



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
10 February 2020
Russian
Original: English

Комитет по информации

Сорок вторая сессия

27 апреля — 8 мая 2020 года

Пункт 7 предварительной повестки дня*

**Рассмотрение докладов, представленных
Генеральным секретарем**

Деятельность Департамента глобальных коммуникаций: информационно-просветительские услуги

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В настоящем докладе, подготовленном во исполнение резолюции [74/92 В](#) Генеральной Ассамблеи, содержится обзор основных достижений Департамента глобальных коммуникаций за период с июля 2019 года по январь 2020 года в деле повышения информированности общественности всех стран мира о работе Организации Объединенных Наций посредством информационно-просветительной деятельности.

Подпрограмма информационно-просветительного обслуживания, которая является одной из трех подпрограмм Департамента, осуществляется его Информационно-просветительским отделом. В его задачи входит обеспечение более глубокого понимания роли и существа деятельности Организации Объединенных Наций и проблем, решением которых она занимается, а также содействие обмену идеями и информацией в поддержку достижения целей Организации. Отдел взаимодействует с заинтересованными сторонами из многих секторов, пропагандируя деятельность Организации Объединенных Наций, содействуя расширению прав и возможностей молодежи, а также способствуя реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года путем осуществления информационно-просветительских инициатив в поддержку конкретных действий на местном, региональном, национальном и глобальном уровнях.

* [A/AC.198/2020/1](#).



Информация о деятельности по линии других подпрограмм Департамента, а именно подпрограмм «Услуги в области стратегических коммуникаций» и «Новостное обслуживание», приводится в отдельных докладах Генерального секретаря ([A/АС.198/2020/2](#) и [A/АС.198/2020/3](#), соответственно).

I. Введение

1. В своей резолюции 74/92 В Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклады Генерального секретаря о деятельности Департамента глобальных коммуникаций, представленные на рассмотрение Комитета по информации на его сорок первой сессии (A/АС.198/2019/2, A/АС.198/2019/3 и A/АС.198/2019/4), и просила Генерального секретаря продолжать представлять Комитету доклады о деятельности Департамента.
2. Департамент настоящим представляет запрошенную информацию об информационно-просветительских услугах.
3. В настоящем докладе содержится обзор стратегического направления деятельности Информационно-просветительского отдела и освещаются мероприятия, проводившиеся в рамках работы с различными сегментами целевой аудитории. Кроме того, в нем приводится сводная информация о деятельности Департамента в области библиотечного обслуживания, в том числе о работе Библиотеки им. Дага Хаммаршельда в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Благодаря стратегическим и устойчивым партнерским отношениям, инновациям и использованию технологических возможностей Департаменту удалось расширить масштабы своей деятельности с целевыми аудиториями во всех регионах мира, применяя творческие, эффективные и новаторские подходы к сотрудничеству.

II. Углубление понимания и усиление поддержки деятельности Организации Объединенных Наций

4. Целевая аудитория информационно-просветительских мероприятий и публикаций, пропагандирующих деятельность Организации Объединенных Наций во всем мире, включает широкий круг заинтересованных сторон. Гражданское общество и его представители, в частности научные и образовательные учреждения, учащиеся, школьные учителя и преподаватели университетов, деятели искусств и творческие работники, частный сектор, ассоциации и местные общины, а также государственные должностные лица, ответственные за разработку политики, являются важнейшими получателями достоверной информации, способствующей распространению идеалов Организации. Это особенно важно в связи с тем, что Организация Объединенных Наций готовится отметить свою семьдесят пятую годовщину параллельно с популяризацией Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, а также своей основной деятельности и своих идеалов в областях укрепления мира и безопасности, изменения климата и его последствий для окружающей среды, миграции и беженцев, расширения прав и возможностей женщин и молодежи, толерантности, предотвращения конфликтов, поощрения прав человека и верховенства права.
5. Департамент стремится к расширению охвата аудитории различными способами и на нескольких языках для всех групп населения в каждой стране и территории, с тем чтобы способствовать более глубокому пониманию и поддержке идеалов и деятельности Организации. Цель заключается в том, чтобы существенно повысить интерес такой аудитории с помощью различных средств, включая публикации (в печатной и цифровой форме), веб-сайты, специальные и памятные мероприятия и конференции, привлечение местных общин к участию в культурных и профессиональных мероприятиях, брифинги, услуги для посетителей, образовательные материалы, а также взаимодействие со знаменитостями и видными деятелями искусства и науки.

III. Распространение информации о семьдесят пятой годовщине со дня основания Организации на «ЭКСПО-2020»

6. В резолюции 74/92 В Генеральная Ассамблея просила Департамент повышать осведомленность и распространять информацию о семьдесят пятой годовщине основания Организации, празднование которой будет посвящено теме «Будущее, которого мы хотим, Организация Объединенных Наций, которая нам нужна: подтверждая нашу коллективную приверженность многосторонности», в том числе на всемирной выставке «ЭКСПО-2020», которая будет проводится в Дубае, Объединенные Арабские Эмираты. С этой целью в течение отчетного периода Департамент занимался сбором и подготовкой экспонатов в рамках всей системы Организации Объединенных Наций для целей празднования этой годовщины путем проведения глобальных диалогов Генерального секретаря и обеспечения присутствия Организации Объединенных Наций на «ЭКСПО-2020», где будет построен специальный павильон, а также путем проведения мероприятий, посвященных Дню Организации Объединенных Наций, и еще 13 международным дням, а также пропаганды Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года в рамках «ЭКСПО-2020». Департамент также тесно сотрудничает с государствами-членами, с тем чтобы продемонстрировать им уникальные возможности инициативы по празднованию семьдесят пятой годовщины, в рамках которой основное внимание уделяется проведению серии ориентированных на будущее глобальных консультаций по вопросам «омоложения» глобального сотрудничества, в которых молодежь будет играть ведущую роль.

IV. Взаимодействие с общественностью и учащимися: экскурсии и брифинги

7. Функционирующие в Департаменте Секции обслуживания посетителей в местах расположения всех четырех штаб-квартир (Нью-Йорк, Женева, Вена и Найроби) проводили экскурсии для посетителей на более чем 20 языках. В этих четырех местах службы обеспечивается прием в общей сложности порядка 500 000 посетителей в год (почти 255 000 человек за отчетный период, что на 15 000 человек больше по сравнению с предыдущим годом).

8. В Нью-Йорке 25 экскурсоводов, владеющих разными языками, проводят экскурсии на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, а также на немецком, иврите, хинди, итальянском, японском, корейском и португальском языках. Общее число посетителей Центральных учреждений Организации Объединенных Наций за этот период составило почти 150 000 человек, что на 6 процентов больше по сравнению с предыдущим годом. Секция обслуживания посетителей в Женеве предлагает экскурсии на 13 языках; в этом году Дворец Наций посетили почти 70 000 человек, что на 13 процентов больше по сравнению с предыдущим годом. Секция обслуживания посетителей в Вене проводила экскурсии на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, а также на венгерском, голландском, немецком, итальянском, португальском, словацком, словенском, турецком, чешском и японском языках, обслужив 29 000 посетителей. Секция обслуживания посетителей в Найроби проводила экскурсии на английском, китайском, немецком, на суахили и на французском языках, приняв более 5500 посетителей, что на 5 процентов больше по сравнению с предыдущим годом.

9. Секция обслуживания посетителей в местах расположения всех четырех штаб-квартир изучали новаторские методы привлечения общественности и охвата более широкой аудитории. В период с июля по сентябрь 2019 года Секция обслуживания посетителей в Нью-Йорке проводила специальную экскурсию по саду, в ходе которой посетители имели возможность прогуляться по знаменитому розарию и аллеям с вишневыми деревьями, знакомясь с художественными и историческими экспонатами, такими как, например, фрагмент Берлинской стены и мемориал, посвященный Элеоноре Рузвельт.

10. Два дополнения к маршруту экскурсии в Нью-Йорке побуждали посетителей к активному взаимодействию с Организацией Объединенных Наций, а именно: «Дерево обещаний в отношении целей в области устойчивого развития», на которое посетители вешают открытки с обещаниями содействовать достижению той или иной цели в области устойчивого развития, а также выставленные шведской компанией “IM” — партнером по процессу развития наручные часы, изготовленные из «гуманиума» — металла, извлеченного из выведенного из строя оружия.

11. Секция обслуживания посетителей в Нью-Йорке приняла участие в нью-йоркской рекламной неделе «Не пропустить главное в городе Нью-Йорке» (“Must-See-Week”) и продолжала размещать полностраничную цветную рекламу в широко популярной брошюре компании «Грей лайн», посвященной достопримечательностям города Нью-Йорка, которая ежегодно распространяется для 6 миллионов человек — пассажиров туристических автобусов, останавливающихся у входа для посетителей комплекса Организации Объединенных Наций.

