



Asamblea General

Distr. general
15 de enero de 2018
Español
Original: inglés

Septuagésimo segundo período de sesiones
Tema 149 del programa
**Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones
Unidas para el mantenimiento de la paz**

Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz para el período comprendido entre el 1 de julio de 2016 y el 30 de junio de 2017

Informe del Secretario General

Adición

La presente adición contiene información sobre los productos previstos y los productos reales relacionados con la sección II del documento [A/72/701](#).



Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
II. Marco de presupuestación basada en los resultados	5
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	5
B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana	25
C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno	30
D. Departamento de Gestión	50
E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna	70
F. Oficina Ejecutiva del Secretario General	72
G. Administración de justicia	73
H. Oficina de Ética	75
I. Oficina de Asuntos Jurídicos	75
J. Departamento de Información Pública	79
K. Departamento de Seguridad	80
L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto .	84
M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos .	85

Siglas

AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas
CAPI	Comisión de Administración Pública Internacional
DAAT	Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
DIP	Departamento de Información Pública
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
DS	Departamento de Seguridad
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MINUJUSTH	Misión de las Naciones Unidas de Apoyo a la Justicia en Haití
MINURCAT	Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
OGRH	Oficina de Gestión de Recursos Humanos
ONG	Organización no gubernamental
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
ONUUA	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
OTAN	Organización del Tratado del Atlántico Norte
TIC	Tecnología de la información y las comunicaciones
UNAMA	Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre

UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNMIT	Misión Integrada de las Naciones Unidas en Timor-Leste
UNMOGIP	Grupo de Observadores Militares de las Naciones Unidas en la India y el Pakistán
UNPROFOR	Fuerza de Protección de las Naciones Unidas
UNSMIL	Misión de Apoyo de las Naciones Unidas en Libia
UNSMIS	Misión de Supervisión de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria
UNSOS	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo en Somalia

II. Marco de presupuestación basada en los resultados*

A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
85 actividades de divulgación, como conferencias, exposiciones y reuniones públicas de información, y materiales, como folletos, fichas descriptivas y vídeos sobre la labor de las Naciones Unidas en el ámbito del mantenimiento de la paz	101	Actividades de divulgación El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento de las necesidades relacionadas con la producción de vídeos cortos e infografías para las misiones de mantenimiento de la paz en las plataformas de medios sociales
1.000 mensajes relacionados con el mantenimiento de la paz en plataformas digitales, como Facebook, Twitter y Flickr	2.091	Mensajes relacionados con el mantenimiento de la paz El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor utilización de las plataformas de Instagram y Tumblr y a la creación de más contenidos en el marco de campañas de promoción específicas, como el Día Internacional del Personal de Paz de las Naciones Unidas
290 reuniones o sesiones informativas con los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los grupos de amigos o grupos de contacto sobre todos los aspectos del mantenimiento de la paz	345	Reuniones o sesiones informativas, a saber, 290 reuniones o sesiones informativas a cargo del Secretario General Adjunto, 50 reuniones informativas del Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre acontecimientos operacionales en las misiones de mantenimiento de la paz, y 5 reuniones informativas de la Oficina de la Alianza Estratégica para el Mantenimiento de la Paz con los asociados regionales e internacionales en el mantenimiento de la paz
35 reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz	47	Reuniones informativas El número de productos fue superior a lo previsto debido a la evolución de las situaciones de crisis en muchas de las zonas de operaciones, como la República Centroafricana, Malí y Sudán del Sur, y a las solicitudes adicionales del Consejo de Seguridad

* Para consultar los indicadores de progreso previstos y reales, véase [A/72/701](#).

4 reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre políticas y procedimientos nuevos y en desarrollo, incluida 1 reunión informativa sobre seguridad, protección y resiliencia institucional y 1 reunión informativa sobre las medidas adoptadas para seguir contribuyendo a la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno

10 sesiones de coordinación, consulta o diálogo con Estados Miembros/países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre cuestiones relacionadas con la verificación y evaluación del personal uniformado sobre el terreno y los servicios de apoyo antes de realizar los exámenes de las misiones; 5 reuniones en apoyo de la preparación de los exámenes y 5 reuniones de seguimiento

200 actividades relacionadas con los medios de comunicación, como entrevistas y conferencias de prensa temáticas sobre asuntos específicos relativos a las misiones, por ejemplo, la conducta y la disciplina y las cuestiones militares, de policía y de seguridad

Notificaciones inmediatas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía respecto de las bajas de personal uniformado en las operaciones de mantenimiento de la paz

4 Reuniones informativas, entre ellas, 2 sobre cuestiones de interés mundial y el desarrollo de políticas y procesos; 1 sobre seguridad, protección y resiliencia operacional; y 1 sobre las medidas adoptadas para seguir contribuyendo a la eficiencia y la eficacia del personal uniformado de las misiones de mantenimiento de la paz

4 Reuniones en apoyo de la preparación de los exámenes o de seguimiento de los exámenes celebradas con Estados Miembros/países que aportan contingentes y fuerzas de policía desplegados en la MINUSCA y la MINUSMA
El número de productos fue inferior a lo previsto debido al movimiento de personal y a las dificultades de programación en las misiones, lo que conllevó que se realizaran menos exámenes de los previstos y, en consecuencia, se celebraran menos reuniones preparatorias y de seguimiento

215 Actividades relacionadas con los medios de comunicación, como conferencias de prensa y encuentros informales con la prensa, entrevistas, exposiciones informativas y sesiones informativas de antecedentes con periodistas

La cantidad de actividades relacionadas con los medios de comunicación fue superior a la prevista debido al constante interés suscitado por las cuestiones de conducta y disciplina, a la atención prestada por los medios de comunicación a los presupuestos de mantenimiento de la paz y a la reforma en curso de la arquitectura de paz y seguridad dirigida por el Secretario General

Sí 424 notificaciones de bajas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, tras recibir la información de las operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 directorio de recursos de información sobre las operaciones de mantenimiento de la paz, que contenga una lista con enlaces a las bases de datos y los recursos esenciales	1	Directorio de recursos de información sobre las operaciones de mantenimiento de la paz, que contiene una lista con enlaces a las bases de datos y los recursos esenciales
1 actividad de orientación sobre procedimientos de gestión de la información para facilitar la planificación y la puesta en marcha de las misiones	1	Documento de orientación elaborado sobre procedimientos de gestión de la información para facilitar la planificación y la puesta en marcha de las misiones

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos alcanzados y proporcionar directrices a los jefes de las misiones sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	6	Visitas del Secretario General Adjunto a operaciones de mantenimiento de la paz El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la organización de varios eventos de alto nivel en Nueva York, lo que impidió que el Secretario General Adjunto pudiera viajar, y a la transición y el traspaso de funciones entre el Secretario General Adjunto saliente y su sucesor
Difusión de un marco de gestión electrónica de documentos a todas las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se difundió un marco de gestión electrónica de documentos, con directrices actualizadas, a todas las misiones de mantenimiento de la paz y a la UNSOS
17 evaluaciones sobre la aplicación de políticas de seguridad en las operaciones sobre el terreno	17	Evaluaciones sobre la aplicación de políticas de seguridad realizadas conjuntamente con el Departamento de Seguridad
Evaluaciones de la gestión de los riesgos de seguridad en el trabajo sobre el terreno y aplicación de la política de gestión de la resiliencia institucional en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	17	Evaluaciones realizadas de la gestión de los riesgos de seguridad en el trabajo sobre el terreno y la gestión de la resiliencia institucional mediante una interacción constante con todas las operaciones de mantenimiento de la paz por medio de cables cifrados en que se solicitaban informes de evaluación, y mediante el apoyo a los coordinadores sobre el terreno de la seguridad ocupacional y la resiliencia institucional sobre el terreno
1 curso de capacitación en seguridad sobre el terreno y 1 curso de capacitación sobre la resiliencia institucional para el personal de mantenimiento de la paz	1	Curso de capacitación en seguridad ocupacional sobre el terreno impartido
	1	Curso de capacitación sobre la resiliencia institucional impartido
1 curso práctico para jefes de los centros conjuntos de operaciones destinado a armonizar la gestión de todos los centros conjuntos de operaciones de las misiones con los objetivos estratégicos de las operaciones de mantenimiento de la paz y fortalecer la cooperación entre misiones en respuesta a las crisis, y 2 cursos de desarrollo de la capacidad sobre las operaciones y el análisis de información para el personal de esos centros y de los centros conjuntos de análisis de las misiones	1	Curso práctico para jefes de los centros conjuntos de operaciones
	2	Sesiones de capacitación en colaboración con el Centro Internacional de Defensa de Noruega
1 conferencia anual para todos los Representantes Especiales del Secretario General y los Jefes de Misión de las operaciones dirigidas por el	1	Conferencia anual para los Representantes Especiales del Secretario General y los Jefes de Misión

Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 1 conferencia bienal para los Jefes de Estado Mayor de las misiones

5 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar apoyo operacional y técnico a los centros conjuntos de operaciones y a los centros mixtos de análisis de las misiones

4 evaluaciones técnicas de las necesidades de información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz en las que se están realizando ajustes importantes o que se enfrentan a problemas específicos en materia de información pública

5 informes sobre exámenes y evaluaciones para apoyar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en la ejecución de las tareas encomendadas y el cumplimiento de las normas, políticas, prácticas y estándares aplicables de las Naciones Unidas en 5 operaciones de mantenimiento de la paz, incluido el desempeño operacional; y adopción de las medidas de seguimiento correspondientes

10 aportaciones sobre la dimensión del mantenimiento de la paz de la gestión de los riesgos de seguridad en las políticas y los procedimientos formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad

No No se celebró ninguna conferencia bienal. La quinta conferencia bienal para los Jefes de Estado Mayor de las misiones se aplazó hasta después del período sobre el que se informa, a la espera de que se publicaran las propuestas de reforma del Secretario General sobre la paz y la seguridad

4 Visitas realizadas a 4 misiones para examinar los progresos, prestar apoyo y hacer sugerencias sobre la puesta en marcha de los centros conjuntos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones, así como para brindar orientaciones sobre el despliegue de Sage, el sistema de gestión de la información y seguimiento y análisis de los incidentes a nivel de toda la misión, a fin de mejorar la conciencia situacional y la presentación de informes. Para evitar la necesidad de realizar una quinta visita sobre el terreno, el Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas organizó una serie de videoconferencias

0 No se realizó ninguna evaluación técnica debido al movimiento de personal y a la reorientación de los recursos asignados a viajes. Sin embargo, la Sección de Asuntos Públicos del DOMP se asoció con el DIP para realizar evaluaciones técnicas en la MINUSTAH y la UNMISS y colaboró con los equipos operacionales integrados y las misiones para reflejar los elementos estratégicos de comunicaciones en los procesos de examen estratégicos de la MONUSCO y la MINUSCA

3 Exámenes realizados, a saber, de la MINUSCA, la MINUSMA y la Sede, del proceso de planificación militar de la Oficina de Asuntos Militares

El número de productos fue inferior a lo previsto debido al movimiento de personal y a las dificultades de programación con las misiones de mantenimiento de la paz

10 Aportaciones sobre la gestión de las crisis de seguridad en las operaciones de mantenimiento de la paz; las consideraciones de género en la gestión de la seguridad; la cobertura de seguridad en los países de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos; una política de medidas de seguridad domiciliaria; los presupuestos de seguridad financiados con participación a nivel local; un marco de gobernanza; una estrategia de seguridad vial; un programa de equipos de respuesta inicial; la gestión de los riesgos

Preparación de un módulo de capacitación en línea en francés sobre la sensibilidad de la información en las operaciones de mantenimiento de la paz	químicos, biológicos, radiológicos y nucleares; y un grupo de trabajo para la capacitación sobre seguridad Sí Se preparó un módulo de capacitación en línea en francés sobre la sensibilidad de la información en las operaciones de mantenimiento de la paz
17 productos analíticos centrados en situaciones de crisis potenciales, emergentes y actuales para contribuir a mejorar la conciencia situacional	37 Productos analíticos elaborados, a saber, 22 documentos de investigación y 15 infografías, que reflejaban los acontecimientos ocurridos en las misiones de mantenimiento de la paz
	El número de productos fue superior a lo previsto debido a la respuesta del Centro de Crisis y Operaciones de las Naciones Unidas ante el aumento de la demanda de informes analíticos por parte de las instancias decisorias de las Naciones Unidas
Orientación para todas las misiones sobre el terreno, mediante la Intranet de las Operaciones de Paz, sobre comunicación digital y 1 documento de orientación sobre los ciclos de inicio, transición y cierre de las emisoras de radio de las Naciones Unidas	1 Documento de orientación sobre comunicación digital difundido a través del sitio web de la Intranet de las Operaciones de Paz No se brindó orientación sobre las emisoras de radio de las Naciones Unidas debido al movimiento de personal
Evaluaciones técnicas de la implantación del marco de gestión electrónica de documentos en 5 misiones, incluidas la protección y la gestión de la información delicada	Sí Se realizaron evaluaciones técnicas de la implantación del marco de gestión electrónica de documentos, incluidas la protección y la gestión de la información delicada, en 5 misiones sobre el terreno (MONUSCO, UNFICYP, MINUSCA, MINUSTAH y UNMIK)
Implantación de un repositorio digital de cables cifrados específico para operaciones de mantenimiento de la paz en 3 misiones sobre el terreno y capacitación sobre su uso	Sí Se implantó un repositorio digital de cables cifrados específico para operaciones de mantenimiento de la paz en 3 misiones sobre el terreno (MONUSCO, UNMISS y MINURSO) y se impartió capacitación a los usuarios

b) Oficina de Operaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i> <i>Observaciones</i>
40 informes sustantivos multidimensionales del Secretario General al Consejo de Seguridad	43 Informes sustantivos multidimensionales El número de productos fue superior a lo previsto debido a los requisitos adicionales de presentación de informes, incluidos los informes especiales

	sobre el examen y la evaluación estratégicos de la MINUSTAH, la UNAMID y la UNISFA
40 cartas del Secretario General dirigidas a la Presidencia del Consejo de Seguridad	35 Cartas
140 notas de orientación sustantivas para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros y los asociados en el mantenimiento de la paz	206 Notas de orientación sustantivas El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor interacción con los Estados Miembros y los asociados en el mantenimiento de la paz y al aumento del nivel de las operaciones en la MINUSMA, la MONUSCO y la UNMISS
40 consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionar información actualizada sobre acontecimientos políticos y operacionales en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	40 Consultas, entre ellas, 17 consultas oficiales y 23 oficiosas
60 presentaciones orales y 51 notas informativas semanales al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, incluida información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la relacionada con el apoyo a la AMISOM, así como sobre la alianza estratégica con la Unión Africana	50 Presentaciones orales El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor cantidad de reuniones informativas solicitadas por el Consejo de Seguridad
Reuniones informativas y consultas en respuesta a todas las solicitudes de la Asamblea General, las misiones permanentes, los organismos, las instituciones de Bretton Woods, las organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad y las ONG sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz, y presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y aquellas relacionadas con el apoyo a la AMISOM	51 Notas informativas semanales preparadas y presentadas al Consejo de Seguridad Sí Se atendieron todas las solicitudes de reuniones informativas y consultas, en particular las relativas a la presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 conceptos de operaciones o misiones integrados, de conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad, para establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz y para efectuar ajustes importantes en las operaciones existentes	3	Conceptos de misiones revisados para tres operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSMA, UNMISS y MINUSCA), en consonancia con los ajustes de los mandatos del Consejo de Seguridad. El concepto de la misión para la MINUJUSTH estaba en proceso de elaboración en junio de 2017

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación integrada para todas las operaciones de mantenimiento de la paz sobre asuntos estratégicos, normativos, políticos y operacionales	Sí	Se proporcionó orientación a todas las misiones de mantenimiento de la paz, entre otros medios, a través de 565 comunicaciones oficiales sustantivas (cables cifrados) en las que se ofrecía asesoramiento sobre asuntos normativos, políticos, operacionales y de gestión de crisis, y directrices operacionales y de procedimiento para el desempeño de funciones oficiales y la ejecución de operaciones de las misiones
Exámenes de los progresos alcanzados en relación con los resultados prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados, incluidos los desafíos y recomendaciones, finalizados para todas las misiones integradas establecidas o las misiones en entornos integrados, en colaboración con las presencias sobre el terreno	Sí	En colaboración con las presencias sobre el terreno, 9 equipos de tareas integrados examinaron los progresos alcanzados en relación con los resultados prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados
4 evaluaciones estratégicas integradas sobre operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los enfoques, problemas u oportunidades relativos a la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	6	Se prestó asesoramiento y apoyo para la planificación y realización de evaluaciones estratégicas en seis misiones de mantenimiento de la paz (UNMIL, UNMISS, UNISFA, FPNUL, MINUSTAH y UNAMID) El número de productos fue superior a lo previsto debido a la evolución del entorno operacional de esas misiones y a solicitudes concretas del Consejo de Seguridad
25 visitas de evaluación técnica integrada o evaluaciones de cuestiones concretas, que permiten realizar aportes o preparar informes para proporcionar orientación general y ayuda a las operaciones de mantenimiento de la paz y apoyar a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos	20	Evaluaciones técnicas integradas o evaluaciones de cuestiones concretas realizadas para 13 misiones y para apoyar a la AMISOM El número de productos fue inferior a lo previsto debido a las evaluaciones estratégicas adicionales y a un mayor recurso a las consultas por videoconferencia y teléfono
Asesoramiento y apoyo a 4 procesos de planificación de misiones en relación con la aplicación de la política de evaluación y planificación integradas	4	Se prestó asesoramiento y apoyo a los procesos de evaluación y planificación de 4 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSTAH, MINUSMA, UNMISS y UNAMID)
4 cursos prácticos o de capacitación sobre evaluación y planificación para el personal de la Sede y sobre el terreno	3	Cursos prácticos o de capacitación organizados, a saber, 2 cursos de capacitación sobre análisis de conflictos y evaluación estratégica y 1 curso práctico de planificación estratégica e integración

1 curso práctico para jefes de asuntos políticos de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que se necesitó más tiempo del estimado para concluir la política de planificación y examen de las operaciones de mantenimiento de la paz del DOMP y el DAAT y a que el cuarto curso de capacitación se aplazó hasta el ejercicio 2017/18
5 notas de orientación sobre la cooperación estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana en materia de mantenimiento de la paz, incluida la puesta en funcionamiento de las Arquitectura Africana de Paz y Seguridad y la cooperación triangular entre las Naciones Unidas, la Unión Africana y la Unión Europea	No El curso práctico se aplazó debido a la gran cantidad de evaluaciones estratégicas realizadas y a la transición en la dirección del DOMP y las Naciones Unidas 5 Notas de orientación sobre la cooperación estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana, incluida la puesta en funcionamiento de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad

c) Oficina de Asuntos Militares

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones a Estados Miembros, organizaciones regionales e institutos de mantenimiento de la paz sobre las contribuciones en la esfera del mantenimiento de la paz, el aumento de la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz, la protección de los civiles y la evolución de las necesidades operacionales, para fomentar el apoyo a cursos de acción estratégicos y operacionales en las operaciones de mantenimiento de la paz	7	Presentaciones, entre ellas, 6 a Estados Miembros y 1 a la Unión Europea El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la celebración de las conferencias ministeriales de alto nivel en Londres y París, que permitieron mantener debates con los Estados Miembros
33 reuniones informativas, solicitadas por el Consejo de Seguridad, sobre acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y cambios en el mandato de las operaciones de mantenimiento de la paz	35	Reuniones informativas celebradas, a saber, 17 reuniones informativas con el Comité de Estado Mayor y 18 reuniones informativas oficiales con países que aportan contingentes El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento de las necesidades operacionales relacionadas con la capacidad de la MINUSMA
60 informes de análisis estratégico sobre los aspectos militares de los cambios operacionales importantes ocurridos en las operaciones de	70	Informes de análisis estratégico preparados El número de productos fue superior a lo previsto debido a la situación de la seguridad en el Oriente

mantenimiento de la paz y sobre la evolución de las zonas en conflicto

Medio, la región del Sahel y la región de los Grandes Lagos

26 reuniones informativas con países que aportan contingentes sobre todos los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, así como sobre los aspectos operacionales de la aplicación de las recomendaciones del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz y el desempeño respecto a la prevención de la explotación y los abusos sexuales

26 Reuniones informativas celebradas con países que aportan contingentes

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 conceptos de estrategia militar de las operaciones, exposiciones de las necesidades de las fuerzas y reglas de enfrentamiento de operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	4	Planes militares, incluidos 2 planes de reducción de la fuerza (ONUCI y MINUSTAH); 1 plan de reconfiguración de la fuerza (UNAMID); y 1 plan de redistribución de la fuerza (FNUOS)
6 reuniones informativas de evaluación y asesoramiento militar dirigidas a los países que aportan contingentes de manera habitual, por primera vez o a que han empezado a hacerlo recientemente sobre las necesidades operacionales concretas de las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente	10	Reuniones informativas de asesoramiento con países que aportan contingentes El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento de las necesidades de los Estados Miembros
Despliegue de un grupo organizado clave de personal militar o de un equipo de apoyo al personal militar a misiones nuevas o en curso por espacio de hasta 90 días	No	No fue necesario su despliegue a las operaciones de mantenimiento de la paz
Sustitución del Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva de las Naciones Unidas por el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz	Sí	Se sustituyó el Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva de las Naciones Unidas por el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
14 informes de evaluación estratégica o supervisión de los componentes militares de operaciones de mantenimiento de la paz	11	Informes de evaluación estratégica y supervisión preparados El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor necesidad de realizar

	evaluaciones estratégicas de las operaciones de mantenimiento de la paz
8 informes previos al despliegue y de evaluación de las capacidades de los países que aportan contingentes	12 Informes previos al despliegue y de evaluación El número de productos fue superior a lo previsto debido a la necesidad de aumentar la capacidad operacional de la MINUSMA y la UNMISS
14 informes actualizados de evaluación de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en los contextos de mantenimiento de la paz	5 Informes de evaluación de las amenazas El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de la metodología y a la aplicación de un enfoque regional al análisis y la evaluación
1 conferencia de jefes de componentes militares de las operaciones de mantenimiento de la paz	1 La conferencia de jefes de componentes militares se celebró en Nueva York en mayo de 2017
1 taller para asesores de género militares	1 Taller para asesores de género militares impartido en el Centro Regional de Servicios de Entebbe en abril de 2017
2 materiales de orientación sobre el Manual del comandante de batallón y para la “Preparación del cuartel general de la fuerza” y 2 procedimientos operativos estándar sobre la medición de los efectos en las operaciones de mantenimiento de la paz y la evaluación del Comandante de la Fuerza de las unidades y subunidades subordinadas	No Debido a los cambios en las prioridades, se aplazó la conclusión de los 2 materiales de orientación hasta el ejercicio 2018/19 2 Procedimientos operativos estándar concluidos sobre la medición de los efectos en las operaciones de mantenimiento de la paz y la evaluación del Comandante de la Fuerza de las unidades y subunidades subordinadas
3 talleres regionales sobre la aplicación del <i>Manual para las Unidades Militares de las Naciones Unidas</i> y de la disuasión y el uso de la fuerza	7 Talleres regionales celebrados en Bangladesh, Bosnia y Herzegovina, Egipto, Filipinas, Ghana, Grecia y Nepal El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento de las necesidades de los Estados Miembros
2 conversaciones entre funcionarios militares con el Estado Mayor de la Unión Europea	2 Conversaciones mantenidas entre funcionarios, 1 de ellas en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York y 1 en la sede de la Unión Europea en Bruselas

d) Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
35 presentaciones dirigidas a grupos de Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos	26	Presentaciones realizadas en las esferas del estado de derecho y las instituciones de seguridad, a

de amigos, grupos regionales e instituciones especializadas sobre una mejor ejecución de los mandatos sobre el terreno en el contexto del punto focal mundial para los aspectos policiales, judiciales y penitenciarios, y un enfoque de asociación en las esferas del estado de derecho y las instituciones de seguridad

Aportaciones a 48 informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos referentes a la policía, incluida la función de la actividad policial como parte integral del mantenimiento de la paz y la consolidación de la paz después de los conflictos; el sistema judicial y penitenciario; el desarme, la desmovilización y la reintegración; y las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones, las medidas de reacción en relación con los artefactos explosivos improvisados y la reforma del sector de la seguridad

