



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
6 August 2013
Russian
Original: English

Шестьдесят восьмая сессия

Пункт 19 предварительной повестки дня*

Устойчивое развитие

Устойчивый туризм и устойчивое развитие в Центральной Америке

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь представить Генеральной Ассамблее доклад Всемирной туристской организации в соответствии с резолюцией 66/196 Генеральной Ассамблеи.

Доклад Всемирной туристской организации по вопросам устойчивого туризма и устойчивого развития в Центральной Америке

Резюме

Настоящий доклад представляется в соответствии с резолюцией 66/196 Генеральной Ассамблеи, в которой содержалась просьба к Генеральному секретарю представить Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят восьмой сессии доклад о событиях, связанных с осуществлением указанной резолюции, принимая во внимание доклады по этой проблематике, подготовленные Всемирной туристской организацией (ЮНВТО). ЮНВТО запрашивала материалы своих государств-членов и государств — членов Организации Объединенных Наций в Центральной Америке о достижениях в регионе за последние пять лет.

При подготовке настоящего доклада секретариат ЮНВТО запрашивал и использовал материалы органов управления туризмом Системы центральноамериканской интеграции и каждой из ее семи стран-членов (Белиз, Гватемала, Гондурас, Коста-Рика, Никарагуа, Панама и Сальвадор), а также бюро по делам туризма, других организаций частного сектора и неправительственных организаций в каждой стране.

* A/68/150.



Устойчивый туризм определяется как туризм, в полной мере обеспечивающий учет его нынешних и будущих экономических, социальных и экологических последствий при удовлетворении потребностей туристов, индустрии туризма, окружающей среды и принимающих общин. Этот принцип применим ко всем видам и направлениям туризма, включая массовый туризм и различные узкоспециальные субсектора туризма, в том числе экотуризм. Секретариат по координации туризма в Центральной Америке (СИТКА) и органы управления туризмом семи стран-членов утвердили принципы устойчивого туризма в том виде, в котором они определены ЮНВТО и изложены в глобальных критериях устойчивого туризма, в качестве рамочной программы развития туризма, используемой для целей стратегического планирования. СИТКА также утвердил Глобальный этический кодекс туризма, соблюдения которого требуют от своих членов бюро по делам туризма некоторых стран (в частности, положений, касающихся искоренения сексуальной эксплуатации детей и подростков).

Страны Центральной Америки при осуществлении первой Цели развития тысячелетия, предусматривающей ликвидацию крайней нищеты и голода, подчеркнули важность сокращения масштабов бедности посредством развития туризма как основной задачи стратегического планирования. Они сосредотачивают усилия на развитии экотуризма, общинного сельского туризма, а также микро- и малых предприятий, задействованных в логистической цепочке туризма, в частности в сфере финансирования, маркетинга и обеспечения качества. Две страны особо отметили роль социального туризма и восстановительного отдыха как общественного блага. Общинный культурный туризм рассматривается как способ укрепления общин коренных народов, в то время как исторический и археологический туризм рассматривается как средство для восстановления и сохранения этих ресурсов. Все опрошенные страны предлагают крупные инвестиции в традиционный туризм и инфраструктуру в соответствии с принципом устойчивости.

Адаптации к изменению климата и связанным с ним рискам уделяется все большее внимание в региональных стратегиях развития туризма, наряду с уменьшением объема выбросов парниковых газов в связи с туризмом. Экотуризм в целях защиты природных сред обитания и биоразнообразия является одним из элементов этих стратегий, а также конкурентным преимуществом региона.

Основные извлеченные уроки сводятся к тому, что региональная интеграция в сфере туризма в Центральной Америке обеспечила успех в тех областях, в которых экономически неэффективны самостоятельные инициативы в каждой из стран, особенно программы в области смягчения последствий изменения климата и обеспечения безопасности. Подобным образом, совместные маркетинговые мероприятия стран региона были успешными в тех случаях, когда близлежащие страны имеют взаимодополняющие достопримечательности. При этом в областях, в которых страны ведут конкурентную борьбу за сегменты рынка со схожими предложениями, интеграция и совместный маркетинг не приносили успеха.

В настоящем докладе делается вывод о том, что: а) совместные и самостоятельные действия стран Центральной Америки актуальны для многих других стран и субрегионов, особенно имеющих схожие природные и культурные достопримечательности, риски и социально-экономические условия, в частно-

сти в Африке и Карибском бассейне; b) необходимо расширение сотрудничества по распространению и применению успешного опыта внутри региона и за его пределами; и c) необходимо учитывать рекомендации по вопросам политики, выработанные Глобальным партнерством в интересах устойчивого туризма, в политических рамках центральноамериканской интеграции в сфере туризма.

I. Введение

1. Всемирная туристская организация является специализированным учреждением системы Организации Объединенных Наций, на которое возложена основная роль в содействии развитию ответственного, устойчивого и общедоступного туризма. В соответствии с резолюцией 66/196 Генеральной Ассамблеи ЮНВТО взяла на себя руководящую роль в подготовке настоящего доклада. Ниже приводится общий обзор центральноамериканского региона и его институциональных структур.

2. Центральная Америка состоит из семи небольших стран¹ (Белиз, Гватемала, Гондурас, Коста-Рика, Никарагуа, Панама и Сальвадор) с общей площадью материковой поверхности 522 700 км² и численностью населения примерно 42,7 млн. человек. Географическое положение Центральной Америки, являющейся сухопутной перемычкой между Северной и Южной Америкой и барьером между Атлантическим и Тихим океанами, обеспечило наличие выдающихся (но очень уязвимых) природных и культурных ресурсов и достопримечательностей. Именно здесь впервые пересеклись флора и фауна двух континентов, и их взаимопроникновение продолжается до сих пор, а поднятие Центральной Америки над дном океана привело к существенному изменению мирового климата. По утверждению одного автора, образование центральноамериканского перешейка стало важнейшим событием за последние 10 миллионов лет истории Земли². В результате на Центральную Америку приходится примерно 8 процентов мирового биоразнообразия. Вместе с тем, постепенное расширение границ сельскохозяйственных угодий и нерациональное использование ресурсов создают угрозу этому биоразнообразию. Современный экотуризм возник в Центральной Америке в начале 1980-х годов как средство сохранения биоразнообразия за счет привлечения бедных слоев населения сельских районов к участию в природоохранных мероприятиях и использования трудовой занятости в сфере туризма в качестве источника семейного дохода³.

3. В Центральной Америке вступили в соприкосновение культуры Мезоамерики и Южной Америки, с последующим обменом идеями и товарами. Именно в этом регионе, являвшемся центром цивилизации майя, были окультурены кукуруза и многие другие зерновые культуры. В настоящее время здесь имеются уникальные археологические объекты, созданные 12 000 лет назад, а также множество живых культур. К числу этих культур относятся, помимо доминирующей культуры каждой из стран, большое и многообразное население майя, народы чибча и афро-карибы. К сожалению, многие из них живут в бедности и являются уязвимыми в культурном отношении. Национальные оценки уровней бедности варьируются от 24 до 60 процентов, при этом средний региональный показатель составляет 46 процентов, или 19,8 млн. человек⁴. Археологический и исторический туризм существовали в регионе, по меньшей мере, с 1960-х го-

¹ Все страны, кроме Белиза, являлись членами ЮНВТО по состоянию на май 2013 года.

² Jeremy B. C. Jackson and Luis D'Croze, "The ocean divided", in A. G. Coates (ed.), *Central America: A Natural and Cultural History* (New Haven, Connecticut, Yale University Press, 1998).

³ Martha Honey, *Ecotourism and Sustainable Development*, 2nd ed. (Washington, D.C., Island Press, 2008).

⁴ Index Mundi: данные о численности населения, живущего ниже черты бедности (Центральная Америка и Карибский бассейн), доступны на сайте www.indexmundi.com/map/?v=69&r=ca&l=en.

дов, но лишь недавно была принята во внимание необходимость обеспечения экономических выгод от туризма для местного коренного населения. Общинный туризм развивается с 1990-х годов, способствуя сокращению масштабов бедности в этих уязвимых общинах.

