



Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2018 года

11–14 июня 2018 года

Пункт 11 предварительной повестки дня*

**Ответы руководства ЮНИСЕФ на годовой доклад
Управления внутренней ревизии и расследований
за 2017 год**

Резюме

Настоящий доклад представляется Исполнительному совету в соответствии с несколькими принятыми им решениями, самым последним из которых является решение [2017/10](#).

В приложении указывается статус мер, которые были согласованы по итогам ревизий, но по состоянию на конец 2017 года оставались невыполненными на протяжении 18 месяцев или более.

* E/ICEF/2018/8.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Обнародование отчетов о внутренних ревизиях	4
III. Меры и планы руководства по учету общих результатов внутренней ревизии	5
IV. Меры и планы руководства по учету рекомендаций, содержащихся в отчетах о внутренних ревизиях и консультациях за 2017 год	12
V. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2017 год	20
Приложение	
Сведения о статусе ревизионных рекомендаций, которые более 18 месяцев остаются невыполненными, по состоянию на 31 декабря 2017 года	21

I. Введение

1. Настоящий доклад подготовлен руководством ЮНИСЕФ в порядке отклика на годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР) ЮНИСЕФ за 2017 год, представленный Исполнительному совету (E/ICEF/2018/AB/L.2).
2. Руководство с удовлетворением отмечает, что в своем удостоверяющем заключении за 2017 год и в резюме этого заключения УВРР, исходя из объема проделанной работы, констатирует, что достаточность и эффективность применяемой в ЮНИСЕФ системы общего управления, управления рисками и контроля были в течение 2017 года в целом удовлетворительными. Сходные заключения были вынесены в 2016 и 2015 годах. Продолжая признавать, что есть место для дальнейших улучшений, руководство настроено и далее совершенствовать политику, процедуры, системы, приемы кадровой работы и механизмы мониторинга результативности, чтобы обеспечивать надлежащие методы общего управления, управления рисками и контроля в масштабах всего ЮНИСЕФ. В настоящих ответах описываются меры, принятые руководством на сегодняшний день или планируемые им на 2018 год для устранения ключевых проблем, которые были выявлены в ходе ревизий и расследований, проведенных УВРР в 2017 году, и сжато изложены в годовом докладе Управления.
3. ЮНИСЕФ настроено обеспечивать, чтобы УВРР в соответствии со своим Статутом эффективно выполняло свои функции по проведению внутренних ревизий и осуществлению расследований. Этот настрой отражен в плане организационной деятельности (ПОД) УВРР на 2018–2021 годы, в котором обращается внимание на приоритетные риски и проблемы, с которыми сталкивается ЮНИСЕФ. Отражен этот настрой и в штатном расписании, где в 2018 году полагается еще пять следовательских должностей.
4. Руководство по-прежнему высоко оценивает детальные ежеквартальные отчеты УВРР о ходе осуществления им своего годового плана работы и о шагах по реализации мер, согласованных по итогам ревизий (оба эти отчета представляются руководству и Консультативному комитету ЮНИСЕФ по ревизии (ККР)). Эти ежеквартальные отчеты помогают руководству систематически отслеживать выполнение таких согласованных мер. Отделу финансового и административного управления (ОФАУ) поручено следить за тем, чтобы все компоненты ЮНИСЕФ выполняли рекомендации, выносимые по итогам внутренних ревизий, и отчитывались об этом. Такие целенаправленные усилия привели к сравнительной малочисленности ревизионных рекомендаций, которые остаются невыполненными на протяжении более 18 месяцев. В 2018 году ожидаются дальнейшие улучшения благодаря тому, что полностью отлажены порядок контроля за выполнением рекомендаций, внедренный в 2017 году, и порядок регулярной отчетности по рекомендациям, которые остаются невыполненными.
5. ЮНИСЕФ продолжает ценить вклад, который вносит ККР, занимаясь обзором планов работы и отчетов УВРР и вынося общие указания в отношении этих планов и отчетов, и осуществляемый ККР обзор таких составляющих деятельности ЮНИСЕФ, как ревизия, оценка и надзор за соблюдением этических требований. Руководство рассмотрело рекомендации, которые вынесены Комитетом в его годовом докладе за 2017 год (имеется на веб-сайте Исполнительного совета) и касаются принятия руководством мер по дальнейшему укреплению общего управления, управления рисками и контроля в ЮНИСЕФ.
6. Руководство отмечает, что в 2017 году было выпущено 22 отчета о внутренних ревизиях деятельности ЮНИСЕФ, на основании которых УВРР и руководство ЮНИСЕФ согласовали 240 мер, из которых 51 мера отнесена к числу

высокоприоритетных. Руководство также отмечает и высоко оценивает участие УВРР в пяти совместных ревизиях, которые охватили работу нескольких учреждений Организации Объединенных Наций, включая ЮНИСЕФ. Среди рекомендаций, вынесенных по итогам одной из пяти совместных ревизий, были и рекомендации, адресованные конкретно ЮНИСЕФ. Руководство констатирует, что 12 из вышедших в 2017 году отчетов были посвящены ревизиям, проведенным в 2016 году, и что отчеты по 4 ревизиям, проведенным в 2017 году, находились по состоянию на 31 декабря 2017 года на различных стадиях оформления и будут завершены УВРР в 2018 году.

7. Руководство продолжает высоко оценивать и оказываемые Управлением консультационные услуги, которые не предполагают вынесения рекомендаций или согласования мер. В 2017 году консультационные услуги касались таких вопросов, как работа ЮНИСЕФ с гуманитарными переводами наличных средств в глобальном масштабе и в Йемене и политика обращения с данными в ЮНИСЕФ (во втором случае консультации были предоставлены на основе обзора работы в Секции по защите детей Отдела программ). Подразделения, которым эти услуги были оказаны, отметили ценность поступивших от УВРР рекомендаций.

8. Руководство отмечает заявление УВРР о том, что в 2017 году Управление продолжало действовать в соответствии с международными стандартами аудита, публикуемыми Институтом внутренних аудиторов. Это заявление опирается на независимый обзор по удостоверению качества, проведенный в 2013 году, на сделанное ККР в 2016 году подтверждение того, что УВРР занималось согласованными мерами по совершенствованию своей работы, которые были рекомендованы в обзоре 2013 года, и на самооценку самого Управления. Руководство с удовлетворением отмечает, что в 2018 году УВРР закажет следующий обзор по удостоверению качества, соблюдая тем самым стандарт, предусматривающий проведение такого обзора не реже чем каждые пять лет.

II. Обнародование отчетов о внутренних ревизиях

9. В соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета все отчеты о внутренних ревизиях предаются гласности. В этом же решении предусматривается, что Директор-исполнитель и государства-члены могут в некоторых обстоятельствах просить директора УВРР отцензуровать отчет или вовсе не предавать его гласности. Руководство отмечает, что из 27 вышедших в 2017 году отчетов о ревизиях (22 ревизии отделений ЮНИСЕФ и 5 совместных ревизий с другими учреждениями Организации Объединенных Наций) 10 были по состоянию на 28 февраля 2018 года обнародованы на веб-сайте ЮНИСЕФ по адресу www.unicef.org/auditand_investigation/index_65818.html и что вопрос об обнародовании остальных отчетов изучается в установленном порядке. В 2017 году было обнародовано девять отчетов за предыдущие годы. Руководство отмечает, что в 2017 году ни один ревизионный отчет не был закрыт для опубликования и что со всеми обнародованными ревизионными отчетами за этот год можно ознакомиться на сайте “UNICEF Transparency Portal” (<http://open.unicef.org/>), где приводится широкий спектр информации о результативности работы ЮНИСЕФ.

III. Меры и планы руководства по учету общих результатов внутренней ревизии

10. Руководство полностью поддерживает решение 2017/10 Исполнительного совета, в пункте 5 постановляющей части которого Совет «выражает обеспокоенность относительно областей риска, неизменно отражаемых в докладах о ревизии, а именно таких областей, как управление, ориентированное на конкретные результаты, руководство и подотчетность, снабжение и материально-техническое обеспечение, и настоятельно призывает руководство уделять приоритетное внимание осуществлению мер, направленных на устранение этих выявленных типичных рисков». Отреагировав на эту обеспокоенность, ЮНИСЕФ принял меры к дальнейшему повышению результативности в этих основных областях работы ЮНИСЕФ. О мерах, которые приняты в 2017 году и начале 2018 года или запланированы на остальную часть 2018 года, рассказывается в следующем разделе.

