



# Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general  
16 de mayo de 2014  
Español  
Original: inglés

## Asamblea General

### Sexagésimo noveno período de sesiones

Tema 70 b) de la lista preliminar\*

**Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial**

## Consejo Económico y Social Período de sesiones de 2014

Tema 12 del programa provisional\*\*

**Aplicación de la Declaración sobre la Concesión de la Independencia a los Países y Pueblos Coloniales por los organismos especializados y las instituciones internacionales relacionadas con las Naciones Unidas**

## Asistencia al pueblo palestino

### Informe del Secretario General

#### *Resumen*

El presente informe, presentado en cumplimiento de lo dispuesto en la resolución [68/100](#) de la Asamblea General, contiene una evaluación de la asistencia recibida por el pueblo palestino, las necesidades que no se han atendido todavía y propuestas para atenderlas. En él se describe la labor realizada por las Naciones Unidas, en cooperación con la Autoridad Palestina, los donantes y la sociedad civil, para apoyar a la población y a las instituciones palestinas.

El informe abarca el período comprendido entre mayo de 2013 y abril de 2014. Durante este período, la Autoridad Palestina siguió aplicando el Plan Nacional de Desarrollo de Palestina 2011-2013 y elaboró el Plan Nacional de Desarrollo de Palestina 2014-2016. En apoyo de esos esfuerzos, las Naciones Unidas elaboraron el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para el Estado de Palestina correspondiente a 2014-2016, que se centra en seis áreas prioritarias, a saber: a) empoderamiento económico, medios de vida, trabajo decente y seguridad alimentaria; b) gobernanza, estado de derecho, justicia y derechos humanos; c) educación; d) atención de la salud; e) protección social; y f) desarrollo urbano, gestión de los recursos naturales e infraestructura. Los recursos financieros necesarios para la asistencia proporcionada por conducto del Marco ascienden a unos

\* [A/69/50](#).

\*\* [E/2014/1/Rev.1](#), anexo II.



1.200 millones de dólares. Esta cuantía complementa los programas humanitarios indicados en el plan de respuesta estratégica de 2014 para el Territorio Palestino Ocupado, que tiene un presupuesto total de 390 millones de dólares.

En julio de 2013, israelíes y palestinos reanudaron las negociaciones directas sobre el estatuto definitivo, las cuales estuvieron respaldadas por amplios esfuerzos de facilitación dirigidos por los Estados Unidos de América y contaron con la asistencia del Cuarteto. Las partes convinieron en un programa que abarcaba todas las cuestiones fundamentales relativas al estatuto definitivo y en el objetivo de llegar a un acuerdo general en un plazo de nueve meses. Sin embargo, pese a la reanudación de las negociaciones, la situación sobre el terreno siguió empeorando con el aumento de las actividades de asentamiento y la violencia en la Ribera Occidental y un deterioro de la situación humanitaria en Gaza.

Durante el período que abarca el informe, las Naciones Unidas siguieron aplicando medidas encaminadas a responder a los retos humanitarios y de desarrollo en el contexto de la ocupación, centrándose especialmente en las zonas donde la Autoridad Palestina disponía de menos medios para ampliar sus servicios, a saber, Gaza y la Zona C y Jerusalén Oriental en la Ribera Occidental.

## I. Introducción

1. Este informe se presenta en cumplimiento de la resolución 68/100 de la Asamblea General, en que la Asamblea solicitó al Secretario General que, en su sexagésimo noveno período de sesiones, por conducto del Consejo Económico y Social, le presentara un informe sobre la aplicación de la resolución en que figuraran una evaluación de la asistencia efectivamente recibida por el pueblo palestino y una evaluación de las necesidades que no se hubieran atendido todavía, y propuestas concretas para atenderlas eficazmente. También se incluye un resumen de los acontecimientos y desafíos políticos más importantes que se produjeron durante el período que abarca el informe, mientras la comunidad internacional continuó trabajando para aliviar el sufrimiento del pueblo palestino, así como para apoyar las medidas de construcción de un Estado de la Autoridad Palestina y las negociaciones entre las partes. El período que abarca el informe se extiende desde mayo de 2013 hasta abril de 2014.

2. Las condiciones de vida y la situación socioeconómica del pueblo palestino son el tema de varios informes preparados por otros organismos de las Naciones Unidas, en particular: a) el informe de la Comisión Económica y Social para Asia Occidental sobre las repercusiones económicas y sociales de la ocupación israelí en las condiciones de vida del pueblo palestino en el Territorio Palestino Ocupado, incluida Jerusalén, y de la población árabe en el Golán sirio ocupado (pendiente de publicación); y b) el informe anual del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) (A/68/13).

3. Las necesidades humanitarias, económicas y de desarrollo del pueblo palestino se exponen en varios documentos complementarios. En el marco del procedimiento de llamamientos unificados para 2014, que ahora se conoce como el plan de respuesta estratégica de 2014, con un enfoque más selectivo que en años anteriores, se solicitan 390 millones de dólares para atender las necesidades humanitarias más urgentes fortaleciendo un entorno protector y ocupándose de la inseguridad alimentaria de los grupos más vulnerables en todo el Territorio Palestino Ocupado. El Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para el Estado de Palestina presenta la respuesta estratégica de las Naciones Unidas a las prioridades palestinas de desarrollo para el período 2014-2016, en consonancia con el actual Plan Nacional de Desarrollo de Palestina. Los objetivos del programa del OOPS para el período 2010-2015 figuraban en la estrategia a mediano plazo del Organismo, con una estimación de 639,4 millones de dólares para 2013-2014, lo que no incluía las intervenciones de socorro en caso de emergencia. En el Plan Nacional de Desarrollo de Palestina 2014-2016 se esbozaban las necesidades prioritarias de desarrollo, que ascendían a unos 12.000 millones de dólares.

4. A lo largo del año, la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio continuó apoyando el proceso de paz y garantizando una coordinación eficaz entre la Autoridad Palestina, las Naciones Unidas, la comunidad internacional y el Gobierno de Israel. La Oficina también siguió documentando las condiciones económicas y sociales en el Territorio Palestino Ocupado y formulando políticas y programas para mejorarlas.

## II. Sinopsis de la situación actual

### A. Contexto político

5. En julio de 2013, por primera vez desde octubre de 2010, israelíes y palestinos reanudaron las negociaciones directas sobre el estatuto definitivo, las cuales estuvieron respaldadas por amplios esfuerzos de facilitación dirigidos por los Estados Unidos de América. Las partes convinieron en un programa que abarcaba todas las cuestiones fundamentales relativas al estatuto definitivo y en el objetivo de llegar a un acuerdo general en un plazo de nueve meses. El Cuarteto acogió con beneplácito la reanudación de las conversaciones y reiteró su compromiso común de ayudar a las partes a lograr una solución biestatal negociada dentro del plazo acordado. De conformidad con el acuerdo, la primera ronda de conversaciones se celebró el 14 de agosto en Jerusalén, tras la puesta en libertad de un primer grupo de palestinos que estaban presos desde antes de las negociaciones de Oslo. El Secretario General viajó al Estado de Palestina, Israel y Jordania los días 15 y 16 de agosto para prestar apoyo al proceso.

6. El diálogo se intensificó en el otoño de 2013 con la celebración de unas 17 rondas de conversaciones. Sin embargo, los reiterados anuncios de construcción de asentamientos cada vez que se ponía en libertad a presos complicaron los esfuerzos de negociación. Desde comienzos de 2014, esos esfuerzos se han centrado en la formulación de un marco convenido sobre todas las cuestiones fundamentales como la base que regiría la continuación de las negociaciones encaminadas a alcanzar un acuerdo sobre el estatuto definitivo. El Secretario de Estado Kerry ha proseguido sus actividades de diplomacia itinerante entre las partes.

7. El apoyo internacional a la reanudación de las conversaciones de paz, por conducto de entidades como el Cuarteto y los principales interesados árabes y regionales, entre otros, ha sido constante. El 20 de enero de 2014, en el debate abierto del Consejo de Seguridad sobre la situación en el Oriente Medio, el Secretario General reiteró la necesidad de ayudar a los israelíes y los palestinos a abandonar el peligroso *statu quo*, ya que la falta de avances políticos podía alimentar una espiral descendente sobre el terreno.

