



Distr.: General
28 August 2020
Arabic
Original: English and French

الجمعية العامة

**اللجنة التنفيذية
لبرنامج المفوض السامي
الدورة الحادية والسبعين**
جنيف، 5-9 تشرين الأول/أكتوبر 2020
البند 5 من جدول الأعمال المؤقت
النظر في الميزانية البرنامجية لفترة السنين 2020-2021 (المنقحة) واعتمادها

الميزانية البرنامجية لفترة السنين 2020-2021 (المنقحة) لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين*

تقرير المفوض السامي

موجز

اعتمدت اللجنة التنفيذية، في دورتها السابعة العقدة في تشرين الأول/أكتوبر 2019، الميزانية البرنامجية الأصلية لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (المفوضية) لفترة السنين 2020-2021. ويجوز للمفوض السامي أن ينفع الميزانية، خلال فترة تنفيذها، ميزانيات تكميلية تُموّل عادةً بإطلاق نداءات إضافية. لذلك، فإن الميزانية البرنامجية المقحة لفترة السنين 2020-2021 تحدّث ميزانية السنة الأولى من فترة السنين وتتفّحص متطلبات السنة الثانية. وعملاً بالمادة 7-2 من القواعد المالية للمفوضية، تقدّم الميزانية المقحة إلى اللجنة التنفيذية للموافقة عليها في دورتها الحادية والسبعين.

وعقب موافقة اللجنة التنفيذية على الميزانية، سيُطلق نداء عالمي لجمع التبرعات. ويأخذ المفوض السامي بتحصيص أموال لتنفيذ البرامج والمشاريع رهنًا بتوفّر تلك الأموال.

وتعرض هذه الوثيقة الميزانية الحالية لسنة 2020 وقدرها 131,3 مليون دولار في 15 حزيران/يونيه 2020)، وهي تتضمن: ميزانيتين تكميليتين (مجموعهما 463,7 مليون دولار) وضعهما المفوض السامي في أيار/مايو 2020، وفقاً للمادة 7-5 من القواعد المالية للمفوضية؛ إلى جانب متطلبات الميزانية الخدّة لسنة 2021 وقدرها 615,8 مليون دولار.

* وفقاً للقرار الوارد في الفقرة 19 من الوثيقة A/71/12/Add.1، لا تخضع هذه الوثيقة لنمط تقديم الوثائق الرسمية العادي وُتُسْتَثنى من شرط التوزيع المتزامن.

† تقرّر نشر هذا التقرير بعد تاريخ النشر الاعتيادي بسبب ظروف خارجة عن إرادته مقديمه.



الرجاء إعادة الاستعمال

GE.20-11218(A)



* 2 0 1 1 2 1 8 *

وتبيّن هذه الوثيقة إطار التخطيط للميزانية، وتصف المنهجية المتبعة في وضع الميزانية، وتقدم تحليلاً للأداء السابق، وسلط الضوء على المبادرات الرئيسية الجارية، وتتضمن لحة عامة عن المتطلبات الحدّيثة، المالية منها وتلك المتعلقة بالقدرة العاملة، لفترة الستين 2020-2021. وتتضمن المرفقات معلومات أساسية، معظمها في شكل جداول؛ وهيكلأً تنظيمياً؛ ومشروع مقرر عام بشأن المسائل الإدارية والمالية والبرامجية لكي تنظر فيه اللجنة التنفيذية وتعتمده.

المحتويات

الصفحة

4	الميزانية المقترحة لفترة السنين 2020-2021.....	أولاً -
4 مقدمة	ألف -
5 إطار التخطيط	باء -
9 تحليل الأداء السابق	جيم -
13 المبادرات الرئيسية	DAL -
17 الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنين 2020-2021.....	هاء -
21 الأنشطة المبرمجة	ثانياً -
21 العمليات الميدانية	ألف -
27 البرامج العالمية	باء -
28 المقر	جيم -
30 القوة العاملة في المفوضية	ثالثاً -

Annexes

I.	Tables 1-9.....	33
II.	Follow-up to the observations of the Advisory Committee on Administrative and Budgetary Questions on the biennial programme budget 2020-2021.....	48
III.	Numbers of persons of concern 2019-2021 - by region	52
IV.	Global strategic priorities 2020-2021	53
V.	UNHCR organizational structure as at 31 May 2020.....	59
VI.	Draft general decision on administrative, financial and programme matters	61

ملحوظة: المبالغ المبينة في الجداول والأشكال المضمنة في هذه الوثيقة بآلاف دولارات الولايات المتحدة، وجرى تقريرها إلى أقرب ألف دولار، ما لم يُبيّن خلاف ذلك. وقد لا تتطابق الجميع بسبب تقرير الأرقام.

أولاً— الميزانية المقترحة لفترة السنين 2020-2021

ألف- مقدمة

- 1 ترد ولاية مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (المفوضية) في قرار الجمعية العامة 319 (د-4) وفي قرارها 428 (د-5) الذي وضع النظام الأساسي للمفوضية. ومن مسؤوليات المفوضية توفير الحماية الدولية للاجئين والتماس حلول دائمة لاحتضانهم⁽¹⁾.
- 2 وتقوم اللجنة التنفيذية لبرنامج المفوض السامي باستعراض وإقرار برامج وميزانيات المفوضية، وفقاً لاختصاصات اللجنة التي اعتمدتها الجمعية العامة في القرار 1166 (د-12) والمجلس الاقتصادي والاجتماعي في القرار 672 (د-25). وتؤدي اللجنة التنفيذية وظيفة هيئة فرعية تابعة للجمعية العامة، ويقدّم تقريرها إلى الجمعية العامة باعتباره إضافة إلى التقرير السنوي للمفوض السامي.
- 3 وقد أذنت الجمعية العامة للمفوضية بمعالجة مشاكل فئات أخرى، من بينها فئة اللاجئين السابقين الذين عادوا إلى أوطانهم (A/RES/40/118). وُكفلت المفوضية أيضاً بمهمة معالجة حالة الأشخاص عديمي الجنسية، والأشخاص المعرضين لأن يصبحوا عديمي الجنسية (A/RES/50/152)⁽²⁾. وبإضافة إلى ذلك، قد تقدّم المفوضية أيضاً المساعدة الإنسانية والحماية للمشردين داخلياً (A/RES/48/116).
- 4 وتعمل المفوضية في شراكة مع الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية. وهي متزمرة بالتشاور مع اللاجئين وغيرهم من الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية بشأن القرارات التي تؤثر على حياتهم من خلال عمليات التقييم القائمة على المشاركة. وتسعي المفوضية، عن طريق تطبيق نهج يراعي عوامل العمر ونوع الجنس والتتنوع في عملياتها، إلى كفالة تمنع جميع الأشخاص الذين تُعنى بهم بحقوقهم على قدم المساواة مع غيرهم.
- 5 وبعد اعتماد إعلان نيويورك بشأن اللاجئين والمهاجرين في عام 2016، قادت المفوضية جهود وضع الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين، الذي أقرته الجمعية العامة للأمم المتحدة في كانون الأول / ديسمبر 2018 (A/RES/73/151).
- 6 وينبع قراءة الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنين 2020-2021 بالاقتران مع الميزانية البرنامجية المقترحة للأمم المتحدة لسنة 2021، الجزء السادس المتعلق بحقوق الإنسان والشؤون الإنسانية، الباب 25، توفير الحماية الدولية للاجئين وإيجاد حلول دائمة وتقديم المساعدة لهم⁽³⁾.
- 7 وقد أعدت الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنين 2020-2021 بتبعة الاعتمادات التي أقرّتها اللجنة التنفيذية لستي 2020 و2021، مع تعديلها لتلبية الاحتياجات الجديدة بالوسائل المتاحة بموجب القواعد المالية للمفوضية، أي بالتحويلات من الاحتياطيات وإعادة توزيع مخصصات الميزانية الأخرى والميزانيات التكميلية.
- 8 وعقب موافقة اللجنة التنفيذية على الميزانية المقترحة، سُيطلق نداء عالمي بعرض جمع التبرعات. ويجوز للمفوض السامي أن يضيف إلى الميزانية خلال فترة تنفيذها، ميزانيات تكميلية تُمول عادةً بواسطة نداءات إضافية.

(1) تقع على عاتق المفوضية مسؤولية إشرافية بموجب المادة 35 من اتفاقية عام 1951 المتعلقة بمكتب اللاجئين وبروتوكولها لعام 1967. وهناك عدد من الصكوك الإقليمية ذات الصلة أيضاً.

(2) ينسجم هذا الدور مع اتفاقية عام 1954 المتعلقة بمكتب الأشخاص عديمي الجنسية واتفاقية عام 1961 بشأن تحفيض حالات انعدام الجنسية.

(3) انظر الوثيقة A/75/6 (الباب 25).

باء- إطار التخطيط

-1 منهجية الميزانية

- 9 مثلما سلف الذكر أعلاه، تستند الميزانية البرنامجية المقترنة للمفوضية لفترة الستين 2020-2021 إلى الميزانية الأصلية المعتمدة لفترة الستين 2020-2021. وتقوم تلك الميزانية على إجراء تقييم شامل للاحتياجات الإنسانية للأشخاص الذين تعني بهم المفوضية خلال فترة الستين 2020-2021. وتقدير منهجية تقييم الاحتياجات العالمية⁽⁴⁾ المتطلبات باتباع نهج يقوم على المشاركة بالتشاور مع مختلف ذوي المصلحة في الميدان. كما يوضع عدد من عوامل التخطيط في الحسبان عند تحديد أرقام الميزانية، بما فيها: الأرقام المتوقعة وحركات تنقل الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية؛ وقدرة المفوضية على تنفيذ الأنشطة المبرمجة في غضون سنة تخطيط على مدى 12 شهراً، إما مباشرةً أو بواسطة شركاء؛ وحضور جهات فاعلة أخرى ومدى انخراطها؛ والسياق السياسي والبيئي على وجه التحديد والحالة الأمنية؛ والاستثمارات الرأسمالية الالزامية في المبادرات الأساسية؛ وأكثر الطرق فعالية من حيث التكلفة لتحقيق النتائج المرجوة؛ ودرجة مشاركة المفوضية ومسؤوليتها في العمليات المتعلقة بالمرشدين داخلياً في إطار استجابة مشتركة بين الوكالات. وتستند افتراضات التخطيط إلى السيناريوهات الأرجح حدوثاً.
- 10 وتنماشى الميزانية البرنامجية المقترنة مع الاتجاهات الاستراتيجية التي حددتها المفوضية السامي (2017-2021) ومع الأولويات الاستراتيجية العالمية لفترة الستين 2020-2021. وتحدد الاتجاهات الاستراتيجية خمسة اتجاهات أساسية للمفوضية هي: 1' كفالة الحماية؛ 2' الاستجابة بفعالية لحالات الطوارئ؛ 3' تعزيز الإدماج والاعتماد على الذات، بوسائل منها إشراك الجهات الفاعلة في مجال التنمية؛ 4' تمكين الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية؛ 5' السعي إلى إيجاد حلول. وتوجه الأولويات الاستراتيجية العالمية التخطيط في عمليات المفوضية في جميع أنحاء العالم، وقد صُنِّفت في سياق التزام المفوضية بالإدارة القائمة على النتائج والإبلاغ عن مجموعة النتائج التي تتحقق على صعيد العالم. كما تعكس الأولويات الرؤية التي تحكم الاتجاهات الاستراتيجية، وهي متواءمة مع الالتزامات التي تعهدت بها المفوضية في إطار خطة التنمية المستدامة لسنة 2030 وأهداف التنمية المستدامة، ومؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني، ومبادرة "الصفقة الكبرى". وترتدي في المرفق الرابع، بالتفصيل، الأولويات الاستراتيجية العالمية لفترة الستين 2020-2021.
- 11 وفي عام 2020، حدّد وباء فيروس كورونا (COVID-19) بدرجة كبيرة شكل خطط المفوضية. فقد أدى الوباء إلى تفاقم الاحتياجات الإنسانية، ومارس ضغطاً هائلاً على نظام الإغاثة الإنسانية. وتعرض البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل، التي يعيش فيها أكثر من 85 في المائة من اللاجئين في العالم، لهذه الآثار بشكل مضاعف. فلدى هذه البلدان نظم واهية للرعاية الصحية وبنية تحتية متضعضعة، كما لديها احتياجات كبيرة في مجال الرعاية الصحية بسبب انتقال الأمراض التي يمكن الوقاية منها وأمراض أخرى. ويعاني العديد من هذه البلدان أيضاً من انعدام الأمن الغذائي ومن الفقر. وفي هذه الظروف، تعمل المفوضية حالياً على توسيع نطاق استجابتها بمدف التخفيف من وقع الوباء على الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية على صعيد العالم. وتركز المفوضية في سنة 2020 على زيادة الدعم المنقدر للحياة عبر توفير خدمات الرعاية الصحية والإمداد باليه والصرف الصحي ووسائل النظافة الشخصية وحماية الحياة؛ وعلى زيادة المساعدة النقدية؛ وزيادة القدرة الاستيعابية للماوي؛ ودعم التواصل من خلال شبكات المجتمع المحلي وتقديم التوجيه بشأن الوقاية من كوفيد-19؛ وضمان احترام حقوق المرشدين قسراً وحمايتهم؛ والعمل مع الشركاء لأجل توفير الحماية ومن جملة ذلك تقديم المشورة النفسية الاجتماعية واتخاذ تدابير لمنع العنف الجنسي والجنساني والتصدي له. وسيتمتد العمل بتدابير التخفيف والاستجابة إلى سنة 2021 في حال استمرار التهديد الذي يتعرض له الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية.

- 12 ونظراً إلى تعدد تنفيذ الميزانية إلا رهناً بتوافر التمويل اللازم خلال فترة التنفيذ، فإن المفوضية تتroxji نهجاً تدريجياً في إدارة الموارد، وتعمد باستمرار إلى إعادة ترتيب أولويات برامجها وتعديلها، حسب ما تقتضيه الحاجة. ويتم إقرار وإصدار مستويات الإنفاق في بداية السنة، مما يتيح أخذ التعهدات المالية الازمة لتنفيذ البرنامج. وستعرض هذه الحدود القصوى على مدار السنة تبعاً لتوافر المزيد من التمويل ولتطور المتطلبات التشغيلية.

- 13 وعملة العرض لدى المفوضية هي دولار الولايات المتحدة. ييد أنها تفق مصروفاتها باستخدام مجموعة واسعة من العملات. وقد أدرجت المبالغ المخصصة في الميزانية المقومة بعملات غير دولار الولايات المتحدة في ميزانية عام 2020 الحالية بتطبيق سعر الصرف المعهول به في الأمم المتحدة في تشرين الأول/أكتوبر 2019. وستستخدم الميزانية المقترحة لسنة 2021 (المنقحة) حالياً سعر الصرف الذي اعتمدته منظمة الأمم المتحدة في شباط/فبراير 2019. وفيما يتعلق بالتحطيط التفصيلي، سيعاد في الربع الأخير من سنة 2020 حساب تكاليف الميزانية المعتمدة لسنة 2021 استناداً إلى أحدث سعر صرف كانت تطبقه الأمم المتحدة في ذلك الوقت. وإذا تدرك المفوضية الأثر الذي قد يتربّ على أنشطتها نتيجة التقلبات الكبيرة في أسعار الصرف، فإنها تتولى إدارة الأثر الصافي لتقلبات أسعار الصرف على مساماتها ونفقاتها غير المقومة بدولار الولايات المتحدة.

٢- هيكل الميزانية وعناصر التكاليف

- 14 الميزانية البرنامجية مقسمة إلى ثلاثة مكونات: المقر، والبرامج العالمية، والميدان. وينص المكون المتعلق بالمقر العمل الذي تتجزء الشّعب الموجودة في بودابست وكوبنهاغن وجنيف ونيويورك، ويشمل تقديم التوجيه في مجال السياسات، والدعم الإداري، والمساعدة التنظيمية والبرنامجية للعمليات الميدانية. وترتبط البرامج العالمية بمجموعة واسعة من الأنشطة التقنية التي تدار مركزيّاً، ولكنها تعود بفائدة مباشرة على العمليات الميدانية وتدعّمها.

- 15 ويتألف المكون المتعلق بالميدان من الأنشطة التشغيلية التي أُنجزت في مختلف العمليات في جميع أنحاء العالم، كما في المكاتب الإقليمية السبعة التي أُنشئت ما بين نهاية سنة 2019 ومطلع سنة 2020.

- 16 ووفقاً للمادة 6 من القواعد المالية للمفوضية، تُعرض الميزانية البرنامجية وفقاً لهيكل رباعي الأركان، حيث تمثل هذه الأركان احتياجات فئات سكانية معينة في إطار كل عملية:

- الركن 1: البرنامج العالمي للاجئين؛
- والركن 2: البرنامج العالمي لعدم الجنسية؛
- والركن 3: المشاريع العالمية لإعادة الإدماج؛
- والركن 4: المشاريع العالمية للمشردين داخلياً.

- 17 وتصنّف المفوضية جميع التكاليف ضمن فئات الثلاث التالية:

- المقصود بالتكاليف البرنامجية تلك التكاليف المتكتبة في الميدان، بما في ذلك تكاليف المكاتب الإقليمية، والمرتبطة ارتباطاً مباشراً بالأنشطة والمشاريع والبرامج التي يُضطلع بها ضمن إطار إنجاز ولاية المفوضية؛
- المقصود بتكاليف دعم البرامج تلك التكاليف الازمة لوضع البرامج وصياغتها وتوجيهها وإدارتها وتقديرها؛ وهي تكاليف يتم تكبدتها في كل من المقر والميدان وحتى على مستوى المكاتب الإقليمية؛

- المقصود بتكاليف التنظيم والإدارة تلك التكاليف التي يتم تكبدها في المقر، ومن ضمنها التكاليف التي لا غنى عنها في قيادة وإدارة المفوضية بوجه عام، والتي لا ترتبط بنطاق الأنشطة البرنامجية ومستواها. ومن الأمثلة عليها: التوجيه والتقييم والرقابة التنفيذيون، وتكنولوجيا المعلومات، والإدارة.

3- الإطار القائم على النتائج

-18 يبين الشكل أولاًً-ألف، أدناه، إطار الميزانية البرنامجية للمفوضية القائم على النتائج.

الشكل أولاًً-ألف

هيكل ميزانية المفوضية والإطار القائم على النتائج



- 19 والميزانية الرباعية الأركان و"الأولويات الاستراتيجية العالمية" هما جزء من إطار قائم على النتائج يُوائم البرامج والعمليات والموارد المالية والبشرية مع النتائج، باتباع تسلسل هرمي يضع "الأهداف" في الدرجة العليا، بالارتكاز إلى "مجموعات حقوقية" تمثل المجموعات الموضعية الرئيسية للنتائج. وفي إطار مجموعات الحقوق، تقسم المتطلبات إلى "أهداف" مفردة، تستند بدورها إلى "نواتج".

