



Asamblea General

Distr. general
29 de septiembre de 2014
Español
Original: inglés

Sexagésimo noveno período de sesiones

Tema 69 del programa

Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial

Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

La Asamblea General, en su resolución 68/101, solicitó al Secretario General que, en su sexagésimo noveno período de sesiones, le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas, así como sobre la aplicación de la resolución. En el presente informe se proporciona información actualizada sobre la seguridad del personal de las Naciones Unidas durante el último año y sobre la labor realizada por el Departamento de Seguridad para aplicar las recomendaciones de la Asamblea que figuran en la resolución 68/101 que son de la incumbencia del Departamento.

En el presente informe se describen las medidas adoptadas por el Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para llevar a la práctica la visión estratégica de un sistema de gestión de la seguridad profesional, efectivo y eficiente que garantice la protección del personal, las instalaciones y los bienes de las Naciones Unidas a fin de que puedan llevar a cabo sus actividades. El informe ofrece una evaluación de las políticas, medidas e iniciativas de las Naciones Unidas en materia de gestión de seguridad, así como sus estrategias polifacéticas en el cambiante entorno mundial de la seguridad.



I. Introducción

1. En su resolución 68/101, la Asamblea General solicitó al Secretario General que, en su sexagésimo noveno período de sesiones, le presentara un informe sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas, así como sobre la aplicación de la resolución. En el presente informe se proporciona información actualizada sobre la seguridad del personal de las Naciones Unidas durante el último año y sobre la labor realizada por el Departamento de Seguridad para aplicar las recomendaciones de la Asamblea contenidas en la resolución 68/101 que son de su incumbencia.
2. El presente informe contiene un análisis de los incidentes de seguridad que afectaron al personal de las Naciones Unidas¹ en el año civil 2013 y, cuando procede, también una comparación de esos datos con los de 2012 y el año o los años anteriores. Además, el informe proporciona información sobre incidentes de seguridad ocurridos en el primer semestre de 2014. Ese análisis ofrece un panorama de las amenazas que afronta el sistema de las Naciones Unidas en la ejecución de sus programas, incluida la asistencia humanitaria.
3. En el informe se describen las medidas adoptadas por el Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas² para materializar la visión estratégica de un sistema de gestión de la seguridad moderno, profesional, eficaz y eficiente que preste apoyo a los oficiales designados y los equipos de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en todo el mundo. El objetivo es aportar el máximo nivel de seguridad al personal y las instalaciones de las Naciones Unidas con miras a la aplicación y puesta en práctica de los programas y actividades de las Naciones Unidas. De conformidad con la resolución 68/101 de la Asamblea General, el presente informe contiene una evaluación de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

II. Desafíos y amenazas para la seguridad del personal de las Naciones Unidas

4. Las amenazas contra las Naciones Unidas son motivo de creciente preocupación. En el actual panorama mundial de la seguridad, las Naciones Unidas constituyen un objetivo de ataques violentos por las partes en los conflictos armados.

¹ A los fines del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal abarcado por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, incluido el personal del sistema de las Naciones Unidas y de Voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y policial desplegado a título individual en las misiones dirigidas por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz o el Departamento de Asuntos Políticos, los consultores, los contratistas, los expertos en misión y otras personas contratadas directamente por una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no incluye a los militares de los contingentes nacionales ni a los miembros de unidades de policía constituidas desplegadas con sus contingentes.

² El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas está integrado por todas las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y por entidades ajenas a la Organización que tienen un memorando de entendimiento con las Naciones Unidas en materia de gestión de la seguridad.

En el período que se examina se han registrado ataques complejos contra el personal y las instalaciones de las Naciones Unidas.

5. Las amenazas a la seguridad se han vuelto más complejas, con el uso de tácticas no convencionales como los artefactos explosivos improvisados, los ataques suicidas y los secuestros. Cada vez es más borrosa la línea que separa a los grupos delincuentes y los grupos hostiles, incluidos los extremistas con estrategias transnacionales y que utilizan tácticas sofisticadas.

6. En las zonas de conflicto activo, los ataques violentos contra instalaciones civiles y humanitarias se han convertido en un fenómeno de profunda preocupación.

7. En 2013 y durante los seis primeros meses de 2014, las Naciones Unidas realizaron y ampliaron sus operaciones en países, misiones y zonas caracterizados por unos retos de seguridad sin precedentes, incluso en zonas con conflictos armados activos y entornos de inestabilidad posteriores a los conflictos, así como por enfrentamientos militares, disturbios civiles y alteración del orden público, violencia sectaria, delincuencia violenta, proliferación del extremismo, crisis políticas, violaciones generalizadas de los derechos humanos, graves situaciones de emergencia y de emergencia humanitaria y desastres naturales. Aumentó considerablemente el número de países, misiones y zonas caracterizados por estas condiciones, así como el número de efectivos de las Naciones Unidas que participaron en operaciones en esos lugares.

8. En zonas de hostilidades militares, el personal de las Naciones Unidas ha estado a menudo expuesto a riesgos colaterales e incluso a ataques directos. Durante el período que se examina, el personal, las instalaciones y los bienes de las Naciones Unidas fueron constantemente objeto de ataques extremistas en muchos lugares que implicaron el uso de tácticas asimétricas. El aumento de la delincuencia en muchos lugares de destino donde están presente el personal de las Naciones Unidas también constituye un constante desafío en materia de seguridad.

9. A pesar del difícil entorno de seguridad mundial, en el período que se examina los enfoques estratégicos a nivel de todo el sistema, las políticas y las medidas operacionales adoptadas por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas permitieron a la Organización llevar a cabo decisivas operaciones humanitarias transfronterizas para salvar vidas en el Iraq y la República Árabe Siria, además de responder a las crisis política y de derechos humanos con graves consecuencias humanitarias en la República Centroafricana, Sudán del Sur, Malí y Ucrania. Además, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ha permitido que las Naciones Unidas amplíen sus operaciones en Somalia, prosigan la ejecución de sus programas y mandatos en Libia, y presten asistencia humanitaria a las víctimas del desastre natural en Filipinas y apoyo a su recuperación.

10. A fin de permitir la prestación eficaz de amplios programas, mandatos y actividades de las Naciones Unidas en todo el mundo, en particular en los países y zonas asociados con elevados riesgos de seguridad y amenazas, el Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas siguieron perfeccionando sus políticas y sus enfoques estratégicos y operacionales para atender una demanda cada vez mayor.

A. Personal afectado por incidentes de seguridad en 2013

11. En la actualidad, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas es responsable de la seguridad de más de 150.000 funcionarios de las Naciones Unidas en 187 países. Unos 30.000 funcionarios de las Naciones Unidas prestan servicio en lugares de destino donde hay sedes³ y más de 120.000⁴ lo hacen en lugares de destino sin sedes, incluidas las oficinas sobre el terreno.

12. Las principales conclusiones de los incidentes de seguridad notificados en 2013 de carácter crítico y significativo son las siguientes:

a) El número total de funcionarios de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad significativos⁵ fue de 1.216, en comparación con 1.793 en 2012, 1.759 en 2011 y 1.438 en 2010;

b) Un total de 28 funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida en incidentes de seguridad significativos en 2013, en comparación con 35 en 2012, 70 en 2011 y 24 en 2010;

c) Un total de 18 funcionarios perdieron la vida por actos de violencia y 10 fueron asesinados en incidentes relacionados con la seguridad, en comparación con 20 y 15 en 2012, 26 y 44 en 2011 y 5 y 19 en 2010, respectivamente;

d) Las 10 víctimas de incidentes relacionados con la seguridad en 2013 perdieron la vida como consecuencia de accidentes de tránsito;

e) Un total de 226 funcionarios resultaron heridos en incidentes de seguridad significativos (en comparación con 321 en 2012, 311 en 2011 y 232 en 2010), 82 como consecuencia de la violencia y 144 en incidentes relacionados con la seguridad;

f) Entre las 18 personas que perdieron la vida como resultado de la violencia, 7 murieron en hostilidades militares, 2 en ataques extremistas y 9 fueron víctimas de la delincuencia.

1. Incidentes de seguridad críticos causados por la violencia

13. De los 1.216 funcionarios de las Naciones Unidas involucrados en incidentes de seguridad significativos en 2013, el 22% (271) se vieron afectados por incidentes críticos, es decir, incidentes que culminaron en muerte, lesión o secuestro.

2. Secuestros

14. La persistencia de un alto número de secuestros del personal de las Naciones Unidas desde 2010 sigue siendo motivo de grave preocupación. En 2013 fueron

³ A los fines del presente informe, el término “lugares en los que hay sedes” alude a las sedes de las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas integrantes del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

⁴ El número de funcionarios de las Naciones Unidas se deduce de estadísticas que datan de 2010 de las organizaciones que participan en el régimen común de las Naciones Unidas.

