A/65/12

الأمم المتحدة

تقرير مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية
الدورة الخامسة والستون
الملحق رقم ١٢

الجمعية العامة
الوثائق الرسمية
الدورة الخامسة والستون
الملحق رقم ١٢

تقرير مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين

الأمم المتحدة • نيويورك، ٢٠١٠

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 0251-8074

[٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠]

المحتويات

الفصل		الصفحة
أولا –	مقدمة	١
ثانيا –	مجالات تركيز التقرير وأهدافه	٢
ثالثا –	الفئات التي تُعنى بها المفوضية	٣
رابعا –	إصلاح المفوضية	٤
خامسا –	الحماية والعمليات	٧
	ألف – لمحة عامة	٧
	باء – حماية اللاجئين في سياق الهجرات الدولية	١٠
	جيم – الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٥١ الخاصة بوضع اللاجئين (و/أو بروتوكولها لعام ١٩٦٧)، واتفاقية عام ١٩٥٤ بشأن وضع الأشخاص عديمي الجنسية، واتفاقية عام ١٩٦١ بشأن خفض حالات انعدام الجنسية	١١
	دال – تحديد حالات انعدام الجنسية ومنعها وخفضها وحماية عديمي الجنسية	١٢
	هاء – التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها	١٣
	واو – سلامة وأمن الموظفين والسكان الذين تعنى بهم المفوضية	١٤
	زاي – ضمان توفير الاحتياجات والخدمات الأساسية	١٥
سادسا –	تسوية الحالات التي طال أمدها وإيجاد حلول دائمة	١٧
	ألف – حالات اللاجئين التي طال أمدها	١٧
	باء – الإعادة الطوعية	١٨
	جيم – الاندماج المحلي	١٨

دال – إعادة التوطين ١٩
سابعا – الشراكات والتنسيق ٢٠
ثامنا – الإدارة المالية ومراقبة البرامج ٢٢
ألف – الإدارة المالية ٢٢
باء – الرقابة ومراجعة الحسابات ٢٣
تاسعا – الخاتمة ٢٥

الجداول

الجدول ١ – اللاجئون وملتمسو اللجوء، والمشردون داخلياً، والعائدون (لاجئون ومشردون داخلياً)، والأشخاص عديمو الجنسية، وغيرهم ممن تُعنى بهم المفوضية حسب بلد/منطقة اللجوء، في نهاية عام ٢٠٠٩ (وضع الجدول في حزيران/يونيه ٢٠١٠) ٢٦
الجدول ٢ – نفقات المفوضية في عام ٢٠٠٩ بحسب المكتب الإقليمي ونوع نشاط المساعدة ٣٤

أولاً – مقدمة

١ – بعد انقضاء ستين عاماً تقريباً على إنشاء الجمعية العامة مفوضيةَ الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في كانون الأول/ديسمبر ١٩٥٠، لا يزال تشريد السكان القسري يشكل قضية عالمية رئيسية. وهي قضية يزداد حجمها وتعقيدها. وإن الاتجاهات العالمية الطاغية اليوم، بما في ذلك نمو السكان والتحضر وانعدام الأمن الغذائي والطاقي وندرة المياه، وبصفة خاصة تغير المناخ، تتفاعل مع الأسباب التقليدية للتشريد، مثل النزاع والعنف، وهو ما يؤدي إلى أشكال جديدة من التشرد.

٢ – وفي الوقت نفسه، فإن الحيز الذي تعمل فيه مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين وغيرها من الجهات المؤثرة الإنسانية الأخرى ما فتئ يضيق. فالمنظمات الإنسانية تُحرم من الوصول إلى السكان المتضررين، وتطرد من مناطق العمليات، وتُحوَّل المساعدة عن مسارها أو تتعرض للتلاعب بها، ويزداد تعرض موظفي الإغاثة للخطر. وفي فترة واحدة مدتها ستة أشهر خلال عام ٢٠٠٩، فقدت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين خلال عملية واحدة ثلاثة موظفين في هجمات منفصلة. وفي ضوء هذه الأحداث، أعادت المفوضية دراسة الحالة الأمنية في العمليات الرئيسية، واتخذت مجموعة من التدابير الرامية إلى الحد من المخاطر الأمنية في الميدان. وفي موازاة تقلص الحيز الإنساني في المناطق النامية، يزداد الضغط على حيز اللجوء المتاح في دول العالم الأكثر رخاءً، التي شهدت الإعادة القسرية أثناء الفترة المشمولة بالتقرير.

٣ – وخلال العام الماضي، أدى استمرار النزاعات في بلدان كثيرة إلى حالات تشريد كبيرة داخلياً وعبر الحدود. فالعنف العشوائي والاستهداف المتعمد للمدنيين وعدم احترام حقوق الإنسان الأساسية هي عوامل لا تزال تنتشر في مختلف أنحاء العالم. ولم تَظهر في النزاعات الكبيرة، مثل تلك المشتعلة في أفغانستان والصومال، أي علامات على إيجاد حل لها، وفي الوقت نفسه فإن نزاعات بدت وكأنها انتهت أو على طريق الانتهاء عادت لتتأجج. ونتيجة لذلك، فإن عدد الأشخاص العائدين إلى منازلهم بصورة طوعية في عام ٢٠٠٩ قد بلغ أدنى معدل له منذ ٢٠ عاماً.

٤ – وفي الوقت الذي ظلت فيه النزاعات القديمة دون حل، ظهرت حالات نزاع جديدة ومتجددة في الفترة المشمولة بهذا التقرير. وأثناء النصف الأول من عام ٢٠٠٩، أدت التوترات التي حدثت في مقاطعة خيبر باختونخوا والمناطق القبلية الخاضعة للإدارة الاتحادية في باكستان إلى تشريد أعداد كبيرة من السكان داخلياً. وفي اليمن، أفضت التوترات المتجددة في الشمال إلى أعمال قتالية شردت ٢٥٠ ٠٠٠ شخص حسب التقديرات. وفي جمهورية

الكونغو الديمقراطية، حتى أثناء عودة اللاجئين بأعداد كبيرة من زامبيا إلى مقاطعة كتانيا، نشب نزاع مسلح في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩ في مقاطعة إكواتور أدى إلى نزوح أعداد أخرى من المشردين إلى المناطق الشرقية للبلد. وفي حزيران/يونيه ٢٠١٠، أفضى العنف الذي حدث في أوش وما حولها وفي مدن أخرى في جنوب قيرغيزستان إلى تشريد ٣٥٠ ٠٠٠ شخص مشرد داخلياً، حسب التقديرات، مضافاً إليهم ١٠٠ ٠٠٠ مشرد آخرين لجأوا لفترة وجيزة إلى أوزبكستان المجاورة.

٥ - وأمام تحديات هذا الوضع المتزايدة، تمضي المفوضية قُدماً في تحقيق هدفين أساسيين تسترشد بهما في عملها وهما: تعزيز القدرة على الحماية رداً على التهديدات التي يتعرض لها الحيز الإنساني وحيز اللجوء، وزيادة قدراتها على التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ. وتواصل المفوضية تعزيز التقدم المحرز من خلال عملية الإصلاح الداخلي الخاصة بها، وتدعيم توجهها نحو الإدارة القائمة على النتائج، وضمان تخصيص أقصى قدر من الموارد المتاحة للأشخاص الذين تُعنى بهم.

ثانياً - مجالات تركيز التقرير وأهدافه

٦ - يقدم هذا التقرير جرداً للأنشطة التي اضطلعت بها المفوضية في الفترة ما بين كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩ ومنتصف عام ٢٠١٠، لصالح ما يزيد عن ٣٦,٥ مليون شخص (يُشار إليهم فيما يلي بالأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية). ويستعرض التقرير التطورات والتحديات الرئيسية فيما يتعلق بالحماية والمساعدة والبحث عن حلول دائمة للاجئين، والمشردين داخلياً، وعديمي الجنسية، وغيرهم ممن تُعنى بهم المفوضية؛ ودعم عملية الإصلاح الداخلي للمفوضية؛ والجهود المستمرة للتصدي لحالات اللجوء المطولة، ويقدم لمحة عامة عن بعض الأولويات العالمية للمفوضية. ويبحث التقرير أيضاً الشراكات وتنسيق الأعمال مع هيئات معنية أخرى داخل منظومة الأمم المتحدة وخارجها. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات المفصلة، بما فيها معلومات عن العمليات الإقليمية والقطرية، في تقرير المفوضية العالمي لعام ٢٠٠٩ وكذلك في مختلف تقارير الإدارة المقدمة إلى اللجنة التنفيذية لبرنامج المفوض السامي ولجنتها الدائمة. وجميع هذه التقارير متاحة على العنوان الإلكتروني: (www.unhcr.org).

ثالثاً – الفئات التي تُعنى بها المفوضية

٧ – يعرض الجدول ١ الوارد في آخر هذا التقرير الفئات التي تعنى بها المفوضية حتى نهاية عام ٢٠٠٩. ولمزيد من المعلومات الإحصائية المفصلة، يرجى الرجوع إلى وثيقة المفوضية المعنونة : "2009 Global Trends: Refugees, Asylum-seekers, Returnees, Internally Displaced and Stateless Persons" (الاتجاهات العالمية لعام ٢٠٠٩: اللاجئون وملتمسو اللجوء والعائدون والمشردون داخلياً والأشخاص عديمو الجنسية) الصادرة في ١٥ حزيران/يونيه ٢٠١٠ والمتاحة على الموقع: www.unhcr.org/statistics.

٨ – وفي نهاية عام ٢٠٠٩، بلغ عدد الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية ٣٦,٥ مليون شخص، بمن فيهم نحو ١٠,٤ ملايين لاجئ. وبلغ عدد المشردين داخل بلدانهم نتيجة للنزاعات ٢٧,١ مليون شخص حسب التقديرات، منهم ١٥,٦ مليون استفادوا من أنشطة المفوضية في مجالي الحماية والمساعدة، وهو عدد لم يسبق له مثيل. ويمثل ذلك زيادة بما يفوق ١,٢ مليون شخص مقارنةً بالعام الماضي (١٤,٤ مليون). وبقي عدد من حددت المفوضية وضعهم من عديمي الجنسية عند ٦,٦ ملايين على الرغم من أن العدد الفعلي لعديمي الجنسية يُقدر بما يناهز ١٢ مليون شخص.

٩ – ولم تؤد الأزمات الإنسانية والحالة السياسية السائدة في عدد من البلدان إلى تشريد الملايين فحسب، بل إنها حالت أيضاً دون عودة اللاجئين والمشردين داخلياً. وينخفض باضطراد عدد اللاجئين العائدين (٢٥١ ٠٠٠) منذ عام ٢٠٠٤، فبلغ في عام ٢٠٠٩ أقل مستوى له منذ عقدين. وبالمقابل، بلغ عدد المشردين داخلياً العائدين (٢,٢ مليون) أعلى مستوى له منذ أكثر من ١٠ سنوات.

١٠ – وخلال عام ٢٠٠٩، بلغ عدد الطلبات الفردية للجوء أو الحصول على وضع لاجئ أكثر من ٩٢٢ ٠٠٠ طلب قُدمت إلى الحكومات أو المكاتب التابعة للمفوضية في ١٥٩ بلداً أو إقليماً، وهو ما يمثل زيادة في العام الثالث على التوالي بلغت نسبتها ٥ في المائة مقارنة بالعام السابق (٨٧٥ ٣٠٠). ويُعزى ذلك جزئياً إلى الارتفاع المستمر لعدد طلبات اللجوء المقدمة في جنوب أفريقيا. وتأتي أغلبية طلبات اللجوء من ملتمسي اللجوء القادمين من أفغانستان وكولومبيا وإثيوبيا وميانمار وزمبابوي.

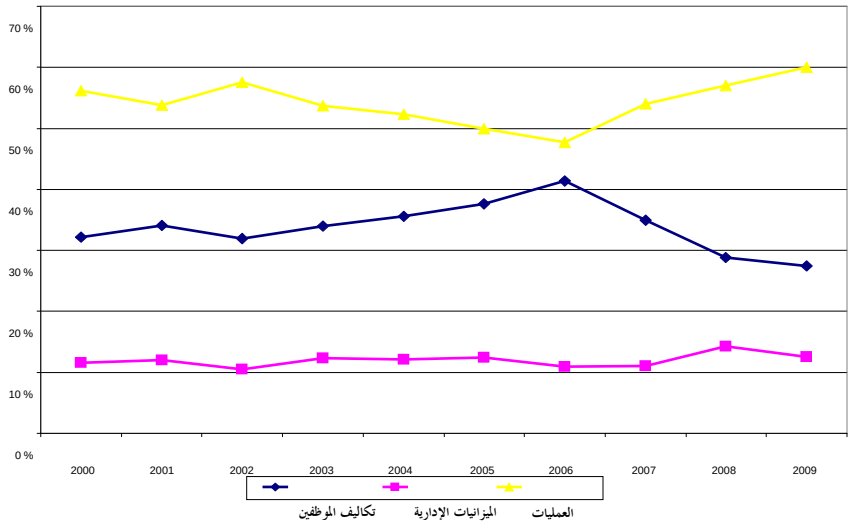
رابعاً – إصلاح المفوضية

١١ – لا تزال الإصلاحات الداخلية التي بدأتها المفوضية منذ أربعة أعوام تؤتي ثمارها. وقد زادت المفوضية أنشطتها بأكثر من ٦٠ في المائة منذ عام ٢٠٠٦ معتمدة على موظفين لم يتغير عددهم إجمالاً في جميع أنحاء العالم إلا في المقر بجنيف حيث خُفّض عددهم بنسبة ٣٠ في المائة. وقد سمح ذلك للمفوضية بأن تكرس المزيد من الموارد للأشخاص الذين تُعنى بهم، بما في ذلك مضاعفة الجهود الرامية إلى تعزيز الحلول وسد الثغرات الكبيرة في مجالي الحماية والمساعدة، وبصفة خاصة في مجالات العنف الجنسي والعنف الجنساني، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والملاريا، ونقص التغذية، والصحة الإنجابية، والمياه، والصرف الصحي.

١٢ – وفي تقرير العام الماضي (A/64/12) أظهرت النتائج الأولية لعملية الإصلاح انخفاضاً في عدد الموظفين وتكاليف المقر كنسبة مئوية من إجمالي النفقات، وزيادة في الميزانية التي يديرها الشركاء الحكوميين وغير الحكوميين على السواء. وفي عام ٢٠٠٩ تأكدت هذه الاتجاهات.

الرسم البياني ألف

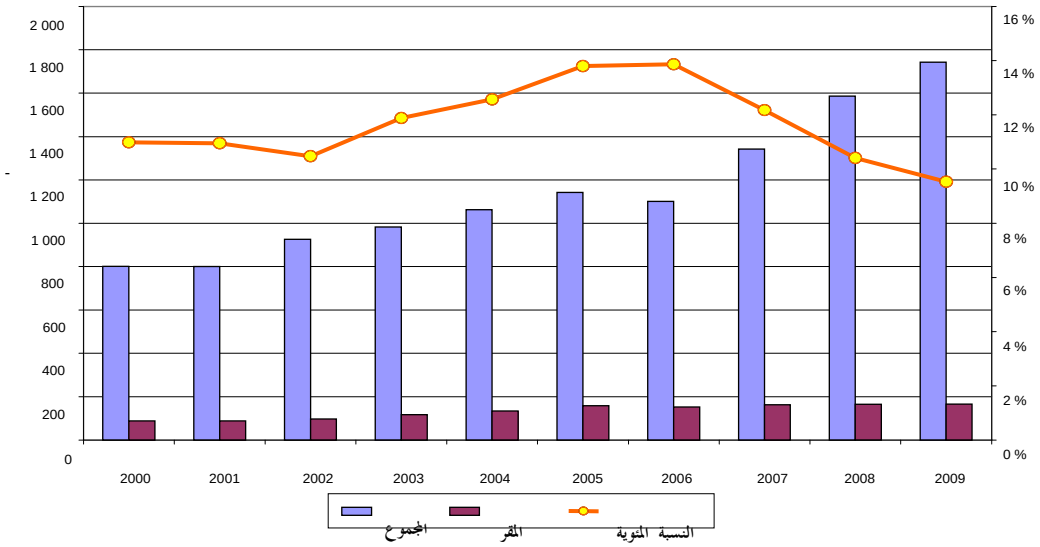
تكاليف العمليات والموظفين والميزانيات الإدارية كنسبة مئوية من المجموع (٢٠٠٠-٢٠٠٩)



١٣ - كما يظهر في الشكل البياني أعلاه، انخفضت تكاليف الموظفين في عام ٢٠٠٩ بنسبة ٢٨ في المائة من إجمالي التكاليف. وانخفضت في الوقت نفسه تكاليف أنشطة المقر مرة أخرى تبلغ نسبة ٩,٥ من إجمالي التكاليف على النحو المبيّن في الرسم البياني باء أدناه. وزادت نسبة النفقات التي يديرها الشركاء المنفذون لتبلغ نسبة ٣٥,٩ في المائة، وهو ما يعكس تحسناً كبيراً حققته المفوضية من حيث مرونتها وقدرتها على حشد الخبرة.

الرسم البياني باء

التكاليف المتعلقة بأنشطة المقر (بما في ذلك بودابست) كنسبة مئوية من المجموع (٢٠٠٠-٢٠٠٩)



١٤ - وشهد عام ٢٠١٠ نقطة تحول في الجهود الإصلاحية. والآن بعد أن وصل أداء المفوضية إلى مستوى مقبول من الفعالية بالمقارنة بالتكاليف، أصبح هدفها في الوقت الحاضر هو الحفاظ على هذا المستوى بالنظر إلى أن الإصلاح يدخل في مرحلة ترسيخه. وكان الهدف العام للمفوضية طوال فترة التدابير الإصلاحية هو التركيز على تخصيص نسبة مئوية متزايدة من اعتماداتها التمويلية لرفاه الأشخاص الذين تُعنى بهم. وسيُركَّز من الآن فصاعداً تركيزاً شديداً على تحسين ما تقدمه المفوضية من خدمات في مجالي الحماية والاستجابة في حالات الطوارئ.

١٥ - واستعداداً لتنفيذ الإدارة القائمة على النتائج، بدأت جميع مكاتب المفوضية التخطيط لعملياتها باستخدام برمجية جديدة لدعم الإدارة تُدعى 'فوكس' (*Focus*). وقد صُممت هذه البرمجية لتمكين المفوضية من تخطيط برامجها وتحديد الميزانية وتقديم تقارير عنها وفقاً لإطار النتائج. وجاء استخدام برمجية فوكس استكمالاً لبدء العمل بهيكل جديد للميزانية يقوم على أربع ركائز، وُضع بالاستناد إلى تقييم عالمي وشامل للاحتياجات أتاح تحديد مجموعة كاملة من متطلبات المفوضية في الميزانية. ووافقت اللجنة التنفيذية على الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ وهو ما مثل بداية الدورة الأولى الكاملة للتخطيط بموجب إطار هيكل الميزانية الجديد.

١٦ - وكما هو الحال مع أي نظام جديد، لم تجر هذه العملية مع ذلك بلا مشاكل. فالتحدي الأساسي المطروح اليوم هو إيجاد حل للمشاكل التقنية الناشئة عن تنفيذ برمجية فوكس وضمان وجود مواءمة سَلِسة بين هذه البرمجية الجديدة للإدارة القائمة على النتائج ونظام البرمجية الذي استُحدث سابقاً لمشروع تجديد نظم الإدارة، والذي يدعم إدارة الموارد المالية والبشرية للمفوضية.

