممارسات أو بتنقيح التقرير السنوي لإدارة خدمات الرقابة الداخلية لعام ٢٠٠٨، وإعادة تقديمه إلى اللجنة الاستشارية.

٢٥٦ - وفي الاجتماع رقم ٢٤، لاحظت اللجنة الاستشارية أن التوصية التي تم تقديمها أثناء الاستعراض المستقل لإدارة خدمات الرقابة الداخلية في ما يتعلق بشروط معهد مراجعي الحسابات الداخليين لم تتم معالجتها بشكل كامل، ولا سيما التوصية المتعلقة بتحسين الشراكة بين إدارة الأونروا وإدارة خدمات الرقابة الداخلية. كما لاحظت اللجنة الاستشارية أيضا عدم تنفيذ هذه التوصية في اجتماعها رقم ٢٥ المعقود يومي ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر و ١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨. وأوصت اللجنة الاستشارية بما يلي: (أ) ضرورة قيام الإدارة بدعوة إدارة خدمات الرقابة الداخلية إلى المشاركة في عملية إعادة تشكيل أفرقة العمل؛ (ب) ضرورة قيام إدارة خدمات الرقابة الداخلية بتقديم المشورة والتأكد من تفهم وتسجيل مشورتها؛ (ج) إن لم يؤخذ بتلك المشورة أو لم تؤخذ في الحسبان، يتعين أن تبلغ إدارة خدمات الرقابة الداخلية، المفوض العام بذلك. ولاحظ المجلس أن إدارة الأونروا وإدارة خدمات الرقابة الداخلية والإدارة لم يقدموا تقريرا بشأن هذه المسألة في الاجتماع رقم ٢٦، المعقود يومي ١٥ و ١٦ حزيران/يونيه ٢٠٠٩، وبالتالي لم يتوفر وضوح بشأن حالة التوصية.

٢٥٧ - ووافقت إدارة خدمات الرقابة الداخلية للأونروا على توصية المجلس بضرورة تخطيط أنشطتها بحيث تنفذ توصيات اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية بشأن الطريقة الملائمة لأداء عملها.

٢٥٨ - وذكرت إدارة خدمات الرقابة الداخلية للأونروا أن العهد الجديد لعلاقات العمل بين إدارة خدمات الرقابة الداخلية وإدارة الأونروا قد بدأ منذ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، واشتمل على المزيد من الشراكات الوثيقة مع الإدارة. ومنذ ذلك التاريخ لم يبلغ المفوض العام بأي مسألة تثير القلق تتعلق بإدارة خدمات الرقابة الداخلية أو الإدارة.

استعراض خطة العمل السنوية لإدارة خدمات الرقابة الداخلية

٢٥٩ - لاحظ المجلس أن اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية قد وافقت على خطتي عمل إدارة خدمات الرقابة الداخلية لعامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩. وذكر التقرير السنوي لإدارة خدمات الرقابة الداخلية أن ١٨ مهمة مقرر لمراجعة الحسابات (على النحو الوارد في الجدول ثانيا - ٤) تم إلغاؤها، وهو ما يمثل نسبة ٢٤ في المائة من العدد الإجمالي للمهام المقررة. ولاحظ المجلس، بعد مناقشة أجراها مع الإدارة، عدم وجود أسباب موثقة لإلغاء عمليات المراجعة؛ إلا أن هنالك معدلا عاليا من الوظائف الشاغرة مثلما تم مناقشته سابقا.

الجدول ثانياً - ٤

أنشطة إدارة خدمات الرقابة الداخلية لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/
ديسمبر ٢٠٠٩

التفاصيل	٢٠٠٨	٢٠٠٩	المجموع
عمليات المراجعة المقررة للسنة	٢٤	٣٠	٥٤
المهام المخصصة	٧	١٤	٢١
مجموع المهام	٣١	٤٤	٧٥
عمليات المراجعة المكتملة	١٠	٢٦	٣٦
العمليات المراجعة في مرحلة الإبلاغ	١٢	٩	٢١
إجمالي العمليات المكتملة	٢٢	٣٥	٥٧
معدل اكتمال العمليات	٪٧١	٪٨٠	٪٧٦
عمليات المراجعة الملغاة	٩	٩	١٨
نسبة عمليات المراجعة الملغاة إلى عمليات المراجعة المقررة	٪٢٩	٪٢٠	٪٢٤

المصدر: التقارير السنوية لإدارة خدمات الرقابة الداخلية.

٢٦٠ - ربما يقود عدم اكتمال الخطط السنوية للمراجعة الداخلية إلى حالة لا يتوفر فيها للأونروا التأكد اللازم من المجالات التي لم تتم مراجعتها.

٢٦١ - وافقت الأونروا، بما في ذلك إدارة خدمات الرقابة الداخلية، على توصية المجلس المتعلقة بالقيام بما يلي: (أ) اتخاذ خطوات لضمان توفر الأسباب الملائمة لإلغاء مهمة مراجعة واردة في خطة العمل معتمدة للمراجعة، فضلاً عن استعراضها والموافقة عليها بعد ذلك على النحو المطلوب في التوجيه التنظيمي رقم ٢٤ - ميثاق اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية؛ (ب) ضمان قيام خدمات الرقابة الداخلية بتنفيذ خطة عملها السنوية تنفيذاً كاملاً.

٢٦٢ - وذكرت الأونروا أنه بالرغم من خضوع عمليات المراجعة لنوع من المرونة فيما يتعلق بتوقيت تنفيذها من المتوقع تقديم التقرير اللازم لإلغاء أي عملية. ومنذ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، لم يتم إلغاء أي مهمة من مهام المراجعة.

المجالات الأخرى التي لم تشملها عمليات المراجعة الداخلية

٢٦٣ - لاحظ المجلس وجود مجالين مهمين لم تشملهما خطة العمل للمراجعة الداخلية أثناء فترة السنتين.

٢٦٤ - ولاحظ المجلس أن الأونروا تقوم بالأعمال التحضيرية المتعلقة بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. ويمثل تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام مشروعاً مهماً سوف يؤثر في كيفية قيام المنظمة بواجباتها، ومنح الاعتبارات المهمة لنظام تخطيط الموارد في المؤسسة الذي تستخدمه المنظمة في تلبية احتياجاتها من المعلومات. ولم تُقدم إلى المجلس خطة توضح نطاق مشاركة المراجعة الداخلية في هذا الحدث البالغ الأهمية الذي سيؤثر في المنظمة بكاملها.

٢٦٥ - وذكر في الملاحظة ٢ على البيانات المالية للأونروا لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ أنه في حال أوقفت الوكالة عملياتها، يقدر حجم الاستحقاقات المتراكمة للموظفين المحليين في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ بنحو ٢٢٧ مليون دولار (٢٠٦,٩ ملايين دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧) وذلك استناداً إلى التكاليف الجارية والقواعد والأنظمة الحالية. ويمثل المبلغ التزاماً كبيراً بالنسبة للأونروا. ولاحظ المجلس عدم وجود أي إجراءات نفذت في إطار مراجعة الحسابات الداخلية أثناء فترة السنتين فيما يتعلق بهذا الالتزام.

٢٦٦ - توافق إدارة خدمات الرقابة الداخلية بالأونروا على توصية المجلس بضرورة النظر في مشروع تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والالتزامات المتعلقة بإهاء خدمة الموظفين المحليين لإدراجهما في خططها السنوية لمراجعة الحسابات.

٢٦٧ - وذكرت الأونروا أن إدارة خدمات الرقابة الداخلية سوف تعزز مشاركتها في أنشطة نظام المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أول ما تستطيع إدارة الأونروا تحديد إطار زمني واقعي تتم الموافقة عليه حسب الأصول لتنفيذ نظام المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في الوكالة. وبالإضافة إلى ذلك، قبلت الأونروا التوصية المتعلقة باستعراض الالتزامات المتعلقة بإهاء خدمة الموظفين قبولاً تاماً.

مراجعة حسابات صندوق الادخار

٢٦٨ - أجرت إدارة خدمات الرقابة الداخلية في عام ٢٠٠٨ مراجعة لحسابات صندوق الادخار. وكان قد تم ترحيل هذه المهمة من خطة العمل السنوية لعام ٢٠٠٧. ولاحظ المجلس عدم القيام بمراجعة داخلية لحسابات صندوق الادخار في عام ٢٠٠٩. واستعرض المجلس خطتي عمل مراجعة الحسابات الداخلية السنويتين لعامي ٢٠١٠ و ٢٠١١ ولاحظ عدم إدراج صندوق الادخار في الخطتين.

٢٦٩ - وأوضحت إدارة خدمات الرقابة الداخلية أنها اعتبرت أن النشاط المالي للصندوق ينطوي على مخاطر كبيرة واعتبرت أن النشاط الإداري للصندوق ينطوي على قدر ضئيل من المخاطر، وأنه يستطيع تحديد مهامه الخاصة بمراجعة الحسابات وفقاً لذلك.

٢٧٠ - لاحظ المجلس أن أمانة صندوق الادخار تتحمل مسؤوليات ائتمانية عن صندوق الادخار الذي يملك حافظة استثمارات كبيرة تبلغ نحو بليون دولار. كما أن هناك خطراً متأصلاً في إدارة حافظة الاستثمارات الكبيرة مما يستدعي تحقيق رقابة ملائمة على أنشطته. وذكرت إدارة خدمات الرقابة الداخلية بالأونروا أن أحد الخيارات التي يجري النظر فيها سوف يكون الاستعانة بمصادر خارجية في مهمة مراجعة حسابات صندوق الادخار.

٢٧١ - وافقت إدارة خدمات الرقابة الداخلية بالأونروا على توصية المجلس بضرورة إعادة النظر في صندوق الادخار للموظفين المحليين بالأونروا في خطط عملها السنوية لمراجعة الحسابات التي تنطوي على المخاطرة.

استعراض العمل الذي أنجزته إدارة خدمات الرقابة الداخلية

٢٧٢ - استعرض المجلس بعض أوراق العمل والتقارير التي أصدرتها إدارة خدمات الرقابة الداخلية أثناء فترة السنتين وأشار إلى المجالات التي يمكن تحسينها وهي:

(أ) كانت هنالك حالات لم يتوفر فيها برنامج لمراجعة الحسابات على دفتر المراجعة ولذلك لم يستطع المجلس تحديد ما إذا كانت بعض الأهداف من مراجعة الحسابات وإجراءاتها التي تم تحقيقها بالفعل تطابق ذات الأهداف والإجراءات المقررة قبل تنفيذ عمليات المراجعة؛

(ب) لم يتوفر باستمرار توقيع كبير مراجعي الحسابات على الدفاتر التي تمت مراجعتها كدليل على مراجعة مذكرة التخطيط وبرنامج المراجعة وأحجام النماذج والموافقة عليها؛

(ج) لم يتم توثيق المعلومات المتعلقة بحجم النموذج وطريقة الاختيار بشكل دائم في أوراق العمل.

(د) ولم يتم باستمرار توثيق الاستنتاج العام المتعلق بالعنصر المراجع في الدفتر.

٢٧٣ - وافقت إدارة خدمات الرقابة الداخلية للأونروا على توصية المجلس بضرورة النظر في المجالات التي تم تحديدها لإدخال تحسينات عليها في تنفيذ أعمالها.

٢٧٤ - وذكرت إدارة خدمات الرقابة الداخلية بالأونروا أنها سوف تواصل إيلاء الاهتمام ذي الصلة بالمجالات المحددة.

استعراض الأقران لضمان الجودة

٢٧٥ - لاحظ المجلس في تقريره عن فترة السنتين المنتهية في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (A/63/5/Add.3، الفقرات ١٣٩-١٤٣) أن استعراض الأقران لضمان الجودة قد نُفذ بشأن إدارة خدمات الرقابة الداخلية اتباعاً للممارسة الجيدة وامتثالاً لمعايير معهد مراجعي الحسابات الداخليين. وكانت هنالك ١٣ توصية، وُجّهت أربع منها إلى إدارة الأونروا و ٩ منها إلى إدارة خدمات الرقابة الداخلية.

٢٧٦ - وأبلغت إدارة خدمات الرقابة الداخلية المجلس أنه من بين ١٣ توصية تم تنفيذ سبع توصيات في حين بقيت ست توصيات قيد التنفيذ. وأكدت إدارة خدمات الرقابة الداخلية أن بعض التوصيات ذات منحي عملي ولا يمكن اعتبارها منفذة إلا بعد تلقي تعليقات إيجابية في تقييم استعراض الأقران الخارجي القادم الذي يجري كل خمس سنوات مثلما تشترط معايير معهد مراجعي الحسابات الداخليين.

١٧ - نتائج المراجعة الداخلية للحسابات

٢٧٧ - استعرض المجلس التقارير السنوية لمراجعة الحسابات في إدارة خدمات الرقابة الداخلية ولاحظ النتائج التي وُصفت بأنها مهمة وتم تلخيصها فيما يلي وفي أماكن أخرى من هذا التقرير.

فحص المعلومات الأساسية عن موظفي المكتب الميداني في الضفة الغربية

٢٧٨ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية أن معظم الأنشطة المتعلقة بفحص المعلومات الأساسية عن المتقدمين للوظائف المحلية المؤقتة ووظائف المساعدين الشاغرة لم تتم بشكل كافٍ وملائم في المكتب الميداني بالضفة الغربية.

السياسة والإجراءات المتعلقة باتفاقات الخدمة الخاصة على نطاق الوكالة

٢٧٩ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية أن التوجيه التنظيمي رقم ١٠ لم يشتمل على ضوابط داخلية فعالة بشأن اتفاقات الخدمة الخاصة إذ أن بعض الضوابط لا يمكن تنفيذها بالمقابل فإنها تتسبب في عدم الامتثال.

تسجيل اللاجئيين

٢٨٠ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية وجود بعض العيوب فيما يتعلق بما يلي: الفصل بين سلطات التصديق والدخول في المعاملات؛ وعدم كفاية فحص المعاملات الفردية والوثائق الداعمة ذات الصلة والتحقق منها مما أدى إلى الازدواجية وحدوث أخطاء في سجلات النظام. ويُعزى ذلك إلى عدم وجود إجراءات منهجية لاستعراض البيانات في نظام التسجيل. وفضلاً عن ذلك، لوحظ عدم ملاءمة الضوابط الداخلية على دخول المستخدمين إلى نظام تسجيل اللاجئيين.

صندوق الادخار للموظفين المحليين

٢٨١ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية ما يلي فيما يتعلق بمراجعة حسابات صندوق الادخار: عدم وضوح الإرشادات التقنية لصندوق الادخار؛ وضعف الرقابة الداخلية وعدم الامتثال للإرشادات التقنية للصندوق في المكاتب الميدانية ومقر لجان صندوق الادخار؛ وأوجه ضعف في الكشف عن بعض الإيرادات والخسائر الاستثمارية في البيانات المالية؛ وجود أوجه اختلاف في تسوية الحسابات بين شعبة الحسابات والمقر (غزة) وأمانة صندوق الادخار وغياب الإطار الزمني لتنفيذ توصيتين من توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة.

موظفو الميزانية على نطاق الوكالة

٢٨٢ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية ضرورة قيام المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية بأخذ زمام المبادرة فيما يتعلق بالخزينة لاتخاذ الخطوات اللازمة لضمان عدم حدوث خسائر بسبب سعر الصرف واتباع الإجراءات التحوطية الملائمة لتفادي مثل هذه الخسائر.

عمليات الخزينة

٢٨٣ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية حدوث حالات عدم امتثال لقواعد الأونروا ولوائحها وسياساتها وإجراءاتها في مجال التحوط إزاء تحركات النقد الأجنبي، إذ لاحظت عدم وجود المهارات الملائمة في استراتيجيات التحوط وعدم الاحتفاظ بسجلات ملائمة لأنشطة التحوط.

مركز شاتيلو الصحي - استعراض الرقابة على الأصول

٢٨٤ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية أوجه ضعف عديدة فيما يتعلق بالأصول الممولة من مشروع شملت ما يلي:

- (أ) عدم كفاية إجراءات الجرد المادي؛
- (ب) الاحتفاظ بقوائم مفصلة للأصول والتدوين والتسمية الصحيحة للأصول؛
- (ج) حساب الأصول في حساب المشروع وعدم تسليمها لموقع المشروع؛
- (د) عدم التشاور مع الجهات المانحة بشأن الظروف الاستثنائية التي أدت إلى توزيع المعدات والأثاث إلى مراكز صحية أخرى بخلاف موقع المشروع.

برنامج مساعدات مكتب المعونة الإنسانية التابع للمفوضية الأوروبية لمنحة عام ٢٠٠٨

٢٨٥ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية أوجه الضعف التالية في المكاتب الميدانية الخمسة التي زارتها: عدم إجراء استعراض للتعليمات والإجراءات وتحديثها في الوقت الملائم؛ وعدم وجود دليل على تواجد المرشدين الاجتماعيين أثناء التوزيع كما تقتضي التوجيهات؛ وتدابير العمل الصحية والمتعلقة بالسلامة غير ملائمة في المشروعات؛ وعدم وجود إجراءات لاستعراض بطاقات الحصص واستمارات الإحالة قبل تسليم الحصص والمعونات إلى المستفيدين، وعدم وجود تدابير للرقابة موثقة كما يجب، وعدم وجود توقيع أو بصمات لاستلام الحصص الغذائية في قوائم التوزيع كدليل على استلام المستفيدين، والافتقار إلى التنسيق بين الإدارات المعنية لضمان توفر الموارد المالية الكافية للتمكين من تعيين موظفين إضافيين لمواكبة زيادة المستفيدين المستحقين والأسر المستحقة وتقديم خدمات جيدة لهم.

الامتثال لإجراءات المتعلقة بمنح العقود التي تزيد قيمتها على ١٠٠٠٠٠٠ دولار في السنة

٢٨٦ - لاحظت إدارة خدمات الرقابة الداخلية الحاجة إلى تعزيز الضوابط الداخلية من أجل ضمان فعالية وكفاءة وجودة أداء اللجان المسؤولة عن المشتريات امتثالاً لإجراءات الشراء.

٢٨٧ - يرى المجلس أن النتائج التي توصلت إليها إدارة خدمات الرقابة الداخلية التي تم بيانها أعلاه تعكس أوجه قصور في المجالات ذات الصلة ويؤكد المجلس ضرورة أن تعالج الأونروا أوجه القصور تلك.

١٨ - إدارة التمويل البالغ الصغر

٢٨٨ - إدارة التمويل البالغ الصغر برنامج صغير الحجم داخل الأونروا يقدم تسهيلات ائتمانية إلى أصحاب المشاريع البالغة الصغر. وقد أدمجت أنشطة الإدارة وأرصدها لعامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩ في بيانات الوكالة المالية لفترة السنتين. وإضافة إلى ذلك، تقوم إدارة التمويل البالغ الصغر بإعداد مجموعتها المستقلة من البيانات المالية التي يجري المجلس مراجعة مستقلة لها. وقام المجلس بمراجعة البيانات المالية السنوية لعامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩، وأبدى رأياً دون أي تحفظات بشأن العامين. وقد سلط الضوء، في مراجعة بيانات عام ٢٠٠٩، على المسائل التالية:

- (أ) شهدت بعض المجالات تحسناً في عرض البيانات المالية السنوية من أجل لامتثال لمتطلبات المعايير الدولية للإبلاغ المالي؛
- (ب) تأخرت عملية اقتناء نظام جديد للمعلومات الإدارية كان قد أقر في عام ٢٠٠١؛

(ج) تبين من تقييم المجلس لملاحظات مراجعي الحسابات الداخليين على الإشراف على معاملات القروض وإدارتها وجود عدد من المخالفات للإجراءات. وشدد المجلس على ضرورة إيلاء الاعتبار بشدة إلى ضوابط إدارة التمويل البالغ الصغر، في ضوء تنامي أعمالها، وعدم الاتساق في تطبيق الإجراءات. وشدد المجلس على مسؤولية الموظفين عن تطبيق القواعد والإجراءات.

جيم - إقرارات الإدارة

١ - شطب خسائر النقدية وحسابات القبض والممتلكات

٢٨٩ - أبلغت الأونروا المجلس بأنه جرى شطب خسائر في الممتلكات مقدارها ٨٦٦ ٥٧٧ ٣ دولاراً (٢٠٠٦/٢٠٠٧: لا شيء)، وفقاً للبند ١١-٥ من النظام المالي. ووفقاً لذلك البند، شُطبت أيضاً خسائر مقدارها ٣ ملايين دولار (٢٠٠٦/٢٠٠٧: ٦ ملايين دولار) فيما يتعلق بحسابات القبض. وشملت هذه الخسائر مبالغ مستحقة القبض غير مسددة مقدارها ١,٥ مليون دولار، وتبرعات معلنة غير مسددة مقدارها ١,٥ مليون دولار. وعلاوة على ذلك، أفادت الأونروا عن خسائر نقدية تصل إلى ٢٧٢ ٤٥ دولاراً.

٢ - الإكراميات

٢٩٠ - أبلغت الأونروا، على نحو ما يقتضي البند ٥-١١ من النظام المالي، عن إكراميات مقدارها ٧٥ ٠٦٠ دولاراً دُفعت للموظفين خلال الفترة قيد الاستعراض على النحو التالي: ١ ٨٧٥ دولاراً لتسديد مصاريف المستشفى؛ و ٤٩٨ ٣٥ دولاراً بمناسبة انتهاء الخدمة؛ و ٢٧ ٦٨٧ دولاراً للتسوية النهائية بعد الاستئناف (١٣ ٨٦٩ دولاراً، و ١٠ ٨١٨ دولاراً، و ٣ ٠٠٠ دولاراً)؛ و ١٠ ٠٠٠ دولاراً للافتداء من عملية خطف وقعت في لبنان.

٣ - حالات الغش والغش المفترض

٢٩١ - أبلغت الإدارة المجلس عن وقوع ١٦ حالة من حالات الغش والغش المفترض وفقاً للمادة السابعة من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة والمرفق ذي الصلة. ويرد بيان تلك الحالات في المرفق الثاني أدناه.

٢٩٢ - واستعرض المجلس التقرير المتعلق بحالات الغش والغش المفترض الذي قدمته الأونروا، ولاحظ أن معظم الادعاءات والتقارير، سواء تعلقت بالغش أو بغيره، تم التقدم بها مباشرة إلى المكاتب الميدانية، واعتمد مقر الأونروا في عمان على المكاتب الميدانية في جمع المعلومات، وتقييم الشكوى، وتصنيف الحالة باعتبارها حالة غش، ثم اتخاذ الإجراء المناسب. وفي نهاية كل سنة يُطلب من المكاتب الميدانية ومختلف الإدارات أن تقدم إلى المقر في عمان معلومات عن نوع الادعاءات التي تلقتها على مدار السنة، وعن الإجراء المتخذ، إن كان قد أُتخذ إجراء.

٢٩٣ - وأبلغ المجلس بأن المديرين يسلمون بضرورة إنشاء نظام لإدارة الحالات تستلزم من المكاتب الميدانية تسجيل المعلومات المتعلقة بالادعاءات في زمنها الحقيقي، ثم متابعة الادعاء من مرحلة التقييم حتى إنجاز التحقيق. وكانت إدارة خدمات الرقابة الداخلية في حضم عملية تلقي عطاءات لشراء نظام جاهز لإدارة الحالات يسمح بالتغلب على بعض أوجه القصور الحالية.

٢٩٤ - وهناك احتمال أن تكون المعلومات المبلغ بها عن حالات الغش والغش المفترض ناقصة. وقد يؤدي ذلك إلى عدم الدقة في تحديد قدرات الأونروا اللازم توافرها للتصدي لتلك الحالات على مستوى المكاتب الميدانية، وإلى عدم سهولة رصد الحالات من أجل اتخاذ الإجراءات اللازمة وإغلاق ملفات تلك الحالات، وعدم متابعة حالات التأخير في معالجة تلك الحالات على النحو الواجب.

٢٩٥ - وقد وافقت الأونروا على توصية المجلس بتنفيذ ضوابط تعالج أوجه الضعف في الضوابط المتعلقة بإدارة حالات الغش والغش المفترض والإبلاغ عنها.

٢٩٦ - وذكرت الوكالة أنه تمشيا مع معايير المراجعة الداخلية للحسابات والتوصيات الصادرة عن اللجنة الاستشارية للرقابة الداخلية، ينبغي توجيه إدارة المكاتب الميدانية لحالات الغش والغش المفترض أو متابعتها تحت إشراف إدارة خدمات الرقابة الداخلية وحدها. ومن شأن تنفيذ نظام جاهز لإدارة الحالات أن يساهم في وضع الوكالة على مسار أفضل الممارسات المتبعة في هذا الصدد، وهو موضوع قيد النظر.

دال - شكر وتقدير

٢٩٧ - يود مجلس مراجعي الحسابات الإعراب عن تقديره للتعاون والمساعدة اللذين لقيهما موظفوه من المفوض العام والموظفين التابعين له، وكذلك للموظفين في مقر عمان ومقر غزة والمكتب الميداني في الأردن والمكتب الميداني في غزة والمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية.

(توقيع) تيرينس نومبيي

المراجع العام للحسابات في جنوب أفريقيا
رئيس مجلس مراجعي الحسابات في الأمم المتحدة
(كبير مراجعي الحسابات)

(توقيع) ديديه ميغو

الرئيس الأول لديوان المحاسبة في فرنسا

(توقيع) ليو جيايبي

المراجع العام للحسابات في الصين

٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٠

المرفق الأول

حالة تنفيذ التوصيات الخاصة بفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧^(أ)

موجز التوصية	مرجع الفقرة	الفترة المالية التي قُدمت فيها التوصية للمرة الأولى	تُنفذت التوصية	قيد التنفيذ	لم تُنفذ	تجاوزتها الأحداث
١	٢٧	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٢	٣٢	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٣	٣٧	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٤	٤٦	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٥	٥١	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٦	٥٥	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٧	٥٩	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٨	٦٣	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
٩	٦٧	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			
١٠	٧٠	٢٠٠٢-٢٠٠٣	X			
١١	٧٤	٢٠٠٦-٢٠٠٧	X			

(أ) انظر الوثيقة A/63/5/Add.3، الفصل الثاني.

تجاوزتها الأحداث	لم تُنفذ	قيد التنفيذ	تُنفذت التوصية	الفترة المالية التي قُدمت فيها التوصية للمرة الأولى	مرجع الفقرة	موجز التوصية
			X	٢٠٠٧-٢٠٠٦	٨٠	١٢ الكشف عن قيمة الممتلكات المستهلكة غير المستخدمة
		X		٢٠٠٥-٢٠٠٤	٨٥	١٣ إعداد خطط متعلقة بالموارد البشرية في المكاتب الميدانية
		X		٢٠٠٣-٢٠٠٢	٨٨	١٤ إضفاء الطابع الرسمي على عملية التخطيط لتعاقب الموظفين
		X		٢٠٠٣-٢٠٠٢	٩٢	١٥ إعداد خطط لتطوير الكفاءات الشخصية للموظفين
		X		٢٠٠٣-٢٠٠٢	٩٣	١٦ تقديم المسؤولين آراء موثقة للموظفين
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	٩٨	١٧ إضفاء الطابع الرسمي على معالم توزيع الوظائف بين الجنسين ورصد جميع التعيينات الجديدة
		X		٢٠٠٥-٢٠٠٤	١٠١	١٨ شغل جميع الوظائف الشاغرة في الوقت المناسب
		X		٢٠٠٣-٢٠٠٢	١٠٧	١٩ وضع خطة شاملة للتعافي من الكوارث والاستعادة القدرة على العمل واختبار خطة التعافي من الكوارث هذه واستعراضها وتحديثها بشكل منتظم
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	١١٢	٢٠ تحسين الإجراءات الاحتياطية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	١١٦	٢١ استعراض استراتيجيات نظم المعلومات واستكمالها
		X		٢٠٠٣-٢٠٠٢	١٢١	٢٢ وضع سياسة لأمن نظم المعلومات
		X		٢٠٠٥-٢٠٠٤	١٢٥	٢٣ وضع سياسة لمراقبة التغيير وإجراءات موحدة تتعلق بإدخال تغييرات على نظم التطبيق
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	١٢٨	٢٤ تخصيص ما يكفي من الموظفين لمكاتب مساعدة الموظفين
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	١٣١	٢٥ توحيد سياسات مكاتب المساعدة وإجراءاتها وهيكلها الأساسية
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	١٣٧	٢٦ النظر في إجراءات بديلة للمراجعة الداخلية للحسابات حيثما حالت الحالة الأمنية دون القيام بزيارات ميدانية، وإدراج صندوق ادخار الموظفين المحليين في خطة العمل
X				٢٠٠٧-٢٠٠٦	١٤٣	٢٧ تنفيذ التوصيات التي أسفرت عنها عملية استعراض الأقران

تجاوزتها الأحداث	لم تُنفذ	قيد التنفيذ	تُنفذت التوصية	الفترة المالية التي قُدمت فيها التوصية للمرة الأولى	مرجع الفقرة	موجز التوصية
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	١٥٨	٢٨ اعتماد سياسة لإدارة المشاريع
		X		٢٠٠٥-٢٠٠٤	١٦٢	٢٩ إنشاء نظام لتسجيل الدروس المستفادة وتطبيقها في تنفيذ المشاريع
		X		٢٠٠٥-٢٠٠٤	١٦٥	٣٠ استكمال دليل إجراءات المشاريع
		X		٢٠٠٧-٢٠٠٦	١٦٩	٣١ الاتصال بالمكاتب الميدانية لتنفيذ دعم إدارة المشاريع
١	-	١٨	١٢		٣١	مجموع التوصيات
٣	-	٥٨	٣٩			النسبة المئوية

إقرارات الإدارة - حالات الغش والغش المفترض

الغش المتعلق بالتأمين الطبي

١ - أفاد المكتب الميداني في الأردن بوقوع ثلاث حالات ذات صلة بالغش في مجال التأمين الطبي. ففي القضية رقم ٢٠٠٨-١٠، أفاد المكتب الميداني بأن أحد الموظفين زور فواتير طبية وقدمها إلى شركة التأمين الطبي لتسدّد له المصاريف. وقد استقال الموظف في ٢ أيار/مايو ٢٠٠٨. وفي الحالة رقم ٢٠٠٨-١٩، حرف أحد الموظفين فواتير طبية وسلمها إلى شركة التأمين الطبي لتسدّد له المصاريف. واعترف الموظف بالتزوير، فوجهت له رسالة لوم ثم أوقفته الأونروا عن العمل بدون مرتب لمدة أسبوعين. وفي الحالة رقم ٢٠٠٨-٣٦، أرسل موظف نفس الفواتير الطبية إلى شركتي تأمين مختلفتين للمطالبة بتسديد المصاريف، واعترف في وقت لاحق بإتيانه ذلك الفعل، فوجهت له رسالة لوم ثم أوقف عن العمل بدون مرتب لمدة ١٥ يوماً.

٢ - وأبلغ المكتب الميداني في الأردن أيضاً بالحالة رقم ٢٠٠٨-٧٠ التي استخدم فيها موظف حساب زوجته الطبي لتمكين أحد أقربائه من إجراء عملية جراحية. واعترف الموظف بفعلته فوجهت له رسالة لوم باعتبارها آخر إنذار، ثم أوقف عن العمل بدون مرتب لمدة ١٥ يوماً، وطلب منه رد تكاليف علاج قريبه إلى شركة التأمين.

٣ - وأبلغ المكتب الميداني في الأردن عن الحالة رقم ٢٠٠٩-٢٣٨ التي قامت فيها إحدى المدرسات بتغيير تاريخ تقريرين طبيين وأعدت تقديمهما إلى شركة التأمين لاسترداد المصاريف، وبعد الاعتراف بالذنب، وجهت لها رسالة توبيخ.

الخسائر المالية

٤ - في المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية، أجرت إدارة التمويل البالغ الصغر تحقيقات في أعمال الغش وسوء السلوك التي ارتكبتها المشرف المحلي على القروض (الحالة رقم ٢٠٠٨-١١٩). وكان مدير الفرع على علم بأعمال الغش المرتكبة. وبمجرد إثبات الإدارة للادعاءات، استقال المشرف المحلي على القروض وعوقب مدير الفرع بتزليل رتبته.

٥ - وفي الحالتين رقم ٢٠٠٩-٢ و ٢٠٠٩-٥، تسلم مساعدان لشؤون الإقراض مدفوعات من العملاء دون إصدار إيصالات قبض نقدية مؤقّنة في المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية. وقد فصل الموظفان من الخدمة.

٦ - وفي الحالة رقم ٢٠٠٩-١٥٣ في المكتب الميداني في لبنان، اكتشف أن هناك خلل في عهدة صندوق التسليف واحتمال قيام أحد الموظفين بالاختلاس. وقد أنهت الوكالة خدمة الموظف.

٧ - ولوحظ نقص في النقدية (الحالة رقم ٢٠٠٨-٤٤) مقداره ٢٨٢ دولارا في المكتب الميداني في الأردن (المكتب المحلي في شمال عمان)، ولم يتسن إتمام التحقيق بسبب استقالة الموظف. وقد شُطب المبلغ لأن تكلفته السعي إلى استرجاعه كانت يمكن أن تتجاوز المبلغ المذكور.

٨ - وأبلغ عن نقص في النقدية في المكتب المحلي في إربد، وبعد التحقيق، تبين أن الموظف الميداني هو المسؤول عن ضياع ٩٤,٩٤٠,٩٤ دينار أردني. وأنهت خدمة الموظف الميداني وحُجز على رصيده في صندوق الادخار ومستحقاته الأخرى لدى الوكالة. ويجري النظر في إمكانية اللجوء إلى إجراءات قضائية أخرى.

الغش في الشراء والتوزيع

٩ - في المكتب الميداني في غزة، قام أحد الموظفين بتسهيل ترتيب عملية تقاضي رشاوى مقابل عقود شراء تسلم عنها المتعاقدون أموالا مع أهم لم ينجزوا أي عمل للوكالة وشارك في تلك العملية. ووجه اللوم إلى الموظف، ثم نُقل إلى وظيفة أخرى مسؤولياتها أقل وتخضع لإشراف أكثر.

١٠ - وفي المكتب الميداني في غزة، قام أحد الموظفين بتحويل وجهة الدقيق الأبيض التركي ذي القيمة السوقية الأعلى من الطحين المحلي، بأن أعطى للتجار الأولوية على المستحقين في الحصول على الدقيق الأحسن جودة. وأثبت التحقيق صحة الادعاء. ولا تزال الحالة تنتظر البت فيها.

١١ - وفي المكتب الميداني في غزة، في ١٥ تموز/يوليه ٢٠٠٨، ادّعي أن موظفا في مركز التوزيع تسلم أموالا من المستفيدين مقابل رفع ترتيبهم في قائمة الانتظار، وادّعي أنه قام بتحويل بعض حصص الإعاشة إلى المستفيدين مقابل مبالغ مالية. وأثبت التحقيق واقعة الغش، فأُهي عقد الموظف مع الوكالة.

الغش في التوظيف

١٢ - في المكتب الميداني في غزة، تلقى أحد الموظفين مبالغ مالية من عدد من المواطنين مقابل وعود بتوظيفهم في الأونروا. وأجري تحقيق واعترف الموظف بالغش، واستقال من الوكالة خروجه من السجن.

١٣ - وفي المكتب الميداني في غزة، تبين أن أحد المتعاقدين كان يعمل بدلا من أحد أقربائه لمدة خمسة أشهر. وألغت الوكالة العقد بعد انكشاف الأمر.

١٤ - وفي الحالة رقم ٢٠٠٩-٢٥٧ في المكتب الميداني في الأردن، تبين أن أحد الموظفين كان يتلقى بدل إعالة عن زوجته وهي تعمل في وزارة التعليم. فقد أخفى معلومات عن عمل زوجته وظل يتلقى بدل الإعالة ويوفر لزوجته التأمين ضمن خطة التأمين الطبي الخاصة بالوكالة باعتبارها معالا معترفا به. وقد تم استرداد مبلغ بدل الإعالة من مرتب الموظف، واستُردت أيضا أفساط التأمين الطبي.

الفصل الثالث

المصادقة على صحة البيانات المالية

٥ أيار/مايو ٢٠١٠

عملا بالبندين ١١-٤ و ١٢-١ من النظام المالي، أتشرف بتقديم البيانات المالية الموحدة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.

وأشهد بأن جميع المعاملات قد قيدت على النحو الصحيح في السجلات المحاسبية، وأنها وردت بشكل سليم في الحسابات المالية للوكالة وفي البيانات التي تذيّل هذا التقرير، والتي أشهد بموجب هذه الوثيقة أنها صحيحة وتعكس بصدق الأنشطة التشغيلية للوكالة وحالتها المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.

(توقيع) برنار لوفنبرغ

مدير الشؤون المالية

الفصل الرابع

التقرير المالي عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩

ألف - مقدمة

١ - أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا). بموجب قرار الجمعية العامة ٣٠٢ (د-٤) المؤرخ ٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٤٩ ككيان مستقل داخل منظومة الأمم المتحدة، وبدأت عملها في ١ أيار/مايو ١٩٥٠. وتُجدد ولاية الأونروا بشكل متكرر، فكان آخر تجديد بموجب قرار الجمعية العامة ١٠٢/٦٢، حين جرى تمديد تلك الولاية حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١.

٢ - والأونروا مسؤولة مباشرة أمام الجمعية العامة حيث يقدم إليها المفوض العام تقريراً سنوياً. ويجري استعراض عام لبرامج وأنشطة الأونروا سنوياً من قبل اللجنة الاستشارية المؤلفة من عشرة أعضاء، بينهم ممثلون عن المانحين للوكالة وعن سلطات البلدان المضيفة. وللجنة الاستشارية علاقة عمل مع منظمة التحرير الفلسطينية.

باء - الأهداف الاستراتيجية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

٣ - هدف الوكالة هو النهوض بالتنمية البشرية للاجئين الفلسطينيين وتقوية الاعتماد على النفس لدى مجتمع اللاجئين.

٤ - وفي المستقبل المنظور، ستستمر الأونروا في توفير التعليم الأساسي والخدمات الصحية الأساسية والخدمات الغوثية والاجتماعية لأكثر من ٤ ملايين لاجئ فلسطيني مسجل يعيش في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة.

٥ - وتعزز الوكالة وضع نهج شامل لتطوير المخيمات تُدمج فيه تدخلاتها فيما يتعلق بالإسكان والهياكل الأساسية ضمن الخدمات التي توفرها في مجالات الصحة والتعليم والتمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر والخدمات المجتمعية في إطار التنمية البشرية.

٦ - وسيوفر برنامج التعليم لأطفال وشباب اللاجئين الفلسطينيين فرص التعلم والمعارف والمهارات والخبرات التي تضاهي من حيث جودتها ومقاييسها ومعاييرها تلك التي تتيحها سلطات البلدان المضيفة وذلك ضمن الإطار العام لمبادئ الأمم المتحدة.

- ٧ - وفي إطار برنامج الصحة سيستمر التركيز على الارتقاء بمعايير الخدمة، كما ونوعاً، بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة الإنمائية للألفية ومعايير القطاع العام وتحسين الظروف البيئية في المخيمات، مع التركيز بشكل خاص على الرعاية الصحية الأولية الوقائية.
- ٨ - أما برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية فسيعطي أولوية عالية لتقديم مساعدة تسد الحد الأدنى من احتياجات أشد فئات اللاجئين ضعفاً.
- ٩ - وسيتم تمويل إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر بصفة رئيسية من الإيرادات الآتية من عمليات الإقراض التي تقوم بها الإدارة، وأيضاً من مساهمات المانحين. وستركز الإدارة على تنفيذ أنشطة التوعية، وتطوير المنتجات وبناء القدرات من خلال مجموعة من القروض التجارية والاستهلاكية والسكنية، من شأنها أن تحسن ظروف اللاجئين الفلسطينيين ووفات أخرى قريبة من مستوى الفقر في أربع من مناطق، عمليات الوكالة الخمس، وذلك من حيث إمكانيات تنظيم المشاريع والنهوض بأحوال الأسر المعيشية والإسكان.
- ١٠ - وستواصل الوكالة توفير المساعدة العاجلة للاجئين الفلسطينيين في حالات المخنة الشديدة.
- ١١ - وستواصل تخصيص اعتمادات من ميزانية المشروع لتغطية التحسينات الرئيسية المتعلقة بمراقب الوكالة والهياكل الأساسية للمخيمات وما يرتبط بها من تكاليف متكررة، فضلاً عن تطورات رئيسية أخرى، بما فيها مشروع سجلات اللاجئين الفلسطينيين.
- ١٢ - وستواصل الوكالة إيجاد فرص لبناء قدرات الموظفين وتعزيز تلك الفرص بتوفير القدرات الإنمائية والقيادية والإدارية اللازمة لتقديم وإدارة خدمة جيدة تجمع بين الابتكار والقدرة على الاستجابة.
- ١٣ - وستواصل الوكالة العمل على تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال جميع برامجها.

جيم - إطار التخطيط الاستراتيجي

- ١٤ - وضعت الأونروا، وهي تعمل ضمن المعالم المحددة لولايتها، خططها الاستراتيجية الخاصة المعروفة على نطاق واسع باعتبارها الخطة المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٠-٢٠١٥. وتعكس الخطة المتوسطة الأجل رغبة الوكالة في الاستفادة من التقدم التكنولوجي في جميع القطاعات، وترسيخ إنجازاتها، وتحسين خدماتها لصالح اللاجئين الفلسطينيين على المدى الطويل. وقد أصبحت عملية إعادة تحديد الاتجاه هذه ضرورية للمساعدة على إعداد

اللاجئين الفلسطينيين للمساهمة في أي تغييرات إيجابية قد تتحقق في المنطقة خلال السنوات القليلة القادمة والاستفادة منها. والهدف من إطار التخطيط هو ضمان جني الفلسطينيين جميعهم أقصى فائدة من عمل الوكالة، وهو عمل لا بُدَّ أن يشمل مضي التنمية البشرية في الاتجاهات التي سارت فيها الوكالة منذ سنواتها الأولى.

دال - الشراكة مع الوكالات الأخرى

١٥ - تحظى الأونروا بتعاون وثيق وعلاقات شراكة طويلة الأمد مع عدد من منظمات الأمم المتحدة، من بينها برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (ممثل الأمم المتحدة)، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، ومنظمة الصحة العالمية. وهي تشارك مشاركة نشطة في هياكل تنسيق المعونة المتعددة الأطراف لصالح الأرض الفلسطينية المحتلة، وتتعاون مع جامعة الدول العربية. وحيث أن استراتيجيات الأونروا في مجال الشراكة حققت نجاحا كبيرا، أبقى إدارات البرامج على الممارسات القائمة في هذا المجال وعززتها وهي في الوقت نفسه تسعى سعيا حثيثا لإيجاد فرص لبناء شراكات جديدة. وللمساهمة في المجتمع المدني، تُعطى الأولوية لاستكشاف علاقات شراكة مع المنظمات غير الحكومية المحلية القائمة. ولتقليل الازدواجية في توفير الخدمات إلى أدنى حد ممكن، تُبذل حاليا جهود خاصة لوضع ترتيبات تعاونية مع جهات بديلة لتقديم الخدمات التكميلية، استنادا إلى الميزة المقارنة لدى كل منها.

١٦ - وتؤثر التطورات في مجالي الحوكمة والعلاقات مع أصحاب المصلحة في الدعم الذي يقدمه المانحون والبلدان المضيفة، ومن ثم تكون لها تداعيات هامة بالنسبة لتحقيق أهداف الأونروا. وكما أبرز المؤتمر المعني ببناء الشراكات دعما للأونروا الذي عُقد في جنيف في حزيران/يونيه ٢٠٠٤، من الأولويات الهامة في هذا الصدد، وضع نهج ثلاثي (البلد المضيف/الجهة المانحة/الأونروا) ليكون أداة تساعد على زيادة استجابة المانحين وتخلق أوجه تآزر مع مقدمي الخدمات الأخرى. فالتآزر المثمر مع مقدمي الخدمات الأخرى أمر من شأنه أن يثبت للمانحين أن الوكالة قادرة على ضمّ طاقاتها إلى طاقات جهات فاعلة مؤهلة أخرى، من أجل زيادة الكفاءة إلى أقصى حد، وضمان تحقيق النواتج المثلى في مجال توفير الخدمات للمستفيدين من أنشطتها.

١٧ - وتدرك الوكالة أن عمليات الحوكمة فيها لا تحقق بعد الإمكانيات المرجوة منها بوصفها آليات لتبادل المعلومات وتوفير التوجيهات الموضوعية في مجال السياسات العامة، وللمساءلة المتبادلة بين الأونروا وأصحاب المصلحة فيها. والوكالة ملتزمة بالعمل أولاً على وضع صيغة للإصلاح تسمح بإجراء مناقشات موضوعية بشأن المسائل العملية المندرجة في نطاق السياسات العامة، مع احترام مقتضيات ولاية الوكالة. وسيكون من المفيد في تنفيذ برنامج عمل الوكالة المقرر، إقامة حوار متواصل على مستويات متعددة مع كل الشركاء وأصحاب المصلحة.

هاء - العوامل الخارجية

١٨ - يتسبب الغموض الذي يكتنف عملية السلام في الشرق الأوسط في تعقيد نشاط التخطيط في الأونروا. وإذا ما حدث تقدم في محادثات السلام، فقد يُطلب إلى الوكالة أن تضطلع بمهام جديدة مؤقتة حسب ما تقتضيه التسوية السلمية. ولكن إذا استمر الصراع، فسيبقى للعمليات العسكرية والمسائل الأمنية وتدهور الأوضاع الاقتصادية للاجئين والقيود المفروضة على تدفق البضائع والخدمات وحركة الأفراد تأثير على عمل الوكالة.

١٩ - وتعمل الأونروا في منطقة مضطربة يعصف بها الصراع العربي - الإسرائيلي وما يترتب عنه من آثار تتمثل في أحداث العنف واستمرار تدهور الوضع الاجتماعي والاقتصادي. وتفرض حالات الطوارئ، وخاصة في قطاع غزة والضفة الغربية، أعباء تشغيلية ومالية ثقيلة على الوكالة، مما يهدد استمرارية خدمات الوكالة ونوعيتها، ويستوجب إطلاق نداءات عاجلة تنافس عملية جمع الأموال للميزانية العادية.

٢٠ - وثمة حالة من عدم اليقين إزاء الآثار الاقتصادية لما ترمع إسرائيل القيام به من فك الارتباط مع قطاع غزة وبعض أجزاء الضفة الغربية. ويشمل التخطيط للطوارئ التي قد تنشأ عن 'فك الارتباط' القيام سلفاً بوضع الأغذية ولوازم أخرى في أماكن محددة من أجل توزيعها، والاستعداد للطوارئ الطبية التي قد تنشأ أثناء عملية فك الارتباط. وتتأهب الأونروا، بالتعاون وثيق مع السلطة الفلسطينية، للقيام بأنشطة رئيسية في مجالي التعليم وتطوير الهياكل الأساسية، كي يجري تنفيذها عند استكمال فك الارتباط وبعد ضمان التمويل التكميلي لذلك الغرض.

٢١ - وفي الضفة الغربية، تزايدت احتياجات المجتمعات المحلية المتضررة بالجدار/السياج نظراً لتزايد القيود التي تحول دون الوصول إلى الخدمات الأساسية. وبتكليف خدماتها، تعمل الأونروا على سد الاحتياجات المتزايدة لتلك المجتمعات. وللجدار/السياج حول مدينة القدس

تأثير خاص على عمليات الأونروا، ذلك أن مجرد وصول الموظفين إلى مراكز العمل أضحى مشكلة جسيمة. كما أن الصراع في قطاع غزة والضفة الغربية عطل قدرة الوكالة على إيصال خدماتها وأثر تأثيرا سلبيا على سلامة موظفي الوكالة وأمنهم، وأسفر عن نفقات إضافية كبيرة لمواجهة العقبات التي تضعها السلطات الإسرائيلية.

٢٢ - وغالبا ما يعاني الموظفون الذين يعيشون ويعملون في ظروف ضغط شديد في قطاع غزة والضفة الغربية من الإعياء والإرهاق، الأمر الذي يحول بشكل متزايد دون تحقيق نتائج جيدة.

٢٣ - ومن بين العقبات التي تواجهها عمليات الأونروا إجراءات الإغلاق والقيود التي تفرض على وصول العمل الإنساني في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث ينفق زهاء ٤٨ في المائة من الميزانية العادية للوكالة.

٢٤ - وميزانية الأونروا، التي تُموّل بكاملها تقريبا من التبرعات (النقدية والعينية)، ليست مضمونة من حيث توقيت استلام الأموال وقيمتها. ويحد ذلك من قدرة الوكالة على تخطيط وتنفيذ برامجها وأنشطة مشاريعها. ومع أن نفقات الأونروا تدفع أساسا بدولار الولايات المتحدة، فإن ٦٣ في المائة من الإيرادات تقدم بعملات غير الدولار، مما يُعرض الوكالة لمخاطر تقلب أسعار صرف العملات.

٢٥ - ويسفر استمرار تردي الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية وتزايد معدلات البطالة في بعض مناطق عمليات الوكالة، عن نتائج منها تزايد عدد الذين يتركون المدارس وزيادة الطلب على خدمات الرعاية الطبية، الأمر الذي يضرُّ بالمشاركة المجتمعية ويسبب انهيارا في نظم تقاسم التكاليف.

واو - المساءلة الاجتماعية وإدارة المخاطر وتقييم الأداء وخطة التعافي من الكوارث والضوابط الداخلية

١ - المساءلة الاجتماعية

٢٦ - للمساءلة الاجتماعية دور مهم في تحديد أهداف الوكالة ولها دور متزايد في علاقات الوساطة بين الوكالة والمجتمع والبيئة التي تعمل فيها. وهناك اعتراف داخل الوكالة بالمسؤولية عن المحاسبة الاجتماعية، وبوجوب الإفادة عن رفاهة أصحاب المصلحة. وأصحاب المصلحة هم اللاجئون الذين تقوم الوكالة بخدمتهم، والموظفون، ودوائر المانحين، وحكومات البلدان المضيفة في مناطق العمليات. وتنفذ سياسات مدروسة ترمي إلى إظهار أهمية المسؤوليات الاجتماعية والأخلاقية المكرسة في رسالة الوكالة وأهدافها. ويتحقق تنفيذ المساءلة

الاجتماعية بإدراك الاحتياجات، والعناية بالبيئة التي تعمل فيها الوكالة، وضمان كونها ملائمة ثقافياً ومقبولة لدى المجتمع المحلي والحكومة المضيفة. وتتجلى المسؤولية الاجتماعية للوكالة أكثر بإقرارها بانتماء الأغلبية الساحقة من القوة العاملة إلى فئة الموظفين المحليين، وتلبية حاجاتهم على أوسع نطاق ممكن خلال عملهم مع الوكالة وبعده. وتجدر الإشارة بشكل خاص إلى برامج محددة للوكالة تعالج مختلف المسؤوليات الاجتماعية. ويمكن إيجاز أهدافها على النحو التالي:

- (أ) زيادة وتعزيز الوعي والفهم فيما يتصل بحقوق الإنسان وحل الصراعات والتسامح؛
- (ب) المساهمة في عملية إنشاء برامج على صعيد المنظومة ككل تعالج مسائل تعميم المنظور الجنساني، وإعاقات الأطفال، والصحة النفسية الاجتماعية والتعليم القائم على المهارات الحياتية ضمن استراتيجيات تطبق على نطاق المنظومة؛
- (ج) تحسين وصول اللاجئين إلى الخدمات الصحية الأساسية بتنفيذ سياسات لدخول المستشفيات في المتناول ومنصفة، وضبط الاختلال فيما بين المواقع الميدانية من حيث الاعتمادات المالية المخصصة لها، وتحقيق مكاسب من حيث فعالية التكلفة وذلك بترشيد ممارسات الإحالة؛
- (د) تحسين ظروف الصحة البيئية في مخيمات اللاجئين؛
- (هـ) تحسين الوضع الاجتماعي العام للاجئين بتوفير مختلف خدمات الرعاية الاجتماعية، من قبيل التوجيه النفسي والأنشطة الرياضية، بالإضافة إلى ما سبق.

٢ - إدارة المخاطر

٢٧ - تواجه الوكالة مجموعة واسعة من المخاطر المترتبة بوجودها وعملياتها. وتندرج هذه المخاطر أساساً في فئات المخاطر التشغيلية والبيئية والمالية الواسعة النطاق. وترمي إدارة المخاطر إلى الحد من تعرض الوكالة لمختلف أشكال الخسائر، وفي مقدمتها العجز عن تقديم الخدمات إلى اللاجئين الفلسطينيين في مجالات التعليم، والصحة، والخدمات الغوثية والاجتماعية.

٢٨ - ويقصد بالخطر التشغيلي أساساً التعرض لخطر العجز عن تقديم الخدمات التي توجد الوكالة من أجلها وفقاً لولايتها. وتجري إدارة هذا الخطر من خلال التخطيط السليم، والمراقبة واستعراض الأداء وتقييمه في المجالات الرئيسية التي تعمل فيها الوكالة (التعليم، والصحة، والخدمات الغوثية والاجتماعية).

٢٩ - أما الخطر البيئي فهو الخطر الملازم المقترن بالطبيعة المتقلبة للبيئة التي تعمل فيها الوكالة. وتجري إدارة هذا الخطر من خلال التعرف على المخاطر المحتملة والشواغل السياسية والأمنية التي تفرضها الصراعات في الشرق الأوسط الكبير، وخاصة في المناطق التي تعمل فيها الوكالة، وهي: الأردن، والجمهورية العربية السورية، ولبنان، والضفة الغربية، وقطاع غزة. وقد حددت الإنذارات الأمنية عند مستويات مناسبة، كما أن جميع العناصر المخففة للمخاطر تثبت، وترصد بصورة مستمرة.

٣٠ - المخاطر المالية - الوكالة عرضة لمختلف أشكال المخاطر المالية، وأكبرها خطر عدم الحصول على ما يكفي من الموارد المالية لتحقيق الأهداف والأنشطة المقررة. وتمثل دوائر المانحين بشكل أساسي مصدر تمويل العمليات لتحقيق أهداف الوكالة وتلبية حاجات اللاجئين. ويذكر في هذا الصدد، عدم اليقين فيما يتصل بتوقيت التبرعات ومبالغها الفعلية يشكل بدوره نوعاً من الخطر المالي عندما يتعلق الأمر بالتخطيط. ويعالج هذا الخطر بأفضل طريقة ممكنة بالنظر في المعلومات المتيسرة وإتاحة التدفقات الداخلة، مع توخي أقصى ما يمكن من الحكمة. ويمكن توسيع نطاق المخاطر المالية لتشمل مخاطر العملات الأجنبية لأن قسماً وافراً من المساهمات تقدم بعملات غير العملة المستعملة في تقارير الوكالة، وهي دولار الولايات المتحدة.

٣ - تقييم الأداء

٣١ - تبدأ عملية تقييم الأداء في إطار التخطيط الاستراتيجي. ويعالج هذا الإطار أربعة أهداف رئيسية هي:

(أ) تحقيق التكافؤ بين خدمات الأونروا من جهة وخدمات البلدان المضيفة والمعايير الدولية من جهة أخرى؛

(ب) معالجة الاحتياجات غير الملبّاة واحتياجات أشد اللاجئين ضعفاً؛

(ج) زيادة الإمكانيات الاقتصادية للاجئين إلى أقصى درجة ممكنة؛

(د) بناء القدرات داخل الأونروا.

وتمثل هذه الأهداف المسارات الرئيسية التي تنتهجها الوكالة في جهودها الرامية إلى تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين، وتعزيز اعتمادهم على النفس، وتنمية قدراتهم البشرية. وتعد معايير الأداء ضرورية لرصد إدارة مرافق الوكالة الصحية والتعليمية ومرافق الخدمات الغوثية والاجتماعية. أما أساس القياس الذي تستند إليه مؤشرات الإنجاز فهو

المعايير الدولية، والخدمات التي تقدمها سلطات البلدان المضيفة، مع الإشارة إلى مستويات رضا المستفيدين وتصوراتهم فيما يتعلق بجودة خدمات الأونروا.

٤ - خطة التعافي من الكوارث

٣٢ - الغرض من خطة التعافي من الكوارث هو وصف الطريقة التي تمكن الوكالة من التصدي للكوارث المحتملة، وهي حوادث غير متوقعة تحول دون استمرار المهام العادية. ويشترط في خطة التعافي أن تتضمن مجموعة من الاحتياطات بحيث تكون آثار كارثة ما محدودة قدر المستطاع، مع بقاء الوكالة قادرة إما على الحفاظ على المهام الحيوية في ولايتها أو استئنافها بسرعة. ويجري وضع خطة الوكالة للتعافي من الكوارث في صيغتها النهائية، حيث تم إعداد ومعالجة كل التخطيط الأولي واللوجستيات.