11. Руководство ЮНИСЕФ отмечает ключевые темы и типичные вопросы, которые возникали в ходе 27 ревизий и в ходе консультационных мероприятий, проведенных УВРР в 2017 году. Руководство тщательно проанализировало вопросы, поднятые в ревизионных и консультационных отчетах УВРР, и высоко оценило рекомендации УВРР. Руководство приветствует переориентацию ревизионного подразделения на выяснение первопричин и изучение основных рисков и проблем, способных помешать ЮНИСЕФ выполнять свои текущие и будущие задачи.

Управление рисками

12. Руководство отмечает вопросы, поднятые УВРР применительно к управлению рисками. Дополнением к уже имевшимся методам риск-менеджмента стало развертывание в 2017 году корпоративной инициативы по выработке более согласованного подхода к общеорганизационному управлению рисками. Она явилась отражением принципа отдачи от вкладываемых средств, закрепленного в Стратегическом плане ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы, и призвана лучше учитывать риски, сопровождающие осуществление Плана. Данная инициатива поможет закрепить концептуальные рамки, которыми будет определяться дизайн инструмента для риск-менеджмента на платформе MetricStream, намеченного к внедрению во всех страновых и региональных отделениях ЮНИСЕФ и других его подразделениях к концу 2018 года. В 2017 году ЮНИСЕФ также добился значительных подвижек на таких участках, как общее управление, управление рисками и соблюдение установленных требований. В июле 2017 года начала функционировать библиотека с регулятивной базой.

13. ЮНИСЕФ будет и впредь укреплять и усиливать роль оперативных подразделений в деле управления рисками на уровне страновых отделений, в связи с чем ОФАУ наделяется дополнительными возможностями для поддержки стратегических операций, чтобы а) помогать справляться с растущей рабочей нагрузкой; б) усвоить новый подход к бизнес-партнерам, который обеспечит более четкое и непосредственное обслуживание клиентов; в) наладить более тесные отношения с оперативным персоналом на местах, который находится на переднем крае применения передовых наработок в сфере риск-менеджмента. Кроме того, в более крупных страновых отделениях создана должность специалиста по удостоверению качества, в чьи обязанности входят, помимо прочего, оценка потенциальных рисков и консультирование в вопросах принятия мер к смягчению этих рисков.

14. В 2017 году стал полноценно функционировать Единый глобальный центр обслуживания (ЕГЦО). Консолидация ключевых функциональных процессов всех отделений ЮНИСЕФ в руках ЕГЦО снижает риск и повышает эффективность. В течение того же периода специализированный персонал оформил свыше 550 000 выплат, провел 52 000 кадровых решений и ежемесячно начислял зарплату более чем 13 000 сотрудников. В 2017 году ЕГЦО удалось дополнительно улучшить организационную результативность и риск-менеджмент благодаря укреплению процессов управления основными данными, которые включают сведения по таким позициям, как контактная информация и счета партнеров, поставщиков и подрядчиков. ПОД Центра на 2018–2019 годы предусматривает развитие мер, инициированных в 2017 году с целью дополнительно снизить риск мошенничества в ЮНИСЕФ благодаря появлению новых возможностей для фиксации вскрывшихся фактов и анализа данных.

15. ПОД Отдела снабжения на 2018–2021 годы включает 10 ключевых стратегий содействия отделениям на местах в непрерывном укреплении своих снабженческих функций. Осуществление этих стратегий будет способствовать дальнейшему укреплению риск-менеджмента в страновых отделениях, так как снабжению отводится заметное место в программах, реализуемых ЮНИСЕФ.

16. Отдел снабжения завершил масштабный обзор общих условий контрактов, заказов на поставку, долгосрочных соглашений и тендерных документов ЮНИСЕФ, стремясь привести их в соответствие с передовыми наработками у сходных организаций. В результате обзора были пересмотрены контрактные документы и руководства, изданные на арабском, английском, испанском, русском и французском языках. Кроме того, Отдел снабжения составил для страновых отделений руководство по оценке способности неправительственных организаций выполнять строительные работы и управлять ими, а также усовершенствовал применяемое ЮНИСЕФ методологическое и системное обеспечение для фиксации и отслеживания товаров в пути и расходов на логистику внутри стран и для мониторинга прохождения таможи.

17. Хорошо проработанные Отделом снабжения процедуры оценки и проверки поставщиков были повсеместно распространены на все отделения ЮНИСЕФ. Чтобы дополнительно повысить эффективность ЮНИСЕФ, в 2017 году была разработана электронная система для распространения тендерных документов и приема поступающих предложений. Было разработано электронное приложение, с помощью которого документальные материалы могут представляться во все комитеты ЮНИСЕФ по рассмотрению контрактов и ими утверждаться. В 2018 году намечено ввести этот инструмент во всех отделениях на местах. Кроме того, в феврале 2018 года ЮНИСЕФ обнародовал политику в отношении устойчивой закупочной деятельности, которая поддерживается базой данных, откуда отделения могут почерпнуть практические указания, советы, конкретные примеры и инструменты.

18. В 2017 году продолжалась учебная программа по снабжению и логистике, по линии которой более 1000 сотрудников участвовало в очных занятиях, где предметно объяснялись порядок заключения сервисных контрактов и процедуры приготовления к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них. Чтобы дополнить эти занятия, был введен курс электронного обучения на английском и французском языках по вопросам закупок в ЮНИСЕФ. Более 2400 сотрудников ЮНИСЕФ записалось на электронные учебные курсы по темам, имеющим отношение к снабженческой деятельности, а более 300 партнеров приняло вместе с персоналом ЮНИСЕФ участие в очных учебных занятиях, призванных укрепить управление цепочками поставок.

Согласованный подход к переводу наличных средств

19. Руководство отмечает вопросы, поднятые УВРР применительно к согласованному подходу к переводу наличных средств (СППНС). ЮНИСЕФ продолжает совершенствовать методы программирования и компьютерные приложения. К январю 2018 года более 8600 сотрудников и 5000 партнеров прошло комплексный электронный курс по ознакомлению с СППНС, разработанный в 2016 году. За тот же период более 6700 сотрудников и 1500 партнеров прошло специализированный курс, посвященный запрашиванию перевода наличных средств в соответствии с СППНС и отчетности об использовании таких средств. В 2017 году ЮНИСЕФ пересмотрел порядок ревизии того, как СППНС применяется партнерами-исполнителями, чтобы привести его в соответствие с практикой других учреждений Организации Объединенных Наций и международными стандартами аудита. Наиболее значительным начинанием, позволившим упростить формальности, стало введение в 2017 году нового инструмента под названием eЗНАСТ для фиксации прямых переводов наличных средств во всех отделениях ЮНИСЕФ. Этот инструмент позволил значительно сократить (в среднем с 7–10 до 2–3 дней) время между утверждением платежа и его получением партнером-исполнителем. Он также позволил устранить дублирование данных, укрепить внутренний контроль и ускорить регистрацию финансовых отчетов партнеров-исполнителей.

Защита и конфиденциальность данных

20. Руководство отмечает вопросы, поднятые УВРР применительно к защите и конфиденциальности данных. В 2017 году в рамках ноябрьской ревизии УВРР получило запрошенную им информацию о проекте «Экстренный перевод наличных средств в Йемене» (ЭПНС), осуществлявшемся ЮНИСЕФ и охватывавшем 1,5 миллиона человек. Кроме того, было запрошено мнение УВРР о том, как лучше всего подходить к отмеченным им эпизодам ЭПНС. При этом в проекте ЭПНС были учтены некоторые результаты предыдущей ревизии проекта по гуманитарным переводам наличных средств в двух мухафазах Йемена, указывавшие на необходимость продуманного риск-менеджмента с точки зрения конфиденциальности и защиты сведений о бенефициарах (в том числе включение в контракты положений относительно защиты сведений о бенефициарах, сетевая защищенность Системы управленческой информации и ограничение прав доступа) и проявление должной осмотрительности (проверка того, не фигурируют ли подрядчики/субподрядчики в санкционном перечне). В 2017 году Секция по защите детей опубликовала по итогам консультационного мероприятия отчет под названием «Политика обращения с данными» (2017/30А), чтобы побудить Отдел программ к выработке руководства по обеспечению конфиденциальности данных на местах.