⁵ Por “incidentes de seguridad significativos” se entienden todos los tipos de incidentes de seguridad que incluyan incidentes críticos resultantes en muerte, lesión o secuestro, así como otras categorías de incidentes de seguridad que se indican en el anexo I (robo, allanamiento de morada, agresión sexual con agravante, robo con allanamiento, intimidación, hostigamiento, arresto y detención).

secuestrados 17 funcionarios de las Naciones Unidas, frente a 31 secuestros en 2012, 21 en 2011 y 12 en 2010. En la República Árabe Siria, el personal de las Naciones Unidas permaneció en cautividad durante ocho meses. La mayoría de los secuestros e incidentes de toma de rehenes se produjeron en el Sudán, la República Árabe Siria y el Yemen. Durante los seis primeros meses de 2014, nueve funcionarios de las Naciones Unidas fueron secuestrados. Todo el personal secuestrado durante el primer semestre de 2014 ha sido puesto en libertad en condiciones de seguridad. Un funcionario de contratación internacional secuestrado en octubre de 2013 en el Yemen permanece en cautividad.

3. Otros incidentes de violencia

15. Aunque no culminaron en muerte, secuestro o lesión, 314 funcionarios se vieron afectados por robos en 2013, 23 por allanamientos de sus residencias y 35 por agresiones con agravante. Sufrieron actos de intimidación 81 funcionarios de las Naciones Unidas y hubo 28 incidentes de hostigamiento (véanse el anexo I y el gráfico III del anexo VI).

4. Incidentes relacionados con la seguridad

16. En 2013, 10 funcionarios perdieron la vida y 144 resultaron heridos en incidentes relacionados con la seguridad. Todas las muertes causadas por incidentes relacionados con la seguridad fueron consecuencia de accidentes de tráfico (véase el gráfico IV del anexo VI).

5. Accidentes de tráfico

17. En 2013, 10 funcionarios de las Naciones Unidas resultaron muertos y otros 139 heridos en accidentes de tráfico, en comparación con 12 muertos y 180 heridos en 2012. Aproximadamente el 50% de todos los incidentes de tráfico y el 33% de las muertes están relacionados con el uso de vehículos oficiales de las Naciones Unidas. En 2013 murieron 32 personas ajenas a las Naciones Unidas y 291 resultaron heridas en accidentes de tráfico en los que se vieron involucrados vehículos oficiales de las Naciones Unidas en 40 países.

6. Análisis de los incidentes de seguridad

18. El número de funcionarios de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad críticos y significativos disminuyó en 2013 en comparación con el anterior período de presentación de informes. En vista del difícil entorno de seguridad actual, esta disminución estadística fue marginal teniendo en cuenta que el número de funcionarios de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad críticos y significativos depende en gran medida del número de víctimas en masa (es decir, muertes y lesiones) en incidentes catastróficos concretos. No se produjeron sucesos con víctimas a gran escala de las Naciones Unidas en el período de que se informa. En años anteriores, acontecimientos puntuales con un número elevado de víctimas tuvieron una profunda repercusión en el número total de muertos y heridos. Un ejemplo ilustrativo es el ataque perpetrado por un terrorista suicida en 2011 contra la Casa de las Naciones Unidas en Abuja, cobrándose la vida de 14 funcionarios de las Naciones Unidas y causando más de 60 heridos.

19. Hubo múltiples ataques extremistas directos contra el personal, las instalaciones y los bienes de las Naciones Unidas en 2013 y durante el primer

semestre de 2014. Esos ataques pudieron causar daños catastróficos. Las estrategias de reducción de riesgos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, así como medidas operacionales eficaces, lograron prevenir las posibles víctimas en masa resultantes de esos ataques. Las medidas de seguridad adicionales elaboradas por el Departamento conjuntamente con el sistema de gestión de la seguridad, entre otras el fortalecimiento de la seguridad física de los locales, la utilización de vehículos blindados, el despliegue de guardias de seguridad o el aumento de la concienciación y la capacitación en material de seguridad, contribuyeron a reducir los efectos de esos ataques y a salvar vidas.

20. Otro factor que contribuyó a la disminución general del número de funcionarios afectados por incidentes críticos y significativos en 2013 fue que ningún funcionario de las Naciones Unidas murió como consecuencia de accidentes de aviación. En 2011, perdieron la vida 25 funcionarios de las Naciones Unidas a causa del choque de una aeronave de las Naciones Unidas en Kinshasa, lo que aumentó sustancialmente el número de funcionarios muertos ese año en incidentes relacionados con la seguridad.

21. El número de funcionarios de las Naciones Unidas muertos o heridos como consecuencia de incidentes de tráfico siguió siendo elevado.

22. El número total de funcionarios de las Naciones Unidas afectados por delitos violentos, incluidos el robo, el allanamiento y la agresión con agravante, ha permanecido constante desde 2009.

7. Comparaciones de los incidentes de seguridad significativos por género

23. Las mujeres representaron aproximadamente el 40% de todo el personal de las Naciones Unidas y casi el 36% de todo el personal afectado por incidentes de seguridad significativos. El personal femenino se vio más afectado por ciertos tipos de incidentes. Por ejemplo, eran mujeres aproximadamente el 52% del número total de funcionarios afectados por robos y casi el 100% de los afectados por actos de agresión sexual (véase el gráfico VII del anexo VI).

8. Comparación de los incidentes de seguridad significativos entre el personal de contratación internacional y local

24. El personal de contratación internacional constituye aproximadamente el 27% del total de 150.000 funcionarios de las Naciones Unidas. En 2013, el 35% de los incidentes de seguridad significativos afectaron a 406 funcionarios de contratación internacional y el 65% de esos incidentes afectaron a 810 funcionarios de contratación local (véase el gráfico V del anexo VI).

25. De los 18 funcionarios de las Naciones Unidas muertos en actos de violencia en 2013, 13 eran de contratación local. Además, los incidentes de hostigamiento, arresto y detención e intimidación afectaron en mayor medida al personal de contratación local.

B. Operaciones de las Naciones Unidas en entornos de alto riesgo

26. En 2013 se registraron 18 casos de intrusión en instalaciones de las Naciones Unidas y 14 ataques armados, incluidos seis casos en que las hostilidades militares colaterales afectaron a las instalaciones de las Naciones Unidas.

27. Para que las Naciones Unidas puedan llevar a cabo operaciones y programas fundamentales en entornos de alto riesgo, el Departamento de Seguridad, en cooperación con las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, siguió mejorando su capacidad de reacción ante imprevistos para el despliegue oportuno de profesionales de la seguridad en situaciones de crisis y complejas de emergencia. En 2013, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas permitió la ejecución de mandatos y programas esenciales en condiciones de alto y muy alto riesgo de seguridad en varias zonas del Afganistán, el Iraq, Libia, Malí, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Somalia, el Sudán, Sudán del Sur y el Yemen.

28. La mejora de su capacidad de reacción ante imprevistos permitió al Departamento prestar apoyo de seguridad a los programas de las Naciones Unidas en zonas que han sido declaradas de “nivel 3”. En 2013, las Naciones Unidas declararon cuatro situaciones de emergencia de “nivel 3” en Filipinas, la República Árabe Siria, la República Centroafricana y Sudán del Sur.

C. Incidentes de seguridad significativos en el primer semestre de 2014

29. El 17 de enero de 2014, cuatro funcionarios internacionales de las Naciones Unidas resultaron muertos como consecuencia de un ataque complejo contra un restaurante en Kabul. El 7 de abril, dos funcionarios internacionales de las Naciones Unidas fueron asesinados en Galkayo (Somalia).

30. El número de agresiones violentas y con agravante contra el personal de las Naciones Unidas y sus residencias aumentó considerablemente en el primer semestre de 2014 debido principalmente a las actuales hostilidades y disturbios civiles en la República Centroafricana y Sudán del Sur. Nueve funcionarios de las Naciones Unidas y sus familias fueron víctimas de ataques violentos contra su residencias en la República Centroafricana, con siete ataques denunciados en Sudán del Sur.

31. En el primer semestre de 2014 hubo 9 casos de ataque contra locales y bienes de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y 10 ataques similares en Sudán del Sur, que se plasmaron en el saqueo masivo de bienes humanitarios y ayuda alimentaria.

D. Incidentes de seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

32. Aunque el personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS) no está inscrito en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ni se incluye en las estadísticas totales del presente informe⁶, es importante destacar los graves incidentes de seguridad que afectan al personal de zona del OOPS porque son un síntoma del entorno en que operan las Naciones Unidas.

33. El OOPS emplea a más de 30.000 efectivos de zona en Gaza y la Ribera Occidental, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria. La mayoría del personal de zona del OOPS trabaja en las cinco zonas operativas de la organización y constituye la espina dorsal de su fuerza de trabajo. Prestan servicios de salud, educación, protección, infraestructura, socorro y sociales en apoyo de los refugiados de Palestina.

