



2013 年年度会议

2013 年 6 月 25 日至 27 日

评价

2012 年联合国促进性别平等和增强妇女权能署职能评价报告

摘要

根据联合国促进性别平等和增强妇女权能署（妇女署）的评价政策和 2011-2013 年战略计划，评价办公室提交了 2012 年年度评价报告。报告重点指出 2012 年评价职能所取得的进展，并涵盖以下方面的信息：妇女署评价政策的审定、分散评价规划和利用，以及增强评价能力方面取得的进展。2012 年，妇女署开展了三项独立的整体评价，评价工作即将于 2013 年完成，主题分别是：防止对妇女的暴力行为和扩大享用服务的机会；妇女署对提高妇女领导力及参与和平、安全和人道主义应急工作的能力的贡献；联合国系统性别平等联合方案。这些评价工作将于 2013 年完成。前两项整体评价将在 2013 年 9 月份举行的第二届常会上向妇女署执行局汇报，第三项整体评价将在 2014 年 1 月第一届常会上向执行局汇报。报告还重点指出妇女署通过联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划在评价汇报工作协调方面发挥的领导作用。最后，报告列明 2012 年完成的分散评价中出现的 key 问题及妇女署为了增强其评价职能将采取的步骤。由于评价政策 2013 年 1 月才生效，2012 年关于评价职能进展情况的报告是按照《2011 年妇女署评价职能报告》（UNW/2012/8）中设定的重要阶段进行衡量的。

执行局不妨：(a) 注意到本文件及评价办公室提交的 2013 年工作方案；(b) 欢迎妇女署所做的努力及在提高评价职能方面取得的进展；(c) 称赞妇女署牵头开展全系统性别平等评价工作的努力；(d) 要求妇女署提高评价能力并增加对评价的资金支持；(e) 要求妇女署将评价中吸取的教训用于将来的方案编制。

* 由于技术原因于 2013 年 6 月 18 日重新印发。



一. 引言

1. 联合国促进性别平等和增强妇女权能署（妇女署）的评价职能是根据执行局于 2012 年核准的评价政策履行的。通过提高组织透明度、学习能力和问责制，评价职能促进了妇女署的工作并强化了成果管理。通过及时向妇女署提供有关其政策、方案和倡议执行情况战略信息，评价工作支持妇女署努力为妇女实现更好的成果。妇女署评价办公室领导并支持整个妇女署以及整个联合国系统在性别平等和增强妇女权能方面的评价职能。

2. 2012 年，妇女署在巩固整体和分散评价系统方面取得了重大进展，在联合国全系统促进性别平等评价的协调和知识管理方面发挥了令人瞩目的作用。本报告共分五节。第二节描述妇女署内部的评价职能并提及最近制定的评价政策。第三节重点介绍有助于联合国全系统协调评价性别平等和增强妇女权能的关键要素。第四节详细介绍为支持国家和区域评价工作所采取的行动，重点指出妇女署对联合国评价小组和 *EvalPartners* 的贡献。*EvalPartners* 是一个新推出的世界评价合作倡议。第五节描述 2012 年分散评价的重要结果，以及正在进行的整体评价中出现的 key 问题，例如，在评价过程中为建立国家自主权所做出的努力。

3. 第六节阐明评价办公室 2013 年工作方案。本报告附件一载有 2012 年完成的分散评价清单；附件二载有性别平等基金和联合国消除暴力侵害妇女行为信托基金开展的评价活动。

二. 妇女署的评价职能

4. 妇女署的评价政策确立了一个框架，以评估妇女署实现性别平等和增强妇女权能的绩效。¹

5. 为了提高整个联合国系统的一致性，重点关注性别平等成果，大会第 67/226 号决议拓宽了妇女署的评价任务，纳入了联合国全系统的作用。

6. 根据联合国财务条例和细则、联合国评价小组的规范和标准，以及对妇女署财务条例和细则的修订建议（UNW/2012/6），妇女署已增强其评价能力、评价规划和利用。

¹ 评价政策与大会第 64/289 和第 62/208 号决议一致，并以大会关于成立妇女署的第 64/289 号决议和关于联合国系统发展方面业务活动四年期全面政策审查的第 67/226 号决议所提及的任务规定为基础。

A. 妇女署评价政策

7. 评价政策决定妇女署的独立评价职能，同时适用于妇女署管理的资金和支持的倡议。评价政策是根据妇女署的独特任务规定专门制定的，以开展促进性别平等和妇女权利的评价工作，支持联合国系统内在促进性别平等和增强妇女权能方面的协调性、一致性和问责制，具体方式是，利用联合国全系统促进性别平等和增强妇女权能行动计划，实施妇女署倡导和监测性别平等评价证据的任务规定。

8. 执行局在支持和指导评价职能方面发挥了关键作用。通过年度评价报告，妇女署向执行局通报了整体评价计划、整体评价结果以及相应的管理层回应。执行局还可能要求按照评价政策中界定的八项参数²进行整体评价，包括与其他联合国机构开展联合评价。

9. 妇女地位委员会和其他政府间机构在颁布政策方面，可以借鉴妇女署评价工作的调查结果、建议和经验教训。

10. 评价政策同时界定了独立评价办公室的作用和责任，作为妇女署评价职能的监护人，对独立整体评价负责。副秘书长/执行主任对妇女署工作成果承担问责责任，是该署内评价工作的主要支持者，确保为评价工作提供有利的环境。该实体的领导人通过副执行主任，对实施所有分散的监测、评价和研究计划，并对通过管理对策和行动计划来利用评价结果、建议和经验教训最后负责。

B. 评价职能的结构及其人力和财政资源

11. 评价办公室是妇女署评价职能的监护人，在总部和区域层面均有专业工作人员。评价办公室既公正又独立，直接向副秘书长/执行主任报告。2012年，评价办公室由8名专业人员和2名支助人员构成。其中3个专业职位设在外地（曼谷、内罗毕和巴拿马）。2012年新设立了4个职位，其中包括一个阿拉伯国家区域评价专家职位。征聘工作将于2013年结束。

12. 在区域和国家层面，有4个区域评价专家提供支助。他们主要负责支持战略性评价、区域评价能力建设以及分散评价的质量保证。他们还支持国家层面的监测、评价和研究计划的制定。