12. Секция обслуживания посетителей в Найроби совместно с другими учреждениями Организации Объединенных Наций организовывала мероприятия в формате «экскурсия-беседа», в ходе которых особое внимание уделялось той или иной цели месяца в области устойчивого развития. Для школ и молодежных групп проводились интерактивные семинары по правам человека, в которых использовались поэзия, живопись, фотографии, пьесы и дискуссии.

13. В ознаменование Международного дня жестовых языков в сентябре 2019 года Секция обслуживания посетителей в Женеве провела две экскурсии на языке жестов, познакомив с работой Организации новую аудиторию. В августе 2019 года она начала проводить экскурсии на голландском и греческом языках, в которых приняли участие 350 школьников, говорящих на этих языках. Кроме того, работа Секции обслуживания посетителей освещалась в тематических программах французского телеканала TF1 и местного телеканала Léman Bleu.

14. Секция обслуживания посетителей в Вене проводила рекламные мероприятия в социальных сетях и традиционных средствах массовой информации с целью охвата новых аудиторий, в том числе путем совместной работы с австрийскими и немецкими радиовещательными компаниями над двумя детскими радиопередачами, в которых рассказывалось об экскурсиях для детей. В социальных сетях был организован фотоконкурс, в ходе которого посетители демонстрировали свою поддержку кампании «Сделаем мир оранжевым», направленной на прекращение насилия в отношении женщин и девочек, снимая селфи в ходе экскурсии по Венскому международному центру.

15. Бюро лекционного обслуживания Организации Объединенных Наций, входящее в состав Департамента в Нью-Йорке, и Секция обслуживания посетителей в Вене продолжали информационно-пропагандистскую работу с учащимися и другими группами населения, содействуя осуществлению программ и

организовывая для различных групп брифинги с участием должностных лиц Организации Объединенных Наций как в Центральных учреждениях, так и за их пределами. В течение рассматриваемого периода Департамент организовал более 300 брифингов на английском, арабском, испанском, итальянском, китайском, корейском, немецком, французском и японском языках, охватив более 14 000 человек. Департамент ответил на тысячи запросов общественности по электронной и обычной почте, по телефону, на своей странице в «Фейсбуке» и в ходе встреч и предоставлял посетителям информационные материалы на всех официальных языках. Веб-сайт Секции обслуживания посетителей — visit.un.org, доступный на всех официальных языках, — был обновлен, а охват через социальные сети «Фейсбук» и «Твиттер» (@VisitUN) продолжает увеличиваться.

V. Укрепление потенциала, расширение прав и возможностей и усиление влияния молодежи

A. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи

16. Канцелярия Посланника Генерального секретаря по делам молодежи осуществляла общее руководство информационно-пропагандистской деятельностью Организации, касающейся молодежи, на мероприятиях высокого уровня, саммитах и конференциях, а также в ходе регулярных поездок в страны во всех регионах мира.

17. В июле 2019 года Посланник Генерального секретаря по делам молодежи проинформировала Совет Безопасности об итогах Международного симпозиума по участию молодежи в мирных процессах, продемонстрировав конструктивную основу для решения проблемы недостаточного реального вовлечения молодежи в мирные процессы.

18. Посланник участвовала в работе политического форума высокого уровня по устойчивому развитию, выступая в поддержку участия молодежи в процессах осуществления, мониторинга и обзора хода достижения целей в области устойчивого развития.

19. По случаю Международного дня молодежи 12 августа Посланник совершила официальную поездку на Мальдивские Острова для привлечения внимания к проблемам, с которыми сталкивается молодежь в связи с изменением климата. Посланник приняла участие в праздновании Международного дня молодежи в 2019 году, посвященном теме «Преобразование образования», в целях привлечения внимания к усилиям по повышению актуальности, справедливости и инклюзивности образования для всей молодежи, в том числе к усилиям самих молодых людей. В ходе поездки она взаимодействовала с правительством страны, группой учреждений Организации Объединенных Наций, мальдивскими молодежными организациями и другими заинтересованными сторонами.

20. В сентябре Посланник Генерального секретаря по делам молодежи и Специальный посланник по проведению Саммита по борьбе с изменением климата 2019 года совместно организовали Молодежный саммит по климату, в котором приняли участие более 1000 молодых активистов, новаторов, предпринимателей и реформаторов, которые продемонстрировали свои решения и пообщались с лицами, ответственными за принятие решений.

21. В ходе этапа заседаний высокого уровня семьдесят четвертой сессии Генеральной Ассамблеи отмечалась первая годовщина с момента принятия в 2018 году Молодежной стратегии Организации Объединенных Наций «Молодежь-2030». Посланник Генерального секретаря по делам молодежи продолжала работу по внедрению этой стратегии через руководящий комитет высокого уровня в составе представителей 13 учреждений Организации Объединенных Наций и ключевых глобальных молодежных организаций. Для ускоренного осуществления стратегии «Молодежь-2030» было выбрано десять стран: Бангладеш, Гана, Иордания, Коста-Рика, Марокко, Нигер, Сьерра-Леоне, Уганда, Узбекистан и Эфиопия.

22. В ноябре Посланник приняла участие в праздновании двадцать пятой годовщины Международной конференции по народонаселению и развитию в Найроби, в котором приняли участие почти 10 000 человек, включая 1200 молодых людей, получивших стипендии. В качестве члена Международного руководящего комитета Найробийского саммита Посланник активно участвует в его подготовке и подготовке его итоговых документов. Посланник выступала в качестве докладчика на пленарных заседаниях и в других сегментах Саммита и участвовала в диалоге по инновационным и оперативным стратегиям и инициативам, направленным на обеспечение более полного учета интересов молодежи в процессе разработки политики и привлечения молодежи к осуществлению Программы действий Международной конференции по народонаселению и развитию на национальном, региональном и глобальном уровнях.

23. В декабре Посланник выступила в качестве основного докладчика на открытии двадцать пятой сессии Конференции сторон Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, состоявшейся в Мадриде. В том же месяце Канцелярия Посланника совместно со Всемирной организацией движения скаутов, Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) и Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) организовали Всемирный форум по неформальному образованию, с тем чтобы проанализировать последние события в области неформального образования в целях содействия формированию важных жизненных навыков. Форум собрал более 400 участников и завершился принятием Рио-де-Жанейрской декларации о неформальном образовании — амбициозной программы действий, в которой нашли отражение идеи и вклад заинтересованных сторон, участвовавших в Форуме, с тем чтобы заложить основу и определить направление развития неформального образования в будущем. Посланник также приняла участие в первом Глобальном форуме по беженцам, проводившемся в Женеве на уровне министров в целях объявления конкретных обязательств и взносов для глобального договора о беженцах.

В. Инициатива Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами»

24. В рамках инициативы Организации Объединенных Наций «Взаимодействие с академическими кругами» продолжалась работа по привлечению к деятельности, осуществляемой Организацией Объединенных наций, студентов, преподавателей и исследователей в более чем 1400 университетах в 139 странах, в ходе которой было охвачено более 23 миллионов студентов. Результатом этой работы стали сотни общинных мероприятий, организованных студентами, такие как программы помощи беженцам и мигрантам, общинные инициативы по очистке территории и мероприятия по борьбе с голодом, сокращению выбросов углекислого газа и отказа от одноразовых изделий из пластмассы в университетских городках. Что касается исследований и научной работы, то в учебных

заведениях-участниках инициативы «Взаимодействие с академическими кругами» ведется преподавание предметов, связанных с целями в области устойчивого развития, и начато осуществление исследовательских проектов, посвященных всем этим целям, включая исследования в области сельского хозяйства, связанные с проблемой отсутствия продовольственной безопасности, и исследования в областях энергоэффективности, доступа маргинализированных общин к чистой воде и санитарии и смягчения воздействия изменения климата на морскую флору и фауну и на экологическую устойчивость океанов. В октябре в рамках этой инициативы отмечалась первая годовщина создания центров по достижению целей в области устойчивого развития, в связи с чем была опубликована серия статей с подробным описанием исследовательской деятельности этих центров и их вклада в работу Организации Объединенных Наций. В ноябре в рамках инициативы была проведена шестая лекция имени Дж. Майкла Адамса, посвященная роли Организации Объединенных Наций в XXI веке в преддверии ее семьдесят пятой годовщины, на которой присутствовало более 300 человек. В феврале 2020 года была выпущена многоязычная мультимедийная серия материалов для студентов университетов, посвященная работе в Организации, и было организовано онлайн-общее собрание, с тем чтобы ответить на вопросы студентов и побудить их задуматься о карьере на международной гражданской службе.

