



新闻委员会

第三十八届会议

2016年4月25日至5月6日

新闻部的活动：外联和知识事务

秘书长的报告

摘要

本报告根据大会第 [70/93 B](#) 号决议编写，总结了 2015 年 9 月至 2016 年 3 月期间新闻部在通过外联服务向全球受众宣传联合国的工作方面取得的主要进展。

外联服务次级方案是新闻部的三个次级方案之一，由外联司实施，其任务是努力加强人们对联合国的作用、工作和关切问题的了解，并鼓励交流思想、信息和知识，以支持本组织的各项目标。

秘书长的另外两份报告([A/AC.198/2016/2](#) 和 [A/AC.198/2016/3](#))阐述了新闻部其它次级方案(战略传播事务和新闻事务)的活动。



## 一. 引言

1. 大会第 70/93 B 号决议表示注意到秘书长提交新闻委员会第三十七届会议审议的关于新闻部活动的报告(A/AC.198/2015/2-4)，并请秘书长继续就新闻部的活动向新闻委员会提出报告。
2. 大会同一项决议促请新闻部提供关于其若干活动的具体资料。新闻委员会主席团建议新闻部按照该部的三个次级方案(战略传播事务、新闻事务及外联事务)，分三部分提交所要求的资料。
3. 本报告介绍了外联和知识事务的各项活动，概述外联次级方案的战略方向，并着重介绍在与诸多重要受众联络过程中开展的各项活动。本报告还总结了新闻部图书馆事务(包括联合国总部达格·哈马舍尔德图书馆)的各项活动。除非另有说明，本报告涵盖新闻部 2015 年 9 月至 2016 年 3 月期间的活动。

## 二. 让人们更多地了解和支 持联合国的工作

4. 2015 年适逢联合国成立七十周年，在这一年里，新闻部继续发挥关键作用，联络民间社会、青年、学术机构、教育工作者、学生、艺术家、娱乐行业、地方社区等广大受众，以进一步加深对联合国理想和活动的了解和支持。值此纪念之时以及其他时候，当本组织的理想处于和平与安全、人权和可持续发展领域时事的前沿，这些外联工作具有特殊的意义。新闻部的目标是，在所有活动中，努力动员多方受众了解上述主题的重要性。
5. 新闻部还及时、主动地努力与各方受众互动，铭记需要为此使用尽可能多的语文，同时对其各种活动持续进行必要的评估。新闻部的目标是，通过多种产品和服务，满足会员国、工作人员和研究人员的需要，并加强本组织内部的沟通。新闻部继续针对世界各地新的、更广泛的受众，扩大外联工作的范围，以期通过网站、出版物、会议、简报、游客服务和教学材料，鼓励人们参加和参与本组织的工作。

## 三. 公众参与：导游

6. 导游股继续为广大且多样化的受众服务，为此雇用了多种语文工作人员并提供各种语文的导游服务。所有导游除英文外，还会说另一种语文。许多可以流利地说三或四种语文。在本报告所述期间，25 名会说多种语文的导游以联合国所有六种正式语文，以及荷兰语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语提供导游，以满足大众需求。
7. 大会大楼于 2015 年 1 月重新开放，2015 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，共有 181 000 人参观了总部。2015 年 1 月至 11 月，游客人数与 2014 年同期相比增加了 38%。

2015 年 12 月，与一年前相比游客人数增加 46%，2016 年 1 月和 2 月，又有大约 62 000 名游客参加了联合国导游参观活动。

8. 使用导游服务的游客一半以上是儿童和学生。针对 5 岁至 12 岁儿童，每周至少提供一次专门为儿童设计的参观服务。

9. 参观事务科提供了许多活动和方案。在本报告所述期间举办的简报会方案让 22 800 多人获得信息。参加者大多来自高中和大学。专业协会、非政府组织和其他民间社会团体也参加了这一外联方案。简报会是以所有六种正式语文以及意大利语、日语和韩语和葡萄牙语进行的。公众问讯股持续为来访者个人、教师和学生提供材料。以六种正式语文制作和分发了有关联合国的概况介绍材料。

## 四. 提升、加大、强化青年的发言权

### A. 联合国学术影响倡议

10. 自 2010 年 11 月 18 日成立以来，联合国学术影响倡议不断增至，现已包括近 120 个国家的 1 000 多个机构。该倡议继续充当一个渠道，使联合国得以获得学术和研究界的研究成果、创新和技术专长，并利用高等教育和研究机构正在进行的工作，造福全球。在本报告所述期间，该倡议就一系列问题，包括与可持续发展目标有关的问题举办了多次专题讨论会、小组讨论、大型会议和讲习班。

11. 9 月，学术影响倡议举办了一次关于建立可持续城市和抗灾能力以减少灾害风险的讨论，汇聚了城市规划人员、建筑师和社区活动者，讨论如何创造更加可持续的城市。10 月，第二届 J. Michael Adams 年度系列讲座和对话在总部举行，邀请前美利坚合众国常驻联合国代表托马斯·皮克林作为嘉宾讨论联合国 70 年历史及未来挑战的话题。11 月，举办了该倡议五周年纪念活动，将教育者和思想领袖召集一堂，讨论培养新一代全球领导者。今年 1 月，该倡议与乔治·梅森大学举办了为期两天的会议，讨论如何解决贫穷和收入不平等问题，与国际研究协会举办了一次专题讨论会，讨论从联合国近 70 年维和历史中汲取的防止战争和暴力经验教训。

12. 该倡议继续通过社交媒体与受众交流，其中有 11 000 名脸书关注者和 4 000 名推特关注者。该倡议还通过其双月刊通讯以及关于重大事件(如 2015 年 11 月 30 日至 12 月 11 日在巴黎举行的联合国气候变化框架公约第二十一次缔约方大会)的定期指导说明与成员机构分享信息，向大学提供资料，说明它们可如何使其研究活动和课程更紧密地反映联合国的工作。该倡议利用其网站，发布关于可持续发展目标不同方面的特别系列文章，促进更深入地了解可持续发展目标和在这些领域开展的工作。到目前为止，已经发表了成员学校研究人员提交的 2 个系列关于全球公共卫生和粮食安全的文章。

