الأمم المتحدة

A/AC.198/2018/4

الجمعية العامة

Distr.: General
12 February 2018
Arabic
Original: English

لجنة الإعلام

الدورة الأربعون

١-١١ أيار/مايو ٢٠١٨

البند ٨ من جدول الأعمال المؤقت*

النظر في التقارير المقدَّمة من الأمين العام

أنشطة إدارة شؤون الإعلام: خدمات التوعية وتبادل المعارف

تقرير الأمين العام

موجز

يقدم هذا التقرير، الذي أُعد عملا بقرار الجمعية العامة ٧٢/٩٠ باء، موجزا لأوجه التقدم الرئيسية التي أحرزتها إدارة شؤون الإعلام في الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى آذار/مارس ٢٠١٨ في الترويج لعمل الأمم المتحدة لدى الجمهور على الصعيد العالمي من خلال خدماتها في مجالي التوعية وتبادل المعارف.

وتنفذ شعبة التوعية في الإدارة البرنامج الفرعي المعني بخدمات التوعية وتبادل المعارف، وهو أحد ثلاثة برامج فرعية للإدارة. وتسعى الشعبة إلى تعزيز فهم دور الأمم المتحدة وأعمالها واهتماماتها والتشجيع على تبادل الأفكار والمعلومات دعماً لأهداف المنظمة.

ويرد بيان لأنشطة البرنامجين الفرعيين الآخرين التابعين للإدارة، وهما خدمات الاتصال الاستراتيجي والخدمات الإخبارية، في تقريرين مستقلين للأمين العام (A/AC.198/2018/2 و A/AC.198/2017/3، على التوالي).

* A/AC.198/2018/1.

070318 010318 18-02169 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

أولا – مقدمة

١ – أحاطت الجمعية العامة علما، في قرارها ٧٢/٩٠ باء، بتقارير الأمين العام عن أنشطة إدارة شؤون الإعلام التابعة للأمم المتحدة كي تنظر فيها لجنة الإعلام في دورتها التاسعة والثلاثين (A/AC.198/2017/2 و A/AC.198/2017/3 و A/AC.198/2017/4)، وطلبت إلى الأمين العام أن يواصل تقديم تقاريره إلى اللجنة عن أنشطة الإدارة.

٢ – وتقدم الإدارة في هذا التقرير المعلومات المطلوبة عن خدمات التوعية وتبادل المعارف.

٣ – ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن التوجه الاستراتيجي الذي تتبعه شعبة التوعية ويبرز أنشطة الوصول إلى طائفة واسعة من الفئات المستفيدة. وهو يقدم أيضا موجزا للأنشطة التي اضطلعت بها خدمات المكتبة التابعة للإدارة، بما يشمل مكتبة داغ همرشولد الموجودة بمقر الأمم المتحدة.

ثانيا – مواصلة تعزيز التعريف بأعمال الأمم المتحدة وتعزيز الدعم المقدّم لها

٤ – تضطلع الإدارة بدور محوري في الوصول إلى المجتمع المدني، ولا سيما إلى الشباب. والأوساط الأكاديمية والفنانون وصناعة الترفيه والرياضة والمجتمعات المحلية هي من بين الفئات الرئيسية التي تُستهدف بغرض تعميق فهم مُثل الأمم المتحدة العليا وأنشطتها ودعمها. وما فتئت الجهود تركز على زيادة الوعي بالدور الهام الذي تضطلع به المنظمة في الأحداث الراهنة، ولا سيما في مجالات السلام والأمن وحقوق الإنسان والتنمية المستدامة.

٥ – وتسعى الإدارة بطريقة استباقية إلى الوصول إلى الكثير من الفئات التي تستهدفها من خلال منتجاتها وخدماتها المتعددة عن طريق مراعاة تعدد اللغات وإجراء التقييم اللازم لأنشطتها. وتُستهدف جماهير متنوعة في جميع أنحاء العالم من خلال وسائط التواصل الاجتماعي والمواقع الشبكية والمنشورات والمواد التعليمية والمؤتمرات والإحاطات الإعلامية وخدمة الزائرين، وذلك بهدف إشراكها في أعمال المنظمة.

ثالثا – زيادة مشاركة المجتمع المدني: مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة باعتبارها حافزا على الشراكة مع المجتمع الأكاديمي

٦ – شجعت لجنة الإعلام، في دورتها التاسعة والثلاثين، مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة على تيسير التواصل بين الأمم المتحدة ومؤسسات التعليم العالي والأوساط ذات الصلة دعماً للمنظمة، ولتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، وتعزيز المواطنة العالمية وسد الفجوات المعرفية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت المبادرة العمل بمثابة قناة للبحوث والابتكارات والخبرات التقنية تربط الأوساط الأكاديمية والبحثية بالأمم المتحدة. وسخرت المبادرة العمل الذي يجري الاضطلاع به في مؤسسات التعليم العالي والبحوث لصالح المجتمع العالمي. وفي تشرين الأول/أكتوبر، عُقدت المجموعة الرابعة من محاضرات ومحادثات ج. مايكل أدامز السنوية في مقر الأمم المتحدة، وتضمنت مناقشة بُثت على الإنترنت بعنوان ”نساء توحد الأمم: محادثة بشأن الكفاح ضد العنف الجنسي في جميع أنحاء العالم“. وقد ألقت هذه المحاضرة السيدة روشيرا غوبتا، الأستاذة المساعدة في جامعة نيويورك ومؤسسة ورئيسة

منظمة أبني آب العالمية للمرأة، وهي حركة شعبية تسعى إلى وضع حد للاتجار بالأشخاص لأغراض الاستغلال الجنسي.