4- الأشخاص الذين تُعني بهم المفوضية

- 20 يبين الجدول أولاًً-1 أدناه العدد الحقيقي للأشخاص الذين كانت تُعني بهم المفوضية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، والأرقام المتوقعة في نهاية العام لسنوي 2020 و2021. وتستند التوقعات إلى سيناريوهات التخطيط المستكملة التي وضعتها المكاتب الإقليمية والعمليات الميدانية. وهي مرآة لتطور الحالات المتوقّع، مع مراعاة حجم السكان الحالي، ومتوسط النمو السكاني، وأي تحركات متوقعة وتغييرات تطرأ على وضع الأشخاص الذين تُعني بهم المفوضية. ويرد في المرفق الثالث تفصيل لفئات الأشخاص الذين تُعني بهم المفوضية حسب النوع، والمنطقة، والسنّة.

الجدول الأول - ١
أعداد الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية في الفترة 2019-2021

<i>Persons of concern</i>	(in thousands)		
	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
<i>Actual</i>	<i>Current</i>	<i>Projection</i>	
Refugees ⁽¹⁾	20,446	21,151	21,314
Asylum-seekers (pending cases)	4,150	4,286	5,097
Returnees (arrivals during year)	317	460	1,181
Persons under UNHCR's statelessness mandate ⁽²⁾	3,049	4,448	4,431
Internally displaced persons (IDPs) ⁽³⁾	43,503	46,693	48,432
Returned IDPs (during year)	5,344	5,818	5,532
Others of concern	6,141	5,814	5,925
Venezuelans displaced abroad	3,582	4,649	5,187
Total	86,532	93,319	97,098

⁽¹⁾ Includes persons in refugee-like situations.

⁽²⁾ In 2019, the figure excludes 1,113,315 stateless persons of Rohingya ethnicity who are also counted as refugees, asylum-seekers or others of concern in Bangladesh, India, Indonesia, Malaysia and Thailand or as IDPs in Myanmar.

⁽³⁾ Includes persons in IDP-like situations.

-21 وبحلول نهاية سنة 2019، كان عدد الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية قد ارتفع إلى 86,5 مليون شخص، وهو أعلى رقم سُجل حتى الآن. وهو يمثل زيادة قدرها 5,3 مليون مقارنة مع العدد المذكور في التخطيط لسنة 2019، الوارد في تقرير العام الماضي والبالغ 81,2 مليون. وخلال سنة 2019، تم تفعيل ست حالات طوارئ جديدة تمس ثمانية بلدان هي: بوركينا فاسو، جمهورية الكونغو الديمقراطية، وزمبابوي، وكوستاريكا، وملاوي، وموزامبيق، والنيجر، والعراق. وكانت أكبر الزيادات السكانية تلك التي طرأت على عدد الأشخاص الآخرين الذين تُعنى بهم المفوضية (بـ 2,8 مليون)، والعائدين من بين المشردين داخلياً (بـ 1,6 مليون)، والمشردين داخلياً (بـ 1,5 مليون)، والفنزويليين النازحين إلى الخارج (بـ 0,9 مليون). ومن ناحية أخرى، كان العدد الحقيقي للعائدين أقل مما كان متوقعاً في سنة 2019، لأن الظروف لم تكن مواتية للعودة.

-22 وبالمقارنة مع الأرقام الحقيقية لسنة 2019، من المتوقع أن يزيد العدد الإجمالي للأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية بنحو 6,8 مليون شخص، أو 7,8 في المائة، بحلول نهاية سنة 2020. وتتمثل الزيادات الرئيسية في عدد المشردين داخلياً (بـ 3,2 مليون) في جميع المناطق الأفريقية الثلاث، ومعظمها في غرب ووسط أفريقيا، بسبب الأوضاع في منطقة الساحل وحوض بحيرة تشاد، وفي أفغانستان. ومن المتوقع أيضاً أن يزيد عدد اللاجئين (بـ 0,7 مليون)، والعائدين من بين المشردين داخلياً (بـ 0,5 مليون)، في الجمهورية العربية السورية بالأساس، والفنزويليين النازحين إلى الخارج (بـ 1 مليون). والزيادة المتوقعة في عدد الأشخاص عديمي الجنسية (بـ 1,4 مليون) تتعلق أساساً ببنغلاديش وزمبابوي وكوت ديفوار.

-23 ومن المتوقع حدوث زيادة إجمالية أخرى في فترة الستين 2020-2021 بنحو 3,8 مليون شخص من الذين تُعنى بهم المفوضية، أي بنسبة 4 في المائة. ومن المتوقع حدوث زيادة في عدد المشردين داخلياً (بـ 1,7 مليون) ترتبط بالوضع في منطقة الساحل وأفغانستان، في حين يتوقع أن يزيد عدد طالبي اللجوء في الأمريكتين بـ 0,8 مليون شخص. وفي الأمريكتين، من المتوقع أن ترتفع نسبة الفنزويليين النازحين إلى الخارج (بـ 0,5 مليون شخص). ومن المتوقع استمرار تزايد التشرد في العديد من حالات التشرد داخلياً واللجوء الأكبر حجماً. ويرد مزيد من التفاصيل عن اتجاهات أرقام التخطيط في الفصل الثاني، تحت عنوان العمليات الميدانية.

جيم - تحليل الأداء السابق

-1 المستوى العالمي

- 24 يبيّن الجدول الأول -2، أدناه، الميزانيات النهائية والأموال المتاحة والنفقات ابتداءً من عام 2010، عندما بدأ العمل بميزانية تقييم الاحتياجات العالمية، حتى نهاية عام 2019.

الجدول الأول -2
الميزانية والأموال المتاحة والنفقات 2019-2010

	(in thousands of US dollars)									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<u>Budget, funds available and expenditure</u>										
Final budget	3,288,730	3,821,708	4,255,607	5,335,374	6,569,754	7,232,409	7,509,703	7,962,857	8,220,453	8,635,927
Funds available	2,112,480	2,413,144	2,593,847	3,234,135	3,603,099	3,706,762	4,410,812	4,510,043	4,710,322	4,826,213
Expenditure	1,878,174	2,181,099	2,357,710	2,971,825	3,355,409	3,294,815	3,967,096	4,083,352	4,226,254	4,415,291
<u>Analysis in percentage terms</u>										
Funds available as % of budget	64%	63%	61%	61%	55%	51%	59%	57%	57%	56%
Funding gap	36%	37%	39%	39%	45%	49%	41%	43%	43%	44%
Expenditure as % of budget	57%	57%	55%	56%	51%	46%	53%	51%	51%	51%
Expenditure as % of funds available	89%	90%	91%	92%	93%	89%	90%	91%	90%	91%

- 25 في المتوسط، زادت الميزانية النهائية في الفترة ما بين سنتي 2010 و2019 بمعدل سنوي قدره 12 في المائة، في حين ارتفع مقدار الأموال المتاحة والنفقات بمعدل متوسط قدره 10 في المائة. وفي عام 2019، تمت مواءمة فجوة التمويل بين الاحتياجات والأموال المتاحة مع قيم آخر السنوات. وبين سنتي 2018 و2019، زادت الأموال المتاحة والنفقات بنسبة 2 في المائة و4 في المائة، على التوالي. وإجمالي النفقات في عام 2019، وقدره 4,415,3 مليون دولار أمريكي، وهو أعلى مبلغ إنفاق سجلته المفوضية على الإطلاق. وعما أن هذا يمثل 91 في المائة من مجموعة الأموال المتاحة، فإنه يؤكد قدرة المفوضية على تنفيذ الأموال المتاحة.

- 26 ويرد في الجدول الأول -3، أدناه، توزيع النفقات الحقيقة لسنتي 2018 و2019، والنفقات المؤقتة لسنة 2020 حتى 31 أيار/مايو. ويبين التقرير أن التوزيع النسبي حسب المنطقة والبرامج العالمية والمقر ظل مستقراً طوال الفترة.

الجدول الأول -3

النفقات في سنتي 2018 و2019 وبصورة مؤقتة في سنة 2020 – حسب المنطقة والبرامج العالمية والمقر

(in thousands of US dollars)

	2018 expenditure		2019 expenditure		2020 expenditure (as at 31 May 2020)	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total
West and Central Africa	302,561	7%	329,512	7%	155,312	8%
East and Horn & Great Lakes	832,000	20%	795,586	18%	351,852	18%
Southern Africa	169,582	4%	196,227	4%	72,756	4%
Africa	1,304,144	31%	1,321,325	30%	579,920	30%
Middle East and North Africa	1,255,052	30%	1,252,734	28%	490,802	26%
Asia and the Pacific	369,201	9%	386,454	9%	164,504	9%
Europe	485,445	11%	497,275	11%	233,196	12%
The Americas	133,679	3%	251,653	6%	133,661	7%
Subtotal field	3,547,520	84%	3,709,442	84%	1,602,083	84%
Global programmes	435,570	10%	462,576	10%	222,776	12%
Headquarters	235,076	6%	234,495	5%	85,568	4%
Subtotal programmed activities	4,218,165	100%	4,406,513	100%	1,910,427	100%
Junior Professional Officers	8,088	0%	8,778	0%	3,648	0%
Total	4,226,254	100%	4,415,291	100%	1,914,075	100%

-27 ويعرض الجدول الأول -4، أدناه، النفقات في سنة 2019 على الصعيد العالمي لـكل ركن من الأركان.

الجدول الأول -4

الميزانية والأموال المتاحة والنفقات في سنة 2019 – لـكل ركن من الأركان

(in thousands of US dollars)

	Final budget	Funds available	Funds		Expenditure	
			% of budget	Expenditure	Expenditure as % of budget	as % of funds available
Pillar 1 Global refugee programme	6,215,514	3,937,932	63%	3,602,933	58%	91%
Pillar 2 Global stateless programme	71,511	41,276	58%	39,991	56%	97%
Pillar 3 Global reintegration projects	581,723	126,039	22%	121,924	21%	97%
Pillar 4 Global IDP projects	1,290,194	670,506	52%	641,666	50%	96%
Subtotal programmed activities	8,158,942	4,775,754	59%	4,406,513	54%	92%
Operational reserve (OR)	459,385	10,000	2%	-	0%	0%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	5,601	20,000	357%	-	0%	0%
Junior Professional Officers	12,000	20,460	170%	8,778	73%	43%
Total	8,635,927	4,826,213	56%	4,415,291	51%	91%

-28 ولأغراض العرض، أدرجت الأموال الواردة التي لم تخصص لأي ركن من الأركان على وجه التحديد ضمن الركـن 1 (الـبرنـامـج العـالـمـي لـلـلاـجـعـين). وهي تـشـتمـل عـلـى التـبـرـعـات الطـوعـية، والأـموـال المـرـحـلة من سـنـوـات سابـقـة، والأـموـال الأخـرى المـتـاحـة، والتـسـوـيـات. وـنتـيـجـة لـذـلـك، فإنـ نـسـبـة الإنـفـاقـ إـلـى الأـموـال المـتـاحـة في إطار الرـكـن 1 (الـبرـنـامـج العـالـمـي لـلـلاـجـعـين) أقلـ ماـ هيـ عـلـيـهـ فيـ أـركـانـ أـخـرىـ قـمـتـ مـوـاءـمـتهاـ فـقاـواـحتـ ماـ بـيـنـ 96ـ وـ97ـ فـيـ المـائـةـ.

-2 المستوى الإقليمي

-29 ترد في الجداول الخمسة التالية تفاصيل الأداء المالي في سنة 2019 في كل منطقة. وإذا تشير البيانات إلى سنة 2019، وإذا دخلت عملية الهيكلة الإقليمية حيز التنفيذ اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2020، فإن المعلومات المتعلقة بأفريقيا تُعرض في منطقة واحدة تمشياً مع الهيكل الإقليمي القائم في سنة 2019.

الجدول الأول -5

الميزانية والأموال المتاحة والنفقات لمنطقة أفريقيا في سنة 2019 - لكل ركن من الأركان

(in thousands of US dollars)

	<i>Final budget</i>	<i>Funds available as</i>		<i>Expenditure</i>	
		<i>Funds available</i>	<i>% of budget</i>	<i>Expenditure as % of budget</i>	<i>available</i>
Pillar 1 Global refugee programme	2,148,895	1,105,720	51%	1,064,467	50%
Pillar 2 Global stateless programme	20,471	10,828	53%	10,813	53%
Pillar 3 Global reintegration projects	225,205	70,259	31%	66,144	29%
Pillar 4 Global IDP projects	281,325	183,663	65%	179,901	64%
Total Africa	2,675,896	1,370,470	51%	1,321,325	49%
					96%

-30 وفي منطقة أفريقيا، بلغت الميزانية النهائية لسنة 2019 وقدرها 675,9 مليون دولار في نهاية السنة. ومن بين الأموال المتاحة، وقدرها 370,5 مليون دولار، تم تنفيذ 321,3 مليون دولار، أي 96 في المائة. وشكلت النفقات 49 في المائة من الميزانية. وأضر النقص في التمويل ببرامج المساعدة والحلول حيث لم تلب الاحتياجات في مجالات التعليم والمأوى والمياه والصرف الصحي وتوزيع المواد غير الغذائية. وتضرر اللاجئون بسبب سوء التغذية وانعدام الأمن الغذائي. وظلت عدة عمليات، في أنغولا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وزامبيا وملاوي، تعاني نقص الأغذية في المخيمات. وكان ما قدم من دعم للناجين من العنف الجنسي والجنساني والأطفال غير المصحوبين محدوداً، وأدى عدم كفاية ما قدم من دعم لأنشطة كسب الرزق إلى الاعتماد على آليات فيها خاطئة للتغلب على الظروف. وفي منطقة الساحل، أدى نقص التمويل إلى عدم توافر 55 في المائة من الاحتياجات من مواد الإغاثة الأساسية، فحزمآلاف اللاجئين وما يزيد عن ثلاثة ملايين من المشردين داخلياً من المساعدة الأساسية.

الجدول الأول -6

الميزانية والأموال المتاحة والنفقات لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في سنة 2019 - لكل ركن من أركان الميزانية

(in thousands of US dollars)

	<i>Final budget</i>	<i>Funds available as</i>		<i>Expenditure</i>	
		<i>Funds available</i>	<i>% of budget</i>	<i>Expenditure as % of budget</i>	<i>available</i>
Pillar 1 Global refugee programme	1,558,096	861,081	55%	825,162	53%
Pillar 2 Global stateless programme	1,634	1,121	69%	1,100	67%
Pillar 3 Global reintegration projects	259,383	17,181	7%	17,181	7%
Pillar 4 Global IDP projects	931,674	432,754	46%	409,291	44%
Total Middle East and North Africa	2,750,786	1,312,137	48%	1,252,734	46%
					95%

-31 في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بلغت الميزانية النهائية لسنة 2019 وقدّرها 2,750,8 مليون دولار. وبلغ مجموع الأموال المتاحة 312,1 مليون دولار، أي 48 في المائة من الميزانية. ومن حيث النفقات، تم تنفيذ 252,7 مليون دولار، أو 95 في المائة من الأموال المتاحة، وهو ما يمثل 46 في المائة من الميزانية. وعانت جميع العمليات من نقص التمويل، وأُعطيت الأولوية في تخصيص الموارد المتاحة لتدخلات إنقاذ الحياة. وعرقل نقص الموارد تقديم المساعدة النقدية العادلة في الأردن ولبنان. وظلّ اليمن إحدى أكثر العمليات التي تعاني من نقص التمويل في المنطقة، حيث لم يتلق أضعف المشردين داخلياً سوى دعماً محدوداً. ونظراً لنقص التمويل، لم يُشمل نحو 560 000 من المشردين داخلياً في الجمهورية العربية السورية بشبكة تواصلٍ وإرشادٍ تقدّم خدمات الحماية الشاملة. وفي العراق، لم تصل المساعدة الشتوية سوى إلى 59 في المائة من أسر المشردين داخلياً. كما أن ارتفاع تكاليف المعيشة في مصر والمغرب يعرض اللاجئين وطالبي اللجوء في المناطق الحضرية لخطر الاستغلال.

الجدول الأول - 7

الميزانية والأموال المتاحة والنفقات لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ في سنة 2019 – لكل ركن من أركان الميزانية

(in thousands of US dollars)

	<i>Final budget</i>	<i>Funds available as</i>		<i>Expenditure as % of funds</i>	
		<i>Funds available</i>	<i>% of budget</i>	<i>Expenditure</i>	<i>as % of budget</i>
Pillar 1 Global refugee programme	616,690	342,264	56%	304,651	49%
Pillar 2 Global stateless programme	29,789	18,582	62%	17,331	58%
Pillar 3 Global reintegration projects	96,880	38,393	40%	38,393	40%
Pillar 4 Global IDP projects	33,739	26,998	80%	26,079	77%
Total Asia and the Pacific	777,099	426,236	55%	386,454	50%
					91%

-32 وفي آسيا والمحيط الهادئ، بلغت الميزانية النهائية 777,1 مليون دولار لسنة 2019. وبلغ مجموع الأموال المتاحة نحو 426,2 مليون دولار، أي 55 في المائة من المتطلبات. وتم تنفيذ 386,5 مليون دولار من هذا المبلغ، أو 91 في المائة؛ وهو ما يمثل 49 في المائة من الميزانية. وكانت جميع الحالات في المنطقة تعاني نقص التمويل. وفي بنغلاديش، تضررت جراء هذا الأمر التدخلات المتعلقة بتوفير المرافق الصحية ووسائل النظافة الشخصية أكثر من غيرها. وفي أفغانستان، أُجبر نقص التمويل المفوضة على حصر تركيزها في الاحتياجات الأشد مساساً. ونتيجة لذلك، ظلت الحالة في العديد من مناطق العودة محفوفة بالمخاطر. وقد اضطرت العمليات في إندونيسيا والهند وماليزيا ونيبال وتايلاند إلى خفض المساعدة النقدية والحد من أنشطة كسب الرزق، مع تقديم الدعم إلى أشد الفئات ضعفاً لتشجيع الاعتماد على الذات.

الجدول الأول - 8

الميزانية والأموال المتاحة والنفقات لمنطقة أوروبا لسنة 2019 – لكل ركن من الأركان

(in thousands of US dollars)

	<i>Final budget</i>	<i>Funds available as</i>		<i>Expenditure as % of funds</i>	
		<i>Funds available</i>	<i>% of budget</i>	<i>Expenditure</i>	<i>as % of budget</i>
Pillar 1 Global refugee programme	794,183	489,508	62%	472,528	59%
Pillar 2 Global stateless programme	10,220	6,784	66%	6,784	66%
Pillar 3 Global reintegration projects	256	206	81%	206	81%
Pillar 4 Global IDP projects	26,493	18,086	68%	17,757	67%
Total Europe	831,151	514,584	62%	497,275	60%
					97%

-33 وفي أوروبا، بلغت الميزانية النهائية لسنة 2019 831,2 مليون دولار. وبلغت الأموال المتاحة 514,6 مليون دولار، أو 62 في المائة من الميزانية. وقد نُفِّذَ من هذا المبلغ نحو 497,3 مليون دولار، أو 97 في المائة. وبقيت نسبة 38 في المائة من مجموع الاحتياجات دون تمويل. وقد منعت الفجوة في التمويل المفوضية من الاستثمار في أنشطة الإدماج الاقتصادي الالزمة للتوقف تدريجياً عن توفير المأوى والدعم التقديري في اليونان. وفي أوكرانيا، لم تلبِّ احتياجات نحو 8 000 أسرة معيشية للمأوى.