١٧ - وفي عام ٢٠٠٩، واصلت المفوضية تنفيذ استعراض عمليات المقر. وأُدمجت في شعبة دعم البرامج وإدارتها وظائفُ المفوضية في مجال إدارة البرامج وتحليلها ودعمها تعزيزاً لنوعية العمليات، وأصبحت شعبة الأمن والإمداد في حالات الطوارئ تضم في الوقت الحاضر عمليات التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها والإمداد والمشتريات وأمن الموظفين والمستفيدين. ومنذ تشرين الأول/أكتوبر، أُعيدت هيكلة شعبة خدمات الحماية الدولية وفق ثلاثة أركان تغطي السياسات القانونية وسياسات الحماية، والدعم التنفيذي لأنشطة الحماية، والحلول الشاملة. وتجري في الوقت الراهن إعادة هيكلة شعبة خدمات المعلومات والتكنولوجيا لتحقيق اللامركزية في الدعم التقني المقدم من جنيف إلى القواعد الإقليمية الست. وستشمل الخطوات المقبلة الجوانب المتبقية من إصلاح إدارة الموارد البشرية، ولا سيما الترقيات والتعيينات والعقود.

١٨ - وفي مجال الموارد البشرية، صدرت سياسات وإجراءات جديدة تحكم تعيينات الموظفين الدوليين، بهدف ضمان أن يتوافر للمفوضية موظفون مناسبون في الوظائف المناسبة وفي الوقت المناسب. ووضعت أيضاً مبادئ توجيهية ترمي إلى استخدام قوة عاملة إضافية بصورة منهجية أيضاً بالاشتراك مع برنامج متطوعي الأمم المتحدة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمات غير حكومية تقيم معها المفوضية ترتيبات احتياطية.

١٩ - وبعد فترة تجريبية دامت ستة أشهر، قامت المفوضية بصقل إطارها العالمي للمساءلة الإدارية. ويحدد هذا الإطار عمليات المساءلة والمسؤوليات والسلطة في كل مكان من المنظمة ويقيم روابط أكثر تحديداً بين أداء الموظفين وتطويرهم من جهة وثقافة المساءلة.

خامساً - الحماية والعمليات

ألف - لمحة عامة

٢٠ - إن عوامل انعدام الأمن، واستمرار انتهاكات حقوق الإنسان على أيدي الجهات المؤثرة من الدول وغير الدول وضعف هياكل الدول، التي كثيراً ما تتفاقم من جراء الأوضاع الاجتماعية البائسة والأزمات الغذائية وأزمة المياه والأزمات الاقتصادية، تؤدي إلى تعقيد عمليات الاستجابة لمتطلبات الحماية وإيجاد الحلول لمسألة التشرد. وإضافة إلى ذلك، أظهرت موجة من حالات العودة القسرية في عام ٢٠٠٩، ولا سيما في منطقة البحر المتوسط، ومنطقة البحيرات الكبرى، والقرن الأفريقي، وجنوب شرق آسيا، وجود بيئة تتسم بعداء متزايد للاجئين وللمتمسي اللجوء. ونتيجة لذلك، كان على المفوضية تكثيف جهودها لتضييق الفجوة بين القانون والممارسة في مجال حماية اللاجئين، وإيجاد نُهُج مبتكرة جديدة لمساعدة السكان المشردين حول العالم.

٢١ - ولا يزال عدد اللاجئين في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى ينخفض للسنة التاسعة على التوالي، على الرغم من أن درجة انخفاض عددهم كانت أقل من السنوات السابقة. واستمرت عمليات التشرد الكبرى التي تسببت فيها النزاعات الدائرة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والصومال، والسودان. وفي النصف الأول فقط من عام ٢٠١٠، أدى تصاعد العنف في جنوب الصومال ووسطه إلى تشريد ٢٠٠ ٠٠٠ شخص قسرياً حسب التقديرات، وأغلبيتهم داخل بلدهم. وعلى الجانب الإيجابي، بدأت المفوضية استعراض وضع اللاجئين من أنغولا وبوروندي وليبيريا ورواندا بهدف وضع نهاية لفصول التشرد تلك. وتعمل المفوضية على تعزيز اعتماد استراتيجيات شاملة للتوصل إلى حلول في كل حالة، فضلاً عن وضع خارطة طريق للنظر في إمكانية الخروج من وضع اللجوء مع تحديد ضمانات في الوقت نفسه لأولئك الذين لا يزالون بحاجة إلى الحماية الدولية. وقدمت المفوضية الخبرة التقنية والدعم المالي فيما يتعلق باعتماد اتفاقية الاتحاد الأفريقي لحماية المشردين داخلياً في أفريقيا ومساعدتهم، وهي المعاهدة الملزمة الوحيدة التي تنطوي على نطاق قاري لمعالجة قضايا حماية ومساعدة المشردين داخلياً.

٢٢ - وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بلغت عملية الإعادة المنظمة للاجئين الموريتانيين من السنغال نهايتها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. وخلال النصف الأخير من عام ٢٠٠٩، تمكنت المفوضية من ضمان إبرام اتفاق من حيث المبدأ لتوسيع برنامج تدابير بناء الثقة المتعلقة بالصحراء الغربية الذي سيشمل استخدام النقل البري فيما يخص الزيارات الأسرية. وعلى الرغم من تراجع العنف نسبياً في الفترة الماضية، تدهور الوضع الأمني في العراق قبل انتخابات آذار/مارس ٢٠١٠، وهو ما أثر في قدرة الكثير من العراقيين المشردين على العودة إلى منازلهم. وبدعم من البلدان المضيفة المجاورة، ساعدت المفوضية على تقديم الغذاء والرعاية الطبية والمساعدة المالية للاجئين العراقيين. وفي اليمن، استمر تدهور الأزمة الإنسانية مما ضاعف عدد المشردين داخلياً منذ الفترة المشمولة بالتقرير السابق. وإضافة إلى المشردين داخلياً الذين يُقدر عددهم بـ ٠٠٠ ٢٥٠ مشرد، الذين نزح بعضهم منذ عام ٢٠٠٤ عندما نشب أول نزاع داخلي في البلد، واصلت اليمن استقبال اللاجئين من الصومال.

٢٣ - وفي أمريكا اللاتينية، استمرت كولومبيا والبلدان المجاورة لها تسجيل معدل مرتفع من حالات التشرد الجديدة. وفي كولومبيا، اتفقت المفوضية والحكومة على خطة للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ تستند إلى الجهود التي تبذلها الدولة لحماية المشردين ومساعدتهم وإيجاد حلول لهم. وفي إكوادور، أدت مبادرة تسجيل مبتكرة تدعمها المفوضية إلى توفير وثائق هوية لكولومبيين بلغ عددهم ٠٠٠ ٢٦ شخص، وإلى حصولهم فيما بعد على وضع اللاجئ الذي منحته لهم الحكومة. واجتازت أفرقة متنقلة تتألف من موظفين حكوميين من الأكوادور وموظفين من المفوضية أراض وعرة للوصول إلى السكان في منطقة نائية في شمال البلد. وفي أعقاب الزلزال المدمر الذي ضرب هايتي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، قامت المفوضية، دعماً لاستجابة الأمم المتحدة الواسعة النطاق، بحشد موظفي حماية وموظفين تقنيين للإسهام في جهود الإغاثة، وتمركزت في الجمهورية الدومينيكية للاستجابة لتدفقات سكان هايتي على إثر الكارثة. وفي أماكن أخرى من العالم، أدى الدعم المقدم في الماضي في مجال التصدي للكوارث الطبيعية إلى تيسير وتعزيز العلاقات مع الحكومات فيما يتعلق بقضايا اللاجئين أو أتاح مدخلاً لمشاركة أوسع إلى جانب السكان الذين شردتهم النزاعات.

٢٤ - وفي أوروبا حيث تتركز حوالي ٨٠ في المائة تقريباً من جميع طلبات اللجوء التي يتلقاها العالم الصناعي، تمثل الطلبات التي يقدمها القادمون من أفغانستان والعراق والصومال أكبر المجموعات. ومع زيادة حجم التحديات القائمة في سياق حيز اللجوء، فإن هناك بعض التطورات المشجعة، بما في ذلك التحضيرات لإنشاء مكتب أوروبي لدعم اللجوء تشارك فيه المفوضية. وفي جنوب شرق أوروبا، أولت المفوضية اهتماماً كبيراً لمساعدة بلدان يوغوسلافيا سابقاً على التصدي لقضايا التشرد المعلقة والعمل نحو توطيد حلول شاملة. وفي جورجيا،

واصلت المفوضية تنفيذ برامج مساعدة هامة من أجل المشردين داخلياً، وإن كانت تعكف على تغيير مسار تركيزها بهدف تسليم هذه البرامج تدريجياً إلى الجهات الفاعلة الإنمائية.

٢٥ - وفي آسيا، لا يزال الوضع متقلباً في أفغانستان. وظلت مقاطعة خيبر باختونخوا والمناطق القبلية الخاضعة للإدارة الاتحادية تعاني من انعدام الأمن في معظم الفترة المشمولة بالتقرير. وقد قدمت المفوضية المساعدة إلى عدد كبير من المشردين الذين يقدر عددهم بـ ٢ مليون مشرد في هذه المناطق، وساعدت على عودة زهاء ٠٠٠ ١٥٠ لاجئ أفغاني من باكستان وجمهورية إيران الإسلامية. وفي سري لانكا، دعت المفوضية إلى اتباع نهج يراعي الحماية في سياسات العودة الطوعية، وساعدت الحكومة في أنشطة إزالة الألغام، وتقديم مساعدة مادية إلى الأشخاص الذين يرغبون في العودة. وفي آسيا الوسطى أدت الاشتباكات في أوش وما حولها في جنوب قيرغيزستان خلال النصف الأول من عام ٢٠١٠ إلى تشريد ٠٠٠ ٣٥٠ شخص داخل البلد وفقاً للتقديرات، وفرّ ٠٠٠ ١٠٠ شخص آخر عبر الحدود إلى أوزبكستان. وسارعت المفوضية إلى إرسال مئات الأطنان من مواد الإغاثة الطارئة إلى البلدين في إطار مجموعة من الشحنات الجوية المكثفة التي نقلتها من مخزونها في دبي، وأرسلت أفرقة للطوارئ من أجل تقديم المساعدة في هذه الأزمة. ويمثل العدد المتزايد للاجئين وملتمسي اللجوء في المناطق الحضرية أكبر التحديات في المنطقة.

٢٦ - وعلى المستوى العالمي، يزداد عدد اللاجئين المقيمين في المناطق الحضرية ارتفاعاً، ويعيش في هذه المناطق أيضاً ملايين آخرون ممن فروا تاركين منازلهم بسبب النزاع وظلوا في بلدهم كمشردين داخلياً. وفي أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، أصدرت المفوضية سياسات جديدة تتعلق باللاجئين في المناطق الحضرية تتضمن إرشادات للعاملين في الميدان تتعلق بالتصدي للتحديات الخاصة المطروحة في الأماكن الحضرية. وقد أكد حوار المفوض السامي لعام ٢٠٠٩ أهمية الشراكة المتينة والمبتكرة في هذا السياق، بما في ذلك على المستوى المحلي. وفي مرحلة لاحقة اختيرت سبعة مواقع نموذجية ستخضع لعملية رصد في عام ٢٠١٠، وذلك من أجل دراسة تطبيق السياسات التي تتعلق باللاجئين في المناطق الحضرية، ودراسة التحديات المطروحة، وتحديد الممارسات الحسنة التي يمكن تكرارها في أماكن أخرى.

٢٧ - ومن العناصر الرئيسية لأعمال المفوضية الرامية إلى صون الحقوق وتحقيق رفاه جميع الأشخاص الذين تعنى بهم، يشار إلى نهج تعميم مراعاة العمر ونوع الجنس والتنوع الذي وضع في عام ٢٠٠٤. وفي عام ٢٠٠٩، حمل تقييم استراتيجية نهج تعميم مراعاة العمر ونوع الجنس والتنوع المفوضية على اتخاذ تدابير جديدة مخصصة لتعزيز المساءلة في هذا النهج، بما يشمل تنمية قدرات الموظفين والشركاء، وإيلاء أولوية للجهود المبذولة في مجال

ذلك النهج من حيث تخصيص الموارد. وأتاح التقييم ملاحظة تغييرات أساسية في الطريقة التي يعمل بها موظفو المفوضية في الوقت الحاضر في مجال تعزيز المساواة بين الجنسين، مع مراعاة الفئات الضعيفة والإسهام في فهم بُعد الحماية في سياق المساعدة فهماً أفضل.

باء – حماية اللاجئين في سياق الهجرات الدولية

٢٨ – اتسمت سنة ٢٠٠٩ بزيادة القيود وتراجع الحقوق مع اتجاه واضح نحو اعتماد قوانين ترمي إلى ردع وتجريم ملتمسي اللجوء الذين يفدون بصورة غير مشروعة أو يمكثون لمدة تتجاوز صلاحية تأشيراتهم، وهو ما يعكس تصميماً متزايداً على إعمال المفاهيم التقليدية لسيادة الدولة. وتقّر المفوضية بالمصلحة المشروعة للدول في إدارة الهجرة ومراقبة الدخول إلى أراضيها وإقامة المهاجرين واستبعادهم، لكنها تواصل تأكيد الحاجة إلى آليات للاستجابة لأولئك الذين يلتمسون الحماية الدولية، بما في ذلك بدائل للاحتجاز. وواصلت المفوضية العمل مع الدول على ضمان وضع آليات سليمة في الحدود بحيث يتمكن ملتمسو الحماية من الدخول إلى الأراضي والحصول على إجراءات اللجوء. وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٩، أصدرت المفوضية مجموعة من الأمثلة العملية المستقاة من ٥٥ بلداً تتعلق بالطريقة التي نُفِّذت فيها بنجاح الأنشطة المستلهمة من خطة العمل المؤلفة من ١٠ نقاط الرامية إلى التصدي لحركات الهجرة المختلطة. وأصدرت المفوضية أيضاً مذكرة استراتيجية لمكافحة العنصرية والتمييز العنصري وكره الأجانب وما يتصل بذلك من تعصب في سياق اللجوء.

٢٩ – وتمثل حركة الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم عبر الحدود اتجاهاً مقلقاً، وهو كثيراً ما ينطوي على حالات احتجاز يقترن بعدم الوصول إلى إجراءات اللجوء ومرافق الاستقبال المناسبة. وارتفع في أوروبا إجمالي عدد الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم الذين قدموا طلبات لجوء ارتفاعاً طفيفاً في عام ٢٠٠٩ ليصل إلى ٠٠٠ ١٥ طفل حسب التقديرات، منهم نحو ٤٠ في المائة من أفغانستان لوحدها. وتستلزم مواكبة حجم وتعقيد مسألة وضع الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم في سياق تدفقات الهجرة المختلطة، وجود تعاون فيما بين الوكالات وإقامة شراكات مع حكومات بلدان المنشأ والعبور والمقصد. وفي هذا الصدد، أنشأت المفوضية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة والمنظمة الدولية للهجرة فريق عمل لتعزيز عمليات الاستجابة لتحديات حماية الأطفال في الهجرة المختلطة.

٣٠ – وعملت المفوضية على أن تضمن للأشخاص المتجر بهم الذين يرغبون في التماس اللجوء الاستفادة من عملية تحديد هويتهم ومساعدتهم وضمان وصولهم إلى الإجراءات بصورة سليمة. وقد شاركت المفوضية مشاركة فعالة في أنشطة التوعية في عدد من المناطق

لضمان أن تراعي القوانين والسياسات الوطنية المتعلقة بمكافحة الاتجار متطلبات الحماية. وفي نهاية عام ٢٠٠٩ فرغت المفوضية والمنظمة الدولية للهجرة من وضع وتعميم إجراءات إطارية معيارية مشتركة للعمل بشأن تحديد وحماية الأشخاص المتجر بهم.

٣١ - وواصلت المفوضية جهودها المبذولة لحماية ملتمسي اللجوء واللاجئين في البحر. وهناك أمثلة عديدة على عمليات اعتراض في أعالي البحار لأشخاص يحتمل أن يطلبوا اللجوء، بمن فيهم النساء والأطفال، دون أي تحقق سليم من مدى احتياجهم للحماية. وإن حالات إبعاد هؤلاء الأشخاص إلى بلدان غير آمنة وغير موقعة على اتفاقية عام ١٩٥١ الخاصة باللاجئين تثير قلقاً بالغاً. واستجابة لهذا الوضع، عملت المفوضية على زيادة تعاونها مع الجهات الفاعلة الرئيسية، بما فيها الاتحاد الأوروبي، والقوات البحرية لمنظمة حلف شمال الأطلسي، والسلطات ذات الصلة، فيما يتعلق بالإجراءات اللازمة للتعامل مع الأشخاص الذين يجري اعتراضهم أو إنقاذهم في عرض البحر والحاجة إلى وضع ضمانات ضرورية.

جيم - الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٥١ الخاصة بوضع اللاجئين (و/أو بروتوكولها لعام ١٩٦٧)، واتفاقية عام ١٩٥٤ بشأن وضع الأشخاص عديمي الجنسية، واتفاقية عام ١٩٦١ بشأن خفض حالات انعدام الجنسية

٣٢ - لا يزال عدد الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٥١ الخاصة بوضع اللاجئين يبلغ ١٤٤ دولة طرفاً، في حين أن عدد الدول الأطراف في بروتوكول عام ١٩٦٧ قد ارتفع إلى ١٤٥ دولة طرفاً مع تصديق موناكو عليه أثناء النصف الأول من عام ٢٠١٠. وظل العدد الكلي للدول الأطراف في أحد الصكين أو فيهما معاً يبلغ ١٤٧ دولةً طرفاً أثناء الفترة المشمولة بالتقرير.

٣٣ - وظل في مستوى ضعيف نسبياً عددُ الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٥٤ بشأن وضع الأشخاص عديمي الجنسية (اتفاقية عام ١٩٥٤)، واتفاقية عام ١٩٦١ بشأن خفض حالات انعدام الجنسية (اتفاقية عام ١٩٦١)، وهما صكان أساسيان لحماية عديمي الجنسية ومنع حالات انعدام الجنسية وخفضها. وفي عام ٢٠٠٩ انضمت دولتان[(١)] إلى اتفاقية عام ١٩٦١ وانضمت دولتان أخريان إلى اتفاقية عام ١٩٥٤. وفي نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٠ ارتفع العدد الكلي للدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٥٤ إلى ٦٥ دولة في الوقت الذي بلغ فيه عدد الدول الأطراف في اتفاقية عام ١٩٦١ ما مجموعه ٣٧ دولة طرفاً. ولا تزال العملية

(١) انضمت ليختنشتاين إلى الاتفاقيتين المتعلقتين بانعدام الجنسية في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، في حين انضمت هنغاريا إلى اتفاقية عام ١٩٦١ في أيار/مايو ٢٠٠٩، وانضمت ملاوي إلى اتفاقية عام ١٩٥٤ في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩.

الرامية إلى رفع عدد الدول الأطراف في تلك الاتفاقيات هدفاً أساسياً للمفوضية. وتُبذل الجهود من أجل تعزيز انضمام الدول إلى تلك الصكوك في سياق الذكرى السنوية الخمسين لاتفاقية عام ١٩٦١.

دال – تحديد حالات انعدام الجنسية ومنعها وخفضها وحماية عديمي الجنسية

٣٤ – لا يزال الكثير من عديمي الجنسية حول العالم يواجهون تحديات في ممارسة حقوقهم الإنسانية، بما في ذلك الحصول على وثائق هوية وتسجيل أطفالهم والحصول على الخدمات العامة. وفي آذار/مارس ٢٠١٠، أصدرت المفوضية مذكرة استراتيجية تحت عنوان ''إجراءات المفوضية لمعالجة حالات انعدام الجنسية''. وتقدِّم المذكرة إطار عمل يشمل إرشادات ومقترحات أنشطة يمكن الاضطلاع بها في هذا المجال لكي يستخدمها الموظفون في المفوضية والشركاء، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية، والحكومات، والمجتمع المدني، والمنظمات الإقليمية.