13. 如下表一所示，2012年妇女署用于评价的总支出与2011年相比明显增加。这反映出所完成的评价数目及额外工作人员征聘数目有所增加。

² 八项参数是：主题的相关性、干预措施的相关风险、重大投资、利益攸关方的问责要求、复制和扩大的潜力、联合评价或联合国发展援助框架评价的潜力、实施评价的可行性，以及知识差距。

表一
按年份分列的评价支出
(美元)

	2011 年	2012 年
核心方案	988 632	1 071 783
两年期支助预算	270 200	602 983
“全球知识管理—通过评价做法进行能力建设”举措下的费用分摊资源	533 667	805 863
分散支出 ^a	687 553	1 277 768
共计	2 480 052	3 758 397

^a 分散支出仅指评价研究支出。

C. 整体评价和分散评价

14. 妇女署的评价工作涵盖其在全球、区域和国家各级开展的业务工作、该署开展的规范性支持工作，以及其在联合国系统内部发挥的协调作用。妇女署的评价工作主要分为两类：整体评价和分散评价。

整体评价

15. 妇女署的整体评价工作是在外部评价人员的支助下由评价办公室开展的独立评估工作。整体评价是与各国政府及其他利益攸关方共同协商开展的，旨在确保证据的有效性和扩大发展成果的所有权。

16. 2012 年，由副秘书长/执行主任批准、执行局核准的工作方案中列出的评价承诺是就妇女署的战略优先事项启动三项整体评价，评价工作将于 2013 年完成。三项整体评价是：

- (a) 评价妇女署对防止暴力侵害妇女和扩大享用服务机会有何贡献；
- (b) 评价妇女署对提高妇女领导力及参与和平、安全和人道主义应急工作的能力的贡献；
- (c) 联合评价联合国系统性别平等联合方案。

17. 下文第五节列出了上述评价中出现的过问题，前两项评价的全部成果将以报告形式在 2013 年执行局第二届常会上向执行局汇报。第三项评价将在 2014 年执行局第一届常会提交，以供执行局讨论。

分散评价

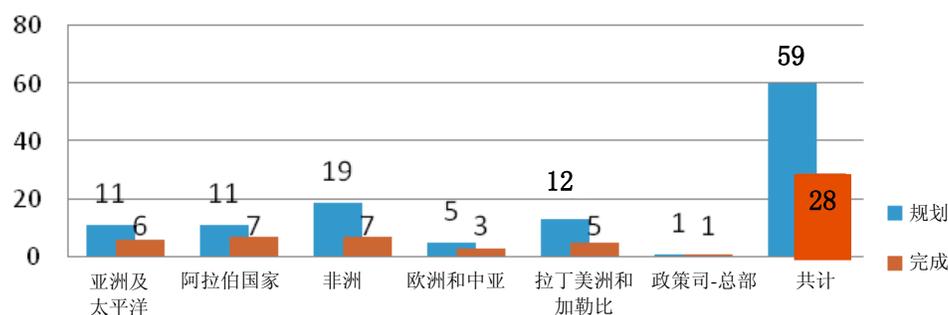
18. 分散评价对方案级别的重要问题进行评估，并在追踪进展情况和建立成果管理文化方面发挥关键作用。分散评估由独立外部评价人员进行，由方案办公室与国家利益攸关方和联合国各机构协商进行管理。尽管评价规划方面仍然面临挑战，但是 2012 年完成的评价数目有所增加，表明整个妇女署的评价规划工作有了很大改善（见下图一）。

19. 妇女署通过半年一次的整体评价计划和半年一次的分散综合监测、评价和研究计划，制订评价工作的规划和预算。2012 年，国家和区域办事处制定了 55 项计划，表明妇女署对监测、评价和研究活动进行规划的承诺。

20. 截至 2013 年 3 月，已完成 29 项分散评价。覆盖面最大的是非洲（7 项）和阿拉伯国家（7 项），其次为亚洲及太平洋（6 项）、拉丁美洲和加勒比（5 项）、欧洲和中亚（3 项），以及由政策司牵头在总部层面完成的一项评价。在所有分散评价中，11 项为联合评价。³与规划的评价总数（59）相比，完成率为 49.1%，2011 年这一比率为 40%。

图一

按地理区域分列的 2012 年规划的评价和完成的评价



21. 2012 年分散评价数据还表明，主题覆盖面有所增加：对妇女的暴力行为（6），贯穿各领域的问题（6），包括有关性别平等、领导力和治理的联合评价（6），其次为国家规划和预算编制（4）、增强经济权能（4）及和平与安全（3）。

³ 在总共 11 项联合评价中，6 项是与实现千年发展目标基金联合开展的。

D. 评价能力建设和质量保证

22. 评价办公室继续加强内部评价，致力于打造一种能够促进评价利用、学习和问责的文化。2012年，评价办公室开展了一项监测和评价需求调查，以评估当前的监测和评价能力与知识以及妇女署工作人员内部的成果管理。评价办公室还举办了培训课程，以提高内部评价能力。最后，在2012年完成的一项元评价基础上，评价办公室修订了评估报告准则，以提高分散评价和整体评价的质量和可信度。

监测和评价需求评估调查的结果

23. 调查表明，仅有30%的调查对象知道妇女署题为“关于认识到性别平等和人权问题的评价的管理人员指南”的在线出版物，60%的工作人员从未参加过评价培训。调查对象所确定的主要挑战包括：(a)工作人员关于监测和评价的知识和专长有限；(b)工作人员监测和评价的时间有限；(c)责任及流程不明确。

24. 在成果管理方面，应在理解成果链组分、监测原则和工具方面重点改善。在加强评价能力方面，调查对象指出评价必须促进性别平等，而且应该广为传播。

25. 整体而言，调查结果显示，必须改进和扩充妇女署工作人员的监测和评价专门知识，同时加强内部传播。目前正在设计对性别平等和人权有敏感认识的评价培训方案，从而解决这一问题。2012年，评价办公室负责管理的全球评价网络的成员数目从2011年的100个增至2012年的124个。