34. Debido a las condiciones de seguridad imperantes en las zonas de operaciones del OOPS, sus instalaciones y el personal de zona se han visto muy afectados por incidentes de seguridad. Del 1 de enero de 2013 al 30 de junio de 2014, 13 miembros del personal de zona del OOPS resultaron muertos y 21 heridos como consecuencia de actos de violencia. Además, 4 fueron secuestrados, 12 fueron dados por desaparecidos y 68 detenidos o arrestados (véase el anexo V).

35. La mayoría de los incidentes críticos se produjeron en la República Árabe Siria, donde 10 miembros del personal de zona del OOPS resultaron muertos y 16 heridos, 2 fueron secuestrados, 10 dados por desaparecidos y 46 detenidos o arrestados. Veinticuatro miembros del personal de zona del OOPS seguían detenidos en la República Árabe Siria al 30 de junio de 2014.

III. Respeto de los derechos humanos y las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas y otro personal

36. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se basa en el principio fundamental de que los gobiernos anfitriones son los principales responsables de la seguridad y protección del personal, los bienes y los activos de las Naciones Unidas.

37. De conformidad con la resolución 68/101 de la Asamblea General, las Naciones Unidas siguieron adoptando las medidas necesarias para promover el pleno respeto de los derechos humanos, las prerrogativas e inmunidades del personal de las Naciones Unidas y demás personal que lleve a cabo actividades en cumplimiento del mandato de una operación de las Naciones Unidas. Además, en las negociaciones de los acuerdos de las sedes y otras misiones, las Naciones Unidas siguieron tratando de incluir las condiciones aplicables que figuran en las

⁶ Véanse en la nota de pie de página 1 las organizaciones abarcadas por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

convenciones internacionales pertinentes, como la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado y su Protocolo Facultativo. Los acuerdos recientemente concertados sobre el estatuto de las fuerzas y el estatuto de las misiones y los acuerdos que negocian actualmente las Naciones Unidas incluyen referencias al Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

38. Los funcionarios de las Naciones Unidas siguieron manteniendo una colaboración constructiva con los Estados Miembros sobre cuestiones relativas a los derechos humanos, las prerrogativas e inmunidades y la seguridad del personal de las Naciones Unidas, y recabando su apoyo para mejorar el entorno operacional de las Naciones Unidas.

39. En la promoción de la transparencia y los esfuerzos que se están realizando en el marco de la iniciativa “Los derechos primero” del Secretario General, el Departamento sigue fortaleciendo su cooperación y el intercambio de información sobre cuestiones de su incumbencia con los órganos subsidiarios competentes del Consejo de Derechos Humanos.

IV. Arresto y detención

40. En 2013 fueron detenidos o arrestados 138 funcionarios de las Naciones Unidas, el 88% de los cuales habían sido contratados localmente y el 80%, aproximadamente, habían sido detenidos o arrestados a raíz de accidentes de tránsito y por presuntos delitos civiles o penales. En 21 casos de arresto o detención registrados en 2013, a la Organización se le denegó el acceso a los detenidos y no se comunicaron las razones del arresto.

41. En el primer semestre de 2014, 41 funcionarios de las Naciones Unidas fueron detenidos o arrestados. Al 30 de junio de 2014, 52 funcionarios de las Naciones Unidas seguían detenidos, incluidos 10 funcionarios condenados por delitos civiles o penales.

42. El número de funcionarios de las Naciones Unidas detenidos o arrestados por las autoridades del país anfitrión ha disminuido desde 2009, pero sigue siendo inaceptablemente alto. El Departamento de Seguridad sigue intensificando sus esfuerzos, junto con las entidades competentes de las Naciones Unidas y en cooperación con los Gobiernos anfitriones, para hacer frente a ese problema. Las iniciativas en curso incluyen la mejora del sistema de presentación de informes de conformidad con la política de arresto y detención del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, aprobada el 14 de abril de 2012, y la colaboración proactiva con las autoridades de los países anfitriones.

V. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

A. Mejora de la colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y los gobiernos anfitriones

43. Las relaciones con las autoridades del país anfitrión son fundamentales para la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Durante el período que se examina, el personal directivo superior del Departamento de Seguridad mantuvo un diálogo con las autoridades competentes de los Estados Miembros a fin de fortalecer la colaboración entre los gobiernos anfitriones y las Naciones Unidas sobre cuestiones de seguridad. La Organización siguió promoviendo la colaboración con los Estados Miembros, en particular las autoridades de los gobiernos anfitriones, en las esferas del intercambio de información relacionada con la seguridad, el conocimiento de la situación, el análisis de las amenazas, la planificación para imprevistos y otros aspectos pertinentes de la gestión de los riesgos de seguridad. Esta colaboración se centró no solo en las medidas de seguridad física de protección de los locales de las Naciones Unidas, sino también en los esfuerzos para hacer frente a la gestión de la seguridad desde una perspectiva integrada y de prevención. En el plano estratégico, los funcionarios superiores de las Naciones Unidas han planteado sistemáticamente cuestiones relativas a la seguridad del personal de las Naciones Unidas en las reuniones con los Estados Miembros.

44. Mediante una interacción periódica con los Estados Miembros, el Departamento siguió proporcionando información sobre las medidas adoptadas y los recursos necesarios para permitir la ejecución de los programas de las Naciones Unidas mediante un moderno sistema de gestión de la seguridad basado en el análisis y multidimensional. La política de las Naciones Unidas con respecto a la colaboración con el Gobierno anfitrión se centra en mantener estrechos contactos con las autoridades del país anfitrión, crear un mecanismo eficaz de intercambio de información y analizar conjuntamente las amenazas a la seguridad de las Naciones Unidas⁷.

45. Un aspecto fundamental de la colaboración con el Gobierno anfitrión son los esfuerzos para hacer frente a la impunidad. En un intento por hacer rendir cuentas a los responsables de las amenazas y los actos de violencia contra el personal de las Naciones Unidas, el Departamento y los oficiales designados siguieron trabajando en estrecha colaboración con los Estados Miembros para asegurar la plena investigación de los ataques contra las Naciones Unidas.

46. Desde enero de 2014, la Organización ha estado examinando los medios para que el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, en cooperación con el Gobierno anfitrión, pueda hacer un seguimiento más efectivo de los casos relacionados con los actos de violencia cometidos contra el personal de las Naciones

⁷ A raíz de la publicación de la política del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sobre las relaciones con el país anfitrión en materia de seguridad en abril de 2012, el Departamento ha encabezado las iniciativas para promover una mayor colaboración con los gobiernos anfitriones sobre asuntos de seguridad. Incluyen orientación estratégica y apoyo a los oficiales designados para cuestiones de seguridad y los profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas que hagan hincapié en las relaciones con el país anfitrión como un aspecto fundamental de sus funciones de gestión de la seguridad.

Unidas. Esta tarea tiene por objeto garantizar la investigación completa de graves actos perpetrados contra las Naciones Unidas y mantener un amplio seguimiento con los supervivientes y los familiares de las víctimas.

B. Evaluaciones de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, las iniciativas y las actividades

47. Las Naciones Unidas siguen perfeccionando su sistema de gestión de la seguridad en consonancia con el cambio en el enfoque de la Organización del “cuándo salir” al “cómo permanecer”. Uno de los principales problemas sigue siendo cómo lograr un equilibrio entre los riesgos de seguridad y los imperativos programáticos, particularmente en las actividades en zonas de alto riesgo (véase A/66/680).

48. Al mismo tiempo, es necesario examinar más a fondo el enfoque estratégico para mejorar el “deber de diligencia” del personal de las Naciones Unidas. El Departamento dirigió el grupo de trabajo establecido por el Comité de Alto Nivel sobre Gestión para estudiar las cuestiones relativas a la conciliación del “deber de diligencia” del personal de las Naciones Unidas con la necesidad de “permanecer y cumplir” en entornos de alto riesgo. El grupo de trabajo celebró su primera reunión el 28 de agosto de 2014 con la participación de las entidades competentes de las Naciones Unidas.

49. Además de mejorar la formulación de políticas y aumentar la sensibilización, la comprensión y la eficaz aplicación de las políticas e instrumentos del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas a todos los niveles, es necesario velar por que esos instrumentos y políticas coincidan plenamente con las necesidades operacionales sobre el terreno. El Departamento continuó promoviendo el necesario compromiso de todos los actores del sistema de gestión de la seguridad, desde el personal directivo superior de las Naciones Unidas hasta el personal individualmente considerado, a fin de integrar la seguridad como parte de las consideraciones programáticas. Al mismo tiempo, el Departamento siguió colaborando estrechamente con los miembros de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad en sus esfuerzos por iniciar las políticas y adoptar medidas para subsanar las lagunas normativas incipientes. Los esfuerzos actuales incluyen las revisiones de la política y las herramientas de gestión de los riesgos de seguridad para asegurar su aplicabilidad y eficacia sobre el terreno.