المجدول الأول - 9

الميزانية والأموال المتاحة والنفقات لمنطقة الأمم يكتين لسنة 2019 - لكل ركن من الأركان

	(in thousands of US dollars)					
	Funds		Expenditure as % of budget	Expenditure as % of funds available	Expenditure	
	Final budget	Funds available	% of budget	Expenditure	Expenditure as % of budget	Expenditure as % of funds available
Pillar 1 Global refugee programme	359,441	249,602	69%	239,054	67%	96%
Pillar 2 Global stateless programme	9,397	3,962	42%	3,962	42%	100%
Pillar 3 Global reintegration projects	-	-	0%	-	0%	0%
Pillar 4 Global IDP projects	16,963	9,006	53%	8,638	51%	96%
Total Americas	385,800	262,570	68%	251,653	65%	96%

-34 وفي الأمم يكتين، بلغت الميزانية النهائية لسنة 2019 385,8 مليون دولار. وبلغت الأموال المتاحة نحو 262,6 مليون دولار، وهو ما يمثل 68 في المائة من الميزانية، مع تنفيذ 251,7 مليون دولار، أو 96 في المائة. وشكلت النفقات 65 في المائة من الميزانية. وقد حال نقص التمويل دون زيادة أنشطة مراقبة الحدود التي تقوم بها المفوضية في الأرجنتين وأوروغواي وبوليفيا (دولة - المتعددة القوميات) وكوستاريكا. ولم تصل المساعدة المنقذة للحياة سوى إلى أشد الفئات ضعفاً، حيث أعطيت الأولوية للأطفال والأسر المعيشية التي يُرْبُّها شخص واحد وللأفراد الذين يعانون من مرض عضال. وقد أضر ذلك بفرص كسب الرزق في المناطق الحدودية من إكوادور وحال دون إنشاء حضور أقوى للمفوضية في غواتيمala. وفي فنزويلا (جمهورية - البوليفارية)، لم يتمكن المكتب من تقديم المساعدة الكافية لمن ثُنِّي بهم المفوضية أثناء قيامهم بإجراءات اللجوء، وللناجين من العنف الجنسي والجنساني، وللوالدين الذين يتيمسون لم يتم لهم بأطفالهم عبر الحدود.

دال- المبادرات الرئيسية

-35 تنسجم ميزانية المفوضية المقترنة لسنوي 2020-2021 مع التحول التنظيمي العام. ويجري تنفيذ هذا التحول، الوارد وصفه أدناه، من خلال ثمانية أركان سيعزز كل منها مواطن الفعالية والكافأة لدى المنظمة، وسيكفل تحقيق أثر أكبر في الموارد المستأمرة عليها، وسيزيد المساعدة أمام الأشخاص الذين ثُنِّي بهم المنظمة وأمام الدول الأعضاء. ويعرض هذا الباب مستجدات هذه المبادرات الرئيسية:

١- اللامركزية والصبغة الإقليمية

-36 ابتداءً من كانون الثاني/يناير 2020، بدأ العمل بالهيكل التنظيمي للمفوضية المراد به تقويب صنع القرار والتوجيه والدعم من الميدان. وعلى وجه التحديد، توجد سبعة مكاتب إقليمية في الواقع الإقليمية، ومعها أدوار وصلاحيات وخطوط مساعدة متقدمة للكتاب القطبية والمكاتب الإقليمية والمقر. وقد دخلت حيز التنفيذ عمليات رئيسية، مثل الإطار المقترن لتخصيص الموارد، مما أفسح المجال أمام المزيد من الامركزية في صنع القرار. وفي الوقت نفسه، أنشأ المفوض السامي، اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2020 أيضاً، شعبة جديدة للتخطيط الاستراتيجي والنتائج، مكلفة بقيادة عمل المنظمة

في مجال البرامج والميزانية وإدارة الشركاء والإدارة القائمة على النتائج؛ وأعاد تشكيل الشعبة المعنية بالملونة والحلول (التي أصبحت الآن تابعة من حيث التنظيم الهيكلي لمساعد المفهوم السامي (العمليات)) بقصد تفعيل الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين، مع الاستمرار في أداء مهام الدعم التقني؛ وأنشأت دائرة بيانات عالمية مسؤولة عن استراتيجية البيانات الجديدة للمنظمة. والغرض من إحراز المزيد من التقدم هو إعادة تنظيم مهام وهيأكل الشعب المتبقية وكيانات المقر الأخرى على نحو يتيح تقديم أفضل دعم ممكن للمكاتب والعمليات الجديدة.

2² الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين والمنتدى العالمي لللاجئين

-37 لقد حدد الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين إطاراً لضمان أن تكون ترتيبات تقاسم الأعباء والمسؤوليات أكثر قابلية للتبني بها وأكثر استدامة في سياق تحركات اللاجئين الكبيرة وحالات اللاجئين التي طال أمدها. ومن أهم هذه الترتيبات المنتدى العالمي لللاجئين الذي يعقد كل أربع سنوات مع الدول وغيرها من ذوي المصلحة. وقد عُقد المنتدى العالمي لللاجئين أول مرة في كانون الأول/ديسمبر 2019، وقدّمت الدول وذوو المصلحة أكثر من 1400 تعهد بخدمة أهداف الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين. وتتسبّع المفوضية حالياً ما يُحرّز من تقدم باتجاه تفزيذ هذه التعهادات ودعم تعهادات جديدة. وسيقيّم اجتماع المسؤولين رفيعي المستوى في سنة 2021 واجتماع المنتدى العالمي لللاجئين المقبل في سنة 2023 ما سيكون قد أحرزَ من تقدم. وتنسق المفوضية، بالتعاون مع شركاء رئيسين، تفزيذ المبادرات الرئيسية ذات الصلة بالمنتدى العالمي لللاجئين، بما فيها برامج دعم لثلاث حالات إقليمية؛ وـ"استراتيجية السنوات الثلاث (2019-2021) بشأن إعادة التوطين والمسارات التكميلية"؛ وفريق دعم القدرات في مجال اللجوء؛ والشبكة الأكادémية العالمية المتعددة التخصصات، وتحدي الطاقة النظيفة، والمنصة الرقمية للاتفاق العالمي بشأن اللاجئين **ومؤشرات الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين**. وتعمل المفوضية أيضاً على ضمان تعميم تفزيذ الاتفاق العالمي بشأن اللاجئين ومتابعة المنتدى العالمي لللاجئين في عمليات التخطيط والإبلاغ الجديدة التي يجري تطويرها داخل المنظمة.

3³ الإدارة القائمة على النتائج

-38 في عام 2020، أحرز تقدّم كبير في مشروع تجديد الإدارة القائمة على النتائج، الذي يستحدث نجاحاً جديداً في التخطيط ووضع الميزانية والرصد والإبلاغ. ويتبيّن هذا النهج الجديد مرونة للعمليات الفُطّرية في وضع خطط استراتيجية ملائمة للسياق، مما يمكنها من القيام بذلك على مدى فترة زمنية تمتد سنوات عديدة. وفي الوقت نفسه، يكفل النهج الجديد تحسين التجمّع العالمي وتقديم التقارير عن نتائج البرامج المرتبطة بالخصائص المالية والتنفيذ، ولا سيما عن أثّرها ونتائجها. وفي سنة 2020، يترافق تطوير هذا النظام مع الاتصالات وتنظيم التغيير وأنشطة التدريب، وقد تطلّب إجراء تغييرات في تسلّسل تنظيم عمليات المفوضية. وفي الوقت الراهن، يجري إعداده للاستخدام في سنة 2021 لأجل التخطيط لسنة 2022، وسوف يحل محل نظام فوكس (Focus). وفي الوقت نفسه، سيدمج النهج الجديد عمليات مبسطة وانسيابية لأغراض التخطيط مع الشركاء المنفذين والإشراف عليهم ولأغراض التنفيذ المباشر.

4⁴ البيانات والرقمنة

-39 بعد استعراضات أنظمة ومارسات المفوضية المتعلقة ببيانات المعلومات الرقمية التي أُنجزت في السنة الماضية، نقدّمت المنظمة استثمارات بالغة الأهمية في الطريقة التي تعتمدّها في توليد البيانات وتحليلها واستخدامها. ومن جملة هذه الاستثمارات، على وجه الخصوص، إطلاق "استراتيجية تحويل البيانات"،

وهي استراتيجية جديدة، في سنة 2019، وإنشاء خدمة البيانات العالمية، وإنشاء منصات بيانات إقليمية. والمُدْفَع من هذه الاستثمارات هو تعزيز الاستناد إلى الأدلة الجيدة في صنع القرار وإنشاء مركز امتياز للمعلومات عن اللاجئين وانعدام الجنسية والتشريد القسري. وتشمل الأنشطة المقررة لسنة 2021 ما يلي: ¹ تعزيز نجح المفوضية إزاء الهوية الرقمية لأجل تلبية الضرورات السريعة التطور لتحديد هوية السكان الذين تعنى بهم المفوضية؛ ² ضمان التشغيل البيئي للنظم، داخلياً وخارجياً، بحيث تكون ذات قيمة بالنسبة للنظم الأخرى، كتلك التي يطورها الشركات؛ ³ الالتزام بالبيانات المفتوحة عن طريق زيادة الاستثمارات في الموارد والقدرات في مكتبات البيانات؛ ⁴ وضع ونشر دفتر قواعد تسرى على البيانات لأجل تحديد قواعد ومعايير على نطاق المنظمة تنظم كيفية جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها، بما في ذلك تعريف حماية البيانات، والاحتياجات الأمنية، والحكومة؛ ⁵ زيادة جهود التحليلات التنبؤية؛ ⁶ تطوير القدرات وتحسين محو الأمية في مجال البيانات في جميع شُعب المنظمة. وبالإضافة إلى ذلك، اتخذت المنظمة خطوات في سنة 2020 باتجاه وضع استراتيجية رقمية أوسع نطاقاً سيكون لها وقُعْ على كل جانب من جوانب عملها.

⁵ إدارة الأشخاص والموارد البشرية

-40 في سنة 2019، بدأت المفوضية رحلة تحول في وظيفة إدارة الموارد البشرية لديها تتماشى مع عملية التحول التنظيمي الأوسع نطاقاً. وهي تسترشد بخارطة طريق يستغرق تفيذها ثلاثة سنوات، تستند إلى غنوج شراكة موجهة ميدانياً، وتحدُّف إلى تعزيز اتباع ممارسات أشد أثراً في إدارة الأشخاص في جميع أنحاء المفوضية. وفي سنة 2020، مكّن تنفيذ اللامركبة في المفوضية من إقامة شراكة أوثق بين وظيفة الموارد البشرية في المقر وفي المكاتب الإقليمية، ولا سيما بواسطة كبيرة الشركاء الجديد في مجال الموارد البشرية. وفي سنة 2021، ستواصل المفوضية هذا التحول، وسوف تعطي الأولوية لسلوك الإدارة وللفعالية الإدارية عن طريق بذلك جهود من قبل: حوارات القيادة التأملية؛ إدارة المواهب وتحفيظ القوى العاملة؛ والحلول الرقمية والتشغيل الآلي للحد من تكاليف المعاملات. ونجحت المفوضية إلى حد كبير في التمكّن من "الاستمرار وإنجاز المهام" خلال تدابير الاحتواء المتخذة تصدياً لجائحة كوفيد-19 وذلك بالتركيز على استمرارية تصريف الأعمال والتخطيط للطوارئ ودعم القوة العاملة. وفي حين أنه من السابق لأوانه قياس ما سيخلفه كوفيد-19 من وقع دائم على طرق عمل المفوضية في الأجل الطويل، فإن وظيفة إدارة شؤون الأشخاص تأخذ فعلاً بعين الاعتبار الدروس المستفادة حتى الآن، فتعزز بذلك الكفاءة والفعالية على جميع المستويات.

⁶ إصلاح الأمم المتحدة: إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية وفريق الابتكارات في مجال الأعمال

-41 ما زالت المفوضية تشارك مشاركة كاملة في إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، الموجه خصيصاً لأجل تكين المنظمة من تحقيق نتائج أكثر فعالية وكفاءة. وتُكفل مراعاة احتياجات الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية ضمن إطار الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة، بما يتفق مع أهداف التنمية المستدامة. كما أن إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، بواسطة مجموعة النتائج الاستراتيجية المعنية بالابتكارات في مجال الأعمال، يشجع الوكالات على القيام بأمور منها مواءمة وتوحيد وظائف مكاتب الدعم الإداري على الصعيدين القطري والعالمي. وقد قاد المفوض السامي لشؤون اللاجئين والمدير التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي هذا العمل من سنة 2018 إلى سنة 2020، ودعمت المفوضية فريق المشروع الكبير. وبحلول حزيران/يونيه 2020، كان قد فُرغ من معظم مسارات العمل وتم تسليمه إلى مكتب الأمم المتحدة لتنسيق التنمية من أجل تفيذه. ويشمل ذلك بدء عمليات الأعمال المشتركة على الصعيد القطري من خلال استراتيجيات عمليات الأعمال والمذوّج الموحد لمكاتب الدعم الإداري الذي وضعته مجموعة الابتكارات في مجال الأعمال وستمضي به اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى قدماً.

٧) العمليات والنظم التجارية

-42 رسمت المفوضية رؤية واضحة لتحويل عمليات الدعم الداخلية لديها، مع انتقال رئيسى إلى الجيل التالي من نظام التخطيط المركزي للموارد (NextGen ERP). وانسجاماً مع هذا الانتقال، شرعت المفوضية في إجراء استعراضٍ وتقييم شاملين لعمليات أداء الأنشطة المرتبطة بالتمويل وتكنولوجيا المعلومات والإدارة العامة. وقد أخذت ثلاث مبادرات توخيًا مزيدًا من الكفاءة في عمليات العمل. أولاً، أعادت المفوضية هندسة عمليات خدمات السفر وتجهيز الفواتير والمدفوعات. فعلى سبيل المثال، تتبع وحدة السفر والمصروفات، التي تم تطويرها وطرحها حديثاً في نظام التخطيط المركزي للموارد، مزيداً من الأمانة والتيسير. ويجري توحيد شركات إدارة السفر بقصد تحسين كفاءة تكاليف الخدمات لأغراض السفر الدولي اعتباراً من سنة 2021. ثانياً، يجري حالياً وضع مشروع لتحليل المعلومات عن الأعمال بالتشاور مع المكاتب الإقليمية وعمليات مختارة، فتمحض ذلك عن وضع لوحات معلومات مالية تجمع بين البيانات المتعلقة بالموارد البشرية وتلك المتعلقة بالإمدادات والنفقات المالية. وفي الوقت الحاضر، يمد التقرير المالي القطري المستنجد إلى تحليل المعلومات عن الأعمال العمليات باستعراض دقيق وشامل لأهم البيانات الإدارية والمالية تيسيراً لصنع القرار المستنجد. ثالثاً، يجري العمل عن كثب مع مشروع تجديد الإدارة القائمة على النتائج على وضع إطار جديد لإدارة الشركاء المنفذين، ومن جملتها الضوابط المالية والضمان.

٨) إدارة المخاطر-2

-43 لا تزال إدارة المخاطر تشكل أولوية مؤسسية بالنسبة للمفوضية. وستتم زيادة الاستثمارات في إدارة المخاطر بعرض تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في المنظمة عن طريق تقوية النظم والمياكل والقدرات والعمليات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية في منظمة كبيرة تعمل في الميدان. وقد زيد في توطيد شبكة المخاطر بتوظيف مستشارين في مجال إدارة المخاطر والامتثال في جميع المكاتب الإقليمية الجديدة للمفوضية، تكملاً للخبرة المتوفرة في البلدان والمقر. وسيتمكن ذلك المنظمة من دعم العمليات الميدانية في عملها على إدارة المخاطر بأسلوب منهجي أكثر. وستوضع مجموعات جديدة من برامج التدريب على إدارة المخاطر مع التركيز خصوصاً على تدريب كبار المديرين، بينما سترتفع الاتصالات درجة وهي جميع موظفي المفوضية بالمخاطر وفهمهم إياها. وسيتعزز استخدام البيانات والتحليلات، إلى جانب التكنولوجيا، باعتباره جزءاً من عملية إدارة المخاطر، ومن المتوقع تحقيق نتائج إيجابية عن طريق تكامل أوّلئك بين إطار إدارة المخاطر وإطار الإدارة الجديدة القائمة على النتائج (الوارد وصفه في الفقرة 38).

-44 وبالإضافة إلى أركان التحول الشمانية، ستواصل المفوضية تعزيز النزاهة والمساءلة باعتبارها أولوية مؤسسية. ويجري ذلك من خلال الوقاية والتدريب والتوعية والتحقيق الفعال وحماية الناجين والمبلغين عن المخالفات والأخذ بإجراءات صارمة في حق الجناة. والمهدف من ذلك هو ضمان أن تكون لدى المنظمة نظم قوية لمنع جميع أشكال سوء السلوك والبغش والفساد والاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي والخد منهما والتصدي لها، مع الاستمرار في العمل بفعالية في بيئات شديدة الخطورة.

-45 وقد تسارعت وتيرة التحول الذي تشهده المفوضية إلى حد ما بسبب كوفيد-19. فقد برهن الوباء، بالتحديد، على الحاجة، أكثر من أي وقت مضى، إلى تبسيط عمليات ونظم الأعمال، وإلى تحسين تدفق المعلومات وتبادلها، بما يتبع التنسيق وتقويض السلطات. وقد أخذت تدابير ومبادرات لتمكين المنظمة من مواصلة عملها، مثل الرصد عن بعد، والتربيات المزنة مع الشركاء المنفذين، وتبادل المعلومات والبيانات من أجل تخطيط الموارد وتنظيمها. وقد عزز بعض هذه التدابير سرعة الاستجابة وخفقتها، ويجري تحييصه لأجل توسيع نطاق تطبيقه وإضفاء الطابع المؤسسي عليه.

هاء- الميزانية البرنامجية المنقحة لفترة السنين 2020-2021

-1 الميزانية الحالية لسنة 2020

-46 وافقت اللجنة التنفيذية في دورتها السبعين، المعقدة في تشرين الأول/أكتوبر 2019، على الميزانية البرنامجية الأصلية لسنة 2020 وقدرها 8 667,7 مليون دولار بالاستناد إلى الاحتياجات المقدرة في أوائل سنة 2019⁽⁵⁾. وفي 15 حزيران/يونيه 2020، بلغت الميزانية الحالية لسنة 2020 ما مجموعه 9 131,3 مليون دولار، أي بزيادة قدرها 463,7 مليون دولار، أو زهاء 5 في المائة بالمقارنة مع الميزانية الأصلية بالصيغة التي اعتمدت بها. وتُعزى هذه الزيادة إلى ميزانيتين تكميليتين كان قد وضعهما المفوض السامي بمقتضى الصالحيات المفوضة له. وكان الغرض منها تلبية الاحتياجات غير المتوقعة المرتبطة بجائحة كوفيد-19 (404 ملايين دولار) وأزمة اللاجئين والنزوح في منطقة الساحل الأوسط (59,7 مليون دولار).

-47 ويبين الجدول الأول - 10 أدناه الميزانية الأصلية وميزانية سنة 2020 الحالية حسب المنطقة والبرامج العالمية والمقر. وتوضح المقارنة الأثر الصافي للميزانيتين التكميليتين لسنة 2020، فضلاً عن التحويلات الداخلية الأخرى وإعادة توزيع الموارد الموجودة.