С. Программы «Модель Организации Объединенных Наций» и учебно-просветительская деятельность среди молодежи

25. С 15 по 18 июля Департамент участвовал в национальной конференции школ «Модель Организации Объединенных Наций», проходившей в Гуанчжоу, Китай, в которой приняли участие 1200 учащихся из 130 средних школ страны. Выступления представителей Департамента на этой конференции были посвящены тому, как работает Организация Объединенных Наций, как Департамент работает с участниками «Модели Организации Объединенных Наций» и как эти участники могут содействовать достижению целей в области устойчивого развития. Департамент также консультировал китайских учителей по вопросам пропаганды «Модели Организации Объединенных Наций» в их школах.

26. 20 сентября Департамент провел для студентов ежегодное празднование Международного дня мира, посвященное теме «Борьба с изменением климата ради мира». Более 700 старшеклассников и студентов высших учебных заведений заслушали выступления Генерального секретаря, посланников мира Мидори Гото и Йо-Йо Ма, а также Молодежного директора организации «Хранители Земли» Ксуктескатля Мартинеса. Учащиеся, принимавшие участие в этом мероприятии в Нью-Йорке и по видеосвязи из Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово, представили проекты, демонстрирующие их действия, направленные на решение проблемы изменения климата и тем самым на укрепление мира. По данным опроса, проведенного после мероприятия, 89 процентов респондентов сообщили, что они узнали о том, что борьба с изменением климата является одним из способов защиты и укрепления мира; 83 процента из них узнали, каким образом они могут принимать меры по борьбе с изменением климата; и 77 процентов из них были вдохновлены идеей осуществления миротворческих проектов в своих общинах.

27. 29 октября Департамент приступил к осуществлению программы сотрудничества под названием «Настоящая Организация Объединенных Наций: серия интерактивных брифингов для “Модели Организации Объединенных Наций”». Цель этой программы заключается в том, чтобы сотрудники и делегаты Организации Объединенных Наций ежемесячно делились своими историями с клубами

и конференциями «Модели Организации Объединенных Наций» в средних школах и университетах в районе Нью-Йорка и объясняли, что именно они делают для решения задач, стоящих перед Организацией Объединенных Наций. Согласно опросам, проведенным после таких брифингов, 100 процентов респондентов согласны или полностью согласны с тем, что их понимание того, что такое работа в Организации Объединенных Наций, расширилось, а 67 процентов заявили, что они будут применять полученные знания в рамках соответствующих исследований или для деятельности в рамках «Модели Организации Объединенных Наций» (см. диаграммы I и II).

Диаграмма I

Процентная доля респондентов, считающих, что брифинг расширил их понимание того, что такое работа в Организации Объединенных Наций

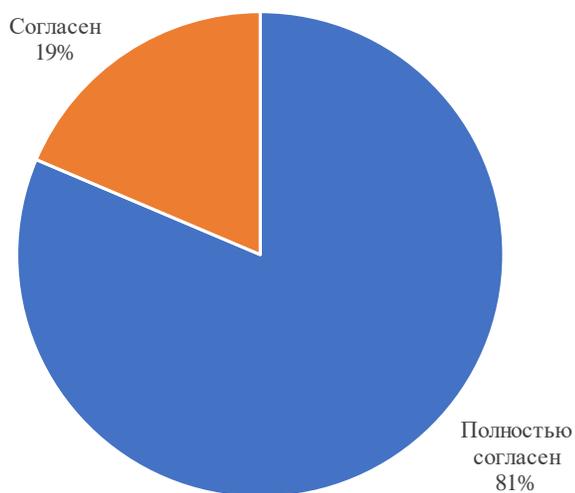
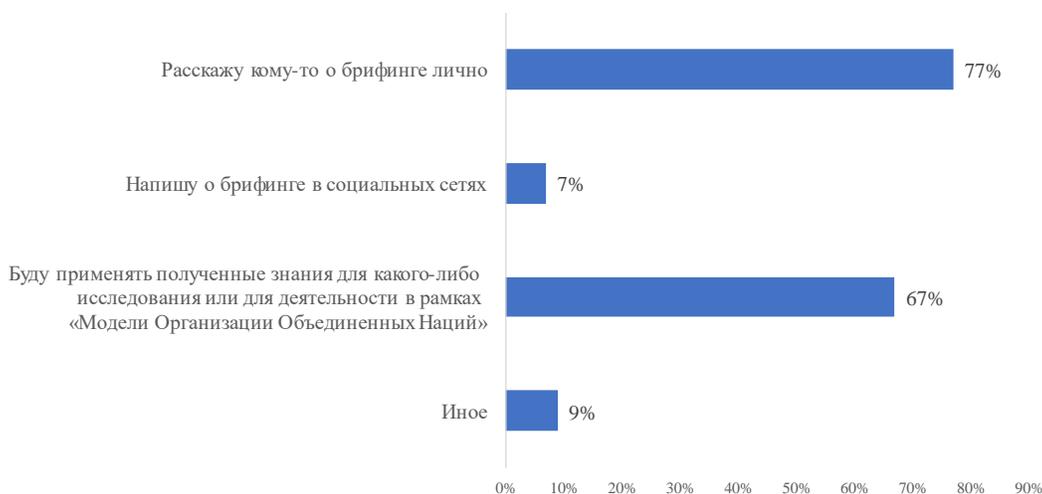


Диаграмма II
Действия, которые респонденты, по их словам, скорее всего предпримут
после брифинга

(Процентная доля респондентов)



28. Продолжая свои усилия по обеспечению того, чтобы имитационные мероприятия в рамках «Модели Организации Объединенных Наций» проводились в соответствии с реальными процедурами Организации Объединенных Наций, Департамент сотрудничал с неправительственной организацией «Юнайтед Амбассадорс» в рамках проведения в Женеве 27 и 28 ноября семинара-практикума «Модель Организации Объединенных Наций», в ходе которого соответствующую подготовку прошли 120 учащихся из разных стран мира.

29. В течение отчетного периода Департамент направлял по запросам письменные сообщения и видеообращения Генерального секретаря участникам 54 конференций «Модель Организации Объединенных Наций» во всем мире.

D. Программа стипендий для журналистов им. Рехам аль-Фарры

30. В 2019 году в Программе стипендий для журналистов им. Рехам аль-Фарры, которая проводилась в Нью-Йорке, приняли участие в общей сложности 15 журналистов (шесть мужчин и девять женщин). В рамках этой ежегодной программы в Нью-Йорк приезжают молодые журналисты из развивающихся стран и стран с переходной экономикой для освещения первых заседаний сессий Генеральной Ассамблеи. В этот раз журналисты приехали из Бутана, Бразилии, Египта, Индии, Индонезии, Камеруна, Непала, Пакистана, Парагвая, Таиланда, Украины, Филиппин, Эквадора, Южной Африки и Ямайки. Девять из этих журналистов работают в печатных и онлайн-изданиях, остальные — на телевидении, радио, а также в документальном и мультимедийном форматах. С момента учреждения Программы стипендий в 1981 году в ней приняли участие 611 журналистов из 168 стран. В ходе реализации Программы с 16 сентября по 5 октября журналистам был предоставлен доступ ко всем совещаниям высокого уровня, общим прениям и связанным с ними параллельным мероприятиям. Они регулярно посещали пресс-конференции, а также встречались с Генеральным секретарем, первым заместителем Генерального секретаря, Председателем Генеральной Ассамблеи, Специальным посланником на Саммите по борьбе с изменением климата 2019 года и с более чем тремя десятками глав государств,

послами, должностными лицами Организации Объединенных Наций, лидерами из некоммерческого сектора и активными участниками борьбы с изменением климата и брали у них интервью. За время своего пребывания в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций они подготовили в общей сложности 230 новостных материалов на девяти языках.

VI. Библиотечное обслуживание

A. Руководящий комитет по библиотекам Организации Объединенных Наций

31. Библиотека им. Дага Хаммаршельда и Библиотека Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве продолжили свое сотрудничество в области обеспечения эффективного функционирования единой системы управления библиотечными ресурсами. Система ALMA/Primo, введенная в действие в 2016 году, предназначена для удовлетворения потребностей в сборе, управлении и распространении не связанных с Организацией Объединенных Наций материалов, приобретенных этими двумя ведущими библиотеками. В течение рассматриваемого периода Библиотека им. Дага Хаммаршельда в партнерстве с библиотеками в Женеве и Экономической комиссией для Латинской Америки и Карибского бассейна совместно запустили усовершенствованный интерфейс для системы ALMA/Primo, позволяющий пользователям изучать как печатные, так и онлайн-ресурсы, включая возможность поиска в архивах газет.