4. В первой половине девятнадцатого века пять членов – учредителей Федерации Центральной Америки (Гватемала, Гондурас, Коста-Рика, Никарагуа и Сальвадор) время от времени предпринимали усилия по созданию в том или ином виде единой политической организации. Кульминацией этих усилий стало образование Системы центральноамериканской интеграции (СЦАИ), в которую вошли пять государств-учредителей и Панама, в результате подписания Тегусигальпского протокола к уставу Организации центральноамериканских государств в 1991 году. Создание СЦАИ было одобрено Генеральной Ассамблеей в резолюции 48/161, что дало возможность наладить взаимодействие региональных органов и учреждений СЦАИ с системой Организации Объединенных Наций. Белиз присоединился к СЦАИ в качестве полноправного члена в 2000 году.

5. Организационная структура СЦАИ включает в себя 10 секретариатов, из которых непосредственное отношение к вопросам устойчивого туризма имеют Секретариат по координации туризма в Центральной Америке (СИТКА) и Центральноамериканская комиссия по окружающей среде и развитию (ССАД). Руководство деятельностью СИТКА осуществляет Центральноамериканский совет по туризму (ССТ), в состав которого входят министры туризма семи государств-членов. СИТКА связан с Федерацией центральноамериканских туристических бюро (FEDECATUR), членами которой являются секции по делам туризма при торговых палатах каждой страны. Члены ССТ и FEDECATUR также образуют состав членов Центральноамериканского агентства по туризму (САТА), штаб-квартира которого находится в Мадриде.

6. Устойчивый туризм определяется как туризм, в полной мере обеспечивающий учет его нынешних и будущих экономических, социальных и экологических последствий при удовлетворении потребностей туристов, индустрии туризма, окружающей среды и принимающих общин. Этот принцип применим ко всем видам и направлениям туризма, включая массовый туризм и различные узкоспециальные субсектора туризма, в том числе экотуризм. ЮНВТО определила 12 целей по обеспечению устойчивости в сфере туризма: экономическая эффективность, экономическое процветание на местах, качество занятости, социальное равенство, удовлетворение потребностей туристов, контроль на местах, благосостояние общин, богатство культурного наследия, физическая целостность, биологическое разнообразие, эффективность использования ресурсов и чистая окружающая среда⁵. Для достижения этих целей Глобальный совет по устойчивому туризму (GSTC), действующий с 2013 года под эгидой ЮНВТО, разработал глобальные критерии устойчивого туризма, включающие в себя 40 руководящих принципов для гостиниц и туроператоров, а также для туристических маршрутов. Эти принципы делятся на следующие категории: рациональное управление и социально-экономические, культурные и экологические последствия. В каждом случае основное внимание уделяется стимулированию положительного воздействия при одновременном сведении к минимуму небла-

⁵ United Nations Environment Programme (UNEP) and UNWTO, *Making Tourism More Sustainable: A Guide for Policy Makers* (Paris and Madrid, 2005).

гоприятных последствий. Эти критерии были приняты СИТКА в качестве принципов развития устойчивого туризма для Центральной Америки и послужили основой для выработки политики туризма в интересах интеграции и устойчивого развития в Центральной Америке. Они нашли отражение в стратегических планах развития устойчивого туризма на 2003–2009 и 2009–2013 годы.

7. В числе других международных программ по развитию устойчивого туризма можно назвать Глобальное партнерство в интересах устойчивого туризма, созданное в 2011 году при участии ЮНВТО, Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО). В состав членов входят Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, Департамент по экономическим и социальным вопросам Секретариата, Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Организация Объединенных Наций по промышленному развитию, а также национальные правительства, неправительственные организации и коммерческие предприятия. Целью Глобального партнерства является обеспечение учета принципов устойчивости в политике в сфере туризма и во всех видах деятельности, направленных на его развитие. В Центральной Америке региональными членами являются, в частности, СИТКА, Коста-риканский совет по туризму, Национальный центр Никарагуа в поддержку экологически чистого производства, полуостров Папагайо (Коста-Рика) и Альянс в защиту тропических лесов. Одним из основных направлений деятельности Глобального партнерства является повторение успешных проектов, осуществленных в одном регионе, в других схожих регионах, где возможна их успешная реализация, и расширение масштабов этих проектов. Коста-Рика выступала в роли заместителя председателя Глобального партнерства в период с 2011 по 2013 год. В списке проектов Глобального партнерства в интересах устойчивого туризма фигурирует осуществляемая в Коста-Рике программа сертификации в сфере устойчивого туризма, внедрением которой в остальных странах Центральной Америки в настоящее время занимается СИТКА.

8. На Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, состоявшейся в Рио-де-Жанейро, Бразилия, в июне 2012 года, государства-участники особо отметили важность устойчивого туризма для создания достойных рабочих мест и открытия возможностей в области торговли. В качестве условия для достижения этой цели в итоговом документе признается "необходимость оказания поддержки мероприятиям в области устойчивого туризма и наращивания соответствующего потенциала, которые способствуют повышению уровня экологической грамотности, сохранению и защите окружающей среды, дикой природы, флоры, биологического разнообразия, экосистем и культурного разнообразия и ведут к повышению благосостояния и созданию источников дохода в местных общинах", особенно в развивающихся странах. Конференция также рекомендовала поощрять "инвестиции в устойчивый туризм, включая экотуризм и культурный туризм, что может включать создание мелких и средних предприятий и облегчение доступа к финансовым ресурсам, в том числе в рамках инициатив микрокредитования в интересах малоимущих, представителей коренных народов и местных общин (см. резолюцию [66/288](#) Генеральной Ассамблеи, приложение, пункты 130 и 131). Государства Центральной Америки не брали на себя добровольных национальных обязательств

на Конференции, однако в Гватемале реализуется инициатива по расширению возможностей 500 женщин-предпринимателей на предприятиях "зеленой" экономики.

9. Из восьми Целей развития тысячелетия, сформулированных Организацией Объединенных Наций в 2000 году⁶, устойчивый туризм наглядно подтвердил свою непосредственную значимость для достижения ЦРТ 1, ЦРТ 3, ЦРТ 7 и ЦРТ 8, а также косвенное влияние на ЦРТ 6⁷. В политических рамках деятельности СИТКА в странах Центральной Америки особое внимание уделяется сокращению масштабов бедности посредством развития туризма, оказанию содействия микро- и малым предприятиям, обеспечению экологической устойчивости и борьбе с сексуальной эксплуатацией детей и подростков (ЦРТ 1, ЦРТ 6, ЦРТ 7 и ЦРТ 8). Принятие СИТКА глобальных критериев устойчивого туризма для региона усиливает эти направления, а также имеет отношение к ЦРТ 3. ЮНВТО осуществляла сотрудничество в регионе, реализуя программу "Устойчивый туризм в интересах искоренения нищеты" в Гватемале, Гондурасе и Никарагуа в рамках работы по достижению ЦРТ 1. Политика и программы СИТКА в значительной степени соответствуют Глобальному этическому кодексу туризма, особенно в части борьбы с эксплуатацией людей, прежде всего детей.

10. Семь стран Центральной Америки, действуя в составе региональных организаций, таких как СИТКА, а также самостоятельно, сосредоточили свои усилия на расширении устойчивого туризма как одного из основополагающих компонентов региональной интеграции и социально-экономического развития. В 2011 году въездной туризм обеспечил 8,7 млрд. долл. США в иностранной валюте и 5,2 процента валового внутреннего продукта (ВВП) региона^{8, 9} при этом его объем в значительной степени зависит от природных и культурных достопримечательностей. Этот вывод был подкреплён провозглашением 2012 года Годом устойчивого туризма в Центральной Америке по предложению министров туризма, ратифицированному главами семи государств, а также итоговым документом практикума по экологически устойчивому туризму в Центральной Америке, состоявшегося в июне 2011 года при участии министров туризма и ЮНВТО. В результате была выработана региональная стратегия развития туризма, направленная на сохранение биоразнообразия региона и его природных и культурных достопримечательностей, сокращение масштабов бедности за счет создания рабочих мест и развития предпринимательства в сфере туризма (при этом особо подчеркивается роль микро-, малых и средних предприятий, преобладающих в этой отрасли), смягчение последствий изменения климата (сокращение объемов выбросов и адаптация) и использование ту-

⁶ Цели развития тысячелетия: 1. Ликвидация крайней нищеты и голода. 2. Обеспечение всеобщего начального образования. 3. Поощрение равенства мужчин и женщин и расширение прав и возможностей женщин. 4. Сокращение детской смертности. 5. Улучшение охраны материнства. 6. Борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями. 7. Обеспечение экологической устойчивости. 8. Формирование глобального партнерства в целях развития.