提高内部评价能力

26. 2012年，已通过区域评价专家、培训课程和技术资源整合专家支助，以增强内部评价能力。

27. 2012年共举办了8次评价培训课程，其中包括成果管理讲习班、机构间培训课程及网播会议，超过609位妇女署工作人员和合作伙伴积极参与了培训课程。与2011年相比，参加人员数目增长比例超过100%。70多名人员参加了在太平洋区域、东南亚和南亚举行的两次机构间培训课程，来自东南亚各界的90多名人员参加了在东南亚举行的一次评价传播讲习班。大量培训课程也令非洲、拉丁美洲和加勒比地区受益匪浅，帮助其将人权和性别平等层面融入评价中。一旦区域评价专家征聘工作结束，将立即规划阿拉伯国家及欧洲和中亚的培训课程。

表二
2012 年接受评价和成果管理培训的合作伙伴和妇女署工作人员

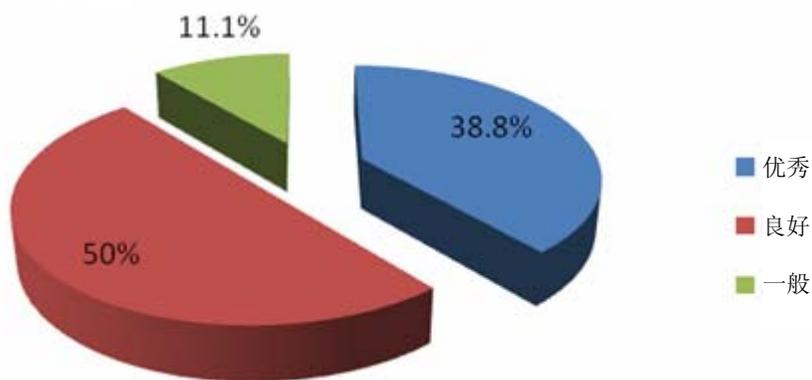
受训人员	区域					共计
	非洲	拉丁美洲和加勒比	阿拉伯国家	亚洲及太平洋地区	欧洲和中亚	
妇女署工作人员和合作伙伴	90	95	0	393	31	609

28. 2012 年创建了性别平等和评价顾问名册，⁴以确定从事整体评价和分散评价的评价和性别平等专家情况。该名册以联合国六种正式语文提供，收到了世界各地 300 多份申请。这一重要资源将有助于支持妇女署独特的评价任务。

评价报告的质量：元评价的结果

29. 2013 年 3 月，由一名外部顾问开展的元评价对分散评价的质量进行了评估。评估结果显示，在所有打了分的 18 份报告中，⁵39%（7 份报告）为“优秀”，50%（9 份报告）为“良好”，11%（2 份报告）为“一般”（见以下图二）。没有一项评价报告被评为“差”或“极差”。

图二
妇女署评价报告的质量



30. 与 2011 年的元分析结果相比，这一变化非常明显。《2011 年妇女署评价职能报告》(UNW/2012/8) 指出，“在总共 15 份评价报告中，3 份被评为优秀，5 份很好，1 份良好，2 份一般，1 份差，3 份极差”。

⁴ 可登陆 <https://evaluationroster.unwomen.org/> 查阅。

⁵ 在完成的 29 项评价中，11 份为联合评价，因此在妇女署内部质量评估中未对其打分。

E. 利用评价、披露和传播改善绩效

31. 依照评价政策，妇女署在审计建议的基础上，制定了全球问责和评价追踪系统，来追踪评价的利用情况，以确保从评价中获得的知识成为妇女署组织学习进程不可分割的一部分。管理层对评价的回应是该系统的关键组成部分，不但提供了一个问责制机制，而且使得妇女署能够提高绩效及其各方案和战略的质量。该系统将在 2013 年全面实施。

32. 根据妇女署的战略计划，所有已完成的评价都必须包括管理层的回应。在 2012 年报告所述期间，已完成的所有分散评价中，有 93%（29 项评价中的 26 项）纳入了管理层的回应，与 2011 年的 62% 相比增长幅度较大。⁶

33. 评价办公室开展了一项分析，以确定评价建议中最频繁出现的主题。超过三分之一的建议（38%）确定，妇女署必须采取更具战略性的方法，并优先考虑其工作。

34. 其他频繁出现的主题包括：必须采取更具战略性的方法确定伙伴关系（14%）、必须加强合作伙伴的能力建设努力（12%），以及必须增强成果管理，包括监测和评价（10%）。

35. 管理层回应包括妇女署承诺采取 431 项行动实施评价建议。系统显示，所有行动中，据报告 32% 已完成，10% 正在进行，27% 已启动，17% 尚未启动，15% 已过期，这表明在利用从评价中获得的成果方面进展良好。

三. 全系统对性别平等和增强妇女权能评价工作的协调

36. 大会成立妇女署的目的是加强联合国系统在促进性别平等和增强妇女权能方面的努力。妇女署在整个联合国系统在该工作领域的协调和问责方面发挥了牵头作用。在关于联合国系统发展方面业务活动四年期全面政策审查的第 67/226 号决议中，大会呼吁妇女署扩大其作用，尤其是通过评价发挥作用。

A. 通过联合国评价小组促进性别平等

37. 持续领导并参与联合国评价小组的工作是促进联合国性别平等协调和问责的一个主要途径。2012 年，妇女署在评价小组发挥了领导作用，继续将性别平等和人权层面融入评价工作实质性指南。妇女署在以下领域发挥了关键作用：

⁶ 有一项机构间评价未纳入管理层回应。对刚果民主共和国基于性别的暴力行为国家战略实施两年情况的联合评价，由妇女署代表其他联合国机构进行管理。由于未对妇女署的任何活动进行评价，妇女署管理层将不会做出回应。

(a) 2012 年，评价办公室主任主持联合国评价小组的工作；作为管理小组的一名成员，为“一个联合国”倡议的独立评价做出贡献；按照大会第 64/289 号决议所授予的任务，为完成全面审查现有的联合国系统发展业务活动全系统评价体制框架的工作提出建议；在四年期全面政策审查期间为会员国审议评价提供支持。