٧ - وفي أواخر عام ٢٠١٧، توصلت مبادرة الأمم المتحدة للأثر الأكاديمي إلى اتفاق مع مركز آسيا والمحيط الهادئ للتربية من أجل التفاهم الدولي التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) بشأن تنظيم مؤتمر سنوي عن التثقيف في مجال المواطنة العالمية، بحيث يعقد اجتماعه الافتتاحي في عام ٢٠١٨، لتناول الشواغل المتعلقة بحقوق الإنسان. ومع بداية عام ٢٠١٨، أطلقت المبادرة شراكتين جديدتين ليس لهما أثر على الكلفة لدعم المساهمات الأكاديمية في بلوغ أهداف التنمية المستدامة: أقيمت إحداهما مع المنظمة غير الربحية ''شبكة مجمع الألفية'' لوضع برنامج لإعداد القادة موجه لطلبة الجامعات في جميع أنحاء العالم يروج لخطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ ويحشد الدعم لأهداف الأمم المتحدة؛ وأقيمت الشراكة الأخرى مع المؤسسة الخاصة ''ELS Educational Services'' في مجال إيجاد ''برنامج لتعليم اللغة الإنكليزية للمواطنين العالميين'' يعزز مهارات التواصل باللغات الأجنبية والكفاءات العالمية اللازمة للترويج لأهداف التنمية المستدامة. وكانت أيضاً مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة مشاركا مدعوا نشطا في مجموعة أصدقاء التعليم من أجل المواطنة العالمية، التي شكلتها حديثا الدول الأعضاء في مقر الأمم المتحدة بنيويورك، ودعمت افتتاح ''منتدى بيونغ تشانغ للأرض ومواطنيها'' في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧، الذي تضمن حلقة نقاش بشأن التعليم من أجل المواطنة العالمية.

٨ - ودعت اللجنة الإدارة أيضا إلى تشجيع المشاركة المتوازنة بين الدول الأعضاء في المبادرة ومواصلة دعمها لها؛ وطلبت إلى الأمين العام أن يعزز المبادرة من خلال تشجيع المؤسسات المؤهلة في جميع المناطق، ولا سيما من البلدان النامية، على الانخراط والمساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة. وتابعت مبادرة ''الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة'' تواصلها مع جماهيرها عبر وسائل التواصل الاجتماعي ومن خلال موقعها الشبكي المتعدد اللغات الذي أُعيد تصميمه ورسالتها الإخبارية الشهرية المجددة، إلى جانب العروض التي تقدم في الاجتماعات الأكاديمية مثل مؤتمر جامعات منطقة البحر المتوسط، الذي عُقد في القاهرة، في تشرين الثاني/نوفمبر عام ٢٠١٧. وأتاحت التوعية الناجحة بهذه الطريقة المجال للمبادرة كي تنشر قدرا كبيرا للغاية من المحتوى من المؤسسات الأعضاء عن أنشطتها المتعلقة بأهداف الأمم المتحدة وولاياتها. وكان من ضمن تلك الأنشطة تأسيس أول كلية للدراسات العليا في فرنسا خصصت لتحديات التنمية المستدامة؛ وتوفير المعونة لضحايا الزلزال في المكسيك؛ والاحتفال بالتنوع الثقافي في عمان. وقد استمر تزايد الأعضاء وتنوعهم، ولا سيما مع التحاق المزيد من المؤسسات من منطقتي أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى وجنوب آسيا. وشكلت مبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة أيضا موضوع دراسة بحثية أكاديمية دولية نُشرت في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧ في المجلة التي تخضع لاستعراض الأقران *Frontiers in Psychology*، وخلصت إلى أنه ينبغي للمبادرة، أثناء تطبيقها لمبادئها، أن تتقيد بشكل وثيق بالشروط الثقافية للمجتمع المعني وأن تكون مصحوبة بحملات إعلامية شاملة عن الأهداف التعليمية للأمم المتحدة.

رابعا – إشـــراك الجمهور: المعارض والجولات المصـــحوبة بمرشـــدين ومكتبة الأمم المتحدة

٩ – دعما للأيام والمناسبات الدولية، يسرت وحدة المعارض التابعة للإدارة عرض تسعة معارض في أماكن العرض الكائنة في ردهة الزوار في مبنى الجمعية العامة. وكان من ضـــمن تلك المعارض معرض ''الأمم المتحدة في الذكرى السـبعين لتأسـيسـها: لحظات ومعالم رئيسـية''، ومعرض عن تاريخ الأمم المتحدة؛ ومعرض بعنوان ''احلمي أحلاماً كبيرة أيتها الأميرة''، عن تعزيز المسـاواة بين الجنسـين وتمكين الفتيات الصـغيرات؛ ومعرض بعنوان ''الشـعب الفلسـطيني: جذور خالدة وآفاق مطلقة''، نظم بمناسـبة اليوم الدولي للتضـامن مع الشـعب الفلسـطيني؛ و ''مشـروع الفراشـة'' و ''الناجون والضـحايا والجناة''، للاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضـــحايا الهولوكوســـت؛ ومعرض بعنوان ''حقوق الإنســـان للمرأة الريفية''، الذي يتصـل بالدورة الثانية والسـتين للجنة وضـع المرأة؛ ومعرض بعنوان ''لنقولها بصـوت عال'' الذي نظم للاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضـحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسـي؛ ومعرض بعنوان ''المياه النظيفة هنا''، الذي نظم للاحتفال بيوم المياه العالمي وإطلاق العقد الدولي للعمل، ''الماء من أجل التنمية المستدامة ''، ٢٠١٨–٢٠٢٨؛ والمعرض المستمر المعنون ''حلقة عمل من أجل السلام: تصميم مقر الأمم المتحدة''، بشأن تاريخ مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وبالإضافة إلى أن المعارض تتاح مجانا لزوار الأمم المتحدة، فقد ازداد الاطلاع عليها من خلال إقامة صـالة عرض على شـبكة الإنترنت والترويج لها على حسابات المنظمة الرئيسية في وسائط التواصل الاجتماعي المتعددة اللغات.