B. Библиотечные, исследовательские и информационные услуги

32. В течение отчетного периода Библиотека (research.un.org) подготовила более 100 справочников по исследованиям на шести официальных языках, большая часть которых была составлена на английском (51), французском (20) и испанском (18) языках. Общее число просмотров этих справочников приближается к 1,6 миллиона при среднем показателе 270 000 просмотров в месяц. В октябре число просмотров таких справочников на английском языке составило 271 341, причем почти половина из них (108 517 просмотров) приходится на справочник по изменению климата. На недавно обновленной веб-странице United Nations Member States on the Record («Государства — члены Организации Объединенных Наций: официальная информация») было зарегистрировано более 100 000 просмотров, т.е. в среднем более 16 000 просмотров в месяц.

33. Частота использования базы данных часто задаваемых вопросов «Спроси у Дага» в течение отчетного периода продолжала расти. На этой веб-странице было зарегистрировано 732 622 просмотра, из которых 564 317 — на английском, 167 076 — на испанском и 61 369 — на французском языках. Библиотека провела 70 учебных занятий и брифингов на темы документации Организации Объединенных Наций и оптимальных методов использования ее цифровой библиотечной системы, в которых приняли участие 717 человек, в том числе 247 делегатов из 102 постоянных представительств.

C. Услуги по переводу печатных материалов в цифровой формат

34. Библиотека им. Дага Хаммаршельда содержит около 17 миллионов документов в бумажном формате, из которых около 2,5 миллиона — документы заседающих органов, публикации, карты и другие связанные с ними материалы — классифицируются как важные. В последний 21 год Библиотека им. Дага

Хаммаршельда и Библиотека Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве оцифровали 490 000 из этих важных документов и публикаций (около 6,4 миллиона страниц), включая основные документы Совета Безопасности и официальные отчеты Генеральной Ассамблеи, Экономического и Социального Совета и Совета по Опеке. Оцифровки ожидают еще 2,5 миллиона старых важных документов, из которых 1 миллион находится в плачевном состоянии из-за закисления бумаги и воздействия окружающей среды. Учитывая масштабность этой задачи, предполагается, что для завершения оцифровки этих документов потребуются более трех десятилетий.

35. Именно поэтому, а также во исполнение резолюций [52/214](#), [67/237](#), [68/251](#) и [69/250](#) Генеральной Ассамблеи, пунктов 390, 398 и 405 доклада Комиссии ревизоров о финансовом докладе и проверенных финансовых ведомостях Организации Объединенных Наций за год, закончившийся 31 декабря 2018 года ([A/74/5 \(Vol. I\)](#), глава II), и пунктов 118, 122 и 124 доклада Генерального секретаря о выполнении рекомендаций Комиссии ([A/74/323](#)) Департамент подготовил проектное предложение о передаче на внешний подряд работ по обеспечению сохранности (включая создание прагматических метаданных) 1 миллиона важных документов заседающих органов, находящихся в плачевном состоянии. Библиотека им. Дага Хаммаршельда будет продолжать обеспечивать сохранность оставшихся 1,5 миллиона документов, которые в настоящее время находятся в удовлетворительном состоянии, за счет внутренних усилий по их оцифровке с использованием ресурсов Департамента.

36. Библиотека просит выделить 10 513 432 долл. США на пятилетний период осуществления проекта по обеспечению полной сохранности вышеупомянутого 1 миллиона важных печатных документов и публикаций заседающих органов, которые хранятся в подвалах Библиотеки в плачевном состоянии, иначе они будут утрачены навсегда. Меры по сохранению документов включают передачу на внешний подряд компании, которая будет работать в помещениях Организации Объединенных Наций, работ по переводу в цифровой формат 1 миллиона документов и созданию системы прагматических метаданных, внедрение цифровой системы управления хранением материалов (первой в своем роде системы такого масштаба в Секретариате Организации Объединенных Наций) и совершенствование цифровой системы хранения, которая в настоящее время используется для создания надежного программного обеспечения второго поколения с открытым исходным кодом для управления хранилищем, а также дальнейшую диверсификацию и эволюцию электронных услуг, предлагаемых в дополнение к внедрению системы показателей работы и аналитических данных для хранилища. По завершении этого проекта документы, содержащие информацию об обсуждениях государств-членов за 50 лет, будут доступны в онлайн-режиме в Цифровой библиотеке Организации Объединенных Наций в сохраняемом цифровом формате. Лица и организации разных стран мира, имеющие доступ к интернету, будут иметь прямой и постоянный доступ к информации о важных обсуждениях в Организации Объединенных Наций. Оцифровка облегчит создание дубликатов документов Организации Объединенных Наций в тех местах, где подключение к интернету ненадежно. Люди из всех регионов мира смогут изучать увлекательную историю многосторонних международных отношений, получая представление о вкладе отдельных государств-членов и усилий Организации Объединенных Наций в решение различных вопросов, начиная с таких давних вопросов, как деколонизация, и заканчивая меняющейся сферой изменения климата, и ценить этот вклад.

D. Услуги по курированию цифровых и печатных материалов

37. Библиотека им. Дага Хаммаршельда внедрила новое технологическое решение, обеспечивающее доступ к электронным ресурсам по подписке для сотрудников, работающих удаленно или совершающих поездки. За первые два месяца работы дистанционным доступом к ресурсам Библиотеки уже воспользовались 160 сотрудников. Управление по координации деятельности в целях развития присоединилось к 53 членам Консорциума системы Организации Объединенных Наций по приобретению электронной информации, с тем чтобы воспользоваться скидками, о которых договорилась Библиотека в целях предоставления координаторам-резидентам и их страновым группам доступа к базам данных по оперативной информации и научным исследованиям.

E. Информационно-просветительная деятельность и взаимодействие с населением

38. В течение отчетного периода Библиотека организовала несколько мероприятий в рамках своей серии мероприятий «Проникновение в суть вещей» (“Insight”), охватив ими более 200 человек. Эксперты из различных отделений, фондов и программ Организации Объединенных Наций обменивались знаниями и опытом в области языков коренных народов, расширения прав и возможностей женщин и разработки политики в области развития на основе достоверной информации; в партнерстве с Американской библиотечной ассоциацией и Международной федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений было организовано два мероприятия, посвященных теме партнерских отношений библиотек с общинными организациями в целях осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Новые информационные продукты 2019 года включают информационный бюллетень «Понимание целей в области устойчивого развития» (“SDGs Insight”), в котором освещаются материалы многочисленных библиотечных ресурсов в увязке с целью месяца в области устойчивого развития, и «журнальное оглавление» — службу оповещения о статьях; аудитория этих двух продуктов превышает 1000 человек в месяц. По состоянию на ноябрь 2019 года у аккаунта Библиотеки в «Твиттере» было зарегистрировано 61 100 подписчиков, что на 6 процентов больше, чем в 2018 году: результат того, что в 2019 году Библиотека предоставила более 13 300 единиц исследовательской информации на английском, испанском и французском языках, разместила ее в интернете и получила более 2 миллионов просмотров.

39. 19 ноября 2019 года Библиотека в партнерстве с Коалицией по вопросам научных изданий и академических ресурсов организовала в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций первую открытую научную конференцию Организации Объединенных Наций на тему «На пути к глобальной открытой науке: основное средство достижения целей Повестки дня на период до 2030 года». В этом мероприятии приняли участие более 20 всемирно известных экспертов и активистов, и более 2000 человек посмотрели его трансляцию в режиме реального времени или по запросу.

40. В настоящее время 350 депозитарных библиотек Организации Объединенных Наций в 136 странах и территориях получают минимальное число публикаций Организации в печатной форме, поскольку в 2013 году Центральные учреждения Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке полностью прекратили распространять печатные издания среди библиотек-партнеров.

F. Информационные системы и услуги по управлению хранилищами

41. В течение отчетного периода Библиотека вывела из эксплуатации несколько устаревших прикладных программ и информационных систем. Библиографическая информационная система Организации Объединенных Наций была выведена из эксплуатации и заменена на Цифровую библиотечную систему Организации Объединенных Наций, что значительно расширило ее возможности по распространению информации и обеспечению бесперебойного функционирования. База данных «Инфо-поиск Организации Объединенных Наций» (United Nations Info Quest (UNIQUE)) была выведена из эксплуатации, а данные из нее размещены на веб-сайте Библиотеки; тезаурус Библиографической информационной системы в настоящее время переводится на новую платформу, где он будет поддерживать семантическую паутину и связанные с ней инициативы в области данных. Цифровая библиотека Организации Объединенных Наций продолжала расти, причем за отчетный период было зарегистрировано более 3,2 миллиона загрузок из нее в более чем 70 000 городах по всему миру.