(b) 妇女署与联合国人权事务高级专员办事处和其他九个联合国机构密切合作，共同领导完成了对联合国系统的综合指导，以展现在评价工作中处理性别平等和人权问题的方法；

(c) 通过启动 EvalPartners 和确保性别平等视角被纳入各项倡议的主流，妇女署为各国评价能力建设提供了共同领导力；

(d) 妇女署确保所有指导文件在如何对规范性工作进行评价以及如何开展联合评价和影响评价方面，都提及促进人权和性别平等的评价方法。

B. 协调整个联合国评价的性别平等报告和促进联合评价

促进性别平等和增强妇女权能的全系统行动计划范围内的评价

38. 妇女署牵头制定了促进性别平等和增强妇女权能的全系统行动计划，以此作为联合国发展系统全面落实的问责框架。经联合国系统行政首长协调理事会批准，全系统行动计划要求联合国各机构开展的评价符合联合国评价小组制定的与性别相关的规范和标准，并证明采用了关于将性别平等观点纳入评价的指导。

39. 妇女署评价办公室发挥积极作用，制作了评价计分卡，并参照评价绩效指标调整和协调全系统报告编制工作。这项工作获得联合国各组织评价负责人的核可，2013年联合国评价小组就是由他们组成的。

联合评价

40. 联合评价的定义是，妇女署会同至少一个其他组织共同委托和管理的评价。根据妇女署促进联合国系统的协调和联合评价的任务规定，该署展现了在以下方面的承诺：(a) 积极参与 2012 年开展的 29 项联合分散评价中的 11 项；(b) 牵头与其他四个联合国实体以及西班牙和挪威政府开展一项关于联合性别平等方案的整体联合评价。联合评价越来越盛行，与联合方案和多利益攸关方伙伴关系的增多是密不可分的。

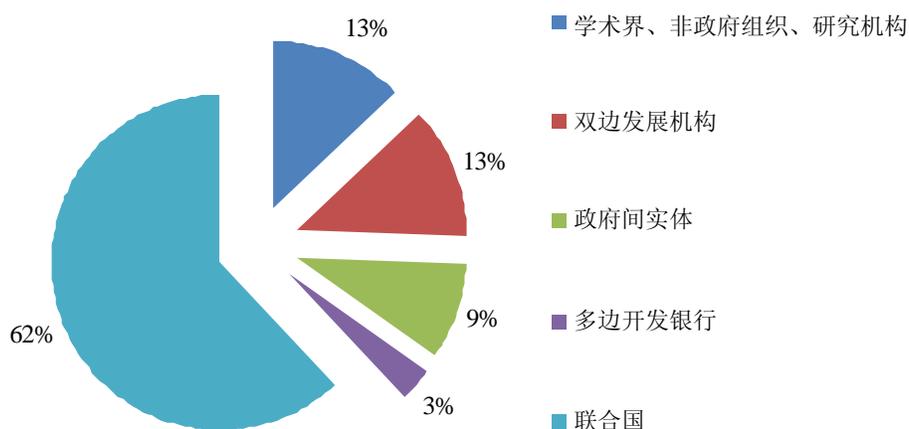
C. 性别平等评价门户网站：因特网循证知识

41. 性别平等评价门户网站于 2012 年底正式启动，是为响应经济及社会理事会第 2011/6 号决议并按照妇女署作为有关促进性别平等和增强妇女权能的各项举

措的知识中心这一总体任务要求而设立的。⁷该门户是加强和促进评价结果、结论和建议交流的工具，以总结经验教训，改善性别平等领域的政策规划和方案编制。

42. 2012 年底，该数据库共有 291 份报告，其中大部分来自联合国系统各实体（见下文图三）。评价工作重点关注世界所有区域，评价最多的是亚洲和太平洋区域。一些评价采用全球视角（见下文表三）。该门户网站还帮助根据《北京行动纲要》中确定的重要关注领域对文件进行分类。大部分报告被归入了领域 8“提高妇女地位机构体制”（107 份报告），其次是领域 6“妇女和经济”（53 份报告）。

图三
按组织类别分列的门户网站性别平等评价



表三
2012 年底按区域分列的性别平等评价

区域	评价数目
非洲	44
美洲和加勒比	28
阿拉伯国家	24
亚洲及太平洋	77
欧洲和中亚	31
跨区域	12
全球	75
共计	291

⁷ 见 <http://genderevaluation.unwomen.org/Reports/Default.aspx>。

四. 支持国家和区域评价能力建设

43. 受国家自主权原则和国家能力建设的驱动，妇女署通过与评价协会、区域网络、智库组织、研究机构和联合国各机构建立伙伴关系和网络体系，实施评价能力建设，以有效推动在评价中采用性别平等方法。在拉丁美洲和加勒比的工作中，评价办公室继续与拉丁美洲和加勒比区域监测、评价和系统化网络工作组合作，促进拉丁美洲人权和性别平等评价的知识交流。在非洲，评价办公室与非洲性别与发展评价员网络合作，在布基纳法索、加纳和肯尼亚以及在泰国举行的 *EvalPartners* 论坛上，针对讲英语者和讲法语者举办促进人权和性别平等的评价工作的培训课程。因此，非洲性别与发展评价员网络增加了 43 名新成员。目前该网络包括来自 26 个非洲英语国家和法语国家的 114 名成员。该网络还制作了法语版促进人权和性别平等的监测和评价工具包。

44. 在全球层面，妇女署作为核心伙伴参与 *EvalPartners*，这是由专业评价志愿组织、联合国各实体和双边捐助机构组成的创新型伙伴关系，旨在增强民间社会组织的能力。*EvalPartners* 的目标是提高专业评价志愿组织在战略上参与国家评价进程的能力，推动国家层面以公平为重点和促进性别平等的评价系统和政策。

45. 妇女署成功地倡导 *EvalPartners* 在战略上将性别平等列入其工作优先重点，并为此成立了一个工作队来协调这些努力，而该工作队将由妇女署共同主持。*EvalPartners* 《清迈宣言》⁸ 的核心价值观是公平、性别平等和社会正义，以此作为评价工作的核心原则。

