



第七十三届会议

临时议程\*\*项目 70(a)

促进和保护儿童权利

## 保护儿童免遭欺凌

### 秘书长的报告

#### 摘要

本报告是秘书长按照大会第 [71/176](#) 号决议，基于其关于保护儿童免遭欺凌的第一份报告([A/71/213](#))提交的，其中探讨了欺凌的盛行程度及对儿童权利的影响，并概述了会员国和其他利益攸关方采取的预防和应对措施。

\* 由于技术原因于 2018 年 9 月 7 日重发。

\*\* [A/73/150](#)。



## 一. 引言

“我 8 岁的时候第一次受到欺凌。一名同学对我说，‘没人喜欢你，所有人都不喜欢你’。从那以后，在 8 年的时间里，我没有哪一天不在忍受欺凌。他们骂我，打我，在网络上羞辱我。我开始相信他们说的话，不敢违抗。在学校里，我总是沉默，低着头，眼睛盯着地面。从某种程度上说，我开始自暴自弃”<sup>1</sup>。

艾亚，青年作家

### A. 背景

1. 2014 年，大会通过了第 69/158 号决议，其中承认世界各地普遍存在欺凌现象，影响儿童权利，对受害者有着长期影响。决议鼓励会员国采取措施，预防和应对在学校发生的暴力侵害儿童行为，包括各种形式的欺凌，并请秘书处向大会第七十一届会议提交一份关于保护儿童免遭欺凌的报告。
2. 秘书长向 2016 年大会第七十一届会议提交了关于保护儿童免遭欺凌的第一份报告(A/71/213)，报告阐述了包括网络欺凌在内的欺凌行为的普遍程度、原因和后果。报告审查了会员国和其他利益攸关方采取的预防和应对措施，确定了良好做法，着重指出持续存在的挑战，回顾了现有数据，并就必须采取的优先行动提供了指导意见。
3. 该报告是在《2030 年可持续发展议程》的执行工作进入第二年时编写的，因此有着特殊意义。《2030 年议程》将暴力侵害儿童行为视为贯穿各领域的单独关切问题，在多个可持续发展目标之下提出了具体承诺。在目标 16 中，《2030 年议程》提出关于“制止对儿童进行虐待、剥削、贩卖以及一切形式的暴力和酷刑”的具体目标(具体目标 16.2)。目标 4.4 强调知识和技能对人权的重要性，着重指出必须弘扬和平和非暴力文化(具体目标 4.7)，要建立对儿童、性别平等和残疾问题敏感的设施，为所有人提供安全、非暴力、包容和有效的学习环境(具体目标 4.a)。此外，为实现关于性别平等、良好健康和福祉的可持续发展目标，反校园暴力和欺凌的行动至关重要。
4. 在第 71/176 号决议中，大会注意到该报告，特别是其中的结论和建议，并请秘书长向大会第七十三届会议提交一份关于该决议执行情况的报告。本报告根据该请求提交。

<sup>1</sup> 《庆祝童年：走上结束对儿童暴力之旅》，负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室，联合国内罗毕办事处，2016 年(可查阅 <https://violenceagainstchildren.un.org/news/celebrating-childhood-journey-end-violence-against-children>)。

## B. 方法

5. 为编写本报告，向各会员国、<sup>2</sup>联合国各实体、独立的国家人权机构、民间社会组织和其他相关利益攸关方发出了请求，要求提供相关资料。

6. 此外，在三次关于欺凌问题(包括网络欺凌问题)的全球磋商期间收集了资料(见下文第三节)。全面查阅了各项研究和报告的文献，包括负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室印发的《结束折磨：从校园到网络制止欺凌行为》，<sup>3</sup>这些工作也为编写报告提供了便利。

7. 考虑到大会通过的第 71/176 号决议，本报告在收集资料时，特别考虑了会员国采取的以下措施：防止欺凌、保护儿童免遭欺凌并向他们提供及时的应对措施；制定法律和政策，并开展提高认识举措作为补充；促进开展恢复行动，以弥补损害，重建关系，同时追究肇事者的责任；开展研究和梳理数据，为制定有效和可持续的干预措施提供资料；最重要的是让儿童参与所有这些努力，从他们的遭遇中吸取教训，推动发生持久的改变，保障儿童权利。

## 二. 欺凌的性质和范围

8. 《儿童权利公约》确认，儿童有权不受到任何形式的身心摧残、伤害或凌辱、忽视或照料不周，虐待或剥削，包括性侵犯。<sup>4</sup>

9. 正如秘书长上一份报告所述，欺凌可以定义为对受害者反复实施的故意和攻击性行为，并且实际存在或感觉存在强权，受害者觉得软弱无力，无法保护自己。这种让人厌恶的行为带来伤害：可能是物理意义上的伤害，包括拳打脚踢和破坏财产；也可能是语言上的伤害，如戏弄、侮辱和威胁；或者人际关系上的伤害，例如造谣诽谤和集体排斥某人。<sup>5</sup>

10. 欺凌是同伴间暴力，通常无缘无故地发生。欺凌他人的儿童往往是因为感到挫败、屈辱和暴躁，或者是为了巩固自己的社会地位。欺凌行为可能会造成身体、心理和社会方面的危害。遭受欺凌的儿童很可能产生人际交往障碍，感到抑郁、孤独或焦虑，自卑，学业受挫，但是，除了受欺凌的儿童之外，所有行为体，包括旁观者以及整个学校的气氛都会受到不良影响。<sup>6</sup>

<sup>2</sup> 2018 年 2 月和 4 月向所有常驻联合国代表团发出普通照会，提请注意大会第 71/176 号决议并请其为本报告提供意见。

<sup>3</sup> 负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室，《结束折磨：从校园到网络制止欺凌行为》，纽约，2016 年(<https://violenceagainstchildren.un.org/news/ending-torment-tackling-bullying-schoolyard-cyberspace>)。

<sup>4</sup> 见《儿童权利公约》(第 44/25 号决议)，第 19 条、第 28 条第 2 款、第 32 至 34 条、第 37 条(a)项和第 39 条。

<sup>5</sup> 另见 Olweus, D., *Bullying at school: What we know and what we can do (Understanding Children's Worlds)*, Wiley-Blackwell, 1993。

<sup>6</sup> 见联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)，《制止校园暴力：教师指导手册》，巴黎，2011 年(<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162E.pdf>)。