## B. 模拟联合国方案

13. 新闻部通过全球教与学项目与从小学到大学的各级学生互动，将该项目的外联范围扩大至世界各地的模拟联合国方案。在本报告所述期间，在开展与项目有关的培训时，采用了为模拟大会和安全理事会制定的新方法，称“UN4MUN”。新闻部在巴西、多米尼加共和国、荷兰和美国开展了这一新方法培训。此外，它还监督了这一新方法在设于大韩民国和美国的方案中执行的情况。11月6日至9日，新闻部在总部开展了一次模拟联合国讲习班，参加者有来自约30个国家的130位模拟联合国学生领袖和顾问。该倡议协助并协同联合国协会世界联合会培训学生领袖和代表出席11月10日和14日联合国协会世界联合会大会(有500名国际学生参加)，并主持了在大会堂举行的开幕式和闭幕式会议。这是有史以来第一次在联合国总部采用UN4MUN方法模拟大会，并且是第一次使用更加准确的方法模拟安全理事会。这些活动旨在使学生了解联合国作出决定的方式，以及提高模拟联合国会议的准确性。

## C. 国际和平日

14. 9月21日，在总部举行了一次学生会议，以纪念国际和平日。该国际日的主题是“促进和平的伙伴关系：所有人的尊严”，强调联合国与各国政府、民间社会、私营部门、信仰团体和其他非政府组织许多伙伴关系十分重要，对在本组织历史上取得的成功而言举足轻重。来自加拿大、墨西哥和美国的750名学生参加了这一学生会议。来自贝鲁特的学生聚集在联合国驻黎巴嫩临时部队总部，通过远程视频参加会议，就主题展开讨论。会议的方案包括秘书长、教科文组织(教科文组织)文化间对话亲善大使赫比·汉考克、和平使者迈克尔·道格拉斯、珍·古道尔、马友友以及秘书长青年问题特使的讲话。会议方案还包括马友友的一段音乐演奏、国际全球合作协会组织的跆拳道现场演示、联合国国际学校的室内声乐队的一段音乐表演以及关于由青年主导的和平项目的介绍。对整个活动进行了网络直播。

## D. “联合国属于你们”

15. “联合国属于你们”倡议(又称UN4U)是一个外联方案，负责安排联合国官员访问学校以便向学生介绍本组织及其理想和活动。UN4U现已进入第八个年头，对象已经扩大到包括公立和私立两类学校，覆盖范围包括纽约市以外的周边郊区社区和该区域其他各州，包括康涅狄格州、新泽西和宾夕法尼亚。该方案跨越整个学年，从9月至6月。到本学年末，该方案将能够对该区域12所学校的约2800名学生开展外联。

## E. 纪念莱赫姆·法拉记者研究金方案

16. 2015年，来自阿尔巴尼亚、孟加拉国、玻利维亚、博茨瓦纳、中国、埃及、印度、约旦、尼泊尔、秘鲁、刚果共和国、南非、南苏丹、东帝汶和土耳其的15名学员(9名女性和6名男子)被选定参加纪念莱赫姆·法拉记者研究金方案。新

闻部在 2016 年的目标是从一组 35 个国家中再选出 15 位合格候选人。自创立以来，来自 168 个国家的 551 名记者和广播员参加了该方案。此外，2015 年共有来自不同地区的 21 名记者远程参加了这一方案。新闻部提供远程参与的机会给感兴趣且合格，但由于缺乏资金而不能现场参加该方案的记者。这些记者通过社交媒体讨论论坛参加了方案，并获得了培训材料，从而确保方案进一步扩大，发挥更大影响力。

## F. 秘书长青年问题特使办公室

17. 秘书长青年问题特使继续加强对青年的宣传活动，促进联合国系统内的青年参与。特使办公室已建立了与不同的联合国机构、各国政府、青年组织、民间社会、学术界、媒体利益攸关方之间强有力的工作关系，继续发挥协调人和促成者的作用，以加强青年人在联合国系统内外的地位，同时支持联合国全系统青年行动计划。

18. 由特使办公室牵头，联合国系统开展工作鼓励青年参与 2015 年 9 月 25 日至 27 日举行的关于通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议，共 193 名来自世界各地的青年代表参加了这一会议，目睹了《2030 年可持续发展议程》获得通过的历史时刻，而且当权利活动家马拉拉·优素福扎伊代表全世界青年向出席首脑会议的世界领导人发表讲话时，他们也身在现场。在首脑会议的一次高级别会外活动上，特使宣布成立可持续发展目标全球青年伙伴关系，并启动了基于网络的平台——青年网关(Youth Gateway)，用于向青年提供在线机会，帮助他们提高对《2030 年议程》的认识，参与其执行工作。

19. 特使办公室继续倡导改变关于青年在和平与安全领域的作用的描述，以利于确保不把青年视作受害者或施暴者，而是当作打击暴力极端主义和开展建设和平的重要伙伴。2015 年 11 月，特使在建设和平委员会第一次专门讨论青年作为和平建设者的作用的会议上发表了讲话。与一系列关键伙伴密切合作开展的这些及其他早期努力促成了 2015 年 12 月安全理事会具有历史意义的关于青年、和平与安全的第 2250(2015)号决议获得一致通过，这是一个突破，是对青年人在建设可持续和平以及防止暴力极端主义方面作用的肯定。

20. 在确保青年参与联合国气候变化框架公约第二十一缔约方大会以及之前举行的第十一次青年会议方面，特使发挥了关键的倡导作用。他向缔约方大会的与会者发表讲话，主题是“青年和后代”，强调有必要让青年参与气候行动工作。

21. 特使办公室作为在经济及社会理事会主席主持下举行的经社理事会年度青年论坛(该论坛近年来继续增长且迄今已成为青年参与度最高的联合国体制机制)的共同组织者，积极参与了该论坛。2016 年的论坛(其重点议题是“青年采取行动，执行《2030 年议程》”)汇集了自成立以来最多的参与者，并有来自各国首都的 70 多个代表团参加，包括大约 20 位部长级官员出席。论坛提供了一个平台，让青年代表能够与会员国代表和其他利益攸关方进行对话，讨论如何作出具体承