五. 评价得出的主要结果和经验教训

46. 本节总结了 2012 年所开展的整体评价进程得出的主要结果和经验教训，并列明已完成的分散评价的主要结果。鉴于评价的数量有限，这些结果只应视为例证，它们并不代表妇女署开展的全部工作。附件一载有分散评价清单。

A. 整体评价

47. 正如以上第一节所述，在本报告起草之时，2012 年开展的三项整体评价尚未完成。因此，下文重点指出开展评价工作时出现的问题及得出的经验教训。评价办公室将在执行局 2013 年第二届常会和 2014 年第一届常会报告整体评价结果，供其审议。

⁸ 可登陆 http://mymande.org/sites/default/files/Declaration_evalpartners_English.pdf 查阅。

对联合国系统性别平等联合方案的联合评价

48. 正如以上第三节所述，由妇女署牵头，通过与联合国开发计划署、联合国儿童基金会、联合国人口基金、千年发展目标基金以及西班牙和挪威政府协同努力，完成了对联合国系统性别平等联合方案的联合评价。该评价重点关注国家层面的性别平等联合方案，最后综合评价报告将于 2013 年 10 月发布。⁹

49. 合作伙伴之间已确定的管理结构、政治意愿及优先顺序是推动评价工作的关键因素。该评价由一个独立的外部评价小组开展，由一个联合评价管理小组进行管理，该管理小组由各合作伙伴的评价办公室组成。指导委员会（由高级管理人员构成）和总部及国家咨商小组为评价进程提供指导和反馈，并为评价结果的利用提供支持。

50. 预期将在执行局 2013 年第二届常会上提交管理层的联合回应。对联合国系统性别平等联合方案的联合评价是机构间合作的一个重要步骤。

进一步参与国家层面的整体评价

51. 妇女署评价职能的关键重点之一是确保国家层面对评价结果的完全自主权和利用。2012 年，所有整体评价都成立了国家案例研究咨商小组，以确保国家利益攸关方积极参与评价：

(a) 关于妇女署在防止对妇女的暴力行为及扩大享用服务机会方面的贡献的整体专题评价包含七项国家案例研究（巴西、格林纳达、危地马拉、牙买加、印度、摩洛哥和莫桑比克）；

(b) 关于妇女署在提高妇女领导力及参与和平、安全和人道主义应急工作的能力方面的贡献的整体专题评价包括五项国家案例研究（阿富汗、哥伦比亚、海地、科索沃¹⁰和利比里亚）；

(c) 关于联合国系统性别平等联合方案的联合评价包括五项国家/地区案例研究（阿尔巴尼亚、肯尼亚、利比里亚、尼加拉瓜和巴勒斯坦）。

52. 此外，支持整体评价管理工作的评价办公室工作人员和顾问与独立外部评价小组一起进行了几次国别访问，使得寻求咨询的利益攸关方数量有所增加，对关键背景信息有了更好的了解，质量保证进一步提高。

⁹ 有关该评价的额外信息，包括职权范围，可查阅：<http://www.unwomen.org/about-us/evaluation/ongoing-strategic-evaluations/>。

¹⁰ 提到科索沃时必须在安全理事会第 1244（1999）号决议的背景下加以理解。

53. 尽管在确保国家咨商小组的积极参与方面遇到挑战，但是从国别访问中获得了经验教训，包括在促进国家自主权方面，这些访问促进了与政府、民间社会和其他利益攸关方之间的协商。

促进变革理论方法的应用

54. 2012 年开展整体评价期间，在为妇女署方案制定工作明确提出变革理论时遭遇挑战。变革理论方法是一项支持成果管理的有力工具，因为它通过阐明资源和目标之间以及中期和长期目标之间存在因果关系链，明确假定一个方案应该如何运作以及应创造怎样的社会变革。

55. 这一以理论为导向的方法在利益攸关方之间就方案应该如何运作建立了一个共识。以利用妇女署的关键战略文件为起点，评价小组与机构及国家层面的妇女署工作人员合作，重新建构了变革理论，以明确说明干预措施如何推动预期成果。

整合妇女署方案和项目信息的存储、追踪及报告系统进程

56. 整体评价期间开展了全面的案头研究及组合分析，以确定妇女署在制止暴力侵害妇女、和平与安全，以及联合性别平等方案领域的举措的范围、特征和趋势。这些研究发现，一项关键挑战是缺乏存储、追踪及报告妇女署各方案和项目的系统流程。

57. 例如，财务信息系统“自动调节线性代数软件”经常不完善，而且在很多情况下外地办事处无法提供充足的补充资料。另外，在一些区域方案和项目中，可用的文件并没有提供有关该倡议涉及的每个国家具体的预算分配、干预措施或成果的信息。整体评价为所分析领域方案信息的系统化做出了实质性贡献。但是，有证据表明，妇女署必须优先对方案和项目信息进行整体系统化，并制定一个综合性监测和报告系统。制定该系统将为更加有用的评价信息提供指出。

B. 推动性别平等发展成果：妇女署分散评价的结果和结论

确保国家自主权

58. 确保国家自主权方面的结果和结论如下：

(a) 得出的经验教训

为了确保国家自主权，妇女署的工作必须是在国家背景下，代表社会各界的广泛意见，而且必须以参与性及全国驱动的流程为基础。

(b) 良好的结果

(一) 妇女署的工作符合国家文化和社会经济背景，与会员国的国家及全球优先事项保持一致。例如，对苏丹治理中有关性别平等的建设能力及妇女权利保护方案的评价发现，妇女署积极应对不断变化的政治环境及苏丹的国家需求，如 2010 年，妇女署制定选举及全民投票项目，以应对苏丹 20 年来的首次多党选举。

(二) 评价查明了一些例证，说明妇女署如何有效调动民间社会、弱势民众（如当地人员及感染了艾滋病毒/艾滋病的妇女）和政府积极参与，确保实施由国家推动的方法。例如，对约旦河谷（巴勒斯坦被占领土）弱势农村社区和难民社区的生计保护和可持续赋权方案的评价，确定对参与性及当地赋权技术的利用。这一方法在设计阶段通过各利益攸关方参与确定需求开始实施，通过方案的管理结构——国家咨询论坛——实现制度化。