G. Информационно-аналитическое обслуживание

42. В течение отчетного периода 11 456 официальных документов Организации Объединенных Наций и других документов, связанных с программами, были проанализированы, проиндексированы и добавлены в Цифровую библиотеку, Систему официальной документации и другие соответствующие онлайн-овые информационные службы, что позволяет пользователям во всем мире легко и своевременно находить официальную информацию и публикации, получать к ним доступ и обмениваться ими. Кроме того, были подготовлены аналитические справки по 310 турам голосования и 11 400 выступлений на заседаниях главных совещательных органов Организации Объединенных Наций и обеспечена их доступность в онлайн-овом режиме. Библиотека подготовила и распространила среди депозитарных библиотек Организации Объединенных Наций, государственных должностных лиц, исследователей и широкой общественности во всем мире *Справочник по заседаниям Совета Безопасности* (семьдесят третий год) и *Справочник по заседаниям Экономического и Социального Совета* (сессия 2018 года).

VI. Памятные мероприятия

A. Информационно-просветительная программа «Холокост и Организация Объединенных Наций»

43. В рамках осуществления своей информационно-просветительной программы «Холокост и Организация Объединенных Наций» Департамент сотрудничал с государствами-членами и гражданским обществом, с тем чтобы продолжать проведение в 2019 году просветительных и памятных мероприятий, посвященных жертвам Холокоста, в контексте темы «Память о Холокосте: требуя уважения своих прав человека и отстаивай их». Эта тема побуждает молодежь извлекать уроки из опыта Холокоста, бороться против дискриминации и защищать демократические ценности в то время, когда распространение неонацизма и групп, разжигающих вражду, подпитывает рост антисемитизма и других форм ненависти.

44. 18 октября Департамент, действуя в партнерстве с Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, организовал в Центральных учреждениях Организации совместное мероприятие по теме «Предотвращение антисемитизма и борьба с ним посредством просвещения». Проведение этого мероприятия позволило придать более громкое звучание призывам к борьбе с антисемитизмом в целях ликвидации дискриминации и нетерпимости по признаку религии или убеждений, содержащимся в докладе Специального докладчика Организации Объединенных Наций по вопросу о свободе религии или убеждений (см. A/74/358). В нем использовались материалы, предоставленные Контртеррористическим управлением и организациями гражданского общества.

45. В память о годовщине погрома «Хрустальная ночь», произошедшего 9–10 ноября 1938 года, Департамент организовал 8 ноября 2019 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций интерактивный практикум для старшеклассников. В нем приняли участие сто учеников из школ Нью-Йорка и Нью-Джерси. Практикум на тему «Защита прав человека и справедливости для всех — наследие Анны Франк» был организован в партнерстве с некоммерческой организацией «Лицом к лицу с историей и с собой» и Центром взаимного уважения имени Анны Франк. В ходе практикума учащимся предлагалось подумать о том, что они могли бы сделать для защиты прав беженцев и содействия построению более справедливого и спокойного мира. Перед участниками выступили заместитель Генерального секретаря по глобальным коммуникациям и Постоянный представитель Нидерландов при Организации Объединенных Наций.

46. В ходе последующего опроса 96 процентов участников согласились с тем, что это мероприятие позволило им расширить их знания об Анне Франк. Ответы также показали, что практикум положительно повлиял на отношение участников к беженцам: 86 процентов участников заявили, что они предпримут шаги для повышения осведомленности о правах беженцев.

47. Тема, определяющая информационно-просветительную деятельность в связи с Холокостом в 2020 году, — «75 лет после Освенцима: просвещение и память о Холокосте в интересах глобальной справедливости». С 27 по 30 января Департамент провел в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций ряд просветительных и памятных мероприятий. 27 января Департамент отметил Международный день памяти жертв Холокоста на официальном заседании в зале Генеральной Ассамблеи. Среди выступавших были Генеральный секретарь, Председатель Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят четвертой сессии, постоянные представители Германии, Израиля, Российской Федерации, Соединенных Штатов Америки и заместитель Генерального секретаря по глобальным коммуникациям. Два человека, переживших Холокост, рассказали участникам о том, что выпало на их долю.

48. На неделе, начавшейся 27 января, открылись три выставки. Первая — «Увидеть Освенцим» — стала возможна благодаря партнерству с компанией «Мазали» и Государственным музеем Освенцим-Биркенау. Выставка будет представлена совместно с ЮНЕСКО в Париже. Вторую выставку под названием «Некоторые из них были соседями: человеческий выбор, поведение и Холокост» подготовил Мемориальный музей Холокоста Соединенных Штатов и одобрило Представительство Соединенных Штатов Америки при Организации Объединенных Наций. Третью выставку под названием «Раскрытые преступления: первое поколение исследователей Холокоста» подготовили «Дом Ванзейской конференции» и Колледж Труро (Берлин), ее одобрило Постоянное

представительство Германии при Организации Объединенных Наций. Для ознакомления общественности, академических учреждений, государств-членов и сотрудников Организации Объединенных Наций в рамках информационно-просветительной программы «Холокост» были организованы экскурсионные туры. Кроме того, в январе в рамках Программы были организованы показ и обсуждение фильма «Бухгалтер Освенцима», а также брифинг для представителей гражданского общества, в ходе которого обсуждались такие вопросы как язык ненависти, отрицание и искажение Холокоста и актуальность этой темы. Постоянные представительства Израиля и Российской Федерации при Организации Объединенных Наций развернули фотовыставку об освобождении Освенцима, а Постоянное представительство Российской Федерации организовало показ и обсуждение фильма «Школа палачей».

49. Департамент оказывал поддержку, предоставлял консультации и образовательные ресурсы глобальной сети информационных центров Организации Объединенных Наций и канцеляриям координаторов-резидентов в связи с их деятельностью по сохранению памяти о Холокосте и проведению просветительных мероприятий. Образовательные материалы охватывают такие вопросы, как расизм, антисемитизм, предрассудки, выбор и ответственность, и имеются на официальных языках Организации Объединенных Наций. Некоторые из этих материалов также переведены на голландский, немецкий, суахили, португальский и украинский языки. Координаторам-резидентам и информационным центрам Организации Объединенных Наций было также рекомендовано рассмотреть возможность проведения более долгосрочных тематических информационно-пропагандистских кампаний, а не одиночных мероприятий. Мероприятия и программы, организованные информационными центрами Организации Объединенных Наций и канцеляриями координаторов-резидентов, включали памятные церемонии, брифинги для учащихся, открытия выставок, показы кинофильмов, а также дискуссии, обсуждения «за круглым столом» и кампании в социальных сетях.

В. Международный день памяти жертв рабства и трансатлантической работорговли и программа «Помни о рабстве»

50. 2 октября Департамент в сотрудничестве с неправительственной организацией «Самые влиятельные лица африканского происхождения» организовал показ и обсуждение фильма «Больше, чем Африка», в котором рассказывается о том, как культура народа йоруба пережила трансатлантическую работорговлю и оказала влияние на Северную и Южную Америку. Это мероприятие было направлено на повышение осведомленности и содействие обсуждению наследия трансатлантической работорговли и культурных связей между людьми африканского происхождения. В просмотре приняли участие свыше 500 человек, включая высокопоставленных должностных лиц, таких как Председатель Генеральной Ассамблеи, постоянные представители Суринама и Тринидада и Тобаго при Организации Объединенных Наций и Постоянный наблюдатель от Карибского сообщества при Организации Объединенных Наций.

51. Темой, определяющей деятельность в рамках программы «Помни о рабстве» на 2020 год, является «Совместная борьба с расистским наследием рабства». В рамках подготовки к ежегодным мероприятиям, которые будут проводиться 25 марта, Департамент выпустил субтитры к фильму «Больше, чем Африка» на испанском, португальском, русском, суахили и французском языках. Кроме того, в сотрудничестве с Музеем человека в Париже и ЮНЕСКО он подготовил выставку под названием «Мы и они: от предрассудков к расизму» на

английском, арабском, испанском, португальском, русском, суахили и французском языках. Субтитры и выставка будут предоставлены в распоряжение информационных центров Организации Объединенных Наций и канцелярий координаторов-резидентов.

VIII. Внутренняя коммуникация, информационные решения и дизайн

A. Сеть iSeek

52. Основная внутренняя коммуникационная платформа глобального Секретариата Организации Объединенных Наций — интранет Организации Объединенных Наций, или iSeek — эффективно способствует росту вовлеченности персонала и повышению организационной эффективности. Вклад iSeek в повышение вовлеченности персонала был отмечен сотрудниками Секретариата, которые проголосовали за присвоение ему первого места в категории «вовлеченность персонала» в конкурсе на соискание премий Генерального секретаря 2019 года.