74 reuniones informativas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz con órganos legislativos, grupos de Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, organizaciones regionales y países que aportan fuerzas de policía en las esferas de la policía (34); la justicia y el régimen penitenciario (10); las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones y las medidas de reacción en relación con los artefactos explosivos improvisados (10); las actividades de desarme, desmovilización y reintegración (10); y la reforma del sector de la seguridad (10)

4 notas informativas sobre novedades en las actividades de desarme, desmovilización y reintegración en las operaciones sobre el terreno

1 informe a los distintos donantes sobre las actividades relativas a las minas en hasta 10 operaciones sobre el terreno

saber, 10 en el ámbito de la justicia y el sistema penitenciario y 16 en el ámbito de las funciones policiales

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la reorientación de los recursos asignados a viajes y al consiguiente ajuste de prioridades en relación con otras tareas y actividades fundamentales

55 Informes

El número de productos fue superior a lo previsto debido a la mayor atención prestada a las actividades relacionadas con el estado de derecho y las instituciones de seguridad en los mandatos del Consejo de Seguridad y los informes del Secretario General

84 Reuniones informativas, entre ellas, 42 sobre la policía, 10 sobre la justicia y el régimen penitenciario, 10 sobre las actividades relativas a las minas, la gestión de las armas y municiones y las medidas de reacción en relación con los artefactos explosivos improvisados, 11 sobre las actividades de desarme, desmovilización y reintegración y 11 sobre la reforma del sector de la seguridad

El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento de la demanda de reuniones informativas específicas por los Estados Miembros

4 Notas informativas

1 El informe anual de 2016 del Servicio de Actividades relativas a las Minas, que abarca las actividades realizadas en 10 operaciones sobre el terreno, se publicó y distribuyó a los donantes

Logro previsto 2.1: Despliegue, establecimiento o modificación rápidos de las operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 reuniones informativas con Estados Miembros, organismos, fondos y programas, organizaciones regionales y subregionales e instituciones y organizaciones especializadas en relación con el establecimiento de capacidades permanentes, el suministro de recursos, la distribución de tareas y el desarrollo de capacidades especializadas y de despliegue rápido necesarias en el ámbito del estado de derecho y las instituciones de seguridad	10	Reuniones informativas sobre el establecimiento de capacidades permanentes en el ámbito del estado de derecho y las instituciones de seguridad
15 informes de final de mandato sobre el apoyo permanente necesario, las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas (9 sobre la policía, 3 sobre la justicia y 3 sobre el sistema penitenciario) para operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición	18	Informes de final de mandato sobre la policía (9), la justicia (5) y el sistema penitenciario (4) El número de productos fue superior a lo previsto debido a la demanda de apoyo del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias durante el período sobre el que se informa
1 actividad de divulgación para promover la lista de preselección de las Naciones Unidas de expertos en la reforma del sector de la seguridad	1	Actividad de divulgación realizada en la esfera de la reforma del sector de la seguridad para ampliar la lista de preselección
2 actividades de divulgación para generar equipos de policía especializados y aumentar el número de mujeres agentes de policía en operaciones de mantenimiento de la paz	2	Actividades de divulgación realizadas en la esfera de las funciones policiales para aumentar el número de mujeres agentes de policía en operaciones de mantenimiento de la paz

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
7 conceptos de operaciones nuevos o revisados sobre planes operacionales para la policía o procedimientos operativos estándar para los componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz	7	Conceptos de operaciones o procedimientos operativos estándar, a saber, 5 conceptos de operaciones (MINUSCA, MONUSCO, UNMIL, ONUCI y MINUSTAH), 1 plan operacional para respaldar el plan de desarrollo de la Policía Nacional de Haití y 1 plan operacional para prestar apoyo a la policía y la gendarmería de la República Centroafricana
49 reuniones informativas o presentaciones en los países sobre cuestiones policiales (incluido el Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz) en las operaciones de mantenimiento de la paz, y certificaciones para el	49	Reuniones informativas o presentaciones, a saber, 22 dirigidas a efectivos, incluidos agentes de policía, y 27 a unidades de policía constituidas

despliegue y rotación después de la contratación, selección, evaluación y/o inspección de equipo

2 documentos de orientación e instrumentos de capacitación para personal judicial y penitenciario, y 1 documento de orientación sobre la reforma del sector de la seguridad

1 procedimiento operativo estándar, 1 análisis de las experiencias adquiridas y/o 1 una nota de orientación sobre aspectos operacionales clave del desarme, la desmovilización y la reintegración

10 videoconferencias presididas conjuntamente con el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración para elaborar orientaciones e intercambiar mejores prácticas e información y 6 reuniones presididas conjuntamente con el Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad a fin de elaborar directrices y programas conjuntos para las operaciones de mantenimiento de la paz

2 cursos de capacitación, uno para 25 planificadores de fuerzas de policía de operaciones de mantenimiento de la paz de organizaciones regionales y subregionales y otro para 25 oficiales de la lista de candidatos para personal directivo superior de policía

2 Documentos de orientación, a saber, 1 examen de la aplicación y la eficacia de los procedimientos operativos estándar provisionales en materia de detenciones y 1 nota conceptual sobre la participación de los componentes de justicia de las operaciones de mantenimiento de la paz en la prevención y la erradicación del extremismo violento

2 Documentos de orientación sobre la reforma del sector de la seguridad, a saber, 1 informe sobre la experiencia adquirida en relación con la reforma del sector de la seguridad en Côte d'Ivoire y 1 plan conjunto de apoyo de las Naciones Unidas y la Unión Europea sobre la reforma del sector de la seguridad y el estado de derecho en la República Centroafricana

1 Procedimiento operativo estándar sobre la reinserción en la República Democrática del Congo

1 Estudio de evaluación sobre el proceso de desarme, desmovilización y reintegración en Côte d'Ivoire

10 Videoconferencias presididas conjuntamente con el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración

10 Reuniones presididas conjuntamente con el Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad

El número de productos fue superior a lo previsto debido a un nuevo enfoque del Equipo de Tareas Interinstitucional sobre la Reforma del Sector de la Seguridad respecto de la seguridad y el sostenimiento de la paz, así como a los estudios de la gestión de las finanzas públicas realizados junto con el Banco Mundial sobre los ejercicios de examen del gasto público

2 Cursos prácticos o de capacitación organizados, a saber, 1 curso para 10 planificadores de fuerzas de policía y 1 curso práctico de elaboración de planes de estudio para oficiales de la lista de candidatos para personal directivo superior de policía, que contó con 70 participantes

2 misiones de evaluación técnica para prestar asistencia técnica a las operaciones sobre el terreno en las esferas de la seguridad física, la gestión de las reservas y los artefactos explosivos improvisados

3 conferencias: 1 de jefes de componentes de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz; 1 de jefes u oficiales superiores de componentes de reforma del sector de la seguridad sobre el terreno; y 1 de oficiales superiores de componentes de desarme, desmovilización y reintegración, para ofrecer orientación, intercambiar información y mejores prácticas, revisar objetivos estratégicos y aumentar la coordinación

46 informes de apoyo, revisión o evaluación de carácter técnico o estratégico sobre la ejecución de las actividades o los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz en los ámbitos policial (12); judicial (7); penitenciario (7); de las actividades relativas a las minas, la gestión de armas y municiones y las medidas de reacción en relación con los artefactos explosivos improvisados (5); el desarme, la desmovilización y la reintegración (10); y la reforma del sector de la seguridad (5)

1 informe sobre la aplicación de las recomendaciones relativas al examen de la Capacidad Permanente de Policía

1 seminario conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre la policía para aumentar el número de capacidades de policía y/o personal adiestrados, especializados y equipados

1 examen conjunto del Banco Mundial y las Naciones Unidas sobre el gasto público en el contexto del mantenimiento de la paz

2 Misiones de evaluación técnica llevadas a cabo, a la UNAMID y a la UNMISS

3 Conferencias y reuniones, a saber, 1 conferencia de jefes de componentes de policía; 1 reunión de jefes de componentes de reforma del sector de la seguridad; y 1 conferencia de oficiales superiores de componentes de desarme, desmovilización y reintegración

47 Informes de apoyo, examen o evaluación de carácter técnico o estratégico, a saber, 12 sobre la ejecución de las actividades de la policía, 14 sobre la ejecución de los mandatos judicial y penitenciario, 5 sobre la gestión de las actividades relativas a las minas, las armas y las municiones y las medidas en relación con los artefactos explosivos improvisados, 11 sobre la aplicación del programa de desarme, desmovilización y reintegración y 5 sobre la aplicación de la reforma del sector de la seguridad

1 La División de Policía aplicó las recomendaciones de la OSSI relativas al examen de la Capacidad Permanente de Policía y brindó información actualizada a la OSSI a ese respecto

1 En noviembre y diciembre de 2016 se celebró la segunda conferencia del Grupo de Apoyo Policial Estratégico de la Unión Africana

1 Examen del gasto público en el sector de la seguridad realizado para la República Centrafricana

e) División de Políticas, Evaluación y Capacitación

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
2 reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 10 reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros sobre arreglos de participación proporcional en el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas	2	Reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre los arreglos con las organizaciones regionales, así como sobre el mantenimiento y la consolidación de la paz
1 informe al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial	10	Reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros sobre arreglos de participación proporcional en el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas, como el género y la mujer, la paz y la seguridad y la generación de fuerzas estratégicas
7 reuniones informativas con los Estados Miembros, 12 reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 4 reuniones informativas con el Consejo de Seguridad o su Grupo de Trabajo sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz respecto de cuestiones temáticas intersectoriales, la formulación de políticas, la ejecución de actividades y las nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Informe (A/71/587)
	7	Reuniones informativas sobre la ampliación de la autoridad estatal; la participación de la comunidad; la protección de los civiles en las misiones de mantenimiento de la paz; el examen de la política de protección de menores; la situación de la protección de los civiles en Sudán del Sur; la generación de fuerzas estratégicas; el género, la mujer, la paz y la seguridad; y el VIH/SIDA
	12	Reuniones informativas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre, entre otras cosas, la inteligencia en el mantenimiento de la paz; el bienestar; las mejores prácticas; las mujeres, la paz y la seguridad; los asuntos civiles; la protección de los civiles; la conducta y disciplina; el personal uniformado; la reforma del sector de la seguridad; las cuestiones médicas; el Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz; y la protección de menores
	4	Cuatro reuniones informativas con el Consejo de Seguridad y el Grupo de Trabajo del Consejo de Seguridad sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz acerca de la protección de los civiles y las estrategias políticas; la inteligencia en el mantenimiento de la paz; el

	Centro de Recursos de Mantenimiento de la Paz; y los retos relativos a la protección de los civiles
4 declaraciones de apertura de los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante los debates de la Cuarta Comisión y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	4 Declaraciones de apertura formuladas ante la Cuarta Comisión y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
5 cursos prácticos o reuniones informativas para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados sobre orientaciones nuevas o actualizadas, capacitación y políticas relativas a cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de políticas y actividades de aplicación y nuevas cuestiones estratégicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz	5 Reuniones informativas, con el Grupo de Trabajo de la Comisión de Consolidación de la Paz sobre transiciones; con el Comité de Estado Mayor sobre la protección de los civiles; con asesores militares franceses sobre el Centro de Recursos de Mantenimiento de la Paz; en la reunión ministerial de Vancouver con ocasión de la puesta en marcha oficial de la Célula de Planificación de la Capacidad y Generación de Fuerzas Estratégicas; y en una reunión en Suecia sobre la protección de menores

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 mecanismo establecido para la determinación y la posible prestación de apoyo de la Unión Europea en la planificación y el pronto despliegue de operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se reforzaron los mecanismos de coordinación existentes entre el DOMP y el DAAT y la Unión Europea para determinar esferas en las que la Unión Europea pudiera contribuir a la planificación y el pronto despliegue de operaciones de mantenimiento de la paz. En junio de 2017 se organizó un taller conjunto sobre las modalidades de coordinación entre la Unión Europea y las Naciones Unidas en la planificación y el despliegue de la respuesta rápida militar de la Unión Europea en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones dirigidas a instituciones de capacitación en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre cuestiones temáticas intersectoriales, formulación de normas y actividades de ejecución	7	Presentaciones, sobre la protección de los civiles (2); la protección de menores y la violencia por razón de género en situaciones de emergencia; la violencia sexual relacionada con los conflictos; las mujeres, la paz y la seguridad; la capacidad de despliegue rápido; y el género

y cuestiones estratégicas nuevas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz

6 documentos de debate y discursos sobre nuevos problemas intersectoriales en materia de políticas en las misiones de mantenimiento de la paz

6 informes sobre experiencias aplicables a varias misiones de mantenimiento de la paz en materia de políticas, reforma y cuestiones operacionales, en consonancia con las prioridades departamentales

3 comunidades adicionales de intercambio de prácticas para operaciones de mantenimiento de la paz iniciadas o mejora de las comunidades existentes

1 material orientativo de naturaleza técnica sobre cuestiones intersectoriales en el entorno del mantenimiento de la paz, como las mujeres y la paz y la seguridad, la protección de los civiles y la protección de menores

15 informes técnicos relacionados con la aplicación de orientaciones y experiencias adquiridas por las operaciones de mantenimiento de la paz sobre el terreno, en particular respecto de las mujeres y la paz y la seguridad, los asuntos civiles, la protección de los civiles, la protección de menores, las transiciones en las misiones y el VIH/SIDA

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la reorientación de los recursos a otras esferas prioritarias

- 6 Documentos, a saber, 1 documento sobre la medición del desempeño en las operaciones de mantenimiento de la paz; 1 documento sobre la participación del DAAT en los mecanismos de examen de las misiones; 1 nota sobre el mantenimiento de la paz y la lucha contra el terrorismo; 1 nota sobre la protección de los civiles; 1 discurso en el International Peace Institute; y 1 documento sobre un examen de la coordinación de las directrices relativas al mantenimiento de la paz
- 6 Informes sobre experiencias aplicables, a saber, 1 informe sobre la consolidación y el cierre de las oficinas sobre el terreno de la MINUSTAH; 1 examen *a posteriori* de las medidas de verificación de antecedentes en materia de derechos humanos en Sri Lanka y Burundi; 1 examen *a posteriori* de la conciencia situacional en materia de protección de los civiles; 2 análisis de informes de final de mandato; y 1 informe sobre experiencias aplicables en materia de la Fuerza Regional de Reacción Rápida (una iniciativa puesta en marcha en la ONUCI)
- 3 Comunidades de intercambio de prácticas puestas en marcha: la comunidad de intercambio de prácticas sobre la política de diligencia debida en materia de derechos humanos; la comunidad de intercambio de prácticas sobre asuntos civiles; y la red de coordinadores y oficiales de políticas y mejores prácticas
- 1 Procedimiento operativo estándar sobre procedimientos especiales y salvaguardias para niños que han sido privados de libertad por el personal uniformado de las Naciones Unidas
- 11 Informes, a saber: 1 nota sobre el examen de la estructura de las misiones; 1 estudio de la práctica en materia de incorporación de la perspectiva de género en las misiones de mantenimiento de la paz; 1 examen *a posteriori* de las elecciones en la MINUSCA; 1 informe sobre experiencias aplicables y la presentación de informes públicos sobre derechos humanos; 1 estudio teórico sobre el apoyo a las cortes y los tribunales híbridos; 1 nota sobre la evaluación de las amenazas que afectan a la protección de los civiles; 1 estudio de la práctica en cuanto a la estructura de las oficinas sobre el terreno; 1 estudio sobre el alcance del

	<p>manual para la protección de menores y su aplicación en las operaciones de mantenimiento de la paz; 1 informe sobre buenas prácticas en lo referente a la incorporación de la perspectiva de género en las operaciones de mantenimiento de la paz; 1 examen <i>a posteriori</i> del manual para la liquidación de la ONUCI; y 1 informe sobre las transiciones en la UNMIL</p> <p>El número de productos fue inferior a lo previsto debido al ajuste de prioridades de las actividades y la reorganización de los recursos asignados a viajes</p>
<p>6 informes de evaluación, 4 de ellos centrados en las misiones y 2 temáticos</p>	<p>4 Informes de evaluación, sobre las unidades de policía constituidas; la preparación para gestionar crisis; las comunicaciones estratégicas; y los arreglos de participación en la financiación de los gastos con el equipo de las Naciones Unidas</p> <p>El número de productos fue inferior a lo previsto debido al aplazamiento de la quinta evaluación de las evacuaciones médicas y de bajas en vista de que el DAAT estaba preparando una política sobre dichas evacuaciones en la que estaba previsto abordar algunos de los problemas que habían llevado a planificar esa evaluación</p>
<p>3 cursos prácticos dirigidos a los asesores temáticos y los coordinadores de las misiones para intercambiar conocimientos y ofrecer capacitación</p>	<p>3 Cursos prácticos, a saber, 1 curso práctico para oficiales sobre las mejores prácticas; 1 conferencia para asesores superiores sobre la protección de los civiles; y 1 curso práctico bianual para jefes de asuntos civiles</p>
<p>12 boletines electrónicos para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre nuevos informes de gestión de conocimientos</p>	<p>12 Boletines electrónicos publicados</p>
<p>10 reuniones informativas con instituciones financieras internacionales, organizaciones internacionales y regionales y ONG sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas</p>	<p>10 Reuniones informativas, sobre una doctrina de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas para la Unión Africana; la generación de fuerzas estratégicas en la Reunión de Ministros de Defensa sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas; las alianzas en la reunión de alto nivel de las Naciones Unidas y el Banco Mundial; las alianzas en el seminario del Instituto de Asuntos Internacionales de Noruega sobre el desempeño; el VIH/SIDA en la Reunión Principal de la Iniciativa de las Naciones Unidas contra la Violencia Sexual en los Conflictos; la protección de menores frente a la violencia extrema en la Conferencia de Wilton Park sobre la Protección de los Niños contra la Violencia Extrema: Hacia un Enfoque más Amplio de la Prevención y la Respuesta; la protección de los civiles en la conferencia de planificación de Viking 18; la capacitación integrada en materia de</p>

2 iniciativas conjuntas que se realizarán con el Banco Mundial en 2 operaciones de mantenimiento de la paz	violencia sexual relacionada con los conflictos en un acto sobre protección internacional de civiles celebrado en Viena; el programa de aceleración regional para las mujeres, la paz y la seguridad para la OTAN y la Unión Europea; las mujeres, la paz y la seguridad y los resultados de la aplicación acelerada a nivel regional de la resolución 1325 (2000) para la OSCE, junto con la OTAN y la Unión Europea
Producción de 2 normas sobre capacitación previa al despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz y distribución a todos los Estados Miembros	2 Las Naciones Unidas y el Banco Mundial ayudaron de forma conjunta en la República Centrafricana (MINUSCA) a elaborar un plan nacional de recuperación y consolidación de la paz mediante la evaluación de la recuperación y la consolidación de la paz, un marco de asociación respaldado por la Unión Europea, las Naciones Unidas y el Banco Mundial; y también llevaron a cabo una evaluación conjunta de las necesidades intersectoriales en determinados lugares de Darfur donde se encontraban desplazados internos, que estuvo financiada por el fondo fiduciario de las Naciones Unidas y el Banco Mundial
2 documentos orientativos o normas sobre el desarrollo, el diseño, la ejecución y la evaluación de la capacitación	2 Normas sobre capacitación previa al despliegue producidas, que incluyeron materiales de capacitación especializada sobre las unidades militares de las Naciones Unidas y materiales básicos de capacitación previa al despliegue 2 Documentos elaborados, a saber, un <i>aide-mémoire</i> sobre la visita de evaluación y asesoramiento previa al despliegue y materiales de capacitación especializada sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos
1 evaluación de las necesidades de capacitación del personal de las misiones de mantenimiento de la paz	1 Evaluación de las necesidades de capacitación sobre la protección de los civiles
2 cursos de formación de formadores para 48 instructores de mantenimiento de la paz de los Estados Miembros	2 Cursos de formación de formadores para 63 instructores de mantenimiento de la paz de los Estados Miembros, 1 en Egipto para participantes de habla inglesa y 1 en Francia para participantes de habla francesa
6 actividades del equipo móvil de capacitación en apoyo de la capacitación previa al despliegue provista por los Estados Miembros al personal militar y de policía para las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	6 Actividades del equipo móvil de capacitación y preparación de cursos en apoyo de la capacitación previa al despliegue en Chequia, Colombia, Marruecos, Rumania, Sierra Leona y Viet Nam
5 actividades de capacitación en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz: prestación de 1 capacitación para instructores de los centros de capacitación integrada de las	5 Actividades de capacitación, a saber: 3 actividades para mejorar la capacitación de las misiones sobre el terreno, llevadas a cabo en la FPNUL, la MINUSCA y el Centro Regional de Servicios de

misiones, 3 actividades para mejorar la capacitación de las misiones sobre el terreno y 1 iniciativa de apoyo al equipo móvil de capacitación para el personal sobre el terreno

8 servicios de reconocimiento de la capacitación para Estados Miembros

23 cursos previos al despliegue para 350 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz

1 curso práctico para el personal de los centros integrados de capacitación de las misiones de las operaciones de mantenimiento de la paz

Cursos de capacitación específicos sobre dirección, gestión y administración de nivel superior para el mantenimiento de la paz dirigidos a 110 miembros del personal de mantenimiento de la paz, incluidos 1 curso para el personal directivo superior de las misiones, 2 programas para el personal directivo superior, 1 programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones, 1 programa piloto avanzado de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones y 2 cursos intensivos de orientación dirigidos a jefes de componentes militares

Entebbe; 1 iniciativa de apoyo al equipo móvil de capacitación para el personal sobre el terreno de la UNMISS; y 1 curso de formación de formadores sobre la preparación y ejecución de ejercicios dirigido a instructores sobre el terreno e impartido en el Centro Regional de Servicios de Entebbe

4 Visitas de reconocimiento de la capacitación en Bangladesh, Kenya, el Pakistán y Serbia. Se denegaron las solicitudes del Camerún, Malasia, el Paraguay y el Perú debido a la reorganización de los recursos asignados a viajes

20 Cursos previos al despliegue para 236 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz

3 cursos se cancelaron debido al traslado del Equipo de Capacitación Civil Previa al Despliegue de Brindisi (Italia) a Entebbe (Uganda), aprobado por la Asamblea General en su resolución [70/287](#)

1 Curso práctico para el personal de los centros integrados de capacitación de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

1 Curso para el personal directivo superior de las misiones impartido a 24 participantes de los Estados Miembros, las misiones de mantenimiento de la paz y la Secretaría de las Naciones Unidas

2 Programas para el personal directivo superior impartidos a 20 participantes de las misiones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales

1 Programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones impartido a 40 participantes de 20 misiones de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y la Secretaría de las Naciones Unidas

1 Programa piloto avanzado de capacitación del personal de las misiones impartido a 16 participantes de 13 misiones de mantenimiento de la paz, misiones políticas especiales y la Secretaría de las Naciones Unidas

2 Cursos intensivos de orientación impartidos a 10 jefes de componentes militares

3 iniciativas de apoyo técnico y metodológico para prestar apoyo a las oficinas del DOMP y del DAAT y otros asociados, para la elaboración y realización de programas y materiales de capacitación dirigidos al personal de mantenimiento de la paz a fin de mejorar la planificación, la gestión, el apoyo y la realización de las operaciones de mantenimiento de la paz

4 Iniciativas, a saber, el programa de orientación inicial para el DOMP y el DAAT; la prestación de apoyo al sistema de gestión del aprendizaje de Inspira en las misiones sobre el terreno; el desarrollo de un programa de capacitación mejorado en materia de protección de los civiles destinado al personal de los batallones; y un ejercicio de simulación en apoyo de la protección de los civiles en la UNMIL

B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
El Secretario General y el Vicesecretario General participan cada uno en 1 cumbre de la Unión Africana	2	Cumbres de la Unión Africana con asistencia del Secretario General. Este participó en las cumbres celebradas en julio de 2016 y enero de 2017
1 reunión entre el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	No	La reunión anual de los dos órganos no se celebró durante el período sobre el que se informa. La reunión de 2016 tuvo lugar en marzo, mientras que la de 2017 se celebró en septiembre
2 reuniones del Equipo de Tareas Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre Paz y Seguridad	No	Debido a dificultades de programación, a la elección de una nueva Comisión de la Unión Africana en enero de 2017 y a cambios en la administración de la Secretaría de las Naciones Unidas, las reuniones se celebraron con posterioridad al período sobre el que se informa
18 presentaciones al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana sobre cuestiones de paz y seguridad	27	Presentaciones. La ONUUA realizó 27 declaraciones ante el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana durante el período sobre el que se informa
1 reunión y 6 videoconferencias o teleconferencias entre las oficinas de mantenimiento de la paz de la Secretaría y la Comisión de la Unión Africana	Sí	Las oficinas de la ONUUA participaron en 8 videoconferencias y teleconferencias relacionadas con conflictos en curso en los que las Naciones Unidas y la Unión Africana intervienen activamente, entre ellos los de Burundi, Somalia y la región de la cuenca del lago Chad, y presentaron información sobre las dinámicas subregionales en el Cuerno de África, África Meridional, África Central y África Occidental
1 examen conjunto de la ONUUA y la Unión Africana para evaluar los progresos logrados en la aplicación del Marco Conjunto de las Naciones	No	En abril de 2017 se firmó el Marco Conjunto de las Naciones Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad.