١٠ – وتستخدم جولات الأمم المتحدة المصحوبة بمرشدين موظفين متعددي اللغات وتوفر جولات بلغات مختلفة. فخلال الفترة المشـمولة بالتقرير، نظم ٢٥ مرشـدا من مرشـدي الجولات المتعددي اللغات جولات باللغات الرسمية السـت للأمم المتحدة، وكذلك بالألمانية والإيطالية والبرتغالية والعبرية والكورية واليابانية، تلبية لطلبات الزوار. ويبلغ مجموع عدد الزوار المتوقع أن يكونوا قد قاموا بجولة في مقر الأمم المتحدة في الفترة الواقعة بين ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ و ٣١ آذار/مارس ٢٠١٨ أكثر من ٠٠٠ ١٤٠ زائر.

١١ – وفي تشـرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، افتتحت الإدارة معرضـاً بعنوان ''ممر أطفال الأمم المتحدة'' (''UN Kids Corridor'') على طول مسـار الجولات، تسـاعد فيه العروض الملونة والعناصـر السـمعية والبصـرية مرشـدي الجولات في رواية قصـة الأمم المتحدة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم من ٥ إلى ١٠ سـنوات. وقد أدت جهود التسـويق الرامية إلى التعريف بجولة الأمم المتحدة المصـحوبة بمرشـدين في جميع أنحاء مدينة نيويورك إلى ترشيح جولات الأمم المتحدة المصحوبة بمرشدين لنيل جائزة أفضل مكان لجذب السياح في مسابقة Concierge Choice Awards في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧.

١٢ – ومنذ عام ٢٠١٦، ما فتئ قسـم خدمات الزوار ييسـر مبادرة مدينة نيويورك للسـفراء المبتدئين، في شـراكة مع مكتب عمدة مدينة نيويورك للشـؤون الدولية. والهدف من هذه المبادرة هو تثقيف طلاب المدارس الإعدادية العامة بمدينة نيويورك في الشـــؤون الدولية وأعمال الأمم المتحدة. وقد شـــاركت كل مجموعة من الطلبة في جولة من جولات الأمم المتحدة المصـحوبة بمرشـدين وتلقت إحاطة من موظف في الأمم المتحدة بشـأن موضـوع متوائم مع مناهجهم. ولغاية ١ آذار/مارس ٢٠١٨، شـارك ما يزيد عن ٣٠٠ ١ طالب و ١٥٥ مدرساً في هذه المبادرة.

١٣ - واجتذبت الإدارة أيضا اهتمام جماهير خارجية من خلال مكتب المحاضرين الموفدين من الأمم المتحدة، بتقديم إحاطات في المقر وكذلك في مواقع خارجية. وفي الفترة من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى ٣١ آذار/مارس ٢٠١٨، وصلت برامج الإحاطة تلك إلى جمهور بلغ عدده ٥٠٠ ١٦ شخص، كان منهم طلاب مدارس ثانوية وجامعات، فضلا عن العديد من منظمات المجتمع المدني والرابطات المهنية، مع برنامج ''الأمم المتحدة تعمل من أجلكم''، وهو نشاط للتوعية زار من خلاله موظفو الأمم المتحدة مدارس للتحدث مع الطلاب. وواصلت الإدارة توفير مواد إعلامية للزوار والمدرسين والطلاب، وأنتجت صحائف وقائع باللغات الرسمية الست وحافظت على حضور نشط في وسائط التواصل الاجتماعي.

١٤ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عقدت مكتبة الأمم المتحدة ١٢ مناسبة ''لقاء مع المؤلف'' بشأن مواضيع تتراوح ما بين الاتجار بالبشر وعمل وسائط الإعلام والعمل الإنساني والقانون الدولي.

خامسا - النهوض بالشباب وتمكينهم وتعزيز صوتهم

ألف - مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب

١٥ - اضطلع مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب بطائفة متنوعة من جهود التوعية في الفترة المشمولة بالتقرير. فقد نظمت المبعوثة المعنية بالشباب، جاياتما فيكراماناياكي، مناسبات ومبادرات وأنشطة عديدة تركز على الشباب وشاركت فيها، بعد أن عينها الأمين العام وتولت مهام منصبها في ١٧ تموز/يوليه في بداية المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة. ودأبت المبعوثة على تشجيع مشاركة المنظمات التي يقودها الشباب والمنظمات التي تخدم الشباب وسائر أصحاب المصلحة من الشباب في منظومة الأمم المتحدة وخارجها.

١٦ - وخلال الجزء الرفيع المستوى من الدورة الثانية والسبعين للجمعية العامة، عقد مكتب المبعوثة سلسلة من المناسبات التي تركز على الشباب، بما في ذلك مأدبة الإفطار السنوية للقادة الشباب وقادة العالم، التي جمعت أكثر من ١٠٠ من ممثلي الشباب مع قادة العالم قبيل الافتتاح الرسمي للجمعية العامة. وبالإضافة إلى ذلك، ألقت المبعوثة كلمات في عدة مناسبات، كان من بينها مؤتمر قمة الأعمال الاجتماعية النافعة، والمنتدى الاقتصادي العالمي بشأن مؤتمر القمة المعني بأثر التنمية المستدامة، ومناسبة تمويل المستقبل: التعليم من أجل الجميع، وإطلاق مبادرة تسليط الضوء من أجل القضاء على العنف ضد النساء والفتيات. ودعم المكتب مجموعة من الشباب المتحدثين الذين حضروا دورة الجمعية العامة، وأشركهم في مناسبات يقودها الشركاء في إطار أسبوع الأهداف العالمية لعام ٢٠١٧ وبرامج الشباب في الركن الإعلامي الخاص بأهداف التنمية المستدامة.

