联合国 A/70/7/Add.18

大 会

Distr.: General
11 November 2015
Chinese
Original: English

第七十届会议

议程项目 134

2016-2017 两年期拟议方案预算

联合国信息和通信技术战略执行情况

行政和预算问题咨询委员会的报告

一. 导言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长根据大会第 69/262 号决议规定提交的关于联合国信息和通信技术(信通技术)战略执行情况的报告(A/70/364 和 Corr.1)。在审议秘书长报告期间，行预咨委会会晤了首席信息技术官和秘书长的其他代表，他们提供了补充资料，作出了澄清，最后提出了 2015 年 10 月 15 日收到的书面答复。

2. 本报告应与目前已经提交大会的秘书长其他报告和行预咨委会的相关报告一并阅读，这些报告也载有与信通技术战略执行情况相关的信息。这些报告包括：(a) 秘书长关于联合国秘书处全球服务提供模式框架的报告(A/70/323 和 A/70/436)；(b) 秘书长关于企业资源规划项目(“团结”项目)的第七次执行进展情况报告(A/70/369 和 Corr.1 和 2)；(c) 审计委员会关于联合国企业资源规划系统实施情况的第四次年度进展报告(A/70/158)。此外，审计委员会还将在大会第七十届会议主要会期结束前印发其关于秘书处信息和通信技术事务处理情况的报告(A/67/651 和 A/67/770)的后续报告，秘书长已表示，他打算提出一项报告，说明企业资源规划项目 2016-2017 两年期订正费用估计数，供大会第七十届会议续会第一期审议(见 A/70/369 和 Corr.1 和 2，第 51 段)。

3. 在下文各段中，行预咨委会提到与维持和平行动相关的信通技术活动(“信通技术在维持和平行动中的运用”)，与维持和平行动相关的信通技术资源(“维持和平行动信通技术资源”)和实体(“维持和平实体”)。这些用语包括与下列各

方相关的资源、活动和实体：各具体维持和平行动；意大利布林迪西联合国后勤基地；维持和平行动支助账户；由外勤支助部支助、设在外地的特别政治任务。

背景和环境

4. 大会在第 69/262 号决议中欢迎秘书长关于联合国信通技术的上次报告(A/69/517)所载联合国信通技术新战略。大会回顾行预咨委会报告(A/69/610)第 22 和 64 段，认可信息和通信技术战略所有内容，请秘书长确保实施该战略，同时考虑到审计委员会(另见第 67/254A 号决议第一节)以及行预咨委会的评论、意见和建议，并以大会今后的决定为准。大会还请秘书长向大会第七十届会议提供关于执行拟议新战略所有内容的详细资料，包括有明确时间表的执行计划、与本组织总体目标挂钩的信通技术战略目标、目前和今后为支持这些目标采取的信通技术战略举措及其费用、衡量举措业绩的基准和应交付成果、预计的效益和风险、秘书处信通技术五年期总体预算指示性预测。行预咨委会在其报告第 22 和 64 段表示，除其他外，应该在进行更详尽分析的基础上，继续进一步发展拟议信通技术战略，供大会第七十届会议审议并核可。

5. 大会还在第 69/262 号决议中着重指出，随着联合国日益依赖信息和通信技术基础设施，信息和通信技术在满足联合国日益增加的需要方面具有重要作用，而且信息和通信技术在加强监督和问责以及提供更多准确和及时信息以支持决策方面具有重要作用。此外，正如秘书长指出，全面、安全、可靠和高效的信通技术基础设施是本组织能够实施若干重大全秘书处业务转型和变革管理举措的重要因素，这些举措包括企业资源规划系统(“团结”系统)和开发全球服务交付模式(见 A/70/364 和 Corr.1，第 6 段)、国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)、全球外勤支助战略以及持续进行的人力资源管理改革。鉴于这些举措与信通技术战略的相互依赖性，而且，鉴于目前正在全秘书处实施这些举措，行预咨委会强调，必须在共同基础设施基础上，采取企业做法，执行信通技术战略，以确保统一和一致，并且尽可能增强资源使用的协同增效作用和效率(见 A/69/610，第 10 和 11 段)。

信息和通信技术战略执行情况概览

6. 行预咨委会回顾，秘书长在 2016-2017 两年期拟议方案预算中提出了与执行信通技术战略相关的一系列提议，包括：(a) 统一管理事务部信通技术职能，将其合并到信息和通信技术厅，从管理部其他部门[1] 调入 42 个员额资源和非员额资源；(b) 加强信息和通信技术厅人员配置，设立 5 个员额(1 个 P-3 和 4 个 P-2)，向上改叙 6 个员额(1 个 D-1 改叙为 D-2，3 个 P-5 改叙为 D-1，2 个 P-4 改叙为 P-5)；(c) 联合国日内瓦办事处向上改叙员额(1 个 P-5 改叙为 D-1，1 个 P-3 改叙

[1] 方案规划、预算和账户厅、人力资源管理厅和中央支助事务厅。

为 P-4)，联合国内罗毕办事处向上改叙员额(1 个 P-5 改叙为 D-1)。秘书长为信息和通信技术厅提议的 2016-2017 两年期(重计费用前)经常预算资源为 1.007 亿美元，与 2014-2015 两年期订正批款相比，净增加 2 630 万美元，增幅为 35.3%。增加额包括为上述统一和合并职能事项而从管理事务部其他部门调入的 2 000 万美元员额资源和非员额资源，以及为加强信息和通信技术厅人员配置和执行信通技术战略而净增加的 300 万美元。行预咨委会在相关报告中建议核准秘书长的多数提议(A/70/7，第八.110 至八.118 段)。

7. 秘书长在这次报告(A/70/364 和 Corr.1)中概述了将信通技术目标与联合国组织总体目标挂钩的方式，这些报告还：(a) 提供详细信息，说明联合国信通技术战略的所有要素，包括有项目保证细节的执行计划，这些细节包括明确时间表、衡量基准和应交付成果以及预计的效益和风险；(b) 介绍目前正在实施和今后将实施的关键信通技术举措最新情况；(c) 提供秘书处信息和通信技术五年期总体预算指示性预测。行预咨委会在询问后获悉，规划的假设前提是，从大会通过第 69/262 号决议之时算起，执行信通技术战略的时限是五年，即 2015 年至 2019 年。