Unidas y la Unión Africana para una Alianza Reforzada en materia de Paz y Seguridad

Durante la conferencia entre el Secretario General y la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana, se acordó hacer un balance de los progresos de la alianza al cabo de un año (en abril de 2018), cuando está previsto que se presente una evaluación completa de la aplicación del Marco

12 informes mensuales sobre la cooperación en operaciones de paz entre las Naciones Unidas y la Unión Africana; 52 informes semanales sobre avances en materia de mantenimiento de la paz en la Unión Africana; 40 cables cifrados o notas informativas sobre las cumbres de la Unión Africana, las reuniones del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana y otras reuniones de alto nivel dedicadas a cuestiones de paz y seguridad en África, incluidos cables analíticos sobre operaciones de paz estratégicas

12 Informes analíticos mensuales o cables cifrados
48 Informes semanales
48 Cables cifrados o notas informativas, a saber, 18 cables cifrados temáticos y 30 notas informativas

Presentación de contribuciones a 5 informes del Secretario General sobre diversas cuestiones relacionadas con la paz y la seguridad

6 Contribuciones de la ONUUA a 6 informes del Secretario General: 1 sobre la Nueva Alianza para el Desarrollo de África, 1 sobre la situación en la región de la cuenca del lago Chad y 4 sobre Somalia

10 reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana; 2 reuniones del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad del Mecanismo de Coordinación Regional para la Nueva Alianza entre las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre la Agenda para la Integración y el Desarrollo de África

11 Reuniones con el Grupo de Asociados de la Unión Africana
3 Reuniones del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad del Mecanismo de Coordinación Regional. El Grupo Temático sobre Paz y Seguridad se disolvió en febrero de 2016, y en febrero de 2017 se creó el Grupo Temático sobre Gobernanza, Paz y Seguridad

1 reunión con la Unión Africana y los agregados de prensa y periodistas de los Estados Miembros sobre la alianza de las Naciones Unidas y la Unión Africana

1 Conferencia de prensa con el Secretario General celebrada el 30 de enero de 2017, durante la 28ª Cumbre de la Unión Africana

Establecimiento y gestión de un sitio web de la ONUUA para potenciar la alianza estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana

Sí Se mantuvo el sitio web (<http://unoau.unmissions.org/>) para potenciar la alianza estratégica

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 informes anuales sobre los logros de los pilares de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad	Sí	La ONUUA informó sobre los logros de los pilares de la Arquitectura Africana de Paz y Seguridad mediante cables cifrados mensuales o temáticos

Evaluación de 4 capacidades regionales de la Fuerza Africana de Reserva, adaptación y puesta en funcionamiento del concepto de la base logística continental de la Fuerza Africana de Reserva

Elaboración de 9 políticas o directrices en apoyo de las capacidades en materia de paz y seguridad de la Unión Africana, en esferas como el Centro Conjunto de Operaciones, el Centro Conjunto de Operaciones Logísticas, el Centro Mixto de Análisis de la Misión y el equipo de propiedad de los contingentes

Participación en 18 actividades de capacitación o cursos prácticos de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional en apoyo de las operaciones relacionadas con el mantenimiento de la paz

Sí La ONUUA colaboró en la evaluación de las 4 capacidades regionales de la Fuerza Africana de Reserva y en la puesta en funcionamiento de las bases logísticas continentales de dicha Fuerza ayudando, por ejemplo, a desarrollar el concepto de base logística continental y a elaborar una lista de equipo y material necesarios para la Fuerza Africana de Reserva

- 4 Documentos de políticas elaborados: a) el marco para examinar la relación entre la base logística continental y el almacén logístico regional; b) un memorando de entendimiento entre las Naciones Unidas y la Unión Africana en relación con la AMISOM; c) una carta de asignación para el despliegue de helicópteros etíopes en la AMISOM; y d) una carta de asignación para el despliegue de helicópteros kenianos en la AMISOM

El producto fue inferior a lo previsto a causa de los cambios en las prioridades de los programas de la Unión Africana

- 9 Actividades de capacitación o cursos prácticos: a) reuniones consultivas con Estados Miembros sobre la aplicación de la Convención sobre la Prohibición del Empleo, Almacenamiento, Producción y Transferencia de Minas Antipersonal y sobre Su Destrucción y la Convención sobre Municiones en Racimo; b) un taller sobre la mejora del control de las armas pequeñas y las armas ligeras, la seguridad física y la gestión de las existencias; c) un taller para examinar el concepto de las operaciones para la iniciativa de cooperación regional de la Unión Africana sobre la eliminación del Ejército de Resistencia del Señor; d) un taller especializado del mecanismo conjunto de coordinación acerca de la iniciativa de cooperación regional de la Unión Africana sobre la eliminación del Ejército de Resistencia del Señor; e) un taller de orientación inicial para el personal directivo superior de la Fuerza Especial Conjunta Multinacional contra Boko Haram, la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana y asociados estratégicos internacionales; f) un taller sobre la validación del proyecto del Plan de Trabajo Estratégico de Maputo (2016-2020); g) la Conferencia del Grupo de Apoyo Policial Estratégico de la Unión Africana; h) la primera reunión consultiva y de coordinación de los países que aportan fuerzas de policía a la AMISOM; y i) el octavo taller de la Fuerza

Participación en 24 reuniones de planificación o misiones técnicas de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

Realización de 2 misiones de apoyo a la planificación, el despliegue y la gestión de las operaciones de la AMISOM y las Fuerzas Nacionales de Somalia

Africana de Reserva sobre la ejecución de programas de capacitación

El producto fue inferior a lo previsto a causa de los cambios en las prioridades de los programas de la Unión Africana

- 13 Reuniones de planificación o misiones técnicas: a) una misión de evaluación técnica al norte de Malí; b) una misión conjunta de evaluación técnica sobre la iniciativa de cooperación regional para la eliminación del Ejército de Resistencia del Señor; c) una reunión de planificación para la revisión de la doctrina de la Fuerza Africana de Reserva; d) una reunión de planificación sobre el proyecto de la policía de la Unión Africana de la Agencia Alemana de Cooperación Internacional; e) una reunión de planificación de los marcos institucionales de la policía de la Unión Africana; f) un taller de la AMISOM sobre la Célula de Seguimiento, Análisis y Respuesta para las Bajas Civiles; g) reuniones de planificación del Comité de Coordinación de Operaciones Militares de la AMISOM; h) una reunión del grupo de trabajo conjunto de la Unión Africana y las Naciones Unidas sobre Somalia; i) una evaluación de la prestación de orientación estratégica eficaz a la AMISOM por parte de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana; j) el Simposio Africano de Tecnología de la Seguridad; k) una reunión de planificación del Comité Técnico Conjunto sobre la delimitación de la frontera entre Sudán del Sur y Uganda; l) una reunión de planificación sobre la aplicación del artículo 5 de la Convención sobre la Prohibición del Empleo, Almacenamiento, Producción y Transferencia de Minas Antipersonal y sobre Su Destrucción, y del artículo 4 de la Convención sobre Prohibiciones o Restricciones del Empleo de Ciertas Armas Convencionales que Puedan Considerarse Excesivamente Nocivas o de Efectos Indiscriminados; y m) la primera reunión de planificación del grupo de trabajo técnico sobre seguridad física y gestión de las existencias

El producto fue inferior a lo previsto a causa de los cambios en las prioridades de los programas de la Unión Africana

- 2 Misiones. La ONUUA participó y prestó asesoramiento técnico especializado durante el examen conjunto de la AMISOM por parte de la Unión Africana y las Naciones Unidas y el

Participación en 10 misiones técnicas de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional en apoyo del fortalecimiento de la Fuerza Africana de Reserva	ejercicio sobre experiencia adquirida de la AMISOM
Organización de 1 actividad anual de capacitación conjunta entre las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre análisis de conflictos y mediación	<p>5 Misiones técnicas: a) la inspección técnica con el comité conjunto de coordinación sobre la base logística continental; b) apoyo técnico a la Fuerza de Reserva de África Oriental para la evaluación del transporte estratégico; c) la misión de verificación de la Fuerza Africana de Reserva a la Comunidad Económica de los Estados de África Central y la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo; d) un taller sobre la validación del proyecto del Plan de Trabajo Estratégico de Maputo (2016-2020)</p> <p>El producto fue inferior a lo previsto a causa de los cambios en las prioridades de los programas de la Unión Africana</p>
Aplicación de 1 estrategia de desarrollo de la capacidad para la Dependencia de Apoyo a la Mediación de la Unión Africana	<p>No No se organizó la actividad de capacitación conjunta entre las Naciones Unidas y la Unión Africana sobre análisis de conflictos, pero la ONUUA facilitó la participación del personal de la Comisión de la Unión Africana en una actividad de capacitación de las Naciones Unidas sobre mediación</p>
Aplicación de 1 estrategia de desarrollo de la capacidad para la secretaría del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	<p>No La Comisión de la Unión Africana no contrató personal para la Dependencia de Apoyo a la Mediación durante el período sobre el que se informa</p> <p>Sí El Comité de Expertos del Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana participó en una sesión de capacitación de una semana de duración organizada por la ONUUA y la División de Asuntos del Consejo de Seguridad</p>
Elaboración de 1 marco y plan de trabajo anual de las Naciones Unidas y la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo	<p>No La ONUUA se centró en llevar a cabo un examen estratégico de su labor en el Cuerno de África. Una de las recomendaciones fue que se creasen recursos de apoyo a la asociación entre las Naciones Unidas y la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo. El marco empezará a aplicarse una vez que se elabore. No obstante, la Autoridad y las Naciones Unidas intercambiaron información trimestralmente durante el período sobre el que se informa</p>

Formulación de 2 políticas o directrices en apoyo de las actividades de la División de Operaciones de Apoyo a la Paz para desarrollar la capacidad en la esfera de la información pública	No	La División de Operaciones de Apoyo a la Paz de la Unión Africana no necesitó apoyo en la esfera de la información pública
Realización de 2 misiones en apoyo de actividades de medios de comunicación en relación con el fortalecimiento de la Fuerza Africana de Reserva	No	La Unión Africana no planificó ninguna misión conexa que permitiese a los oficiales de información pública de la ONUUA realizar las actividades previstas

C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
90 reuniones informativas dirigidas a la Asamblea General y sus órganos legislativos subsidiarios, el Consejo de Seguridad y las organizaciones regionales sobre cuestiones de gestión de los recursos y apoyo a las actividades sobre el terreno	90	Reuniones informativas
10 ponencias sobre cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno presentadas en conferencias, seminarios y otros foros públicos	5	Ponencias; en la reunión informativa anual del sector de la aviación; el Royal College of Defence Studies; el seminario del International Peace Institute sobre apoyo a las actividades sobre el terreno; el seminario sobre operaciones de paz organizado por la Universidad Laval; y la conferencia sobre generación de fuerzas de la MINUSMA El producto fue inferior a lo previsto porque hubo menos invitaciones para hablar en foros públicos de las previstas y más reuniones con los Estados Miembros
8 visitas a Estados Miembros para tratar cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno	8	Visitas, al Afganistán, Canadá, China, Etiopía, Italia, Nepal, el Pakistán y el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte
52 informes consolidados preparados en respuesta a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas y 49 informes consolidados sobre la aplicación de unas 1.140 recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión	55	Informes consolidados de respuesta
	94	Informes consolidados sobre el estado de la aplicación de 1.368 recomendaciones de los órganos de supervisión

4 informes que incluyen las conclusiones y recomendaciones formuladas por juntas de investigación	El número de productos fue superior a lo previsto porque los órganos de supervisión formularon más recomendaciones de las previstas, por lo cual hubo que presentar informes con mayor frecuencia
24 reuniones informativas dirigidas a los Estados Miembros y las ONG sobre la estrategia amplia para eliminar la explotación y el abuso sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz	No Los informes no se completaron debido a la elevada rotación de personal en la Dependencia de las Juntas de Investigación y al aumento de las actuaciones de las juntas de investigación en la Sede, lo que hizo necesario reasignar recursos para las reuniones de las juntas
1 plataforma para respaldar la supervisión del desempeño de las labores de apoyo a las actividades sobre el terreno y la adopción de decisiones	36 Reuniones, con la Argentina (1), Bhután (1), Canadá (3), el Ecuador (1), los Estados Unidos de América (6), Etiopía (1), Francia (1), el Gabón (1), Guatemala (1), Indonesia (1), el Japón (5), Nigeria (2), el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte (3), la República Unida de Tanzania (3), el Senegal (1), Sri Lanka (1), el Uruguay (1), Vanuatu (1) y el International Rescue Committee (2)
1 sitio web y material conexo para apoyar la prestación de orientación estratégica y la gestión del cambio	El número de productos fue superior a lo previsto debido a un seguimiento más estrecho con los Estados Miembros de la gestión de las causas disciplinarias, y al seguimiento de las propuestas incluidas en los informes del Secretario General sobre las medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales (A/70/729 y A/71/818)
2 reuniones del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos sobre Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales	1 Plataforma (módulo de análisis sobre el terreno) en funcionamiento, con 260 usuarios registrados No Se diseñó la plantilla del sitio web, pero al 30 de junio de 2017 seguía elaborándose el contenido Se diseñaron materiales de comunicación sobre iniciativas clave del DAAT, entre ellas las iniciativas relativas al marco de desempeño, la misión, la perspectiva y las prioridades. Se distribuyeron actualizaciones bianuales sobre avances e iniciativas claves en materia de apoyo a las actividades sobre el terreno, incluida la gestión del desempeño
	4 Reuniones Se celebraron dos reuniones adicionales: una reunión de transición con el coordinador saliente del Equipo de Tareas y una segunda reunión para presentar al nuevo coordinador

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
2 planes integrales de apoyo a misiones preparados	1	Plan de apoyo a la MINUJUSTH terminado El número de productos fue inferior a lo previsto porque no hubo nuevas misiones y por la necesidad imprevista de preparar planes de apoyo para la UNSMIL, la Misión de las Naciones Unidas en Colombia y la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen
12 reuniones informativas dirigidas a las misiones permanentes sobre servicios de apoyo prestados a misiones sobre el terreno	15	Reuniones informativas El número de productos fue superior a lo previsto porque aumentó el interés de las misiones permanentes por las cuestiones relacionadas con el apoyo sobre el terreno

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Participación en 4 evaluaciones estratégicas	3	Evaluaciones estratégicas: 2 relativas a Somalia (1 sobre la presencia de las Naciones Unidas en Somalia y 1 examen conjunto de la AMISOM por parte de las Naciones Unidas y la Unión Africana) y 1 de la FPNUL El número de productos fue inferior a lo previsto a causa de la necesidad imprevista de participar en evaluaciones estratégicas de la UNSMIL
1 encuesta mundial de clientes y un mínimo de 2 reuniones de la junta consultiva de los clientes del apoyo sobre el terreno	1	Encuesta de clientes completada, y presentación de resultados a todas las partes interesadas
2 visitas de evaluación técnica a las operaciones sobre el terreno para ayudar a preparar planes de apoyo a misiones	2	Reuniones de la junta consultiva de los clientes del apoyo sobre el terreno celebradas 2 Visitas, a la MINUSTAH y a la ONUCI, para ayudar en la planificación de la transición
9 visitas a las operaciones sobre el terreno para facilitar orientación a los jefes de las misiones sobre la gestión de los recursos y cuestiones del apoyo a las misiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	9	El Secretario General Adjunto y el Subsecretario General visitaron 7 misiones (la MINUSCA, la UNAMA, la MONUSCO, la ONUCI, la UNMIL, la MINUSMA y la UNMISS), el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la BLNU
2 visitas para ayudar a las misiones sobre el terreno a elaborar y aplicar marcos de supervisión del desempeño	No	En lugar de visitas sobre el terreno, se llevaron a cabo varias videoconferencias con todas las

24 consultas con jefes de misiones sobre la gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	misiones para presentar y aplicar el marco de desempeño
28 consultas con jefes y directores de apoyo a misiones a fin de examinar y evaluar su desempeño	62 Consultas (reuniones y llamadas telefónicas) mantenidas entre el Secretario General Adjunto y los jefes de misión, así como con todos los jefes de misión en la reunión de representantes especiales del Secretario General El número de productos fue superior a lo previsto porque los representantes especiales del Secretario General se reunieron de manera periódica con el Secretario General Adjunto para debatir cuestiones relativas a la gestión de recursos y el apoyo a las misiones durante sus viajes oficiales a Nueva York
3 visitas de divulgación para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones y cumplir los objetivos institucionales relativos al género y la distribución geográfica	28 El Secretario General Adjunto mantuvo 27 reuniones o conversaciones telefónicas con jefes o directores de apoyo a la misión, y se reunió con todos ellos durante la conferencia de directores y jefes de apoyo a la misión
Prestación de asesoramiento estratégico a las operaciones sobre el terreno sobre la gestión del riesgo a partir del análisis de las conclusiones y recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión en 102 informes	3 Visitas de divulgación selectivas a los Estados Unidos de América, la India y Suiza
Se registran 1.155 recomendaciones de órganos de supervisión y 258 de juntas de investigación en los sistemas de seguimiento de supervisión y juntas de investigación	Sí Se prestó asesoramiento estratégico a las operaciones sobre el terreno acerca de la gestión del riesgo a partir del análisis de las conclusiones y recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión en al menos 102 informes
2 juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas para hacer frente a los incidentes graves ocurridos sobre el terreno	1.368 Recomendaciones en materia de supervisión El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento del número de recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión
2 talleres para coordinadores de auditorías y oficiales de las juntas de investigación en las operaciones sobre el terreno sobre formas de	437 Recomendaciones de las juntas de investigación registradas en el sistema de seguimiento de las juntas de investigación El número de productos fue superior a lo previsto debido al aumento del número de recomendaciones formuladas por las juntas de investigación
2 juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas para hacer frente a los incidentes graves ocurridos sobre el terreno	2 Juntas de investigación convocadas en la Sede de las Naciones Unidas
2 talleres para coordinadores de auditorías y oficiales de las juntas de investigación en las operaciones sobre el terreno sobre formas de	2 Talleres organizados, para 49 coordinadores de auditorías y 24 coordinadores de las juntas de

mejorar el seguimiento de las recomendaciones de los órganos de supervisión y las juntas de investigación

4 exámenes operacionales de los marcos de control interno y 3 exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación en las misiones

3 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar asistencia técnica y asesoramiento al personal directivo superior y al personal de conducta y disciplina sobre la aplicación de la estrategia para luchar contra la explotación y los abusos sexuales y faltas de conducta de otra índole

Análisis de 175 informes de investigación que confirman acusaciones de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz, y remisión de los asuntos conexos para que las Naciones Unidas o los Estados Miembros adopten las medidas disciplinarias pertinentes

Se registran 200 denuncias de faltas de conducta de categoría I y 500 de categoría II en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta, y se hace un seguimiento de los progresos una vez que concluyen las investigaciones y se adoptan medidas de rendición de cuentas

Examen diario de un promedio de 20 casos de funcionarios, voluntarios de las Naciones Unidas y agentes de policía u observadores militares desplegados individualmente respecto de los cuales se pide autorización antes de su nombramiento o despliegue en una operación de mantenimiento de la paz

investigación de 13 operaciones de mantenimiento de la paz

4 Exámenes operacionales de los marcos de control interno de la MINUSCA, la MONUSCO, la UNAMID y la UNISFA para preparar a las misiones para la visita de la Junta de Auditores; seguimiento en relación con las recomendaciones pendientes de la Junta de Auditores y la OSSI; y facilitación de la actualización del registro de riesgos de la MONUSCO

2 Exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación en las misiones

El número de productos fue inferior a lo previsto a causa del continuo aumento del número de casos de las juntas de investigación en la Sede

3 Visitas realizadas a la MINUSCA, la MONUSCO y la MINUSMA

151 Informes de investigación analizados y remitidos a los Estados Miembros, la Oficina de Asuntos Jurídicos, la Oficina de Gestión de Recursos Humanos o el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para que se apliquen medidas disciplinarias y se determine la responsabilidad penal

El número de productos fue inferior a lo previsto porque se recibieron menos informes para su análisis

180 Denuncias de categoría I registradas (entre ellas, 65 denuncias de explotación y abusos sexuales)

459 Denuncias de categoría II registradas

El número de productos fue inferior a lo previsto porque se recibieron menos denuncias

22 Casos de selección de personal tramitados diariamente, como promedio, además de las solicitudes de verificación *ad hoc* de los candidatos a ocupar plazas de personal directivo superior. La Oficina también prestó ayuda en unas 6.000 solicitudes de verificación adicionales al mes, de las que 3.399 se procesaron electrónicamente y 2.601, mediante verificación manual de los registros, para la selección

<p>Tramitación sobre el terreno de unas 200 delegaciones de autoridad vigentes en materia de adquisiciones, incluidas las de los directores y jefes de apoyo a las misiones</p>	<p>individual de personal militar y de policía y personal penitenciario y judicial, y de efectivos de contingentes militares y unidades de policía constituidas que debían desplegarse en misiones sobre el terreno</p> <p>269 Delegaciones de autoridad vigentes tramitadas sobre el terreno</p> <p>El número de productos fue superior a lo previsto porque el DAAT adoptó un nuevo enfoque, a fin de reflejar con más precisión el número real de delegaciones. El nuevo método informa sobre las delegaciones de autoridad destinadas a entidades, en lugar de las destinadas a personas, ya que una delegación destinada a una persona puede corresponder a más de una entidad</p>
<p>2 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para realizar exámenes conjuntos con el Departamento de Gestión sobre la delegación de autoridad en materia de adquisiciones y el funcionamiento de los comités locales de contratos en las misiones sobre el terreno</p>	<p>2 Exámenes conjuntos llevados a cabo con el Departamento de Gestión</p>
<p>Prestación de orientación estratégica sobre la planificación de las adquisiciones a las misiones sobre el terreno sobre la base del examen en curso de los planes anuales de las misiones y las actualizaciones periódicas de los planes</p>	<p>Sí Se orientó a todas las misiones sobre el terreno acerca de la planificación de las adquisiciones. Se examinaron los planes anuales de adquisiciones en el DAAT y la BLNU, y se compartieron con la División de Adquisiciones del Departamento de Gestión. Las actualizaciones periódicas de los planes se pusieron a disposición de las divisiones del DAAT para su examen y para la publicación de orientaciones estratégicas destinadas a las misiones</p>
<p>1 taller para oficiales jefes de adquisiciones de las misiones sobre el terreno sobre la delegación de autoridad en materia de adquisiciones, la planificación de las adquisiciones y cuestiones relativas al examen del Comité de Contratos</p>	<p>1 Conferencia de los oficiales jefes de adquisiciones celebrada en colaboración con la División de Adquisiciones del Departamento de Gestión</p>
<p>30 cartas de representación examinadas para comprobar que cumplen las medidas de rendición de cuentas en todas las esferas del apoyo a las misiones</p>	<p>32 Cartas de representación</p> <p>El número de productos fue superior a lo previsto a causa de las solicitudes recibidas de la BLNU y el Centro Regional de Servicios de Entebbe</p>
<p>Orientación y apoyo proporcionados a 7 jefes y jefes adjuntos de misión designados recientemente que asumen esa función por primera vez</p>	<p>7 Jefes y jefes adjuntos de misión a los que se proporcionó orientación y apoyo</p>

b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Evaluación y cálculo de todos los derechos de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y las reclamaciones de indemnización por muerte o discapacidad para todas las operaciones sobre el terreno pertinentes	3.083	Solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes tramitadas
	335	Solicitudes tramitadas en relación con cartas de asistencia
	134	Solicitudes de indemnizaciones por muerte o discapacidad tramitadas
Evaluación y cálculo de deducciones a los reembolsos de gastos de personal por concepto de equipo pesado de propiedad de los contingentes faltante o inservible aportado a todas las operaciones sobre el terreno	4	Informes trimestrales de evaluación y cálculo del porcentaje de equipo pesado faltante o inservible para cada contingente elaborados y remitidos a la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz del Departamento de Gestión para la realización de cálculos adicionales de las deducciones del reembolso de gastos de los contingentes
Conclusión de las negociaciones de hasta 15 memorandos de entendimiento sobre el despliegue de nuevos contingentes en operaciones sobre el terreno existentes, y enmiendas a hasta 20 memorandos existentes	21	Negociaciones de memorandos de entendimiento concluidas, excepto para la MINUSCA (de la que se informa por separado a continuación, en la sección de productos relativos a misiones nuevas) El número de productos fue superior a lo previsto porque los países que aportan contingentes y fuerzas de policía enviaron con más rapidez sus respuestas en relación con las necesidades
	186	Enmiendas a los memorandos de entendimiento concluidas El número de productos fue superior a lo previsto debido a las solicitudes adicionales de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, a cambios en los factores aplicables a la misión y a las recomendaciones de la junta de examen de la gestión del equipo de propiedad de los contingentes y los memorandos de entendimiento
20 reuniones informativas dirigidas a misiones permanentes y otras delegaciones de los Estados Miembros sobre los memorandos de entendimiento y los marcos de reembolso de los gastos de personal y el equipo de propiedad de los contingentes, incluidas 4 visitas previas al	28	Reuniones informativas sobre los memorandos de entendimiento y el equipo de propiedad de los contingentes; 20 reuniones informativas relacionadas con el Grupo de Trabajo de 2017 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes; y reuniones informativas generales

despliegue a países que aportan contingentes y fuerzas de policía

con varios Estados Miembros en el Norwegian Defence University College

El número de productos fue superior a lo previsto a causa de la celebración de la reunión trienal del Grupo de Trabajo sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes

Informes y notificaciones trimestrales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las deficiencias en el equipo de propiedad de los contingentes necesario, la situación de los memorandos de entendimiento y el pago de reembolsos del equipo de propiedad de los contingentes

4 Visitas previas al despliegue a Côte d'Ivoire, Egipto, Ghana y Portugal

4 Informes de verificación de las misiones sobre el terreno, en los que se señalaban deficiencias en el equipo de propiedad de los contingentes, enviados a países que aportan contingentes y fuerzas de policía junto con cartas de pago o acuses de recibo

Se informó trimestralmente de la situación de todos los memorandos de entendimiento sin firmar o pendientes y se debatió al respecto con los países afectados que aportan contingentes y fuerzas de policía

Organización del Grupo de Trabajo de 2017 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes, lo que incluye la recopilación y divulgación de datos obtenidos en encuestas y documentos de trabajo de hasta 30 Estados Miembros

5 Se recibieron 78 documentos temáticos de 19 Estados Miembros y la Secretaría preparó 26 documentos temáticos, lo que supuso un total de 104 documentos temáticos examinados por el Grupo de Trabajo de 2017 sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes

Evaluación y administración de los pagos de las primas por riesgo de los contingentes militares y de policía

7 Primas de riesgo evaluadas y procesadas

Determinación de las consecuencias en materia de recursos para 6 propuestas al Consejo de Seguridad con importantes consecuencias financieras y en materia de apoyo a las actividades sobre el terreno

7 Consecuencias en materia de recursos determinadas para 7 propuestas. Se informó al Consejo de Seguridad de las consecuencias en materia de recursos para la UNMISS, la MONUSCO, la MINUSMA, la UNAMID, la UNMIL, la FPNUL y la MINUJUSTH

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de 4 planes de recursos y estimaciones de los gastos para llevar a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, nuevas o en expansión, encomendadas por el Consejo de Seguridad	1	Plan de recursos y estimación de gastos para la MINUSMA El número de productos fue inferior a lo previsto, ya que depende de las decisiones del Consejo de Seguridad

Apoyo directo al establecimiento de funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno para 2 operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas

5 La implantación del grupo 5 de Umoja exigió que las funciones relacionadas con las nóminas dejaran de recaer en las distintas misiones y se concentrasen en 2 nodos para todas las operaciones sobre el terreno excepto la MINUSTAH y la ONUCI. La División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno apoyó el cambio y los correspondientes ajustes de plantilla en materia presupuestaria y financiera mediante la coordinación del ejercicio de migración. Las misiones afectadas fueron la BLNU, la FNUOS, la UNFICYP, la FPNUL y la UNMIK

Apoyo a la planificación integrada y el despliegue inicial de operaciones sobre el terreno nuevas, ampliadas o en transición

2 La implantación del grupo 5 de Umoja exigió funciones relacionadas con las nóminas para las operaciones sobre el terreno en Colombia y la ampliación de la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para el Yemen

Conclusión de las negociaciones de hasta 10 memorandos de entendimiento respecto de los contingentes desplegados en nuevas operaciones sobre el terreno

2 Exámenes de la planificación integrada realizados, a saber, un examen estratégico de las repercusiones del despliegue de tropas en la UNAMID y la planificación de la puesta en marcha de la MINUJUSTH

11 Memorandos de entendimiento negociados y firmados para la MINUSCA

El número de productos fue superior a lo previsto porque los países que aportan contingentes y fuerzas de policía respondieron con más rapidez a los proyectos de memorando de entendimiento propuestos por las Naciones Unidas

Evaluación y administración de los pagos de primas para el despliegue rápido de la capacidad habilitadora crítica recientemente desplegada en operaciones sobre el terreno

1 Evaluación y pago de una prima de capacidad habilitadora a 1 país que aporta contingentes para una unidad desplegada en la MINUSCA

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia intersectorial y asesoramiento normativo a todas las operaciones sobre el terreno sobre la formulación de propuestas presupuestarias, el mantenimiento y la preparación de estados financieros, los procesos financieros sobre el terreno y la gestión de los recursos disponibles	Sí	Se prestó apoyo en materia de análisis intersectorial y asesoramiento a 14 operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, con fines de formulación de presupuestos y elaboración de informes financieros de cierre del ejercicio económico
Análisis comparativo e informes de gestión sobre los principales elementos de los recursos en todas las operaciones sobre el terreno, con vistas a	Sí	Se concluyó el análisis de los sistemas de puntuación en las distintas operaciones sobre el

mejorar la eficacia en función de los costos de la asignación de recursos sobre el terreno

Coordinación y preparación de 16 documentos de orientación estratégica sobre las principales prioridades en materia de recursos, que sirvan de pauta a todas las operaciones sobre el terreno para la elaboración de propuestas presupuestarias anuales

Revisiones anuales de las asignaciones de recursos estándar y de los precios para su aplicación en las operaciones sobre el terreno

Coordinación de 6 exámenes de los principales elementos de los recursos en las operaciones sobre el terreno y participación en los exámenes de la dotación de personal civil para un máximo de 4 operaciones sobre el terreno

Análisis de los principales aspectos relativos a la dotación de recursos de hasta 3 grandes proyectos pluridimensionales que afectan a las operaciones sobre el terreno

terreno, de la plantilla y del índice per cápita de las operaciones de mantenimiento de la paz

Sí Se elaboraron y publicaron documentos de orientación estratégica para 14 operaciones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el Centro Regional de Servicios de Entebbe

Sí El manual de costos estándar y asignación de recursos se actualizó y se utilizó para establecer los parámetros de asignación de recursos para las operaciones de mantenimiento de la paz

4 Exámenes de la dotación de personal civil coordinados para la MONUSCO, la MINUSCA, la MINUSMA y la BLNU

3 Exámenes de los principales elementos de los recursos: a) un examen del número de vehículos blindados de transporte de personal y vehículos de apoyo desplegados en las distintas misiones, comparado con los promedios de las misiones y las normas del Manual sobre el equipo de propiedad los contingentes; b) un estudio teórico sobre la plantilla de apoyo a la misión en 5 grandes misiones de mantenimiento de la paz, con especial énfasis en las proporciones relativas al apoyo al personal civil y uniformado; y c) un análisis exhaustivo de los elementos de los recursos en todas las misiones de mantenimiento de la paz

El número de productos fue inferior a lo previsto a causa del grado de detalle y la exhaustividad que exigieron los exámenes realizados

3 Análisis: a) coordinación, en colaboración con la Oficina del Secretario General Adjunto de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, de nuevos indicadores de desempeño y objetivos de las actividades de apoyo a la misión, para las propuestas presupuestarias de 2017/18; b) finalización del análisis sobre la flota y los gastos de aviación, incluidas las aeronaves militares y civiles de todas las misiones de mantenimiento de la paz; c) análisis exhaustivo de los elementos de los recursos de todas las misiones de mantenimiento de la paz, para respaldar las deliberaciones del personal directivo superior del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, en el contexto de los

<p>Administración de los asuntos residuales relativos a 5 misiones sobre el terreno en liquidación, incluido el seguimiento de los pagos pendientes y en disputa, el cumplimiento de los trámites administrativos y la recopilación de informes sobre la enajenación de los activos</p> <p>8 visitas para prestar apoyo <i>in situ</i> a las operaciones sobre el terreno, incluida la formulación de las principales prioridades presupuestarias, el análisis de los principales ahorros de costos y la aplicación de iniciativas de administración financiera</p> <p>5 visitas para apoyar la sostenibilidad y la obtención de los beneficios que aportan las IPSAS, Umoja y los arreglos de servicios compartidos mediante la prestación de asistencia <i>in situ</i> a 3 misiones y al CRS durante el proceso de cierre del ejercicio económico</p>	<p>debates presupuestarios de 2017/18 con los órganos legislativos</p> <p>4 Actividades de liquidación realizadas en relación con la experiencia adquirida, entre ellas directrices sobre liquidación de la misión para la ONUCI, la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS (misiones terminadas)</p> <p>4 Visitas, a la UNMISS, la MINUSMA, un taller sobre ingeniería y medio ambiente en Brindisi y la visita anual relacionada con las actividades de cierre de ejercicio económico y el análisis de los servicios compartidos en el Centro Regional de Servicios de Entebbe</p> <p>El número de productos fue inferior a lo previsto porque algunas de las visitas previstas para prestar apoyo presupuestario <i>in situ</i> se sustituyeron por un ejercicio teórico en la Sede de las Naciones Unidas</p> <p>1 Visita</p> <p>A mediados de junio de 2017, el equipo de apoyo para el cierre de ejercicios económicos de misiones de mantenimiento de la paz fue enviado al Centro Regional de Servicios de Entebbe</p> <p>Gracias a la visita, fue posible comunicarse con todas las misiones para resolver problemas relacionados con el proceso de cierre del ejercicio económico</p>
---	---

c) División de Personal sobre el Terreno

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<p>Elaboración de 1 plan de contratación para cada misión de mantenimiento de la paz en fase inicial, de ampliación o de transición, con el fin de lograr los objetivos de tasas de ocupación especificados en los pactos de las misiones</p>	<p>Sí</p>	<p>Se elaboraron y aplicaron los correspondientes planes de supresión gradual para las misiones en fase de liquidación o reducción de personal. Durante el período sobre el que se informa no se establecieron nuevas misiones de mantenimiento de la paz</p>
<p>Mantenimiento de listas de preselección para 24 familias de empleos mediante análisis de las lagunas de capacidad y elaboración de un calendario anual de vacantes genéricas con al</p>	<p>Sí</p>	<p>1.115 candidatos fueron aprobados por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno para ocupar vacantes genéricas en 24 familias de empleos</p>

menos 800 candidatos nuevos aprobados por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno

Participación de 60 Estados Miembros, a través de la campaña bianual de divulgación para los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, mesas redondas, reuniones bilaterales independientes y 2 visitas regionales de divulgación

Elaboración de 1 estrategia para la utilización de las capacidades nacionales en las misiones de mantenimiento de la paz

El número de productos fue superior a lo previsto a causa del elevado número de candidatos cualificados

61 Actividades de participación de los Estados Miembros:

1 mesa redonda para países que aportan contingentes y fuerzas de policía, con la participación de 52 Estados Miembros (incluidas 34 reuniones informativas bilaterales independientes), y 9 reuniones bilaterales con países que no aportan contingentes ni fuerzas de policía

1 Visita de divulgación a Túnez efectuada. La segunda visita de divulgación no pudo llevarse a cabo antes de que terminase el ejercicio económico a causa de la reorientación de las prioridades sobre el empleo de los recursos financieros destinados a viajes

1 Estrategia sobre la nacionalización de las operaciones de paz elaborada

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de medición del desempeño, seguimiento y asesoramiento estratégico directo sobre todas las autoridades delegadas de gestión de los recursos humanos con el fin de apoyar a las misiones de mantenimiento de la paz para que logren los objetivos y metas de gestión de los recursos humanos	Sí	Se prestó asesoramiento estratégico directo a todas las autoridades responsables de la gestión de los recursos humanos mediante el desarrollo de tableros de mando en los planos mundial, regional y de las misiones para el seguimiento de los indicadores estratégicos y operacionales del desempeño de los recursos humanos de las misiones sobre el terreno
Realización de 4 visitas sobre el terreno a las misiones del equipo de respuesta rápida para prestar apoyo específico y capacidad de refuerzo durante etapas de importancia esencial, por ejemplo, el inicio, la transición, la reducción o la gestión de crisis, y apoyo a sus procesos de planificación, estrategia de recursos humanos y reconfiguraciones de las plantillas y de las misiones	4	Visitas sobre el terreno. Se desplegó a miembros de los equipos de respuesta rápida para que respaldasen las transiciones en la MONUSCO y la UNMIL y los procesos de liquidación en la ONUCI y la MINUSTAH
Despliegue progresivo del marco de rendición de cuentas y supervisión de los recursos humanos para las funciones de recursos humanos en el 80% de las misiones de mantenimiento de la paz; apoyo	70%	Se pusieron en funcionamiento los tableros y los indicadores estratégicos y operacionales fundamentales de todas las misiones. El marco de supervisión de las autoridades delegadas de recursos humanos se completó y se presentó a

y orientación a las misiones sobre el terreno para facilitar la utilización del marco

Orientación jurídica y sobre política y respuesta a unos 300 casos y consultas oficiales y oficiosos de las misiones sobre el terreno, la Dependencia de Evaluación Interna, la Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas, la Oficina de Gestión de Recursos Humanos y otras oficinas

2 visitas sobre el terreno para supervisar las autoridades delegadas de gestión de recursos humanos

Realización de 3 visitas a misiones para proporcionar asesoramiento *in situ* y apoyo técnico al personal, entre otras cosas sobre la gestión del personal de contratación local y del personal de contratación internacional, a la luz de la implantación progresiva del marco de movilidad mundial y desarrollo de las perspectivas de carrera, la continuación del despliegue de Umoja, los cambios en los procesos, los exámenes de la dotación de personal y las reducciones

Establecimiento de 1 centro de evaluación para reforzar la gestión de la sucesión en las misiones sobre el terreno

Aplicación de 1 estrategia integral para el desarrollo de la capacidad de los profesionales de los recursos humanos sobre el terreno, que incluya programas de certificación, un programa de mentores y el planteamiento de trayectorias de carrera de recursos humanos

Elaboración de 1 documento de orientación sobre principios y parámetros en materia de dotación de personal sobre la base de las lecciones extraídas de los exámenes de la dotación de personal civil

todas las misiones sobre el terreno. Está previsto que los procedimientos operativos estándar sobre la supervisión central de las autoridades delegadas en materia de recursos humanos se promulguen con posterioridad al período sobre el que se informa

620 Respuestas y orientaciones jurídicas y sobre política proporcionadas en relación con más de 500 consultas y casos oficiales y oficiosos, y 120 comunicaciones oficiales enviadas a las misiones sobre las orientaciones en materia de política, las condiciones de servicio y otras cuestiones relativas a los recursos humanos

El número de productos fue superior a lo previsto a causa, entre otras cosas, del gran número de actividades ligadas a procesos de reducción del personal en las misiones

2 Visitas realizadas a la UNSOS y la MINUSMA

3 Visitas sobre el terreno realizadas, a la UNSOS, la UNMIL y la MINUSTAH, para proporcionar asesoramiento y apoyo técnico *in situ*

No El establecimiento del centro de evaluación no se llevó a cabo al no aprobarse la financiación necesaria

1 Estrategia integral aplicada para el desarrollo de la capacidad de los profesionales de los recursos humanos sobre el terreno, con inclusión de un programa de certificación, un programa de mentores y el planteamiento de trayectorias de carrera de recursos humanos, a fin de mejorar la capacidad de los profesionales de los recursos humanos sobre el terreno

1 Modelo conceptual y metodológico elaborado en relación con los principios y parámetros en materia de dotación de personal, con fines de orientación

Elaboración de 1 tablero de instrumentos para cada misión que abarque indicadores estratégicos, operacionales y de transacciones con fines informativos y de seguimiento

1 Módulo de análisis sobre el terreno elaborado y puesto a disposición de las misiones sobre el terreno. El módulo proporciona información detallada sobre indicadores estratégicos fundamentales, como la tasa de vacantes, el equilibrio de género y los plazos de contratación

d) División de Apoyo Logístico

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
20 reuniones informativas sobre apoyo logístico y técnico y desplazamientos para las misiones permanentes y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	20	Reuniones informativas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía
Aportaciones a 15 informes del Secretario General sobre apoyo logístico; presentación de 4 informes trimestrales sobre la situación general del equipo de propiedad de los contingentes	Sí	Se hicieron aportaciones en materia de repercusiones logísticas a 15 informes del Secretario General sobre cuestiones relacionadas con el apoyo al mantenimiento de la paz
10 visitas previas al despliegue a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para evaluar su capacidad de apoyo logístico y proporcionar asesoramiento a los Estados Miembros sobre la adecuación o las deficiencias de sus arreglos en las categorías de equipo pesado y autonomía logística	4	Informes presentados sobre la situación general del equipo de propiedad de los contingentes
Apoyo técnico a 10 países que aportan contingentes y fuerzas de policía para preparar la documentación y el cargamento de modo que esté listo para su despliegue en las misiones sobre el terreno; y elaboración de informes de verificación del equipo de propiedad de los contingentes a efectos de tramitación de reembolsos y evaluación del desempeño	14	Visitas previas al despliegue a Estados Miembros para evaluar su capacidad de apoyo logístico y asesorarlos sobre las deficiencias relacionadas con el equipo de propiedad de los contingentes
		El número de productos fue superior a lo previsto a causa de las necesidades operacionales
	10	Países que aportan contingentes y fuerzas de policía a los que se prestó apoyo técnico para cuatro misiones de mantenimiento de la paz (la MINUSCA, la MINUSMA, la MONUSCO y la UNAMID)
	Sí	Se elaboraron 2.661 informes de verificación sobre equipo pesado y autonomía logística por medio de las misiones sobre el terreno

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Examen de las necesidades operacionales propias de 6 misiones; y 4 informes de misiones de evaluación técnica para las operaciones de mantenimiento de la paz	6	Exámenes de las necesidades operacionales propias de otras tantas misiones (la MINUSMA, la MONUSCO, la MINUSCA, la UNAMID, la UNMISS y la ONUCI)
	4	Informes de evaluación completados (para la UNMIL, la MONUSCO, la MINURSO y la MINUSCA)
Mantenimiento de 100 contratos marco para cuestiones de logística	100	Contratos marco mantenidos
3 reuniones con asociados internacionales, incluidos Estados Miembros, para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística sobre el terreno	3	Reuniones celebradas, con la Unión Europea, la Unión Africana y Alemania
3 acuerdos marco/memorandos de entendimiento con Estados Miembros para proporcionar servicios de apoyo de disponibilidad permanente a las misiones sobre el terreno	2	Acuerdos concertados, a saber, un memorando de entendimiento con Alemania y un acuerdo técnico con Francia. Al 30 de junio de 2017, se estaba preparando un tercer acuerdo con el Reino Unido. El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que continuaban las conversaciones con el Reino Unido sobre las condiciones finales

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Elaboración y promulgación de manuales de raciones y combustible para todas las misiones y aplicación del sistema electrónico de gestión de las raciones en 4 misiones	No	Aunque los manuales se revisaron continuamente para que reflejaran las últimas novedades en el ámbito del abastecimiento de raciones y combustible, la publicación del manual sobre combustible estaba prevista para una fecha posterior al 30 de junio de 2017, y la promulgación del manual de raciones (directrices), para junio de 2018 a más tardar En 4 misiones (la UNAMID, la MONUSCO, la UNISFA y la FPNUL) se puso en marcha el sistema electrónico de gestión de raciones
4 informes de evaluación técnica en las operaciones sobre el terreno acerca de los progresos de los proyectos de construcción e ingeniería	No	No se obtuvo el producto previsto porque hubo otras prioridades, como un enfoque centrado en el examen exhaustivo y la actualización de los contratos marco para prestar apoyo técnico a las misiones sobre el terreno

Despliegue del módulo de aviación (sistema de gestión de la información sobre aviación) de Field Support Suite a todas las operaciones sobre el terreno que operan aeronaves, revisión del catálogo de equipo de aviación y elaboración de mapas digitales para todos los aeródromos en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

6 inspecciones y evaluaciones de los actuales y posibles proveedores aéreos y de las misiones sobre el terreno que operan aeronaves, y 3 informes de evaluación técnicos sobre la aviación en las operaciones sobre el terreno

Sustitución de 5 acuerdos de flete que expiran y elaboración y promulgación de una política sobre la utilización de los acuerdos de flete de aeronaves de reserva

6 reuniones con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para negociar los memorandos de entendimiento en apoyo del despliegue y/o tratar las deficiencias de los memorandos de entendimiento encontradas por las juntas de examen de la gestión del equipo de propiedad de los contingentes y de los memorandos de entendimiento

Preparación de informes financieros conformes con las IPSAS sobre los activos para su inclusión en los estados financieros de la Organización

4 informes trimestrales sobre la aplicación de las directrices sobre la gestión de bienes y el cumplimiento de las IPSAS por las misiones sobre el terreno

Sí En todas las misiones con activos aéreos se puso en funcionamiento el sistema de gestión de la información sobre aviación

Sí Durante el período sobre el que se informa, se revisó y publicó el catálogo de equipo de aviación

6 Inspecciones y evaluaciones, a saber, 1 evaluación de un proveedor comercial y 5 inspecciones de posibles proveedores de unidades militares

2 Informes de evaluación técnicos sobre la aviación

El número de productos fue inferior a lo previsto porque las prioridades en materia de recursos se reorientaron hacia otras necesidades operacionales, como la elaboración de llamados a presentación de propuestas y la renovación o sustitución de acuerdos de flete aéreo

18 Acuerdos de flete que expiraban sustituidos

El número de productos fue superior a lo previsto a causa de las necesidades operacionales de las misiones sobre el terreno

No La promulgación de una política sobre los acuerdos de flete de reserva se vio sustituida por un examen exhaustivo de la aviación de las Naciones Unidas que incluía la finalización del manual de aviación, el cual, una vez terminado, recogerá las posibles exigencias en materia de directrices sobre acuerdos de fuerzas de reserva

6 Reuniones

Sí Se elaboraron los informes financieros conformes con las IPSAS sobre el inventario de planta y equipo correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2016, y se enviaron a la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General a tiempo para su inclusión en los estados financieros

4 Informes trimestrales sobre la aplicación de las directrices finalizados

15 informes sobre la evaluación de la seguridad aérea de las misiones de mantenimiento de la paz y de las oficinas regionales de seguridad aérea y 4 informes conjuntos con la Sección de Transporte Aéreo sobre la evaluación de los proveedores aéreos

5 reuniones informativas realizadas en conferencias y centros de capacitación en mantenimiento de la paz y dirigidas a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre la planificación del apoyo logístico y las operaciones, y 5 reuniones informativas con los países que aportan fuerzas de policía sobre el apoyo médico y técnico para las operaciones de mantenimiento de la paz

Celebración de 2 conferencias o talleres de gran alcance sobre la gestión de la cadena de suministro a fin de seguir desarrollando los procesos institucionales de gestión de la cadena de suministro de principio a fin, con especial atención a la integración con las capacidades de Umoja, así como programas de capacitación

11 Informes de evaluación de la seguridad aérea
El número de productos fue inferior a lo previsto porque no se elaboraron informes de evaluación de la seguridad aérea de las misiones de bajo riesgo ni de las oficinas regionales de seguridad aérea

1 Evaluación de proveedores llevada a cabo en colaboración con la MONUSCO

El número de productos fue inferior a lo previsto porque hubo 3 informes de evaluación conjuntos que no fueron necesarios, dado que se llevaron a cabo otras inspecciones y evaluaciones de posibles proveedores de unidades militares