8. El 28 de marzo de 2014, aduciendo la falta de progresos políticos en las conversaciones de paz, Israel aplazó su decisión de poner en libertad al cuarto y último grupo de 30 palestinos que estaban presos desde antes de las negociaciones de Oslo. En respuesta a ello, el 1 de abril, tras anunciarse ese mismo día que se habían vuelto a publicar 708 licitaciones para la construcción de viviendas en los asentamientos de Gilo, el Presidente Abbas anunció que los dirigentes palestinos habían votado unánimemente a favor de adherirse a 15 convenios y tratados internacionales. El 2 de abril se depositaron en poder del Secretario General los instrumentos de adhesión a 13 de esos convenios y tratados, incluido un protocolo facultativo, y, desde esa fecha, se ha informado al respecto a todos los Estados interesados mediante la distribución de notificaciones de depositario. La adhesión a los cuatro Convenios de Ginebra de 1949 y un protocolo adicional entró en vigor retroactivamente. El Presidente Abbas, no obstante, mantuvo su compromiso de proseguir las negociaciones hasta el 29 de abril. Pese a las continuas reuniones entre las partes para superar el estancamiento y convenir en una prórroga del período de negociación sobre una base diferente, el 24 de abril, Israel suspendió su participación en las conversaciones en respuesta al anuncio el día anterior de un

acuerdo de unidad entre los palestinos sobre la formación de un gobierno de consenso nacional. Israel declaró que no negociaría con ningún Gobierno palestino respaldado por Hamas que no reconociera el derecho de Israel a existir. El 29 de abril venció el marco inicial de nueve meses para las negociaciones. En el momento de redactar el presente informe no estaba claro si las partes podrían encontrar la manera de regresar a unas negociaciones significativas. Mientras tanto, el Secretario General ha hecho un llamamiento a israelíes y palestinos a actuar con prudencia y evitar medidas unilaterales que reduzcan las perspectivas de una solución negociada de carácter definitivo.

9. El estancamiento político se vio agravado por la inestabilidad de la situación sobre el terreno, con tendencias negativas en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y una calma frágil en Gaza. Desde mediados de diciembre de 2013, la frecuencia e intensidad de los enfrentamientos entre las fuerzas israelíes, los colonos israelíes y los palestinos han aumentado, en particular en los campamentos de refugiados y sus alrededores. El arrojamiento de piedras y cócteles Molotov por parte de palestinos también ha ido en aumento, lo cual ha ocasionado algunos heridos y daños materiales. También han continuado los ataques de los colonos contra los palestinos y sus bienes, incluidos los ataques contra huertos y un ataque incendiario contra una mezquita, pese a los esfuerzos de Israel contra los autores de los llamados ataques para “saldar cuentas”. Las fuerzas de seguridad palestinas se han seguido esforzando por mantener el orden público en las zonas bajo su control en la Ribera Occidental.

10. La moderación en la construcción de asentamientos observada en el segundo trimestre de 2013 se ha venido disipando, lo cual también ha afectado a Jerusalén Oriental, con los anuncios relativos a la aprobación de nuevas viviendas en asentamientos, incluido uno relacionado con la aprobación de 24.000 unidades de vivienda, que se detuvieron posteriormente, en noviembre de 2013. La posición de las Naciones Unidas sobre el carácter ilegal de los asentamientos sigue siendo firme. El 19 de julio, la Comisión Europea, sobre la base de conclusiones anteriores del Consejo de Asuntos Exteriores, publicó directrices en que estipulaba que solo proporcionaría subvenciones a las instituciones israelíes que respetaran las fronteras de 1967 y que solo mantendría relaciones con estas. Las directrices prescriben que las entidades jurídicas israelíes que reciban fondos de la Unión Europea tendrán que declarar que no tienen vínculos con la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. En febrero de 2014 se anunciaron planes para construir más de 2.000 nuevas unidades de vivienda en los asentamientos. También continuó la demolición de propiedades palestinas. Aumentaron las tensiones en torno al Monte del Templo/Haram al-Sharif, incluidas las surgidas a raíz de visitas de políticos israelíes de derechas al complejo y de un debate el 25 de febrero en el Knesset que no fue concluyente acerca de la ampliación de la soberanía israelí sobre el lugar sagrado. El Secretario General ha reiterado la posición de las Naciones Unidas de que el estatuto de la Ciudad Vieja y los lugares religiosos que esta alberga son aspectos delicados del estatuto definitivo que solo deben resolverse mediante negociaciones y de que las partes deben abstenerse de intentar establecer hechos sobre el terreno y alterar el carácter de la Ciudad Vieja. La situación de los palestinos en detención administrativa en Israel, algunos de los cuales hicieron huelgas de hambre, ha seguido siendo motivo de grave preocupación. Los palestinos también organizaron manifestaciones en la Ribera Occidental y Gaza para expresar su preocupación por la salud de los presos palestinos enfermos recluidos en centros de detención israelíes.

11. En Gaza, la calma se ha ido disipando debido a varios ataques con cohetes contra Israel, incidentes fronterizos y escaladas peligrosas. Durante el verano de 2013, Israel adoptó varias medidas para flexibilizar el régimen de cierres, como la ampliación de los límites de pesca de 3 a 6 millas náuticas. A fines de noviembre de 2013, es decir, un año después del acuerdo sobre el alto el fuego, la situación en Gaza se había deteriorado una vez más con el recrudecimiento de la violencia y el empeoramiento de las condiciones socioeconómicas. Tras el descubrimiento en octubre de un túnel construido por Hamas que se extendía hasta Israel, este suspendió la importación de materiales de construcción destinados a proyectos internacionales a través del cruce de Kerem Shalom. Desde entonces, esta decisión ha quedado parcialmente sin efecto para los proyectos de las Naciones Unidas. Los acontecimientos políticos y de seguridad registrados en Egipto también han dado lugar al mantenimiento del cierre de los túneles, la lucha contra el contrabando ilegal y el cierre frecuente del cruce de Rafah. Entre el 11 y el 13 de marzo se dispararon más de 70 cohetes y granadas de mortero contra Israel. Estos incidentes, cuya responsabilidad fue reivindicada en su mayoría por la Yihad Islámica Palestina, no causaron lesiones ni daños materiales importantes. En marzo de 2014, Israel llevó a cabo una serie de ataques aéreos en Gaza en que cinco militantes presuntamente afiliados a la Yihad Islámica Palestina resultaron muertos y dos civiles palestinos heridos, al tiempo que otros tres civiles resultaron heridos en las proximidades del muro por disparos procedentes de las Fuerzas de Defensa de Israel. El 5 de marzo, las fuerzas navales israelíes interceptaron un barco en el Mar Rojo que presuntamente transportaba armas, incluidos misiles, de la República Islámica del Irán a la Franja de Gaza.

12. La plena aplicación de la resolución [1860 \(2009\)](#) del Consejo de Seguridad, que conlleva superar la división política palestina de modo que mejoren las posibilidades de lograr una solución biestatal, sigue siendo la opción más viable para estabilizar y mejorar la situación en Gaza, a la vez que hace frente a sus problemas estructurales. En el acuerdo de unidad anunciado el 23 de abril se preveía la formación de un Gobierno palestino de consenso nacional en un plazo de cinco semanas y la celebración de elecciones presidenciales y legislativas en un plazo de seis meses a partir de ese momento. El 26 de abril, el Presidente Abbas reiteró, en una reunión del Consejo Central de la Organización de Liberación de Palestina (OLP), que ese acuerdo se ejecutaría bajo su liderazgo y sobre la base de los compromisos de la OLP, los cuales exigían que el futuro gobierno de consenso nacional reconociera a Israel, observara la no violencia y respetara los acuerdos anteriores. También destacó que no debía considerarse que hubiera contradicción entre un acuerdo sobre esa base y la continuación de las negociaciones pacíficas. Las Naciones Unidas siguen considerando que un acuerdo de unidad aplicado en las condiciones descritas por el Presidente Abbas constituiría una oportunidad que ofrece, por fin, la posibilidad de reunificar la Ribera Occidental y la Faja de Gaza bajo una Autoridad Palestina legítima, por medios como la celebración de elecciones que hacía tiempo deberían haberse celebrado.