الجدول الأول - 10 الميزانية الأصلية والالية لسنة 2020 - حسب المنطقة والبرامج العالمية والمقر

(in thousands of US dollars)

	2020 budget		Variance		
	Original	Percentage over total	Current	Percentage over total	Current vs Original
					Amount Percentage change
West and Central Africa	555,704	6%	665,007	7%	109,304 20%
East and Horn & Great Lakes	1,797,117	21%	1,901,992	21%	104,875 6%
Southern Africa	301,236	3%	324,449	4%	23,213 8%
Africa	2,654,056	31%	2,891,448	32%	237,392 9%
Middle East and North Africa	2,604,888	30%	2,828,365	31%	223,477 9%
Asia and the Pacific	777,087	9%	806,249	9%	29,162 4%
Europe	806,705	9%	827,593	9%	20,889 3%
Americas	468,032	5%	611,838	7%	143,807 31%
Subtotal field	7,310,767	84%	7,965,493	87%	654,726 9%
Global programmes	490,356	6%	540,601	6%	50,245 10%
Headquarters	210,532	2%	209,729	2%	(802) 0%
Subtotal programmed activities	8,011,655	92%	8,715,824	95%	704,169 9%
Operational reserve (OR)	624,026	7%	400,977	4%	(223,048) -36%
Subtotal programmed activities and OR	8,635,681	100%	9,116,802	100%	481,121 6%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	20,000	0%	2,547	0%	(17,453) -87%
Junior Professional Officers	12,000	0%	12,000	0%	- -
Total	8,667,681	100%	9,131,348	100%	463,667 5%

-48 ويقارن الجدول الأول - 11، أدناه، الميزانية الحالية لسنة 2020 بالميزانية الأصلية، من منظور الأركان.

(5) انظر الوثيقة A/AC.96/1191

الجدول الأول - 11
الميزانية الأصلية والخالية لسنة 2020 - لكل ركن من الأركان

(in thousands of US dollars)

	2020 Budget		Variance			
	Original		Current		Current vs Original	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage change
Pillar 1 Global refugee programme	6,158,749	71%	6,730,188	74%	571,439	9%
Pillar 2 Global stateless programme	81,510	1%	79,374	1%	(2,136)	-3%
Pillar 3 Global reintegration projects	642,759	7%	611,367	7%	(31,393)	-5%
Pillar 4 Global IDP projects	1,128,637	13%	1,294,896	14%	166,259	15%
Subtotal programmed activities	8,011,655	92%	8,715,824	95%	704,169	9%
Operational reserve (OR)	624,026	7%	400,977	4%	(223,048)	-36%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	20,000	0%	2,547	0%	(17,453)	-87%
Junior Professional Officers	12,000	0%	12,000	0%	-	0%
Total	8,667,681	100%	9,131,348	100%	463,667	5%

- 2 الميزانية المقترحة لسنة 2021

- 49 وافقت اللجنة التنفيذية في دورتها السبعين أيضاً على الميزانية البرنامجية الأصلية لسنة 2021 وقدرها 8,615,8 مليون دولار. وفي 15 حزيران/يونيه 2020، بقي هذا المستوى على حاله. وكما هو مبين في الفقرة 7، من المقرر أن تعالج احتياجات عام 2021 المستكملة بالإمكانات المتاحة بموجب القواعد المالية للمفوضية، أي التحويلات من الاحتياطيات وغيرها من عمليات إعادة تخصيص الميزانية.

- 50 وهذه التحويلات مُدرجة في عمود الفرق في الجدول الأول - 12 أدناه. وتنسياً مع الميزانيات التكميلية لسنة 2020، تكون هذه الميزانيات مطلوبة لتلبية الاحتياجات العاجلة لأزمة منطقة الساحل في غرب ووسط أفريقيا، وتدور الأوضاع في شمال أمريكا الوسطى وفنزويلا في الأمريكتين، والتصدي لجائحة كوفيد-19.

الجدول الأول - 12

الميزانية الأصلية والمقترحة لسنة 2021 - حسب المنطقة والبرامج العالمية والمقر

(in thousands of US dollars)

	2021 budget		Variance			
	Original		Proposed		Proposed vs Original	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage change
West and Central Africa	543,742	6%	689,184	8%	145,442	27%
East and Horn & Great Lakes	1,767,948	21%	1,706,085	20%	(61,863)	-3%
Southern Africa	333,833	4%	345,001	4%	11,168	3%
Africa	2,645,523	31%	2,740,271	32%	94,748	4%
Middle East and North Africa	2,647,794	31%	2,647,794	31%	-	0%
Asia and the Pacific	755,169	9%	755,169	9%	-	0%
Europe	709,342	8%	709,342	8%	-	0%
Americas	473,736	5%	573,802	7%	100,066	21%
Subtotal field	7,231,564	84%	7,426,378	86%	194,814	3%
Global programmes	518,820	6%	519,218	6%	398	0%
Headquarters	220,652	3%	220,253	3%	(398)	0%
Subtotal programmed activities	7,971,036	93%	8,165,850	95%	194,814	2%
Operational reserve (OR)	612,798	7%	417,985	5%	(194,814)	-32%
Subtotal programmed activities and OR	8,583,835	100%	8,583,835	100%	-	0%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	20,000	0%	20,000	0%	-	0%
Junior Professional Officers	12,000	0%	12,000	0%	-	0%
Total	8,615,835	100%	8,615,835	100%	-	0%

-53 وفي سنة 2020، تسجّل أكبر المتطلبات الحالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث بلغت نسبتها 31 في المائة من مجموع المتطلبات، تليها منطقة شرق أفريقيا والقرن الأفريقي ومنطقة البحيرات الكبرى بنسبة 21 في المائة. بينما تقع جميع المناطق الأخرى ضمن نطاق 7 إلى 9 في المائة، تليها منطقة الجنوب الأفريقي بنسبة 4 في المائة.

-54 ولا تزال متطلبات البرامج العالمية والمقر مستقرة عند نسبة 6 و2 في المائة، على التوالي. ويتضمن المستوى الحالي ل الاحتياطيات والاحتياطي التشغيلي واحتياطي "الأنشطة الجديدة أو الإضافية - المرتبطة بالولاية" التحويلات التي تمت لحساب العمليات في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى 15 حزيران/يونيه 2020 لأجل تلبية الاحتياجات ذات الأولوية.

-55 وبالنسبة لسنة 2021، يكاد التوزيع النسبي للمتطلبات لا يتغير. ويعزى تخفيض الميزانية بمبلغ قدره 515,5 مليون دولار، أو 6 في المائة مقارنة بميزانية سنة 2020 الحالية، في معظمها، إلى الميزانيات التكميلية التي بلغت 463,7 مليون دولار في سنة 2020. وعملاً خصم الميزانيات التكميلية لسنة 2020 من الميزانية الحالية لسنة 2020، يمثل الفرق الصافي بين سنتي 2020 و2021 انخفاضاً طفيفاً قدره 51,8 مليون دولار أو 1 في المائة، كما هو مبين في أعمدة الفرق في الجدول الأول - 15 أدناه.

الجدول الأول - 15 الميزانية الحالية لسنة 2020، وتسويات الميزانية والميزانية الأولية لسنة 2020، والميزانية المقترحة لسنة 2021 - حسب المنطقة والبرامج العالمية والمقر

	(in thousands of US dollars)								
	2020 budget adjustments			Total adjustments	2020 original budget ⁽²⁾	2021 proposed budget ⁽³⁾	Variance 2021 vs 2020		
	2020 current budget ⁽¹⁾	Supplementary budgets	Budget transfers		Budget reduction	Total adjustments	Amount C. (A.+B.)	Amount D.	Amount E. (D.-C.)
	Amount A.	Amount b1	Amount b2	Amount b3	Amount B.	Amount C. (A.+B.)	Amount D.	Amount E. (D.-C.)	Percentage change
West and Central Africa	665 007	(80 803)	(28 500)	-	(109 304)	555 704	689 184	133 480	24%
East and Horn & Great Lakes	1 901 992	(70 569)	(34 306)	-	(104 875)	1 797 117	1 706 085	(91 031)	-5%
Southern Africa	324 449	(14 295)	(8 917)	-	(23 213)	301 236	345 001	43 765	15%
Africa	2 891 448	(165 668)	(71 723)		(237 392)	2 654 056	2 740 271	86 214	3%
Middle East and North Africa	2 828 365	(210 897)	(12 581)	-	(223 477)	2 604 888	2 647 794	42 906	2%
Asia and the Pacific	806 249	(10 151)	(19 011)	-	(29 162)	777 087	755 169	(21 917)	-3%
Europe	827 593	(19 040)	(1 849)	-	(20 889)	806 705	709 342	(97 362)	-12%
Americas	611 838	(57 911)	(85 896)	-	(143 807)	468 032	573 802	105 771	23%
Subtotal field	7 965 493	(463 667)	(191 059)		(654 726)	7 310 767	7 426 378	115 611	2%
Global programmes	540 601	-	(50 245)	-	(50 245)	490 356	519 218	28 862	6%
Headquarters	209 729	-	802	-	802	210 532	220 253	9 722	5%
Subtotal programmed activities	8 715 824	(463 667)	(240 502)		(704 169)	8 011 655	8 165 850	154 195	2%
Operational reserve (OR)	400 977	-	223 048	-	223 048	624 026	417 985	(206 041)	-33%
Subtotal programmed activities and OR	9 116 802	(463 667)	(17 453)		(481 121)	8 635 681	8 583 835	(51 846)	-1%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	2 547	-	17 453	-	17 453	20 000	20 000	-	0%
Junior Professional Officers	12 000	-	-	-	-	12 000	12 000	-	0%
Total	9 131 348	(463 667)	-	-	(463 667)	8 667 681	8 615 835	(51 846)	-1%

(1) as at 15 June 2020

(2) as at 1 January 2020

(3) as at 1 January 2021

الجدول الأول - 16
الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021 - حسب كل ركن

	(in thousands of US dollars)					
	2020		2021		Variance	
	<i>current budget</i>	Percentage over total	<i>proposed budget</i>	Percentage over total	2021 vs 2020	Percentage change
	Amount		Amount	Percentage over total	Amount	Percentage change
Pillar 1 Global refugee programme	6,730,188	74%	6,144,601	71%	(585,586)	-9%
Pillar 2 Global stateless programme	79,374	1%	84,594	1%	5,220	7%
Pillar 3 Global reintegration projects	611,367	7%	621,749	7%	10,383	2%
Pillar 4 Global IDP projects	1,294,896	14%	1,314,906	15%	20,009	2%
Subtotal programmed activities	8,715,824	95%	8,165,850	95%	(549,974)	-6%
Operational reserve (OR)	400,977	4%	417,985	5%	17,007	4%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	2,547	0%	20,000	0%	17,453	685%
Junior Professional Officers	12,000	0%	12,000	0%	-	0%
Total	9,131,348	100%	8,615,835	100%	(515,514)	-6%

- 56 - ويبيّن الجدول الأول - 16 أعلاه أن أكبر جزء من متطلبات الميزانية في سنة 2020 لا يزال ضمن الركن 1 (البرنامج العالمي لللاجئين)، حيث يمثل الركن 4 (المشاريع العالمية للمشردين داخلياً) ثالثي أكبر متطلبات الميزانية، يليه الركن 3 (مشاريع إعادة الإدماج العالمية) والركن 2 (البرنامج العالمي لانعدام الجنسية). ويبيّن منظور الركن حصة مكون اللاجئين من الميزانيات التكميلية لسنة 2020، حيث إن أكبر تخفيف في الميزانية بين سنتي 2020 و2021 سُجّل في الركن 1.

- 57 - وترتـد تفاصـيل المتطلـبات عـلى المستوى الإقـليمـي ودون الإـقـليمـي والـقطـري لـكل رـكـن من الأـركـان في الـباب ثـانـياً من هـذه الوـثـيقـة وـفي الجـدول 5 من المـرفـق الأول.

ثانياً - الأنشطة المبرمجة

- 58 - تتـأـلـف مـيزـانـيـة الأـنـشـطـة المـبـرـمـجـة مـن مـكـوـنـات ثـلـاثـة هي: المـيدـان وـالـبـراـمج العـالـمـيـة وـالـمـقـرـرـ. ولا يـتـناـول هذا الرـأـي الـاحـتـيـاطـيات وـبـرـنـامـج الـمـوـظـفـين الـفـيـفين الـمـبـدـئـين. وـكـمـا هو مـبـيـن في الجـدول الأول - 14، بلـغـت مـيزـانـيـة المـفـوضـيـة لـلـأـنـشـطـة المـبـرـمـجـة لـسـنـة 2020، في تـارـيخ 15 حـزـيرـان /ـيونـيهـ 2020، 715,8 8 مـلـيـون دـولـارـ. وـفي عـام 2021، مـن المتـوقـع أـن تـبـلـغ هـذـه المـيزـانـيـة 165,9 8 مـلـيـون دـولـارـ.

أـلـفـ - العمـليـات المـيدـانـيـة

المـسـطـوـي الإـقـليمـي

- 59 - يـعـرـض هـذـه الـبـاب مـتـطلـبات العمـليـات المـيدـانـيـة الـتـي تـفـذـها المـفـوضـيـة عـلـى الصـعـيد الإـقـليمـيـ. وـعـكـن الـاطـلاـع عـلـى تـفـاصـيل ذـلـك عـلـى الصـعـيدـين دون الإـقـليمـيـ والـقطـريـ في الجـدول 5 من المـرفـق الأول.

(أ) غرب ووسط أفريقيا

الجدول الثاني - 1

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021

	<i>(in thousands of US dollars)</i>			
	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>Variance</i>	
	<i>current budget</i>	<i>proposed budget</i>	<i>2021 vs 2020</i>	
	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Percentage change</i>
West and Central Africa	665,007	689,184	24,177	4%

-60 مع النزوح الجديد الذي تسببت فيه الاضطرابات في منطقة الساحل بشكل رئيسي، أصبح عدد الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية في المنطقة يقدر بحوالي 11,1 مليون شخص بحلول نهاية سنة 2020. وتواصل المفوضية التماس الحماية والحلول لللاجئين، في بلدان منها بوركينا فاسو والكامeroon ومالي والنiger ونيجيريا وغانا وتشاد. وفي بوركينا فاسو جمهورية أفريقيا الوسطى والكامeroon ومالي والنiger وتشاد، تعمل المفوضية أيضاً على الاستجابة للمشردين داخلياً مع جهات فاعلة أخرى في مجال الإغاثة الإنسانية. وتتضمن الميزانية الحالية وقدرها 665 مليون دولار الأثر المركب للميزانيات التكميلية لسنة 2020 وإعادة التوزيع الذي يبلغ 109,3 ملايين دولار في المجموع.

-61 وبحلول نهاية سنة 2021، من المتوقع أن يرتفع العدد الإجمالي للأشخاص الذين تعني بهم المفوضية إلى 11,8 مليون شخص، نظراً إلى التطورات المتوقعة في منطقة الساحل واستمرار عدم الاستقرار في حوض بحيرة تشاد. ومن المتوقع أن تحدث حركات عودة إلى بعض البلدان الأصلية، وستستمر التحركات المختلطة عبر الصحراء الكبرى مروراً بمنطقة غرب أفريقيا إلى شمال أفريقيا وما يليها. وبالنسبة لسنة 2021، تُقترح زيادة أخرى في الميزانية قدرها 24,2 مليون دولار، أو 4 في المائة، مقارنة بالميزانية الحالية لسنة 2020. والسبب وراء هذه الزيادة هو الاحتياجات من المأوى والحماية التي وجّهت تلبيتها، ولا سيما في منطقة الساحل. ومن المتوقع أيضاً أن تنشأ احتياجات عن كوفيد-19. وتعلق أكبر الزيادات في الميزانية بكل من بوركينا فاسو ومالي والنiger ونيجيريا.

(ب) شرق أفريقيا والقرن الأفريقي والبحيرات الكبرى

الجدول الثاني - 2

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021

	<i>(in thousands of US dollars)</i>			
	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>Variance</i>	
	<i>current budget</i>	<i>proposed budget</i>	<i>2021 vs 2020</i>	
	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Percentage change</i>
East and Horn & Great Lakes	1,901,992	1,706,085	(195,906)	-10%

-62 بحلول نهاية سنة 2020، من المتوقع أن ينخفض عدد الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية إلى 15,9 مليون شخص، من بينهم 7,9 مليون من المشردين داخلياً. وقد فاقمت جائحة كوفيد-19 والجفاف والفيضانات وانتشار الجراد الصحراوي النزاع في بعض المناطق، فأدت إلى تعریض أكثر من 15 مليون شخص للجوع الحاد في إثيوبيا وجنوب السودان وكينيا والصومال. وتبليغ الميزانية الحالية لسنة 2020 وقدرها 902 مليون دولار، وتتضمن الأثر المركب للميزانيات التكميلية وإعادة التوزيع الذي يبلغ 104,9 ملايين دولار في المجموع.

-63 وفي سنة 2021، سيتوسع نطاق التدخلات القائمة على النقد لأجل تقديم المساعدة الفورية لللاجئين في المناطق الحضرية. ويتبع إعادة ترتيب أولويات الصحة العامة والمياه والصرف الصحي والماوى والتغذية، مع مراعاة الاحتياجات ذات الصلة بـ كوفيد-19، مع ضمان استمرار الاستجابة الصحية تصدياً لمخاطر صحة أخرى. وستواصل المفوضية العمل على زيادة مشاركة المجتمع المحلي وإدماج اللاجئين في برامج التنمية على الصعيد الوطني (بوسائل منها الأنشطة المعيشية والزراعية، والإدماج في شبكات الأمان الاجتماعي الوطنية). كما أن تعزيز التواصل مع اللاجئين سيزيد فرص التعليم وريادة الأعمال. وستواصل المفوضية دعم اللاجئين الذين يختارون العودة طوعاً إلى إثيوبيا وبوروندي والصومال ورواندا، وستواصل في الوقت نفسه رصد ودعم إعادة إدماج جميع الذين عادوا بالفعل. وسيستمر اتباع السياسات من خارج المخيمات في إثيوبيا وأوغندا وكينيا والسودان، بما يتفق مع [سياسة المفوضية](#).

-64 وفي عام 2021، من المتوقع ارتفاع عدد الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية إلى 17,7 مليون شخص. وقد بلغت الميزانية المقترنة للمخصصة للمنطقة في سنة 2021 1 706,1 مليون دولار، أي بانخفاض قدره 10 في المائة مقارنة بسنة 2020. وتعتبر هذه الميزانية قابلة للتنفيذ ومراعية لاحتياجات المنطقة. وفي إطار المظروف الإقليمي المحفض، كانت أكبر زيادة مفترضة هي زيادة واحدة لفائدة السودان قدرها 20,3 مليون دولار، أو 7 في المائة. ويتجلى في هذه الزيادة ما تم تحديده من احتياجات إضافية والتحول من برنامج للمساعدة يركز أساساً على اللاجئين إلى برنامج مجدد للمشردين داخلياً يركز على إيجاد حلول دائمة وعلى التعايش السلمي وتيسير العودة والمشاركة المجتمعية.