诺和采取具体行动，以在国家、区域和全球各级实现可持续发展目标，并找到可能的途径，让青年人能够为《2030 年议程》执行情况政府间审查作出贡献。

22. 特使继续通过传统媒体和社交媒体促进青年优先事项。还开展了媒体外联和宣传工作，以继续呼吁增加对青年发展的投资以及执行高质量的国家青年政策。特使还进行了访问，参加了世界各地的活动，同时倡导在各级制定实施强有力的青年议程。

## 五. 图书馆事务

### A. 联合国图书馆指导委员会

23. 2015 年 8 月 26 日，联合国图书馆指导委员会第 19 次会议在德国汉堡举行。会议讨论的合作领域包括促进图书馆成员之间提供馆际借阅和文件送达；提供翻译协助及研究指南；编制联合国图书馆网站的醒目页面；将图书馆目录整合成一个共同系统的可能性以及各图书馆现有储存库的互用性。会上决定，一旦就设立图书馆理事会的建议作出决定，便将处理图书馆服务新战略的问题。

### B. 达格·哈马舍尔德图书馆和联合国日内瓦办事处图书馆之间的合作

24. 达格·哈马舍尔德图书馆和联合国日内瓦办事处图书馆就采购和实施数字图书馆综合系统建立了合作关系。在这方面，达格·哈马舍尔德图书馆为获得一个用于管理、处理和查阅联合国文件和出版物新的数字图书馆系统，签订了合同。日内瓦图书馆将使用该系统来处理和管理联合国文件。该系统将由达格·哈马舍尔德图书馆管理。此外，达格·哈马舍尔德图书馆正在利用日内瓦图书馆与一家供应商签订的合同，分享它们的外部(非联合国)内容图书馆综合管理系统，这样分担的费用将仅为若其以其他方式支付费用的一个零头。

### C. 客户服务

25. 自 2015 年 9 月至 2016 年 2 月，达格·哈马舍尔德图书馆在线知识数据库的使用次数为 107 092 次，其中 88 767 次用户请求英文服务，15 442 次西班牙文和 2 883 次法文。此外，共有 4 783 次请求是通过 Ask DAG(向达格提问)功能收到的，Ask DAG 是一个在线知识平台，可以让用户在线提问。约 900 次请求来自常驻联合国代表团和 1 700 多名联合国工作人员和部门单位。

### D. 数字化方案

26. 过去 17 年中，达格·哈马舍尔德图书馆和联合国日内瓦办事处图书馆总共数字化了 379 735 份文件(约 4 946 773 页)，包括所有核心的安全理事会文件、大会的大部分文件及经社理事会的一些文件。目前的安排是，达格·哈马舍尔德图书馆负责英文、法文和西班牙文版本的数字化，日内瓦图书馆则负责阿拉伯文、中文和俄文版本的数字化。建立的元数据由两个图书馆共享，其中大部分工作是

由达格·哈马舍尔德图书馆进行的，而上传到正式文件系统的工作则由每个工作地点进行。内部数字化的费用估计每页 3.48 美元。

27. 内部数字化业务的一个成果是质量极好。然而，作为优先事项，仍然有约 250 万份重要文件需要数字化。达格·哈马舍尔德图书馆估计，超过 1 700 万份文件仍然以纸质形式存在，其中约 300 万份文件和 8 000 份地图被认为是重要资料。内部数字化方案已经数字化了将近这 300 万份文件中的约 50 万份，剩下约 250 万份仍待数字化。据估计，鉴于任务的艰巨，其余部分将需要若干年才能完成。

28. 数字化方案是必要的，因为纸质文件的状况恶化迅速，其原因是保护做法不足和使用低质量文件印刷；没有足够的存储空间；不利的环境条件，如高湿和高温。

29. 根据大会第 70/9 号决议第 86 段，新闻部编写了一份数字化外包预算外资源供资提案，涉及 100 万份年代较久的重要文件，包括联合国主要机关正式记录，如决议、会议记录、各类委员会和其他主要机构报告，预算和财务报告以及联合国各次主要会议报告以及相关筹备会议文件。

30. 其余 150 万份文件将继续在内部使用大会和会议管理部和新闻部的资源处理。若干会员国已表示有兴趣在自愿的基础上资助这些项目，这将使更多的内部处理或外包得以进行。

31. 就范围而言，主要的外包工作将包括扫描约 1 000 000 份文件和地图；扫描出的文件的质量控制；转换为光学字符识别格式；编制事实元数据并上传到正式文件系统、联合国数字图书馆和其他网站。据估计，将需要四年来完成选定的 100 万份文件数字化。在这一过程中，须甄选供应商并向供应商提供规格；文件盘点和编写；扫描和扫描后业务、以及创建基本元数据、进行质量控制和上传。整个进程的费用估计为 463.2 万美元，将包括完成大会文件和经社理事会文件和联合国制作的 8 000 份地图的数字化。

32. 项目完成后，将实现四项目标。第一，所有剩余的核心大会会议文件，包括 1946 年至 1993 年印发的大约 44 万份正式记录、补编、决议和一般分发类文件(约 500 万页)的数字化。第二，1946 年至 1993 年印发的经社理事会，包括附属机构所有会议文件，即估计 300 800 份文件(370 万页)的数字化。第三，8 000 份由联合国编制的地图的数字化。第四，通过联合国数字图书馆和正式文件系统在线提供数字化的材料。

## E. 托存图书馆方案

33. 2015 年 3 月，达格·哈马舍尔德图书馆提出了一个托存图书馆方案拟议新安排框架，供联合国出版物委员会讨论并批准。根据设想，新安排提供的内容将主

要是数字材料，将取决于目前正处于执行初期的数字图书馆系统的开发。2015年6月，在加利福尼亚旧金山举行的美国图书馆协会年度会议上的政府文件圆桌会议上非正式介绍了该方案新概念。2015年10月向斯坦福大学政府信息图书管理师(此人是州、地方以及国际文件专家)以及2016年1月在波士顿美国图书馆协会冬季会议上的政府文件圆桌会议上分别介绍了最新情况。