٥ - الرقابة الداخلية

٣٣ - تملك الوكالة نظاماً للضوابط الداخلية الغرض منه حماية الأصول وضمان الامتثال لسياسات الإدارة وإجراءاتها ومنع الاحتيال. ويتحقق ذلك من خلال لجنة مراجعة الحسابات والتفتيش، التي تستعرض وتقر ما تضعه إدارة المراجعة الداخلية للحسابات من خطط لمراجعة الحسابات تتم صياغتها بعد إجراء تحليل للمخاطر في مختلف المجالات التشغيلية. وعلاوة على ذلك، هناك خطة متطورة قائمة لمنع الاحتيال، تعزز الوعي بالاحتيال والعمل على منعه. ولتعزيز الشفافية والمراقبة وضمان عدم استثثار أي فرد بالقرارات النهائية، تتم إدارة معظم المسؤوليات والقرارات الإدارية الرفيعة المستوى بواسطة لجان. وهذه اللجان هي لجنة الموارد البشرية، ولجنة العقود في المقر وهي معنية بالمشتريات ومنح العقود، ومجلس حصر الممتلكات وهو معني بالقرارات المتعلقة بالتصرف في الأصول. ووضعت الوكالة تعليمات وإجراءات مفصلة لضمان الإدارة المالية الفعالة والاقتصاد في النفقات.

٣٤ - ولدى الوكالة نظام للضوابط الداخلية يسمح بفحص أو مراجعة المعاملات المالية على نحو فعال بما يضمن الاتساق في عمليات استلام موارد الوكالة وحفظها والتصرف فيها، ويكفل الامتثال في الإنفاق لأحكام النظام المالي، ويتيح كشف أي استعمال غير اقتصادي لموارد الوكالة. وهناك أيضاً مبادئ توجيهية تنظيمية يسترشد بها في العمل اليومي للوكالة وفي كفاءة الامتثال للضوابط الداخلية.

زاي - النتائج المالية لفترة السنتين

٣٥ - يوزع مجموع زيادة الإيرادات على النفقات في الوكالة قبل إجراء تسويات فترة السنتين على النحو التالي:

(أ) بلغت نقدية الميزانية العادية من الموارد غير المخصصة ١,٣٠ مليون دولار؛

(ب) بلغت نقدية الميزانية العادية من الموارد المخصصة ٢,٢٤ مليون دولار؛

(ج) بلغت الحصة العينية ٩,٠ مليون دولار؛

(د) وسجلت موارد الميزانية بما فيها إدارة المشاريع البالغة الصغر فائضا قدره ٣,٨٠ مليون دولار؛

٣٦ - وترد المبالغ السالفة الذكر في البيان ١، الذي يبين أيضاً رصيد صندوق رأس المال المتداول للوكالة والصناديق الأخرى. وتخصص أرصدة الصناديق الأخرى لأغراض محددة. وليس رأس المال المتداول الذي يدخل ضمن صندوق الميزانية العادية للوكالة احتياطياً تشغيلياً قانونياً ولكنه الفرق بين الأصول والخصوم في الصندوق. ويستخدم حساب رأس المال المتداول في ثلاثة أغراض محددة هي: (أ) مواجهة العجز المؤقت في تدفق النقدية؛ و (ب) تمويل الاحتياجات غير المتوقعة؛ و (ج) في حالة وقف أنشطة الوكالة، مواجهة أي التزامات استثنائية تتعلق بالتصفية.

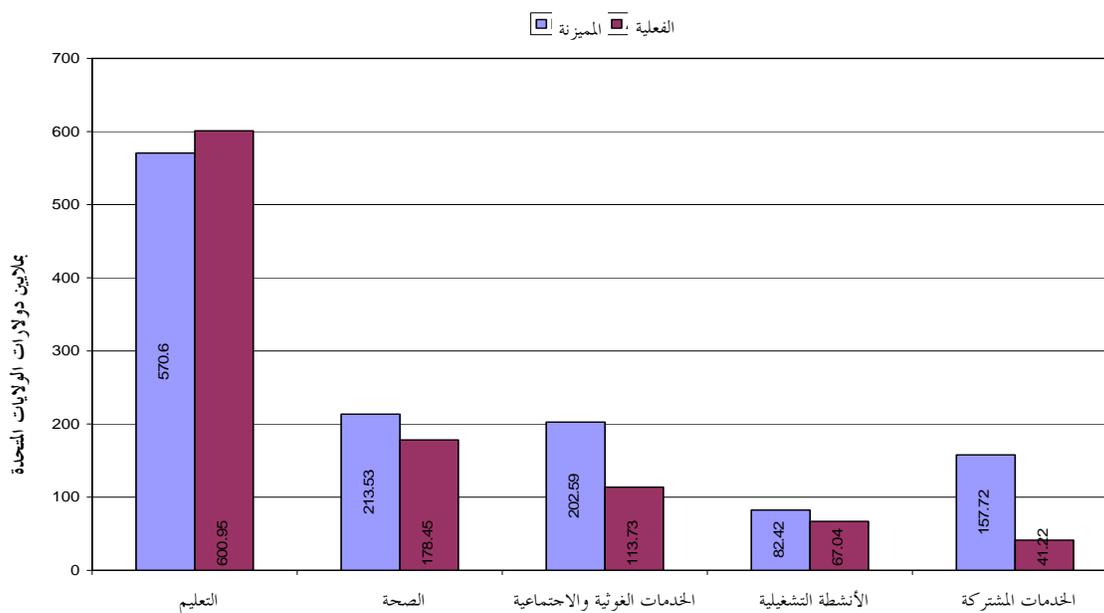
٣٧ - ويبلغ رصيد رأس المال المتداول غير المخصص في الميزانية العادية لغرض معين ٥,٣٧ مليون دولار ويبلغ الرصيد المخصص في الميزانية العادية لأغراض معينة ٨,٥٧ مليون دولار.

٣٨ - ولتنظيم تدفق النقدية على نحو فعال، تدير الوكالة مركزياً كل النقدية التي تتلقاها لكل من صناديق الميزانية العادية وصندوق الأموال غير المدرجة في الميزانية العادية. ويصف البيان ٣ التغيرات في الوضع المالي للوكالة ويعكس رصيد النقدية الموحد البالغ ٣,١٧٦ مليون دولار عند نهاية فترة السنتين.

٣٩ - ويظهر البيان ٤ النفقات المميزنة والنفقات الفعلية على صعيد الوكالة لفترة السنتين. ولقد أنفقت الوكالة على جميع أنشطتها، ٩,٥٧٨,١ مليون دولار خلال فترة السنتين، وذلك من الميزانية البالغة ٧,٣١٠,٢ مليون دولار. وبلغ الإنفاق من الميزانية العادية ٤,٠١٠,٠ مليون دولار، مقابل ميزانية قدرها ٩,٢٢٦,١ مليون دولار. وبلغ الإنفاق من الميزانية غير العادية ٥,٥٧٧,٥ مليون دولار، مقابل ميزانية قدرها ٩,٠٨٣,١ مليون دولار.

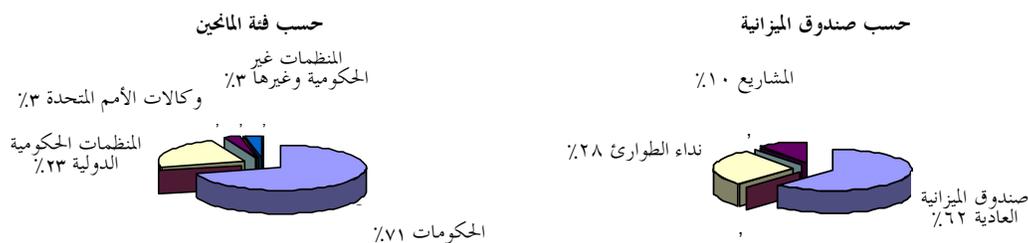
٤٠ - وترد في ما يلي مقارنة بيانية بين النفقات الفعلية والنفقات المميزنة للميزانية العادية.

النفقات المميزنة والفعالية



مصادر التمويل

٤١ - ليس لدى الأونروا نظام للاشتراكات المقررة حيث أن ميزانيتها تمول، بصورة تكاد تكون تامة، بالتبرعات النقدية والعينية المقدمة من الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والهيئات غير الحكومية. ويرد في ما يلي توزيع مصادر التمويل بحسب فئة المانحين وصندوق الميزانية:



حاء - هيكل الحسابات على نطاق الوكالة

٤٢ - تدير الوكالة نظاما للمحاسبة المالية على أساس الصناديق تحتفظ فيه بحسابات مستقلة لصناديق الميزانية العادية وصناديق الميزانية غير العادية. ويسمح نظام المحاسبة المالية على أساس الصناديق في الوكالة بتحديد الإيرادات والنفقات تحديدا تاما بحسب الغرض، وبفصل أصول وخصوم كل صندوق بصورة كاملة. وتُعطى المساهمات وما يناظرها من مخصصات (بما في ذلك المساهمات والمخصصات في الميزانية العادية) رموزا فردية للمشاريع تجعلها كيانات مالية ومحاسبية مميزة.

٤٣ - ويبين هيكل البيانات المالية للوكالة كلا من الأنشطة المتكررة والأنشطة غير المتكررة والوسائل التي تمول بها. وتبين البيانات أيضا الكيفية التي مولت بها الوكالة النفقات من مختلف مصادر الإيرادات. وقد قُسمت البيانات عموما إلى قسمين:

(أ) أموال الميزانية العادية، وتشمل التكاليف المتكررة المتعلقة بالموظفين وبغير الموظفين، مقسمة بدورها إلى جزء نقدي وجزء عيني. وتمول الميزانية النقدية من خلال تبرعات نقدية مسجلة كإيراد غير مخصصة ومخصصة للصندوق العام. وتمثل الميزانية العينية قيمة المنح العينية التي تتوقع الوكالة أن تتلقاها استنادا إلى اتفاقات مع المانحين أو بناء على الممارسة السابقة (على سبيل المثال المعونة الغذائية)؛

(ب) أموال ميزانية المشاريع وتشمل أساسا التكاليف غير المتكررة الممولة من المساهمات المخصصة للمشاريع. ولا تنفذ الأنشطة إلا إذا جاء التمويل من المانحين بشكل محدد لها. ويندرج معظم التكاليف الرأسمالية للوكالة ضمن هذه الفئة بسبب عدم كفاية التمويل الوارد من المانحين لسد جميع احتياجات الصندوق العام.

٤٤ - وتشكل أموال الميزانية العادية وميزانية المشاريع معا كامل حجم فترة السنتين. ويوضح النص الوارد أدناه أيّ الأنشطة البرنامجية تقع في نطاق الصندوق العام، وأيها يدخل ضمن عنصر صندوق المشاريع.

طاء - أنشطة الوكالة

٤٥ - توفر الأونروا الخدمات التعليمية والصحية والغوثية والاجتماعية لنحو ٤,٧ ملايين لاجئ فلسطيني في الأردن، والجمهورية العربية السورية، ولبنان، والضفة الغربية، وقطاع غزة. ويوجد مقرا الوكالة في غزة وعمّان. وعلى مدى السنتين سنة التي قدمت فيها الوكالة خدماتها في المجال الإنساني والتنمية البشرية في المنطقة، أظهرت قدرتها على تطويع وتعزيز

برامجها حسب الاقتضاء لكي تتماشى مع التطورات في المنطقة، وهي على أهبة الاستعداد لمواصلة القيام بذلك وفقاً للولاية التي تتلقاها من الجمعية العامة.

٤٦ - وقد نشأ عدد من التحديات فيما يتعلق بأعمال الأونروا منذ اندلاع الصراع في الأرض الفلسطينية المحتلة في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٠. وأدى الصراع المستمر، والتدهور الشديد في الأحوال الاقتصادية للاجئين، والقيود المفروضة على تدفق السلع والخدمات واليد العاملة، إلى حدوث زيادة كبيرة في الطلب على العمليات الإنسانية التي تقوم بها الوكالة في قطاع غزة والضفة الغربية.

باء - برنامج التعليم

٤٧ - يتمثل الهدف من برنامج التعليم في توفير الفرص للأطفال والشباب من اللاجئين الفلسطينيين لاكتساب المعرفة والمهارات الحياتية والتجارب والقيم، بالشراكة مع السلطات المضيفة، والمجتمعات المحلية، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، في سياق مجتمع متعدد الثقافات، مع الاهتمام بصورة خاصة بالمساواة بين الجنسين، وحقوق الإنسان، والتسامح، وحل النزاعات، وباتفاقية حقوق الطفل. وفيما يلي أهداف برنامج التعليم:

(أ) توفير وتعزيز فرص الحصول على التعليم والتعلم من النوعية الجيدة في المستوى الأساسي للأطفال والشباب من اللاجئين الفلسطينيين، بما يتوافق مع النظم التعليمية للسلطات المضيفة. وكذلك توفر الوكالة التعليم في المستوى الثانوي في موقعها الميداني بلبنان؛

(ب) توفير التعليم المهني والتقني للشباب من اللاجئين الفلسطينيين، وتحسين ذلك التعليم والارتقاء به إلى أفضل مستوى، من أجل تعزيز فرصهم في العمل والاستقلال الاقتصادي؛

(ج) توفير التدريب للمدرسين قبل تعيينهم، وتحسين ذلك التدريب والارتقاء به إلى أفضل مستوى، من أجل زيادة عدد المعلمين المؤهلين الذين يمكن للوكالة أن تعينهم في المستقبل؛

(د) تعزيز بناء قدرات الموظفين التقنيين الإداريين العاملين في مجال التعليم على جميع المستويات، وفقاً لنهج اعتبار المدرسة محوراً للتنمية، ونهج إطار تنمية الإدارة وضمن الجودة؛

(هـ) كفالة الإنصاف والمساواة في الاستفادة من فرص التعلم الجيد بالنسبة للأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة؛

(و) تعميق وتعزيز الوعي والتفهم بين أوساط المعلمين والطلاب بخصوص حقوق الإنسان وحل النزاعات والتسامح؛

(ز) المساهمة في عملية إنشاء برامج على صعيد المنظومة ككل تعالج مسائل تعميم المنظور الجنساني، وإعاقات الأطفال، والصحة النفسية الاجتماعية، والتعليم القائم على المهارات الحياتية، ضمن استراتيجيات تطبق على نطاق المنظومة ككل.

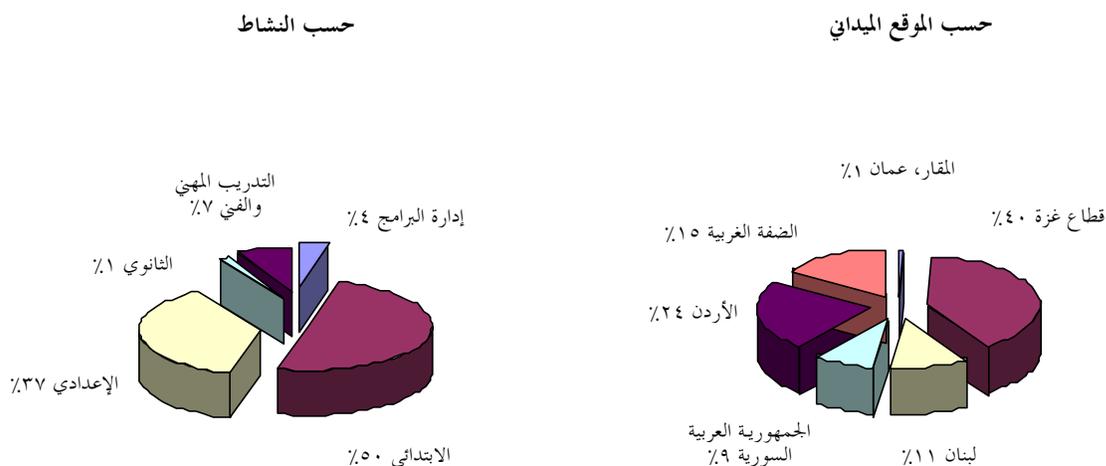
كاف - نتائج برنامج التعليم

٤٨ - بلغ عدد الأطفال المسجلين للسنة الدراسية ٢٠٠٨-٢٠٠٩ خلال فترة السنتين ١٥٦ ٤٧٩ طفلاً في مدارس الوكالة البالغ عددها ٦٨٩ مدرسة ابتدائية وإعدادية وثانوية (المدارس الثانوية موجودة في لبنان فقط)، والتي يعمل فيها ١٧ ٢٤٦ مدرساً. وعلاوة على ذلك كان زهاء ٣٠٠ ٠٠٠ تلميذ من اللاجئين منتظمين في مدارس حكومية وخاصة أخرى ابتدائية وإعدادية وثانوية، دون أي تكلفة على الأونروا. وخلال السنة تم توفير التعليم المهني والتقني وتعليم المدرسين في عشرة مراكز تدريبية تابعة للوكالة وثلاث كليات لعلم التربية لما مجموعه ٧ ٨٠٥ طلاب مسجلين للسنة التدريبية ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

٤٩ - وخلال السنة قام بالتدريس في مراكز التدريب هذه ما مجموعه ٥٨٧ مدرساً. وقدم معهد التربية في مقر الأونروا بعمان دورات لتدريب المدرسين أثناء العمل من خلال الخمسة مراكز لتطوير التعليم في منطقة عمل أونروا، استفاد منها ٩٦٠ من أعضاء هيئة التدريس في السنة الدراسية ٢٠٠٨-٢٠٠٩. وفي إطار برنامج الوكالة للمنح الدراسية، الذي مُوّل بالكامل من تبرعات المانحين المخصصة لهذا الغرض، لم يحصل سوى ٣٤٧ طالباً على منح دراسية جامعية للسنة الجامعية ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

٥٠ - أما نفقات برنامج التعليم في فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ فقد بلغ مجموعها ٦٠١ مليون دولار من أصل ميزانية قدرها ٥٧٠,٦ مليون دولار أقرتها الجمعية العامة. ومثّل برنامج التعليم ٦٠ في المائة من نفقات الوكالة من الميزانية العادية.

٥١ - وفيما يلي توزيع النفقات على الخدمات التعليمية بحسب النشاط والموقع الميداني:



لام - برنامج الصحة

٥٢ - يتمثل الهدف من برنامج الصحة في حماية وصون وتعزيز الحالة الصحية للاجئين الفلسطينيين المسجلين ضمن المناطق الخمس التي تعمل فيها الوكالة، وتلبية احتياجاتهم الصحية الأساسية ضمن الإمكانيات المتاحة، تماشياً مع السياسات الإنسانية للأمم المتحدة، ومع المفاهيم والمبادئ الأساسية والنهج الاستراتيجية لمنظمة الصحة العالمية. وفيما يلي أهداف برنامج الصحة:

(أ) الحفاظ على الاستثمار المستدام الذي تحقق في مجال صحة المرأة والطفل، وتحقيق مزيد من التقدم في تخفيض معدلات وفيات الرضع والأطفال والأمهات، من خلال اتباع نهج متكامل في مجال الرعاية الصحية الأساسية، يتماشى مع الأهداف الإنمائية ذات الصلة للألفية، وكذلك مع المعايير المحددة في اتفاقية حقوق الطفل؛

(ب) التصدي لعبء الوفيات والإعاقة الناشئ عن ظهور وباء الأمراض غير المعدية، مثل مرض البول السكري وأمراض القلب والأوعية الدموية بوجه خاص؛

(ج) تحسين استفادة المحرومين واللاجئين الذين لا يحصلون على خدمات كافية من الرعاية الصحية، من خلال إعادة تأهيل مرافق الرعاية الصحية الأولية وتحسينها وتوسيعها، على أساس تخطيط دقيق لخدمات الجهات الأخرى التي توفر الرعاية الصحية؛

(د) معالجة العبء المتزايد الذي تشكله المشاكل العقلية والنفسية عند اللاجئين، من خلال وضع برامج محلية متعددة الاختصاصات تركز على الوقاية وتستهدف الفئات المعرضة للخطر؛

(هـ) زيادة استفادة اللاجئين من الخدمات الأساسية التي تقدمها المستشفيات، من خلال تنفيذ سياسات استشفاء منصفة وميسورة التكلفة، وإزالة الاحتلالات في المخصصات المالية بين الميادين، وتحقيق وفورات في التكلفة من خلال ترشيد ممارسات الإحالة؛

(و) تحسين ظروف الصحة البيئية في مخيمات اللاجئين، بتنفيذ مشاريع إنمائية لتحسين الهياكل الأساسية في المخيمات فيما يتعلق بنظم المياه، وشبكة المجاري، وتصريف المياه، وإدارة النفايات الصلبة، ودمج هذه النظم في خطط البلديات/المناطق التابعة للسلطات المضيفة، والسعي إلى حوسبة نظام المعلومات الصحية بالكامل؛

(ز) تعزيز القدرة على تخطيط وتقييم نظام الرعاية الصحية، من خلال تحسين أساليب جمع البيانات وتحليلها، وصقل مهارات وقدرات الموظفين الصحيين في مجال استخدام المعلومات القائمة على الأدلة، بما في ذلك استخدام تكنولوجيا المعلومات، لتحسين الإدارة والاستجابة؛

(ح) المساهمة في عملية إنشاء برامج على صعيد المنظومة ككل تعالج مسائل تعميم المنظور الجنساني، وإعاقات الأطفال، والصحة النفسية الاجتماعية، والتعليم القائم على المهارات الحياتية، ضمن استراتيجيات تطبق على نطاق المنظومة ككل؛

(ط) الحيلولة دون توقف الخدمات والمحافظة على جودتها في الميادين في حالات الأزمات، عن طريق الاستجابة لما ينشأ من تحديات صحية، مع تأمين استدامة استراتيجيات التدخل الطويل الأجل؛

(ي) تقديم خدمات الصحة المدرسية المتكاملة حرصاً على صون وحماية وتعزيز الحالة الصحية للأطفال المسجلين بمدارس الوكالة، وتهيئة بيئة مدرسية صحية وآمنة.

ميم - نتائج برنامج الصحة

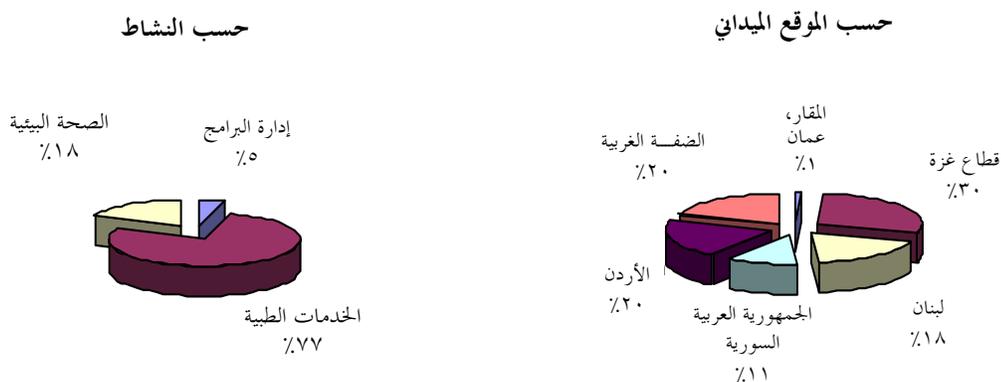
٥٣ - توفر الوكالة خدمات الرعاية الصحية الأساسية الشاملة للاجئين الفلسطينيين في المناطق الخمس التي تعمل فيها، وتشمل هذه الخدمات الوقاية من الأمراض ومكافحتها والرعاية الصحية للأم والطفل، بما في ذلك خدمات تنظيم الأسرة. وتُقدم هذه الخدمات عن طريق ١٣٧ مرفقا من مرافق الرعاية الصحية الأساسية. وبلغ عدد زيارات اللاجئين المرضى لهذه العيادات في الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ ما مجموعه ٢٢٧ ٨٩٧ ٩ زيارة للاستشارة الطبية، و ٦٧٤ ٧٦٠ من الزيارات للاستشارة في طب الأسنان.

٥٤ - وتقدم الوكالة المساعدة لأغراض الاستشفاء، إما في مستشفيات أبرمت معها عقود، أو من خلال التسديد الجزئي لتكاليف الاستشفاء. وتدير الأونروا أيضا مستشفى صغيرا في

قليلية بالصفة الغربية. وفي إطار المساعدة المقدمة للمرضى في المستشفيات، بلغ عدد المرضى الذين تلقوا العلاج خلال الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ في مستشفى الأونروا وفي المستشفيات المتعاقد معها ما مجموعه ٤٢١ ٨٤ مريضا. ويشمل برنامج الصحة أيضا خدمات الصحة البيئية، وكذلك برنامج التغذية التكميلية التي تقدم إلى الحوامل والأمهات المرضعات.

٥٥ - أما مجموع نفقات برنامج الصحة في فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ فقد بلغ ١٧٨,٤٥ مليون دولار، من أصل ميزانية قدرها ٢١٣,٥ مليون دولار أقرتها الجمعية العامة. ومثل برنامج الصحة زهاء ١٧,٨ في المائة من نفقات الوكالة من الميزانية العادية.

٥٦ - وفيما يلي توزيع النفقات على الخدمات الصحية بحسب النشاط والموقع الميداني:



نون - برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية

٥٧ - يتمثل هدف برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية في تقديم المساعدة الإنسانية لأشد اللاجئين الفلسطينيين حرمانا وتشجيع من هم أقل حظا في مجتمع اللاجئين ولا سيما النساء والمسنين والأطفال والشباب والأشخاص المعاقين، على الاعتماد على الذات. وفيما يلي أهداف برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية:

(أ) تخفيف الفقر لدى أشد الفئات ضعفا في مجتمع اللاجئين الفلسطينيين، وذلك بربط الإغاثة القصيرة الأجل باحتياجات التنمية الطويلة الأجل، واتباع نهج يقوم على الفقر ويعالج الاحتياجات الحقيقية، مع التركيز على تكافؤ الفرص والحق في التنمية البشرية الأساسية؛

(ب) تخفيف المعاناة الحالية لأفقر أسر اللاجئين المستحقة للمساعدة، بتقديم دعم معاشي أساسي وسد الفجوة تدريجياً في شبكة الأمان بين ما توفره السلطات المضيفة وما توفره الأونروا؛

(ج) تعزيز وتيسير العمل القائم على المجتمع المحلي، عن طريق منظمات المجتمع المحلي التي تُتيح الفرص الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والتعليمية، وتقديم خدمات للمرأة والمسنين والأطفال والشباب والمعوقين وأسرهم؛

(د) تعزيز القدرة المؤسسية للمنظمات القائمة على المجتمع المحلي، بتوفير التدريب، وتقديم المساعدة التقنية، من أجل تعزيز مشاركة اللاجئين في صياغة وتنفيذ الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة في مجتمعاتهم؛

(هـ) تحسين الكفاءة والفعالية في تقديم الخدمات للأسر التي تعاني حالات عسر خاصة، وذلك عن طريق توفير التدريب المنتظم أثناء الخدمة، وتحسين ظروف العمل بشكل عام؛

(و) تحسين نوعية برنامج الائتمانات الصغيرة لدعم المجتمع المحلي، وتعزيز الفرص لتحقيق الاندماج الاقتصادي، بتوفير التدريب في مجال المهارات وزيادة فرص الحصول على منتجات القروض المتنوعة؛

(ز) توفير المأوى للأسر التي فقدت منازلها أو التي تعيش في مساكن غير لائقة بسبب الفقر المزمن، حسب نتائج تقييمات كل مكتب ميداني؛

(ح) مساعدة الأسر التي لديها احتياجات محدودة في حالات الطوارئ، خلال أزمة اقتصادية أو إنسانية تمس الأسرة، وذلك بتقديم مساعدات نقدية انتقائية حسب الاحتياجات الفعلية؛

(ط) استخدام الحاسوب في تسجيل ٤,٧ ملايين لاجئ وفقاً لتكنولوجيا المعلومات الجديدة المتاحة على شبكة الإنترنت وإعداد بيانات متكاملة عن اللاجئين من مختلف برامج الوكالة.

سين - نتائج برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية

٥٨ - في نهاية كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ كانت ٣٨١ ٧٣ أسرة، تضم ٢٧٩ ٠٨٥ لاجئاً (حيث بلغ متوسط حجم الأسرة الواحدة ٣,٨ أشخاص) مسجلة في برنامج حالات العُسر الخاصة الذي يشمل حوالي ٥,٨ في المائة من مجموع السكان اللاجئين المسجلين

خلال فترة السنتين. وسمحت التبرعات النقدية والعينية التي قدمتها مختلف الجهات المانحة بتغطية البرنامج الفرعي للمعونة الغذائية، وهو عبارة عن توليفة معونة فصلية تشكل شبكة أمان تشمل الغذاء والإعانات النقدية المخصصة للأسر التي تعيش حالات عسر خاصة، وكذا نقدية إضافية وزعت في بعض المواقع الميدانية لسد فجوة الفقر بالنسبة للأسر التي تعيش دون عتبة الفقر المدقع (أي الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي)، حيث وزعت الاستحقاقات وفقا لمعايير وإجراءات محددة. وقُدمت المعونة النقدية الانتقائية المخصصة لأولئك الذين يعانون من ضيق شديد، إلى حوالي ٧٧٧ ٤ أسرة تعاني حالات عسر خاصة أو لا تعاني منها، وذلك في المواقع الميدانية الخمسة، بقيمة بلغ مجموعها ٧٤٦ ٨٤٨ دولارا. وعلاوة على ذلك، سُجل ١١٠ ٢ أشخاص ينتمون إلى أسر تعاني حالات عسر خاصة في مراكز للتدريب المهني وفي برامج تدريب كليات علم التربية التي تديرها إدارة التعليم التابعة للوكالة، بغية إكسابهم مهارات مطلوبة في سوق العمل، وكسر حلقة الفقر التي تعيش فيها الأسر. وخلال الفترة قيد الاستعراض، تم تمويل إصلاح المأوى تمويلًا تامًا من الأموال الخارجة عن الميزانية، مما سمح بإصلاح ما مجموعه ٦٢٧ مأوى للأسر التي تعاني حالات عسر خاصة، باتباع كل من النهج التعاقدية ونهج المساعدة الذاتية. ويمثل ذلك نسبة ٦ في المائة من الاحتياجات المقدرة ليصبح بذلك المجموع التراكمي هو ٢٥ في المائة من الاحتياجات المقدرة البالغة ٨٩٤ ١٠ مأوى للأسر التي تعاني من حالات عسر خاصة التي اعتبرت في حاجة لإصلاح المأوى (على نحو ما حددته مختلف المكاتب الميدانية). وإضافة إلى ذلك، تم إصلاح ٢٠٧ مأوى للأسر المستضعفة التي تم تحديدها كأسر تعيش في ظروف غير آمنة أو خطيرة، لكنها لا تنتمي بالضرورة إلى فئة الأسر التي تعاني حالات عسر خاصة. وفضلا عن ذلك، تم إصلاح ٥٦٢ ٣٠ مأوى في الموقع الميداني بغزة في إطار برنامج الطوارئ، تلبية لطلبات الإصلاح من المتضررين من النزاع الأخير في غزة.

٥٩ - وقدم الأخصائيون الاجتماعيون، ومجموعهم ٢٨٠ أخصائيا، خدمات المشورة والدعم لمساعدة الأسر على مواجهة الصعوبات الناجمة عن حالتها الاقتصادية والاجتماعية. وخلال عام ٢٠٠٤ وضع برنامج تعليم معتمد ابتكاري مدته سنتان، بالتعاون مع مدرسة الخدمة الاجتماعية التابعة لجامعة جنوب إلينوي (كاربونديل، الولايات المتحدة الأمريكية). والهدف من البرنامج تعزيز القدرات التقنية لموظفي برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية، واتباع نهج عام يقوم على ممارسة العمل الاجتماعي، وينطوي على استراتيجيات ونظم للتدخلات المتعددة الجوانب. وخلال فترة السنتين، أنهى بنجاح ما مجموعه ٢٠٩ أخصائيين اجتماعيين ومشرفيهم المباشرين ثماني دورات من برنامج التعليم المعتمد في المواقع الميدانية في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية. وفي المكتب الميداني بغزة، لم ينفذ

١١٠ أخصائيين اجتماعيين ومشرفيهم المباشرين سوى دورتين من الدورات الثماني بسبب القيود الأمنية والقيود المفروضة على السفر التي حالت دون دخول المدرسين إلى غزة. وسوف تستكمل دورات التدريب المتبقية عندما تسمح الحالة الأمنية والتمويلات بذلك.

٦٠ - وفي إطار عملية وضع وتنفيذ نهج يقوم على الفقر فيما يتعلق ببرنامج المعونة الغذائية لحالات العسر الخاصة لكي يحل محل النهج الحالي القائم على الحالة، أُجريت دراسة استقصائية اجتماعية اقتصادية متعمقة للأسر التي تعاني حالات عسر خاصة في جميع المواقع الميدانية، وأعد تقرير عن التحليل الاجتماعي الاقتصادي للأسر التي تعاني حالات عسر خاصة في المواقع الخمسة لمنطقة عمليات الوكالة. وتم استعراض واستخلاص خطوط الفقر (الفقر المطلق والفقر المدقع)، في جميع المواقع الميدانية، وأعيد النظر في عتبات الدخل ومعايير الاستحقاق للأسر التي تعاني حالات عسر خاصة واقتُرحت خطط سداد جديدة تستند إلى استخدام الصيغة غير المباشرة المطورة حديثاً لاستطلاع الموارد. ووفقاً لذلك، زودت الأسر التي تعاني حالات عسر خاصة في المواقع الميدانية الخمسة بنقدية إضافية بلغ مجموع قيمتها ١٩,١ مليون دولار لسد فجوة الفقر بالنسبة للأسر التي تعيش دون خط الفقر المدقع.

٦١ - واستمر موظفو الوكالة المعنيون بالاستحقاق والتسجيل في إجراء الاستكمالات الشهرية للمعلومات الواردة في قاعدة بيانات نظام التسجيل الميداني بخصوص ٤,٧ ملايين لاجئ، كما استمروا في صيانة قاعدة البيانات الخاصة بنظام الدراسات الاجتماعية الميدانية، التي تتبع البيانات الاجتماعية والاقتصادية للأسر التي تعاني من حالات عسر خاصة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، اكتملت عملية مسح واثاق الملفات الأسرية والسجلات التاريخية للتسجيل في المواقع الميدانية الخمسة، حيث تم مسح ما مجموعه ١٧,٥ مليون وثيقة وحفظها إلكترونياً في جميع المواقع الميدانية الخمسة. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، اكتمل إعداد النظام الحاسوبي الجديد لمعلومات تسجيل اللاجئين وسيحل محل نظم التسجيل الميداني والدراسات الاجتماعية الميدانية والتسجيل الموحد المعمول بها حالياً. ونجح فريق الدعم المعلوماتي التابع للوكالة في نشر نظام معلومات تسجيل اللاجئين في لبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية على أساس تجريبي. ومن المتوقع أن يبدأ العمل بنظام معلومات تسجيل اللاجئين في غزة والأردن في الفصل الأول من عام ٢٠١٠.

٦٢ - ومن خلال شبكة تضم ١٠٤ من منظمات المجتمع المحلي المرتبطة بالأونروا، استمر برنامج الخدمات الاجتماعية في توفير الفرص للاجئين الفلسطينيين لسد احتياجاتهم الاجتماعية والاقتصادية ذات الأولوية، من خلال أنشطة متنوعة، منها التوعية، والتدريب في مجال المهارات، وتوفير الائتمانات. وخلال الفترة قيد الاستعراض استفاد من هذه الأنشطة

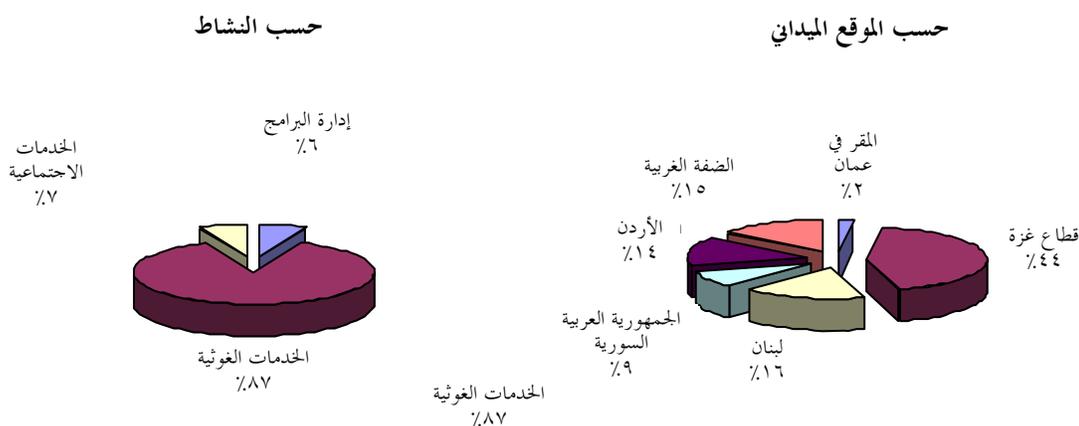
ما مجموعه ٦٠٧ ١٩٧ من النساء والأطفال والشبان و ١٥٥ ٥٨ من ذوي الإعاقات. وعلاوة على ذلك قامت تلك المنظمات المحلية، التي يديرها متطوعون من اللاجئين، بإدارة ١٤٤ مشروعاً من المشاريع المدرة للدخل بنجاح، ووفرت هذه المشاريع ٥٦٢ فرصة عمل، وعززت الاستدامة المالية لهذه المنظمات.

٦٣ - أما برنامج دعم المجتمع المحلي بالقروض البالغة الصغر فقد استفاد من برامج الخدمات الغوثية والاجتماعية الراهنة، بأن استهدف النساء والأشخاص المنتمين إلى الأسر التي تعاني من حالات عسر خاصة، والقيام ببناء قدرات منظمات المجتمعات المحلية على توفير فرص الائتمانات.

٦٤ - وخلال الفترة قيد الاستعراض، استحدث برنامج دعم المجتمع المحلي بالقروض البالغة الصغر ٧٠٠ وظيفة من خلال مختلف خطط الائتمانات، مما أسهم في تحسين الظروف المعيشية للاجئين وأسرهم. واستفاد ما مجموعه ٣٨٠ ٥ امرأة وأسرهن من خطط الإقراض غير المباشر المدارة من خلال منظمات المجتمع المحلي.

٦٥ - وبلغت نفقات برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية في فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ ما مجموعه ١١٣,٧ مليون دولار، من أصل ميزانية قدرها ٢٠٢,٦ مليون دولار أقرتها الجمعية العامة. ومثلت نفقات الخدمات الغوثية والاجتماعية ١١,٤ في المائة من نفقات الوكالة من الميزانية العادية.

٦٦ - ويبين الشكل أدناه توزيع النفقات على الخدمات الغوثية والاجتماعية بحسب النشاط والموقع الميداني:



عين - إدارة الدعم الإداري

- ٦٧ - يتمثل دور إدارة الدعم الإداري في دعم برامج الوكالة وولايتها، من خلال توفير خدمات الدعم المناسبة التوقيت والفعالة والمتكاملة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمشتريات واللوجستيات، والأمن، والخدمات الإدارية العامة.
- ٦٨ - ويرد أدناه عرض للنتائج الختامية لإدارة الدعم الإداري في نهاية فترة السنتين.

شعبة المشتريات واللوجستيات

٦٩ - نفذ ما يلي في شعبة المشتريات واللوجستيات:

- (أ) اكتمل تنفيذ النظام الجديد لإدارة المشتريات والموجودات. وقد بدأ العمل بالنظام في جميع المواقع الميدانية باعتباره النظام المعياري المستخدم في المقر وفي شعب المشتريات واللوجستيات في الميدان. ولا تزال عملية ضبط النظام جارية؛
- (ب) وأضافت شعبة المشتريات واللوجستيات، بالتعاون مع الإدارات الرئيسية الأخرى، نظام إدارة العقود الممنوحة في مجال إصدار مقترحات عقود الخدمات والبناء وتوريد السلع، من أجل رصد عملية منح العقود على نطاق الوكالة والإبلاغ عنها. وسيبدأ العمل بالنظام على نحو وشيك؛
- (ج) وبالتعاون مع الإدارات الرئيسية الأخرى، أدخلت شعبة المشتريات واللوجستيات نموذج التبرعات العينية وطورته وبدأت العمل به من أجل حصر التبرعات العينية في جميع المواقع الميدانية؛
- (د) وطورت شعبة المشتريات واللوجستيات، بالتعاون مع شعبة نظم المعلومات، نموذج الأصول الثابتة الجديد من أجل حصر الأصول الثابتة للوكالة (المقار والأثاث والمعدات، وما إلى ذلك)؛
- (هـ) واعتمدت الوكالة إطاراً لسياسة المشتريات، زاد بصورة كبيرة من القيود المفروضة على القائمين على مهمة الشراء، وحدد فرادى المسؤوليات. كما أعاد أيضاً توزيع جملة من العمليات في دورة المشتريات المتعلقة بالبناء والتعاقد على الخدمات، في مسعى لتعزيز الرقابة والمساءلة. وقد بدأ تنفيذ هذه السياسة الجديدة وتعميمها في عام ٢٠٠٩؛
- (و) وفي إطار الجهود المستمرة لتحسين السياسات والإجراءات، أدخلت على وثائق الوكالة تحسينات كبيرة تمثلت فيما يلي:

- ١' تحديث التوجيه التنظيمي رقم ١٠ استعداداً لتنفيذه في ١ شباط/ فبراير ٢٠٠٩؛
- ٢' إتمام تنفيذ التوجيه التنظيمي رقم ١٢ (دليل إدارة الممتلكات) في نهاية عام ٢٠٠٩؛
- ٣' إصدار دليل مشتريات جديد في شباط/فبراير ٢٠٠٩؛
- ٤' في الربع الأول من عام ٢٠١٠، وضع دليل لإدارة الأصول، من شأنه أن يفضي إلى الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛
- ٥' سيجري إعداد أدلة تنقح وتستكمل الإجراءات المتعلقة بمسائل النقل واللوجستيات في عام ٢٠١٠؛
- (ز) وأصبحت تدابير الاستعاضة عن نظام التعقب الورقي الحالي بنظام رموز الأعمدة المتوازية على نطاق الوكالة جاهزا للتنفيذ في عام ٢٠٠٩. وبالمثل، سيبدأ العمل ببرنامج حاسوبي لإدارة تجميع وتحليل البيانات المتعلقة بالمركبات والصيانة في جميع المواقع الميدانية في عام ٢٠٠٩؛
- (ح) وفي إطار خطة التدريب لعام ٢٠٠٩، ستنظم الدورات التدريبية التالية خلال عام ٢٠٠٩ لصالح موظفي شعبة المشتريات واللوجستيات:
- ١' تدريب على نظام نموذج العقود الممنوحة؛
- ٢' تدريب على نموذج التبرعات العينية؛
- ٣' تدريب مستمر للمستخدمين النهائيين وكبار المسؤولين على نظام إدارة المشتريات والموجودات؛
- ٤' تدريب مفاهيمي على إطار المشتريات الجديد؛
- (ط) وتماشياً مع سياسة شعبة المشتريات واللوجستيات في مجال تطوير المهارات التقنية لكبار الموظفين، لا يزال برنامج المعهد المعتمد للشراء والتوريد مستمرا. وبحلول نهاية عام ٢٠٠٩، أكمل ما يزيد على ١٠ موظفين دراسات الدبلوم العالي، بينما لا يزال بضعة موظفين مستمرين في الدراسة؛
- (ي) وأجريت دراسات سوقية على الأدوية في كل من الأردن والجمهورية العربية السورية بحثاً عن موردين أفضل للمواد الطبية. ونتيجة لتلك الدراسات، تسنى توفير زهاء ١٥٠.٠٠٠ دولار بفضل اختيار جهات توريد أردنية وسورية جديدة. ويعتبر مبلغ

إضافي قدره ١٥٠.٠٠٠ دولار في عداد الوفورات ريثما تستكمل إدارة الصحة إجراءات التخليص التقني لعينات الأدوية؛

(ك) ويجري حالياً تنفيذ النظام الجديد لإدارة الأسطول في جميع المواقع الميدانية. وقدم للمستخدمين تدريب على البرنامج الحاسوبي للنظام. والهدف الرئيسي للنظام هو تحقيق إدارة أفضل للأسطول في المواقع الميدانية والتخلص من المعاملات الورقية.

شعبة نظم المعلومات

٧٠ - استهلت مبادرات للإصلاح في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونُفذت خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ لتعزيز القدرة في هذا المجال وفقاً لخطة التطوير التنظيمي. وبالتالي، استطاعت شعبة نظم المعلومات تعزيز ما تقدمه من خدمات، بوسائل من بينها:

(أ) نشر نظم جديدة لإدارة المعلومات تستخدم تكنولوجيا الشبكات العالمية والإنترنت في مجالات إدارة التوظيف وإدارة السفر ونظام الشبكة الداخلية والشبكة الخارجية؛

(ب) بدء العمل بنظام جديد لإدارة المعلومات يستخدم في عمليات إدارة تسجيل اللاجئين وإدارة السجلات الطبية والمشتريات وإدارة المخزون؛

(ج) إبرام اتفاق مع إدارة الدعم الميداني في الأمانة العامة للأمم المتحدة للحصول على خدمات الاستضافة التي تجري إدارتها في مركز بيانات إدارة عمليات حفظ السلام في برينديزي، إيطاليا. ولقد اتخذ قرار استراتيجي بالتعاقد مع مصادر خارجية للحصول على خدمات استضافة من أجل نشر نظم مركزية جديدة لإدارة المعلومات؛

(د) تعزيز موصولية الشبكة الواسعة للهيكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوكالة من خلال الاستعاضة عن المعدات الساتلية، وزيادة عرض النطاق الترددي وإدخال حل قائم على تكنولوجيا بديلة تستعمل خدمات تبديل الترميز المتعدد البروتوكولات؛

(هـ) تعزيز وظيفة أعمال خدمات الرسائل ومعالجة مسألة قدم المعدات الإلكترونية والبرامجيات.

(و) بدء مشروع إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات لتعزيز تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق الوكالة، بإدراج مبادئ وعمليات إطار أفضل الممارسات. ومن المقرر نشر مجموعة مكتب الخدمات في أوائل عام ٢٠١٠؛

(ز) تحقق تعزيز موصولية المواقع الميدانية بعد الاستعاضة عن الخطوط المستأجرة الحالية أو غيرها من خدمات الشبكة الواسعة التي تستعمل خدمات وطنية لتبديل الترميز المتعدد البروتوكولات. وسيستمر في الفترة ٢٠١٠-٢٠١١ توسيع نطاق الخدمات إلى مواقع جديدة وتحسين أداء الخدمات الوطنية لتبديل الترميز المتعدد البروتوكولات؛

(ح) تحديث مكونات النظم الأساسية من حيث المعدات والبرمجيات، وبالتالي تحقيق أقصى قدر من موثوقية وتوافر خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الخدمات العامة

٧١ - أصبح قسم الخدمات العامة جزءاً من إدارة الخدمات الإدارية منذ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٧، بعد نقل المهام من غزة إلى عمان. وتمثلت مجالات التركيز الرئيسية للفترة المشمولة بالتقرير في وضع وتنفيذ نظام لإدارة السفر في جميع المقار والمواقع الميدانية. وخلال الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩، نفذت إدارة الخدمات الإدارية عدة مشاريع في مقر عمان تشمل:

(أ) إكمال مبنى المالية وتشغيله؛

(ب) تجديد دورات المياه لجميع المباني القديمة في مقر عمان (٢٨ وحدة).

الأمن

٧٢ - العمل الرئيسي لقسم الأمن حتى الآن هو إنهاء مشروع وثيقة لسياسات تعميم الأمن؛ ووضع عدة منتجات تدريبية مصممة خصيصاً للموظفين المحليين؛ وإجراء حلقة العمل الأولى للوكالة في مجال تعميم الأمن؛ وتخطيط المشروع التحريبي الأمني لغزة الذي سيجري في النصف الأول من عام ٢٠١٠؛ وتخطيط دورة تدريبية لموظفي السلامة والأمن المحليين ستجري في شباط/فبراير ٢٠١٠؛ وحصل على دعم كل من المواقع الميدانية ومواقع المقر لتوسيع نطاق قسم الأمن وإضفاء الطابع المهني عليه بإضافة ثلاث وظائف لموظفين محليين أقدم لرئيس مساعد لشؤون السلامة والأمن، ومستحدث لتدريبات السلامة والأمن، ومحلل أمسي من المقرر تعيينهم في أوائل عام ٢٠١٠. وتجدر الإشارة إلى أنه أنجز تقييم لمقاومة التفجيرات في مقر عمان في عام ٢٠٠٩.

فء - الخدمات المشتركة

٧٣ - تتمثل الغاية من الخدمات المشتركة في تمكين الوكالة من مواصلة عملها من خلال توفير الدعم القانوني السليم، والإدارة بكفاءة وبكلفة فعالة، وتحليل السياسات العامة، وجمع الأموال بشكل فعال، والاتصال بالجهات الخارجية. وفيما يلي أهداف الخدمات المشتركة:

- (أ) إسداء المشورة للمفوض العام فيما يتعلق بالسياسات العامة وضمن التنفيذ السلس للقرارات المتعلقة بالسياسات العامة، والمحافظة على التماسك العام في عمليات الوكالة؛
- (ب) تقديم المشورة والدعم القانونيين فيما يتصل بمسائل القانون الدولي، ولا سيما ما يتعلق منها بامتيازات وحصانات الوكالة وموظفيها؛
- (ج) ضمان المساءلة والشفافية على مستوى الوكالة بكاملها؛
- (د) المحافظة على علاقات إيجابية ومثمرة مع المانحين، وتعزيز إدارة المشاريع طوال دورة كل مشروع؛
- (هـ) زيادة الوعي بالوكالة ودعمها في أوساط المواطنين ولدى الحكومات والمنظمات غير الحكومية في بلدان المانحين والدول المضيفة وكذلك بين السكان اللاجئين وموظفي الوكالة؛
- (و) تقديم تحليل البرامج والسياسات الذي يتيح للوكالة الاستجابة لتغير الظروف التشغيلية والسياسية والاجتماعية؛
- (ز) الاتصال ببقية وكالات الأمم المتحدة وتقوية التعاون معها والمشاركة في المحافل الحكومية الدولية؛
- (ح) المحافظة على خدمات الموارد البشرية المقدمة للموظفين الدوليين والمحليين وتحسينها؛
- (ط) إدارة الموارد المالية للوكالة إدارة فعالة.

صاد - نتائج الخدمات المشتركة

- ٧٤ - كجزء من جهود الإصلاح الإداري الهادفة إلى تحسين كفاءة الوكالة بوجه عام، حرت خلال هذه السنة مواصلة تعزيز/تحسين نظامي إدارة مخزون المشتريات والإدارة المالية اللذين نُفذا مؤخرًا، وذلك من أجل الاستجابة للاحتياجات التشغيلية للوكالة.
- ٧٥ - وأنفق على الخدمات المشتركة في فترة السنتين مبلغ ٨٧,٧ مليون دولار من أصل ميزانية قدرها ١٥٧,٧ مليون دولار أقرتها الجمعية العامة، أي ما يمثل ٧ في المائة من نفقات الوكالة من الميزانية العادية.

قاف - نداء الطوارئ

٧٦ - بعد نشوب اضطرابات في الأرض الفلسطينية المحتلة في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٠، أطلقت الأونروا سلسلة من النداءات العاجلة لطلب الدعم من المانحين بغرض تقديم المساعدة الطارئة إلى أكثر من ١,٣ مليون من اللاجئين المتضررين. وكان الغرض من النداءات تخفيف المعاناة البشرية الناجمة عن الأزمة في قطاع غزة والضفة الغربية. وتمثل الهدف من النداءات العاجلة المتتالية في توفير فرص العمل، وتقديم المعونة النقدية والعينية لأفقر أسر اللاجئين، وإعادة بناء وإصلاح الهياكل الأساسية ومساكن اللاجئين المتضررة من جراء الأعمال العسكرية. وخلال فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، واصلت الوكالة تنفيذ برنامجها للمساعدة الطارئة، مع التركيز على المعونة الغذائية، وتوفير فرص العمل العاجلة، وإصلاح المساكن وإعادة بنائها، وتقديم المساعدات النقدية، والصحة والتعليم.

٧٧ - وبلغت القيمة الإجمالية لنداء فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ ما قدره ٧١٨,٧ مليون دولار (٤,٢٦٢ مليون دولار لعام ٢٠٠٨ واحتياجات زائدة من الأموال تصل إلى ٤٥٦,٣ مليون دولار لعام ٢٠٠٩ بسبب عملية الرصاص المصبوب في غزة). وبلغت القيمة الإجمالية للنداءات الطارئة منذ إطلاقها في عام ٢٠٠٠ ما قدره ٢٠٦١,٨ مليون دولار ورد منها ٤٧٥,٨ مليون دولار خلال فترة السنتين.

راء - مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩

٧٨ - تشمل ميزانية المشاريع أساسا التكاليف غير المتكررة المتعلقة بالهياكل الأساسية، التي تُمول من مساهمات غير أساسية في الميزانية، بما في ذلك ما يتصل بتوسيع مرافق الأونروا واستبدالها وصيانتها، من أجل الاستجابة للطلب المتزايد على خدمات الوكالة (لا سيما في مجال التعليم)، وتحسين ظروف الإسكان والصحة البيئية في مخيمات اللاجئين. وبمعاملة المشاريع كجزء لا يتجزأ من ميزانية فترة السنتين، تقدم الوكالة تقديرات شاملة لاحتياجاتها المالية الضرورية لتنفيذ ولايتها خلال فترة السنتين، وتربط الأنشطة الممولة من المشاريع مباشرة بالأنشطة البرنامجية الممولة في إطار الميزانية العادية. وأعلنت تبرعات مجموعها ٦٩,٩ مليون دولار للمشاريع خلال فترة الفترة ٢٠٠٨/٢٠٠٩ ورد منها ٥٥,٢ مليون دولار. وبلغ مجموع النفقات في إطار هذه الفئة خلال فترة السنتين ٢٠٠٨/٢٠٠٩ ما قدره ٦٢,٩ مليون دولار.

شين - حالة الطوارئ في لبنان (نداءات الإغاثة المتعلقة بنهر البارد)

٧٩ - منذ مطلع صيف عام ٢٠٠٧، فر أكثر من ٣٠.٠٠٠ لاجئ فلسطيني من ديارهم داخل وحول مخيم نهر البارد بسبب اشتباكات عنيفة بين مجموعة فتح الإسلام المتطرفة والجيش اللبناني. وفي يونيو ٢٠٠٧، أطلقت الأونروا نداء عاجلا لتلبية الاحتياجات الطارئة للاجئين المتضررين من الأزمات. وبالنظر إلى حجم الدمار، في آب/أغسطس ٢٠٠٧، أطلقت الأونروا نداء آخر لجمع ٥٤,٨ مليون دولار لتغطية تكاليف الإغاثة الإنسانية للفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠٠٧ إلى آب/أغسطس ٢٠٠٨. واستجابة لذلك، تبرعت الجهات المانحة بما قدره ٥٢,٠ مليون دولار نقدا و ٦,٨ مليون دولار عينا. وأطلق نداء الإغاثة والانتعاش المبكر في آب/أغسطس ٢٠٠٨ لجمع مبلغ ٤٢,٧ مليون دولار لتغطية الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠٠٨ إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. وحتى نهاية عام ٢٠٠٩، بلغ مجموع التبرعات المعلنة لصالح نداء الإغاثة والانتعاش المبكر ٢٨,٣ مليون دولار استلم منها ٤٧,٦ مليون دولار.

تاء - إعادة إعمار مخيم نهر البارد للاجئين

٨٠ - قدرت الأونروا مبدئيا ميزانية إعادة إعمار مخيم نهر البارد بمبلغ ٢٨٢ مليون دولار. ونقحت الاحتياجات في عام ٢٠٠٩ إلى ٣٢٨,٤ مليون دولار. وحتى نهاية عام ٢٠٠٩، بلغ مجموع التبرعات المعلنة لصالح إعادة إعمار مخيم نهر البارد ٩٢,٣ مليون دولار استلم منها ٦١ مليون دولار.

ثاء - مبادرة تحسين المخيمات في لبنان

٨١ - في ضوء تحسن مستوى التعاون والتنسيق بين الحكومة اللبنانية والأونروا وغيرهما من أصحاب المصلحة بهدف تحسين الظروف الإنسانية في المخيمات الاثني عشر للاجئين الفلسطينيين في لبنان، أعدت الأونروا في حزيران/يونيه ٢٠٠٦ قائمة شاملة من المشاريع قيمتها الإجمالية ٣٨,٩ مليون دولار. وتشمل هذه المشاريع الهياكل الأساسية للصحة البيئية وإصلاح المساكن، وبناء فصول دراسية إضافية، ومراكز صحية، وتقديم الخدمات الطبية للمرضى بالسرطان ومن خضعوا لجراحة القلب. كما تضم القائمة مشاريع لتحديث المرافق والممرات في مركز سبلين للتدريب التابع للوكالة، وتعيين موظفين إضافيين لتحسين الخدمات المقدمة للاجئين، والمعدات الأساسية. وبلغ مجموع التبرعات المعلنة الواردة خلال فترة السنتين ٣,٨ مليون دولار.