8. 行预咨委会还获悉，秘书长报告反映了实施信通技术战略各项要素和相关举措工作最初九个月的进展情况。秘书长认为，该期间的主要成就包括：(a) 发表了企业应用中心和区域技术中心制定的应用管理战略；(b) 确立了一个应用组合，其中包括外勤支助部使用的应用；(c) 设立了一个软件开发协调小组，外勤部参与该小组活动；(d) 设立了各区域技术中心，这些中心已经部分投入运作，并且证明他们能够有效地确保执行战略目标；(e) 设立了企业服务台，该服务台已经全面运作，并且在群组 3 实体[2] 推出“团结”系统过程中发挥了关键作用；(f) 建立了授权框架，该框架目前正在开展内部协商；(g) 在 46 个领域，政策框架被认为不足或不存在，现在已经颁布其中 29 个领域的信通技术政策，此外，目前正在对另外 12 项政策进行内部审查，正在起草 5 项政策；(h) 继续努力将企业应用并入各数据中心；(i) 执行信息安全 10 点行动计划的工作取得了重大进展。此外，从 2014 年 10 月开始，已作出各种努力，以提升网络基础设施，建立一个协调的、管理下的交付声频、数据和视频服务的全球信通技术网络，这些努力改进了总部、总部以外办事处、各区域委员会以及各企业数据中心 87 个大中型部门的网络连通性，也改进了“团结”项目群组 3 实体的网络连通性。

二. 一般性评论和建议

总体进展

9. **行预咨委会欣见秘书长报告的在执行信通技术战略工作最初九个月期间在执行该战略各要素方面取得的进展。行预咨委会注意到，已经作出各种努力，优**

[2] 亚洲及太平洋经济社会委员会 、人道主义事务协调厅、联合国援助审判红色高棉工作、联合国环境规划署、联合国人类住区规划署和联合国内罗毕办事处。

先发展支持群组 3 实体推出团结系统的能力，尤其是建立了得到区域技术中心和企业应用中心支持的企业服务台，全球企业网络的连通性和管理改善。行预咨委会虽然没有得到关于维持和平行动信通技术资源的信息和分析，但仍然认为，转变秘书处高度分散的信通技术环境的初始进程已经启动。信通技术基础设施使本组织能够发展团结系统和共享服务等其他重大业务转型举措（见上文第 4 段），而且还支持联合国的工作，因此，行预咨委会认为，必须全面和及时地实施信通技术战略各要素。

预算指示性预测

10. 大会请秘书长提出预算指示性预测，对此，秘书长表示，他关于执行信通技术战略的费用估计数(见 A/70/364 和 Corr.1，图二、三和四)不包括维持和平行动信通技术资源和为团结项目核定的资源，仅仅反映对经常预算某个部分的估计影响。他还表示，报告图五提供所有来源提供的信息和通信技术每两年期预算以及投资所需资源增长估计数概览(不包括“团结”项目)，图五数据依据的假设是，所有非经常预算资源将保持现有水平。行预咨委会在下文第 42 至 52 段进一步讨论预算评估和预算指示性预测。

11. 行预咨委会认为，在预算评估和分析中，竟然没有分析和说明维持和平行动信通技术资源（占联合国总体信通技术资源的约 75%），这是秘书长报告以及执行信通技术战略各要素工作的一大缺失。大会第 69/262 号决议明确地请秘书长提供整个秘书处信息和通信技术五年期总体预算指示性预测，并且请秘书长继续努力，降低秘书处各部门以及所有工作地点和外地特派团现有信通技术环境分散的程度，但秘书长报告却没有满足大会在该决议中表示的希望，行预咨委会对此感到遗憾。由于没有全面分析而且不能够纵观整个秘书处的信通技术资源需求，行预咨委会不能够就执行信通技术战略工作五年期总体预算指示性预测的实质发表意见。

12. 行预咨委会还认为，预算预测未包含关于维持和平行动信通技术资源的数据，说明秘书处整体管理存在问题。行预咨委会认识到，联合国目前的信通技术环境分散，各部厅都有自己的信通技术结构，在这种情况下，执行中央信通技术战略会遇到重大挑战，但行预咨委会认为，通过加强协作和合作，加强领导，及时落实有效授权和治理安排，可以克服这些挑战（另见下文第 15 至 19 段）。

格式和陈述

13. 行预咨委会认为，秘书长报告的陈述不清晰。报告本身只是泛泛地进行了陈述，在行预咨委会提出要求后才在补充资料中提供了多数要求的细节。然而，虽然补充资料载有大量数据，但其信息与报告正文所述具体主题/议题没有明确联系，因此，很难看出两份材料内容之间的关联。而且，行预咨委会认为，报告第四节关于预算和人力资源评估的信息尤其令人困惑，非常不清楚，陈述与图表之间几

乎没有什么联系，虽然脚注提供了关键信息，但几乎未作解释。**因此，行预咨委会建议，大会应请秘书长进一步作出努力，改进今后关于信通技术战略执行进展情况报告的陈述，以便提供清晰和透明的信息，支持作出决策和评估进展。**

14. 行预咨委会还强调指出，在开始实施任何重大业务转型举措时，必须让大会明确了解下述情况：现有状况；举措的目标、目的和最终状态设想；治理和管理安排以及报告线和问责线；执行计划以及时间表、里程碑和应交付成果、预期惠益、风险、假设、制约因素和费用估计数。此外，还应向大会提出一个以详细成本效益分析为基础的企划案，说明进行拟议投资的理由，并向大会提出关于现有状况的全面基准信息，用以评估进展情况。**行预咨委会相信，在全面和及时纳入包括维持和平行动信通技术资源在内的秘书处所有信通技术资源后，秘书长将能够提出大会第 69/262 号决议要求的信息，并执行信通技术战略所有要素。**

三. 关于该战略具体问题的意见和建议

A. 信息和通信技术治理、管理框架和合规

15. 行预咨委会回顾，秘书长在其关于联合国信通技术的上次报告(A/69/517)中指出，已经建立了一个新的信通技术治理框架，其中包括下列主要组成部分：信息和通信技术执行委员会，由主管管理事务副秘书长担任主席，负责确保信通技术符合联合国的业务需求和目标；信息和通信技术委员会，由首席信息技术官担任主席，负责确保在各部和各工作地点协调一致地统一使用信通技术；信息和通信技术政策委员会，负责制定一套政策、程序和准则来规范信通技术资源和数据的提供和使用；架构审查委员会，负责审查和制定联合国的企业架构及相关的标准和政策，并且负责向首席信息技术官提出建议(见 A/69/517，第 46 至 49 段)。