(ج) الجنوب الأفريقي

الجدول الثاني - 3

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترنة لسنة 2021

(in thousands of US dollars)

	2020		2021		<i>Variance 2021 vs 2020 Percentage change</i>	
	<i>current budget</i>		<i>proposed budget</i>			
	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>change</i>		
Southern Africa	324,449	345,001	20,552	6%		

-65 في سنة 2020، من المتوقع أن يبلغ عدد الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية في الجنوب الأفريقي 9,4 ملايين شخص، وأن يأتي معظم الوافدين الجدد من بوروندي وجمهورية الكونغو الديمقراطية. ويشكل الأثر الطويل الأجل الذي سينشأ عن كوفيد-19 مصدر قلق خاص لجميع بلدان المنطقة. وتأتي هذه الجائحة في مقدمة الأزمات الإنسانية المستمرة في جمهورية الكونغو الديمقراطية وموزامبيق، وهي أزمات تفاقمت بسبب الكوارث الطبيعية والأزمة الغذائية المستمرة. وفي زامبيا، ستظل الجهود منصبة على إدماج اللاجئين السابقين من أنغولا ورواندا وعلى إعادة توطينهم طواعية. وتبلغ الميزانية الحالية لسنة 2020 وقدرها 324,4 مليون دولار، وهي تتضمن الأثر المركب للميزانيات التكميلية وإعادة التوزيع الذي يبلغ 23,2 مليون دولار في المجموع.

-66 ومن المتوقع أن ينخفض عدد الأشخاص الذين تُعنى بهم اللجنة في عام 2021 إلى حوالي 9,2 ملايين شخص. وستتكر المفوضية، في سنة 2021، على المأوى والصحة والتغذية والمياه والصرف الصحي. وستبقى حماية الأطفال وتقديم الدعم الكافي للناجين من العنف الجنسي والجنساني من ضمن الأولويات. وستعزز المفوضية برنامج التدخلات القائمة على النقد لفائدة ذوي الاحتياجات الإضافية في أنغولا وبوتيسانا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وزامبيا وزمبابوي والكونغو وملاوي وموزambique، كما ستواصل توفير الغذاء في بوتيسانا وناميبيا. وفي سنة 2021، من المتوقع أن تنفذ كُلّ حج استيطانٍ يجعل اللاجئين يعيشون جنباً إلى جنب مع المجتمعات المضيفة، في ملاوي وموزambique، وبزيادة تطوير تلك النهج في زامبيا. وسوف تدعم المساعدة التقنية في جمع البيانات وتعزيز نظم تسجيل المواليد الحكومات في محاولة للقضاء على انعدام الجنسية. والسبب وراء الاحتياجات الإقليمية، ولا سيما في ملاوي وزمبابوي، هو الأنشطة الرامية إلى دعم التصدي لجائحة كوفيد-19. وبالنسبة لميزانية سنة 2021 المقترحة، يقترح تحقيق زيادة قدرها 20,6 مليون دولار أو 6 في المائة، تعزى في معظمها إلى الاحتياجات في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

(د) منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

الجدول الثاني -4

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021

(in thousands of US dollars)

	2020		2021		Variance 2021 vs 2020 Percentage change
	current budget		proposed budget		
	Amount	Amount	Amount	change	
Middle East and North Africa	2,828,365	2,647,794	(180,571)	-6%	

-67 في نهاية سنة 2020، من المتوقع أن يبلغ عدد الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية في المنطقة 17,5 مليون شخص، 11,9 مليون منهم من المشردين داخلياً، و2,5 مليون منهم لاجئون، و2,2 مليون منهم مشردون داخلياً عائدون. ونظراً إلى ارتفاع مستويات التشرد، تركز استراتيجية المفوضية على الحفاظ على حيز اللجوء، مع توسيع القدرة على تلبية الاحتياجات الأشد إلحاحاً للأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية. وتبلغ الميزانية الحالية 828,4 2 مليون دولار، وهي تتضمن الأثر المركب للميزانيات التكميلية وإعادة التوزيع، الذي يبلغ 223,5 مليون دولار في المجموع.

-68 ومن المتوقع أن ينخفض عدد الأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية في عام 2021 إلى 16,9 مليون شخص. وبالنظر إلى الحالة العامة السائدة في عام 2020، من المتوقع أن تبقى الاحتياجات في المنطقة كبيرة في عام 2021. ومن المتوقع أن يستمر عدم الاستقرار في الجمهورية العربية السورية ولبنان واليمن. وسيتعين الحفاظ على أماكن اللجوء في البلدان المضيفة، بيد أنه من المتوقع أن يعود بعض المشردين داخلياً واللاجئين إلى المناطق التي أخسر فيها النزاع. وتبيّن الميزانية المقترحة لسنة 2021 انخفاضاً قدره 180,6 مليون دولار، أو 6 في المائة، مقارنة بميزانية سنة 2020 الحالية، ويرجع ذلك في معظمها إلى انخفاض الأنشطة الموجهة لللاجئين في الأردن ولبنان. وفي الجمهورية العربية السورية واليمن، ستزيد المطلبات بمبلغ 26,1 مليون دولار و18,9 مليون دولار، على التوالي. وفي الجمهورية العربية السورية، ستستمر المفوضية في المرونة والإدماج الاجتماعي. وفي اليمن، ينبغي أن يتسع نطاق الأنشطة حيث يتوقع أن تشهد الأعمال العدائية تصعيداً.

(ه) آسيا والمحيط الهادئ

الجدول الثاني - 5

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021

(in thousands of US dollars)

	2020	2021	Variance	
	current budget	proposed budget	2021 vs 2020	
	Amount	Amount	Amount	Percentage change
Asia and the Pacific	806,249	755,169	(51,079)	-6%

-69 بحلول نهاية سنة 2020، من المتوقع أن يبلغ عدد الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية 10 ملايين شخص، 4,2 مليون منهم لا يجتمعون و3,9 مليون منهم نازحون. ومن شأن الواقع الذي ستخلفه جائحة كوفيد-19 على الحالة الاجتماعية - الاقتصادية أن يضر بالإمكانات من حيث الحماية وتقديم الحلول في بعض البلدان، ومن شأن الكوارث الطبيعية أن تنشئ حالات طوارئ جديدة ضمن الحالات القائمة أصلاً. وتبلغ الميزانية الحالية لسنة 2020 وقدرها 806,2 مليون دولار، وهي تشتمل على الأثر المركب للميزانيات التكميلية وإعادة التوزيع، الذي يبلغ 29,2 مليون دولار في المجموع.

-70 ومن المتوقع أن يرتفع عدد الأشخاص الذين تعنى بهم المفوضية إلى 10,4 مليون شخص في عام 2021. وفي جميع أنحاء المنطقة، ستواصل العمليات إدارة وقوع كوفيد-19. وستركز استجابة المفوضية في سنة 2021 على الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة وطرق الإنجاز بغية توفير الحماية والمبادرة في السعي إلى إيجاد الحلول وبغية ضمان تحقيق المزيد من الكفاءة في الإنجاز التشغيلي. وستعمل المفوضية على نشر الخبرات والتكنولوجيات من القطاع الخاص. وفي الجمهوريات الإسلامية لأفغانستان وإيران وباكستان، سوف تواصل المفوضية وضع برامج للإدماج والمرؤنة ترتكز على النظم الوطنية لتقديم الخدمات العامة. وفي بنغلاديش، ستعمل المفوضية على تعزيز الهيكل المعماري المحلي والقيادة الحكومية في مستوطنات اللاجئين.

-71 وفي الهند، سوف ينصب التركيز على التدخلات القائمة على النقد. وفي ماليزيا، ستندفع المفوضية أنشطة التوعية والإرشاد والحماية المجتمعية والتسجيل المشترك وتحديد مركز اللاجيء. ونتيجة لحملة "أنا أنتهي" التي تنفذها المفوضية، من المتوقع أن يستمر الزخم في آسيا الوسطى لأجل وضع نهاية لحالات انعدام الجنسية في بلدان المنطقة. وتبلغ الميزانية المقترحة لسنة 2021 وقدرها 755,2 مليون دولار، أي أنها انخفضت عن سابقتها بمبلغ قدره 51,1 مليون دولار، أو 6 في المائة، مقارنة بسنة 2020، لا سيما بسبب خفض الميزانيات المخصصة لأفغانستان وبنغلاديش وميانمار.

(و) أوروبا

الجدول الثاني - 6

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021

-72 بحلول نهاية سنة 2020، من المتوقع أن يبلغ عدد الأشخاص الذين تعنى بهم اللجنة 12,2 مليون شخص. وقد أسفر ما تم اتخاذه من تدابير لاحتواء جائحة كوفيد-19 عن تقدير عبور الحدود فضلاً عن حالات تأخير في عمليات التسجيل وتحديد مركز اللاجيء. وستعزز المفوضية الحماية المجتمعية وبناء القدرات لأجل مساعدة الحكومات على تحسين ظروف الاستقبال وتشجيع التكامل.

وسيبقى من ضمن الأولويات حماية الأطفال وتقديم الدعم الكافي للناجين من العنف الجنسي والجنساني. وستواصل المفوضية دعم المجهود الوطني الرامي إلى تعزيز نظم اللجوء في أوروبا في سياق المناقشات الجارية بشأن إصلاح النظام الأوروبي المشترك للجوء. وتبلغ الميزانية الحالية لسنة 2020 وقدرها 827,6 مليون دولار، وتتضمن الأثر المركب للميزانيات التكميلية وإعادة التوزيع، الذي يبلغ 20,9 مليون دولار في المجموع. وسُجلت أكبر زيادة مقارنة بالميزانية الأصلية في تركيا بسبب تدابير كوفيد-19.

- 73 ومن المتوقع أن ينخفض عدد الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية إلى 12 مليون شخص في سنة 2021. وستقوم المفوضية بإعادة تنظيم العمليات في قبرص وإيطاليا ومالطا وإسبانيا على نحو يضمن الحماية في أهم نقاط الدخول في منطقة وسط البحر الأبيض المتوسط. وسيتحول بعض البلدان في جنوب شرق أوروبا تدريجياً من منطقة عبور واستجابة إنسانية إلى منطقة توفر الحماية والحلول معاً. ففي اليونان، ستواصل المفوضية توفير السكن في المناطق الحضرية والمساعدة النقدية لللاجئين وللناجين وللمتنيسي اللاجئين عن طريق برنامج الدعم الطارئ للإدماج والإيواء. ولا تزال تركيا البلد الذي يستضيف أكبر عدد من اللاجئين في العالم، حيث يعيش فيها أربعة ملايين لاجئ وطالب لجوء، 3,6 مليون من بينهم سوريون تحت الحماية المؤقتة. وستواصل المفوضية دعم الاستجابة لللاجئين بالتعاون الوثيق مع الحكومة. وتبلغ الميزانية المقترحة 709,3 مليون دولار لسنة 2021، أي بانخفاض قدره 14 في المائة مقارنة بسنة 2020. وتم خطط لإجراء أهم التخفيفات في تركيا واليونان. ففي اليونان، سيتتجزء الانخفاض عن تسليم برامج النقد والإقامة الخاصة باللاجئين تدريجياً إلى الحكومة. أما في تركيا، فسيتتجزء عن إدماج اللاجئين في نظام شبكة الأمان الاجتماعي الخاصة بحالات الطوارئ، الذي يلبي الاحتياجات الأساسية.

(ه) الولايات المتحدة الأمريكية

الجدول الثاني - 7

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021

	(in thousands of US dollars)			
	2020		2021	
	current budget		proposed budget	
	Amount	Amount	Amount	Percentage change
The Americas	611,838	573,802	(38,036)	-6%

- 74 من المتوقع أن يبلغ عدد الأشخاص الذين تعني بهم المفوضية حوالي 17,3 مليون شخص بحلول نهاية سنة 2020، نتيجةً بالأساس إلى الحالات في هندوراس وكولومبيا والمكسيك والسلفادور وفنزويلا (جمهورية - البرازيلية). وتبلغ الميزانية المرصودة لسنة 2020 حالياً 611,8 مليون دولار، وهي تتضمن الأثر المركب للميزانيات التكميلية وإعادة التوزيع، الذي يبلغ 143,8 مليون دولار في المجموع.

- 75 وفي سنة 2021، من المتوقع أن يرتفع عدد الأشخاص الذين تعني بهم اللجنة ليبلغ 19,1 مليون شخص. وفي شمال أمريكا الوسطى والمكسيك، سيستلزم ترزيلاً عدد أولئك الذين يتوجهون إلى المكسيك والولايات المتحدة الأمريكية تعزيزاً القدرة التشغيلية على طول الحدود بغية التخفيف من مخاطر الحماية. ومن المتوقع أن يستمر الاضطراب السياسي والاقتصادي في فنزويلا (جمهورية - البرازيلية) الذي من شأنه أن يتفاقم أكثر، فيؤدي إلى مغادرةزيد من الناس البلد. ومن المتوقع أن يصل عدد كبير من الوافدين الجدد من فنزويلا (جمهورية - البرازيلية) إلى البرازيل وكولومبيا. وستوفر المفوضية المساعدة والحماية الطارئتين لإنقاذ الأرواح، وستتعاطى في الوقت ذاته مع عدد كبير من ذوي المصلحة بغية إيجاد حلول طويلة الأجل.

-76 وفي سنة 2021، ستتب المفوضية الأنشطة حسب الأولوية وستعزز دورها التنسيقي الميداني بالتركيز على أكبر حالتين إقليميتين وتعلقان بفنزويلا (جمهورية - البوليفارية) وشمال أمريكا الوسطى. وبالإضافة إلى الأنشطة ذات الصلة بجائحة كوفيد-19، سيكون من بين الأولويات الرئيسية تعزيز قدرات اللجوء، وآليات التسجيل والإحالة لصالح أشد الفئات ضعفاً، ورصد الحماية وجمع البيانات. وستواصل المفوضية المشاركة في قيادة المنبر الإقليمي للخطة الإقليمية للاستجابة لللاجئين والمهاجرين في حالة فنزويلا. وتؤدي كل من المفوضية والمنظمة الدولية للهجرة وظيفهما كأمانة مشتركة لعملية كيتو. وستواصل المفوضية دعم الإطار الإقليمي الشامل للحماية والحلول الخاص بأمريكا الوسطى والمكسيك، وتنفيذ الخطط الوطنية في كل بلد من البلدان المعنية⁽⁶⁾. ويعادل انخفاض الميزانية في سنة 2021 مبلغ 38 مليون دولار، أو 6 في المائة، مما يعني أنه تم الإبقاء على 105,8 ملايين دولار من الزيادات التي تحقق في سنة 2020 بسبب الميزانيات التكميلية وإعادة التوزيع لسنة 2021، مع اعتبار الاحتياجات المتوقعة. وفيما يتعلق بشمال أمريكا الوسطى، يتمثل الهدف في الحفاظ في سنة 2021 على نفس المستوى من الأنشطة التي تُنفذت في سنة 2020. ومن المتوقع أن تتدهور أكثر الأزمة الاقتصادية والحالة السياسية، مما سيحد من فرص توفير الحماية وتقديم الحلول.

باء- البرامج العالمية

الجدول الثاني - 8

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021 للبرامج العالمية - حسب البرنامج والدعم البرنامجي

(in thousands of US dollars)

	2020		2021		Variance	
	current budget		proposed budget		2021 vs 2020	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage change
Programme	336,800	62%	339,061	65%	2,261	1%
Programme support	203,801	38%	180,157	35%	(23,644)	-12%
Total global programmes	540,601	100%	519,218	100%	(21,383)	-4%

-77 تضطلع المفوضية بمجموعة واسعة من الأنشطة ذات الطابع العالمي التي تديرها الشعب في المقر، ومن جملتها دعم العمليات الميدانية من الناحية التشغيلية ومن خلال وضع السياسات.

-78 وتألف الميزانية الإجمالية للبرامج العالمية من مكونٍ برنامجي للأنشطة التشغيلية المنجزة في الميدان ومكونٍ لدعم البرنامج في المقر الرئيسي ومرافق الخدمات العالمية. وكما هو مبين في الجدول الثاني - 8 أعلاه، تبلغ الميزانية الحالية للبرامج العالمية في سنة 2020 ما مقداره 540,6 مليون دولار، بينما ستنخفض في سنة 2021 بمقدار 21,4 مليون دولار إلى 519,2 مليون دولار، أو 4 في المائة، نظراً لأن المكاتب الإقليمية ستولى إنجاز بعض أنشطة البرنامج العالمي.

-79 وكما هو مبين في الجدول الثاني - 9 أدناه، تسجّل أكبر انخفاضات في الميزانية في شعبة الطوارئ والأمن والإمداد المخصص للمشاريع المتصلة بالطوارئ، وذلك بسبب أوجه الكفاءة المتوقعة في سلسلة الإمدادات والمشتريات واللوجستيات. ويعكس الانخفاض في ميزانية شعبة الحماية الدولية تولي المكاتب الإقليمية أداء بعض أدوار الحماية. وفيما يتعلق بشعبة المرونة والحلول، نُقلت بعض الخدمات التقنية إلى المكاتب الإقليمية. ويعزى الانخفاض في شعبةنظم المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية إلى الاستثمار المفرد في المياكل الأساسية بمدف دعم الهيكل التنظيمي الامركزي الجديد في سنة 2020.

(6) وهذه البلدان هي: بليز وبنما وهندوراس وكوستاريكا والمكسيك والسلفادور وغواتيمala.

-80 وسُجّلت زيادات في الميزانية في شعبة العلاقات الخارجية في جنيف وفرع شعبة العلاقات الخارجية في مركز الخدمات العالمي في كوبنهاغن، تعكس الاستثمارات في شراكات مع القطاع الخاص في إطار المكوّن البرنامجي. وتعلق الزيادات الأخرى ذات الصلة بالمجموعة الفرعية العالمية للمأوى، وأيضاً بالأنشطة البرنامجية، بالتسجيل وإدارة البيانات والمعارف.

الجدول الثاني - 9

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021 للبرامج العالمية - حسب كل شعبة

	(in thousands of US dollars)					
	2020		2021		Variance	
	current budget	proposed budget	2021 vs 2020	Amount	Percentage change	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	
Executive Direction and Management	26,028	5%	27,514	5%	1,486	6%
Division of External Relations	175,811	33%	190,482	37%	14,671	8%
Division of International Protection	23,976	4%	15,374	3%	(8,602)	-36%
Division of Emergency, Security and Supply	108,258	20%	90,462	17%	(17,796)	-16%
Division of Resilience and Solutions	90,098	17%	84,907	16%	(5,192)	-6%
Division of Strategic Planning and Results	4,200	1%	4,200	1%	-	0%
Division of Information Systems and Telecommunications	38,606	7%	32,131	6%	(6,475)	-17%
Division of Human Resources	33,177	6%	31,728	6%	(1,449)	-4%
Division of Financial and Administrative Management	705	0%	705	0%	-	0%
Budapest Global Service Centre	2,190	0%	1,821	0%	(369)	-17%
Copenhagen Global Service Centre	37,552	7%	39,895	8%	2,343	6%
Total global programmes	540,601	100%	519,218	100%	(21,383)	-4%

-81 ترد معلومات مفصلة عن البرامج العالمية لكل مكون التكلفة في الجدول 3 من المرفق الأول.