١٧ - وسعيا إلى التوعية باحتياجات الشباب ودعم حقوقهم، قامت المبعوثة ببعثات إلى كل قارة ومنطقة، بما في ذلك بعثات نظمتها إلى البلدان التالية: الاتحاد الروسي، والجمهورية الدومينيكية، وجنوب أفريقيا، والسنغال، والصومال، والعراق، وغانا، وفيجي، وكولومبيا، وكينيا، ونيجيريا، والهند. وخلال تلك الزيارات، تواصلت المبعوثة مع مسؤولين حكوميين، كان منهم مسؤولون على أعلى المستويات، وممثلي منظومة الأمم المتحدة والمجتمع المدني، ولا سيما الشبكات والمنظمات المعنية بالشباب. وتواصلت أيضا مع شركاء منظومة الأمم المتحدة في نيويورك ومواقع المقرات الأخرى، بما في ذلك جنيف ونيروبي وروما. وشارك موظفو مكتب المبعوثة في مناسبات مختلفة في ألمانيا، وجورجيا، والدانمرك، والمملكة العربية السعودية.

١٨ - وشاركت الدفعة الأولى من القادة الشباب من أجل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في عشرات من الأنشطة في جميع أنحاء العالم من أجل حشد الشباب لدعم أهداف التنمية المستدامة. وتعترف المبادرة بالقادة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٣٠ عاما ممن يستطيعون دعم أعمال المنظمة وتدعوهم إلى حفز عمل الشباب لما فيه مصلحتهم بغرض تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وأطلق مكتب المبعوثة الدعوة إلى تقديم الطلبات في تشرين الأول/أكتوبر للالتحاق بالدفعة القادمة من القادة الشباب من خلال حملة عالمية على وسائط التواصل الاجتماعي. وبفضل المساعدة المقدمة من مراكز الأمم المتحدة للإعلام وأفرقة الأمم المتحدة القطرية والشركاء الآخرين، أدت الحملة إلى تقديم أكثر من ٠٠٠ ٨ طلب من ١٨٤ بلدا. ومن المتوقع إعلان الدفعة الجديدة من القادة الشباب في منتصف عام ٢٠١٨.

١٩ - وفي ٣٠ و ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، عُقد منتدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي السادس للشباب في المقر حول موضوع ''دور الشباب في بناء مجتمعات حضرية وريفية مستدامة وقادرة على الصمود ''. وعقد المنتدى برعاية رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي، وقام بتنظيمه مكتبُ المبعوثة وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، بالتعاون مع شبكة النهوض بالشباب المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة. وتمثلت نتيجة المنتدى في مساهمة ستقدم في الجزء الرفيع المستوى من المجلس والمنتدى السياسي الرفيع المستوى القادمين. وعلى هامش المنتدى، نظمت إدارة شؤون الإعلام ومكتب المبعوثة وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية ركنا إعلاميا خاصا بأهداف التنمية المستدامة كحيز انخرط فيه المشاركون في منتدى الشباب والضيوف والصحفيون والمدونون وممثلو الشباب وسائر أصحاب المصلحة في محادثات غير رسمية بشأن المبادرات والمشاريع الجديدة الرامية إلى تعزيز مشاركة الشباب في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وإلى جانب البث الشبكي لجميع دورات المنتدى، نُقلت أحداث الركن الإعلامي الخاص بأهداف التنمية المستدامة عن طريق البث الحي إلى جمهور عالمي على شبكة الإنترنت، مما أتاح لمنتدى الشباب إشراك من لم يحضر المنتدى بشخصه من أصحاب المصلحة الرئيسيين والشباب.

٢٠ - وشهد مكتب المبعوثة نموا كبيرا في حساباته على مواقع وسائط التواصل الاجتماعي @UNYouthEnvoy على تويتر وفيسبوك وإنستاغرام، مما يروج لعمل الأمم المتحدة لصالح الشباب والفرص المتاحة أمامهم، فضلا عن أهم المناسبات واللحظات في الأمم المتحدة وفيما يتعلق بها. ودأب المكتب أيضا على إجراء اتصالات مع الصحافة لإجراء مقابلات مع المبعوثة وإبراز عمل الأمم المتحدة المتصل بالشباب. وعلى وجه الخصوص، أنتجت منظمة ''NowThis Her''، بالتعاون مع قسم أفلام الفيديو بإدارة شؤون الإعلام بالأمم المتحدة، تحقيقا بالفيديو عن أنشطة المبعوثة خلال افتتاح الجمعية العامة جمع أكثر من ٠٠٠ ١٠٠ مشاهدة على موقع فيسبوك في غضون شهر واحد.

باء - الشباب والتوعية التثقيفية

٢١ - نظمت إدارة شؤون الإعلام، بالتعاون مع منظمة ''السفراء المتحدين''، دورة تدريبية بشأن نهج مبادرة الأمم المتحدة لتحسين نموذج محاكاة الأمم المتحدة ''UN4MUN'' في نيويورك في أواخر آب/أغسطس حضرها ٦٠ من قادة الطلاب والمستشارين من ٢٥ بلداً. وشُجّع قادة الطلاب والمستشارون على تنظيم مؤتمر نموذج محاكاة الأمم المتحدة الخاص بهم في المستقبل وفقا لنهج مبادرة الأمم المتحدة لتحسين نموذج محاكاة الأمم المتحدة.

٢٢ - وقد نُظمت الإحاطات المقدمة للطلاب المهتمين بنموذج محاكاة الأمم المتحدة في مدرسة الفضاء الجوي الثانوية في البرونكس في نيويورك في تشرين الثاني/نوفمبر وعبر برنامج سكايب مع جامعة لندن المتروبولية في تشرين الأول/أكتوبر. وشاركت مراكز الأمم المتحدة للإعلام في حلقة دراسية شبكية عن نموذج محاكاة الأمم المتحدة في تشرين الثاني/نوفمبر.