50. El Departamento ha tomado medidas para centrar los debates en el seno del sistema de gestión de la seguridad en las cuestiones estratégicas inmediatas y a mediano y largo plazo. El actual examen estratégico, facilitado por el Departamento desde febrero de 2014, ha tratado no solo de aprovechar sus puntos fuertes actuales, sino también subsanar todas las deficiencias estratégicas, operacionales y administrativas. Su objetivo primordial es determinar las esferas que requieren una mayor alineación de las estructuras y actividades del Departamento con las exigencias del actual entorno amenazante en que operan las Naciones Unidas, en consonancia con el mandato del Departamento especificado por la Asamblea General.

1. Enfoque estratégico e integración de la gestión de la seguridad con los programas

51. A nivel de las políticas y las operaciones, el Departamento, en colaboración con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, sigue formulando una estrategia mundial para fortalecer aún más la capacidad de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

52. El enfoque estratégico general de las Naciones Unidas en la gestión de la seguridad se centra en los siguientes aspectos: a) fortalecer la política y los instrumentos de gestión de los riesgos de seguridad, así como su aplicación; b) aumentar la evaluación de la situación y la capacidad de análisis; c) fortalecer la formulación de políticas y promover las mejores prácticas; d) reforzar el cumplimiento de las normas mínimas operativas de seguridad y mejorar la vigilancia y evaluación; e) potenciar la capacidad de reacción en casos de emergencia; f) elaborar eficaces medidas de seguridad física; g) desarrollar los conocimientos especializados de los profesionales de la seguridad y fortalecer el apoyo a los oficiales designados y los equipos de gestión de la seguridad sobre el terreno; y h) promover un enfoque de gestión de la seguridad efectivo y preventivo que tenga múltiples dimensiones.

53. A raíz de la formulación del concepto de “importancia crítica de los programas” en 2011 (véanse A/66/720 y A/66/680), el Grupo de Trabajo encargado de examinar la importancia crítica de los programas del Comité de Alto Nivel sobre Gestión encargó a principios de 2014 un examen independiente del marco sobre la importancia crítica de los programas y los resultados de su aplicación en 2013. El marco establece principios rectores y un enfoque estructurado para asegurar que las actividades críticas de los programas se puedan equilibrar con los riesgos para la seguridad. Sobre la base de los resultados del examen independiente, que concluyó en junio de 2014, las Naciones Unidas están considerando las actividades para hacer frente a cuestiones fundamentales, como la necesidad de un apoyo eficaz de la Sede, la supervisión y rendición de cuentas del mecanismo relativo a la importancia crítica de los programas y la participación sobre el terreno en evaluaciones sobre la importancia crítica de los programas.

54. Desde 2009, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas ha adoptado medidas en el marco de su competencia para aplicar las recomendaciones del Grupo Independiente sobre la seguridad del personal y los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo que figuran en el informe del Grupo Independiente publicado el 9 de junio de 2008. Junto con sus asociados en el sistema de gestión de la seguridad, el Departamento sigue estudiando medidas de su incumbencia con el fin de adoptar disposiciones adicionales a las recomendadas por el Grupo Independiente. Estas incluyen medidas para mejorar la seguridad física de los locales de las Naciones Unidas y evaluar cómo podría funcionar de manera más eficaz y eficiente el sistema de gestión de la seguridad. Por otra parte, las Naciones Unidas siguieron adoptando medidas adicionales sobre cuestiones relacionadas con el personal contratado localmente y la profesionalización de su personal de seguridad.

2. Elaborar instrumentos de gestión de los riesgos de seguridad

55. Tras formular la política sobre gestión de los riesgos de seguridad en 2011, las Naciones Unidas siguieron mejorando su concepto e instrumentos de gestión de los

riesgos de seguridad para las Naciones Unidas y su personal, locales y bienes. Los esfuerzos en curso de un grupo de trabajo de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad tratan de examinar la política actual y perfeccionar el concepto de gestión de la seguridad, el manual y las herramientas informáticas, así como la capacitación.

3. Evaluación y análisis de la situación

56. Para responder a las amenazas no convencionales, las Naciones Unidas siguieron mejorando su capacidad de reunión de información en un esfuerzo por mejorar su evaluación de la situación. El Departamento está considerando cómo coordinar sus actividades con las entidades pertinentes de las Naciones Unidas a fin de sincronizar la reunión de datos del sistema sobre incidentes de seguridad y mejorar el análisis de la información en materia de seguridad mediante una capacidad bien coordinada e integrada.

4. Iniciativas de seguridad vial

57. Durante el período que se examina, el Departamento, en cooperación con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, continuó promoviendo la seguridad vial para el personal de las Naciones Unidas de conformidad con la resolución 68/101 de la Asamblea General. Tras el lanzamiento de una campaña de sensibilización sobre seguridad vial en febrero de 2012, la Sección de Capacitación y Desarrollo del Departamento siguió concienciando al personal de las Naciones Unidas a todos los niveles. La concienciación sobre seguridad vial sigue siendo un aspecto fundamental de la responsabilidad del personal de las Naciones Unidas en materia de gestión de la seguridad.

58. El Departamento sigue reuniendo y analizando información e informando sobre los incidentes de seguridad vial, incluidas las víctimas ajenas a las Naciones Unidas resultantes de los accidentes de tráfico en los que está involucrado personal de las Naciones Unidas.

5. Cumplimiento de las políticas y directrices

59. Durante el período que se examina, el Departamento evaluó la eficacia de los programas y actividades de seguridad, así como el grado de cumplimiento de las políticas y directrices existentes por todos los agentes pertinentes del sistema de gestión de la seguridad en 17 lugares de destino. El Departamento evaluó 809 locales y formuló 135 recomendaciones sobre la seguridad de los locales de las Naciones Unidas. Se están realizando esfuerzos adicionales para mejorar la metodología de evaluación de los programas de seguridad con criterios de evaluación actualizados. La Sección de Fiscalización, Evaluación y Control del Departamento, en cooperación con las organizaciones competentes del sistema de las Naciones Unidas, ha empezado a elaborar instrumentos de evaluación para los profesionales de la seguridad a fin de realizar evaluaciones en sus lugares de destino sobre el terreno.

60. Las medidas de seguimiento adoptadas en consonancia con las 192 recomendaciones publicadas por el Departamento sobre el cumplimiento de las políticas y los procedimientos han contribuido a mejorar el funcionamiento del equipo de gestión de la seguridad, la red de centros de coordinación de la seguridad en los países, el sistema de vigilancia y la estructura general de gestión de la

seguridad sobre el terreno, así como las medidas de gestión de los riesgos de seguridad.

6. Medidas para mejorar la seguridad del personal de contratación local

61. La seguridad del personal de contratación local es una prioridad para el sistema de las Naciones Unidas. La Organización sigue prestando atención a la elaboración de medidas de seguridad adicionales para proteger a los funcionarios de contratación local, especialmente en situaciones de crisis. El Departamento sigue incorporando las consideraciones relativas a los funcionarios de contratación local en todas sus políticas de seguridad. Se están realizando esfuerzos para revisar las políticas y los procedimientos, en consulta con la Red de Recursos Humanos, en lo que respecta a las modalidades de trabajo alternativas, la reubicación y la evacuación del personal de contratación local.

7. Medidas para mejorar la seguridad del personal femenino

62. El Departamento siguió adoptando medidas para ocuparse de los problemas de seguridad del personal femenino. Ha garantizado la incorporación de la perspectiva de género en todas las políticas y directrices del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. A través de la capacitación y un sitio web interactivo, operado por el Departamento, un amplio módulo de capacitación dirigido a ambos sexos, titulado “Women security awareness programme”, ha contribuido a aumentar la sensibilización sobre los problemas del personal femenino en materia de seguridad.

VI. Contribuciones del Departamento de Seguridad a la seguridad del personal y principales logros

63. Durante el período que se examina, el Departamento gestionó en todo el mundo actividades relativas a 249 conferencias y actos especiales patrocinados por las Naciones Unidas, celebrados fuera de los locales del sistema de las Naciones Unidas y organizados en lugares que no suelen estar bajo el control de la Organización, incluidos 16 eventos importantes en 12 países. Estos eventos incluyeron la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, celebrada en Varsovia, la séptima reunión anual conjunta de la Conferencia de Ministros de Economía y Finanzas de la Unión Africana y la Conferencia de Ministros Africanos de Finanzas, Planificación y Desarrollo Económico de la Comisión Económica para África, celebrada en Abuja, y el séptimo período de sesiones del Foro Urbano Mundial del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, celebrado en Medellín (Colombia).