⁷ См. доклад ЮНЕП "На пути к "зеленой" экономике: способы достижения устойчивого развития и искоренение нищеты. Краткий справочник для разработчиков политики" (2011 год), а также UNEP and UNWTO, *Tourism in the Green Economy: Background Report* (Madrid, 2012).

⁸ UNWTO, *Compendium of Tourism Statistics, Data 2007-2011* (Madrid, 2013).

⁹ Поступления от въездного туризма в процентах от ВВП составляют от 2,9 процента в Гватемале до 17,5 процента в Белизе.

ризма в качестве средства повышения качества жизни населения региона. В 1980-е годы Белиз и Коста-Рика позиционировали себя в качестве ведущих туристических направлений в области экотуризма, в то время как Гватемала особое значение придавала культурному туризму с посещением знаменитых достопримечательностей. Гондурас, Никарагуа, Панама и Сальвадор вышли на эти рынки позднее, после того как им удалось покончить с политическими проблемами. В настоящее время все семь стран сосредоточили свои усилия на развитии ассортимента туристических продуктов, в котором главное внимание уделяется природным и культурным достопримечательностям, но не забываются и другие секторы, такие как деловые поездки, приключенческий туризм и оздоровительный туризм.

II. Обзор программ развития устойчивого туризма

A. Белиз

11. Основными учреждениями в сфере туризма в Белизе являются Министерство туризма и культуры, Белизский совет по туризму, Белизская ассоциация предприятий туристической отрасли и Белизская ассоциация гостиниц. Основными задачами министерства являются создание благоприятных условий и выработка политики, в то время как Совет по туризму отвечает за осуществление политики, а Ассоциация предприятий туристической отрасли и Ассоциация гостиниц представляют интересы частного сектора. В 2011 году доходы Белиза от туризма составили 17,5 процента от ВВП страны, что намного выше данного показателя в других странах региона. Согласно представленным Белизом отчетам, в сфере туризма заняты 13 200 человек, или 4 процента населения страны⁸. Эти учреждения четко осознают, насколько важен туризм для экономики страны и насколько уязвимы ее главные достопримечательности: коралловый риф и другие морские достопримечательности, влажный тропический лес и другие экосистемы суши, археологические памятники цивилизации майя и разнообразные живые культуры. Учреждения и субъекты деятельности в сфере туризма разработали, в рамках широкого консенсуса, национальный генеральный план устойчивого развития для Белиза на период до 2030 года. Стратегическими целями являются оказание поддержки заинтересованным сторонам в Белизе в принятии на себя руководящей роли в развитии устойчивого туризма, обеспечении максимальных социально-экономических выгод от туризма, осуществлении устойчивого и планового развития туризма и обеспечении конкурентоспособности в качестве туристического направления мирового уровня. В плане обозначены районы, подлежащие развитию и защите, установлены предельные значения интенсивности для круизного туризма и особые требования к нему, а также определены предполагаемые рамки качества и устойчивости во всех секторах, в частности для гостиниц, туроператоров и экскурсоводов.

12. В целях осуществления общего плана были разработаны трехлетние планы действий на 2010–2012 и 2013–2015 годы. В них был установлен пропускной потенциал для некоторых коралловых рифов и других морских объектов, круизного туризма (ограничен 66 процентами от числа прибывающих пассажиров) и археологических объектов. В настоящее время на рассмотрении находится план развития прибрежной зоны (предложенный Администрацией и Ин-

ституту управления прибрежной зоной). В рамках генерального плана проводятся исследования экосистем южного Белиза. В качестве основного охраняемого района был выбран атолл Тернеф, и на цели управления этой территорией были выделены соответствующие средства. Совет по туризму проводит обучение организаций и лиц, предоставляющих услуги, в частности туроператоров, по вопросам сокращения "экологического следа", оставляемого туристами в охраняемых районах и их окрестностях. Кроме того, Совет в сотрудничестве с Министерством туризма и Министерством рыбного и лесного хозяйства и устойчивого развития занимается выработкой политики, направленной на сокращение выбросов углекислого газа и на адаптацию к изменению климата.

13. Внедряется система классификации гостиниц в отношении 750 объектов недвижимости по всей стране. Для гостиниц и туроператоров, не участвующих ни в одной системе сертификации, был разработан контрольный перечень для проверки соответствия критериям устойчивости. В рамках проекта развития сельских районов, осуществляемого в интересах населенных пунктов, прилегающих к археологическим объектам (проект финансируется Европейским союзом совместно с Национальным институтом культуры и истории, Советом по туризму и Министерством туризма), были отобраны девять археологических объектов для проведения мероприятий по улучшению инфраструктуры, санитарно-гигиенических норм и стандартов безопасности, а также по повышению качества местных кустарных изделий и повышению квалификации местных экскурсоводов.

14. В целях обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и оперативного реагирования в случае стихийных бедствий Совет, Ассоциация предприятий туристической отрасли и Ассоциация гостиниц разработали протоколы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и программу систематической подготовки по вопросам безопасности. Совет, совместно с Национальным управлением по предотвращению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, наладил тесное взаимодействие и обмен информацией, включая внедрение системы экстренной связи со всеми гостиницами, предоставление списков постояльцев, а также отслеживание действий в чрезвычайных ситуациях и местонахождения постояльцев. Повышению безопасности туристов способствуют сотрудники туристической полиции, действующей в составе национальной полиции под эгидой Белизского совета по туризму. Подготовка по вопросам безопасности проводится с учетом инициатив СЦАИ, последняя из которых предусматривает разработку регионального плана мероприятий по обеспечению безопасности.

15. Остаются нерешенными некоторые аспекты, касающиеся облегчения режима выдачи виз. Туристам из Европейского союза, Соединенных Штатов Америки, Канады, почти всех государств — участников Карибского сообщества и большинства стран Содружества не нужно получать визу. Кроме того, от обязательного получения визы освобождены граждане близлежащих стран — Гватемалы, Гондураса, Коста-Рики, Мексики, Сальвадора и Чили¹⁰. Несмотря на то, что требования для получения визы остаются слишком высокими для все большего числа туристов, прибывающих из новых стран с развивающейся экономикой, недавно введение программы безвизового обмена для Аргентины и

¹⁰ Дополнительную информацию см. UNWTO, *Visa Facilitation: Stimulating Economic Growth and Development through Tourism* (revised April 2013).

Бразилии свидетельствует о том, что в настоящее время ведется работа по облегчению режима выдачи виз.

В. Коста-Рика

16. Основными учреждениями в сфере туризма являются Коста-риканский совет по туризму, председателем которого является министр туризма, Национальное бюро по делам туризма (CANATUR) и Национальное бюро экотуризма. Кроме того, существует много других организаций, представляющих интересы туроператоров, гостиниц, агентств по прокату автомобилей, авиакомпаний и местных регионов, при этом все они представлены в CANATUR, национальном члене федерации FEDECATUR. В области устойчивого туризма работает много неправительственных организаций (НПО), при этом в Коста-Рике находится штаб-квартира программы развития устойчивого туризма Альянса в защиту тропических лесов. Туризм в Коста-Рике обеспечил 5,8 процента ВВП страны в 2011 году и, по имеющимся данным, в этой сфере были заняты 1,8 процента всего населения⁸.

17. Коста-Рика председательствует в Региональной комиссии ЮНВТО для стран Северной и Южной Америки, а представитель Министерства туризма является членом Всемирного комитета по этике туризма. Страна также председательствовала в Комитете по устойчивому развитию туризма. Коста-Рика активно пропагандирует в этих различных форумах идеи устойчивого туризма, сохранения культурных ценностей, обеспечения качества и образования в области туризма. Коста-Рика в настоящее время председательствует на поочередной основе в Центральноамериканском совете по туризму (ССТ).