٣٥ – وواصلت المفوضية استخدام مواردها المحدودة استخداماً استراتيجياً، والاستفادة من مجموعة واسعة من الشراكات لضمان أن تتخذ الدول الخطوات الضرورية لمعالجة مسألة انعدام الجنسية وفقاً للمعايير الدولية وأفضل الممارسات. وعلى سبيل المثال، ساعد مشروع مشترك بين المفوضية واليونيسيف في جورجيا الأشخاص على التسجُّل والحصول على وثائق هوية. وبدعم من الاتحاد الأوروبي، نفذت المفوضية مشروعاً طموحاً في جنوب شرق أوروبا لضمان حصول الغجر الروما على وثائق الحالة المدنية. وأتيح للحكومات، بفضل مؤتمر إقليمي عُقد في تركمانستان بالاشتراك مع منظمة الأمن والتعاون في أوروبا، تبادل أفضل الممارسات ومناقشة العقبات التي تعترض القضاء على حالات انعدام الجنسية في المنطقة. وكان تحديد الأشخاص الذين تعرضوا أو يخشى تعرضهم لخطر انعدام الجنسية، وإذكاء الوعي وبناء القدرات في صلب أنشطة المفوضية في بلدان مثل كوت ديفوار، وجيبوتي، وإثيوبيا، وكينيا، إضافة إلى منطقة الخليج، وفي العراق ونيبال وأوكرانيا ساعدت المفوضية الأشخاص على الحصول على جنسيتهم أو تثبيتها. وفي السودان، في خطوة لمنع انعدام الجنسية كنتيجة محتملة للاستفتاء المتعلق باستقلال جنوب السودان في عام ٢٠١١، شرعت المفوضية في عدة أنشطة، بما في ذلك استعراض الإطار القانوني، وتعزيز فرص الانضمام إلى الاتفاقيات المتعلقة بانعدام الجنسية، وإتاحة التدريب للمسؤولين الحكوميين، وضمان حيازة السكان المتأثرين للوثائق اللازمة.

٣٦ - وأحرز الاتحاد الروسي تقدماً كبيراً في خفض حالات انعدام الجنسية، وقبل الأحداث التي وقعت في النصف الأول من عام ٢٠١٠ بُذلت الجهود أيضاً في قيرغيزستان. واتخذ عدد من الدول خطوات إيجابية لتحسين التشريعات الوطنية لضمان الحق في الجنسية وتفادي حالات انعدام الجنسية. وعلى سبيل المثال، بدأت بنغلاديش وزمبابوي إصلاحات للاعتراف بحق المرأة في منح الجنسية لأطفالها على قدم المساواة مع الرجل. وعملت فييت نام على تنقيح تشريعاتها تمهيداً لتيسير عملية تجنيس عديمي الجنسية والسماح لمواطنين سابقين باستعادة جنسيتهم، بمن فيهم أولئك الذين أصبحوا عديمي الجنسية بعد أن أخفقوا في الحصول على جنسية أخرى عن طريق التجنس.

هاء - التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها

٣٧ - في تموز/يوليه ٢٠٠٩، أنشأت المفوضية شعبة الأمن والإمداد في حالات الطوارئ بهدف زيادة توسيع الروابط الاستراتيجية الرئيسية بين التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها وإدارة الإمداد وأمن الموظفين والأشخاص الذين تُعنى بهم. وفي أعقاب استعراض المفوضية لقدراتها في مجال التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها في عام ٢٠٠٩، أعدت شعبة الأمن والإمداد في حالات الطوارئ خطة عمل للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ ترمي إلى تعزيز الحماية في جميع جوانب إدارة حالات الطوارئ، واتباع نهج الدروس المستفادة وأفضل الممارسات من خلال تقييم عمليات الطوارئ، وتحسين أنشطة التأهب، مثل الإنذار المبكر وتحليل الظروف وخطط الطوارئ وتعزيز القدرات الداخلية والخارجية عن طريق التدريب. ولا تزال إقامة الشراكات مع الكيانات الحكومية وغير الحكومية عنصراً أساسياً من قدرات الاستجابة العامة للمفوضية. وتعمل المفوضية أيضاً على ضمان أن يتمتع الموظفون لديها بالمهارات والصفات المناسبة اللازمة للعمل في عمليات ميدانية معقدة وذات مخاطر عالية. ولتوفير قدرات أقوى وأكثر مرونة للمساعدة في عمليات الإنقاذ، استحدثت المفوضية نظاماً عالمياً لإدارة المخزون، واتخذت تدابير لتحسين إجراءاتها المالية من أجل تيسير الاستجابة في ظرف ٧٢ ساعة لاحتياجات مجموعة يصل تعدادها إلى ٥٠٠ ٠٠٠ شخص من الأشخاص الذين تعنى بهم.

٣٨ - وفيما يتعلق بالتنسيق بين الوكالات، تشارك المفوضية، في إطار جهد مشترك يدعمه الاتحاد الأوروبي، في وضع صيغة جديدة لنظام الإنذار المبكر بالأزمات الإنسانية، لتطبق في حالات الطوارئ الناشئة عن النزاعات. وواصلت المفوضية أيضاً المشاركة في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وفريقها العامل الفرعي المعني بالتأهب، بما في ذلك عن طريق مركز المفوضية الإلكتروني القائم في طوكيو.

واو – سلامة وأمن الموظفين والسكان الذين تعنى بهم المفوضية

٣٩ – في عام ٢٠٠٩، أجرت المفوضية دراسة شاملة لنظام الإدارة الأمنية لديها وللطريقة التي تضمن بها سلامة وأمن الموظفين والعمليات والأشخاص الذين تعنى بهم، وعملت على تعزيز ذلك. ويتزامن هذا الاستعراض الداخلي مع استكمال المراجعة الأولى من نوعها لعمليات الإدارة الأمنية، التي اضطلع بها مكتب الأمم المتحدة لخدمات الرقابة الداخلية في الفترة من آذار/مارس إلى حزيران/يونيه ٢٠٠٩.

٤٠ – وقد جرى كل من الاستعراض الداخلي ومراجعة مكتب خدمات الرقابة الداخلية في سياق تعاظم التهديدات التي تتعرض لها الأمم المتحدة، ولا سيما العاملون في المجال الإنساني. وتتعرض الوكالات والصناديق والبرامج لخطر كبير في البلدان التي يُنظر فيها إلى الأمم المتحدة كمنظمة ترتبط بجدول أعمال سياسي معين، وهو اتجاه أكدته الهجمات المميتة التي استهدفت الأمم المتحدة في الجزائر (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧)، وهرجيسة (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٨)، وكابول وإسلام آباد (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩). ويتعلق مؤشر آخر يدل على هذا الاتجاه بعدد العاملين في المجال الإنساني الذين اختطفوا حول العالم وهو رقم ارتفع بنسبة ٣٥٠ في المائة في الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٨ عما كان عليه في الفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٥[٢].

٤١ – واستناداً إلى الاستعراض الداخلي وإلى مراجعة مكتب خدمات الرقابة الداخلية، اتخذت المفوضية عدداً من المبادرات الرامية إلى تعزيز الإدارة الأمنية في جميع أنحاء المنظمة. ويشمل ذلك تعزيز قسم السلامة الميدانية في شعبة الأمن والإمداد في حالات الطوارئ المنشأة حديثاً، وتقديم دعم أفضل إلى الموظفين والإداريين في الميدان، واتباع أسلوب أكثر منهجية إزاء الأمن الشخصي للأشخاص الذين تعنى بهم بالتعاون مع شعبة الحماية الدولية، وتحديد وتعيين مستشارين مؤهلين معنيين بالسلامة الميدانية، وتعزيز التحليل الأمني مع التركيز على مساعدة صانعي القرارات على تقييم التهديدات والمخاطر ونقاط الضعف بدقة أكبر، ومضاعفة الفرص المتاحة لأخصائيي المسائل الأمنية والمدراء والموظفين لتلقي تدريب أمني ملائم ومتخصص.

٤٢ – وإضافة إلى ذلك، أُنشئت في منتصف عام ٢٠٠٩ لجنة توجيهية رفيعة المستوى معنية بالأمن تحت رئاسة المفوض السامي لإجراء استعراضات دورية للعمليات التي تنطوي على مخاطر عالية في المواقع الحساسة. وترمي هذه التدابير إلى دعم النهج الذي تتبعه المفوضية

(٢) معهد التنمية الخارجية، مجموعة السياسات الإنسانية، Policy Brief 34, *Providing aid in insecure environments: 2009 update*, April 2009.

إزاء الأمن كوسيلة لتمكين الأشخاص الذين تعنى بهم من الحصول على ما يستحقونه من الحماية والمساعدة.

زاي – ضمان توفير الاحتياجات والخدمات الأساسية

٤٣ – لا تزال إحدى الأولويات الاستراتيجية العالمية للمفوضية تتمثل في تلبية الاحتياجات الأساسية وتوفير الخدمات الأساسية للأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية. وتشمل هذه الاحتياجات والخدمات الأمن الغذائي والتغذية، والمواد الأساسية المترلية والمتصلة بالنظافة الصحية؛ وتوفير المياه والمرافق الصحية؛ والرعاية الصحية الأساسية؛ ومقاومة فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز ومعالجتهما؛ والتعليم؛ وتقديم الخدمات للفئات ذات الاحتياجات الخاصة.

٤٤ – وكان عام ٢٠٠٩ عاماً شديد الوطأة على الجياع واللاجئين والمشردين داخلياً في العالم، الذين يعيش العديد منهم في مناطق نائية لا يتاح لهم فيها سوى حيز ضيق، من الأراضي الخصبة أو أنشطة كسب الرزق، فكانوا بذلك من بين أشد من تعرض للضرر. وعملت المفوضية عن كثب مع برنامج الأغذية العالمي في هذا المجال (انظر الفصل السابع بشأن الشراكات والتنسيق). وفي عام ٢٠٠٩، نفّذت المفوضية مشروعاً لمكافحة مرض فقر الدم والوقاية منه في سبعة بلدان تنتشر فيها أعلى نسبة لهذا المرض.

٤٥ – وفي عام ٢٠٠٩، سعت المفوضية إلى ضمان استفادة اللاجئين والأشخاص الآخرين الذين تعنى بهم من الخدمات الصحية على غرار ما تتوفر للسكان المحليين. وركّزت بصفة خاصة على أن يُشمل اللاجئون في المناطق الحضرية بالخدمات الصحية العامة القائمة. وبغية التصدي لفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز بما يتسق مع الخطة الاستراتيجية للفترة ٢٠٠٨-٢٠١٢، واصلت المفوضية الدعوة إلى استفادة الأشخاص الذين تعنى بهم من البرامج الوطنية لمنع فيروس نقص المناعة البشرية ومعالجته. وبحلول نهاية عام ٢٠٠٩، استفاد نحو ٨٧ في المائة من اللاجئين الذين يحتاجون إلى العلاج المضاد لفيروسات النسخ العكسي من هذا العلاج، واستفادت ٧٥ في المائة من الحوامل من برامج منع انتقال العدوى من الأم إلى الطفل.

٤٦ – ووضعت المفوضية، على أساس ما حددته من ثغرات، خطة لفترة ثلاث سنوات تهدف إلى تحسين الخدمات القائمة من أجل توفير المياه والمرافق الصحية في ١٧ عملية من العمليات التي تديرها. وعلى سبيل المثال، استفاد في أوغندا في عام ٢٠٠٩ نحو ٢٨ ٠٠٠ شخص من الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية من زيادة تقدَّر بنسبة ١٥ في المائة من الإمدادات بالمياه.

وحقّقت المفوضية إنجازات مماثلة في عام ٢٠٠٩ في مخيمات اللاجئين بداداب في كينيا، حيث زادت الآبار الجديدة إمدادات المياه بنسبة ٣٥ في المائة يستفيد منها نحو ٠٠٠ ٣٠٠ لاجئ في المخيمات. كما بادرت المفوضية إلى إجراء مسح شامل لتقييم الاحتياجات والثغرات فيما يتعلق بتقديم المستلزمات الصحية إلى جميع النساء اللائي تُعنى بهم المفوضية.

٤٧ - ولا تزال الاستفادة من التعليم غير متوفرة على نطاق واسع للاجئين، حيث تتدنى نسب التسجيل في كل من المستويين الابتدائي والثانوي. ورغم التقدم الهائل المحرز، لا تزال ثمة حاجة إلى تحسين نسب التسجيل المدرسي في المخيمات والمواقع الحضرية على السواء. ففي مخيمات شمال تشاد على سبيل المثال، لا يتلقى التعليم الثانوي سوى ٣٧٠ من بين ما يربو على ٠٠٠ ١٦ طفل. لذلك تركز استراتيجية التعليم الجديدة للمفوضية للفترة ٢٠١٠-٢٠١٢ على حفز قدرة المفوضية الطويلة المدى على دعم البرامج التعليمية كأداة لتعزيز الحماية. وفي عام ٢٠٠٩، بدأت العمليات الجارية في ١١ بلداً في تلقي الدعم والمساعدة التقنيين لتحسين التسجيل في المدارس وإقامة مدارس وتهيئة أوساط تعليمية آمنة. كما عززت المفوضية تعاونها مع اليونيسيف ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) عن طريق بعثات وأنشطة ميدانية مشتركة. وفي مجال التعليم العالي، ساعدت مبادرة 'ألبرت أينشتاين الألمانية الأكاديمية للاجئين' ما يربو على ٧٧٠ ١ طالباً في ٣٤ بلداً بتقديم منح كاملة أو جزئية لهم على مستوى التعليم العالي.

٤٨ - وعملت المفوضية في عام ٢٠٠٩ إلى جانب شركاء على اعتماد مجموعة مشاريع ونُهُج وأدوات محددة للإدارة البيئية وتطبيقها ودعمها على نحو متسق، بما يتوافق مع المبادئ التوجيهية البيئية. وشملت هذه المشاريع والنهج والأدوات وتهيئة مشاريع الإدارة البيئية المجتمعية في المخيمات، مثل المشاريع التي نفذتها المفوضية في إثيوبيا وأوغندا وتشاد وجمهورية تنزانيا المتحدة ورواندا وكينيا، فضلاً عن الاضطلاع بتقييم التأثيرات البيئية، وبخاصة في بنغلاديش وجمهورية الكونغو الديمقراطية ورواندا وكينيا. وعززت المفوضية استخدام الطاقة البديلة، والملاجئ غير الضارة بالبيئة، والتكنولوجيات الخضراء، ونفذت مشاريع إعادة التحريج. وبالإضافة إلى ذلك، نظمت المفوضية دورات تدريبية في مجال الإدارة البيئية خصصتها للموظفين والشركاء المنفذين والنظراء الحكوميين في المواقع الرئيسية.

٤٩ - وفي عام ٢٠٠٩، ظلّت حماية المسنين الذين تعنى بهم المفوضية والأشخاص ذوي الإعاقة أولوية من أولوياتها. فقد بادرت المفوضية إلى وضع برامج تستهدف المسنين في عدة بلدان منها الأردن وجورجيا وميانمار. وفي إثيوبيا والأردن والجمهورية العربية السورية

وكينيا واليمن كفلت الأنشطة المحدَّدة الأهداف إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة ومشاركتهم في الحماية وتنفيذ البرامج.

سادساً – تسوية الحالات التي طال أمدها وإيجاد حلول دائمة

٥٠ – حال دون عودة اللاجئين إلى ديارهم تعثر عمليات السلام أو فشلها في العديد من البلدان واستمرار المخاطر الأمنية، بما في ذلك وجود الألغام الأرضية، وقلة الخدمات الأساسية وفرص كسب الرزق. وتواصل المفوضية دعم إعادة بعض اللاجئين طواعية، ووضع حلول وتدابير بديلة لضمان توفير الحماية المستمرة للاجئين غير القادرين على العودة إلى ديارهم.

ألف – حالات اللاجئين التي طال أمدها

٥١ – بلغ عدد اللاجئين الذين يعيشون حالات طال أمدها في نهاية عام ٢٠٠٩ نحو ٥,٥ ملايين لاجئ. وسعياً إلى التخفيف من الأعباء التي تقع على البلدان التي تستضيف أعداداً كبيرة من اللاجئين لفترات مطولة، عملت المفوضية، إلى جانب الحكومات والمجتمع الدولي، على تهيئة بيئة مواتية للبرامج الإنمائية، والحد من التبعية، وزيادة إمكانات الاعتماد على الذات. ففي بنغلاديش، على سبيل المثال، استكملت المفوضية عملية شاملة لتحديد سمات جميع اللاجئين في المخيمات بغية الوقوف على احتياجاتهم المحددة، فضلاً عن مؤهلاتهم التعليمية ومهاراتهم الفردية، من أجل تحسين التركيز على فرص الاعتماد على الذات وتحديد الأشخاص الذين يحتاجون إلى إعادة توطينهم. وبينما تظل العودة الطوعية إلى الوطن الحل المفضل لدى الأفغان في جمهورية إيران الإسلامية، تبحث المفوضية والحكومة مبادرات جديدة تهدف إلى وضع استراتيجية لتأمين سبل مستدامة لكسب الرزق أثناء وجود هؤلاء اللاجئين في البلد. وفي باكستان سمحت الحكومة ببقاء ١,٧ مليون أفغاني مسجلين في البلد لمدة ثلاث سنوات أخرى على الأقل؛ وفي الوقت نفسه تواصل المفوضية بذل جهود لتيسير العودة الطوعية والاستثمار في المجتمعات المحلية المضيفة.

٥٢ – كما اعتمدت المفوضية استراتيجيات للاعتماد على الذات في سياق عدة عمليات أخرى طال أمدها وعمليات في مناطق حضرية، تشمل الأردن وأرمينيا وبنغلاديش وبوروندي والجمهورية العربية السورية وزمبابوي والسنغال وشرق السودان وماليزيا ومصر والهند واليمن. ورحبت المفوضية باعتماد اللجنة التنفيذية في عام ٢٠٠٩ استنتاجاً بشأن حالة اللاجئين التي طال أمدها. واستناداً إلى العديد من التوصيات الواردة في 'حوار المفوض السامي بشأن تحديات الحماية' لعام ٢٠٠٨، وضعت المفوضية خطة عمل عالمية بشأن

الحالات التي طال أمدها، تركِّز على الحاجة إلى تقديم المساعدة وإيجاد الحلول الدائمة في إطار روح التعاون الدولي والتضامن وتقاسم الأعباء.

باء – الإعادة الطوعية

٥٣ – كما ورد أعلاه، بلغ مستوى الإعادة الطوعية للاجئين أدنى مستوى له منذ عقدين. وبالنسبة إلى حركات الإعادة التي تمت بالفعل، شملت بلدان العودة الرئيسية في عام ٢٠٠٩ أفغانستان (٦٠٠ ٥٧) وجمهورية الكونغو الديمقراطية (٣٠٠ ٤٤) والعراق (٠٠٠ ٣٨) والسودان (١٠٠ ٣٣) وبوروندي (٤٠٠ ٣٢) ورواندا (٦٠٠ ٢٠). وشهد شهر شباط/فبراير ٢٠٠٩ عودة ٠٠٠ ٣٠٠ لاجئ سوداني من المنفى منذ بداية عملية الإعادة التي تشرف عليها المفوضية في جنوب السودان في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٥. وخلال عام ٢٠٠٩، استمرت المفوضية والشركاء، بالتعاون مع السلطات المحلية، في بذل جهود لتلبية الاحتياجات الأساسية للعائدين ودعم إعادة إدماجهم، بما في ذلك في مجالي الصحة والتعليم.

٥٤ – وواصلت المفوضية التماس فرص الإعادة إلى الوطن وإعادة الإدماج، في عدد من البلدان الأخرى. فبفضل دعم المفوضية عاد مثلاً أكثر من ٠٠٠ ١٢ لاجئ موريتاني من السنغال إلى وطنهم في عام ٢٠٠٠٩. ومنذ انتهاء النزاع المسلح في سري لانكا في أيار/مايو ٢٠٠٩، واصلت المفوضية دعم أنشطة الحكومة في إزالة الألغام، وتقديم المساعدة من أجل ضمان إعادة الاندماج المستدام للاجئين العائدين. ويُعدّ التقدم في عمليات إعادة البناء والمصالحة عاملاً رئيسياً لحل مشكلة تشرد سكان سري لانكا داخل البلد وخارجه. وفي العراق، مثّلت أنشطة المفوضية جزءاً من خطة العمل الإنساني في العراق، وهي خطة مشتركة بين الوكالات، دعمت جهود الحكومة العراقية الرامية إلى تهيئة الأوضاع التي تيسّر عودة اللاجئين والمشردين داخلياً.