11. 关于最新欺凌数据突出显示，全球 13 至 15 岁的学生中，每 3 人至少有 1 人 (1.3 亿) 受过欺凌，在欧洲和北美洲的 39 个国家，大约每 10 名青少年就有 3 人承认在学校欺负过同伴。<sup>7</sup>

12. 网络欺凌是指转发或发送照片和视频等电子信息，目的是骚扰、威胁或打击他人。网络欺凌利用各种社交平台，包括聊天室、播客和即时通信。<sup>8</sup>网络欺凌在网络留下永久足迹，并迅速传播给广泛受众，因此会造成严重伤害。欺凌与网络欺凌相互推波助澜，持续造成破坏。

13. 无论网络欺凌还是人身欺凌，都是儿童最关切的一个问题。虽然欺凌次数因国家而异，<sup>9</sup> 世界各地都有欺凌现象，并且十分普遍，对相当多的儿童产生了影响，无论其是受害者、施害者还是旁观者。<sup>10</sup>

### 三. 共同努力：全球咨询

14. 大会认识到必须开展全球磋商，在第 71/176 号决议中呼吁秘书长与联合国各机构和其他相关利益攸关方合作，根据会员国的倡议，支持在区域一级举办后续专家咨询会，以提高欺凌对儿童权利影响的认识并分享这方面的经验和最佳做法。

15. 利用各国政府、青年、联合国各机构、民间社会组织、私营部门、学术界和区域机构的专门知识，举办了三次专家咨询会。

16. 2017 年 1 月 17 日至 19 日，“校园暴力和欺凌：从证据到行动”国际专题讨论会在首尔举行，<sup>11</sup> 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)和梨花女子大学预防校园暴力研究院介绍了一部共同编写的出版物，题为《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，其中探讨了主要的关切领域，包括面临极高风险的儿童，概述了与全球校园暴力和欺凌的范围、性质、驱动因素和影响有关的证据，并介绍了教育部门现有的校园暴力应对措施。

17. 与会者确认迫切需要建立健全的证据基础，为采取行动提供参考，并在国际专题讨论会上建立了一个新的校园暴力和欺凌行为监测平台，该平台由以下三个部分构成：

- (a) 教科文组织定期编写的全球校园暴力和欺凌问题进度报告；
- (b) 确定各项指标和要调查的问题，以评估校园暴力和欺凌程度；

<sup>7</sup> 联合国儿童基金会(儿基会)，《熟悉的面孔：儿童与青少年生活中遭遇的暴力》，纽约，2017 年(<https://data.unicef.org/resources/a-familiar-face/>)。

<sup>8</sup> A/HRC/31/20，第 59-66 段。

<sup>9</sup> 见 <http://www.who.int/chp/gshs/en>。

<sup>10</sup> Roman, Marcela, and Murillo, F. Javier, “Latin America : school bullying and academic achievement” , *CEPAL Review*, No.104, August 2011。

<sup>11</sup> 梨花女子大学预防校园暴力研究院、负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表及教科文组织合作编写。

(c) 专门的校园暴力和欺凌行为监测网页。

18. 2018年4月27日,墨西哥政府与秘书长特别代表和联合国儿童基金会(儿基会)合作主办保护儿童免遭欺凌和网络欺凌问题美洲专家咨询会。拉丁美洲和加勒比地区的各国政府代表和其他利益攸关方参加会议。各国政府代表通过一项宣言,表示承诺与儿童和青少年密切合作,推动建立没有欺凌和一切其他形式暴力侵害儿童行为的地区。

19. 2017年12月3日,中国与儿基会合作,在乌镇主办第四届世界互联网大会,并首次召开“守护未来:未成年人网络保护”会议,秘书长特别代表出席会议。会议承认互联网给儿童带来机会,但也可能导致儿童遭受包括网络欺凌在内的网络暴力。会议强调信息和通信技术(信通技术)行业应发挥作用,承担责任,把保护儿童权利的问题放在技术和产品创新的核心位置,并制定行业标准,保障儿童的网络安全。

#### 四. 保护儿童免遭欺凌的措施

20. 秘书长发出普通照会,要求提供信息,介绍根据大会第71/176号决议采取的措施。35个会员国<sup>12</sup>依照该要求提交了资料,如下所述。

##### A. 国家政策、伙伴关系和提高认识举措

21. 为防止和应对校园暴力和欺凌,包括亚美尼亚、白俄罗斯、多米尼加共和国、萨尔瓦多、洪都拉斯、伊拉克、黑山、尼加拉瓜、罗马尼亚、斯洛伐克、南非和乌克兰在内的多个国家制定了国家行动计划。

22. 已经证明在各行为体之间建立跨领域伙伴关系能有效解决欺凌问题,多个国家正在采用这一办法。墨西哥依据其防止校园欺凌和其他类型暴力综合战略框架,在四个州建立14个社区网络,举办培训、讲习班和文化活动。

23. 为制止欺凌并为加拿大儿童创造安全的环境,加拿大政府设立国家主管部门PREVNet,负责促进建立关系和消除暴力。作为一个示范性的知识调集部门,该部门近些年迅速发展壮大,目前已成为涵盖28所大学和62个国家青年服务组织的网络,主要任务是以教育、研究、培训和修改政策为手段,制止欺凌,促进建立安全和健康的关系。

<sup>12</sup> 提交资料的国家包括:阿富汗、亚美尼亚、阿塞拜疆、巴林、白俄罗斯、加拿大、中国、克罗地亚、古巴、厄瓜多尔、法国、格鲁吉亚、希腊、洪都拉斯、伊拉克、意大利、牙买加、日本、约旦、立陶宛、马来西亚、墨西哥、黑山、秘鲁、卡塔尔、罗马尼亚、俄罗斯联邦、沙特阿拉伯、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、南非、瑞士、乌克兰和赞比亚。会员国提交的材料可查阅秘书处的档案。

24. 在日本，东京都政府正在实施一个与东京学艺大学儿童未来研究院联合制定的防止欺凌方案。该方案涉及四大主题：打造对欺凌问题零容忍的环境；理解差异；建立和谐关系；控制情绪。<sup>13</sup>

25. 许多国家正开展全国性的提高认识运动，宣传信息，防止欺凌。在肯尼亚，150 万儿童参加了 2017 年第九十一届国家音乐节，这是肯尼亚的一项独特而悠久的传统，支持全国各地的学校组织音乐和戏剧演出，约 900 万儿童和青年参加了这项运动，从师生共同制作的宣传材料中受益。在加拿大，2018 年的“粉红衬衫日”将网络欺凌作为主题。在罗马尼亚，每年都会在罗马尼亚拯救儿童组织和儿基会的推动下开展各种运动，以提高对该问题的认识：最近开展的运动中新增 2017-2018 年“制止欺凌”活动。2017 年是古巴“反同性恋恐惧和跨性别恐惧日”设立第十年，在这一天专门举行了关于校园欺凌男女同性恋、双性恋、变性/跨性别学生和双性别学生的专题活动。