٢٣ - وفي تشرين الأول/أكتوبر، نظمت الإدارة حلقات عمل في مؤتمر قطر للقيادة، الذي يمثل فرصة للتطوير المهني لطلاب المدارس الثانوية لبناء مهاراتهم القيادية وتعزيز معارفهم بشأن المسائل العالمية، والأمم المتحدة، ونموذج محاكاة الأمم المتحدة. وكان من نتائج المؤتمر إطلاق مبادرة جديدة بعنوان أثر نموذج محاكاة الأمم المتحدة لربط الجهات المنظمة لنماذج محاكاة الأمم المتحدة بعضها ببعض والمساعدة على نقل الطلاب من مرحلة النقاش الأكاديمي إلى مرحلة العمل، ولا سيما من أجل دعم أهداف التنمية المستدامة.

٢٤ - واحتفالا باليوم الدولي للسلام، نُظم الاحتفال الطلابي ''معاً من أجل السلام: كفالة الاحترام والسلامة والكرامة للجميع'' في مقر الأمم المتحدة في نيويورك في ١٥ أيلول/سبتمبر. وعرض الطلاب مشاريع السلام التي تبرز المبادرات المتخذة لمصلحة اللاجئين والمهاجرين. وأنتجت الإدارة مواقع شبكية ومواد مطبوعة وأفلام فيديو بالرسوم المتحركة ذات صلة بهذا الموضوع بجميع اللغات الرسمية الست.

جيم - برنامج زمالة ريهام الفرا التذكارية للصحفيين

٢٥ - في عام ٢٠١٧، شارك ما مجموعه ١٥ صحفياً (٨ نساء و ٧ رجال) في برنامج زمالة رهام الفرا التذكارية للصحفيين، الذي نظم في نيويورك في الفترة من ١٠ إلى ٢٩ أيلول/سبتمبر. وجاء الصحفيون المشاركون من الأرجنتين، وأوكرانيا، وإيران، وباكستان، والبرازيل، وبنغلاديش، والجمهورية الدومينيكية، وجنوب أفريقيا، وجورجيا، وغانا، والفلبين، وكولومبيا، ومصر، والمكسيك، والهند.

٢٦ - وعلى مدى الأسابيع الثلاثة التي استغرقها البرنامج، حضر الصحفيون جلسات إحاطة عن مواضيع مدرجة على رأس جدول أعمال الأمم المتحدة؛ وحضروا المؤتمرات الصحفية للأمم المتحدة بانتظام؛ واتصلوا بدعاة حرية الصحافة؛ وتلقوا تدريبا على الأمن الرقمي. وإجمالا، أنتج الصحفيون أكثر من ١٠٠ مقالة إخبارية بثماني لغات مختلفة أثناء إقامتهم في مقر الأمم المتحدة. وقد استضافت الزمالة، منذ إنشائها، ٥٨٢ صحفيا من أكثر من ١٦٨ بلدا.

سادسا - خدمات المكتبة: معلومات مستكملة من مكتبة داغ همرشولد

ألف - اللجنة التوجيهية لمكتبات الأمم المتحدة: التعاون بين مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف

٢٧ - واصلت مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف التعاون في مجال التشغيل الكفؤ للنظام الموحد لإدارة الموارد. ويلبي نظام ألما/بريمو، الذي بدأ العمل به في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، الاحتياجات المتعلقة بجمع وإدارة ونشر المحتوى غير المتعلق بالأمم المتحدة الذي اقتنته المكتبتان الرئيسيتان. وقد تقرر مكتبات أخرى تابعة للأمم المتحدة الانضمام إلى هذا النظام.

باء – خدمات المعلومات والمعارف

٢٨ – الموقع الشبكي لمكتبة داغ همرشولد (research.un.org) متاح الآن باللغات الرسمية الست. ويتضمن الموقع أدلة البحث عن وثائق الأمم المتحدة وكذلك أدلة المواضيع فيما يتعلق بالمسائل الراهنة. وقد شهدت الفترة المشمولة بالتقرير نشر دليلين جديدين عن مجلس الوصاية وإنهاء الاستعمار. وحصدت أدلة البحث أكثر من ٠٠٠ ١٩٠ مشاهدة شهريا. وفي الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى آذار/مارس ٢٠١٨، جرى الدخول إلى قاعدة معارف الأسئلة المتكررة في الموقع ask.un.org أكثر من ٠٠٠ ٣٦٠ مرة بغرض الحصول على خدمات، كان منها نحو ٠٠٠ ٢٩٣ طلب باللغة الإنجليزية، و ٠٠٠ ٥٧ طلب باللغة الإسبانية، و ٢٠٠ ٨ طلب باللغة الفرنسية.

٢٩ – وشهدت الفترة المشمولة بالتقرير تلقي أكثر من ٢٠٠ ٧ طلب من الزبائن عن طريق الهاتف وشخصيا من خلال المنصة الإلكترونية المرجعية ASK DAG. وورد نحو ٥٥٠ ١ طلبا من البعثات الدائمة وأكثر من ٦٠٠ ٢ طلب من موظفي الأمم المتحدة. وقدم برنامج التدريب في المكتبة في نيويورك ١٣٠ دورة تدريبية باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية، بلغ مجموع المشاركين فيها ٢٥٨ ١ زبونا، منهم ٥٥٢ من موظفي البعثات الدائمة والمندوبين.