16. 秘书长报告第 7 至第 11 段介绍了为实施治理和合规机制而采取的行动。秘书长指出：(a) 信息和通信技术执行委员会、信息和通信技术委员会以及业务部门一直在审查治理机制和实施程序、政策和流程，以改善监测和遵守情况；(b) 还成立了软件开发协调小组，以管理整个秘书处的应用软件交付工作；(c) 已在各区域成立了咨询委员会，以便为制定区域技术中心年度工作计划提供投入；(d) 信息和通信技术厅与方案规划、预算和账户厅和中央支助事务厅密切合作，以确保整个秘书处的信通技术投资和重大购置有可见度；(e) 在提交拟议方案预算前，须由区域技术中心和企业应用中心集中审查各部投资和项目提案，并对其进行内部质问；(f) 正在建立信通技术政策的合规职能，以帮助监管人员履行管理职责，并提供关于管理数据、信通技术资源和工具的指南。**行预咨委会建议请秘书长在其下次报告中详细说明治理和授权方面的变动情况，以及信息和通信技术厅与秘书处其他实体之间的日常业务安排。**

17. 行预咨委会在其上次报告中指出，它获悉，如果大会核准拟议订正信通技术战略，秘书处将编写并颁布一项关于信息和通信技术厅的秘书长公报。该公报将制定必要的授权机制和程序，确保遵守该战略(A/69/610，第 29 段)。大会第 69/262 号决议(第二节第 16 和 18 段)承认首席信息技术官为本组织信通技术活动总体方向和业绩承担的责任和发挥强有力的中央领导作用的重要性；强调需要有适当的授权和程序，以确保遵守经修订的信通技术战略准则，除其他外，包括遵守关于联合国各办事处业务、安全、投资以及监督工作的准则，特别是涉及外地的准则；请秘书长确保秘书处各实体就与信息和通信技术活动、资源管理、标准、安全、构架、政策和指导相关的所有问题向首席信息技术官提出报告。关于授权问题，秘书长在其报告中指出，目前正在审查一系列政策文件。这项工作将使首席信息技术官能够正式将管理信通技术资源的权力授予区域技术中心和企业应用中心(A/70/364 和 Corr.1，第 11 段)。

18. 行预咨委会指出，信息和通信技术厅最初由大会第 63/262 号决议设立，并随后置于管理事务部之下(大会第 66/246 号决议)，早应发布一项关于该厅的秘书长公报。因此，行预咨委会建议大会请秘书长加快拟定并发布一项关于信息和通信技术厅的秘书长公报。该公报应建立执行大会第 69/262 号决议第二节第 16 段和第 18 段的清楚而明确的机制，确保根据信通技术治理框架，各部信通技术提案在提交方案规划、预算和账户厅前都经过中央审查。

19. 行预咨委会还建议请秘书长发挥积极和强有力的领导作用，确保秘书处所有实体充分遵守大会第 69/262 号决议的规定，全力配合执行大会核准的信通技术战略所有内容。行预咨委会还强调，必须确保高级管理人员加大力度执行大会关于信通技术战略的决定，并建议请秘书长考虑在高级管理人员的契约中列入关于这一事项的一项新的业绩指标。行预咨委会期望今后将尽一切努力，避免再次出现上文第 10 至第 12 段所述情况。

项目保证

20. 审计委员会着重指出，必须确保重大业务转型举措有一个有效的项目保证系统，该系统能够对成功交付项目所需的要素是否到位和是否有效运作进行独立评估(即独立于项目小组)(见 A/67/164，第 59 段)。行预咨委会在上次报告中认为，应建立一个独立的内部质问机制，以提供有关范围、成本和实施时间表等事项的独立咨询和监督，以确保项目始终按计划实现目标(见 A/69/610，第 32 段)。秘书长在其报告中指出，管理委员会一直在审查信通技术战略各要素的执行进展情况，这种审查就是提供项目保证的独立内部质问机制(A/70/364 和 Corr.1,第 7 段)。在这方面，行预咨委会注意到，如上文第 11 段所述，秘书长的这份报告没有回应大会关于列入秘书处信息和通信技术五年期总体预算指示性预测这一关键要求。行预咨委会相信，秘书长将努力改进项目保证程序，以确保及时查明和处理问题，并确保按计划交付关键项目成果。

B. 关键举措的执行情况

21. 秘书长报告第三节说明了信通技术战略关键举措的执行情况。秘书长报告附件一概述了正在执行的所有信息和通信技术举措，包括各自开始和完成日期、关键里程碑及每个里程碑的目标完成日期以及截至该报告发布之时的总体完成情况(百分比)。**行预咨委会认为，附件一概括介绍了信通技术战略下执行的项目/举措的执行情况，有参考价值。行预咨委会建议请秘书长在今后的信通技术进度报告中提供附件的更新版本，同时保留关于最初计划的开始和完成日期的信息。**

22. 行预咨委会在下文各段着重指出在执行信通技术战略关键举措过程中存在的一些问题。

“团结”项目主流化

23. 秘书长在其报告中提供资料，说明将从“团结”项目小组移交信息和通信技术厅的职能以及可能退出使用的应用程序(A/70/364 和 Corr.1，第 15 和 16 段)。报告附件一中的汇总表显示，这项工作完成了 25%，在 2013-2018 年期间进行，到2016年3月底将完成两个重要里程碑，到2018年年底将完成三个重要里程碑。在这方面，行预咨委会回顾，审计委员会在其关于企业资源规划系统实施情况的第四次年度进展报告中就“团结”项目的主流化活动(包括支助安排、过渡规划、知识转让和资源配置)作了评论(A/70/158，第 57-75 段)。行预咨委会将在其关于秘书长关于企业资源规划系统第七次实施进展情况报告(A/70/369 和 Corr.1 和 2)的报告中就此问题作出评论。**行预咨委会相信，秘书长将在上文第 2 段所述即将提出的关于企业资源规划系统订正估计数的报告中介绍“团结”项目主流化活动的最新进展情况。**

信息安全和灾后恢复

24. 秘书长报告详细介绍了包括灾后恢复在内的 10 点信息安全行动计划的最新执行情况，除其他外，报告指出，已经颁布了信息安全政策指示(A/70/364 和 Corr.1，第 17-27 段)。**行预咨委会相信，包括所有维持和平实体在内的整个秘书处正在实行一项共同安全政策，建议请秘书长在其下一次报告中说明这一问题的最新情况。**