26. 多个国家重点打击网络欺凌。包括白俄罗斯、克罗地亚、意大利、日本、约旦、新西兰、尼加拉瓜、卡塔尔、罗马尼亚、斯洛文尼亚和瑞士在内的许多国家支持开设国家热线。通过与儿基会合作，黑山研发一款针对 9 至 11 岁儿童的智能应用软件，指导他们了解真实的人生场景，为举报暴力案件提供渠道。在俄罗斯联邦，保护儿童权利和利益中心制作了一个关于网络安全的网页。

27. 此外，意大利最近向“连接世代”网络投资 250 万欧元，以推动负责任地使用网络；乌克兰建立“互联网巡警”，处理少儿不宜的内容；阿富汗制定了一项保护儿童上网的政策。

28. 正如特别代表向人权理事会第二十八届会议提交的年度报告中指出的，尽管信通技术为儿童带来了巨大好处，<sup>14</sup>但也存在一些风险。人们越来越认识到，必须在保护儿童免遭互联网伤害的同时，让他们能够充分地利用信通技术的潜力，包括获取知识以及作为内容创新者和创造者参与其中。

29. 2018 年 7 月，欧洲委员会部长理事会通过了一项关于儿童获得数字环境的建议(CM/Rec(2018)7)，其中强调了同样的方法，并建议保护儿童免遭网络欺凌等网络风险。

30. 2018 年对欧洲联盟内部现有的关于在数字时代保护儿童的举措进行了广泛评估，其中提出逐步提高儿童和青少年的意识并增强其权能，包括制定综合办法提高他们的媒介素养，此举将帮助他们形成批判性认识，产生创新内容并创造性地参与，推动开展保护行动和掌握技术技能。<sup>15</sup>

<sup>13</sup> 教科文组织，《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，巴黎，2017 年 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>)，第 36 页。

<sup>14</sup> [A/HRC/28/55](#)。

<sup>15</sup> Livingstone, S; Tambini, D; and Belakova, N,(2018), Research for the Committee on Culture and Education of the European Parliament: *Recommendations for EU policy developments on protection of minors in the digital age*, Brussels: European Parliament, Policy Department for Structural and Cohesion Policies.

## B. 保护儿童免遭欺凌的立法

31. 立法是保护儿童免遭校园暴力和欺凌综合战略的关键组成部分。法律有助于向社会明确传达谴责暴力的信息，同时也为营造尊重儿童权利的文化提供了基础。为做到切实有效，法律必须得到执行，并转化为具体行动。

32. 如秘书长关于保护儿童免遭欺凌的第一份报告中确认的，在将欺凌问题纳入法律方面，各国的做法不同。有些会员国通过了专门的反欺凌法，另外一些国家则依据现行宪法、刑法和民法的规定解决这一问题。

33. 有些国家，包括澳大利亚、加拿大、智利、多米尼加共和国、厄瓜多尔、洪都拉斯、日本、墨西哥、秘鲁、菲律宾、大韩民国和瑞典都专门立法处理校园暴力和/或欺凌问题。在爱尔兰、新加坡、大不列颠及北爱尔兰联合王国和美利坚合众国，这依据其他相关法律处理校园欺凌问题。

34. 芬兰政府认识到保护幼童免遭暴力的重要性，于 2015 年修订《儿童早期教育和保育法》，要求保护儿童免遭欺凌、骚扰和其他暴力。

35. 为解决网络欺凌问题，澳大利亚、新西兰、菲律宾和美国通过了专门立法，2017 年，意大利针对欺凌问题颁布的立法也特别提及网络欺凌，明确要求网络服务提供商在有关人员提出要求的情况下删除有害内容和信息。

36. 为解决种族主义、网络欺凌和骚扰问题，有些国家还在刑事立法中引入重要规定。2016 年，厄瓜多尔通过一项禁止利用计算机实施犯罪和相关犯罪的法律，将利用信通技术伤害儿童、青少年和残疾人的心理、感情或身体健康的行为定为刑事犯罪。希腊最近也通过了相关立法，将利用信通技术实施种族主义、恐同主义和其他形式的歧视定为刑事犯罪。

37. 如秘书长关于保护儿童免遭欺凌的第一份报告所强调的，在这方面要谨慎从事，避免所推行的措施加剧儿童的疏离感或怨恨，或者使其遭受更多伤害或被刑事定罪。

38. 在法国，捍卫儿童权利办公室负责推动保护儿童的权利和最高利益，并负责审查校园内发生的同伴欺凌和成人欺凌儿童案件。该办公室可调查案件和审查已采取的行动，并在需要法院采取后续行动的情况下，向检察官报案。该办公室还可以就需要在校内采取的防止和应对欺凌措施提出建议。

## C. 为所有儿童提供优质和安全的教育

39. 在防止校园内外的暴力方面，教育发挥着重要作用。安全的校园宣传尊重人权以及和平与非暴力文化，对增进儿童福祉和提供最好的学习环境必不可少。但校园往往折射出社区和家庭内部更普遍的暴力现象。<sup>16</sup>

<sup>16</sup> Pells, K, Ogando Portela, M.J., and Espinoza, P., “Poverty and inequity: multi-country evidence on the structural drivers of bullying” in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

40. 南非政府注意到，全国都对不安全的校园感到非常担心，有研究表明校园暴力往往是社会暴力的延伸。一些省份的犯罪率高发，校园欺凌的比率也居高不下。<sup>17</sup>

41. 在智利<sup>18</sup>开展的一项研究显示，33.1%的儿童认为欺凌是一个严峻或非常严峻的问题，13.5%的儿童在学校感到不安全或非常不安全，主要是因为外貌(62.6%)、性取向(38.3%)、自认为是或被视为同性恋、双性恋、变性者/跨性别者和双性别者(31.4%)。在这方面，身为同性恋、双性恋、变性者/跨性别者和双性别者的学生有70.3%报告称在学校感到不安全，并遭受过伤害。