## **B. Contexto humanitario y socioeconómico**

### **Evolución de la situación económica y fiscal**

13. Si bien la Autoridad Palestina siguió introduciendo reformas económicas y fiscales fundamentales, la consolidación fiscal avanzó lentamente en 2013. La

presión fiscal es evidente en la continua acumulación de los atrasos y la elevada deuda pública. En 2013, los ingresos totales fueron inferiores a los presupuestados en un 8%, mientras que el total de gastos estuvo un 2% por encima de lo previsto, y la concesión neta de préstamos llegó al 357% de la suma presupuestada, lo que arrojó un déficit total de 1.400 millones de dólares. En 2013, la Autoridad Palestina recibió cerca de 1.300 millones de dólares en apoyo directo al presupuesto, una suma superior a la prevista<sup>1</sup>.

14. En febrero, el Gabinete palestino aprobó un presupuesto de 4.200 millones de dólares para el año siguiente, lo que supone un aumento del 9% respecto de 2013. El presupuesto de 2014 presenta un déficit de 1.300 millones de dólares y necesidades de financiación para el desarrollo que ascienden a 300 millones de dólares<sup>2</sup>.

15. El debilitamiento del crecimiento real del producto interno bruto (PIB) en la Ribera Occidental y la Franja de Gaza en 2013 es motivo de auténtica preocupación. En 2013, la tasa de desempleo se situó en el 18,6% en la Ribera Occidental y ascendió al 32,6% en la Franja de Gaza<sup>3</sup>. La falta de puestos de trabajo sigue afectando particularmente a las mujeres y los jóvenes.

16. Entre las preocupaciones por las perspectivas a largo plazo de la economía palestina seguía figurando la necesidad de mejorar la actividad del sector privado, en particular en los sectores productivos de la economía. Para ello será necesario aumentar el acceso a los recursos naturales y seguir flexibilizando las restricciones de acceso impuestas a las personas y los bienes. Se estima que el levantamiento de las restricciones impuestas a la circulación y el acceso y de otros obstáculos administrativos con respecto a las inversiones y la actividad económica de los palestinos en la Zona C podría generar anualmente una producción adicional por un valor de al menos 2.200 millones de dólares como valor añadido, lo que equivale al 23% del PIB palestino en 2011<sup>4</sup>.

### **Evolución de la situación humanitaria**

17. Durante el período que se examina, 47 palestinos resultaron muertos (19 en Gaza, 10 de ellos militantes, y 28 en la Ribera Occidental; en total, 4 niños y 1 mujer) y 2.632 resultaron heridos (188 en Gaza y 2.444 en la Ribera Occidental; en total, 830 niños y 77 mujeres) por las fuerzas de seguridad israelíes<sup>5</sup>. En comparación, durante el período anterior se registraron 258 muertos y 5.492 heridos, en su mayoría a consecuencia del conflicto que se produjo en Gaza en noviembre de 2012. La violencia de los colonos contra los palestinos causó 235 heridos (entre ellos, 34 niños y 11 mujeres) en 83 incidentes. Además, unos 292 incidentes contra palestinos causaron daños materiales y dañaron al menos 13.955 árboles. Durante el período que se examina, un total de 4 israelíes (2 de ellos civiles) resultaron muertos

<sup>1</sup> Gobierno del Estado de Palestina, Ministerio de Finanzas, informe mensual sobre operaciones fiscales: ingresos, gastos y fuentes de financiación, diciembre de 2013 (11 de febrero de 2014).

<sup>2</sup> *Ibid.*, marzo de 2014 (16 de abril de 2014).

<sup>3</sup> Oficina Central Palestina de Estadística; datos disponibles en: [http://pcbs.gov.ps/Portals/\\_PCBS/Downloads/Book2049.pdf](http://pcbs.gov.ps/Portals/_PCBS/Downloads/Book2049.pdf).

<sup>4</sup> Banco Mundial, Area C and the future of the Palestinian economy, informe núm. AUS2922. Consúltese en <http://documents.worldbank.org>.

<sup>5</sup> Las cifras abarcan el período comprendido entre el 1 de mayo de 2013 y el 7 de abril de 2014. Datos reunidos por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios.

y 118 resultaron heridos, frente a los 7 israelíes muertos y 405 heridos durante el período anterior.

18. A fines de diciembre de 2013, 154 niños de edades comprendidas entre los 14 y los 17 años se encontraban en centros de detención israelíes por presuntas violaciones de la seguridad.

19. Entre el 1 de mayo de 2013 y el 8 de abril de 2014, se demolió un total de 663 viviendas y estructuras de subsistencia en la Zona C de la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, lo que provocó el desplazamiento de al menos 1.120 personas, de las que casi la mitad eran niños. Durante el período de que se informa, por lo menos 2.320 personas más se vieron afectadas por las demoliciones de viviendas y medios de subsistencia.

20. La última encuesta socioeconómica y de seguridad alimentaria (2012) ha revelado un aumento apreciable de la inseguridad alimentaria en el Territorio Palestino Ocupado, del 27% al 34%, lo que indica que la seguridad alimentaria sigue siendo una preocupación humanitaria importante en el territorio. En la Ribera Occidental, el nivel de inseguridad alimentaria alcanzó el 19% y, en Gaza, el alarmante nivel del 57%.

### **Circulación, acceso de la ayuda humanitaria y espacio operacional**

21. Durante el período de que se informa, el acceso de los palestinos a la mayoría de los centros urbanos palestinos y la circulación entre ellos en la Ribera Occidental, a excepción de Jerusalén Oriental, siguieron estando restringidos. Las continuas restricciones a las que se ven sometidos los palestinos para acceder a la tierra, los servicios sociales y las oportunidades económicas en Jerusalén Oriental y la Zona C obstaculizan los esfuerzos de desarrollo, con el consiguiente deterioro de las condiciones de vida y un aumento de la vulnerabilidad. En Gaza, se mantuvieron las restricciones al acceso por tierra y mar impuestas por el Gobierno de Israel.

22. Entre mayo de 2013 y marzo de 2014, se denunciaron al menos 300 incidentes en que se demoró o se denegó el acceso a miembros del personal de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales en los puestos de control israelíes. Cerca de la mitad de esos incidentes ocurrieron cuando funcionarios de las Naciones Unidas cruzaban el muro en la periferia de Jerusalén.

### **El muro**

23. La construcción del muro continuó en el noroeste de la provincia de Belén, además de las obras de desvío cerca de Khirbet Jubara, en Tulkarem, así como en los alrededores de Qalqiliya. El Registro de las Naciones Unidas de los Daños y Perjuicios Causados por la Construcción del Muro en el Territorio Palestino Ocupado, establecido en cumplimiento de la resolución ES-10/17 de la Asamblea General, de 24 de enero de 2007, continuó las actividades de divulgación y recepción de reclamaciones. Se reunieron más de 42.000 reclamaciones y más de 500.000 documentos justificativos. Concluyeron las actividades de recepción de reclamaciones en las provincias de Tubas, Jenin, Tulkarem, Qalqiliya y Salfit y está casi finalizada la labor en las provincias de Ramallah y Hebrón. También se han iniciado actividades de divulgación y recepción de reclamaciones en la provincia de Belén.

### III. Respuesta de las Naciones Unidas

24. En 2014, las Naciones Unidas y sus asociados, a través del plan estratégico de respuesta de 2014 para el Territorio Palestino Ocupado, seguirán coordinando y prestando asistencia humanitaria y de protección, incluida la asistencia alimentaria, a 1,9 millones de palestinos vulnerables, principalmente en Gaza, la Zona C de la Ribera Occidental, Jerusalén Oriental y la zona cerrada. La estrategia humanitaria, en sustitución del Procedimiento de Llamamientos Unificados, tiene en cuenta y sigue el ciclo de las estrategias de desarrollo a más largo plazo, en particular el Plan Palestino de Desarrollo Nacional 2014-2016, que a su vez cuenta con el apoyo del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para el Estado de Palestina 2014-2016.

25. El sistema de las Naciones Unidas colaboró estrechamente con la Autoridad Palestina en la elaboración del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para el Estado de Palestina, marco de planificación estratégica que orienta la programación de las Naciones Unidas para el desarrollo entre 2014 y 2016 y se ajusta al Plan Palestino de Desarrollo Nacional 2014-2016. El Marco sitúa a la población palestina en el centro de la programación para el desarrollo con el fin de aumentar la seguridad humana y sienta las bases para los objetivos de desarrollo humano en un contexto de ocupación. Las Naciones Unidas, mediante sus amplios programas humanitarios, siguió prestando asistencia esencial a los palestinos.