#### F. 采购图书馆材料

34. 根据 70/93 B 号决议第 83 段，2015 年 9 月至 2016 年 2 月，达格·哈马舍尔德图书馆购买各语文的专著 810 种，按语文细分如下：阿文(5)；中文(5)；英文(776)；法文(8)；俄文(0)；西文(16)；其他语文(10)。

#### G. 图书馆外联

35. 2015 年 12 月，达格·哈马舍尔德图书馆与外联司的年鉴股合作，准备了 362 份 2011 年《联合国年鉴》印制本，供运往世界各地的托存图书馆。

36. 2015 年 8 月在国际图书馆协会联合会世界大会的一次会议上，达格·哈马舍尔德图书馆的代表远程介绍了其研究资源。在非洲周期间，该图书馆组织了一次活动，着重介绍了非洲的资源，有 45 名与会者，包括政府代表、秘书处工作人员和非政府组织代表参加。2015 年 11 月，该图书馆接待了瑞典国家图书馆的图书馆与档案司一行 10 人的访问团，安排了参观和演示。

#### H. 题为“70 年 70 份文件”的在线展览

37. 为庆祝本组织 70 周年，达格·哈马舍尔德图书馆在线提供了一组共 70 份影响联合国和世界发展的关键文件(见 <http://research.un.org/en/UN70>)。图书馆团队选定的文件和档案图片展现了联合国在和平与安全、发展和人权各领域的卓越工作。截至 2015 年 10 月，超过 160 万人浏览了展件及有关内容，分别是通过达格·哈马舍尔德图书馆网站(36 000 次浏览)、图书馆品牌社交媒体渠道(推特上和脸书 150 万次浏览)以及博客(Tumblr 60 000 次浏览)。

## 六. 纪念活动

#### A. 大屠杀和联合国外联方案

38. 大屠杀和联合国外联方案与会员国和民间社会协作，在全世界推动对大屠杀的教育和纪念。

39. 与匈牙利常驻联合国代表团协作，大屠杀方案于 9 月 11 日在匈牙利常驻代表团启动了主题为“对罗姆人的大屠杀”的展览。该展览着重描述了第二次世界大战期间罗姆人和辛提人的悲惨遭遇。

40. 11 月 18 日，该方案为“纪念水晶之夜”，与防止灭绝种族罪行问题特别顾问办公室协作组织了一次圆桌讨论会，探讨了宗教和身份特征在促进和平方面的作

用。圆桌会议发言嘉宾们探讨了信仰和处境如何促成个人的身份特征，影响其行为和态度，并鼓励促进和平。

41. 1月25日，慈善机构 **Yahad-in-Unum** 和法国常驻联合国代表团赞助的“用子弹进行的大屠杀”展览开幕。随后，1月26日，德国常驻联合国代表团赞助的“幸存后的生活”展览开幕。1月28日，该方案组织了两场活动：与国际大屠杀纪念联盟协作举行的新闻部/非政府组织定期简报会，主题是“大屠杀教育的未来”，以及与世界犹太人大会协作放映并讨论电影《金衣女人》。

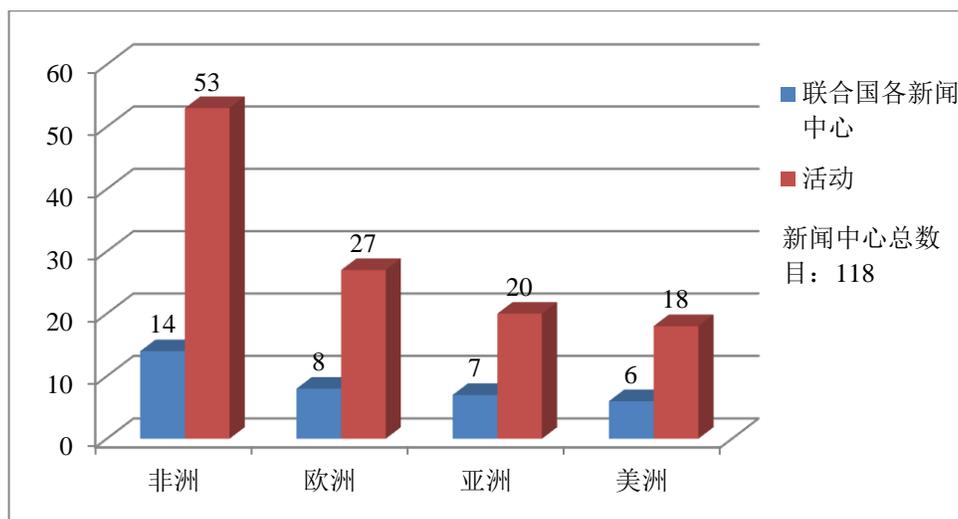
42. 2016年1月27日在纽约，该方案举办了一年一度的大屠杀纪念仪式，由 **Beate Klarsfeld** 发表了主旨演讲，她一生致力于宣传让人们不要忘记大屠杀，并花费多年编写记录大屠杀的文件，以便能够起诉战争罪犯。犹太大屠杀幸存者 **Haim Roet** 和 **Marta Wise** 以及荷兰 **Sinto** 人幸存者 **Zoni Weisz** 陈述了个人证词。

43. 1月份，该方案出版了《讨论文件期刊》第三卷，撰稿人为来自八个国家的大屠杀和灭绝种族研究领域专家。该出版物包括一个由主管传播和新闻事务副秘书长撰写的前言以及对方案活动的概述。该出版物可在下列网址在线查阅：[www.un.org/holocaustremembrance](http://www.un.org/holocaustremembrance)。