جيم – برنامج الرقمنة

٣٠ – خلال الأعوام التسعة عشر الماضية، قامت مكتبة داغ همرشولد ومكتبة مكتب الأمم المتحدة في جنيف برقمنة عدد من الوثائق يصل مجموعها إلى ٠٠٠ ٤٥٠ وثيقة (نحو ٦٠٠ ٠٦٧ ٦ صفحة)، تشمل جميع وثائق مجلس الأمن الأساسية، ومعظم وثائق الجمعية العامة، وبعض وثائق المجلس الاقتصادي والاجتماعي. وأضيفت أيضا إلى البرنامج سلسلة إضافية من الوثائق المطلوبة على أساس مخصص. وخلال الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى آذار/مارس ٢٠١٨، قامت المكتبة برقمنة ٥٠٠ ١٢ من الوثائق والمنشورات (نحو ٠٠٠ ١٥٦ صفحة)، منها ٥٥ مجلدا من الأعداد السابقة من الحولية الإحصائية. ومنذ أن بدأت عملية الرقمنة الداخلية في آذار/مارس ٢٠١٧، رُقمنت ٤٠٠ ١ خريطة من خرائط الأمم المتحدة لحفظ السلام وحُمّلت في مكتبة الأمم المتحدة الرقمية.

٣١ – وتتميز نتيجة عمليات الرقمنة التي نفذت داخليا بجودتها الممتازة. ولكن لا يزال هناك ١٧ مليون وثيقة في شكل ورقي، صنف نحو ٣ ملايين وثيقة و ٠٠٠ ٨ خريطة منها باعتبارها هامة. وقد جرى في إطار برنامج الرقمنة الداخلية رقمنة ما يقرب من ٠٠٠ ٥٠٠ وثيقة من هذه الوثائق البالغ عددها ٣ ملايين وثيقة، ليتبقى نحو ٢,٥ مليون وثيقة لم ترقمن بعد. وبالنظر إلى ضخامة المهمة، تقدر الفترة اللازمة لاستكمال الوثائق المتبقية بعدة سنوات.

٣٢ – واستجابة للفقرة ٨٦ من قرار الجمعية العامة ٩/٧٠، أعدت الإدارة مقترحا لتمويل التعاقد الخارجي لرقمنة مليون وثيقة من الوثائق القديمة الهامة، تتألف من الوثائق الرسمية لأجهزة الأمم المتحدة الرئيسية، بما فيها القرارات؛ ومحاضر الجلسات؛ وتقارير اللجان والهيئات الرئيسية الأخرى؛ والميزانية والتقارير المالية؛ وتقارير مؤتمرات الأمم المتحدة الرئيسية، بما في ذلك وثائق الاجتماعات التحضيرية. وستستمر معالجة الوثائق والخرائط المتبقية البالغ عددها ١,٥ مليون وثيقة داخل المنظمة باستخدام الموارد المتضافرة لإدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات وإدارة شؤون الإعلام.

٣٣ - وسيشمل التعاقد الخارجي الأساسي المسح الضوئي لمليون وثيقة؛ ومراقبة نوعية الوثائق الممسوحة ضوئيا؛ وتحويل الوثائق من أجل التعرف الضوئي على الحروف؛ وإنشاء بيانات وصفية وقائعية؛ وتحميل الوثائق في نظام الوثائق الرسمية ومكتبة الأمم المتحدة الرقمية والمواقع الشبكية الأخرى. وتقدر الفترة اللازمة للانتهاء من رقمنة الوثائق المختارة بأربعة أعوام. وتقدر تكلفة العملية كلها بمبلغ ٤,٦٣٢ ملايين دولار. وقد نوقشت إمكانية التمويل من الموارد الخارجة عن الميزانية أو المساهمة بالأموال الخارجة عن الميزانية في هذا المشروع مع بعض الدول الأعضاء.

٣٤ - وعند الانتهاء من المشروع، ستتم رقمنة كل ما تبقى من وثائق الهيئات التداولية للجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والمجموعة الكاملة لوثائق مجلس الوصاية، وستتاح على شبكة الإنترنت من خلال نظام الوثائق الرسمية ومكتبة الأمم المتحدة الرقمية.

٣٥ - وتجدر الإشارة إلى أن هناك مكاتب تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة، بخلاف المكاتب الموجودة في جنيف ونيويورك، لديها بالفعل برامج قائمة لرقمنة الوثائق والمنشورات الصادرة في مراكز عملها. وتشمل مراكز العمل التي تملك مستودعات خاصة بها اللجنة الاقتصادية لأفريقيا في أديس أبابا (http://repository.uneca.org) واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في سانتياغو (http://repositorio.cepal.org). وقد أرسل مكتب الأمم المتحدة في فيينا واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا جميع الوثائق المرقمنة لإدراجها في مكتبة الأمم المتحدة الرقمية؛ وترسل الوثائق المرقمنة حديثا يوميا. ويواصل مكتب الأمم المتحدة في فيينا معالجة الطلبات المتعلقة بالوثائق القديمة على أساس مخصص. ولم يعد لدى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي مكتبة مادية، وهو يقوم بمعظم أنشطته المتعلقة بتبادل المعلومات والمعارف على شبكة الإنترنت.

دال - مكتبات الإيداع

٣٦ - تحصل حاليا مكتبات الإيداع للأمم المتحدة التي يبلغ عددها ٣٥٦ مكتبة في ما مجموعه ١٣٦ بلدا على عدد ضئيل من منشورات الأمم المتحدة المطبوعة، نظرا لأن مقر الأمم المتحدة في نيويورك توقف عن نشر المنشورات المطبوعة في المكتبات الشريكة تماما في عام ٢٠١٣، باستثناء *حولية الأمم المتحدة*.