42. 在学校受到威胁并感到不安全是导致儿童辍学的常见原因。研究表明，校园暴力和欺凌对教育产生了严重影响。国际学习评估明确显示，欺凌会使学生成绩退步。<sup>19</sup>对埃塞俄比亚、印度、秘鲁和越南的数据分析显示，校园暴力，包括老师和其他学生实施的身体和言语虐待是导致学生厌学的最常见原因，也是导致数学分数不高和自卑的相关因素。

43. 许多国家已经采取措施创造安全校园，改变助长暴力和欺凌的规范。<sup>20</sup>在阿拉伯联合酋长国，母亲和儿童问题最高委员会、教育部和阿布扎比教育委员会一直在与儿基会合作，试行一个反欺凌方案，以提高学生和教职人员对欺凌现象的认识。方案评估结果显示，尽管女童遭受欺凌和欺凌他人的行为大幅减少，但许多学生在学校仍然感到不安全。<sup>21</sup>

44. 在黎巴嫩，为促进包容和优质的教育并解决校园暴力，教育部与社会事务部、司法部及儿基会合作，制定了一项儿童保护政策，其中包括一项综合方法，旨在尽早确认和移交暴力案件，调动广泛的利益攸关方参与干预。干预措施包括为培训教师和指导学生，重点是创造建立在公平和不歧视基础上的安全校园环境。

45. 许多国家认识到深切的关心关怀是形成容忍和相互尊重的关键，并采取行动在学校和更广泛的社区建立这种关系。校园生活技能研究和社会与情感培训方案都发现，这种关系能将所有学生之间的打架、斗殴、欺凌和言语冲突减少 25%，将一些高风险组学生的此类行为减少 33%。<sup>22</sup>

46. 中国 2016 年通过防止中小校园暴力和欺凌指南，其中要求学校实施特殊的教育方案，防止校园暴力。学校还必须建立暴力案件及时报告机制，加强学校管理和家长教育。

47. 2017 年 9 月，中国政府印发一份文件，其中载有关于深化教育机构和机制改革的意见，文件强调，必须帮助孩子掌握与管理情绪、合作和建立健康关系有关

<sup>17</sup> 南非提交的材料。

<sup>18</sup> 该项研究援引自智利政府《2018-2025 年儿童与青少年国家行动计划》。

<sup>19</sup> 见教科文组织，《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，巴黎，2017 年，第 30 页。

<sup>20</sup> 同上，第 42 页。

<sup>21</sup> 儿基会，海湾地区次区域国家方案(2017 年)([https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Gulf\\_Area\\_Subregional\\_Programme\\_2017\\_COAR.PDF](https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Gulf_Area_Subregional_Programme_2017_COAR.PDF))，第 6、21 和 23 页。

<sup>22</sup> 见世界卫生组织，《欧洲空间信息基础设施项目：终止暴力侵害儿童行为七项战略》，卢森堡，2016 年([http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/inspire/en/](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/inspire/en/))，第 71 页。

的必要知识、态度和技能，必须为儿童在校园的学习提供支持。为实现这一目标，教育部正与儿基会合作，推广一种社会心理学习方法，其中包括为农村学校的教师提供培训和资源，培养学生在这方面的能力，并在教学大纲中纳入一个“反欺凌”专题。

48. 在约旦，50 所学校执行了“Tarbiyeh”方案，该方案是旨在减少校园暴力的 Ma’ An 运动的一部分，以变革人们的行为为目标。该方案覆盖至少 11 000 名学生。此外，扎雅塔里难民营的 6 所学校也实施了该方案，覆盖了近 4 000 名学生。联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处管理的 87 所学校和非正规棚户区的 69 个中心也实施了类似的方案。评估发现，在减少身体暴力方面，参加该方案的学校比未参加的学校收到的效果更好。

49. 2015 年至 2017 年，格鲁吉亚有 1 056 名学校资源事务官和 1 576 位校长参加了“虐待儿童问题：儿童保护移交程序”项目，其中包括一次防止和应对欺凌培训。在巴林，儿童保护中心为儿童和青年人提供了一系列社会、心理、健康、教育和法律服务，并举办治疗会议，鼓励学生获得重要的自力更生和自我保护技能。

#### 联合王国的 KiVa 方案

如秘书长关于保护儿童免遭欺凌的第一份报告所强调的，KiVa 方案是在芬兰制定的覆盖学校方方面面问题的方案，在芬兰 90% 的学校实施，已经取得决定性成功，并向全球其他地区推广。<sup>23</sup>

在联合王国，100 多所小学(主要在威尔士)已接受培训并参与实施 KiVa 方案，该方案正向英格兰的学校扩展，班戈大学协调下的一组当地教员负责为此提供支持。截至 2017 年，已有 500 名教师接受培训，目前正面向 12 000 名 7 至 11 岁的学生实施该方案。最近对实施该方案达 12 个月的 41 所学校进行的评价显示，受害和欺凌现象均出现大幅减少(近 14%)。其中一个学校取得明显成效，通过对该校开展个案研究，确定了推动顺利实施 KiVa 方案的多个因素，并将其纳入了针对新学校的培训方案。<sup>24</sup>

#### D. 从事儿童相关工作的专业人员的能力建设

50. 有证据表明，如果教师言传身教，宣传社会正能量，为学生提供指导和保护，向学生证明还有其他解决人生挑战的积极办法，就能够增强学生的抗逆力。<sup>25</sup> 是，教师往往工资低，几乎得不到支持，自己也在充满压力和暴力的环境中工作。因

<sup>23</sup> A/71/213，第 48 和第 49 段。

<sup>24</sup> 见威尔士儿童专员，“萨姆的故事，听听威尔士儿童和青年遭受的欺凌”，2017 年 (<https://www.childcomwales.org.uk/wp-content/uploads/2017/11/Sams-Story.pdf>)。

<sup>25</sup> 教科文组织，《制止校园暴力：教师指导手册》，巴黎，2011 年 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162E.pdf>)，第 19 页。

此，支持和培训对帮助教师认识到欺凌问题的复杂性和掌握解决办法至关重要，至少教师可以通过反思和调整自身行为方式来处理这个问题。

51. 赞比亚政府面向教师实行岗位培训方案，让教师有能力照顾儿童并保护其免遭各种形式的虐待，包括欺凌和网络欺凌。亚美尼亚针对所有教育机构的教育工作者制定多种培训方案，其中纳入了关于防止欺凌和促进宽容的专题。