جيم – الاندماج المحلي

٥٥ – لا يزال من الصعب قياس درجة الاندماج المحلي كميّاً. ففي الحالات التي يحصل فيها اللاجئون على الجنسية عن طريق التجنُّس، كثيراً ما تكون البيانات محدودة، نظراً إلى أن البلدان المعنية لا تُميِّز عادة بين اللاجئين وغيرهم من الأشخاص المتجنّسين. فقد منحت الولايات المتحدة الأمريكية الجنسية لنحو ٠٠٠ ٥٥ لاجئ في عام ٢٠٠٩. وأُبلِغَت المفوضية في عام ٢٠٠٩ بمنح لاجئين جنسيات الاتحاد الروسي وأرمينيا وآيرلندا وبلجيكا.

٥٦ - وفي أفريقيا، لا سيما في جمهورية تترانيا المتحدة، حيث تجنّس ٠٠٠ ١٦٢ لاجئ بوروندي كانوا يعيشون في المنفى منذ عام ١٩٧٢، برز الاندماج المحلي كأحد الحلول الحيوية للعديد من اللاجئين. ومنذ استكمال برنامج إعادة اللاجئين الأنغوليين الواسع النطاق إلى وطنهم في عام ٢٠٠٧، تبحث المفوضية وحكومات عدد من البلدان المضيفة لملتمسي اللجوء، بما فيها ناميبيا، في ترتيبات بديلة للسكان الأنغوليين الباقين. وفي غرب أفريقيا، أقرت الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا حق اللاجئين من الدول الأعضاء في العمل والإقامة وغيرها من الحقوق بموجب بروتوكول بشأن حرية تنقّل الأشخاص والحق في الإقامة والتوطُّن. وساعدت المفوضية أكثر من ٠٠٠ ٥ لاجئ من سيراليون في الحصول على وثائق هوية، والاستفادة من هذه الحقوق والاندماج محلياً. وساعدت المفوضية أيضاً برامج الاعتماد على الذات لصالح اللاجئين من ليبيريا وسيراليون في المنطقة، بما في ذلك في قطاعي الزراعة والتدريب المهني.

دال - إعادة التوطين

٥٧ - وقدّرت المفوضية أن ٠٠٠ ٧٤٧ شخص في العالم كانوا يحتاجون إلى إعادة توطين في عام ٢٠٠٩، بما في ذلك السكان المزمع إعادة توطينهم على امتداد عدة سنوات. وشمل هذا الرقم ٠٠٠ ٢٠٠ شخص تمثِّل إعادة التوطين بالنسبة إليهم حاجة ملحّة، بيد أن قدرات إعادة التوطين المتاحة لم تواكب الاحتياجات المتزايدة. ففي عام ٢٠١٠، مع توفُّر قدرات لاستقبال نحو ٠٠٠ ٨٠ شخص، بما في ذلك القدرات المخصصة لمدة واحدة من جانب الدول استجابةً لاحتياجات إعادة توطين اللاجئين العراقيين، لن تُغطّى سوى نسبة ٤٠ في المائة فقط من احتياجات إعادة التوطين التي جرى الوقوف عليها.

٥٨ - وكانت استجابة المفوضية للتفاوت بين الاحتياجات والقدرات المتاحة ثلاثية المحاور وشملت ما يلي: '١' تشجيع مزيد من البلدان على وضع برامج لإعادة التوطين، أو على النظر في طلبات إعادة التوطين التي تقدمها المفوضية؛ '٢' العمل مع بلدان إعادة التوطين المحددة على زيادة عدد اللاجئين الذين تستضيفهم وفقا لما تحدِّده المفوضية؛ '٣' إعطاء الأولوية لتلبية احتياجات وطلبات إعادة التوطين في ضوء الأماكن المحدودة المتاحة. وتتوقع المفوضية في إطار الأولويات الاستراتيجية العالمية للفترة ٢٠١٠-٢٠١١ زيادة عدد الأشخاص الذين يمكن إعادة توطينهم بنسبة ١٠ في المائة. بيد أنه لن يتم تحقيق هذا الهدف ما لم تُبادر الدول إلى وضع برامج جديدة لإعادة التوطين أو توسيع نطاق البرامج القائمة.

٥٩ - وفي عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٠، شملت الجهود التي بذلتها المفوضية من أجل تعزيز الاستخدام الاستراتيجي لإعادة التوطين تخصيص نسبة ١٠ في المائة من مجموع طلبات إعادة التوطين للنساء والفتيات المعرّضات للخطر. وفي عام ٢٠٠٩، تجاوزت طلبات إعادة توطين النساء المعرّضات للخطر نسبة ١٠ في المائة في ٣٤ عملية، وتجاوزت نسبة ١٥ في المائة في ٢٦ عملية. وواصلت المفوضية أيضاً توجيه انتباه بلدان إعادة التوطين إلى احتياجات الأشخاص الذين تعنى بهم في عدد من الحالات التي تحظى بالأولوية في مناطق أفريقيا وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط/شمال أفريقيا. وبالإضافة إلى ذلك، عزّزت المفوضية برامج إعادة توطين متعددة السنوات تمكن من زيادة القدرة على التنبؤ مقارنة بالمبادرات السنوية وتساعد على تنفيذ استراتيجيات شاملة.

سابعاً - الشراكات والتنسيق

٦٠ - كان للمفوضية، في عام ٢٠٠٩، نحو ٧٠٠ شريك وطني وقرابة ١٩٠ شريكاً دولياً في شتّى أرجاء العالم. وتلتزم المفوضية ببذل جهود ترمي إلى تحسين كفاءة العمل الإنساني واتساقه، ولا سيما عن طريق اتِّباع نهج المجموعات في معالجة حالات التشرد الداخلي ومبادرة ''توحيد الأداء'' على مستوى منظومة الأمم المتحدة. وواصلت المفوضية العمل عن كثب مع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن مجموعة من القضايا تشمل تعزيز نظام منسِّق الشؤون الإنسانية، والحفاظ على حيّز الشؤون الإنسانية، ومواجهة الآثار الإنسانية لتغيّر المناخ. وفي سياق العمل المشترك بين الوكالات، استضافت المفوضية، في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٩، الاجتماع الرابع لفريق الدعم المشترك بين الوكالات المعني باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وركّزت على الحاجة إلى إدماج غير المواطنين في برامج المساعدة الوطنية لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة.

٦١ - ولا يزال الإبقاء على علاقات ثنائية قوية مع المنظمات الشريكة الرئيسية يحظى بالأولوية. فأثناء النصف الأول من عام ٢٠١٠، وافقت المفوضية ومنظمة اليونيسيف على خطة عمل مشتركة تهدف إلى زيادة التعاون ميدانياً، بما في ذلك في مجالي حماية الأطفال والتأهب في حالات الطوارئ. ورغم استمرار تدهور الأمن الغذائي على الصعيد العالمي، تعاونت المفوضية مع برنامج الأغذية العالمي على تغطية احتياجات الأغذية والتغذية لما يربو على مليوني لاجئ و ١٠ ملايين مشرّد داخلي في ٢٦ بلداً. وفي عام ٢٠١٠ كذلك، أبرمت المفوضية ومنظمة العمل الدولية اتفاقاً لتوسيع نطاق التعاون في مجال التمويل البالغ الصغر، بهدف تعزيز اعتماد السكان المشردين على ذاتهم. وفي عام ٢٠٠٩، زاد بقدر كبير حجم

التعاون مع المنظمة الدولية للهجرة، التي تمثل أحد أهم شركاء المفوضية، ولا سيما في مجالي الهجرة المختلطة والاتِّجار بالبشر.

٦٢ - واستمرت المنظمات غير الحكومية، بصفتها أكبر مجموعة فردية من شركاء المفوضية، في الاضطلاع بدور أساسي في الاستجابة لاحتياجات السكان الذين تعنى بهم المفوضية. ففي عام ٢٠٠٩، وُجِّهت نسبة ٢٧ في المائة من إجمالي نفقات المفوضية عبر قنوات ٦٧٢ منظمة غير حكومية (١٥٩ منظمة دولية و ٥١٣ منظمة وطنية). وتمثِّل المنظمات غير الحكومية على الصعيد الوطني دعامةً رئيسية لقدرة المفوضية على إيصال الإمدادات، وهي توفر خبرة محلية حيوية ووجوداً ميدانياً. وفي حزيران/يونيه ٢٠٠٩، شارك نحو ١٨٠ ممثلاً عن منظمات غير حكومية في المشاورات السنوية للمفوضية والمنظمات غير الحكومية، وقدموا إسهاماً هاماً في السياسة العامة الجديدة التي تتبعها المفوضية تجاه اللاجئين في المناطق الحضرية. وركّزت مشاورات عام ٢٠١٠ المعقودة في بداية شهر تموز/يوليه، بصفة خاصة، على الإسهام الذي تقدمه المنظمات غير الحكومية المحلية تحديدا في تمكين المفوضية من الاضطلاع بولايتها. وشاركت في مشاورات هذا العام أكثر من ٢٠٠ منظمة، نصفها من المنظمات الشريكة على الصعيد الوطني.

٦٣ - وأحرزت الجهود الإقليمية الرامية إلى تعزيز الشراكات والتنسيق تقدماً ملحوظاً أثناء الفترة المشمولة بالتقرير. ففي الشرق الأوسط، عملت المفوضية على تطوير شراكاتها مع الحكومات والمنظمات. وأصدرت، في حزيران/يونيه ٢٠٠٩، بالتعاون مع منظمة المؤتمر الإسلامي دراسة مشتركة تندرج ضمن إطار الجهود المبذولة الرامية إلى تحقيق فهم أفضل للتوافق الطبيعي بين مفاهيم القانون الدولي للاجئين والشريعة الإسلامية. وعملت المفوضية، في أوروبا كذلك، على دعم تطوير النظام الأوروبي المشترك للجوء، من أجل مواءمة المعايير القانونية للاتحاد الأوروبي مع القواعد الدولية وتعزيز الاتساق عملياً. وأسهمت المفوضية مع منظمة الدول الأمريكية في عدد من المبادرات المشتركة في منطقة الأمريكتين، بما في ذلك دورة دراسية للبلدان الأمريكية في موضوع القانون الدولي، والمؤتمر الإقليمي المعني بحماية اللاجئين والهجرة الدولية في الأمريكتين، ووضع مبادئ توجيهية إقليمية لمساعدة الأطفال غير المصحوبين في حالات الإعادة إلى الوطن. وفي أفريقيا فتحت المفوضية في عام ٢٠٠٩ مكتباً لتمثيلها لدى الاتحاد الأفريقي واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، اضطلع بدور نشط في دعم اعتماد اتفاقية الاتحاد الأفريقي لحماية ومساعدة الأشخاص المشردين داخلياً في أفريقيا. ومهّد التعاون مع ممثلي المجتمع المدني والبلدان الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا الطريق لإجراء مشاورات في عام ٢٠١٠ بشأن الاستفادة من اللجوء وحماية اللاجئين، لا سيما في سياق حركات الهجرة الأوسع نطاقاً. وفي آسيا الوسطى، عززت المفوضية شراكتها مع

منظمة الأمن والتعاون في أوروبا، بما في ذلك بشأن الأشخاص عديمي الجنسية وفي مجال تدريب كبار المديرين المشرفين على شؤون الحدود.

٦٤ - وفي عام ٢٠٠٩، ركزت المفوضية على تعزيز شراكاتها الرئيسية مع الشركات التجارية، التي لا تقدم الدعم المالي فحسب بل تُسهم أيضاً بالخبرة والسلع وبإتاحة حيز في وسائط الإعلام. وعمَّقت المفوضية، بصفة خاصة، تعاونها مع الشركاء الرئيسيين في 'مجلس قادة قطاع الأعمال التجارية' التابع لها، بما في ذلك مانباور ومايكروسوفت وبرايس واترهاوس كوبرز وشركة الدعاية والتسويق WPP. وتبرم مكاتب المفوضية ورابطاتها حول العالم شراكات على الصعيد الوطني.

٦٥ - وبالإضافة إلى الشراكات المبرمة مع الشركات التجارية، وفّرت علاقات المفوضية مع كبريات الجمعيات الخيرية، مثل مؤسسة بيل وميليندا غيتس، ومؤسسة الأمم المتحدة، ومؤسسة جولي - بيت، ومؤسسة هاوارد ج. بوفي، فضلاً عن مكتب سفراء النوايا الحسنة، إسهامات ودعما ماليا هاما، وأدت دوراً حيوياً في مجال الدعوة.

ثامناً - الإدارة المالية ومراقبة البرامج

ألف - الإدارة المالية

٦٦ - بلغ إجمالي احتياجات المفوضية لعام ٢٠٠٩ ما قدره ٢ ٢٩٣,٤ مليون دولار، بما يشمل ١ ٢٩٢,٦ مليون دولار للميزانية البرنامجية السنوية و ١ ٠٠٠,٨ مليون دولار للميزانيات البرنامجية التكميلية البالغ عددها ٢٩ ميزانية. وحظيت أنشطة المفوضية بدعم دولي في عام ٢٠٠٩ لم يسبق له مثيل، حيث تجاوز دخلها من التبرعات مبلغ ١ ٧١٥ مليون دولار، بما فيها أكثر من ٥٠ مليون دولار من القطاع الخاص. ويمثل هذا المبلغ زيادة قدرها ١١٧,٥ مليون دولار مقارنة بعام ٢٠٠٨. ومكّنت هذه الزيادة المفوضية من تقديم خدمات متواصلة للعمليات الجارية والاستجابة بسرعة وبفعالية لحالات طوارئ جديدة في شتى أرجاء العالم.

٦٧ - وكما ذُكر أعلاه، وبداية من دورة ميزانية الفترة ٢٠١٠-٢٠١١، اعتمدت المفوضية هيكل ميزانية جديداً، يتسق مع مبادرة الإدارة القائمة على النتائج. وأعدّت ميزانية فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ على أساس تقييم شامل لاحتياجات الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية. ثم أعادت المفوضية تناول النتائج بموجب عملية تحديد الأولويات وأدرجتها في هيكل يتضمن أربع دعائم. ويدعم العملية الجديدة لإعداد الميزانية نظام برمجية لدعم الإدارة يُسمى 'فوكس' *Focus*.

٦٨ - وبحلول منتصف السنة، بلغ إجمالي الميزانية السنوية للمفوضية لعام ٢٠١٠ ما قدره ٣,١٣٤ مليار دولار، وهو مبلغ يشمل ٣,٠٠٧ مليار للميزانية السنوية التي صادقت عليها اللجنة التنفيذية في دورتها الستين وزيادة بمبلغ ١٢٧,٤ مليون دولار لسبع ميزانيات إضافية أُنشئت منذ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ استجابة لعمليات التدخل الجديدة في حالات الطوارئ في الكونغو وجمهورية أفريقيا الوسطى وهايتي واليمن وكينيا وباكستان والصومال. وتعهدت أكثر من ٤٨ جهة مانحة، قبل مؤتمر إعلان التبرعات المعقود في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩ وفي أثنائه، بتخصيص ٤٧٧,٥ مليون دولار لبرامج المفوضية لعام ٢٠١٠. وتلقت المفوضية، بحلول منتصف السنة، ما مجموعه ١,٢٩٧٢ مليار دولار من التبرعات. وقُدِّر أن إيرادات الميزانية السنوية والميزانيات المكمِّلة في هذه المرحلة ستبلغ نحو ١,٦٥٤ مليار دولار، وبذلك يبلغ مجموع نقص التمويل نحو ١,٢٦٩٥ مليار دولار في نهاية العام.

٦٩ - واستمرت المفوضية في البحث عن خيارات لتمويل الالتزامات المتعلقة باستحقاقات نهاية الخدمة وما بعد التقاعد، بما في ذلك التأمين الصحي في فترة ما بعد الخدمة، ومتابعتها عن كثب للمناقشات الجارية في الجمعية العامة للأمم المتحدة بشأن وضع نهج تتبعه المنظومة بأكملها. وتواصل المفوضية العمل من أجل تحقيق الاتساق الكامل مع المعايير المالية والمحاسبية على نطاق منظومة الأمم المتحدة، ولا سيما المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام واللوائح والقواعد المالية المنسقة للأمم المتحدة.

٧٠ - وتستمر المفوضية بأكملها في التكيف مع الطريقة الجديدة للعمل، وفقاً لعملية الإصلاح والتطورات الجارية في نظام الإدارة المالية. وتطلب اعتماد جميع هذه النظم الخاصة بالتخطيط المالي والميزانية دفعة واحدة بذل جهد هائل؛ وسيظل ذلك يتطلب من المفوضية المثابرة والقدرة على التحمل. وهي تلتزم بالعمل لمواجهة هذه التحديات وتتوقّع أن تحظى جهودها بدعم الدول الأعضاء وشركائها الآخرين العديدين لتصبح منظمة أكثر مرونة ومساءلة وقائمة على النتائج.

باء - الرقابة ومراجعة الحسابات

١ - دائرة مراجعة حسابات المفوضية

٧١ - يتولى مكتب الرقابة الداخلية خدمات مراجعة الحسابات الداخلية للمفوضية. وأثناء الفترة المشمولة بالتقرير، أصدر المكتب ٣٠ تقريراً لمراجعة الحسابات مقارنة بـ ٢١ تقريراً في الفترة السابقة. ويُعزى التغيير الهام مقارنة بفترات الإبلاغ السابقة إلى زيادة الرقابة على

أنشطة المقر، بما في ذلك ترتيبات تفويض السلطة إلى الجهات الميدانية، والسلامة والأمن، والأنشطة التي تضطلع بها المفوضية خدمة للمشردين داخلياً. وتضمنت تقارير مراجعة الحسابات البالغ عددها ٣٠ تقريراً ٣٢٣ توصية، في مجالات مثل إدارة الإمدادات، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة البرامج والمشاريع، والإدارة المالية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات، والسلامة والأمن.

٢ - التفتيش والتحقيق

٧٢ - وضع المفتش العام للمفوضية في عام ٢٠٠٩ ''خريطة طريق'' تتعلق بتعزيز قدرة مكتبه وتنفيذ التوصيات الصادرة على إثر الاستعراض المستقل الذي أنجزه المكتب الأوروبي لمكافحة الغش في عام ٢٠٠٨ بشأن مكتب المفتش العام في المفوضية. وفي إطار هذه العملية، أعيدت هيكلة مكتب المفتش العام في أيار/مايو ٢٠١٠ وشمل ذلك الارتقاء بقسمي التفتيش والتحقيق ليصبحا دائرتين اتساقاً مع هيئات الرقابة الأخرى في المفوضية.

٧٣ - وفي الفترة من كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩ إلى أيار/مايو ٢٠١٠، تلقى مكتب المفتش العام ١ ٢١٠ شكاوى وأجرى ١٤٥ تحقيقاً في عمليات سوء تصرف مزعومة. وقد تُعزى الزيادة الحادة في عدد الشكاوى مقارنة بالفترات السابقة إلى إنشاء آلية لتقديم الشكاوى على شبكة الإنترنت في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، تيسِّر على الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية، بصورة خاصة، الإبلاغَ عن احتمال وقوع سوء تصرف. وكانت فئات الحالات المهيمنة التي جرى التحقيق فيها التحرش وسوء استخدام السلطة والتمييز. وأثناء هذه الفترة، أجرى مكتب المفتش العام ١٩ تفتيشاً عادياً وتحقيقاً مخصصاً واحداً، وقام ببعثتين لمتابعة الامتثال. وحوفظ على النسبة العالية من الامتثال لتوصيات المفتش العام المسجلة في عام ٢٠٠٩، حيث بلغت نسبة التوصيات المنفذة أو الجاري تنفيذها ٩٠ في المائة. ولم يُتمكن من تنفيذ نسبة الـ ١٠ في المائة المتبقية بسبب تغيّر الظروف منذ عملية التفتيش. ويتصل التحقيق المخصّص الذي أجري في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٩ باعتداءات عنيفة أدت إلى وفاة ثلاثة موظفين تابعين للمفوضية في باكستان.