5 Reuniones informativas acerca de cuestiones médicas y técnicas con el Grupo de Trabajo sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes (2 reuniones), en la conferencia de oficiales superiores de logística de la zona del Pacífico (1 reunión) y en el curso de liderazgo en materia de estrategia médica (2 reuniones)

5 Reuniones informativas sobre apoyo técnico médico mantenidas con 4 países que aportan contingentes y fuerzas de policía y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

2 Conferencias o talleres de gran alcance celebrados en relación con la gestión de la cadena de suministro, 1 sobre la finalización del plan de gestión de la cadena de suministro y 1 sobre la aplicación del plan de gestión de la cadena de suministro, incluida su integración con la solución logística de Umoja

3 Programas de capacitación: 1 sobre el modelo de referencia de las operaciones de la cadena de suministro, 1 taller conjunto con la División de Adquisiciones sobre la iniciativa de gestión de la cadena de suministro y 1 taller conjunto con la BLNU sobre la aplicación del plan de gestión de la cadena de suministro

e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 informes de análisis sobre fronteras internacionales para mejorar la base de conocimientos sobre cuestiones relacionadas con las fronteras internacionales, incluidos el estado de las fronteras objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite	3	Informes de análisis preparados Se recibieron 9 preguntas de Estados Miembros y organismos de las Naciones Unidas sobre cuestiones relacionadas con límites internacionales y territorios en disputa sobre las que se proporcionaron orientaciones o respuestas
Análisis y coordinación de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 10 Estados Miembros	6	Análisis y coordinación de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 6 Estados Miembros El número de productos fue inferior a lo previsto a causa de la ausencia de conjuntos de datos pertinentes en las respuestas recibidas de los Estados Miembros

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Establecimiento de enlaces de comunicaciones en las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 24 horas a partir de la llegada del equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	No	Durante el período sobre el que se informa no se establecieron nuevas operaciones de mantenimiento de la paz
Apoyo de tecnología geoespacial, de la información y de las comunicaciones a las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos recientes del Consejo de Seguridad	No	Durante el período sobre el que se informa no se establecieron nuevas operaciones de mantenimiento de la paz
Base de datos geoespaciales actualizada (o mapas de las Naciones Unidas) sobre 2 esferas prioritarias para las operaciones de mantenimiento de la paz	4	Bases de datos geoespaciales actualizadas para las misiones en Burundi, la República Democrática del Congo, el Yemen y la región de la cuenca del lago Chad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia técnica de tecnología de la información y las comunicaciones para el Centro de Soluciones Institucionales, las redes y aplicaciones sobre el terreno y las actividades relativas a la recuperación en caso de desastre y continuidad de las operaciones para todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	Sí	Se prestó apoyo en materia de tecnología de la información y las comunicaciones a todas las misiones de mantenimiento de la paz y a la UNSOS
6.000 servicios de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno, incluidos apoyo técnico y operacional cotidiano	6.264	Servicios de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno El número de productos fue superior a lo previsto a causa de la creciente aceptación y utilización de la videoconferencia como forma eficaz de celebrar reuniones entre emplazamientos geográficos
Detalle de los trabajos y evaluación técnica de 5 contratos marco previstos, y seguimiento y administración de 37 contratos marco existentes sobre servicios y equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	5 37	Detalles de los trabajos enviados Contratos de servicios y equipos de tecnología de la información y las comunicaciones supervisados y administrados
Revisión de 15 planes de recuperación en casos de desastre para las operaciones sobre el terreno y orientaciones y supervisión para simulacros de reconstitución en casos de desastre en 5 misiones	15	Planes de recuperación en casos de desastre revisados y verificados, incluida la supervisión de los ejercicios de recuperación en casos de desastre de 5 misiones, la cual conllevó la revisión de los informes sobre ejercicios de recuperación en casos de desastre de dichas misiones
Optimización de los sistemas y la infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones existentes en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS	Sí	Se aplicaron las siguientes soluciones de apoyo a las actividades sobre el terreno en las misiones sobre el terreno: a) En la MINUSMA se empezó a utilizar el módulo e-accommodation para gestionar y mantener los alojamientos en las Naciones Unidas; b) En la UNMIK se puso en funcionamiento el Sistema de Solicitud de Transporte de Carga y Reserva de Carga; c) En la MINURSO se implantó el Sistema de Control del Acceso a las Naciones Unidas sobre el terreno;

	<ul style="list-style-type: none"> d) En la FPNUL se implantó la aplicación de movimiento mundial de personal para normalizar un flujo de trabajo común para los procesos de movimiento del personal; e) En la FPNUL se puso en funcionamiento el módulo de solicitud de viaje; f) En la MINURSO se implantó el marco de gestión electrónica de documentos COSMOS; g) Se crearon o mejoraron sitios web públicos de la UNISFA; h) En la MINURSO se implantó un sistema de facturación telefónica electrónica; i) En la UNMISS se empezó a aplicar una solución (IBM i2 Analysis Suite) de conciencia situacional; j) En la UNFICYP, la UNSOS y la UNMISS se empezó a aplicar una solución (Sage) de conciencia situacional; k) En diversas misiones de mantenimiento de la paz se implantó una herramienta de presentación de informes de la Sección de Servicios Médicos de Apoyo
<p>Administración de 4 contratos marco en vigor para el suministro de servicios de sistemas de información geoespacial, programas informáticos e imágenes obtenidas por satélite</p>	<p>4 Contratos marco administrados</p>
<p>Desarrollo de arreglos contractuales y de asociación para el suministro de servicios geoespaciales basados en programas informáticos de código abierto</p>	<p>Sí Con la participación de los Estados Miembros interesados, la comunidad de los sistemas de información geoespacial de código abierto y el mundo académico, se puso en marcha la iniciativa de las Naciones Unidas sobre sistemas de información geoespacial de código abierto para racionalizar e integrar las tecnologías de código abierto, con vistas a prestar un apoyo eficaz a las operaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno. En esta etapa de desarrollo no fue necesario ningún arreglo contractual</p>
<p>Suministro oportuno de series de datos geoespaciales obtenidos de 2 misiones sobre el terreno para satisfacer las necesidades de información de la Secretaría en respuesta a una crisis en curso o incipiente</p>	<p>2 Conjuntos de datos geoespaciales (de la UNAMID y la UMISS) elaborados para atender las necesidades de información en respuesta a las crisis</p>
<p>Nuevo diseño, virtualización y optimización de la infraestructura y los sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones para las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, a fin de garantizar una base estable compatible con los requisitos relacionados con los Fundamentos de Umoja, la Ampliación de Umoja,</p>	<p>Sí Se rediseñó la red de área extendida para emplear una tecnología que mejorase la capacidad de respuesta y la resiliencia de los sistemas de tecnología de la información y las comunicaciones</p>

las IPSAS y otros grupos temáticos; mejora de la capacidad de respuesta y la resiliencia, así como elaboración y despliegue de soluciones de presentación de informes e inteligencia institucional

D. Departamento de Gestión

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de apoyo técnico y sustantivo de secretaría en aproximadamente 100 reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluido el asesoramiento sobre procedimientos, y en aproximadamente 30 proyectos de resolución y 30 informes de la Comisión para ser aprobados por la Asamblea General	111	Reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión celebradas sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz; se proporcionó asesoramiento sobre los procedimientos Además, se celebró un gran número de consultas oficiosas oficiosas, incluso a altas horas de la noche y los fines de semana, sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, a las que se prestó apoyo
	32	Proyectos de resolución o decisión elaborados y aprobados por la Quinta Comisión
	28	Informes de la Quinta Comisión aprobados por la Asamblea General
Preparación de notas sobre el programa de trabajo y el estado de la documentación y preparación de aproximadamente 25 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la Presidencia de la Quinta Comisión	Sí	El programa de trabajo se actualizó periódicamente y cuando se consideró necesario, antes, a lo largo y al término de cada período de sesiones
	27	Notas de procedimiento preparadas sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz
Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz	Sí	Se mantuvieron y actualizaron continuamente 2 sitios web, lo que comportó actualizaciones semanales y diarias del sitio web público durante los períodos de sesiones y la organización, la presentación y el mantenimiento de 5.210 páginas de información complementaria sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz en el foro electrónico de la Quinta Comisión

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Celebración de 90 reuniones del Comité de Contratos de la Sede y de 20 reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	100	Reuniones del Comité de Contratos de la Sede
	20	Reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede
Examen de 500 trámites de adquisición y 125 trámites de enajenación de bienes	470	Trámites de adquisición
	406	Trámites de enajenación de bienes Las diferencias en el número de casos efectivamente examinados se debieron al número de casos presentados al Comité de Contratos de la Sede
3 misiones de asistencia sobre el terreno para supervisar y evaluar el desempeño de los comités locales de contratos en las misiones de mantenimiento de la paz	3	Misiones de asistencia sobre el terreno
12 cursos de capacitación sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz	16	Cursos de capacitación organizados e impartidos
Inscripción de 100 miembros adicionales del personal en recursos de capacitación en línea sobre los comités de contratos y las juntas de fiscalización de bienes	180	Miembros adicionales del personal inscritos
Examen de 7 impugnaciones de las adquisiciones por expertos independientes de alto nivel	6	La Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos recibió 6 impugnaciones de las adquisiciones en el período sobre el que se informa; todas se trataron internamente y no requirieron la participación de expertos independientes
Prestación de asistencia a las actividades de apoyo previas al despliegue, durante el despliegue y posteriores a la producción para asegurar la integración sin tropiezos de la funcionalidad de la Ampliación 1 de Umoja para el grupo 5 y el proyecto de desmantelamiento de Galileo	Sí	Con la orientación del proyecto Umoja, la OGRH y la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General, el grupo 5 se desplegó satisfactoriamente en noviembre de 2016, y en el despliegue trabajaron más de 570 funcionarios en una amplia gama de actividades conexas. La migración de Galileo a la gestión de la cadena de suministro de Umoja consistió en 3 tareas fundamentales: a) depurar y enriquecer sustancialmente los datos del sistema Galileo para que se ajustaran a los requisitos de Umoja; b) depurar y enriquecer los datos maestros sobre materiales; y c) mejorar la función de gestión de la cadena de suministro de Umoja para garantizar

Aportación de una estrategia de comunicación y participación para las misiones de mantenimiento de la paz, en la que se describa la manera en que la información se difundirá progresivamente a fin de ayudar al personal en la integración de la Ampliación 1 de Umoja en el grupo temático 5 y el proyecto de desmantelamiento de Galileo

Distribución de materiales educativos y directrices claras a los usuarios finales y a los administradores a fin de respaldar los preparativos para la implantación de Umoja en el grupo temático 5 y el proyecto de desmantelamiento de Galileo, incluida la elaboración y ejecución de actividades de capacitación y de material de apoyo, como material de ayuda y guías rápidas para el usuario, aprovechando el sitio web oficial, iSeek y Unite Connections, y las comunicaciones directas con las misiones sobre el terreno

que sustituyera todas las funciones de Galileo antes del despliegue sobre el terreno

Los incidentes relacionados con Umoja han venido disminuyendo constantemente y se han resuelto en la Sede (nivel 3 (equipo de Umoja)) y nivel 2 b (responsables de los procesos)), así como a nivel local y a través de los servicios integrados de asistencia al usuario

Sí La estrategia de comunicación de Umoja se ajusta al plan maestro del proyecto Umoja. Durante el despliegue y la estabilización, el equipo de comunicación de Umoja proporcionó orientación a los coordinadores de comunicación, veló por que los funcionarios tuvieran conocimiento de los diversos recursos y materiales informativos, brindó información actualizada y coordinó los esfuerzos de difusión. La comunidad de Umoja en Unite Connections también sirvió de repositorio e instrumento de colaboración. Aunque la mayoría de las comunidades son administradas por sus respectivos propietarios, la orientación general relativa a las cuestiones técnicas, las actualizaciones y la gestión del contenido general es competencia del proyecto Umoja

Sí Las actividades de comunicación y gestión del cambio continuaron, en coordinación con todas las partes interesadas, a través de medios tales como notas informativas, boletines, artículos en iSeek, el sitio web de Umoja y una aplicación móvil de Umoja para teléfonos inteligentes. Esas actividades se intensificaron durante el despliegue, mediante conferencias semanales, asambleas y celebraciones de entrada en funcionamiento. Se mantuvieron contactos periódicos con múltiples grupos institucionales mediante videoconferencias y talleres especiales para informar, educar y mantener el compromiso

En el grupo 5, el 100% de los usuarios de transacciones y el 95% de los usuarios del autoservicio habían completado la capacitación antes del despliegue. La implementación se vio facilitada por la consolidación de las operaciones de nómina de sueldos de las misiones en 2 centros, cuyo personal de nómina también recibió capacitación de especialistas en la materia de la Sede, las oficinas fuera de la Sede y las comisiones regionales, así como los eficaces programas de capacitación impartidos a expertos en procesos locales y funcionarios de la OGRH

	En cuanto al desmantelamiento de Galileo, la capacitación se llevó a cabo en 3 ciclos para lograr una cobertura adecuada. Además, el equipo encargado del proyecto de desmantelamiento de Galileo impartió seminarios sobre el proceso y los efectos del cambio en 11 misiones
Adopción de 350 decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre la admisibilidad de las solicitudes de evaluación interna presentadas por miembros del personal de mantenimiento de la paz y, en caso de que sean admisibles, sobre si las decisiones impugnadas se ajustan a las normas y los reglamentos aplicables	506 Decisiones motivadas
Adopción de 30 decisiones motivadas sobre las solicitudes de suspensión de la ejecución de la decisión presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz	85 Decisiones motivadas
Determinación de problemas sistémicos respecto de la autoridad del personal directivo de las misiones de mantenimiento de la paz para adoptar decisiones y la publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida	Sí Se publicó el volumen 5 de la guía sobre la experiencia adquirida

b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
30 informes de ejecución del presupuesto y estimaciones presupuestarias para 14 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS	28	Informes del Secretario General de ejecución del presupuesto y propuestas presupuestarias para 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS
	1	Informe del Secretario General sobre la ejecución del presupuesto de la ONUCI
	1	Informe del Secretario General sobre el presupuesto revisado de la ONUCI para el ejercicio 2016/17
	1	Nota sobre las modalidades de financiación para la UNISFA para el ejercicio 2016/17
1 informe sobre la situación financiera actualizada de las operaciones de mantenimiento de la paz terminadas	1	Informe del Secretario General sobre la situación financiera actualizada de 29 misiones de mantenimiento de la paz terminadas

10 informes y notas sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas, incluidos el informe sinóptico, la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe

18 carpetas de información complementaria proporcionadas a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto para 14 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, el Centro Mundial de Servicios, el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz

Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas de seguimiento de los órganos legislativos en relación con 14 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOS, el Centro Mundial de Servicios, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la cuenta de apoyo y cuestiones intersectoriales

Un conjunto de estados financieros y notas conformes a las IPSAS para todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso y terminadas

Disponibilidad en línea del estado de las cuotas, incluidas la información resumida y las cuotas pendientes de pago

6 Informes del Secretario General sobre la sinopsis de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (1); la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz (2); la BLNU (2); y el Centro Regional de Servicios de Entebbe (1)

1 Informe del Secretario General sobre el examen de la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

4 Notas del Secretario General sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

20 Carpetas de información complementaria (2.036 páginas) proporcionadas para 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso, la ONUCI, la UNSOS, la BLNU, el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la cuenta de apoyo

El número de productos fue superior a lo previsto debido a que se proporcionaron carpetas de información complementaria relativas a la nota sobre las modalidades de financiación para la UNISFA y el presupuesto revisado de la ONUCI para el ejercicio 2016/17

1 Solicitud de recursos adicionales para la FNUOS para financiar el regreso gradual al campamento de Faouar, de conformidad con el informe del Secretario General (S/2016/803) como autorización para contraer compromisos de gastos

3.985 Páginas de respuestas por escrito a las preguntas formuladas: 2.350 páginas de respuestas a preguntas de seguimiento de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y 1.635 páginas de respuestas a preguntas de seguimiento de la Quinta Comisión

Sí Se presentaron a la Junta de Auditores el 30 de septiembre de 2017 estados financieros conformes a las IPSAS correspondientes al ejercicio 2016/17

Sí El estado de las cuotas, incluida la información resumida, se puso a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de las oficinas de las Naciones Unidas en línea, a través del portal web del estado de las cuotas

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios	Sí	Se proporcionó asistencia a la UNMISS en la selección de los servicios bancarios

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación sobre la obtención de los beneficios de las IPSAS	Sí	Los resultados de la obtención de los beneficios de las IPSAS se presentaron al Comité Directivo sobre las IPSAS y se comunicaron a la Asamblea General en el noveno informe sobre la marcha de la adopción de las IPSAS por las Naciones Unidas (A/71/226). El Comité Directivo sobre las IPSAS decidió suspender la publicación de informes específicos e integrarla en el proceso de preparación de los estados financieros
Orientación para mantener el cumplimiento de las IPSAS en las misiones	Sí	Se proporcionó orientación directa sobre cuestiones concretas mediante videoconferencias, apoyo directo a las misiones de mantenimiento de la paz y un taller para oficiales jefes de finanzas y funcionarios clave del ámbito financiero y presupuestario celebrado en Brindisi en mayo de 2017 El equipo de las IPSAS proporciona orientación y apoyo continuos sobre consultas relacionadas con las políticas y el tratamiento contable
Vigilancia de la delegación de autoridad financiera a las operaciones sobre el terreno	Sí	Se aprobó la designación de jefes de sección para que desempeñaran importantes funciones de finanzas y presupuesto, según fuera necesario, y se otorgaron y revocaron delegaciones de autoridad financiera, a fin de velar por que no se realizara ninguna aprobación ni transacción financiera no autorizada

Supervisión de las recomendaciones de los auditores relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno	Sí Se examinaron y analizaron las recomendaciones de los auditores relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno a fin de asegurar la aplicación oportuna de las recomendaciones relacionadas con la Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General y dar seguimiento a las cuestiones de control interno en las misiones sobre el terreno que habían señalado los auditores
Asesoramiento a las operaciones de mantenimiento de la paz acerca del reglamento financiero y la reglamentación financiera detallada; las políticas, los procedimientos y las prácticas contables, y las cuestiones relacionadas con los seguros	Sí Se ofreció orientación normativa y asesoramiento continuos sobre la conformidad con las IPSAS mediante el examen de las cuentas mensuales y las comunicaciones bilaterales. Se prestó asistencia con respecto al examen del módulo de viajes y la preparación para el desmantelamiento del sistema Galileo
Capacitación y orientación normativa a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría	Sí La Sección de Contabilidad de las Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz celebraron conjuntamente el taller anual de finanzas y presupuesto de las IPSAS en la BLNU y proporcionaron orientación sobre las conclusiones de auditoría del año anterior y el cierre puntual y preciso de las cuentas de junio de 2017
Tramitación de 20.000 pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores	16.900 Se tramitaron más de 16.900 pagos a los proveedores, sin incluir los pagos a los Estados Miembros y al personal
Tramitación de 10.000 solicitudes de subsidio de educación y anticipos a cuenta del subsidio de educación	10.000 Se tramitaron más de 10.000 solicitudes de subsidio de educación y anticipos a cuenta del subsidio de educación
Negociación y administración de 12 pólizas de seguros que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos	12 Pólizas para las operaciones de mantenimiento de la paz negociadas, contratadas y administradas
Contratación de seguros médicos y de vida para todo el personal de mantenimiento de la paz internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas	Sí Se proporcionó cobertura de seguro médico a todos los miembros del personal internacional que la solicitaron y a todos los miembros del personal nacional y las personas a su cargo que reunían las condiciones exigidas. Se proporcionó cobertura de seguro de vida a título facultativo a todo el personal que reunía las condiciones exigidas
Liquidación de las solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	Todas Todas las solicitudes de indemnización de compañías de seguros privadas presentadas fueron enviadas a los aseguradores, examinadas, tramitadas o liquidadas, con arreglo a lo dispuesto en las pólizas de seguros correspondientes. Todas las solicitudes completas fueron examinadas por la

Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago	Junta Consultiva de Indemnizaciones y su secretaría en la reunión mensual siguiente de la Junta
Tramitación de 3.500 liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las normas del sector	<p>Sí Se concluyeron 47 cálculos de cuotas y 14 cálculos de créditos, que se comunicaron oportunamente a los Estados Miembros. Se enviaron a los Estados Miembros cartas de recordatorio detalladas respecto de las cuotas pendientes de pago</p> <p>626 Liquidaciones de inversiones tramitadas de conformidad con las normas del sector</p> <p>El número de productos fue inferior al previsto debido a los cambios en la forma en que se registran y se mantienen los depósitos y extracciones de los fondos participantes en la cuenta mancomunada a raíz de la entrada en funcionamiento del grupo 4 en Umoja</p>
Tramitación de 3.000 recibos de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz abonadas por los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago	<p>Sí Aproximadamente 3.700 recibos fueron emitidos a los Estados Miembros en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz y se mantuvo un registro exacto y actualizado de las cuotas</p> <p>La diferencia se debe al número de pagos que realizaron efectivamente los Estados Miembros. El número de pagos se relaciona, en parte, con las decisiones legislativas de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad, que determinan la autoridad para emitir las cuotas de mantenimiento de la paz, el período del mandato que abarca cada cuota para cada operación y, por consiguiente, la cantidad de cuotas y el calendario de los pagos</p>
Delegación en los oficiales de finanzas sobre el terreno de la autoridad para ejercer como oficiales aprobadores	55 Todas las delegaciones y revocaciones de la facultad de aprobación se tramitaron de manera oportuna
Visitas a 6 operaciones de mantenimiento de la paz, al Centro Mundial de Servicios y al Centro Regional de Servicios de Entebbe para prestar asesoramiento estratégico y asistencia in situ sobre cuestiones presupuestarias y financieras	4 Visitas a 2 operaciones de mantenimiento de la paz, la conferencia de directores y jefes de apoyo a la misión y el taller para oficiales jefes de finanzas y funcionarios clave del ámbito financiero y presupuestario
Envío continuo de 500 autorizaciones de financiación y 31 autorizaciones de plantilla para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, el Centro Mundial de Servicios, el Centro Regional de Servicios de Entebbe, los departamentos y oficinas de la Sede y los fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz	<p>525 Autorizaciones de financiación</p> <p>36 Autorizaciones de plantilla, entre ellas 20 para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, la BLNU y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, y 15 para los departamentos y oficinas de la Sede</p> <p>El número de productos fue superior al previsto debido a las necesidades para la ONUCI, la MONUSCO, la FNUOS, la UNMISS y la ONUUA</p>

Presentación de 10 informes financieros y otras comunicaciones financieras a los donantes sobre los fondos fiduciarios para el mantenimiento de la paz	1 Informe financiero y otra comunicación financiera El número de productos fue inferior al previsto porque no hubo necesidades
Organización y realización de videoconferencias con las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOS, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, como y cuando proceda, sobre asuntos pendientes en materia de hipótesis y justificación de los presupuestos en la fase de terminación de los informes de ejecución y presupuesto	Sí Se realizaron videoconferencias con todas las operaciones sobre el terreno en curso durante el proceso de examen del presupuesto También se celebraron reuniones de alto nivel para examinar cuestiones presupuestarias y de ejecución del presupuesto relativas a la cuenta de apoyo
Inversión de los fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas	Sí Se invierten fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas
Ejecución de unas 2.350 transferencias electrónicas de fondos relacionadas con inversiones, 900 operaciones de adquisición de divisas y 450 pagos de inversiones	Sí Se ejecutaron 1.172 operaciones de adquisición de divisas y 626 pagos de inversiones. Con Umoja ya no se realizan transferencias electrónicas de fondos relacionadas con inversiones
Ejecución de aproximadamente 180.000 pagos de nóminas y a proveedores de las misiones de mantenimiento de la paz	Sí Se realizaron más de 180.000 pagos de nóminas y a proveedores en el período
Registro de unos 3.000 pagos recibidos por un monto de 7.600 millones de dólares para las cuentas de mantenimiento de la paz y transferencia de aproximadamente 800 reposiciones por un monto de 1.500 millones de dólares a las cuentas bancarias gestionadas por misiones de mantenimiento de la paz	Sí Conseguido. Se transfirieron aproximadamente 800 reposiciones por un monto de 1.500 millones de dólares a las cuentas bancarias gestionadas por misiones de mantenimiento de la paz
Tramitación de aproximadamente 200 cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias gestionadas por misiones de mantenimiento de la paz	481 Cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con las cuentas bancarias gestionadas por misiones de mantenimiento de la paz. La tesorería siguió prestando apoyo a todas las misiones de mantenimiento de la paz realizando cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en relación con sus 70 cuentas bancarias de manera oportuna
Mantenimiento, actualización y funcionamiento de sistemas informáticos sobre presupuestos y finanzas; gestión de la estructura de datos y el control de sistemas	Sí Los sistemas se actualizaron, mantuvieron y utilizaron en consonancia con las necesidades de servicios de la Oficina. Se proporcionó apoyo posterior al despliegue de Umoja, incluido el apoyo para la gestión de datos maestros y para la determinación de las funciones financieras y el apoyo bancario de tesorería mundial, dentro de los límites de los recursos aprobados