21. Этот консультационный отчет помог координаторам из различных секций Отдела программ прийти к консенсусу относительно необходимости в таком руководстве и определения охвата этой инициативы, которая призвана снабдить действующих на местах работников инструментами, необходимыми им для надлежащего обеспечения конфиденциальности и защищенности данных при реализации программ.

Предотвращение мошенничества, коррупции и иных злоупотреблений, а также оберегание и защита детей

22. Руководство отмечает вопросы, поднятые УВРР применительно к предотвращению мошенничества, коррупции и иных злоупотреблений, а также обереганию и защите детей. ЮНИСЕФ проводит политику абсолютной нетерпимости

ко всем формам мошенничества, коррупции и сексуальных домогательств и эксплуатации, включая злоупотребление властью и полномочиями, и всецело привержен соблюдению этических норм. Организация активно высказывается за то, чтобы люди сигнализировали о фактах недобросовестного поведения, и защищает персонал от всех форм преследования или притеснения за такие сигналы. Директор-исполнитель выразил безоговорочную приверженность политике абсолютной нетерпимости к подобным явлениям, и эта позиция активно доводилась до сведения сотрудников. В середине 2017 года Директор-исполнитель начал рассылать всем сотрудникам ежегодный меморандум, в котором сообщается о мерах, принятых ЮНИСЕФ за предыдущий год в порядке реакции на докзанные нарушения со стороны персонала.

23. По данным ЮНИСЕФ, за последние пять лет зафиксировано 27 эпизодов неблагоприятного сексуального поведения со стороны его сотрудников. Три из этих эпизодов в настоящее время расследуются, а девять закончились увольнением или прекращением службы сотрудника. В 15 эпизодах заявления были отозваны или же заявленные факты не удалось подтвердить.

24. Недавние события предоставили ЮНИСЕФ возможность удвоить свои усилия по борьбе с сексуальными домогательствами (предмет расследований, о которых сообщило УВРР) и сексуальной эксплуатацией и надругательством (предмет расследований УВРР и рекомендации по итогам проведенной им тематической ревизии). Этими событиями дан аналогичный импульс к совершенствованию программ, касающихся оберегания детей и защиты от сексуальной эксплуатации и надругательства.

25. В 2018 году ЮНИСЕФ сформирует специализированное подразделение по обереганию детей, которую возглавит сотрудник в ранге старшего советника. Этому подразделению поручается продвигать работу ЮНИСЕФ над созданием в следующем году всеобъемлющей системы оберегания детей, которая будет содействовать слаженному подходу на таких разных направлениях деятельности, как составление программ защиты детей, оберегание детей и защита от сексуальной эксплуатации и надругательства. После того как эта система начнет полноценно действовать, в каждом отделе будет предусмотрена инстанция, выполняющая функцию оберегания детей с учетом профиля отдела.

26. Ниже перечисляются действия, которые предпринимаются или будут предприняты для того, чтобы снизить риск неблагоприятного сексуального поведения со стороны персонала и партнеров ЮНИСЕФ или неберегания ими детей:

а) продолжают укрепляться стандарты поведения, ожидаемого от поставщиков и партнеров в том, что касается сексуальной эксплуатации и надругательства и оберегания детей. Их дальнейшее укрепление будет происходить за счет улучшения оценки, внесения изменений в соглашения о поставках и партнерствах и распространения принципиальных стандартов ЮНИСЕФ. ЮНИСЕФ выступил одним из руководителей разработки общесистемного регламента Организации Объединенных Наций для партнеров-исполнителей, который был одобрен Руководящей группой высокого уровня Организации Объединенных Наций по борьбе с сексуальной эксплуатацией и надругательством и направлен на создание основополагающих рамочных параметров для разбора соответствующих проблем и озабоченностей с партнерами;

б) укрепляется процесс найма персонала, в том числе путем обеспечения того, чтобы информация, даваемая в ответ на профильные вопросы, была исчерпывающей и ежегодно обновлялась;

с) ЮНИСЕФ и другие структуры Организации Объединенных Наций создали совместную платформу для проверки исходной информации о кандидатах, отзывов о них и сведений об их судимости. Эта платформа дополняет общесистемную базу данных Организации Объединенных Наций для выявления кандидатов, которые были уволены из других основных структур из-за сексуальной эксплуатации и надругательства или из-за подозрений в причастности к ним. Платформу и базу данных намечено ввести в эксплуатацию в 2018 году;

d) справки о профессиональном прошлом кандидатов на должности сотрудников будут подвергаться более тщательной проверке через вербальный контакт с тремя их бывшими коллегами, в том числе с их самым последним начальником. При найме на старшие должности будет дополнительно выясняться, какую обстановку кандидат оставляет после себя на прежнем месте работы;

e) в 2017 году было развернуто обязательное обучение сотрудников по вопросам защиты от сексуальной эксплуатации и надругательства. Пройти данный курс могут и все партнеры-исполнители. На будущее ЮНИСЕФ будет требовать ежегодного повторения обязательных курсов всеми сотрудниками. Сотрудники будут также обязаны заново подтвердить, что прочли кодекс поведения, и каждый год заново давать должностную присягу;

f) вместе с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) ЮНИСЕФ внес вклад в разработку унифицированного регламента обмена информацией о жертвах сексуальной эксплуатации и надругательства и их защиты, который был окончательно оформлен в 2018 году;

g) разрабатываются и тестируются специализированные и общие инструменты для оценки и смягчения риска сексуальной эксплуатации и надругательства.

27. Ниже перечисляются действия, которые предпринимаются или будут предприняты для того, чтобы повысить у ЮНИСЕФ способностью скорейшим образом выявлять факты неблагоприятного сексуального поведения и проблемы с обереганием детей и лучше реагировать на эти факты:

a) совершенствуются внутренние механизмы для сигнализирования о неблагоприятном поведении, в том числе благодаря наличию специальной веб-страницы для отправки таких сигналов и созданию горячей линии для устных сообщений. Недавно ЮНИСЕФ запустил пилотную версию инструмента для отслеживания сексуальных домогательств, предусматривающего сигнализирование «в один щелчок» и позволяющего получить мгновенный снимок рабочей обстановки и добиться реагирования в реальном времени без необходимости проведения расследований;

b) все сообщения о сексуальной эксплуатации и надругательстве, поступающие на страновом уровне, должны быть в 24-часовой срок доведены до сведения старшего руководства в штаб-квартире. Разрабатываются новые технологические инструменты, усиливающие этот канал для подачи сообщений и их доведения до вышестоящего начальства;

с) ЮНИСЕФ и Межучрежденческий постоянный комитет разработали и испытали на практике глобальный типовой порядок действий (ТПД) при поступлении от населения жалоб на сексуальную эксплуатацию и надругательство. Разрабатываются межучрежденческие стандарты Организации Объединенных Наций для сообщения об инцидентах и обмена информацией;

d) усилена способность УВРР заниматься случаями сексуальной эксплуатации и надругательства, и все нынешние сотрудники прошли специализированное обучение;

e) положения соглашений о сотрудничестве по программам дополнительно усиливаются, чтобы предусмотреть за ЮНИСЕФ право на более активные меры воздействия в случаях, когда имеются разумные основания подозревать персонал партнера в сексуальной эксплуатации и надругательстве;

f) увеличены масштабы помощи жертвам сексуальной эксплуатации и надругательства, включая медицинскую помощь, психосоциальную поддержку, правовое содействие, введение планов безопасности и обеспечение доступа к школам, а в необходимых случаях — и материальную помощь. Под руководством ЮНИСЕФ и УВКПЧ был выработан соответствующий регламент.