52. 在立陶宛，专家们正在制定旨在建设教师能力的国家资格方案，其中包括自我评估工具。在阿塞拜疆，教育部正与儿基会合作，重点培训教学人员掌握儿童发展、儿童保护和儿童心理学方面的知识。在卡塔尔，一家非营利性的民间社会组织“保护和社会康复中心”在学校开展提高认识活动，以发展教师和学校社会工作者的技能，为他们提供关于早期发现和应对欺凌行为的培训。

53. 马来西亚的教育部正在落实其关于学校社区和家庭的指导，发展安全校园理念。克罗地亚的科学和教育部正为教师提供岗位培训，提高其对欺凌危险的认识。

54. 在沙特阿拉伯，全国儿童福利委员会与私立学校和幼儿园司、儿基会和阿拉伯湾支援发展方案合作推出“争取为儿童营造安全环境”人身安全方案，该方案面向幼儿园，目的是发展幼儿、老师、家长和护理员在这方面的技能。

55. 发展教师能力很关键，培养其他从事儿童相关工作的专业人员的能力也很重要。多个会员国正在提供这方面的支持。加拿大正投资各项举措，增强保健和社会服务专业人员的能力，并利用消除性暴力/暴力和骚扰行动计划，为教育系统的领导人提供资金应对网络欺凌。瑞士为专业护理人员、保健助理和幼儿园护士提供培训，使他们了解自身与防止父母实施暴力有关的作用。在菲律宾，《反欺凌法》(2013年)为提高国民意识和能力建设举措提供了一个框架，其中包括面向父母和家人的宣传会议以及面向专业团体和社区领袖的指导。<sup>26</sup>

56. 2017年12月，俄罗斯联邦教育和科学部批准了到2025年教育系统心理服务制定框架。最重要的目标包括设计和营造一个有利于成长的安全教育环境并提供专业援助，以克服与校园有关的焦虑、恐惧、仇视心理、情感和人格障碍。

## E. 儿童参与和增强权能

57. 必须让儿童和青少年积极参与一切旨在防止和解决欺凌问题并揭露其阴暗方面的各种努力。他们的见解对认清和有效解决这个问题至关重要。经验表明，在学校环境中，只有让儿童和青少年参与规划和设计这些干预措施，它们才能更加有效。<sup>27</sup>

58. 挪威儿童事务监察员办公室宣传和传播根据青年人提出的意见制定的解决欺凌行为的建议，其中包括：应当向学生告知其享有的权利；学校应聘请校园心理专家；教师应更多地倾听学生的意见；学校应建立可供学生举报欺凌行为的常

<sup>26</sup> 教科文组织，《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，巴黎，2017年 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>)，第34页。

<sup>27</sup> 同上，第43-44页。

规“学生审查”机制；教师应着手处理欺凌事件，直到问题解决并且解决方式受到认同为止。<sup>28</sup>

59. 2017 年，儿基会与其他伙伴在印度尼西亚南苏拉威西省和中爪哇省共同实施试点方案。该方案提出由学生主导实施的行动-研究法，以建立对儿童友好的校园环境。该方案鼓励学生设计和实施解决欺凌问题的方案，评估取得的结果，推动发生变革。南苏拉威西省的结果显示，在一年的时间里，欺凌现象减少近 30%；在望加锡的一所学校，男童和女童报告的相关欺凌现象减少了 50%。<sup>29</sup>

60. 厄瓜多尔开展深入的全国调查，为制定在校园建设“和谐共处和平文化”的国家计划提供了广泛信息。该计划旨在改善教育机构内的师生关系并加强能力建设，包括为教师提供培训和支持，以减少暴力和欺凌。

61. 日本自 2006 年开始向所有在校生分发“SOS 迷你信件”箱，学生可以借此直接寄信给司法部，表达对欺凌等校园暴力的关切。在这方面，人们的意识得到显著提高，相关的资源非常丰富，还建立了广泛的人权志愿者网络，这些都为该举措提供了支持，从而确保能够听到儿童的呼声并采取行动。

62. 在美利坚合众国开展的研究表明，最有效的措施是学生和教师共同制定和实施建设安全校园的各项战略，因为学生可以提供有关事发情形的信息，而且他们通常更清楚学校出现的问题。<sup>30</sup>

63. 在拉丁美洲，通过与父母被拘留的儿童会谈，直接了解到他们对这个问题的想法，一名十几岁的男孩这样说“不喜欢你的人会说，哦，你的亲戚在蹲监狱。他们谈论你的口气就好像你是罪犯一样”。参与该研究的儿童报告称，曾遭受过污名化、歧视和社会谴责，特别是受过拒绝、回避和提防。<sup>31</sup>

## F. 恢复性正义和问责制

64. 儿童的参与对了解欺凌问题至关重要，但同样重要的是，能够采纳他们的意见作出符合儿童利益的决定。儿童和青年常常担心在举报欺凌之后没有采取任何行动。这增加了他们对报案的恐惧，尤其是因为举报后他们将面临更严重的欺凌。恢复性措施是一种有用的做法，不仅能弥补伤害，修复儿童之间的关系，还能促进追究肇事者的责任，而不是仅仅是予以惩罚。这种做法能够为所有相关儿童讲述自己的经历和让整个社区参与调解进程提供机会。对于欺负别人，自己又在许多情况下受人欺负的儿童，这一点尤其重要，因为这使他们有机会为自己的行为

<sup>28</sup> 同上，第 44 页。

<sup>29</sup> 见儿基会，2017 年年度报告，印度尼西亚，执行摘要([https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Indonesia\\_2017\\_COAR.pdf](https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Indonesia_2017_COAR.pdf))。

<sup>30</sup> 见教科文组织，《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，巴黎，2017 年 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>)，第 44 页。

<sup>31</sup> 为推动制定《关于被剥夺自由儿童问题的全球研究》，特别代表与拉丁美洲的各国政府和民间社会伙伴一道与父母被拘留的儿童会谈，并组织了专题小组。这 26 个专题小组通过与致力于服刑父母儿童方面工作的儿童团结组织和 NNAPES 组织合作开展工作。来自阿根廷、巴西、智利、多米尼加共和国、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马和乌拉圭的 6 至 17 岁儿童参加了此次会谈。