Mantenimiento de gráficos de las cuentas y otros datos relacionados con las finanzas; desarrollo y perfeccionamiento de aplicaciones especiales	Sí	Se proporcionó y se mantuvo el apoyo a la gestión de datos maestros financieros de Umoja. Se continuaron el mantenimiento y la mejora de los formularios de presupuesto y las bases de datos de las tropas
Mejora de los informes de gestión financiera	Sí	Se siguen ampliando los informes financieros de Umoja en apoyo al mantenimiento de la paz y se mantuvieron los informes que ya se habían desplegado. Se proporcionó capacitación continua sobre el uso de los informes de inteligencia institucional a los usuarios a nivel mundial

c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informe anual sobre la composición de la Secretaría de las Naciones Unidas, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno	2	Informes publicados: el informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: datos demográficos del personal (A/71/360) y el informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: personal proporcionado gratuitamente, funcionarios jubilados y consultores y contratistas particulares (A/71/360/Add.1)
Informes en línea para los Estados Miembros sobre información de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno, incluido el apoyo a 300 usuarios de las misiones permanentes e informes especiales sobre recursos humanos en respuesta a solicitudes de Estados Miembros	Sí	Informes en línea, incluido el apoyo para 334 usuarios de 148 Estados Miembros, con 8.571 visitas a páginas de HR Insight y 273 solicitudes

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento jurídico para abordar cuestiones de derecho administrativo, representación de la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas en causas entabladas por personal sobre el terreno y tramitación de los asuntos disciplinarios remitidos por el DAAT para la adopción de las medidas correspondientes	Sí	Se prestó asesoramiento jurídico al personal del DAAT y del DOMP y se manejó la tramitación de 142 asuntos disciplinarios surgidos en las misiones de mantenimiento de la paz; se tramitaron 198 apelaciones interpuestas por personal de las operaciones de mantenimiento de la paz y se asesoró a la administración y se la representó ante el Tribunal Contencioso-Administrativo, en particular sobre cuestiones

Estudios completos de los sueldos en la MINUSTAH, la UNFICYP, la MINUSCA, la UNMIL, la MINUSMA y la MONUSCO; a solicitud del comité de estudio de los sueldos locales, realizar aproximadamente 16 estudios provisionales de sueldos para varios lugares que sean sedes de misiones o para los lugares de destino ubicados dentro de las zonas de las misiones; examen de aproximadamente 30 escalas de sueldos revisadas para las categorías del personal del Cuadro de Servicios Generales y los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico

Supervisión y examen de las medidas especiales relativas a los sueldos locales actualmente en vigor en la UNMISS y la FNUOS

Asesoramiento sobre políticas en cuestiones que afectan al personal de las misiones, como los marcos normativos pertinentes y su desarrollo, las condiciones de servicio sobre el terreno y el enlace con la CAPI y el Grupo sobre el Terreno de la Red de Recursos Humanos

Elaboración de perfiles normalizados de puestos para racionalizar y uniformar los cargos, niveles, deberes y responsabilidades del personal sobre el terreno a fin de facilitar el marco de movilidad y desarrollo de las perspectivas de carrera

relacionadas con la resolución oficiosa de las apelaciones

- Sí Se llevaron a cabo estudios amplios sobre los sueldos en la MINUSCA, la MINUSMA, la UNMISS y la MONUSCO. Los estudios sobre la UNFICYP y la MINUSTAH se aplazaron hasta el segundo semestre de 2017. Además, 8 lugares de destino solicitaron estudios provisionales de sueldos. Se examinaron 16 escalas de sueldos respecto del Cuadro de Servicios Generales y los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico
- Sí Las medidas especiales en la UNMISS se prorrogaron en 2016 y se discontinuaron en 2017, cuando se implantaron las nuevas escalas de sueldos para el Cuadro de Servicios Generales y los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico. Las medidas especiales en la FNUOS se discontinuaron
- 181 Casos de asesoramiento sobre políticas en forma oral y escrita
- 66 Días laborables de participación sustantiva en reuniones (de la CAPI, el Comité del Personal y la Administración, la Red de Recursos Humanos, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y la Quinta Comisión) sobre temas que afectan directamente al personal de las misiones y sobre el terreno
- 70 Días laborables de apoyo sustantivo sobre políticas para fortalecer la respuesta de las Naciones Unidas a la explotación y los abusos sexuales y otras políticas que afectan directamente las actividades sobre el terreno
- 710 Medidas sobre los servicios de apoyo para la administración de las prestaciones relacionadas con las actividades sobre el terreno
- 57 Instrucciones administrativas y circulares informativas preparadas y publicadas
- 19 Exámenes de solicitudes especiales de dietas para el personal sobre el terreno
- No No se necesitaron aportaciones adicionales de la OGRH, ya que la División de Personal sobre el Terreno elaboró un número considerable de perfiles normalizados de puestos

8 sesiones de educación médica continuada por WebEx para el personal médico sobre el terreno

Organización de 1 reunión regional de oficiales jefes del servicio médico y jefes de personal de enfermería

3 informes sobre evaluaciones *in situ* de instalaciones médicas de misiones sobre el terreno en respuesta a solicitudes y de 1 centro regional de evacuación médica vinculado a misiones de mantenimiento de la paz

Establecimiento de normas para la evaluación médica y la supervisión de la certificación médica realizada sobre el terreno; certificación médica de observadores militares y agentes de policía de las Naciones Unidas antes de ser contratados; reuniones de información y consultas médicas e inmunizaciones con anterioridad al despliegue para funcionarios que se dispongan a viajar a las operaciones sobre el terreno

8 cursos prácticos sobre resiliencia y preparación para misiones para el personal que tenga previsto trabajar en misiones sobre el terreno; y evaluaciones, asesoramiento y capacitación psicosociales en 2 misiones de mantenimiento de la paz

Coordinación asistencial activa para el 90% de los funcionarios que cumplan los requisitos para recibir licencias prolongadas de enfermedad

Sí Se proporcionaron 8 sesiones de educación por WebEx

1 Reunión de oficiales jefes del servicio médico y oficiales médicos de la fuerza organizada en mayo de 2017. Se centró principalmente en las normas sobre la calidad de la atención sanitaria y la seguridad de los pacientes que se estaban elaborando en la División de Servicios Médicos y las funciones que cumplían en su aplicación los oficiales jefes del servicio médico y oficiales médicos de la fuerza. También se presentaron al grupo instrumentos de evaluación de los riesgos para la salud

1 Evaluación de hospitales de la India llevada a cabo para la aprobación de un centro regional de evacuación

3 Visitas realizadas a Fiji, Jordania y Viet Nam para evaluar instalaciones y proporcionar asesoramiento sobre las normas de las Naciones Unidas para el despliegue de un hospital de nivel II o nivel III. No se realizaron visitas a misiones sobre el terreno, dado que no se recibieron solicitudes de las misiones

Sí El nuevo cuestionario sobre el estado de salud se introdujo en el terreno junto con los procedimientos operativos estándar para otorgar la certificación médica. Se llevaron a cabo controles aleatorios en el sistema de gestión de registros electrónicos (EarthMed) a fin de asegurar el cumplimiento y la coherencia en todos los lugares de destino. Se realizaron videoconferencias con todas las misiones. El programa incluyó no solo la certificación médica, sino también los retos planteados por la salud pública, la elaboración de procedimientos operativos estándar, las evacuaciones médicas y la gestión de datos

4 Cursos prácticos sobre preparación para las misiones

19 Cursos prácticos sobre resiliencia

382 Sesiones de asesoramiento psicosocial

2 Sesiones de capacitación, en la FPNUL y la MINUSMA

100 Porcentaje de los casos de licencia prolongada de enfermedad (más de 60 días) que recibieron coordinación asistencial

Conclusión de la puesta en marcha de EarthMed y prestación de apoyo constante a todas las misiones de mantenimiento de la paz

Orientación a 14 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS sobre el ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de los recursos humanos, incluidas visitas de apoyo a las misiones

Presentación de información sobre el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos en 14 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS, incluida la presentación de informes a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas, el Comité de Gestión y el Grupo de Examen del Desempeño

Aplicación del marco de movilidad y desarrollo de las perspectivas de carrera para el personal de la red de empleos de asuntos políticos, de paz y humanitarios en 2016 y una red adicional en 2017 para 14 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS

Realización de videoconferencias, seminarios web y reuniones de información para informar al personal de la red de asuntos políticos, de paz y humanitarios del marco de movilidad y desarrollo de las perspectivas de carrera

Autorización y certificación de 30 jefes o funciones equivalentes en la administración y la gestión de los recursos humanos en el DAAT y en las operaciones sobre el terreno

Entre 6 y 8 misiones de divulgación para localizar a candidatos para las operaciones sobre el terreno y para el apoyo de la Sede a las operaciones de mantenimiento de la paz

Informes en línea e informes especiales sobre recursos humanos en respuesta a solicitudes de 14 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS

Elaboración, administración y análisis de pruebas de selección basadas en Internet para determinados cargos centradas en las aptitudes mentales generales

Sí EarthMed se implementó plenamente en todas las misiones de mantenimiento de la paz y se prestó el apoyo correspondiente

14 Misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS

14 Misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOS presentaron información sobre el sistema de puntuación, en particular al Comité de Gestión

Sí El marco se implementó para el personal de la red de empleos de asuntos políticos, de paz y humanitarios en 2016 y para el personal de la red de tecnología de la información y las telecomunicaciones en 2017

71 Videoconferencias y seminarios web

24 Se realizaron presentaciones sobre el nuevo sistema de dotación de personal para el personal de la red de asuntos políticos, de paz y humanitarios. Se desarrolló y se actualizó periódicamente una sección específica del portal de recursos humanos dedicada al marco de movilidad y desarrollo de las perspectivas de carrera

38 Autorizaciones y certificaciones emitidas para el DAAT y las operaciones de mantenimiento de la paz

3 Misiones de divulgación realizadas a Angola, los Estados Unidos y la República de Corea. Las redes sociales y las ferias virtuales de empleo se utilizaron ampliamente y la labor se coordinó de forma eficiente con la División de Personal sobre el Terreno del DAAT para ampliar los servicios de divulgación y aumentar la conciencia a nivel mundial

Sí Se tramitaron 40.136 solicitudes en línea a través de la herramienta de autoservicio HR Insight y se respondió a 885 solicitudes especiales

Sí Las pruebas de preselección previstas se administraron de manera eficiente para la contratación de funcionarios que ocuparían plazas en el marco del nuevo sistema de selección de

<p>Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos Inspira utilizando manuales de instrucción y otros instrumentos en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>personal. Las pruebas basadas en Internet ayudaron a reducir, de forma objetiva y equitativa, el número de candidatos que serían considerados en los siguientes pasos del proceso de contratación</p> <p>Sí Se proporcionó orientación oportuna a las operaciones de mantenimiento de la paz en coordinación con la División de Personal sobre el Terreno</p>
<p>Orientación, asesoramiento y apoyo, capacitación, comunicación, seguimiento y evaluación sobre la gestión de la actuación profesional, incluida la política revisada, para todo el personal de las operaciones sobre el terreno mediante videoconferencias, WebEx, sesiones informativas y teleconferencias</p>	<p>En abril de 2017, en Brindisi, se impartió una sesión de capacitación para los oficiales jefes de recursos humanos de las misiones de mantenimiento de la paz sobre la política de dotación de personal, los procesos, los procedimientos, el nuevo sistema de selección de personal, la movilidad planificada y las metas estratégicas de recursos humanos</p> <p>Sí 17 instructores de 9 misiones de mantenimiento de la paz concluyeron el curso de formación de formadores en octubre de 2016 y están impartiendo capacitación presencial al personal de las misiones sobre el terreno. Los resultados de las tareas de seguimiento y evaluación se publicaron en los informes de fin de ciclo correspondientes al ejercicio 2015/16 para poner de manifiesto las tendencias respecto de los índices de finalización y la distribución de las calificaciones, entre otras cosas, y están a disposición de todo el personal y los administradores en iSeek. Se respondió a 71 consultas de las misiones sobre el terreno respecto de las políticas</p>
<p>Diseño y prestación de capacitación, orientación y apoyo en línea actualizados a los usuarios sobre la herramienta de gestión electrónica de la actuación profesional, de conformidad con la política revisada para todo el personal de las operaciones sobre el terreno</p>	<p>Sí Todas las misiones tienen acceso a la capacitación en línea desde la puesta en marcha del Sistema de Gestión del Aprendizaje a principios de 2017. Todo el personal puede acceder a la herramienta de gestión electrónica de la actuación profesional y 77 funcionarios de recursos humanos de 16 misiones sobre el terreno recibieron capacitación sobre la gestión de la actuación profesional</p>
<p>Prestación de 2.800 servicios de consulta y orientación sobre diversas cuestiones relativas a los recursos humanos a funcionarios de operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>2.871 Servicios de consulta y orientación prestados para asegurar la aplicación coherente y adecuada del Estatuto y Reglamento del Personal, las políticas y las mejores prácticas. Las consultas sobre movimientos de personal entre las misiones, en particular sobre la separación, siguen siendo intensas habida cuenta del examen en curso de la dotación de personal civil y la reconfiguración de las misiones. También se proporcionó asesoramiento y se atendieron consultas sobre el</p>

	examen de la conversión a un nombramiento continuo
Prestación de apoyo administrativo para tramitar alrededor de 300 solicitudes relacionadas con la rescisión de nombramientos debida al examen de la dotación de personal civil, la terminación de las misiones de mantenimiento de la paz y otras razones, actividades externas, licencias especiales con sueldo completo o medio sueldo, apoyo a la familia, renuncia a los privilegios e inmunidades, apelaciones y revisiones administrativas y excepciones al Estatuto y Reglamento del Personal; y revisión de los nombramientos continuos	335 Se proporcionó apoyo administrativo respecto de las solicitudes que requerían la aprobación del Secretario General, el Secretario General Adjunto de Gestión, el Subsecretario General de Gestión de Recursos Humanos o la OGRH. Se prestó amplio apoyo en relación con la rescisión, las prestaciones, las liquidaciones y los preparativos para la reducción de personal y la terminación de las misiones de mantenimiento de la paz, entre ellas la ONUCI y la UNMIL

d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Determinación de los archivos de la ONUCI que deben trasladarse de inmediato a la Sede	Sí	Se seleccionaron para el traslado inmediato a la Sede y se recibieron 602 metros lineales de documentos en papel y 1 terabyte de registros electrónicos. Esto aumentó el volumen del archivo digital de la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes en un 25% y el volumen del archivo en papel en un 5,6%
1.000 respuestas de referencia a la Organización y los Estados Miembros sobre los archivos de las operaciones de mantenimiento de la paz	1.053	Respuestas de referencia sobre los archivos de mantenimiento de la paz dadas a la Secretaría, los Estados Miembros y el público. La labor incluyó la recuperación de expedientes de mantenimiento de la paz, la respuesta a solicitudes de asesoramiento enviadas por las misiones y la respuesta a solicitudes de desclasificación de expedientes de mantenimiento de la paz y acceso a ellos
Publicación de 100.000 páginas de archivos de mantenimiento de la paz en el sitio web de las Naciones Unidas para consulta pública	Sí	Se digitalizaron más de 100.000 páginas (1.717 piezas, 115 gigabytes) de archivos de la UNPROFOR, que representan el 4% de los expedientes de mantenimiento de la paz que se seleccionaron para la digitalización (4.100 cajas/ 2,5 millones de páginas)

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Emisión de 1.500 órdenes de compra, 230 contratos marco, incluidas enmiendas, y 350 contratos ordinarios, incluidas enmiendas, en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	1.762	Órdenes de compra
	191	Contratos marco
	444	Contratos ordinarios
Organización de seminarios sobre actividades comerciales en 25 lugares para países en desarrollo y países de economía en transición y capacitación de 10 empleados de cámaras de comercio sobre los procedimientos para la inscripción de proveedores	45	Seminarios sobre actividades comerciales organizados, de los cuales 29 se realizaron en países de economía en desarrollo o en transición. 58 representantes de cámaras de comercio u organismos gubernamentales similares de los Estados Miembros recibieron capacitación sobre los procedimientos para la inscripción de proveedores y los procesos en materia de adquisiciones de las Naciones Unidas en general
Seguimiento de las solicitudes de inscripción en el Portal Mundial para los Proveedores de las Naciones Unidas en el plazo de 1 mes con todos los proveedores que participaron en seminarios sobre actividades comerciales	Sí	4.115 empresas asistieron a los seminarios sobre actividades comerciales. Se realizó un seguimiento de las solicitudes en el plazo de 1 mes con todos los proveedores que participaron en los seminarios
Examen de 1.000 y 200 solicitudes de calificación del nivel presentadas por los proveedores en los niveles 1 y 2, respectivamente	Sí	Se examinaron 2.497 solicitudes de calificación del nivel en el nivel 1 y 157 en el nivel 2
73 nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso para toda la gama de actividades de asistencia y equipo técnicos, establecimiento de módulos (capacidades habilitadoras en el contexto de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno), vehículos, vehículos blindados, vehículos especializados para aeropuertos y equipo de manipulación de materiales, incluidas todas las piezas de repuesto conexas y el servicio posventa, combustible, en particular contratos llave en mano, raciones, suministros generales, equipo y servicios médicos y de seguridad, y requisitos de tecnología de la información y las comunicaciones	75	Nuevas licitaciones internacionales anunciadas para atender las necesidades en materia de ingeniería, vehículos, combustible, incluidos los contratos llave en mano, raciones, suministros generales, equipo médico, equipo de seguridad y requisitos de tecnología de la información y las comunicaciones
220 nuevas licitaciones internacionales en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz en curso relacionadas con movimientos de carga y pasajeros, transporte marítimo y aéreo a largo plazo, expedición de carga, servicios logísticos y servicios de aviación	196	Nuevas licitaciones internacionales anunciadas para atender las necesidades logísticas. El número de productos fue inferior al previsto debido al nivel más bajo de demanda operacional para las licitaciones internacionales
22 visitas sobre el terreno, conferencias de licitantes y negociaciones de contratos con	23	Visitas sobre el terreno, conferencias de licitantes y negociaciones de contratos realizadas con

anterioridad a la adjudicación de los contratos relativos a las nuevas licitaciones, y participación en 5 ferias de comercio e industria para asegurar la máxima competencia y la participación en la conferencia sobre la gestión de contratos de raciones organizada por el DAAT en el Centro Mundial de Servicios

Examen de 200 solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales y de 100 casos del comité de contratos local y del Comité de Contratos de la Sede en los que las misiones de mantenimiento de la paz han superado el límite de delegación de su autoridad en materia de adquisiciones

7 visitas de asistencia en materia de adquisiciones

Revisión técnica y apoyo administrativo de 286 contratos marco complejos y de alto valor ya establecidos (30 contratos de vehículos, 80 contratos de combustible, raciones y suministros, 32 contratos de ingeniería, 10 contratos de largo plazo para expedición de cargas, servicios logísticos y flete de buques, 100 contratos de largo plazo para transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación y 34 contratos de tecnología de la información y las comunicaciones) en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

Capacitación de 35 funcionarios en gestión de la cadena de suministro y de valor, y contratación de suministro de combustible, raciones de alimentos, vehículos, transporte marítimo y aéreo y otros cursos especializados

Inscripción de 30 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web

anterioridad a la adjudicación de los contratos relativos a las nuevas licitaciones

9 Ferias de comercio e industria

176 Solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales examinadas

97 Solicitudes del comité de contratos local y del Comité de Contratos de la Sede examinadas

6 Visitas de asistencia en materia de adquisiciones realizadas (a la MINUSMA, la UNMISS, la MINUSCA, la UNISFA, la UNAMID y la UNSOS). El número fue inferior al previsto debido a las necesidades operacionales y a un cambio de prioridades en las actividades planificadas

346 Contratos marco complejos y de alto valor, a saber:

52 Contratos de vehículos

97 Contratos de combustible, raciones y suministros

58 Contratos de ingeniería

98 Contratos de largo plazo para expedición de cargas, transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación

41 Contratos de tecnología de la información y las comunicaciones

Además, la Oficina Regional de Adquisiciones gestionó 83 contratos en el ejercicio 2016/17

Sí 36 funcionarios asistieron a cursos especializados o participaron en ellos

Sí 25 funcionarios (15 de operaciones sobre el terreno y 10 de la Sede) inscritos por primera vez en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones del Instituto Colegiado de Compras y Suministros. Además, continuaron sus estudios en los cursos de certificación 6 funcionarios, de los cuales 4 (3 de operaciones sobre el terreno y 1 de la Sede) ya han recibido su diploma

Capacitación de 100 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos de adquisición impartidos a través del Centro de Capacitación en Línea sobre Adquisiciones	Sí	En total, se expidieron 1.929 certificados a 468 funcionarios inscritos en los 7 cursos ofrecidos en el Centro de Capacitación en Línea sobre Adquisiciones
200 estudios de mercado, asistencia al DAAT sobre negociaciones comerciales y examen de casos relacionados con cartas de asignación y casos del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de helicópteros y aviones militares y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz	118	Solicitudes de estudios de mercado tramitadas
Tramitación de 250 solicitudes de seguro de la carga en apoyo de envíos entre misiones, incluida la preparación de informes mensuales para el Servicio de Seguros y Desembolsos, tramitación de 6 solicitudes de indemnización de las misiones por transporte de carga en consulta con la Sección de Viajes y Transportes y tramitación de 45 autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones en los casos en que se transporta propiedad de las Naciones Unidas entre las misiones y Nueva York	100	Casos relacionados con cartas de asignación y casos del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de recursos militares de aviación y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz examinados
Investigaciones sobre el ejercicio de la diligencia debida en los procesos de adquisición de una fuente única sobre la base de la naturaleza exclusiva de los bienes y servicios a fin de asegurar el control interno, incluida la realización de estudios de mercado relativos a las necesidades de tecnología de la información y las comunicaciones de las misiones	277	Solicitudes de seguro de la carga tramitadas
Negociación de 45 acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos de viaje a las misiones sobre el terreno	2	Solicitudes de indemnización de las misiones por transporte de carga tramitadas
Respuestas a las solicitudes de orientación en relación con determinados viajes aéreos y las políticas y los procedimientos de envíos a las misiones de mantenimiento de la paz mediante las siguientes plataformas: foro en línea de Unite Communities, iNeed, teléfono y correo electrónico	56	Autorizaciones de envío y despacho de aduanas de las importaciones tramitadas
Participación en talleres de capacitación organizados por el DAAT para ofrecer orientación sobre los aspectos técnicos de las operaciones de viajes, como la ejecución de las políticas y los procedimientos, el cálculo de la suma fija para las	Sí	Se prestaron servicios con respecto a la diligencia debida en los procesos de adquisición de una fuente única
	41	Acuerdos. El número de productos fue inferior al previsto debido a las negociaciones en curso con 4 líneas aéreas
	1.283	Respuestas
		El producto obtenido representa un aumento de más de cuatro veces en comparación con el ejercicio 2015/16 debido a la participación de un número más elevado de funcionarios de las misiones sobre el terreno en las videoconferencias y los foros en línea moderados por la Sección de Viajes y Transportes
	1	Taller
		El número de productos fue inferior al previsto debido al aumento de las sesiones de videoconferencia

prestaciones, la tramitación de pasajes aéreos para itinerarios complejos y los flujos de trabajo de Umoja en relación con los viajes

Impartición y facilitación de 12 sesiones de videoconferencia con las dependencias de viajes de las misiones de mantenimiento de la paz en relación con los cambios que se estaban introduciendo en las industrias de viajes y envíos y con procesos y cuestiones de viajes de Umoja

7.400 inspecciones de autorizaciones de viaje

Emisión de 5.300 documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados

Cálculo de las sumas fijas asignadas a 350 solicitudes de viaje en uso de licencia para visitar el país de origen presentadas por personal del DOMP y el DAAT en la Sede

Organización de 200 envíos (registros) de efectos personales

Preselección y tramitación del correo entrante y saliente y de las entregas de la valija diplomática para el DOMP, el DAAT y todas las misiones de mantenimiento de la paz