#### A. Desarrollo humano y social

26. Las Naciones Unidas siguieron coordinando y prestando asistencia humanitaria, incluida la asistencia alimentaria, a más de 1 millón de personas; asistencia en materia de agua y saneamiento a más de 1,5 millones de personas; y servicios de salud y nutrición a cerca de 2,5 millones de personas en el Territorio Palestino Ocupado.

27. La programación de las Naciones Unidas para el desarrollo se centró en el desarrollo de la capacidad, la infraestructura y la prestación de asistencia directa y servicios básicos. Esta labor se centra en seis esferas estratégicas: a) el empoderamiento económico, los medios de subsistencia, el trabajo decente y la seguridad alimentaria; b) la gobernanza, el estado de derecho, la justicia y los derechos humanos; c) la educación; d) la atención de la salud; e) la protección social; y f) el desarrollo urbano, la gestión de los recursos naturales y la infraestructura, como se indica en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para el Estado de Palestina 2014-2016. Los recursos financieros estimados necesarios para la asistencia proporcionada por conducto del Marco ascienden a 1.200 millones de dólares para el período 2014-2016. En el momento de redactar el presente informe, se había movilizadado un tercio de este presupuesto.

28. Una parte importante de la labor de desarrollo de las Naciones Unidas en el Estado de Palestina es sus actividades en Gaza. A pesar de los continuos cierres que siguen obstaculizando las operaciones, las Naciones Unidas realizan un conjunto de obras de desarrollo por valor de cerca de 450 millones de dólares y que generan empleo en el sector de la construcción, uno de los pocos sectores dinámicos en Gaza. Por ejemplo, a través de los proyectos de construcción del OOPS, se generaron 4.000 puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo en 2013. En

conjunto, esos puestos representaron el 8,1% de todo el empleo en la Franja de Gaza y contribuyeron a reducir la tasa de desempleo en Gaza en 5,5 puntos porcentuales.

29. A continuación se presentan ejemplos ilustrativos de los tipos de asistencia prestada por las Naciones Unidas.

### **Educación**

30. Nueve organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando la ejecución del conjunto de programas de “Educación para Todos” para el Estado de Palestina, que está dirigido por el Ministerio de Educación y Enseñanza Superior para atender las necesidades de creación de capacidad con respecto a una educación inclusiva y que tenga en cuenta a los niños y el desarrollo del niño en la primera infancia.

31. Esos organismos apoyaron al Ministerio de Educación y Enseñanza Superior en la apertura de 44 aulas de preescolar, 30 en la Ribera Occidental y 14 en Gaza, mediante la instalación y el equipamiento de 14 unidades prefabricadas para aulas de preescolar en Gaza y la prestación de apoyo técnico al Ministerio en la aplicación de su nueva estrategia para el desarrollo del niño en la primera infancia.

32. Como parte de los programas de Educación para Todos, 70 escuelas piloto en la Ribera Occidental y Gaza (incluidas 12 escuelas del OOPS), se beneficiaron de diversas intervenciones en materia de educación, como programas de alimentación escolar y programas de desarrollo de la capacidad centrados en una educación inclusiva y que tenga en cuenta las necesidades del niño, el desarrollo del niño en la primera infancia y necesidades educativas especiales.

33. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) apoyó el desarrollo de la capacidad de 21.094 maestros, directores y supervisores con respecto a estrategias de aprendizaje activo y el enfoque de escuelas amigas de la infancia.

34. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) empezó a apoyar a estudiantes vulnerables a través de una nueva iniciativa que se centra en ampliar el acceso a materiales y libros mediante bibliotecas y en aplicar una estrategia de promoción del derecho a la educación. La UNESCO seleccionó y equipó 12 bibliotecas en la Ribera Occidental y Gaza y capacitó a 12 bibliotecarios.

35. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) siguió implementando el programa de becas Al Fakhoura para los estudiantes de Gaza.

36. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) siguió promoviendo la educación empresarial y apoyando la nacionalización del programa de estudios de educación empresarial en todos los centros de formación profesional, escuelas industriales y escuelas técnicas. Se realizaron cinco actividades de capacitación en Ramalá, Naplusa y Hebrón para los principales facilitadores nacionales de centros de formación profesional.

37. El OOPS impartió enseñanza primaria gratuita a unos 283.307 estudiantes matriculados en 344 escuelas primarias y secundarias de la Ribera Occidental y Gaza. En Gaza, el 71% de las escuelas funciona actualmente con un sistema de dos turnos, mientras que en la Ribera Occidental solo el 5% de las escuelas funciona temporalmente con dicho sistema para adaptarse a la construcción de nuevas

escuelas. Debido a las limitaciones de financiación, el OOPS se vio obligado a suspender la alimentación escolar de los estudiantes de Gaza en las 245 escuelas.

38. El UNICEF, junto con sus asociados nacionales, apoyó el acceso a la escuela en condiciones de seguridad y protección para unos 8.980 niños (de los que un 26% eran niñas) en 19 lugares, entre ellos los puestos de control, las puertas de entrada y las escuelas más vulnerables a la violencia de los colonos y el acoso de las Fuerzas de Defensa de Israel.

### **Atención de la salud**

39. El OOPS siguió siendo un importante proveedor de servicios de atención de la salud y tenía en funcionamiento 42 instalaciones de atención de la salud, 21 centros de atención primaria de la salud, un hospital y un centro de consulta para enfermedades no transmisibles en Gaza y la Ribera Occidental, que daban trabajo a más de 2.000 personas. Anualmente, un promedio de 30.000 refugiados palestinos en la Ribera Occidental recibieron asistencia para gastos de atención hospitalaria.

40. En la Ribera Occidental, el OOPS tenía en funcionamiento seis equipos clínicos móviles, que prestaban servicios de atención primaria de la salud a 55 de las comunidades más remotas o vulnerables. Los equipos ofrecieron una media de más de 12.000 consultas a pacientes al mes y abarcaron a una población de unos 120.000 refugiados y no refugiados.

41. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) finalizó un proyecto de continuidad de la asistencia, que mejoró el acceso a una atención obstétrica de calidad para las comunidades de Gaza con mayor riesgo y amplió los servicios de parto sin complicaciones estableciendo, rehabilitando y equipando las principales maternidades y centros de atención primaria de la salud. Además, el UNFPA continuó dedicando esfuerzos al fortalecimiento de los servicios de planificación familiar asegurando la disponibilidad de productos de planificación familiar en todos los puntos de prestación de servicios públicos. Como complemento a esas intervenciones, el UNFPA llegó hasta 5.943 mujeres mediante actividades de promoción y concienciación sobre la salud.

42. Por conducto del Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, los organismos de las Naciones Unidas siguieron proporcionando a pacientes medicamentos que salvan vidas a través del Ministerio de Salud, tanto en Gaza como en la Ribera Occidental.

43. El UNICEF y la Organización Mundial de la Salud (OMS) prestaron apoyo al Ministerio de Salud en la adquisición de vacunas contra la poliomielitis y coordinaron una campaña nacional de inmunización de la que se beneficiaron 639.481 niños menores de 5 años.

44. El UNICEF apoyó el suministro y rehabilitación de equipo para al menos ocho unidades de cuidados intensivos neonatales y capacitó a profesionales de la salud sobre directrices neonatales. Los datos de uno de los hospitales monitoreados en Gaza mostraron una disminución de la tasa de mortalidad neonatal y de muertes prematuras. Además, el UNICEF apoyó el suministro de equipo para salas de maternidad en dos hospitales de la Ribera Occidental, lo que mejoró los servicios pediátricos para 17.000 niños y los servicios obstétricos para 12.000 mujeres.

45. El UNICEF siguió llevando a cabo la iniciativa de hospitales “amigos de los niños” en nueve hospitales y 45 centros de salud en la Ribera Occidental y tres hospitales de Gaza y llegó hasta 4.610 madres y recién nacidos a través del programa de atención postnatal a domicilio.