承担责任，并致力于修复已造成的伤害。此外，这种做法有助于受害儿童感到个人意见受到尊重，减少对学校环境的恐惧。

65. 包括厄瓜多尔、洪都拉斯、牙买加和多米尼加共和国在内的多个国家已经采取了此类措施。在挪威，当警察接到欺凌报案后，会把案件转给挪威调解与和解委员会，委员会运用恢复性正义办法解决冲突。在俄罗斯联邦，恢复性正义做法已被纳入学习过程，包括在学校使用调解手段，此举有助于实现教育和科学部推出的心理服务框架规定的目标(见上文第 56 段)。意大利儿童和青少年管理局一直借助于“从冲突到面对：通过调解来学习”项目实行恢复性办法。在塞尔维亚，政府正编写学校规则手册，其中包括恢复和调解的内容，宣传所有人在学校承担起责任的重要性。

66. 如秘书长关于保护儿童免遭欺凌的上一份报告中指出的(A/71/213, 87 段)，尽管对恢复性做法在学校中影响的研究比较有限，但可用的证据表明，这种做法产生了积极影响，包括：改善了校园文化；加强了社区和家长的参与；减少了排斥性纪律措施的使用；加强了学生之间的联系；减少了斗殴和欺凌的程度。

## G. 研究、数据收集、分析和使用

67. 关于欺凌的普遍程度、性质和原因的准确、可靠和全面的分类证据对于制定有效的应对措施有非常重要的参考作用。这些数据对于量化欺凌的成本也是必不可少的。欺凌造成恐惧和不安，对学生的学习和行为产生有害影响，容忍校园欺凌有可能浪费对儿童的公共投资。<sup>32</sup>

68. 至关重要的是，无论是为了了解不同环境下的影响因素，还是为了加强有效干预措施的证据基础，监测和评估都是不可或缺。<sup>33</sup> 学校试行的解决办法往往没有有效的证据证明其效果。<sup>34</sup>

69. 儿童遭受欺凌往往有着更广泛的经济和社会不平等背景，例如贫困和性别方面的规范，并且风险因素相互交织，往往因国情和处境而异。<sup>35</sup> 此，分析分类数据是为预防战略提供参考的关键。

70. 美国国际开发署支持的一项近期研究证明了该办法的价值。该研究利用博茨瓦纳、加纳和南非的广泛数据集，评估欺凌对学习成绩的影响。研究发现，这三个国家普遍存在欺凌，是导致学习成绩不理想的重要因素之一。在博茨瓦纳，与没有遭受欺凌的学生相比，有过这种经历的学生的科学、数学和阅读成绩更低。

<sup>32</sup> Richardson, D., and Hiu, C.F. “Global data on the bullying of school-aged children”, in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

<sup>33</sup> 教科文组织，《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，巴黎，2017 年 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>)，第 47 页。

<sup>34</sup> Lindboe, A., and Cameron, A., “The role of independent human rights institutions in preventing and responding to bullying”, in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

<sup>35</sup> Pells, K, Ogando Portela, M.J., and Espinoza, P., “Poverty and inequity: multi-country evidence on the structural drivers of bullying” in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

在南非，这类学生的阅读分数明显偏低。在博茨瓦纳，受欺凌的女生比受欺凌的男生成绩差，南非正好相反。加纳也有类似影响。<sup>36</sup>

71. 这种数据强调有必要评估欺凌给具体国家对不同性别人群造成的后果，从而设计出特别考虑到与性别平等有关的具体文化差异的方案。

72. 斯洛伐克国家人权中心最近开展了一项调查，旨在通过摸清欺凌和网络欺凌的类型和趋势，支持为儿童营造安全的校园环境，为教师创造适当的工作环境。数据分析结果将在 2018 年底公布。目前，牙买加正在开展一项涉及 70 个公立中学的研究，以便查明和评估助长欺凌的因素；编写欺凌行为和受害者情况介绍；设计一项综合应对措施，以提高国家对该问题的认识；执行各项方案，减少同伴虐待的情况。

73. 自 2017 年以来，儿基会一直在与世界卫生组织合作开展一个项目，利用来自萨尔多瓦和乌干达的个案研究，收集关于能够解决校园儿童暴力(包括欺凌)问题的方法的证据。预计对该方案的评估将为规划和评估进一步的干预措施提供经验教训。

## 五. 新出现的关切领域

74. 自秘书长提交第一份报告以来，人们对欺凌的表现形式和影响以及新出现的关切领域有了深入的了解。

75. 来自各国政府、联合国各机构、学术界、民间社会和儿童的广泛文献资料为我们提供了证据，其中强调必须推动进一步研究新出现的领域。其中包括：儿童在幼年遭受暴力以及父母在预防和应对方面的关键作用；<sup>37</sup>教师在儿童生活中的作用和相关态度的影响；体育运动中的欺凌。

### A. 防止儿童早期的欺凌和其他形式的暴力

76. 儿童早期是公认的重要发展阶段。但儿童在这个阶段也特别容易遭受暴力。神经科学的进步使我们能够评估暴力对低龄儿童的影响，并显示遭受暴力对待的儿童往往产生异常水平的压力荷尔蒙，扰乱其大脑活动，影响认知水平和语言习得能力。在出生后的 1 000 天里，儿童大脑的发育程度比其他任何人生阶段都要迅速，需要培育和呵护。另一方面，恐惧和暴力会阻碍这种发育，有可能影响儿童日后承受压力和焦虑的能力。<sup>38</sup>

<sup>36</sup> United States Agency for International Development (2016), Kibriya, S., et al., *The Effects of School-Related Gender-Based Violence on Academic Performance: Evidence from Botswana, Ghana, and South Africa* (<http://condevcenter.org/wp-content/uploads/2016/03/The-Effects-of-School-Related-Gender-Based-Violence-on-Academic-Performance-Evidence-from-Botswana-Ghana-and-South-Africa.pdf>)。

<sup>37</sup> 见负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室(2018 年)，“预防暴力必须从儿童早期开始”(<https://violenceagainstchildren.un.org/sites/violenceagainstchildren.un.org/files/documents/publications/earlychildhood.pdf>)。

<sup>38</sup> 同上。

77. 幼年期遭受暴力的儿童可能产生严重的应激生理反应，导致以后无法对应激源作出正常反应。这会影响到他们在未来的人生中承受压力和控制压力的能力，增加导致恐惧和心理失调的风险，例如情绪失调、攻击行为和抑郁。还会使儿童认为暴力是“正常”的。<sup>39</sup>

78. 在最近的一份报告中，儿基会发现，在 12 至 23 个月的儿童中，每 10 个儿童中就有 6 个儿童受到暴力管教惩罚，包括体罚以及大声训斥、吼叫或尖声恐吓等言语虐待，以及被侮辱性地称呼。<sup>40</sup> 外，五岁以下儿童有 1.76 亿人定期遭受家庭暴力。