حاء - مشاريع أخرى

٨٢ - في ٨ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، مر ٦٠ عاما على إنشاء الأونروا: وهي مناسبة للتأمل بواقعية ولكن أيضا فرصة للاحتفال بمجزات الوكالة خلال ستة عقود من العمل إلى جانب ملايين اللاجئين الفلسطينيين. وللاحتفال بالذكرى السنوية، نُظمت مجموعة متنوعة من الأنشطة والمناسبات خلال عام ٢٠٠٩ ويتوقع إنجازها بحلول حزيران/يونيه ٢٠١٠. ومن المقرر تغطية الموارد المالية الإضافية اللازمة لتنفيذ برنامج الاحتفال بالذكرى الستين من موارد خارج عن الميزانية. وحتى نهاية عام ٢٠٠٩، بلغ مجموع التبرعات المعلنة ١,٥ مليون دولار استُلم منها ١,٤ مليون دولار.

ذال - إدارة التمويل البالغ الصغر

٨٣ - تتمثل الغاية من إدارة التمويل البالغ الصغر في تعزيز التنمية الاقتصادية وتخفيف وطأة الفقر. ويتحقق ذلك من خلال توفير الائتمانات لتغطية احتياجات المشاريع التجارية، والسلع الاستهلاكية للأسر المعيشية، واحتياجات السكن التي من شأنها تحسين مستوى معيشة الأسر المعيشية، وصغار أصحاب الأعمال ومباشري الأعمال الحرة، والحفاظ على فرص العمل، وتخفيض معدل البطالة، وتخفيف حدة الفقر، وتمكين المرأة، وتوفير الفرص المدرة للدخل للاجئين الفلسطينيين ومن يجاورهم من الفئات الأخرى الفقيرة والمهمشة. وفيما يلي أهداف إدارة التمويل البالغ الصغر:

(أ) تقديم ائتمانات للمشاريع التجارية والسلع الاستهلاكية والسكن على نطاق يكفي في حجمه لإحداث أثر مهم وقابل للقياس في حياة أفقر الناس؛

(ب) تقديم ائتمانات تحقق الاكتفاء الذاتي والاستدامة من الناحية التشغيلية على نحو يتسم بفعالية التكلفة، عن طريق استهداف إتاحة خدمات مالية في المناطق الحضرية الأفقر التي تتركز فيها نسبة عالية من الأنشطة التجارية وأنشطة الخدمات والأنشطة الصناعية. ويقع الاختيار على المناطق في الغالب على أساس وجود كثافة محلية شديدة من لاجئي فلسطين فيها؛

(ج) تطوير وتوسيع نطاق البرنامج عن طريق التقييد بالمعايير الدولية للاتصال والكفاءة، بحيث يمكن قياس أداء البرنامج وتقييمه مقارنة بالمؤسسات الأخرى التي تمارس نفس النشاط. ويسعى البرنامج إلى تحقيق أفضل الممارسات في قطاع التمويل البالغ الصغر الناشئ من خلال مشاركته في شبكات التمويل البالغ الصغر المحلية والإقليمية عن طريق اعتماد المعايير والممارسات المعمول بها في القطاع من جانب مؤسسات مثل الفريق

الاستشاري لمساعدة أكثر الناس فقراً، ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة، وشبكة التمويل البالغ الصغر ووكالة سنابل؛

(د) استيفاء المعايير الجديدة المتعلقة بمخدمات التدريب على الأعمال التجارية وتنميتها، حيث تُغطى جميع التكاليف المباشرة للتدريب من رسوم المشاركة، وتُدفع إعانة لتغطية التكاليف العامة والإدارية فقط من تبرعات المانحين.

ضاد - نتائج إدارة التمويل البالغ الصغر

٨٤ - خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، كان في حافظة الإدارة ٦٣٧ ٢١ قرضاً مئماً بلغ رصيدها غير المسدد ١٩,٣ مليون دولار، وكانت هذه القروض تدار من خلال شبكة الإدارة المكونة من ١٧ مكتبا فرعياً. وخلال هذه الفترة وسعت الإدارة شبكة مكاتبها الفرعية وفتحت مكتبين فرعيين إضافيين في قلقيلية في الضفة الغربية وزرقاء في الأردن.

٨٥ - وخلال فترة السنتين مولت الإدارة ٨٥٩ ٥٢ قرضاً قيمتها ٦٩,٥ مليون دولار. وقد مُوّل حوالي ٣٤ في المائة من هذه القروض في الضفة الغربية، و ١٠ في المائة في غزة، و ٣٣ في المائة في الجمهورية العربية السورية، و ٢٣ في المائة في الأردن. ومن الناحية المالية استثمر ٢٩,٩ مليون دولار في الضفة الغربية، و ٨,٧٤ ملايين دولار في غزة، و ١٧,٩ مليون دولار في الأردن، و ١٢,٥ مليون دولار في الجمهورية العربية السورية.

٨٦ - ومُوّل ما مجموعه ٤٤٥ ٣٤ قرضاً من قروض المشاريع البالغة الصغر قيمتها ٤٧,٩ مليون دولار من خلال منتج ائتمانات المشاريع البالغة الصغر الذي تقدمه الإدارة، مع ٢٨٣ قرضاً إضافياً من قروض المشاريع البالغة الصغر تقدر قيمتها بمبلغ ٣,٤ ملايين دولار ممولة عن طريق منتج ائتمانات المشاريع البالغة الصغر الجديد المحسن. ولم يمول عن طريق منتج المشاريع الصغيرة سوى ١٧ قرضاً قيمتها ١٥٩ ٠٠٠ دولار. ومول حوالي ٥٢٢ ٧ قرضاً لصاحبات المشاريع البالغة الصغر قيمتها ٣,٢ مليون دولار عن طريق منتج الإقراض الجماعي التضامني وائتمانات الأسر المعيشية للمرأة. ووزعت قروض إضافية مجموعها ١٠ ١٤٩ قرضاً للاستهلاك قيمتها ١١,٥ مليون دولار على الأسر ذات الدخل المنخفض وأسر الطبقة العاملة عن طريق منتج قروض الاستهلاك. وبالإضافة إلى ذلك، جرى تمويل ٤٤٣ قرضاً للإسكان في الضفة الغربية وقطاع غزة قيمتها ٣,٢ مليون دولار عن طريق منتج قرض السكن.

٨٧ - وقدم برنامج الإدارة للتدريب الخاص بالمشاريع الصغيرة والبالغة الصغر في غزة،
١٤٤ دورة تدريبية قصيرة متعلقة بالمشاريع والأعمال التجارية لفائدة حوالي ٣٠٠٠
مشارك.

ألف ألف - صندوق الادخار للموظفين المحليين

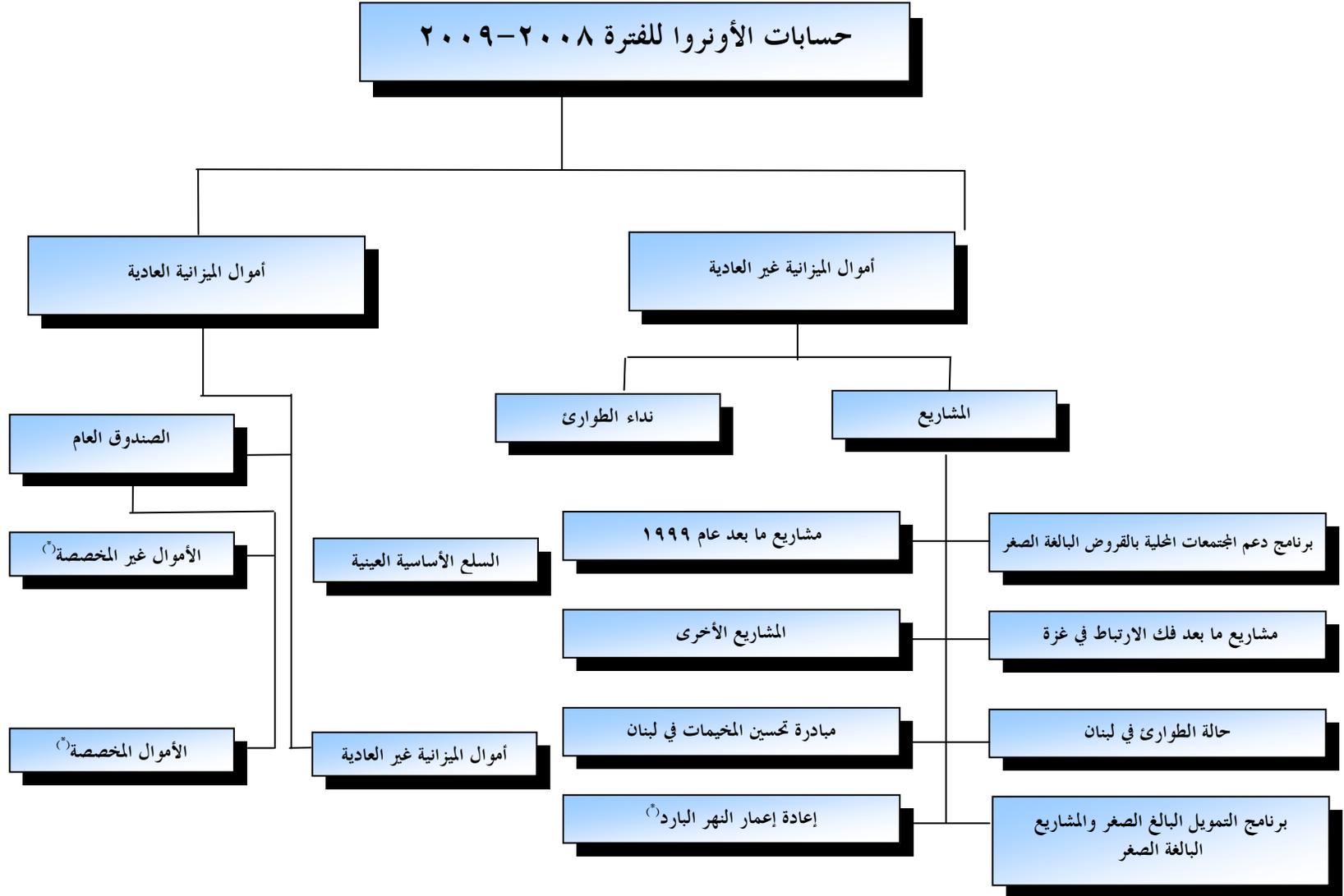
٨٨ - تشير البيانات المالية لصندوق الادخار للموظفين المحليين إلى أن استثمارات الصندوق
زادت إلى ٩٨٥ مليون دولار من ٩٠١,٥ مليون دولار خلال عام ٢٠٠٩.

٨٩ - وبلغت الإيرادات الاستثمارية للصندوق في العام ١٣٥,٨ مليون دولار مقابل
خسارة ١٥٥,١ مليون دولار في السنة السابقة. وبلغت الإيرادات المتوفرة لحساب
المشاركين في الصندوق في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ ما قدره ١٣٣,٤ مليون دولار
مقارنة بخسارة مبلغ ١٥٧,٩ مليون دولار في السنة السابقة.

الفصل الخامس

البيانات المالية لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر
٢٠٠٩

ألف - البيانات المالية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في
الشرق الأدنى عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩



* انظر الملاحظة ١٩

البيان ١

115

بيان الإيرادات والنفقات والتغيرات في رأس المال المتداول والأرصدة المالية عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩
(بدولارات الولايات المتحدة)

جميع أموال فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦ ^(١)	التفاصيل	أموال الميزانية العادية			الأموال من خارج الميزانية العادية			الملاحظة
		الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية*	الأموال المخصصة من الميزانية العادية*	المساهمات العينية	مجموع أموال الميزانية العادية	نداء الطوارئ لصالح غزة والضفة الغربية	مجموع الأموال من خارج الميزانية العادية	
	الإيرادات						٢ (و)	
	التبرعات							
٠١٢ ٦٤٧ ٨٥١	تبرعات الحكومات	٧١٤ ٥٦٨ ٦٦٧	٣٠٤ ٩٨٤ ٣٥	٢٢٧ ١٤٩ ٩	٢٤٥٧٠٢٧١٢	٣٧٠ ٨٤٣ ٣٦٦	١٥٥ ٦٧٤ ٤٨٨	
١١٥ ٧٥٥ ٣١١	تبرعات المنظمات الحكومية الدولية	٩٩٤ ٧٦٩ ٢١٥	١٢٥ ٦٥٢ ٧١	-	١١٩ ٤٢٢ ٢٨٧	٩٤٤ ٨٠٤ ٦٧	٣٨٩ ٨٠٤ ٩٧	
٣٤٣ ٤٦٤ ٥٢	تبرعات وكالات الأمم المتحدة	٣٠٨ ١٧٤ ٣٨	٠٠٠ ٠٠٠ ٢	٦٥٣ ١٢٨ ٢	٩٦١ ٣٠٢ ٤٢	٢٦٢ ٥٦٤ ٦	٠٨٧ ١٧٩ ٥	
٩٥٥ ٣٥٠ ٢٣	تبرعات المنظمات غير الحكومية	٢٩٥ ٠١٣ ١	٩٨٢ ٩٩	٩٩٠ ٤٤٢	٢٦٦ ٥٥٦ ١	٩٤٩ ٦٦٨ ٢٦	٥٩٧ ٩٧٩ ٣٧	
٤٢٠ ٠٧٠ ٢	تبرعات من مصادر أخرى	٨٨٧ ٢٧٠	٨٩٣ ٢٧٨	٨٥٢ ٧٩١	٦٣٢ ٣٤١ ١	٦٨٩ ٩٦٥ ٧	٢٧٥ ٧٠٢ ٨	
٢٨٧ ٢٤١ ١								
٨٤٦	مجموع التبرعات ^(٢)	١٩٨ ٧٩٧ ٩٢٢	٣٠٣ ١٥١ ١١٠	٧٢١ ٥١٢ ١٢	٢٢٢ ٣٢٥ ٠٤٥١	٢١٤ ٨٤٧ ٤٧٥	٥٥٠ ٥٥٦ ١٦٩	
	إيرادات أخرى							
٦٥٥ ٨٥٨ ٢٣	إيرادات متنوعة	٥١٥ ٩٦٩ ١٠	١٨٧ ٨٩	-	٧٠٢ ٠٥٨ ١١	-	-	
	إيرادات فوائد إدارة التمويل البالغ الصغير والمشاريع البالغة الصغير وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغير	-	-	-	-	-	٧٦٢ ٨٨٠ ١٢	
٨٩٣ ٩٣٩ ١١	أرباح/(خسائر) أسعار صرف العملات	(٧٥٨ ٦١٥ ١)	٢١	(صفر)	(٧٣٧ ٦١٥ ١)	صفر	(٣٤٤ ١٧)	
٥٤٩ ٧٩٨ ٣٥	مجموع الإيرادات الأخرى	٧٥٧ ٣٥٣ ٩	٢٠٨ ٨٩	(صفر)	٩٦٦ ٤٤٢ ٩	صفر	٤١٨ ٨٦٣ ١٢	
٣٩٤ ٠٨٦ ٢٧٧ ١	مجموع الإيرادات	٩٥٥ ١٥٠ ٩٣٢	٥١١ ١٠٤ ١١٠	٧٢١ ٥١٢ ١٢	١٨٨٧٦٨ ٠٥٤١	٢١٤ ٨٤٧ ٤٧٥	١٨٣٧٦٧ ٦٥٧	
(٢٥٨ ٣٠٨ ١)								
١٩٩	النفقات ^(٢)	(٧٩٨ ٠٩٥ ٩٠٢)	(٥١١ ٨٧٢ ٨٥)	(٥٣٤ ٤٣٥ ١٣)	(٨٤٣٤٠٣٠١١)	(٧٣٧ ٨٠٨ ٣٩٦)	(١٣٣ ٦٧٦ ١٨٠)	
(٨٠٤ ١٧١ ٣١)	زيادة (نقص) الإيرادات عن النفقات	١٥٧ ٠٥٥ ٣٠	٠٠٠ ٢٣٢ ٢٤	(٨١٣ ٩٢٢)	٣٤٥ ٣٦٤ ٥٣	٤٧٧ ٠٣٨ ٧٩	٨٣٥ ٢٤٣ ١	
٦٥٧ ٦٤٦ ١٣٣		٣١٢ ٢٨٢ ٨٠						

جميع أموال فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ ^(١)	الملاحظات	أموال الميزانية العادية			الأموال من خارج الميزانية العادية			التفاصيل
		الأموال المخصصة من الميزانية العادية*	المساهمات العينية	مجموع أموال الميزانية العادية	نداء الطوارئ لصالح غزة والضفة الغربية	مجموع الأموال من خارج الميزانية العادية	المجموع الكلي	
(٨٢٧ ١٧٦ ٢١)	التسويات ^(٥)	١٤٩ ٢٠٣	(٣٩٣ ٨٠٧ ١)	(٢٥٩ ٧٧٢ ١)	(٤٥٨ ٠٢٠ ١٣)	٨٩٥ ٤٨٧ ٤	(٥٦٣ ٥٣٢ ٨)	(٨٢٢ ٣٠٤ ١٠)
(٦٣٢ ٣٤٨ ٥٢)	الناتج الصافي للسنة	٣٠٦ ٢٥٨ ٣٠	٦٠٧ ٤٢٤ ٢٢	(٨٢٧ ٠٩٠ ١)	٠٨٦ ٥٩٢ ٥١	٠٢٠ ٠١٨ ٦٦	٧٣٠ ٧٣١ ٥	٨٣٦ ٣٤١ ١٢٣
٤٦٣ ٦٥٤ ٣٨	رأس المال المتداول في بداية فترة السنتين	٣٤٠ ٢٧٤ ٧	-	٣٤٠ ٢٧٤ ٧	-	-	-	٣٤٠ ٢٧٤ ٧
٤٢٣ ٧١٩ ١٢٥	الأرصدة المالية في بداية فترة السنتين	-	٥٩ ٤٢١ ٣٥	٤٦٠ ٥٨٨ ٣٦	٦١٨ ٤٢٧ ٦	٨٤١ ٧٣٤ ٦١	٤٥٩ ١٦٢ ٦٨	٩١٩ ٧٥٠ ١٠٤
٣٤٠ ٢٧٤ ٧	رأس المال المتداول في نهاية فترة السنتين	٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧	-	٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧	-	-	-	٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧
٩١٩ ٧٥٠ ١٠٤	الأرصدة المالية في نهاية فترة السنتين	-	٦٦٦ ٨٤٥ ٥٧	٢٤٠ ٩٢٢ ٥٧	٦٣٧ ٤٤٥ ٧٢	٥٧١ ٤٦٦ ٦٧	٢٠٩ ٩١٢ ١٣٩	٤٤٩ ٨٣٤ ١٩٧
١١٢ ٠٢٥ ٢٥٤	رأس المال المتداول والأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	٣٧٥٣٢ ٦٤٦	٥٧٨٤٥ ٦٦٦	٧٦ ٥٧٤	٩٥ ٤٥٤ ٨٨٦	٧٢ ٤٤٥ ٦٣٧	٦٧ ٤٦٦ ٥٧١	١٣٩ ٩١٢ ٢٠٩
								٢٣٥ ٣٦٧ ٠٩٥

* انظر الملاحظة ١٩.

(أ) انظر الملاحظة ١٨.

(ب) انظر البيان ٦.

(ج) انظر التذييل ٤.

(د) انظر التذييلات ١ و ٢ و ٣.

(هـ) انظر البيان ٥ والملاحظة ١٦.

بيان الأصول والخصوم في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
(بدولارات الولايات المتحدة)

جميع الأموال في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	البيانات	الملاحظة	أموال الميزانية العادية		الأموال من خارج الميزانية العادية	
			الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية ^(أ)	الأموال المخصصة من الميزانية العادية ^(ب)	مجموع أموال الميزانية العادية	نداء الطوارئ لصالح غزة والضفة الغربية المشاريع ^(ب)
٢٠٠٧			المساهمة العينية	مجموع الأموال الميزانية العادية	مجموع الأموال من خارج الميزانية العادية	المجموع الكلي
الأصول						
الأصول الحالية						
١٤٦ ٠٤٦ ٢١٢	نقدية مودعة في المصارف ونقدية حاضرة	١٠	٨٤٨ ٤٣٣ ٤٧	٧٤٢ ٩٨٠ ٦٥	٦٨١ ٠٥٣ ١٥١	٣٨٩ ٠٨٢ ٣٣٧
٨٩٧ ٩٦٩ ٨٦	التبرعات المستحقة القبض	١١	٤٧٢ ١٣١ ٢٠	٤٧٢ ١٣١ ٢٠	(صفر)	٤٢٨ ٤٠٢ ٢٠
٥٢٥ ١٦٣ ٤٤	الحسابات المستحقة القبض	١-١٢	٦٩٤ ٨٢٢ ١	٥٥٨ ٦٩٧ ٣٩	صفر	٧٣٨ ١٩٥ ٦٠
٠٩٩ ٦٤٨ ١١	مصروفات مدفوعة مقدما وسلف للموردين	٣-١٣	(٠٤٣ ٥٦٢ ٢)	٧٣٨ ٤٧٣ ٦	٠٧٣ ٩١١ ٢	٤٢٤ ٦٥١ ١١
٩٥٣ ١٢٧	مخزونات	١٣	٢٩١ ٥٢٩ ٤٠	٢٩١ ٥٢٩ ٤٠	صفر	٢٩١ ٥٢٩ ٤٠
-	الحساب التشغيلي مع إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	٢-١٢	٣١٧ ٤٤٨	٣١٧ ٤٤٨	-	(٣١٧ ٤٤٨) (١)
الأصول الثابتة						
١٤١ ٨٢٢ ٢	أعمال التشييد الجارية	٣-٨	٢٠١ ٣٧٠	٢٠١ ٣٧٠	-	٢٠١ ٣٧٠
٥٧٧ ٥٤٧ ٨٨	الأراضي والمباني	١-٨	٤٨٠ ٢٩١ ١١٧	٤٨٠ ٢٩١ ١١٧	-	٤٨٠ ٢٩١ ١١٧
٠٨٨ ٨٠٢	الأصول الثابتة لدى إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	-	-	-	-	٤٦٩ ٨٨٢
٤٢٦ ١٢٧ ٤٤٧	مجموع الأصول		٢٨٧ ٢٧٤ ٦٧	٨٠٠ ٩٢٢ ٢٩٠	٧٥٤ ٩٦٤ ١٥٣	٤٢١ ٤٠٥ ٥٨٨
الخصوم						
٠٦٢ ٩٠٥ ٣١	الحسابات المستحقة الدفع	١٤	١٧١ ٥٦٧ ١	٨٧٧ ٥٠٤ ٢٧	٦٦٤ ١١٠ ٤	٣٥٣ ٣٥٤ ٤٢
٩٠١ ٧٦١ ٢٢	التزامات مدفوعات الإجازات المستحقة للموظفين المحليين	١-٣	-	٦٠١ ٣٦٦ ٢٣	-	٧٠٦ ٤١٧ ٢٤

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية				جميع الأموال في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	
مجموع الأموال من خارج الميزانية العادية	المشاريع ^(ب)	نداء الطوارئ لصالح غزة والضفة الغربية	مجموع أموال الميزانية العادية	المساهمات العينية	الأموال المخصصة من الميزانية العادية ^(أ)	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية ^(أ)	الملاحظات	البيانات	مجموع الأموال في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
٠٢٩ ٠٨٥ ١٤٨ ٨٥٧ ٩٨٤ ١١٥ ٩٢٢ ٧٠٥ ٣٩		٩٣٥ ٢٧٨ ٧٦	١٧٢ ١٠٠ ٣٢	-	٢٨٠ ٨٤٦ ٧	٨٩٢ ٢٥٣ ٢٤	١٥	احتياطي لالتزامات الميزانية غير المصفاة	١٠٩ ٠٣٥ ١٣٠
٩٧٤ ٧٢	(صفر)	(صفر)	٩٧٤ ٧٢	-	١٧٠ ١٥	٨٠٤ ٥٧	٤	المبالغ المستحقة لصندوق/على صندوق) ادخار الموظفين المحليين	٣٤٠ ٤٦٣ ٣
٩٦٧ ٨٩٠ ٣	٥١٨ ١٢٩ ١	صفر	٤٤٩ ٧٦١ ٢	صفر	صفر	٤٤٩ ٧٦١ ٢	٤-١١	التبرعات المدفوعة مقدما	٢١١ ٦٢٥ ٣٦
٨٢١ ٢١٨	٠١٤ ١٣٣		٠٧٣ ٨٠٦ ٨٥	(٢٣٠)	٦٢١ ٤٢٨ ٩	٦٨٢ ٣٧٧ ٧٦		مجموع الخصوم	٦٢٢ ٧٩٠ ٢٢٤
٠٢٨	٩٥٦ ٨٣٩ ٤٩٥ ٥١	١١٧ ٥١٩ ٨١						الاحتياطيات	
٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧	-	-	٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧	-	-	٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧		رأس المال المتداول ^(ج)	٠٤٥ ٢٧٠ ٤٠
٤٤٩ ٨٣٤ ١٩٧	٢٠٩ ٩١٢ ١٣٩	٥٧١ ٤٦٦ ٦٧	٦٣٧ ٤٤٥ ٧٢	٥٧٤ ٧٦	٦٦٦ ٨٤٥ ٥٧	-		الأرصدة المالية ^(ج)	١٠٢ ٠٥٣ ٧٤
٨٨٠ ٢٩٣ ٥٥	-	-	٨٨٠ ٢٩٣ ٥٥	-	-	٨٨٠ ٢٩٣ ٥٥	٢-٨	احتياطي إعادة تقدير الفائض في رأس المال (٢٠٠٥-٢٠٠٢) ^(ج)	٨٥٠ ٥٩٣ ٦٠
٩٦١ ٣٦٧ ٥٤	-	-	٩٦١ ٣٦٧ ٥٤	-	-	٩٦١ ٣٦٧ ٥٤	٢-٨	احتياطي رأس المال للمباني الممولة من المشاريع ^(ج)	٣٦٧ ٠٨٥ ٢٦
-	-	-	-	-	-	-		الإيرادات المحتجزة - برنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	(٨٩٣ ٢٩٧ ٢)
٤٥٧ ٥٥٥ ٢٤	٤٥٧ ٥٥٥ ٢٤	٤٥٧ ٥٥٥ ٢٤	-	-	-	-		احتياطي رأس المال - برنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	٣٣٤ ٦٣٢ ٢٣
٤٢١ ٤٠٥ ٥٨٨	٦٢١ ٤٨٢ ٢٩٧	٨٦٦ ٥١٧ ١٤٣	٧٥٤ ٩٦٤ ١٥٣	٣٤٤ ٧٦	٢٨٧ ٢٧٤ ٦٧	١٦٩ ٥٧٢ ٢٢٣		مجموع الخصوم والاحتياطيات	٤٢٦ ١٢٧ ٤٤٧

(أ) انظر الملاحظة ١٩.

(ب) انظر البيان ٧.

(ج) انظر البيان ٥.

٣ البيان

بيان التدفق النقدي عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩

(بدولارات الولايات المتحدة)

فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩	التفاصيل	فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية:		
٦٥٧ ٦٤٦ ١٣٣	زيادة (نقص) الإيرادات عن النفقات	(٨٠٤ ١٧١ ٣١)
٤٦٩ ٥٦٧ ٦٦	مضافا إليه: زيادة في التبرعات المستحقة الدفع	(٥٣٨ ٣٣١ ٢١)
(٢١٣ ٠٣٢ ١٦)	(مخصوما منه): زيادة في الحسابات المستحقة القبض	(٩٤٤ ٦٦٣ ١١)
(٣٢٥ ٣)	(مخصوما منه): زيادة في المصروفات المدفوعة سلفاً وسلف الموردين	(٩١٠ ٠٥٥ ٧)
(٣٣٩ ٤٠١ ٤٠)	(مخصوما منه): زيادة في المخزونات	٩٣٤ ٥٠٠
٢٩١ ٤٤٩ ١٠	مضافا إليه: زيادة في الحسابات المستحقة الدفع	٢٧٦ ٠٨٢ ٥
٩٢٠ ٠٤٩ ١٨	مضافا إليه: زيادة في احتياطي التزامات الميزانية غير المصفاة	٧٤١ ٥٩٠ ٧٧
(٤٢٣ ١٢٩ ٢٥)	(مخصوما منه): إيرادات الفوائد	(٣٠٤ ١٨٧ ١١)
٨٣٦ ٥٨٠ ٢	مضافا إليه: الفوائد المحولة إلى المشاريع	٢٣٧ ٧٢٥ ٢
٠٨١ ٦٣٣ ١	(مخصوما منه): أرباح/(خسائر) أسعار الصرف	(٨٩٣ ٩٣٩ ١١)
٩٥٦ ٣٦٠ ١٥١	التدفقات النقدية الصافية من الأنشطة التشغيلية	(٢٠٤ ٤٥١ ٨)
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية:		
٩٤٠ ٤٥١ ٢	مضافا إليه: الانخفاض في أعمال التشييد الجارية	٩٨١ ٩٩٣
(٩٠٣ ٧٤٣ ٢٨)	(مخصوما منه): الزيادة في الأراضي والمباني	(٠٦٧ ١١٤ ٢٦)
(٣٨٢ ٨٠)	(مخصوما منه): الزيادة في الأصول الثابتة لدى إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	(٩٩٧ ٢٩)
٥٩٤ ٢٨٢ ٢٨	مضافا إليه: الزيادة في احتياطي رأس المال للمباني الممولة من المشاريع ^(ج)	٤٥٨ ١٣٢ ٤
(٩٧٠ ٢٩٩ ٥)	(مخصوما منه): الزيادة في احتياطي إعادة تقدير الفائض في رأس المال (٢٠٠٥-٢٠٠٢) ^(ج)	٠٣٥ ٥٢٥ ١٥
(٧١٩ ٣٨٩ ٣)	صافي النقدية من الأنشطة الاستثمارية	(٥٩٠ ٤٩٢ ٥)
التدفقات النقدية من أنشطة التمويل:		
١٢٣ ٩٢٣	مضافا إليه: زيادة احتياطي رأس المال - برنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	٠٦٤ ٧٢٣ ٤
(٣٦٦ ٣٩٠ ٣)	(مخصوما منه): نقصان في المبالغ المستحقة لصندوق/على صندوق) ادخار الموظفين المحليين	٤٧٩ ٥٩٥ ٤
(٢٤٤ ٧٣٤ ٣٢)	(مخصوما منه): نقصان في التبرعات المدفوعة مقدماً	٣٠٩ ١٤٣ ١٧

فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ التفاصيل	فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩
مضافا إليه: الزيادة في التزامات مدفوعات الإجازات المستحقة للموظفين المحليين	٨٠٦ ٦٥٥ ١
٩٠١ ٧٦١ ٢٢	
مضافا إليه: الإيرادات من الفوائد	٤٢٣ ١٢٩ ٢٥
٣٠٤ ١٨٧ ١١	
(مخصوما منه): الفائدة المحولة إلى المشاريع	(٨٣٦ ٥٨٠ ٢)
٢٣٧ ٧٢٥ ٢)	
مضافا إليه: أرباح/(خسائر) متحققة من أسعار الصرف	٩٨٥ ٩٢٣ ١١
٧٣٧ ٣٧٩ ٤	
صافي النقدية من أنشطة التمويل	٨٩١ ٩٢٦
٥٥٥ ٠٦٥ ٦٢	
آثار التغيرات على النقدية:	
التسويات	(٨٢٢ ٣٠٤ ١٠)
(٨٢٧ ١٧٦ ٢١)	
احتياطي إعادة تقدير الفائض في رأس المال (مخزون عام ٢٠٠٨) صفر	-
أرباح/(خسائر) متوقعة من أسعار الصرف	(٠٦٦ ٥٥٧ ١٣)
١٥٦ ٥٦٠ ٧	
صافي النقدية من مصادر أخرى	(٨٨٧ ٨٦١ ٢٣)
(٦٧١ ٦١٦ ١٣)	
صافي الزيادة (النقصان) في النقدية	٢٤٢ ٠٣٦ ١٢٥
٠٨٩ ٥٠٥ ٣٤	
رصيد النقدية في بداية فترة السنتين	١٤٧ ٠٤٦ ٢١٢
٠٥٧ ٥٤١ ١٧٧	
رصيد النقدية في نهاية فترة السنتين	٣٨٩ ٠٨٢ ٣٣٧
١٤٦ ٠٤٦ ٢١٢	
صافي الزيادة في أرصدة النقدية	٢٤٢ ٠٣٦ ١٢٥
٠٨٩ ٥٠٥ ٣٤	

الميزانية والنفقات عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩
(بدولارات الولايات المتحدة)

البيان ٤

121

التفاصيل	الميزانية				النفقات			
	الميزانية العادية*	الأموال غير المخصصة من الأموال	المساهمات العينية	المجموع	النفقات العادية	الأموال غير المخصصة من الأموال	المساهمات العينية	المجموع
أموال الميزانية العادية								
برنامج التعليم								
التعليم الابتدائي	٦٣٧ ٧٧٨ ٢٧٥	٨٢٢ ٥٥	-	٤٥٩ ٨٣٤ ٢٧٥	٣٣٩ ٧٧٤ ٢٩٦	١٤٢ ١٠٥	٢٧٨ ٢٢٩ ٤	١٠٨ ٣٠١
التعليم الإعدادي	٢٩٦ ١٥٨ ١٩٨	٤٢٤ ٩٩٢ ١	-	٧٢٠ ١٥٠ ٢٠٠	٠٧٢ ٢٥٣ ٢٢٠	٦٧١ ٦١٣ ١	٩٨٦ ٦٤٨ ١	٥١٥ ٢٢٣
التعليم الثانوي	٥٨٦ ٦٢٥ ١٠	-	-	٥٨٦ ٦٢٥ ١٠	٣٩١ ٦٩٣ ٨	صفر	٥٩١ ٤	٩٨١ ٦٩٧ ٨
التدريب المهني والفني	٠١٦ ٥٣٢ ٣٩	٦٢١ ٦٤٨ ٢	-	٦٣٧ ١٨٠ ٤٢	٨٣٧ ١٧٧ ٤٢	٤٢٤ ٢٦٥ ١	٩٦٤ ٣٨	٢٢٦ ٤٨٢ ٤٣
التخطيط للتعليم وإدارته	٦٤٤ ٠٧٦ ٤٠	٥٧٤ ٧٧١	٤٠٠ ٩٥٥	٦١٨ ٨٠٣ ٤١	٦٧٥ ٠٨١ ٢٣	٦٥٩ ٣٧٧	٦٠٠ ٦٨٩	٩٣٤ ١٤٨ ٢٤
مجموع برنامج التعليم	١٧٩ ١٧١ ٥٦٤	٤٤١ ٤٦٨ ٥	٤٠٠ ٩٥٥	٠٢٠ ٥٩٥ ٥٧٠	٣١٣ ٩٨٠ ٥٩٠	٣٦١ ٣	٤١٨ ٦١١ ٦	٩٥٣ ٦٠٠
برنامج الصحة								
الخدمات الطبية	١٢٦ ٨٣٦ ١٦٢	٤٤٣ ٥٩٧ ١	٣٠٠ ٨٩١ ٣	٨٦٩ ٣٢٤ ١٦٨	٨٧٨ ٠٨٦ ١٣٢	٩٣٦ ٥٣٣ ١	٠٦٥ ٢٦٧ ٤	٨٨٧ ١٣٧
التصحيح البيئي	٠٤٢ ٣٣٥ ٢٩	١١٠ ٨٩	٦٠٠	٧٥٢ ٤٢٤ ٢٩	٨٣٤ ٤٣٠ ٣٢	٢٢١	٥١٢	٥٦٧ ٤٣١ ٣٢
إدارة البرنامج	٢٤٨ ٥٢٣ ١٤	٤٨٩ ٣٠٥	٤٠٠ ٩٥٥	١٣٧ ٧٨٤ ١٥	٥٥٨ ٢٦٨ ٧	٠٣٧ ١٢١	٣٠١ ٧٤٣	٨٩٦ ١٣٢ ٨
مجموع برنامج الصحة	٤١٦ ٦٩٤ ٢٠٦	٠٤٢ ٩٩٢ ١	٨٤٧ ٤	٧٥٨ ٥٣٣ ٢١٣	٢٧٠ ٧٨٦ ١٧١	٦٥٥ ١	٨٧٨ ٠١٠ ٥	٣٤٢ ٤٥٢ ١٧٨
برنامج الخدمات الغوثية والاجتماعية								
الخدمات الغوثية	٢١١ ٦٩٢ ٨٢	٩١٨ ٨١٣ ٨٩		١٢٩ ٥٠٦ ١٧٢	٤١٨ ٥١٣ ٣١	١٩٠ ٤٦٦ ٦٦	١١٤ ٩٣٥	٧٢٣ ٩١٤ ٩٨
الخدمات الاجتماعية	١٤٥ ٥٩٢ ١٠	٥٤٨ ١٥٧ ٤		٦٩٣ ٧٤٩ ١٤	٨٣٥ ٠٢٣ ٦	٥٠٧ ٣٢٢ ١	٥٩٩ ٩٧	٩٤١ ٤٤٣ ٧

التفاصيل	الميزانية				النفقات			
	الميزانية المخصصة* من الأموال غير المخصصة من المساهمات العينية							
إدارة البرنامج	٧٠٢ ٧٤٨ ١	٥٩٩ ٥٨٩ ١٣	٣٠١ ٣٣٨ ١٥	٨٣٥ ٤٤٩ ٦	٧٩٣ ٩٢٥	-	٦٢٨ ٣٧٥ ٧	
مجموع برنامج الخدمات الوثائقية والاجتماعية	١٦٨ ٧٢٠ ٩٥	٩٥٥ ٨٧٣ ١٠٦	١٢٣ ٥٩٤ ٢٠٢	٠٨٩ ٩٨٧ ٤٣	٧١٤ ٦٨	٧٣٤ ١١٣	٢٩٢ ٧١٣ ٠٣٢ ١	
الخدمات التشغيلية والتقنية								
خدمات المشتريات واللوجستيات	١٢٤ ٣٠٦ ٥	٢٧٩ ٣٧١ ٣٥	٤٠٣ ٦٧٧ ٤٠	٩٥٠ ٦٨١ ٣٩	٨١٨ ٤٠٧ ٢	(٠٠٠ ٢٥٨)	٧٦٧ ٨٣١ ٤١	
خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-	٠٢٤ ٦٥٧ ١١	٠٢٤ ٦٥٧ ١١	٩٥٤ ٨٦٢ ٥	٣٠٥ ٥٧٠	-	٢٥٩ ٤٣٣ ٦	
تطوير المخيمات	٥٢٠ ١٥٤	٣٤١ ٤٩٧ ٢٢	٨٦١ ٦٥١ ٢٢	٨٣٨ ١٢٨ ١٣	٠٦٢ ١٥٤	٠٢٣ ٠٣٨ ١	٩٢٢ ٣٢٠ ١٤	
نظام التخطيط للموارد في المؤسسة، والتطبيق، والتخطيط	١٨٤ ٤٧١ ٥	-	١٨٤ ٤٧١ ٥	١٧٤ ٩٨٥ ١	٣٩٤ ٨٧٨	-	٥٦٨ ٨٦٣ ٢	
إدارة البرنامج	٥٤٣ ٠٥٧ ١	١٤٢ ٩٠٧	٦٨٥ ٩٦٤ ١	٢٠٥ ٩١٧	٧٣٠ ٦٧٧	-	٩٣٤ ٥٩٤ ١	
مجموع الخدمات التشغيلية والتقنية	٣٧١ ٩٨٩ ١١	٧٨٦ ٤٣٢ ٧٠	١٥٧ ٤٢٢ ٨٢	١٢٠ ٥٧٦ ٦١	٦٨٨ ٤	٠٤٤ ٦٧	٤٥١ ٠٢٣ ٧٨٠	
الخدمات المشتركة								
الإدارة العامة	٧٨٨ ١٠٢ ١٠	٦٧٧ ٠٩٠ ٥٤	٤٦٥ ١٩٣ ٦٤	٧٣٦ ٣٠٣ ٦٩	٧٣٢ ٧٠٠ ١	٥٠٢	٩٧٠ ٠٠٤ ٧١	
الإدارة	٣٢٠ ٣٣٦ ٨	١١٦ ١٨٦ ٨٥	٤٣٦ ٥٢٢ ٩٣	٠٣٠ ٩٧٢ ١٠	٨٨٩ ٧٥١ ٥	-	٩٢٠ ٧٢٣ ١٦	
مجموع الخدمات المشتركة	١٠٨ ٤٣٩ ١٨	٧٩٣ ٢٧٦ ١٣٩	٧١٥ ١٥٧	٧٦٦ ٢٧٥ ٨٠	٤٥٢ ٧	٥٠٢	٧٢٨ ٨٧	
مجموع أموال الميزانية العادية	٨٠٢ ٥	٦٠٩ ١٣٣	٨٦٠ ٢٢٦ ١	٥٥٨ ٦٠٥ ٩٤٨	٨٧٢ ٨٥	٦٠٣ ٥٣٤ ٤٣٥ ١٣	٩١٣ ٠٤٧١	
دعم البرنامج والاعتمادات الموجهة للنفقات	-	-	-	(٧٦٠ ٥٠٩ ٤٦)	-	-	(٧٦٠ ٥٠٩ ٤٦)	
الأموال من خارج الميزانية العادية	٨٠٢ ٥	٦٠٩ ١٣٣	٨٦٠ ٢٢٦ ١	٧٩٨ ٠٩٥ ٩٠٢	٨٧٢ ٨٥	٨٤٣ ٥٣٤ ٤٣٥ ١٣	٤٠٣ ٠٠١ ١	
نداء الطوارئ	٠٠٧ ٩	٦٠١ ٥٥٩	٦٠٨ ٥٦٨	٥٠٩	٩٠٤ ٣٨٧	٧٣٧ ٩٣٣ ٩٠٣ ٨	٨٠٨ ٣٩٦	

التفاصيل	الميزانية			النفقات		
	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية*	الأموال المساهمات العينية	المساهمات العينية	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية	المساهمات العينية	المساهمات العينية
المشاريع						
حالة الطوارئ في لبنان	-	٢٩٥ ٤٥٣ ٨٠	٥٠٥ ٤٦٤ ٥	٨٠٠ ٩١٧ ٨٥	٦٧٨ ٤٦٠ ٦٨	٨٠٥ ٧٥١ ٤
مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	-	٨٩٧ ٣٥٤ ١١٦	٤٩٧ ٦٨٤ ٢	٣٩٤ ٠٣٩ ١١٩	٢٧٤ ٦١	١٨٦ ٦٠٢ ١
برنامج التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	-	٥٢٨ ٦٢٨ ٢٠	-	٥٢٨ ٦٢٨ ٢٠	٢٦٥ ٠٨٣ ١٠	-
مشاريع فك الارتباط في غزة	-	٣٠٩ ٤١٧ ١٣	-	٣٠٩ ٤١٧ ١٣	٥٧٤	(٥٧٤ ٦٩١ ٥)
مبادرة تحسين المخيمات في لبنان	-	٧٠٠ ٩١٢ ١٧	-	٧٠٠ ٩١٢ ١٧	٣٥١ ٧١٩ ١٤	-
برنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر	-	١٤٦ ٩٥٧	-	١٤٦ ٩٥٧	٩٨٢ ٨٣٩	-
مخيم نهر البارد للاجئين	-	٣٠٨ ٩١٢ ٦٠	-	٣٠٨ ٩١٢ ٦٠	٣٥٨ ٤٦٥ ٢٣	-
مشاريع أخرى	-	٩٦٧ ٢٨٣ ١	٩٠٧ ٣٢٧	٨٧٤ ٦١١ ١	٩١١ ٨٤٢	٩٠٧ ٣٢٧
مجموع المشاريع	-	٩٢٠ ٣١١	٤٧٦ ٨	١٠٥٩ ٣٩٧ ٣٢٠	٩٩٤ ١٧٣	١٣٣ ٨٩٨ ٦٨١ ٦
المشاريع غير الممولة	-	٧٤٧ ٨٧٧ ١٩٤	-	٧٤٧ ٨٧٧ ١٩٤	-	-
مجموع الأموال من خارج الميزانية العادية	-	٢٧٠ ٣٩٩ ٠٦٦ ١	٤٥ ٤٨٤ ١٧	٣١٥ ٠٤٥ ٤٨٤ ١٧	٨٩٩ ٥٦١	٨٧٠ ٨٣١ ٥٨٥ ١٥
مجموع جميع الأموال	٤٤٩ ٠٨٧ ١	٠٠٨ ٢٠٠ ١	٢٨٦ ٢٣	٢٧٤ ٧٤٤ ٣١٠ ٢	٧٧١ ٦٤٧	٧١٤ ٣٦٥ ٠٢١ ٢٩

* انظر الملاحظة ١٩.

البيان ٥

بيان رأس المال المتداول والأرصدة المالية والاحتياطيات عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩

(بدولارات الولايات المتحدة)

١ - رأس المال المتداول

التفاصيل	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية*
رأس المال المتداول في بداية فترة السنتين	٣٤٠ ٢٧٤ ٧
زيادة (نقص) الإيرادات على النفقات في فترة السنتين	١٥٧ ٠٥٥ ٣٠
التسويات	
تسويات السنوات السابقة - التغيرات في السياسات المحاسبية	(٤٣٨ ٩٢٢)
تسويات السنوات السابقة - التغيرات في تقديرات الحسابات	٣٨٠ ٢٧٨ ١
تسويات السنوات السابقة - التغيرات في تقديرات حسابات التبرعات (١١٤)	
عمليات إعادة التويب بين الأموال	(٦٧٩ ١٥٢)
رأس المال المتداول في نهاية فترة السنتين	٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧

* انظر الملاحظة ١٩.

٢ - الأرصدة المالية

التفاصيل	الأموال المخصصة من الميزانية العادية	المساهمات العينية	نداء الطوارئ لصالح غزة والضفة الغربية	المشاريع
أرصدة الأموال في بداية فترة السنتين	٠٥٩ ٤٢١ ٣٥	٤٠١ ١٦٧ ١	٦١٨ ٤٢٧ ٦	٨٤١ ٧٣٤ ٦١
زيادة (نقص) الإيرادات على النفقات في فترة السنتين	٠٠٠ ٢٣٢ ٢٤	(٨١٣ ٩٢٢)	٤٧٧ ٠٣٨ ٧٩	٨٣٥ ٢٤٣ ١
التسويات				
تسويات السنوات السابقة - التغيرات في السياسات المحاسبية	(١١٥)	-	(٤١٩ ٥٣٩ ٣)	(٧١٧ ٥١٦ ١)
تسويات السنوات السابقة - التغيرات في تقديرات حسابات التبرعات	(٨٩٩ ٢٩٤ ١)	(٠١٤ ١٦٨)	(٩١٩ ٥٢٢ ٩)	٤٣٥ ٣٨١ ٥
عمليات إعادة التويب بين الأموال	(٣٧٩ ٥١٢)	-	٨٨١ ٤١	١٧٧ ٦٢٣
الأرصدة المالية في نهاية فترة السنتين	٦٦٦ ٨٤٥ ٥٧	٥٧٤ ٧٦	٤٤٥ ٧٢	٥٧١ ٤٦٦ ٦٧

٣ - الاحتياطات

جميع الأموال			
مجموع جميع الأموال	المشاريع	الأموال المخصصة من الميزانية العادية	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية
أرصدة الاحتياطات في نهاية فترة السنتين			
			احتياطي رأس المال (إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر)
٣٣٤ ٦٣٢ ٢٣	٣٣٤ ٦٣٢ ٢٣	-	-
			احتياطي إعادة تقدير الفائض في رأس المال (٢٠٠٥-٢٠٠٢)
٨٥٠ ٥٩٣ ٦٠	-	-	٨٥٠ ٥٩٣ ٦٠
٣٦٧ ٠٨٥ ٢٦	-	-	٣٦٧ ٠٨٥ ٢٦
٥٥٠ ٣١١ ١١٠	٣٣٤ ٦٣٢ ٢٣	-	٢١٦ ٦٧٩ ٨٦
حركة الأموال خلال الفترة			
			احتياطي رأس المال (إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر)
١٢٣ ٩٢٣	١٢٣ ٩٢٣	-	-
			احتياطي إعادة تقدير الفائض في رأس المال (٢٠٠٥-٢٠٠٢)
(٩٧٠ ٢٩٩ ٥)	-	-	(٩٧٠ ٢٩٩ ٥)
٥٩٤ ٢٨٢ ٢٨	-	-	٥٩٤ ٢٨٢ ٢٨
٧٤٧ ٩٠٥ ٢٣	١٢٣ ٩٢٣	-	٦٢٤ ٩٨٢ ٢٢
أرصدة الاحتياطات في نهاية فترة السنتين			
			احتياطي رأس المال (إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر)
٤٥٧ ٥٥٥ ٢٤	٤٥٧ ٥٥٥ ٢٤	-	-
			احتياطي إعادة تقدير الفائض في رأس المال (٢٠٠٥-٢٠٠٢)
٨٨٠ ٢٩٣ ٥٥	-	-	٨٨٠ ٢٩٣ ٥٥
٩٦١ ٣٦٧ ٥٤	-	-	٩٦١ ٣٦٧ ٥٤
٢٩٨ ٢١٧ ١٣٤	٤٥٧ ٥٥٥ ٢٤	-	٨٤١ ٦٦١ ١٠٩

البيان ٦

بيان الإيرادات والنفقات والتغيرات في الأرصدة المالية المتعلقة بالمشاريع الممولة من خارج الميزانية العادية عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)

الجموع الكلي	مشاريع أخرى	مخيم نهر البارد للاجئين	برنامج دعم المجتمعات المحلية		برنامج التمويل البالغ الصغر		مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	مشاريع فك الارتباط في غزة	مشاريع فك الارتباط في غزة	مشاريع البالغ الصغر	مشاريع البالغ الصغر	مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	حالة الطوارئ في الملاحظة لبنان	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦ التفاصيل
			مشاريع	مشاريع	مشاريع	مشاريع								
														الإيرادات
														التبرعات
٨٣٠ ١٢١	٧٨٥	٣٠٧ ٩٠٩ ٥٤	-	٥٧١ ٣٠١ ٢	-	-	٨٤٥ ٣٧٢ ٣٥	٢٨٦ ٣٩٦ ٢٨						٢ (و)
٩٩٩ ٢٩	٤٤٥	٥٩٤ ٠٩٠ ٦	-	-	-	-	٧١٢ ٠٤٠ ٧	٤١٢ ٦٢٩ ١٦						٢٨٩ ٣٦٣ ٨٥٣
														تبرعات الحكومات
														٣٩ ٠٠٢ ٩٠١
														تبرعات المنظمات الحكومية الدولية
														٦ ١١٧ ٥١٤
														تبرعات وكالات الأمم المتحدة
														١١ ٢٤٧ ٠٤٩
														تبرعات المنظمات غير الحكومية
														٦ ١٧٦ ٤٠٤
														تبرعات من مصادر أخرى
														١٤٥ ٧٢٢ ٩٠٧
														مجموع التبرعات (ب)
														إيرادات أخرى
														٧ ٩٦٥ ٤٦٤
														إيرادات متنوعة
														٨ ٤٨ ٢٢٦
														أرباح/(خسائر) أسعار صرف العملات
														٨ ١٣٨ ٦٩٠
														مجموع الإيرادات الأخرى
														٤٧ ٦٤٩
														١٥٣ ٩٢١ ٤١٢
														مجموع الإيرادات
														٢٢٩

فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ ^(أ) التفاصيل	حالة الطوارئ في الملاحظة لبنان	مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	برنامج التمويل بالبالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	مشاريع فك الارتباط في غزة	مبادرة تحسين المخيمات في لبنان	برنامج دعم المجتمعات المحليّة بالتقروض البالغة الصغر	مخيم نهر البارد لللاجئين	مشاريع أخرى	المجموع الكلي
(١٢٧ ٦١٤ ٧١٥) النفقات ^(ب)	٢ (ز) ٤٨٣	(٤٥٠ ٨٧٦ ٦٢)	(٢٦٥ ٠٨٣ ١٠)	٥٧٤ ٦٩١ ٥	(٣٥١ ٧١٩ ١٤)	(٩٨٢ ٨٣٩)	(٣٥٨ ٤٦٥ ٢٣)	(٨١٨ ١٧٠ ١)	(١٣٣ ٦٧٦ ١٨٠)
زيادة (نقص) ٦٩٧ ٣٠٦ ٢٦ الإيرادات عن النفقات	٢٥٤	(١٣٠ ٦٤٥ ٧)	١٤٢ ٠٧٥ ٢	٥٧٤ ٦٩١ ٥	(٧٨٩ ٩١٧ ١٠)	(٩٧٤ ١٣٤)	٥٤٢ ٥٣٤ ٣٧	٧٢٥ ٢٠٣	٨٣٥ ٢٤٣ ١
٧٧٣ ٢١٨ ١ التسويات ^(د)	١٦	(٠٣٠ ٧٢٢)	-	صفر	(٢٠٩ ٨٥١ ١)	(٦٩٩ ٢)	-	(صفر)	٤٨٧ ٤ ٨٩٥
٤٧٠ ٥٢٥ ٢٧ صافي ناتج السنة	٢٨٥	(٢٩٧ ٥٨١)	١٤٢ ٠٧٥ ٢	٥٧٤ ٦٩١ ٥	(٩٩٨ ٧٦٨ ١٢)	(٦٧٣ ١٣٧)	٥٤٢ ٥٣٤ ٣٧	٧٢٤ ٢٠٣	٧٣٠ ٧٣١ ٥
الأرصدة الماليّة في ٣٧١ ٢٠٩ ٣٤ بداية فترة السنتين ^(هـ)	١٥٤ ٠٥٠ ٣١	٤٦٢ ٤٦٣ ٢٦	(٤٤٦ ٦٤٥ ٦)	(٣٤٩ ٧٣)	٤٧١ ٩٨٨ ٩	٧٣٤ ٧٣٥	-	٨١٥ ٢١٥	٧٣٤ ٦١ ٨٤١
الأرصدة الماليّة في ٨٤١ ٧٣٤ ٦١ نهاية فترة السنتين	٨٦٩ ٧٦٤ ٤	١٦٥ ٨٨٢ ٢٥	(٣٠٤ ٥٧٠ ٤)	٢٢٥ ٦١٨ ٥	(٥٢٨ ٧٨٠ ٢)	٠٦١ ٥٩٨	٥٤٢ ٥٣٤ ٣٧	٥٤٠ ٤١٩	٤٦٦ ٦٧ ٥٧١

(أ) انظر الملاحظة ١٨.

(ب) انظر التذييل ٤.

(ج) انظر التذييلات ١ و ٢ و ٣.

(د) انظر البيان ٥ والملاحظة ١٦.

(هـ) انظر البيان ٥.