46. Unos 3.500 refugiados palestinos recibieron servicios de asesoramiento psicosocial por parte del programa comunitario de salud mental del OOPS en la Ribera Occidental en 2013. El UNICEF amplió sus programas psicosociales implementados en centros de la familia en Gaza a través de cinco equipos para emergencias psicosociales y por conducto del Ministerio de Educación y Enseñanza Superior, llegando hasta unos 150.000 niños, la mitad de ellos niñas (de las que 37.145 eran adolescentes), con servicios profesionales de apoyo psicosocial que ayudaron a aumentar su resiliencia y mecanismos de respuesta. Los servicios incluyeron el asesoramiento a grupos, la orientación individual, visitas de emergencia a domicilio, la preparación para la vida, el apoyo a la educación y actividades recreativas. Además, se llegó hasta un total de 17.986 cuidadores (de los que el 35% eran hombres) mediante actividades de concienciación destinadas a mejorar los conocimientos y las aptitudes de los padres sobre la manera de proteger a los hijos y prestarles un mejor apoyo, especialmente en tiempos de crisis.

#### **Agua y saneamiento**

47. En la Ribera Occidental, el UNICEF apoyó el monitoreo de la calidad del agua de cisternas en beneficio de 570 familias e implementó el programa de abastecimiento de agua y saneamiento en las escuelas, que consistía en la construcción y rehabilitación de instalaciones de abastecimiento de agua, saneamiento e higiene en 55 escuelas. Cuando concluya, el programa beneficiará a más de 80.000 alumnos.

48. El UNICEF apoyó a la Dirección de Recursos Hídricos de Palestina y el Servicio de Aguas de los Municipios de la Costa en el inicio de la construcción e instalación de una desaladora de agua de mar de corto plazo y bajo volumen en Gaza.

#### **Empleo**

49. La OIT puso en práctica un programa para apoyar los medios de vida y las oportunidades de empleo en el sector de la pesca en Gaza. Mediante un análisis participativo de la cadena de valor y una serie de actividades de capacitación que se adaptaron a las necesidades de particulares, grupos y asociaciones del sector, el proyecto facilitó la elaboración de un plan de recuperación del sector de la pesca de Gaza y, al mismo tiempo, fomentó el diálogo entre las distintas partes.

50. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando la generación de ingresos y oportunidades de empleo por cuenta propia para palestinos en situación vulnerable. El PNUD dirigió sus esfuerzos a 4.000 familias en la Ribera Occidental y Gaza y se centró en actividades de generación de ingresos relacionadas con el desarrollo de microempresas y pequeñas empresas, la vivienda, la educación, la salud y la rehabilitación. La Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), a través de 41 centros de mujeres, se centró en oportunidades de empleo relacionadas con el procesamiento de alimentos y el *marketing*. El programa benefició directamente a 536 trabajadoras, y más de 35.800 mujeres se beneficiaron de los servicios prestados en los centros.

Gracias al programa, 23 centros de mujeres han logrado la sostenibilidad financiera. La actividad también benefició a más de 258 escuelas y a más de 100.000 escolares que recibían comidas ligeras saludables y asequibles elaboradas por mujeres de los centros comunitarios. Además, se capacitó a 800 refugiadas palestinas a través del programa de mujeres jóvenes líderes implementado por el OOPS en Gaza. El programa tiene por objeto salvar la brecha existente en el mercado laboral asegurando que las mujeres adquieran las aptitudes que demanda el mercado a través de cursos de capacitación teórica y práctica, programas de colocación y la capacitación relativa a pequeñas y medianas empresas. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) apoyó a 19 cooperativas de mujeres y a sus miembros en la mejora de las condiciones económicas mediante cursos de capacitación para fortalecer sus aptitudes de *marketing* y la facilitación de herramientas para mejorar la comerciabilidad de sus productos.

51. El 1 de diciembre de 2013, la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) entregó e instaló un nuevo escáner pórtico de contenedores de alta tecnología en el cruce de Kerem Shalom.

#### **Protección social específica**

52. En Gaza, el OOPS distribuyó 426.221 paquetes de alimentos a 21.638 hogares de refugiados palestinos, pero se vio obligado a suspender la asistencia en efectivo debido a limitaciones presupuestarias. También distribuyó 101.970 paquetes de alimentos y 1,1 millones de dólares en asistencia suplementaria en efectivo entre 11.358 hogares de refugiados palestinos mediante su red de seguridad social y programas para casos de especial necesidad en la Ribera Occidental. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) siguió apoyando el programa de red de seguridad social de la Autoridad Palestina. En 2014, el PMA llegó hasta 214.230 personas en el Estado de Palestina a través del programa con la distribución general de alimentos y cupones para alimentos.

#### **Cultura**

53. La UNESCO prosiguió sus actividades de conservación cultural en toda la Ribera Occidental y Gaza. También prestó asistencia financiera y técnica para el Museo Riwaya en Belén y prosiguió las excavaciones, la investigación, la sensibilización pública y la construcción del centro de visitantes en el Parque Arqueológico Tell Balata, en Naplusa. En Gaza, continuaron las actividades de conservación de emergencia en el emplazamiento arqueológico del Monasterio de San Hilario/Tell Umm Amer, mediante una asociación con la Escuela Bíblica y Arqueológica Francesa de Jerusalén y la Universidad Islámica de Gaza.

54. La UNESCO también prosiguió su proyecto para desarrollar la capacidad local en la preservación del patrimonio cultural en la Ribera Occidental y la Franja de Gaza. El proyecto mejoró las aptitudes y los conocimientos de conservación haciendo especial hincapié en arquitectos y trabajadores jóvenes, promovió el turismo cultural, concienció sobre el valor del patrimonio cultural, introdujo el aspecto socioeconómico de la preservación del patrimonio cultural mediante la creación de oportunidades de empleo, y proporcionó instalaciones para uso público. En el marco del proyecto, se renovaron seis edificios y espacios.

### **Seguridad alimentaria y agricultura**

55. En el marco de las actividades de revitalización de la FAO en el sector de la agricultura, 350 agricultores recibieron capacitación intensiva sobre la gestión integrada contra las plagas, la certificación de buenas prácticas agrícolas mundiales, la gestión integrada de cultivos y la protección fitosanitaria integrada.

56. El PNUD finalizó el desarrollo de otros 2.400 dunum<sup>6</sup> para agricultores pobres en zonas de la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, colindantes con asentamientos israelíes o en la zona de división, lo que elevó el total de tierras recuperadas a unos 12.000 dunum en 2013. El PNUD también apoyó las actividades de desarrollo de las tierras para asegurar el uso sostenible de la tierra, principalmente para olivos, árboles frutales y otros cultivos extensivos de temporada.

### **Los derechos humanos, la mujer, los niños y los jóvenes**

57. Cinco organismos de las Naciones Unidas pusieron en marcha un programa conjunto para fortalecer el respeto de los derechos humanos de las personas con discapacidad mediante legislación, de conformidad con la Ley de discapacidad palestina y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, y para incorporar las consideraciones para las personas con discapacidad en las escuelas y los servicios de empleo. Ello se logrará mediante una estrecha colaboración entre los ministerios gubernamentales, los organismos de las Naciones Unidas, las asociaciones para las personas con discapacidad, y otras partes interesadas clave.

58. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron apoyando las necesidades especiales de las mujeres, lo cual incluyó la lucha contra la violencia por razón de género. ONU-Mujeres estableció 49 centros de mujeres para supervivientes de la violencia por razón de género y ocho centros de mujeres de base comunitaria que también sirvieron de centros de acogida. Más de 300 mujeres recibieron servicios psicosociales, sociales y de asesoramiento jurídico en el primer centro multiuso contra la violencia en Gaza y un promedio mensual de 20 mujeres recibieron protección, refugio y asesoramiento jurídico y psicosocial en el Centro Mehwar para la Protección y el Empoderamiento de la Mujer y las Familias en la Ribera Occidental. El OOPS llegó a cerca de 10.000 refugiados de Palestina mediante actividades de prevención y sensibilización comunitaria relacionadas con la violencia por razón de género, los niños y los derechos humanos, la violencia doméstica, el abandono y el abuso sexual.