٧٤ - وبغية تحسين أداء وظيفة التفتيش، اعتمد مكتب المفتش العام استراتيجية منقحة لعام ٢٠١٠، تشمل: (أ) تحسين عملية تخطيط التفتيش السنوية عن طريق استخدام نهج قائم بصورة متزايدة على تقييم المخاطر في اختيار عمليات التفتيش العادية؛ (ب) إحداث قائمة تفتيش قابلة للتنبؤ بها تتعلق بالمجالات الوظيفية الثلاثة المشمولة بعمليات التفتيش العادية؛ (ج) تضييق نطاق عمليات التفتيش العادي بالتركيز على النظر في الجوانب الإدارية وحدها؛ (د) تطوير أدوات التفتيش وتحديثها.

تاسعاً – الخاتمة

٧٥ – سيظل التشريد القسري وانعدام الجنسية وحركات الهجرة المعقدة من بين القضايا العالمية البارزة في المستقبل القريب. وسيكون الاحتفال، في نهاية عام ٢٠١٠، بالذكرى الستين لإنشاء المفوضية وكذلك الاحتفال بالذكرى الستين، في عام ٢٠١١، للاتفاقية الخاصة بوضع اللاجئين لعام ١٩٥١ والاحتفال بالذكرى الخمسين لاتفاقية خفض حالات انعدام الجنسية لعام ١٩٦١، فرصة لتعزيز المبادئ والقيم الأساسية للتوافق القائم في الآراء بشأن حماية الأشخاص الذين غادروا بيوتهم قسراً والسكان العديمي الجنسية. وفي الوقت نفسه، ينبغي أن تكون هذه المناسبات فرصة للتفكير في كيفية إحداث دينامية جديدة للتعامل مع قضايا الحماية التي لا تقع ضمن إطار اتفاقية عام ١٩٥١. وتمثل هذه الاحتفالات، قبل كل شيء، مناسبة لتشجيع الدول على التعهد بالقيام بأعمال ملموسة خدمة للأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية. وستمضي المفوضية قدماً بالدعوة إلى الحفاظ على الحيز الإنساني والحيز الخاص باللجوء وتوسيع نطاقهما؛ وتعزيز شراكاتها والتأسيس عليها؛ وتكثيف قدراتها في مجالي الحماية والاستجابة في حالات الطوارئ؛ والسعي إلى إيجاد حلول مستدامة للأشخاص الذين يحظون برعايتها.

الجدول ١

اللاجئون وملتمسو اللجوء، والمشردون داخلياً، والعائدون (لاجئون ومشردون داخلياً)، والأشخاص عديمو الجنسية، وغيرهم ممن تُعنى بهم المفوضية حسب بلد/منطقة اللجوء، في نهاية عام ٢٠٠٩ (وضع الجدول في حزيران/يونيه ٢٠١٠)

بلد/منطقة اللجوء[١]	اللاجئون							المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية، بما في ذلك الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً[٢]	المشردون داخلياً العائدون[٧]	الأشخاص عديمو الجنسية[٨]	فئات مختلفة[٩]	مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
	اللاجئون[٢]	الأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين[٣]	مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين	منهم اللاجئون الذين تساعدهم المفوضية	ملتمسو اللجوء (القضايا المعلقة)[٤]	اللاجئون العائدون[٥]						
أفغانستان	٣٧	-	٣٧	٣٧	١٢	٥٧ ٥٨٢	٢٩٧ ١٢٩	٧ ٢٢٥	-	-	-	٣٦١ ٩٨٥
جنوب أفريقيا[١٥]	٤٧ ٩٧٤	-	٤٧ ٩٧٤	-	٣٠٩ ٧٩٤	-	-	-	-	-	-	٣٥٧ ٧٦٨
ألبانيا	٧٠	-	٧٠	٧٠	٢٠	-	-	-	-	-	-	٩٠
الجزائر[١٠]	٩٤ ١٣٧	-	٩٤ ١٣٧	٩٠ ١٣٢	١٥٣	١	-	-	-	-	-	٩٤ ٢٩١
ألمانيا	٥٩٣ ٧٩٩	-	٥٩٣ ٧٩٩	-	٣٨ ٩٣٢	-	-	-	-	٨ ٢٢٦	١٧ ٦٧٥	٦٥٨ ٦٣٢
أنغولا	١٤ ٧٣٤	-	١٤ ٧٣٤	٤ ٨٢٤	٤ ٢٤١	٢ ٤٤٩	-	-	-	-	١٤ ٤٧٩	٣٥ ٩٠٣
المملكة العربية السعودية	٥٤٨	٢٧	٥٧٥	٥٧٥	١٠٤	-	-	-	-	٧٠ ٠٠٠	-	٧٠ ٦٧٩
الأرجنتين	٣ ٢٣٠	-	٣ ٢٣٠	٣٢٨	٧٥٠	-	-	-	-	-	-	٣ ٩٨٠
أرمينيا	٣ ٦٠٧	-	٣ ٦٠٧	٣ ٢٨٠	٣٩	-	-	-	-	-	٨٢ ٢٣١	٨٥ ٨٧٧
أستراليا	٢٢ ٥٤٨	-	٢٢ ٥٤٨	-	٢ ٣٥٠	-	-	-	-	-	-	٢٤ ٨٩٨
النمسا	٣٨ ٩٠٦	-	٣٨ ٩٠٦	-	٣٢ ١٤٦	-	-	-	-	٥٢٣	-	٧١ ٥٧٥
أذربيجان	١ ٦٤٢	-	١ ٦٤٢	١ ٦٤٢	٤٦	١	٥٨٦ ٠١٣	-	-	٢ ٠٧٨	٥١٠	٥٩٠ ٢٩٠
البحرين	١٣٩	-	١٣٩	١٣٩	١٢	-	-	-	-	-	-	١٥١
بنغلاديش	٢٨ ٥٨٦	٢٠٠ ٠٠٠	٢٢٨ ٥٨٦	٢٨ ٣٤٢	-	-	-	-	-	-	-	٢٢٨ ٥٨٦
بيلاروس	٥٨٠	-	٥٨٠	٢٣٢	٩٠	-	-	-	-	٧ ٧٩٩	-	٨ ٤٦٩
بلجيكا	١٥ ٥٤٥	-	١٥ ٥٤٥	-	١٨ ٢٣٣	-	-	-	-	٦٣٧	-	٣٤ ٤١٥
بليز	٢٣٠	-	٢٣٠	٥٣	٢١	-	-	-	-	-	-	٢٥١
بنن	٧ ٢٠٥	-	٧ ٢٠٥	٧ ٢٠٥	١٢٤	-	-	-	-	-	-	٧ ٣٢٩
بوليفيا (دولة متعددة القوميات)	٦٧٩	-	٦٧٩	٣٣٢	٣٤	-	-	-	-	-	-	٧١٣
البوسنة والهرسك	٧ ١٣٢	-	٧ ١٣٢	١ ٤٨٥	٣٦٧	٨٧٤	١١٣ ٦٤٢	٢٩٩	-	٩ ٦٨٨	٥٠ ٨٧٤	١٨٢ ٨٧٦
بوتسوانا	٣ ٠٢٢	-	٣ ٠٢٢	٣ ٠٢٢	٢٠٦	-	-	-	-	-	-	٣ ٢٢٨
البرازيل	٤ ٢٣٢	-	٤ ٢٣٢	٢ ٧٧١	١٧٦	-	-	-	-	١٠٦	-	٤ ٥١٤
بلغاريا	٥ ٣٩٣	-	٥ ٣٩٣	-	١ ١٩٦	-	-	-	-	-	-	٦ ٥٨٩
بوركينا فاسو	٥٤٣	-	٥٤٣	٥٤٣	٥١٥	-	-	-	-	-	-	١ ٠٥٨
بوروندي	٢٤ ٩٦٧	-	٢٤ ٩٦٧	٢٤ ٩٦٧	٦ ٣٣٨	٣٢ ٣٦٢	١٠٠ ٠٠٠	-	-	-	-	١٦٣ ٦٦٧
كمبوديا	١٣٥	-	١٣٥	١٣٥	٢٩	-	-	-	-	-	-	١٦٤
الكاميرون	٩٩ ٩٥٧	-	٩٩ ٩٥٧	٩٧ ٠٨٦	١ ٣١٢	-	-	-	-	-	-	١٠١ ٢٦٩

بلد/منطقة اللجوء[1]	اللاجئون											
	اللاجئون[2]	الأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين[3]	مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين	منهم اللاجئون الذين تساعدهم المفوضية	ملتمسو اللجوء (القضايا المعلقة)[4]	اللاجئون العائدون[5]	المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية، بما في ذلك الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً[6]	المشردون داخلياً العائدون[7]	الأشخاص عديمو الجنسية[8]	فئات مختلفة[9]	مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
كندا	١٦٩ ٤٣٤	-	١٦٩ ٤٣٤	-	٦١ ١٧٠	-	-	-	-	-	٢٣٠ ٦٠٤
شيلي	١ ٥٣٩	-	١ ٥٣٩	-	٤٩٨	-	-	-	-	-	٢ ٠٣٧
الصين[11]	٣٠٠ ٩٨٩	-	٣٠٠ ٩٨٩	٦٤	٤٣	-	-	-	-	٤	٣٠١ ٠٣٦
• منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة، الصين	٨٦	-	٨٦	٨٦	٧٩١	-	-	-	-	-	٨٧٧
• منطقة ماكاو الإدارية الخاصة، الصين	٦	-	٦	٦	٦	-	-	-	-	-	١٢
قبرص	٢ ٨٨٨	-	٢ ٨٨٨	-	٥ ٠١٥	-	-	-	-	-	٧ ٩٠٣
كولومبيا	١٩٦	-	١٩٦	٧١	١١٦	٦٠	٣ ٣٠٣ ٩٧٩	-	١١	-	٣ ٣٠٤ ٣٦٢
جزر القمر	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
جمهورية الكونغو الديمقراطية	١١١ ٤١١	-	١١١ ٤١١	١ ٤٤٠	٤ ٩٢٠	٨٠	-	-	-	-	١١٦ ٤١١
كوستاريكا	١٢ ٢٩٨	٦ ٨١٨	١٩ ١١٦	١٥ ٤١١	٥٨٧	-	-	-	-	-	١٩ ٧٠٣
كوت ديفوار	٢٤ ٦٠٤	-	٢٤ ٦٠٤	٢٤ ٦٠٤	٢٢٢	٩٠	٥١٩ ١٤٠	١٦٦ ٨١٦	-	-	٧١٠ ٨٧٢
كرواتيا	١ ١٤٩	٨٩	١ ٢٣٨	١ ٢٣٨	٣٩	٧١١	٢ ٢٨٥	٢١٢	٢٣٧	٢٣ ٥٨٣	٢٨ ٣٠٥
كوبا	٤٥٤	-	٤٥٤	٤٠٧	٥	١	-	-	-	-	٤٦٠
الدانمرك	٢٠ ٣٥٥	-	٢٠ ٣٥٥	-	١ ١٩٣	-	-	-	٣ ٢٦٣	-	٢٤ ٨١١
جيبوتي	١٢ ١١١	-	١٢ ١١١	١١ ٢٨٩	٩٢١	-	-	-	-	-	١٣ ٠٣٢
مصر	٩٤ ٤٠٦	-	٩٤ ٤٠٦	٢٤ ٤٠٦	١٣ ٤٤٣	١	-	-	٦٤	-	١٠٧ ٩١٤
السلفادور	٣٠	-	٣٠	٢٧	٥٨	-	-	-	-	-	٨٨
الإمارات العربية المتحدة	٢٧٩	-	٢٧٩	٢٧٩	٧٦	-	-	-	-	-	٣٥٥
إكوادور	٤٥ ١٩٢	٧١ ٣٦٥	١١٦ ٥٥٧	٤٥ ١٩٢	٥٠ ٦٣٢	-	-	-	-	-	١٦٧ ١٨٩
إريتريا	٤ ٧٥١	-	٤ ٧٥١	٤ ٧١٦	١٣٤	٨	-	-	-	-	٤ ٨٩٣
إسبانيا	٣ ٩٧٠	-	٣ ٩٧٠	-	٣ ٢٨٠	-	-	-	٢٨	-	٧ ٢٧٨
إستونيا	٢٤	-	٢٤	-	١٩	-	-	-	١٠٤ ٨١٣	-	١٠٤ ٨٥٦
الولايات المتحدة الأمريكية	٢٧٥ ٤٦١	-	٢٧٥ ٤٦١	-	٦٣ ٨٠٣	-	-	-	-	-	٣٣٩ ٢٦٤
إثيوبيا	١٢١ ٨٨٦	-	١٢١ ٨٨٦	١٢١ ٨٨٦	٢ ٤٥٨	١٧	-	-	-	-	١٢٤ ٣٦١
جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة	١ ٠٦٥	٤٧٧	١ ٥٤٢	١ ٥٤٢	٧٥	-	-	-	١ ٩١١	-	٣ ٥٢٨
الاتحاد الروسي	٤ ٨٨٠	-	٤ ٨٨٠	٤ ٨٨٠	١ ٦٧٨	٢٩	٧٩ ٩٥٠	٨٧٨	٥٠ ٠٠٠	-	١٣٧ ٤١٥
فيجي	٢	-	٢	٢	٤	-	-	-	-	-	٦
فنلندا	٧ ٤٤٧	-	٧ ٤٤٧	-	٣ ٧٨٤	-	-	-	٢ ٤٠٧	-	١٣ ٦٣٨
فرنسا	١٩٦ ٣٦٤	-	١٩٦ ٣٦٤	-	٣٥ ٢٦٨	-	-	-	١ ٠٧٨	-	٢٣٢ ٧١٠
غابون	٨ ٨٤٥	-	٨ ٨٤٥	٨ ٨٤٥	٤ ٢٨٧	-	-	-	-	-	١٣ ١٣٢
غامبيا	١٠ ١١٨	-	١٠ ١١٨	٨ ٩٤٢	٦٩	-	-	-	-	٢ ١٥٦	١٢ ٣٤٣

بلد/منطقة اللجوء[1]	اللاجئون											
	اللاجئون[2]	الأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين[3]	مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين	منهم اللاجئون الذين تساعدهم المفوضية	ملتمسو اللجوء (القضايا المعلقة)[4]	اللاجئون العائدون[5]	المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية، بما في ذلك الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً[6]	المشردون داخلياً العائدون[7]	الأشخاص عديمو الجنسية[8]	فئات مختلفة[9]	مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
حورحيا	٨٧٠	-	٨٧٠	٨٧٠	٢٦	-	٣٥٢ ٦٤٠	٥ ٢٧٣	١ ٦٧٧	-	٣٦٠ ٤٨٦
غانا	١٣ ٦٥٨	-	١٣ ٦٥٨	١٣ ٦٥٨	٥٩٨	١	-	-	-	-	١٤ ٢٥٧
اليونان	١ ٦٩٥	-	١ ٦٩٥	-	٤٨ ٢٠١	-	-	-	٢٦٠	-	٥٠ ١٥٦
غواتيمالا	١٣١	-	١٣١	-	٤	-	-	-	-	-	١٣٥
غينيا	١٥ ٣٢٥	-	١٥ ٣٢٥	١٥ ٣٢٥	٩٢٨	١	-	-	-	-	١٦ ٢٥٤
غينيا - بيساو	٧ ٨٩٨	-	٧ ٨٩٨	٧ ٨٩٨	٢٨٩	-	-	-	-	-	٨ ١٨٧
غينيا الاستوائية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
هايتي	٣	-	٣	٣	١٢	٨	-	-	-	-	٢٣
هندوراس	١٩	-	١٩	-	١	-	-	-	-	-	٢٠
هنغاريا	٦ ٠٤٤	-	٦ ٠٤٤	٦ ٠٤٤	٦٤٧	-	-	-	٤٩	-	٦ ٧٤٠
جزر كايمان	١	-	١	-	٤	-	-	-	-	-	٥
جزر فرجن البريطانية	-	-	-	-	٦	-	-	-	-	-	٦
الهند	١٨٥ ٣٢٣	-	١٨٥ ٣٢٣	١٢ ٤٤٠	٥ ٤٤١	-	-	-	-	-	١٩٠ ٧٦٤
إندونيسيا	٧٩٨	-	٧٩٨	٧٩٨	١ ٧٦٩	٣١١	-	-	-	-	٢ ٨٧٨
إيران (جمهورية - الإسلامية)	١ ٠٧٠ ٤٨٨	-	١ ٠٧٠ ٤٨٨	١ ٠٧٠ ٤٨٨	١ ٨٥٨	-	-	-	-	-	١ ٠٧٢ ٣٤٦
العراق	٣٥ ٢١٨	-	٣٥ ٢١٨	٣٥ ٢١٨	٣ ٨٠٠	٣٨ ٠٣٧	١ ٥٥٢ ٠٠٣	١٦٧ ٧٤٠	٢٣٠ ٠٠٠	-	٢ ٠٢٦ ٧٩٨
آيرلندا	٩ ٥٧١	-	٩ ٥٧١	-	٢ ٧٥٥	-	-	-	-	-	١٢ ٣٢٦
آيسلندا	٦٢	-	٦٢	-	٢٢	-	-	-	١٣٣	-	٢١٧
إسرائيل	٣٨٢	١٧ ٣٥٤	١٧ ٧٣٦	٩ ٦٣٢	٤ ١٤٤	-	-	-	-	-	٢١ ٨٨٠
إيطاليا	٥٤ ٩٦٥	-	٥٤ ٩٦٥	-	٤ ٣٦٥	-	-	-	٧٩٣	-	٦٠ ١٢٣
الجماهيرية العربية الليبية	٩ ٠٠٥	-	٩ ٠٠٥	٧٥٢	٣ ٣١٧	-	-	-	-	-	١٢ ٣٢٢
جامايكا	٢٦	-	٢٦	٢٦	-	-	-	-	-	-	٢٦
غابون	٢ ٣٣٢	-	٢ ٣٣٢	٥٤٠	٢ ٩٣٥	-	-	-	١ ٥٢٥	-	٦ ٧٩٢
الأردن[12]	٤٥٠ ٧٥٦	-	٤٥٠ ٧٥٦	٤٧ ٣٥٦	٦٠٤	-	-	-	-	-	٤٥١ ٣٦٠
كازاخستان	٤ ٣٤٠	-	٤ ٣٤٠	٧٢٠	١٢٩	-	-	-	٧ ٦٤٩	-	١٢ ١١٨
كينيا	٣٥٨ ٩٢٨	-	٣٥٨ ٩٢٨	٣٥٨ ٩٢٨	١٨ ٩٥٨	٤٥٣	٣٩٩ ٠٠٠	٥ ٠٠٠	١٠٠ ٠٠٠	-	٨٨٢ ٣٣٩
قيرغيزستان	٤٢٣	-	٤٢٣	٤٢٣	٤٩٥	-	-	-	٢٤ ٦١٥	-	٢٥ ٥٣٣
الكويت	٢٢١	-	٢٢١	٤٤	٢ ٩٨٥	-	-	-	٩٣ ٠٠٠	-	٩٦ ٢٠٦
ليسوتو	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
لاتفيا	٤٣	-	٤٣	-	٥٢	-	-	-	٣٤٤ ٢٦٣	-	٣٤٤ ٣٥٨
لبنان	٥٠ ٣٠٠	١١٣	٥٠ ٤١٣	١٠ ٨٠٠	٦٠٧	-	-	-	-	-	٥١ ٠٢٠