18. Целью национального плана развития устойчивого туризма в Коста-Рике на 2010–2016 годы является содействие развитию туризма, стимулирующего рациональное использование природных и людских ресурсов, справедливое распределение благ и развитие человеческого потенциала – это те задачи, которые стремится решить страна. В качестве главной задачи предусмотрено использование туризма как предпочтительного механизма устойчивого развития страны и повышения благосостояния человека, а также как способа создания возможностей для непосредственного участия местного населения. Стратегические цели направлены, в первую очередь, на сохранение за Коста-Рикой мирового лидерства в области высококачественного туризма, ориентированного на природу, за счет сочетания пляжного и приключенческого туризма, общинного туризма в сельских районах и других видов деятельности, а также за счет предложения разнообразных вариантов туристических продуктов в тематическом контексте устойчивости и аутентичности.

19. В 1997 году Коста-Рика внедрила одну из самых первых систем сертификации средств размещения – сертификацию на соответствие критериям устойчивого туризма – которая послужила моделью для всего мира и была в 2011 году признана Глобальным советом по устойчивому туризму (GSTC) соответствующей глобальным критериям устойчивого туризма. Программа сертификации была обновлена в 2013 году, когда в нее были добавлены такие аспекты, как гольф, археология, коренные народы и культурные ресурсы. На сегодняшний день сертифицированы 212 гостиниц, 65 туроператоров, 5 компаний по прокату автомобилей и 3 парка развлечений. Сертифицированные компании

составляют почти 30 процентов зарегистрированных в установленном порядке предприятий в каждом секторе. В настоящее время разрабатываются еще два стандарта – для прибрежных и морских туров и для ресторанов.

20. В рамках программы экологической сертификации "Голубой флаг", осуществляемой в Коста-Рике с 1996 года, проводится оценка качества воды, санитарного состояния и устойчивости прибрежных районов, а также в общинах, школах, на охраняемых природных территориях, в малых водосборах, общинах с нулевым уровнем выбросов, в организациях и жилых домах. В 2013 году были сертифицированы 90 пляжей. Если не считать деятельности по сертификации пляжей, которая схожа с присуждением международных наград "Голубой флаг", эта программа, по-видимому, является уникальной по своим масштабам и в настоящее время предлагается для реализации в Эквадоре и Панаме.

21. Коста-Рика разработала ряд инициатив по смягчению последствий изменения климата в туристической отрасли. Страна поставила перед собой цель обеспечить нулевой углеродный баланс к 2021 году и осуществляет национальную стратегию по адаптации к изменению климата. Она первой из стран ввела налог на выбросы углекислого газа (в 1995 году) и платежи за экологические услуги (в 1996 году) через Национальный фонд для финансирования лесного хозяйства в целях предотвращения выбросов в результате обезлесения и создания поглотителей за счет искусственного лесовосстановления и естественного лесовозобновления. Эти стратегии использовались при создании первых авиакомпаний внутренних перевозок и агентств по прокату автомобилей с нулевым углеродным балансом, которые подавляют 100 процентов своих выбросов. Национальное бюро экотуризма и Национальный фонд для финансирования лесного хозяйства разработали программу для путешественников, сознательно относящихся к проблеме изменения климата, чтобы компенсировать выбросы в результате авиационных перелетов путем предотвращения обезлесения и увеличения в лесах поголовья аборигенных видов животных в районах с низкими показателями социального развития, на территориях проживания коренных народов, в сельских районах и районах с высоким биологическим разнообразием. На региональном уровне Коста-Рика тщательно координирует свою стратегию борьбы с изменением климата с СЦАИ и ССАД.

22. Коста-риканская ассоциация по развитию общинного туризма в сельских районах (ACTUAR) и Национальная сеть в поддержку экотуризма (COOPRENA) являются ведущими организациями, оказывающими содействие микро-, малым и средним туристическим предприятиям в сельских общинах, особенно тех, во главе которых стоят женщины и представители коренных народов. Обе организации проводят обучение по вопросам качества и устойчивости, а также эффективного маркетинга.

23. Координацией мероприятий по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и оперативному реагированию в случае стихийных бедствий занимаются Совет по туризму, Национальный метеорологический институт, Национальная сейсмологическая сеть и Национальная комиссия по чрезвычайным ситуациям. Обеспечивается соблюдение жестких строительных норм в отношении сейсмостойчивости всех зданий, своевременно распространяются предупреждения об ураганах, а Национальная комиссия по чрезвычайным ситуациям проводит испытания системы предупреждения о цунами в основных туристических районах на побережьях Тихого океана и Карибского моря. Ме-

роприятия по обеспечению безопасности туристов координируются с СИТКА, однако при внедрении упрощенной системы регистрации заявлений туристов о преступлениях в рамках региональной стратегии пришлось столкнуться с юридическими и бюрократическими барьерами.

24. Туристы с паспортом или визой, выданными Канадой, Японией, Республикой Корея, Соединенными Штатами Америки или европейскими странами, входящими в шенгенскую зону, а также граждане всех центральноамериканских стран, за исключением Никарагуа, освобождены от необходимости получения визы. Что касается остальных стран региона Латинской Америки и Карибского бассейна, то наличие визы требуется только для граждан следующих стран: Боливия (Многонациональное Государство), Колумбия, Куба, Парагвай, Перу, Эквадор и Ямайка.

С. Сальвадор

25. За осуществление и обеспечение соблюдения национальной политики в области туризма отвечает Министерство туризма Сальвадора. С министерством сотрудничают Сальвадорская туристическая корпорация (CORSA TUR), автономное учреждение, отвечающее за управление развитием туризма и координацию действий различных секторов, и Сальвадорский институт туризма, задачей которого является стимулирование семейного туризма среди сальвадорцев, особенно с посещением парков отдыха. Частный сектор представлен Сальвадорским бюро по делам туризма (CASATUR), которое представляет страну в FEDECATUR. В стране действуют, по меньшей мере, 13 других отраслевых ассоциаций. Министерство туризма разрабатывает секторальную политику, охватывающую, в том числе, вопросы качества и устойчивого туризма. Вопросы качества и устойчивости также находят свое воплощение при разработке нового закона о туризме, который в настоящее время проходит этап консультаций. Туризм в Сальвадоре обеспечил 3,2 процента ВВП страны в 2011 году и, по имеющимся данным, в этой сфере были заняты 0,7 процента населения⁸.

26. Национальный совет по науке и технике Сальвадора установил национальный стандарт качества для туристических услуг и материально-технических средств в небольших и средних гостиницах, общежитиях и апартаментных отелях, а также стандарты для ресторанов, экскурсоводов, туроператоров, приключенческого туризма (например, катание на тросах (канопи-туры), лазанье по деревьям и прогулки на каное). На сегодняшний день CORSA TUR сертифицировала и рекламирует несколько гостиниц и ресторанов. Министерство также оказывало поддержку экологическому фонду SalvaNatura, который предлагает услуги по сертификации на соответствие критериям устойчивого туризма в рамках программ "Smart Voyager" и "Зеленая планета", а также собственное диагностическое средство "SalvaCERT".

27. Министерство организовало 10 круглых столов по вопросам туризма с участием представителей частного сектора, университетов, органов местного самоуправления и других министерств в целях выработки консенсуса относительно стратегических предложений и стратегической политики для правительств и туристической отрасли. Девятый круглый стол, прошедший в феврале 2012 года, был посвящен устойчивому туризму. Проводятся учебные мероприятия по рекламно-пропагандистской деятельности и разработке новых

продуктов на туристических направлениях, направленные на укрепление предпринимательской деятельности в туристическом секторе. Министерство туризма, в лице CORSATUR, провело в 2012 году форум по вопросам сотрудничества и поиска возможностей для развития устойчивого туризма, на котором обсуждались варианты финансирования развития микро-, малых и средних туристических предприятий и вопросы организации обучения с целью повышения их конкурентоспособности на рынке. CASATUR, при поддержке Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), осуществило проект, направленный на привлечение внимания частного сектора к проблеме сексуальной эксплуатации детей и подростков.

28. Министерство внутренних дел, в лице Главного управления по защите гражданского населения, в состав которого входит туристическая полиция, реализует программу обеспечения безопасности и здоровья туристов, а также программы, направленные на предотвращение сексуальной эксплуатации детей и подростков, защиту прав потребителей и обеспечение гигиены питания. На некоторых туристических направлениях налажено сотрудничество с Министерством туризма, Министерством по вопросам окружающей среды и комитетами, представляющими частный сектор. Национальный план развития здравоохранения и туризма предусматривает решение вопросов медицинского обслуживания туристов, гигиены питания, водоснабжения, утилизации твердых отходов, обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и безопасности туризма.