25. 关于灾后恢复，秘书长在报告中指出，在实施全秘书处业务复原力管理系统过程中，共确定了 171 个关键系统。此外，2015 年 7 月进行的内部审查还暴露了灾后恢复的系统性弱点。报告显示，将需要进行大量投资，大幅度增加年度业务和维持费用，以提供先进灾后恢复能力(见 A/70/364 和 Corr.1，第 27 段)。秘书长还表示，将努力解决这一问题，办法是，将尽可能多的重要应用程序迁入已有先进灾后恢复能力的企业数据中心。**行预咨委会相信，秘书长下次报告将详细说明迁移171个关键系统工作的最新情况以及为其余系统提供灾后恢复能力所需要的经费。**

企业应用中心

26. 关于企业应用中心的信息载于秘书长报告第 28 至 34 段。秘书长表示，在纽约、维也纳和曼谷建立企业应用中心，是为了减少整个秘书处分散开发应用程序的现象。各企业应用中心还制定了一个多阶段统一计划，第一阶段是建立联合国全球应用程序组合库。

27. 秘书长的报告表示，根据总部、总部以外办事处、区域经济委员会和外地特派团提供的报告，目前核实的应用程序有 2 300 个，截至 2015 年 6 月 1 日，有 2 160 个正在使用，140 个即将和(或)已经退出使用。秘书长的报告还按职能领域、应用类型和进行统一的机会对现有 2 160 个应用程序进行了分析(A/70/364 和 Corr.1,第 29 段)。秘书长表示，可并入企业系统的应用程序共有 893 个，另有 438 个可通过开发共同自动化解决方案或采用现有应用程序(“优选法”)进行统一。根据信通技术行业研究，秘书长预计联合国应用程序的合并和统一工作将于 2020 年完成，届时程序数量将减少大约 1 000 个(即现有数量的 46%)(同上，第 32 段)。

28. **行预咨委会欢迎秘书长的报告对现有应用程序的初步分析。行预咨委会早已强调，需要一个有效的应用程序开发战略，确保采取一致办法，去除多余、重叠和过时的应用程序，减少该领域工作过于分散的现象。行预咨委会鼓励秘书长继续努力实施企业应用中心制定的上述多阶段协调统一计划，并继续完善和扩充关于联合国应用程序的分析。行预咨委会重申以前的建议，即大会应请秘书长在下一次报告中提供最新资料，说明应用程序总数和可以停用的程序，包括详细说明将由“团结”系统取代的系统总数。**

全球广域网/全球监测

29. 秘书长说，从多个遗留网络迁移到标准化全球网络的工作进展顺利，迁移涉及秘书处 106 个网站地点以及总部、总部以外办事处和区域委员会 15 025 个用户。维持和平特派团由于其所处的环境，使用的是基于卫星的不同网络。这个网络并入标准化全球网络后，形成秘书处使用的集成网络(见 A/70/364 和 Corr.1,，第 35 段)。关于建立标准化全球网络对制定联合国秘书处全球服务提供模式的影响，行预咨委会询问后获悉，标准化全球网络将通过适当管理带宽、安排信息流优先次序、及早发现问题和提高网络资源利用效率，提高为秘书处信通技术用户提供服务的质量，而且不受用户所在地点限制。高质量的全球网络将为使用企业服务和应用程序带来便利，从而有助于制定联合国秘书处全球服务提供模式。

区域技术中心

30. 秘书长表示，已利用联合国总部和总部以外主要办事处的现有能力，让下列现有区域中心充当区域技术中心：联合国内罗毕办事处(负责非洲)；纽约总部(负责美洲)；亚洲及太平洋经济社会委员会(负责亚洲)；联合国日内瓦办事处(负责欧洲)。秘书长说，这些区域中心在促进其各自所在区域执行本组织的战略举措

方面起到关键作用。各中心根据区域技术中心年度工作计划执行信息安全举措，统一提供服务，使全球信通技术网络标准化，为“团结”项目的交付提供支持，并制定更好地利用全球合同的程序(同上，第 36 和 37 段)。

31. 秘书长还表示，各中心已部分投入运作，补充了为维和行动提供信通技术服务而建立的提供信通技术服务区域合作安排(见 A/68/731，第 203 段)。行预咨委会要求说明这一补充作用，并获悉，设立区域技术中心是回应审计委员会关于信通技术系统缺乏共同构想、运作过于分散的意见(见 A/67/651)。区域技术中心的主要作用是协调区域信通技术服务，实行监督，执行强制性治理措施，确保采用一致的结构标准，统一信通技术职能并指导各区域实体，从而确保各区域的方案交付与组织一级的战略方向协调一致。行预咨委会还获悉，区域技术中心由框架或逻辑结构组成，并不是新设的实体中心。这些逻辑结构的作用是履行上述职责和责任，不需要实体中心通常涉及的实体地点、基础设施、工具和方法。提供维和信通技术服务的区域合作安排(见 A/68/731，第 203 段)与此不同，作出这些安排是为了支持在具体外地地点向文职和军警人员以及向其他合用办公地点的联合国系统伙伴交付服务，特别是在中东和东非地区支持交付服务。

32. 在这方面，行预咨委会回顾，秘书长在关于全球外勤支助战略的第五次年度进展报告中表示，外地特派团区域信通技术安排为三组特派团提供支助：(a) 中东各特派团；(b) 中部和东部非洲各特派团，由乌干达恩德培区域服务中心提供服务；(c) 其余特派团，由布林迪西联合国后勤基地的联合国全球服务中心外地技术业务中心支助提供服务。

33. 行预咨委会获悉，按照信通技术战略的规定，区域技术中心运作成熟后将与维和信通技术服务部门更紧密地合作。**行预咨委会强调，需要优化和综合利用本组织的信通技术基础设施，尽可能避免重叠。**

企业数据中心

34. 秘书长说，布林迪西和西班牙巴伦西亚的企业数据中心已全面投入运作，信息安全基础设施已升级，灾后恢复和业务连续性能力已经过全面测试(A/70/364，第 39 段)。这两个中心托管 iNeed、企业身份管理系统和“团结”系统等全秘书处使用的核心企业系统，还将托管 Inspira 等其他企业系统。在这方面，行预咨委会回顾，大会第 63/269 号决议请秘书长确保联合国尽量使用企业数据中心而不是本地数据中心。行预咨委会询问后获悉，企业数据中心由外勤支助部运作，外勤部按照服务级别协议提供服务。**行预咨委会建议，请秘书长在下一次报告中详细说明所提供服务的费用回收情况，包括企业数据中心的业务费用、所提供服务的费用/收费以及确定费用所采用的方法，并说明各种服务级别协议的条款。**