A. Apoyo a las actividades sobre el terreno

64. El Departamento, por conducto de su División de Operaciones Regionales, siguió prestando apoyo operacional a las estructuras de gestión de la seguridad que incluyen a directores y profesionales de la seguridad en más de 180 países. Prestó asistencia en la supervisión de la gestión cotidiana de la seguridad y apoyo a las respuestas a las crisis y a los incidentes críticos sobre el terreno.

B. Formulación de políticas y directrices

65. La elaboración de políticas y directrices comunes siguió siendo un requisito fundamental para establecer un sistema reforzado y unificado de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. El Departamento, junto con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, siguió facilitando la elaboración de nuevas políticas y directrices para el sistema de gestión de la seguridad, así como otras políticas con consecuencias para la seguridad. Entre ellas figuraban políticas sobre los artefactos explosivos improvisados, las normas de seguridad residencial, las listas de personal de las Naciones Unidas, la colaboración con organizaciones no gubernamentales en el marco de la iniciativa “Salvar vidas entre todos”, la seguridad de la aviación y la notificación de incidentes en materia de seguridad.

66. Además, el Departamento ha emprendido iniciativas con otras entidades para asegurar la incorporación de las consideraciones de seguridad en las políticas multidimensionales de la Organización. Entre ellas se cuentan las políticas de la Organización sobre gestión de crisis, explotación y abuso sexuales en las operaciones de mantenimiento de la paz y el uso de unidades de guardia para proteger a las misiones políticas especiales de las Naciones Unidas.

67. Para fomentar la sensibilización y asegurar la aplicación uniforme de las políticas de seguridad establecidas y normalizadas, el Departamento ha ofrecido, a través de su portal en la web, información actualizada sobre las políticas y directrices relacionadas con la seguridad. La Dependencia de Política, Planificación y Coordinación del Departamento siguió manteniendo una base de datos de recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión de las Naciones Unidas, así como de lecciones aprendidas y mejores prácticas en material de gestión de la seguridad y otras políticas que influyen en ella. En consonancia con el mandato encomendado por la Asamblea General, la Dependencia siguió prestando asesoramiento estratégico y apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad sobre cuestiones normativas. Continuó prestando servicios en todo el sistema de las Naciones Unidas en forma de asesoramiento normativo y respuestas a las preguntas sobre las políticas de gestión de la seguridad y las cuestiones conexas.

C. Seguridad de los locales de las Naciones Unidas, servicios de escolta y arreglos de seguridad para actos especiales

68. Del 1 de enero de 2013 al 30 de junio de 2014, el Departamento coordinó la evaluación de 2.050 operaciones de las Naciones Unidas y, llegado el caso, de sus servicios de escolta, incluidas las disposiciones de seguridad para los viajes de 140 altos funcionarios de las Naciones Unidas a 190 países. En el mismo período, el Departamento coordinó la prestación de servicios de escolta enviados por los Estados Miembros para dos misiones sobre el terreno a Sudán del Sur y la República Árabe Siria. El Departamento ha seguido coordinando servicios de protección para las misiones sobre el terreno, en particular durante la puesta en marcha de las operaciones de mantenimiento de la paz en la República Centroafricana y Malí, así como la misión del Grupo de Expertos sobre el Yemen. A través de sus servicios de seguridad, el Departamento proporcionó una fuerza de guardia de carácter temporal para garantizar la seguridad de los locales de las Naciones Unidas en Libia. Además, prestó servicios de escolta para las misiones del

Consejo de Seguridad a la República Democrática del Congo, Etiopía, Rwanda y Uganda en octubre de 2013, y Malí en enero y febrero de 2014.

69. El Departamento continuó mejorando los dispositivos de seguridad en los locales de las Naciones Unidas en la Sede de Nueva York, así como las instalaciones en Camboya, Kenya y el Líbano. En Kenya, durante el primer trimestre de 2014 hubo un aumento espectacular del número de incidentes violentos que afectaron a personal de las Naciones Unidas. Entre ellos cabe mencionar los ataques extremistas perpetrados en Nairobi, Mombasa y zonas del noreste. En 2013, el atentado más significativo de los extremistas en Kenya fue el ataque cometido contra el centro comercial Westgate, en Nairobi, el 21 de septiembre de 2013.

70. El Departamento ha iniciado el establecimiento de una dependencia de seguridad física, utilizando los recursos existentes, con el objetivo de evaluar la seguridad física de los locales de las Naciones Unidas en todo el mundo de forma más organizada, coherente y oportuna.

D. Capacitación

71. La Sección de Formación y Perfeccionamiento del Departamento facilitó un amplio programa de capacitación en material de seguridad en consonancia con las estrategias aprobadas por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad. El Departamento impartió cursos presenciales y en línea de capacitación, de carácter básico y especializado. Hasta la fecha, más de 180.000 funcionarios de las Naciones Unidas han concluido con éxito el curso en línea sobre seguridad básica en el terreno, incluido el personal de las Naciones Unidas que está obligado a actualizar cada tres años su capacitación en material de seguridad. La versión revisada del curso pronto estará disponible para su distribución en todos los idiomas oficiales de las Naciones Unidas.

72. Durante el período que se examina, el Departamento impartió un total de 117 cursos. Aproximadamente 1.800 profesionales de la seguridad han asistido a estos cursos, organizados en colaboración con los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas.

73. La capacitación en gestión de incidentes de toma de rehenes, los programas de certificación de la seguridad, los programas para auxiliares de seguridad y los programas de capacitación de nivel intermedio son algunos de los cursos de capacitación especializada y básica sobre seguridad impartidos con objeto de promover la concienciación sobre las políticas, prácticas y procedimientos de seguridad.

74. Más de 5.000 funcionarios de las Naciones Unidas han completado el curso en línea del equipo de gestión de la seguridad, que tiene por objeto ampliar los conocimientos de los directores de seguridad sobre el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. El Departamento impartió capacitación a 52 oficiales designados durante el período que se examina y continuó su colaboración con el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo sobre la capacitación de los coordinadores residentes/coordinadores de asuntos humanitarios.

75. En cooperación con la División de Servicios Médicos de las Naciones Unidas, el Departamento facilitó el curso sobre botiquín de socorrismo-equipos de respuesta

inicial en situaciones de emergencia para más de 400 funcionarios de las Naciones Unidas que trabajan en difíciles condiciones de seguridad.

76. Unos 4.506 funcionarios de las Naciones Unidas han completado el curso sobre seguridad en las actividades sobre el terreno. El Departamento, en cooperación con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, ha impartido formación a un total de 457 funcionarios de seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz.

E. Gestión del estrés provocado por incidentes graves

77. Entre enero de 2013 y junio de 2014, la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico del Departamento siguió fomentando la capacidad de las oficinas de las Naciones Unidas en los países y su preparación para la gestión y la prevención del estrés por incidentes críticos. Esas iniciativas incluyeron el mantenimiento de 23 células de intervención por estrés postraumático en lugares de destino sobre el terreno, prestando asesoramiento e impartiendo capacitación al personal sobre gestión del estrés. El Departamento ha llevado a cabo 7.968 sesiones de orientación y desplegado asesores en respuesta a 36 crisis importantes en el Oriente Medio, África y Asia. Estas crisis incluyeron las inundaciones en Indonesia, un terremoto en Filipinas, casos de toma de rehenes y agitación política en Sudán del Sur y la República Árabe Siria, el ataque de extremistas contra el centro comercial Westgate en Kenya, el ataque contra el recinto de las Naciones Unidas en Mogadiscio y disturbios políticos y sociales, así como ataques de extremistas en Malí y el conflicto civil en la República Centroafricana. Además, el Departamento ha contribuido a las iniciativas interdepartamentales de la Secretaría para prestar apoyo a los supervivientes y las familias afectadas, además de colaborar estrechamente con otras entidades pertinentes de las Naciones Unidas a fin de armonizar en mayor medida el sistema de asesoramiento de las Naciones Unidas durante incidentes críticos.

F. Gestión de la información

78. Tras la puesta en marcha del sistema informatizado de registro de incidentes de seguridad significativos en 2013, el Departamento siguió coordinando esfuerzos con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad a fin de mejorar el actual registro de incidentes de seguridad y perfeccionar el sistema. Este año, la Red ha aprobado una nueva taxonomía de los incidentes de seguridad y las definiciones que serán aplicables a todo el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

79. Tras el establecimiento de una política sobre acreditaciones de seguridad y un sistema informatizado de fácil utilización con objeto de facilitar el proceso de obtención de acreditaciones de seguridad para los viajes oficiales del personal de las Naciones Unidas (el sistema de procesamiento de la información sobre las solicitudes de viajes), el Departamento tramita actualmente un promedio de 150.000 autorizaciones de seguridad por mes, lo que equivale a 1,8 millones de autorizaciones anuales.