29. Региональное соглашение о порядке продления единой центральноамериканской визы от июля 2005 года устанавливает право свободного передвижения для граждан Сальвадора, Гватемалы, Гондураса и Никарагуа (группа "СА-4") без обязательного предъявления паспорта. Граждане других стран делятся на две группы: А (виза не требуется) и В (требуется виза). Большинство стран Америки, Шенгенской зоны и большинство других развитых стран входят в группу А. Граждане следующих стран, уже имеющие действующую визу, выданную Канадой, Соединенными Штатами Америки или государством Шенгенской зоны, хотя и относятся к группе В, освобождены от необходимости получения визы: Боливия (Многонациональное Государство), Гайана, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Перу, Суринам, Эквадор и Ямайка. Куба входит в группу В¹⁰.

D. Гватемала

30. Основными учреждениями в сфере туризма в Гватемале являются Гватемальский совет по туризму (INGUAT) и бюро по делам туристических предприятий частного сектора (SAMTUR). Национальный совет по охраняемым районам активно пропагандирует экотуризм в рамках природоохранной стратегии и подготовил информацию, брошюры и книги об экотуризме в охраняемых районах. Университет Валле предлагает программу стажировки студентов-выпускников в сфере административного управления устойчивым туризмом, которую прошли за последние пять лет около 30 человек, получив соответствующие степени. Туризм в Гватемале обеспечил 2,9 процента ВВП в 2011 году⁸.

31. В число основных стратегических направлений национальной политики развития устойчивого туризма в Гватемале на 2012–2022 годы входят устойчивый туризм, социальный и доступный туризм и диверсификация портфеля предлагаемых страной туристических продуктов. В области устойчивого туризма фундаментальной основой служат глобальные критерии устойчивого туризма, наряду с классификацией и сертификацией. В плане диверсификации политика направлена на сохранение живой и древней культуры народов майя, проведение конгрессов и конференций, развитие круизных портов на побережьях Тихого океана и Карибского моря, а также общинного туризма. INGUAT, при поддержке Национального совета по общинному туризму, разработал национальную стратегию развития общинного туризма на 2011–2015 годы.

32. INGUAT, в сотрудничестве с Национальным советом по охраняемым районам и Техническим комитетом по туризму в охраняемых районах, разработал программу развития туризма для охраняемых районов. Он пропагандировал добровольное присоединение туристических предприятий к Глобальному этическому кодексу туризма и осуществлял программу для туроператоров, общин и туристов в рамках проекта "Народы майя". SAMTUR выпустило этический кодекс для своих членов, в котором нашли отражение многие аспекты Кодекса ЮНВТО.

33. Многие местные и международные организации осуществляли проекты развития устойчивого туризма по всей стране. Ассоциация частных природных заповедников Гватемалы, которая объединяет почти 100 природных охраняемых территорий, находящихся в частной собственности, содействует сохранению биоразнообразия и сбалансированному управлению им. Он оказывает техническую помощь своим членам и проводит их обучение в рамках различных проектов, связанных с сельским, природным и сельскохозяйственным туризмом. Многие другие местные организации, такие как Фонд развития Гватемалы, организация представителей народов майя Ak'Tenamit, Ассоциация общин, проживающих в лесных массивах департамента Петен, ассоциация мастеров кустарных промыслов Aj Quen, сеть ассоциаций коренных народов Viva Atilan и Фонд развития и охраны окружающей среды, поддерживали мероприятия по развитию общинного туризма в местных общинах и общинах коренных народов. Альянс в защиту тропических лесов оказывал техническую и финансовую поддержку в целях внедрения передового опыта управления и проведения сертификации 140 микро-, малых и средних туристических предприятий и общинных организаций. Он подписал маркетинговые соглашения с туроператорами, занимающимися организацией въездного и выездного туризма в Европе, Соединенных Штатах и Латинской Америке, которые согласились пользоваться услугами проверенных и сертифицированных предприятий. Организация "Counterpart International" создала Гватемальский альянс в поддержку общинного туризма, в рамках которого за период с 2007 по 2012 год удалось получить более 6 млн. долл. США за счет дополнительных продаж, создать 6692 новых рабочих места и укрепить 1245 малых и средних частных и общинных предприятий. В сотрудничестве с INGUAT эта организация оказывала поддержку общинам и ассоциации женщин, занятых народными художественными промыслами. Организация "Counterpart International" также поддерживала INGUAT и Министерство культуры и спорта в продвижении и максимальном использо-

вании потенциала Гватемалы как центра празднования начала новой эры по календарю майя в 2012 году.

34. "Великий зеленый курс" — гватемальская программа сертификации в области устойчивого туризма, в значительной мере соответствующая глобальным критериям устойчивого туризма для сертификации гостиниц и туроператоров. В 2013 году INGUAT представил комплексную программу сертификации качества "Q Quality" в качестве стандарта внутренней управленческой деятельности и оказания услуг в туристической отрасли.

35. Координатор национальной стратегии уменьшения опасности бедствий координирует мероприятия по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и оперативному реагированию, проводимые всеми соответствующими учреждениями на национальном и местном уровнях, в том числе INGUAT. Он действует на основе национального плана реагирования, а также установленного порядка координации действий в чрезвычайных ситуациях.

36. INGUAT укрепил программу оказания помощи местным и иностранным туристам, создал отдел по вопросам безопасности туризма для защиты туристических направлений и межсекторальный межучрежденческий Технический комитет по безопасности туризма для решения проблем, касающихся безопасности туризма, а также создал телефонный справочный центр для оказания помощи туристам. В рамках программы "Безопасное такси" 204 водителя такси прошли подготовку в целях улучшения качества обслуживания туристов и повышения их безопасности в Антигуа, Пуэрто-Сан-Хосе, Пуэрто-Барриосе и городе Гватемала. Программа "Безопасные маршруты", совместно осуществляемая INGUAT, Министерством внутренних дел и участниками проекта "Вулкан Агуа" и предусматривающая поддержание в безопасном состоянии пеших туристических маршрутов и обучение муниципальной туристической полиции, обеспечила ликвидацию или значительное сокращение уголовных преступлений в отношении туристов в бассейне реки Рио-Дульсе, в районе вулкана Агуа и на территориях, граничащих с Сальвадором и южной частью Мексики.

37. Визовые требования для Гватемалы, Гондураса, Никарагуа и Сальвадора одинаковы (см. более подробные сведения в соответствующем разделе, посвященном Сальвадору).

Е. Гондурас

38. Основными национальными учреждениями в области туризма в Гондурасе являются Министерство туризма, Гондурасский институт туризма (ИИТ) и (для частного сектора) национальное бюро по делам туризма Гондураса (CANATURH, являющееся членом FEDECATUR). Туризм в Гондурасе обеспечил 4,0 процента ВВП страны в 2011 году и, по имеющимся данным, в этой сфере были заняты 2,2 процента населения⁸.

39. Национальная стратегия устойчивого туризма, разработанная Министерством туризма и ИИТ, определяет модель развития устойчивого туризма с философской и концептуальной моделью, затрагивающей все уровни общества в разных регионах. Она направлена на укрепление туризма, а также на разработку и диверсификацию туристических продуктов и направлений. В разделе стратегии, посвященном анализу конкурентных преимуществ, делается вывод

о том, что из семи центральноамериканских стран только в Гондурасе имеются достопримечательности мирового уровня в плане природы, живых культур, пляжей, дайвинга, археологии и колониальных городов. В отличие от многих планов развития туризма эта стратегия включает развитые компоненты для анализа исходного уровня и мониторинга, которые обеспечивают возможность объективной оценки выполнения поставленных задач.

40. Межамериканский банк развития предоставил правительству Гондураса заем в размере 35 млн. долл. США на 2005–2012 годы для реализации различных аспектов стратегии. К числу осуществленных проектов относятся: а) участие в восстановлении, сохранении и развитии богатого культурного и туристического наследия археологического парка Копан; б) программа исследования и обустройства археологических памятников в Рио-Амарильо, предусматривающая создание основных объектов инфраструктуры в прилегающей провинции Кастильон; в) реставрация крепости Сан-Фернандо де Омоа; г) создание музея-крепости и восстановление объектов культурного наследия; д) разработка проектной документации по благоустройству пляжной полосы в городе Тела; е) создание информационного центра для посетителей в ботаническом саду Лансетилья и разработка плана и проектной документации по благоустройству охраняемых районов, прилегающих к заливу Тела; ж) создание основных объектов инфраструктуры и коммунального хозяйства в туристическом комплексе Лос-Микос и соседних общинах Торнабе и Майами; и з) 77 профинансированных и осуществленных проектов поддержки малых туристических предприятий.