44. 该方案向联合国新闻中心和新闻处全球网络提供支助和指导，以便在世界所有地区开展大屠杀纪念和教育活动。该方案在联合国日内瓦新闻处、联合国莫斯科新闻中心以及联合国布宜诺斯艾利斯新闻中心的协助下提供了教育材料，包括英文、法文、俄文和西班牙文的大屠杀展览海报以及 **Weinstein** 公司出品的电影《金衣女人》英文、法文、德文和西班牙文版本。各外地办事处1月份则利用这些材料在35个国家举行了118次大屠杀纪念和教育活动，包括纪念仪式、学生简报会、展览开幕式、电影放映和讨论、圆桌会议和社交媒体运动(见图一)。

图一

2016年1月在联合国各新闻中心开展的大屠杀纪念活动——按区域分列



## B. 奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日和“不忘奴隶制”方案

45. “不忘奴隶制”方案与加勒比共同体和非洲联盟密切协作，正在规划在总部和通过联合国新闻中心全球网络在世界各地举行的一系列活动，进行“奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日”年度纪念。2016年的纪念主题是“不忘奴隶制：颂扬非洲侨民文化遗产及其根源”，将有助于提示人们关注和宣传那些对参与了奴隶贸易的各国生活方式产生影响的非洲丰富的文化和传统。还将有助于凸显远离故土的非洲人后裔之间存在的文化联系。该方案将与朔姆堡黑人文化研究中心和印度常驻联合国代表团协作，在纽约总部举办“非洲人在印度”展览。此外，该方案以所有六种正式语文编写了一本小册子，介绍奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者永久纪念碑“回归方舟”。新闻部继续对参观总部的游客并通过联合国新闻中心全球网络宣传永久纪念碑。

46. 在2015年9月23日至27日在(美利坚合众国)亚特兰大举行的非裔美国人生活和历史研究协会第100次年度会议暨大会上，“不忘奴隶制”方案的代表参加了两次小组讨论。该研究协会的设立宗旨是为了研究、维护、解释并向全球社会传播关于黑人生活、历史和文化的信息并加以宣传。

47. 该方案与福特汉姆大学协作，于2015年10月5日在该大学的林肯中心校园举办了一次圆桌讨论，主题是“真相：妇女、创造力和奴隶制的记忆”。发言嘉宾包括学者和艺术家，他们讨论了非洲后裔中被奴役的妇女创作的作品，并探讨这些妇女如何利用其艺术表达思想、承受苦难、生存不熄并寻求解放。

48. 10月19日，该方案与牙买加常驻团以及特立尼达和多巴哥常驻团协作，在总部主办了纪录片《女王纳尼：传奇的马龙人女酋长》世界首映仪式和讨论，这位女王曾成功领导了马龙人反对奴隶制的斗争。

49. 12月2日，该方案与罗格斯大学全球进步和国际事务中心协作，在该大学位于新泽西 New Brunswick 的校园启动了其巡回展览，题为“妇女和奴隶制：讲述自己的遭遇”。该活动是罗格斯大学“16天积极反对性别暴力运动”的一部分，也是“不忘奴隶制”方案2015年的妇女工作重点活动。

50. 在2015年12月3日于总部举行的联合国人权问题学生会议上，该方案的代表向学生们作了一个介绍，该活动由联合国国际学校组织，主题是“性别平等”。

51. 12月27日，该方案参加了美国自然历史博物馆在纽约举行的一年一度的宽扎节活动。该活动吸引了10 000多名来访者，包括学生和教育工作者。该活动还鼓励来访者在活动期间创作一个奴隶制纪念壁画，为此他们还收到了该方案关于“回归方舟”的小册子一份。该方案还继续每周三提供永久纪念碑的有导游游览服务。

52. 该方案使用六种正式语文的网站上贴有一份实况网播活动清单、与活动有关的文章以及联合国电视与录像中心和联合国电台的访谈节目。

## 七. 内部沟通、知识解决方案和设计

### A. 网址

53. 鉴于委员会在其第三十七届会议上重申必须持续加强新闻部技术基础设施以扩大该部外联工作，新闻部继续改进、支持和维护了外联司网站。在本报告所述期间的主要重点是联合国出版物的电子商务网站和达格·哈马舍尔德图书馆网站的技术基础设施升级。继续对联合国内联网(iSeek)进行改进，提高了全系统工作人员的查阅条件。

### B. iSeek 及 deleGATE

54. 作为新闻部宣传联合国的作用和工作的努力的一部分，iSeek 团队在 iSeek 和 deleGATE 网站上张贴了 200 多篇以英文和法文撰写的报道，发布了 280 份通知。这些报道和通知有助于宣传高级别会议和一系列主题，包括大会一般性辩论；联合国成立七十周年纪念；新可持续发展目标的通过；埃博拉病毒病的爆发；多语文；国际日和其他问题还进行了额外的报道，旨在指导工作人员应对“团结”项目的部署。

55. iSeek 团队也实施了一项重大的内联网重新设计方案，增加了一些新的功能，如 In the Spotlight(“关注焦点”)(这是一个社交媒体栏目，旨在提高工作人员对本组织内新举措和新情况的了解；并通过一个界面(英文版和法文版现全面提供)加强了其多语种外联。

56. 新闻部继续更新其公开网站 deleGATE，以英文和法文向会员国提供关于各种会议、活动、通知和 iSeek 上的报道的信息。

### C. 制图

57. 新闻部的制图股向秘书处各部及联合国新闻中心提供支助，以提供全球和内部公共宣传活动、会议和出版物的视觉交流和图形设计解决方案。提供的服务包括社交媒体和网络图形；品牌标识以及特殊标志；海报；标志；及各种有关活动和会议的宣传物品以及出版物，包括高级别年度报告的设计。

58. 在本报告所述期间，该股完成了近 200 项设计产品，包括为即将到来的 2016 年世界人道主义首脑会议设计的产品；国际和平日人权高专办的“消除死刑”运动；大屠杀和联合国外联方案联合国秘书长奖；大会第七十届会议新闻资料袋。该股加强了本组织在使用多种语文方面的目标并提升了自己以联合国任何正式语文调整设计的能力，而以前这需要外包给其他部门。该股还向联合国新闻中心提供设计和样板，从而减少了费用以及海外运输对环境的影响。