G. Seguridad de la aviación

80. El Departamento ha desarrollado su capacidad para apoyar los esfuerzos de la Organización para proporcionar orientación al personal de las Naciones Unidas en material de seguridad de la aviación. El Departamento, en cooperación con las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad, sigue llevando a cabo una revisión amplia de la política en lo que respecta a la seguridad de la aviación, así como una evaluación de los riesgos para los funcionarios que viajen por vía aérea. La iniciativa proporciona información oportuna sobre los riesgos que pueden afectar a los viajes por vía aérea del personal de las Naciones Unidas. Hasta la fecha, el Departamento ha proporcionado información sobre la seguridad de la aviación en respuesta a aproximadamente 4.500 solicitudes de información de lugares de destino sobre el terreno en todo el mundo.

VII. Colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales

81. Si bien la notificación de los incidentes que afectan a las organizaciones no gubernamentales todavía no se ha normalizado, la información recibida por el Departamento indica que el personal de las organizaciones no gubernamentales de carácter humanitario sigue enfrentándose a importantes problemas de seguridad. Del 1 de enero de 2013 al 30 de junio de 2014, los informes recibidos por el Departamento indican que al menos 44 integrantes de organizaciones no gubernamentales perdieron la vida⁸, 90 resultaron heridos en actos de violencia y 99 fueron secuestrados. El número registrado de víctimas en todas las categorías aumentó con respecto al ciclo anterior de presentación de informes (véase el gráfico VI del anexo VI).

82. El Departamento ha seguido prestando apoyo a las organizaciones no gubernamentales y colaborando con ellas en material de seguridad. En abril de 2014, el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas promulgó su marco de “Salvar vidas entre todos”, que sirve de base para facilitar la cooperación en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y sus asociados en la ejecución y las operaciones. Además, el Departamento, en cooperación con las entidades interesadas de las Naciones Unidas, ha concluido un examen independiente de “Salvar vidas entre todos” con el fin de mejorar el marco y elaborar nuevas directrices operacionales.

83. A fin de mejorar la colaboración entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales, el Departamento aumentará las oportunidades de los encargados de la seguridad de las organizaciones no gubernamentales para participar en talleres de capacitación del Departamento en material de seguridad. Se espera que esta iniciativa reforzará aún más la comprensión mutua de los procesos y procedimientos de gestión de la seguridad, así como el intercambio de las mejores prácticas entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales.

⁸ Se trata de la cifra comunicada a las Naciones Unidas en siete países. No obstante, un número considerable de organizaciones no gubernamentales no comparten esta información con las Naciones Unidas.

VIII. Observaciones y recomendaciones

84. La protección del personal humanitario y de las Naciones Unidas es uno de los grandes retos de la comunidad internacional en el siglo XXI. La evolución del entorno mundial de seguridad está lejos de mejorar, por lo que el personal humanitario y de las Naciones Unidas se enfrenta a una amenaza con una naturaleza y magnitud que no tienen precedentes en la historia de la Organización.

85. Las Naciones Unidas y su personal e instalaciones de asistencia humanitaria ya no son inmunes a las hostilidades y los ataques de los agentes estatales y no estatales que son partes en un conflicto. Independientemente de la motivación de estas amenazas, esta tendencia requiere de los esfuerzos conjuntos de la comunidad internacional para satisfacer, de una manera más amplia, la necesidad de proteger al personal humanitario y de las Naciones Unidas.

86. Es preciso destacar tres factores vinculados de manera inextricable que deben inducir a la comunidad mundial a concertar esfuerzos para garantizar la protección del personal humanitario y de las Naciones Unidas: a) el cambiante entorno de seguridad actual, caracterizado por amenazas no convencionales y diversas contra el personal de las Naciones Unidas y de asistencia humanitaria; b) la necesidad cada vez mayor de que los Estados Miembros de las Naciones Unidas estén presente en lugares peligrosos, incluidas zonas de conflicto armado activo e inestables entornos posteriores a un conflicto; y c) el firme compromiso de las Naciones Unidas para llevar a cabo programas que contribuyan a salvar vidas y promover la paz, los derechos humanos y el desarrollo, con independencia del entorno.

87. Deseo encomiar y rendir homenaje a los valientes efectivos humanitarios y de las Naciones Unidas que prestan servicio en todo el mundo, sobre todo aquellos que lo hacen en entornos de alto riesgo, para ayudar a la población sumida en extrema necesidad. A pesar de las graves, diversas y cambiantes amenazas, el personal humanitario y de las Naciones Unidas sigue llevando a cabo funciones que son esenciales para el restablecimiento de la paz y la seguridad, y para la promoción de los derechos humanos y el desarrollo.

88. Me entristece y consterna la trágica pérdida de vidas del personal humanitario y de las Naciones Unidas, en particular la muerte de 28 efectivos de las Naciones Unidas en 2013 y otros 16 en el primer semestre de 2014; la muerte denunciada de al menos 44 integrantes de organizaciones no gubernamentales; y la pérdida de 13 integrantes del personal de zona del OOPS durante el período de que se informa. El asesinato deliberado de dos funcionarios de las Naciones Unidas en Galkayo (Somalia) el 14 de abril de 2014 es atroz.

89. En flagrante violación de las normas y los principios aceptados internacionalmente, los ataques contra el personal y los locales de las Naciones Unidas no han mostrado señales de disminuir. Deseo subrayar que, en medio de la escalada de la violencia en los conflictos activos, los refugios de las Naciones Unidas deben seguir siendo seguros.

90. El constante y drástico aumento del número de secuestros de personal humanitario y de las Naciones Unidas es motivo de gran preocupación. Se triplicó con creces el número de secuestros del personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales en 2013, con 99 casos denunciados. Esto es inaceptable.

91. Es fundamental hacer frente a la impunidad por los crímenes cometidos contra el personal humanitario y de las Naciones Unidas. Hago un llamamiento a los gobiernos anfitriones y los Estados Miembros para llevar ante la justicia a los autores de actos de violencia contra el personal humanitario y de las Naciones Unidas.

92. La detención y el arresto ilícitos de personal de las Naciones Unidas, en particular cuando las Naciones Unidas carecen de acceso a las personas arrestadas o detenidas, son motivo de preocupación.

93. Pese a nuestra determinación de ejecutar los programas en lugares de alto riesgo, las Naciones Unidas no se deberían limitar a mantener una presencia, sino que han de ser capaces de permanecer y ejecutar estos programas esenciales. Es necesario respetar el deber de diligencia hacia el personal de las Naciones Unidas, en particular el personal de contratación local.

94. Es indispensable que la Organización, los Estados Miembros, los asociados humanitarios y la comunidad internacional formulen un enfoque amplio y con visión de futuro para proteger al personal humanitario y de las Naciones Unidas. Las medidas concertadas para hacer frente a los problemas en el contexto de la actual situación global de la seguridad deben ser preventivas y no reactivas. Este enfoque permitirá que las Naciones Unidas permanezcan y ejecuten sus programas de importancia crítica en las difíciles condiciones de seguridad en que deben actuar.

95. Un compromiso constructivo con todas las partes interesadas y la aceptación por la población local forman parte integrante de una gestión de la seguridad multidimensional. En el actual entorno de seguridad mundial, la imparcialidad, tanto real como percibida, por parte de las Naciones Unidas y sus mandatos es esencial para la protección del personal humanitario y de la Organización. La capacidad de establecer y mantener una colaboración constructiva con todas las partes interesadas en el entorno en que operan las Naciones Unidas es una estrategia fundamental para proteger al personal humanitario y de las Naciones Unidas.

96. Si bien la seguridad física es un componente básico de la gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, una gestión de la seguridad sostenible requiere un enfoque multidimensional. Esto incluye la necesidad de considerar la gestión de la seguridad un esfuerzo conjunto en colaboración con los gobiernos anfitriones y los Estados Miembros. La protección del personal humanitario y de las Naciones Unidas es una responsabilidad colectiva de la comunidad internacional.

97. En nombre de todo el personal de las Naciones Unidas, deseo expresar mi más profundo agradecimiento a los Estados Miembros por su constante apoyo y colaboración con el Departamento de Seguridad. Pido a todos los Estados Miembros que aún no lo hayan hecho que ratifiquen el Protocolo Facultativo de

la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado o se adhieran a él.

98. En nombre de las Naciones Unidas, deseo expresar mi más sentido pésame a los familiares de todos los funcionarios de las Naciones Unidas y del personal asociado, así como de todo el personal humanitario, que han perdido la vida en acto de servicio. Encomio especialmente a los que siguen desempeñando sus funciones en unas condiciones difíciles y peligrosas.