هاء - المقتنيات من المواد المكتبية

٣٧ - وسعت مكتبة داغ همرشولد نطاق الاطلاع على المجموعة عن طريق الاشتراك في منتجات المعلومات الورقية والإلكترونية ونشرها. وتوفر المكتبة لزبائنها إمكانية الوصول إلى ٥٠ قاعدة بيانات بحثية يمكن الاطلاع عليها في مقر الأمم المتحدة في نيويورك عبر وصلات إيثرنت والاتصال اللاسلكي بالإنترنت ومن المنزل عبر منصة الوصول عن بعد. وقد أضيف نحو ٧٥٠ عنوانا إلى المجموعة، وتم اقتراض ٢٠٠ عنوان إضافي من مكتبات شريكة لتلبية الاحتياجات الملحة للزبائن للحصول على المعلومات. وقد تمكنت مجموعة منظومة الأمم المتحدة لاقتناء المعلومات الإلكترونية، وهي آلية لشراء وإدارة المعلومات الإلكترونية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة بإدارة المكتبة، من تجنيب أعضائها تكاليف يقدر مجموعها خلال دورة الاشتراك لعام ٢٠١٧ بنحو ٤,١ ملايين دولار.

واو – الاتصال وإشراك المجتمعات المحلية

٣٨ – خلال الفترة المشمولة بالتقرير، عقدت مكتبة داغ همرشولد جلسات إحاطة لأكثر من ٥٥٠ من موظفي البعثات الدائمة والأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة. واشتملت الأنشطة على تنظيم جلسات تدريبية معدة خصيصا لتلبية احتياجات البعثات الدائمة لأستراليا وغانا والنمسا؛ وعقد جلسات إحاطة للمندوبين الجدد في إطار برنامج سنوي؛ وتنظيم حلقة دراسية شبكية للموظفين والمتدربين الداخليين التابعين لمعهد الأمم المتحدة الأقاليمي لبحوث الجريمة والعدالة؛ وإقامة أكشاك معلومات خلال مؤتمر الأمم المتحدة لدعم تنفيذ الهدف ١٤ من أهداف التنمية المستدامة: حفظ المحيطات والبحار والموارد البحرية واستخدامها على نحو مستدام لتحقيق التنمية المستدامة (مؤتمر المحيطات) وخلال الاجتماع العام غير الرسمي الرفيع المستوى الذي عقد للاحتفال باليوم الدولي للإزالة الكاملة للأسلحة النووية والترويج له، إضافةً إلى تنظيم عدة مناسبات بالشراكة مع مكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والاتحاد الدولي لرابطات ومؤسسات المكتبات.

٣٩ – ونظمت المكتبة عروضا وجلسات إحاطة وجولات للتعريف بعملها البحثي وخدماتها لأكثر من ٣٥٠ من العملاء الخارجيين والمشاركين في مؤتمرات الأمم المتحدة وزوارها.

٤٠ – وكانت الفترة المشمولة بالتقرير واحدة من أنجح الفترات بالنسبة لقنوات التواصل الاجتماعي باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية التي تحمل اسم المكتبة وتعمل على زيادة التعريف بها، حيث حظي المحتوى المنشور على تويتر وحده بأكثر من مليوني مشاهدة. وبلغ عدد متابعي حساب المكتبة على تويتر UNLibrary@ حوالي ٨٠٠ ٥٤ شخص في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧. كما زاد عدد متابعي حساب المكتبة على فيسبوك (٤٢٧ ٧ إعجابا) خلال الفترة نفسها.

٤١ – وإضافةً إلى الترويج للخدمات المعرفية التي تقدمها المكتبة، ركزت المواد المنشورة في وسائل التواصل الاجتماعي على أولويات الأمم المتحدة، وخاصةً أهداف التنمية المستدامة وأعمال الدورة الثانية والسبعين للجمعية العامة. وشملت حملات المكتبة الترويج لمكتبة الأمم المتحدة الرقمية والعمل الذي يجري ”في الظل“ في المكتبة.

زاي – المبادرات الرقمية

٤٢ – تنمو مكتبة الأمم المتحدة الرقمية باطراد لتصبح المستودع المركزي للأمم المتحدة. وفي الأشهر السبعة الأولى من تشغيل المكتبة الرقمية، بلغ مجموع عدد التنزيلات ١,٦ مليون، من جميع أنحاء العالم – كان الكثير منها في بلدان منخفضة الدخل. وفي الفترة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى آذار/مارس ٢٠١٨، تجاوز عدد التنزيلات ٥٠٠ ١٨٧ تنزيل شهريا، وشهد موقع المكتبة ٠٠٠ ٢٠ جلسة تصفح منفصلة وسُجّل فيه أكثر من ٢٥٠ طلبا لتلقي التنبيهات.

٤٣ – وانضمت المكتبات الخاصة بمكتب الأمم المتحدة في جنيف ومكتب الأمم المتحدة في فيينا واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا إلى مكتبة الأمم المتحدة الرقمية من أجل تزويد المواطنين حول العالم مجاناً بالوثائق والمنشورات الرقمية أو الورقية التي تمت رقمنتها.

حاء – تحليل المعلومات والوثائق

٤٤ – خلال الفترة المشمولة بالتقرير، جرى تحليل نحو ٣٠٠ ٩ من وثائق الأمم المتحدة الرسمية وغيرها من المواد المتصلة بالبرامج وإضافتها إلى النظام الإلكتروني لمكتبة داغ همرشولد، بحيث يتمكن المستخدمون حول العالم من العثور بسهولة على المعلومات والمنشورات الرسمية للأمم المتحدة والاطلاع عليها وتبادلها في وقت معقول، فضلا عن تمكين المواقع الشبكية مثل موقع اللجنة السادسة للجمعية العامة من تقديم تحديثات تلقائية للوثائق في الوقت الحقيقي إلى جمهورها المتخصص. واستمر تطوير وصيانة المكنز الخاص بنظام الأمم المتحدة للمعلومات الببليوغرافية، وهو عبارة عن قاعدة بيانات منظمة متعددة اللغات تضم مفردات الفهرسة المعتمدة باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة.