(c) 挑战

(一) 若干评价确定了在确保自主权方面遇到了来自一些被认为对推进议程十分关键的利益攸关方的挑战。例如，对西非国家经济共同体（西非经共体）、东非和非洲之角次区域制止侵害妇女的暴力行为的次区域努力的两项评价发现，尽管方案与国家优先事项保持一致，并与国家发展规划进程密切相关，但是国家政府机构的参与仍然十分有限。

(二) 虽然对摩尔多瓦共和国通过增加就业赋予妇女经济权利方案的评价发现，总理办公室获得了较高级别的自主权，但是在业务层面，如部级和民间社会层面，自主权级别不足以支撑由国家推动的进程。

通过宣传提高认识已步入正轨

59. 通过宣传提高认识方面的结果和结论如下：

良好的结果

(一) 若干评价提及妇女署能够成功为性别平等承诺的制度化创造有利环境的能力。对西非经共体区域制止侵害妇女的暴力行为项目的专题评价发现，提高认识的活动，如运动、传播和敏化活动，有助于提高社会对与暴力侵害妇女有关的问题、权利和法律规定的认识。

(二) 同样，印度促进性别平等的预算编制方案有助于提高对该预算编制的认识和理解，使该方案在印度国内的重要性得到加强。

(三) 对推进实施关于西巴尔干国家落实妇女和平与安全的安全理事会第 1325（2000）号决议方案的评价发现，在次区域宣传工作是妇女署工作的重要方面。例如，妇女署推动成立并支持民间社会组织，如东南欧妇女和

平、安全及司法区域游说团，该组织开展政治分析和宣传活动，以促进妇女参与并影响政治决策，进而为实施第 1325（2000）号决议做贡献。

加强民间社会的能力已获成效，而提高可持续能力值得努力

60. 加强民间社会的能力方面的结果和结论如下：

(a) 良好的结果

(一) 大多数评价报告指出，妇女署在加强民间社会组织方面的努力是帮助实现促进性别平等和增强妇女权能目标的独特而有效的方法。例如，一项次区域方案涉及玻利维亚多民族国、厄瓜多尔、危地马拉、洪都拉斯、巴拿马和秘鲁，目的是增强当地、国家和国际土著妇女的现有进程，对该方案的评价使得各组织致力于促进土著妇女权利的能力得到加强。

(二) 在肯尼亚，据一项对促进性别平等和增强妇女权能联合方案的评价报告，妇女署通过与国际劳工组织合作，向 8 000 名公务员经济学家和规划人员提供了培训，其中包括对妇女创业精神发展培训人员的培训。

(b) 挑战

(一) 一些评价确定了在确保增强民间社会合作伙伴能力的工作的可持续性方面的挑战。例如，对印度艾滋病毒阳性妇女网络的评价发现，在该网络建立初期，能力建设方面的努力对加强和扩大该网络是至关重要的，使该网络能够帮助改善印度艾滋病毒/艾滋病方面的服务。评价注意到，该网络要求妇女署继续提供技术支持，以进一步兑现其与艾滋病毒/艾滋病做抗争的承诺。

(二) 对哥伦比亚真相、正义和赔偿方案的评价肯定了妇女署在与民间社会和哥伦比亚国家赔偿与和解委员会合作方面的优势，但民间社会合作伙伴表达了对这些工作的可持续性方面的担忧。

加强联合国系统促进性别平等和增强妇女权能的一致性和协调性的改进余地

61. 加强联合国系统的一致性和协调性方面的结果和结论如下：

(a) 得出的经验教训

评价报告肯定了妇女署在支持其他联合国实体和协调性别平等领域工作的专门知识和能力。通过协调机制，尤其是促进性别平等的联合方案，妇女署工作出色。

(b) 良好的结果

在妇女署的领导下，乌干达的联合方案效率更高、组织更完善、成果更显著，为妇女署及其合作伙伴制止侵害妇女的暴力行为创造了有利环

境。在肯尼亚，对促进性别平等联合方案的评价发现，妇女署发的协调作用不但是全方位的，而且与联合国向国家性别平等倡议提供的支持保持一致。

(c) 挑战

(一) 一些评价指出，妇女署在对联合国各合作伙伴的协调方面仍有改进的余地。联合方案被认为是提高一致性的方法，但是在沟通及重复工作方面仍然面临挑战。例如，东帝汶的联合方案帮助提高了性别平等领域的影响力，但是评价发现，需要增强联合方案协调小组和联合国国家工作队之间的一致性。

(二) 妇女署应确保所有方案编制工作中的性别平等一致性和协调性。哥伦比亚真相、正义和赔偿方案在协调联合国系统促进性别平等和增强妇女权能工作的方案编制进程方面取得了重要进展，但是继续加强业务层面的协调工作，以确保在机构任务授权方面的互补性。

(三) 太平洋地区实施的政治治理中的性别平等区域方案尚未制定对合作伙伴之间的合作参与进行系统化管理的战略或程序，导致协同作用丧失和工作重复问题。

(四) 评价确认，发展伙伴在国家层面向已经处于领导地位的妇女提供培训方案，区域和国家层面的现有协调机制没有得到利用。这些都说明妇女署必须阐明各层面的协调战略。

妇女署应当加强成果管理和业务活动

62. 所有评价确认，以下领域存在制度缺陷：充分的理论成果框架；综合基线资料；完善的管理工具，以监测和追踪进展中出现的变化。若没有这些重要的规划和监测工具，评价工作不可能提供有力的证据。

63. 评价还确认妇女署业务活动效率存在缺陷，例如在项目启动阶段及对合作伙伴资金进行批准和划拨的过程中出现延迟，随后导致项目实施延误。但是，六项评价显示，妇女署能够及时高效地完成业务活动。

64. 总体而言，评价报告称，妇女署工作人员有能力管理和实施业务活动，但注意到存在人员不足、职位空缺的问题。一些评价建议妇女署进行更好的战略规划，优先安排考虑内部和外部能力及资源限制的工作。