企业服务台

35. 秘书长说，企业服务台于 2014 年 9 月开始运作，为“团结”系统以及 5 个地点(曼谷、布林迪西、日内瓦、内罗毕和纽约)的其他企业应用程序提供 24 小时全球第一级支持(A/70/364 和 Corr.1，第 41 段)。但是，维和实体的“团结”系统第一级支持由当地提供。此外，所有应用程序服务台正在并入企业服务台。行预咨委会在提出要求后获得了关于企业服务台的补充资料(见附件一)。

36. 行预咨委会认为，应该建立一个支持“团结”系统的统一系统。行预咨委会建议，请秘书长在下一次报告中详细说明企业服务台的最新情况。

整合

37. 秘书长表示，除了将管理事务部的信通技术职能统一和并入信息和通信技术厅(见上文第 6 段)，大会和会议管理部、安全和安保部、新闻部以及人道主义事务协调厅等部门也在统一这类职能。此外，联合国日内瓦办事处与大会和会议管理部之间也在进行信通技术合并工作(A/70/364 和 Corr.1，第 42 段)。行预咨委会欢迎为统一秘书处某些领域的信通技术职能和降低联合国信通技术环境分散程度所作的努力。行预咨委会指出，需要优化利用资源，合并相关能力。

38. 在这方面，行预咨委会强调，应向大会说明统一与合并工作的全面概况，包括最新进展情况，以及全秘书处剩余信通技术职能的统一与合并计划。为此，需要在统一工作开始时确定各实体信通技术能力详细基线，并系统地随时记录发生的所有变化。2014 年初记录的信通技术能力和资源应作为基线，除其他外，记录的信息应包括：按支出类别列明的详细核定预算和预算执行情况；按组织单位列明的所有信通技术活动专职员额，包括员额职称和职等；所有非员额资源，包括临时职位、咨询人和约聘人员；提供的具体服务；维持的应用程序/系统；信通技术资产清单。行预咨委会相信，今后的信通技术战略执行情况进度报告将载列收集的数据。

39. 行预咨委会鼓励秘书长在进一步开展上述统一与合并工作时，吸取在执行全球外勤支助战略过程中学到的经验教训。

企业业务情报和分析

40. 秘书长说，联合国有 22 个业务数据仓，但其中所含信息只用于满足当地需要，无法在全组织汇总，因此价值有限(A/70/364 和 Corr.1,第 43 段)。秘书长表示，已建立企业业务情报和分析能力来解决这一问题。行预咨委会获悉，企业业务情报和分析能力是利用现有资源，按照一套共同标准、结构和政策建立的一个虚拟团队，旨在加强整个秘书处的协调工作。分析能力为联合国的共同和交叉需要服务，它不是一个实体团队或同地办公的团队。行预咨委会询问后得到 22 个业务数据仓的清单(见附件二)。行预咨委会获悉，该清单不包括维和业务数据仓。

41. 行预咨委会建议，请秘书长在下一次报告中全面介绍业务情报和分析能力以及业务数据仓的情况，包括与维和实体有关的情况。秘书长还应提供资料，说明全秘书处各实体的能力建设工作成果，包括为协助决策向会员国提供的数据类型和质量的改善情况。此外，应请秘书长提供基线资料，说明目前用于向 22 个业务数据仓提供支助的资源，并详细说明计划如何合并这 22 个业务数据仓。

C. 预算、人力资源和全球采购

预算预测

42. 大会请秘书长提供秘书处信通技术五年期总体预算指示性预测，秘书长提供了如下内容：(a) 在报告附件三中就信息和通信技术厅三个两年期(2014-2015、2016-2017 和 2018-2019)的工作人员和非工作人员资源作出了趋势分析；(b) 图一按照信通技术功能领域[3] 分列了所分配的资源；(c) 图二、图三和图四显示出在经常预算下执行信通技术战略所带来的估算成本的具体指标(总部、总部以外办事处和区域委员会)，“团结”项目及维和行动的信通资源不包括在内；(d) 图五是由所有资金来源提供的信通技术每两年期预算以及估计的投资需求增长的概览(不包括“团结”项目)，其假定前提是所有非经常预算资源维持在当前水平。

43. 在这方面，行预咨委会回顾，审计委员会在关于秘书处信通技术事务处理情况的报告中确认，现有信通技术战略的三大局限性之一是对占信通技术总支出约 75%的维和活动的认识不足(A/67/651，第 18 段)。行预咨委会在其相关报告中表示，联合国的任何信通技术战略如果不包含维和行动，都将缺乏公信力(见 A/67/770，第 46 段)。在此后得到大会核可的报告中(见 A/69/610，第 43 段；A/69/874，第 16 段；A/69/839/Add.9，第 40 段)，行预咨委会不断强调，必须在全秘书处范围内采取全面办法来发展信通技术及相关举措，例如发展联合国秘书处的全球服务提供模式(特别是在实施“团结”、Inspira 和 iNeed 等企业系统之后)和企业信通技术基础设施，包括布林迪西和巴伦西亚的企业数据中心，这些数据中心是秘书处各部门共享的。

44. 行预咨委会要求澄清，信息和通信技术厅在预测预算时寻求了哪些信息。行预咨委会获悉，信通厅寻求了下述领域的信息：(a) 基础设施/资产；(b) 信息安全和灾后恢复；(c) 合同；(d) 服务台/终端用户；(e) 5 年期项目费用预测；(f) 人力资源；(g) 预算；(h) 应用软件和数据库。行预咨委会还获悉，提供所需数据和进行多年期预估相当不易，因为所需数据太详细，而维和行动中的信通技术支出又有不可预测性，原因是外地行动复杂多变，授权任务会有调整，需求随时变动，安全状况也不断变化。

[3] 应用软件的开发与支持；数据中心；数据和语音网络；信息技术服务台；终端用户计算；信息技术管理、筹资和治理。

45. 行预咨委会认为，关于无法提供预测预算所需的数据，上文给出的解释不能令人信服和满意。行预咨委会本来期望，国际公共部门会计准则、“团结”项目以及全球外勤支助战略的各种模式等近期实施的重大改革举措(包括在制定标准供资模式过程中开展的成本分析)应能改善资产登记与管理、将成本标准化、合并信通技术并使之合理化，而这种改进又能带来提前更长时间进行规划的能力，因而能提供 2015-2019 年期间五年规划的假设前提信息。此外，挂靠在布林迪西和巴伦西亚企业数据中心的企业/中央系统现在使用得越来越多，许多信通技术服务都能远程提供，不再依赖于具体地点(见 A/69/733/Rev.1)，这样就减少了每个维和行动的人员编制和基础设施需求，也应当有助于规划维和行动的信通技术需求。行预咨委会承认，今后制定的维和任务自有其不确定性，但同时认为，依据明确界定的规划假设能够合理地估算出所请求的信息，例如信通技术基础设施、资产更替、信通技术系统开发与维护、网络升级、信通技术工作人员队伍等事项的预计所需资源。