41. В апреле 2013 года ЮНВТО подписала меморандум о намерениях с Министерством туризма, CANATURH и Национальным автономным университетом Гондураса, предусматривающий создание первого участника сети Глобальной обсерватории устойчивого туризма в странах Северной и Южной Америки. Обсерватория будет базироваться в Ла-Сейбе и на первоначальном этапе сосредоточит свое внимание на сборе данных в Ла-Сейбе и Йслас-де-ла-Баия. Министерство предоставит финансовые, людские и административные ресурсы, а университет обеспечит исследователей, контакты с международным научным сообществом и обучение, в сотрудничестве с CANATURH, для частного сектора, особенно для микро-, малых и средних предприятий. CANATURH предоставит другие необходимые ресурсы, а ЮНВТО, со своей стороны, поделится опытом в использовании показателей устойчивого туризма в целях выработки и совершенствования политики. Этот пилотный проект может служить примером для остальных департаментов Гондураса и других стран Центральной Америки и Америки в целом.

42. Сеть туристических общин Гондураса – общинная организация, пропагандирующая принципы устойчивого туризма в целях обеспечения развития и благосостояния своих членов. За период с 2009 года организация осуществила серию проектов, направленных на укрепление общин и биоразнообразия, от которого зависит их туристическая деятельность.

43. В рамках проекта ProParque Агентство Соединенных Штатов по международному развитию финансировало экономическое развитие микро-, малых и средних туристических предприятий в сельских районах в целях повышения конкурентоспособности сектора туризма в национальных парках Гондураса за счет предоставления через местные НПО и другие организации, оказывающие

услуги, технической помощи по повышению производительности, в частности, путем расширения доступа к финансовым услугам для микро-, малых и средних предприятий.

44. Многосторонний инвестиционный фонд Межамериканского банка развития, совместно с "КЭР интернэшнл" и при поддержке Гондурасского социального инвестиционного фонда, финансировал проект разработки модели устойчивого туризма на северо-восточном побережье Гондураса в целях оказания технической помощи или предоставления микрокредитов 500 туристическим предприятиям, владельцами которых являются афро-карибы и представители народностей майя чорти и гарифуна.

45. Была создана постоянная комиссия Гондураса по чрезвычайным ситуациям для обеспечения раннего предупреждения и организации помощи в случае стихийного бедствия. Она действует в рамках национальной системы управления рисками, которая, в свою очередь, является частью Координационного центра СЦАИ по предотвращению стихийных бедствий в Центральной Америке.

46. Визовые требования для Гватемалы, Гондураса, Никарагуа и Сальвадора одинаковы (см. более подробные сведения в соответствующем разделе, посвященном Сальвадору).

Г. Никарагуа

47. Никарагуанский совет по туризму (INTUR) является основной государственной организацией в сфере туризма, хотя важную роль в осуществлении политики в области туризма и туристической деятельности играет Министерство по вопросам окружающей среды и природных ресурсов. Частный сектор представлен Никарагуанским бюро по делам туризма (CANATUR), являющимся членом FEDECATUR. Кроме того, активную деятельность ведет сеть небольших гостиниц, которая проводит обучение своих участников по вопросам устойчивого туризма, а также оценивает и пропагандирует системы сертификации на соответствие критериям устойчивого туризма. Сеть частных заповедников дикой природы Никарагуа, объединяющая 62 частных природных заповедника, взяла на себя обязательство по обучению своих участников по вопросам добровольных природоохранных мер и устойчивого туризма. Туризм в Никарагуа обеспечил 5,2 процента ВВП в 2011 году⁸.

48. В Никарагуа под эгидой INTUR были осуществлены, по меньшей мере, 24 проекта, имеющих отношение к устойчивому туризму, в рамках национального плана развития устойчивого туризма на 2010–2020 годы и стратегии развития страны, а также национального плана развития человеческого потенциала. Эти проекты включают в себя несколько туристических маршрутов, пролегающих через природные, исторические или сельскохозяйственные ландшафты с экскурсионно-просветительскими элементами, посвященными естествознанию, этнографии и истории, реставрацию исторических памятников и обучение в области охраны окружающей среды, изменения климата и гендерного равенства. Ряд проектов направлен на повышение конкурентоспособности микро-, малых и средних предприятий и обучение по вопросам экологической ответственности и адаптации к изменению климата. Еще один проект INTUR направлен на борьбу с жестоким обращением с детьми и подростками, сексуаль-

ной эксплуатацией детей и подростков и торговлей ими. Был разработан стратегический план развития устойчивого туризма на побережье Карибского моря, предусматривавший, в частности, укрепление культурной самобытности.

49. Министерство по вопросам окружающей среды и природных ресурсов взяло на себя ведущую роль в реагировании на стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации и адаптации к изменению климата. Особое внимание уделялось снижению риска наводнений и засух и уязвимости перед ними, увеличению сбора воды и лесного покрова в 75 районах экотуризма и защите объектов инфраструктуры от экстремальных климатических явлений.

50. Визовые требования для Гватемалы, Гондураса, Никарагуа и Сальвадора одинаковы (см. более подробные сведения в соответствующем разделе, посвященном Сальвадору).

Г. Панама

51. Уполномоченным государственным органом в сфере туризма является Панамское управление по туризму (АТР), руководит которым Национальный совет по туризму, состоящий из девяти членов, пятеро из которых представляют правительственные ведомства, а четверо являются представителями бюро по делам туристических предприятий частного сектора (САМТУР). САМТУР сложило с себя полномочия представителя Панама в FEDECATUR в конце 2012 года. Активную роль в регулировании рационального использования природных ресурсов страны в интересах туризма играет Национальное управление по охране окружающей среды. Туризм в Панаме обеспечил 9,5 процента ВВП в 2011 году⁸.

52. Одной из главных задач, предусмотренных генеральным планом развития устойчивого туризма на 2007–2020 годы, является сокращение масштабов бедности. В качестве приоритетных были определены 12 из 26 туристических направлений в стране. В 2011 году приоритетной задачей было признано осуществление проекта устойчивого развития сельских районов в автономной индейской провинции Нгобе-Бугле и прилегающих бедных округах и еще одного проекта в автономной индейской провинции Куна-Яла (в местечке де-ла-Миэль, Пуэрто Обалдиа). Кроме того, в Куна-Яла осуществляется проект по установлению пропускного туристского потенциала. В 2010 году в рамках совместного проекта развития частного сектора между правительством Панама и системой Организации Объединенных Наций была разработана программа "Сеть по созданию деловых возможностей для малоимущих семей", чтобы улучшить распределение доходов за счет поддержки мероприятий по увеличению трудового дохода, повышению качества занятости и сокращению детского труда. АТР, совместно с Национальным управлением по охране окружающей среды и при финансовой поддержке Глобального экологического фонда, осуществляет программу развития экотуризма, направленную на укрепление девяти охраняемых районов. Проекты создания потенциала были реализованы совместно с общинными организациями в Бокас-дель-Торо и находятся на стадии осуществления в нескольких других местах отдыха, включая побережье залива Монтихо. Осуществляемые мероприятия включают в себя укрепление местных организаций и содействие развитию микро-, малых и средних предприятий для мастеров народных промыслов и других работников. Проекты с участием му-

ниципальных органов власти включают в себя создание санитарных свалок и решение вопросов утилизации твердых отходов, восстановление исторических центров городов и содействие развитию ремесел и гастрономии. Осуществляются проекты развития прибрежного экотуризма для наблюдения за морскими млекопитающими и откладывающими яйца черепахами, а также разрабатываются кодексы поведения для этих видов туристической деятельности.

53. САМТУР осуществляет программу "Service Best", разработанную правительством Канады для центральноамериканских туристических бюро в целях обучения персонала, занятого в сфере туризма, по вопросам качества обслуживания. "Panama Best" – программа, разработанная САМТУР для обслуживающего и управленческого персонала малых и средних туристических предприятий.