جيم - المقر

الجدول الثاني - 10

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021 للمقر - حسب الدعم البرنامجي والتنظيم والإدارة

	(in thousands of US dollars)					
	2020		2021		Variance	
	current budget	proposed budget	2021 vs 2020	Amount	Percentage change	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	
Programme support	44,975	21%	49,092	22%	4,117	9%
Management and administration	164,754	79%	171,161	78%	6,407	4%
Annual budget	124,655	76%	131,062	77%	6,407	5%
United Nations regular budget	40,099	24%	40,099	23%	-	0%
Total headquarters	209,729	100%	220,253	100%	10,524	5%

-82 تندّر تكاليف المقر ضمن الفئتين ¹ الدعم البرنامجي و ² التنظيم والإدارة. ويشمل الدعم البرنامجي تكاليف وضع البرامج وصياغتها وتقييمها من جانب وحدات المقر الوظيفية التي تقدم الدعم التقني والإداري للعمليات الميدانية. بينما يشمل التكاليف والإدارة التكاليف اللاحزة للحفاظ على توجيهه وقيادة المنظمة، مثل التوجيه التنفيذي والإدارة، والرقابة، والعلاقات الخارجية، وتكنولوجيا المعلومات، والإدارة.

-83 ويقدم الجدول الثاني - 10 أعلاه لحة عامة عن الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة المقترحة لسنة 2021. وإنماً، سيرتفع إجمالي تكاليف المقر بمبلغ قدره 10,5 ملايين دولار، أي بنسبة 5 في المائة، مقارنة بسنة 2020، معبقاء التوزيع النسبي بين المكونين مستقراً.

-84 وسُجلت أهم الزيادات في شعبة نظم المعلومات والاتصالات وشبكة العلاقات الخارجية وفي التوجيه التنفيذي والإدارة. ففي شعبة نظم المعلومات والاتصالات، ترتبط هذه الزيادة بمشاريع الأمن السيبراني والخدمات المنظمة والاستثمار في القوى العاملة الرقمية. وتعزى الزيادة في ميزانية شعبة العلاقات الخارجية بالأساس إلى تعزيز القدرات في مجال العلاقات مع الجهات المانحة وتعبئة الموارد. وترتبط الزيادة الواردة في التوجيه التنفيذي والتنظيم بتقديم مزيد من الدعم لخدمات الحكومة ومكتب المفتش العام ومهام النزاهة.

-85 ويعزى الانخفاض في ميزانية شعبة الموارد البشرية إلى الأنشطة الإضافية المتعلقة بإعادة تنظيم القوى العاملة التي ستتكامل في عام 2020.

-86 وترد أدناه تفاصيل ميزانية المقر في الجدول الثاني - 11 وفي الجدول 4 في المرفق الأول.

الجدول الثاني - 11

الميزانية الحالية لسنة 2020 والميزانية المقترحة لسنة 2021 للمقر - لكل شعبة

	(in thousands of US dollars)					
	2020		2021		Variance	
	current budget	Percentage over total	proposed budget	Percentage over total	2021 vs 2020	Percentage change
	Amount	over total	Amount	over total	Amount	Percentage change
Executive Direction and Management	40,316	19%	41,584	19%	1,267	3%
Division of External Relations	26,863	13%	28,972	13%	2,109	8%
Division of International Protection	16,255	8%	16,051	7%	(204)	-1%
Division of Emergency, Security and Supply	1,721	1%	1,714	1%	(7)	0%
Division of Resilience and Solutions	2,958	1%	3,149	1%	191	6%
Division of Strategic Planning and Results	17,446	8%	17,624	8%	178	1%
Division of Information Systems and Telecommunications	25,525	12%	33,710	15%	8,185	32%
Division of Human Resources	16,072	8%	15,350	7%	(722)	-4%
Division of Financial and Administrative Management	23,349	11%	23,083	10%	(266)	-1%
Budapest Global Service Centre	33,789	16%	33,661	15%	(128)	0%
Copenhagen Global Service Centre	4,711	2%	4,480	2%	(232)	-5%
Staff Council	724	0%	877	0%	153	21%
Total headquarters	209,729	100%	220,253	100%	10,524	5%

الميزانية العادلة للأمم المتحدة

-87 انخفض الاعتماد من 43,3 مليون دولار في سنة 2019 إلى 40,1 مليون دولار في سنة 2020، أي ما يقرب من 24 في المائة من الميزانية الحالية المخصصة لتكاليف التنظيم والإدارة البالغة 164,8 مليون دولار (انظر الجدول ثانياً - 10). وسيغطي الاعتماد تكاليف وظائف المفوض السامي ونائب المفوض السامي و218 وظيفة تنظيمية وإدارية في المقر، فضلاً عن جزء من التكاليف الإدارية المتكررة غير المرتبطة بالوظائف.

-88 والمبلغ نفسه أيضاً هو الاعتماد المطلوب لسنة 2021 المدرج في الميزانية البرنامجية المقترحة للأمم المتحدة لسنة 2021. وسيمثل هذا المبلغ 23 في المائة تقريباً من ميزانية عام 2021 المخصصة للتنظيم والإدارة وقدرها 171,2 مليون دولار.

-89 ويقدم الجدول 8 الوارد في المرفق الأول تفاصيل عن وظائف التنظيم والإدارة الـ 220 التي تموّل من الميزانية العادلة.

الميكل التنظيمي

-90 يرد أدناه وصف الميكل التنظيمي كما كان في 31 أيار/مايو 2020، وترد لحة عامة في المرفق الخامس.

- 91 وتألف المكاتب والشعب في المقر، في جملة أمور، من قوة العمل في المفوضية الموجودة في بودابست وكوبنهاغن وجنيف ونيويورك، التي تقدم الدعم البرنامجي، وتضطلع بالتنظيم والإدارة للمنظمة برمّتها.
- 92 ويُكفل المكتب التنفيذي فعالية القيادة والتنظيم والمساءلة، فيقدم رؤية واضحة وثابتة للمنظمة ويحدد الأولويات والاستراتيجيات التشغيلية. ويتألف المكتب التنفيذي من المفوض السامي، ونائب المفوض السامي، ومساعد المفوض السامي (الشؤون الحماية)، ومساعد المفوض السامي (المكلف بالعمليات)، ورئيس الديوان، ومن موظفيهم، فضلاً عن دائرة الحكومة.
- 93 ويقدم مكتب الأخلاقيات ودائرة التقييم ومكتب المفتش العام ومكتب نيويورك تقارير إلى المفوض السامي، مثلما يفعل المبعوثان الخاصان لمنطقة القرن الأفريقي ووسط البحر الأبيض المتوسط، والممثل الخاص المشترك المعنى باللاجئين والمهاجرين الفنزويليين، والمستشار الخاص المعنى بالتنمية. كما تتبع دائرة البيانات العالمية، التي أنشئت في كانون الثاني/يناير 2020، المفوض السامي من حيث التنظيم الهيكلي.
- 94 وتتبع نائب المفوض السامي من حيث التنظيم الهيكلي دائرة الشؤون القانونية، وأمانة المظالم، ودائرة إدارة المخاطر المؤسسية، وإدارة شؤون التحول والتغيير، ومركز خدمات العالمية في بودابست وكوبنهاغن، ودائرة الابتكار. كما يتبع نائب المفوض السامي من حيث التنظيم الهيكلي كبير المنسقين المعنى بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والمضائق الجنسيه والتصدي لهم، وكبير المستشارين المعنى بالاندماج والتنوع والشئون الجنسانية، وكذلك شعبة التنظيم المالي والإداري، وشعبة العلاقات الخارجية، وشعبة الموارد البشرية، وشعبة نظم المعلومات والاتصالات. وتتبع شعبة التخطيط الاستراتيجي والنتائج، التي أنشئت في كانون الثاني/يناير 2020، نائب المفوض السامي من حيث التنظيم الهيكلي. وتم وقف شعبة دعم وإدارة البرامج.
- 95 والمفوض السامي المساعد (الحماية) مسؤول عن شعبة الحماية الدولية، والمستشار الخاص المعنى بحالات انعدام الجنسية والتنسيق في المنتدى العالمي لللاجئين.
- 96 وتتبع شعبة الطوارئ والأمن والإمداد والمكاتب الإقليمية والمستشار الرئيسي المعنى بالشرد الداخلي والمستشار الخاص المعنى بالإجراءات المتعلقة بالمناخ المفوض السامي المساعد (العمليات) من حيث التنظيم الهيكلي. وتتبع المفوض السامي المساعد (العمليات) من حيث التنظيم الهيكلي الشعبة المعنية بالمرونة والحلول، حتى فيما يتعلق بتفعيل النظام العالمي لللاجئين.

ثالثاً - القوة العاملة في المفوضية

1- موظفو المفوضية

- 97 يتألف موظفو المفوضية من: 1) الموظفين الذين يشغلون وظائف عادية طويلة الأجل وقصيرة الأجل، من بينهم العاملون بموجب ترتيبات مؤقتة؛ و2) الموظفون الفنيون المبتدئون.

الوظائف العادمة

- 98 تصنف الوظائف العادمة ضمن فئة البرامج (في الميدان فقط)، والدعم البرنامجي (في المقر والميدان، بما فيه المكاتب الإقليمية)، والتنظيم والإدارة (المقر فقط)، وفقاً لتصنيف التكاليف الوارد وصفه في الفقرة 17 من هذه الوثيقة.

الجدول الثالث -3-

موجز إجمالي للوظائف في السنتين 2020 و 2021 - حسب البرنامج، والدعم البرنامجي، والتنظيم والإدارة

	(in person-years)					
	2020		2021		Variance	
	current budget Posts	Percentage over total	proposed budget Posts	Percentage over total	2021 vs 2020 Posts	Percentage change
Programme	7,199	48%	7,158	47%	(41)	-1%
Programme support	7,155	47%	7,351	48%	196	3%
Management and administration	720	5%	717	5%	(3)	0%
Total	15,074	100%	15,226	100%	152	1%

- 104- ويدل مصطلح "الموظفين في الفترة الفاصلة بين مهمتين" على الموظفين الذين أنجزوا ما كلفوا به ولم يُعد تكليفهم بعد. وكما هو مبين في الجدول الثالث - 4 أدناه، في 15 حزيران/يونيه 2020، كان هناك 40 موظفاً ضمن فئة "الموظفين في الفترة الفاصلة بين مهمتين" تتراوح رتبهم ما بين ف-2 ومد-1. ويتضمن العدد الحالي من "الموظفين في الفترة الفاصلة بين مهمتين" حالات تمنع فيها القيود المفروضة على السفر بسبب كوفيد-19 المعينين الجدد والمعينين لأداء مهام مؤقتة من الالتحاق بمراكم عملهم في الميدان. وما يؤكد هذا الأمر أن نحو 88 في المائة من المجموع بقوا في الفترة الفاصلة بين مهمتين مدة تقل عن ستة أشهر.

الجدول الثالث -4-

الموظفون في الفترة الفاصلة بين مهمتين في 15 حزيران/يونيه 2020

Duration	D1	P5	P3/P4	P2	Total
Up to 6 months	3	7	25	-	35
7 to 12 months	-	1	2	1	4
More than 12 months	-	1	-	-	1
Total	3	9	27	1	40

الموظفون الفنيون المبتدئون

- 105- في 15 حزيران/يونيه 2020، كان هناك 79 موظفاً فنياً مبتدئاً، 22 موظفاً منهم في المقر و 57 موظفاً في الميدان.

- 2 العاملون من غير الموظفين

- 106- تشمل هذه الفئة متطوعي الأمم المتحدة، والمنتشرين (أي شخص يتم نشره أو إعارته إلى المفوضية من وكالة شريكة أو حكومة أو كيان خارجي آخر) والاستشاريين. وفي 15 حزيران/يونيه 2020، كان هناك 685 من متطوعي الأمم المتحدة، جميعهم في الميدان، يوجد 71 في المائة منهم في أفريقيا. وعُيّن أيضاً مائة استشاري بعرض تقديم خبرة في الأجل القصير في مجالات مثل التقييم والابتكار والاستراتيجية والتسويق.

Annex I

[English only]

Tables

1. Overall budget summary: expenditure in 2019, current budget for 2020, and proposed budget for 2021 - by region, global programmes and headquarters
2. Overall budget summary: expenditure in 2019, current budget for 2020, and proposed budget for 2021 - by programme, programme support, and management and administration
3. Global programmes: expenditure in 2019, current budget for 2020, and proposed budget for 2021
4. Headquarters: expenditure in 2019, current budget for 2020, and proposed budget for 2021
5.
 - a. Current budget for 2020 and proposed budget for 2021 - by region/subregion/operation, global programmes and headquarters, and by pillar
 - b. Current budget for 2020 and proposed budget for 2021 - by region/subregion/operation, global programmes and headquarters, and by pillar-variance
6. Supplementary budgets for 2020 (as at 15th June 2020)
7. Posts for 2019-2021: overall summary of post levels - by grade, by programme, programme support, and management and administration, and by region, global programmes and headquarters
8. Posts funded from the United Nations regular budget for the 2020-2021 biennium
9. Expenditure in 2017, 2018 and 2019, current budget for 2020 and proposed budget for 2021 - by chapter of expenditure

(1) Overall budget summary: expenditure in 2019, current budget for 2020, and proposed budget for 2021 - by region, global programmes and headquarters

	(in thousands of US dollars)							
	2019 expenditure		2020 current budget		2021 current budget		Variance 2021 vs 2020	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage change
West and Central Africa	329,512.1	7.5%	665,007.4	7.3%	689,184.1	8.0%	24,176.7	3.6%
East and Horn & Great Lakes	795,586.4	18.0%	1,901,991.9	20.8%	1,706,085.4	19.8%	(195,906.5)	-10.3%
Southern Africa	196,226.7	4.4%	324,448.5	3.6%	345,001.0	4.0%	20,552.5	6.3%
Africa	1,321,325.3	29.9%	2,891,447.8	31.7%	2,740,270.5	31.8%	(151,177.3)	-5.2%
Middle East and North Africa	1,252,734.4	28.4%	2,828,365.4	31.0%	2,647,793.9	30.7%	(180,571.5)	-6.4%
Asia and the Pacific	386,453.7	8.8%	806,248.8	8.8%	755,169.3	8.8%	(51,079.5)	-6.3%
Europe	497,275.2	11.3%	827,593.0	9.1%	709,342.1	8.2%	(118,250.9)	-14.3%
Americas	251,653.5	5.7%	611,838.4	6.7%	573,802.5	6.7%	(38,035.9)	-6.2%
Subtotal field	3,709,442.0	84.0%	7,965,493.4	87.2%	7,426,378.4	86.2%	(539,115.0)	-6.8%
Global programmes	462,576.3	10.5%	540,601.4	5.9%	519,218.2	6.0%	(21,383.2)	-4.0%
Headquarters	234,494.6	5.3%	209,729.3	2.3%	220,253.4	2.6%	10,524.1	5.0%
Subtotal programmed activities	4,406,512.9	99.8%	8,715,824.1	95.4%	8,165,850.0	94.8%	(549,974.1)	-6.3%
Operational reserve (OR)	-	0.0%	400,977.4	4.4%	417,984.6	4.9%	17,007.2	4.2%
Subtotal programmed activities and OR	4,406,512.9	99.8%	9,116,801.5	99.8%	8,583,834.6	99.6%	(532,966.9)	-5.8%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	-	0.0%	2,546.9	0.0%	20,000.0	0.2%	17,453.1	685.3%
Junior Professional Officers	8,778.0	0.2%	12,000.0	0.1%	12,000.0	0.1%	-	0.0%
Total	4,415,290.9	100.0%	9,131,348.4	100.0%	8,615,834.6	100.0%	(515,513.8)	-5.6%

(2) Overall budget summary: expenditure in 2019, current budget for 2020, and proposed budget for 2021 - by programme, programme support, and management and administration

	(in thousands of US dollars)							
	2019 expenditure		2020 current budget		2021 proposed budget		Variance 2021 vs 2020	
	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage over total	Amount	Percentage change
Programme								
Field	3,278,409.3	74.3%	7,319,782.1	80.2%	6,741,954.4	78.3%	(577,827.7)	-7.9%
Global programmes	262,794.4	6.0%	336,800.3	3.7%	339,061.2	3.9%	2,260.9	0.7%
Subtotal programme	3,541,203.7	80.2%	7,656,582.4	83.8%	7,081,015.6	82.2%	(575,566.8)	-7.5%
Programme support								
Field	431,032.7	9.8%	645,711.3	7.1%	684,424.0	7.9%	38,712.6	6.0%
Global programmes	199,781.9	4.5%	203,801.1	2.2%	180,157.0	2.1%	(23,644.1)	-11.6%
Headquarters: bureaux and desks	29,980.8	0.7%	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
Headquarters: support divisions/services	40,502.5	0.9%	44,975.1	0.5%	49,092.2	0.6%	4,117.1	9.2%
Subtotal programme support	701,297.9	15.9%	894,487.5	9.8%	913,673.1	10.6%	19,185.7	2.1%
Management and administration								
Headquarters: annual budget	120,683.5	2.7%	124,655.4	1.4%	131,062.4	1.5%	6,407.0	5.1%
Headquarters: United Nations regular budget	43,327.8	1.0%	40,098.9	0.4%	40,098.9	0.5%	-	0.0%
Subtotal management and administration	164,011.3	3.7%	164,754.3	1.8%	171,161.3	2.0%	6,407.0	3.9%
Subtotal programmed activities	4,406,512.9	99.8%	8,715,824.1	95.4%	8,165,850.0	94.8%	(549,974.1)	-6.3%
Operational reserve (OR)	-	0.0%	400,977.4	4.4%	417,984.6	4.9%	17,007.2	4.2%
Subtotal programmed activities and OR	4,406,512.9	99.8%	9,116,801.5	99.8%	8,583,834.6	99.6%	(532,966.9)	-5.8%
"New or additional activities – mandate-related" reserve	-	0.0%	2,546.9	0.0%	20,000.0	0.2%	17,453.1	685.3%
Junior Professional Officers	8,778.0	0.2%	12,000.0	0.1%	12,000.0	0.1%	-	0.0%
Total	4,415,290.9	100.0%	9,131,348.4	100.0%	8,615,834.6	100.0%	(515,513.8)	-5.6%