بلد/منطقة اللجوء[1]	اللاجئون											
	اللاجئون[2]	الأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين[3]	مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين	منهم اللاجئون الذين تساعدهم المفوضية	ملتمسو اللجوء (القضايا المعلقة)[4]	اللاجئون العائدون[5]	المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية، بما في ذلك الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً[6]	المشردون داخلياً العائدون[7]	الأشخاص عديمو الجنسية[8]	فئات مختلفة[9]	مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
ليبيريا	٦ ٩٤٤	٨	٦ ٩٥٢	٦ ٩٥٢	٥٣٥	١ ٤٠٨	-	-	-	٢ ٥٠٠	١١ ٣٩٥
ليختنشتاين	٩١	-	٩١	-	٤٧	-	-	-	٦	-	١٤٤
ليتوانيا	٧٩٣	-	٧٩٣	-	٧٠	-	-	-	٣ ٩٠٢	-	٤ ٧٦٥
لكسمبرغ	٣ ٢٣٠	-	٣ ٢٣٠	-	٤٦٥	-	-	-	١٧٧	-	٣ ٨٧٢
مدغشقر	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ماليزيا[13]	٦٥ ٣٥٠	٧٨٧	٦٦ ١٣٧	٦٦ ٠٤٨	١٠ ٢٦٧	-	-	-	٤٠ ٠٠١	٦١ ٣٢٩	١٧٧ ٧٣٤
ملاوي	٥ ٤٤٣	-	٥ ٤٤٣	٥ ٤٤٢	٤ ٦٠٢	-	-	-	-	-	١٠ ٠٤٥
مالي	١٣ ٥٣٨	-	١٣ ٥٣٨	١٣ ٥٣٨	١ ٧٠٦	-	-	-	-	-	١٥ ٢٤٤
مالطة	٥ ٩٥٥	-	٥ ٩٥٥	-	١ ٨٢٨	-	-	-	-	-	٧ ٧٨٣
المغرب	٧٧٣	-	٧٧٣	٧٧٣	٣١٨	-	-	-	-	-	١ ٠٩١
موريشيوس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
موريتانيا	٧٩٥	٢٦ ٠٠٠	٢٦ ٧٩٥	٥٢١	١١٨	١٢ ٠١٣	-	-	-	-	٣٨ ٩٢٦
المكسيك	١ ٢٣٥	-	١ ٢٣٥	٢٥٠	٩٦	-	-	-	-	-	١ ٣٣١
ميكرونيزيا (ولايات - الموحدة)	١	-	١	-	-	-	-	-	-	-	١
منغوليا	١١	-	١١	١١	٣	-	-	-	٣٧٣	-	٣٨٧
الجبل الأسود	٢٤ ٠١٩	-	٢٤ ٠١٩	٢٤ ٠١٩	٧	-	-	-	١ ٥٠٠	-	٢٥ ٥٢٦
موزامبيق	٣ ٥٤٧	-	٣ ٥٤٧	٢ ١٠٧	٤ ١٧٦	-	-	-	-	-	٧ ٧٢٣
ميانمار	-	-	-	-	-	-	٦٧ ٢٩٠	-	٧٢٣ ٥٧١	-	٧٩٠ ٨٦١
ناميبيا	٧ ١٦٣	-	٧ ١٦٣	٧ ١٦٣	١ ٣٤٣	٣١	-	-	-	-	٨ ٥٣٧
نيبال	١٠٦ ١٦٤	٢ ٢٩٧	١٠٨ ٤٦١	٨٦ ١٦٢	٩٧٨	١	-	-	٨٠٠ ٠٠٠	٤٧٦	٩٠٩ ٩١٦
نيكاراغوا	١٢٠	-	١٢٠	٧١	١	-	-	-	-	-	١٢١
النيجر	٣٢٥	-	٣٢٥	١٩٤	٣٢	-	-	-	-	-	٣٥٧
نيجيريا	٩ ١٢٧	-	٩ ١٢٧	٩ ١٢٧	١ ١٤٥	-	-	-	-	-	١٠ ٢٧٢
النرويج	٣٧ ٨٢٦	-	٣٧ ٨٢٦	-	١٦ ٦٣٩	-	-	-	٢ ٨٦٠	-	٥٧ ٣٢٥
نيوزيلندا	٣ ٢٨٩	-	٣ ٢٨٩	-	٢٣٢	-	-	-	-	-	٣ ٥٢١
عمان	٢٦	-	٢٦	٢٦	١٢	-	-	-	-	-	٣٨
أوغندا[16]	١٢٧ ٣٤٥	-	١٢٧ ٣٤٥	١٢٧ ٣٤٥	١١ ٥٥١	٨٨	٤٤٦ ٣٠٠	٤٠٧ ٧٠٠	-	-	٩٩٢ ٩٨٤
أوزبكستان	٥٥٥	-	٥٥٥	٥٥٥	-	١٢	-	-	-	-	٥٦٧
باكستان[14]	٧٥٩ ٣٩٢	٩٨١ ٣١٩	١ ٧٤٠ ٧١١	١ ٧٤٠ ٧١١	٢ ٤٣٠	٤	١ ٨٩٤ ٥٥٧	١ ١٠٦ ٣٩٦	-	-	٤ ٧٤٤ ٠٩٨
بيلاروس	١١	-	١١	١١	١	-	-	-	-	-	١٢
بنما	١ ٩٢٣	١٥ ٠٠٠	١٦ ٩٢٣	٣ ٧٠٧	٧٩٠	-	-	-	١	-	١٧ ٧١٤

بلد/منطقة اللجوء[1]	اللاجئون	اللاجئون										المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية، بما في ذلك الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً[6]	المشردون داخلياً العائدون[7]	الأشخاص عديمو الجنسية[8]	فئات مختلفة[9]	مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
		الأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين[3]	مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين	منهم اللاجئون الذين تساعدهم المفوضية	ملتمسو اللجوء (القضايا المعلقة)[4]	اللاجئون العائدون[5]									
بابوا غينيا الجديدة	٤ ٧٠٣	٥ ٠٠٠	٩ ٧٠٣	٢ ٦٤٤	٣	-	-	-	-	-	٩ ٧٠٦
باراغواي	٨٩	-	٨٩	٨٩	٤	-	-	-	-	-	٩٣
هولندا	٧٦ ٠٠٨	-	٧٦ ٠٠٨	-	١٦ ٢٤٥	-	-	-	٥ ٠٣٤	-	٩٧ ٢٨٧
بيرو	١ ١٠٨	-	١ ١٠٨	١٢٧	٣٧٦	١	-	-	-	-	١ ٤٨٥
الفلبين	٩٥	-	٩٥	١١	٥٥	-	-	-	-	٦٨	٢١٨
بولندا	١٥ ٣٢٠	-	١٥ ٣٢٠	-	٢ ٤٠٢	-	-	-	٨٦٥	-	١٨ ٥٨٧
البرتغال	٣٨٩	-	٣٨٩	-	١٩	-	-	-	٣١	-	٤٣٩
قطر	٢٩	-	٢٩	٢٩	٨	-	-	-	١ ٢٠٠	-	١ ٢٣٧
الجمهورية العربية السورية[12]	٤٦٦ ١ ٠٥٤	-	٤٦٦ ١ ٠٥٤	٢٢٢ ٩٦٦	٣ ٠٨٠	-	-	-	٣٠٠ ٠٠٠	-	١ ٣٥٧ ٥٤٦
جمهورية أفريقيا الوسطى	٢٧ ٠٤٧	-	٢٧ ٠٤٧	٤ ٣١٩	١ ٢١٩	٥٣	١٩٧ ٠٠٠	-	-	-	٢٢٥ ٣١٩
جمهورية كوريا	٢٦٨	-	٢٦٨	٢٨	٦٦٠	-	-	-	١٠٣	-	١ ٠٣١
جمهورية مولدوفا	١٤١	-	١٤١	١٤١	٥٢	-	-	-	٢ ٠١٤	-	٢ ٢٠٧
جمهورية الكونغو الديمقراطية	١٨٥ ٨٠٩	-	١٨٥ ٨٠٩	٣ ٠١٨	٦٤٣	٤٤ ٢٩٦	٢ ٠٥٢ ٦٧٧	٧٨ ٨٥٩	-	١١	٢ ٣٦٢ ٢٩٥
جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الجمهورية التشيكية	٢ ٣٢٣	-	٢ ٣٢٣	-	١ ٢٦٥	-	-	-	-	-	٣ ٥٨٨
جمهورية تنزانيا المتحدة	١١٨ ٧٣١	-	١١٨ ٧٣١	١١٨ ٧٣١	٨٤٤	-	-	-	-	١٥٥ ٠٥١	٢٧٤ ٦٢٦
رومانيا	١ ٠٦٩	-	١ ٠٦٩	٢٨١	٣٩٨	-	-	-	٣٠٦	-	١ ٧٧٣
المملكة المتحدة	٢٦٩ ٣٦٣	-	٢٦٩ ٣٦٣	-	١١ ٩٠٠	-	-	-	٢٠٥	-	٢٨١ ٤٦٨
رواندا	٥٤ ٠١٦	-	٥٤ ٠١٦	٥٤ ٠١٦	٢٨٢	٢٠ ٥٩٦	-	-	-	-	٧٤ ٨٩٤
سانت لوسيا	-	-	-	-	٤	-	-	-	-	-	٤
سانت كيتس ونيفس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
سانت فنسنت وجزر غرينادين	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	١
سان تومي وبرينسيبي	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
السنغال	٢٢ ١٥١	-	٢٢ ١٥١	٢٢ ١٥١	٢ ٧٩٦	-	-	-	-	-	٢٤ ٩٤٧
صربيا	٨٦ ٣٥١	-	٨٦ ٣٥١	٨٦ ٣٥١	٣٠	٢ ٧٠٥	٢٢٤ ٨٨١	٨٧١	١٦ ٧٠٠	٣٨٦	٣٣١ ٩٢٤
سيراليون	٩ ٠٥١	-	٩ ٠٥١	٩ ٠٥١	٢١١	٢٢٧	-	-	-	-	٩ ٤٨٩
سنغافورة	٧	-	٧	٧	-	-	-	-	-	-	٧
سلوفاكيا	٤٠١	-	٤٠١	-	٢٥٤	-	-	-	٩١١	٥٩	١ ٦٢٥
سلوفينيا	٢٨٩	-	٢٨٩	٢٨٩	٨٠	-	-	-	٤ ٠٩٠	-	٤ ٤٥٩
الصومال	١ ٨١٥	-	١ ٨١٥	١ ٨١٥	٢٤ ٦٦٨	٦١	١ ٥٥٠ ٠٠٠	-	-	-	١ ٥٧٦ ٥٤٤
السودان	١٥٢ ٣٧٥	٣٣ ٩١٧	١٨٦ ٢٩٢	٩٢ ٦٢١	٥ ٩٤١	٣٣ ١٣٩	١ ٠٣٤ ١٤٠	١٦٦ ٩٠٠	-	-	١ ٤٢٦ ٤١٢

بلد/منطقة اللجوء[1]	اللاجئون										
	اللاجئون[2]	الأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين[3]	مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين	منهم اللاجئون الذين تساعدهم المفوضية	ملتمسو اللجوء (القضايا المعلقة)[4]	اللاجئون العائدون[5]	المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية، بما في ذلك الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً[6]	المشردون داخلياً العائدون[7]	الأشخاص عديمو الجنسية[8]	فئات مختلفة[9]	مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
سري لانكا	٢٥١	-	٢٥١	٢٥١	٣٣٨	١ ٤٨٩	٤٣٤ ٩٠٠	٩٤ ٦٠٠	-	-	٥٣١ ٥٧٨
السويد	٨١ ٣٥٦	-	٨١ ٣٥٦	-	١٨ ٩٥٣	-	-	-	٧ ٧٥٨	-	١٠٨ ٠٦٧
سويسرا	٤٦ ٢٠٣	-	٤٦ ٢٠٣	-	١٧ ١٣٩	-	-	-	٦٧	-	٦٣ ٤٠٩
سورينام	١	-	١	١	-	-	-	-	-	-	١
سوازيلند	٧٥٩	-	٧٥٩	٦١٢	٦١٠	-	-	-	-	-	١ ٣٦٩
طاجيكستان	٢ ٦٧٩	-	٢ ٦٧٩	٢ ٠٣٧	١ ٥١٣	-	-	-	٢ ٦٢٦	-	٦ ٨١٨
تشاد	٣١٤ ٣٩٣	٢٤ ١٠٢	٣٣٨ ٤٩٥	٣١٤ ٣٩٣	٦٤	١ ٨٠٢	١٧٠ ٥٣١	٢٠ ٧٧١	-	-	٥٣١ ٦٦٣
الأراضي الفلسطينية المحتلة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
تايلند	١٠٥ ٢٩٧	-	١٠٥ ٢٩٧	١٠٥ ٢٩٧	١٠ ٢٥٥	-	-	-	٣ ٥٠٠ ٠٠٠	-	٣ ٦١٥ ٥٥٢
تيمور – ليشتي	١	-	١	-	١٠	-	-	-	-	-	١١
توغو	٨ ٥٣١	-	٨ ٥٣١	٤٧٢	١٥٠	٢٨٤	-	-	-	-	٨ ٩٦٥
ترينيداد وتوباغو	٣٧	-	٣٧	٣٧	١٩٦	-	-	-	-	-	٢٣٣
تونس	٩٢	-	٩٢	٤٥	٣٦	-	-	-	-	-	١٢٨
تركمانستان	٦٠	-	٦٠	٦٠	-	-	-	-	١٢ ٠٠٠	-	١٢ ٠٦٠
تركيا	١٠ ٣٥٠	-	١٠ ٣٥٠	١٠ ٣٥٠	٥ ٩٨٧	٢٦	-	-	٢ ٧٣٩	٣٠٦	١٩ ٤٠٨
أوكرانيا	٢ ٣٣٤	٥ ٠٠٠	٧ ٣٣٤	٤٢١	٢ ٠٥٩	-	-	-	٥٦ ٥٠٠	-	٦٥ ٨٩٣
أورووغواي	١٦٨	-	١٦٨	٨٤	٤١	-	-	-	-	-	٢٠٩
فانواتو	٤	-	٤	٣	-	-	-	-	-	-	٤
فنزويلا (جمهورية – البوليفارية)	١ ٣١٣	٢٠٠ ٠٠٠	٢٠١ ٣١٣	٢٠ ٩٩١	١٤ ٣٧٢	-	-	-	-	-	٢١٥ ٦٨٥
فييت نام	٢ ٣٥٧	-	٢ ٣٥٧	-	-	١٢١	-	-	٧ ٢٠٠	-	٩ ٦٧٨
اليمن	١٧٠ ٨٥٤	-	١٧٠ ٨٥٤	١٧٠ ٨٥٤	١ ٣٦٦	-	٢٥٠ ٠٠٠	-	-	-	٤٢٢ ٢٢٠
زامبيا	٥٦ ٧٨٥	-	٥٦ ٧٨٥	٣٥ ١١٥	٧٨	-	-	-	-	-	٥٦ ٨٦٣
زمبابوي	٣ ٩٩٥	-	٣ ٩٩٥	٣ ٩٩٥	٦٣٥	١٩	-	-	-	-	٤ ٦٤٩
مناطق مختلفة/غير معروفة	-	-	-	-	-	٢٥	-	-	-	-	٢٥
المجموع الكلي	**٨ ٨٠٦ ٨٦٧**	**١ ٥٨٩ ٦٧٣**	**١٠ ٣٩٦ ٥٤٠**	**٥ ٥١٢ ٩٣٢**	**٩٨٣ ٤٢٠**	**٢٥١ ٤٧٨**	**١٥ ٦٢٨ ٠٥٧**	**٢ ٢٢٩ ٥٤٠**	**٥٥٩ ٥٧٣ ٦**	**٤١١ ٦٩٨**	**٣٦ ٤٦٠ ٣٠٦**
مكاتب المفوضية											
جنوب أفريقيا	١٤٣ ٤٢٢	-	١٤٣ ٤٢٢	٦٢ ٢٨٠	٣٢٥ ٦٨٥	٢ ٤٩٩	-	-	-	١٤ ٤٧٩ ١٥٥	٤٨٦ ٠٨٥
وسط أفريقيا – البحيرات العظمى	١٧٦ ٩٤٥	١٠٢ ٤٢	٩٦٩ ٢٧٨	٦٢٦ ٨١٥	١٩ ٩٠٩	٩٩ ١٨٩	٢ ٥٢٠ ٢٠٨	٩٩ ٦٣٠	-	٠٦٢	٣ ٨٦٣ ٢٧٦
شرق أفريقيا والقرن الأفريقي	٧٧٩ ٢١١	٩١٧ ٣٣	٨١٣ ١٢٨	٧١٨ ٦٠٠	٦٤ ٦٣١	٣٣ ٧٦٦	٣ ٤٢٩ ٤٤٠	٥٧٩ ٦٠٠	١٠٠ ٠٠٠	-	٥ ٠٢٠ ٥٦٥
غرب أفريقيا	١٤٩ ٠١٨	٨	١٤٩ ٠٢٦	١٣٩ ٦٦٠	٩ ٣٢٠	٢ ٠١١	٥١٩ ١٤٠	١٦٦ ٨١٦	-	٤ ٦٥٦	٨٥٠ ٩٦٩

بلد/منطقة اللجوء[1]	اللاجئون											
	اللاجئون[2]	الأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين[3]	مجموع اللاجئين والأشخاص الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع اللاجئين	منهم اللاجئون الذين تساعدهم المفوضية	ملتمسو اللجوء (القضايا المعلقة)[4]	اللاجئون العائدون[5]	المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية، بما في ذلك الذين يعيشون أوضاعاً شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً[6]	المشردون داخلياً العائدون[7]	الأشخاص عديمو الجنسية[8]	فئات مختلفة[9]	مجموع الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية
الأمريكتان	٥١٩ ١٤٩	٢٩٣ ١٨٣	٨١٢ ٣٣٢	٨٩ ٩٧٨	١٩٣ ٧٥٨	٧٠	٣ ٣٠٣ ٩٧٩	-	١١٨	-	٤ ٣١٠ ٢٥٧
آسيا والمحيط الهادئ	٢ ٦٦٦ ٥٨٨	١ ١٨٩ ٤٠٣	٣ ٨٥٥ ٩٩١	٣ ١١٧ ٩١٧	٤٢ ٦٠٧	٥٩ ٥٢٠	٢ ٦٩٣ ٨٧٦	١ ٢٠٨ ٢٢١	٥ ١١٩ ٦٦٣	٦١ ٨٧٧	١٣ ٠٤١ ٧٥٥
أوروبا	١ ٦٤١ ٨٧٧	٥ ٥٦٦	١ ٦٤٧ ٤٤٣	١٤٣ ١٣٥	٢٩٣ ٣٢٧	٤ ٣٤٦	١ ٣٥٩ ٤١١	٧ ٥٣٣	٦٤٥ ٥٢٨	١٧٥ ٦٢٤	٤ ١٣٣ ٢١٢
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	١ ٩٦٢ ٤٢٦	٤٣ ٤٩٤	٢ ٠٠٥ ٩٢٠	٦١٤ ٥٤٧	٣٤ ١٨٣	٥٠ ٠٥٢	١ ٨٠٢ ٠٠٣	١٦٧ ٧٤٠	٦٩٤ ٢٦٤	-	٤ ٧٥٤ ١٦٢
مناطق مختلفة/غير معروفة	-	-	-	-	-	٢٥	-	-	-	-	٢٥
المجموع	**٨ ٨٠٦ ٨٦٧**	**١ ٥٨٩ ٦٧٣**	**١٠ ٣٩٦ ٥٤٠**	**٥ ٥١٢ ٩٣٢**	**٩٨٣ ٤٢٠**	**٢٥١ ٤٧٨**	**١٥ ٦٢٨ ٠٥٧**	**٢ ٢٢٩ ٥٤٠**	**٥٥٩ ٥٧٣**	**٤١١ ٦٩٨ ٦**	**٣٦ ٤٦٠ ٣٠٦**
المناطق الرئيسية للأمم المتحدة											
أفريقيا	٢ ٢١٦ ٠٣٥	٨٤ ٠٢٧	٢ ٣٠٠ ٠٦٢	١ ٦٦٣ ٩٨٤	٤٣٦ ٩٣٠	١٤٩ ٤٨٠	٦ ٤٦٨ ٧٨٨	٨٤٦ ٠٤٦	١٠٠ ٠٦٤	١٧٤ ١٩٧	١٠ ٤٧٥ ٥٦٧
أمريكا الشمالية	٤٤٤ ٨٩٥	-	٤٤٤ ٨٩٥	-	١٢٤ ٩٧٣	-	-	-	-	-	٥٦٩ ٨٦٨
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	٧٤ ٢٥٤	٢٩٣ ١٨٣	٣٦٧ ٤٣٧	٨٩ ٩٧٨	٦٨ ٧٨٥	٧٠	٣ ٣٠٣ ٩٧٩	-	١١٨	-	٣ ٧٤٠ ٣٨٩
آسيا	٤ ٤١٨ ٦٠٥	١ ٢٠١ ٨٩٧	٥ ٦٢٠ ٥٠٢	٣ ٦٢٩ ٣١٧	٦٧ ٩٢٨	٩٧ ٥٨٤	٥ ٤٣٤ ٥٣٢	١ ٣٨١ ٢٣٤	٥ ٨٢٠ ٣٥٧	١٤٤ ٩٢٤	١٨ ٥٦٧ ٠٦١
أوروبا	١ ٦٢٢ ٥٢٠	٥ ٥٦٦	١ ٦٢٨ ٠٨٦	١٢٦ ٩٩٣	٢٨٢ ٢١٤	٤ ٣١٩	٤٢٠ ٧٥٨	٢ ٢٦٠	٦٣٩ ٠٣٤	٩٢ ٥٧٧	٣ ٠٦٩ ٢٤٨
أوقيانوسيا	٣٠ ٥٥٨	٥ ٠٠٠	٣٥ ٥٥٨	٢ ٦٦٠	٢ ٥٩٠	-	-	-	-	-	٣٨ ١٤٨
مناطق مختلفة	-	-	-	-	-	٢٥	-	-	-	-	٢٥
المجموع	**٨ ٨٠٦ ٨٦٧**	**١ ٥٨٩ ٦٧٣**	**١٠ ٣٩٦ ٥٤٠**	**٥ ٥١٢ ٩٣٢**	**٩٨٣ ٤٢٠**	**٢٥١ ٤٧٨**	**١٥ ٦٢٨ ٠٥٧**	**٢ ٢٢٩ ٥٤٠**	**٥٥٩ ٥٧٣**	**٤١١ ٦٩٨ ٦**	**٣٦ ٤٦٠ ٣٠٦**

المصدر: المفوضية/الحكومات.