54. Панамская ассоциация в поддержку устойчивого туризма – некоммерческое объединение, действующее под руководством группы пионеров в области туризма, науки и развития, целью которого является распространение принципов устойчивого туризма среди предприятий частного и государственного секторов. Фонд "Чагрес" осуществил ряд программ, направленных на сохранение Национального парка Чагрес при одновременном содействии проектам развития устойчивого туризма в прилегающих бедных общинах.

55. При поддержке ЮНВТО и Фонда ПРООН для достижения Целей развития тысячелетия разрабатывается руководство по безопасности туризма. Департамент безопасности туризма разрабатывает протоколы мониторинга и обеспечения безопасности береговой полосы, а также защиты туристической деятельности на панамских направлениях.

56. Что касается виз, то жители Центральной Америки и большая часть граждан южноамериканских государств могут въезжать на территорию Панамы без визы или туристической карточки. Граждане Кубы, Гаити, Доминиканской Республики и Суринама обязаны иметь визу. Граждане государств Шенгенской зоны и ряда развитых стран могут въезжать в страну без визы¹⁰. Панама и Коста-Рика начали переговоры о предоставлении гражданам своих стран возможности совершать поездки только с национальными удостоверениями личности.

III. Обзор региональных инициатив в области устойчивого туризма

57. Как упоминалось в разделе I, большинство региональных инициатив в области устойчивого туризма осуществляют СИТКА и ССАД, которые, в свою очередь, входят в Систему центральноамериканской интеграции (СЦАИ). СИТКА тесно взаимодействует с региональной федерацией туроператоров FEDECATUR и с САТА.

58. Фонд "Испания-СЦАИ" (FES) оказывал финансовую и техническую поддержку СИТКА с 2004 года в целях содействия развитию устойчивого туризма в Центральной Америке в области оказания организационной поддержки, выработки региональной стратегии развития туризма, улучшения рекламы и маркетинга туризма, укрепления потенциала, разработки новых туристических продуктов и создания благоприятных условий для сельского туризма. Среди множества осуществленных проектов можно отметить маршрут "Колониаль-

ные города и вулканы" в Центральной Америке, укрепление САТА, FEDECATUR и национальных бюро по делам туризма, разработку центральноамериканского веб-портала и географической информационной системы, инициативы по развитию сельского туризма и созданию потенциала, направленные на обеспечение получения местными общинами экономических выгод от туризма. Текущие программы включают в себя обеспечение безопасности туризма и поддержку микро-, малых и средних предприятий.

59. СИТКА разработал два последовательных стратегических плана развития устойчивого туризма в Центральной Америке на 2003–2009 и 2009–2013 годы. Текущий план служит концептуальной основой и программой работ для региона в целом и для каждой из семи стран-членов в отдельности. В нем описывается видение объединенного устойчивого региона с многочисленными туристическими направлениями и высоким качеством обслуживания. В 2011 году главы государств региона подтвердили взятые на себя обязательства по поддержке политики устойчивого туризма, направленной на развитие ответственного и инклюзивного туризма, укрепление региональной самобытности и охрану природного и культурного наследия, особенно цивилизации майя и колониальных городов, а также на развитие микро-, малых и средних туристических предприятий, особенно в сельских общинах. Они также решили поручить ССТ, во взаимодействии с СЦАИ, осуществление программ содействия развитию устойчивого туризма в регионе, координацию мер по совместному продвижению Центральной Америки в международном масштабе, внедрение механизмов и проведение мероприятий, обеспечивающих повышение конкурентоспособности, совершенствование взаимодействия и улучшение инвестиционного климата в секторе туризма, а также содействие инициативам по упрощению визового режима, развитию авиапутешествий и повышению безопасности туризма.

60. Ниже вкратце представлены некоторые основные мероприятия СИТКА, проведенные в соответствии с действующими стратегическими рамками за последние пять лет.

61. Начиная с 2008 года, СИТКА, при поддержке ССАД, разрабатывает программу содействия осуществлению плана действий по развитию туризма и адаптации к изменению климата как компонента региональной стратегии борьбы с изменением климата. Намеченные мероприятия, направленные на сокращение уязвимости в секторе туризма и содействие адаптации к изменению климата, включают в себя разработку методик и информационных систем для измерения уровней уязвимости, диверсификацию туристических продуктов, развитие туризма в районах, не подверженных изменению климата, повышение способности к реагированию в случае чрезвычайных ситуаций и более рациональное использование природных ресурсов, особенно воды. В то же время предлагаются меры по мониторингу и определению исходных уровней выбросов, сокращению использования энергии, разработке проектов, направленных на сокращение или ликвидацию выбросов и на повышение осведомленности и социальной ответственности в отрасли туризма в вопросах, касающихся предотвращения изменения климата. Ожидается, что разработка рабочего плана завершится в 2013 году, когда начнется его реализация.

62. Начиная с 2007–2009 годов, программа повышения качества туристических услуг в Центральной Америке (PROCAPSA), финансируемая фондом

FES, служила основой для плана действий, осуществляемого национальными управлениями по туризму и FEDECATUR на национальном уровне. Были приняты глобальные критерии устойчивого туризма в качестве региональной основы для развития устойчивого туризма. В рамках этой концептуальной основы региональный комитет по качеству и устойчивости туризма разработал модель для сертификации на соответствие стандартам качества и устойчивости в сфере туризма на базе успешных инициатив в регионе, а именно костариканской программы сертификации на соответствие критериям устойчивого туризма (официально признанной отвечающей глобальным критериям устойчивого туризма) и панамского стандарта качества туризма. Будут разработаны пять стандартов: для микро-, малых и средних предприятий в сфере размещения туристов, ресторанов, наземного транспорта, туроператоров и тематических мероприятий.

63. СИТКА, при поддержке ЮНИСЕФ, осуществил программу по предотвращению сексуальной эксплуатации детей и подростков, в рамках которой главное внимание уделялось вопросам этики и социальной ответственности корпораций в сфере туризма. Было проведено 23 семинара-практикума с 698 участниками, чтобы привлечь к этой проблеме внимание заинтересованных сторон в сфере туризма из Белиза, Сальвадора, Гватемалы и Панамы.

64. В целях поддержки микро-, малых и средних предприятий, занимающихся сельским туризмом, СИТКА, в рамках соглашения с FEDECATUR и при поддержке программы ЮНВТО "Устойчивый туризм в интересах искоренения нищеты", разработал средства электронного маркетинга.

65. В области здравоохранения и туризма СИТКА разработал меморандум о взаимопонимании между Панамериканской организацией здравоохранения, ССТ и СИТКА о поддержке реализации постоянного регионального форума, в состав которого будут входить ЮНВТО, другие учреждения Организации Объединенных Наций, Организация американских государств и представители частного сектора. Намеченные цели включают в себя создание систем эпидемиологического контроля, оценки рисков и создание системы реагирования на чрезвычайные медицинские ситуации, связанные с сектором туризма. Одновременно с этим СИТКА разработал региональное практическое пособие по вопросам осуществления в области здравоохранения и туризма и использовал его для подготовки 80 тренеров на семинарах-практикумах в Коста-Рике, Сальвадоре и Гондурасе.

66. Совместно с Австрийской программой сотрудничества в целях развития, FEDECATUR и другими партнерами в сельских гостиницах в Коста-Рике, Сальвадоре, Гватемале и Гондурасе были установлены метантенки для биологической переработки органических отходов.

67. В области безопасности был заключен договор с консалтинговой фирмой о внедрении системы обработки, мониторинга и отслеживания жалоб и заявлений о преступлениях. Примерно 100 работников туристической полиции прошли обучение новому подходу к повышению квалификации на основе культуры и безопасности туризма. Кроме того, было распространено 4000 экземпляров регионального справочника по передовому опыту в области безопасности туризма. Помимо этого, ЮНВТО провела семинар для представителей СМИ и органов управления туризмом, уделив особое внимание важности туризма как движущей силе устойчивого развития, а также управлению кризисами и рис-

ками, в том числе управлению восприятием риска применительно к туристическим направлениям в регионе.