46. 行预咨委会指出，秘书长报告中关于实施信通技术战略的成本分析（仅限于经常预算供资部分）没能答复大会的要求（另见上文第 10 段）。因此，行预咨委会建议大会，再次请秘书长开展全秘书处范围的全面分析。因此，秘书长应在下次报告中重新提交秘书处信通技术五年期总体预算指示性预测。

47. 在这方面，行预咨委会强调指出，在制定联合国信通技术战略时必须避免“双轨”做法，即一种是维和行动的信通技术战略，另一种是秘书处其余部门的战略，因为这样做会损害目前实施的其他重大改革，这些改革的目的是确立一个一体化的全球秘书处，包括统一合同安排和流动性框架，这样做还会损害“团结”项目，损害为联合国秘书处开发全球服务提供模式的工作。

48. 秘书长报告第 45 段介绍了信通技术支出中各种资金来源所占比例。该段显示，如果不计入分配给“团结”项目的资源，则 2016-2017 两年期期间本组织 2.9%的经常预算、5.5%的维和预算、4.3%的分配给特别政治任务的资源、0.1%的预算外资源和 9.1%的支助账户资源将用于信通技术。秘书长报告附件二对此提供了进一步的详情。行预咨委会认为，需要对近年来的支出模式进行更深入的分析，从而解释清楚，是什么结构性原因导致了不同供资来源下信通技术支出所占的比例差异如此之大。这种分析应当是全面的，应审查和比较本组织各部门业已投入到信通技术基础设施中的资金数额。行预咨委会建议，请秘书长开展这种深入分析，并在下次报告中介绍分析结果。

49. 行预咨委会认为这种分析可以利用信通技术审计方法与方法论方面的专门知识，鼓励秘书长利用内部一切现有相关能力与技能，对信通技术的支出与成本结构展开上述分析研究。在这方面，行预咨委会回顾，2014 年 8 月，它曾请审计委员会对维和行动中的信通技术支出进行一次全面审计。其后，2015 年 1 月，行

预咨委会又请审计委员会将审计范围从维和行动的信通技术支出扩大到秘书处所有部门、主要工作地点及外地办事处在这方面的支出。

50. 秘书长在报告第 49 段和图三中显示，他预计 2018-2019 年度需要大幅增加经常预算资源，以继续满足由中央供资的工作的基础设施与服务需求，包括资产更替、信通技术支出的行业增长基准以及各部厅所表示的额外资源需求。他还表示，如能实施信通技术战略的种种措施，则信通技术投资需求的增长将限制在高于 2016-2017 年拟议预算 13%至 27%的水平。假设前提是所有非经常预算资源保持当前水平，依据这一假设，估计各种供资来源的增幅在 2%至 5%之间(A/70/364 和 Corr.1,第 70 段和图五)。**行预咨委会强调，必须全面分析全秘书处所有供资来源下的信通技术所需资源和支出预测，并据此进行上述预测。在这方面，行预咨委会要指出，过去几年来，本组织已对灾后恢复、电子邮件系统、网络与通信系统升级等维和行动信通技术投入了更多资金。因此，行预咨委会预期维和行动信通技术方面的投资会随着时间而减少，从而抵消本组织中尚未实施这类信通技术升级/扩展的各个领域增加的资源需求，行预咨委会还预期信通技术的总体预算预测会体现这种趋势。**

51. 行预咨委会回顾，除实施“团结”项目和 Inspira 等企业系统外，将维和行动中的信通技术合并、合理化和中央化的工作已经进行了一段时间，其中包括在全球外勤支助战略框架下开展的工作。这包括按照最初于 2010 年提出的建议(A/64/643)，在全球外勤支助战略的五年执行期里逐步采用区域办法提供信通技术服务；还包括信通技术的远程主机服务和技术支持，维和行动方面的地理信息系统基础设施及人员编制的中央化与合并(见 A/68/731，第 199-209 段)。**行预咨委会认为，上述中央化工作还应当在提供信通技术服务方面初见成效，体现为信通技术总体预算预测值减少。**

52. 上文第 13 段已谈到，行预咨委会认为，预算预测结果的交代方式很混乱，缺乏清晰度。行预咨委会经询问获得了更多资料，说明预算预测是怎样计算的，还说明了秘书长报告图一至图五中的信息所依据的数据和假设。这些资料在某种程度上有助于行预咨委会审议预算预测。本报告附件三中附上了行预咨委会收到的一些澄清资料。由于下一份报告中要介绍的信通技术评估(见上文第 46 段)将成为现有状况的一个基准和评估信通技术战略实施进展情况的一个参照点，行预咨委会强调，应清楚地记录需要衡量和跟踪的要素，对数据的辅助性陈述要说明使用了哪些数据并加以解释，同时说明数据处理方法。还要注意对相关信息进行综合罗列；如果需要，则还应在补充资料中提供补充数据，明确指出各不同文件中数据之间的关联和关系。**鉴于上述情况，行预咨委会建议大会请秘书长进一步努力，在下一份报告中改进预算指示性预测的叙述结构，提高清晰度。**

人力资源框架

53. 秘书长指出，信息和通信技术厅和人力资源管理厅正在联合审查现有和未来信息和通信技术所需人力资源。今后将向会员国提供一份信通技术员工队伍概述，并协同人力资源管理厅制订详细提案，供大会第七十一届会议核准(A/70/364 和 Corr.1，第 51 段)。行预咨委会询问后获悉，在开发人力资源评估和技能评估方法过程中，信息和通信技术厅已经进行了广泛磋商，包括与由各部/厅提名的信通技术联络员组成的人力资源评估工作组进行磋商。该项评估依据的是综管信息系统和“团结”系统的数据，审查了人力资源概况、所需技能和能力差距分析。信息和通信技术厅还提出了一项技能评估调查提案，其用意是了解当前信通技术能力，包括维持和平的信通技术能力，以及执行信通技术战略后预计的未来能力需求。该方法已经人力资源评估工作组核准。**行预咨委会期待收到秘书长关于人力资源管理框架的详细分析和提议。行预咨委会建议大会请秘书长确保人力资源和技能评估是全面的，并且包括维和信通技术员工队伍在内。**