حواشي الجدول ١ (حزيران/يونيه ٢٠١٠)

البيانات تقدمها الحكومات بوجه عام استناداً إلى التعاريف والطرق التي تعتمدها في جمع البيانات.

تشير الشرطة (–) إلى أن القيمة صفر، أو غير متاحة، أو غير منطبقة.

(١) بلد أو منطقة اللجوء أو الإقامة.

(٢) الأشخاص المعترف بهم كلاجئين بموجب اتفاقية الأمم المتحدة لعام ١٩٥١، وبروتوكول عام ١٩٦٧، واتفاقية منظمة الوحدة الأفريقية لعام ١٩٦٩، وفقاً لنظام المفوضية الأساسي، والأشخاص الذين مُنحوا شكلاً مكملاً من أشكال الحماية وأولئك الذين مُنحوا حماية مؤقتة. وفي الحالات التي لم ترد فيها تقديرات من الحكومات، قدّرت المفوضية عدد اللاجئين في ٢٤ بلداً من البلدان الصناعية استناداً إلى عدد اللاجئين المعترف بهم خلال فترة ١٠ سنوات.

(٣) هذه الفئة وصفية بطبيعتها وتشمل فئات من الأشخاص الموجودين خارج بلدانهم أو أقاليم نشأتهم والذين يواجهون مخاطر في مجال الحماية شبيهة بتلك التي يواجهها اللاجئون ولكن لم تتأكد استفادتهم من وضع اللاجئ لأسباب عملية أو غيرها من الأسباب.

(٤) الأشخاص الذين لا تزال طلباتهم لالتماس اللجوء أو الحصول على مركز اللاجئ قيد النظر أيّاً كانت المرحلة التي بلغتها الإجراءات.

(٥) اللاجئون الذين عادوا إلى مواطنهم الأصلية خلال السنة التقويمية. المصدر: بلد الأصل واللجوء.

(٦) الأشخاص المشردون داخل بلدانهم الذين تمنحهم المفوضية الحماية و/أو المساعدة. وتشمل هذه الفئة أيضاً أشخاصاً في أوضاع شبيهة بأوضاع المشردين داخلياً. وهذه الفئة وصفية بطبيعتها وتشمل فئات من الأشخاص الموجودين داخل بلدان جنسياتهم أو إقامتهم المعتادة الذين يواجهون مخاطر في مجال الحماية شبيهة بتلك التي يواجهها المشردون داخليا ولكن لم يكن بالإمكان، لأسباب عملية أو غيرها من الأسباب، الإعلان عنهم ضمن تلك الفئة.

(٧) المشردون داخلياً الذين تحميهم/تساعدهم المفوضية والذين عادوا إلى مواطنهم الأصلية خلال السنة التقويمية.

(٨) يشير إلى الأشخاص الذين لا تعتبر أي دولة أنهم من رعاياها بموجب قوانينها.

(٩) يشير إلى أفراد لا يدخلون مباشرة بالضرورة في أي من الفئات الأخرى ولكن قد تقدم لهم المفوضية الحماية و/أو خدمات المساعدة. وقد تستند هذه الأنشطة إلى اعتبارات إنسانية أو غيرها من الاعتبارات الخاصة.

(١٠) تقدّر الحكومة الجزائرية أن هناك نحو ٠٠٠ ١٦٥ لاجئ صحراوي في مخيمات تندوف.

(١١) يندمج اللاجئون الفيتناميون البالغ عددهم ٠٠٠ ٣٠٠ لاجئ اندماجاً كاملاً ويتلقون الحماية من حكومة الصين.

(١٢) الأرقام الخاصة باللاجئين العراقيين في الأردن وفي الجمهورية العربية السورية هي تقديرات حكومية.

(١٣) استناداً إلى أرقام المفوضية وإلى القوائم المقدمة من مجتمعات اللاجئين في ماليزيا، يوجد في ماليزيا ٠٠٠ ٢٠ ملتمس لجوء غير مسجلين يشتركون في الصفات مع جماعات اللاجئين وملتمسي اللجوء القائمة ويجري تسجيلهم تدريجيا والبت في وضعهم كلاجئين.

(١٤) أرقام المفوضية الخاصة بباكستان تشمل اللاجئين الأفغان الذين اعترف لهم بهذه الصفة (٨٠٠ ٢ لاجئ)، والأفغان المسجلين في مخيمات اللاجئين الذين تساعدهم المفوضية (٠٠٠ ٧٥٦ شخص)، والأفغان المسجلين خارج مخيمات اللاجئين ويعيشون أوضاعا ''شبيهة بأوضاع اللاجئين'' (٠٠٠ ٩٨١ شخص). وأصدرت حكومة باكستان لهؤلاء الأفراد من جميع الفئات بطاقات لإثبات التسجيل. وبعد الانتهاء من عملية التسجيل في عام ٢٠٠٧، أصبح الذين يعيشون خارج مخيمات اللاجئين ضمن الفئة التي تعيش أوضاعاً "شبيهة بأوضاع اللاجئين". ولا يتلقى هؤلاء مساعدة مادية مباشرة من المفوضية ولكنهم يستفيدون من الدفاع عنهم ومن الدعم لدى عودتهم إلى ديارهم.

(١٥) أرقام ملتمسي اللجوء (الحالات العالقة) تشير إلى ٠٠٠ ١٧١ حالة لم يبت فيها خلال المرحلة الأولى في نهاية ٢٠٠٩، وإلى ٠٠٠ ١٣٨ حالة لم يبت فيها في نهاية عام ٢٠٠٨ (الأرقام المحدثة غير متوافرة).

(١٦) عدد المشردين داخلياً في نهاية عام ٢٠٠٩ يمثل عدد المشردين داخلياً المتبقين في المخيمات ومواقع العبور. ويبقى هؤلاء ممن يحظون بعناية المفوضية على غرار الذين عادوا بالفعل إلى قراهم والبالغ عددهم ٠٠٠ ٤٠٨ شخص.

الجدول ٢

نفقات المفوضية في عام ٢٠٠٩ بحسب المكتب الإقليمي ونوع نشاط المساعدة

المكتب الإقليمي/البلد/الإقليم	نوع المساعدة					الدعم		المجموع بآلاف دولارات الولايات المتحدة الأمريكية
	مساعدة الطوارئ	الرعاية والإعالة	العودة الطوعية إلى الوطن	التوطين المحلي	إعادة التوطين	دعم البرامج	التنظيم والإدارة	
١ - غرب أفريقيا								
بنن	-	-	-	٩٧٦,٤	-	٦٠٠,٠	-	١ ٥٧٦,٤
كوت ديفوار	-	١ ٢٨٠,٧	٤٩٤,٦	٣ ٥٤٩,٠	-	٢ ٣٥٦,٥	-	٧ ٦٨٠,٨
غامبيا	-	-	-	١٦٩,٩	-	٥٩,٨	-	٢٢٩,٦
غانا	-	٢٨٢,١	-	٤ ٤٣٦,٥	١٢,١	٨٥٤,٠	-	٥ ٥٨٤,٧
غينيا	-	-	١٢١,٧	٤ ٥٩٧,٤	-	١ ٩٥٠,٦	-	٦ ٦٦٩,٦
ليبيريا	-	١ ١٤٦,٢	-	٧ ٧٤٧,١	-	٢ ١٧٤,٩	-	١١ ٠٦٨,٢
مالي	-	-	-	٥٤,٦	-	٢١,٣	-	٧٦,٠
نيجيريا	-	-	-	١ ٣٢٨,٦	١٩,٦	١ ٣٢٤,٢	-	٢ ٦٧٢,٤
السنغال	-	-	٢ ١٤١,٦	١ ٩٠١,٨	-	٤ ٩٦٠,٣	-	٩ ٠٠٣,٧
سيراليون	-	-	-	٣ ٣٩٦,١	-	١ ٠٨٠,٩	-	٤ ٤٧٧,٠
توغو	-	-	-	٩٥٩,٦	-	٥٦,٠	-	١ ٠١٥,٦
الأنشطة الإقليمية	-	٧٣٦,٨	٥٣٩,٤	٣ ١٦٦,١	١٧٢,٣	-	-	٤ ٦١٤,٦
المجموع الفرعي (١)	**-**	**٣ ٤٤٥,٨**	**٣ ٢٩٧,٣**	**٣٢ ٢٨٣,٠**	**٢٠٤,٠**	**١٥ ٤٣٨,٤**	**-**	**٥٤ ٦٦٨,٦**
٢ - شرق أفريقيا والقرن الأفريقي								-
جيبوتي	١ ٢٤١,٦	٣ ٧٧٩,٣	-	-	١٩,٠	١ ٤٠٤,٩	-	٦ ٤٤٤,٨
إريتريا	-	٣ ٠٣٧,٧	٢٥,٢	-	-	٨٢٧,٤	-	٣ ٨٩٠,٣
إثيوبيا	١١ ٢٧٧,٠	١٨ ٨٣٤,٨	١ ٩٧٠,٦	٢ ٤٣٦,٧	٧١٥,٩	٤ ١٤٦,٥	-	٣٩ ٣٨١,٦
كينيا (بما في ذلك الدعم الإقليمي في كينيا)	٢٠ ٦٦٦,٦	٤٢ ٤٧٠,٤	١ ٢٥٢,٧	٨٨٠,٧	٩٣٨,٨	٩ ٣٧٩,٧	-	٧٥ ٥٨٨,٩
الصومال	-	٢ ٦٤٣,٨	٦ ٥٥٩,٩	١٢ ٠٠٧,٧	-	١ ٨٩١,٢	-	٢٣ ١٠٢,٦
السودان	٩٨٦,١	١٢ ٣٢٧,٩	٥٦ ١٤٧,٢	١٢ ٣٨٠,١	١٩٠,٨	٧ ٥٨٣,٥	-	٨٩ ٦١٥,٦
أوغندا	٣ ٩٢٤,٤	١ ٨٠٤,٠	٣ ٢٦٦,٥	٢٢ ٢٠٢,٧	١٦٣,٨	٣ ٢١٤,٣	-	٣٤ ٥٧٥,٧
الأنشطة الإقليمية	-	١٨٤,١	-	-	١٧٥,٦	-	-	٣٥٩,٦
المجموع الفرعي (٢)	**٣٨ ٠٩٥,٧**	**٨٥ ٠٨٢,٠**	**٦٩ ٢٢٢,١**	**٤٩ ٩٠٧,٨**	**٢ ٢٠٣,٩**	**٢٨ ٤٤٧,٦**	**-**	**٢٧٢ ٩٥٩,١**
٣ - وسط أفريقيا ومنطقة البحيرات الكبرى								-
بوروندي	-	٤ ٢٢٧,٩	٢٦ ٢١٩,٣	-	٣٥,٣	٤ ٢١٩,٦	-	٣٤ ٧٠٢,١
الكاميرون	-	٧ ٠٤٩,٢	-	١ ٠٢٥,٣	١٠٦,٩	١ ٢٢٧,٠	-	٩ ٤٠٨,٥
جمهورية أفريقيا الوسطى	-	٣ ٦٤٤,٣	-	٨٢٣,٢	-	١ ٢٥٠,٧	-	٥ ٧١٨,٣
تشاد	-	٧٨ ٠١٨,٠	-	١١ ١٦٢,١	٢٥٤,٣	٧ ١١٠,٠	-	٩٦ ٥٤٤,٤

المكتب الإقليمي/البلد/الإقليم	نوع المساعدة					الدعم		المجموع بآلاف دولارات الولايات المتحدة الأمريكية
	مساعدة الطوارئ	الرعاية والإعالة	العودة الطوعية إلى الوطن	التوطين المحلي	إعادة التوطين	دعم البرامج	التنظيم والإدارة	
الكونغو	٢ ٦٤٦,٩	٩٣,٤	-	٣ ٦٩١,٩	٢٩,٨	١ ٤٨٣,٤	-	٧ ٩٤٥,٣
جمهورية الكونغو الديمقراطية	-	٢٤ ٩٣٣,٤	٤١ ٠٣١,٨	٩٠٥,٧	-	٦ ٨٩٧,١	-	٧٣ ٧٦٨,٠
غابون	-	-	-	١ ٤٠٣,٥	٣٦,٤	٧٦٩,٦	-	٢ ٢٠٩,٥
رواندا	-	٧ ٥٧٧,١	٢ ٠٢٢,١	-	٤٠,٢	١ ٣٤١,٠	-	١٠ ٩٨٠,٣
جمهورية تنزانيا المتحدة	-	١٧ ٤٩٩,٧	٩ ٢٢١,١	١٢ ٦٩٨,٥	٣٠٥,٦	٣ ٤١٠,٥	-	٤٣ ١٣٥,٥
الأنشطة الإقليمية	-	٦ ٣٥٥,٤	٣٧٨,٢	-	٢٩,٣	-	-	٦ ٧٦٢,٩
المجموع الفرعي (٣)	**٢ ٦٤٦,٩**	**١٤٩ ٣٩٨,٤**	**٧٨ ٨٧٢,٤**	**٣١ ٧١٠,٢**	**٨٣٧,٨**	**٢٧ ٧٠٨,٩**	**-**	**٢٩١ ١٧٤,٧**
٤ - الجنوب الأفريقي								-
أنغولا	-	-	-	٣ ٢٨٠,٠	-	١ ٤٠٧,٣	-	٤ ٦٨٧,٣
بوتسوانا	١٦٤,٩	١ ٧٣٤,٥	-	-	-	٤٥٩,٢	-	٢ ٣٥٨,٦
ملاوي	-	١ ٦٨٢,٦	-	-	٦,٣	٦٦٦,٩	-	٢ ٣٥٥,٨
موزامبيق	١١٣,٧	٢٦,٢	-	١ ٩٩٣,٦	-	٥٦٧,٥	-	٢ ٧٠١,٠
ناميبيا	-	١ ٩٦٣,٢	-	-	-	٤٩٩,٩	-	٢ ٤٦٣,١
جنوب أفريقيا	١ ١٧٠,٠	٤٣,٧	١٧٢,٥	٣ ٨٠٣,٣	١٥٨,١	٣ ٧٢٢,٣	-	٩ ٠٦٩,٩
زامبيا	٧,٩	٥ ٨٠٣,٦	٥٩٥,٤	٣ ٥٦٤,٧	٨٣,٢	١ ٨٥٩,٥	-	١١ ٩١٤,٤
زمبابوي	٢ ٠١٠,٠	٥٢,٠	-	١ ٩٧٨,١	-	٥٢٧,٥	-	٤ ٥٦٧,٦
الأنشطة الإقليمية	-	٨٩٨,٤	١ ٠٨٤,٧	٧٤,٠	٢١٢,٠	-	-	٢ ٢٦٩,١
المجموع الفرعي (٤)	**٣ ٤٦٦,٥**	**١٢ ٢٠٤,٢**	**١ ٨٥٢,٦**	**١٤ ٦٩٣,٨**	**٤٥٩,٧**	**٩ ٧١٠,٠**	**-**	**٤٢ ٣٨٦,٨**
مجموع أفريقيا (١-٤)	**٤٤ ٢٠٩,١**	**٢٥٠ ١٣٠,٥**	**١٥٣ ٢٤٤,٤**	**١٢٨ ٥٩٤,٩**	**٣ ٧٠٥,٣**	**٨١ ٣٠٥,٠**	**-**	**٦٦١ ١٨٩,٢**
٥ - شمال أفريقيا								-
الجزائر	-	٩ ٢٥٤,٧	-	-	-	٨٤٢,٤	-	١٠ ٠٩٧,١
الجماهيرية العربية الليبية	-	٣ ٠٩٤,٤	١٥٢,٨	-	-	٨١٠,٢	-	٤ ٠٥٧,٤
موريتانيا	-	٨٠٤,٤	٦ ٨٧٨,٨	-	-	٤٩٨,٤	-	٨ ١٨١,٧
المغرب	-	١ ٢٠٩,٩	-	-	٣,٥	٣٦٣,٩	-	١ ٥٧٧,٣
تونس	-	٣٧٤,٢	-	-	-	٢٧٤,٠	-	٦٤٨,٢
الصحراء الغربية - تدابير بناء الثقة	-	٢ ٧٧٦,١	-	-	-	٨٨٦,١	-	٣ ٦٦٢,٣
الأنشطة الإقليمية	-	٧٧٧,٠	-	-	-	-	-	٧٧٧,٠
المجموع الفرعي (٥)	**-**	**١٨ ٢٩٠,٧**	**٧ ٠٣١,٦**	**-**	**٣,٥**	**٣ ٦٧٥,١**	**-**	**٢٩ ٠٠٠,٩**
٦ - الشرق الأوسط								-
مصر	٢ ٢٩٦,٧	١٧٢,١	٩١,٣	٣ ٨٧٨,٦	١٣,٤	١ ٤٥٣,٦	-	٧ ٩٠٥,٦
العراق	٨٣ ٠٩٩,١	-	٢٣٧,٥	-	-	٦ ٠٦٠,٦	-	٨٩ ٣٩٧,٢
إسرائيل	-	١ ٤٠٠,٩	-	-	-	٦٤٢,٦	-	٢ ٠٤٣,٤