68. В 2009 году при поддержке ЮНВТО, ЮНЕСКО и ЮНЕП была разработана программа "Туризм с посещением объектов культурного наследия: сохранение наших сокровищ для будущих поколений. Средства для Центральной Америки" – интерактивное средство обучения центральноамериканских управляющих объектами культурного и природного наследия методам устойчивого туризма.

69. CCAD руководит осуществлением ряда проектов, имеющих отношение к туризму. Особо важное значение имеет региональная стратегия борьбы с изменением климата в странах СЦАИ, упомянутая выше в п. 61. Были осуществлены проекты по изучению влияния туризма на Центральноамериканский биологический коридор, укреплению национальных парков, Мезоамериканского кораллового рифа и комплексного управления экосистемами в общинах коренных народов.

70. CCAD, совместно с Международным союзом охраны природы, разработала методiku для упорядочения процедуры оценки экологического и социального воздействия развития туризма, оказывающего минимальное или умеренное воздействие, на 2008–2009 годы, под названием "Методическое пособие по туризму: инструмент управления окружающей и социальной средой". Такие руководства, разрабатываемые в значительной степени на основе глобальных критериев устойчивого туризма, призваны заменить традиционные средства оценки воздействия более быстрыми и менее дорогими, но при этом более точными, инструментами, ориентированными на смягчение конкретных последствий строительства туристических объектов и объектов инфраструктуры (гостиниц, полей для игры в гольф, плавательных бассейнов и т. д.).

71. Агентство Соединенных Штатов по международному развитию финансировало проект по управлению водными ресурсами и альтернативным развитием (MAREA), направленный на сокращение нерациональных методов ведения рыбного промысла и освоения прибрежных зон и на укрепление управления биоразнообразием морских и прибрежных районов Центральной Америки при одновременном повышении уровня жизни населения, использующего эти ресурсы. Проект предусматривает мероприятия по развитию устойчивого туризма в Гондурасском заливе, Бокас-дель-Торо и на побережье Москито.

72. Регион Трифинио в верховьях реки Лемпа состоит из восьми муниципалитетов в Сальвадоре, Гватемале и Гондурасе, а также включает в себя Национальный парк Монтекристо Трифинио в Гондурасе, Национальный парк Монтекристо в Сальвадоре и биосферный заповедник в гватемальской части региона Трифинио. Разработанный СЦАИ план развития Трифинио предусматривает осуществление различных проектов устойчивого развития региона, в том числе за счет развития общинного туризма.

73. FEDECATUR осуществляет проекты обучения работников микро-, малых и средних предприятий по вопросам качества обслуживания, передового опыта, управления проектами и применения финансовых инструментов.

74. Альянс в защиту тропических лесов проводил обучение и проверку соответствия критериям устойчивого туризма во всех странах Центральной Америки в целях ознакомления сотен малых и средних предприятий с передовым

опытом в области стандартов качества и устойчивости. Большинство предприятий, прошедших процесс проверки, имеют право на сертификацию третьей стороной. Кроме того, Альянс в защиту тропических лесов создал альянс туроператоров в поддержку устойчивого развития, который служит платформой для позиционирования предприятий и мест отдыха в качестве устойчивых направлений на международном рынке и который будет продолжать координировать и контролировать совместные маркетинговые и коммуникационные мероприятия, такие как ознакомительные поездки и участие в отраслевых выставках.

75. Проект "Центральноамериканские рынки в поддержку биоразнообразия" (САНБИО), осуществляемый Центральноамериканским банком экономической интеграции при поддержке ПРООН и Глобального экологического фонда, был призван способствовать сохранению и рациональному использованию биоразнообразия микро-, малыми и средними предприятиями в Центральной Америке в период с 2006 по 2013 год. Проект был призван содействовать, помимо прочего, осуществлению проектов в области экотуризма и общинного туризма, обладающих потенциалом в плане сохранения биоразнообразия. Вместе с тем, почти все ресурсы были использованы для осуществления проектов, связанных с сельским хозяйством и лесоводством.

IV. Выводы и рекомендации

76. В целом, политика и деятельность СИТКА и других организаций региональной интеграции, входящих в СЦАИ, показывают хорошие результаты. В регионе успешно осуществляются многочисленные проекты развития устойчивого туризма. Все большее внимание в регионе уделяется вопросам адаптации к изменению климата и укрепления соответствующих систем ликвидации последствий стихийных бедствий. Приоритетными направлениями регионального сотрудничества стали безопасность туризма и охрана здоровья путешественников.

77. Семь стран региона добились неодинаковых успехов, поскольку каждая из них придерживалась различных подходов к развитию туризма. Все страны в своих стратегических планах делали упор на сокращение масштабов бедности за счет туризма и развития сельского туризма и осуществляли проекты содействия развитию общин, однако на практике некоторые страны инвестировали гораздо больше средств в круизные порты и конгресс-центры. В Сальвадоре и Никарагуа особое значение придается социальному туризму для местных жителей. В некоторых областях, таких как готовность к стихийным бедствиям и смягчение их последствий, а также наиболее успешные примеры сохранения биологического разнообразия, развития туризма в сельских общинах и общинах коренных народов, а также развития культуры, СИТКА мог рассмотреть целесообразность составления перечня указанных проектов и расширения сотрудничества в плане их повторения в других странах.

78. Несмотря на то, что страны Центральной Америки осуществляют совместную программу маркетинга (через СИТКА и САТА), также проводится ряд маркетинговых мероприятий на субрегиональном уровне. Во всех странах имеются схожие достопримечательности с точки зрения биоразнообразия, при этом Белиз, Сальвадор, Гватемала и Гондурас совмест-

но используют культурные достопримечательности, связанные с цивилизацией майя. Белиз, ввиду более недавней истории развития культуры, также сотрудничает с Карибской организацией туризма. Сальвадор, Гватемала, Гондурас и Никарагуа, в которых имеются поныне существующие колониальные города, создали группу "СА-4" с открытыми границами и свободным передвижением своих граждан и объединили некоторые туристические маршруты. Коста-Рика и Панама расширили связи друг с другом. Растет объем туризма между Коста-Рикой и Никарагуа. Панама, благодаря каналу и своей истории как центра международной торговли, располагает коммерческими достопримечательностями, отсутствующими в других странах. Коста-Рика, в силу длительного позиционирования в качестве туристического направления для любителей природы, стремится выступать на рынке независимо от других стран региона.

79. Быстрыми темпами растет объем услуг по обучению и сертификации в области качества и устойчивости в рамках СИТКА, а также независимых программ проверки и сертификации, поскольку международные туроператоры все чаще требуют соответствия критериям экологической, социальной и культурной устойчивости.

80. Обсерватория устойчивого туризма, создаваемая ЮНВТО и Гондурасом, вполне может послужить моделью для остальных стран региона и Америки в целом, когда данные об устойчивом туризме будут использоваться в целях совершенствования политики и оказания помощи в создании потенциала для повышения устойчивости мест отдыха. СИТКА должен поддержать эти усилия и рассмотреть вопрос об участии в сети Глобальной обсерватории устойчивого туризма ЮНВТО.

81. Центральная Америка обладает колоссальными природными и культурными ресурсами и во многих случаях она научилась рационально управлять этими ресурсами в интересах туризма. К числу хорошо управляемых туристических достопримечательностей относятся Мезоамериканский коралловый риф, влажные тропические леса, влажные тропические горные леса, действующие вулканы, национальные парки, частные природные заповедники, исторические города, древние города и полные жизни, но очень бедные, сельские и традиционные общины и общины коренных народов. Опыт, накопленный в ходе осуществления каждой из указанных программ, отличающихся наиболее эффективными методами управления, передается между семью странами региона, но он также применим к схожим общинам и средам обитания во всем мире, в частности в Африке и Карибском бассейне. Эти практические примеры наиболее эффективных методов управления могут послужить основой для проектов Глобального партнерства в интересах устойчивого туризма и их повторения под руководством ЮНВТО. Выгоды от регионального сотрудничества в Центральной Америке следует рассматривать как успешный пример для других регионов, в которых имеются общие культурные и природные достопримечательности.

82. Ряд рекомендаций по вопросам политики был разработан Международной целевой группой по развитию устойчивого туризма, предшественником Глобального партнерства в интересах устойчивого туризма. Эти ре-

комендации в области политики могли быть приняты во внимание СИТКА в процессе выработки политики туризма.