(3) Global programmes: expenditure in 2019, current budget for 2020 and proposed

(in thousands of US dollars)

budget for 2021	2019	2020	2021	Variance	
	<i>Expenditure</i>	<i>current budget</i>	<i>proposed budget</i>	<i>2021 vs 2020</i>	<i>Percentage change</i>
	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Percentage change</i>
Programme (by activity)					
Cash-based interventions	662.8	110.0	160.0	50.0	45.5%
Durable solutions	4,520.2	4,288.4	4,769.0	480.6	11.2%
Education-related projects	24,143.1	40,945.0	41,641.8	696.8	1.7%
Emergency-related projects	43,165.3	90,959.4	71,550.0	(19,409.4)	-21.3%
Environment-related projects	444.8	-	-	-	n/a
Global Clusters	-	250.0	-	(250.0)	-100.0%
Health-related projects	3,433.4	-	-	-	n/a
Innovation project	2,042.6	2,352.4	3,500.0	1,147.6	48.8%
Private sector partnerships	124,174.7	141,652.5	160,000.0	18,347.5	13.0%
Protection-related projects	5,503.7	4,847.5	3,341.1	(1,506.5)	-31.1%
Public information and media projects	8,515.7	8,775.5	9,191.0	415.5	4.7%
Refugee women, children and adolescents	945.7	1,044.9	638.0	(406.9)	-38.9%
Registration, data and knowledge management	6,608.0	5,772.1	8,900.0	3,127.9	54.2%
Research, evaluation and documentation	3,040.4	7,873.6	11,250.0	3,376.4	42.9%
Resettlement	11,306.2	11,756.8	9,448.4	(2,308.4)	-19.6%
Shelter-related projects	22,105.4	14,145.1	13,000.0	(1,145.1)	-8.1%
Training-related projects	1,329.5	789.5	747.5	(42.0)	-5.3%
Miscellaneous	852.6	1,237.5	924.5	(313.0)	-25.3%
Subtotal programme	262,794.4	336,800.3	339,061.2	2,260.9	0.7%
Programme support (by division)					
Executive Direction and Management	6,987.4	15,802.0	12,764.0	(3,038.0)	-19.2%
Division of External Relations	22,015.7	30,021.9	28,880.5	(1,141.4)	-3.8%
Division of International Protection	4,835.9	6,602.2	2,827.0	(3,775.2)	-57.2%
Division of Programme Support and Management	9,490.9	-	-	-	n/a
Division of Emergency, Security and Supply	38,675.5	19,058.1	18,961.9	(96.2)	-0.5%
Division of Resilience and Solutions	11,488.4	28,375.4	24,455.9	(3,919.6)	-13.8%
Division of Strategic Planning and Results	-	4,200.0	4,200.0	-	0.0%
Division of Information Systems and Telecommunications	28,845.4	38,178.0	31,821.1	(6,356.9)	-16.7%
Division of Human Resources	48,634.9	32,387.4	30,980.3	(1,407.1)	-4.3%
Division of Financial and Administrative Management	5,664.1	705.2	705.2	-	0.0%
Budapest Global Service Centre					
- Division of Emergency, Security and Supply	1,749.3	2,189.5	1,820.9	(368.6)	-16.8%
Copenhagen Global Service Centre					
- Division of External Relations	8,582.8	9,987.4	8,937.9	(1,049.4)	-10.5%
- Division of International Protection	1,167.3	478.2	217.7	(260.5)	-54.5%
- Division of Programme Support and Management	9,876.3	-	-	-	n/a
- Global Data Service	-	14,178.0	12,096.3	(2,081.7)	-14.7%
- Division of Information Systems and Telecommunications	1,768.1	1,637.9	1,488.5	(149.5)	-9.1%
Subtotal programme support	199,781.9	203,801.1	180,157.0	(23,644.1)	-11.6%
Total	462,576.3	540,601.4	519,218.2	(21,383.2)	-4.0%

(4) Headquarters: expenditure in 2019, current budget for 2020, and proposed budget for 2021

(in thousands of US dollars)

	<i>Expenditure</i>	2019	2020	2021	Variance	
		<i>current budget</i>	<i>proposed budget</i>		<i>2021 vs 2020</i>	
		<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Amount</i>	<i>Percentage change</i>
Executive Direction and Management						
Executive Office	5,452.2	5,926.3	5,660.7	(265.7)	-4.5%	
New York Office	4,851.8	4,741.0	5,415.3	674.3	14.2%	
Inspector General's Office, including audit services	11,569.7	11,017.9	11,077.9	60.0	0.5%	
Legal Affairs Service	4,604.5	4,932.8	4,945.5	12.7	0.3%	
Office of the Ombudsman	513.1	650.4	628.8	(21.7)	-3.3%	
Ethics Office	2,987.3	3,206.0	3,416.8	210.8	6.6%	
Enterprise Risk Management	1,190.8	1,473.5	1,479.3	5.8	0.4%	
Evaluation Service	2,043.5	3,010.1	3,064.4	54.3	1.8%	
Transformation and Change Service	2,628.9	2,996.3	2,996.3	-	0.0%	
Governance Service	2,481.5	2,362.0	2,898.7	536.7	22.7%	
Subtotal Executive Direction and Management	38,323.2	40,316.3	41,583.6	1,267.3	3.1%	
Division of External Relations	24,867.5	26,862.7	28,971.7	2,109.0	7.9%	
Division of International Protection	14,807.9	16,254.5	16,050.8	(203.8)	-1.3%	
Division of Resilience and Solutions	3,138.6	2,957.9	3,149.2	191.3	6.5%	
Division of Programme Support and Management	7,593.8	-	-	-	n/a	
Division of Emergency, Security and Supply	2,023.5	1,721.1	1,713.7	(7.3)	-0.4%	
Division of Strategic Planning and Results	-	17,446.2	17,624.3	178.0	1.0%	
Regional Bureaux						
Office of the Director for Africa	10,554.6	-	-	-	n/a	
Office of the Director for the Middle East and North Africa	5,595.2	-	-	-	n/a	
Special Envoy for the Central Mediterranean Situation	202.7	-	-	-	n/a	
Office of the Director for Asia and the Pacific	5,136.0	-	-	-	n/a	
Office of the Director for Europe	4,689.4	-	-	-	n/a	
Office of the Director for the Americas	3,803.1	-	-	-	n/a	
Subtotal Regional Bureaux	29,981.2	-	-	-	n/a	
Division of Information Systems and Telecommunications	24,744.1	25,525.2	33,710.3	8,185.0	32.1%	
Division of Human Resources	15,197.9	16,071.9	15,349.8	(722.0)	-4.5%	
Division of Financial and Administrative Management	31,688.1	23,348.9	23,082.9	(266.0)	-1.1%	
Budapest Global Service Centre						
Management Unit	4,150.2	4,208.3	4,247.9	39.5	0.9%	
Specialized sections and services	32,057.2	29,580.5	29,412.7	(167.9)	-0.6%	
Subtotal Budapest Global Service Centre	36,207.4	33,788.8	33,660.5	(128.3)	-0.4%	
Copenhagen Global Service Centre						
Management Unit	4,962.2	4,711.2	4,479.6	(231.6)	-4.9%	
Subtotal Copenhagen Global Service Centre	4,962.2	4,711.2	4,479.6	(231.6)	-4.9%	
Staff Council	959.3	724.5	877.1	152.6	21.1%	
Total	234,494.6	209,729.3	220,253.4	10,524.1	5.0%	

		<i>(in thousands of US dollars)</i>			
		Pillar 1 <i>Global refugee programme</i>	Pillar 2 <i>Global stateless programme</i>	Pillar 3 <i>Global reintegration projects</i>	Pillar 4 <i>Global IDP projects</i>
	<i>Region / Subregion</i>				<i>Total</i>
Coronavirus emergency	West and Central Africa	11,971.6	-	-	9,131.8 21,103.4
	East and Horn & Great Lakes	68,145.1	-	-	2,424.3 70,569.4
	Southern Africa	14,295.3	-	-	- 14,295.3
	Middle East and North Africa	162,685.0	-	-	48,211.7 210,896.7
	Asia and the Pacific	10,151.3	-	-	- 10,151.3
	Europe	19,040.0	-	-	- 19,040.0
	Americas	57,911.3	-	-	- 57,911.3
	Subtotal	344,199.6	-	-	59,767.8 403,967.4
Sahel situation	West and Central Africa	13,026.3	-	1,955.8	44,717.9 59,700.0
	Subtotal	13,026.3	-	1,955.8	44,717.9 59,700.0
	Total	357,225.9	-	1,955.8	104,485.7 463,667.4

Annex II

[English and French only]

**Follow-up to the observations of the Advisory Committee on
Administrative and Budgetary Questions on the Biennial programme
budget 2018-2019 (revised)**

In its report AC/2091 on document A/AC.96/1191, Biennial programme budget 2020-2021 of the Office of the United Nations High Commissioner for Refugees, the Advisory Committee on Administrative and Budgetary Questions (ACABQ) raised a few observations. These are listed below, along with a summary of action taken by UNHCR.

In Paragraph 8 of the ACABQ report the Committee welcomed the additional information provided in the budget presentation (annex 1, Table 10) and requested that in future budget submissions, additional justification be provided for the projected allocation of resources.

UNHCR uses a global needs assessment budget methodology. At the time the document is compiled, the projected allocation of resources is based on the range of activities required to address the total needs identified for persons of concern. As the budget can only be implemented to the extent that funding is made available during the implementation period, a detailed planning exercise takes place prior to the beginning of the budget period. It is at the detailed planning stage in Q4 that UNHCR activities are budgeted at a more granular level.

In Paragraph 16 of its report the Advisory Committee expects that UNHCR will provide an explanation to the Executive Committee of the High Commissioner's programme concerning this matter (i.e. staff in between assignments) including the steps taken to keep the number of staff-in-between-assignments to a minimum.

The fluctuation in the numbers of staff in between assignments is due to various factors. Figures for any given month of the year are comparable only with the same month in previous years. In December of any given year, a substantial number of assignments expire. Therefore, the number of international professional staff in between assignments tends to increase as of January and gradually decrease as the year progresses and staff members are assigned to regular or temporary assignments. The Committee may wish to further note that the number of unassigned staff remains around

1 per cent of the total number of internationally recruited staff and that, since the introduction of the new Policy on Recruitment and Assignments related to internationally recruited staff, any staff member remaining in between regular assignments for a period exceeding 9 cumulative months is placed on special leave without pay. Nevertheless, it should be noted that temporary appointments have become more complex due to the COVID-19 pandemic and related travel restrictions, which in part explains the current number of staff in between assignments following the normal end of assignment surge in January.

In paragraph 18, the Advisory Committee concurs with the BOA's recommendation that UNHCR ensure well-coordinated accountabilities, authorities and reporting lines for managers in the newly created regional and headquarters structures and that the reporting lines, accountabilities and authorities be integrated into the current structures of UNHCR and provide for the necessary coordination and monitoring at headquarters (A/74/5/Add.6, chap. II, para. 64)

Since July 2019, most positions in the new regional bureau have been filled, in accordance with the original organizational design. Specific roles, authorities and accountabilities (RAAs) of regional bureau and country offices have been finalized and published. RAAs applicable to headquarters divisions have also been finalized. These frameworks provide the basis for building and managing relationships between various functions located at the country, regional and headquarters levels.

In paragraph 20 the Committee considered that a strengthened risk management function would be critical in the context of the decentralization and regionalization process. The Committee concurs with the Board's recommendations that UNHCR further enhance the corporate risk registers and review regional risk registers to ensure that they aggregate risks from the operations in the region to allow for coherent risk management in the regional context (see A/74/5/Add. 6, chap. II, paras. 85-88).

In terms of enhancing the quality and consistency of risk registers across operations, bureaux and HQ entities, UNHCR has taken the following actions:

- **Training:** UNHCR trained all enterprise Risk Focal Points and Back-ups in 2018, many of whom had been newly appointed. During October 2019, three further training sessions were conducted for 75 new enterprise risk management Risk Focal Points in operations. In 2019 and 2020, UNHCR facilitated several risk assessment workshops both at HQs and in the field.
- **Guidance:** Instructions for the 2020 Risk Review were issued accompanied by a FAQ document to provide more guidance to the field on how to develop risk registers. The FAQ was informed by the findings of the 2019 Risk Review.
- **Review of risk registers:** For the first time in 2019, UNHCR reviewed all field risk registers and provided feedback and quality assurance in consultation with regional bureaux. The feedback addressed many areas of quality including those flagged by the Board of Auditors (i.e. prioritization, the effectiveness of treatments, and consistency across locations and themes). This exercise was repeated in 2020, again in collaboration with the regional bureaux and building on the experiences from the previous year. A high-level SOP and template response for the quality assurance exercise was developed, feedback was more detailed than in 2019 and focused on the granularity and coverage of the risk register, quality of the risk statements, and relevance and effectiveness of the risk treatments.
- **Strengthened regional capacity:** The regionalization and decentralization of Bureaux was an opportunity to further enhance the quality of risk registers, and the use of risk management as a management tool more broadly. Regional bureaux now hold positions for Senior Risk Management and Compliance Advisors at P5 or D1 level responsible for assuring quality risk review processes in country operations within their regions, and for guiding country operations in embedding risk management into their day to day operations.

With regards to risk registers at the regional level, a decision was taken to stagger the 2020 Risk Review process, with field operations completing the risk review first, and giving a later deadline to Bureaux and Divisions. This was to allow the new regional bureaux additional time to establish their new teams before asking them to complete the risk review. However, the main motivation was that the regional risk review would incorporate the results of the risk reviews in their operations as an input to their own risk assessment.

As with the risk registers of country operations, UNHCR is providing feedback to each regional bureau on their own risk reviews. For the regional bureaux, this feedback also focuses on the extent to which their own risk registers aggregate risks from the region allowing for regionally coherent risk management. Through this review and feedback process it was found that the risk registers of the new bureaux are aligned with the recurring and key risks identified in the country operations risk registers. This is important, as the regional risk registers further feed into the organization-wide risk register owned by the High Commissioner.

Finally, with regards to the management of risks related to the regionalization and decentralization process itself, all seven regional bureaux had one or more strategic, high level risks related to this process in their risk registers and were actively managing these (as well as other more granular risks).

UNHCR submitted the above information and supporting documentation to the BoA in order to close their relevant recommendations.

In paragraph 23 the Advisory Committee concurred with the BoA's recommendation that UNHCR establish a consistent accounting process and guidance for items that are procured for direct transfer of ownership to other entities especially for cases that do not refer to the implementation of a specific programme (ibid., para. 50).

In paragraph 24, The Advisory Committee considers that implementing strong internal control mechanisms is a prerequisite for fostering a robust culture of accountability and expects UNHCR to take the necessary steps recommended by the Board of Auditors

Several technical options are being reviewed by UNHCR and pros and cons of each option are analyzed. These options have been presented to the BoA in detail. UNHCR will further assess the feasibility of these options to identify the most optimal solution. The recommendation has been assessed by the BoA as being in progress.

As a result of the most recent audit carried out by the BoA relating to 2019 activities and transactions, the Board assessed that all recommendations issued in their 2018 report regarding controls over cash assistance to beneficiaries had been implemented by UNHCR. The BoA welcomed the periodic variance analysis of CBI expense, the increased monitoring of the existence of approved SOPs and minimum requirements for SOPs, non-digital cash distribution confirmations and refund processes in country operations by HQ, the strengthened approval process for any changes to master distribution lists, integrated controls to prevent duplicate payments, the rollout of a post-distribution monitoring (PDM) toolkit and the clarification of the roles of country teams in relation to PDM, and the newly launched dashboard, providing data and graphics regarding PDM.

During their 2019 audit work, the BoA welcomed the queries developed by UNHCR to monitor implementing partnership related journals, the Risk-based Project Control Toolkit and the mandatory set of monitoring reports defined by UNHCR and assessed the related recommendations as implemented. UNHCR continues to review the quality of monitoring reports and to assess different options for suitable online tools to introduce further electronic processes.

With respect to individual contractors, UNHCR is in the final stages of issuing a revised Administrative Instruction on the Management of Affiliate Workforce, which is expected to introduce reinforced controls on contractors that will address the BoA recommendations

In paragraph 25, The Advisory Committee trusts that further details on the outcome of the global fleet management project will be provided in the next budget report of UNHCR. The Committee is also of the view that sharing the results of this project could benefit other field-based entities of the UN common system in managing their vehicle fleets.

UNHCR has finalized its new global fleet management strategy for the period of 2019 to 2021 and confirms that the strategy was partially informed by the results and recommendations of the evaluation report. UNHCR will continue to regularly follow up on the implementation of the external evaluation recommendations. Furthermore, UNHCR regularly shares its fleet management knowledge and experience in various UN fora e.g. BIG informal UN fleet Working Group, and works closely with other UN agencies at various levels with regards to Fleet management. As an example, the collaboration between WFP and UNHCR of fleet management services has considerably increased and a Service Level Agreement for the provision of auction services is close to conclusion. Discussions with other UN agencies as potential clients for fleet management services are also ongoing.

In paragraph 26, The Advisory Committee trusts that UNHCR will implement measures to ensure information security and to strengthen the authority of the Chief Information Security Officer (CISO).

The BoA has welcomed UNHCR's InfoSec Risk Management Framework, the information security risk register and the mandatory training on information security assessment and assessed the related recommendations as implemented. At the same time, UNHCR continues to work on the Administrative Instructions on Information Security, a complete ICT asset inventory and an inventory of locally developed applications and systems, and has filled the position of the CISO.

In paragraph 29, the Advisory Committee looks forward to receiving updated information on the review of the global warehouse in the next budget report of UNHCR.