البيان ٧

بيان أصول وخصوم المشاريع الممولة من خارج الميزانية العادية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩

(بدولارات الولايات المتحدة)

المجموع	مشاريع أخرى الكلي	مخيم نهر البارد للاجئين	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالفروض البالغة الصغر	مبادرة تحسين المخيمات في لبنان	مشاريع فك الارتباط في غزة	برنامج التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	حالة الطوارئ في لبنان		الملاحظة	٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	التفاصيل
								١٠	١٢,٢			
الأصول												
الأصول الحالية												
٠٤٧١٢٠	٩٦٦	٢٧٠٦٨١	٠٦٨٠١٥٥٢	٨١١٦٥٣	٧٩٩٣٥٤٤	٣٠٩٠٧٦١١	٧٢٤٢٨٩٩	٦٦٣٤٩٦٣٤	٣٢٣٤٨٠٧	١٠	٩٨٤٧٩١٩٤	نقدية في المصارف ونقدية حاضرة
٩٥٦٢٧٠	صفر	(صفر)	—	(صفر)	—	٩٥٦٢٧٠	(صفر)	(صفر)	١١	٥٣٤٩٢٧٣٤	التبرعات المستحقة القبض	
١٨٠٤٩٨٢٠	(صفر)	صفر	٣٩٤٣٧٦٢	—	(صفر)	٧٨٦١٢١١٨	صفر	١٢,١	٩٦٥٦٠٠١٤	الحسابات المستحقة القبض		
٦١٣٢٦٦٢	—	٧٥١٦٥٠١	—	٣٥٠١	—	٤٢٢١٨٣	٤٦٧٢١٠	٦٢٢٢٢٠	١٢,١	٦٥٥١٠٠	مصرفات مدفوعة مقدما وسلف الموردين	
(٣١٧٤٤٨)	—	—	(صفر)	—	—	(٣١٧٤٤٨)	—	—	١٢,٢	—	الحساب التشغيلي مع إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	
الأصول الثابتة												
٤٦٩٨٨٢	—	—	—	—	—	٤٦٩٨٨٢	—	—	٨	٠٨٨٨٠٢	الأصول الثابتة لدى إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	
٥١٧١٤٣	٨٦٦	٢٧٠٦٨١	٨١٩٦٦٥٥٣	٢٠٥٠٣٠٣	١٤٩٣٥٦٤	٣٠٩٠٧٦١١	٠٤٠٣٠٠٢٨	١٣٠٧٠٧٣٤	٩٤٥٧٠٠٧	مجموع الأصول		٢٢٦٢٢٣١٤٥
الخصوم												
٨١١٧٣٨١٠	(٧٧٧٣)	٦٦٣٤	٥٩٣١٦٢	١٥٦١٩٠	١٣٤٣٢	٠١٧٥٣٣٩	٣٤٠٦٤٧	٦٨٤١٧٢	١٤	٥٤٣٠٠١٥	الحسابات المستحقة الدفع	
١٠٥٠٥١١	—	—	—	—	—	١٠٥٠٥١١	—	—	٣,١	٢٨٥٧٠٠	التزامات مدفوعات الإجازات المستحقة للموظفين المحليين	

ففي ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٧	التفاصيل	حالة الملاح الطوارئ في لبنان	مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	برنامج التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	مشاريع فك الارتباط في غزة	مبادرة تحسين المخيمات في لبنان	برنامج دعم الاجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر	مخيم نهر البارد للاجئين	مشاريع أخرى	المجموع الكلي
٤٧٢ ٥٠٨ ٣٧	احتياطي التزامات الميزانية غير المصفاة	١٥	٦٢٥ ١٧٧٨	٩٤٩ ٤٢٥ ٥	٥٢١ ٩٤٦ ٦	٣١٦	٦١٣ ١٢٦ ١٦	٥٠٧ ٢٦٥	٩٢٢ ٧٠٥ ٣٩	
٠١٦ ٨١٥	المبالغ المستحقة لصندوق (على صندوق) ادخار الموظفين المحليين	٤	صفر	—	(صفر)	صفر	صفر	(صفر)	(صفر)	
٧٣٥ ٨٣٠ ١٥	التبرعات المدفوعة مقدماً	صفر	صفر	—	—	—	—	—	صفر	
٥٠١ ٨٥٦ ٥٩	مجموع الخصوم		٩٦٥ ٨٢٤ ٨	٠٨٣ ٤٥٨ ٥	٦٧٦ ١٣٦ ٧	٩١٠ ١٦٢	٢٧٦ ١٣١ ١٦	٧٣٠ ٢٦١	٤٩٥ ٥١	٨٣٩
	الاحتياطيات									
٨٤٢ ٧٣٤ ٦١	الأرصدة المالية		١٦٥ ٨٨٢ ٢٥	(٣٠٤ ٥٧٠ ٤)	٢٢٥ ٦١٨ ٥	(٥٢٨ ٧٨٠ ٢)	٠٦١ ٥٩٨	٥٤٢ ٥٣٤ ٣٧	٥٤٠ ٤١٩	٥٧١ ٤٦٦ ٦٧
٣٣٤ ٦٣٢ ٢٣	احتياطي رأس المال - برنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر		—	٢٢٢ ٢٨٦ ٢٢	—	—	٢٣٥ ٢٦٩ ٢	—	—	٤٥٧ ٥٥٥ ٢٤
٢٢٦ ٢٢٣ ١٤٥	مجموع الخصوم والاحتياطيات		١٣٠ ٧٠٧ ٣٤	٠٤٠ ٣٠٠ ٢٨	٣٠٩ ٠٧٦ ١١	١٤٩ ٣٥٦ ٤	٢٠٥ ٠٣٠ ٣	٨١٩ ٦٦٥ ٥٣	٢٧٠ ٦٨١	٥١٧ ١٤٣
			٩٤٥ ٧٠٠ ٧						٨٦٦	

باء - التذييلات والمرفق والملاحظات الملحقة بالبيانات المالية المتعلقة بوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى عن فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩

التذييل ١

نفقات الميزانية العادية عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩

(بدولارات الولايات المتحدة)

المجموع	المساهمات العينية	الأموال المخصصة من الميزانية العادية	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦	
				البرنامج	البرنامج
خدمات التعليم					
التعليم العام					
٧٥٩ ١٠٨ ٣٠١	٢٧٨ ٢٢٩ ٤	١٤٢ ١٠٥	٣٣٩ ٧٧٤ ٢٩٦	التعليم الابتدائي	٤٤٣ ٩٩٧ ٢٥٤
٧٢٨ ٥١٥ ٢٢٣	٩٨٦ ٦٤٨ ١	٦٧١ ٦١٣ ١	٠٧٢ ٢٥٣ ٢٢٠	التعليم الإعدادي	٦٢١ ٨٤٩ ١٧٨
٩٨١ ٦٩٧ ٨	٥٩١ ٤	-	٣٩١ ٦٩٣ ٨	التعليم الثانوي	٨٩٣ ٩٨٥ ٥
التدريب المهني والفني					
٠٠٧ ٨٤٨ ٦	٥٠٢ ٧	٠٩٧ ٤٩١	٤٠٨ ٣٤٩ ٦	مركز التدريب في غزة	٥٢٣ ٦٨٣ ١٠
٨٠٠ ٧٥٧ ١	-	٨٤٦ ٨٠١	٩٥٤ ٩٥٥	مركز التدريب في خان يونس	٩١١ ٤٠٢ ٣
٠٥٢ ٦٩٩ ٥	-	-	٠٥٢ ٦٩٩ ٥	مركز التدريب في سبيلين	٨٥٦ ٨٧٥ ٤
٢٥١ ٣٥٩ ٣	١٤١ ٣	-	١٠٩ ٣٥٦ ٣	مركز التدريب في دمشق	٨٨٤ ٥٢٤ ٢
٥٨٣ ٣٢٦ ٥	٠٩٤ ٥	(٢١٩ ٣٧)	٧٠٨ ٣٥٨ ٥	مركز التدريب في وادي سير	٨٧٦ ٦٩٦ ٤
٠٢٦ ٦٩٨ ٣	٧٠٩ ٧	(٢٩٤ ٦٢)	٦١١ ٧٥٢ ٣	مركز التدريب في عمان	٧٨٠ ٠٠٣ ٣
١٢٨ ٥٨٣ ٤	-	-	١٢٨ ٥٨٣ ٤	مركز التدريب في قلندية	٠٠٦ ٠٢٢ ٤
٥٤٢ ٥٢٦ ٣	٢١١ ٦	-	٣٣١ ٥٢٠ ٣	مركز تدريب الرجال في رام الله	٠٠٦ ٩٨٣ ٢
٠٥٤ ٥٥٩ ٥	٥٥٥ ٥	-	٤٩٩ ٥٥٣ ٥	مركز تدريب النساء في رام الله	٥٥٧ ٩٤٧ ٤
٩٨٣ ١٢٤ ٣	٧٥٢ ٣	٩٩٤ ٧١	٢٣٧ ٠٤٩ ٣	تعليم المدرسين قبل الخدمة	٥٧٥ ٧٦٨ ٢
(٢٠٠)	-	-	(٢٠٠)	مركز التدريب المهني في نهر البارد	-
إدارة البرامج					
٩١٤ ٤٢٠ ٣	-	-	٩١٤ ٤٢٠ ٣	مركز تطوير التعليم	٥٣٩ ٨٠٣ ٢
٦٢٢ ١٨١ ٢١	٦٠٠ ٦٨٩	١٨٦ ١٢٩	٨٣٥ ٣٦٢ ٢٠	التخطيط للتعليم وإدارته	٥٢٤ ٨٠٢ ١٦
-	-	-	-	المنح الجامعية	١٨٠
٣١٦ ٢٣٩	-	-	٣١٦ ٢٣٩	التوظيف والتوجيه المهني	٧٨٢ ١٦٨
٩٧٠ ٤٢٠	-	-	٩٧٠ ٤٢٠	نفقات الاهتلاك - التعليم	٩٨٤ ٥٨٩ ٣

فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦		الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية		الأموال المخصصة من الميزانية العادية		المساهمات العينية		المجموع	
٥٤٥ ٧١٢ ١	تكاليف دعم البرامج	-	٤٧٣ ٢٤٨	-	٤٧٣ ٢٤٨	-	٤٧٣ ٢٤٨	-	٤٧٣ ٢٤٨
(٣٤٣ ٤٥٥ ٩)	مبالغ من النفقات تضاف إلى رأس المال	(٣٦١ ٣٦٢ ١)	-	-	(٣٦١ ٣٦٢ ١)	-	(٣٦١ ٣٦٢ ١)	-	(٣٦١ ٣٦٢ ١)
١٤٣ ٣٦٤ ٤٩٩	مجموع خدمات التعليم	٣١٣ ٩٨٠ ٥٩٠	٨٩٧ ٣٦١ ٣	٤١٨ ٦١١ ٦	٦٢٨ ٩٥٣ ٦٠٠				
الخدمات الصحية									
دائرة الرعاية الصحية									
٦٧٥ ٨٦٦ ٥	الخدمات المختبرية	٤٦٨ ٧٢٦ ٦	-	٦١٥ ٦	٠٨٣ ٧٣٣ ٦				
٦٤٣ ٣١٥ ٦	صحة الأم والطفل	٨٤٧ ٨٢٧ ٧	-	٩٤٥ ٤١٨	٧٩٢ ٢٤٦ ٨				
٦٥٢ ٨٧٧ ١١	الوقاية من الأمراض ومكافحتها	٥٨١ ٤٣٦ ٧	-	١٢٤ ٢٤٢ ٢	٧٠٥ ٦٧٨ ٩				
٨٧٨ ٧٥٨ ١	التأهيل البدني	٢٨٧ ٠٢٥ ٢	-	-	٢٨٧ ٠٢٥ ٢				
-	الصحة العقلية	٩٤٦ ٩٣	-	-	٩٤٦ ٩٣				
-	أمراض غير معدية	٣٤٠ ١٣٣ ٢	-	٨٢٤ ٥٧	١٦٤ ١٩١ ٢				
٨٧٢ ٠٨٤ ١	خدمات الصحة المدرسية	٨٧٨ ٣٦٢ ١	-	-	٨٧٨ ٣٦٢ ١				
٠٤٧ ٩٦٥ ٢	مستشفى قلقلية	٤٧٩ ٧٢٨ ٣	-	٦٢١	١٠١ ٧٢٩ ٣				
٥٦٧ ٤٦٠ ٥	التغذية الإضافية	(٩٠٢ ٤٥٧)	١٠٤ ٤٦٤ ١	٩٩٠ ١٩	١٩١ ٠٢٦ ١				
٤١٢ ٧١١ ٥٦	خدمات المرضى الخارجيين	٧٦٥ ٥٧١ ٦٧	٨٣٢ ٢٢	٩٤٦ ٥٢٠ ١	٥٤٤ ١١٥ ٦٩				
٩٤٢ ٧٦٣ ٢٣	خدمات المستشفيات	٤٦٣ ٠٣٦ ٢٧	٠٠٠ ٤٧	-	٤٦٣ ٠٨٣ ٢٧				
٩٨٥ ٦٨٦ ٥	خدمات صحة الفم	٧٢٥ ٦٠١ ٦	-	-	٧٢٥ ٦٠١ ٦				
التصحيح البيئي									
٢٥٦ ٧٠٩ ١	مراقبة جودة المياه	٧٠٤ ٢٧٠ ٢	-	١٧٤	٨٧٨ ٢٧٠ ٢				
٥٩٩ ٤٨	التخطيط للمشاريع البيئية	٢٩٣ ٥٥	-	-	٢٩٣ ٥٥				
٧١٩ ٣٥١	تصميم المشاريع البيئية	٤٩٢ ٣٩٨	-	-	٤٩٢ ٣٩٨				
١٠٦ ٢٢٣	تنفيذ المشاريع البيئية	١٦٠ ٣٢٨	-	-	١٦٠ ٣٢٨				
٠٢١ ٧٣٥	المحارير والصرف	٣٢٣ ٢٦٣	-	-	٣٢٣ ٢٦٣				
٠١٧ ٣٦٩ ٢٣	إدارة النفايات الصلبة	٣٨٧ ٧٩٧ ٢٨	٢٢١	٣٣٧	٩٤٦ ٧٩٧ ٢٨				
٧٢٥ ٢٩١	إدارة الصحة البيئية	٤٧٤ ٣١٧	-	-	٤٧٤ ٣١٧				
إدارة البرامج									
٢٠٨ ١٦٦ ٧	إدارة الشؤون الصحية	٧٥٤ ٦١٤ ٧	٠٣٧ ١٢١	٣٠١ ٧٤٣	٠٩٢ ٤٧٩ ٨				
٢٠٠ ٥٧	تكاليف دعم البرامج	-	-	-	-				
(٧٠٢ ٠٢١ ٢)	مبالغ من النفقات تضاف إلى رأس المال	(٣٣٩ ٤٩٠)	-	-	(٣٣٩ ٤٩٠)				
٧٩٥ ٦٧٩ ١	نفقات الاهتلاك - الصحة	١٤٤ ١٤٤	-	-	١٤٤ ١٤٤				
٦١٨ ١٠١ ١٥٥	مجموع الخدمات الصحية	٢٧٠ ٧٨٦ ١٧١	١٩٤ ٦٥٥ ١	٨٧٨ ٠١٠ ٥	٣٤٢ ٤٥٢ ١٧٨				
الخدمات الوثائقية والاجتماعية									

المجموع	المساهمات العينية	الأموال المخصصة من الميزانية العادية	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦	
				البرنامج	
الخدمات الغوثية					
١٦٨ ٨٢٨ ٩٧	١٣٤ ٨٦٢	١٩٠ ٤٦٦ ٦٦	٨٤٤ ٤٩٩ ٣٠	المساعدة في حالات العُسر الخاصة	٣١٧ ٥٥٨ ٥٧
١٥٩ ٠١٣ ١	-	-	١٥٩ ٠١٣ ١	تحديد أهلية اللاجئين الفلسطينيين وتسجيلهم	٣٣٣ ٩٠٣
٥١٥	٢٤٦	-	٢٦٩	مراقبة الجودة	٩٦٠
٨٨٠ ٧٢	٧٣٤ ٧٢	-	١٤٦	تكاليف توزيع حصص الإعاشة	٣٤٨ ٦٥١ ٢
الخدمات الاجتماعية					
٩٣٠ ٣٢٥ ١	٥٤٠ ٨٨	٢٠٠ ١	١٩٠ ٢٣٦ ١	التنمية المجتمعية	٥٢٢ ٠٠٤ ١
٢٨٤ ٢٥٥	٤٦٧ ١	-	٨١٧ ٢٥٣	الأنشطة الشبابية	١٦٣ ١٩٥
٥٣٩ ٠٢٧ ١	٢٨٤ ٤	٥٤٩	٧٠٦ ٠٢٢ ١	إدماج المرأة في التنمية	٩٨٧ ١٣٣ ١
٩٥٨ ٦٣٨ ١	١٧٥ ٣	٢٩٤ ١	٤٨٨ ٦٣٤ ١	برنامج الإعاقة	٢٣١ ٦٦٦ ١
٦٤٥ ٠٦٥ ١	١٣٣	-	٥١٢ ٠٦٥ ١	مركز تأهيل ذوي الإعاقات البصرية	٣١١ ٩٣٣
٧٦٢ ٨١٠	-	-	٧٦٢ ٨١٠	تخفيف حدة الفقر	٠٨٠ ٧٤٤
(٦٩٨ ٣٦)	-	(٦٩٨ ٣٦)	-	برنامج إدرار الدخل	٠٣٤ ٣٨٣
٥٢٢ ٣٥٦ ١	-	١٦٢ ٣٥٦ ١	٣٦٠	الحوامل والأمهات المرضعات	-
إدارة البرامج					
٠١٦ ١٦٥ ٥	-	٧٤٤ ٨٧٦	٢٧٢ ٢٨٨ ٤	إدارة برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية	٩٤٣ ٩٣٦ ٣
٥٦٣ ١٦١ ٢	-	-	٥٦٣ ١٦١ ٢	وحدة تحديد الأهلية والتسجيل	٨١٢ ٨٤٨ ١
٠٤٩ ٤٩	-	٠٤٩ ٤٩	-	تكاليف دعم البرامج	٢٤٣ ٤٣٩ ١
٢٩٢ ٧٣٤ ١١٣	٧١٣ ٠٣٢ ١	٤٩١ ٧١٤ ٦٨	٠٨٩ ٩٨٧ ٤٣	مجموع الخدمات الغوثية والاجتماعية	٢٨٤ ٣٩٩ ٧٤
الخدمات التقنية والتشغيلية					
٢٠٠ ٩٥١ ١١	٤٧٢ ٣١٨	٠٧٥ ١١٧	٦٥٣ ٥١٥ ١١	نقل الركاب	٥٧٠ ٦٢٨ ١٠
١٠٧ ٣٧٠ ٥	٦٩٣ ٤٥	-	٤١٤ ٣٢٤ ٥	نقل البضائع	٠٧١ ٧٠٤ ٤
(٥١٢ ٤٥١)	(٢٣٤ ٧١٩)	(٢٣٧ ٦)	٩٥٩ ٢٧٣	شراء الإمدادات لتخزينها	(١٣٧ ٣٥٩ ٦)
٨٧٩ ٣٦٦ ٣	٩٨٤ ٧٢	٥٩٩ ٩	٢٩٧ ٢٨٤ ٣	تكلفة توزيع حصص الإعاشة	-
٢٩٥ ٠٨٤ ٣	١١٥	-	١٨٠ ٠٨٤ ٣	صيانة المركبات	٤٤٧ ٥٨١ ٢
٥٢٠ ٤٧٦ ٢	-	٥٨١ ٩٩٦ ١	٩٣٩ ٤٧٩	عمليات الموانئ	٣٦٩ ٢٠٤ ٢
٢٩٢ ٥٤	-	-	٢٩٢ ٥٤	نظام إدارة المشتريات والمخزونات	٠٧٦ ٦٣٥
٢٠١ ٦٨	-	-	٢٠١ ٦٨	صيانة المولدات الكهربائية والمضخات	٨٤٤ ٥٠
٢٠٠ ٦٠٧ ٨	٦٠٥ ٧	٤٦٢ ١	١٣٤ ٥٩٨ ٨	تخزين الإمدادات	٥٥٥ ٣٧٠ ٤
٥٨٥ ٣٠٤ ٧	٣٦٥ ١٦	٣٣٩ ٢٨٩	٨٨١ ٩٩٨ ٦	إدارة المشتريات واللوجستيات	٧١٦ ١٢٧ ٧
٤٤٢ ٣٩٥ ٦	-	٣٠٥ ٥٧٠	١٣٧ ٨٢٥ ٥	خدمات نظم المعلومات	٨٧٤ ٧١٣ ٤
٨١٧ ٣٧	-	-	٨١٧ ٣٧	الإمدادات المتصلة بأنشطة شعبة نظم المعلومات	٢٧٤ ٢٣

المجموع	المساهمات العينية	الأموال المخصصة من الميزانية العادية		الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦ البرنامج	
٣٣٤ ٦٣٣ ٢	٠٦٣ ٠٢٨ ١	-	-	٢٧١ ٦٠٥ ١	١٩٥ ٢٩٥	تحسين المساكن والمخيمات
٥٩٦ ٤٢٣ ١٠	٩٦٠ ٩	٨٢٦ ١٣٥	٨١٠ ٢٧٧ ١٠	٨١٠ ٢٧٧ ١٠	٢١٨ ١٣٠ ٨	التخطيط والتصميم الهندسي
٣٢٠ ١٢٩ ١	-	٢٣٦ ١٨	٠٨٤ ١١١ ١	٠٨٤ ١١١ ١	١٣٨ ٣٣٦	إدارة البنية الأساسية وتطوير المخيمات
٦٧٣ ١٣٤	-	-	-	٦٧٣ ١٣٤	-	الرصد والتقييم وضمان الجودة ومراقبتها
٩٥٣ ٦٢	-	-	-	٩٥٣ ٦٢	-	التطبيقات المؤسسية
١٥٠ ٣٣٠ ٢	-	٧١٤ ٤١٠	٤٣٦ ٩١٩ ١	٤٣٦ ٩١٩ ١	٥٩٣ ٩٨٠	البنية الأساسية اللازمة للمؤسسات
٤٦٥ ٤٧٠	-	٦٨٠ ٤٦٧	٧٨٥ ٢	٧٨٥ ٢	-	تخطيط الموارد في المؤسسة
٨٤٩ ٠٤٠ ١	-	٩٨٥ ٢١٠	٨٦٤ ٨٢٩	٨٦٤ ٨٢٩	٤١٢ ٥٢٥	مكتب مدير الدعم الإداري
٣٤٠ ٨٧	-	-	-	٣٤٠ ٨٧	٦٠٢ ٥٧	وحدات الإنتاج - غزة
٧٤٥ ٤٦٦	-	٧٤٥ ٤٦٦	-	-	٥٠٦ ١٠٤ ١	تكلفة دعم البرامج
٤٥١ ٠٤٤ ٦٧	٠٢٣ ٧٨٠	٣٠٨ ٦٨٨ ٤	١٢٠ ٥٧٦ ٦١	١٢٠ ٥٧٦ ٦١	٣٢٢ ١١٠ ٤٢	مجموع الخدمات التقنية والتشغيلية
الخدمات المشتركة						
الإدارة العامة						
٦٩٥ ٧٦٦ ١٠	-	٦٨٠ ٩٣٧	٠١٥ ٨٢٩ ٩	٠١٥ ٨٢٩ ٩	٨٩٩ ٤٠٨ ١٢	إدارة المكاتب الميدانية
٦٠٠ ٣٩٠ ٤	٧١	٩٠٧ ١٩	٦٢٣ ٣٧٠ ٤	٦٢٣ ٣٧٠ ٤	٨٥٥ ٨٨١ ٣	إدارة المناطق
٧٠٣ ٢٢٩ ٢	-	-	٧٠٣ ٢٢٩ ٢	٧٠٣ ٢٢٩ ٢	٩٨٣ ٩٢٩ ١	إدارة خدمات المخيمات
٢٩٤ ٨٥٧ ٦	-	-	٢٩٤ ٨٥٧ ٦	٢٩٤ ٨٥٧ ٦	٣٠٧ ٥٤٩ ٥	الخدمات الوقائية
٠٦٣ ٣٨٣	-	٢٥٢ ٦٦	٨١٢ ٣١٦	٨١٢ ٣١٦	١٦٣ ٣٨٠	وحدة المشاريع
٥٢٥ ١	-	-	٥٢٥ ١	٥٢٥ ١	-	إدارة الطوارئ
٦٩٣ ٤٠٩ ٢	-	٤٥٦ ٧٢	٢٣٨ ٣٣٧ ٢	٢٣٨ ٣٣٧ ٢	٨٤٧ ٢٩٧ ٢	الإعلام
٣٨٧ ٣٢٩ ٤	-	٢٢٠ ١١٤	١٦٧ ٢١٥ ٤	١٦٧ ٢١٥ ٤	٠٦١ ٥١٨ ٣	العلاقات الخارجية
٩٩٥ ٣٦٧ ٢	-	٣٣٣ ١٥٠	٦٦٢ ٢١٧ ٢	٦٦٢ ٢١٧ ٢	٨٣٢ ١٦٨ ٢	خدمات المراجعة الداخلية والخارجية للحسابات
٤٤٢ ٠٦٠ ٣	-	٨٦٣ ٣٠	٥٧٩ ٠٢٩ ٣	٥٧٩ ٠٢٩ ٣	٣٠٨ ٢٣٧ ٣	الخدمات القانونية
٠٦١ ٤٨٠	-	-	٠٦١ ٤٨٠	٠٦١ ٤٨٠	١٢٢ ٤٥٦	موظفو العمليات وشؤون اللاجئين
٦٩٦ ١٦٠	-	-	٦٩٦ ١٦٠	٦٩٦ ١٦٠	٠٧٣ ١٣٠	برنامج موظفي دعم العمليات
٩٦٦ ٢٥٤	-	-	٩٦٦ ٢٥٤	٩٦٦ ٢٥٤	٦٢٧ ١٩٨	موظفو البحوث والمستشارون الاقتصاديون
٤١٠ ٥٥٦	-	٩٩٣ ١٤٩	٤١٦ ٤٠٦	٤١٦ ٤٠٦	٣٢٠ ٨٢٤ ٤	برنامج الدعم النفسي الاجتماعي
٧١٢ ٦٨٢	-	-	٧١٢ ٦٨٢	٧١٢ ٦٨٢	٦٤٧ ٩٤	مكتب تمثيل الأوتروا - بروكسل
	٤٣٢	٠٥٦ ١	٣١٨ ٠٥٧ ١٢	٣١٨ ٠٥٧ ١٢	٥٢٧ ٧٤٣ ١١	الخدمات الإدارية
	-	٨٩٥ ١٤٣	٩٣٩ ٥٥٢	٩٣٩ ٥٥٢	٧٦٧ ٣٣٦	أمانة اللجنة الاستشارية
٧٣٠ ١٦١ ١	-	-	٧٣٠ ١٦١ ١	٧٣٠ ١٦١ ١	٢٤٨ ٢٣٥ ١	خدمات التعويضات والإدارة

المجموع	المساهمات العينية	الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية		الخدمات المالية	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦
		المخصصة من الميزانية العادية	غير المخصصة من الميزانية العادية		
٦١٣ ١٣٢ ١٠	-	٤٥٢	١٦٢ ١٣٢ ١٠	الخدمات المالية	١٥٩ ٩٠٩ ٩
٠٨٨ ٠٢٠ ٨	-	٦٢٦ ١٣	٤٦٣ ٠٠٦ ٨	خدمات شؤون الموظفين	٩١٥ ٠٧٤ ٦
٦٥٦ ٣	-	-	٦٥٦ ٣	أمانة صندوق الادخار	٠
الإدارة					
٠٥٦ ٢٨٥ ٣	-	٣٩٠ ١٦٠ ١	٦٦٦ ١٢٤ ٢	تدريب الموظفين وتنمية قدراتهم	٠٤٥ ٩٦٥ ١
٦٠٦ ٤٧٨	-	-	٦٠٦ ٤٧٨	نفقات الاهتلاك - الإدارة	٦٠٢ ٠٤٦ ١
(٩٦٢ ٨٩١)	-	(٠٧٢ ٨٨٣)	(٨٩٠ ٨)	الالتزامات المصفاة في إطار السلع الغذائية	٢٤٢ ٧٣٨ ٨
٠٢٣ ٠١٧ ٣	-	١٥٦ ٦٣٥	٨٦٧ ٣٨١ ٢	مكتب المفوض العام	٤٨٥ ٢٢٣ ٤
٩٣١ ٧٩٦ ١	-	٦٧٩ ٤٥٨	٢٥٢ ٣٣٨ ١	وحدة تنسيق البرامج ودعمها	٢٤٩ ١٨٩ ٢
٥٣٤ ٠٦٢ ٢	-	٨٧٠ ٧١١ ١	٦٦٥ ٣٥٠	مكتب مدير الموارد البشرية	٤٨١ ٢٠٠ ١
٤٧٨ ٢٢٨	-	٧٠٥ ٢١٥	٧٧٣ ١٢	مجلس الطعون المشترك	٤٤٢ ٥٢
٠٧٣ ٤٣	-	-	٠٧٣ ٤٣	مشروع الأصول الثابتة	-
٤١٤ ٣٩٨	-	-	٤١٤ ٣٩٨	تطبيقات رامكو	١٢١ ٦٠١
٦٦٩ ٢١	-	-	٦٦٩ ٢١	الأمن	-
٤٣٧ ٤١	-	-	٤٣٧ ٤١	تقييم المباني وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	-
٦٣٢ ١١	-	-	٦٣٢ ١١	تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	-
٧٣٢ ٧٥	-	٧٣٢ ٧٥	-	إصلاح الميزانية	-
١١٣ ٠٤٥ ١	-	(صفر)	١١٣ ٠٤٥ ١	المساعدة القانونية	٢٩٢ ٧٨٢
٦٩٦ ٢١٢ ١	-	٤٧٤	٢٢٢ ٢١٢ ١	المكتب التمثيلي في نيويورك	٨١٧ ١١٠ ١
٨٩٣ ١٦٥	-	-	٨٩٣ ١٦٥	المكتب التمثيلي في القاهرة	٥٢٠ ١١٢
٨٦٧ ٥٢٩	-	-	٨٦٧ ٥٢٩	المكتب التمثيلي في جنيف	٦٣٥ ٧٩٧
-	-	-	-	الموظفون الحاملون لشارة المقر (غزة)	-
٥٠٧ ١٨٤ ٣	-	٧٣٤ ٣٥٩ ٢	٧٧٢ ٨٢٤	مكتب المفوض العام - غزة ٢	٦٦٠ ٥٧٣
(١٨٢ ٩٩٢ ٤٣)	-	٢٢٠ ١٧	(٤٠٢ ٠٠٩ ٤٤)	تكاليف دعم البرامج	(٣١٣ ٤٤٨ ٣٦)
(٣٥٨ ٥٠٠ ٢)	-	-	(٣٥٨ ٥٠٠ ٢)	مبالغ من النفقات تضاف إلى رأس المال	٥٢٥ ٨٥٩
١٣٠ ٢١٩ ٤١	٥٠٢	٦٢١ ٤٥٢ ٧	٠٠٦ ٧٦٦ ٣٣	مجموع الخدمات المشتركة	٤٦٣ ١٨٠ ٥٨
٨٤٣ ٤٠٣ ٠٠١ ١	٥٣٤ ٤٣٥ ١٣	٥١١ ٨٧٢ ٨٥	٧٩٨ ٠٩٥ ٩٠٢	مجموع نفقات الميزانية العادية	٨٣٠ ١٥٥ ٨٢٩

التذييل ٢

النفقات حسب طبيعتها عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩

(بدولارات الولايات المتحدة)

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية			فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦		فئة الإنفاق	
المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الأموال المخصصة من الميزانية العادية*	المخصصات من الميزانية العادية			
٩٤٠ ٦٦٨ ٦٢	٠ ٦٤ ٤٧٩ ١٥	٤٧٨ ٥٨٢ ٧	٥٨٧ ٨٩٦ ٧	٨٧٦ ١٨٩ ٤٧	٧٩٩ ٤٥٤ ٢	٠ ٢٤ ٠٥٣ ٤	٠ ٥٣ ٦٨٢ ٤٠	تكاليف الموظفين الدوليين	٠ ٧٦ ٨٧٣ ٤٩	
٥٧٣ ٧٧٩ ٨٨٠	٥٦٩ ٩٩٢ ١٢١	٦٦٢ ٢٦١ ١٦	٩٠٨ ٧٣٠ ١٠٥	٠ ٣٧٨٧٥٨	-	٣٥٢ ١٠٢ ٧	٦٥٢ ٦٨٤ ٧٥١	تكاليف الموظفين المحليين	٨٣٣ ٥٩٣ ٧٠١	
٢٧٩ ٠٧٥ ١٣١	٣٩٩ ٩٢٥ ٥٥	(٨٤٤ ٤٦٥)	٢٤٣ ٣٩١ ٥٦	٨٧٩ ١٤٩ ٧٥	٢٤٨ ٠٩٢ ١	٦٩٥ ٧٤١ ٤١	٩٣٧ ٣١٥ ٣٢	شراء إمدادات المخزون	٠ ٤٣ ٦٨٣ ٢٠٨	
٢٣٢ ٨٥١ ٨٧	٧٢٠ ٧٧٩ ٤٨	٨٤٤ ٤٤٥ ٢٠	٨٧٧ ٣٣٣ ٢٨	٥١٢ ٠٧١ ٣٩	٨٥٣ ١٣٦ ٩	٠ ٧٩ ٤٣٣ ٢	٥٨١ ٥٠١ ٢٧	شراء البنود غير المدرجة في المخزون	٠ ٩٢ ١٩٢ ١	
٩٦٥ ١٢٤ ٢٣	٨٤٠ ٧١٣ ٥	٣١٣ ٦٥١ ٣	٥٢٧ ٠٦٢ ٢	١٢٦ ٤١١ ١٧	٩٤٧ ٢٠١	١٩٤ ٨٦٩	٩٨٤ ٣٣٩ ١٦	أماكن العمل	٨٨٣ ٨٥٣ ١٧	
٤٠٦ ٩٨٥ ٦٤	٥٠٧ ١٨١ ٥٤	٩٩٠ ٦٩٠ ٤٩	٥١٧ ٤٩٠ ٤	٨٩٩ ٨٠٣ ١٠	٩٥٤ ٥٣٧	٢٢٢ ٢٣٣ ١	٧٢٣ ٠٣٢ ٩	المعدات والمنشآت	٨٦٦ ٦٠٣ ١٥٢	
٧٣١ ٠٧٠ ١٨٥	٨١٩ ٢٩٩ ١٢١	٠ ٤٤ ٦١٩ ٥٢	٧٧٥ ٦٨٠ ٦٨	٩١٢ ٧٧٠ ٦٣	٧٤٤ ١٠	٧٦٢ ٩٧٧ ١٣	٤٠٦ ٧٨٢ ٤٩	الخدمات	١٧٥ ٩٦٥ ١٢٥	
٣٢٨ ٢٨٨ ٢٠٧	٠ ٥٥ ٥٢٠ ١٥٣	٥٨٠ ٢٩٧ ٣٠	٤٧٤ ٢٢٢ ١٢٣	٢٧٣ ٧٦٨ ٥٣	٩٨٩	٦٩٠ ٨٦٠ ٢٥	٥٩٤ ٩٠٦ ٢٧	الإعانات	٩٩١ ٢٢٨ ١١٤	
٤٥٥ ٨٤٤ ٦٤٢ ١	٩٧٤ ٨٩١ ٥٧٦ ٠ ٦٦ ٠ ٨٣ ١٨٠	٩٠ ٨ ٨٠ ٨ ٣٩٦	٤٨١ ٩٥٢ ٠ ٦٥ ١	٥٣٤ ٤٣٥ ١٣	٠ ١٧ ٢٧١ ٩٧	٩٣٠ ٢٤٥ ٩٥٥	٩٣٠ ٢٤٥ ٩٥٥	مجموع النفقات المدرجة في الميزانية	٩٥٩ ٩٩٣ ٣٧١ ١	
(٣٤١ ٥٩٢ ٥٦)	(٠ ٣٠ ٣٠)	(٠ ٣٠ ٣٠)	-	(٣١١ ٥٦٢ ٥٦)	-	(٢١٧ ٣٩٤ ١١)	(٠ ٩٤ ١٦٨ ٤٥)	تكاليف دعم البرامج والإيرادات من الخدمات الأخرى	(٣٦٢ ٧٤٨ ٥٢)	
٦٣٤ ٥٠٦ ٢	٤٧٩ ٣	٦٥٠ ٣	(١٧٠)	١٥٥ ٥٠٣ ٢	-	٩٦٥	١٩٠ ٥٠٢ ٢	تحويل إلى النفقات	(١٣٩ ٣٠١ ٤)	
(٣٣٩ ٣٠٩ ٣)	-	-	-	(٣٣٩ ٣٠٩ ٣)	-	-	(٣٣٩ ٣٠٩ ٣)	تعديلات رسملة المباني	(١٢١ ٩٥٣ ٦)	
(٦٩٦ ٥٦٠ ٦)	٤٤٨ ٦١٩	٤٤٨ ٦١٩	-	(١٤٣ ١٨٠ ٧)	-	(٢٥٤ ٥)	(٨٨٩ ١٧٤ ٧)	إيرادات حُملت على النفقات	٨٦١ ٢٦٦	
٧١٤ ٨٨٨ ٥٧٨ ١	٨٧٠ ٤٨٤ ٥٧٧	١٣٣ ٦٧٦ ١٨٠	٧٣٧ ٨٠٨ ٣٩٦	٨٤٣ ٤٠٣ ٠ ١١	٥٣٤ ٤٣٥ ١٣	٥١١ ٨٧٢ ٨٥	٧٩٨ ٠٩٥ ٩٠٢	مجموع النفقات	١٩٩ ٢٥٨ ٣٠٨ ١	

التذييل ٣

الإيرادات والنفقات والأرصدة المالية حسب المشروع عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة الأمريكية)

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع	
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات			الإيرادات
					أموال الميزانية العادية	
					الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية	
(٩٧٠ ٩٧٩ ١٢٩)	(٨٦٣ ٧٤١ ٨)	(٩٥٥ ١٨٦ ٧٥)	(٤٣٦ ٦٢٥ ٧٨٨)	٤٨١ ٤٣٨ ٧١٣	(١٥٣ ٠٥١ ٤٦)	الصندوق العام - النقدية
٢٥٩ ٢١٢ ١٠٥	٢٨٥ ٥١٢	٩٥٠ ١٧٤ ٣٩	٩٥٠ ١٧٤ ٣٩	-	٠٢٤ ٥٢٥ ٦٥	ممولة من تكاليف دعم البرامج
(صفر)	٣٢٦ ٤٩٣	-	-	-	(٣٢٦ ٤٩٣)	تكاليف نقل الموظفين
(صفر)	٣٩٦	-	-	-	(٣٩٦)	الخطة المتوسطة الأجل لعام ٢٠٠٥ - الميزانية العادية
(٤٦١ ١٠)	٣٨١ ٤٢٠ ٢	(٤٦١ ١٠)	(٤٦١ ١٠)	-	(٣٨١ ٤٢٠ ٢)	الخطة المتوسطة الأجل لعام ٢٠٠٦ - الميزانية العادية
صفر	٢٦٥ ٥٠	-	-	-	(٢٦٥ ٥٠)	الخطة المتوسطة الأجل لعام ٢٠٠٧ - الميزانية العادية
٩٣٤ ١٢	-	٩٠٦ ٦	٩٠٦ ٦	-	٠٢٩ ٦	صندوق الادخار
١٠٥ ٩	-	(٢٠٢ ٥)	(٢٠٢ ٢٩٧)	٠٠٠ ٢٩٢	٣٠٨ ١٤	ممولة من منظمة الصحة العالمية
-	٩٩٦ ٣٠٠	-	-	-	(٩٩٦ ٣٠٠)	موظف حماية (ف-٤)، المقر (غزة)
(٢٩٢ ٦٠٣)	-	(٨٨٤ ٦٠٠)	(٨٨٤ ٦٠٠)	-	(٤٠٨ ٢)	التكاليف الهندسية لمشاريع الإنشاءات والصيانة
(٢٠٢ ٦٣٨ ٤)	٥٢٦ ٨٢٩ ٤	(٢٠٢ ٦٣٨ ٤)	(٢٠٢ ٦٣٨ ٤)	-	(٥٢٦ ٨٢٩ ٤)	أنشطة نداء الطوارئ السابق
(صفر)	٩٧٧	-	-	-	(٩٧٧)	التكاليف الإضافية المتعلقة بالتأمين الصحي اللازم للموظفين المحليين
صفر	٤٣٧ ٠٧٤ ١	-	-	-	(٤٣٧ ٠٧٤ ١)	خطة الطوارئ - الضفة الغربية
(١٢٣ ٤٠)	-	-	-	-	(١٢٣ ٤٠)	أنشطة التطوير التنظيمي
(٠٧٠ ٥٣)	-	(٠٧٠ ٥٣)	(٠٧٠ ٥٣)	-	-	تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
(٥٥٠ ٥٠٦ ١٥)	-	(٥٥٠ ٥٠٦ ١٥)	(٥٥٠ ٥٠٦ ١٥)	-	-	النقدية المقدمة من الاتحاد الأوروبي بدلا من السلع الغذائية
(١٥٦ ٢٧٤)	-	-	-	-	(١٥٦ ٢٧٤)	ممولة من منظمة التحرير الفلسطينية
٢٤٩ ٩٠١ ٨١	-	٦٨٩ ٢٣٤ ٨٦	(٩٤٣ ١٠٠ ١٠٤)	٦٣٢ ٣٣٥ ١٩٠	(٤٤١ ٣٣٣ ٤)	برامج الأونروا للتعليم والصحة الممولة من الجماعة الأوروبية

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات	الفائض/العجز	
٦٣٢ ٥٥٧ ١	-	٦٣٢ ٥٥٧ ١	-	٦٣٢ ٥٥٧ ١	-	برامج الصندوق العام في لبنان
صفر	(٤٦٣ ٧٣٧)	-	-	-	٤٦٣ ٧٣٧	برنامج الصندوق العام: كلية تدريب المعلمين في غزة
١٤٧ ١٤٦	-	١٤٧ ١٤٦	(٨٣٠ ٨٥٣)	٩٧٧ ٩٩٩	-	الصندوق العام: شراء الوقود لغزة
(صفر)	صفر	(صفر)	(٣٧٩ ٦٩٦)	٣٧٩ ٦٩٦	-	دفع مرتبات المعلمين الإضافيين البالغ عددهم ١٩٠ معلما الذين يحتاج إليهم في غزة
(٣٥٠ ٤)	-	(٣٥٠ ٤)	(١٠٢ ٣٢٧ ١)	٧٥١ ٣٢٢ ١	-	برنامج الصندوق العام: دعم التعليم الأساسي في مدارس الأونروا بقطاع غزة
٧٥٥ ٥٦٠	-	٧٥٥ ٥٦٠	(٨٩٠ ١٧٨)	٦٤٥ ٧٣٩	-	مدارس التفوق في غزة "دعم العمليات الأساسية لبرنامج الأونروا التعليمي"
٥٧٤ ١١٩	-	(٢٨٥ ٦٧)	(٣٨١ ٢٤٥)	٠٩٧ ١٧٨	٨٥٩ ١٨٦	إيرادات ونفقات مدرجة في الميزانية من التبرعات لمدارس الأونروا
(٠١١ ٧٥٣)	-	(٠١١ ٧٥٣)	(٢٤٠ ٠٦٠ ١٥)	٢٢٩ ٣٠٧ ١٤	-	توفير خدمات التعليم الجيد
(صفر)	صفر	(صفر)	(١٣٣ ٢٨٣ ٨)	١٣٣ ٢٨٣ ٨	-	البرامج الصحية وبرامج صحة البيئة وبرامج إيجاد الوظائف في حالات الطوارئ في قطاع غزة
(٥٠١ ٧٢١)	-	(٥٠١ ٧٢١)	(٥٠١ ٧٢١)	-	-	الميزانية العادية لعام ٢٠٠٩: أنشطة الأونروا في لبنان
٦٧٦ ٥٩٧	-	(٣٤٠ ٨٧)	(٣٤٠ ٨٧)	-	٠١٦ ٦٨٥	وحدات الإنتاج في غزة
-	(١١٤)	٨٩٠ ٨	٨٩٠ ٨	-	(٧٧٦ ٨)	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها
٦٤٦ ٥٣٢ ٣٧	١٤٩ ٢٠٣	١٥٧ ٠٥٥ ٣٠	(٧٩٨ ٠٩٥ ٩٠٢)	٩٥٥ ١٥٠ ٩٣٢	٣٤٠ ٢٧٤ ٧	مجموع الأموال غير المخصصة في الميزانية العادية
٤٣٧ ٨٨٢	-	(٢٨٠ ٥٢٥)	(٢٨٠ ٥٢٥)	-	٧١٨ ٤٠٧ ١	مساهمة خاصة مقدمة إلى الأونروا لتلبية الاحتياجات الطارئة في قطاع غزة اللازمة لمركز التدريب المهني (غزة)
(٤٥٨ ٢٧)	-	-	-	-	(٤٥٨ ٢٧)	مساهمة خاصة مقدمة إلى الأونروا لتلبية الاحتياجات الطارئة في قطاع غزة اللازمة لمركز التدريب المهني (غزة)
(٣١٢ ٣٢٩)	-	(٨٨٦ ٩٩٨ ١)	(٨٨٦ ٩٩٨ ١)	-	٥٧٤ ٦٦٩ ١	مساهمة خاصة مقدمة إلى الأونروا لتلبية الاحتياجات الطارئة في قطاع غزة اللازمة للمدارس (غزة)
(٢٦٩ ٢٦٨)	-	(٠٥١ ١٥٩)	(٠٥١ ١٥٩)	-	(٢١٨ ١٠٩)	مساهمة خاصة مقدمة إلى الأونروا، توسيع نطاق برنامج الدعم النفسي الذي تقدمه الوكالة
صفر	(٦)	(١٩٣ ٦٩)	(١٩٣ ٦٩)	-	١٩٨ ٦٩	إنشاء مركز رفع للتدريب، قطاع غزة

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات	الفائض/العجز	
٨٠١٣	-	-	-	-	٨٠١٣	مبلغ لصالح الأنشطة في غزة
٦٥٣٣٠٣	-	(٨٥٣٤٢٩١)	(٩٦٥٤٦٨١)	١١٢٣٩	٥٠٦٧٣٣١	المشاريع في غزة والضفة الغربية في مرحلة ما بعد فك الارتباط في غزة
(٦٢٣٩٧٥)	-	٣٥٥٨٦٤	٣٥٥٨٦٤	-	(٩٧٨٨٣٩١)	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها
٢٨٣١٩٩	-	٢٨٣١٩٩	(٦٠٩٧٩)	٨٩٣٢٧٨	-	برنامج الصندوق العام: تبرعات المدارس/مركز التدريب وإيرادات المقاصف
٨٩٤٨٧	-	٨٩٤٨٧	(٢٧٩١)	١٧٣٨٩	-	برنامج الصندوق العام: التعويضات المقطوعة - السلع الغذائية الأساسية
٥١٣٩٩	-	٥١٣٩٩	٥١٣٩٩	-	-	برنامج الدراسات الموازية في مراكز التدريب ورسومه الدراسية
٩٠٧٢٩٨	-	-	-	-	٩٠٧٢٩٨	تنفيذ برنامج الأمن الغذائي في غزة والضفة الغربية
٧٢٠١٥٧	-	-	-	-	٧٢٠١٥٧	مشتريات دقيق القمح في قطاع غزة
٧٧٩٢٢٦	-	(١٠٣٢١)	(١٠٣٢١)	-	٨٨٢٢٤٧	برنامج الأمن الغذائي العادي لتغذية أفقر اللاجئين في غزة
٧٩٩٩٩	-	٧٩٩٩٩	(١٨٣)	٩٨٢٩٩	-	برنامج الأغذية العادي في غزة
(صفر)	(٣٦٠٣٠٣)	٣٧٢٩٨٦١	(٠٧٥١)	٤٤٦٩٨٧١	(٠١٢٦٨٣١)	المعونة الغذائية من الجماعة الأوروبية لعام ٢٠٠٤ - (تنفيذ عام ٢٠٠٥)
صفر	(٨٦٥٢٣٤)	٩٧٩٩٠٢	(٨٨٨٥٦)	٨٦٨٩٥٩	(١١٤٦٦٨)	المعونة الغذائية من الجماعة الأوروبية لعام ٢٠٠٥ (تنفيذ عام ٢٠٠٦)
٤٩٤٢٥٤	١٣٢	(٨٠٧٤٥٥)	(٦٤٣٤٩٠١)	٨٣٥٠٣٤١	١٧٠٧١٠	المعونة الغذائية من الجماعة الأوروبية لعام ٢٠٠٦ (تنفيذ عام ٢٠٠٧)
٦٩٧٥٠	-	٦٩٧٥٠	(٤٢٢٥٩٦٥)	١١٩٦٤٧٥	-	دعم برنامج الأونروا لحالات العسر الشديد وإصلاحه: برنامج الأونروا للمعونة الغذائية والمساعدات النقدية لعام ٢٠٠٧ لصالح اللاجئين الفلسطينيين، وإصلاح حالات المشقة الاجتماعية في قطاع غزة (تنفيذ عام ٢٠٠٨)
٦٩٧٦٧٢٩	-	٦٩٧٦٧٢٩	(٥٥٠٥١١١٤)	٢٤٨١٨٤٢٤	-	تنفيذ برنامج شبكات الأمان الاجتماعي في الأونروا (المعونات الغذائية والنقدية)

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفائض/العجز	النفقات	الفائض/العجز			
٧١٨ ١٥٨	(٠٧٧ ٢)	(٤٠٥ ٥١)	(٤٠٥ ٥١)	-	٢٠٠ ٢١٢	المعونة الغذائية الفرنسية لعام ٢٠٠٥: المعونة الغذائية العادية للاجئين الفلسطينيين في لبنان وسوريا والأردن: شراء مسحوق الحليب الكامل الدسم	
(٢٢٤ ٩)	-	(٨١٧ ٢٤)	(٨١٧ ٢٤)	-	٥٩٣ ١٥	المعونة الغذائية العادية للاجئين الفلسطينيين في غزة ولبنان وسوريا والأردن وال الضفة الغربية - شراء الأرز (بما يشمل تكاليف النقل والتوزيع والتكاليف ذات الصلة)	
٠٧٦ ٢٠٥ ١	(٨)	(٣٦١ ١١٨)	(٣٦١ ١١٨)	-	٤٤٥ ٣٢٣ ١	شراء مسحوق الحليب الكامل الدسم في إطار المعونة الغذائية للاجئين الفلسطينيين في غزة ولبنان وسوريا والأردن وال الضفة الغربية - شراء الحليب الكامل الدسم وزيت عباد الشمس (بما يشمل تكاليف النقل والتوزيع والتكاليف ذات الصلة)	
(٢٧٧ ١٥٢)	-	(٢٧٧ ١٥٢)	(٥٦٦ ٤٢١ ٢)	٢٨٩ ٢٦٩ ٢	-	المعونة الغذائية الفرنسية لعام ٢٠٠٨: شراء الحليب كامل الدسم لغزة وال الضفة الغربية	
٢٧٧ ٤٥٣	٠٨٥ ٢	١٩٢ ٤٥١	(٣٥٢ ٩٠٩)	٥٤٤ ٣٦٠ ١	-	المعونة الغذائية الفرنسية لعام ٢٠٠٩: المعونة الغذائية العادية للاجئين الفلسطينيين	
٩٢١ ١٠١	-	(٢٩٩ ١٤٠)	(١٨٤ ٢٩٦)	٨٨٥ ١٥٥	٢٢٠ ٢٤٢	المعونة الغذائية اليابانية لعام ٢٠٠٦، شراء دقيق القمح و/أو الحبوب	
٧٧٠ ٥٣٩ ١	٣٨٩	(٧٤٧ ٩٠)	(٣١٥ ١٤٥)	٥٦٨ ٥٤	١٢٨ ٦٣٠ ١	المعونة الغذائية اليابانية لعام ٢٠٠٦	
٥١٣ ٥٢٢	-	(٦٦١ ٦٣١ ٣)	(٦٤٧ ٧٣٠ ٣)	٩٨٦ ٩٨	١٧٤ ١٥٤ ٤	المعونة الغذائية اليابانية للفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨	
(٥٩٨ ١٦٤)	-	(٥٩٨ ١٦٤)	(٢٧٧ ٩٥٢ ٥)	٦٧٩ ٧٨٧ ٥	-	المعونة الغذائية اليابانية للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩، مشتريات دقيق القمح و/أو الحبوب	
٩٨٠ ٩٦٢ ٥	-	٩٨٠ ٩٦٢ ٥	(٧٤٠ ٣١٩)	٧٢٠ ٢٨٢ ٦	-	المعونة الغذائية اليابانية للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٠، مشتريات دقيق القمح و/أو الحبوب	
(١٦٣ ٣)	(٨٩٣ ٤٧)	(٦٨٩ ٣)	(٦٨٩ ٣)	-	٤١٩ ٤٨	المعونة الغذائية البلجيكية لعام ٢٠٠٥، المعونة الغذائية العادية للاجئين الفلسطينيين في غزة ولبنان وسوريا والأردن وال الضفة الغربية	
٣٢٨ ٨٥	٨٩٤ ٤٧	(٨٢٣ ٨١)	(٨٢٣ ٨١)	-	٢٥٧ ١١٩	المعونة الغذائية البلجيكية لعام ٢٠٠٧، لشراء الغذاء بغرض توزيعه في قطاع غزة ولبنان وسوريا وال الضفة الغربية والأردن في الفترة ٢٠٠٧-٢٠٠٨	

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
٦٦٤ ٤٧٥	-	٦٦٤ ٤٧٥	(٨٤١ ٢٨٦ ١)	٥٠٥ ٧٦٢ ١	-	مشتريات السكر ومسحوق الحليب الكامل الدسم لغزة والضفة الغربية وإجراء دراسة للمشتريات
(٩٤١ ١٥٨ ٢)	-	(٩٤١ ١٥٨ ٢)	(١٩٩ ٨٨٤ ١٩)	٢٥٨ ٧٢٥ ١٧	-	السلع الغذائية الأساسية في الميزانية العادية (تنفيذ عام ٢٠٠٨)
٧١٤ ١٣٧ ١	-	(٩٢٣ ١٩٣)	(٩٢٣ ١٩٣)	-	٦٣٧ ٣٣١ ١	مشتريات مسحوق الحليب الكامل الدسم وزيت عباد الشمس في إطار المعونة الغذائية العادية اللازمة للاجئين الفلسطينيين في غزة ولبنان وسوريا والأردن والضفة الغربية - مشتريات الحليب الكامل الدسم وزيت عباد الشمس (بما يشمل تكاليف النقل والتوزيع والتكاليف ذات الصلة)
٠٧٥ ١١٢ ١	-	٠٧٥ ١١٢ ١	(٧٨٧ ٤٩١ ٤)	٨٦٢ ٦٠٣ ٥	-	برنامج الأونروا للمعونة الغذائية والمساعدات النقدية لعام ٢٠٠٨ لصالح اللاجئين الفلسطينيين، وإصلاح حالات المشقة الاجتماعية
(٥٥٥ ١٠٤)	-	(٥٥٥ ١٠٤)	(٤٠٥ ٢٥٧ ٦)	٨٥٠ ١٥٢ ٦	-	تنفيذ مبادرة إصلاح برنامج حالات المشقة الشديدة في غزة
٠٥٥ ٣٩٦	-	(٢٦٣ ٤١)	(٢٦٣ ٤١)	-	٣١٨ ٤٣٧	برنامج المعونة الغذائية العادي في الأراضي الفلسطينية المحتلة
(٩٢٠ ٢٩٠)	-	(٩٢٠ ٢٩٠)	(٦٢٩ ٦٣٨ ١)	٧٠٩ ٣٤٧ ١	-	المعونة الغذائية الفرنسية لعام ٢٠٠٨: مشتريات السلع الغذائية الأساسية اللازمة لغزة
٥٣٥ ١١٩ ٤	-	٥٣٥ ١١٩ ٤	(١٩٦ ٥٦١ ٢)	٧٣١ ٦٨٠ ٦	-	المعونة الغذائية وتنفيذ برنامج حالات المشقة الغذائية الشديدة التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون (برنامج شبكات الأمان الاجتماعي لعام ٢٠٠٩ في الميادين الثلاثة)
٤٤٤ ١٤٩ ٥	-	٤٤٤ ١٤٩ ٥	(٦٠٥ ١٨٩)	٠٤٩ ٣٣٩ ٥	-	مرفق الأغذية - الجماعة الأوروبية والأونروا - المرحلة الثانية - المعونة الغذائية والإعانات النقدية لبرنامج الأونروا المتعلق بحالات المشقة الشديدة في الأرض الفلسطينية المحتلة
٢٥٤ ١٨٢ ١١	(٠٠٠ ٣٣٢ ١)	٩٦٩ ٦٥٥ ٣	(٧١٩ ٧١٢ ٩)	٦٨٩ ٣٦٨ ١٣	٢٨٤ ٨٥٨ ٨	برنامج مبادرة التطوير التنظيمي للأونروا
٥٠٩ ٢٥٧	-	٥٠٩ ٢٥٧	(٢٣٨ ١٦١)	٧٤٦ ٤١٨	-	نظام التخطيط للموارد في المؤسسة
٧٧٣ ٠٧٤ ١	٠٠٠ ٣٣٢ ١	(٢٢٧ ٢٥٧)	(٢٢٧ ٢٥٧)	-	-	نظام التخطيط للموارد في المؤسسة
٣٩٠ ٩٤٦ ١	-	٣٩٠ ٩٤٦ ١	(٦١٠ ٥٣)	٠٠٠ ٠٠٠ ٢	-	نظام التخطيط للموارد في المؤسسة
(٦٢٩ ٢)	-	(٦٢٩ ٢)	(٦٢٩ ٢)	-	-	تصفية الالتزامات الثابتة عن فترة السنتين ٢٠٠٤-٢٠٠٥
(٤٠٢ ٨٥)	-	(٤٠٢ ٨٥)	(٤٠٣ ٨٥)	صفر	-	تصفية الالتزامات الثابتة عن فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧
١٠٥ ٦٨٨ ١٣	(٨٩٩ ٢٩٤ ١)	(٤١٨ ٣٩٥)	٨٣٠ ٢٢٩	(٢٤٩ ٦٢٥)	٤٢٣ ٣٧٨ ١٥	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات	الفائض/العجز	
٥٢	-	-	-	-	-	المشاريع الممولة من الأمم المتحدة
١٤	-	١٤	(صفر)	١٤	-	تكلفة تشغيل برنامج التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر
-	(٣٢)	-	-	-	٣٢	خدمات الإقراض التضامني الجماعي/فلسطين، غزة
-	٣٩٦ ٢٥	-	-	-	(٣٩٦ ٢٥)	التمويل البالغ الصغر وإدارة الدخل: إدارة الدعم لسبل كسب العيش المستدامة والدخل المستمر من خلال قروض المشاريع البالغة الصغر
صفر	(٣٣)	-	-	-	٣٣	توفير الأثاث والمعدات للمكتب الإقليمي إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر في الأردن
صفر	(١١٥)	-	-	-	١١٥	التدريب/بناء القدرات، غزة والضفة الغربية
-	-	(٠٦٠ ١)	(٠٦٠ ١)	-	٠٦٠ ١	بحوث السوق/تصميم المنتجات، خدمة الادخار، إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر - غزة والضفة الغربية
-	-	(٠٦٠ ١)	(٠٦٠ ١)	-	٠٦٠ ١	دراسة نطاق التحول، إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر - غزة والضفة الغربية
صفر	(صفر)	صفر	صفر	-	-	تنمية التمويل البالغ الصغر وبناء القدرات: دعم الانتعاش وإعادة التأهيل في المجال الاقتصادي من خلال القروض المقدمة إلى المشاريع البالغة الصغر والمستهلكين في غزة والضفة الغربية
(٥١٥ ٦١)	-	صفر	صفر	-	(٥١٥ ٦١)	التمويل البالغ الصغر ومشاريع فك الارتباط الداعمة للانتعاش وإعادة التأهيل في المجال الاقتصادي من خلال القروض المقدمة إلى المشاريع البالغة الصغر والإسكان
(٢٩٠ ٤٢٧)	-	(١١٤ ٢١١)	(١١٤ ٢١١)	-	(١٧٦ ٢١٦)	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها
٦٦٦ ٨٤٥ ٥٧	(٣٩٣ ٨٠٧ ١)	٠٠٠ ٢٣٢ ٢٤	(٥١١ ٨٧٢ ٨٥)	٥١١ ١٠٤ ١١٠	٠٥٩ ٤٢١ ٣٥	مجموع الأموال غير المخصصة في الميزانية العادية
(٣٥٤ ١٧٦)	-	(٣٥٤ ١٧٦)	(٥٣٤ ٤٣٥ ١٣)	١٨٠ ٢٥٩ ١٣	-	الصندوق العام للمساهمات العينية
٩٣١ ٤٧	-	(صفر)	(صفر)	-	٩٣١ ٤٧	المساهمة البلجيكية
١٥٣ ١٨٦	-	(صفر)	(صفر)	-	١٥٣ ١٨٦	المساهمة الفرنسية بالدقيق
٨٤٣ ١٨	-	صفر	صفر	-	٨٤٣ ١٨	مساهمة بالمعونة الغذائية - المملكة المتحدة
صفر	(٠١٤ ١٦٨)	(٤٥٩ ٧٤٦)	-	(٤٥٩ ٧٤٦)	٤٧٣ ٩١٤	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات		
٥٧٤ ٧٦	(٠١٤ ١٦٨)	(٨١٣ ٩٢٢)	(٥٣٤ ٤٣٥ ١٣)	٧٢١ ٥١٢ ١٢	٤٠١ ١٦٧ ١
٨٨٦ ٤٥٤ ٩٥	(٢٥٩ ٧٧٢ ١)	٣٤٥ ٣٦٤ ٥٣	(٨٤٣ ٤٠٣ ٠٠١ ١)	١٨٨ ٧٦٨ ٠٥٤ ١	٨٠٠ ٨٦٢ ٤٣
(٢٦٦ ٨٩)	-	(٢٦٦ ٨٩)	(٢٦٦ ٨٩)	-	-
(٦٤٩ ٣١)	-	(٦٤٩ ٣١)	(٦٤٩ ٣١)	-	-
(٧٢٦ ١٢١)	-	(٧٢٦ ١٢١)	(٧٢٦ ١٢١)	-	-
(٥٧٨ ٣٥)	-	(٥٧٨ ٣٥)	(٧٧٨ ١٢٠)	١٩٩ ٨٥	-
٩٢٤ ٤٦٠ ١	-	٩٢٤ ٤٦٠ ١	(٩٤٥ ٧١٨)	٨٦٩ ١٧٩ ٢	-
-	-	-	(٥٧٠ ٨٢١ ٧)	٥٧٠ ٨٢١ ٧	-
٨٤٣ ٧٣٩	٨٤٣ ٧٣٩	(١٩٩ ٨٥)	-	(١٩٩ ٨٥)	١٩٩ ٨٥
(٦٤٥)	-	(٧٤١ ١)	(٧٤١ ١)	-	٠٩٦ ١
صفر	(٥)	(٢٥٥ ٣)	(٢٥٥ ٣)	-	٢٦٠ ٣
(٢٧٤ ٣)	-	(٧٤٨ ١)	(٧٤٨ ١)	-	(٥٢٦ ١)
٤٩٢ ١	-	-	-	-	٤٩٢ ١
٥٦٠ ٤	-	-	-	-	٥٦٠ ٤
٥٦٩	-	-	-	-	٥٦٩
٨٠١ ٥	(٢١٥)	-	-	-	٠١٦ ٦