28. Чтобы дополнительно удостовериться, что ЮНИСЕФ применяет передовые наработки в этих областях, ЮНИСЕФ заказал независимую оценку ответных мер, принимаемых им в порядке защиты от сексуальной эксплуатации и надругательства, и (отдельно от этого) независимый обзор ответных мер, принимаемых им в случае притеснений на рабочем месте.

29. Специальное подразделение в составе УВРР осуществляет расследования в соответствии с Едиными принципами и рекомендациями по проведению расследований и сообразно принципам соблюдения процессуальных требований, изложенным в главе X Положений и правил о персонале Организации Объединенных Наций. Чтобы подозрения и обвинения в совершении нарушений попадали в поле зрения УВРР, используются уже действующие каналы, включая выделенный адрес электронной почты, который позволяет пользователям сохранять анонимность (integrity1@unicef.org). Как указано в годовом отчете УВРР за 2017 год, количество следователевских должностей будет почти удвоено: если в 2017 году их было 6, то на 2018–2021 годы их предусматривается 11. Руководство рассчитывает, что такое увеличение штатных единиц позволит усилить профилактическую деятельность и проводить расследования в приоритетных областях, включая сексуальные домогательства и эксплуатацию.

30. Руководство отмечает, что 74 поступивших в 2017 году заявления были признаны дающими достаточно серьезные основания для подозрений в нарушениях, чтобы начать расследование, тогда как в 2016 году таких заявлений было 72, а в 2015-м — 90. Кроме того, в 2017 году УВРР занималось 42 заявлениями, которые остались у него в производстве к 1 января 2017 года, так что общее количество разбиравшихся в 2017 году дел составило 116. В 2017 году Управление закрыло 69 из 116 дел, вновь открыло 1 дело и перенесло на 2018 год 48 дел; эта картина вполне схожа с той, которая наблюдалась в конце 2016 года.

31. Руководство продолжает с удовлетворением отмечать, что УВРР анализирует все заявления и расследует те из них, которые сочтет заслуживающими дополнительного рассмотрения. Руководство констатирует сообщение УВРР о том, что большинство дел разбирается в установленный девятимесячный срок. В 2017 году доля дел, закрытых в девятимесячный срок, составила 67 процентов, что близко к зафиксированному показателю за 2016 год, составившему 73 процента. Руководство признаёт, что на срок, необходимый для закрытия дел, влияют их сложность и необходимость соблюдать надлежащие процессуальные требования. В условиях, когда ПОД УВРР на 2018–2021 годы предусматривает доведение штата следователей до 11 должностей (т. е. его увеличение на 5 должностей), своевременность закрытия дел должна существенно повыситься, что

особенно значимо для дел, связанных с обвинениями в сексуальной эксплуатации и надругательстве, сексуальных домогательствах, притеснениях и злоупотреблении полномочиями.

32. Большинство из 74 новых следственных дел, принятых к производству в 2017 году, было открыто по заявлениям о мошенничестве, связанном с нецелевым использованием программных средств третьими сторонами (20 дел), о мошенничестве и подлоге (11 дел), о неподобающем поведении персонала (8 дел), о сексуальных домогательствах и эксплуатации (6 дел) и о преследовании лиц, сигнализирующих о нарушениях (1 дело, которое поступило к УВРР от Бюро по вопросам этики в соответствии с процедурами ЮНИСЕФ).

33. Как сообщает УВРР, 34 из 69 дел, завершенных в 2017 году, были закрыты, поскольку в ходе расследования заявленные факты не подтвердились; 9 дел были закрыты после принятия мер отделением или партнером ЮНИСЕФ; 5 дел были переданы другому органу Организации Объединенных Наций или местным властям (поскольку предмет заявления не входил в юрисдикцию ЮНИСЕФ); 1 дело было закрыто, поскольку в результате проверки заявленных фактов виновник установлен не был. Пять дел были закрыты, поскольку в ходе расследования сотрудник уволился из организации или вышел на пенсию, а закрытие одного дела, в котором шла речь о пропаже 5394 долл. США, сопровождалось полным возмещением убытков. Руководство отмечает, что, когда сотрудник покидает организацию до завершения расследования, правила о персонале позволяют ЮНИСЕФ вычесть доказанную сумму убытков из окончательного платежа сотруднику. Два сотрудника были уволены из ЮНИСЕФ после передачи их дел в Отдел людских ресурсов (ОЛР): совокупная сумма убытков составила 20 340 долл. США, из которых к 28 февраля 2018 года было возмещено 1080 долл. США.

34. Руководство принимает к сведению географическую разбивку поступивших в 2017 году заявлений, наибольшее количество которых пришлось на следующие регионы: Западная и Центральная Африка (ЗЦА; 27), Южная Азия (23), восток и юг Африки (ВЮА; 19) и Ближний Восток и Северная Африка (БВСА; 16). Руководство подчеркивает, что при относительной малочисленности поступающих за год заявлений даже один эпизод существенно влияет на географическую разбивку. Руководство также отмечает, что региональный разброс заявлений продолжает примерно соответствовать масштабности программ, численности персонала и ситуации с рисками.

35. ЮНИСЕФ стремится и старается взыскивать все выявленные финансовые убытки и отмечает выраженную Исполнительным советом в решении [2017/10](#) заботу о поддержании бдительности в интересах их взыскания. Ведется работа над возмещением всех убытков, причем ход этой работы регулярно отслеживается.

36. ЮНИСЕФ укрепляет базу для взыскания убытков, возникших из-за мошенничества. В октябре 2017 года была развернута инициатива по разработке стратегии ЮНИСЕФ по борьбе с мошенничеством, которая направлена на консолидацию регламентов и механизмов для профилактических, следственных и ответных действий. В декабре 2017 года исполнительному руководству был представлен на рассмотрение проект стратегии борьбы с мошенничеством, а в начале 2018 года этот проект был утвержден. Данная стратегия будет провозглашена в первой половине 2018 года. Благодаря усилению акцента на системы, обеспечивающие скоординированный мониторинг расследования случаев мошенничества или недобросовестного поведения, приведшего к финансовым убыткам, удалось укрепить возможности механизмов внутреннего контроля.

Это повысит последовательность усилий по возмещению убытков во всей организации.

37. Убытки, выявленные по итогам расследования дел, закрытых в 2017 году, составили 2 150 093 долл. США. Эта цифра включает два дела (№№ 25 и 27 в годовом отчете УВРР) об убытках на общую сумму 1 097 282 в странах из региона ВЮА, переданные на рассмотрение местным властям, поскольку дела оказались вне ооновской юрисдикции, и одно дело (№ 46 в годовом отчете УВРР) об убытках на сумму 432 101 долл. США, допущенных по вине странового отделения из региона ЗЦА.

38. Как сообщает УВРР, поступило шесть заявлений о фактах сексуальных домогательств и эксплуатации. По одному делу заявленные факты подтвердились, и сотрудник уволился. Три дела были закрыты за неподтвержденностью фактов, а два дела продолжают по состоянию на 28 февраля 2018 года расследоваться.

39. В 2017 году УВРР передало 15 следственных дел в Секцию политики и административного права ОЛР. К 31 декабря 2017 года 12 из них были закрыты ОЛР, причем закрытие сопровождалось принятием таких мер, как увольнение, понижение в должности, понижение на ступень внутри должностного класса, вынесение письменного выговора и направление письма с предупреждением. Три дела остаются у ОЛР в производстве, и меры по итогам их рассмотрения пока не приняты. В 2017 году ОЛР также закрыл все пять дел, которые оставались с 2016 года.

Формирование знаний и обмен ими

40. Руководство отмечает вопросы, поднятые УВРР применительно к формированию знаний и обмену ими. Будучи организацией, опирающейся на знания, ЮНИСЕФ поддерживает взаимный обмен знаниями между всеми отделениями. Руководство ЮНИСЕФ констатирует результаты ревизий, в которых выявлены передовые методы обмена знаниями между отделениями, сталкивающимися со сходными или взаимосвязанными проблемами, и особенно такими отделениями, которым приходится действовать в чрезвычайной ситуации.