99. Deseo recomendar a la Asamblea General que siga ocupándose de la cuestión relativa a la seguridad del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado, y prestando su apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

Anexo I

Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2013

<i>Categoría del incidente de seguridad</i>	<i>Número de funcionario s afectados</i>	<i>Personal de contratación internacional</i>	<i>Personal de contratación local</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Número de países afectados</i>	<i>Circunstancias en que se produjo el incidente de seguridad</i>
Muertes en actos de violencia	18	5	13	16	2	10	Conflicto armado (7), terrorismo (2), delincuencia (9)
Muertes en incidentes relacionados con la seguridad	10	2	8	9	1	9	Accidente de tráfico (10)
Lesiones en actos de violencia	82	33	49	69	13	23	Conflicto armado (9), terrorismo (5), delincuencia (61), disturbios civiles (7)
Lesiones en incidentes relacionados con la seguridad	144	42	102	106	38	55	Accidente de tráfico (139), otro accidente de seguridad (5)
Secuestros ^a de personal	17	10	7	16	1	5	
Robos ^b de personal	314	123	191	150	164	61	
Allanamiento de morada ^c	23	9	14	15	8	12	
Agresión con agravante ^d de personal	35	12	23	21	14	14	
Agresión sexual de personal	4	2	2	–	4	3	
Robo con allanamiento de morada ^e	322	121	201	172	150	81	
Intimidación ^f de personal	81	15	66	61	20	14	
Hostigamiento ^g de personal	28	15	13	13	15	12	
Arresto ^h y detención de personal	138	17	121	135	3	14	
Total	1 216	406	810	783	433		

^a Restricción de la libertad ejecutada por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.

^b Apropriación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.

^c Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.

^d Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.

^e Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objetivo de cometer un delito grave.

^f Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.

^g Actos sistemáticos o continuos no deseados y molestos que no tienen objetivo legítimo y producen considerable aflicción emocional.

^h Actos ejecutados por agentes estatales.

Anexo II

Número de funcionarios civiles de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en 2010, 2011, 2012 y 2013

<i>Categoría del incidente de seguridad</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Muerte en actos de violencia	5	26	20	18
Muerte en incidentes relacionados con la seguridad	19	44	15	10
Lesión en actos de violencia	68	145	112	82
Lesión en incidentes relacionados con la seguridad	164	166	209	144
Secuestro de personal	12	21	31	17
Robo de personal	239	417	408	314
Allanamiento de morada	35	20	31	23
Agresión con agravante de personal	64	31	44	35
Agresión sexual de personal	9	6	4	4
Robo con allanamiento de morada	385	418	493	322
Intimidación de personal	210	224	209	81
Hostigamiento de personal	17	46	52	28
Arresto y detención de personal	211	195	165	138
Total	1 438	1 759	1 793	1 216

Anexo III

**Número de funcionarios civiles de las Naciones Unidas
afectados por incidentes de seguridad en los primeros
seis meses de 2011, 2012, 2013 y 2014**

<i>Categoría del incidente de seguridad</i>	<i>Primer semestre de 2011</i>	<i>Primer semestre de 2012</i>	<i>Primer semestre de 2013</i>	<i>Primer semestre de 2014</i>
Muerte en actos de violencia	9	7	11	10
Muerte en incidentes relacionados con la seguridad	33	10	8	6
Lesión en actos de violencia	46	42	68	21
Lesión en incidentes relacionados con la seguridad	73	95	120	50
Secuestro de personal	14	25	15	9
Robo de personal	204	257	251	64
Allanamiento de morada	19	12	15	23
Agresión con agravante de personal	17	20	22	36
Agresión sexual de personal	7	2	1	–
Robo con allanamiento de morada	234	279	277	70
Intimidación de personal	135	134	64	46
Hostigamiento de personal	8	34	18	10
Arresto y detención de personal	118	116	57	41
Total	917	1 033	927	386

Anexo IV

Incidentes de seguridad críticos que afectaron al personal de las organizaciones no gubernamentales asociadas a las Naciones Unidas en la ejecución en el período comprendido entre el 1 de enero de 2013 y el 30 de junio de 2014 (según la información transmitida al Departamento de Seguridad)

<i>Categoría del incidente de seguridad que afectó a las organizaciones no gubernamentales asociadas en la ejecución</i>	<i>Número de personas afectadas</i>
Muerte en actos de violencia	44
Secuestro de personal	99
Otros incidentes críticos	90
Total	233

Anexo V

Número de funcionarios del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente afectados por incidentes críticos de seguridad del 1 de enero de 2013 al 30 de junio de 2014

<i>Categoría del incidente de seguridad que afectó al personal de zona del OOPS</i>	<i>Número de funcionarios afectados en 2013</i>	<i>Número de funcionarios afectados en 2014</i>
Muerte en actos de violencia	10	3
Lesión en actos de violencia	15	6
Secuestro de personal de zona	3	1
Desaparición de personal de zona	12	—
Arresto y detención de personal de zona	43	25
Total	83	35

Anexo VI

Gráfico I

Distribución entre los lugares de destino en que hay sedes y los lugares de destino sobre el terreno del personal desplegado y el personal afectado por incidentes de seguridad en todo el mundo (2013 y 2012)

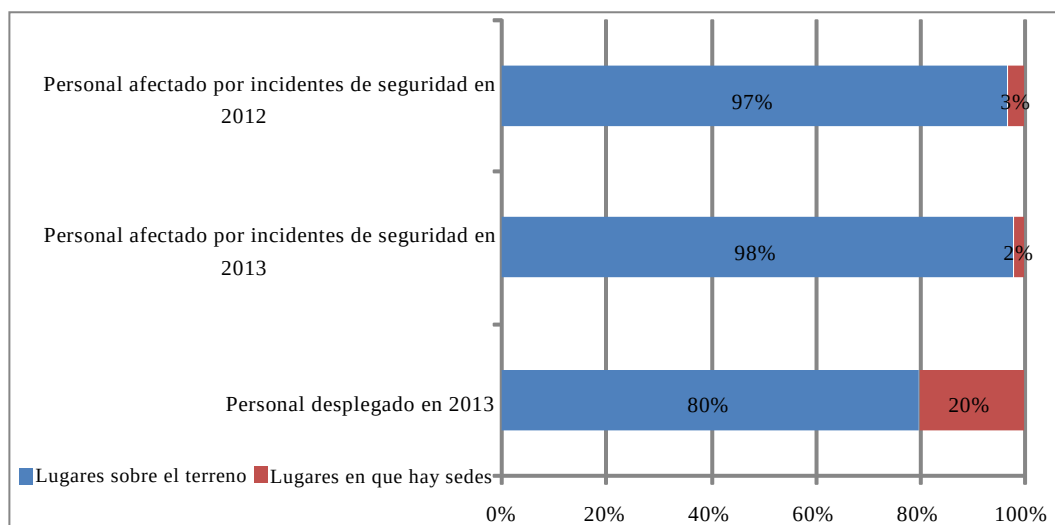


Gráfico II

Funcionarios muertos en actos de violencia (2005-2013)

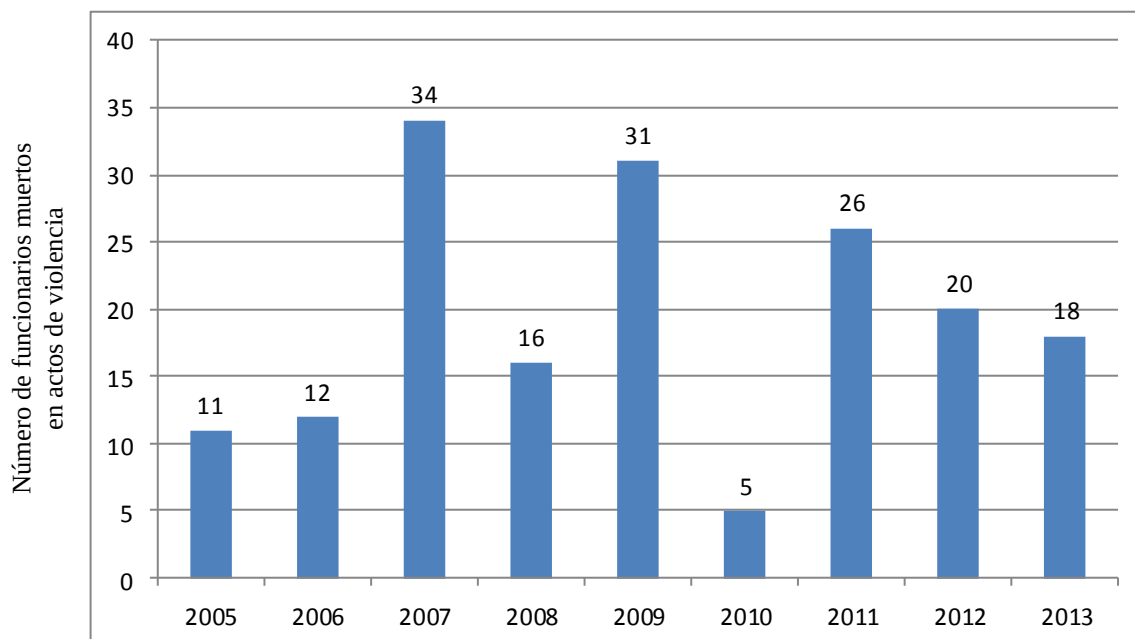


Gráfico III
Número de funcionarios de las Naciones Unidas afectados por diversos tipos de incidente de seguridad (2012 y 2013)