54. 行预咨委会在询问后得到的补充资料显示，联合国信通技术员工队伍包括：(a) 经常预算常设员额和临时员额以及秘书处非维持和平实体的一般临时人员职位，总共 1 208 个；(b) 维持和平的信息和通信技术工作员工队伍总共 3 194 人，包括 2 183 个联合国员额和职位以及 1 011 名第三方人员。**行预咨委会建议，大会请秘书长在这一分析中列入关于所有供资来源的常设和临时员额、职位、咨询人、订约人员和任何其他第三方人员的全面信息，并在其下次报告就信通技术员工队伍提供详细资料。**

全球寻购

55. 秘书长表示，联合国的 20 家最大供应商中共有 65%(不包括与“团结”项目相关的合同)在多个地点提供服务，由各办事处独自管理并由联合国谈判基础设施、许可证和服务的折扣(A/70/364 和 Corr.1，第 52 段)。行预咨委会询问后获悉，秘书长的报告图四“全球寻购”所依据的假设是有可能实现 6%的折扣。**行预咨委会鼓励秘书长继续努力，确保优化管理所有信通技术资源，并在下次报告中提出最新情况。**

四. 结论和建议

56. 秘书长报告第 54 段述及请大会采取的行动。**行预咨委会建议，大会在考虑到上文各段意见和建议的情况下，注意到秘书长关于信通技术战略所有要点执行情况的报告的资料。由于上文第 42 至第 45 段提出的原因，行预咨委会无法就秘书长报告提出的秘书处信通技术五年期总体预算指示性预测的实质发表意见，并**

建议大会不要核可。行预咨委会建议，大会请秘书长按照第 69/262 号决议的要求，对信通技术资产作出全面评估，同时考虑到本报告的各项意见和建议，并在其下一次报告中提出秘书处信通技术五年期总体预算指示性预测。

附件一

企业级服务台的细节

1. 企业服务台(称为“联合服务台”)的区域中心设在曼谷的亚太经社会总部、联合国内罗毕办事处的吉吉里大院、联合国日内瓦办事处和纽约市长岛城联合国联邦信用合作社大楼内的信息和通信技术厅办公室。可以通过一个全球统一电话号码(212-963-3333)，通过电子邮件(esc@un.org)或联合网站的自我服务请求(https://unite.un.org/ictsupport)与企业服务台联系。各区域中心采用的是相同流程和程序，利用同一客户关系管理(iNeed)技术平台和远程访问工具，而电话则通过自动拨打分配工具自动转接。联合国国际电子计算中心设在意大利布林迪西的联合国后勤基地，提供二级支助。

2. 联合服务台的业务模式包括实现规模经济效益和促进发展企业资源规划系统(“团结”系统)具体专门知识的目标。与“团结”项目小组和总部外办事处协调开展了建立“团结”系统支助的工作。迄今为止，工作重点是在整个联合国总部统一各个流程(在信息技术基础设施资料库框架基础上)和技术(iNeed)，因为各部门的流程和使用的相关技术不同，反映出本组织信息和通信技术高度分散的情况。

3. 联合服务台目前利用的是信息和通信技术厅的现有工作人员资源，由订约承办事务、联合国内罗毕办事处信息和通信技术处和联合国日内瓦办事处信息和通信技术处的人员以及为开展强化“团结”系统活动而从日内瓦若干部门调派为期三至六个月的临时工作人员予以补充。虽然这一人员配置办法暂时解决了企业服务台的一时之需，但仍将提出一项长期解决办法，并将其纳入秘书长结合其关于秘书处全球服务提供模式的报告(A/70/323)提出的有关行政支助服务的详细提案，但须符合大会今后作出的决定，供其第七十一届会议审议。

4. 目前，联合服务台为以下企业应用程序提供用户支助：Citrix；EarthMed；eCOE(特遣队所属装备)：EFMS2(电子燃料管理系统)；EIDMS(企业身份管理系统)；ERMS(企业风险管理系统)；iNeed；Inspira；“团结”系统；联合国职业门户；联合联络平台；联合文件。应当指出，随着本组织逐步采用全球企业应用程序，联合服务台所提供支助的范围随着时间推移而扩大。例如，旅行申请信息处理系统(TRIP)和 Microsoft Outlook 将在不久的将来由联合服务台提供支持。

5. 联合服务台在“跟着太阳走”的基础上向秘书处工作人员就所有企业应用程序提供每周 7 天每天 24 小时的一级全球支助，但“团结”系统除外。展望未来，信息和通信技术厅将与外勤支助部携手，努力进一步统一“团结”系统的一级支助。

附件二

联合国业务数据仓清单

	办事处/部门	应用程式名称	说明
1	外勤支助部	SAP HANA	SAP HANA 是由 SAP SE 公司开发和销售的存储内、分栏的关系数据库管理系统。“团结”系统的数据将装载到 SAP HANA，以便进行企业资源规划历史数据(包括综合管理信息系统(综管系统)数据)数据查询，提出商业情报报告。
2	大会和会议管理部	gData	大会部建立全球报告数据仓(gData)的目的是解决所有四个工作地点需要全球统计报告自动化和简化的问题。 这是建立在业务情报技术基础上的一项业务工具，该工具介绍业务活动历史情况、当前情况和预测的情况。高级管理人员借助这一工具可以及时监测所有四个工作地点会议服务的生产率、业绩、效率和成本效益，并迅速做出必要的决定。
3	管理事务部	SAP HANA	SAP HANA 是由 SAP SE 公司开发和销售的存储内、分栏的关系数据库管理系统。“团结”系统的数据将装载到 SAP HANA，以便进行企业资源规划历史数据(包括综合管理信息系统(综管系统)数据)数据查询，提出商业情报报告。
4	非洲经济委员会(非洲经委会)	WIRe-非洲经委会	WIRe(网上综合报告)是一个网基企业报告系统，向联合国提供最新信息。用户借助这一便于使用的工具可以利用综管系统存储的数据编写报告。
5	拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)	WIRe-拉加经委会	WIRe(网上综合报告)是一个网基企业报告系统，向联合国提供最新信息。
6	亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)	财政资源报告系统	为协助亚太经社会执行秘书的组织效能和效率举措，正在建立财政资源报告系统，以便利对亚太经社会财务资源的审查和分析。
7	西亚经济和社会委员会(西亚经社会)	WIRe-西亚经社会	WIRe(网上综合报告)是一个网基企业报告系统，向联合国提供最新信息。西亚经社会目前没有采用。
8	前南问题国际法庭	Cmoogle	Cmoogle 提供一个数据仓设施，便于检察官办公室各种工作队使用 CaseMap 应用程序准备审理案件。通过 Cmoogle 可全面了解通过 CaseMap 编写的所有案件。
9	人道主义事务协调厅	综管系统输入数据库	人道协调厅综管信息系统中央数据仓为该厅现有应用程式(包括 OCM，OCT 和 FAS)输入和汇