六. 评价办公室 2013 年工作方案

65. 评价办公室的工作方案将重点关注以下四个领域：

(a) 整体评价

妇女署将对战略工作领域进行评价，以推动与相关性、有效性、效率、可持续性和妇女署工作的影响相关的学习、决策和问责制。妇女署将开展以下三项整体评价：(a)对联合国性别平等评价工作进行元评价；(b) 评估国家年度工作计划；(c)对增强妇女经济权能方案进行专题评价。妇女署将继续加强对评价的利用，通过实施全球问责和追踪评价系统以及推出评价政策实施计划，就评价建议采取后续行动。

(b) 分散评价及内部能力建设

妇女署将通过推动实施评价政策和利用评价准则、为评价设计提供质量保证，以及通过区域评价专家改进评价规划，向分散评价提供支持。妇女署将通过以下途径加强内部评价能力：与妇女署研究和培训中心一起推出评价能力建设方案；维护一个具有性别平等和人权专门知识的评价专家名册；系统分享有关创新评价方法的信息。

(c) 领导性别平等和增强妇女权能评价工作的全系统协调

评价办公室将巩固其方法，继续在性别平等和增强妇女权能评价工作的全系统协调中发挥领导作用。评价办公室将在联合国评价小组内部发挥积极作用，以确保整合性别平等工作，并推动其有关性别平等的技术指导的利用，包括利用全系统行动计划评价绩效指标。评价办公室将维护并进一步开发性别平等评价门户网站，并推动对性别平等的元评价。

(d) 国家评价能力建设战略伙伴关系

妇女署将通过与联合国机构发展伙伴关系，或借助 EvalPartners 等现有创新举措，推动将性别平等和妇女权利视角纳入国家评价能力建设中。

附件一

已完成的分散评价

区域	评价标题	国家	评价类型	报告质量 ^a
非洲				
	肯尼亚人权方案评价报告	肯尼亚	最后	良好
	促进性别平等和增强妇女权能联合方案的评价	肯尼亚	中期	良好
	对妇女署采取行动在东非和非洲之角次区域制止侵害妇女的暴力行为的评价	埃塞俄比亚、肯尼亚、索马里、南苏丹、苏丹、乌干达、坦桑尼亚联合共和国	专题	良好
	对意大利资助的通过妇女署西非次区域办公室实施的在西非经共同体成员国制止侵害妇女的暴力行为和促进性别平等的项目所做贡献的评价，并附有马里和塞拉利昂的案例研究。	布基纳法索、佛得角、科特迪瓦、几内亚、利比里亚、马里、尼日尔、塞内加尔、塞拉利昂	最后	良好
	对苏丹治理中的性别平等及妇女权利保护的能力建设方案的评价	苏丹	最后	良好
	联合评价：妇女署/开发署支持撒哈拉以南非洲妇女的政治参与	布隆迪、尼日利亚、南非、南苏丹	最后	未评分
	刚果民主共和国基于性别暴力国家战略实施两年情况的联合评价	刚果民主共和国	最后	未评分
阿拉伯国家				
	对由承担社会责任的妇女经营的学校餐厅项目的评价	巴勒斯坦被占领土	最后	良好
	对加沙地带和西岸八个妇女中心的建立、改造和启动的评价	巴勒斯坦被占领土	最后	一般
	对实现千年发展目标基金在巴勒斯坦被占领土促进性别平等和增强妇女权能联合方案的评价	巴勒斯坦被占领土	最后	未评分
	对实现千年发展目标基金文化和	巴勒斯坦被占领土	最后	未评分

区域	评价标题	国家	评价类型	报告质量 ^a
	发展联合方案的评价			
	对约旦河谷弱势农村社区和难民社区的生计保护和可持续赋权方案的评价	约旦	中期	未评分
	对摩洛哥文化遗产和创意产业作为发展手段联合方案（2008-2012年）的评价	摩洛哥	最后	未评分
	对摩洛哥通过增强妇女和女童权能打击基于性别的暴力行为的多部门方案的评价	摩洛哥	最后	未评分
亚洲及太平洋				
	对性别平等和政治治理项目的评价	斐济	最后	优秀
	对妇女署在印度促进性别平等的预算编制工作的评价	印度	最后	优秀
	对妇女署支持印度艾滋病毒阳性妇女网络艾滋病毒和艾滋病项目的评价	印度	最后	优秀
	对东帝汶支持性别平等和妇女权利方案的评价	东帝汶	最后	未评分
	对中国社会性别研究和倡导基金项目的评价	中国	中期	优秀
	对“促进平等和增强能力伙伴关系：实施安全理事会第 1325(2000)号和第 1820(2008)号决议”项目的评价	尼泊尔	最后	良好
欧洲和中亚				
	对妇女署在摩尔多瓦共和国通过增加就业赋予妇女经济权利方案的评价	摩尔多瓦共和国	中期	优秀
	对推进实施关于西巴尔干国家妇女和平与安全的安全理事会第	波斯尼亚和黑塞哥维那、科索沃 ^b 、塞尔维亚、前南斯拉夫的马其顿共	中期	良好

区域	评价标题	国家	评价类型	报告质量 ^a
	1325(2000)号决议方案的评价	和国		
	对联合综合地方发展方案的评价	摩尔多瓦共和国	中期	未评分
拉丁美洲和加勒比				
	对哥伦比亚妇女幸存者真相、正义和赔偿方案的中期评价	哥伦比亚	中期	优秀
	对促进性别和民族-种族平等机构间方案的最后评价	巴西	最后	未评分
	对促进性别平等的预算编制和公民身份方案：对拉丁美洲民主治理和性别平等的贡献的联合国志愿人员方案部分的评价	阿根廷、玻利维亚多民族国、厄瓜多尔	最后	未评分
	对土著区域方案“反对民族-种族和性别歧视：拉丁美洲土著妇女权利有效实施方案”的评价	玻利维亚多民族国、厄瓜多尔、危地马拉、洪都拉斯、巴拿马、秘鲁	最后	优秀
	基多无侵害妇女和女童暴力行为安全城市项目评价	厄瓜多尔	最后	一般
全球				
	将促进性别平等的编制预算融入援助实效议程：2012年9月方案结束时的评价	全球	最后	优秀