59. 作为新闻部宣传联合国成立七十周年工作的有机一部分，该股在打造“UN70”(“联合国七十周年”)的全面和突出品牌标识方面发挥了关键作用，包括在纽约市约翰·肯尼迪机场停机楼展示的具有高影响力的视觉设计。该股协助审查和核准关于使用 UN70 徽标的设计请求，包括来自各国政府和非政府组织的请求。

## 八. 特别活动，与非政府组织的关系和宣传

60. 新闻部继续通过与内部和外部伙伴协作举办特别活动，提高对本组织议程上的问题的认识。为庆祝联合国成立七十周年，新闻部协助举办了一系列活动，包括 9 月 8 日巴西艺术家 Candido Portinari “战争”和“和平”壁画的再揭幕仪式，以及 9 月 22 日在大会大楼和秘书处大楼外侧安上了一个引人注目的建筑标志。这一标志反映的主题是可持续发展目标以及周年庆祝活动；

61. 10 月 23 日，新闻部举办了每年一度的联合国日音乐会，演出者是韩国广播系统的传统音乐乐团、和平使者朗朗、韩国“K-pop” duo Davichi 流行组合、以及哈莱姆福音合唱团，现场观众有 1 700 人，另有 250 万观众在大韩民国通过后续的播放观看了演出。10 月 24 日，新闻部协助点亮帝国大厦的蓝色灯光，作为“让联合国蓝照亮世界运动”，并组织了在纽约市中央公园进行的 Cristóbal Gabarrón 创作的“点亮宇宙”雕塑揭幕，该雕塑是 70 个真人大小的人物形象手拉手围绕在一个地球四周，反映了人类彼此相连、同为全球公民、共担责任的主题。秘书长和大会主席、安全理事会主席和经济及社会理事会主席出席了揭幕仪式。

62. 10 月 27 日，为纪念前秘书长达格·哈马舍尔德，新闻部协调举办了一场“印记与音乐”的活动，常务副秘书长和瑞典钢琴家 Per Tengstrand 均出席活动，活动中演奏了灵感来自哈马舍尔德 1963 年的书《印记》的音乐。

63. 2015 年第三季度举行的非政府组织定期简报方案着力于促进民间社会、大学学生、学术界、非政府组织和青年代表的参与。对简报继续通过进行网播，使其能为广大国际受众了解。所讨论的为联合国关注的问题包括气候变化、人权、人口贩运、以及防止冲突。新闻部还聚焦民间社会在支持和实施新推出的可持续发展目标、非洲人后裔国际十年以及关于气候变化的《巴黎协定》方面的作用。青年人在简报会上发挥了关键作用，简报会期间使用社交媒体参与的情况增加，并新添了一些功能，旨在鼓励与会者通过发帖和分享图片，进行在线互动。

64. 非政府组织资源中心以六种正式语文，并在特定情况下以德文、意大利文和葡萄牙文，提供来自秘书处、各方案和专门机构的多种多样的印刷和数字出版物。10 月 23 日，该资源中心在纽约举办了一次活动，纪念联合国 70 周年。活动的主题是把“让资源中心变为联合国蓝”，与新闻部有关联的非政府组织参加了庆祝活动，重点是联合国历史上的个人和体制成就，并讨论了其未来。对这次活动，在社交媒体上进行了分享，曝光次数达 10 768 次，并在推特标签“#UN70”下吸引了 11 个新的关注者，转发 70 次。

65. 8 月 12 日，资源中心为青年人举办了一次关于国际青年日的联络活动。这次活动由非政府组织青年代表主导，讨论了目前影响青年的问题。纽约之外的青年代表通过网播参加了活动，丰富了讨论。

66. 10月28日，在资源中心为非政府组织举办了一个能力建设讲习班，以帮助它们完成新闻部要求的强制性年度审查报告。30位非政府组织的代表出席，另有48人通过谷歌视频群聊跟班上课。为继续努力加强与民间社会合作，新闻部2015年11月20日与15个新的非政府组织建立关联，即让其加入新闻部/非政府组织网络。2016年2月为新建立关联的非政府组织举办了一次概况介绍方案。

67. 在不同文明间对话方面，新闻部2月4日在其题为“促进和平与和解，打击暴力极端主义”的“聚焦信仰”系列中组织了一次简报。简报的重点是信仰组织以及基于信仰的举措可如何在建设和平与和解机制中发挥作用，以打击当今世界上的激进主义和暴力极端主义。简报会的发言嘉宾来自罗马教廷常驻联合国观察员代表团、联合国人口基金、联合国反恐怖主义委员会、联合国不同文明联盟、以及一些非政府组织。

## 九. 通过艺术彰显联合国的优先事项

### A. 对创作界的外联工作

68. 为努力宣传联合国的作用和工作，在9月中旬为期一周的时间里，新闻部的创作界外联倡议协助西班牙国家电视台(TVE)在总部拍摄关于本组织工作的节目《幕后》。在10月底，即本组织70周年之际，这一40分钟的节目播出技职教育在西班牙全国电视频道La 2中播出。

69. 通过其与独立制片人项目(IFP)建立的“展望”伙伴关系，2015年9月24日在纽约的Ziegfeld剧场，创作界外联倡议与福克斯探照灯影片公司以及马拉拉基金协作举办奥斯卡奖得主Davis Guggenheim导演的纪录片《他给我取名马拉拉》的世界首映。会员国代表、联合国官员、民间社会倡导者和创作界人士出席了这一活动。放映后，由导演主持，观众与马拉拉·优素福扎伊和她的父亲Ziauddin Yousafzai进行了讨论。