Prestación de apoyo a la utilización por la MONUSCO y la FPNUL de las aplicaciones institucionales de la División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones para la gestión

24 Sesiones de videoconferencia

El aumento del producto se debió a que las misiones de mantenimiento de la paz solicitaron más orientación sobre las nuevas funciones de Umoja relacionadas con los viajes

4.270 Inspecciones de autorizaciones de viaje

El número de productos fue inferior al previsto debido a que, a raíz de la implementación de Umoja, la planificación de los viajes se delegó en las misiones sobre el terreno. Además, la introducción de acuerdos mundiales de negociación de descuentos con las líneas aéreas a los cuales pueden acceder las oficinas de tramitación de viajes de las misiones sobre el terreno elimina la necesidad de enviar solicitudes de viaje a la Sede

3.770 Documentos de viaje y visados

El número de productos fue inferior al previsto debido a la validez durante cinco años del *laissez-passer* de las Naciones Unidas con chip y el menor volumen de viajes en general

434 Solicitudes de sumas fijas para viajes en uso de licencia para visitar el país de origen

El número de productos fue superior al previsto debido al aumento del número de funcionarios del DOMP y el DAAT en la Sede que realizaron viajes en uso de licencia para visitar el país de origen

6 Envíos

El número de productos fue inferior al previsto debido a la descentralización de los envíos entrantes a las misiones sobre el terreno con efecto a partir del 1 de mayo de 2015

553.976 Envíos de correo postal y de mensajería tramitados

21.053 Kilos de envíos por valija tramitados

317 Valijas preseleccionadas, inspeccionadas y entregadas

Sí Se realizó una visita a la MONUSCO para prestar apoyo en la gestión de expedientes electrónicos de conformidad con los requisitos de mantenimiento de expedientes de las Naciones

de expedientes electrónicos de conformidad con los requisitos de mantenimiento de expedientes de las Naciones Unidas	Unidas. Para dar prioridad a las visitas a las misiones que estaban en período de terminación o reducción de las actividades, se prestó apoyo a la FPNUL a distancia
Dotación de locales de oficina y prestación de servicios de apoyo conexos de conformidad con las normas de las Naciones Unidas para todos los funcionarios y contratistas financiados con cargo a la cuenta de apoyo en la Sede	Sí Se proporcionaron locales de oficina estándar y servicios de apoyo conexos a los funcionarios y contratistas financiados con cargo a la cuenta de apoyo
Se ha establecido y puesto a disposición del DAAT y todas las misiones sobre el terreno el marco de activos fijos	Sí El marco de gestión de los activos fijos se ha elaborado y puesto en práctica en toda la Organización
Puesta en marcha de un módulo de capacitación sobre los activos fijos y puesta a disposición del DAAT y de todas las misiones sobre el terreno de un programa de certificación para administradores de bienes y oficiales de gestión de activos fijos	Sí El módulo de capacitación sobre los procedimientos y la certificación para la administración de bienes se introdujo y está a disposición de todas las entidades encargadas del mantenimiento de la paz a través de Inspira

e) Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Implantación de las soluciones electrónicas de gestión de combustible y de raciones en 2 nuevas operaciones de mantenimiento de la paz, y prestación de apoyo al respecto	3	Implantación de las soluciones de gestión de combustible en la BLNU, la UNFICYP y la MINURSO
	4	Implantación de las soluciones de gestión de raciones en la UNAMID, la UNISFA, la MONUSCO y la FPNUL
Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con la aplicación institucional de gestión de identidades	Sí	Se prestó apoyo en relación con la aplicación
Prestación de apoyo a los usuarios en la Sede y sobre el terreno en relación con la aplicación de la base de datos de contacto	Sí	Se prestó apoyo en relación con la aplicación
Implantación, en 4 operaciones de mantenimiento de la paz, de la segunda versión de la aplicación sobre gestión de las relaciones con los clientes para gestionar las aportaciones de contingentes, que incorpora el componente móvil para eliminar el papel en las inspecciones sobre el terreno	5	Implantación en la UNSOS, la MINUSMA, la MONUSCO, la UNISFA y la MINUSTAH
Servicio de asistencia a los usuarios y apoyo a la producción para Inspira, incluidas las mejoras en	Sí	El servicio Unite de asistencia a los usuarios prestó apoyo para Inspira a nivel mundial

los módulos de gestión de talentos, gestión de la actuación profesional y gestión del aprendizaje para su utilización en todas las operaciones sobre el terreno (centro de apoyo de Inspira)	El equipo de Inspira proporcionó 5 versiones con 252 mejoras en varias esferas, como la contratación, la verificación de referencias, la gestión de la actuación profesional y la integración de Umoja
Prestación de servicios de asistencia a los usuarios y capacitación respecto de las consultas sobre recursos humanos recibidas cada año de las operaciones sobre el terreno	Sí El servicio Unite de asistencia a los usuarios prestó apoyo para Inspira a nivel mundial. El equipo de Inspira proporcionó materiales didácticos de forma continua a los clientes de todo el mundo

E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informes de la OSSI solicitados específicamente por la Asamblea General	1	Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna: examen y evaluación de las existencias para el despliegue estratégico (A/71/798)
Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016 (A/71/337 (Part II))

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 informes de auditoría preparados por auditores en la Sede	16	Informes de auditoría Se elaboraron informes adicionales en relación con las auditorías de las TIC, los fondos fiduciarios y la gestión del transporte aéreo
75 informes de auditoría preparados por auditores en las misiones de mantenimiento de la paz	65	Informes de auditoría El menor número de productos se debió a la evacuación del personal de la UNMISS tras la crisis de julio de 2016 en Yuba, a las vacantes en Entebbe y al cambio de las prioridades en el uso de los recursos para el examen y la evaluación de las existencias para el despliegue estratégico

1 reunión de auditores residentes jefes para planificar el trabajo anual y 1 reunión de auditores residentes con fines de desarrollo profesional

2 informes de evaluación sobre prioridades o temas estratégicos intersectoriales

1 informe de evaluación sobre un aspecto específico del rendimiento a nivel de los subprogramas

350 exámenes y análisis de denuncias de posibles faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias

9 notas de advertencia enviadas en relación con la supervisión de operaciones de mantenimiento de la paz

11 casos de investigación atrasados que se concluyen

1 programa de capacitación en investigación

1 examen interno anual de la política de investigación y orientación normativa o promulgación de políticas y orientaciones adicionales sobre técnicas de investigación

1 Reunión de auditores residentes jefes para planificar el trabajo anual

1 Reunión de auditores residentes con fines de desarrollo profesional

3 Informes de evaluación intersectorial sobre:

a) La planificación del DOMP y el DAAT durante el proceso de generación de fuerzas y el compromiso conexo con el Consejo de Seguridad y los países que aportan contingentes;

b) La integración entre las operaciones de mantenimiento de la paz y los equipos de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire, Haití y la República Democrática del Congo;

c) Los resultados del desarrollo de la capacidad de la policía nacional en Côte d'Ivoire, Haití y la República Democrática del Congo por la policía de las Naciones Unidas en la ONUCI, la MINUSTAH y la MONUSCO

1 Examen y evaluación de las existencias para el despliegue estratégico

353 Exámenes y análisis de denuncias

3 Notas de advertencia

El menor número de productos se debió a la menor cantidad de nuevos tipos de casos que requirieron la publicación de notas de advertencia específicas

4 Casos concluidos. Se registró un aumento neto de 18 casos atrasados al pasar de 4 casos (el 1 de julio de 2016) a 22 casos (el 30 de junio de 2017)

El menor número de productos se debió a las vacantes en la División y a que la atención se centró en los casos de explotación y abusos sexuales

1 Programa de capacitación en investigación impartido en materia de entrevistas forenses de menores

1 Examen en curso de la política y los procedimientos internos de la División de Investigaciones para mejorar la eficiencia operacional. Las políticas, los procedimientos y el compendio de la División se han actualizado con los fines siguientes: a) reflejar la modificación del marco jurídico de la protección contra las

represalias por denunciar faltas de conducta y cooperar con auditorías o investigaciones debidamente autorizadas, de conformidad con el boletín del Secretario General [ST/SGB/2017/2](#); y b) fomentar un enfoque más centrado en las víctimas cuando se investigan casos de explotación y abusos sexuales

F. Oficina Ejecutiva del Secretario General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento para la elaboración de unos 125 informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	160	Informes para la Asamblea General y el Consejo de Seguridad El número de productos fue superior a lo previsto debido al deterioro de la situación en diversas operaciones de mantenimiento de la paz, así como a la mayor atención prestada a las cuestiones temáticas, como la consolidación de la paz, el terrorismo, la rendición de cuentas, la responsabilidad de proteger y la violencia sexual relacionada con los conflictos. Los exámenes, las reconfiguraciones y las transiciones de las misiones también dieron lugar a un aumento del volumen de trabajo
Asesoramiento en relación con unos 1.600 temas de debate, incluida la preparación de 12 presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad	Sí	El asesoramiento abarcó la preparación de temas de debate para viajes del Secretario General y su delegación y para viajes del Vicesecretario General y su labor dedicada a las operaciones de mantenimiento de la paz. También comprendió el apoyo a las reuniones semanales del Comité Ejecutivo/Comité de Adjuntos
Asesoramiento para la preparación de unas 200 cartas del Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, países que aportan contingentes y otros interlocutores clave sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	218	El número de productos fue superior a lo previsto debido al deterioro de la situación en diversas operaciones de mantenimiento de la paz, así como a la mayor atención prestada a las cuestiones temáticas, como la consolidación de la paz, el terrorismo y la rendición de cuentas. También se ha registrado un aumento del intercambio de cartas con interlocutores clave sobre cuestiones de mantenimiento de la paz. Los exámenes, las reconfiguraciones y las transiciones de las misiones también dieron lugar al aumento del volumen de trabajo

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aportación, en un plazo de 5 días, de observaciones y orientación a las misiones de mantenimiento de la paz, el DOMP y el DAAT sobre los informes del Secretario General relativos a las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Normalmente se aportó la orientación en un plazo de 5 días laborables, salvo en los casos en que la complejidad o el carácter delicado de la cuestión requirieron días adicionales para su examen
Asesoramiento, en un plazo de 5 días, para la preparación y posterior revisión de informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales	Sí	Normalmente se aportó el asesoramiento en un plazo de 5 días laborables, salvo en los raros casos en que la complejidad o el carácter delicado de la cuestión requirieron días adicionales para su examen

G. Administración de justicia**a) Oficina de Asistencia Letrada al Personal**

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de estadísticas actualizadas e información de otra índole sobre cuestiones relacionadas con la administración de justicia en las misiones de mantenimiento de la paz para incluirlas en 3 informes anuales: informe del Secretario General sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas; informe del Consejo de Justicia Interna sobre la administración de justicia; e informe sobre las actividades de la Oficina de Administración de Justicia	Sí	Producto alcanzado plenamente

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de asesoramiento sumario en el 100% de los casos recibidos y representación en el 100% de los casos recibidos en relación con el mantenimiento de la paz que, según se ha	Sí	El producto se alcanzó plenamente, con la asistencia de personal con cargo al presupuesto ordinario debido a la gran demanda. La Oficina prestó asesoramiento sumario a 432 funcionarios

estimado, tienen posibilidades razonables de prosperar		de mantenimiento de la paz y abrió 150 casos nuevos de representación
Prestación de asesoramiento letrado claro en el 100% de los casos cuya posibilidad de prosperar se ha considerado nula, a fin de disuadir del uso inadecuado o excesivo del sistema de justicia	Sí	Producto alcanzado plenamente
Actividades de sensibilización para que se utilicen más y con propiedad los mecanismos de solución de controversias, por ejemplo, mediante la difusión de material electrónico y escrito	No	No se alcanzó, debido al cambio de prioridades sobre la utilización de los recursos por el elevado número de casos recibidos

b) Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios en un mínimo de 600 casos de ombudsman o de mediación, incluso a través de ombudsman o mediadores a petición	1.283	Casos, que es el número más alto de los 5 últimos años El aumento del uso se debió a la continua campaña de información y la mayor conciencia sobre el sistema oficioso por parte de los funcionarios y directivos
Seguimiento y análisis intersectorial de 600 casos para determinar los factores que contribuyen a los conflictos y los problemas sistémicos a fin de informar periódicamente a los niveles superiores con miras a lograr mejoras institucionales	1.283	Casos El mayor número de productos se debió a que el personal y los directivos siguieron haciendo un uso cada vez mayor del sistema oficioso
Informe anual a la Asamblea General con información sobre los problemas sistémicos	1	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina (A/72/138) publicado
11 visitas periódicas y especiales a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar servicios <i>in situ</i> de solución de conflictos y, mediante actividades de divulgación y sensibilización, aumentar la capacidad para manejar situaciones conflictivas	14	Visitas, de las que 11 fueron visitas periódicas y 3 especiales, a las misiones de mantenimiento de la paz en más de 14 emplazamientos, en la MINUSMA, la MINUSCA, la FPNUL, la ONUCI, la MINUSTAH, la UNMIK y la UNMIL
8 visitas del Ombudsman Regional en Goma para prestar servicios dentro de la zona de la misión (MONUSCO)	8	Visitas en la zona de la misión, en particular Kinshasa, Kananga, Lubumbashi, Bunia, Dungu, Kalemie y Beni
8 visitas del Ombudsman Regional en Entebbe para prestar servicios dentro de la zona de la misión (UNAMID, UNMISS, UNISFA)	10	Visitas a emplazamientos en la UNMISS, la UNAMID y la UNISFA, con inclusión de Wau Aweil, Karjok, Yuba, Malakal, Rumbek, Bentiu, Abyei, El-Fasher, El-Geneina y Zalingei

Actividades de sensibilización y capacitación a fin de aumentar la capacidad para manejar situaciones conflictivas, por ejemplo mediante teleconferencias; WebEx; actualización bimensual del sitio web de la Oficina; producción y distribución de material informativo impreso y electrónico (2.000 folletos, 300 carpetas y 200 carteles); y 40 presentaciones o talleres para el personal y los directores

171 Actividades de divulgación, como reuniones, sesiones de capacitación, talleres y sesiones de información dirigidas a 4.000 funcionarios y funcionarios superiores, así como consultas sobre alianzas con grupos de interesados internos y externos

Producción y distribución de material informativo impreso y electrónico, incluidos materiales sobre el 15° aniversario de la creación de la Oficina

H. Oficina de Ética

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Se responden 100 consultas presentadas por misiones sobre el terreno	129	Consultas sobre ética a las que respondió la Oficina
Administración de alrededor de 1.650 declaraciones de la información financiera o declaraciones de intereses presentadas por personal de mantenimiento de la paz	1.564	Formularios de declaración de la situación financiera o declaraciones de intereses recibidos y tramitados
4 visitas oficiales a misiones de mantenimiento de la paz (la UNAMID, la MINUSCA, la FNUOS y la BLNU)	Sí	Visitas a 7 emplazamientos de mantenimiento de la paz (la BLNU, la FNUOS, la UNMOGIP, la UNAMID, la MINUSCA, la UNFICYP y el Centro Regional de Servicios de Entebbe)
Ejecución del programa de capacitación anual de diálogo sobre liderazgo en las misiones sobre el terreno	Sí	El diálogo sobre liderazgo se puso en marcha el 13 de septiembre de 2016 y se preparó la correspondiente guía para los líderes
Diseño y realización de un examen sobre la repercusión de los servicios de la Oficina de Ética en el apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz	Sí	Se concluyó el examen sobre la repercusión de los servicios de la Oficina de Ética en el apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz

I. Oficina de Asuntos Jurídicos

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo y asistencia jurídicos en forma de dictámenes jurídicos, asesoramiento, defensa jurídica, comunicaciones, apoyo y asistencia a todas las misiones de mantenimiento de la paz y la	Sí	Véanse las observaciones sobre productos concretos que figuran a continuación

Sede, tanto cuando lo soliciten como de forma permanente, en lo que respecta a:

70 aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluidos sus mandatos y su gobernanza, y la aplicabilidad de los reglamentos y las normas de las Naciones Unidas

325 arreglos institucionales y operacionales, incluidas la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con Gobiernos y organizaciones internacionales en relación con dichos arreglos

40 casos de asesoramiento y negociaciones relativas a los arreglos logísticos y otros arreglos de apoyo con Gobiernos, otras organizaciones internacionales y entidades de las Naciones Unidas

95 casos de cooperación con tribunales penales internacionales especiales y otros tribunales de carácter internacional, en relación con sus actividades derivadas de operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con ellas, así como apoyo para establecer comisiones de la verdad y otras comisiones y juntas de investigación en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz

25 aspectos de investigaciones de denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y el derecho de los derechos humanos

595 aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y similares, enajenación de activos y arreglos de flete aéreo y marítimo

75 casos de asesoramiento sobre reclamaciones relativas a controversias contractuales e inmobiliarias, así como reclamaciones por daños

173 Memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales acompañadas de textos y proyectos de textos jurídicos relativos a aspectos legislativos de las operaciones de mantenimiento de la paz

El mayor número de productos se debió a que la demanda de asesoramiento fue superior a lo previsto

339 Acuerdos, memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales acompañadas de textos jurídicos relativos a arreglos institucionales y operacionales de las operaciones de mantenimiento de la paz

51 Acuerdos, memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales, y documentos y proyectos jurídicos adjuntos sobre los arreglos de apoyo logístico y de otro tipo con Gobiernos, otras organizaciones internacionales y entidades de las Naciones Unidas

103 Memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales con tribunales penales internacionales en relación con sus actividades, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones y juntas de investigación en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz

29 Memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales relativas a investigaciones de denuncias de violaciones de ese tipo

737 Proyectos de contratos, memorandos, escritos de asesoramiento sobre negociaciones y comunicaciones acerca del tema con oficinas y proveedores de las Naciones Unidas sobre los aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

El mayor número de productos se debió a la fuerte demanda de servicios jurídicos para todos los diversos aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

143 Casos relativos a reclamaciones resultantes de operaciones de mantenimiento de la paz respecto de las cuales fue necesario realizar análisis

materiales, lesiones corporales y muerte, incluidas reclamaciones a raíz de accidentes de aviación o ataques contra instalaciones o funcionarios de las Naciones Unidas

15 cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para misiones de mantenimiento de la paz

2 casos de arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasi judiciales y administrativos

65 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasi judiciales y administrativos

46 casos de asesoramiento relacionados con la rendición de cuentas y la conducta y la disciplina de las Naciones Unidas y el personal asociado, en particular en lo que respecta a la explotación y los abusos sexuales, y el apoyo y el asesoramiento conexos prestados a los equipos de conducta y disciplina, las investigaciones internas y externas y

jurídicos, prestar asesoramiento y celebrar negociaciones relativas a la liquidación

El aumento de la demanda se debió a un aumento considerable del número de solicitudes presentadas en relación con servicios esenciales de apoyo a las misiones, así como a las reivindicaciones de fuerza mayor de proveedores de servicios de transporte de equipo de propiedad de los contingentes, respecto de las cuales la Oficina de Asuntos Jurídicos está trabajando con el DAAT y la División de Adquisiciones de la Oficina de Servicios Centrales de Apoyo para revisar los formularios y las prácticas de contratación de esos servicios

67 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones financieras

El aumento de la demanda se debió a cuestiones relativas a los arreglos de financiación de los donantes y la concertación de arreglos bancarios para las operaciones sobre el terreno

7 Casos de representación y apoyo jurídicos en procedimientos de arbitraje en curso y otros procedimientos judiciales o administrativos derivados de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización o relacionados con ellas

El aumento de la demanda se debió a que un proveedor inició 5 procesos arbitrales diferentes durante el período que abarca el informe

157 Casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades, incluidas la correspondencia jurídica y la representación conexas

El mayor número de productos se debió a la mayor demanda de servicios jurídicos en relación con el mantenimiento y, cuando fue necesario, la renuncia a los privilegios e inmunidades de la Organización en el contexto de las solicitudes de que los funcionarios y los documentos de las Naciones Unidas estén disponibles con fines de procedimientos judiciales, cuasi-judiciales y administrativos relacionados con denuncias de explotación y abusos sexuales

93 Memorandos y otro tipo de correspondencia relacionados con cuestiones de rendición de cuentas

El mayor número de productos se debió a una gran demanda de servicios jurídicos en relación con diversas cuestiones de investigación y rendición de cuentas, así como a la respuesta de

la cooperación de la Organización con las autoridades de los Estados Miembros en el marco de las prerrogativas e inmunidades de la Organización

175 casos de asesoramiento respecto de cuestiones de personal, incluidas la interpretación y la aplicación del Estatuto y Reglamento del Personal, cuestiones relativas a los derechos y obligaciones de los funcionarios, así como prestaciones y subsidios

20 casos de representación del Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas

240 casos de asesoramiento sobre asuntos y causas incoados en el sistema de administración de justicia

50 aspectos jurídicos de la seguridad, como la aplicación del Manual de Seguridad

120 casos de participación en comités permanentes, juntas y actividades de capacitación y otros foros institucionales relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz, así como en la elaboración y el examen de políticas, informes, directrices sobre acuerdos marco y procedimientos operativos

20 casos de asesoramiento sobre los aspectos jurídicos de las tecnologías innovadoras destinadas a las actividades de las operaciones de mantenimiento de la paz, por ejemplo, las tecnologías relacionadas con la conciencia situacional y la vigilancia

50 casos de asesoramiento sobre el establecimiento de grupos de expertos con el fin de examinar las cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz y prestación de asistencia técnica y letrada a tales grupos y seguimiento de sus resultados

la Organización en lo referente a la lucha contra la explotación y los abusos sexuales en las operaciones de mantenimiento de la paz

184 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones de personal

66 Casos de representación del Secretario General en asuntos ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas

El mayor número de productos se debió a que en la MONUSCO se habían generado numerosos casos como consecuencia de la reducción de personal y la supresión de puestos en la Misión

304 Casos de asesoramiento sobre asuntos y causas incoados en el sistema de administración de justicia

El mayor número de productos se debió al aumento de la demanda de asesoramiento sobre cuestiones relativas a la reducción de personal y la terminación de varias misiones

62 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento

157 Casos de participación en comités permanentes relacionados con el mantenimiento de la paz, entre ellos el Comité de Contratos de la Sede, la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede y la Junta Consultiva de Indemnizaciones, así como asesoramiento jurídico a las juntas de investigación y examen de políticas, informes y procedimientos

27 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento

47 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento

J. Departamento de Información Pública

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Producción y distribución por UNifeed de 25 reportajes al mes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz a través de su sitio web y del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News	25	Producción y distribución por UNifeed de un promedio de 25 reportajes al mes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz a través de su sitio web y del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News, que llega a más de 1.000 puntos de difusión (más de 560 organismos de radiodifusión) a nivel mundial, y a través de Reuters y Eurovisión
Carga y hospedaje mensuales de 8 vídeos para la web relacionados con el mantenimiento de la paz en UN Web TV y en el canal de las Naciones Unidas en YouTube	8	Carga y hospedaje de un promedio mensual de 8 vídeos para la web relacionados con el mantenimiento de la paz en el sitio web de UN Web TV (webtv.un.org) y el canal de las Naciones Unidas en YouTube
Producción y distribución a organismos de radiodifusión de todo el mundo de 5 reportajes especiales por año para la serie La ONU en Acción sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz	5	Reportajes especiales para la serie La ONU en acción sobre temas relacionados con la paz y la seguridad distribuidos a organismos de radiodifusión de todo el mundo
Producción de 2 reportajes en profundidad sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la revista mensual del Departamento	2	Reportajes especiales para la serie de noticieros mensuales
Producciones audiovisuales no destinadas a la retransmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, según sea necesario	1	Producción audiovisual para reuniones informativas y presentaciones relacionadas con el mantenimiento de la paz
Asesoramiento estratégico y apoyo técnico a 15 operaciones de mantenimiento de la paz en colaboración con el DOMP	Sí	Orientación y apoyo a todas las operaciones de mantenimiento de la paz y a la UNSOS
Visitas sobre el terreno a 3 operaciones de mantenimiento de la paz (MINUSCA, MINUSMA y UNMISS) para proporcionar orientación y apoyo <i>in situ</i> sobre comunicaciones	5	Visitas de apoyo sobre el terreno a los componentes de información pública de la MINUSTAH (2), la UNMISS, la FPNUL y la UNMIK
Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de 1 semana, en cooperación con el DOMP y el DAAT, para 30 funcionarios de información pública de misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz	Sí	Se celebró un taller para los jefes de información pública en el que se les ofreció orientación y capacitación sobre cuestiones de comunicaciones estratégicas, incluida orientación sobre los procesos de transición de las misiones, el trabajo con los oficiales de información pública de los contingentes militares y las fuerzas de policía y los enfoques de la comunicación sobre la

	explotación y los abusos sexuales. Además, los asistentes participaron en un ejercicio de simulación de dos días de duración sobre cómo comunicar en diferentes situaciones de crisis
Hospedaje, actualización y mantenimiento, en colaboración con el DOMP, de aproximadamente 300 páginas web en inglés en el sitio web sobre mantenimiento de la paz	Sí Actualización y mantenimiento, en colaboración con el DOMP, de unas 300 páginas web en inglés
Coordinación de la gestión del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los otros 5 idiomas oficiales de las Naciones Unidas	Sí Se coordinó la gestión diaria del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los 6 idiomas oficiales de las Naciones Unidas
Prestación de servicios como centro de coordinación de las misiones, en colaboración con el DOMP y el DAAT, para el sistema de gestión de los contenidos del Centro Mundial de Servicios aplicado a los sitios web locales de las misiones de mantenimiento de la paz, a fin de garantizar que el estilo y los contenidos del sistema sean uniformes y que el costo de mantenimiento que deban sufragar las misiones sea mínimo	Sí Se prestaron servicios como centro de coordinación, en colaboración con el DOMP y el DAAT, para los sitios web de las misiones de mantenimiento de la paz, se realizaron exámenes y se ofreció orientación y apoyo
Divulgación de las actividades de las misiones en 40 países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados a los principales medios de comunicación, organismos gubernamentales y misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y mediante la red de centros de información y la red de servicios de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz	Sí Se realizó una divulgación específica de las actividades de las misiones en 44 países que aportaban contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados a los principales grupos de comunicaciones, organismos gubernamentales y misiones permanentes, y mediante la red de centros de información y la red de servicios de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz

K. Departamento de Seguridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
21 visitas a 15 misiones sobre el terreno, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe para examinar los arreglos de gestión de la seguridad, evaluar la preparación para las crisis y producir recomendaciones, además de realizar exposiciones informativas dirigidas a los grupos de gestión de la seguridad sobre el terreno en relación con la gestión de la seguridad, las	21	Visitas realizadas a 11 misiones sobre el terreno, la BLNU (Brindisi y Valencia) y el Centro Regional de Servicios de Entebbe El número de misiones sobre el terreno visitadas fue inferior al previsto debido a que no se expidieron visados para las visitas a la UNAMID y la UNISFA, así como al cambio de las

políticas del sistema de gestión de la seguridad y los nuevos problemas y amenazas en materia de seguridad

Examen constante del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad de 15 misiones sobre el terreno, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe y prestación de asesoramiento y orientación al personal superior de las misiones sobre las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad con el fin de favorecer la ejecución del mandato

Capacitación sobre gestión de la seguridad: facilitación de la “capacitación para oficiales designados” dirigida a los nuevos jefes de misiones; capacitación específica relacionada con temas de seguridad durante visitas sobre el terreno sobre la base de un análisis de deficiencias; y organización de un taller anual para 20 miembros del personal superior de seguridad de las misiones sobre el terreno, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe

312 informes diarios sobre seguridad del DS presentados a los coordinadores del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y presentación periódica de informes sobre incidentes importantes de seguridad relativos a todas las misiones sobre el terreno, el Centro Mundial del Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe

5 evaluaciones estratégicas de las amenazas o informes de visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad en 5 operaciones de mantenimiento de la paz

Coordinación, supervisión y mejora de los procedimientos operativos estándar en el ámbito técnico que permiten recopilar, cotejar y analizar la información relativa a la seguridad en apoyo de las misiones sobre el terreno

Examen y actualización de 7 módulos de capacitación y 28 lecciones acerca del análisis de la información sobre las amenazas a la seguridad y formulación de mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno

prioridades en el uso de los recursos para las misiones con un perfil de seguridad más marcado

Sí Se examinaron 93 procesos de gestión de los riesgos para la seguridad, 93 zonas de niveles de seguridad, 11 planes de seguridad, 7 normas mínimas operativas de seguridad, 7 normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria y solicitudes presupuestarias para la seguridad de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

7 Sesiones de capacitación impartidas para oficiales designados, dirigidas a los nuevos jefes de misiones

1 Taller anual para 26 miembros del personal superior de seguridad

312 Informes diarios sobre seguridad e informes sobre incidentes importantes de seguridad presentados a los coordinadores del sistema de gestión de la seguridad

5 Visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad

Sí Los resultados y las recomendaciones de las 5 visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad se distribuyeron a los coordinadores de seguridad del DOMP y el DAAT

7 Módulos de capacitación revisados y actualizados

28 Lecciones revisadas y actualizadas

Las lecciones aprendidas y las mejores prácticas más recientes se incorporaron a los módulos de capacitación y las lecciones. Además, todos los módulos del curso y las lecciones, así como el manual de análisis de seguridad y el cuaderno de ejercicios del curso, se actualizaron para reflejar los cambios en la política del Departamento

Realización de 2 cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad para un total de 40 analistas de información sobre seguridad con el fin de mejorar el análisis, la conciencia situacional y la presentación de información sobre las misiones de mantenimiento de la paz

Capacitación sobre políticas y procedimientos de seguridad para el personal, los oficiales de seguridad, los guardias de seguridad y los instructores, entre otras cosas sobre políticas y tácticas en materia de uso de la fuerza; uso de medidas tácticas letales y menos letales; intervención ante francotiradores; conducción defensiva y preventiva; prevención de incendios; uso de equipo de manipulación de material peligroso; procedimientos de prevención y evacuación; técnicas de primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar y uso de desfibrilador externo automático y del botiquín de emergencia y capacitación de liderazgo para supervisores (5 misiones de mantenimiento de la paz, aproximadamente 150 efectivos); y capacitación en seguridad básica, concretamente seguridad física, control de acceso, procedimientos de inspección y detección de actividades de vigilancia (3 misiones de mantenimiento de la paz, aproximadamente 150 efectivos)

Evaluación, certificación y recertificación de instructores en el uso de tácticas letales y menos letales para oficiales encargados de actividades de adiestramiento en el uso de armas de fuego y capacitadores de instructores en las misiones sobre el terreno

5 informes de evaluación sobre las dependencias, las instalaciones y el equipo de capacitación en materia de seguridad de 5 misiones de mantenimiento de la paz y prestación de asistencia al respecto

Evaluación de las necesidades y sesiones de gestión del estrés para el personal de 8 misiones de mantenimiento de la paz y despliegue de asesores sobre estrés en 4 misiones de mantenimiento de la paz

2 Cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad

44 Analistas de información sobre seguridad que recibieron capacitación

7 Operaciones de mantenimiento de la paz

161 Miembros del personal que recibieron capacitación

El menor número de productos se debió a la cancelación de 2 cursos de capacitación para la UNMISS y la UNMIL por problemas relacionados con la expedición de visados y la retirada del permiso para utilizar un lugar adecuado para la capacitación en conducción táctica

11 oficiales encargados de actividades de adiestramiento en el uso de armas de fuego e instructores fueron evaluados y certificados en el uso de tácticas letales y 11 oficiales de capacitación fueron evaluados y certificados en el uso de tácticas menos letales

4 Informes de evaluación sobre 4 misiones de mantenimiento de la paz

El menor número de productos se debió al aplazamiento de la evaluación prevista en la FNUOS debido a las necesidades operacionales de la misión

6 Misiones de evaluación de las necesidades y de apoyo operacional llevadas a cabo en 6 misiones de mantenimiento de la paz

El menor número de productos se debió a la cancelación de las misiones previstas a la UNMIL, a causa de la reducción de personal, y a la FPNUL, debido a necesidades operacionales

4 Misiones de emergencia realizadas en respuesta a crisis

Capacitación y certificación sobre prevención y gestión del estrés por incidentes críticos para 10 asesores en operaciones de mantenimiento de la paz y 3 talleres de prestación de ayuda por colegas impartidos a 30 funcionarios de 3 misiones de mantenimiento de la paz

Orientación técnica para 10 asesores superiores de misiones de mantenimiento de la paz y apoyo técnico y colaboración y coordinación con directores de la Sede sobre los aspectos psicosociales de las crisis, prestación de servicios de asesoramiento y seguimiento posterior para todo el personal que necesite medidas especiales, y formulación de recomendaciones sobre gestión de casos

Examen y actualización de la validación de los parámetros de referencia relativos a la red de empleos de la esfera de la seguridad para ayudar a reconfigurar las secciones de seguridad en todas las misiones de mantenimiento de la paz

Reconfiguración de las secciones de seguridad en todas las misiones de mantenimiento de la paz de conformidad con las directrices normalizadas formuladas en el Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas

Aportaciones al informe anual del Secretario General sobre la seguridad en relación con el estado de la aplicación del Proyecto de Integración

- 12 Asesores capacitados y certificados
- 4 Talleres de prestación de ayuda entre colegas celebrados en 4 misiones de mantenimiento de la paz, en que 80 funcionarios recibieron capacitación en la prestación de ayuda entre colegas

El número de talleres celebrados fue superior a lo previsto debido a la solicitud adicional de la FPNUL de realizar un taller de prestación de ayuda entre colegas para mejorar el acceso del personal de la FPNUL al apoyo psicosocial. El número de funcionarios que recibieron capacitación fue mayor debido al gran número de participantes que debieron recibir capacitación en la MINUSCA a fin de apoyar y reforzar su red de prestación de ayuda entre colegas

- 10 Consejeros de 10 misiones de mantenimiento de la paz que recibieron asesoramiento técnico, entrenamiento y supervisión semanalmente

Se prestó apoyo técnico y asesoramiento a directivos de la Sede sobre el bienestar psicosocial del personal en el transcurso y después de la crisis de Sudán del Sur. También se prestó apoyo y asesoramiento de consultores expertos al personal directivo superior en la MINUSTAH y la ONUCI durante los procesos de reducción de personal

- Sí La validación de los parámetros de referencia relativos a la red de empleos de la esfera de la seguridad fue revisada y actualizada

- Sí La autoridad del DS sobre el personal de seguridad y los activos de las operaciones de mantenimiento de la paz quedó establecida por el Secretario General en su memorando de 28 de diciembre de 2016. En virtud de ese memorando, el DS establecerá parámetros y normas mínimos dentro de las operaciones de mantenimiento de la paz y en relación con el personal de seguridad y las estructuras de los equipos en las misiones. La estructura de apoyo administrativo en las misiones, al igual que la de la Sede, no experimenta cambios

- Sí El estado de la aplicación del Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas fue incluido en el informe anual de 2016 del Secretario General sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la

de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas	protección del personal de las Naciones Unidas (A/71/395)
4 reuniones informativas para los Estados Miembros en las que se proporciona información sobre los avances realizados en relación con el Proyecto de Integración de la Seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas	Sí En las reuniones bilaterales del Secretario General Adjunto de Seguridad con los Estados Miembros se incluyeron habitualmente presentaciones de información actualizada sobre el proyecto, que también se facilitó a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y al Comité de Alto Nivel sobre Gestión
Aportaciones al panorama general de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz	Sí Se hicieron aportaciones en relación con el nuevo acuerdo por el cual el DS establecerá parámetros y normas mínimos dentro de las operaciones de mantenimiento de la paz respecto a los acuerdos relacionados con la seguridad en materia de presupuesto y finanzas, contratación, movilidad del personal de seguridad, capacitación, gestión de la seguridad, logística y adquisiciones

L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de servicios sustantivos para reuniones: asesoramiento y apoyo sustantivo y técnico a unas 190 reuniones de la Comisión Consultiva	161	El número real de reuniones, inferior al presupuestado, obedeció a una sobreestimación inicial del número de temas que tendría ante sí la Comisión Consultiva en relación con el mantenimiento de la paz
Documentación para reuniones: elaboración de aproximadamente 32 informes	29	Informes
Programación de reuniones: programación bien organizada y suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad y a la presentación <i>ad hoc</i> de informes	Sí	El programa de reuniones fue lo suficientemente flexible como para dar cabida a todos los informes presentados a la Comisión Consultiva para su examen

M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 informes periódicos sobre países presentados por el Secretario General al Consejo de Seguridad que incluyen recomendaciones sobre derechos humanos	11	Informes periódicos sobre países presentados por el Secretario General al Consejo de Seguridad que incluyen recomendaciones para mejorar la situación de los derechos humanos en Malí (4), la República Centroafricana (3) y la República Democrática del Congo (4) El mayor número de productos se debió principalmente a un número superior al previsto de informes relacionados con la República Democrática del Congo
1 informe periódico del Secretario General sobre la protección de los civiles que refleja las tendencias y los patrones de las violaciones de los derechos humanos de los civiles en los conflictos de Malí, la República Centroafricana, Sudán del Sur y el Sudán (Darfur) y que incluye recomendaciones sobre medidas para proteger a los civiles	2	Informes: el informe del Secretario General sobre la protección de los civiles en los conflictos armados (S/2017/414), que recogió las tendencias y pautas de las violaciones de los derechos humanos, y el informe del Secretario General sobre la labor policial de las Naciones Unidas (S/2016/952)
10 reuniones informativas con órganos intergubernamentales y Estados Miembros de las Naciones Unidas sobre las novedades registradas en materia de derechos humanos en los países donde hay misiones de mantenimiento de la paz	13	Reuniones informativas para los Estados Miembros y las organizaciones regionales sobre las siguientes cuestiones: la situación de los derechos humanos y las prioridades estratégicas; un informe de documentación para la República Centroafricana; el mandato de derechos humanos de la MONUSCO; los derechos humanos en las operaciones de paz de la Unión Africana; y las cuestiones de derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas
4 reuniones informativas con departamentos, organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas, así como organizaciones regionales y grupos de contacto, sobre cuestiones y actividades relacionadas con los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz	6	Se celebraron seis reuniones informativas con los departamentos de las Naciones Unidas, los grupos de contacto, los centros de estudio y otros asociados sobre cuestiones amplias que afectaban a los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular sobre la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos, la protección de los civiles y la alerta temprana, y la consolidación de las funciones de protección en consonancia con las recomendaciones del Secretario General

2 reuniones informativas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las tendencias y novedades registradas en materia de derechos humanos en las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, incluida la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización

3 Reuniones informativas con los países que aportaban contingentes y fuerzas de policía, así como con países que aportaban fuerzas internacionales que no pertenecían a las Naciones Unidas, sobre la protección de las víctimas de la explotación y los abusos sexuales. Una reunión informativa conjunta del ACNUDH y el International Peace Institute con los asociados y los Estados Miembros sobre la protección conjunta y la cooperación entre el personal de derechos humanos y el personal uniformado

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 evaluaciones estratégicas y técnicas para determinar las necesidades de las operaciones recién establecidas en materia de derechos humanos	3	Misiones de evaluación estratégica y técnica, a la MINUSTAH, la UNMIL y la UNMISS. Además, se hicieron aportaciones a 2 exámenes de la dotación de personal civil, en la MONUSCO y la MINUSCA
1 misión previa al despliegue para determinar los componentes de derechos humanos de las operaciones nuevas, contribuir a los procesos de planificación de las misiones nuevas y ayudar al personal directivo de las misiones a establecer las prioridades en materia de derechos humanos, y proporcionar orientación inicial sobre derechos humanos al personal recién desplegado	No	No se establecieron nuevas operaciones de mantenimiento de la paz durante el período sobre el que se informa
1 despliegue de personal de refuerzo para subsanar carencias importantes o prestar asistencia a los componentes de derechos humanos en situaciones de crisis	No	No se requirió el despliegue de una capacidad de refuerzo durante el período sobre el que se informa
Elaboración del anteproyecto para establecer una capacidad operacional mínima en la esfera de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y de conceptos de cuartel general de avanzada, y definición de los perfiles de los especialistas	No	El producto se alcanzó parcialmente. Un anteproyecto para establecer una capacidad operacional mínima en la esfera de los derechos humanos se hallaba en curso de elaboración y se habían definido los perfiles de los especialistas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Examen técnico sobre cuestiones de derechos humanos de 8 informes públicos redactados por los componentes de derechos humanos de las	11	Informes públicos redactados por los componentes de derechos humanos (UNMIL, MONUSCO (3), MINUSTAH, MINUSCA (3) y

operaciones de paz antes de que se transmitan a las autoridades nacionales

UNMISS (3)) fueron sometidos a un examen técnico y a aprobación antes de su envío a las autoridades nacionales

Asesoramiento mensual a los componentes de derechos humanos de las operaciones de mantenimiento de la paz sobre la integración de los derechos humanos en función de los acontecimientos ocurridos en las zonas de las misiones respectivas y en el contexto del apoyo a las autoridades nacionales en su colaboración con los mecanismos de derechos humanos de las Naciones Unidas

Sí Se prestó asesoramiento semanal y mensual a los componentes de derechos humanos de la MINUSTAH, la UNMISS, la UNAMID, la MINUSCA, la UNMIK y la UNMIL; se brindó apoyo a la elaboración de políticas de protección para la UNMISS y la MINUSMA; se prestó asesoramiento de expertos a la Comisión de la Verdad, la Justicia y la Reconciliación de Malí; y se brindó apoyo sobre rendición de cuentas en Sudán del Sur, en particular a los mecanismos de justicia de transición

Consultas mensuales con los componentes de derechos humanos sobre la realización de evaluaciones de riesgos a fin de apoyar la elaboración de procedimientos operativos estándar y el establecimiento de mecanismos basados en las misiones para supervisar la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos

Sí Se prestó apoyo (semanal y mensual) respecto del establecimiento de procedimientos operativos estándar para la UNSOS, la MINUSCA, la MINUSMA, la UNMIL, la UNMIK, la UNMISS, la MINUSTAH y la UNAMID; y se proporcionó orientación sobre la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos a diversas formas de apoyo de las Naciones Unidas, sobre la realización de evaluaciones de riesgos y sobre la determinación de las medidas de mitigación. Se llevaron a cabo evaluaciones de los mecanismos de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos para Malí, la República Centroafricana y la República Democrática del Congo. Se prestó apoyo a las evaluaciones de riesgos, así como asesoramiento específico sobre el establecimiento de mecanismos de evaluación de riesgos. Se impartió un taller sobre lecciones aprendidas y buenas prácticas en la aplicación de medidas de mitigación en el marco de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos

8 visitas de apoyo estratégico y técnico a operaciones de mantenimiento de la paz en el contexto de la labor de planificación y para prestar apoyo operacional en la integración efectiva de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz

9 Visitas de apoyo operacional realizadas a fin de fortalecer la estrategia de vigilancia de los derechos humanos y ajustar la dotación de personal y las estructuras, en particular para mejorar la ejecución del mandato y para fortalecer la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos y la integración de los derechos humanos (MINUSTAH, MINUSCA, UNSOS/UNSOM (2), UNMISS (2), UNMIL, MONUSCO y MINUSMA)

Consultas trimestrales sobre las novedades que afectan a la integración de los derechos humanos en el contexto de las operaciones de

Sí Se llevaron a cabo consultas trimestrales entre Ginebra, Nueva York y las misiones de mantenimiento de la paz sobre las prioridades

mantenimiento de la paz a fin de establecer prioridades estratégicas y facilitar la planificación a los componentes de derechos humanos

Asesoramiento mensual a la Unión Africana para que integre los derechos humanos en la planificación de sus operaciones de mantenimiento de la paz y su despliegue de personal militar y de policía en el contexto de los procesos de conversión de operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

2 materiales del DOMP sobre capacitación especializada previa al despliegue para personal militar y de policía se complementan con contenido de derechos humanos; se imparte 1 sesión de capacitación en derechos humanos en el marco de los cursos de formación de formadores en capacitación previa al despliegue organizados por el DOMP para personal militar y de policía, y se organizan 2 cursos de capacitación especializados sobre derechos humanos para personal uniformado de mantenimiento de la paz (40 participantes)

estratégicas y la planificación en apoyo de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz. Entre las consultas realizadas cabe citar, entre otras, las consultas sobre la elaboración de directrices relativas a la presentación de informes sobre la explotación y los abusos sexuales en julio de 2016; sobre la consolidación de la protección en noviembre de 2016; sobre planificación de los recursos humanos y la transición de los componentes de derechos humanos en febrero y marzo de 2017; y sobre el establecimiento de prioridades y la orientación estratégica en junio de 2017

- Sí Se prestó asesoramiento mensualmente a la Unión Africana y la ONUUA sobre medidas y mecanismos para prevenir y reprimir las violaciones de los derechos humanos en las operaciones de paz de la Unión Africana. El ACNUDH también brindó apoyo al concepto de las operaciones del Grupo de los Cinco del Sahel y participó en el examen de la AMISOM
- 3 Materiales de capacitación elaborados con contenido de derechos humanos, frente a los 2 previstos. El ACNUDH incorporó contenido sobre los derechos humanos, en particular sesiones dedicadas específicamente a los derechos humanos, en el conjunto amplio de actividades de capacitación sobre protección de los civiles, en los materiales de capacitación integrada sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos y en el programa de estudios del curso para jefes de la policía de las Naciones Unidas
- 0 Cursos de formación de formadores previos al despliegue impartidos sobre derechos humanos. Se cambió la prioridad de los recursos, que pasaron a centrarse en garantizar el contenido de derechos humanos de otras sesiones de capacitación del DOMP, entre las que figuraban las sesiones para el personal directivo superior pendiente de despliegue
- 1 Curso de capacitación especializada sobre derechos humanos impartido para la Capacidad Permanente de Policía con la metodología de formación de formadores. El segundo curso especializado en derechos humanos dejó de ser prioritario a fin de responder a las solicitudes del DOMP y el DAAT de que se impartieran sesiones sobre derechos humanos en un total de 9 actividades de formación para el personal uniformado, incluso a nivel de dirección de las misiones

2 consultas para suministrar orientación operacional sobre derechos humanos al personal militar y de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz

Apoyo sistemático a los componentes de derechos humanos para realizar investigaciones y proporcionar información sobre derechos humanos a fin de posibilitar la realización de evaluaciones de riesgos; y elaboración de 2 procedimientos operativos estándar para aplicar la política de diligencia debida en materia de derechos humanos

Se dan respuestas más sistemáticas y uniformes a 75 solicitudes de entidades contratantes de las Naciones Unidas para ayudarlas a reunir información y evaluarla en la verificación antecedentes en materia de derechos humanos de los candidatos a cargos superiores de las operaciones de mantenimiento de la paz

100 funcionarios de las Naciones Unidas de la Sede y de Ginebra reciben exposiciones informativas sobre la política de verificación de antecedentes en materia de derechos humanos y la metodología pertinente para la selección del personal de mantenimiento de la paz, y se elabora material informativo

3 Consultas. El ACNUDH asesoró a la MINUSCA cuando esta ultimaba directrices operacionales y procedimientos operativos estándar para asegurar el intercambio de información entre el componente de derechos humanos, el militar y el de policía. Además, el ACNUDH celebró consultas con la MINUSMA, la MONUSCO y la UNMISS y las entidades de la Sede para determinar las buenas prácticas en la vigilancia de los derechos humanos y la presentación de informes al respecto y para proporcionar orientaciones prácticas a todas las misiones

Sí Se prestó apoyo y asesoramiento técnico sistemático a diversas misiones, como la MINUSMA, la MINUSCA, la MONUSCO, la UNMISS y la UNSOS

2 Se brindó apoyo a los procedimientos operativos estándar aprobados en la MINUSCA y la MONUSCO. Se proporcionó apoyo a las evaluaciones de riesgos, incluido asesoramiento específico sobre el establecimiento de mecanismos y procesos conexos, a la MINUSCA, la MONUSCO y la UNMISS

82 Se respondió a 82 solicitudes de asistencia para reunir y evaluar la información pertinente para la selección de los candidatos para las operaciones de mantenimiento de la paz en el marco de la política de verificación de antecedentes en materia de derechos humanos. La mayoría de las respuestas se presentaron dentro de los plazos acordados internamente

Sí Se organizaron dos talleres para 23 funcionarios del DOMP en Nueva York y para 16 funcionarios del ACNUDH en Ginebra en los que se les explicaron la política de verificación de antecedentes en materia de derechos humanos y la metodología que se debía aplicar para recopilar y analizar la información pertinente para su aplicación, así como para difundir la experiencia y las lecciones aprendidas. Se elaboraron materiales con ese fin. También se organizaron reuniones informativas para nuevos funcionarios en función de las necesidades