المكتب الإقليمي/البلد/الإقليم	نوع المساعدة					الدعم		المجموع بآلاف دولارات الولايات المتحدة الأمريكية
	مساعدة الطوارئ	الرعاية والإعالة	العودة الطوعية إلى الوطن	التوطين المحلي	إعادة التوطين	دعم البرامج	التنظيم والإدارة	
الأردن	٣٦ ٢٠٩,٦	٩٢١,٤	-	-	١٨٧,٨	٣ ٤٤٥,٦	-	٤٠ ٧٦٤,٥
لبنان	٥ ٧٦٨,٥	١ ٢٤٥,٣	-	-	٥٠١,٥	١ ٥٥٢,٨	-	٩ ٠٦٨,٢
المملكة العربية السعودية	١٦٤,٦	٧٢٢,٩	-	-	-	١ ٥٣٦,٩	-	٢ ٤٢٤,٤
الجمهورية العربية السورية	٩٢ ٤٢٩,٥	١ ٣٤٤,٦	-	-	١٨,٧	٣ ٦٥١,٥	-	٩٧ ٤٤٤,٣
الإمارات العربية المتحدة	-	-	-	-	-	١ ٩٨٤,٢	-	١ ٩٨٤,٢
اليمن	٥ ٩٣٠,٣	١٤ ٢٠٨,٣	٢٠٢,١	٧ ٥٩٣,١	٥٣,٨	٢ ٦١٥,٢	-	٣٠ ٦٠٢,٨
الأنشطة الإقليمية	٢ ٢٣٥,٨	-	-	-	-	-	-	٢ ٢٣٥,٨
المجموع الفرعي (٦)	**٢٢٨ ١٣٤,٢**	**٢٠ ٠١٥,٥**	**٥٣١,٠**	**١١ ٤٧١,٧**	**٧٧٥,٢**	**٢٢ ٩٤٢,٩**	**-**	**٢٨٣ ٨٧٠,٥**
مجموع أفريقيا والشرق الأوسط (٥-٦)	**٢٢٨ ١٣٤,٢**	**٣٨ ٣٠٦,٢**	**٧ ٥٦٢,٦**	**١١ ٤٧١,٧**	**٧٧٨,٧**	**٢٦ ٦١٨,٠**	**-**	**٣١٢ ٨٧١,٤**
٧ - جنوب غرب آسيا								-
أفغانستان	-	٢٣,٥	٤٥ ١٢٠,٦	-	-	٦ ٧٨٩,٩	-	٥١ ٩٣٤,٠
جمهورية إيران الإسلامية	٧٠٠,٩	١ ٢٠٣,٥	٣ ٦١٩,٦	٧ ٩٣٤,٥	-	٢ ٧٥٦,٥	-	١٦ ٢١٥,٠
باكستان	١٠١ ١٦٢,٦	١٤ ٠٦٥,٤	٤ ٠٩٢,٢	-	-	٤ ٢٧١,٦	-	١٢٣ ٥٩١,٨
الأنشطة الإقليمية	-	-	٤١٨,٧	-	-	-	-	٤١٨,٧
المجموع الفرعي (٧)	**١٠١ ٨٦٣,٦**	**١٥ ٢٩٢,٤**	**٥٣ ٢٥١,٢**	**٧ ٩٣٤,٥**	**-**	**١٣ ٨١٧,٩**	**-**	**١٩٢ ١٥٩,٥**
٨ - آسيا الوسطى								-
كازاخستان	-	٤٢٨,٣	-	٣٤٩,٢	-	١ ١٨٦,٢	-	١ ٩٦٣,٨
قيرغيزستان	-	٣٤٣,٨	-	٥٤١,٦	-	٤٦٥,٩	-	١ ٣٥١,٣
طاجيكستان	-	٤٦,٤	-	٢٢٩,٦	-	٣٣٨,٩	-	٦١٤,٩
تركمانستان	-	-	-	٣٢٩,٨	-	٣٧٠,٥	-	٧٠٠,٢
أوزباكستان	-	١٥٨,٦	-	-	-	-	-	١٥٨,٦
الأنشطة الإقليمية	-	-	-	٥٢,٥	-	-	-	٥٢,٥
المجموع الفرعي (٨)	**-**	**٩٧٧,٠**	**-**	**١ ٥٠٢,٧**	**-**	**٢ ٣٦١,٥**	**-**	**٤ ٨٤١,٢**
٩ - جنوب آسيا								-
بنغلاديش	-	٥ ٩٤٧,٨	-	-	١١,٤	٥٥٧,٤	-	٦ ٥١٦,٦
الهند	-	٣ ٣٠٦,٠	٩٠,١	-	٥٧,٣	١ ٠٥٤,١	-	٤ ٥٠٧,٥
نيبال	-	٦ ٩٢٦,٥	-	-	١ ٤٦٩,٠	١ ٨٠٢,٤	-	١٠ ١٩٧,٩
سري لانكا	-	٣٢٣,٥	-	٣١ ١٣٣,٣	-	٣ ١٩٢,٤	-	٣٤ ٦٤٩,٢
المجموع الفرعي (٩)	**-**	**١٦ ٥٠٣,٨**	**٩٠,١**	**٣١ ١٣٣,٣**	**١ ٥٣٧,٧**	**٦ ٦٠٦,٤**	**-**	**٥٥ ٨٧١,٣**
١٠ - شرق آسيا والمحيط الهادي								-
أستراليا ونيوزيلندا	-	٦١٢,٧	-	-	-	٥٧٧,٤	-	١ ١٩٠,١
كمبوديا	-	٨٥٣,٩	-	-	-	١٩٨,٣	-	١ ٠٥٢,٢

المكتب الإقليمي/البلد/الإقليم	نوع المساعدة					الدعم	المجموع بآلاف دولارات الولايات المتحدة الأمريكية
	مساعدة الطوارئ	الرعاية والإعالة	العودة الطوعية إلى الوطن	التوطين المحلي	إعادة التوطين	دعم البرامج	التنظيم والإدارة	
الصين	-	٣ ٢١٣,٣	-	-	-	٧٩٤,٩	-	٤ ٠٠٨,٢
إندونيسيا	-	١ ٨١٦,٣	-	٢١٨,١	-	٧٩٩,٧	-	٢ ٨٣٤,٠
اليابان	-	١ ٩٣٣,٩	-	-	-	٢ ٥٧٥,٥	-	٤ ٥٠٩,٤
ماليزيا	-	٣ ٩١٠,٧	-	-	٢٨٨,١	٢ ١٨٢,٣	-	٦ ٣٨١,١
منغوليا	-	٢٩١,٢	-	-	-	١٩٦,١	-	٤٨٧,٣
ميانمار	١ ٨٩١,٨	٧٦,٦	٦ ٨٤١,٥	-	-	١ ٦٦٨,٢	-	١٠ ٤٧٨,١
بابوا غينيا الجديدة	-	-	-	٧٦٥,١	-	٤٠٨,٠	-	١ ١٧٣,١
الفلبين	-	٩٨,٤	-	٣٦٤,٠	-	٩٩,٠	-	٥٦١,٤
جمهورية كوريا	-	٤٧٤,٦	-	-	-	٤٢٧,٢	-	٩٠١,٨
سنغافورة	-	-	-	-	-	-	-	-
تايلند	-	١١ ٠٠٢,٢	-	-	٢٥٦,٩	٣ ١١٨,١	-	١٤ ٣٧٧,٢
تيمور - ليشتي	-	١٣٣,٣	-	-	-	٧٠,٢	-	٢٠٣,٥
فييت نام	-	-	-	٢٩٩,٥	-	٩٥,١	-	٣٩٤,٦
الأنشطة الإقليمية	-	٥٩,٤	٦,٤	٨٧,٧	-	-	-	١٥٣,٥
المجموع الفرعي (١٠)	**١ ٨٩١,٨**	**٢٤ ٤٧٦,٤**	**٦ ٨٤٧,٩**	**١ ٧٣٤,٣**	**٥٤٥,٠**	**١٣ ٢٠٩,٩**	**-**	**٤٨ ٧٠٥,٤**
المجموع الفرعي لآسيا والمحيط الهادي (٧-١٠)	**١٠٣ ٧٥٥,٤**	**٥٧ ٢٤٩,٦**	**٦٠ ١٨٩,١**	**٤٢ ٣٠٤,٨**	**٢ ٠٨٢,٧**	**٣٥ ٩٩٥,٨**	**-**	**٣٠١ ٥٧٧,٤**
١١ - أوروبا الشرقية								-
أرمينيا	-	-	-	١ ٢٧٠,٢	-	٤٥٨,٠	-	١ ٧٢٨,٣
أذربيجان	-	٢ ٩١٦,٢	-	١٩٦,٥	-	١ ٠٥١,٠	-	٤ ١٦٣,٧
بيلاروس	-	-	-	٩٦٢,٧	-	٤٨٣,٠	-	١ ٤٤٥,٦
جورجيا	١٦ ٧١١,٤	١١ ٤٢٥,٩	-	٣ ٧٨٧,٨	-	٢ ٤٢٤,٥	-	٣٤ ٣٤٩,٦
جمهورية مولدوفا	-	٢٩,٤	-	٧٩٦,٩	-	٣٧٠,١	-	١ ١٩٦,٤
الاتحاد الروسي	٨٧,٣	-	-	٩ ٦٦٧,٥	-	١ ٦٦٥,٥	-	١١ ٤٢٠,٣
أوكرانيا	-	-	-	١ ٩٣٨,٤	-	١ ٥١٠,٧	-	٣ ٤٤٩,١
الأنشطة الإقليمية	-	-	-	٥٤٣,١	-	-	-	٥٤٣,١
المجموع الفرعي (١١)	**١٦ ٧٩٨,٧**	**١٤ ٣٧١,٥**	**-**	**١٩ ١٦٣,٠**	**-**	**٧ ٩٦٢,٨**	**-**	**٥٨ ٢٩٦,٠**
١٢ - جنوب شرق أوروبا								-
ألبانيا	-	٣٠٥,٦	-	-	-	٢٩٣,٦	-	٥٩٩,١
البوسنة والهرسك	-	٤ ٥٧٩,٧	-	٧٢,٧	-	١ ١٩٥,٤	-	٥ ٨٤٧,٨
كرواتيا	-	-	٢ ٦٨٤,٠	٣١٧,٢	-	٤١٤,٨	-	٣ ٤١٦,٠
الجبل الأسود	-	١ ٧٤٩,٩	-	-	-	٧٠٧,٨	-	٢ ٤٥٧,٧
صربيا	-	٣ ٥٧٥,٠	٩٥٢,٠	١٤ ٤٢٣,٨	-	٤ ٢٤٦,٠	-	٢٣ ١٩٦,٧
جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة	-	١ ٩١٣,٩	-	٢٢٠,٩	-	٥٩٩,٩	-	٢ ٧٣٤,٨

المكتب الإقليمي/البلد/الإقليم	نوع المساعدة					الدعم		المجموع بآلاف دولارات الولايات المتحدة الأمريكية
	مساعدة الطوارئ	الرعاية والإعالة	العودة الطوعية إلى الوطن	التوطين المحلي	إعادة التوطين	دعم البرامج	التنظيم والإدارة	
المجموع الفرعي (١٢)	**-**	**١٢ ١٢٤,٢**	**٣ ٦٣٦,٠**	**١٥ ٠٣٤,٥**	**-**	**٧ ٤٥٧,٤**	**-**	**٣٨ ٢٥٢,٢**
١٣ - أوروبا الوسطى ودول البلطيق								-
بلغاريا	-	-	-	٤٣٨,٨	-	٣٥٨,٤	-	٧٩٧,١
قبرص	-	-	-	٣٣٤,٩	-	٤٨٩,٦	-	٨٢٤,٥
الجمهورية التشيكية	-	-	-	٢٠٨,٢	-	١٦٢,١	-	٣٧٠,٣
هنغاريا	-	-	-	١ ٣٧٣,٢	-	١ ٧٦٨,٩	-	٣ ١٤٢,١
بولندا	-	-	-	٣٣٦,٥	-	٢٢٨,٤	-	٥٦٤,٩
رومانيا	-	-	-	٤١١,٧	٣٧,٠	٥٤٠,٣	-	٩٨٩,٠
سلوفاكيا	٣,٠	-	-	٣٣٢,٨	١٨٧,٢	٤٩,٣	-	٥٧٢,٢
سلوفينيا	-	-	-	٦٣,٩	-	-	-	٦٣,٩
تركيا	١ ١٨٥,٤	-	-	٣ ٦٠٢,٧	-	٢ ٤٣٦,٠	-	٧ ٢٢٤,١
الأنشطة الإقليمية	-	-	-	٥٦,٨	-	-	-	٥٦,٨
المجموع الفرعي (١٣)	**١ ١٨٨,٤**	**-**	**-**	**٧ ١٥٩,٤**	**٢٢٤,٢**	**٦ ٠٣٢,٩**	**-**	**١٤ ٦٠٤,٩**
١٤ - أوروبا الغربية								-
النمسا	-	-	-	٦٥٣,٩	-	٢٩٥,٠	-	٩٤٨,٩
بلجيكا	-	-	-	١ ٣٤٧,٤	-	٤ ٥٦٦,١	-	٥ ٩١٣,٤
فرنسا	-	-	-	١ ٣٨٤,٤	-	١ ٤٨٢,٤	-	٢ ٨٦٦,٨
ألمانيا	-	-	-	١ ٠٨٣,٤	-	٩٢٩,٢	-	٢ ٠١٢,٦
اليونان	-	-	-	٨٦٨,٩	-	٣٥٧,١	-	١ ٢٢٥,٩
آيرلندا	-	-	-	١٤٣,٧	-	٤٨١,٩	-	٦٢٥,٦
إيطاليا	-	-	-	٢ ٥٠٥,٨	-	١ ٩٣٢,٦	-	٤ ٤٣٨,٥
مالطة	-	-	-	٧٥,٥	٣٣,٥	١٩٩,٥	-	٣٠٨,٥
البرتغال	-	-	-	٩٠,٣	-	-	-	٩٠,٣
إسبانيا	-	-	-	٦٧٤,٧	-	٦٣٤,٧	-	١ ٣٠٩,٤
السويد	-	-	-	٦٨٧,٠	-	٨٢٨,٠	-	١ ٥١٥,٠
سويسرا	-	-	-	٣١٥,٣	-	٣٦٤,٣	-	٦٧٩,٦
المملكة المتحدة	-	-	-	٥٥٥,٥	-	٨٩٢,٨	-	١ ٤٤٨,٣
المجموع الفرعي (١٤)	**-**	**-**	**-**	**١٠ ٣٨٥,٨**	**٣٣,٥**	**١٢ ٩٦٣,٦**	**-**	**٢٣ ٣٨٢,٨**
المجموع الفرعي (١١-١٤)	**١٧ ٩٨٧,٠**	**٢٦ ٤٩٥,٨**	**٣ ٦٣٦,٠**	**٥١ ٧٤٢,٧**	**٢٥٧,٨**	**٣٤ ٤١٦,٧**	**-**	**١٣٤ ٥٣٦,٠**
١٥ - أمريكا الشمالية ومنطقة البحر الكاريبي								-
كندا	-	-	-	٨٦٨,٠	-	٥٧١,٨	-	١ ٤٣٩,٨
الولايات المتحدة الأمريكية (بما في ذلك الأنشطة الإقليمية)	-	-	-	٢ ٣٠٢,٢	-	١ ٥٠٧,١	-	٣ ٨٠٩,٣

المكتب الإقليمي/البلد/الإقليم	نوع المساعدة					الدعم		المجموع بآلاف دولارات الولايات المتحدة الأمريكية
	مساعدة الطوارئ	الرعاية والإعالة	العودة الطوعية إلى الوطن	التوطين المحلي	إعادة التوطين	دعم البرامج	التنظيم والإدارة	
المجموع الفرعي (١٥)	**-**	**-**	**-**	**٣ ١٧٠,٢**	**-**	**٢ ٠٧٩,٠**	**-**	**٥ ٢٤٩,٢**
١٦ - أمريكا اللاتينية								-
الأرجنتين (بما في ذلك الأنشطة الإقليمية)	١ ٠٤٦,٩	-	-	١ ٣٨٨,٢	٩٠٦,٦	١ ٢١٣,١	-	٤ ٥٥٤,٨
البرازيل	١ ٠٠٨,٣	-	-	١ ٢٣٦,٦	٨٠٦,٢	٨٤٠,٢	-	٣ ٨٩١,٣
كولومبيا	-	-	-	١٥ ٦٧٣,٥	-	٢ ٤٣٩,٨	-	١٨ ١١٣,٣
كوستاريكا	-	-	-	١ ٧٣٩,٩	١٤٠,٠	٨٣٨,١	-	٢ ٧١٨,٠
كوبا	-	١٩٠,٢	١٨,٩	-	-	-	-	٢٠٩,١
إكوادور	-	٣ ٤٣٥,٦	-	٥ ٩٤٦,١	-	١ ٥٥٧,٠	-	١٠ ٩٣٨,٧
المكسيك	-	-	-	١ ١٧٦,٥	-	٥١٣,٥	-	١ ٦٩٠,٠
بنما	-	-	-	١ ٠٩٨,٨	-	١ ٣٣٩,٨	-	٢ ٤٣٨,٦
جمهورية فنزويلا البوليفارية (بما في ذلك الأنشطة الإقليمية)	-	-	-	٢ ٧٨٤,١	-	١ ٤١٧,٢	-	٤ ٢٠١,٣
المجموع الفرعي (١٦)	**٢ ٠٥٥,٢**	**٣ ٦٢٥,٨**	**١٨,٩**	**٣١ ٠٤٣,٨**	**١ ٨٥٢,٨**	**١٠ ١٥٨,٧**	**-**	**٤٨ ٧٥٥,٢**
المجموع الفرعي للأمريكتين (١٥-١٦)	**٢ ٠٥٥,٢**	**٣ ٦٢٥,٨**	**١٨,٩**	**٣٤ ٢١٤,٠**	**١ ٨٥٢,٨**	**١٢ ٢٣٧,٧**	**-**	**٥٤ ٠٠٤,٣**
١٧ - البرامج العالمية	٦ ٧٨٤,٢	١١ ١٣٦,٨	٥٩,٣	٢٩ ٥٤٧,٧	٦ ٠٠٨,٢	٥٨ ٥٨٤,٧	-	١١٢ ١٢١,٠
المجموع الفرعي الميدان (١-١٧)	**٤٠٢ ٩٢٥,١**	**٣٨٦ ٩٤٤,٨**	**٢٢٤ ٧١٠,٣**	**٢٩٧ ٨٧٥,٧**	**١٤ ٦٨٥,٥**	**٢٤٩ ١٥٧,٩**	**-**	**١ ٥٧٦ ٢٩٩,٣**
١٨ - المقر الرئيسي								-
دعم البرامج						٥٩ ٦٣٥,٣		٥٩ ٦٣٥,٣
التنظيم والإدارة								-
- صندوق الميزانية السنوية							٦٠ ٤٠٩,٣	٦٠ ٤٠٩,٣
- صندوق الميزانية العادية							٤٦ ٠٣٠,٨	٤٦ ٠٣٠,٨
المجموع الفرعي (١٨)						٥٩ ٦٣٥,٣	١٠٦ ٤٤٠,١	١٦٦ ٠٧٥,٤
١٩ - الموظفون المبتدئون من الفئة الفنية							١٢ ١٢١,٥	١٢ ١٢١,٥
مجموع المفوضية (١-١٨)	**٤٠٢ ٩٢٥,١**	**٣٨٦ ٩٤٤,٨**	**٢٢٤ ٧١٠,٣**	**٢٩٧ ٨٧٥,٧**	**١٤ ٦٨٥,٥**	**٣٠٨ ٧٩٣,٢**	**١١٨ ٥٦١,٦**	**١ ٧٥٤ ٤٩٦,٢**

الرجاء إعادة استعمال الورق

131010 131010 10-57146 (A)