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز				الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
١٨٠	-	-	-	-	١٨٠	نداء الطوارئ الخامس: اللجنة الشعبية العربية السورية
٢٦٨ ٢	-	-	-	-	٢٦٨ ٢	شراء ست مركبات (من طراز نيسان تيرانو) ممولة من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
٠٧١ ٢	(١٤)	(٢٦٦ ٧٢)	(٢٦٦ ٧٢)	-	٣٥١ ٧٤	تقديم الدعم النفسي إلى لأطفال اللاجئين في الضفة الغربية
(٣٦٥)	-	صفر	-	صفر	(٣٦٥)	نداء الطوارئ السادس: تموز/يوليه - كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
(٢٢٥ ١٠)	-	(٥٨٥)	(٥٨٥)	-	(٦٤٠ ٩)	نداء الطوارئ السادس - تموز/يوليه - كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٣
(٨٤٥ ٣٥)	-	-	-	-	(٨٤٥ ٣٥)	المشروع الطارئ لإيجاد فرص العمل في الضفة الغربية بالأراضي الفلسطينية المحتلة
-	٣٩	(٣٩)	(٣٩)	-	-	توفير جهاز دوبلر نقال لمراقبة الجنين وجهاز نقال لقياس الهيموغلوبين في الدم لعيادة الأونروا المتنقلة للطوارئ التي تعمل في الجيوب الفلسطينية في الضفة الغربية
-	٣٠	(٤٠١ ٣)	(٤٠١ ٣)	-	٣٧١ ٣	دعم البرنامج النفسي والاجتماعي في فلسطين
٠٧٧ ٤٦	-	(٨٠٤ ٣٠٣)	(٨٠٤ ٣٠٣)	-	٨٨١ ٣٤٩	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٤ - مانحون متنوعون
صفر	(٢)	(٦٧٠ ٢)	(٦٧٠ ٢)	-	٦٧٢ ٢	نداء الطوارئ السابع: كانون الثاني/يناير - كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٤
٩	-	(٢٦٠ ٣٤)	(٢٦٠ ٣٤)	-	٢٦٩ ٣٤	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٤ في غزة والضفة الغربية
(٥١٠ ٨)	-	(٨٨٠ ٢٧٠)	(٨٨٠ ٢٧٠)	-	٣٧٠ ٢٦٢	تحويل أرصدة مالية من تبرعات سابقة - الضفة الغربية
٥٤٠ ٣	-	(٢١٥)	(٢١٥)	-	٧٥٥ ٣	احتياجات أنشطة الأونروا الصحية الطارئة في الضفة الغربية - المرحلة الأولى: المعدات الطبية
٢١٢ ٦	-	-	-	-	٢١٢ ٦	المعونة الغذائية، وتنفيذ برامج طارئة لإيجاد فرص العمل، وإصلاح وبناء مرافق المأوى، وتقديم المعونة النقدية للعائلات التي في حاجة ماسة إليها
(٥٨٧)	-	(١١٢)	(١١٢)	-	(٤٧٥)	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٤ - فرنسا
١٣٨	-	-	-	-	١٣٨	مشروع/نشاط الصحة البيئية في غزة

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
إعادة مبالغ الضريبة على القيمة المضافة من التبرعات المقدمة لصالح نداءات الطوارئ السابقة	٤٢١ ٨٧	-	(١١٩ ٧١)	(١١٩ ٧١)	٣٠٢ ١٦
الأنشطة الصيفية اللازمة لتلاميذ الضفة الغربية	(٦٩٢ ٣٢)	-	-	-	(٦٩٢ ٣٢)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٤ - نيوزيلندا	٤٩١ ٥٠٦	-	(٠٠٢ ٤٩١)	(٠٠٢ ٤٩١)	٤٨٨ ١٥
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٤ - الولايات المتحدة الأمريكية	١٠٤ ٥	-	-	-	١٠٤ ٥
إعادة إسكان اللاجئين الذين هدمت أماكن مأواهم في رفح	٧٣٢ ٧٦٦	-	-	-	(٧٣٢ ٧٦٦)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٥ - مانحون متنوعون	٤١٧ ١٦٥	-	(٣٤٢ ١٣١)	(٣٤٢ ١٣١)	٠٧٦ ٣٤
إعادة إسكان أسر اللاجئين الفلسطينيين في خان يونس	٦٣١ ٣٧٨ ١٠	-	(٦٢٥ ٤٥٣)	(٦٢٥ ٤٥٣)	٠٠٦ ٩٢٥ ٩
إصلاح ٦٤٥ بيتا في قطاع غزة	٨٦٦ ١٩	-	-	-	٨٦٦ ١٩
إصلاح ١ ٧٠٠ بيت في قطاع غزة	(١٣٢ ٨٦)	٥٥٧ ٥٩٦	(٦٨٧ ٥١١)	٨٧٠ ٨٤	(٦٦٢ ١)
إعادة إيواء أسر اللاجئين الفلسطينيين في رفح - المملكة العربية السعودية	(٣٠٧ ٩٠٧ ٣)	-	(٨٥٧ ٦٧٨ ١)	(٨٥٧ ٦٧٨ ١)	(١٦٤ ٥٨٦ ٥)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٥ من أجل المعونة الغذائية الطارئة في الضفة الغربية	-	-	(١١٩)	(١١٩)	(١١٩)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٥، مشروع إعادة إعمار الإسكان في غزة	٣٤٤ ١٢٦	-	(١٩٩ ١٢٤)	(١٩٩ ١٢٤)	(١٤٥ ٢)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٥، إنشاء ٦٠٠ وحدة سكنية في مخيم خان يونس للاجئين	(٤٤٥ ٩٢٣ ٢)	٩٩٦ ٦٨٦ ١	(٧٠٢ ٤٦١)	٢٩٥ ٢٢٥ ١	(١٥٠ ٦٩٨ ١)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ - مانحون متنوعون	٥٦٠ ٤٦٩ ١	-	(٤٣١ ٤٩٦ ١)	(٤٣١ ٤٩٦ ١)	(٨٧٢ ٢٦)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ (أرصدة مالية من مشاريع قديمة متنوعة) - مانحون متنوعون	٦٦٢ ١٦	-	(١٣٥ ١٧)	(١٣٥ ١٧)	(٤٧٣)
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ (أرصدة مالية من مشاريع قديمة متنوعة) - مانحون متنوعون	١١٩ ٩٥	-	-	-	١١٩ ٩٥
نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ (تقديم المشورة الاجتماعية - النفسية في الضفة الغربية وقطاع غزة)	١٢٥ ٦	-	-	-	صفر

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات	الفائض/العجز	
-	(٠٠١ ٢٤)	-	-	-	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ (البنية الأساسية الاجتماعية في الضفة الغربية وقطاع غزة) - الأمم المتحدة
١٠٤	-	(٥٦٤)	(٥٦٤)	-	٦٦٨	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ - إيجاد الوظائف، التوظيف غير المباشر - إسبانيا
٢٧٧ ٢٦٣	(٨٢٨ ٩٣٥)	(٢٣٠ ١٨٠)	(٢٣٠ ١٨٠)	-	٣٣٥ ٣٧٩ ١	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ - الولايات المتحدة الأمريكية
(٠٦٩ ١)	(٠٤٤ ٥)	(٩٤٠)	(٩٤٠)	-	٩١٥ ٤	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦: برنامج إيجاد الوظائف في الضفة الغربية - التوظيف غير المباشر
١٠١	١٠٣	(٢)	(٢)	-	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦: البرنامج الصحي في حالات الطوارئ وخدمات العيادات المتنقلة في الضفة الغربية - اليابان
٨٣٣ ٢٣	-	(٧٦١ ٢٤)	(٧٦١ ٢٤)	-	٥٩٤ ٤٨	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦: البرنامج الصحي في حالات الطوارئ في قطاع غزة - اليابان
٨٨١ ٣٣٢	(٠٠٧ ٥٠٥)	٨٦٤ ٣٦٦ ٢	-	٨٦٤ ٣٦٦ ٢	(٩٧٥ ٥٢٨ ١)	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ - جهود الأونروا لإيجاد الوظائف في الضفة الغربية - المفوضية الأوروبية
(٩٧٣ ٢٢)	-	(٢١٣ ١٣١)	(٢١٣ ١٣١)	-	٢٤٠ ١٠٨	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٦ من أجل قطاع غزة والضفة الغربية المخصص للخدمات الصحية - نيوزيلندا
(صفر)	(١٠٤ ٧١٢ ١)	(٣٧٢ ٥٠٧)	(٣٧٢ ٥٠٧)	-	٤٧٦ ٢١٩ ٢	إصلاح أو إعادة إعمار ١٨٥ من وحدات إسكان اللاجئين التي تضررت أو هُدمت خلال أعمال التوغل الإسرائيلية في الجزء الشمالي من غزة
(٤٨٣ ٩٨)	-	(٤٤٤ ٧١)	(٤٤٤ ٧١)	-	(٠٣٩ ٢٧)	الإصلاح أو إعادة الإعمار العاجل لمرافق المأوى في بيت حانون
٦٥٤ ٥	-	(١٠٧)	(١٠٧)	-	٧٦٠ ٥	أرصدة مالية مخصصة لنداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ من مشاريع قديمة متنوعة تستخدم في العلاج بالمستشفيات في الضفة الغربية - اليابان
-	٦٢١ ٢٧٩	(٦٢١ ٢٧٩)	(٦٢١ ٢٧٩)	-	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - مانحون متنوعون
٣٨٩ ٢٦٩	(٦٦٩ ٢٧٩)	(٦٧١ ٣٨٧ ٢)	(٨٠٦ ٨٦٥ ٤)	١٣٤ ٤٧٨ ٢	٧٢٩ ٩٣٦ ٢	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - مانحون متنوعون
٧٥٢ ٢	-	(٧١٥ ٤٠)	(٧١٥ ٤٠)	-	٤٦٧ ٤٣	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - مانحون متنوعون
(٠٠٠ ٣)	-	(٠٠٠ ٣)	(٠٠٠ ٣)	-	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ (كانون الثاني/يناير - كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧) - الولايات المتحدة الأمريكية

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات		
(٣٥٧)	-	(٤٩٢)	(٤٩٢)	-	١٣٥
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - منحة المعونة الغذائية في حالات الطوارئ لصالح غزة
(٨٤٠ ٣٢٥)	-	(٦١٩ ٢٢١ ١)	(٨١٣ ٢٤٨ ١)	١٩٤ ٢٧	٧٧٩ ٨٩٥
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ (كانون الثاني/يناير - كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧) البرنامج الصحي الطارئ لصالح قطاع غزة - اليابان
(٢٩١ ١٤)	-	(٢٠٨ ١١٨)	(٢٠٨ ١١٨)	-	٩١٦ ١٠٣
					توفير المعدات واللوازم الطبية للعيادات الصحية المتنقلة، والمراكز الصحية الرئيسية ومستشفى قلقلية التابعة للوكالة، الضفة الغربية
(٠٦١ ٧٢٠ ٣)	٩٥٢ ٢٩٤	(٩٢٠ ٩٠٥ ١)	(٤٥٣ ٥٣٥ ٤)	٥٣٤ ٦٢٩ ٢	(٠٩٤ ١٠٩ ٢)
					المعونة الغذائية في حالات الطوارئ في قطاع غزة لعام ٢٠٠٧ (جولة واحدة) - المفوضية الأوروبية
(٠٠١ ٥٦)	-	(٢٤٣ ٢٠٥)	(٢٤٣ ٢٠٥)	-	٢٤٢ ١٤٩
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - كندا
(٩٢٨ ٥١)	-	(٥٨٥ ٣٨٥)	(٥٨٥ ٣٨٥)	-	٦٥٧ ٣٣٣
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - البرنامج الصحي في حالات الطوارئ في الضفة الغربية - أستراليا
(٣٥٠ ١)	-	(٣٥٠ ١)	(٣٥٠ ١)	-	-
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧؛ الدعم النفسي والاجتماعي في حالات الطوارئ في قطاع غزة - أستراليا
(٣١٨ ٧)	-	(٣١٨ ٧)	(٣١٨ ٧)	-	-
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧؛ المعونة الغذائية الطارئة في غزة والضفة الغربية - أستراليا
صفر	(٤)	(٢٨٥ ٣٤)	(٢٨٥ ٣٤)	-	٢٨٩ ٣٤
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧؛ نداء الطوارئ لقطاع غزة والضفة الغربية - الولايات المتحدة الأمريكية
(٠٦٩ ٩٣)	-	٤٨٦ ٣٠٤	(٩٨٥ ٥٠٨ ١)	٤٧٢ ٨١٣ ١	(٥٥٦ ٣٩٧)
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، برنامج إيجاد الوظائف، الضفة الغربية - المفوضية الأوروبية
٦٥٥	(١)	(٣٦٠ ٤٤١)	(٣٦٠ ٤٤١)	-	٠١٦ ٤٤٢
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، توزيع المعونة الغذائية الطارئة في غزة والضفة الغربية - ألمانيا
٥٩٢ ٧٢٤	-	(٨٢٧ ٩٦٠ ٥)	(٨٢٧ ٩٦٠ ٥)	-	٤١٩ ٦٨٥ ٦
					المعونة الغذائية الطارئة في قطاع غزة والضفة الغربية - الولايات المتحدة الأمريكية
٤٥٩ ١٨٠ ٥	-	(٧١٤ ٦٨٢ ٩)	(٧١٤ ٦٨٢ ٩)	-	١٧٢ ٨٦٣ ١٤
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ في غزة والضفة الغربية - الولايات المتحدة الأمريكية
(صفر)	(١)	(٦٠٢ ١٦)	(٦٠٢ ١٦)	-	٦٠٤ ١٦
					نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧: مشروع إيجاد الوظائف في الضفة الغربية - النرويج

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
						نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧: التوظيف غير المباشر في الضفة الغربية - إسبانيا
١٣٤	-	٦٤٧ ١٣	(١٤٦ ١)	٧٩٣ ١٤	(٥١٣ ١٣)	
صفر	(٢)	(٧٨٤ ٢١٩)	(٧٨٤ ٢١٩)	-	٧٨٦ ٢١٩	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧: للأشطة في غزة - الداغرك
(صفر)	(٣٠٠ ٢)	(٨٤٦ ١٦٢)	(١٨٨ ١٩٥)	٣٤٢ ٣٢	١٤٧ ١٦٥	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، أنشطة تقديم الدعم النفسي والاجتماعي في غزة - بلجيكا
صفر	٣٧	(٣٧)	(٣٧)	-	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - برنامج إيجاد فرص العمل في حالات الطوارئ - التوظيف المباشر في غزة
-	١	(٦٥٣ ٣)	(٦٥٣ ٣)	-	٦٥٢ ٣	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - برنامج إيجاد فرص العمل في حالات الطوارئ - التوظيف المباشر في غزة
٠٠٨ ٤١٨	-	(٠٥٣ ٢٢٠ ١)	(٠٥٣ ٢٢٠ ١)	-	٠٦٢ ٦٣٨ ١	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، برنامج مسؤول دعم العمليات، الضفة الغربية - الولايات المتحدة الأمريكية
٦٥٩ ٦٢	-	(٨٩٦ ٨٣٦)	(٨٩٦ ٨٣٦)	-	٥٥٥ ٨٩٩	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، برنامج مسؤول دعم العمليات، قطاع غزة - الولايات المتحدة الأمريكية
(٢)	-	(٢٤٠ ٣٦٦ ٥)	(٢٤٠ ٣٦٦ ٥)	-	٢٣٨ ٣٦٦ ٥	برنامج إيجاد الوظائف في الضفة الغربية - الولايات المتحدة الأمريكية
٩٣٢ ٤١٣ ٢	-	(٧٩٤ ٧٨٧ ١)	(٧٩٤ ٧٨٧ ١)	-	٧٢٦ ٢٠١ ٤	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، المعونة الإنسانية في حالات الطوارئ لقطاع غزة (الغذاء والوقود والأدوية)
٧٥٣ ٦٧	-	(٣٢٥ ٨٦١)	(٣٢٥ ٨٦١)	-	٠٧٨ ٩٢٩	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، إمدادات طبية طارئة لقطاع غزة - فرنسا
صفر	-	(٨٦٢ ٧٦)	(٨٦٢ ٧٦)	-	٨٦٢ ٧٦	خدمات العلاج بالمستشفيات في الضفة الغربية لصالح اللاجئين المعرضين للخطر
٦٢٣ ٣٥٥	-	(٣٥٣ ٧٦)	(٣٥٣ ٧٦)	-	٩٧٦ ٤٣١	المعونة الغذائية الطارئة في غزة - الجولة الرابعة
صفر	صفر	٢٤٨ ٦٥٥	-	٢٤٨ ٦٥٥	(٢٤٨ ٦٥٥)	المعونة الغذائية الطارئة في غزة - الجولة الثالثة
٥٥٤ ١	(٣)	(٤٢٣ ٣٦٠)	(٤٢٣ ٣٦٠)	-	٩٨٠ ٣٦١	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧ - بلجيكا
٩٢٥ ٩٩١	صفر	٩٢٥ ٩٩١	(١١٢ ١٠٩)	٠٣٦ ١٠١ ١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧، من أجل توفير الحصص الغذائية وتوزيعها على اللاجئين

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
صفر	(٢)	٨٥١ ٦٦٧ ١	(٦٦٤ ٥٠٩ ٣)	٥١٥ ١٧٧ ٥	(٨٤٩ ٦٦٧ ١)	برنامج إيجاد الوظائف في حالات الطوارئ (التوظيف المباشر) في غزة - إسبانيا
-	(صفر)	٦٦٧ ١٦٥	(٩٧٨ ٥٧٣)	٦٤٥ ٧٣٩	(٦٦٧ ١٦٥)	مساعدة نقدية طارئة، غزة - إسبانيا
٩٦٢ ٢	-	(٦٣٨ ١٨)	(٦٣٨ ١٨)	-	٦٠٠ ٢١	شراء أدوية لازمة لمراكز الرعاية الصحية في غزة - هنغاريا
(١٣٤ ١٦٤)	-	(١٣٤ ١٦٤)	(٢٤٢ ٣٥٧)	١٠٨ ١٩٣	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧: المعونة الغذائية الطارئة في غزة - إسبانيا
(٤٥٧ ١٦٣)	-	(٤٥٧ ١٦٣)	(٧٦٥ ٣٥٥)	٣٠٨ ١٩٢	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧: معونة غذائية طارئة في قطاع غزة - إسبانيا
٥٩١ ١٤٣	(١)	(٥٢٦ ٣٥٣)	(٥٢٦ ٣٥٣)	-	١١٨ ٤٩٧	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٧: معونة غذائية طارئة في الضفة الغربية - ألمانيا
٢٠٦ ٧٦٦ ١	-	٢٠٦ ٧٦٦ ١	(٢٧٧ ٠٧٨ ١١)	٤٨٣ ٨٤٤ ١٢	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ - مانخون متنوعون
٨٠٦ ١٥	-	٨٠٦ ١٥	(١٦١ ٢٤)	٩٦٦ ٣٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ - مساهمات خاصة - مانخون متنوعون
صفر	١	(١)	(١١٥ ٢٨)	١١٤ ٢٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ من أجل قطاع غزة والضفة الغربية - رابطة أصدقاء الأونروا في الولايات المتحدة الأمريكية
٧٧٠ ٠٧٥ ١	-	٧٧٠ ٠٧٥ ١	(٢٣٠ ٨٧٧ ٤)	٠٠٠ ٩٥٣ ٥	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ من أجل قطاع غزة والضفة الغربية - هولندا
(٠١٢ ٦٠)	-	(٠١٢ ٦٠)	(٠١٢ ٠٦٠ ١٤)	٠٠٠ ٠٠٠ ١٤	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ من أجل قطاع غزة والضفة الغربية دعماً لعنصرى الأغذية والرعاية الصحية الطارئة - الولايات المتحدة الأمريكية
صفر	صفر	(صفر)	(٥٢٦ ٩)	٥٢٦ ٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ من أجل قطاع غزة - مانخون متنوعون
(٠٣٣ ٣)	-	(٠٣٣ ٣)	(٩٦٥ ٤٩٩)	٩٣٢ ٤٩٦	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ من أجل قطاع غزة والضفة الغربية
(صفر)	(١)	١	(٩٧٩ ٩٩)	٩٨٠ ٩٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: وقود لتغطية الاحتياجات في مجال إدارة النفايات الصلبة في قطاع غزة والضفة الغربية
(صفر)	(صفر)	صفر	(٢٢٣ ٢٧)	٢٢٣ ٢٧	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: منح نقدية متنوعة وردت لنداء الطوارئ وتتصل بالمنح العينية

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفائض/العجز	النفقات	الفائض/العجز			
١٥٣ ٣٦٠ ١	-	١٥٣ ٣٦٠ ١	(٢٥١ ٩٩٩ ٣٠)	٤٠٤ ٣٥٩ ٣٢	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ من أجل قطاع غزة والضفة الغربية - الولايات المتحدة الأمريكية	
٠٦٢ ١٢٨	-	٠٦٢ ١٢٨	(٣٢٢ ٣٣٠ ١)	٣٨٤ ٤٥٨ ١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ - البرنامج الصحي في حالات الطوارئ في الضفة الغربية - أستراليا	
٥٩٦ ٧٧٧	-	٥٩٦ ٧٧٧	(٤٠٤ ٢٢٢ ٢)	٠٠٠ ٠٠٠ ٣	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ - معونة غذائية طارئة في غزة - الإمارات العربية المتحدة - نظام المنسقين المقيمين	
صفر	(٣)	٣	(٠٤٩ ٠٣٧ ٧)	٠٥٢ ٠٣٧ ٧	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: برنامج إيجاد الوظائف في الضفة الغربية - الولايات المتحدة الأمريكية	
٧٤٠ ٥١٥	-	٧٤٠ ٥١٥	(٨٠٤ ٠٨٧ ٣)	٥٤٤ ٦٠٣ ٣	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: برنامج مسؤول دعم العمليات في غزة والضفة الغربية	
٨١٠ ٦٣٦ ٥	٤٠٥ ٩٦	٤٠٥ ٥٤٠ ٥	(٧١١ ٩٧٤ ١٢)	١١٦ ٥١٥ ١٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: معونة غذائية عاجلة في قطاع غزة لعام ٢٠٠٨ (خمس جولات) ممولة من مكتب العون الإنساني التابع للمفوضية الأوروبية	
٠٢٠ ١٤	-	٠٢٠ ١٤	(٩٤٣ ٩٨٥)	٩٦٣ ٩٩٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: معونة غذائية طارئة لصالح قطاع غزة ممولة من مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان	
٣٤٧ ٦	(٣٦٣ ١)	٧١٠ ٧	(٤٦٨ ٩١٥ ١٠)	١٧٨ ٩٢٣ ١٠	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ من أجل قطاع غزة والضفة الغربية	
٤٦٠ ٣٥٣	-	٤٦٠ ٣٥٣	(٩٠٦ ١٣٤ ٢)	٣٦٦ ٤٨٨ ٢	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨، المعونة الغذائية الطارئة في الضفة الغربية	
٧٧٠ ٤٣٤	٨٢٨ ٩٣٥	(٠٥٨ ٥٠١)	(٠٥٨ ٥٠١)	-	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ في قطاع غزة والضفة الغربية، الأنشطة الطارئة في الضفة الغربية وشراء مركبتين مدرعتين وأربع مركبات صغيرة لازمة لمسؤول دعم العمليات في قطاع غزة	
٥٥٩ ١٧٢	-	٥٥٩ ١٧٢	(٩٤٥ ٣٤٥)	٥٠٤ ٥١٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: شراء معدات لازمة لطوارئ طب الأسنان، ومواد الأشعة التشخيصية وأدوية، غزة	
صفر	٨٤٤ ١٥٠	(٨٤٤ ١٥٠)	(٥٢٤ ٣٨٥ ٧)	٦٧٩ ٢٣٤ ٧	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: برنامج النقدية مقابل العمل في الضفة الغربية - التوظيف المباشر في الأرض الفلسطينية المحتلة	
صفر	صفر	(صفر)	(٠٠٠ ٠٠٠ ١)	٠٠٠ ٠٠٠ ١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: برنامج إيجاد فرص العمل - التوظيف المباشر في غزة	

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات			
(صفر)	(٤)	٤	(٨٩١ ١١)	٨٩٥ ١١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: تغطية التكاليف المتصلة باستلام الأدوية والمواد الطبية وتوزيعها في غزة
(٧٦٧ ٥٦٤ ١)	-	(٧٦٧ ٥٦٤ ١)	(٠٠١ ٧٥٥ ١٢)	٢٣٤ ١٩٠ ١١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ في غزة والضفة الغربية، المساعدة الغذائية في غزة والضفة الغربية
(صفر)	(١)	١	(٧٣٠ ٥٧١ ١)	٧٣١ ٥٧١ ١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨، التوظيف في حالات الطوارئ - برنامج إيجاد فرص العمل (غزة)
(صفر)	(٣)	٣	(٩٩١ ٥٥٦)	٩٩٥ ٥٥٦	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ - برنامج الصحة العقلية في المجتمعات المحلية في الضفة الغربية
٥٨٠ ٧٥٩ ٢	-	٥٨٠ ٧٥٩ ٢	(١٧٣ ٩٦٤ ١)	٧٥٤ ٧٢٣ ٤	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: المساعدة الغذائية الطارئة في قطاع غزة
(صفر)	(١)	١	(٥٤٧ ٢٠٥ ١)	٥٤٨ ٢٠٥ ١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: إيجاد فرص العمل في حالات الطوارئ في قطاع غزة
(صفر)	(صفر)	صفر	(٤٤١ ٤٨٢)	٤٤١ ٤٨٢	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: الصحة البيئية في حالات الطوارئ في قطاع غزة
(٥٥١)	-	(٥٥١)	(٦٥٠ ٥٦٠)	٠٩٩ ٥٦٠	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: برنامج الصحة العقلية في المجتمعات المحلية في قطاع غزة
(صفر)	صفر	(صفر)	(١٧٣ ١٦)	١٧٣ ١٦	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: الألعاب الصيفية لعام ٢٠٠٨، غزة
٦٤٥ ٢٨	-	٦٤٥ ٢٨	(٠٥٠ ١٤٧)	٦٩٥ ١٧٥	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: خدمات العيادات المتنقلة في الضفة الغربية لصالح اللاجئين المعرضين للخطر
٤٩٥ ١٨٤	-	٤٩٥ ١٨٤	(٩٣٨ ٢٩٧)	٤٣٣ ٤٨٢	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨، المعونة الغذائية الطارئة في الضفة الغربية
(صفر)	صفر	(صفر)	(٦٦٤ ٩٨)	٦٦٤ ٩٨	-	الصحة البيئية الطارئة في الضفة الغربية
(٤٥٧ ٣٤)	(٩٠٥ ٠٢١ ١)	٤٤٨ ٩٨٧	(٦٥٧ ٤٨٩)	١٠٥ ٤٧٧ ١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: برنامج الرعاية الصحية ودخول المستشفيات في الحالات الطارئة في الضفة الغربية، وشراء المعدات واللوازم الطبية لحالات الطوارئ في غزة
صفر	(صفر)	صفر	(٥٥٩ ٢٠٨)	٥٥٩ ٢٠٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨ - برنامج إيجاد فرص العمل في حالات الطوارئ - التوظيف المباشر في غزة
(٨٠٩ ٧)	-	(٨٠٩ ٧)	(٣٥٠ ٢٧٧)	٥٤٢ ٢٦٩	-	توزيع المعونة الغذائية الطارئة في الضفة الغربية

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات	الفائض/العجز	
(صفر)	(صفر)	صفر	(٤٧٤ ٧٨٥ ٢)	٤٧٤ ٧٨٥ ٢	-	التوظيف في حالات الطوارئ - برنامج إيجاد الوظائف في غزة
صفر	(٢)	٢	(٠٩٦ ٤٧٧ ١)	٠٩٨ ٤٧٧ ١	-	التوظيف في حالات الطوارئ في الضفة الغربية - برنامج التقديرة مقابل العمل
(٤٤١ ١٢)	-	(٤٤١ ١٢)	(٤٤١ ١٢)	-	-	تحسين الصحة البيئية في مخيمات اللاجئين في الضفة الغربية
(٣٤٦ ٢٧)	-	(٣٤٦ ٢٧)	(٤٠٠ ١٨٨)	٠٥٤ ١٦١	-	المساعدة الغذائية الطارئة في غزة - إسبانيا
٩٥٣ ١٢	١٦	٩٣٧ ١٢	-	٩٣٧ ١٢	-	برنامج المعونة الغذائية الطارئة في غزة - المجلس المحلي لكاستيون
صفر	(١)	١	(٦٢٣ ٣٦٣ ٣)	٦٢٤ ٣٦٣ ٣	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: إيجاد الوظائف في حالات الطوارئ، التوظيف المباشر - قطاع غزة
-	(٤٠)	٤٠	(٧٧٠ ٥٢٤)	٨١٠ ٥٢٤	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: إيجاد الوظائف في حالات الطوارئ، التوظيف المباشر - الضفة الغربية
صفر	١	(١)	(٦٦١ ٢٩٣ ١)	٦٦٠ ٢٩٣ ١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: المساعدة التقديرية الطارئة - الضفة الغربية
(٠٠٠ ٠٠٠ ٢)	-	(٠٠٠ ٠٠٠ ٢)	(٠٠٠ ٠٠٠ ٢)	-	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: رفع مستوى الوظائف لتعزيز الأغذية والزراعة في قطاع غزة
(٧٠٢ ٥٨١)	-	(٧٠٢ ٥٨١)	(٠٧٨ ٩٦٩ ٢)	٣٧٦ ٣٨٧ ٢	-	برنامج التغذية المدرسية التكميلية لصالح طلاب الأونروا في غزة
(صفر)	(١)	١	(٣٨٧ ٢٢٧)	٣٨٨ ٢٢٧	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: الصحة البيئية في ١٧ مخيما من مخيمات اللاجئين في الضفة الغربية
٨٠٨ ١٤٤	-	٨٠٨ ١٤٤	(٦٠٥ ٥٣)	٤١٣ ١٩٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: توزيع المعونة الغذائية على البدو وغيرهم من المجتمعات الضعيفة المعزولة في الضفة الغربية
-	-	-	(٩٧٥ ٨٩)	٩٧٥ ٨٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: إعادة بناء مرافق المأوى لـ ٤١ أسرة متضررة من الفيضانات في غزة
٨١٦ ٠٥٨ ٢	-	٨١٦ ٠٥٨ ٢	(١٩٥ ٥٤٩ ٣)	٠١١ ٦٠٨ ٥	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: المساعدة الغذائية الطارئة لقطاع غزة
(صفر)	(صفر)	صفر	(٠٠٠ ٨٠٠ ٢)	٠٠٠ ٨٠٠ ٢	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: التغذية المدرسية التكميلية وتوزيع الحصص الغذائية الطارئة في غزة
٨٢٨ ٢٢	-	٨٢٨ ٢٢	(١٧٢ ١٧٧)	٠٠٠ ٢٠٠	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٨: شراء إمدادات طبية طارئة لازمة للمراكز الصحية التابعة للأونروا، غزة
٤٣٤ ٩٠٦	٣٨٧ ٧	٠٤٦ ٨٩٩	(٠٠٠ ٧٤٣ ٢)	٠٤٦ ٦٤٢ ٣	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
٨٨١ ٥١٩ ٤	-	٨٨١ ٥١٩ ٤	(٧٩٣ ١٥٢ ٥)	٦٧٤ ٦٧٢ ٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: المساعدة الغذائية الطارئة اللازمة لقطاع غزة عام ٢٠٠٩ (جولتان)
(١٢٢)	-	(١٢٢)	(٣٨١ ٦٧٦)	٢٥٩ ٦٧٦	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: برنامج الصحة العقلية في المجتمعات المحلية في الضفة الغربية
(صفر)	(صفر)	صفر	(٠٠٠ ٢١٤)	٠٠٠ ٢١٤	-	توفير الوقود لتشغيل نظام المياه ومياه الفضلات في غزة
٩٣٥ ١٨٦ ٦	-	٩٣٥ ١٨٦ ٦	(٠٦٥ ٨١٣ ١٣)	٠٠٠ ٠٠٠ ٢٠	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩ في قطاع غزة والضفة الغربية
١٢٧ ٧٦	-	١٢٧ ٧٦	(٧٢٤ ١٢٠)	٨٥٠ ١٩٦	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: شراء مواد مختبرات وأثاث للمراكز الصحية التابعة للأونروا في غزة
٣٨٨ ٩٨	-	٣٨٨ ٩٨	(١٦١ ١٣)	٥٤٩ ١١١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: شراء مواد مختبرات وأثاث للمراكز الصحية التابعة للأونروا في غزة
(٨٥٤ ٢٣١ ١)	-	(٨٥٤ ٢٣١ ١)	(٨١٢ ١٦١ ٦)	٩٥٨ ٩٢٩ ٤	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: برنامج التوظيف في حالات الطوارئ في الضفة الغربية - مشروع النقدية مقابل العمل
(صفر)	(١)	١	(٤٦٢ ٣٦٠)	٤٦٣ ٣٦٠	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: التغذية المدرسية التكميلية للأطفال في غزة
٦٢٧ ٠٠٧ ١	-	٦٢٧ ٠٠٧ ١	(٩٧٣ ٥٢٣ ٧)	٦٠٠ ٥٣١ ٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩ في قطاع غزة والضفة الغربية
٦٣٣ ٨٣	-	٦٣٣ ٨٣	(٧٦٩ ١٦)	٤٠٢ ١٠٠	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩ في الضفة الغربية
٤٤٥ ١٨	-	٤٤٥ ١٨	-	٤٤٥ ١٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: توزيع الأغذية في الحالات الطارئة بالضفة الغربية
٨٢٦ ٧١٠ ٣	-	٨٢٦ ٧١٠ ٣	(١٧٤ ٧٨٩ ٩)	٠٠٠ ٥٠٠ ١٣	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: عم نداء الطوارئ عن كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨ من أجل الضفة الغربية وغزة، وخطة الاستجابة السريعة في غزة عن كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩
(صفر)	(صفر)	صفر	(٥٨٠ ٥٦٦)	٥٨٠ ٥٦٦	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩ في الضفة الغربية: برنامج إيجاد الوظائف المؤقتة
٤٣٣ ٥٢٥ ٥٠	-	٤٣٣ ٥٢٥ ٥٠	(٥٦٧ ٤٧٤ ٣٠)	٠٠٠ ٠٠٠ ٨١	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩ في قطاع غزة والضفة الغربية

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
٦٦٥ ٩٤٣ ٢	-	٦٦٥ ٩٤٣ ٢	(٨٦٣ ٨٧٩ ٥)	٥٢٨ ٨٢٣ ٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩ في قطاع غزة والضفة الغربية
٦١٣ ٦٨٢	-	٦١٣ ٦٨٢	(٦٢٢ ٢٠)	٢٣٥ ٧٠٣	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: الجولة الثانية من المعونة الغذائية الطارئة اللازمة للأسر المعيشية الضعيفة من اللاجئين في الضفة الغربية
٨٧٥ ٥٣	-	٨٧٥ ٥٣	(٨٨٣ ٣٤)	٧٥٧ ٨٨	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: تحسين ظروف الصحة البيئية في مخيمات اللاجئين في الضفة الغربية
٤٥٠ ٢٢	-	٤٥٠ ٢٢	(٥٤١ ٢٢٧)	٩٩١ ٢٤٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩ - إطعام الصائمين في شهر رمضان، الضفة الغربية
٥٣٠ ٨٨٢ ١	-	٥٣٠ ٨٨٢ ١	-	٥٣٠ ٨٨٢ ١	-	برنامج الأغذية الطارئ، الضفة الغربية
(٩٩٤ ٢٩)	-	(٩٩٤ ٢٩)	(٩٥٧ ٣٧٩ ١)	٩٦٣ ٣٤٩ ١	-	توفير السلع الغذائية الأساسية للسكان الفلسطينيين في غزة
(١٤٧ ١٤٨)	-	(١٤٧ ١٤٨)	(٢٤٢ ٦٣٦ ١)	٠٩٥ ٤٨٨ ١	-	النداء العاجل من أجل غزة
٩٧٨ ٢٢٣	-	٩٧٨ ٢٢٣	(٨١٧ ٩٧١ ١)	٧٩٥ ١٩٥ ٢	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - مساهمات خاصة من مصادر متنوعة
٨٦٢ ٨٣٢	-	٨٦٢ ٨٣٢	(١٣٨ ١٦٧ ٢)	٠٠٠ ٠٠٠ ٣	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - معونة غذائية طارئة
٩٩٦ ٧٩٢ ٤	-	٩٩٦ ٧٩٢ ٤	(٠٠٤ ٢٠٧)	٠٠٠ ٠٠٠ ٥	-	النداء العاجل من أجل غزة: المساعدة الغذائية؛ والرعاية الصحية الطارئة؛ ومرافق المأوى المؤقتة وإصلاح تلك المرافق المأوى؛ والدعم بالوقود
صفر	(صفر)	صفر	(٠٣٤ ٤٦١ ٢)	٠٣٤ ٤٦١ ٢	-	نداء الأونروا العاجل لصالح غزة
٧٣١ ٥٢٨	-	٧٣١ ٥٢٨	(٧٦٠ ٧٤٨ ٧)	٤٩١ ٢٧٧ ٨	-	النداء العاجل من أجل غزة - نداء الأونروا العاجل لعام ٢٠٠٩ من أجل غزة
٤٤٧ ٢٤٣	-	٤٤٧ ٢٤٣	(٥٥٣ ٧٥٦)	٠٠٠ ٠٠٠ ١	-	النداء العاجل من أجل غزة - نداء الأونروا العاجل لعام ٢٠٠٩ من أجل غزة
٣٣٦ ٢١١	-	٣٣٦ ٢١١	-	٣٣٦ ٢١١	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - إعمار مدرستين تابعتين للأونروا في قطاع غزة وتزويدهما بالمعدات والأثاث وتقديم الدعم لبرنامج التغذية المدرسية التكميلية
(صفر)	صفر	(صفر)	(٢٠٠ ٣١٦ ١)	٢٠٠ ٣١٦ ١	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - معونة غذائية طارئة

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفاوض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفاوض/العجز	النفقات			
صفر	(٢)	٢	(٩٦٦ ١٩٩)	٩٦٧ ١٩٩	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - شراء مولدات كهربائية
٩٢٠ ٢٩١	-	٩٢٠ ٢٩١	(٨٠٩ ١٣١)	٧٢٩ ٤٢٣	-	النداء العاجل من أجل غزة - نداء الأونروا العاجل لعام ٢٠٠٩ من أجل غزة
١٤٣ ١١	-	١٤٣ ١١	-	١٤٣ ١١	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩: شراء معونة غذائية
(صفر)	(صفر)	صفر	(٩٥٣ ٨٤٧ ٥)	٩٥٣ ٨٤٧ ٥	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩
٣٣٨ ٦٧١	-	٣٣٨ ٦٧١	(٦٢٦ ٨٣٤ ١)	٩٦٤ ٥٠٥ ٢	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ من أجل تنفيذ المساعدة الفورية العاجلة لتوفير الأغذية والوقود للاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة
(٩٠٦ ٣٠٦)	-	(٩٠٦ ٣٠٦)	(٥٢٧ ٥٣٤ ١)	٦٢١ ٢٢٧ ١	-	النداء العاجل من أجل غزة لكانون الثاني/يناير ٢٠٠٩
-	(٩٨)	٩٨	(٧١٨ ٢٢٠)	٨١٥ ٢٢٠	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩: مواد غير غذائية
(صفر)	(٧٥)	٧٥	(٩٢٥ ١١)	٠٠٠ ١٢	-	شراء بطانيات للسكان المشردين في غزة
٠٠٠ ٢٠	-	٠٠٠ ٢٠	-	٠٠٠ ٢٠	-	شراء مواد غذائية
٨٦١ ١٦	-	٨٦١ ١٦	(١٣٩ ٢٣)	٠٠٠ ٤٠	-	شراء مواد طبية
(صفر)	(١)	١	(٩٦٥ ٤٩)	٩٦٦ ٤٩	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - شراء أغذية
٤٧٨ ٣	-	٤٧٨ ٣	(٠٣٣ ٤)	٥١٢ ٧	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩
٤٦١ ١٠٠	-	٤٦١ ١٠٠	(٨١٢ ٢)	٢٧٣ ١٠٣	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - الإغاثة الطبية والغذائية الطارئة اللازمة للأسر المشردة
٣٣٧ ٢٩٩	-	٣٣٧ ٢٩٩	(٦٢٦ ٢٠٠)	٩٦٣ ٤٩٩	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩: الأدوية والمعدات الطبية والمعونة الغذائية
٧٣١ ١٩٠	-	٧٣١ ١٩٠	(٣٥٠ ١٣)	٠٨٢ ٢٠٤	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - المعونة الغذائية في غزة
٨٢١ ٣١	-	٨٢١ ٣١	(٠٩٩ ١٣)	٩٢٠ ٤٤	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - إمدادات الأغذية/مواد الإغاثة
صفر	(صفر)	صفر	(٩٧٠ ١٩٩)	٩٧٠ ١٩٩	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - شراء مولدات كهربائية
-	-	-	(٠٠٠ ٢٥)	٠٠٠ ٢٥	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩
(صفر)	(صفر)	صفر	(٠٠٠ ١٢٠)	٠٠٠ ١٢٠	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفاوض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفاوض/العجز	النفقات	الفاوض/العجز			
(صفر)	١	(١)	(٣٣٧ ٣١٢ ١)	٣٣٦ ٣١٢ ١	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩ - مرافق طارئة للمأوى	
صفر	(١)	١	(٩٩٩ ٩)	٠٠٠ ١٠	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩	
صفر	(١)	١	(٧٧٢ ٢٧٨ ١)	٧٧٢ ٢٧٨ ١	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩: مساعدة نقدية	
(صفر)	(١)	١	(٦٤٩ ٤٩٢ ١)	٦٥٠ ٤٩٢ ١	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩ - مرافق المأوى الطارئة والمساعدة غير الغذائية	
٦٥١ ١٤	-	٦٥١ ١٤	(٢٤٢ ١٢٧)	٨٩٢ ١٤١	-	النداء العاجل من أجل غزة لعام ٢٠٠٩	
-	-	-	(٦٥٠ ٤٩٢ ١)	٦٥٠ ٤٩٢ ١	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩ - مساعدة نقدية عاجلة	
صفر	(صفر)	صفر	(٥٥٠ ٤٩٧)	٥٥٠ ٤٩٧	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: الدعم الطارئ بالوقود اللازم لهيئات الخدمة العامة الأساسية	
(صفر)	١	(١)	(٢٣٤ ١٣١)	٢٣٤ ١٣١	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩	
(صفر)	(١)	١	(٨٤٩ ١٩٦)	٨٥٠ ١٩٦	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج المعونة الغذائية	
١٠٦ ١٧	-	١٠٦ ١٧	(٨٩٤ ٧)	٠٠٠ ٢٥	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: الإغاثة الطبية والمعونة الغذائية	
٨٣٠ ٩	-	٨٣٠ ٩	(١٧٠ ٢٠)	٠٠٠ ٣٠	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩	
-	-	-	(٣٥٠ ١٣)	٣٥٠ ١٣	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩	
(صفر)	(صفر)	صفر	(٣٦٣ ٣٨)	٣٦٣ ٣٨	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج التغذية المدرسية، غزة	
صفر	١	(١)	(٧٨٨ ١٢)	٧٨٨ ١٢	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج التغذية المدرسية، غزة	
-	-	-	(٠٠٠ ٣٠)	٠٠٠ ٣٠	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩	
٢٣٨ ٩٩٦ ١	-	٢٣٨ ٩٩٦ ١	(٩٣٥ ٢٣١ ٢)	١٧٣ ٢٢٨ ٤	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩	
٥٠٣	-	٥٠٣	(٤٢٠ ١٥٩)	٩٢٣ ١٥٩	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩	
(صفر)	(١)	١	(٥٢٣ ٣١٧ ١)	٥٢٣ ٣١٧ ١	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩	

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات			
(صفر)	صفر	(صفر)	(٦٧٣٧)	٦٧٣٧	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج التغذية المدرسية في غزة
٦١٥ ٢١٨	-	٦١٥ ٢١٨	(٣٨٥ ١٣١)	٠٠٠ ٣٥٠	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: دعم عنصر المساعدة النقدية الطارئة في خطة الاستجابة السريعة المخصص لحالات المشقة الخاصة، ومبلغ ٢٥٠.٠٠٠ دولار لشراء لوازم صيدلية وطبية طارئة وتوزيعها
٢٠٥	-	٢٠٥	(٧٩٥ ٧٩)	٠٠٠ ٨٠	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: شراء معدات طبخ ومفروشات
٠٨٥ ٥	-	٠٨٥ ٥	(١٩٥ ٢٠١)	٢٨٠ ٢٠٦	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: لصالح أطفال غزة
(صفر)	(صفر)	صفر	(٧١٤ ٤٩٩)	٧١٤ ٤٩٩	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
-	-	-	(١٠٠ ٣٩)	١٠٠ ٣٩	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
صفر	(٨٥)	٨٥	(٦١١ ٥٠)	٦٩٦ ٥٠	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩ لصالح أطفال غزة
صفر	(١)	١	(١٣٥ ٣٤٠)	١٣٦ ٣٤٠	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج التغذية المدرسية في غزة
(صفر)	(صفر)	صفر	(٨٧٧ ١٢٧)	٨٧٧ ١٢٧	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج التغذية المدرسية في غزة
٨٣٢ ٢٨	-	٨٣٢ ٢٨	(٤٧٠ ٤٦)	٣٠١ ٧٥	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: لوازم طبية لعلاج الأمراض غير المعدية في غزة
صفر	(١)	١	(٩٩٢ ٩٩)	٩٩٣ ٩٩	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
(صفر)	(١)	١	(٥٨٧ ٦)	٥٨٨ ٦	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: معونة غذائية طارئة في غزة
١٣٢ ١٤٩ ١	-	١٣٢ ١٤٩ ١	(٩٠٤ ٩٥٨)	٠٣٧ ١٠٨ ٢	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: معونة غذائية طارئة وتوفير المأوى وتقديم مساعدة نقدية في غزة
صفر	(٢)	٢	(٦٩٩ ٥٢)	٧٠١ ٥٢	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
٥٥٥ ١٢٠	-	٥٥٥ ١٢٠	(٠٢٨ ٦)	٥٨٢ ١٢٦	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: معونة غذائية طارئة
(صفر)	(صفر)	صفر	(٠٦٣ ٦)	٠٦٣ ٦	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	تسويات السنوات السابقة	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
(٤٤٢ ٦٧٦ ٣)	-	(٤٤٢ ٦٧٦ ٣)	(٤٤٢ ٦٧٦ ٣)	-	(٤٤٢ ٦٧٦ ٣)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برامج إيجاد الوظائف وتقديم المساعدة النقدية في حالات الطوارئ في قطاع غزة
صفر	صفر	(صفر)	(١٢٤ ٣٩٥)	١٢٤ ٣٩٥	(١٢٤ ٣٩٥)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: دعم برنامج الأونروا للصحة العقلية في المجتمعات المحلية (غزة)
٤١٥ ١٤١	-	٤١٥ ١٤١	(٥٥٥ ٦٩)	٩٧٠ ٢١٠	(٥٥٥ ٦٩)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: الدعم التعليمي اللازم لأطفال المدارس الفلسطينيين في قطاع غزة - النظارات الطبية والتغذية المدرسية
٨٠٠ ٤٠١	-	٨٠٠ ٤٠١	(٩٠٠ ٩٩٢)	٧٠٠ ٣٩٤ ١	(٩٠٠ ٩٩٢)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: الإعمار الطارئ والمياه والمرافق الصحية في غزة
صفر	صفر	(صفر)	(٤٧٠ ٤٠٦ ١)	٤٧٠ ٤٠٦ ١	(٤٧٠ ٤٠٦ ١)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: الألعاب الصيفية لعام ٢٠٠٨، غزة
صفر	(١)	١	(٩٩٩ ٧٥)	٠٠٠ ٧٦	(٩٩٩ ٧٥)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: إصلاح مرافق المأوى في غزة
٨٩٥ ٠٦٧ ١٥	-	٨٩٥ ٠٦٧ ١٥	(١٠٥ ٩٣٢ ١٨)	٠٠٠ ٠٠٠ ٣٤	(١٠٥ ٩٣٢ ١٨)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
(صفر)	صفر	(صفر)	(٢٠٠ ٦٤٨)	٢٠٠ ٦٤٨	(٢٠٠ ٦٤٨)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: مساعدة غذائية طارئة
(صفر)	صفر	(صفر)	(٢٣٦ ٥١١ ٣)	٢٣٦ ٥١١ ٣	(٢٣٦ ٥١١ ٣)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: أعمال الإصلاح وإعادة البناء الطارئة اللازمة لمرافق المأوى
٩٠٨ ٠٨٢ ١٠	-	٩٠٨ ٠٨٢ ١٠	(٥٣٢ ٣٤٩ ٦)	٤٤٠ ٤٣٢ ١٦	(٥٣٢ ٣٤٩ ٦)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج إيجاد الوظائف في الضفة الغربية - لعام ٢٠٠٩
(٦١٨ ٥)	-	(٦١٨ ٥)	(١٢١ ٢٨)	٥٠٤ ٢٢	(١٢١ ٢٨)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: الألعاب الصيفية (الرياضة) في غزة
صفر	صفر	(صفر)	(٣٦٧ ١٥)	٣٦٧ ١٥	(٣٦٧ ١٥)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: دعم مدرسة الفاخورة في غزة
(صفر)	(صفر)	صفر	(٠٠٠ ٣٠)	٠٠٠ ٣٠	(٠٠٠ ٣٠)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: الألعاب الصيفية
صفر	صفر	(صفر)	(٩٢٥ ٣١)	٩٢٥ ٣١	(٩٢٥ ٣١)	-	-	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
صفر	(صفر)	صفر	(٧٧٤ ١٩)	٧٧٤ ١٩	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: لتوزيع الإمدادات على الأسر الفقيرة في غزة
١٧٢ ٢١٤ ٣	-	١٧٢ ٢١٤ ٣	(٠٧٣ ٩٨٠ ٣)	٢٤٥ ١٩٤ ٧	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: دعم التعليم الأساسي في مدارس الأونروا بقطاع غزة
٥٤١ ٤٠	-	٥٤١ ٤٠	(٤٣٨ ٧٦)	٩٧٩ ١١٦	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
صفر	(صفر)	صفر	(٠٠٠ ٢٥٠)	٠٠٠ ٢٥٠	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: نداء عن شهر رمضان
صفر	صفر	(صفر)	(١٦٣ ١٦١)	١٦٣ ١٦١	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: دعم برنامج الأونروا للصحة العقلية في المجتمعات المحلية
٠٧٢ ١٨	-	٠٧٢ ١٨	-	٠٧٢ ١٨	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: دعم برنامج الأونروا للصحة العقلية في المجتمعات المحلية
٧٨٧ ٥٣	-	٧٨٧ ٥٣	(٣٧٦ ١٠٧)	١٦٣ ١٦١	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: برنامج إيجاد فرص العمل في غزة
صفر	(صفر)	صفر	(٨٤٢ ٤٢)	٨٤٢ ٤٢	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
صفر	(٣)	٣	(٥٤٣ ٢٣)	٥٤٦ ٢٣	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩: دعم ٥٢ شخصا من معيلي الأسر المصابين بإصابات خطيرة/المعاقين، قطاع غزة
-	-	-	(٩٧٤ ٤٩)	٩٧٤ ٤٩	-	تأمين مخطط التدخل العاجل في الحالات الطارئة لصالح الأسر التي يتعرض مأواها لأضرار طفيفة إلى متوسطة - المرحلة ٣
٠٠٠ ١٠٠	-	٠٠٠ ١٠٠	-	٠٠٠ ١٠٠	-	الاحتياجات الطارئة من الأغذية في غزة
٤٣٣ ٥٧٣	-	٤٣٣ ٥٧٣	-	٤٣٣ ٥٧٣	-	خطة الاستجابة السريعة في غزة لعام ٢٠٠٩
٠٢٤ ٥٠٦ ١	-	٠٢٤ ٥٠٦ ١	-	٠٢٤ ٥٠٦ ١	-	الإعمار الطارئ والمياه والمرافق الصحية في غزة
٩١١ ٦٣٣ ٩	-	٩١١ ٦٣٣ ٩	-	٩١١ ٦٣٣ ٩	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: المساعدة الغذائية في غزة
٤٧٥ ٤٥	-	٤٧٥ ٤٥	-	٤٧٥ ٤٥	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠٠٩: تخفيف معاناة الأطفال في غزة
٩٥٦ ٨١٦ ٤	-	٩٥٦ ٨١٦ ٤	-	٩٥٦ ٨١٦ ٤	-	نداء الطوارئ لعام ٢٠١٠: مشروع النقدية مقابل العمل في الضفة الغربية
(٧٧٥ ٠١٨ ٧٧)	(٧٦٣ ٢٦٢ ١٠)	(٦٧٤ ١٥٢ ٢٧)	(٦٥٤ ٦٨٨ ١٣)	(٠٢٠ ٤٦٤ ١٣)	(٣٣٩ ٦٠٣ ٣٩)	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات	الفائض/العجز	
صفر	(١)	(٩ ٧٦٥)	(٩ ٧٦٥)	-	٩ ٧٦٦	تعيين ٨ مرشدين لأصدقاء رياض الأطفال ودعم ٧ مرشدين معينين بالفعل، الجمهورية العربية السورية
(٣١ ٢٧٩)	-	(٤٢ ٦٥٦)	(٤٢ ٦٥٦)	-	١١ ٣٧٦	تخفيف حدة الفقر: التدريب على المهارات/نظام التلمذة الصناعية في الضفة الغربية
-	-	(٣٧ ٠٢٢)	(٣٧ ٠٢٢)	-	٣٧ ٠٢٢	تطوير المنتجات والسعي إلى تسويق مشروع سلافة للتطريز التابع للأونروا
(صفر)	(صفر)	صفر	(٦ ٨٧٩)	٦ ٨٧٩	-	التدريب المقدم للمدارس بشأن تدابير جعل المدارس مراعية لاحتياجات الأطفال، الجمهورية العربية السورية
-	(صفر)	(٤ ٨٩٩)	(٤ ٨٩٩)	-	٤ ٨٩٩	تدريب المرشدين التربويين على تدابير تقييم المدارس المراعية لاحتياجات الأطفال، الجمهورية العربية السورية
صفر	(صفر)	(٩ ٦٧٧)	(٩ ٦٧٧)	(صفر)	٩ ٦٧٧	تدريب مشرفي المدارس والمدرسين على بدائل العقاب، الجمهورية العربية السورية
صفر	(صفر)	(١٤ ٨٧٢)	(١٤ ٨٧٢)	-	١٤ ٨٧٢	تدريب المدرسين على التعلم النشط في ١٠ مدارس، الجمهورية العربية السورية
صفر	صفر	(صفر)	(١٠ ٢٨٨)	١٠ ٢٨٨	-	نادي حقوق الطفل، الجمهورية العربية السورية
١ ١٢٢ ٥٠١	-	٣١٨ ٨٨٧	(٩٨٣ ٣٧٣)	١ ٣٠٢ ٢٦٠	٨٠٣ ٦١٣	صندوق منح الاتحاد الأوروبي الجامعية لصالح اللاجئين الفلسطينيين في لبنان
صفر	(١)	(١ ١٢٨)	(١ ١٢٨)	-	١ ١٢٩	دعم الأيتام والأطفال المعاقين - المخيم الصيفي، الجمهورية العربية السورية
٧ ٩٦٣	-	(٣٦٧ ٢٦٤)	(٦٩٦ ٤١٤)	٣٢٩ ١٥١	٣٧٥ ٢٢٦	بناء وتجهيز وتأثيث مدرسة الفرادة/لورا في مخيم سبينا في الجمهورية العربية السورية
١٥ ٩٨٩	-	١٤٩ ٦٧٣	(١٠١)	١٤٩ ٧٧٣	(١٣٣ ٦٨٤)	إصلاح مرافق المأوى في الضفة الغربية: إصلاح ١٢ مأوى في مخيم الجلزون وإعادة بناء ٤ مأوى في مخيم الأمعري
٧٦ ٨١٥	(١٢٩ ٢٣٤)	(١ ٢٧٣ ٣٥٨)	(١ ٢٧٣ ٣٥٨)	-	١ ٤٧٩ ٤٠٧	بناء وتجهيز مدرسة جديدة واحدة لتحل محل مدارس الزرقاء الابتدائية للبنات أرقام ١ و ٢ و ٣، الأردن
٢١ ٩٩٧	١٢٢ ٩١٥	(٦٥٤ ٠٥٢)	(٦٥٤ ٠٥٢)	-	٥٥٣ ١٣٤	إصلاح مرافق المأوى (إعادة بنائها) لاستقبال حالات العسر الشديد في الأردن
(صفر)	٦ ٣١٦	(١٦١ ٣١٦)	(١٦١ ٣١٦)	-	١٥٥ ٠٠٠	توسيع مساحة المركز الصحي بمخيم الطالبية، الأردن