59. Los organismos de las Naciones Unidas siguieron mejorando la calidad y la prestación de servicios jurídicos para las mujeres. ONU-Mujeres capacitó a 20 abogados en la integración de la perspectiva de género en los litigios, y 18 reclusas en centros de detención palestinos recibieron asistencia y representación letrada y se beneficiaron de las actividades de rehabilitación. El PNUD ofreció sesiones de conocimientos jurídicos a más de 1.890 personas (1.200 en Gaza y 693 en la Ribera Occidental) y asistencia jurídica, incluidos el asesoramiento y la representación, en más de 1.000 casos (350 en Gaza y 741 en la Ribera Occidental), centrándose

---

<sup>6</sup> Un dunum equivale a 1.000 metros cuadrados o 0,1 hectárea (es decir, 10 dunum equivalen a 1 hectárea).

principalmente en la prestación de asistencia a mujeres. En los tres años del programa, más de 45.000 mujeres recibieron servicios de asistencia jurídica.

60. La UNESCO proporcionó capacitación a mujeres periodistas en Gaza y la Ribera Occidental, en reconocimiento de su singular papel como defensoras de los derechos humanos y proveedoras de información. Los cursos se centraron en la seguridad personal, la evaluación de los riesgos, la gestión de los conflictos y la libertad de expresión

61. En colaboración con el Consejo Superior para la Juventud y el Deporte Palestinos y las organizaciones no gubernamentales asociadas, los organismos de las Naciones Unidas llegaron hasta 10.000 adolescentes (de los que un 50% eran niñas), que participaron en iniciativas comunitarias dirigidas por jóvenes y que se beneficiaron de ellas. Las iniciativas estaban encaminadas a fomentar su participación cívica y fortalecer su preparación para la vida y el empleo, por lo que contribuían a reducir su marginación. Además, el UNFPA y sus asociados nacionales pusieron en marcha la Red de Educación Entre Jóvenes como parte de la red mundial Y-PEER.

62. El UNICEF siguió dirigiendo un grupo de trabajo interinstitucional para vigilar y denunciar las violaciones graves contra niños en Israel y el Territorio Palestino Ocupado, de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad [1612 \(2005\)](#) y [1882 \(2009\)](#). Gracias a la base de datos del grupo de trabajo, los asociados pudieron documentar los incidentes de violaciones graves que afectaban a niños y elaborar análisis detallados sobre el tipo de actividad militar o de grupos armados o los actos de violencia de los colonos que afectaban al funcionamiento de las escuelas. Los maestros y directores de 186 escuelas en zonas vulnerables afectadas por el conflicto recibieron capacitación sobre la documentación de violaciones relacionadas con la educación, lo que aumentó la precisión de la información presentada.

### **Medio ambiente, vivienda y desarrollo urbano**

63. La FAO apoyó esfuerzos encaminados a explotar los recursos naturales mediante la rehabilitación de 1.000 dunum de tierras de pastoreo y la distribución de más de 350 toneladas de semillas y arbustos resistentes a la sequía.

64. El PNUD prestó apoyo para que cerca de 80 familias de bajos ingresos dispusieran de viviendas adecuadas mediante intervenciones de rehabilitación y renovación en Jerusalén. También prestó apoyo a la infraestructura económica mejorando la situación física de siete tiendas y negocios en la Ciudad Vieja de Jerusalén, incluidos tres panaderías, un lagar, un albergue y dos tiendas.

65. En Gaza, el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades Relativas a las Minas redujo sustancialmente la amenaza planteada por los artefactos explosivos mediante obras para mejorar la protección. Como resultado de ello, todas las municiones sin detonar se trasladaron desde las zonas urbanas al almacén de predemolición establecido fuera de la Ciudad de Gaza, y se destruyeron 8,5 toneladas de artefactos explosivos de ambas partes en el conflicto.

## **B. Asistencia de emergencia del sistema de las Naciones Unidas**

66. El plan estratégico de respuesta de 2014 para el Territorio Palestino Ocupado está tratando de conseguir 390 millones de dólares, cifra similar al nivel de financiación solicitada por el procedimiento de llamamientos unificados de 2013 para el Territorio Palestino Ocupado. El procedimiento de llamamientos unificados de 2013 ha recibido el 66% (265 millones de dólares) de los 401 millones de dólares solicitados. Si bien las necesidades humanitarias han aumentado, el nivel de financiación solicitado por el plan estratégico de respuesta de 2014 representa un enfoque más selectivo para atender las necesidades más urgentes y distinguir más claramente entre la asistencia humanitaria y para el desarrollo. Como en años anteriores, el plan estratégico de respuesta de 2014 se centra en hacer frente a los niveles arraigados de inseguridad alimentaria, los graves problemas en materia de protección y derechos humanos y el acceso limitado de las comunidades palestinas vulnerables a servicios esenciales, sobre todo en Gaza, Jerusalén Oriental, la Zona C de la Ribera Occidental y la zona de división.

67. Además, el llamamiento de emergencia del OOPS para 2014 ha solicitado 300 millones de dólares para atender las necesidades de unos 2 millones de refugiados palestinos en Gaza y la Ribera Occidental. La mayoría de los fondos solicitados y recibidos en 2013 se destinaron a programas de emergencia en Gaza; se recibieron 115 millones de dólares de los 245 millones de dólares solicitados. En la Ribera Occidental, de los 55 millones de dólares solicitados, se recibieron cerca de 29 millones de dólares, que se destinaron a programas de emergencia.

68. La situación energética en la Franja de Gaza sigue siendo extremadamente frágil. Durante el período de que se informa, las Naciones Unidas, con contribuciones de Turquía y el Banco Islámico de Desarrollo, pusieron en marcha una red de seguridad para reponer las reservas in situ de varias instalaciones fundamentales de energía. No obstante, la situación actual pone de relieve la necesidad de encontrar una solución estructural a los problemas energéticos de Gaza.

### **Apoyo alimentario de emergencia**

69. En Gaza, el OOPS distribuyó otros 530.000 paquetes de ayuda alimentaria de emergencia a cerca de 140.000 familias de refugiados palestinos, lo que benefició a 748.040 personas que vivían en situación de pobreza extrema o absoluta. El OOPS y el PMA continuaron su programa conjunto de asistencia para pastores y beduinos marginados, tanto refugiados como no refugiados, en la Ribera Occidental distribuyendo alimentos a 30.507 personas. En respuesta a la tormenta invernal Alexa en diciembre de 2013, el PMA distribuyó alimentos listos para el consumo entre unas 10.000 personas que residían en refugios en Gaza y distribuyó alimentos entre 1.000 personas y cupones de alimentos entre 250 personas en la Ribera Occidental.

### **Generación de ingresos en situaciones de emergencia**

70. Durante el período de que se informa, el programa de creación de empleo del OOPS proporcionó a 40.285 refugiados oportunidades de empleo en 19 campamentos de refugiados palestinos y más de 350 ciudades y aldeas en toda la Ribera Occidental, invirtiendo 16.726.647 dólares en hogares en situación de

inseguridad alimentaria o vulnerabilidad alimentaria, con un total de 115.733 beneficiarios (trabajadores contratados y sus familias).

#### **Apoyo sanitario de emergencia**

71. El programa de salud de emergencia del OOPS en la Ribera Occidental prestó apoyo a 25 centros de atención primaria ubicados en lugares en que suele haber incidentes de protección y atendió a unos 270.000 refugiados de Palestina. En 2013, se realizaron un total de 218.087 consultas a pacientes, de las cuales un 56% beneficiaron a mujeres. El OOPS, a través de orientación individual o en grupo, apoyo familiar y actividades psicosociales para comunidades que se enfrentaban a amenazas de protección, prestó servicios psicosociales a 49 comunidades beduinas de la Ribera Occidental, atendiendo a una población estimada de 10.500 refugiados de Palestina. Ello incluía a las comunidades situadas en zonas militares, comunidades situadas en las proximidades de los asentamientos y comunidades amenazadas con órdenes de demolición o que se enfrentaban a graves restricciones en el acceso y la circulación.

72. La OMS siguió prestando apoyo para reducir la escasez de fármacos que pueden salvar vidas y suministros médicos desechables, ayudó a subsanar varias lagunas en el suministro de productos farmacéuticos, y siguió ayudando a coordinar la importación de suministros médicos donados a la Franja de Gaza. La OMS también proporcionó asistencia técnica, equipo médico y piezas de repuesto que se necesitaban con urgencia para mantener, reparar y mejorar los equipos existentes, incluidos generadores y equipo médico dañado a raíz de la inestabilidad del suministro eléctrico y los frecuentes apagones debidos a la escasez de combustible. Mientras tanto, el UNICEF proporcionó medicamentos pediátricos que salvan vidas y bienes fungibles para cubrir las necesidades en Gaza para tres a seis meses, ante el empeoramiento de la grave escasez de existencias como consecuencia de las horas limitadas de apertura del cruce de Rafah.