	办事处/部门	应用程式名称	说明
			总所有必要的综管系统提取信息；每天从纽约综管系统和日内瓦综管系统情况提取数据并加以综合。
10	人力资源管理厅	人力资源深入观察	人力资源深入观察是一个商业情报应用程序，向会员国以及秘书处人力资源流程所有者和从业人员提供人力资源战略报告。“人力资源深入观察”是一项网基工具，用户可借此从人力资源管理厅人力资源数据仓获取信息。这一数据仓根据各种人力资源系统提供的资料进行更新，其中包括综管系统、Inspira、“核心”系统和银河系统等。数据已经整合，消除了不一致之处，数据质量业经检查，然后由纽约(人力资源管理厅)和曼谷(信息和通信技术厅)的业务情报和数据仓队提出报告。为了能够继续提供综合报告，人力资源管理厅需要将“团结”系统数据纳入数据仓。
11	人力资源管理厅	EZ-HR	EZ-HR 提供 8 个综管系统的人力资源数据，以确保数据质量、决策和监测职能。这些应用程序仅限综管系统授权人员使用。这一系统的其他组成部分包括：工资计算器、租金补贴计算器和其他参考资料。
12	信息和通信技术厅	WIRe-联合国总部	WIRe(网上综合报告)是一个网基企业报告系统，向联合国提供最新信息。用户借助这一便于使用的工具可以利用综管系统存储的数据编写报告。
13	方案规划、预算和账户厅	NOVA	建立 NOVA 财务数据仓是为了满足账户厅各种财务和预算需求。
14	方案规划、预算和账户厅	NOVA 查询应用程序	NOVA 推动了详尽的财务会计。NOVA 查询应用程序用来将综管系统数据的数据转储输入数据仓。
15	方案规划、预算和账户厅	NOVA-差旅费报销门户	通过 NOVA 差旅报销门户提交和核准差旅费报销。
16	联合国毒品和犯罪问题办公室	商业情报技术合作质量控制面板	建立在毒品和犯罪问题办公室商业情报开放源码基础设施上的多种数据来源的仪表板和报告。
17	联合国毒品和犯罪问题办公室	商业情报会员国仪表板	建立在毒品和犯罪问题办公室商业情报开放源码基础设施上的多种数据来源的仪表板和报告。
18	联合国内罗毕办事处	内罗毕办事处财务报告	内罗毕办事处财务报告是编写 15 份以上的拨款、义务、应付款、应收款、试算表和诊断的财务报告系统，为账务科工作人员提供查询能力，以审

	办事处/部门	应用程式名称	说明
			查和提取分类账表数据。
19	联合国维也纳办事处	商业情报和信息技术仪表板	建立在该办事处商业情报开放源码基础设施上的多种数据来源的仪表板和报告。
20	联合国维也纳办事处	商业情报财务报告和仪表板	建立在该办事处商业情报开放源码基础设施上的多种数据来源的仪表板和报告。
21	联合国维也纳办事处	商业情报采购仪表板	建立在该办事处商业情报开放源码基础设施上的多种数据来源的仪表板和报告。
22	联合国维也纳办事处	商业情报人力资源仪表板	建立在该办事处商业情报开放源码基础设施上的多种数据来源的仪表板和报告。

附件三

秘书处关于预算预测工作的说明

1. 五年期指示性规划的假设是由信息和通信技术厅与秘书处各部门、总部以外办事处和区域委员会协调制定的。各办事处为这项工作指定了联络人。已经征求了包括外勤支助部在内信息和通信技术厅所有办事处关于信通技术各种费用构成部分的意见，以纳入全系统范围的评估，例如：

(a) 基于 2014-2015 年既定人员配置表以及组织结构、适用于不同地点工作人员标准薪金费用，和/或为维和特派团制定的形式费用的联合国工作人员所需全部费用。4 年期间(2016-2017 年和 2018-2019 年)的预计所需人员编制补充前述数据；

(b) 根据所制定的估计数以及正在启动或正在进行的招标过程，实施启动日期为 2016 年 1 月 1 日或以后的信通技术处理中项目所需的信通技术投资；

(c) 用于需要持续投资的进行中项目的信通技术投资和授权活动。估计数是根据合同价值、目前合同设定的服务期限、资产更换时间表而确定的。这些项目由信息和通信技术厅的企业项目管理办公室进行监测；

(d) 办公室预算和采购计划通常列入的服务合同和维护费用；

(e) 各办公室正在提出基本建设总计划后和“团结”项目后所需资源。

2. 对今后所需经费的评估也考虑到信通厅各办事处根据最新的风险评估提出的风险信息。要求各办事处分享其提交给方案规划、预算和账户厅的拟议预算，并交流 2018-2019 两年期拟议中的项目和规划假设信息。

3. 2014-2015 两年期预算和 2016-2017 两年期拟议预算可作为评估 2018-2019 两年期所需资源的基准，而秘书长关于信通技术战略执行现状的报告(A/70/364 和 Corr.1)在图三和图四列出了这方面的数据。请各办事处按照预算大纲程序提出信通技术战略和 2018-2019 两年期拟议项目挂钩的设想并估计相关费用。

4. 与相关办事处举行了进一步磋商，以核实 2018-2019 两年期指示性规划假设。同样，请各办事处分享其 2014/15 年度和 2015/16 年度的维持和平行动支助账户、维和特派团以及特别政治任务的预算信息。

5. 在评估过程中，信息和通信技术厅要求外勤支助部提供在编制维持和平财务报表和预算时使用的资产数据。此外，除其他外，信息和通信技术厅要求提供关于硬件资产、软件使用许可证和服务合同的数据。信息和通信技术厅还指出，需要外勤支助部提出 2016-2017 两年期和 2018-2019 两年期的规划假设。

6. 为进行这项工作，采用的是目前维持和平的经费水平。