^a 对评价质量的元评价是由一位独立的外部评价顾问完成的。

^b 提到科索沃时必须在安全理事会第1244（1999）号决议的背景下加以理解。

附件二

妇女署管理的信托基金的评价

性别平等基金

1. 性别平等基金是唯一一个专门致力于增强妇女的经济和政治权能的全球基金。妇女署与区域、国家和地方妇女组织及各国政府之间的这一伙伴关系是增强妇女权能的创新方法。自 2009 年以来，该基金已提供的赠款总额高达 5 500 万美元，为 57 个国家的 93 个受援伙伴提供支助。

2. 2012 年，该基金完成了 3 项催化方案的构成评价，11 项实施方案可评价性评估、1 项性别平等基金在柬埔寨实施方案的最后评价，以及 1 项性别平等基金可评价性评估。在报告所述阶段，性别平等基金经历了重要的人员编制变动，为评价管理工作带来了挑战，因此决定将几项评价承诺推迟到 2013 年。此外，上述催化方案的构成评价开始于 2011 年，期间在达到该基金的质量标准方面遇到了挑战。因此，出于问责和学习的目的，该基金准备了关于评价报告和评价管理流程的不足之处的评估，并且将利用这些报告产出知识产品。

3. 在过去一个周期所获得的经验教训基础上，该基金对其评价职能进行了完善。在方案设计阶段，要求 53 名新入选的受赠者对评价资源的 8%-10% 和监测资源的 2%-3% 做出了预算。此外，根据妇女署的评价政策，制订了关于性别平等基金资助方案的评价要求的指导文件。

4. 对在柬埔寨实施的加强低收入和艾滋病毒阳性妇女的经济生计机会项目的最后评价发现，该项目大体上成功实现了目标。1 300 多名携带艾滋病毒的妇女接受了生计培训，且收到了小额赠款以开展生计活动。因此，93% 的受益人称，自己的收入正在增加，可以用来支付日常支出，改善生计水平。这些受益人还称，由于其自身的生计活动，粮食安全和营养也得到了改善。

5. 全国艾滋病防治局开展的底线调查显示，无力支付子女学费的受益人比例从 17% 降至 7%。评价还发现，受益人接受医疗服务的渠道增加，这是该项目的一项重要成果。

6. 获得的经验教训包括：

(a) 财务和技术支持、享有医疗服务的机会以及有利环境可以很好地为携带艾滋病毒的妇女提供支助，帮助其开展生计活动，提高这些妇女及其家人的生活质量；

(b) 对那些携带艾滋病毒同时需要照顾他人、自身资源有限、健康状况较差的妇女，生计支助可能效果不佳；

(c) 如果只关注支持携带艾滋病毒妇女的活动，可能会增加受益人和实施机构造成极大的时间和资金成本，同时存在疏远目标社区其他（更）贫穷妇女的风险；

(d) 基于伙伴关系的项目设计应当包括一个明确和共同的管理结构，以为各利益攸关方协调、联合规划和监督以及自主权提供便利。

联合国消除侵害妇女暴力行为信托基金

7. 联合国消除侵害妇女暴力行为信托基金是专门致力于消除一切形式的暴力侵害妇女行为的全球赠款机制。妇女署代表联合国系统管理该基金，同时与非政府组织、各国政府和联合国国家工作队通力合作。从 1996 年至今，该信托基金已在 128 个国家和领土范围内实施了 351 项倡议，总资金超过 8 600 万美元。截至 2013 年初，该信托基金正在运行的赠款组合价值 6 350 万美元，包括覆盖 85 个国家和领土范围的 95 项方案，涉及超过 2 400 万妇女和女童的生活，并影响超过 5 000 家正规及非正规机构。

8. 在信托基金秘书处和妇女署区域办事处提供监督和技术支持的情况下，预计信托基金受赠者可以为自身的外部评价提供便利。2012 年，17 名受赠者完成了最后外部评价。为了提高受赠者在循证方案编制、监督和评价方面的能力，信托基金于 2012 年在墨西哥城为 14 名受赠者举办了为期 5 天的能力建设讲习班。

9. 2012 年，信托基金对评价职能做了一些改进。设立了一个监测及评价专家员额并部署了人员，旨在强化信托基金自身的监测和评价实践，并为受赠者提供更大的支持。信托基金还编写了评价管理指导文件，以明确说明最低要求。

10. 采用了一个成果和资源框架，以加大对实现项目目标的重视程度。该框架将作为将来对受赠者进行最后外部评价的基础，目的是真正评估每个项目对妇女和女童的生活产生影响的程度。

11. 目前，信托基金和性别平等基金正在开发一个在线赠款管理系统，该系统包含一个专门的评价模块，能够追踪受赠者所开展的项目评价的状态、存储评价工作范围及最后报告，以及汇总并分析关于评价的财务数据（预算和支出）。

12. “促进男子参与防止基于性别的暴力：多国干预和影响评价研究”方案由 Promundo 研究所在巴西、智利、印度及卢旺达实施，并于 2012 年结束。该方案旨在测试并评价一系列由青年及成年男子参与的防止基于性别的暴力行为的干预活动，包括体育、教育和健康及工作场所等多个领域。2012 年对方案进行了影响评价。统计结果表明，对暴力侵害妇女行为的态度发生了重大变化，自我报告的对女性伴侣使用暴力的情况也大幅减少。定性结果进一步表明，对男子暴力侵害亲密伴侣的支持态度明显减弱。

13. 在印度，该方案参与者自我报告的对亲密伴侣实施暴力的情况有所减少。在印度，自我报告对妇女实施身体暴力的现象有所减少，从基线的 19% 下降到底线调查的 9%。评价结果还表明，方案参与者对有关暴力侵害妇女行为的法律有了更多的了解。

14. 在巴西，方案依托体育运动举办讲习班、活动及比赛。采取了这些干预措施后，认为亲密伴侣间的暴力行为可以接受的男子的比例显著下降。在参加足球比赛的人员中，有一半报告已学会与妇女交往的不同方式，20% 以上的说已学会在有暴力倾向时如何更好地控制自己。

15. 在智利，在保健部门采取干预措施后，参加者自我报告其行为发生了重大的积极变化，包括安全套使用率有所上升。评价结果还显示，方案参与者的性别公平行为明显增加，80% 以上的年轻人报告，干预措施为他们以非暴力方式解决问题提供了更多工具。