#### **Apoyo de emergencia al suministro de agua y saneamiento**

73. El OOPS prestó apoyo a los proveedores de servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y salud que operaban dentro y fuera de los campamentos de refugiados palestinos en Gaza para adquirir combustible y otros suministros necesarios para las operaciones básicas y gestionó la recogida de residuos sólidos en los ocho campamentos de refugiados palestinos. En la Ribera Occidental, el OOPS apoyó las redes de alcantarillado y de agua de lluvia y rehabilitó una planta de tratamiento de agua en el campamento de refugiados de Aqbat Jaber.

#### **Apoyo de emergencia a la agricultura**

74. La FAO apoyó la rehabilitación de 160 dunum dedicados a la producción de hortalizas en campos abiertos para 80 familias de agricultores, el suministro de herramientas y jardines para más de 120 hogares pobres encabezados por un hombre y 550 hogares pobres encabezados por una mujer dedicados a la agricultura o el pastoreo o en zonas periurbanas, y el suministro de unidades ganaderas o estanques piscícolas de pequeña escala a más de 500 hogares encabezados por un hombre y 400 hogares encabezados por una mujer en la Ribera Occidental y la Franja de Gaza. También rehabilitó pozos y cisternas de agua para 750 familias (7.800 personas) con el fin de salvaguardar los activos y ampliar los medios de subsistencia.

75. La FAO también respondió rápidamente a la tormenta invernal Alexa rehabilitando establos, lo que benefició a 1.200 pastores en Gaza y la Ribera Occidental. Además, 740 pequeños agricultores se beneficiaron de la rehabilitación de invernaderos. La respuesta de emergencia se llevó a cabo en estrecha coordinación con el Ministerio de Agricultura en lo que respecta a la evaluación de las necesidades, la verificación sobre el terreno, el suministro de materiales y las fases de instalación. La selección de materiales y la instalación siguieron el enfoque de “reconstruir mejor”, lo que aseguró que la rehabilitación de las estructuras se hiciera de manera técnicamente racional y estas tuvieran una gran capacidad de resistencia en el futuro.

#### **Apoyo de emergencia a la educación**

76. Con el apoyo del Ministerio de Educación y Enseñanza Superior, el UNICEF amplió los programas psicosociales implementados en los centros de la familia y espacios para adolescentes en Gaza a través de cinco equipos para emergencias psicosociales, prestando servicios profesionales de apoyo psicosocial a unos 150.000 niños, de los que la mitad eran niñas, que les ayudaron a aumentar su resiliencia y mecanismos de respuesta. Los servicios incluyeron el asesoramiento a grupos, la orientación individual, visitas de emergencia a domicilio, la preparación para la vida, el apoyo a la educación y actividades recreativas. Además, se llegó hasta un total de 17.986 cuidadores (de los que el 35% eran hombres) mediante actividades de concienciación destinadas a mejorar los conocimientos y las aptitudes de los padres sobre la manera de proteger a los hijos y prestarles un mejor apoyo, especialmente en tiempos de crisis.

#### **Apoyo de emergencia a la vivienda**

77. Durante el período que se examina, el OOPS prestó asistencia de emergencia, incluida la asistencia en efectivo, a 108 familias (603 personas) afectadas por la tormenta invernal Alexa y a 208 familias (1.219 personas) afectadas por las incursiones de las fuerzas de seguridad israelíes y las demoliciones de viviendas en la Ribera Occidental. En Gaza, el OOPS prestó asistencia de emergencia, incluida la asistencia en efectivo, a 1.103 familias afectadas por la tormenta de invierno Alexa y a 528 familias afectadas por la destrucción de sus hogares o los daños causados a estos como resultado de la acción militar israelí en noviembre de 2012.

### **C. Apoyo del sistema de las Naciones Unidas a las instituciones palestinas**

78. Las Naciones Unidas prestaron apoyo técnico a los ministerios competentes para el desarrollo de estrategias sectoriales que se tuvieron en cuenta en el Plan Palestino de Desarrollo Nacional 2014-2016. El Plan refleja las esferas temáticas prioritarias y las zonas geográficas incluidas en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo para el Estado de Palestina 2014-2016, lo que muestra una estrecha correlación entre los enfoques de las Naciones Unidas con respecto a los programas de desarrollo y los objetivos de desarrollo del Gobierno del Estado de Palestina. Además, el Plan refleja los principios de programación de las Naciones Unidas relativos a la gestión basada en los resultados, la igualdad entre los géneros y los derechos humanos.

79. Las Naciones Unidas siguieron prestando asistencia técnica para reforzar la capacidad del Gobierno del Estado de Palestina en el ámbito de la incorporación de los derechos humanos en la actividad general. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) colaboró estrechamente con el Gobierno en la preparación de un documento de orientación que presenta objetivos, metas e intervenciones concretos basados en los derechos humanos para su inclusión en el Plan Palestino de Desarrollo Nacional. El documento de orientación fue aprobado por el Gobierno en enero de 2014. El ACNUDH publicó un estudio recomendando qué leyes palestinas debían ser revisadas para asegurar el cumplimiento de lo dispuesto en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y celebró cursos prácticos para funcionarios gubernamentales sobre los procedimientos de presentación de informes con arreglo a dichos instrumentos.

80. ONU-Mujeres siguió apoyando al Ministerio de Asuntos Sociales y al Ministerio de Asuntos de la Mujer en la defensa de las normas internacionales de derechos humanos sobre la protección de las mujeres contra la violencia y apoyó el establecimiento de un observatorio sobre el acceso de la mujer a la justicia en el marco de la Comisión Independiente de Derechos Humanos. Hasta la fecha, se ha hecho un seguimiento de 54 casos de violencia contra la mujer. ONU-Mujeres siguió prestando apoyo técnico al Ministerio del Interior de conformidad con la Estrategia Nacional para Combatir la Violencia contra la Mujer. Se han establecido 10 unidades de protección de la familia, además de una sede. Se han elaborado procedimientos operativos estándar para las unidades y se capacitó a personal de las unidades para asegurar la calidad y la normalización del apoyo.

81. La OIT finalizó una evaluación actuarial que ofrecía distintas hipótesis para un nuevo sistema de seguridad social. La evaluación presentó los créditos propuestos y las tasas de contribución para un plan de seguridad social que incluía prestaciones a largo plazo (pensión para supervivientes, por vejez o discapacidad), prestaciones por maternidad y prestaciones por accidentes de trabajo para trabajadores del sector privado. También apoyó al comité nacional competente en la elaboración del marco jurídico del sistema propuesto para que se ajustara a las normas de la OIT y las mejores prácticas internacionales.

82. La UNOPS continuó su programa para mejorar la capacidad operacional de la Policía Civil Palestina, las fuerzas de seguridad nacionales, la Guardia Presidencial y otros servicios de seguridad, incluida la Defensa Civil, en cuanto a sus responsabilidades sobre la respuesta a los riesgos de desastre. Esto se logró mediante la organización de programas de capacitación, el suministro de equipo, el desarrollo de sistemas de gestión de la información y el desarrollo de la infraestructura. La UNOPS apoyó al Ministerio del Interior en una amplia evaluación institucional en preparación de su programa de reforma institucional plurianual y también apoyó al Ministerio de Justicia en la construcción de un importante tribunal de justicia en Tulkarem, en la Ribera Occidental.

83. La OMS apoyó al Ministerio de Salud en la aplicación de su conjunto de intervenciones esenciales para enfermedades no transmisibles en la atención primaria de la salud, que se introdujo con éxito en tres distritos piloto. Además, siguió apoyando el establecimiento de un instituto nacional de salud pública. También apoyó la elaboración de un registro para causas de muerte y un registro de casos de cáncer, elaboró un proyecto de informe sobre el examen sistemático de la

calidad del agua y la salud en la Franja de Gaza, ultimó la estrategia y el informe de evaluación del sistema nacional de información sanitaria, e inició la elaboración de un registro nacional de accidentes de tráfico.