41. Руководство настроено создавать среду, еще более способствующую обмену знаниями, используя при этом все доступные инструменты, в том числе бизнес-платформы, которые позволяют как повысить доступность обмена знаниями для всех сотрудников ЮНИСЕФ, так и снизить его затратность.

IV. Меры и планы руководства по учету рекомендаций, содержащихся в отчетах о внутренних ревизиях и консультациях за 2017 год

A. Общий обзор

42. Руководство ЮНИСЕФ положительно оценивает постоянное внимание, которое в ходе ревизий страновых отделений уделяется общему управлению, управлению программами и оперативной поддержке, а также выводы, формулируемые УВРР. Руководство ЮНИСЕФ положительно оценивает подход, при котором в отчетности говорится о «согласованных мерах»: он сигнализирует о согласии руководства на принятие мер в ответ на сообщенные ему выводы. В ревизионных отчетах указание каждой согласованной меры сопровождается указанием штатных единиц, отвечающих за ее реализацию, и даты, к которой эту реализацию планируется завершить.

43. УВРР отмечает, что в 22 выпущенных в 2017 году отчетах о ревизиях страновых отделений ЮНИСЕФ содержалось 240 рекомендаций, 51 из которых была сочтена высокоприоритетной. Руководство отмечает продолжение за последние два года постепенного снижения доли таких мер, которые признаются высокоприоритетными: с 23 процентов в 2016 году до 21 в 2017-м.

44. Руководство отмечает, что 6 из 22 страновых отделений, подвергшихся в 2017 году ревизии, действуют в условиях гуманитарного программирования. Обстановка, в которой функционируют отделения в Иордании, Йемене и Ливане, считается чрезвычайной ситуацией третьего уровня, а в Ираке (повторная ревизия), Нигере и Чаде (повторная ревизия) — второго уровня. Руководству отрандно констатировать, что в очень непростых условиях отделения в Иордании, Ливане и Нигере получили удовлетворительные (с умеренными оговорками) ревизорские заключения и что повторные ревизии отделений в Ираке и Чаде (по которым в 2016 году были вынесены отрицательные заключения) обнаружили значительное продвижение этих отделений в деле налаживания удовлетворительного контроля в областях, на которые обратили внимание ревизоры.

45. Руководство отмечает, что ни в одном ревизионном отчете, вышедшем в 2017 году, не было выставлено отрицательной оценки, тогда как в 2016 году отчетов с такой оценкой было два. Вместе с тем руководство с озабоченностью отмечает, что в 2017 году оценка «с серьезными оговорками» была выставлена по итогам 6 ревизий, тогда как в 2016 году таких случаев было 3, а в 2015-м — 11.

46. Руководство ЮНИСЕФ отмечает, что в 14 из 20 выпущенных в 2017 году отчетов о ревизиях деятельности ЮНИСЕФ, в которых УВРР выставило оценки, т. е. в 70 процентах таких отчетов, фигурирует оценка «с умеренными оговорками». В своем годовом докладе УВРР указывает: «Удовлетворительная оценка (т. е. “безоговорочно положительная” или “с умеренными оговорками”) показывает руководству, что [контрольные] механизмы и [производственные] процессы в целом отлажены, функционируют как надо и требуют лишь относительно небольших изменений». Руководство отмечает, что данный результат сопоставим с показателями 2016 и 2015 годов, когда удовлетворительными были признаны 77 и, соответственно, 71 процент ревизионных отчетов. При этом руководство отмечает, что в 2017 году ни одно отделение не получило безоговорочно положительной оценки, тогда как в 2016 году такая оценка была выставлена в четырех отчетах о ревизиях страновых отделений ЮНИСЕФ, относящихся к самым небольшим.

47. Руководство высоко оценивает постоянное внимание, которое УВРР уделяет последующей проверке отделений, получивших по итогам ревизий отрицательные оценки. Повторные ревизии, которым подверглись в 2017 году страновые отделения в Ираке и Чаде, получившие отрицательные оценки в 2016 году, помогли этим отделениям улучшить практикуемый ими порядок внутреннего контроля и позволили руководству удостовериться в том, что согласованные меры реализуются и выдерживаются.

48. Руководство отмечает, что по 19 из 22 страновых/зональных отделений все согласованные меры, фигурирующие в отчетах об их ревизиях в 2016 году, были по состоянию на 28 февраля 2018 года признаны выполненными.

49. В 2017 году ЮНИСЕФ ввел усовершенствованные процессы планирования работы в страновых отделениях, чтобы интегрировать в них гуманитарное реагирование и упростить процедуры партнерства с организациями гражданского общества. В 2018 году ЮНИСЕФ проводит обзор своего ТПД, применяемого

при составлении программ для чрезвычайных ситуаций, и координирует межучрежденческий обзор механизмов на случай чрезвычайных ситуаций третьего уровня, стремясь дополнительно ускорить своевременное и эффективное гуманитарное реагирование, подстроенное под масштабы конкретной ситуации. В конце 2018 года ЮНИСЕФ осуществит пересмотр публикации «Основные обязательства в отношении детей в ходе гуманитарных акций», опираясь на аналитические выкладки и рекомендации из подготовленного в 2017 году доклада «На пути к повышению эффективности мер реагирования в чрезвычайных ситуациях: обобщение оценок гуманитарной деятельности ЮНИСЕФ в 2010–2016 годах».

50. Чтобы помогать страновым и региональным отделениям, действующим в гуманитарных контекстах, ЮНИСЕФ располагает механизмом под названием «группа экстренного реагирования» (ГЭР), персонал которой базируется в Управлении программ чрезвычайной помощи (УПЧП) и других подразделениях штаб-квартиры и временно командировается в страновые отделения для усиления имеющихся там возможностей, когда это необходимо, особенно при возникновении новой чрезвычайной ситуации либо при внезапных потрясениях в условиях затяжного кризиса. В 2017 году в общей сложности 14 членов ГЭР 58 раз командировались в 25 отделений, в том числе в Бангладеш (в порядке реагирования на ситуацию с рохинджа), Демократическую Республику Конго, Йемен и Сомали, где они отработали свыше 2000 человеко-дней, помогая обеспечивать координацию и осуществление экстренных мероприятий, безопасность, связь и техническую поддержку во всех программных областях. Дополнительную поддержку оказывали сотрудники из других отделений ЮНИСЕФ на местах (они помогают нуждающимся отделениям в периоды острого кризиса и возвращаются в родные отделения, приобретая солидный опыт работы в чрезвычайной обстановке) и резервные партнеры, которых ЮНИСЕФ определил заранее, чтобы ускорить их задействование во время нужды.

51. С учетом полученных уроков и прогнозируемых потребностей штат ГЭР на период действия Стратегического плана ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы увеличивается до 25 человек. Расширение ГЭР позволит включить в нее специалистов по экстренным переводам наличных средств, по ответственному общению с пострадавшим населением и по учету гендерного аспекта в чрезвычайных ситуациях, а также усилить у ЮНИСЕФ способность одновременно помогать большему числу страновых отделений. Кроме того, ЮНИСЕФ пересматривает действующие механизмы, чтобы расширить круг специалистов, которые могут замещаться у отделений и резервных партнеров для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них.

В. Состояние деятельности по укреплению механизмов контроля в страновых отделениях, предусматривающей средне- и высокоприоритетные меры

52. По состоянию на 28 февраля 2018 года УВРР признало выполненными 39 процентов мер, которые появились как результат выпущенных в 2017 году отчетов о ревизиях страновых/зональных отделений и по которым к этой дате полагалось представить отчеты о выполнении. УВРР сообщило руководству, что все 14 отделений, с которых эти отчеты причитались, представили их в установленный срок. Вместе с тем отчеты о выполнении мер четырьмя отделениями, представленные во второй половине 2017 года, находятся на рассмотрении в УВРР и остаются незакрытыми, а отчеты еще двух отделений побудили признать выполненными по одной согласованной мере для каждого из них.

53. Региональные отделения продолжают очно или дистанционно участвовать в завершающих ревизию совещаниях, чтобы получить непосредственное представление об обнаруженных проблемах и помочь страновым отделениям в разработке планов практических действий, а также оказывать предметное содействие отделениям, по которым выносятся неудовлетворительные (т.е. «с умеренными оговорками» и «отрицательные») ревизорские заключения.