79. 研究发现，父母与孩子的关系是预测青春期欺凌行为的重要因素。<sup>41</sup> 有证据表明，家庭暴力与校园欺凌有关联：欺凌同伴的儿童遭受家庭暴力的可能性几乎是其他儿童的两倍。<sup>42</sup>

80. 正在开展的研究表明，儿童遭到欺凌往往有更广泛的经济和社会不平等背景，<sup>43</sup> 家庭和更广泛的社区中发生的暴力有关。在儿童早期进行干预能为减轻暴力的负面影响提供独特的机会。

81. 最重要的是，支持家庭成员履行抚养子女责任的公共政策有助于防止发生儿童遭到暴力的风险。<sup>44</sup> 女养育技能方案配合社会保护干预措施有助于营造温馨的家庭氛围，培养儿童的归属感，减少社会排斥和剥夺，防止产生家庭压力，抵制宽恕暴力管教儿童的社会规范。许多方案都强调从儿童出生时起就要抚慰情绪低落的儿童，而不是愤怒、大声训斥或体罚。<sup>45</sup>

82. 多个国家已经认识到必须支持父母努力为孩子创造保护性环境，正努力改变严苛的育儿做法和态度。例如，多米尼加共和国开展方案促进积极育儿，为建设父母和照料者的能力提供投入。斯洛文尼亚认识到有必要为父母育儿提供支持，卫生部制定了“奇迹年”方案，传授良好的育儿技能。

<sup>39</sup> 同上。

<sup>40</sup> 儿基会，《熟悉的面孔：儿童与青少年生活中的暴力》，纽约，2017 年，第 20 页。

<sup>41</sup> Nation, M., Vieno, A., Douglas D. Perkins, Santinello, M.(2008), “Bullying in school and adolescent sense of empowerment: an analysis of relationships with parents, friends, and teachers”, in *Journal of Community & Applied Social Psychology*, Vol.18.

<sup>42</sup> 见 Bernacchi, E., Fabris, A., and Zelano M., “Multi-country Study on the Drivers of Violence Affecting Children (Italian Report), Istituto degli Innocenti, Florence,2016.

<sup>43</sup> Pells, K, Ogando Portela, M.J., and Espinoza, P., “Poverty and inequity: multi-country evidence on the structural drivers of bullying” in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York,2016.

<sup>44</sup> 见教科文组织，《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，巴黎，2017 年。

<sup>45</sup> 哈佛大学教育研究院获得华莱士基金会的资助，对这种做法取得的成绩进行了评估：“从内到外引导社会和情感学习，2017 年 3 月” (<http://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/Navigating-Social-and-Emotional-Learning-from-the-Inside-Out.pdf>)。

## B. 示范积极行为：教师角色和态度的影响

“儿童在校园中对待彼此的方式反映了成人在社会中对待彼此的方式。这意味着粗鄙、暴力和污蔑性的语言都会有潜移默化的作用，甚至在童年时期就开始了。”

凯瑟琳，青年作家<sup>46</sup>

83. 许多儿童仍然面临校园暴力的挑战。教科文组织在《校园暴力和欺凌：全球现状报告》报告中称，研究发现学校的组织方式以及灌输规范和价值观的方法，特别惩戒的做法会导致更多欺凌。例如，在加纳、马拉维和津巴布韦的学校开展的一项暴力问题研究强调，在欺凌和体罚高发的背景下，会产生基于性别的暴力。在某些情况下，成年人将体罚、打架和欺凌作为纪律管教或成长的一部分，让这些行为正常化。很明显，教师的行为和态度会影响儿童的行为和反应方式。

84. 研究还显示，儿童与成人在生活中的关系很重要，一方面通过与学生的关系，另一方面通过亲身示范非暴力行为，教师可以在减少和预防儿童之间的暴力和欺凌方面起到核心作用。侧重于改变学校文化、坚决反对暴力以及支持教师采用替代方法管教学生和管理课堂的干预措施已被证明极为有效。<sup>47</sup>

85. 印度尼西亚在 2015 年实施第一个面向教师的正面管教方案，随后将该方案并入之前制定的旨在提高巴布亚省识字率的举措。对该方案的中期审查显示，教师实施的体罚和精神惩罚大幅下降：体罚从 20% 降低到 4%，精神惩罚同样显著下降，从 13% 降至 4%。<sup>48</sup>

86. 在南非，旨在为所有学生创造积极、可预测环境的“积极行为框架”提出了实践证明有效的明确指导原则，内容包括如何向所有学生传授符合期望、适当、积极的行为，包括由教师亲身示范得当行为。

## C. 打破对体育运动欺凌的沉默

87. 体育深受全世界儿童和青年人喜爱，有益于社交和身心健康。许多青少年闲暇时会在学校、社区和体育俱乐部活动，在这些场所，他们可以边锻炼边与朋友交流。但体育运动中出现的欺凌并不总能得到承认或解决，而且目前几乎没有这方面的数据。

<sup>46</sup> 《庆祝童年：走上结束对儿童暴力之旅》，负责暴力侵害儿童问题秘书长特别代表办公室，联合国内罗毕办事处，2016 年(<https://violenceagainstchildren.un.org/news/celebrating-childhood-journey-end-violence-against-children>)。

<sup>47</sup> 见教科文组织，《校园暴力和欺凌：全球现状报告》，巴黎，2017 年。

<sup>48</sup> 见儿基会，2017 年年度报告，印度尼西亚，执行摘要([https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Indonesia\\_2017\\_COAR.pdf](https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Indonesia_2017_COAR.pdf))。

88. 葡萄牙和联合王国近期开展一项研究，分析欺凌在男性青少年运动员中的发生率和性质。<sup>49</sup>研究发现，在参与此项研究的运动员中，大约有 10% 报告称遭受过欺凌；有 11% 报告称有曾经参与欺凌；还有 35% 报告称曾经旁观欺凌。人们往往将体育运动中的欺凌描述为体育俱乐部内部不经常发生的、时间很短的言语欺凌。但有报告称，这种行为经常发生，并且发展成各种类型的欺凌，特别是言语和社会排斥，不仅在俱乐部内部出现，比赛时也会发生。

89. 在竞争激烈的体育竞赛中，取胜是重要目标，很明显会出现欺凌风险。表现更好、更强势的运动员会得到丰厚奖励，表现欠佳的运动员遭到否定。在这些情况中，低水平运动员面临遭到欺凌和残忍逗弄的风险。