84. La Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), sobre la base de su colaboración anterior, siguió fortaleciendo la capacidad institucional y funcional del Consejo Palestino de Cargadores (exportadores e importadores). El apoyo de la UNCTAD dio lugar al establecimiento de un programa de capacitación profesional de ocho módulos dedicado a la logística y la facilitación del comercio internacional. La UNCTAD también proporcionó a los sectores público y privado palestinos servicios de asesoramiento y conocimientos técnicos en el ámbito de la facilitación del comercio.

#### **D. Desarrollo del sector privado**

85. El OOPS financió 13.030 préstamos por valor de 18.403 millones de dólares para empresas y hogares palestinos en 2013. Las mujeres y los jóvenes recibieron el 37% y el 34% de estos préstamos, respectivamente. El programa se siguió aplicando en el Estado de Palestina de forma sostenible y autosuficiente y generó unos ingresos netos de 367.865 dólares gracias a sus operaciones de microfinanciación.

#### **E. Coordinación de la asistencia de las Naciones Unidas**

86. Bajo los auspicios del Coordinador Especial Adjunto para el Proceso de Paz del Oriente Medio/Coordinador Residente y de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas para el Territorio Palestino Ocupado, durante el período de que se informa se fortalecieron la colaboración y la coordinación entre los numerosos donantes y foros de las Naciones Unidas. El equipo humanitario en Jerusalén y el Grupo de Coordinación Operacional en Gaza se reunieron periódicamente para acordar medidas de promoción y respuesta humanitarias. Con el apoyo de la Dependencia de Coordinación de la Oficina del Coordinador Especial de las Naciones Unidas para el Proceso de Paz del Oriente Medio (OCENU), el equipo de las Naciones Unidas en el país siguió coordinando su programación a través de la elaboración del MANUD para el Estado de Palestina 2014-2016 con arreglo a las prioridades del Plan Palestino de Desarrollo Nacional 2014-2016. Se fortalecieron los esfuerzos para forjar asociaciones constructivas entre las Naciones Unidas, el Gobierno del Estado de Palestina y la comunidad dedicada a la prestación de ayuda. Las Naciones Unidas prosiguieron la elaboración de informes, estrategias y directrices del Comité Especial de Enlace en materia de desarrollo y labor humanitaria en Gaza, Jerusalén Oriental y la Zona C, y, junto con otros agentes humanitarios, la elaboración del plan estratégico de respuesta de 2014 para el Territorio Palestino Ocupado.

### **IV. Respuesta de los donantes a la crisis**

#### **Apoyo presupuestario y fiscal**

87. En 2013, el Gobierno del Estado de Palestina tuvo dificultades para cumplir sus obligaciones financieras, ya que los gastos fueron ligeramente superiores a lo

previsto y los ingresos fueron inferiores a lo previsto. Si bien la financiación externa fue superior a lo previsto, el Gobierno del Estado de Palestina acumuló atrasos considerables durante el año, en particular en lo que respecta al sector privado y el sistema de pensiones, y en febrero de 2014 su volumen de deuda con los bancos nacionales había aumentado a 1.200 millones de dólares. Las necesidades de financiación externa para 2014 se estiman en 1.600 millones de dólares (1.300 millones de dólares en apoyo presupuestario y 300 millones de dólares en financiación para el desarrollo).

#### **Coordinación de donantes**

88. La estructura de coordinación de la ayuda local siguió siendo un foro fundamental para los donantes y el Estado de Palestina. La coordinación de la asistencia y promoción en el ámbito humanitario siguió estando a cargo de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de la Secretaría durante el período de que se informa.

89. Durante el período que se examina el Comité Especial de Enlace celebró una reunión en Nueva York el 25 de septiembre de 2013.

### **V. Necesidades no atendidas**

90. En el Procedimiento de Llamamientos Unificados de 2013 para el Territorio Palestino Ocupado se solicitó la suma revisada de 401,6 millones de dólares para afrontar las necesidades humanitarias más urgentes, de los cuales se financió el 65,9%. A pesar del aumento de las necesidades, el plan estratégico de respuesta de 2014 para el Territorio Palestino Ocupado solicita 390 millones de dólares, ya que la aplicación de los criterios del Plan implica que solo se han destacado las necesidades más urgentes y que se ha mejorado la distinción entre las necesidades humanitarias y de desarrollo descritas en el MANUD para el Estado de Palestina 2014-2016. Al 7 de abril de 2014, solo se había conseguido financiar el 17%, lo que indicaba un pronóstico de financiación sombrío.

91. También se necesita con urgencia apoyo adicional para el presupuesto básico del OOPS, que se enfrenta a un déficit previsto de 68,2 millones de dólares para 2014, así como para su llamamiento de emergencia de 2013 para el Territorio Palestino Ocupado de 300 millones de dólares, que tiene un déficit estimado de 163,2 millones de dólares.

92. Los organismos de las Naciones Unidas están tratando de recaudar 1.200 millones de dólares con objeto de apoyar la programación para el desarrollo en el contexto del MANUD.

### **VI. Desafíos**

93. Durante el período que se examina, la continuación del cierre de la Franja de Gaza, el cierre de los túneles ilegales y una notable reducción en el funcionamiento del cruce de Rafah por las autoridades egipcias dieron lugar al agravamiento de la crisis energética y a un retroceso en el desarrollo de Gaza, con lo cual aumentaron las necesidades humanitarias. Tras el descubrimiento de un túnel ilegal hasta Israel en octubre de 2013, el Gobierno de Israel detuvo la importación de materiales de

construcción esenciales a la Franja de Gaza, incluidos los destinados a proyectos de las Naciones Unidas. A pesar de que las Naciones Unidas han visto desde entonces una reanudación parcial de las importaciones para proyectos que habían sido aprobados anteriormente, el sector privado seguía sin poder importar agregado, barras de hierro y cemento. Además, en el momento de redactar el presente informe, había proyectos de construcción de las Naciones Unidas por valor de más de 100 millones de dólares que se habían presentado al Gobierno de Israel y que seguían a la espera de ser aprobados. En la Ribera Occidental aumentaron las restricciones de circulación y acceso, las demoliciones de infraestructuras palestinas y el consiguiente desplazamiento de palestinos en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. Además, sigue habiendo una considerable actividad de construcción de asentamientos en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, lo que agrava la tensión sobre el terreno. En general, el hecho de que no se haya avanzado de un modo más tangible hacia un horizonte político creíble, a pesar de la reanudación de las negociaciones, continúa afectando negativamente el entorno operacional.

94. En caso de que las conversaciones vuelvan a fracasar, existe el riesgo de que aumente la presión sobre los esfuerzos para la construcción de un Estado y el apoyo internacional a estos, mientras que la atención podría pasar a centrarse en las operaciones humanitarias. Si no se avanza de manera tangible hacia un horizonte político creíble, ello también afectaría negativamente al entorno operacional. En Gaza, mientras no se resuelvan las cuestiones políticas fundamentales, las actividades de las Naciones Unidas corren el riesgo de verse reducidas a poco más que medidas provisionales, y las intervenciones estructurales, que son tan necesarias y que se describen en el informe de 2012 del equipo de las Naciones Unidas en el Territorio Palestino Ocupado titulado “Gaza in 2020: A liveable place?”, no serán factibles hasta el restablecimiento de un entorno operacional más propicio.

## VII. Conclusiones

95. El contexto operacional de la labor de las Naciones Unidas en el período de que se informa siguió siendo difícil, mientras que las amenazas a los medios de subsistencia de los palestinos, en particular las demoliciones, y las constantes restricciones y divisiones de Gaza siguieron creando enormes obstáculos para el desarrollo del Estado de Palestina. Las Naciones Unidas seguirán trabajando por la consecución de una paz justa, duradera y amplia en el Oriente Medio sobre la base de las resoluciones del Consejo de Seguridad [242 \(1967\)](#), [338 \(1973\)](#), [1397 \(2002\)](#), [1515 \(2003\)](#), [1850 \(2008\)](#) y [1860 \(2009\)](#), por el fin de la ocupación que comenzó en 1967 y por el establecimiento de un Estado de Palestina soberano, democrático, viable y contiguo que coexista en paz con un Estado de Israel seguro.