53. По состоянию на июль 2019 года был завершен перевод всех внутренних сетей миссий по поддержанию мира на систему iSeek, в результате чего 18 000 сотрудников на местах получили доступ к остальным подразделениям Секретариата. Эта мера позволила рационализировать внутренние коммуникации и повысить эффективность за счет предоставления сотрудникам надежной и достоверной информации на единой интранет-платформе; в настоящее время iSeek обслуживает около 37 500 сотрудников Организации Объединенных Наций по всему миру.

54. В течение отчетного периода на сайте iSeek были опубликованы 624 статьи, главным образом на английском языке с переводом на французский, и примерно 2500 глобальных и местных сообщений о мероприятиях, инициативах и приоритетах в области руководства Организацией Объединенных Наций. Предоставляя сотрудникам и отделениям возможность делиться своими историями, iSeek способствует вовлеченности сотрудников и обмену знаниями в рамках всей Организации.

B. Группа графического дизайна

55. Группа графического дизайна Департамента обеспечивала решения в области визуальной коммуникации и графического дизайна для проведения информационных кампаний, конференций и выпуска публикаций во всех департаментах Секретариата. Группа разработала дизайн аккаунтов в социальных сетях и веб-графику, фирменную символику, анимированный контент, специальные эмблемы и дизайн плакатов, информационных указателей и различной рекламной продукции. В течение отчетного периода Группа завершила разработку более 400 дизайнерских продуктов для мероприятий и кампаний высокого уровня, включая празднование семьдесят пятой годовщины Организации Объединенных Наций, семьдесят четвертую сессию Генеральной Ассамблеи, кампанию Службы Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием, под названием «Безопасная земля: превращение минных полей в игровые площадки», кампанию по внедрению стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению психического здоровья и хорошего самочувствия на работе, а также памятное мероприятие высокого уровня, посвященное тридцатилетию принятия Конвенции о правах ребенка, и Международный день биологического разнообразия.

56. Группа разработала графику для веб-сайта Саммита по действиям, связанным с изменением климата, на котором в ходе недели заседаний высокого уровня семьдесят четвертой сессии Генеральной Ассамблеи, проходившей с 21 по 27 сентября 2019 года, было зарегистрировано 1 183 250 просмотров. Группа также отредактировала, обновила и сохранила файлы графического дизайна для всего пакета фирменной символики по целям в области устойчивого развития.

57. Группа поддерживала многоязычие, создавая продукты на шести официальных языках, а также на венгерском, греческом, индонезийском, итальянском, немецком, португальском, словацком, словенском, суахили, туркменском и хинди и прочих языках.

IX. Связи с организациями гражданского общества и проведение выставок

A. Гражданское общество

58. В августе 2019 года Группа по вопросам гражданского общества организовала в Солт-Лейк-Сити, Соединенные Штаты, шестьдесят восьмую Конференцию Организации Объединенных Наций по вопросам гражданского общества на тему «Создание инклюзивных и устойчивых городов и общин». На Конференции, организованной совместно с городом Солт-Лейк-Сити и организациями гражданского общества под председательством представителя гражданского общества, собралось рекордное число участников — 4000 представителей из 1708 организаций и 139 стран. Координаторы из 11 подразделений Организации Объединенных Наций провели практикумы, выступили на дискуссионных форумах и предоставили выставочные экспонаты. На заключительном заседании Конференции Председатель Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят третьей сессии получила от председателя Конференции итоговый документ и Молодежный договор по климату и распространила его среди всех государств-членов. Конференция продемонстрировала активную руководящую роль молодежи в планировании и участии: по оценкам, молодые люди составили 40 процентов от числа участников. Заключительный доклад Конференции был выпущен в январе 2020 года.

59. Группа организовала ряд молодежных информационно-пропагандистских мероприятий и мероприятий по активизации сотрудничества, с тем чтобы повысить осведомленность о Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и стимулировать действия на низовом и общинном уровнях. Совместно со своим руководящим комитетом по делам молодежи, Группа расширила охват молодых людей в возрасте от 18 до 32 лет, связанных с организациями гражданского общества и университетами. Таким образом, используя инновационные подходы, в частности интерактивные онлайн-приложения и программное обеспечение, такие как Mentimeter и Kahoot, а также онлайн-медиа-платформы и цифровые инструменты, Группа смогла расширить участие молодежи в программах Организации Объединенных Наций.

60. Группа также организовала следующие четыре брифинга для гражданского общества: «Акцент на вере и ответственность за климат» (в июне); «Голоса из шахты» — о неформальном секторе горнодобывающей промышленности в Сьерра-Леоне (в июне); «Итоги Конференции Организации Объединенных Наций по вопросам гражданского общества» с участием мэра Солт-Лейк-Сити (в ноябре); и «Один на один с Председателем Генеральной Ассамблеи» —

брифинг, модератором которого был заместитель Генерального секретаря по глобальным коммуникациям (в ноябре).

61. 14 ноября Департамент привлек еще 14 организаций гражданского общества к работе в области коммуникаций и информационно-просветительной деятельности, в результате чего количество таких организаций, работающих с Департаментом, достигло 1533.

В. Служба связи Организации Объединенных Наций с неправительственными организациями

62. Служба связи Организации Объединенных Наций с неправительственными организациями отвечала за привлечение заинтересованных сторон к участию в мероприятиях высокого уровня в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и за их пределами. В сотрудничестве с партнерами в рамках всей системы Организации Объединенных Наций Служба предоставила такую возможность более чем 6000 представителей академических учреждений, организаций гражданского общества и частного сектора. На мероприятиях высокого уровня, которым оказывалась поддержка в течение отчетного периода, в программы были включены докладчики из организаций гражданского общества, что способствовало дальнейшему развитию партнерских отношений во всей системе Организации Объединенных Наций и с заинтересованными сторонами в поддержку Повестки дня на период до 2030 года.

63. Служба также содействовала процессу специальной аккредитации в связи с многочисленными мероприятиями и конференциями, включая празднование тридцатой годовщины принятия Конвенции о правах ребенка, проведение среднесрочного обзора Венской программы действий для развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, на десятилетие 2014–2024 годов, Конференцию Организации Объединенных Наций 2020 года по содействию достижению цели 14 в области устойчивого развития «Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития», которая состоится в июне в Лиссабоне, и ее подготовительное совещание, а также вторую Глобальную конференцию по устойчивому транспорту, которая пройдет в мае 2020 года в Пекине.

64. Служба организовала однодневное мероприятие под названием «Цели в области устойчивого развития — зона действий для молодежи», которое проводилось под девизом «Обязательство, обещание, действие» в рамках программы «Зона действий целей в области устойчивого развития» и было приурочено к сентябрьскому молодежному саммиту по климату. На мероприятии освещались шаги, предпринимаемые молодежью как на уровне организаций гражданского общества, так и на индивидуальном уровне в целях осуществления программ Организации Объединенных Наций по борьбе с изменением климата. Особое внимание уделялось океанам, пластику, ответственному потреблению в индустрии моды и пищевой промышленности, а также привлечению внимания к влиятельным социальным сетям в рамках специальных партнерских отношений со Службой и Группой по вопросам гражданского общества.

65. В качестве организатора совещаний межучрежденческих координационных центров гражданского общества Организации Объединенных Наций Служба провела в отчетный период два совещания по вопросам взаимодействия и сотрудничества с гражданским обществом.

С. Выставки

66. Выставочная группа оказывала поддержку работе многих департаментов и отделений Секретариата, содействуя проведению 16 выставок в вестибюле для посетителей здания Генеральной Ассамблеи, каждая из которых была связана с конкретной приоритетной темой Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В числе наиболее ярких примеров можно назвать выставку «Планета или пластик», подготовленную журналом “National Geographic” в сотрудничестве с Канцелярией Председателя Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят четвертой сессии. Эта выставка продемонстрировала воздействие пластика на окружающую среду, что побудило около 900 посетителей к тому, чтобы, воспользовавшись имевшимся на месте цифровым планшетом, заявить о своем намерении участвовать в сокращении потребления пластика на 1,25 млн изделий, а также начать в Секретариате кампанию по прекращению использования одноразовых изделий из пластика, что к настоящему времени уже стало нормой. Следует также отметить выставку под названием «Однажды я это сделаю», которая была организована совместно с Управлением по координации гуманитарных вопросов и в которой документально отражались мечты и надежды девочек в разных странах мира, оказавшихся в условиях гуманитарного кризиса; и организованную совместно с ЮНЕСКО выставку «Образование преобразует жизнь», в которой отражена роль образования в достижении целей в области устойчивого развития. На выставках использовались уникальные средства, в частности мультимедийные интерактивные форматы и возможности для проведения цифровых кампаний. Информация о выставках достигла также глобальной аудитории в 40 000 человек благодаря участию в социальных сетях по всем каналам Организации Объединенных Наций и на всех ее официальных языках.