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات	الفائض/العجز	
٨ ٠٥٨	-	(٦٣٤ ٠٩٧)	(٦٣٤ ٠٩٧)	-	٦٤٢ ١٥٥	إعادة بناء مدرستين في مخيم سبينه، الجمهورية العربية السورية
٣٠ ٤٦٩	-	(٧٩٢ ١٣١)	(٧٩٢ ١٣١)	-	٨٢٢ ٦٠٠	إعادة بناء مدرستين في مخيم درعا، الجمهورية العربية السورية
٩٣ ٤٢٠	-	٥٠٠	٥٠٠	-	٩٢ ٩٢٠	وقف تسرب الصرف الصحي في قرية أم النصر في غزة
٨١٤	-	(٢٣ ٤٢٧)	(٢٣ ٤٢٧)	-	٢٤ ٢٤١	تدريب الأخصائيين الاجتماعيين ومنحهم شهادات في الخدمات الاجتماعية، الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية
٢٧ ١٧٨	-	(٢٥٧ ٥٣٧)	(٢٥٧ ٥٣٧)	-	٢٨٤ ٧١٦	إدامة ومواصلة تطوير برنامج تدريس تسوية التراع والتسامح وحقوق الإنسان الأساسية في مدارس الأوتنوا وغيرها من المعاهد التعليمية
١ ٩١٤	-	٢٢ ٠٧٤	-	٢٢ ٠٧٤	(٢٠ ١٦٠)	إصلاح ستة مرافق للمأوى، الضفة الغربية
صفر	(١٤ ٧٤٢)	(٢ ٤٤٤)	(٢ ٤٤٤)	-	١٧ ١٨٦	إصلاح مرافق المأوى في الضفة الغربية (إصلاح ١٧ مرفق للمأوى)
(صفر)	(١)	(٣٣ ٧٣٧)	(٣٣ ٧٣٧)	-	٣٣ ٧٣٨	إعادة بناء ثلاثة مرافق للمأوى في مخيم العروب، الضفة الغربية
٤٢٠	(١)	(١٨١ ٢٠١)	(١٨١ ٢٠١)	-	١٨١ ٦٢٢	برنامج الدعم النفسي والاجتماعي، الضفة الغربية
صفر	(صفر)	٩٩٢	-	٩٩٢	(٩٩٢)	تغطية تكاليف شراء بعض البنود من أجل الأيتام والمعاقين في المخيم الصيفي الذي عُقد خلال شهر حزيران/يونيه في قرية كفر صيتا
(صفر)	٣٥	(٣٥)	(٣٥)	-	-	اليوم العالمي للاجئين، الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(١)	١	(٦ ٠٢٨)	٦ ٠٢٩	-	حلقتا عمل مدة كل منهما يومان بشأن توفير الصحة البدنية والنفسية والوجدانية والاجتماعية للمراهقين في الجمهورية العربية السورية
صفر	صفر	(٥ ٨٥٢)	(٥ ٨٥٢)	-	٥ ٨٥٢	حلقتا عمل مدة كل منهما يوم واحد حول الرضاعة الطبيعية في الجمهورية العربية السورية
٢٥٤ ١٤٢	-	(١ ٩٧٨ ٨٩٦)	(٢ ٠٤٣ ٤١٧)	٦٤ ٥٢١	٢ ٢٣٣ ٠٣٨	مساهمة إضافية من أجل إصلاح مخيم النيرب وتطوير مخيم عين التل، الجمهورية العربية السورية
١١٨ ٩٩١	-	٣٧ ٣٥٤	(٢٥١ ٩٤٧)	٢٨٩ ٣٠١	٨١ ٦٣٧	موظف فني مبتدئ - موظف معاون (المشاريع والبحوث)، الجمهورية العربية السورية
صفر	(٢)	(١ ٨٤٣)	(١ ٨٤٣)	-	١ ٨٤٥	أعمال تركيب الأسنان الاصطناعية في مخيم الطنف، الجمهورية العربية السورية
صفر	(٣)	(٩٣ ٧٨٠)	(٩٣ ٧٨٠)	-	٩٣ ٧٨٤	إسهامات إضافية صوب "تمديد المرحلة ١ من مشروع إعادة تأهيل مخيم النيرب في الجمهورية العربية السورية"

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
٢ ٩٢٠	-	(٨٩ ١٢٢)	(٢٠٣ ٧٧١)	١١٤ ٦٤٩	٩٢ ٠٤٣	تكاليف الموظفين - موظف فني مبتدئ، السيدة فلافيا ريكاردو - أخصائية الصحة العامة، وأخصائية في علم الأوبئة، المقر (عمان)
٦٧ ٣٢٠	٢٥ ٥٠٨	(٦٢ ١٢٩)	(٢٥٤ ٣٨٧)	١٩٢ ٢٥٨	١٠٣ ٩٤٠	التكاليف العامة للموظفين - موظف فني مبتدئ، السيدة جوليا بيانجياني - خبيرة مشاركة، موظفة الرصد والتقييم، الضفة الغربية
(صفر)	صفر	(٤ ٤٠٢)	(٤ ٤٠٢)	-	٤ ٤٠٢	تدريب المدرسين والمشرفين في الأونروا والإدارة العامة للاجئين العرب الفلسطينيين على بدائل العقاب - تدريب المدرسين
(صفر)	(٢)	(١ ٧٩٣)	(٦ ٧٩٩)	٥ ٠٠٥	١ ٧٩٥	إصلاح مرافق المأوى في مخيم الحسينية، الجمهورية العربية السورية (أعمال الإصلاح والتجديد في ١٠ للمأوى)
(صفر)	(٣٧)	(١١٠ ٦٠٧)	(١١٠ ٦٠٧)	-	١١٠ ٦٤٤	تنفيذ برامج تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين النازحين من العراق إلى الجمهورية العربية السورية
١٤ ٠٠٠	-	-	-	-	١٤ ٠٠٠	تدريب الأطباء في مجال الصحة العامة والإدارة
(٢٤٧ ٥٩٤)	-	(١ ٣٩٩ ٨٤٧)	(١ ٣٩٩ ٨٤٧)	-	١ ١٥٢ ٢٥٤	إصلاح مرافق المأوى المعرضة للخطر في مخيمات اللاجئين في الجمهورية العربية السورية
١ ٠٠١ ٠٨٧	-	١ ٠٠١ ٠٨٧	(٦٤٠ ٤٩٩)	١ ٦٤١ ٥٨٦	-	وضع حل مبتكر لتحسين الاستراتيجي اللازم لمخيمات اللاجئين الفلسطينيين
صفر	٥	(٥)	(١٩ ٩٨٥)	١٩ ٩٨١	-	معرض للصور التذكارية بعنوان "أنا من هناك ولي ذكريات"
٤٢٢ ٠٩٩	-	(٢ ٠٣٦ ٩١٧)	(٢ ٠٣٦ ٩١٧)	-	٢ ٤٥٩ ٠١٦	مبادرة الأونروا للمساواة بين الجنسين في غزة، "التطبيق العملي للمساواة"
٣ ٢١٢	-	٣ ٢١٢	(٥٠ ٤١٧)	٥٣ ٦٢٩	-	توزيع المساعدة على الأفراد الذين يعانون من العسر الشديد والمساعدة النقدية لعام ٢٠٠٨ على الفلسطينيين النازحين من العراق إلى الأردن
صفر	(صفر)	صفر	(١٠١ ٠٧٠)	١٠١ ٠٧٠	-	استخدام دليل الخدمات الصحية للأمهات والأطفال لتحسين الخدمات الصحية للأمهات والأطفال في الضفة الغربية وقطاع غزة
(صفر)	١	(١)	(٥٠٦ ٩٥٦)	٥٠٦ ٩٥٦	-	إصلاح مرافق المأوى في الضفة الغربية
٨٥ ٧٥٠	(١٣ ٢٤٣)	(٥١ ٠٠١)	(١٦٨ ٣١٨)	١١٧ ٣١٧	١٤٩ ٩٩٤	إنشاء وظيفة موظف فني مبتدئ فرنسي بالمكتب الميداني في لبنان
(صفر)	(٤٣٩)	٤٣٩	(١٩٥ ٢٥٥)	١٩٥ ٦٩٥	-	الوقاية من العنف العائلي والحماية منه في قطاع غزة
صفر	(١)	(١٧ ٢٨٧)	(١٧ ٢٨٧)	-	١٧ ٢٨٨	بناء القدرات المؤسسية في مجال تقديم الدعم النفسي والاجتماعي،

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات		
					الأردن
صفر	(١)	١	(٩ ٩٩٩)	١٠ ٠٠٠	- المسح العالمي للشباب والمدخنين
١٣ ٩٢١	(٧٢ ٤٣٢)	٨٦ ٣٥٣	(٣٠٢ ٦٣٨)	٣٨٨ ٩٩١	- تكاليف الموظفين اللازمة للسيد دافيد لوجي، المساعد الخاص لمدير شؤون الأوتروا في لبنان
٣٥ ٦٣٠	٥٢٦	٣٥ ١٠٤	(٢٢٨ ١٥٠)	٢٦٣ ٢٥٤	- تكاليف الموظفين اللازمة لموظف فني مبتدئ، السيد أتسوكو نيشيموتو، موظف مشارك للمشاريع في لبنان
٢ ٦٨٠	-	٢ ٦٨٠	(٦٠ ٢٠٩)	٦٢ ٨٨٩	- إنشاء مكتب للاتصال في بروكسل
صفر	(صفر)	صفر	(٧ ٣٠٠)	٧ ٣٠٠	- أنشطة من أجل توفير الأمان والحواجز في الجمهورية العربية السورية
صفر	(صفر)	صفر	(٦٠ ٠٠٠)	٦٠ ٠٠٠	- دروس بشأن وسائل الانتصاف، الجمهورية العربية السورية
صفر	(صفر)	صفر	(٤٠ ٣٦٥)	٤٠ ٣٦٥	- تحسين مهارات المعلمين، الجمهورية العربية السورية
١٥ ٠٠٥	-	١٥ ٠٠٥	(١١٨ ١٨٠)	١٣٣ ١٨٥	- إنشاء أمانة للمتابعة في لجنة توفير فرص التوظيف للاجئين الفلسطينيين في لبنان
١ ٧٥٨	-	١ ٧٥٨	(٢٨ ٢٤٢)	٣٠ ٠٠٠	- مشروع اليونسكو التعليمي لعام ٢٠٠٧ صياغة السياسات، والتخطيط للنظم التعليمية وإدارتها ورصدها وتقييمها، وتنفيذ إطار جودة التعليم
١٤١	-	١٤١	(١٧ ٦٩٨)	١٧ ٨٣٩	- معرض الصور التذكارية ١٩٤٨ الذي أقامته الأوتروا
(صفر)	(٦٣)	٦٣	(١٤ ٩٣٧)	١٥ ٠٠٠	- معرض للصور التذكارية بعنوان "أنا من هناك ولي ذكريات"
(صفر)	٢٢	(٢٢)	(٢٤٩ ٩٧٢)	٢٤٩ ٩٥٠	- مساعدة إنسانية عاجلة لإغاثة اللاجئين الفلسطينيين القارين من العراق إلى الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(٢٢)	٢٢	(١١ ٢٥٢)	١١ ٢٧٤	- دعم المرشدين التربويين أصدقاء رياض الأطفال في ١٥ من رياض الأطفال التابعة للأوتروا في الجمهورية العربية السورية
صفر	(١)	١	(٦ ٩٣٣)	٦ ٩٣٤	- إجراء حلقات دراسية بشأن التشخيص المبكر لفقر الدم المنجلي والعجز في المراكز الأهلية لإعادة التأهيل التابعة للأوتروا في الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(١)	١	(٩ ٩٩٩)	١٠ ٠٠٠	- تدريب ١٢٠ من معلمي رياض الأطفال على مهارات التفكير الإبداعي لدى الأطفال في الجمهورية العربية السورية
-	-	-	(١٢ ٧٦٦)	١٢ ٧٦٦	- عقد خمسة أندية صيفية لحماية الأطفال في الجمهورية العربية السورية

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
دورات تدريبية في مجال التمريض لصالح اللاجئين الفلسطينيين في لبنان (٢٠٠٧-٢٠٠٨)	-	٣٠ ٠٠٠	(٣٠ ٠٠٠)	صفر	صفر
مشاريع إصلاح مخيم النيرب، الجمهورية العربية السورية	-	٢ ٠٢٧ ٥٧٥	(١ ٠٥٦ ١٤٨)	٩٧١ ٤٢٧	٩٧١ ٤٢٧
التدريب المقدم للمدارس بشأن تدابير تهيئة المدارس لمراعاة احتياجات الأطفال، الجمهورية العربية السورية	-	١٧ ٤٤٥	(١٧ ٤٤٥)	صفر	(صفر)
تدريب ٢٠٠ معلم على بدائل العقاب - الجمهورية العربية السورية	-	٩ ٠٦٧	(٩ ٠٦٧)	١	(١)
تدريب ٢٠٠ معلم على أساليب التعلم النشط - الجمهورية العربية السورية	-	١١ ٧١٥	(١١ ٧١٥)	-	-
دروس بشأن وسائل الانتصاف، الجمهورية العربية السورية	-	٤٩ ٤٥١	(٤٩ ٤٥١)	صفر	(صفر)
تدريب بشأن مبادئ حماية الأطفال، الجمهورية العربية السورية	-	١٦ ٦٩١	(١٦ ٦٩١)	صفر	(صفر)
حلقة عمل لمدة يومين بشأن الصحة البدنية والنفسية والوجدانية والاجتماعية لدى المراهقين في الجمهورية العربية السورية	-	٢ ٣٩٣	(٢ ٣٩٣)	١	(١)
حلقتا عمل مدة كل منهما يوم واحد بشأن رصد نمو الرضع والأطفال، الجمهورية العربية السورية	-	٦ ٩١١	(٦ ٩١١)	١	(١)
توسيع قاعة التدريب في مركز الجلليل الصحي، الجمهورية العربية السورية	-	٧ ٧٣٩	(٧ ٧٣٩)	صفر	(صفر)
الصيانة الشاملة لحجرتي دراسة في مباني مدرسة شتيللا لاستخدامهما كحجرة للتعليم قبل الطبي وكقاعة للأنشطة الترويحية، لبنان	-	٤٠ ٠٠٠	(٣٩ ٣٥٠)	٦٥٠	٦٥٠
طباعة بطاقات بريدية في الذكرى الستين للنكبة	-	٣ ٠٠٠	(٢ ٢٧١)	٧٢٩	(٧٢٩)
تدريب بشأن الإدارة القائمة على النتائج، الأردن	-	٥ ٠٠٠	(٥ ٠٠٠)	-	-
شراء أدوية من أجل مخيم قلدنبا، الضفة الغربية	-	١٥ ٥٧٦	-	١٥ ٥٧٦	١٥ ٥٧٦
إعادة تأهيل اللاجئين الذين يعانون من العسر الشديد أو المقيمين في مرافق مأوى بما عيوب هيكلية أو غير مكتملة البناء في الضفة الغربية، فلسطين	-	٣٥ ٠٠٠	(٣٤ ٢٨٤)	٧١٦	٧١٦
تلبية مطالب المجتمعات المحلية: إعادة بناء مركز اليرموك للتنمية المجتمعية	-	١ ٣٩٢ ٦٠٠	(٣٤٧ ٦٨٨)	١ ٠٤٤ ٩١٢	١ ٠٤٤ ٩١٢
التدريب الصيفي المهني والتقني اللازم للشباب الفلسطينيين العراقيين	-	٤٤ ٩٨٣	(٤٤ ٣٦٦)	٦١٨	٦١٨

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات		
					في الجمهورية العربية السورية
صفر	(صفر)	صفر	(٢٧ ١٩١)	٢٧ ١٩١	- أنشطة المخيم الصيفي للاجئين الفلسطينيين العراقيين والأيتام من اللاجئين الفلسطينيين: ثلاثة أندية صيفية ومخيم كفر صيتا الصيفي لعام ٢٠٠٨ في طرطوس في الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(٢)	٢	(٧٩ ٨٢٩)	٧٩ ٨٣١	- تعزيز نماء ومشاركة المراهقين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الأردن
٤٥٧ ٩٩١	-	٤٥٧ ٩٩١	(٥٥٤ ٦٦٧)	١ ٠١٢ ٦٥٨	- تحسين التعليم اللازم لأطفال اللاجئين الفلسطينيين في مخيم اليرموك في الجمهورية العربية السورية
(١٦٩ ٩١٢)	-	(١٦٩ ٩١٢)	(٩١٩ ٨٨٦)	٧٤٩ ٩٧٤	- تشييد وتجهيز مدرسة جديدة لتحل محل مدرسة الزرقاء الإعدادية للبنين رقم ٢، والزرقاء الابتدائية للبنين ليكونا مدرسة واحدة، الأردن
٨٣ ٧٩٧	-	٨٣ ٧٩٧	(٢١٦ ١٢٥)	٢٩٩ ٩٢٢	- مشروع تدريس حقوق الإنسان، وتسوية النزاعات، والتسامح
١٠ ٦٠٢	-	١٠ ٦٠٢	(٨٤ ٧٤٥)	٩٥ ٣٤٧	- شراء أجهزة المراكز الصحية في الأردن
٣٤٥ ٣١٦	-	٣٤٥ ٣١٦	(١ ٠٤٨ ٨٤٤)	١ ٣٩٤ ١٦٠	- توسيع نطاق مركزي البقعة والحسن الصحيين في الأردن
١ ٧٤١ ٩١٧	-	١ ٧٤١ ٩١٧	(٥٨ ٤٦٣)	١ ٨٠٠ ٣٨٠	- المرحلة الثانية من مشروع إصلاح مخيم النيرب في الجمهورية العربية السورية
٣١٥	-	٣١٥	(١ ١٩٨ ٧١٦)	١ ١٩٩ ٠٣١	- المساعدة الغوثية المقدمة عام ٢٠٠٨ إلى اللاجئين الفلسطينيين النازحين من العراق
٢٧ ١٥٠	-	٢٧ ١٥٠	(٤٢ ٦٢٥)	٦٩ ٧٧٥	- مراكز الحاسوب المتخصصة للفتيات والنساء في قطاع غزة
١٠٧	-	١٠٧	(٣ ٧٥٢)	٣ ٨٥٩	- مركز أريثما الموسيقي المخصص للأطفال، الجمهورية العربية السورية
(صفر)	صفر	(صفر)	(١ ٨٩٢)	١ ٨٩٢	- مركز رام الله الموسيقي المخصص للأطفال، الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(٢)	٢	(١ ٨٩٠)	١ ٨٩٢	- مركز عكا الموسيقي المخصص للأطفال في، الجمهورية العربية السورية
٦٢١	-	٦٢١	(١ ٢٧١)	١ ٨٩٢	- مركز الموسيقى المخصص للأطفال في قرية الجيش، الجمهورية العربية السورية
٧٦٨	-	٧٦٨	(٣ ٥٢٤)	٤ ٢٩٣	- مركز الموسيقى المخصص للأطفال في الخيرية، الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(صفر)	صفر	(٧ ٥٥١)	٧ ٥٥١	- حلقات تدريبية بشأن الإرشاد الوظيفي في المركز التدريبي والمدارس

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
بدمشق					
شراء أثاث وأجهزة لمركز المشيرفة الصحي في الأردن	-	٥٠ ٠٠٠	(٤١ ٣٢٣)	٨ ٦٧٧	-
حلقتنا عمل مدة كل منها خمسة أيام بشأن ضمان جودة الرعاية الصحية	-	٦ ٤٤٤	(٦ ٤٤٤)	صفر	(صفر)
توفير النظارات الطبية اللازمة لأطفال المدارس في غزة	-	١٥ ٠٠٠	(١٤ ٩٩٩)	١	(١)
تقديم خدمات الأونروا إلى الفلسطينيين النازحين من العراق، الجمهورية العربية السورية	-	٨٨٠ ٥٩٢	(٨٤٧ ٤٦٨)	٣٣ ١٢٤	-
توزيع الطرود الغذائية على حالات العسر الشديد أثناء شهر رمضان في غزة وتنفيذ برنامج إفطار الصائم في غزة	-	١٣٧ ٤٢٧	(١٣٦ ٥٥٠)	٨٧٧	-
موائد الإفطار خلال شهر رمضان عام ٢٠٠٨ - برنامج التمكين الاقتصادي للأسر المحرومة في لبنان والجمهورية العربية السورية	-	٣٠٠ ٠٠٠	(٢٩٩ ٨١٣)	١٨٧	-
منح دراسية جامعية للطلاب اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في جميع المواقع الميدانية الخمسة التابعة للأونروا	-	٢٢٥ ٠٠٠	(١٧١ ٦٩٣)	٥٣ ٣٠٧	-
المرحلة الثانية من مشروع إصلاح مخيم النيرب، الجمهورية العربية السورية - حكومة غاليسيا، إسبانيا	-	١٨٤ ٤٢٤	(١٤٢ ٦٩٥)	٤١ ٧٢٩	-
المرحلة الثانية من مشروع إصلاح مخيم النيرب، الجمهورية العربية السورية - إقليم الباسك، إسبانيا	-	٢٠٨ ٠٥٩	(١٤ ٤٣٣)	١٩٣ ٦٢٦	-
مشروع رعاية الأيتام الفلسطينيين في غزة والضفة الغربية	-	٢ ٤٧٤ ٠٣٦	(١ ٥٤١ ١٧٧)	٩٣٢ ٨٥٩	-
الدعم المتكامل لمشروع المنطقة المتاخمة لنهر البارد، لبنان	-	١ ٠٤٠ ٧٢٨	(١ ٥١٥ ٦٩٢)	(٤٧٤ ٩٦٣)	-
حلقة عمل منتصف المدة المعنية بالاستراتيجية - اجتماع السلطات المضيفة في دمشق خلال الفترة من ٧ إلى ٩ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨	-	٢٥ ١٠٠	(٢٢ ٠٠٥)	٣ ٠٩٥	(صفر)
الاضطلاع بأنشطة فنية لتوفير الحماية للأطفال بمدارس معينة في الجمهورية العربية السورية	-	٧ ٥٩٣	(٧ ٥٩٣)	صفر	(صفر)
مدير المشاريع المعنية بالمراقبين المشمولين بالأنشطة المشتركة التي تقوم بها الأونروا واليونيسيف في الجمهورية العربية السورية	-	١٦ ٤٦٢	(٤ ١٢٢)	١٢ ٣٤٠	-
توسيع نطاق إنتاج وحدة الحياكة التابعة لبرنامج المرأة في مخيم	-	٩ ٩٧٤	(٩ ٧٣١)	٢٤٣	-

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات		
					الحسينية
(صفر)	(صفر)	صفر	(٢٥٦ ٥٣٦)	٢٥٦ ٥٣٦	- مشروع رمضان وعيد الفطر: توزيع النقديّة على حالات العسر الشديد في قطاع غزة
١١ ٣٤٢	-	١١ ٣٤٢	(١٨٦ ٤٨٢)	١٩٧ ٨٢٤	- تكاليف الموظفين اللازمة للسيدة بيورك هاكانسون، موظفة شؤون الإعلام في الجمهورية العربية السورية
١٥١	-	١٥١	(٦ ٥٨٨)	٦ ٧٣٩	- تغطية نفقات التعاقد مع موظف لصياغة مقترح من أجل "اللجنة الإسرائيلية"
(صفر)	(١)	١	(١٣ ٠٥١)	١٣ ٠٥١	- أنشطة حماية الطفل في الجمهورية العربية السورية
٣٠ ٧٠٩	-	٣٠ ٧٠٩	(٢٩٧ ٨٤١)	٣٢٨ ٥٥٠	- تقديم الخدمات الصحية للفلسطينيين العراقيين في الجمهورية العربية السورية
٥ ٥٢٣	-	٥ ٥٢٣	(١٧٩ ٣٥٨)	١٨٤ ٨٨١	- المعونة الغذائية اللازمة لغزة (شراء لحوم طازجة بمناسبة عيد الأضحى)
(صفر)	(٣٩)	٣٩	(٨ ٢٠٠)	٨ ٢٣٩	- توزيع النقديّة على الأسر التي تعيش في فقر مدقع في غزة (٥٠ دولاراً لكل أسرة)
٢٣٠ ٢٤٩	-	٢٣٠ ٢٤٩	(٩٩ ٢٦٤)	٣٢٩ ٥١٣	- مبادرة الأونروا للمساواة بين الجنسين في غزة، "التطبيق العملي للمساواة"
٦٣ ٠٦١	-	٦٣ ٠٦١	(٣٦ ٩٣٩)	١٠٠ ٠٠٠	- تنفيذ (استخدام) دليل صحة الأم والطفل من أجل تحسين صحة الأم والطفل بين اللاجئين الفلسطينيين في الأردن
١١١ ٤٢١	-	١١١ ٤٢١	(٨٨ ٥٧٩)	٢٠٠ ٠٠٠	- برنامج المنح اليابانية الجامعية لطلاب اللاجئين الفلسطينيين في المجالات الخمسة التي تعمل فيها الوكالة
(١ ٨٦٨)	-	(١ ٨٦٨)	(١٥ ١١٨)	١٣ ٢٥٠	- دعم التنمية المجتمعية في ركن الدين في الجمهورية العربية السورية
١ ٣٥٧ ٩٦١	-	١ ٣٥٧ ٩٦١	(٩١ ٣١٥)	١ ٤٤٩ ٢٧٥	- من الإغاثة إلى التنمية - حلول مبتكرة للتحسين الاستراتيجي اللازم لمخيمات اللاجئين الفلسطينيين، المرحلة الثانية (الجمهورية العربية السورية والأردن والضفة الغربية)
١١٤ ٤٦٦	-	١١٤ ٤٦٦	(٣٠٤ ٢٨١)	٤١٨ ٧٤٦	- المرحلة الثانية من مشروع إصلاح مخيم النيرب في الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(١)	١	(٧١٦ ٣٣٢)	٧١٦ ٣٣٢	- رفع مستوى الترتيبات/التدابير الأمنية التي تطبقها الأونروا في غزة
صفر	صفر	(صفر)	(٢٩٨ ٠٥٧)	٢٩٨ ٠٥٧	- المعونة المالية من أجل عيد الأضحى، غزة

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات			
صفر	(١)	١	(٨٧ ٨٣٨)	٨٧ ٨٤٠	-	تنفيذ مشروع مهني للاجئين الفلسطينيين والعراقيين على السواء المقيمين بمنطقة دمشق، الجمهورية العربية السورية
٤٦٠ ٥٨٩	-	٤٦٠ ٥٨٩	(٧٥ ٠١٥)	٥٣٥ ٦٠٤	-	توسيع وتحسين مركز جنين الصحي، الضفة الغربية
(٤ ٥١٧)	-	(٤ ٥١٧)	(٤٢ ٥١٧)	٣٨ ٠٠٠	-	نظام تحسين الأراضي من أجل مركز تدريب الرجال في رام الله، الضفة الغربية
٧٥٤	(٩ ٠١٢)	٩ ٧٦٦	(٣١ ٥٥٧)	٤١ ٣٢٣	-	بناء القدرات المؤسسية في مجال تقديم الدعم النفسي والاجتماعي، الأردن
(١٤٠ ٧٨٢)	-	(١٤٠ ٧٨٢)	(٧١٣ ٠٢٨)	٥٧٢ ٢٤٦	-	المساعدة الغوثية اللازمة لملاجئ الطوارئ المقدمة للاجئين الفلسطينيين العراقيين في الجمهورية العربية السورية
١٥ ٠٩٠	-	١٥ ٠٩٠	(٣٢ ١٥١)	٤٧ ٢٤١	-	توزيع حصص حالات العسر الشديد وتقديم المساعدة النقدية عام ٢٠٠٩ إلى الفلسطينيين النازحين من العراق في الأردن البالغ عددهم ٣٩٦ لاجئاً
٩ ١٣٠	(٤ ٢٦٦)	١٣ ٣٩٦	(٤٩ ٧٤٢)	٦٣ ١٣٨	-	تحسين الممارسات المتعلقة بصحة الأطفال في المراكز الصحية التابعة للأونروا، الأردن
٥٧٥ ٢٣٦	-	٥٧٥ ٢٣٦	(٥٥ ٢٠٨)	٦٣٠ ٤٤٤	-	المساواة بين الجنسين والتمكين للمرأة في الأراضي الفلسطينية المحتلة (٢٠٠٨-٢٠١٠)
٣٦ ٧٢٥	-	٣٦ ٧٢٥	(٣١ ٢٨١)	٦٨ ٠٠٥	-	الموقع الإلكتروني للأونروا باللغة العبرية
(صفر)	صفر	(صفر)	(٣٠ ٦٧٥)	٣٠ ٦٧٥	-	دورات تدريبية في مجال التمريض لصالح اللاجئين الفلسطينيين في لبنان (٢٠٠٨-٢٠١٠)
(١٣ ٤٧٢)	-	(١٣ ٤٧٢)	(٢٦ ٧٣٥)	١٣ ٢٦٣	-	المساحات الاعلانية المخصصة للأونروا في مهرجان كان للأفلام
٧٨٨ ١٢٩	-	٧٨٨ ١٢٩	(٤١١ ٨٧١)	١ ٢٠٠ ٠٠٠	-	إنشاء مدرسة جديدة في مجمع مدارس الملكية بمخيم اليرموك في الجمهورية العربية السورية
٣ ٩٥٤ ١٩٠	-	٣ ٩٥٤ ١٩٠	(٢٣ ٣١٦)	٣ ٩٧٧ ٥٠٦	-	إصلاح مخيم النيرب وتحقيق التنمية المجتمعية لسكانه مما يساهم في منع نشوب النزاعات وبناء السلام في الجمهورية العربية السورية
(صفر)	(١٠٠)	١٠٠	(٦ ٠٠٠)	٦ ١٠٠	-	تغطية تكاليف عقد مع فنان الرسوم المتحركة المرشح لجائزة الأوسكار يوني غودمان لإنتاج فيلم رسوم متحركة قصير عن الأونروا لأغراض الترويج للوكالة
٢٢ ٠٨٤	-	٢٢ ٠٨٤	(٧ ٩١٦)	٣٠ ٠٠٠	-	التعليم عام ٢٠٠٩ مصروفات: اختبار رصد الإنجاز، والتدريب

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
والرصد والتقييم، والسفر والأنشطة الخارجة عن نطاق الدراسة، والأجهزة والمصروفات المتنوعة	-	٩٠٠	-	٩٠٠	-
النقدية اللازمة لتغطية المصروفات المتعلقة بالتبرعات النوعية المقدمة من أجل الخدمات الغوثية والاجتماعية، الأردن	-	٥١١ ٧٥٤	(١٤٥ ١٣٥)	٣٦٦ ٦١٨	-
التحسين العاجل لمركز إعادة تأهيل المعاقين بصريا، غزة	-	٥٠٠ ٠٠٠	(٢٥٨ ٣٠١)	٢٤١ ٦٩٩	-
التعليم المدرسي وسبل الاستجابة للحالات الإنسانية العاجلة في مخيمات الطفل والحول في الجمهورية العربية السورية	-	٣٩ ٩٨٢	(٣٩ ٩٧٩)	٣	(٣)
مشروع أشغال البئر العميق في مخيم خان دنون، الجمهورية العربية السورية	-	٦٨ ٠٢٧	-	٦٨ ٠٢٧	-
تقديم الدعم اللازم لمدرسة عايدة في الضفة الغربية	-	٤٦ ١٦٢	(٢٨ ٩٨٧)	١٧ ١٧٥	-
حلقة تدريبية لتدريب المديرين على تنفيذ مبادرات المجتمعات المحلية	-	٦ ٦٤٥	(٦ ٦٤٥)	-	-
تقسيم المدارس المراعية لاحتياجات الأطفال والتعلم النشط في الجمهورية العربية السورية	-	١٠ ١٠١	(٥ ٤٤٦)	٤ ٦٥٦	-
توسيع نطاق التعلم النشط في الجمهورية العربية السورية	-	٤٥ ٩٢٨	(٤٥ ٩٢٨)	(صفر)	(صفر)
تشجيع مشاركة الأطفال في الجمهورية العربية السورية	-	٢٩ ٩٠٨	(٢٩ ٨٩٨)	١٠	(١٠)
دعم ذوي الاحتياجات الخاصة في الجمهورية العربية السورية	-	٦٢ ٧٠٦	(٦٢ ٧٠٦)	(صفر)	(صفر)
النوادي الصيفية في الجمهورية العربية السورية	-	٢١٩ ٩٧٥	-	٢١٩ ٩٧٥	-
الاستجابة لحالات الطوارئ الإنسانية التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون العراقيون في مخيم الهول، الجمهورية العربية السورية	-	٤٥ ٠٠٠	(٤٤ ٩٧٤)	٢٦	(٢٦)
التدريب الصيفي المهني والتقني المخصص للأطفال والشباب من اللاجئين الفلسطينيين العراقيين في الجمهورية العربية السورية	-	٢٨ ٥٣٨	(٢٨ ٥٣٦)	١	(١)
مخيم صيفي وثلاثة أندية صيفية للاجئين الفلسطينيين العراقيين في الجمهورية العربية السورية	-	٢ ٥٧٩	(٢ ٥٠٣)	٧٦	(٧٦)
حملة للتثقيف الصحي تستغرق أسبوعا في الجمهورية العربية السورية	-	١٩ ١٥٦	(١٩ ١٥٦)	(صفر)	(صفر)
تدريب على الاكتشاف المبكر لمرض فقر الدم البحري في الجمهورية العربية السورية	-				

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
حلقة تدريبية تستغرق ثلاثة أيام عن ضمان الجودة في الجمهورية العربية السورية	٤ ٤٥٣	-	(٤ ٤٥٣)	-	-
تدريب على الاكتشاف المبكر للأمراض السارية في الجمهورية العربية السورية	٥ ٩٧٩	-	(٣ ٩٣١)	٢ ٠٤٨	-
تدريب على نظام دعم المراقبة الغذائية في الجمهورية العربية السورية	٧ ٧٩٨	-	(٧ ٧٩٨)	-	-
تشديد وتجهيز مدرسة ابتدائية مشتركة في منطقة بيت حانون بقطاع غزة	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-	-	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-
تشديد وتجهيز مركز صحي جديد في رفح، قطاع غزة	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-	-	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-
التقييم التنظيمي للبرنامج التعليمي التابع للأونروا	٢٠٠ ٠٠٠	-	(١١٨ ٠٣٥)	٨١ ٩٦٥	-
التقييم التنظيمي للبرنامج التعليمي التابع للأونروا	١٤٣ ٨٨٥	-	-	١٤٣ ٨٨٥	-
استعراض البرنامج التعليمي التابع للأونروا	٧٩ ٩٦٦	-	-	٧٩ ٩٦٦	-
إنشاء رياض الأطفال في منطقة سروات - الحسينية في الجمهورية العربية السورية	٧ ٥٠٠	-	(٢ ٣٢٨)	٥ ١٧٢	-
دعم مجالس رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية	١٠ ٩٧٠	-	(٥ ٠٠٠)	٥ ٩٧٠	-
توعية مدرسي رياض الأطفال بشأن الطفولة المبكرة في الجمهورية العربية السورية	٥ ٤٤٣	-	(٥ ٤٤٣)	(صفر)	(صفر)
كلية تدريب المعلمين في غزة	-	-	-	٧٣٧ ٤٦٣	٧٣٧ ٤٦٣
إنشاء مقابر قرب مركز سبلين للتدريب في لبنان	٤٠٠ ٠٠٠	-	(١ ٧٥٢)	٣٩٨ ٢٤٨	-
توفير إمكانية الحصول على خدمات العلاج بالمستشفيات في حالة الطوارئ، لبنان	٧٢٦ ٧٤٤	-	(٥١ ٦٣٣)	٦٧٥ ١١١	-
إعادة بناء مدرسة رأس العين، مجمع أسترال، اليرموك، الجمهورية العربية السورية	١ ٨٠٠ ٠٠٠	-	-	١ ٨٠٠ ٠٠٠	-
إعادة بناء المركز الصحي الجديد بعمان للمخيمات في الأردن	١ ٨٦٦ ٠٠٠	-	-	١ ٨٦٦ ٠٠٠	-
دعم مبادرة التنقيف في مجال حقوق الإنسان في مدارس الأونروا في جميع أنحاء قطاع غزة - برنامج الحوافز الدورية	١٩٤ ٢٣٠	-	(٥ ٢٦٨)	١٨٨ ٩٦٢	-
مساعدة الإغاثة المقدمة من الأونروا: تقديم المساعدة النقدية	٩٥٧ ٠٠٠	-	(٣٦٩ ٧٩٦)	٥٨٧ ٢٠٤	-

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
للفلسطينيين العراقيين في منطقة دمشق					
-	٩٩ ٩٨٢	(٩٩ ٦٩١)	٢٩١	-	٢٩١
-	٩٤٧ ٥٦٧	(١٩٧ ٨١٥)	٧٤٩ ٧٥٢	-	٧٤٩ ٧٥٢
-	٢٦١ ٩٦٦	(٢٥٢ ٩٠٠)	٩ ٠٦٦	-	٩ ٠٦٦
-	٣٩٩ ٩٦٤	(٣ ٦٣١)	٣٩٦ ٣٣٣	-	٣٩٦ ٣٣٣
-	٢٤٠ ٩٩١	(٤٨٠ ٠٥٥)	(٢٣٩ ٠٦٥)	-	(٢٣٩ ٠٦٥)
-	٢٥٠ ٠٠٠	-	٢٥٠ ٠٠٠	-	٢٥٠ ٠٠٠
-	١٥٠ ٠٠٠	-	١٥٠ ٠٠٠	-	١٥٠ ٠٠٠
-	٢١ ٣٨٠	-	٢١ ٣٨٠	-	٢١ ٣٨٠
-	١٣٨ ٥٨٢	-	١٣٨ ٥٨٢	-	١٣٨ ٥٨٢
-	٥١٨ ٧٠٠	(٥١٨ ٧٠٠)	-	-	-
-	٢ ٨٢٥	-	٢ ٨٢٥	-	٢ ٨٢٥
-	١٥ ٦٨٢	(١٣ ٣٤٣)	٢ ٣٣٩	-	٢ ٣٣٩
-	٦٤ ٠٨٩	(٣٣ ١٢٦)	٣٠ ٩٦٣	-	٣٠ ٩٦٣
-	٢٠ ٠٠٠	(١٩ ٦٨٦)	٣١٤	-	٣١٤
-	٢٦ ٧٥٠	-	٢٦ ٧٥٠	-	٢٦ ٧٥٠

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
تنفيذ (استخدام) دليل صحة الأم والطفل من أجل تحسين صحة الأم والطفل بين اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية	-	٣٧ ٥٠٠	-	٣٧ ٥٠٠	-
برنامج فيروس نقص المناعة البشرية المدعم من الصندوق العالمي - توسيع نطاق إمكانية الوصول إلى سبل الوقاية والعلاج أو الرعاية اللازمة لمرضى فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز في الأراضي الفلسطينية المحتلة	-	٣٣ ٣٩٩	(١٦ ٣٣٢)	١٧ ٠٦٦	-
توفير سبل الحماية القانونية للاجئين الفلسطينيين، الجمهورية العربية السورية	-	٧ ٩٧٧	(٦ ٤٦١)	١ ٥١٦	-
تعيين بديل مؤقت للموظف الفني المتدئ المقدم على سبيل المساعدة الخاصة إلى مدير شؤون الأونروا، لبنان	-	-	(١٠ ٧٢١)	١٠ ٧٢١	٧٢ ٤٣٢
مبادرة مواجهة حالات الطوارئ لصالح اللاجئين الفلسطينيين في لبنان	-	١٣ ٠٠٠	(١٠ ٧٥٧)	٢ ٢٤٣	-
حلقة تدريبية بشأن الاستخدام الملائم للخدمات الصحية من جانب المراهقين، الجمهورية العربية السورية	-	٤ ٩٨٢	(٢ ٠٠٠)	٢ ٩٨٢	-
بند لاغ	-	١٦ ٥٨٤	-	١٦ ٥٨٤	-
التأهب لإصابات الأنفلونزا الوبائية بين اللاجئين الفلسطينيين في لبنان	-	٩٩ ٥١٠	(١٦ ٠٠٧)	٨٣ ٥٠٣	-
الترتيبات الأمنية اللازمة لمكتب الأونروا الميداني في غزة	-	٨٧٩ ٥٠٨	(٣٠٤ ٤١٦)	٥٧٥ ٠٩١	-
تقديم الرعاية الصحية للأمهات وتنظيم الأسرة ومراقبة المؤشرات الصحية للأسرة	-	٩ ٥٥٠	(٥ ٥٦٩)	٣ ٩٨١	-
توفير ميسرين للأفرقة العاملة المعنية بشراكة نظام تطوير الطرق الرئيسية وإدارتها	-	٣٩ ١٩٩	(٣٨ ٤٦٠)	٧٣٩	-
تعزيز فرص التوظيف أمام الشباب اللاجئين الفلسطينيين العراقيين في الجمهورية العربية السورية كجزء من مبادرة الأونروا لإشراك الشباب	-	٤٩٦ ٦٣١	-	٤٩٦ ٦٣١	-
مساعدة الغوث اللازمة لملاجئ الطوارئ المقدمة للاجئين الفلسطينيين العراقيين في الجمهورية العربية السورية، المرحلة الثانية	-	٦٠٢ ٤١٠	(١٥١ ٠٦٧)	٤٥١ ٣٤٣	-
طباعة كتيب عن صحة الأم والطفل في لبنان	-	٣ ٠٠٠	-	٣ ٠٠٠	-
برنامج حماية الطفل في مدارس الأونروا في الأردن (حملة معا للحد من العنف في المدارس)	-	١٠ ٠٣٠	(١٠ ٠٢٧)	٣	(٣)

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
تبرعات عيد الأضحى المقدمة للأسر الفقيرة في غزة	-	٥٤ ٤٣٣	(٤٥ ٠٧٢)	٩ ٣٦١	-
التقييم التنظيمي للبرنامج التعليمي التابع للأونروا	-	٧٥ ٣٠١	-	٧٥ ٣٠١	-
تقديم النقدية للأسر الفقيرة قبل عيد الأضحى في لبنان	-	٣٨٧ ٠٠٠	(٣٦٣ ٤٢٢)	٢٣ ٥٧٨	-
دورة ألعاب السلام العالمية في الجمهورية العربية السورية	-	٩ ١٩٧	(٩ ١٩٧)	صفر	-
تنفيذ مشروع مهني لكل من اللاجئين الفلسطينيين والعراقيين المقيمين بمنطقة دمشق، الجمهورية العربية السورية	-	٧٥ ١٦٥	-	٧٥ ١٦٥	-
تعزيز تنمية ومشاركة المراهقين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الأردن	-	٣٤ ١٥٨	-	٣٤ ١٥٨	-
تعزيز تنمية ومشاركة المراهقين في المدارس في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، الأردن، تفعيل البرلمانات الطلابية وجمعيات الآباء والمعلمين - المرحلة الثانية	-	٣٨ ٠٨١	-	٣٨ ٠٨١	-
الحيلولة دون العنف العائلي في قطاع غزة- التثقيف والتدريب	-	٢٤٧ ٥٩٠	-	٢٤٧ ٥٩٠	-
تنفيذ أنشطة الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية في مخيمات اللاجئين في الضفة الغربية	-	٣١ ٩٠٠	-	٣١ ٩٠٠	-
الإقراض غير المباشر للمنظمات الأهلية ومركز المرأة بعقبة حبر ومركز إعادة التأهيل المجتمعي بمخيم العروب، الضفة الغربية	-	٤ ٠٠٠	-	٤ ٠٠٠	-
تصفية ائتمانات الإسكان والإيرادات الناجمة عنها	(٨ ٩٣٦ ٢٢٢)	(١٨ ٦٤١ ٧١٦)	١٢ ٥٧٩ ٢٠٥	(٦ ٠٦٢ ٥١١)	٦ ٨٢١ ١٠٨
مجموع مشاريع ما بعد عام ١٩٩٩	٢٦ ٤٦٣ ٤٦٢	٥٥ ٢٣١ ٣٢٠	(٦٢ ٨٧٦ ٤٥٠)	(٧ ٦٤٥ ١٣٠)	٧ ٠٦٣ ٨٣٣
برامج التمويل البالغ الصغر والائتمان البالغ الصغر	(٦ ٦٤٥ ٤٤٦)	١٢ ١٥٨ ٤٠٧	(١٠ ٠٨٣ ٢٦٥)	٢ ٠٧٥ ١٤٢	-
مجموع برنامج التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر	(٦ ٦٤٥ ٤٤٦)	١٢ ١٥٨ ٤٠٧	(١٠ ٠٨٣ ٢٦٥)	٢ ٠٧٥ ١٤٢	-
إصلاح مرافق مأوى اللاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة	٥ ٤٦٣ ٤٠٢	-	(٢٩٩ ٠٣٥)	(٢٩٩ ٠٣٥)	-
إعادة بناء مخيم خان يونس للاجئين، بناء ٢٣١ وحدة معيشية	٣ ٣٣٠ ٧٦٩	-	(٩٧ ٠٣٦)	(٩٧ ٠٣٦)	-
أعمال الصرف الصحي في مخيم خان يونس	١ ٣٣٠ ٤٣٦	-	-	-	-
أنشطته إصلاح مرافق المأوى (المواد والأحجار والإدارة)	١ ٥٠٩ ٤٧٤	-	(١٩٣ ٨٣٤)	(١٩٣ ٨٣٤)	-
تشبيد وتوسيع مركز خان يونس للتدريب في جنوب غزة	-	-	(صفر)	(صفر)	صفر

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات			
(٥ ٤٢٥ ٩٤٩)	-	٦ ٢٨١ ٤٨٠	٦ ٢٨١ ٤٨٠	-	(١١ ٧٠٧ ٤٢٩)	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها
٥ ٦١٨ ٢٢٥	صفر	٥ ٦٩١ ٥٧٤	٥ ٦٩١ ٥٧٤	-	(٧٣ ٣٤٩)	مجموع مشاريع فك الارتباط في غزة
٤٧٤ ٢٠٩	-	(١ ٩٥٢ ٤٧٠)	(١ ٩٥٢ ٤٧٠)	-	٢ ٤٢٦ ٦٨٠	مشاريع في إطار المركز الدولي لشؤون الأطفال في لبنان
١ ٣٤١ ٨٩٤	-	(١ ٠٥٩ ٤٦٨)	(١ ٠٥٩ ٤٦٨)	-	٢ ٤٠١ ٣٦٣	إمدادات المياه/المخاري/تصريف مياه السيول في مخيم شاتيلا في لبنان
صفر	(٢)	(٢٩٧ ٥١٣)	(٢٩٧ ٥١٣)	-	٢٩٧ ٥١٥	مشروع إصلاح مرافق المأوى في جنوب لبنان
١ ٤٢ ٩٠٤	-	(٢٤٠ ٦٣٠)	(٢٤٠ ٦٣٠)	-	٣٨٣ ٥٣٥	رفع مستوى البنية الأساسية اللازمة للاتصالات السلكية واللاسلكية للأونروا في لبنان
١٩٠ ٦٨٠	-	(٦١٣ ٣١٣)	(٦٦٠ ٨٢٦)	٤٧ ٥١٣	٨٠٣ ٩٩٢	برنامج الأونروا لتحسين المخيمات في لبنان
صفر	(٦)	(٥٥ ٥٣٦)	(٥٦ ٠٨٨)	٥٥٢	٥٥ ٥٤٢	إصلاح مرافق المأوى - مبادرة تحسين المخيمات في لبنان
(صفر)	(صفر)	(٣٣ ٩٤٦)	(٣٣ ٩٤٦)	-	٣٣ ٩٤٦	إعادة تنشيط أعمال ممارسي الأعمال الحرة الفلسطينيين التي تضررت كلياً في لبنان
صفر	(٢٧٣)	(١٨٤ ٢٣٣)	(١٨٤ ٢٣٣)	-	١٨٤ ٥٠٦	تشبيد مبنى متعدد الأغراض في مخيم البداوي - لبنان
١٥ ٤٣٨	(٢٥٣ ٧٩٢)	(٣١٠ ٥٩٤)	(٣١٠ ٥٩٤)	-	٥٧٩ ٨٢٤	الصحة الالكترونية - المرحلة الأولى: تحديث نظم وعمليات إعداد التقارير الإحصائية في ميدان الصحة في لبنان وتجريب ميكنة العيادات الصحية
١٨٠ ٤٩٤	١٦٢ ٠٨٥	(٢١١ ٥٩١)	(٢١١ ٥٩١)	-	٢٣٠ ٠٠٠	وحدات التدخل المبكر لصالح المعوقين
صفر	(صفر)	(٧١ ٣٣٣)	(٧١ ٣٣٣)	-	٧١ ٣٣٣	خدمات إعادة تأهيل اللاجئين الفلسطينيين المعوقين
صفر	(١٦٢ ٠٨٤)	(٥٧ ٠٦٥)	(٥٧ ٠٦٥)	-	٢١٩ ١٤٩	بناء القدرات نوادي ومراكز لشباب اللاجئين الفلسطينيين
١٨٤ ٢٤٦	-	(١٤٤ ٢٣٧)	(١٤٤ ٢٣٧)	-	٣٢٨ ٤٨٣	الاكتشاف المبكر لسرطان عنق الرحم وسرطان الثدي ومعالجتهما بين الفئات الفلسطينية الضعيفة
٥١ ٣٧١	-	(١٠٢ ٣٧٥)	(١٠٢ ٣٧٥)	-	١٥٣ ٧٤٦	إنشاء مركز صحي لنصف الوقت في كفر بادا، منطقة صور
٢٧٥	-	(١٩٣ ٨٠٥)	(١٩٣ ٨٠٥)	-	١٩٤ ٠٨٠	إنشاء عيادة مركزية لطب العيون في كل من الخمس مناطق في لبنان
١٦ ٨٨٤	-	(٣٦ ٩٥١)	(٣٦ ٩٥١)	-	٥٣ ٨٣٥	إنشاء مختبر سريري في المركز الصحي بالنبطية
٩٨ ١٩٧	-	(٢٥٠ ٣٤٣)	(٢٥٠ ٣٤٣)	-	٣٤٨ ٥٤٠	إنشاء عيادتين متنقلتين لطب الأسنان
٥٠٨ ٠٠١	-	(٢٠٥ ٨٦٣)	(٢٠٥ ٨٦٣)	-	٧١٣ ٨٦٤	تحسين البنية الأساسية للصحة البيئية في مخيمات بيروت في لبنان

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات			
٩٤ ٨٧٧	(٥٦٩ ٥٨٧)	٦٦٤ ٤٦٤	(١ ٥٨٩ ٠٤٢)	٢ ٢٥٣ ٥٠٦	-	إنشاء مركز للتدريب المهني في منطقة شمال لبنان
(٢٤٩ ٩٩٥)	-	(٢٤٩ ٩٩٥)	(٢٤٩ ٩٩٥)	-	-	تشبيد وإصلاح مرافق المأوى في جنوب لبنان
(٦٦ ٠٨٠)	-	(٦٦ ٠٨٠)	(٦٦ ٠٨٠)	-	-	تحسين الزراعة المستدامة لصالح اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات والتجمعات بجنوب لبنان
٤٣٠ ٢٣٠	-	٤٣٠ ٢٣٠	(٥٦٩ ٧٦١)	٩٩٩ ٩٩١	-	إصلاح مرافق المأوى في مخيم البرج الشمالي في لبنان
٤٩٨ ٥٧٥	-	٤٩٨ ٥٧٥	(١ ٤٢٥)	٥٠٠ ٠٠٠	-	تشبيد مرافق للمياه في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان
٢٥٣ ٧٩٢	٢٥٣ ٧٩٢	-	-	-	-	الصحة الإلكترونية - المرحلة الثانية: إنشاء نظام للمعلومات الصحية الإحصائية في لبنان يتيح إمكانية الوصول إليه أمام ٢٩ عيادة صحية، ومكتب لبنان الميداني، ومقر الأونروا في عمان
(٦ ٩٤٦ ٥٢١)	(١ ٢٨١ ٣٤١)	(٦ ١٧٣ ٧١٨)	(٦ ١٧٣ ٧١٨)	-	٥٠٨ ٥٣٨	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها
(٢ ٧٨٠ ٥٢٨)	(١ ٨٥١ ٢٠٩)	(١٠ ٩١٧ ٧٨٩)	(١٤ ٧١٩ ٣٥١)	٣ ٨٠١ ٥٦٢	٩ ٩٨٨ ٤٧١	مجموع مبادرة تحسين المخيمات في لبنان
١٦٨ ٦٢٣	(٢ ٧٢٧)	(٣٣٧ ١٠٧)	(٧٥٠ ٣٩٤)	٤١٣ ٢٨٦	٥٠٨ ٤٥٧	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالإتتمانات البالغة الصغر، تكاليف التشغيل على نطاق الوكالة
١٤ ٦٩٩	-	(٧ ٤٧٥)	(٧ ٥٨٦)	١١٠	٢٢ ١٧٤	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالإتتمانات البالغة الصغر، الضفة الغربية (Prefix K1)
٣ ٩٤٤	-	-	-	-	٣ ٩٤٤	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالإتتمانات البالغة الصغر المتصل بمنح مشاريع دعم الجهود الذاتية الممولة من الصندوق العام
٤١١ ٠٨٣	-	٢٠٢ ٤١٢	(٨٩ ١٩٩)	٢٩١ ٦١١	٢٠٨ ٦٧٢	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالإتتمانات البالغة الصغر الذي تنفذه إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية
(٢٨٨)	٢٨	٧ ١٩٧	٧ ١٩٧	-	(٧ ٥١٣)	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها
٥٩٨ ٠٦١	(٢ ٦٩٩)	(١٣٤ ٩٧٤)	(٨٣٩ ٩٨٢)	٧٠٥ ٠٠٨	٧٣٥ ٧٣٤	مجموع برنامج دعم المجتمعات المحلية بالإتتمانات البالغة الصغر
٥٠٥ ٢٩٩	-	٥٠٥ ٢٩٩	(١٠٩ ٣٠٠)	٦١٤ ٥٩٩	-	دعم المساعدة الإنسانية اللازمة للاجئين الفلسطينيين في لبنان
١ ٢٩٢ ٩٠٣	-	١ ٢٩٢ ٩٠٣	(٥٤ ٨٠٦)	١ ٣٤٧ ٧٠٩	-	إعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين في لبنان
٨٧٤ ٣٣٧	-	٨٧٤ ٣٣٧	(٩ ٠٩٥)	٨٨٣ ٤٣٢	-	إعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين في لبنان