A commercial logistics company has completed the Supply Network Optimization Analysis, assessing the warehouse in Copenhagen against three alternative locations. UNHCR has shared this report with the BoA, while its management was reviewing the results of the analysis. The Board welcomed the assessment and the analysis by UNHCR and considered this recommendation to be implemented

Annex IV

[English and French only]

Global strategic priorities 2020-2021**Operational GSPs**

<i>2020-2021 operational GSPs</i>	<i>Impact indicator</i>	<i>Engagement</i>
Favourable protection environment		
1. Ensuring access to territorial protection and asylum procedures; protection against refoulement; and the adoption of nationality laws that prevent and/or reduce statelessness	Extent law is consistent with international standards relating to refugees	Seek improvements to national law and policy in 80 countries, so as to be consistent with international standards concerning refugees and asylum-seekers
	Extent law and policy are consistent with international standards relating to internally displaced persons (IDPs)	Seek improvement to national law and policy in 17 countries, so as to be consistent with international standards concerning IDPs
	Extent law and policy consistent with international standards on prevention of statelessness	Seek improvement in citizenship laws in 40 countries, so as to be consistent with international standards on the prevention of statelessness
	% of stateless persons for whom nationality is granted or confirmed	Seek to increase the percentage of stateless persons who acquire or confirm nationality in 14 situations
Fair protection process and documentation		
2. Securing birth registration, profiling and individual documentation based on registration	% of children under 12 months old who have been issued with a birth certificate by the authorities	Seek to increase the systematic issuance of birth certificates to newborn children in 53 situations
	% of persons of concern registered on an individual basis	Maintain or increase levels of individual registration in 96 refugee situations
Security from violence and exploitation		
3. Reducing protection risks faced by persons of concern, in particular, discrimination and sexual and gender-based violence (SGBV), including specific risks faced by children	Extent known SGBV survivors receive appropriate support	Provide and seek improved provision of support to known SGBV survivors in 95 refugee operations
	Extent known SGBV survivors receive appropriate support	Provide and seek improved provision of support to known SGBV survivors in 10 situations where UNHCR is operationally involved with IDPs
	Extent known SGBV survivors receive appropriate support	Provide and seek improved provision of support to known SGBV survivors in three returnee situations
	Extent community is active in SGBV prevention and survivor-centred protection	Seek improved community involvement in SGBV prevention and protection of survivors in 58 refugee situations

<i>2020-2021 operational GSPs</i>	<i>Impact indicator</i>	<i>Engagement</i>
	Extent community is active in SGBV prevention and survivor-centred protection	Seek improved community involvement in SGBV prevention and protection of survivors in eight situations where UNHCR is operationally involved with IDPs
	Extent community is active in SGBV prevention and survivor-centred protection	Seek improved community involvement in SGBV prevention and protection of survivors in four returnee situations
	% of unaccompanied and separated children for whom a best interest process has been initiated or completed	Maintain or increase the proportion of unaccompanied or separated refugee children for whom a best interest process has been completed or initiated in 74 refugee situations
	Extent children of concern have non-discriminatory access to national child protection and social services	Seek an increase in the non-discriminatory access to national child protection and social services in 37 refugee situations
	Extent children of concern have non-discriminatory access to national child protection and social services	Seek an increase in the non-discriminatory access to national child protection and social services in four situations where UNHCR is operationally involved with IDPs
	Extent children of concern have non-discriminatory access to national child protection and social services	Seek an increase in the non-discriminatory access to national child protection and social services in three returnee situations
Basis needs and services		
4. Reducing mortality, morbidity and malnutrition through multisectoral interventions	Prevalence of global acute malnutrition (GAM) (6-59 months)	Maintain UNHCR standards or reduce level of GAM in 36 situations where refugees live in camps or settlements
	Under-5 mortality rate	Maintain UNHCR standards or reduce mortality levels of children under 5 years old in 44 situations where refugees live in camps or settlements
5. Meeting international standards in relation to shelter, domestic energy, water, sanitation and hygiene	% of households living in adequate dwellings	Maintain or increase the percentage of households living in adequate dwellings in refugee situations
	% of households living in adequate dwellings	Maintain or increase the percentage of households living in adequate dwellings in situations where UNHCR is operationally involved with IDPs
	% of households living in adequate dwellings	Maintain or increase the percentage of households living in adequate dwellings in seven returnee situations
	Average number of litres of	Maintain or increase the level of water

<i>2020-2021 operational GSPs</i>	<i>Impact indicator</i>	<i>Engagement</i>
	potable water available per person per day	supply in 46 refugee situations
Community empowerment and self-reliance		
6. Promoting active participation in decision-making of persons of concern and building coexistence with host communities	% of female participants active in leadership/management structures	Seek improved participation of women in leadership/management structures in 54 refugee situations
	% of female participants active in leadership/management structures	Seek improved participation of women in leadership/management structures in four situations where UNHCR is operationally involved with IDPs
	Extent local communities support continued presence of persons of concern	Seek improvement in relations between persons of concern and local communities in 65 refugee situations
7. Promoting human potential through increased opportunities for quality education and livelihood support	% of persons of concern (18-59 years) with own business/self-employed for more than 12 months	Maintain or increase the percentage of persons of concern who are supported to improve their business/self-employment opportunities in 38 operations
	% of primary school-aged children enrolled in primary education	Seek improved enrolment rate of primary school-aged children in 95 refugee situations
Durable solutions		
8. Expanding opportunities for durable solutions for persons of concern, particularly those in protracted situations, including through strengthening the use of comprehensive approaches and contributing to sustainable reintegration, local settlement and successful resettlement in third countries.	Extent return has been voluntary, and in safety and dignity	Support refugees to return voluntarily, and in safety and dignity, in 40 situations where conditions permit
	Extent returnees have same access to rights as other citizens	Support returnees in 11 situations to reintegrate in a sustainable manner, with the same access to rights as other citizens
	Extent social and economic integration is realized	Support local integration in 42 refugee situations where conditions permit
	% of persons of concern, identified in need of resettlement, whose cases are submitted for resettlement	Seek to maintain or increase the percentage of persons of concern whose cases are submitted for resettlement, among those identified in need of resettlement, thereby supporting solutions in 74 situations

Support and management GSPs

<i>2020-2021 support and management GSPs</i>	<i>Impact indicator</i>
1. UNHCR's programmes are carried out in an environment of sound financial accountability and effective oversight	Financial management and reporting are strengthened at UNHCR Headquarters and in the field through streamlined and enhanced systems, with effective guidance on financial controls provided and applied
	Accounts are recorded and disclosed in full compliance with the International Public Sector Accounting Standards (IPSAS), and UNHCR obtains maximum benefits from the standards applied
	Cash-based interventions (CBIs) are supported by a robust financial control framework and business processes that are embedded in the delivery system
	Partnership arrangements are simplified and harmonized in collaboration with stakeholders, including other United Nations entities, and the share of resources entrusted to local partners is increased
2. UNHCR's operations deliver quality protection, facilitate solutions for persons of concern and effectively advocate for their rights	Global protection and solutions capacity and response are strengthened through direct operational support, enhanced monitoring and partnerships
	The promotion of gender equality is enhanced and accountability to persons of concern is reinforced at global and operational levels
3. UNHCR facilitates effective responses to forced displacement and statelessness through strengthened protection and solutions frameworks, advocacy and operational partnerships and the promotion of inclusion in national systems	National, regional and global protection frameworks and capacities are strengthened through effective implementation of supervisory responsibility and advocacy, in close collaboration with States and other relevant actors, including international development and peacebuilding entities
	Protection of displaced and stateless people is strengthened, and pathways to solutions are expanded, through new partnership arrangements, support to strengthen national systems and institutions, and implementation of comprehensive responses
4. UNHCR facilitates responsible and comprehensive use of data and information for decision-making and advocacy, including by partners and persons of concern	UNHCR and partners manage and use data and information, following a principled, systemized and collaborative approach to enable evidenced-based actions, programme design and resourcing decisions for quality protection outcomes
	Information and analysis on the situation of refugees and other persons of concern is made available to support their inclusion in international and national development frameworks

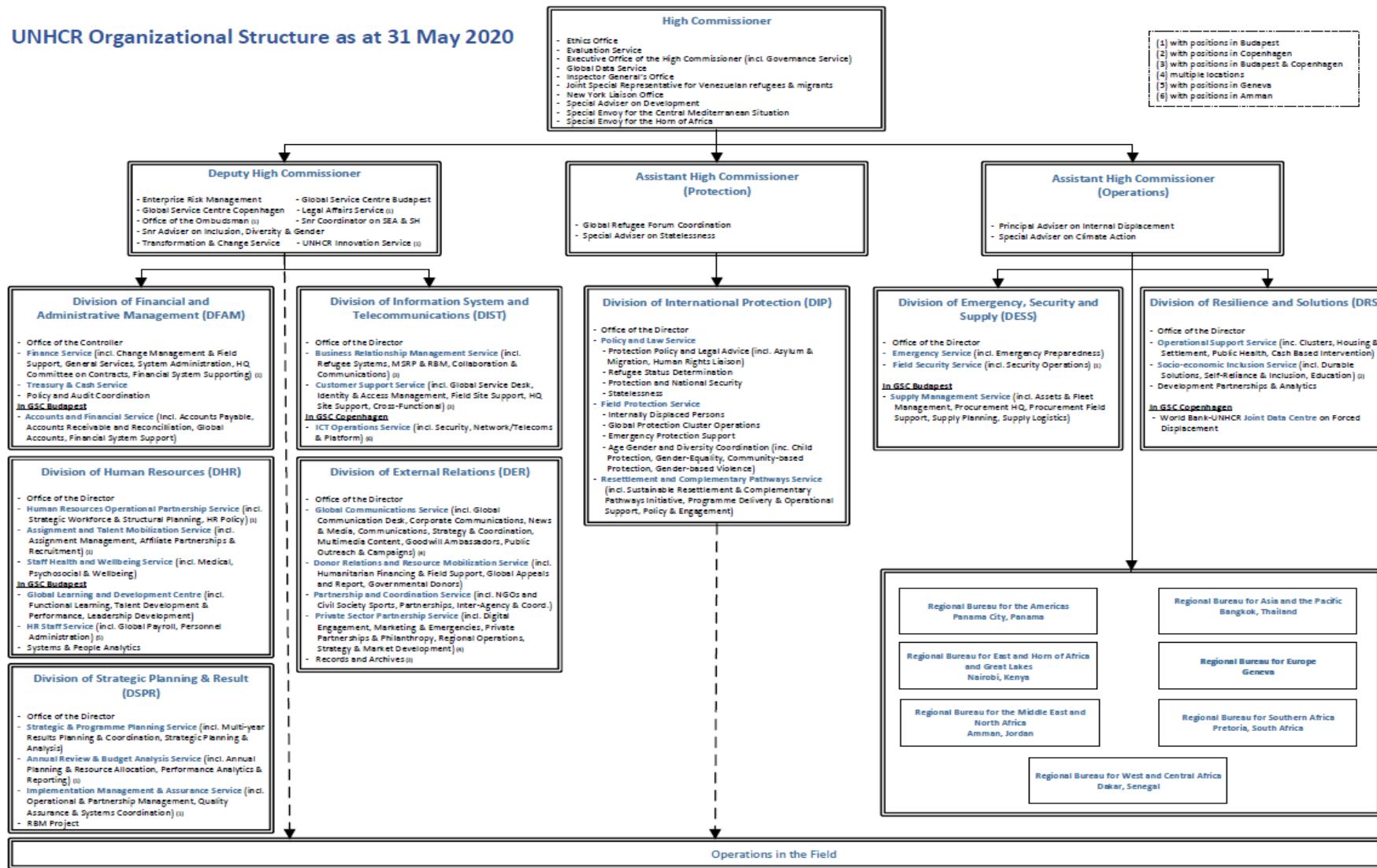
<i>2020-2021 support and management GSPs</i>	<i>Impact indicator</i>
	Data and information management approaches, including storing and sharing of personal data, respect protection practices and privacy concerns
5. UNHCR makes effective use of and contributes to improving inter-agency humanitarian coordination mechanisms and drives efforts to place protection at the centre of humanitarian action	Effective coordination and leadership is established for refugee responses and for UNHCR-led clusters at the global and operational levels
	UNHCR provides protection expertise and analysis to guide and inform joint humanitarian action
6. Multi-year, multi-partner protection and solutions strategies, supported by results-based management (RBM) approaches, facilitate collaboration and effective inclusion of persons of concern in national systems and development frameworks, in pursuit of the sustainable development goals	Multi-year, multi-partner strategies are informed by improved joint needs assessments and are developed and implemented in consultation with key stakeholders, including national authorities, civil society, development partners and private sector representatives
	UNHCR's RBM systems support collaborative and evidence-based planning and monitoring
7. UNHCR, in collaboration with partners, provides refugees and other persons of concern with the possibility to meet their needs, enhance their protection and support their transition to solutions through the expanded use of CBIs	UNHCR is equipped with the relevant systems, tools, skills and processes to implement and scale up cash-based assistance programmes in an accountable manner
	UNHCR pursues the objective of common cash transfer arrangements with partners, in line with UNHCR's CBI policy and strategy
8. UNHCR strengthens emergency preparedness and maintains and builds capacity to mobilize rapidly and effectively in response to emergencies	Core relief items are stocked to provide emergency assistance for up to 600,000 persons and dispatched within 72 hours
	Active standby capacity is maintained and UNHCR and partner personnel, with appropriate leadership, coordination and protection skills, are available for immediate deployment to emergency operations
	Representation of local and national partners and communities is increased in preparedness action planning
	A proactive approach to security management is applied, through a qualified security workforce, security training and support to emergencies
9. UNHCR is optimally prepared to respond to global forced displacement challenges, through a diverse workforce of talented and highly performing people, who are flexible and able to be deployed in a timely manner, and who benefit from comprehensive care and support from the organization	Strategic workforce planning that accounts for diversity and gender balance is improved through analysis of current and future talent requirements

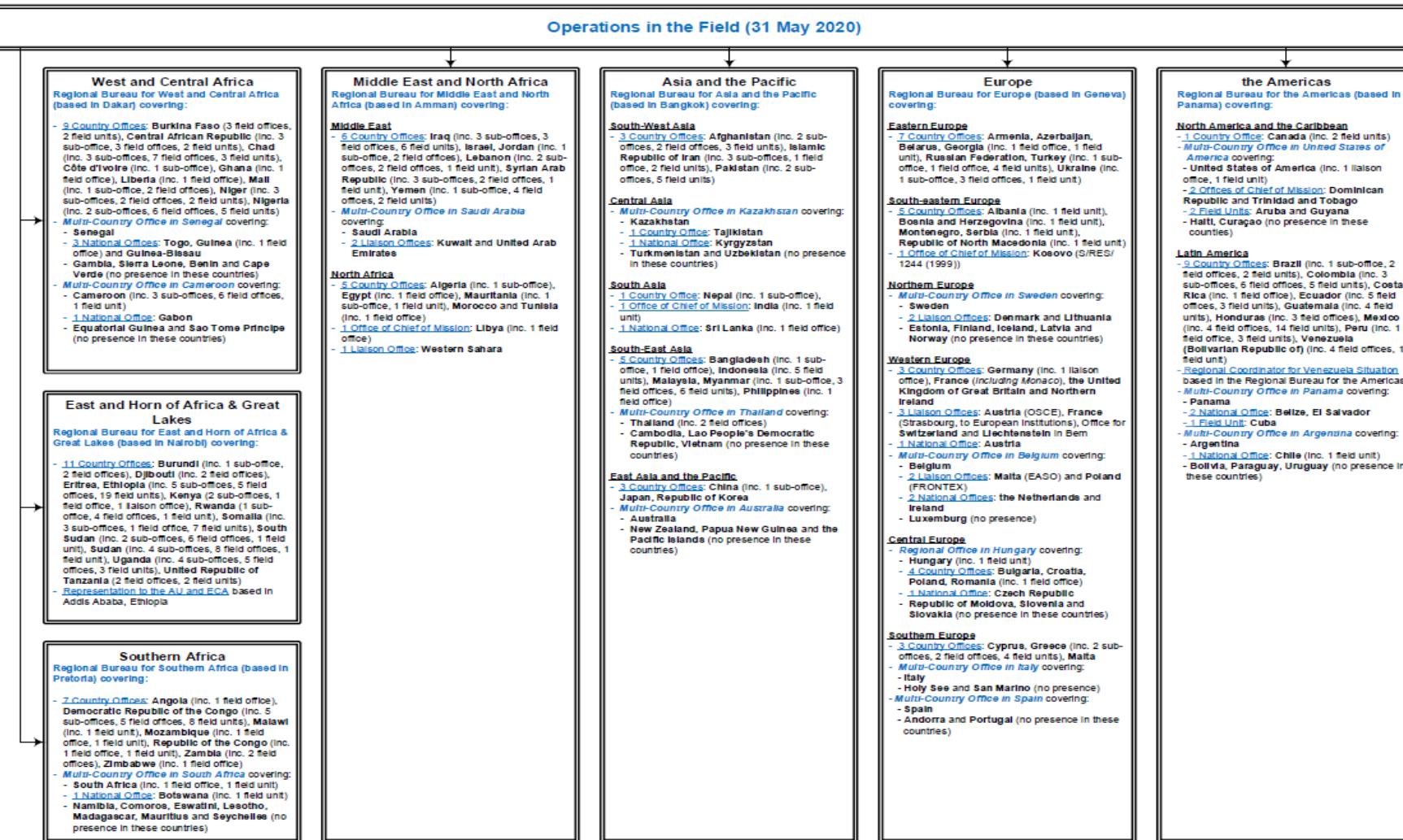
<i>2020-2021 support and management GSPs</i>	<i>Impact indicator</i>
	Career management is supported through the provision of learning opportunities and performance review, and is informed by the organizational demand for skills
	A fair and transparent assignments framework ensures diversity and gender balance in the deployment of qualified personnel through efficient human resources systems, particularly in the context of emergencies and high-risk operations
	Minimum standards of occupational health and safety for UNHCR's workforce are implemented across operations
10. UNHCR mobilizes political, financial and operational support from public and private sectors through effective strategic partnerships and fundraising strategies, as well as through evidence-based multimedia communications and targeted campaigns, building empathy and awareness among the general public and shaping the global dialogue on forced displacement	<p>Resource mobilization strategies are enhanced to increase funding from public and private sources, through existing and new creative approaches</p> <p>Partnerships with Member States of the Executive Committee, United Nations agencies, non-governmental organizations (NGOs) and other partners are maintained and enhanced through regular and substantive dialogue</p> <p>Strategic external communication activities are strengthened through targeted multimedia campaigns, timely public updates and increased outreach to target audiences, building a strong community of supporters</p> <p>Political and operational support from private and public sectors is expanded to improve the welfare of displaced populations and host communities</p>

Annex V

[English only]

UNHCR Organizational Structure as at 31 May 2020





Annex VI

[English and French only]

Draft general decision on administrative, financial and programme matters*The Executive Committee,*

(a) *Recalls* that the Executive Committee, at its seventieth session, approved programmes and budgets for regional programmes, global programmes and headquarters under the biennial programme budget 2020-2021, as set out in document A/AC.96/1191, amounting to \$8,667,680,981 and \$8,615,834,612 for 2020 and 2021 respectively; *notes* that the additional needs under supplementary budgets in 2020 amount to \$463,667,424 as at 15 June 2020; *approves* the total current requirements for 2020 amounting to \$9,131,348,405; and *authorizes* the High Commissioner, within these total appropriations, to effect adjustments in regional programmes, global programmes and headquarters budgets;

(b) *Approves* the revised programmes and budgets for regional programmes, global programmes and headquarters under the proposed 2020-2021 biennial programme budget (revised), as set out in document A/AC.96/1202, amounting to \$8,615,834,612 for 2021, with no change from the original amount, including the United Nations regular budget contribution towards headquarters costs, the reserves and the Junior Professional Officer programme; and *authorizes* the High Commissioner, within this total appropriation, to effect adjustments in regional programmes, global programmes and headquarters budgets;

(c) *Confirms* that the activities proposed in the biennial programme budget 2020-2021 (revised), as set out in document A/AC.96/1202, are consistent with the Statute of the Office of the High Commissioner (A/RES/428 (V)); the High Commissioner's other functions as recognized, promoted or requested by the General Assembly, the Security Council or the Secretary-General; and the relevant provisions of the financial rules for voluntary funds administered by the High Commissioner for Refugees (A/AC.96/503/Rev.10);

(d) *Takes note* of the financial statements for the year 2019 as contained in the Report of the Board of Auditors to the General Assembly on the financial report and audited financial statements of the voluntary funds administered by the United Nations High Commissioner for Refugees for the year ended 31 December 2019 (A/75/5/Add.6) and the Report by the High Commissioner on key issues and measures taken in response to the recommendations in the Report of the Board of Auditors (A/AC.96/1201/Add.1); and *requests* to be kept regularly informed on the measures taken to address the recommendations and the observations raised in these documents;

(e) *Requests* the High Commissioner, within the resources available, to respond flexibly and efficiently to the needs indicated under the biennial programme budget for the years 2020-2021 (revised), *encourages* his Office to be as efficient and effective as possible with the funds provided while not diminishing life-saving protection and assistance to persons of concern, and *authorizes* him, in the case of additional emergency needs that cannot be met fully from the operational reserve, to create supplementary budgets and issue special appeals under all pillars, with such adjustments being reported to the subsequent Standing Committee meeting for consideration;

(f) *Acknowledges* with appreciation the burden that continues to be shouldered by developing and least developed countries hosting refugees; and *urges* Member States to recognize this valuable contribution to the protection of refugees and to participate in efforts to promote durable solutions and more equitable burden- and responsibility-sharing; and

(g) *Urges Member States, in light of the extensive needs to be addressed by the Office of the High Commissioner, and in parallel with the long-standing and substantial support provided by refugee-hosting countries, to respond generously and in a spirit of solidarity to his appeal for resources to meet in full the 2020-2021 biennial programme budget and to ensure that the Office is resourced in a timely and predictable manner, while keeping earmarking to a minimum level.*