Х. Привлечение внимания к приоритетным направлениям деятельности Организации Объединенных Наций с помощью искусства, специальных мероприятий и активистов из числа известных людей

А. Сотрудничество с деятелями культуры и искусства

67. Целью постоянного сотрудничества Департамента с компанией «Мэттел» под девизом «Все на борту ради глобальных целей» (хештег #AllAboardForGlobalGoals) является просвещение дошкольников и их семей в отношении целей в области устойчивого развития с помощью популярного телевизионного сериала «Томас и друзья» (Thomas & Friends). В рамках этого сотрудничества были созданы девять эпизодов по тематике целей, семь учебных видеороликов на канале «Ютуб», набор советов для родителей и учителей, а также специальный веб-сайт. По состоянию на ноябрь 2019 года девять эпизодов сериала «Томас и друзья», посвященных целям, вышли в эфир в 36 странах на 19 языках. Семь учебных видеоматериалов на канале «Ютуб», доступных на семи языках, собрали более 5,3 млн просмотров во всем мире.

68. Департамент сотрудничает с компанией «Санрио», чтобы повысить осведомленность о целях в области устойчивого развития среди поклонников японского анимационного персонажа Хелло Китти. Это сотрудничество, начатое в сентябре 2019 года, посвящено созданию ежемесячной серии видеороликов на тему целей, которые выходят на глобальном канале «Хелло Китти» на «Ютубе» на английском и японском языках (хештег #HelloGlobalGoals). Эти

видеоматериалы подготовлены в рамках межучрежденческого партнерства с Программой развития Организации Объединенных Наций, Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде, ЮНФПА, ЮНИСЕФ и Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины») при координации со стороны Департамента. В этих видеоматериалах Хелло Китти узнает о 6 из 17 целей (цели 3, 4, 5, 11, 13 и 14) от экспертов Организации Объединенных Наций, а также из поездок в места осуществления полевых проектов Организации. По состоянию на январь 2020 года пять уже выпущенных видеоматериалов собрали более 154 200 просмотров на «Ютубе», а хештег #HelloGlobalGoals собрал более 40 000 откликов в социальных сетях.

69. Департамент установил партнерские отношения с компанией Sony Pictures Entertainment в целях проведения кампании по борьбе с изменением климата, используя популярность героев ее фильма *Angry Birds 2* («Разгневанные птицы-2») и озвучивавших их роли актеров для поддержки кампании Организации Объединенных Наций «Действовать немедленно», направленной на борьбу с изменением климата. В рамках социальной медийной и онлайн-кампании «Разгневанные птицы, счастливая планета», стартовавшей в июле 2019 года, в социальных сетях были размещены два видеоролика социальной рекламы и еженедельные сообщения, предварявшие Саммит по действиям, связанным с изменением климата. Видеоролики социальной рекламы собрали 1,2 млн просмотров в социальных сетях, включая «Ютуб», «Фейсбук» и «Твиттер». Они были распространены через сети Sony Pictures Television среди 89 млн международных подписчиков, а также в социальных сетях, где они собрали свыше 1 млн просмотров.

В. Специальные мероприятия

70. Выполняя координирующую и посредническую роль, Департамент оказал поддержку организации выступления первого заместителя Генерального секретаря на сцене фестиваля «Гражданин мира», проходившего в Центральном парке Нью-Йорка 28 сентября. Это выступление было использовано для объявления Десятилетия действий по достижению целей в области устойчивого развития для живой аудитории, насчитывавшей более 60 000 человек, а также для глобальной аудитории посредством трансляции по телевидению и на «Ютубе». Прямую трансляцию фестиваля «Гражданин мира» через его платформы в «Твиттере» и «Ютубе» смотрели 14,2 млн человек, а его видеотрансляция на канале MSNBC была просмотрена свыше 6 млн раз.

71. 24 октября 2019 года Департамент координировал организацию ежегодного концерта, который был посвящен Дню Организации Объединенных Наций и спонсировался Постоянным представительством Катара при Организации Объединенных Наций. В мероприятии приняли участие женщина-композитор Дана Аль-Фардан, вокалистка Айша Аз-Заяни, пианистка Хала Аль-Эмади, дирижер Эймеар Нуне и Катарский филармонический оркестр. На концерте, проводившемся под девизом «Процветание для всех на основе культуры, образования, гендерного равенства, спорта и устойчивого развития», выступили Генеральный секретарь, Председатель Генеральной Ассамблеи (по видеосвязи), заместитель премьер-министра и министр иностранных дел Катара и генеральный секретарь Высшего комитета по вопросам наследия и практической деятельности Катара. Концерт, посвященный Дню Организации Объединенных Наций в 2019 году, получил 19 877 просмотров в прямом эфире и 33 899 просмотров по запросу на веб-сайте Интернет-ТВ ООН.

С. Привлечение знаменитостей к информационно-пропагандистской деятельности

72. Мероприятиям и инициативам Департамента оказывали публичную поддержку посланцы мира Организации Объединенных Наций. Мидори Гото и Йо-Йо Ма приняли участие в ежегодной церемонии «Колокол мира», состоявшейся 20 сентября по случаю Международного дня мира и посвященной теме «Борьба с изменением климата ради мира». Посланники мира Даниэль Баренбойм, Пауло Коэльо, Леонардо Ди Каприо, Майкл Дуглас, Джейн Гудолл, Лан, Йо-Йо Ма, Малала Юсуфзай и Мидори Гото помогли привлечь внимание к Саммиту по действиям, связанным с изменением климата, в социальных сетях как в преддверии саммита, так и во время его проведения. Департамент координировал сотрудничество между г-ном Ма и несколькими страновыми группами Организации Объединенных Наций (Австрии, Индонезии, Мексики и Перу) в проведении совместных информационно-пропагандистских мероприятий, используя для этого получивший широкую известность проект «Йо-Йо Ма — Бах» — двухгодичное всемирное турне, в ходе которого каждый концерт сопровождается «днем действий». В период с 18 по 27 декабря г-жа Гото совершила поездку во Вьетнам, где вместе с представителями Международного фонда сельскохозяйственного развития посетила несколько сельских общин и выступила перед ними. В феврале 2019 года она выступила с речью и концертом на сорок второй сессии Совета управляющих Фонда, призвав Папу римского Франциска, глав расположенных в Риме учреждений Организации Объединенных Наций и других высокопоставленных лиц поверить в преобразующую силу женщин и девочек, проживающих в лишенных внимания отдаленных районах.

XI. Основные публикации Организации Объединенных Наций

А. «Ежегодник Организации Объединенных Наций»

73. На веб-сайте «Ежегодника Организации Объединенных Наций» в разделе «Препринт» предлагались проекты глав «Ежегодника» и подробные описания исследований, касающихся работы системы Организации Объединенных Наций за 2015 и 2016 годы. Экспресс-издание «Ежегодника», в котором кратко излагается содержание «Ежегодника Организации Объединенных Наций» на всех шести официальных языках Организации, продолжало свои усилия по расширению доступа к материалам этой авторитетной справочной публикации, включая ее выпуски за прошлые десятилетия.

В. «Хроника ООН»

74. В 2019 году «Хроника ООН» начала издаваться только в электронном виде в сети Интернет. В сентябре был официально открыт новый, полностью переработанный веб-сайт журнала, на котором размещены новые статьи на шести официальных языках, раздел, освещающий основные новые доклады системы Организации Объединенных Наций, и новый раздел видеопубликаций под названием «Беседы в “Хронике”». Оригинальное содержание публикуется на скользкой основе, при этом темы и авторы выбираются в соответствии с официальными международными памяtnыми датами, целями месяца в области устойчивого развития и крупными совещаниями, конференциями и другими мероприятиями Организации Объединенных Наций. С момента запуска «Хроники ООН» были

опубликованы новые статьи Посланника Генерального секретаря по делам молодежи; Директора-исполнителя Всемирной продовольственной программы Дэвида Бизли; лауреата Нобелевской премии мира и посла доброй воли Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности Нади Мурад; и других экспертов, активистов и должностных лиц Организации Объединенных Наций.

С. Юбилейный том «Семьдесят пятая годовщина Организации Объединенных Наций»

75. К семьдесят пятой годовщине Организации Департамент готовит юбилейный том, в котором отражены важные идеи и направления деятельности Организации Объединенных Наций, которые помогают изменять мир к лучшему. Избранные темы истории Организации Объединенных Наций от ее основания до настоящего времени, изложенные в виде кратких очерков, будут демонстрировать основные вехи в области международной политики и безопасности, прав человека, социально-экономического развития и международного права.