70. 10月，新闻部与联合国儿童基金会(儿基会)以及制作公司Branded Entertainment在2015年纽约漫展活动上共同举办了一次小组讨论。纽约漫展是专门针对漫画、图片小说、电影和电视迷的大聚会，每年吸引超过15万名访客。小组讨论之前有一段秘书长的录像致词，发言嘉宾包括新闻部和儿童基金会的官员、以及电影制片人和漫画书艺术家。讨论强调了电影和漫画在宣传本组织议程上的优先事项，如可持续发展目标方面可能产生的影响。着重介绍了新闻部参与的与漫画有关的项目，包括恢复T.H.U.N.D.E.R. Agents漫画书特许代理，该书1965年首次出版，讲述的是安全理事会建立和授权的一支由超级英雄组成的国际打击部队的故事。

71. 在2015年12月10日，即一年一度的人权日，在联合国自由和平等运动合作下，“远景”伙伴关系在独立制片人项目位于纽约布鲁克林的“纽约制作”媒体中心放映了获奖纪录片《Quebranto/Disrupted》。放映后，与民间社会倡导者和

联合国开发计划署的一位官员进行了讨论，重点关注的是女同性恋、男同性恋，双性恋和变性者社会公正问题以及消除歧视。

72. 2016年1月，新闻部协助为美国喜剧电视连续剧“*The Mysteries of Laura*”安排现场拍摄场景，并与该节目的编剧合作，在剧本中传达信息，介绍本组织的实质作用。

## B. 名人宣传以及和平使者

73. 新闻部积极与和平使者合作，借助他们的声音和影响力，以各种方式促进联合国的目标和主题。2015年9月21日，和平使者迈克尔·道格拉斯、珍·古道尔、马友友以及教科文组织亲善大使赫比·汉考克参加了一年一度的国际和平日纪念活动，主题是“携手促进和平”。

74. 4位和平使者——珍·古道尔、朗朗、查理兹·塞隆和 Stevie Wonder 为 Curtis Richard 制作的“我们人民”视频作出贡献，该视频是“人人项目”的一部分，旨在宣传可持续发展目标。和平使者还为促进千年发展目标提供了社交媒体支助。

75. 除其他外，在关于通过2015年后发展议程的联合国首脑会议上，新闻部负责作出有关安排，让马拉拉·优素福扎伊参加了开幕式，并在近200名青年的簇拥下从大会厅的露台上向代表们发表了演讲。塞隆女士以和平使者的身份在“到2030年消除艾滋病毒/艾滋病”首脑会议期间和之后参加了一系列活动。其中包括，9月27日，与比尔·盖茨等人一起出席克林顿全球倡议会议就“投资于预防和应对力强的卫生系统”会议，以及在总部举行的由马拉维总统和肯尼亚总统以及联合国艾滋病毒/艾滋病联合规划署(艾滋病规划署)执行主任共同主持的一次小组讨论。同一天，新闻部和艾滋病规划署组织了一次与40至50位下一代艾滋病倡导者的小型闭门战略会议，召集人是塞隆女士、非洲崛起基金会共同创建人 Kweku Mandela，主题是“#GenEndIt: 我们将是消灭艾滋病的一代”。9月28日，塞隆女士参加了美国全国广播公司的《今日秀》节目，并与曼德拉先生在社会公益首脑会议上发言。次日，她与美国第一夫人米歇尔·奥巴马一起出席在纽约哈莱姆区阿波罗剧场举办的《魅力》杂志活动。

76. 10月31日，在联合国日内瓦办事处举行的“不同文明的理解与人权音乐会”上，和平使者丹尼尔·巴伦博伊姆指挥了由以色列和巴勒斯坦音乐家组成的 West-Eastern Divan 乐团。秘书长和联合国人权事务高级专员出席了音乐会。后来，在人权日对该音乐会进行了国际播放。

77. 12月，和平使者莱昂纳多·迪卡普里奥和珍·古道尔参加了在巴黎举行的联合国气候变化框架公约第二十一一次缔约方大会有关活动。迪卡普里奥先生在12月4日由巴黎市长 Anne Hidalgo 和秘书长城市与气候变化问题特使迈克尔·布隆伯格共同主持的地方领导人气候变化首脑会议上发言。12月5日，迪卡普里奥先生为他与制作公司 Insurgent Media 共同制作的一部关于气候变化的纪录片，对秘书长进行了访谈。

78. 珍·古道尔博士参加了若干活动，包括与著名的海洋生物学家西尔维亚·厄尔一道出席 12 月 7 日在巴黎小皇宫举行的“从地球到巴黎”首脑会议期间的一场题为“给地球一个充满希望的消息”的小组讨论。古道尔女士和迪卡普里奥先生均多次利用其共有超过 1 400 万推特关注者的社交媒体力量，宣传这次缔约方大会。

## 十. 联合国主要出版物

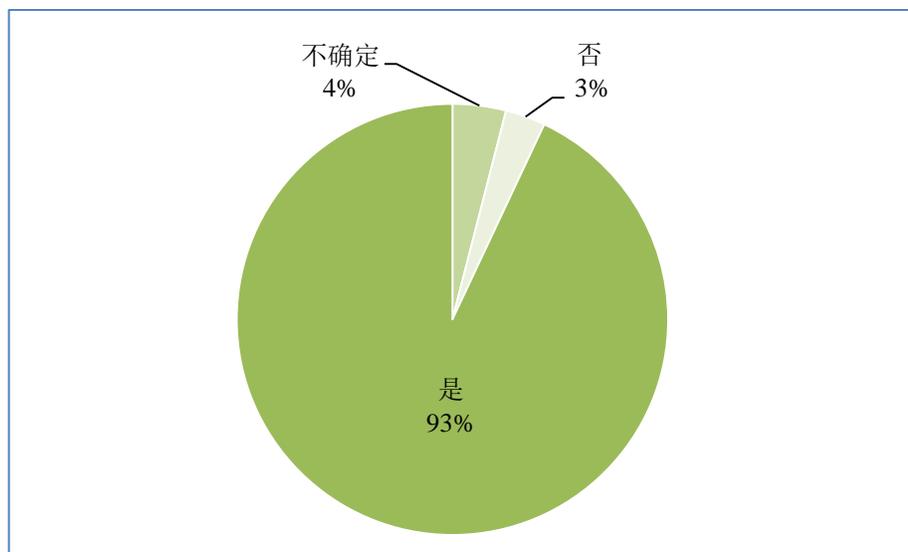
### A. 联合国年鉴

79. 2015 年 12 月，新闻部出版了《联合国年鉴》第六十五卷，涵盖了本组织 2011 年在全球的活动。在线《年鉴速递》集，即以所有六种正式语文编写的《年鉴》某些卷次的导言汇集，也进一步扩大，包括可追溯至 2000 年版《年鉴》的材料。