54. Если говорить о регионе БВСА, то из согласованных мер по итогам состоявшейся в 2017 году ревизии странового отделения в Йемене (вынесенная оценка: «с серьезными оговорками») были к 28 февраля 2018 года признаны выполненными 69 процентов; второй отчет о ситуации с йеменским отделением был представлен в феврале 2018 года и ожидал рассмотрения в УВРР. Из согласованных мер по итогам состоявшейся в 2017 году повторной ревизии странового отделения в Ираке (оценка не выставлялась) были к 28 февраля 2018 года признаны выполненными все. Срок представления отчетов о согласованных мерах по итогам ревизий отделений в Иордании и Ливане (оценка по обоим: «с умеренными оговорками») к 28 февраля 2018 года еще не подошел. С учетом уроков, извлеченных в последние годы, ПОД Регионального отделения для Ближнего Востока и Северной Африки (РОБВСА) на 2018–2021 годы предусматривает усиление групп, занимающихся управлением СППНС, мониторингом и оценкой, а также донорской отчетностью по всему региону.

55. В 2017 году РОБВСА отслеживало и поддерживало общее повышение результативности работы страновых отделений в таких областях, как управление бюджетами, счетами и активами и набор персонала. РОБВСА продолжило повышать квалификацию персонала в регионе, проводя уже третий год подряд семинары по сервисным контрактам. В 2017 году семинары включали специализированный курс по заключению контрактов на водоснабжение и организацию санитарно-гигиенического обслуживания (по стоимости данная категория контрактов является для страновых отделений региона самой крупной). Чтобы помочь персоналу, работающему в обстановке высокого риска, РОБВСА поощряло налаживание во всех отделениях в регионе добровольной поддержки со стороны коллег и продолжало заручаться содействием регионального консультанта персонала.

56. Стремясь укрепить потенциал странового отделения в Йемене, РОБВСА и УПЧП организовали резкое усиление поддержки в целях устранения пробелов в этом потенциале, в том числе указанных в ревизионном отчете за 2017 год. Кроме того, РОБВСА помогло учредить в страновом отделении в Йемене подразделение, взявшее на себя заботы этого отделения об операциях по переводу наличных средств, и создать должность специалиста по внутреннему контролю (уровень С-4).

57. Что касается региона ЗЦА, то ревизованные страновые отделения в Либерии (оценка: «с серьезными оговорками»), Мавритании («с умеренными оговорками») и Нигере («с умеренными оговорками») сообщили о принятых мерах в двухмесячный срок после обнародования ревизионного отчета. Отчеты о согласованных мерах по итогам ревизий страновых отделений в Мали (оценка: «с умеренными оговорками») и Сьерра-Леоне («с серьезными оговорками») были получены УВРР в феврале 2018 года и ожидают рассмотрения. После того как по итогам проведенной в 2016 году ревизии странового отделения в Чаде была выставлена отрицательная оценка, в 2017 году состоялась его повторная ревизия (без выставления оценки) и был обнародован ее отчет, в котором рассматривались меры, принятые для выполнения согласованных выводов ревизии 2016 года, а новых рекомендаций не выносилось.

58. Региональное отделение для Западной и Центральной Африки (РОЗЦА) получило разрешение расширить с января 2018 года свои возможности по региональному надзору и поддержке в рамках своего ПОД на 2018–2021 годы: предусматривается создание новых должностей сотрудников, которые будут заниматься предотвращением мошенничества, оценкой, управлением строительными работами, СППНС, а также набором персонала и его служебной аттестацией. В регионе продолжает продвигаться обучение навыкам управления по результатам (УПР): к концу 2017 года было охвачено более 1000 сотрудников. В 2017 году РОЗЦА стало уделять больше внимания теме мошенничества и этики, сформировав межотделенческую сеть специалистов по оперативной деятельности, которая выработала меры, намеченные к масштабному развертыванию во всем регионе в 2018 году. РОЗЦА помогло страновому отделению в Либерии добиться выполнения 71 процента рекомендаций, вынесенных этому отделению по итогам его ревизии, в трехмесячный срок после выхода ревизионного отчета. Оно также помогло страновому отделению в Сьерра-Леоне провести анализ своего штатного расписания и сохранить должность специалиста по снабжению (С-5), которая была создана во время кризиса с Эболой. Страновому отделению в Сьерра-Леоне уделяется приоритетное внимание в ПОД РОЗЦА на 2018 год.

59. Если перейти к региону ВЮА, то отчеты о выполнении мер были своевременно выпущены всеми отделениями в регионе, подвергшимися ревизии в 2017 году: Ангола (оценка: «с умеренными оговорками»), Ботсвана («с умеренными оговорками»), Лесото («с умеренными оговорками»), Объединенная Республика Танзания («с серьезными оговорками») и Руанда («с умеренными оговорками»). К 28 февраля 2018 года из рекомендаций, вынесенных страновому отделению в Объединенной Республике Танзания, 75 процентов были признаны выполненными. Второй отчет этого отделения о выполнении мер был получен УВРР в феврале 2018 года и ожидает рассмотрения. Региональное отделение для востока и юга Африки (РОВЮА) получило разрешение расширить с января 2018 года свои возможности по региональному надзору и поддержке в рамках своего ПОД на 2018–2021 годы: предусматривается создание новых или повышение уровня имеющихся должностей сотрудников, занимающихся вопросами общеорганизационной результативности, мониторинга и оценки, а также управления знаниями. Наличие этих штатных единиц позволит РОВЮА повысить свою руководящую и поддерживающую роль в договоренностях о взаимной подотчетности, заключаемых со страновыми отделениями в регионе. В 2017 году в этих договоренностях сохранялся расклад, сложившийся в прошлые годы и включающий обеспечение эффективности внутреннего контроля и действенности бизнес-процессов с уделением внимания риск-менеджменту и своевременному сообщению об инцидентах. РОВЮА продолжило свою практику проведения взаимных экспертиз отделениями в регионе, которая способствует обмену знаниями и выяснению передовых наработок, подходящих для тиражирования. Примечательным примером в 2017 году является ТПД по минимизации риска мошенничества и мародерства, разработанный страновым отделением в Южном Судане. РОВЮА продолжало работу над повышением квалификации персонала: более 1250 сотрудников прошло в 2016–2017 годах обучение навыкам УПР. В 2017 году более 1200 сотрудников в 17 отделениях прошло обучение навыкам организации служебной деятельности.

60. Что касается Южной Азии, то срок для представления отчета о согласованных мерах по итогам ревизии странового отделения в Пакистане (оценка: «с серьезными оговорками») к 28 февраля 2018 года еще не подошел. В 2017 году Региональное отделение постаралось применить результаты оценок для дальнейшего совершенствования программ, проводя на всех региональных совеща-

ниях специалистов по программам и старших руководителей занятия, знакомящие их с вынесенными уроками. В 2017 году руководство расширило тренинги по УПР и СППНС, включив в них специализированные материалы и учебные занятия для партнеров по реализации программ из государственного сектора и гражданского общества. Страновое отделение в Пакистане стало получать усиленную поддержку в освоении навыков применения СППНС.

61. Если говорить о регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, то страновое отделение в Гаити выпустило свой первый отчет в адрес УВРР о статусе согласованных мер, указанных в ревизионном отчете за 2017 год, в котором было зафиксировано ревизорское заключение «с серьезными оговорками». Региональное отделение для Латинской Америки и Карибского бассейна (РОЛАКБ) получило разрешение расширить с января 2018 года свои возможности по надзору и поддержке в рамках своего ПОД на 2018–2021 годы: предусматривается создание новых должностей сотрудников, занимающихся СППНС, закупочными услугами, а также мониторингом и оценкой (вместе с тем наем сотрудников на некоторые из этих должностей зависит от наличия финансирования). Начатое в 2016 году обучение навыкам УПР позволило охватить к концу 2017 года 18 отделений в регионе и вовлечь 62 партнерские организации. В остальных шести отделениях обучение навыкам УПР завершится в 2018 году. В 2017 году РОЛАКБ завершило обзор методов снабжения и управления логистикой, практикуемых страновым отделением в Гаити. Проведенный в 2017 году обзор качества новых документов по страновым программам и записок о страновых стратегиях обнаружил высокое качество у двух из них и соответствие установленным стандартам у трех.