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز			الإيرادات	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الأموال/المشاريع
		الفائض/العجز	النفقات	الفائض/العجز			
١٧ ٩٥٧ ٦٨١	-	١٧ ٩٥٧ ٦٨١	(٥ ٥٤٢ ٣١٩)	٢٣ ٥٠٠ ٠٠٠	-	إعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين في لبنان	
٩٩٦ ٤٥١	-	٩٩٦ ٤٥١	(١ ٥٥٣)	٩٩٨ ٠٠٤	-	إعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين في لبنان	
١ ٩٩٩ ٩٧٥	-	١ ٩٩٩ ٩٧٥	-	١ ٩٩٩ ٩٧٥	-	إعادة تعمير وإعادة بناء منطقة نهر البارد في لبنان	
١ ٥٢٢ ٤٧٠	-	١ ٥٢٢ ٤٧٠	(٢٥٠ ٢١٥)	١ ٧٧٢ ٦٨٦	-	النداء المتعلق بإعادة تعمير وإعادة بناء منطقة نهر البارد	
٤٧٦ ٧٨٨	-	٤٧٦ ٧٨٨	(١٧٦ ٨٥٠)	٦٥٣ ٦٣٧	-	إعادة تعمير وإعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين	
٢ ٩٠٥ ٠٨٢	-	٢ ٩٠٥ ٠٨٢	(١٨٥ ٥٣٧)	٣ ٠٩٠ ٦١٩	-	إعادة تعمير وإعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين: تشييد ١٦٧ وحدة سكنية و ٣٩ وحدة غير سكنية والبنية الأساسية اللازمة بالموقع، والنظام المؤقت لتصريف طفح المياه المستعملة	
١٣٠ ١٦٩	-	١٣٠ ١٦٩	(٩٠٧١)	١٣٩ ٢٤٠	-	إعادة تعمير وإعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين	
٢٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-	٢٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-	٢٥ ٠٠٠ ٠٠٠	-	إعادة بناء مخيم نهر البارد للاجئين في لبنان	
-	-	-	(١ ٠٠٠ ٠٠٠)	١ ٠٠٠ ٠٠٠	-	إزالة الأنقاض	
(١٦ ١٢٦ ٦١٣)	-	(١٦ ١٢٦ ٦١٣)	(١٦ ١٢٦ ٦١٣)	-	-	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها	
٣٧ ٥٣٤ ٥٤٢	-	٣٧ ٥٣٤ ٥٤٢	(٢٣ ٤٦٥ ٣٥٨)	٦٠ ٩٩٩ ٩٠١	-	مجموع مخيم نهر البارد للاجئين	
-	-	-	(١٢ ٠٠٠)	١٢ ٠٠٠	-	الذكرى السنوية الستون للأونروا: توفير آلة تصوير بالفيديو وحاسوب لكل فصل دراسي في جميع المدارس الابتدائية والثانوية التابعة للأونروا البالغ عددها ٤٠٠ مدرسة	
-	-	-	(٣١٥ ٩٠٧)	٣١٥ ٩٠٧	-	الذكرى السنوية الستون للأونروا: خبير منتدب من حكومة سويسرا، مدير مراسم الاحتفال بالذكرى السنوية الستين	
٣٩ ٦٨٧	-	-	-	-	٣٩ ٦٨٧	إنشاء وإعلان بدء الدراسة في مدرسة التمريض بء	
١٧ ٠٦٩	-	-	-	-	١٧ ٠٦٩	مركز برامج المرأة - الصحة والتعليم في الضفة الغربية	
١٢ ٠٩٣	-	-	-	-	١٢ ٠٩٣	توسيع حجم مستشفى قلقلية بالضفة الغربية	
٢ ٩٩٧	-	-	-	-	٢ ٩٩٧	استبدال المباني الجاهزة المتهاككة في مدرسة العروب للبنين	
١٣٨	-	-	-	-	١٣٨	إصلاح الطرق المؤدية إلى مركز سبلين للتدريب	

الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩	الفائض/العجز			الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		الأموال/المشاريع
	تسويات السنوات السابقة	الفائض/العجز	النفقات	الإيرادات		
١٣٦ ٥٣٤	-	-	-	-	١٣٦ ٥٣٤	تشديد فصول دراسية إضافية ومطاعم مدرسية للمدارس الابتدائية في غزة وتزويدها بالمعدات اللازمة
١٣ ٣٣٧	-	(١٠٩ ٢٧٥)	(١٠٩ ٢٧٥)	-	١٢٢ ٦١١	تشديد فصول دراسية إضافية لمدرسة الدهيشة للبنات في الضفة الغربية
-	-	١١٥ ٣١٤	١١٥ ٣١٤	-	(١١٥ ٣١٤)	تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها
-	-	-	(٢٠ ٠٠٠)	٢٠ ٠٠٠	-	تعيين أخصائي كمي يتولى وضع خطة عمل في إطار الاحتفال بالذكرى السنوية الستين للأونروا
(صفر)	(صفر)	صفر	(١٨ ٤٠٦)	١٨ ٤٠٦	-	الذكرى السنوية الستون للأونروا: استشاريو وولف كروب
١ ٩١٨	-	١ ٩١٨	(٢١ ١٠٩)	٢٣ ٠٢٧	-	تغطية تكلفة المصروفات المعيشية اللازمة للسيد برزمك سوازكي الذي سيعمل في إطار الاحتفال بالذكرى السنوية الستين للأونروا
٧٨ ٥٣٦	-	٧٨ ٥٣٦	(١٦٠ ١٩١)	٢٣٨ ٧٢٧	-	المخصصات العالمية المقدمة من أجل الاحتفال بالذكرى السنوية الستين للأونروا
١٦٨ ٤٠٨	-	١٦٨ ٤٠٨	(٨١ ٥٩٢)	٢٥٠ ٠٠٠	-	محطة إذاعة فرش إير
(٥٦ ٨٩٣)	-	(٥٦ ٨٩٣)	(٥٦ ٨٩٣)	-	-	الحفل الموسيقي الذي سيقدمه مارسيل خليفة في فيينا بمناسبة الذكرى السنوية الستين للأونروا
٣ ٢٩٠	-	٣ ٢٩٠	(١٥٥ ١٤٦)	١٥٨ ٤٣٦	-	مشروع إنشاء محطة تليفزيون
١٠ ٠٠٠	-	١٠ ٠٠٠	-	١٠ ٠٠٠	-	الذكرى السنوية الستون للأونروا: الأموال اللازمة لتغطية مصروفات إعلامية معينة وبعض التكاليف الفنية المتصلة بإقامة مباراة لكرة القدم في بروكسل
١٢٢	-	١٢٢	(٦٤ ٨٧٨)	٦٥ ٠٠٠	-	الذكرى السنوية الستون للأونروا: الاحتفال بالذكرى السنوية الستين لقيام الجمعية العامة بإنشاء الأونروا
١٦٢	-	١٦٢	(٢ ٨٣٨)	٣ ٠٠٠	-	الذكرى السنوية الستون للأونروا: سيارة البالونات الزرقاء الجولة: نشر الخبر
٢٥٧ ٦٤٩	-	٢٥٧ ٦٤٩	(٢ ٣٩١)	٢٦٠ ٠٤٠	-	الذكرى السنوية الستون للأونروا: تغطية تكاليف مرحلتي التدريب اللازم للتصوير بالفيديو وتركيب حواسيب، وشراء ٣٧٦ حاسوباً من الحواسيب الموحدة التي توفرها الأونروا ووحدات الإمداد المتواصل بالطاقة اللازمة من أجل ٩٢ حاسوباً من الحواسيب المخصصة لإعداد الكتاب السنوي للأونروا على شبكة الإنترنت

الأموال/المشاريع	الرصيد في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	الفائض/العجز			الأرصدة المالية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
		الإيرادات	النفقات	الفائض/العجز	
تصفية الالتزامات الثابتة والإيرادات الناجمة عنها	-	-	(٢٦٥ ٥٠٧)	(٢٦٥ ٥٠٧)	-
مجموع المشاريع الأخرى	٢١٥ ٨١٥	١ ٣٧٤ ٥٤٣	(١ ١٧٠ ٨١٨)	٢٠٣ ٧٢٥	(صفر)
مجموع المشاريع	٦١ ٧٣٤ ٨٤١	١ ٨١ ٩١٩ ٩٦٨	(١٨٠ ٦٧٦ ١٣٣)	١ ٢٤٣ ٨٣٥	٤ ٤٨٧ ٨٩٥
مجموع الميزانية غير العادية	٦٨ ١٦٢ ٤٥٩	٦٥٧ ٧٦٧ ١٨٣	(٥٧٧ ٤٨٤ ٨٧٠)	٨٠ ٢٨٢ ٣١٢	(٨ ٥٣٢ ٥٦٣)
مجموع جميع الأموال	١١٢ ٠٢٥ ٢٥٩	١ ٧١٢ ٥٣٥ ٣٧١	(١ ٥٧٨ ٨٨٨ ٧١٤)	١٣٣ ٦٤٦ ٦٥٧	(١٠ ٣٠٤ ٨٢٢)

التعديل ٤

تبرعات المانحين والتبرعات المعلنة المؤكدة غير المدفوعة عن فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩

(بدولارات الولايات المتحدة)

فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦	الجهة المانحة	أموال الميزانية العادية		الأموال من خارج الميزانية العادية			الجموع الكلي
		الميزانية العادية	المخصصات غير المخصصة من الأموال	المساهمات العينية	نداء الطوارئ	المشاريع	
	الحكومات						
٢٠ ٣٨٢ ٧٠٤	أستراليا	١١ ٦٣١ ٥٨٠	(٣ ١٨٠ ٦٦١)	٨ ٤٥٠ ٩١٩	١١ ٤٥٨ ١٥١	١ ٦٨٣ ٠٤٥	٢١ ٥٩٢ ١١٥
٥ ٧٨٥ ٣٦٨	النمسا	٢ ٢٢١ ٧٥٥	-	٢ ٢٢١ ٧٥٥	٥ ٠٨٢ ٩٦٧	٧١ ٥٥٦	٧ ٣٧٦ ٢٧٧
٨٠ ٠٠٠	البحرين	١٠٠ ٠٠٠	(٥٠ ٠٠٠)	٥٠ ٠٠٠	-	-	٥٠ ٠٠٠
٩ ٧٦٠ ٧١٦	بلجيكا	٢ ٦٨٨ ٣٥٥	١ ٧٦٢ ٥٠٥	٤ ٤٥٠ ٨٦٠	٦ ١٤٥ ١٠٣	٢ ٩٨٠ ٢٣٦	١٣ ٥٧٦ ١٩٩
٥٥ ٥٧٨ ٦٠٣	كندا	١٤ ٧٤٩ ٣٧٧	٢ ٠١٤ ٠٩٩	١٦ ٧٦٣ ٤٧٦	٢٨ ١٠٢ ١٣٥	٢ ٠٤٣ ٢٧٧	٤٦ ٩٠٨ ٨٨٧
١٥ ٠٠٠	شيلي	٣٠ ٠٠٠	-	٣٠ ٠٠٠	-	-	٣٠ ٠٠٠
١٥٩ ٩٨٥	الصين	١٦٠ ٠٠٠	-	١٦٠ ٠٠٠	-	-	١٦٠ ٠٠٠
٦٥٠٥	كولومبيا	١٢٥٠٠	-	١٢٥٠٠	-	-	١٢٥٠٠
١٣٨٠ ٦٠	قبرص	-	٧٦ ٤٧٩	٧٦ ٤٧٩	-	١٣٩ ٢٤٠	٢١٥ ٧١٩
٣٢٤ ٤١١	الجمهورية التشيكية	٤٠٥ ٩٨٦	-	٤٠٥ ٩٨٦	٢٣٧ ١٦٩	٧٧ ٥٥١	٧٢٠ ٧٠٦
٢٧ ٦٨٥ ٣٢٦	الدانمرك	٢٨ ٤٦١ ٩٥٦	٣٩١ ٣٨٩	٢٨ ٨٥٣ ٣٤٦	٦ ٦٨٩ ٣٥١	٢ ٥٩٦ ٣٩٥	٣٨ ١٣٩ ٠٩٢
٢٠ ٠٠٠	مصر	-	١٠ ٠٠٠	١٠ ٠٠٠	-	-	١٠ ٠٠٠
١٢ ١٧٠ ٩١٧	فنلندا	٩ ٢٨٤ ٢٢٨	١ ٤٤٣ ٠٠٠	١٠ ٧٢٧ ٢٢٨	٤ ٤٠١ ٦٨٠	٢٢٥ ١١٥	١٥ ٣٥٤ ٠٢٢
٢٤ ٧٤٣ ٥٢٢	فرنسا	١٦ ١٧١ ٧٨٧	٤ ٩٧٧ ٥٤٢	٢١ ١٤٩ ٣٢٩	١ ٩٨٢ ٠٠٧	٦٢٦ ٠٠٨	٢٣ ٧٥٧ ٣٤٤
١٩ ١٦٧ ٤٣٣	ألمانيا	٢١ ٣٦٧ ٦١٥	-	٢١ ٣٦٧ ٦١٥	٣ ٤٥٤ ١٠٧	٧٠ ١٨ ٥٦٠	٣١ ٨٤٠ ٢٨٢
١ ٩١٩ ٦١٧	اليونان	٦٠ ٠٠٠	-	٦٠ ٠٠٠	-	٢ ٠٦٩ ٧٧٥	٢ ١٢٩ ٧٧٥

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية			فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦	الجهة المانحة	٢٠٠٧-٢٠٠٦
المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الميزانية العادية			
٤٠.٠٠٠	-	-	-	٤٠.٠٠٠	-	-	٤٠.٠٠٠	الكرسي الرسولي	٤٠.٠٠٠
١٣٨٦٨١٥	٦٨٦٨١٥	٦٣٦٨١٥	٥٠.٠٠٠	٧٠.٠٠٠	-	-	٧٠.٠٠٠	أيسلندا	٣٥٣.٢٢
٢٠٤٠.٠٠٠	١.٠٠٠.٠٠٠	-	١.٠٠٠.٠٠٠	١.٠٤٠.٠٠٠	-	-	١.٠٤٠.٠٠٠	الهند	٤٠.٠٠٠
٣٠.٠٠٠	-	-	-	٣٠.٠٠٠	-	١٠.٠٠٠	٢٠.٠٠٠	إنдонيسيا	-
١٢٦٩٤٩٢١	١٣٩٢٨٢٤	٧٥٣٠١	١٣١٧٥٢٣	١١٣٠٢٠٩٧	-	-	١١٣٠٢٠٩٧	أيرلندا	٩٤٣٣٤٥٧
٢٦٩٥٩٤٥٥	٨١٢٨٥٦٠	٣١١٤٧٩٩	٥٠١٣٧٦١	١٨٨٣٠٨٩٥	-	١٤٧٤٩٢٦	١٧٣٥٥٩٦٩	إيطاليا	١٤٤١٦٩٢٠
٣١٥١٢١٦٧	١٣٨٠٢٩٢٩	١٠٧٧٥٧٣٥	٣٠٢٧١٩٤	١٧٧٠٩٢٣٨	-	٩٥٦٦٦٩٧	٨١٤٢٥٤١	اليابان	٢٨٩١٠٥٠٣
٩٢٥٨٣٤	-	-	-	٩٢٥٨٣٤	٩٢٥٨٣٤	-	-	الأردن	١٣٩٢٩٨٢
٤٤٦٧٣٦	٣٤٦٧٣٦	٣٤٦٧٣٦	-	١٠٠.٠٠٠	-	(٥٠.٠٠٠)	١٥٠.٠٠٠	جمهورية كوريا	١٥٠.٠٠٠
٣٧٩٩٩٩٥٨	٣٤٠٠.٠٠٠	-	٣٤٠٠.٠٠٠	٣٩٩٩٩٥٨	-	(١٥٠.٠٠٠)	٥٤٩٩٩٥٨	الكويت	٣٩٩٩٩٥٨
١٤٥٩٦٣	-	-	-	١٤٥٩٦٣	-	-	١٤٥٩٦٣	ليختنشتاين	٦٥٧٠٢
١٠٠٤٧١٤٨	٧٨٠٣٠٨	٦٥٠٠٠	٧١٥٣٠٨	٩٢٦٦٨٤٠	-	(٠)	٩٢٦٦٨٤٠	لكسمبرغ	٤٨٣١٨٥٤
٢٧٥٠٠٠	٢٥٠.٠٠٠	-	٢٥٠.٠٠٠	٢٥٠.٠٠٠	-	-	٢٥٠.٠٠٠	ماليزيا	٢٥٠.٠٠٠
١.٠٠٠	-	-	-	١.٠٠٠	-	١.٠٠٠	-	ملديف	١.٠٠٠
٦٠١٤٤	٦٠١٤٤	٣١٦٠٠	٢٨٥٤٤	-	-	-	-	مالطة	-
١.٠٠٠	-	-	-	١.٠٠٠	-	-	١.٠٠٠	المكسيك	٥٠٠٠
١٦٩٩٩	-	-	-	١٦٩٩٩	-	-	١٦٩٩٩	موناكو	١٠.٠٠٠
٦٠٠٦٧٩٧٢	١٧٠٥٤٧٨٣	٢٢٧٨٢٥٥	١٤٧٧٦٥٢٨	٤٣٠١٣١٨٩	-	-	٤٣٠١٣١٨٩	هولندا	٣٩٢٩١٢٥٩
١٧٥٤٣٠٠	٤٠٣٨٠٠	-	٤٠٣٨٠٠	١٣٥٠٥٠٠	-	-	١٣٥٠٥٠٠	نيوزيلندا	٢١٤٦٣٦٣
٧٤٠٥٠٥٢٩	١٠٥٣١٧٧٤	٣١٦١٣٢٥	٧٣٧٠٤٤٨	٦٣٥١٨٧٥٥	٩٦٩	٣٩١١٢	٦٣٤٧٨٦٧٤	النرويج	٦١٨٧٩٣٩٠
٩٥٥٧٠٠	٩٠٥٧٠٠	٩٠٥٧٠٠	-	٥٠.٠٠٠	-	-	٥٠.٠٠٠	عمان	٢٥٠.٠٠٠
٦٢٢٤٣٩٧	١٨٨٠٠٠	١٨٨٠٠٠	-	٦٠٣٦٣٩٧	٦٠٣٦٣٩٧	-	-	فلسطين	٣٦٠٩٨٥٨
٤٣٢٥١٤	٣١٤٣٤٧	٢٣٠٢٧	٢٩١٣٢٠	١١٨١٦٧	-	-	١١٨١٦٧	بولندا	١٦٨٤٠٠

فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧	الجهة المانحة	أموال الميزانية العادية			الأموال من خارج الميزانية العادية			المجموع الكلي
		الميزانية العادية	المخصصة من غير الأموال	المخصصة من الأموال	نداء الطوارئ	المشاريع	المجموع	
٢٠٠٠٠	البرتغال	٢٠٠٠٠٠	-	-	٤٠٠٠٠٠	-	٤٠٠٠٠٠	
٣٥٠٠٠	قطر	٦٥٠٠٠	٥٠٠٠٠	-	١٠٠٠٠٠	-	٢١٥٠٠٠	
٢٨٣٣٤٢٠	المملكة العربية السعودية	١٨٠٠٠٠٠	-	١٢٠٣٢٥	٦٥٨٦٥٩	٣٢١٢١٤	٢٩٠١٩٨	
٢٩٢٥٤٥	جنوب أفريقيا	٢٨٣٨٦٥	-	-	١٠٠٤٠٢	-	٣٨٤٢٦٧	
٢٧٩٧٦٩٣٠	إسبانيا	٢١٨٦٠٠٨	-	-	١٢٤٦٢٥٩٥	١١٥٢٧٣٦	٣٥٤٧٥٤١٠	
٨٥٩٠١٦٢٩	السويد	٧٨٦٨٩٨٨٥	-	٢٠٠٠٠٠٠	١٩٤٥٤٧٧٨	-	١٠٠١٤٤٦٦٢	
٢٥٩٩٨٩١٥	سويسرا	٢٠٢٢٤٣٦١	١٨٦٩٠٠١	١٠٢٨٠٦٣	٦٤٧٩٥٥٣	٣٧٥٤٢٥٧	١٠٢٣٣٨١٠	
٢٨٢٠٠٩	الجمهورية العربية السورية	-	-	٦٩٧٨٠٧	-	-	٦٩٧٨٠٧	
٦٠٠٠٠	تايلند	٦٠٠٠٠	-	-	٢٨٠٠٠	-	٨٨٠٠٠	
١٨٩٦٢	تونس	١٨٥٧٦	-	-	-	-	١٨٥٧٦	
١٩١٤٧٦٦	الإمارات العربية المتحدة	٢٠٠٠٠٠٠	٢٥٠٠٠٠٠	-	٣٤٥٩٩٣٧	١٣٣٦٩٨١	٩٢٩٦٩١٨	
٥٧٨٧٦٩٩٠	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	٦٨٨٠٥٨٧٤	٩٠٠٠٠٠٠	٣١٨٤٧٢	٥٨٤٧٩٥٣	٣٩١٧٣١	٨٤٣٦٤٠٣١	
٢٩١١٥٠٠٠٠	الولايات المتحدة الأمريكية	٢٠٢١٧٣٢٩٠	٤٠٠٠٠٠٠	-	١٧٦٥٠٠٠٠٠	٧٢٢٩٤٥٧٢	٤٥٤٩٦٧٨٦٢	
٧٦	المؤسسة الدولية اليابانية	-	-	٢٥٩٩	-	-	٢٥٩٩	
٥٧٠١٨١	لبنان	-	-	١٧٠٣	-	٣٥٩٠٤	٣٧٦٠٧	
٣٦٥٣٠٥٨	تركيا	١٠٠٠٠٠٠	-	-	٥٧٨٠٥٨	٢٥٠٠٠٠	١٨٢٨٠٥٨	
٢٠٠٠٠	بلغاريا	١٠٠٠٠٠	-	-	-	-	١٠٠٠٠٠	
٣٦٢٧٤	باكستان	٣٠٨٣١	-	١٧٠٥٦	-	-	٤٧٨٨٧	
٧٥٦٧٠	المغرب	١٤٢٥٦٤	(٥٤٦٦٧)	-	-	٧٥٦	٨٨٦٥٣	
٢٠٠٠٠	بروني دار السلام	٢٠٠٠٠	-	-	-	-	٢٠٠٠٠	
٢٠٠٠٠	سلوفينيا	٥٢٢٨٦	-	-	٦٦١٣٨	١٥٥٧٦	١٣٤٠٠٠	

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية			فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦		الجهة المانحة
المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الميزانية العادية	المخصصات غير المخصصة من الأموال	الميزانية العادية	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	جامايكا
٢٤٦ ٢٩٣	-	-	-	٢٤٦ ٢٩٣	-	-	٢٤٦ ٢٩٣	-	هنغاريا
٤٧١ ١٦٠	٢٢٥٠٤	-	٢٢٥٠٤	٤٤٨ ٦٥٦	-	(٣٦٦ ١١٨)	٨١٤ ٧٧٤	-	بلجيكا، فلاندرز
١ ٣٦٤ ٤٨٧	١ ٣٦٤ ٤٨٧	-	١ ٣٦٤ ٤٨٧	-	-	-	-	-	إسبانيا، كتالونيا
٨٢٣ ١٦٩	٨٢٣ ١٦٩	٢١٠ ٨٦٢	٦١٢ ٣٠٦	-	-	-	-	-	إسبانيا، إقليم الباسك
-	-	-	-	-	-	-	-	-	إسبانيا، مجلس تولادا
٢٦٠ ٨٦٨	٢٦٠ ٨٦٨	٢٠٨	٢٦٠ ٦٦٠	-	-	-	-	-	إسبانيا، مجلس ثاراغوزها
٨٩٣ ٨٣٣	٨٩٣ ٨٣٣	٧٣٧٠	٨٨٦ ٤٦٣	-	-	-	-	-	إسبانيا، فالنسيا
-	-	-	-	-	-	-	-	-	إسبانيا، الأندلس
-	-	-	-	-	-	-	-	-	إسبانيا، هويلبا
٣٨ ٣٦٣	٣٨ ٣٦٣	-	٣٨ ٣٦٣	-	-	-	-	-	إسبانيا، نافارا
٢٣٢ ٧٢٤	٢٣٢ ٧٢٤	١٨٩ ٨٨٢	٤٢ ٨٤٢	-	-	-	-	-	إسبانيا، غاليسيا
٢١٦	٢١٦	-	٢١٦	-	-	-	-	-	إسبانيا، بلدية كورونا
٤٣٦ ٥٠٨	٤٣٦ ٥٠٨	٢٣٨ ٠٩٥	١٩٨ ٤١٣	-	-	-	-	-	إسبانيا، باليريس
٥٠ ٠٠٠	٥٠ ٠٠٠	٥٠ ٠٠٠	-	-	-	-	-	-	رومانيا
٣٤ ٩٧٧	٣٤ ٩٧٧	-	٣٤ ٩٧٧	-	-	-	-	-	إسبانيا، المجلس المحلي لكاستيلون
٤٨ ٠٩٧	٤٨ ٠٩٧	-	٤٨ ٠٩٧	-	-	-	-	-	إسبانيا، مجلس مدينة برشلونة
١١١ ٥٤٩	١١١ ٥٤٩	-	١١١ ٥٤٩	-	-	-	-	-	إسبانيا، المجلس المحلي لبالما
٢١٣ ٧٧٤	٢١٣ ٧٧٤	-	٢١٣ ٧٧٤	-	-	-	-	-	إسبانيا، الحكومة الإقليمية لأستورياس
٨٦ ٨٣٣	٨٦ ٨٣٣	-	٨٦ ٨٣٣	-	-	-	-	-	حكومة إستونيا
١٢ ٧٨٨	١٢ ٧٨٨	-	١٢ ٧٨٨	-	-	-	-	-	إسبانيا، المجلس المحلي لسان سياستيان

فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧	الجهة المانحة	أموال الميزانية العادية			الأموال من خارج الميزانية العادية			المجموع الكلي
		الميزانية العادية	المخصصة من	الأموال غير	المساهمة العينية	نداء الطوارئ	المشاريع	
-	إسبانيا، المجلس المحلي لساغونتو	-	-	-	-	-	٧٦٧٣	٧٦٧٣
-	إسبانيا، الحكومة المحلية لأراغون	-	-	-	-	-	١٢٧٨٧٧	١٢٧٨٧٧
-	إسبانيا، الحكومة الإقليمية لكاستيا لا مانشا	-	-	-	-	-	٣٤٠١٣٦	٣٤٠١٣٦
-	إسبانيا، الحكومة الإقليمية لجزر الكناري	-	-	-	-	-	١٨٤٤٥	١٨٤٤٥
-	إسبانيا، مجلس ليغانيس	-	-	-	-	-	٦٥٨٨	٦٥٨٨
-	إسبانيا، المجلس المحلي لبويرتويانو	-	-	-	-	-	٥٢٧٠١	٥٢٧٠١
-	إسبانيا، المجلس المحلي لمدريد	-	-	-	-	-	١٢٦٥٨٢	١٢٦٥٨٢
-	فييت نام	-	-	-	-	-	٢٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠
-	حكومة سلوفاكيا	-	-	-	-	-	٩٥٩٣٠	٩٥٩٣٠
-	إسبانيا، المجلس الإقليمي لبينكايا	-	-	-	-	٢٤٧٥٩٠	٢٤٧٥٩٠	٢٤٧٥٩٠
-	البرازيل	-	-	-	-	٢٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠	٢٠٠٠٠٠
٨٥١٦٤٧٠١٢	المجموع، الحكومات	٦٦٧٥٦٨٧١٤	٣٥٩٨٤٣٠٤	٩١٤٩٢٢٧	٧١٢٧٠٢٢٤٥	٣٦٦٨٤٣٣٧٠	١٢١٨٣٠٧٨٥	٤٨٨٦٧٤١٥٥
	المنظمات الحكومية الدولية:							
٩٠٠٠	برنامج الخليج العربي لدعم منظمات الأمم المتحدة الإنمائية	-	-	-	-	-	-	-
٣١٠٦٢١٢٨٠	المفوضية الأوروبية	٢١٥٧٦٩٩٩٤	٧١٦٥٢١٢٥	-	٢٨٧٤٢٢١١٩	٦٤٨٠٤٩٤٤	٢٦٩٩٩٤٧٠	٩١٨٠٤٤١٤
١٠٢٤٨٣٥	الهيئة العربية للاستثمار والإثراء الزراعي	-	-	-	-	-	-	-
١٠٠٠٠٠	صندوق الأوبك للتنمية الدولية	-	-	-	-	٣٠٠٠٠٠٠	١٩٩٩٩٧٥	٤٩٩٩٩٧٥
-	البنك الدولي (الصندوق الاستثماري للمانحين المتعددين)	-	-	-	-	-	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية				الجهة المانحة	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦
المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الميزانية العادية	الميزانية العادية		
٣٨٥٢٢٦٥٠٨	٩٧٨٠٤٣٨٩	٢٩٩٩٩٤٤٥	٦٧٨٠٤٩٤٤	٢٨٧٤٢٢١١٩	-	٧١٦٥٢١٢٥	٢١٥٧٦٩٩٩٤	مجموع المنظمات الحكومية الدولية	٣١١٧٥٥١١٥
-	-	-	-	-	-	-	-	وكالات الأمم المتحدة:	
-	-	-	-	-	-	-	-	قوة الأمم المتحدة	٦٧٥
٩٨٤٣٤٠	٦٠٠٠٠	٦٠٠٠٠	-	٩٢٤٣٤٠	٦٨٩٦٠٠	-	٢٣٤٧٤٠	مراقبة فض الاشتباك	
-	-	-	-	-	-	-	-	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة	١٨٠٥٢٢٠
١٣٠٠٨٧٠	١٣٠٠٨٧٠	١٣٠٠٨٧٠	-	-	-	-	-	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	٦٧٧٩٣٢
٢٩٤٩٦٧٥	٢٣٢٠٢١٧	٢٣٢٠٢١٧	-	٦٢٩٤٥٩	٦٢٩٤٥٩	-	-	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	٦٧٧١٧٧
٣٩٦٤٧٥٦٨	-	-	-	٣٩٦٤٧٥٦٨	-	٢٠٠٠٠٠٠	٣٧٦٤٧٥٦٨	الأمم المتحدة	٣٨٥٧٧٦٧٤
-	-	-	-	-	-	-	-	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة في فلسطين	٣
١٢٠٤٦٥٤	١١٤٨٩٨	٨٥٨٥٢	٢٩٠٤٦	١٠٨٩٧٥٦	٧٩٧٧٥٦	-	٢٩٢٠٠٠	منظمة الصحة العالمية	٨٥٣١٠٦
٥٢٧٣١٢	٥١٥٤٧٤	١٦٥٤٧٤	٣٥٠٠٠٠	١١٨٣٨	١١٨٣٨	-	-	صندوق الأمم المتحدة للسكان	٣٧٨٨٣
-	-	-	-	-	-	-	-	الجمعية النسائية للأمم المتحدة	٨٨٨٣
-	-	-	-	-	-	-	-	الصندوق الاستئماني للأمن البشري التابع للأمم المتحدة	١٣٢٦٦٢٠
-	-	-	-	-	-	-	-	برنامج الأغذية العالمي	١٠٩٩٣٢
٦٩٧٩٧٩٨	٦٩٧٩٧٩٨	١٠٠٨٥٨٢	٥٩٧١٢١٦	-	-	-	-	الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ	٨٣٨٧٣٩٢
-	-	-	-	-	-	-	-	برنامج الأغذية العالمي	١٨٤٥
٢٣٨٠٩٢	٢٣٨٠٩٢	٢٣٨٠٩٢	-	-	-	-	-	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	-
٢١٤٠٠٠	٢١٤٠٠٠	-	٢١٤٠٠٠	-	-	-	-	صندوق مواجهة الطوارئ الإنسانية	-
٥٤٠٤٦٣١٠	١١٧٤٣٣٤٩	٥١٧٩٠٨٧	٦٥٦٤٢٦٢	٤٢٣٠٢٩٦١	٢١٢٨٦٥٣	٢٠٠٠٠٠٠	٣٨١٧٤٣٠٨	مجموع وكالات الأمم المتحدة	٥٢٤٦٤٣٤٣

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية			فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦	
المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الميزانية العادية	الميزانية غير المخصصة من الأموال المخصصة من الميزانية العادية	الجهة المانحة
								المنظمات غير الحكومية:
-	-	-	-	-	-	-	-	المجلس البريطاني
٣٥٣٤.٠٢٣	٣٥٣٤.٠٢٣	-	٣٥٣٤.٠٢٣	-	-	-	-	جمعية الهلال الأحمر المصري
٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	-	٢٥٠٠٠	-	-	-	-	جمعية التراث الإسلامي
٢٥٤٧٣	٢٥٤٧٣	٢٥٤٧٣	-	-	-	-	-	جمعية الموسيقى في نفسي
١٦٨٧٠	١٦٨٧٠	١٦٨٧٠	-	-	-	-	-	المجلس الترويجي للاجئين
١٢٠٥٧٦٢٧	١١٩٥٧٦٤٥	٦٥٢٠٦٨٦	٥٤٣٦٩٥٩	٩٩٩٨٢	-	٩٩٩٨٢	-	جمعية الهلال الأحمر، الإمارات العربية المتحدة
٩١١١١	٦٠٦٧٥	٦٠٦٧٥	-	٣٠٤٣٦	٣٠٤٣٦	-	-	Rissho Kosei- اليابان Kai
٧٣٨١٣	٧٣٨١٣	٦٧٧٥٠	٦٠٦٣	-	-	-	-	رابطة الرفاه
-	-	-	-	-	-	-	-	المؤسسة الدولية اليابانية
٣٥٠٥٩٤١	٢٥٠٥٩٦٤	-	٢٥٠٥٩٦٤	٩٩٩٩٧٧	-	-	٩٩٩٩٧٧	اللجنة السعودية
-	-	-	-	-	-	-	-	كنيسة المسيح عيسى
-	-	-	-	-	-	-	-	المجلس السعودي للتنمية والإغاثة (IDRB)
-	-	-	-	-	-	-	-	مؤسسة ملاذ الأمل الدولية
٥١١٧٥٤	٥١١٧٥٤	٥١١٧٥٤	-	-	-	-	-	مؤسسة طارق أحمد جوفالي
١٧٦٠	١٧٦٠	١٧٦٠	-	-	-	-	-	دياكونيا
١٧٨١١٤	١٧٨١١٤	-	١٧٨١١٤	-	-	-	-	مؤسسة رابطة أصدقاء الأونسرو، الولايات المتحدة الأمريكية
٤٤١٤٥	٣٥٣٩٠	٢٦١٠١	٩٢٨٨	٨٧٥٥	-	-	٨٧٥٥	اللجنة الإسبانية للأونروا
-	-	-	-	-	-	-	-	مؤسسة الشرق الأدنى للثقافة والتربية

فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦	الجهة المانحة	أموال الميزانية العادية		الأموال من خارج الميزانية العادية			المجموع الكلي
		الميزانية العادية	المخصصات من غير الأموال المخصصة من الميزانية العادية	نداء الطوارئ	المشاريع	المجموع	
١٢٠٠	المؤسسة الأمريكية لمساعدة اللاجئين في الشرق الأدنى، (ANERE)	-	-	-	١٣٢٨	١٣٢٨	١٣٢٨
٩٩٨	مؤسسة الرؤيا العالمية	-	-	-	-	-	-
٦٠٠٠٠٠	مؤسسة الشيخ زايد	-	-	-	-	-	-
١٧٦٣٥١	المؤسسة الدولية للشواغل الإنسانية	-	-	-	-	-	-
٢١٤١٦١	لجنة مينونايت المركزية	-	-	-	-	-	-
٢٥٠٠٠	الصندوق الموحد للأراضي المقدسة	-	-	-	-	-	-
١٠٥٤٧٤	النداء الفلسطيني الموحد	-	-	-	-	-	-
٣٤٠١٧٤	AED/SNART	-	-	-	-	-	-
١٤٠٠٠	مؤسسة موزايك	-	-	-	-	-	-
٨٤٩٢٠	الهلال الأحمر الفلسطيني	-	-	-	٣٣٧٥	٣٣٧٥	٣٣٧٥
١٠٥٠٠	منظمة كير الدولية	-	-	-	-	-	-
٤٠٥٧	مؤسسة SOS الدولية	-	-	-	-	-	-
٢٣٦١٣٢١	جمعية الهلال الأحمر الكويتية	-	-	-	٢٦١٩٦٦	٢٦١٩٦٦	٢٦١٩٦٦
١٥١٤٠٥	مؤسسة الرحمة للمعونة والتنمية بالولايات المتحدة الأمريكية	-	-	٣٨٠٤٦٣	-	٣٨٠٤٦٣	٣٨٠٤٦٣
٨٥١٩٩	منظمة الشراكة الدولية، الولايات المتحدة الأمريكية	-	-	-	-	-	-
١٢٧٧٠٠٠	حملة "دي العطاء"	-	٢٣٩٣٠٩	-	٧٤٩٩٧٤	٧٤٩٩٧٤	٩٨٩٢٨٣
٤٥٠٠٠	مؤسسة سعيد الخيرية	-	-	-	٢٢٥٠٠٠	٢٢٥٠٠٠	٢٢٥٠٠٠
٤١١٠٠٠	مؤسسة صاحب السمو الملكي الوليد بن طلال	-	-	١٨٩٩٥٥	-	١٨٩٩٥٥	١٨٩٩٥٥
٣٠٠٠٠	بند لاغ	-	-	-	-	-	-

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية			الجهة المانحة	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦
المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الميزانية العادية		
					المخصصة من	المخصصة من		
					الميزانية العادية	الميزانية العادية		
٤١٩٥١٦٢	٤١٩٥١٦٢	-	٤١٩٥١٦٢	-	-	-	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية	
١٤٦٨١٣٧	١٣١٧٤٣١	٥٠٥٨٦٠	٨١١٥٧١	١٥٠٧٠٥	١٥٠٧٠٥	-	الهلل الأحمر القطري	
١٧٠٣٧	١٧٠٣٧	-	١٧٠٣٧	-	-	-	المؤسسة الدولية للرعاية الإنسانية	
١٢٧٢٣٤١	١٢٧٢٣٤١	٥٥٤٥٩٣	٧١٧٧٤٨	-	-	-	مؤسسة انتربال لمساعدة الفلسطينيين	
٣١٠٠٠٠	٣١٠٠٠٠	٣١٠٠٠٠	-	-	-	-	مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم	
١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	-	-	-	-	مؤسسة أسرة كوغان	
٤٣٤٩٦٤	٤٣٤٩٦٤	٤٣٤٩٦٤	-	-	-	-	الصندوق الدولي لإغاثة المنكوبين والمحتاجين (IFRAN) - كندا	
٣١٤٠٩٠٨	٣١٤٠٩٠٨	٥٤٠٩٩١	٢٥٩٩٩١٧	-	-	-	مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان	
٢٣٨٧٣٧٦	٢٣٨٧٣٧٦	-	٢٣٨٧٣٧٦	-	-	-	صندوق "سلام يا صغار"	
٢٨٠٣٤٢	٢٨٠٣٤٢	-	٢٨٠٣٤٢	-	-	-	الهلل الأحمر التركي	
١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	-	-	-	-	الصندوق العربي للثقافة والفنون	
١١٩٩٩٦٧	١١٩٩٩٦٧	-	١١٩٩٩٦٧	-	-	-	منظمة الإغاثة الإسلامية الدولية	
٦٢٣٠	-	-	-	٦٢٣٠	١٦٦٧	-	المنظمة الدولية للمتطوعين الأستراليين	
٥٩٢٨١٩	٥٩٢٨١٩	-	٥٩٢٨١٩	-	-	-	مؤسسة نهر الأردن	
١٦٣٠٠٥	١٦٣٠٠٥	١٦٣٠٠٥	-	-	-	-	مجلس دانيش للاجئين	
٢٣٨٧٢	٣٠٠٠	٣٠٠٠	-	٢٠٨٧٢	٢٠٨٧٢	-	مؤسسة عبد المحسن القطان	
١١١٤٣	١١١٤٣	-	١١١٤٣	-	-	-	مؤسسة أريغاتو، اليابان	
٦٥٠٠٠	٦٥٠٠٠	-	٦٥٠٠٠	-	-	-	جمعية الأقصى الإسلامية، الولايات المتحدة الأمريكية	

الأموال من خارج الميزانية العادية				أموال الميزانية العادية			الجهة المانحة	فترة السنتين ٢٠٠٧-٢٠٠٦
المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الميزانية العادية		
					المخصصات من الأموال	غير المخصصة من الأموال		
٢١١ ٣٣٦	٢١١ ٣٣٦	-	٢١١ ٣٣٦	-	-	-	القادة العرب الشباب، الإمارات العربية المتحدة	-
٤٩ ٩٦٦	٤٩ ٩٦٦	-	٤٩ ٩٦٦	-	-	-	مؤسسة الإغاثة الإنسانية التركية (Insani Yardin Vakfi-)(IHH)	-
١٢ ٠٠٠	١٢ ٠٠٠	-	١٢ ٠٠٠	-	-	-	مؤسسة المساعدة على نماء الأطفال وتعليمهم وغوثهم - الولايات المتحدة الأمريكية (Kinder USA)	-
١٢٤ ٩٢٠	١٢٤ ٩٢٠	-	١٢٤ ٩٢٠	-	-	-	مؤسسة الرحمة للإغاثة، سنغافورة	-
١٩٩ ٩٧٠	١٩٩ ٩٧٠	-	١٩٩ ٩٧٠	-	-	-	الجمعية العالمية للشباب المسلم	-
١٠ ٠٠٠	١٠ ٠٠٠	-	١٠ ٠٠٠	-	-	-	منظمة الرؤساء الشباب، الأردن	-
١٩٦ ٨٥٠	١٩٦ ٨٥٠	-	١٩٦ ٨٥٠	-	-	-	مؤسسة كان، إسبانيا	-
٢٧٥ ٠٤٠	٢٧٥ ٠٤٠	٢٧٥ ٠٤٠	-	-	-	-	مؤسسة الأمل، المملكة المتحدة	-
٣٠ ٠٠٠	٣٠ ٠٠٠	-	٣٠ ٠٠٠	-	-	-	مؤسسة الإنسانية أولاً، الولايات المتحدة الأمريكية	-
١٣ ٣٥٠	١٣ ٣٥٠	-	١٣ ٣٥٠	-	-	-	الرابطة السورية الأمريكية للمرأة	-
١٥٩ ٩٢٣	١٥٩ ٩٢٣	-	١٥٩ ٩٢٣	-	-	-	مبادرة الصداقة الإندونيسية - الفلسطينية	-
٣٠ ٠٠٠	٣٠ ٠٠٠	-	٣٠ ٠٠٠	-	-	-	مجلس الشورى الإسلامية في ميشيغان	-
٢٠٦ ٢٨٠	٢٠٦ ٢٨٠	-	٢٠٦ ٢٨٠	-	-	-	معهد بروبلسس - اليونان	-
٣٩ ١٠٠	٣٩ ١٠٠	-	٣٩ ١٠٠	-	-	-	مجلس أوصياء مؤسسة فيل	-
٩٠٠	٩٠٠	٩٠٠	-	-	-	-	الرابطة الأمريكية الفلسطينية للمرأة	-

فترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧	أموال الميزانية العادية							الجهة المانحة	
	المجموع الكلي	المجموع	المشاريع	نداء الطوارئ	المجموع	المساهمات العينية	الميزانية العادية		
	الأموال من خارج الميزانية العادية				الأموال غير المخصصة من الميزانية العادية				
-	٧٦٠٠٠	٧٦٠٠٠	-	٧٦٠٠٠	-	-	-	الاتحاد العالمي لجماعات الشيعة الاثني عشرية المسلمة	
-	١٥٣٦٧	١٥٣٦٧	-	١٥٣٦٧	-	-	-	الجالسية الفلسطينية في شيلي	
-	٣٠٠٠	٣٠٠٠	٣٠٠٠	-	-	-	-	مؤسسة المعونة الطبية لصالح فلسطين	
-	٤٩٩٧٤	٤٩٩٧٤	-	٤٩٩٧٤	-	-	-	رابطة التضامن المغربية مع فلسطين	
-	١٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠	-	١٠٠٠٠٠	-	-	-	المنظمة الدولية للإغاثة الإسلامية	
-	١٦٥٨٤	١٦٥٨٤	١٦٥٨٤	-	-	-	-	مبادرة زانفها	
٢٣٣٥٠٩٥٥	٣٩٥٣٥٨٦٣	٣٧٩٧٩٥٩٧	١١٣١٠٦٤٨	٢٦٦٦٨٩٤٩	١٥٥٦٢٦٦	٤٤٢٩٩٠	٩٩٩٨٢	١٠١٣٢٩٥	مجموع المنظمات غير الحكومية
	جهات مانحة أخرى:								
٧٨٨١٣٨	٤٦٢٠٧٠٦	٣٩١١٧٢٦	٤٢٨٣٤٥	٣٤٨٣٣٨١	٧٠٨٩٨٠	٤٥١١٧٩	٨٢١٤٠	١٧٥٦٦١	جهات مانحة متنوعة
٤٨٧٦٣٣	٢٦٠٥٤٢	٥٣٦٥٦	٥٣٦٥٦	-	٢٠٦٨٨٦	٠	١٨١٦١٧	٢٥٢٦٨	جهات مانحة متنوعة، الأردن
١٩٧٦٣١	٣٣٠٤١٢	٢٩٠٤٠٧	٢٤٥٥٦٥	٤٤٨٤١	٤٠٠٠٥	٤٠٠٠٥	-	-	جهات مانحة متنوعة، لبنان
٤١٣٥٦٦	٣٠٢٨٣٩	١٢٠٠	-	١٢٠٠	٣٠١٦٣٩	٣٠٠٤٤٩	١١٩٠	-	جهات مانحة متنوعة، فلسطين
١٨٣٤٥٢	٤٣١٦١٤١	٤٢٣٢٠٢٠	(٩٨١)	٤٢٣٣٠٠١	٨٤١٢١	٢١٨	١٣٩٤٥	٦٩٩٥٨	جهات مانحة متنوعة، الجمهورية العربية السورية
-	١٠٣٢٧٣	١٠٣٢٧٣	-	١٠٣٢٧٣	-	-	-	-	Deloitte & Touche
-	٩٩٩٩٣	٩٩٩٩٣	-	٩٩٩٩٣	-	-	-	-	الهيئة الوطنية لشؤون المرأة اللبنانية
-	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	-	-	-	-	-	مصرف فلسطين
٢٠٧٠٤٢٠	١٠٠٤٣٩٠٧	٨٧٠٢٢٧٥	٧٣٦٥٨٦	٧٩٦٥٦٨٩	١٣٤١٦٣٢	٧٩١٨٥٢	٢٧٨٨٩٣	٢٧٠٨٨٧	الجهات المانحة الأخرى
١٢٤١٢٨٧٨٤٦	١٦٩٠٢٢٨٩٨٧	٦٤٤٩٠٣٧٦٥	١٦٩٠٥٦٥٥٠	٤٧٥٨٤٧٢١٤	١٠٤٥٣٢٥٢٢٢	١٢٥١٢٧٢١	١١٠٠١٥٣٠٣	٩٢٢٧٩٧١٩٨	مجموع الإيرادات من التبرعات

ملاحظات على البيانات المالية

الملاحظة ١

بيان مهمة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

١-١ تتمثل مهمة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم كاملة في مجال التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وتنفذ الوكالة هذه المهمة عن طريق توفير طائفة من الخدمات الأساسية في إطار المعايير الدولية لمساعدة اللاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة والضفة الغربية والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية. وتنفرد الأونروا بين وكالات الأمم المتحدة بتقديم الخدمات إلى اللاجئين بصورة مباشرة، مما يضيف عليها طابع منظمة من منظمات الخدمة العامة.

الملاحظة ٢

موجز السياسات المحاسبية المهمة

(أ) أساس العرض

١-٢ تُعد البيانات المالية حالياً وفقاً للمعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة والنظام المالي للوكالة.

(ب) أساليب المحاسبة

٢-٢ يجري إعداد البيانات المالية استناداً إلى أسلوب التكلفة التاريخية.

٣-٢ وفقاً للبند ١٠-٢ من النظام المالي للوكالة، تُمسك حسابات الوكالة على أساس الاستحقاق المحاسبي، ما عدا البنود الواردة في الملاحظة ٣. وتتقيد طريقة عرض البيانات المالية بالمفاهيم المحاسبية الأساسية المتمثلة في استمرارية العمل ومطابقة النواتج وثبات الطرائق.

٤-٢ وتستخدم الوكالة نظاماً المحاسبة على أساس الصناديق، أي أنها تحتفظ بحسابات مستقلة للميزانية العادية وللأموال الخارجة عن الميزانية العادية. ويسمح نظام المحاسبة المالية على أساس الصناديق في الوكالة بتحديد الإيرادات والنفقات تحديداً تاماً بحسب الغرض، وبفصل أصول وخصوم كل صندوق بصورة كاملة. وتُعرض البيانات المالية في أعمدة حسب الصندوق؛ وتُعطى للتبرعات أو المخصصات للصناديق، من غير الميزانية العادية، رموز

فردية للمشاريع بحيث يحتفظ بها ككيانات مالية ومحاسبية مستقلة في إطار البيانات المالية للأونروا.

٢-٥ وتتألف الفترة المالية للأونروا من سنتين تقويميتين متعاقبتين، على النحو المنصوص عليه في البند ٢-١ من النظام المالي. وتُقفل الحسابات بصورة مؤقتة في نهاية السنة الأولى وتُقفل نهائياً في نهاية السنة الثانية.

٢-٦ ونظراً لطبيعة عمليات البيانات المالية، تعد البيانات المالية لصندوق الادخار للموظفين المحليين وإدارة التمويل البالغ الصغر سنوياً وتُقدم بصورة مستقلة.

(ج) التغييرات في السياسة المحاسبية

٢-٧ تتطلب المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة (الفقرتان ٤٩ '٥' و ٥١) أن يُفصح عن قيمة الأراضي والمباني بوصفها أصولاً، وأن تُذكر الطريقة المتبعة في التقييم، وأن تُجمع التكاليف المتكبدة خلال عمليات البناء المتعلقة بالحيازات الكبيرة الطويلة الأجل ويُفصح عنها في حساب مستقل. واعتبرت الوكالة في الماضي أن من المناسب عدم التقيد بهذا الشرط وفقاً للفقرة ٣ من المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة، التي تنص على أنه عندما ترى منظمة ما أن من الضروري الخروج على الممارسة المبينة في المعايير، يتعين عليها الإفصاح عن أسباب القيام بذلك في بيان السياسات المحاسبية الهامة المشمولة في بياناتها المالية.

٢-٨ بيد أن الوكالة غيرت منذ فترة السنتين السابقتين (٢٠٠٦-٢٠٠٧) السياسات المحاسبية التي تعتمدها في معالجة النفقات المتكبدة فيما يتعلق بالأراضي والمباني.

٢-٩ ونتيجة لهذا التغيير في السياسة المحاسبية، جرت رسملة وبيان جميع الأراضي والمباني التي تمت حيازتها بعد ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٢ وأثبتت قيمتها بمسندات موثوقة في البيان المالي. وحُددت عتبة الرسملة في ٢٠٠٠ دولار. وبلغت التكلفة الأصلية للمباني، التي قُيدت في حساب النفقات قبل ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠١، ما قدره ٥٧١ ١٢٨ ٢٧٦ دولاراً. وأذن بصرف هذه التكاليف من ميزانية الوكالة، وتمت تغطيتها من التبرعات الواردة من جهات مانحة شتى. وقد تتغير هذه القيمة في المستقبل بفعل عملية إعادة التقييم الحالية في سياق التحضير لاعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في عام ٢٠١٢.

٢-١٠ وستنخفض قيمة المباني على مدى الفترة التي تكون فيها مجدية اقتصادياً على أساس معدل مطرد يبلغ ٤ في المائة، باستثناء المباني الجاهزة الصنع المؤقتة التي تقل فترة صلاحيتها للاستخدام عن غيرها من المباني، وبالتالي تفقد على امتداد السنوات ما معدله ١٠ في المائة من قيمتها على أساس معدل مطرد. أما الأراضي فلا يُقيد أي نقص في قيمتها. وفيما يتعلق

باقتناء المباني، بحسب مقدار انخفاض قيمتها تناسبيا في العام الأول استنادا إلى الشهر من العام الذي اقتنيت فيه. وتقيّد جميع التكاليف المتكبدة في بناء مساكن اللاجئين وإصلاحها في إطار نفقات السنة التي جرى تكبدها فيها. (انظر الملاحظة رقم ٨ للاطلاع على الحسابات المفصلة المتعلقة بالإقرار بالأراضي والمباني في البيانات المالية للوكالة). وخلال فترة السنتين، باستثناء شراء المخزون والأصناف المستهلكة، تظل تقيّد نفقات الأصناف الأخرى من الممتلكات والمنشآت والمعدات في إطار النفقات كلما أنفقت وكلما جرى تكبدها.

٢-١١ وخلال فترة السنتين، بدأ العمل بنظام وحداتي جديد لإدارة المشتريات والمخزون. ونتيجة لهذا التغيير الجديد في إدارة المشتريات، اعتمدت التغييرات التالية (انظر الملاحظة ١٣):

(أ) جرت رسملة جميع أصناف المخزون كأصول في كشف الميزانية مثل المخزونات؛

(ب) جرى الإقرار بالرصيد الأولي للمخزون حتى ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ وإدراجه في حسابات فترة السنتين كاحتياطي لإعادة تقييم فائض رأس المال (مخزون ٢٠٠٨)؛

(ج) تدرج تكلفة المخزون/الأصناف المستهلكة في النفقات بمجرد توزيع الأصناف في السير العادي للعمليات؛

(د) تحويل العملات

٢-١٢ تُمسك حسابات الوكالة بدولارات الولايات المتحدة. وتحوّل المعاملات التي تُجرى بعملات أخرى إلى دولارات الولايات المتحدة باستخدام أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة وقت المعاملة. وتعامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تحويل العملات بين أسعار السوق (أسعار الصرف التي تتم بها المعاملات) وأسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة على أنها أرباح آتية من تحويل العملات أو خصومات من الإيرادات. وفي نهاية الفترة المالية، تحوّل الأصول والخصوم المسجلة بعملات أخرى إلى دولارات الولايات المتحدة بأسعار الصرف السارية في ١ كانون الثاني/يناير من السنة التالية.

(هـ) إدارة مخاطر صرف العملات

٢-١٣ تعتمد الأونروا، لإدارة مخاطر صرف العملات، المبدأ الرئيسي المتمثل في حفظ قيمة مواردها بدولارات الولايات المتحدة. ويمكن تحديد مخاطر صرف العملات التي قد تتعرض

لها الأونروا بأنها تكمن في المقام الأول في احتمال وقوع خسارة في قيمة التبرعات غير المدونة بالدولار التي لم تُستلم بعد، وذلك نتيجة ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة. وينشأ الخطر من اليوم الذي تعلن فيه التبرعات. ولكي تحمي الأونروا أصولها وتدفعاتها النقدية من التغيرات السلبية في قيمة العملات، تعتمد الأونروا نهجاً متحفظاً في إدارة المخاطر كي تقلل إلى الحد الأدنى من تعرضها لتقلبات أسعار الصرف. وبوجه عام، تُجري الأونروا معاملاتها بالقطع الأجنبي في سوق العملات الفوري. إلا أن استخدام المشتقات المالية مثل العقود الآجلة وشراء خيارات الأسهم يمكن استغلاله في تقليل مخاطر القطع الأجنبي على الالتزامات الحالية والالتزامات الأكيدة في المستقبل، والأصول والخصوم المحددة قيمتها بعملة أخرى. ويمكن إجراء معاملات التغطية التحوطية لفترات تصل إلى عام واحد على أن تقتصر على غرض تقليل خطر تقلبات العملة إلى حده الأدنى، لا لأغراض الاتجار أو المضاربة. وتفيد الأرباح والخسائر من صرف العملات الأجنبية مقابل الحيازات بعملة متعددة في الميزانية العادية وحدها. وتُفيد التبرعات الواردة المخصصة للمشاريع غير الواردة في الميزانية العادية بما يساوي قيمتها بدولارات الولايات المتحدة، وذلك على أساس معدلات سعر الصرف المعتمدة في الأمم المتحدة في تاريخ ورود التبرعات الفعلي، وبالتالي لا تتأثر هذه التبرعات بالأرباح والخسائر الناجمة عن أسعار صرف العملات (انظر الملاحظة ٧).