80. 按照委员会的要求，新闻部评价和传播研究股编写了年鉴网站调查问卷，以对《年鉴》的读者群进行调查，旨在评估其影响力。调查结果表明，93%的答复者认为《年鉴》是关于联合国年度活动的具有权威性的参考资料来源。在答复者中图书管理员的比例是 54%。从事学术/教育职业的答复者 12%；联合国工作人员 12%。学生占 7%；从事法律职业的占 4%；政府工作人员占 3%；新闻/报告类占 3%，而工程、非政府组织和服务行业从业者各占答复者的 2%或以下。至于访问者使用《年鉴》网站的主要原因，67%表示，他们是为“与工作有关的目的”，45%的答复者称是为了“教育目的”。

图 2

对下列调查问题的答复情况：你是否认为《联合国年鉴》是关于联合国年度活动的具有权威性的参考资料来源？



注：答复者人数：114 人；跳过问题者人数：3 人。

## B. 《联合国概况》中文版

81. 2014年版《联合国概况》的中文版本于2015年9月出版。这是近29年来的首个中文译本，由上海外国语大学翻译学院的师生完成。该版本在线出版，内部少量印刷，因此秘书长在该年9月访问北京期间能够向中国政府代表赠送一本印刷本。在中国常驻联合国代表团支持下，得以进行了最初一批印刷，供分发，包括分发给中国境内的一些图书馆。

## C. 联合国纪事

82. 9月《联合国纪事》发行了2015年特别双期合刊，纪念联合国70周年。秘书长潘基文以及其紧接着的三位前任为这期杂志撰文。其他撰稿人包括米哈伊尔·戈尔巴乔夫和Gro Harlem Brundtland。该版的印刷本以英文和法文出版，而阿拉伯文、中文、俄文和西班牙文译本则刊登在该杂志网站上。在12月出版的2015年第三期中，为准备联合国气候变化框架公约第二十一一次缔约方大会，《联合国纪事》聚焦可持续能源问题。

# 十一. 销售及市场营销：扩大获取知识和信息的途径

## A. 社交媒体

83. 销售和推销科扩大并加强持续的社交媒体运动，以宣传联合国出版物。联合国出版物的推特关注者人数达到了153 000人，脸书“点赞”数为26 344次。此外“谷歌书籍”页面/内容浏览次数为27 847 163次；Issuu内容曝光次数为902 572次；Apple App店和Google Play店的下载次数共为490 289次，联合国出版物电子商务的页面浏览次数为842 481次。

## B. 新网站

84. 该科正在于2016年初启动一个新的电子商务网站，用于推广和销售出版物。该网站的界面，以及很大一部分供出售的内容和标题将使用所有六种正式语文。该科还将启动其新的在线出版平台，即联合国iLibrary，预计这在2016年底之前将包括约3 000种联合国出版物(包括由联合国系统各机构、方案、基金、机关和实体出版的)，可以进行全文检索，其中许多是以除英文之外的其他联合国正式语文出版的。

## C. 外部出版伙伴关系

85. 10月，题为《联合国70岁：恢复和复兴》的出版物出版。新闻部和基本建设总计划办公室之间曾进行了长达数月的合作，该书才得以在Rizzoli协作下并由联合国基金会供资出版。该书中有秘书长撰写的前言、以及诺贝尔和平奖获得者Marri Ahtisaari以及建筑批评家Carter Wiseman撰写的文章。另一出版物——《联合国70岁：重要时刻和里程碑》是与Lifetouch协作出版的，其中载有秘书

长的前言。该书插有本组织七十年历史长廊中的图片。作为本组织七十周年纪念活动，出版了一些书籍。

86. 12月10日，该科出版了《世界人权宣言》插图版，以纪念人权日。该书插图是由 Yacine Ait Kaci (别名 YAK)创作，有英文和法文两个版本。

#### D. 联合国书店

87. 为了宣传联合国当前的主题，联合国书店通过出版物和商品重点宣传国际纪念日和特别活动，从而创造了公众外联机会。例如，为9月8日国际扫盲日量身定做了特别展示的产品；10月9日举行了出版物《摒弃死刑》的发布会；在西班牙文语文日(10月12日)和阿拉伯文语文日(12月18日)上促进使用多种语文；安排出版关于专题问题的丛书。

#### E. 联合国发展业务

88. “联合国发展业务”是该司内的一个在线出版物，该出版物继续与若干政府间组织和非政府组织，特别是英联邦女企业家网络合作，推动增强妇女在全球价值链中的经济权能。销售和推销科将发挥关键作用，在定于2016年3月举行的妇女地位委员会第六十届会议期间，围绕这一问题共同主办一次研讨会。联合国发展业务在线方案与新的区域伙伴协作互动，以便在目前订户群人数不足的领域与公司和企业接触。它还与对公共采购项目感兴趣、支持妇女所拥有企业的各机构合作。

## 十二. 结论

89. 2015年的最后一个季度，若干重要的外联和出版活动达到最高潮，标志着全球纪念联合国成立七十周年。在本报告所述期间，进行了协调和具有创新性的外联活动，旨在提高对新的可持续发展议程和气候变化，包括对联合国气候变化框架公约第二十一次缔约方大会的了解。在未来一年里，新闻部将继续把重点放在这些问题和其他问题上，并将以更大的力度将其有关讯息传达给更广泛的社区，包括世界各地的年轻人。新闻部将采用社交媒体和与民间社会直接接触、伙伴关系、活动、出版物、讲座和其他创新方法，继续履行其使命，即丰富和促进关于当今重大问题的公共辩论。