90. 尽管在体育运动中发生欺凌的比率似乎低于学校，但这有可能是因为受害者为避免遭到欺凌而特地提前放弃体育训练。此外，体育运动中的欺凌被视为一种可接受的竞争/争夺行为，是比赛的自然组成部分。因此，投诉很容易被视为是软弱的象征。最新研究确认，竞技体育中的欺凌越来越引发关切，需要进一步开展工作，为体育组织制定基础广泛的干预方案，包括为运动员、父母和教练提供指导。<sup>50</sup> 仅仅需要为参与竞技体育的运动员提供保护使其免遭欺凌，还需要为过早辍学的儿童以及医疗保健和其他福利未覆盖的儿童提供这种保护。

91. 如校园欺凌一样，成年人，特别是教练可以在体育运动中发挥关键作用。他们的行动既会加重其负责监管的儿童的被排斥感和自卑感，也会在预防和解决欺凌问题上起到积极作用。

92. 认识到这一领域的关切，芬兰 2018 年 4 月推出一条专门的帮助热线，供儿童和成年人举报体育运动中的欺凌行为。该热线由芬兰家庭联合会管理，得到知名运动员的宣传，旨在预防和减少体育运动中的欺凌、性骚扰和其他形式的暴力。

## 六. 结论和建议

93. 如秘书长在关于保护儿童免遭欺凌的第一份报告(A/71/213)中承认的，很大一部分儿童遭受欺凌，身心健康和学习成绩都受到不良影响，终身受到这种行为带来的破坏性影响。幸运的是，正如本报告所示，目前世界各国正努力应对欺凌问题，所涉社会各部门正在促进对儿童的保护，使其免遭有害影响。

94. 尽管如此，这方面仍然存在很大的差距，许多成年人仍然无视欺凌事件及其产生的创伤性影响，或将其视为成长中的正常组成部分。与此同时，儿童仍然不敢言声，并感到孤立无援。

---

<sup>49</sup> Nery, M, Neto, C, Rosado, A., and Smith, P.K., “Bullying in youth sport training: A nationwide exploratory and descriptive research in Portugal”, *European Journal of Developmental Psychology*, March 2018.

<sup>50</sup> 同上。

95. 如果能为儿童提供安全和温馨的环境，并有成年人提供支持和示范积极行为，就能够防止欺凌。世界各地的干预措施被证明是有效的，但需要做更多工作，以推广这些成就。

96. 自从大会在第 69/158 号决议中提出该主题以来，会员国已经作出广泛努力，防止和应对欺凌问题，但必须进一步落实各项措施，保护儿童免遭危险。

97. 2019 年是《儿童权利公约》三十周年，在这一年，包括可持续发展目标 4 和 16(包括关于制止对儿童一切形式暴力的具体目标 16.2)在内的《2030 年可持续发展议程》的实施情况将接受第一次全球审查，这是加强行动和加快取得进展以消除对儿童的欺凌和其他一切形式暴力的一个战略性机会。在这一进程中，应特别强调以下领域：

(a) 提高认识举措对于让公众持续关注预防欺凌问题、向社会传播其危险以及为儿童提供信息鼓励他们言声和寻求支持至关重要：宣传和社会动员举措必须持续一段时间，保持高能见度，以改变纵容校园暴力和欺凌的态度，并提供支持儿童享有个人权利的实际反馈意见；

(b) 儿童是解决欺凌问题的主要专家，因为他们自身就遭受其有害影响，在为解决方案提供参考资料方面处于独特地位：因此，儿童必须参与为防止、应对欺凌和保护免遭欺凌而开展的一切努力，必须获得有效参与的机会，必须了解现有的支助服务；特别是，必须优先考虑处境脆弱的儿童，包括努力促进相互尊重，促进对多样性的宽容，克服基于种族、族裔、残疾、性别或性取向等方面的污名化、歧视或排斥；

(c) 有必要支持父母和抚养人掌握作为照料者的非暴力管教技能、示范尊重和同情技能，包括为其提供信息，以便其发现欺凌预警迹象，并在子女受到同伴暴力和校园暴力时提供支持；

(d) 业已证明，让更广泛社区参与全校方案是防止和应对欺凌问题的最有效做法；这种努力必须以儿童为中心，调动所有行为方，包括学生、教师、学校工作人员、家长和当地机关参与进来，必须在强有力的领导下持续实施，必须获得充分资源：在这些努力中，教师起到核心作用，必须通过以下方式为他们提供支持，包括提供关于最有效防止和应对欺凌的培训，特别是在示范积极行为方面的培训，还应当对教师开展专业培训，以促进就欺凌问题开展讨论，因为儿童可能担心受到消极对待而害怕与成人交流信息；教师必须学会立即就举报的欺凌案件采取应对措施。

(e) 立法必须支持实施防止和应对欺凌行为的全面政策，以加大政策的执行力度。法律对明确禁止的行为和保障受影响儿童的权利至关重要，包括建立对儿童敏感的咨询、投诉和举报机制：同样重要的是，立法可规定保护特别容易面临网络欺凌等欺凌风险的群体，在这方面应优先考虑恢复性做法，以避免重犯，避免推行可能导致加重儿童疏离感和使其面临更严重伤害或刑事定罪风险的措施；

(f) 精确、可靠的分类数据对打破沉默、促进发生积极改变以防止和解决欺凌问题至关重要，而循证举措是提供有效的预防和应对措施的关键：目前有许多旨在加强儿童生存技能、为他们提供防止和应对暴力和欺凌的方法以及解决冲突的方案，这些方案可以在不同社区、学校和国家复制和推广，但应参考那些考虑到儿童的经历以及不同社会和文化背景影响的可靠研究，并需要进一步研究新出现的关切领域，包括儿童在童年早期遭受暴力的影响及其对儿童成年生活的影响；教师的行为及其对助长校园暴力和校园欺凌的影响；体育运动中欺凌的潜在深远影响。

98. 在会员国的领导和持续支持下，在社会各部门的共同努力下，相信我们能够保护儿童免遭欺凌的折磨，避免这种行为对世界各地人数众多的最年轻公民造成伤害。

“一切都会好起来。总能找到倾诉的对象。无论是妈妈、姐妹、老师还是同伴。总会有人想帮你；你要让她们知道。”

一名中学学生<sup>51</sup>

---

<sup>51</sup> 见威尔士儿童专员，“萨姆的故事，听听威尔士儿童和青年遭受的欺凌”，2017年。