(و) قيد الإيرادات

٢-١٤ فيما يتعلق بالأموال غير المخصصة، تُسجل التبرعات النقدية كإيرادات على أساس ما ورد أثناء الفترة المالية الجارية من تعهدات مؤكدة من المانحين. وفي نهاية الفترة المالية، تُحتسب التعهدات المؤكدة غير المدفوعة للميزانية العادية غير المخصصة كإيرادات. وفيما يتعلق بالأموال المخصصة في إطار الميزانيات العادية والميزانية غير العادية، تسجل الإيرادات عند تسلّم الأموال.

٢-١٥ وتسجل التبرعات العينية بالقيمة السوقية العادلة لأصناف المخزون والأصناف المستهلكة عندما تستلمها الوكالة على النحو المنصوص عليه في البند ١٠-٧ من النظام المالي. وتحدد القيمة السوقية العادلة لأصناف المخزون على أساس متوسط التكلفة المرجح لهذه الأصناف. وتسجل التبرعات العينية على الفور كإيرادات ونفقات للأصناف المستهلكة. وفيما يتعلق بأصناف المخزون، تسجل التبرعات كإيرادات وقت استلام التبرع، وتفيد في النفقات وقت الاستهلاك.

٢-١٦ وتدوّن التبرعات الواردة مسبقاً من المانحين بخصوص فترة مالية مقبلة، في السجلات المحاسبية، كإيرادات مقبوضة مقدماً.

١٧-٢ وتتألف الإيرادات الأخرى من:

- (أ) الفائدة الآتية من الودائع المصرفية المحتسبة على أساس التقسيم الزمني على الرصيد المستحق وبالمعدل المعمول به؛
- (ب) الإيرادات الآتية من بيع المركبات والمعدات المستعملة؛
- (ج) تقاسم الأرباح الآتية من بوالص التأمين؛
- (د) تعامل الإيرادات الآتية من وحدات الإنتاج والإيرادات المتنوعة الأخرى كإيرادات متنوعة.

(ز) النفقات

١٨-٢ تشمل النفقات الواردة في البيانات المالية للوكالة المصرفية والالتزامات غير المصفاة (فيما يتعلق بشراء سلع وخدمات لم ترد حتى نهاية الفترة المالية) والمبالغ المرحّلة من الميزانية (فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على نفقات فترة الستين الحالية، بناء على مبررات قُدمت لحسابها في الميزانية المعتمدة) إلى صندوق الميزانية العادية وغير العادية، باستثناء النفقات المتكبدة فيما يتصل بالأراضي والمباني وشراء أصناف المخزون/الأصناف المستهلكة، حيث أنها تُرسمَل بخصم من قيمتها معدل الإهلاك وذلك فيما يتعلق بالمباني، وتستهلك فيما يتعلق بالأصناف المشتراة (انظر الفقرتين ٨-٢ و ٩-٢ أعلاه).

الملاحظة ٣

استحقاقات الموظفين لدى انتهاء الخدمة أو إنهاؤها

١-٣ مدفوعات الأجازات للموظفين المحليين - حُمل مبلغ ٦٠١ ٣٦٦ ٢٣ دولار من الأموال غير المخصصة في الميزانية العادية وأدرج في كشف الميزانية فيما يتعلق باعتمادات مدفوعات الأجازات للموظفين المحليين التابعين للوكالة. وقُدرت مدفوعات الأجازات استناداً إلى أرصدة إجازات الموظفين غير المستخدمة المتاحة في نظام إدارة الموارد البشرية الخاص بالأونروا (نموذج الإجازات). وأما الأساس الذي تنبني عليه العمليات الحسابية فهو أن الموظفين ينقسمون إلى فئتين، فئة المدرسين وفئة غير المدرسين.

٢-٣ الالتزامات المتعلقة بإنهاء خدمة الموظفين المحليين - تتحمل الأمانة العامة للأمم المتحدة تكاليف انتهاء خدمة الموظفين الدوليين، ولا يدرج في البيانات المالية للوكالة أي مخصص لهذه التكاليف. وتُفيد التكاليف الفعلية لانتهاء خدمة الموظفين المحليين على حساب الفترة المالية التي يجري تكبدها فيها، ولا تُرصد مخصصات مسبقة لها. وفي حال توقف

عمليات الوكالة، فإن استحقاقات انتهاء الخدمة المتراكمة للموظفين المحليين في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ تقدّر بنحو ٢٢٧ مليون دولار (٢٠٦,٩ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)، على أساس التكاليف الجارية والقواعد والأنظمة الحالية. وخلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، رُصد مخصص في الميزانية للوفاء بالتزامات الوكالة فيما يتعلق باستحقاقات نهاية خدمة الموظفين المحليين المتوقع بلوغهم سن التقاعد أثناء الفترة، بقيمة ١٩,٤ مليون دولار (٢٩ مليون دولار في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧).

ويرجع الاختلاف في الالتزامات المتعلقة بنهاية الخدمة على مدى فترة السنتين عن صافي الفرق بين:

- (أ) زيادات ناتجة عن زيادة المرتبات على نطاق الوكالة، والعلاوات السنوية، وانتقال الموظفين لشرائح استحقاقات أعلى؛
- (ب) الوفورات الناتجة عن استمرار تقاعد الموظفين، وعدم توافر هذا الاستحقاق للموظفين المعيّنين حديثاً، وما إلى ذلك؛
- (ج) زيادات في عدد فئات الموظفين المشمولة في احتساب استحقاقات نهاية الخدمة.

وفي ما يلي معايير احتساب استحقاقات نهاية الخدمة:

توجد ثلاث مجموعات/فئات من الموظفين يرد بيانها في ما يلي:

- المجموعة ١: تقل مدة الخدمة عن ١٠ سنوات أو يقل العمر عن ٤٦ عاماً؛
- المجموعة ٢: تكون مدة الخدمة ١٠ سنوات أو أكثر ويتراوح العمر ما بين ٤٦ و ٥٥ عاماً؛
- المجموعة ٣: الموظفون الذين يختارون التقاعد المبكر، وينطبق هذا الأمر على:
- ١' الموظفين الذين يتجاوز عمرهم ٥٥ عاماً ومدة خدمتهم ٣ سنوات أو أكثر؛
- ٢' مدة الخدمة أكثر من ٢٥ سنة؛
- ٣' الموظفين الذين يتجاوز عمرهم ٥٠ عاماً ومدة خدمتهم ١٠ سنوات أو أكثر.

وفيما يلي بيان بالتعويضات التي تدفع لكل مجموعة:

المجموعة ١ (تقل مدة الخدمة عن ١٠ سنوات أو يقل العمر عن ٤٦ عاماً)

عدد الأشهر التي يدفع عنها المرتب الأساسي	عدد سنوات الخدمة المؤهلة للاستحقاقات
صفر	صفر
١	١
١	٢
٢	٣
٣	٤
٤	٥
٥	٦
٦	٧
٧	٨
٨	٩ أو أكثر

ويُفسَّر ذلك كما يلي:

إذا كان مجموع سنوات الخدمة = ١ -- < ١ × المرتب الأساسي

إذا كان مجموع سنوات الخدمة ما بين ١,٠١ و ٨,٩٩ -- < (مجموع سنوات الخدمة - ١) × المرتب الأساسي

إذا كان مجموع سنوات الخدمة < ٩ -- < ٨ × المرتب الأساسي

المجموعة ٢ (تكون مدة الخدمة ١٠ سنوات أو تزيد ويتراوح العمر ما بين ٤٦ و ٥٥ عاماً)

عدد الأشهر التي يدفع عنها المرتب الأساسي	العمر
٨,٢٥	٤٦
٨,٥٠	٤٧
٨,٧٥	٤٨
٩,٠٠	٤٩
٩,٢٥	٥٠
٩,٥٠	٥١
٩,٧٥	٥٢
١٠,٠٠	٥٣
١٠,٢٥	٥٤
١٠,٥٠	٥٥

ويُفسَّر ذلك كما يلي:

- إذا كان العمر = ٤٦ عاما -- < ٨,٢٥ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٤٧ عاما -- < ٨,٥٠ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٤٨ عاما -- < ٨,٧٥ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٤٩ عاما -- < ٩,٠٠ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٥٠ عاما -- < ٩,٢٥ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٥١ عاما -- < ٩,٥٠ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٥٢ عاما -- < ٩,٧٥ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٥٣ عاما -- < ١٠,٠٠ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٥٤ عاما -- < ١٠,٢٥ × المرتب الأساسي
 إذا كان العمر = ٥٥ عاما -- < ١٠,٥٠ × المرتب الأساسي

المجموعة ٣: الموظفون الذين يختارون التقاعد المبكر، وينطبق هذا الأمر على:

- ١' الموظفون الذين يتجاوز عمرهم ٥٥ عاما ومدة خدمتهم ٣ سنوات أو أكثر؛
 ٢' مدة الخدمة أكثر من ٢٥ سنة؛
 ٣' الموظفون الذين يتجاوز عمرهم ٥٠ عاما ومدة خدمتهم ١٠ سنوات أو أكثر.

٠,٠٨٥ × مجموع سنوات الخدمة × المرتب الأساسي السنوي

٣-٣ الالتزامات المتعلقة باستحقاقات نهاية خدمة الموظفين الدوليين - تتحمل الأمانة العامة للأمم المتحدة تكاليف انتهاء خدمة الموظفين الدوليين، ولا يدرج في البيانات المالية للوكالة أي مخصص لهذه التكاليف. ونتيجة لذلك، لم تكشف الأونروا في بيانها المالية عن مبالغ التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، ومنحة الإعادة إلى الوطن، وصرف القيمة النقدية للإجازات. وينبغي أن تدرج هذه الالتزامات المتصلة بالموظفين الدوليين في البيان المالي للأمم المتحدة (A/65/5) (المجلد الأول)).

الملاحظة ٤

صندوق الادخار

الملاحظة ٤ ألف

الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة - الموظفون الدوليون

تدرج الأونروا ضمن المنظمات الأعضاء المشاركة في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، الذي أنشأته الجمعية العامة لتوفير استحقاقات التقاعد والوفاء والعجز وما يرتبط بذلك من استحقاقات. وصندوق المعاشات التقاعدية هو خطة لتمويل استحقاقات محددة. وموظفو الأونروا المعينون كموظفين دوليين ملزمون بالانضمام إلى الصندوق. ويتكون الالتزام المالي للأونروا تجاه صندوق المعاشات التقاعدية من اشتراكها المقرر وفقاً للمعدل الذي حددته الجمعية العامة، بالإضافة إلى حصتها في أي مبالغ قد يتعين دفعها عملاً بالمادة ٢٦ من النظام الأساسي للصندوق لسد أي عجز اكتواري. ولا تدفع تلك المبالغ إلا في حال تطبيق الجمعية العامة نص المادة ٢٦، بعد التيقن من ضرورة دفع مبالغ لسد العجز بناء على تقييم الكفاية الاكتوارية للصندوق في تاريخ التقييم. وفي وقت إعداد هذا التقرير، لم تكن الجمعية العامة قد لجأت لتلك المادة. وقد أوفت الوكالة بالتزامها كاملاً حيال الصندوق حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.

الملاحظة ٤ باء

صندوق ادخار الموظفين المحليين في الأونروا

٤-١ أنشئ صندوق ادخار الموظفين المحليين في الأونروا بموجب المادة الثالثة عشرة من نظام الوكالة المالي، وهو صندوق معاشات تقاعدية ينضم إليه جميع الموظفين المحليين وتؤول المستحقات إليهم بعد ستة أشهر من الخدمة. وهو خطة لاشتراكات محددة. والموظفون ملزمون بدفع اشتراكات بنسبة ٧,٥ في المائة، مقابل مساهمة الوكالة بنسبة ١٥ في المائة من مرتباتهم الأساسية. ويمكن أيضاً للموظفين أن يسهموا بنسبة تصل إلى ٥٠ في المائة من مرتباتهم الأساسية في شكل اشتراكات طوعية إضافية. وترد فيما يلي المبالغ المستحقة لصندوق ادخار الموظفين المحليين/عليه، بدولارات الولايات المتحدة:

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	التفاصيل	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧
٣٤٦٣٣٤٠	الرصيد الافتتاحي في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	(١١٣٢١٣٩)
٦٤٨٢٤٧٥٥	اشتراكات الموظفين الإلزامية في صندوق الادخار	٦٠١٣٤٨٤٥
٧٧٧٧٧٨٨٣	مساهمة الوكالة في الصندوق	٦٦٤٥١٦٥٨
٦٧٥٤٩٦	اشتراكات الموظفين الطوعية في الصندوق	١١٧٦٩٠٣
(٢٩٦١٩١٧٩)	القروض المقدمة من الصندوق للموظفين	(٢٣٨٤٥٠٥٢)
١٣٥٧١٢	عمولة على القروض المقدمة من الصندوق	٢٣٨٤٥١
(١٨٠٣٠٥٩٢٨)	مسحوبات الصندوق	(١٥٧٩٨٦٦٨٠)
٦٣١٢٠٨٩٧	الحساب الجاري لدى الصندوق	٥٨٤٢٥٣٥٤
٧٢٩٧٤	الرصيد المستحق للصندوق (عليه)	٣٤٦٣٣٤٠

الملاحظة ٥

التبرعات الواردة من مصادر أخرى

التبرعات الواردة من مصادر أخرى هي تبرعات متنوعة نقدية أو عينية يقدمها أفراد ومؤسسات خيرية وهيئات اجتماعية وتجار ومصادر أخرى غير الجهات المانحة الرئيسية.

الملاحظة ٦

إيرادات متنوعة

تشمل الإيرادات المتنوعة الإيرادات المتأتية من المصادر التالية:

٢٠٠٩-٢٠٠٨ (بدولارات الولايات المتحدة)			٢٠٠٧-٢٠٠٦ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية			الميزانية العادية		
الميزانية غير العادية	ميزانية مخصصة	ميزانية غير مخصصة	التفاصيل	الميزانية غير العادية	الميزانية العادية
١٢٦٢١٢١٥	-	٧١٨٧٧٢٨	فوائد مصرفية على حسابات الاستثمار	٧٨٧٣٠٩٨	١١٥٨٥٩٣٢
٢١٧٥٣	-	٢٧١٧٨٩١	فوائد مصرفية على الحسابات الجارية	٦٠٩٣٨	٣٩١٥٠١٩

٢٠٠٩-٢٠٠٨ (بدولارات الولايات المتحدة)			٢٠٠٧-٢٠٠٦ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية			الميزانية العادية		
ميزانية غير مخصصة	ميزانية مخصصة	الميزانية غير العادية	التفاصيل	الميزانية غير العادية	الميزانية العادية
-	-	-	إيرادات أخرى متنوعة	١٨ ٤٩٨	٤٢٤ ٨٩١
-	-	٢٠٤ ١٦٥	شيكات متقدمة	-	٣٥٠ ١٦
-	-	٤٣ ٣٨٦	أرباح (خسائر) الأنشطة المدرة للدخل	-	(١٥٦ ٩١٧)
٢٣٧ ٧٩٤	٨٩ ١٨٧	٨١٦ ٣٤٥	نفريات	١٢ ٩٣٠	٨٩ ٢٥١
١٢ ٨٨٠ ٧٦٢	٨٩ ١٨٧	١٠ ٩٦٩ ٥١٥	الإيرادات المتنوعة	٧ ٩٦٥ ٤٦٤	١٥ ٨٩٣ ١٩٢
٢٣ ٩٣٩ ٤٦٤			المجموع	٢٣ ٨٥٨ ٦٥٥	

جرى تغيير الأرقام الواردة في عام ٢٠٠٧ بسبب إعادة تصنيف إدارة التمويل البالغ الصغر في عام ٢٠٠٨.

الملاحظة ٧

الأرباح/(الخسائر) الناجمة عن صرف العملات

الأرباح والخسائر الناجمة عن صرف العملات هي الأرباح والخسائر التي يتسبب أو لا يتسبب فيها تحويل الأرصدة والمعاملات المحددة قيمتها بعملة غير دولارات الولايات المتحدة خلال فترة السنتين إلى دولارات الولايات المتحدة. وبلغت خسائر القطع الأجنبي لفترة السنتين (المحققة وغير المحققة) مقدار ١ ٦٣٣ ٠٨١ دولار.

٢٠٠٩-٢٠٠٨ (بدولارات الولايات المتحدة)			٢٠٠٧-٢٠٠٦ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية			الميزانية العادية		
ميزانية غير مخصصة	ميزانية مخصصة	الميزانية غير العادية	التفاصيل	الميزانية غير العادية	الميزانية العادية
(٢٦٣)	-	١١ ٩٢٤ ٢٤٨	الأرباح/(الخسائر) التي تتسبب فيها أسعار صرف العملات	-	٤ ٣٣١ ٥١١
(١٧ ٠٨٢)	٢١	(١٣ ٥٤٠ ٠٠٦)	الأرباح/(الخسائر) التي لا تتسبب فيها أسعار صرف العملات	٤٨ ٢٢٦	٧ ٥٦٠ ١٥٦
(١٧ ٣٤٤)	٢١	(١ ٦١٥ ٧٥٨)	الأرباح/(الخسائر) الناجمة عن صرف العملات	٤٨ ٢٢٦	١١ ٨٩١ ٦٦٧
(١ ٦٣٣ ٠٨١)			المجموع	١١ ٩٣٩ ٨٩٣	

الملاحظة ٨
الأراضي والمباني

٨-١ أرصدة الأراضي والمباني

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	الحركة في ٢٠٠٨-٢٠٠٩	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	التفاصيل
(بدولارات الولايات المتحدة)	ممتلكات تم التصرف فيها	(بدولارات الولايات المتحدة)	
	إضافات		
٢١٩٠٤٩	-	٢١٩٠٤٩	الأراضي المباني:
			١ - ممولة من الصندوق العام:
١٣٠٢٥١٧	-	٩٣٨٣٢٦	مباني الإدارة والمكاتب الرئيسية
٩٩٢٢٠٠٤	-	٤٥٦١٧١٨	المباني التعليمية
١٧٩٤٦٠٧	-	٧٤٠٦٥٣	مباني برنامج الخدمات الصحية
٥٠٩٩٩٠	-	٤٨٣٤٢٢	منشآت أخرى
١٤٦٩٦٥	-	١٤٦٩٦٥	مباني جاهزة/مباني مؤقتة
٦٦٢٤٩٦٣١	-	٦٦٢٤٩٦٣١	المباني في الفترة ٢٠٠٢-٢٠٠٥
			٢ - ممولة من المشاريع:
٢٥٣٢١٣٧	-	٢١٨١٨٥	مباني الإدارة
٣٨٤١٨١٢٩	-	١٩٣٣٧١٨٨	المباني التعليمية
٥٣١٩٨١٣	-	١١٩٧٠٦٢	مباني برنامج الخدمات الصحية
١٢٤٥٣٢٩٠	-	٧٤٣٣٤٦٨	منشآت أخرى
١٣٨٨٦٨١٣١	-	١٠١٥٢٥٦٦٧	مجموع الأراضي والمباني
			مخصوصاً منها:
(٢١٥٧٦٦٥١)	-	(٨٥٩٨٥٦٢)	احتياطي الاهلاك المتراكم
١١٧٢٩١٤٨٠	-	٨٨٥٤٧٥٧٦	صافي أرصدة المباني في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩

٢-٨ التغيير في احتياطي إعادة تقييم فائض رأس المال

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	الحركة في ٢٠٠٨-٢٠٠٩	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	التفاصيل
(بدولارات الولايات المتحدة)	ممتلكات تم التصرف فيها	إضافات	(بدولارات الولايات المتحدة)
٥٥ ٢٩٣ ٨٨٠	٥ ٢٩٩ ٩٧٠	-	احتياطي إعادة تقييم فائض رأس المال (٢٠٠٥-٢٠٠٢)
٥٤ ٣٦٧ ٩٦١	-	٢٨ ٢٨٢ ٥٩٤	احتياطي رأس المال لتمويل مشاريع المباني
١٠٩ ٦٦١ ٨٤١	٥ ٢٩٩ ٩٧٠	٢٨ ٢٨٢ ٥٩٤	المجموع

٣-٨ أعمال التشييد الجارية

(بدولارات الولايات المتحدة)	التفاصيل
٢ ٨٢٢ ١٤١	الرصيد الافتتاحي في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨
٤ ٣٥٤ ١٩٢	إضافات خلال السنة في إطار الصندوق العام
٧ ٧١٧٦ ٣٣٣	مجموع أعمال التشييد الجارية في الفترة ٢٠٠٩-٢٠٠٨ في إطار الصندوق العام
(٦ ٨٠٦ ١٣٢)	(مخصوماً منها) الإفراج عن المباني المنحزة في إطار الصندوق العام في الفترة ٢٠٠٩-٢٠٠٨
٣٧٠ ٢٠١	الرصيد الختامي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩

الملاحظة ٩

المركبات والمعدات

تشتمل التكلفة الأصلية للمركبات والمعدات، التي تتفق وقت الشراء، على ما يلي:
(انظر الفقرة ٢-١٨ للاطلاع على السياسة المتبعة بشأن معاملة الاستحواذ على الأراضي والمباني).

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩	الحركة في ٢٠٠٨-٢٠٠٩	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	التفاصيل
(بدولارات الولايات المتحدة)	ممتلكات تم التصرف فيها	إضافات	(بدولارات الولايات المتحدة)
٢٩ ٩٣١ ٥٦٩	(١ ٥١٣ ٥٢٧)	٦ ٧٤٠ ١١٩	المركبات العاملة
٤ ٥٧٧ ٨٨٢	-	١ ١٨٠ ٣٨١	المركبات المستعرضة
٦٤ ٨٦٢ ٤٠٨	(١٤ ١٩٧ ٧٠٦)	١٢ ٨١٥ ٨٩٥	المعدات العاملة
١٣٤ ١٤٣	(١ ٧٨٦ ٤٥٥)	١ ٩٢٠ ٥٩٨	المعدات المستعرضة
١ ٠٣٠ ٦٩٠	(٤٦١ ١١٦)	٥٤١ ٤٩٨	المتلكات والمعدات غير المملوكة للوكالة
١٠٠ ٥٣٦ ٦٩٢	(١٧ ٩٥٨ ٨٠٤)	٢٣ ١٩٨ ٤٩١	المجموع

الملاحظة ١٠

النقدية الحاضرة والنقدية الموجودة في المصارف

١٠-١ تبلغ قيمة النقدية الحاضرة والنقدية الموجودة في المصارف ٣٨٩ ٠٨٢ ٣٣٧ دولاراً. أما الأرصدة النقدية المتعلقة بنداء الطوارئ والمشاريع، البالغة ٦٨١ ٠٥٣ ١٥١ دولاراً و ٩٦٦ ٠٤٧ ١٢٠ دولاراً على التوالي (وتشمل الأرصدة المصرفية لإدارة التمويل البالغ الصغر وقدرها ٧٢٤ ٢٨٩ ٩ دولاراً)، فُتخصَّصَ للأنشطة المتصلة بمجموعات الصناديق في فترة السنتين الحالية؛ وقد خُصص مبلغ ١٩٣ ١٣٦ ١٢٤ دولاراً لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧.

١٠-٢ وجرى الاحتفاظ بالأرصدة النقدية البالغة ٣٨٩ ٠٨٢ ٣٣٧ دولاراً في نهاية فترة السنتين بالعملة المينة أدناه. وحُولت قيم العملات إلى الدولار باستخدام سعر الصرف المعمول به في الأمم المتحدة في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠.

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ جميع الصناديق			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ جميع الصناديق		
المبلغ بالعملة	سعر الصرف المعمول به في الأمم المتحدة	المبلغ بدولارات الولايات المتحدة	العملة	سعر الصرف المعمول به في الأمم المتحدة	المبلغ بدولارات الولايات المتحدة
١٤٠	١,١١٢	١٢٦	دولار أسترالي	١,١٤٠	١٢٣
١١٧ ٦٤٥ ١٥	١,٠٣٨	١٥٠٧٢ ٣٦٧	دولار كندي	٠,٩٨١	٢٠١٩٥ ٦٢
٤٧٣ ٥٢٩ ١٣	١,٠٣٠	١٣١٣٥ ٤١١	فرنك سويسري	١,٠٩٠	٤٣٦٥ ٩٩٦
٦٦٧ ٣٣٥ ٣٦	٥,١٥٠	٧٠٥٥ ٤٦٩	كرونة دانمركي	٥,١١٠	٥٠٩٧ ٣٨٠
٦٤١ ٤٤٤	٥,٤٩٠	٨٠٩٩١	جنيه مصري	٥,٥١٠	١٥٦٣ ٠٩
٤٤٣ ٨٤٥ ١٠٥	٠,٦٩٣	١٥٢٧٣٤ ٦١٦	يورو	٠,٦٨٦	٢٠٢٤٠ ٠٢٧
٦٢٧ ١٢٤ ٤	٠,٦٢٥	٦٥٩٩ ٤٠٢	جنيه إسترليني	٠,٥٠٢	١٨١ ٦٣٤
٦٦٢ ١٥٦ ١٦	٠,٧٠٨	٢٢٨٢٠ ١٤٤	دينار أردني	٠,٧٠٨	٦٩٩٧٥
٤٤٣ ٥٢٠ ٣٢	٩١,٧٠٠	٣٥٤ ٦٤٠	ين ياباني	١٠٨,٠٠٠	٨٢ ٤٩٦
٨٨٨ ٠٧٤ ١٢	١٥٠,١٠٠	٨٣٧٩ ٧٦٥	ليرة لبنانية	١٥٠,٠٠٠	(٢١٢ ٩٥٤ ٠٥٩)
٨٨١ ٠٨١ ٣	٣,٧٦٠	٩٣٣ ٧٤٥	شيكل إسرائيلي	٣,٨٩٠	٢ ١٦٢ ٦٦٧
٧٨٨ ٣٨٦ ١٢١	٥,٧٧٠	٢١٠٣٧ ٥٧٢	كرونة نرويجي	٥,٤٨٠	٣٣ ٦٥٣ ١٤٧
٢٤٦ ١٠٠ ٦٢	٧,١٧٠	٨٦٦١ ١٢٢	كرونة سويدية	٦,٤٩٠	٩ ١٢٣
٤٤٠ ١٧٧ ٤٨٠	٤٥,٦٠٠	١٠٥٣٠ ٢٠٥	ليرة سورية	٤٨,١٠٠	١٨ ٥٥٧ ٤٢٥
٥١٤ ٥٩٢ ٥٤	١,٠٠٠	٥٤ ٥٩٢ ٥١٤	دولارات الولايات المتحدة	١,٠٠٠	١٥٩ ٨٢٧ ٨٠٦

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ جميع الصناديق			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ جميع الصناديق		
المبلغ بالعملة	المعمول به في الولايات المتحدة	سعر الصرف	المبلغ بالعملة	المعمول به في الولايات المتحدة	سعر الصرف
٣٢١ ٩٨٨ ٠٨٩			٢٠٣ ٨٢٦ ٣٢٣		
١٥٠ ٩٤٣ ٣٠٠			٨ ٢١٩ ٨٢٤		
٣٣٧ ٠٨٢ ٣٨٩			٢١٢ ٠٤٦ ١٤٦		

الملاحظة ١١

تبرعات المانحين

١-١١ تمثل التبرعات المستحقة القبض تعهدات مالية مؤكدة مستحقة من المانحين للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ لأنشطة كل من الميزانيتين العادية وغير العادية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩.

٢-١١ وبلغ مجموع التبرعات المستحقة القبض المدرجة في البيان ٢ في نهاية فترة السنتين ٢٠٠٨ ٤٢٨ ٤٠٢ ٢٠ دولاراً، تشمل تعهدات مالية غير مخصصة للميزانية العادية وتعهدات مالية للميزانية غير العادية (إدارة التمويل البالغ الصغر فقط) تتعلق بالفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

٣-١١ وفيما يلي توزيع أرصدة التبرعات المستحقة القبض حسب فئات المانحين في نهاية فترة السنتين. ولقد قيدت هذه الأرصدة كإيرادات مستحقة في الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية			الميزانية العادية		
ميزانية غير مخصصة	ميزانية مخصصة	الميزانية غير العادية	التفاصيل	الميزانية غير العادية	الميزانية العادية
٢٧٠ ٩٥٦	-	١٢ ٦٤٨ ٠٦٦	المستحق على الحكومات	١٨ ١٢٦ ٢٣٢	١٠ ٩٧٦ ٨٧٦
-	-	٥ ٤٨٣ ٤٠٦	المستحق على المنظمات الحكومية الدولية	٢٧ ٨٦٠ ٥٢٨	١١ ٦٢٨ ٢٨٠
-	-	٢ ٠٠٠ ٠٠٠	المستحق على منظمات الأمم المتحدة	٢٤١ ١٩٨	١١٨ ٠٠٠
-	-	-	المستحق على المنظمات غير الحكومية	١٧٧ ٤٦٨ ٦١	١٧٦ ٣٥١
-	-	-	جهات مانحة أخرى	٢٨ ٨٧٢	٦٦ ٧٠٠
٢٧٠ ٩٥٦	-	٢٠ ١٣١ ٤٧٢	تبرعات مستحقة القبض	٦٤ ٠٠٣ ٦٩١	٢٢ ٩٦٦ ٢٠٧
		٢٠ ٤٠٢ ٤٢٨	مجموع التبرعات المستحقة القبض	٨٦ ٩٦٩ ٨٩٧	

٤-١١ وفيما يلي التبرعات المقدمة مسبقاً حسب فئة المانحين.

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية غير العادية	ميزانية مخصصة	ميزانية غير مخصصة	التفاصيل	الميزانية غير العادية	الميزانية العادية
١ ١٢٩ ٥١٨	-	٢ ٧٦١ ٤٤٩	وردت من الحكومات	٣ ٦١٣ ٨٤٨	١ ٤٧٩٠ ٤٥٨
-	-	-	وردت من المنظمات الحكومية الدولية	١ ٣٥٠ ١ ٤٦١	-
-	-	-	وردت من منظمات غير حكومية	٤ ٧١٩ ٤٤٣	-
١ ١٢٩ ٥١٨	-	٢ ٧٦١ ٤٤٩	تبرعات مدفوعة مقدما	٢ ١ ٨٣٤ ٧٥٢	١ ٤٧٩٠ ٤٥٨
	٣ ٨٩٠ ٩٦٧		مجموع التبرعات المدفوعة مقدما	٣ ٦ ٦٢٥ ٢١٠	

ملاحظة ١٢

الحسابات المستحقة القبض

١-١٢ توزع الحسابات المستحقة القبض على النحو التالي:

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية		التفاصيل	الميزانية العادية		
الميزانية غير العادية	الميزانية غير المخصصة		الميزانية العادية	الميزانية العادية	
-	١ ٨٢٢ ٦٩٤	ضريبة القيمة المضافة المستحقة على السلطة الفلسطينية	٩ ٥٣٣ ٠٧٨	١٠ ٩٣٥ ١١٦	
-	-	ضريبة القيمة المضافة المستحقة على حكومة إسرائيل	(١ ٦٢٠)	١ ٢٧١ ٠٣٧	
-	-	ضريبة القيمة المضافة المستحقة على حكومة لبنان	٣ ٥٢ ٥٨٢	٥٨ ٠٢٨	
-	-	مطالبات على الحكومات، غير متنازع عليها	-	١ ٥٣ ٣٣١	
-	-	صندوق فلسطين الاستثماري لإدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر التابع لمنظمة البلدان المصدرة للنفط ^(١)	-	٢ ٣٧٥ ٠٠٠	
٢٠ ٥٢٣ ٥٦٦	٣ ٣٦١ ٨٠٦	مبالغ مستحقة القبض متنوعة	١ ٢ ٢٨١ ٧٠٥	١ ٩٠٣ ٣٧١	
-	-	حسابات الموظفين الشخصية	-	٢ ٣٥٩ ٣٧٦	
-	-	مبالغ مستحقة القبض تتصل بحركة صندوق الادخار	-	٢ ٨٦٦ ٠٥١	

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية			الميزانية العادية		
الميزانية غير العادية	الميزانية المخصصة	الميزانية غير المخصصة	التفاصيل	الميزانية العادية	الميزانية العادية
-	-	-	السلع المعارة لأطراف أخرى	-	-
-	-	١٢٥ ٤٥٥	ودائع مرافق قابلة للرد	-	٩٥ ٤٣٦
-	-	١١ ٦٢٣	مطالبات التأمين	-	٢٧ ٦٩٥
٢٠ ٥٢٣ ٥٦٦	١ ٨٢٢ ٦٩٤	٣٨ ٤٣٩ ٢٤٩	المجموع الفرعي	٢٢ ١٦٥ ٧٤٤	٢٢ ٠٤٤ ٤٣٩
المخصصات					
-	-	(٢٠ ٣١١)	مخصصات للمطالبات على الحكومات	(٢ ١٧٣)	(٢٢ ٣٩٠)
(٢٥ ٣٨٦)	-	-	مخصصات برنامج دعم المجتمعات المحلية بالقروض البالغة الصغر للديون المدومة والديون المشكوك في تحصيلها	(٢٢ ٠٩٥)	-
		(٥٤٤ ٠٧٤)	مخصصات عامة للديون المشكوك في تحصيلها		
(٢٥ ٣٨٦)		(٥٦٤ ٣٨٥)	المجموع الفرعي	(٢٤ ٢٦٨)	(٢٢ ٣٩٠)
٢٠ ٤٩٨ ١٨٠	١ ٨٢٢ ٦٩٤	٣٧ ٨٧٤ ٨٦٤	الحسابات المستحقة القبض صافية من المخصصات	٢٢ ١٤١ ٤٧٦	٢٢ ٠٢٢ ٠٤٩
	٦٠ ١٩٥ ٧٣٨		الحسابات المستحقة القبض صافية من المخصصات	٤٤ ١٦٣ ٥٢٥	

(أ) يمثل هذا المبلغ الاتفاق المبرم بين صندوق فلسطين الاستثماري التابع لمنظمة البلدان المصدرة للنفط والأونروا. وقد حوّل هذا المبلغ لاحقاً إلى إدارة التمويل البالغ الصغر وفقاً للاتفاق. والأونروا هي الشريك المتعاقد، بينما إدارة التمويل البالغ الصغر هي الوكيل المنفذ وفقاً للاتفاق.

١٢-٢ ويمثل مبلغ ٣١٧ ٤٤٨ دولاراً الأموال المستحقة على إدارة التمويل البالغ الصغر نتيجة للمدفوعات التنفيذية التي تقدمها الأونروا نيابة عنها، وتجري تسوية تلك الأموال شهرياً.

ملاحظة ١٣

الموجودات

١-١٣ خلال فترة السنتين، نفذت الأونروا نظاما جديدا لإدارة المشتريات والموجودات. وأزيل نظام الموجودات السابق تدريجيا على نطاق مناطق العمليات في الفترة بين آذار/مارس وآب/أغسطس ٢٠٠٨، وقد كان يدعى "نظام ريالي". وإلى جانب تنفيذ النظام الجديد لإدارة المشتريات والموجودات، جرى تغيير المعاملة الحسابية للموجودات وأساليبها (انظر الملاحظة ٢-١١ أعلاه)، واعتمدت الأسس التالية:

'١' جرت رسملة جميع أصناف الموجودات بوصفها أصولا في بيان الميزانية تحت مسمى "الموجودات"؛

'٢' جرى الإقرار برصيد الموجودات الأولي في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ وإدراجه في حسابات فترة السنتين باعتباره احتياطيا لإعادة تقييم فائض رأس المال (موجودات عام ٢٠٠٨)؛

'٣' تدرج تكلفة أصناف الموجودات/المواد الاستهلاكية في النفقات فور توزيعها في السياق العادي للعمليات؛

'٤' يستخدم أسلوب المتوسط المرجح للأسعار لتحديد قيمة الأصناف الصادرة من الموجودات؛

'٥' تحدد المبالغ المضافة إلى أصناف الموجودات/المواد الاستهلاكية والمبالغ المحصلة منها على أساس القيمة التعاقدية لطلب الشراء وفاتورة البائع.

ويوضح الجدول التالي التغييرات الجديدة الطارئة على معاملة الموجودات في الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩:

التفاصيل	الملاحظات	(بدولارات الولايات المتحدة)
الرصيد الافتتاحي في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨		
أرصدة الموجودات التي حولت من نظام ريالي إلى نظام إدارة المشتريات والموجودات	١-١-١٣	٣٦ ٣٧٧ ٩٧٠
التسويات في نظام إدارة المشتريات والموجودات من أجل الأرصدة الافتتاحية	١-١-١٣	(٤ ٧٨٧ ٠٢٩)
صافي الأرصدة الافتتاحية للموجودات		٣١ ٥٩٠ ٩٤١

التفاصيل	الملاحظات	(بدولارات الولايات المتحدة)
حركة الأموال في ٢٠٠٨-٢٠٠٩		
المبالغ المضافة		١٥٣ ٨٧٦ ٨١١
المبالغ الصادرة		(١١٦ ٦٣٨ ٨٨٩)
المبالغ المعادة		٥٤٨ ٦٥٥
التسويات	٢-١-١٣	(٢٨ ٩٥٩ ٥٩٦)
صافي حركة الموجودات في الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩		
		٨ ٨٢٦ ٩٨١
رصيد الموجودات في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩		
		٤٠ ٤١٧ ٩٢٢
موجودات وحدات الإنتاج	٢-١٣	١١١ ٣٦٩
الرصيد الختامي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩		
		٤٠ ٥٢٩ ٢٩١

١-١-١٣ يبين الرصيد الافتتاحي كمية الموجودات التي تم التحقق منها ماديا وإدماجها في النظام الجديد لإدارة المشتريات والموجودات. وتعزى تسويات الرصيد إلى توقيت تشغيل المواقع الميدانية في فترات مختلفة.

٢-١-١٣ تعبر تسويات حركات الأموال عن تسويات المخزون في نظام إدارة المشتريات والموجودات.

٢-١٣ موجودات وحدات الإنتاج: يتعلق مبلغ ١١١ ٣٦٩ دولارا بوحدة الإنتاج القائمة على الدعم الذاتي التابعة للوكالة، وهي مركز التطريز الموجود في غزة. وتحكم هذه الوحدة تعليمات منفصلة من أجل ضمان فعالية الرقابة الإدارية وتقييم الأداء. ويبلغ عن موجودات وحدة الإنتاج هذه بسعر التكلفة، تحت بند الأصول في البيانات المالية.

الرصيد الختامي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	التفاصيل	الرصيد الختامي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩
(بدولارات الولايات المتحدة)		(بدولارات الولايات المتحدة)
٥٢ ٧٢٩	مخزون المواد الخام - التطريز	٤٤ ٩٧٧
٢ ٢٠٣	العمل الجاري - التطريز	٦ ٣٧٦
٧٣ ٠٢١	السلع التامة الصنع - التطريز	٦٠ ٠١٦
١٢٧ ٩٥٣	مجموع موجودات وحدات الإنتاج	١١١ ٣٦٩

الملاحظة ١٤

الحسابات المستحقة الدفع

١-١٤ تشمل الحسابات المستحقة الدفع ما يلي:

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية			الميزانية العادية		
الميزانية غير العادية	الميزانية المخصصة	الميزانية غير المخصصة	التفاصيل	الميزانية العادية	الميزانية العادية
٥٣١٦٤٥٨	١٢٦٤٦٣٥	١٢٨١٧٧١٨	الحسابات المستحقة الدفع للموردين (انظر الملاحظة ١٤-٢)	٤٢١٢٥٧٩	١٤٠١٠٨٨١
-	-	٣٨٤٦٥٢	الودائع المستلمة	-	٥٦٠٢٢٥
-	-	٩٠٨٦٠٠	إمدادات المياه بالصفحة الغربية، السلطة الفلسطينية	-	٧٧٠٨٠٠
-	-	٥٥٢٤٨٩	شيكات غير مدفوعة	-	٣٠٩٣٤٤
-	-	٦٠٩٨٣١	التأمين الطبي الجماعي للموظفين المحليين	-	٣٢٣٠٥٢
-	-	٣٢٨٩١	مرتبات وأجور ومصروفات أخرى غير مدفوعة	-	١٥٩٨٥١
-	-	٢١٠٤٧	مبالغ أخرى مستحقة الدفع متعلقة بالمرتبات	-	٢٦١٥١٩٠
٨٨٧٥٠٠٠	-	٢٣٧٥٠٠٠	مبالغ مستحقة لصندوق فلسطين الاستئماني التابع لمنظمة البلدان المصدرة للنفط	٢٣٧٥٠٠٠	٢٣٧٥٠٠٠
-	٣٠٢٣٠٦	٢٠٠٠١٦٣	أموال يحتفظ بها لكيانات أخرى	٢٨٦٠	٨٦٠١٥٧
-	-	٣٩٧٣٣٣٣	فوائد مستحقة للمشاريع	-	٢٨٥٣٩٧١
-	-	٣٢٨١٠	مستردات ضريبة القيمة المضافة من السلطة الفلسطينية المستحقة للمشاريع	-	٣٢٨٤٤
٦٥٨٠١٨	-	٢٢٢٩٤٠٢	حسابات متنوعة مستحقة الدفع	٢٤١٨٢١	٢٠١٤٨٨
١٤٨٤٩٤٧٦	١٥٦٦٩٤١	٢٥٩٣٧٩٣٦	المجموع الفرعي للحسابات المستحقة الدفع	٦٨٣٢٢٦٠	٢٥٠٧٢٨٠٢
٤٢٣٥٤٣٥٣			مجموع الحسابات المستحقة الدفع	٣١٩٠٥٠٦٢	

١٤-٢ يرد أدناه تحليل العمر الزمني للحسابات المستحقة الدفع للموردين:

٣٠-١ يوما	٦٠-٣١ يوما	٩٠-٦١ يوما	أكثر من ٩٠ يوما	المجموع
١٥ ١٨٧ ٤١٠	٣٧١ ٣٢٣	٤٢٦ ٠٨٨	٣ ٤١٣ ٩٩٠	١٩ ٣٩٨ ٨١١

١٤-٣ وتشمل الحسابات المستحقة الدفع للموردين مبلغ ٤٢٤ ٦٥١ ١١ دولارا سبق دفعه للموردين والإبلاغ عنه تحت العنوان "مصرفات مدفوعة مقدما وسلف الموردين" الذي يظهر على جانب الأصول من بيان الميزانية. وكانت هذه المعاملة المحاسبية ضرورية لإتاحة تعقب السلع العابرة حيث تضاهي حسابات الأصول والخصوم السالفة الذكر. بمجرد استلام اللوازم في مستودع الوكالة.

الملاحظة ١٥

احتياطي التزامات الميزانية غير المصفاة

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)		الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)	
الميزانية العادية	الميزانية غير العادية	الميزانية العادية	الميزانية غير العادية
١٥ ٨٩٣ ٧٥٩	١٠٠ ٠٩٨ ٧٥٣	١٩ ٧٠٩ ٩٧٠	٧ ٨٤٦ ٢٨٠
١ ٩١٥ ٧٢٧	-	٤ ٥٤٣ ٩٢٢	-
١٢ ١٢٦ ٨٧٠	-	-	-
٢٩ ٩٣٦ ٣٥٦	١٠٠ ٠٩٨ ٧٥٣	٢٤ ٢٥٣ ٨٩٢	٧ ٨٤٦ ٢٨٠
١٣٠ ٠٣٥ ١٠٩	مجموع الاحتياطي المخصص للتزامات	١٤٨ ٠٨٥ ٠٢٩	١١٥ ٩٨٤ ٨٥٧

١٥-١ تتعلق المبالغ المخصصة لالتزامات الميزانية غير المصفاة بشراء السلع والخدمات التي لم تُستلم بعد في نهاية الفترة المالية.

١٥-٢ ويرحل مبلغ ٧ ٨٤٦ ٢٨٠ دولارا من أجل الميزانية العادية المخصصة ومبلغ ١١٥ ٩٨٤ ٨٥٧ دولارا من أجل الميزانية غير العادية على النحو المبين في التوزيع أدناه:

٢٠٠٩-٢٠٠٨		التفاصيل	٢٠٠٧-٢٠٠٦
الميزانية العادية	الميزانية العادية المرصودة		
٦٥ ٩٧٢ ١٤٢	١١٤ ١١٢	تشبيد المباني	٦٨ ٣٤٢ ٦٠٤
٢٦ ٣٦٠ ٥٠١	٧٠٧٢	تكاليف الموظفين	٤ ٦٧٧ ٨٨٨
٩ ٠٠٦ ٧٠٣	٤ ٠١٨ ٦٧١	شراء اللوازم	١٧ ٦٤٨ ٦٩٦
٣ ٠٠٦ ٨٧١	١ ٠٦٣ ٤٥٠	المعدات	٣ ٨٦٥ ٣٢١
٩ ٧٦٩ ٥٦٨	٧٨١ ٤١٢	الخدمات	-
١ ٨٦٩ ٠٧٢	١ ٨٦١ ٥٦٣	غير ذلك	٥ ٥٦٤ ٢٤٤
١١٥ ٩٨٤ ٨٥٧	٧٨٤٦ ٢٨٠	المجموع	
١٢٣ ٨٣١ ١٣٧		المجموع العام	١٠٠ ٠٩٨ ٧٥٣

الملاحظة ١٦

تسويات السنوات السابقة

١-١٦ كما هو مبين في البيان ٥، تمثل تسويات السنوات السابقة تسويات إما لرأس المال المتداول وحسابات الاحتياطيات المرحّلة أو لفائض السنة الحالية أو نقص الإيرادات عن النفقات، وذلك حسب فئة التسويات. وتقسم تسويات السنوات السابقة إلى ثلاث فئات مختلفة.

- ١' تسويات السنوات السابقة بسبب تغييرات في السياسات المحاسبية؛
- ٢' تسويات السنوات السابقة بسبب تغييرات في المبالغ المردودة للجهات المانحة؛
- ٣' تسويات السنوات السابقة بسبب تغييرات في الحسابات المستحقة القبض وحسابات الدفع؛
- ٤' تسويات السنوات السابقة بسبب تغييرات في التعهدات المؤكدة المحصلة في فترات السنتين السابقة.

والمبلغ الصافي المتعلق بتسويات السنوات السابقة لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ هو ١٠ ٣٠٤ ٨٢٢ دولاراً موزعاً على النحو التالي:

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)	
الميزانية العادية			الفئة	
الميزانية غير العادية	الميزانية المخصصة	الميزانية غير المخصصة		
-	-	(٩٢٢ ٤٣٨)	بسبب تغييرات في السياسات المحاسبية	
			بسبب المبالغ المردودة للجهات المانحة وفقا للاتفاقات	
(٥ ٠٥٦ ١٣٧)	(١١٥)	(٤٦ ٦٢٦)	٢١ ٦٧٢ ٢٥٢	
			بسبب تسويات الحسابات المستحقة القبض وحسابات الدفع	
-	-	١ ٣٢٥ ٠٠٦	١٢ ٧٧٥ ٦٢٠	
(٤ ١٤١ ٤٨٤)	(١ ٤٦٢ ٩١٣)	(١١٤)	بسبب تغييرات في التعهدات المؤكدة المحصلة في فترات السنتين السابقة	
(٩ ١٩٧ ٦٢١)	(١ ٤٦٣ ٠٢٨)	٣٥٥ ٨٢٨	١١ ٥٩٧ ٥٠٧	
			المجموع	
			٢١ ١٧٦ ٨٢٧	
		(١٠ ٣٠٤ ٨٢٢)	المجموع العام	

١٦-٢ وفيما يلي عمليات إعادة التصنيف بين الأموال:

- (أ) الأرصدة المحولة من المشاريع المغلقة من فئة من الأموال إلى أخرى؛
- (ب) إعادة تجميع الأموال بين أموال الميزانية.

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)			الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ (بدولارات الولايات المتحدة)		
الميزانية العادية			الميزانية العادية		
الميزانية غير العادية	الميزانية المخصصة	الميزانية غير المخصصة	التفاصيل	الميزانية العادية	الميزانية العادية
٦٦٥ ٠٥٨	(٥١٢ ٣٧٩)	(١٥٢ ٦٧٩)	عمليات إعادة التصنيف بين الأموال	(١٣٨ ٩٧٧)	١٣٨ ٩٧٧

١٦-٢-٢ إعادة تصنيف إدارة التمويل البالغ الصغر للرصيد المالي الافتتاحي:

في عام ٢٠٠٨، أعيد تصنيف إدارة التمويل البالغ الصغر تحت بند "المشاريع". وفي وقت لاحق، جرى تغيير الرصيد المالي الافتتاحي في عام ٢٠٠٨ (الرصيد المالي الختامي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧) لكل من بندي "المشاريع" و "جميع الأموال" بسبب إعادة التصنيف المذكورة على النحو التالي:

التفاصيل	المشاريع ^(أ) (بدولارات الولايات المتحدة)	جميع الأموال ^(ب) (بدولارات الولايات المتحدة)
الرصيد المالي في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	٦٨ ٣٨٠ ٢٨٧	١٢٩ ٣٣١ ٢٤١
إعادة تصنيف الرصيد المالي لإدارة التمويل البالغ الصغر في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧	(٦ ٦٤٥ ٤٤٦)	(٣ ٦١١ ٨١٨)
الرصيد المالي الافتتاحي في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨	٦١ ٧٣٤ ٨٤١	١٢٥ ٧١٩ ٤٢٣

(أ) راجع البيان ٦.

(ب) راجع البيان ٢.

الملاحظة ١٧

الالتزامات والخصوم الطارئة

١٧-١ تدرج الخصوم الطارئة للوكالة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، التي قيّمته إدارة الشؤون القانونية، ضمن فئتين بصفة عامة، وهما تلك المتصلة بشؤون الموظفين التي تتعلق بالمطالبات الكبيرة أو الدعاوى القضائية أو التحكيم، وتلك المرتبطة بالمسائل التعاقدية. وغالبا ما تتصل المسائل التعاقدية بمطالبات تتعلق بأوامر المشتريات/الشراء، وبمطالبات الملاك الذين تستأجر الوكالة مبانيهم.

١٧-٢ وثمة عدد من الطعون التي قدمها الموظفون، والتي قد تنطوي على سداد أجور ومستحقات متأخرة، بانتظار بحثها من قبل مجلسي طعون الموظفين الدوليين والمحليين المعنيين كل في اختصاصه، وكذلك المحكمة الإدارية للأمم المتحدة. وبلغت الخصوم الطارئة المتعلقة بتلك الطعون ما يناهز ١٢٧ ٥٩٠ ١ دولارا في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (وقد كانت تقدر بمبلغ ٩٨١ ١٤٥ دولارا في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧).

١٧-٣ وبلغت الخصوم الطارئة المتعلقة بالعقود التجارية ما يناهز ١٨ ٨٥١ ٨١٠ دولارا في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (وقد كانت تقدر بمبلغ ٨ ١١٩ ٩٢٢ دولارا في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧).

الملاحظة ١٨

إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر

تتضمن البيانات المالية من ١ إلى ٥ أرقاماً إجمالية لإدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر. وتقدم الإيرادات والنفقات وتسويات السنوات السابقة وصافي نتائج إدارة التمويل البالغ الصغر والمشاريع البالغة الصغر في الأونروا كما يلي:

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ التفاصيل (بدولارات الولايات المتحدة)
إيرادات الفوائد وإيرادات التشغيل الأخرى	
١١ ١٠٥ ٢٨٢	٢ ٦٠٠ ٨٧٢ الفوائد على القروض
١٨٨ ٧٦١	٣٦٢ ٢٠٥ إيرادات الفوائد المحصلة
١٢٦ ٩٦٥	٢١٩ ٣٠٣ الفوائد من الودائع المصرفية وإيرادات أخرى
٢٨٦ ٨٠٠	٣٤٨ ٧٢١ أموال المنح للعمليات
١٨٢ ٥٧٥	١٠٣ ٧٨٦ الإيرادات الأخرى
١٧٩ ٨٠٥	١٠٣ ١٠٦ إيرادات التدريب
١٢ ٠٧٠ ١٨٨	٣ ٤١١ ٩٩٣ مجموع إيرادات التشغيل
الخسائر المؤدية إلى تدني قيمة القروض	
(١ ٢٤٥ ١٦٠)	(٢٥ ١٥٩) مخصصات لنفقات القروض التي تدنت قيمتها
١ ٣٥٠ ٤٦٣	٧٧٦ ٤٣٩ المبالغ المستردة من الديون المشطوبة
١٠٥ ٣٠٣	٧٥١ ٢٨٠ صافي الخسائر المؤدية إلى تدني قيمة القروض
مصروفات التشغيل	
٦٧٣٦ ٣٤١	٢ ٨٤٢ ١٩٣ المرتبات والنفقات ذات الصلة
٥٧٧ ٤٣٥	٣٧٩ ٨٨١ عقود الخدمات الخاصة
٦٠٣ ٥١٣	٢١٢ ١١٦ شغل الأماكن
٢٥٢ ٦٦٢	١١٢ ٨٥٢ الاتصالات
٥٠٢ ٩٤٨	١٣٧ ٢٣١ القرطاسية واللوازم
٧٩ ٢٥٤	١٩ ٢٥٩ المعدات الصغيرة والصيانة
٤٦٨ ٧٨٨	١٤٢ ٢٣٦ السفر والنقل
٤٦٠ ٥٠٧	١٥١ ٥١٢ الاستهلاك
١٦١ ٤٤٢	٧٩ ٠٠٥ تكاليف دعم البرامج

الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ (بدولارات الولايات المتحدة)	الرصيد في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧ التفاصيل (بدولارات الولايات المتحدة)
٢٠٥ ٣٣٨	التدريب ١٣٩ ٠٤٣
٣٥ ٠٣٧	تكاليف أخرى ١٢ ٢٥٨
(١٠ ٠٨٣ ٢٦٥)	مجموع مصروفات التشغيل (٤ ٢٢٧ ٥٨٦)
٢ ٠٩٢ ٢٢٦	إيرادات (خسائر) التشغيل للسنة (٦٤ ٣١٢)
(١٧ ٠٨٦)	أرباح (خسائر) أسعار الصرف ٢٧ ٣٠٩
٢ ٠٧٥ ١٤٠	صافي الإيرادات (الخسائر) للسنة (٣٧ ٠٠٤)

الملاحظة ١٩

تغييرات في عرض البيانات المالية

١-١٩ تصنف أموال الميزانية العادية النقدية إلى أموال مخصصة وأموال غير مخصصة بحسب طبيعة النشاط. والأموال المخصصة هي عبارة عن المبالغ الواردة من الجهات المانحة من أجل أنشطة معينة تحددها الجهة المانحة. والأموال غير المخصصة هي عبارة عن المبالغ الواردة من الجهات المانحة من أجل أنشطة الصندوق العام. ويتجلى هذا التصنيف في جميع البيانات المالية والتذييلات والمذكرات، وحيثما ينطبق ذلك.

٢-١٩ ويمثل مخيم نهر البارد للاجئين آخر نشاط للبناء شرع فيه أثناء فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩. وسيطلب عمليا بناء بلدة جديدة لحوالي ٢٧ ٠٠٠ شخص: المنازل والمدارس والمراكز الصحية والمساجد وغيرها من المباني المجتمعية، ومجمع الأمم المتحدة وما يرتبط به من هياكل أساسية. وبدأ البناء الفعلي في مطلع عام ٢٠٠٩، ومن المقرر إكماله في منتصف عام ٢٠١١.

الملاحظة ٢٠

نتائج الميزانية العادية لفترة السنتين

٢٠-١ خلال فترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩، أفادت الوكالة بأن في الأموال غير المخصصة لميزانيتها العادية فائضا صافيا في الإيرادات على النفقات قدره ٣٠ ٠٥٥ ١٥٧ دولارا، وبأن في الأموال المخصصة لميزانيتها العادية فائضا صافيا في الإيرادات على النفقات قدره ٢٤ ٢٣٢ ٠٠٠ دولارا، وبأن هناك عجزا قدره ٨١٣ ٩٢٢ دولارا في ميزانيتها العادية العينية قبل التسويات. وخلال فترة السنتين، أجريت تعديلات

بلغت في مجموعها ٢٥٩ ٧٧٢ ١ دولارا تتصل بتغيير في السياسات المحاسبية للموجودات، وتغيير في التقديرات المحاسبية، وتغيير في تقديرات المساهمات وعمليات إعادة التصنيف بين الصناديق (انظر البيان ٥). وقد أسفر ذلك عن فائض صاف في الإيرادات عن النفقات لفترة السنتين في الصندوق العام قدره ٠.٨٦ ٥٩٢ ٥١ دولارا.



051010 051010 10-46555 (A)