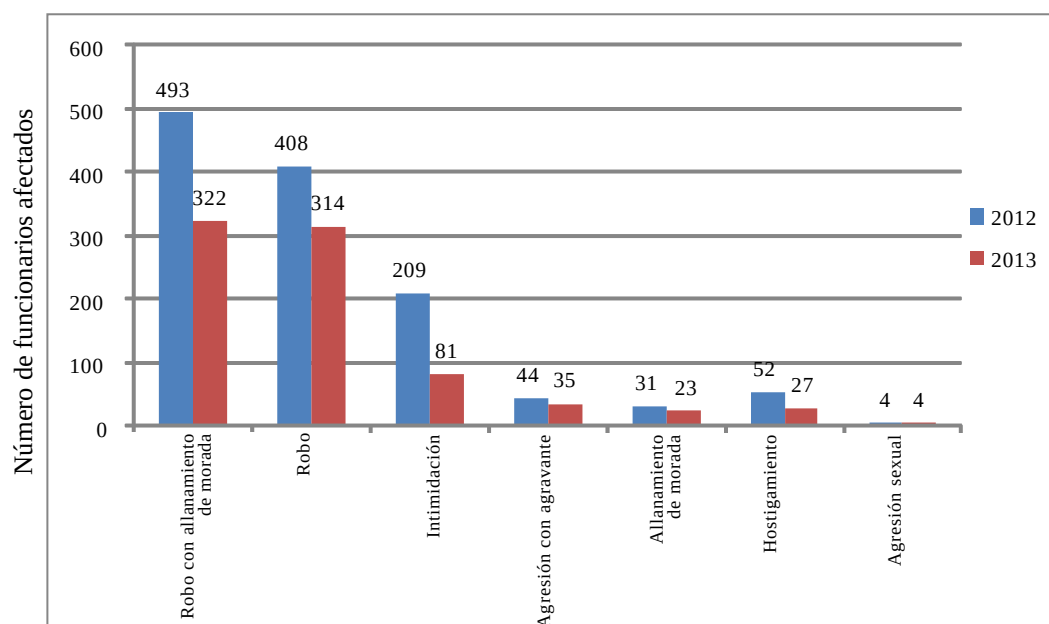


Gráfico IV
Actos de violencia frente a incidentes relacionados con la seguridad (2012 y 2013)

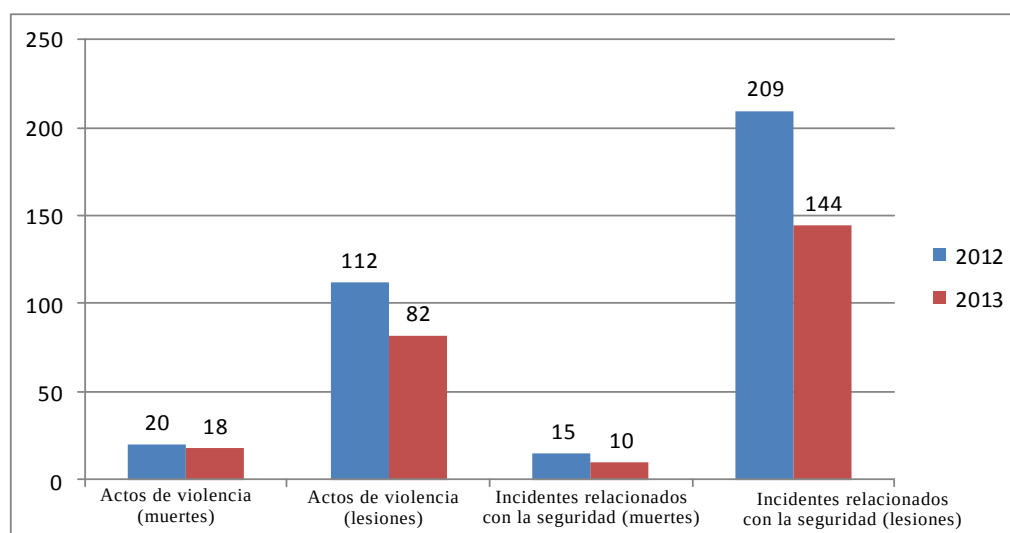


Gráfico V

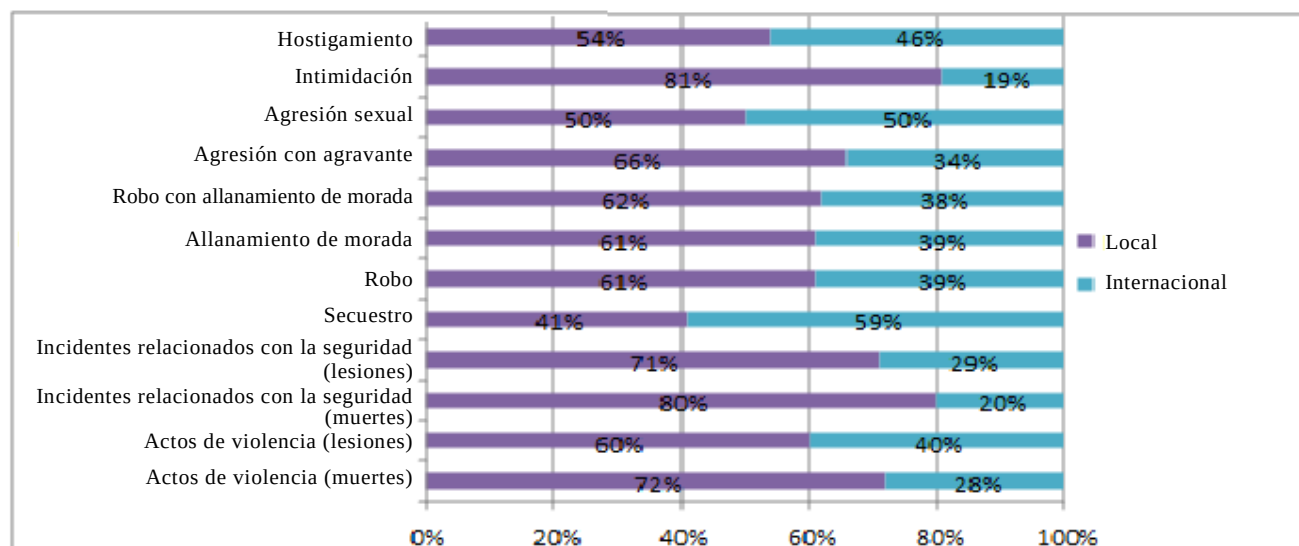
Personal de contratación internacional y local involucrado en incidentes de seguridad (2013)

Gráfico VI

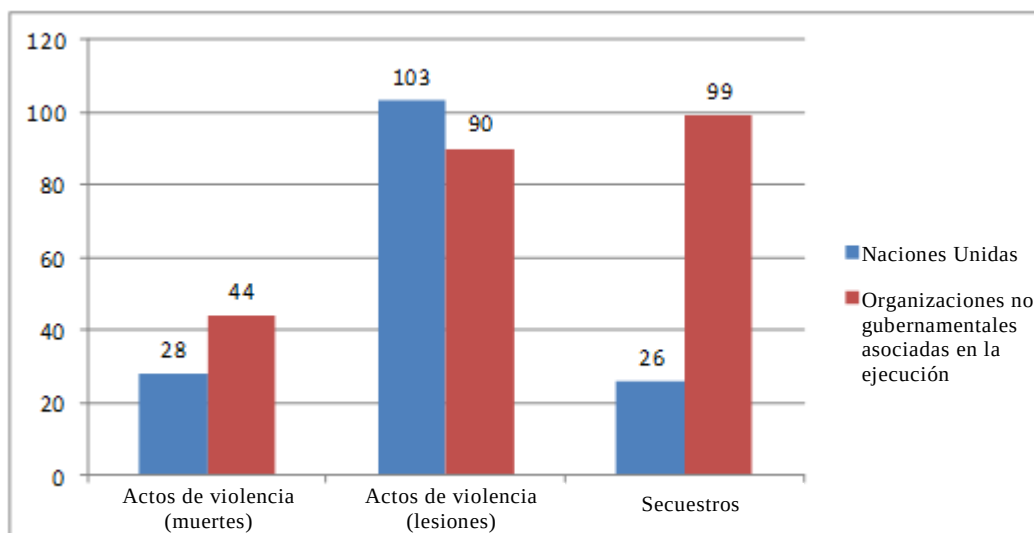
Personal afectado por incidentes de seguridad significativos: comparación entre las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales asociadas en la ejecución (1 de enero de 2013 a 30 de junio de 2014)

Gráfico VII

Personal femenino y masculino afectado por incidentes de seguridad (2013)