ХII. Сбыт и маркетинг: расширение доступа к знаниям и информации

76. Департамент осуществляет надзор за распространением печатных и цифровых публикаций Организации Объединенных Наций, а также за работой книжных магазинов Организации Объединенных Наций в Центральных учреждениях и Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве. Это открывает новые возможности для информационно-просветительной деятельности не только с традиционной институциональной аудиторией, но и, прежде всего, с широкой общественностью, научными кругами и частным сектором во всем мире. Департамент сосредоточил свои усилия на расширении ассортимента многоязычного контента для своей платформы онлайн-публикаций Организации Объединенных Наций iLibrary, а также на сотрудничестве с международной издательской индустрией и научными кругами с целью популяризации книг по основным темам, связанным с деятельностью Организации Объединенных Наций, и укрепления диалога с общественностью.

77. В ознаменование тридцатой годовщины принятия Конвенции о правах ребенка 20 ноября Департамент опубликовал специальное издание Конвенции и трех факультативных протоколов к ней, а также исторический обзор прав детей.

78. В январе Департамент опубликовал Руководство Организации Объединенных Наций по «Модели Организации Объединенных Наций». Эта книга предназначена для старшеклассников и студентов вузов, а также для их учителей и преподавателей. В ней содержатся практические рекомендации и информация о том, как подготовить и провести «Модель Организации Объединенных Наций» в соответствии с практикой Организации.

А. В поддержку достижения целей в области устойчивого развития

79. Секция изданий Организации Объединенных Наций сотрудничала с Франкфуртской книжной ярмаркой 2019 года в проведении кампании «Создай свою революцию». Эта инициатива была разработана для содействия распространению информации о целях в области устойчивого развития, среди

участников и посетителей ярмарки, в том числе на церемонии открытия, в которой приняли участие 3000 высокопоставленных гостей из разных стран мира. Франкфуртская книжная ярмарка является крупнейшей книжной ярмаркой в мире: на ней побывали 302 000 посетителей, ее работу освещали 10 000 журналистов и блогеров, и на ней были представлены экспозиции 7450 участников из 104 стран. Наглядные материалы информационной кампании, включая логотип целей в области развития, были представлены на всей ярмарке и в городе Франкфурт, Германия. Участникам были розданы тысячи буклетов, книжных закладок и значков с фирменной символикой целей. Департамент выставил на церемонии открытия стенд, посвященный Организации Объединенных Наций, и координировал с организаторами ярмарки вопросы, касающиеся кампании в социальных сетях и специальной медийной зоны по целям в области устойчивого развития на английском и немецком языках, а также осуществление совместного проекта с Отделением связи Регионального информационного центра Организации Объединенных Наций для Западной Европы и штабом кампании «Цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия», которые базируются в Бонне, Германия. В медиа-зоне ярмарки авторы, активисты, политики, журналисты, художники и медиа-партнеры привлекали внимание посетителей к действиям и решениям в поддержку целей, и эти события освещались в прямом эфире в социальных сетях.

80. Департамент продолжал руководить международным сотрудничеством в рамках Книжного клуба по целям в области устойчивого развития, созданного в апреле 2019 года. Эта инициатива объединяет международные ассоциации издателей, книготорговцев, библиотекарей и авторов детских книг, которые составляют ежемесячные списки книг о целях в области развития для детей в возрасте от 6 до 12 лет на всех шести официальных языках Организации Объединенных Наций.

81. 2 ноября 2019 года Департамент в пятый раз организовал участие Организации Объединенных Наций в пробеге «Рывок к финишной черте» в поддержку действий, связанных с изменением климата. Более 350 сотрудников Организации Объединенных Наций, делегатов и членов их семей, одетые в футболки с надписью «Climate Action: A Race We Can Win» («Действия в интересах климата: гонка, в которой мы можем победить»), участвовали в пробеге от здания Центральных учреждений Организации Объединенных Наций к финишной черте нью-йоркского марафона в Центральном парке. Пробегу предшествовало выступление одного из сотрудников Департамента на тему действий в интересах климата, которая вдохновила 10 000 бегунов из более чем 150 стран.

82. Департамент продолжает свои усилия, направленные на расширение и укрепление кампании по популяризации публикаций Организации Объединенных Наций в социальных сетях. За отчетный период число подписчиков публикаций Организации Объединенных Наций в «Твиттере» достигло 181 000 человек, а публикации в «Фейсбуке» собрали свыше 37 000 отметок «нравится». Количество загрузок материалов Организации Объединенных Наций через приложения «iOS» и «Google Play» составило 137 000 и 191 000, соответственно. Департамент использовал социальные сети для информирования и повышения заинтересованности их аудитории, размещая в них конкретные публикации, приуроченные к дням, мероприятиям и памятным годовщинам Организации Объединенных Наций, а также к текущим событиям.

В. Библиотека Организации Объединенных Наций iLibrary и веб-сайт shop.un.org

83. За отчетный период действующая с 2016 года система Организации Объединенных Наций iLibrary, представляющая собой обширную коллекцию публикаций и других материалов об Организации Объединенных Наций, расширилась и стала включать более 8200 наименований, в том числе основные и периодические издания, пять баз данных, а также рабочие документы, документы для обсуждения и аналитические записки, полученные от Секретариата и органов системы Организации Объединенных Наций в целом. Примерно 35 процентов размещенных на платформе изданий предлагаются на нескольких языках (одна и та же книга — на двух или более языках) или в переводе.

84. Библиотека iLibrary предоставляет широкие возможности поиска по объединенным изданиям Организации Объединенных Наций, размещенным на недавно обновленной, удобной для пользователей и доступной с мобильных устройств платформе, что облегчает поиск для любого пользователя, подключенного к интернету. Платформа интернет-торговли shop.un.org позволяет осуществлять торговлю печатными и цифровыми изданиями в онлайн-режиме и используется для популяризации новых изданий, посвященных наиболее актуальным темам, таким как цели в области устойчивого развития, права человека, международный мир и безопасность, изменение климата, гендерные вопросы, миграция и специальные мероприятия.

С. Книжный магазин Организации Объединенных Наций

85. В целях более активного распространения информации о приоритетах Организации Объединенных Наций ее книжный магазин продолжал свою информационно-просветительную работу с посетителями, организуя встречи с авторами, презентации изданий на актуальные темы и показы товаров, приуроченные к международным дням и специальным мероприятиям. В течение отчетного периода в книжном магазине было проведено пять мероприятий «Встреча с автором», посвященных широкому кругу тем — от демократии заинтересованных сторон и ведения переговоров в Организации Объединенных Наций до рассказа пережившего Хиросиму человека о международном правосудии в системе Организации Объединенных Наций.

Д. «Дело развития Организации Объединенных Наций»

86. «Дело развития Организации Объединенных Наций» — это расположенный в Департаменте целевой фонд, который выпускает онлайн-подписную платформу, содержащую информацию о закупках, связанных с международными проектами в области развития. Веб-сайт фонда имеет более 1000 активных подписчиков, представляющих мировую аудиторию в 150 странах, собирает в среднем 183 000 просмотров в месяц и публикует более 11 000 объявлений о закупках каждый год. В соответствии с приоритетами Организации Объединенных Наций и во исполнение резолюции [57/279](#) Генеральной Ассамблеи целевой фонд «Дело развития Организации Объединенных Наций» продолжает содействовать расширению возможностей для участия в закупочной деятельности поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Целевой фонд «Дело развития Организации Объединенных Наций» запустил усовершенствованный веб-сайт с большим количеством новых возможностей и обновленных функций.

XIII. Выводы

87. В течение отчетного периода был проведен широкий круг информационно-просветительных мероприятий, которые подтвердили эффективность взаимодействия Организации с глобальным гражданским обществом и его представителями. Посредством мероприятий, публикаций, партнерств и мобилизации молодежи, а также посредством Интернета и использования других различных средств Департамент продолжал предоставлять людям во всем мире информацию о целях в области устойчивого развития, правах человека и гендерном равенстве, мире и безопасности, борьбе с изменением климата, борьбе с нетерпимостью и ксенофобией, расширении прав и возможностей молодежи и о многом другом.

88. Департамент сосредоточил свои усилия на нескольких областях, уделив особое внимание предстоящей семьдесят пятой годовщине Организации и ее теме «Будущее, которого мы хотим, Организация Объединенных Наций, которая нам нужна: подтверждая нашу коллективную приверженность многосторонности».

89. В своей деятельности Департамент также активно подчеркивал важность целей в области устойчивого развития в качестве основы для проведения различных мероприятий, выпуска различных публикаций для их размещения в социальных сетях, включая подготовку к участию в предстоящей выставке «ЭКСПО-2020» в Дубае под лозунгом «Мы, народы: общее будущее общими силами».