62. Страновое отделение в Гаити, пользовавшееся приоритетным вниманием РОЛАКБ, получило в 2017 году поддержку в нескольких областях: крупные мероприятия по преодолению последствий холеры и ураганов, составление экстренных программ, мониторинг результативности, управление партнерскими отношениями, оценка, а также формирование, анализ и сообщение данных. Навыкам УПР было обучено 54 сотрудника. В 2018 году РОЛАКБ продолжит оказывать поддержку в таких областях, как программы, мониторинг СППНС, оценки и применимость УПР к управлению партнерскими отношениями.

63. Переходя к региону Европы и Центральной Азии, стоит отметить, что все согласованные меры по итогам проведенной в 2017 году ревизии странового отделения в Кыргызстане (оценка: «с умеренными оговорками») были к 28 февраля 2018 года признаны выполненными. Срок представления отчетов о согласованных действиях по итогам ревизий страновых отделений в Албании, на Украине и в Хорватии (все три отделения получили оценку «с умеренными оговорками») к 28 февраля 2018 года еще не подошел. В рамках своего ПОД на 2018–2021 годы Региональное отделение для Европы и Центральной Азии (РОЕЦА) получило разрешение расширить свои возможности по надзору и технической поддержке в таких областях, как миграция, благополучие и этика персонала, безопасность, информационные технологии, а также снабжение и закупки, и продолжить свое содействие в деле внедрения СППНС и управления партнерскими отношениями. В 2017 году были проведены учебные занятия по теме этики и мошенничества, охватившие всех представителей ЮНИСЕФ в регионе, а на 2018 год планируются дальнейшие мероприятия — наряду с учебными занятиями по УПР для всех специалистов по оперативной деятельности, дополняющими онлайн-курс по УПР, который в 2017 году прошло примерно 200 сотрудников.

64. Что касается региона Восточной Азии и Тихого океана региона (ВАТО), то в ПОД на 2018–2021 годы включены структурные изменения, призванные улучшить надзорную составляющую в СППНС и других областях и включающие дополнительное планирование, оценку и анализ, а также появление дополнительных людских ресурсов. Эти изменения направлены на усиление регионального потенциала для отслеживания результативности работы страновых отделений.

65. Делая акцент на УПР, Региональное отделение для Восточной Азии и Тихого океана (РОВАТО) продолжает развивать у себя способность осуществлять мониторинг страновых отделений и надзор за ними, а также взаимодействовать с этими отделениями, чтобы повышать общую результативность и усиливать профилактику и смягчение риска мошенничества и нецелевого использования ресурсов. РОВАТО продолжает осуществлять тесный надзор за страновыми отделениями и партнерами и оказывать им техническую поддержку, обеспечивая наращивание потенциала и зримое проявление политики абсолютной нетерпимости к мошенничеству. РОВАТО продолжало следить за завершением тренинга по этике. В 2018 году регион станет активным и чутким партнером в деле применения новой стратегии борьбы с мошенничеством.

66. В 2016 и 2017 годах в регионе ВАТО было повсеместно внедрено УПР и обучено более 400 сотрудников. В ОМП на 2018–2021 годы запланированы улучшения в УПР, достигаемые путем непрерывного повышения доступности и качества данных в интересах детей и путем экспериментального осуществления стратегии ЮНИСЕФ «Данные в интересах детей» в приоритетных странах. В 2017 году РОВАТО предприняло несколько других инициатив по повышению квалификации персонала: развитие карьеры в регионе ВАТО с помощью программы равноценных обменов, карьерного онлайн-кампуса и программы наставничества, а также долгосрочное соглашение о подготовке руководящего состава. Кроме того, в страновых отделениях были организованы восемь семинаров по организации служебной деятельности плюс сопутствующие вебинары.

С. Меры и планы руководства по учету рекомендаций, вынесенных по итогам ревизий штаб-квартиры, системных ревизий, консультационных услуг и межучрежденческих ревизий

Ревизии, проведенные до 2017 года

67. В годовом докладе УВРР за 2017 год перечислено семь ревизионных рекомендаций, которые по состоянию на 31 декабря 2017 года оставались невыполненными на протяжении более 18 месяцев. Этот показатель несколько выше предыдущего: в конце 2016 года насчитывалось пять таких рекомендаций, оставшихся более 18 месяцев невыполненными.

68. Все семь согласованных мер касаются участков работы штаб-квартиры. Статус каждой согласованной меры, оставшейся в конце 2017 года невыполненной на протяжении более 18 месяцев, отражен в приложении к докладу.

69. В 2016 году УВРР выпустило четыре отчета, посвященных ревизии функций и систем в штаб-квартире или тематическим вопросам. К 28 февраля 2018 года все согласованные меры по итогам двух из этих ревизий были выполнены, а все меры, рекомендованные в отчетах об остальных двух ревизиях, намечено выполнить в 2018 году:

а) **приобретение Отделом снабжения расходных материалов на нужды программ для доставки в страновые отделения:** все согласованные меры признаны выполненными;

б) **планирование инфраструктуры ИКТ и ее послеаварийного восстановления в отделениях на местах:** все согласованные меры признаны выполненными;

в) **управление другими ресурсами:** после осуществления руководством соответствующих шагов УВРР признало выполненными 13 из согласованных мер, а оставшиеся 5 мер будут, как ожидается, выполнены и признаны выполненными в 2018 году;

г) **Отдел программ:** после осуществления руководством соответствующих шагов 13 из 17 согласованных мер были выполнены и ожидают обзора и подтверждения со стороны УВРР. Руководство занимается оставшимися согласованными мерами и рассчитывает на их выполнение и признание выполненными в 2018 году.

Консультационные услуги, предоставленные в 2017 году

70. Откликнувшись на соответствующие просьбы руководства, Управление предоставило консультационные услуги в ряде областей и выпустило два консультационных отчета о гуманитарных переводах наличных средств (один был посвящен таким переводам вообще; второй — специально Йемену) и один консультационный отчет о политике обращения с данными, основанный на обзоре методов, практикуемых в Секции по защите детей. Отчеты о консультационных услугах не содержат рекомендаций. Страновое отделение в Йемене с признательностью отмечает поддержку, оказанную ему в устранении ошибок с данными при оформлении экстренных переводов наличных средств и в выявлении фактов мошенничества и коррупции. Секция по защите детей с признательностью отмечает консультационный отчет о политике обращения с данными, который помог ей разработать практическое пособие для персонала и партнеров по вопросам обеспечения конфиденциальности и защиты данных в контексте составления программ.

Отчеты о межучрежденческих ревизиях, вышедшие в 2017 году

71. Руководство с признательностью отмечает растущее участие УВРР в проведении совместных с другими ооновскими учреждениями ревизий. В 2017 году УВРР приняло участие в пяти совместных ревизиях, в одной из которых оно выступало ведущим учреждением. В сводный отчет о ревизии Общего гуманитарного фонда для Южного Судана вошло две рекомендации в адрес ЮНИСЕФ, и они были выполнены еще до выхода отчета. По итогам четырех ревизий никаких рекомендаций, адресованных конкретно ЮНИСЕФ, вынесено не было. Однако по итогам ревизии осуществления инициативы «Единство действий» во Вьетнаме и ревизии совместной программы Фонда для достижения целей в области устойчивого развития в Гватемале было вынесено восемь рекомендаций координатору-резиденту Организации Объединенных Наций, и эти рекомендации будут выполняться при содействии страновых групп Организации Объединенных Наций, куда входит и ЮНИСЕФ.

V. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2017 год

72. Руководство ЮНИСЕФ продолжает ценить вклад ККР в эффективный и независимый надзор за организацией. Как отмечается в годовом докладе ККР Исполнительному совету за 2017 год, члены Комитета регулярно взаимодействовали с заместителем Директора-исполнителя по вопросам управления и другими старшими руководителями и встречались в течение года с Директором-исполнителем. Состоявшиеся в 2017 году три заседания ККР, их итоговые доклады и стратегические меморандумы по конкретным вопросам являются ценным вкладом в то, как ЮНИСЕФ организует надзор и управление. Руководству отродно видеть в годовом докладе ККР за 2017 год констатацию Комитетом того, что его предложения рассматриваются ЮНИСЕФ.

73. Руководство ЮНИСЕФ высоко оценивает согласие ККР на просьбу расширить роль Комитета, охватив ею такой участок работы, как оценка, и ввести в свой состав еще одного члена, квалифицированно разбирающегося в этом новом вопросе. Руководство высоко оценивает также положительную реакцию ККР на предложение о том, чтобы члены Комитета посещали отделения ЮНИСЕФ и национальные комитеты содействия ЮНИСЕФ в странах своего проживания, и приветствует состоявшиеся в 2017 году визиты в РОЕЦА и ЕГЦО. Эти визиты позволили ККР ближе познакомиться с работой ЮНИСЕФ, а персоналу ЮНИСЕФ — больше узнать о роли ККР. Руководство высоко оценивает далее состоявшиеся в 2017 году контакты членов ККР ЮНИСЕФ с членами аналогичных органов, действующих в других структурах Организации Объединенных Наций. Наконец, оно высоко оценивает имеющиеся у ККР планы пересмотреть в 2018 году свой Устав, чтобы теснее увязать работу ККР со Стратегическим планом ЮНИСЕФ на 2018–2021 годы, с эволюционирующими профессиональными стандартами для консультативных комитетов по ревизии и с приоритетами нового Директора-исполнителя.

74. Руководство ЮНИСЕФ высоко оценивает активное участие ККР в осуществлении руководством мер, направленных на решение крупных организационных вопросов, круг которых в 2017 году включал общеорганизационное управление рисками, мониторинг инициатив ЮНИСЕФ по устранению управленческих рисков и обеспечению соблюдения установленных требований, системы для организации служебной деятельности, кибербезопасность и конфиденциальность данных. Руководство приветствовало имевшуюся возможность знакомить Комитет с этими вопросами и обсуждать их на заседаниях ККР.

75. Руководство высоко оценивает рассмотрение Комитетом широкого спектра выполняемых организацией функций, посвященных обеспечению этики, осуществлению оценки, а также проведению ревизий и расследований. Руководство высоко оценивает также обзор ситуации с выполнением рекомендаций, вынесенных в адрес ЮНИСЕФ Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций, и две встречи, проведенные ККР с Комиссией ревизоров в 2017 году. Руководство высоко оценивает далее проведенный ККР обзор проектов финансовых ведомостей и писем руководству ЮНИСЕФ за 2016 год, равно как и рекомендации ККР, которые были учтены в окончательном варианте ведомостей.

Приложение

Сведения о статусе ревизионных рекомендаций, которые более 18 месяцев остаются невыполненными, по состоянию на 31 декабря 2017 года

Согласованные меры, упомянутые в годовом докладе УВРР за 2017 год

Достигнутые подвижки

Отчет о ревизии Управления по налаживанию альянсов и мобилизации ресурсов в государственном секторе, вышедший в декабре 2013 года (две рекомендации)

Две рекомендации касаются согласия Канцелярии Директора-исполнителя издать исполнительную директиву, в которой излагается стратегическая концепция деятельности ЮНИСЕФ по мобилизации ресурсов, задаются рамочные параметры для осуществления такой деятельности, расписываются функции и обязанности, возлагаемые на Управление по налаживанию альянсов и мобилизации ресурсов в государственном секторе (ныне Отдел партнерских связей с государственными структурами (ОПСГС)) и другие организационные подразделения ЮНИСЕФ, устанавливаются стратегия и требования по повышению качества и своевременности донорских отчетов на глобальном уровне, а также уточняются обязанности ОПСГС и региональных отделений в отношении надзора за представлением донорской отчетности и содействия в ее составлении.

В период действия своего Стратегического плана на 2018–2021 годы ЮНИСЕФ планирует распространить новую стратегию мобилизации ресурсов, которая будет сопровождаться относимся к ней рамочными параметрами обеспечения подотчетности и охватывать функцию представления отчетов. Пересмотренная стратегия была завизирована директорами ОПСГС и Отдела по мобилизации средств в частном секторе и партнерскому сотрудничеству, а сейчас она обсуждается с директорами региональных отделений и некоторых подразделений штаб-квартиры. Поступающие замечания будут учтены в окончательной версии стратегии, оформление которой ожидается к концу первого квартала 2018 года.

Отчет о ревизии порядка управления сервисными контрактами в отделах штаб-квартиры ЮНИСЕФ, вышедший в июне 2015 года (три рекомендации)

Две рекомендации касаются согласия Отдела финансового и административного управления (ОФАУ) пересмотреть политику в отношении Комитета по рассмотрению контрактов (КРК) и определить системы для отслеживания каждой транзакции (включая преодоление риска возможного дробления контрактов) и найти решения, позволяющие фиксировать многолетние контрактные договоренности на основе заказов, размещаемых в системе VISION.

Как отмечается в годовом докладе УВРР, состоялись заключительные раунды консультаций с заинтересованными сторонами по вопросу о пересмотре дополнения к политике КРК. Ожидается, что внедрение предлагаемых усовершенствований и изменений (они предусматривают упрощение политики, обучение членов КРК навыкам закупочной деятельности, начало функционирования в 2018 году инструмента КРК, позволяющего Комитету автоматизировать соответствующие процессы в штаб-квартире, и помощь при оформлении процедур КРК) будет завершено ко второму кварталу 2018 года и позволит учесть все рекомендации. Технические решения для механизмов контроля на уровне транзакций находятся в стадии рассмотрения, тогда как решения, позволяющие фиксировать многолетние контрактные договоренности, уже внедрены.

Одна рекомендация касается согласия Бюро по вопросам этики оценить эффективность и действенность Программы по урегулированию конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации (ПКИФИ), чтобы определить, достигаются ли задаваемые ею цели и результаты, обобщить опыт ее осуществления, а также пересмотреть и уточнить установочные критерии, регламентирующие тип сотрудников, которые будут включены в эту программу, чтобы обеспечить учет рисков.

**Отчет о ревизии странового отделения в Кении, вышедший в июне 2015 года
(две рекомендации)**

Одна рекомендация относится к ОФАУ и касается обнародования инструментов и ориентиров по вопросам бюджетирования, помогающих страновым отделениям калькулировать затраты на осуществление деятельности, предусмотренной в плане работы, и достижение результатов.

Одна рекомендация касается согласия ОФАУ разработать пересмотренные политику, процедуры и ориентиры для документооборота в страновых отделениях в рамках общеорганизационного контент-менеджмента (ОКМ).

Рассчитанный на 2017 год раунд мероприятий в рамках ПКИФИ завершился в конце 2017 года, а в первой половине 2018 года Бюро по вопросам этики планирует провести оценку программы на предмет ее соответствия своему предназначению. Осуществление программы было отложено, чтобы сначала дать новому главному советнику по вопросам этики возможность внести в нее изменения, а уже затем оценивать ее эффективность.

ЮНИСЕФ разрабатывает инструмент для формирования бюджета — веб-платформу для финансового планирования, которая позволит четко увязывать результаты мероприятий с ресурсами в процессе составления и планирования программ. Завершены определение системных требований и системное проектирование, а в настоящее время осуществляются «конструирование» инструмента и составление руководства по его применению. Тестирование и обучение будут происходить по мере развертывания и внедрения инструмента в первой половине 2018 года. Страновые отделения, в том числе страновое отделение в Кении, будут охвачены обучением и начнут использовать эту систему к концу 2018 года.

После того как были набраны профильные специалисты для осуществления инициативы по ОКМ в рамках всего ЮНИСЕФ, организацией были подготовлены графики хранения документов, составлен план классификации безбумажных учетных записей и подысканы другие ресурсы для использования на местах; развертывание инициативы намечено на первый квартал 2018 года.