سابعا – مجموعة العلاقات مع المنظمات غير الحكومية وأنشطة الدعوة والمناسبات الخاصة

ألف – التواصل مع أوساط المبدعين

٤٥ – أكّدت لجنة الإعلام خلال دورتها التاسعة والثلاثين أن الهدف الأساسي لخدمات التوعية والخدمات المعرفية التي تقدمها إدارة شؤون الإعلام هو تعزيز الوعي بدور الأمم المتحدة وعملها عن طريق تشجيع الحوار مع الدوائر الجماهيرية العالمية. وفي إطار الجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام في هذا الصدد، واصلت الإدارة التوعية بقضايا الأمم المتحدة وعملها من خلال إقامة شراكات خلاقة مع صناعة الترفيه.

٤٦ – وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧، أعُلن عن إقامة تعاون بين الإدارة وشركة ماتل (Mattel) من أجل إدماج أهداف التنمية المستدامة في قصة مسلسل الرسوم المتحركة التلفزيوني المخصص للأطفال توماس والأصدقاء (Thomas and Friends)، وذلك في معرض MIPJunior الذي يمثل أبرز ملتقى عالمي لصناعة برامج الأطفال التلفزيونية. ومن المقرر أيضا أن يظهر المحتوى المتعلق بأهداف التنمية المستدامة في فيلم طويل من سلسلة أفلام توماس والأصدقاء، فضلا عن محتوى إضافي متنوع، يتضمن أفلام فيديو قصيرة معدة خصيصا لهذا الغرض وحملات على وسائل التواصل الاجتماعي ومواد تعليمية تستهدف الأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة والأشخاص الذين يقدمون لهم الرعاية. ويشاهد الأطفال سلسلة توماس والأصدقاء في أكثر من ١٠٠ بلد بأكثر من ٣٠ لغة وستكون موادها ذات الصلة بأهداف التنمية المستدامة متعددة اللغات.

٤٧ – وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، قامت الإدارة بتيسير التصوير الخارجي لفيلم من أفلام السينما الهندية بعنوان *بادمان (Padman)* في مقر الأمم المتحدة بنيويورك. وهذا الفيلم، الذي يضفي طابعاً تخيّليا على القصة الحقيقة لصاحب مشروع اجتماعي أحدث ثورة في صنع المناديل الصحية المنخفضة التكلفة للنساء في المناطق الريفية في الهند، أتاح فرصة فريدة للتوعية بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة وإبراز الدور المحوري الذي تؤديه المنظمة في التشجيع على تحسين الصحة والمساواة بين الجنسين والنظافة الصحية. وبالإضافة إلى فيلم *بادمان*، الذي كان من المقرر أن يبدأ عرضه في كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، يسرت الإدارة تصوير ثلاثة أفلام وثائقية وعمل تلفزيوني في مواقع تابعة للأمم المتحدة في النصف الأخير من عام ٢٠١٧.

باء – أنشطة رسل الأمم المتحدة للسلام

٤٨ – دعت لجنة الإعلام في دورتها التاسعة والثلاثين، الإدارة إلى مواصلة إشراك رسل السلام وسفراء النوايا الحسنة التابعين للأمم المتحدة وغيرهم من الدعاة في استراتيجياتها في مجالي الإعلام والاتصال وفي ما تقوم به من أنشطة في مجال التوعية على الصعيد العالمي. وبناء على ذلك، عملت الإدارة مع رسل السلام من أجل الاستفادة من الأضواء المسلطة عليهم في التوعية بأولويات الأمم المتحدة.

٤٩ – وفي أيلول/سبتمبر، شاركت رسولة الأمم المتحدة للسلام جين غودال في الاحتفال السنوي باليوم الدولي للسلام في مقر الأمم المتحدة. وفي الأسبوع التالي، وخلال مناقشة رفيعة المستوى للجمعية العامة، شاركت رسولة السلام مالالا يوسفزاي في مناقشة مع والدها ضياء الدين في جلسة أدارها ميسر، بمناسبة الإعلان عن إطلاق المبادرة المشتركة بين الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة لتسليط الضوء على العنف ضد النساء والفتيات. وانضمت جين غودال أيضا إلى رؤساء السنغال وفرنسا وملاوي ورئيسة وزراء النرويج والأمين العام وغيرهم من كبار الشخصيات في التكلم في مناسبة أقيمت بعنوان ”تمويل المستقبل: التعليم عام ٢٠٣٠“. وشارك في استضافة تلك المناسبة كل من السنغال وفرنسا وملاوي والنرويج وشارك في تنظيمها كل من لجنة التعليم، والشراكة العالمية من أجل التعليم، وصندوق ملالا، ومنظمة ONE، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو).

٥٠ – وفي تشرين الأول/أكتوبر، زارت رسولة الأمم المتحدة للسلام ميدوري المناطق المتأثرة بالزلازل في المكسيك وشاركت في مناسبة نُظّمت في المعهد الوطني للموسيقى في مكسيكو سيتي، بالتعاون مع اليونسكو. وفي نوفمبر/تشرين الثاني، قام كل من السيدة غودال وسفير الأمم المتحدة للنوايا الحسنة للتنوع البيولوجي إدوارد نورتون بدور الراوي في أفلام فيديو أعدت لعرض المبادرات الرائدة التي حصلت على جوائز مسابقة الأمم المتحدة ”توليد الزخم لإحداث التغيير“ للحلول المناخية في الدورة الثالثة لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، التي عقدت في بون، ألمانيا، في الفترة من ٦ إلى ١٧ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧. وعرضت هذه الأفلام في المؤتمر ونشرت على حسابات الأمم المتحدة والجهات الشريكة لها في قنوات التواصل الاجتماعي.

٥١ – وفي إطار الاحتفال بيوم حقوق الإنسان في ١٠ كانون الأول/ديسمبر، سجل كل من رسل السلام الأميرة هيا ودانيال بارنبويم وباولو كويلهو ومايكل دوغلاس ويو – يو ما قراءات لمواد من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان من أجل استخدامها في إطلاق حملة على وسائل التواصل الاجتماعي للترويج للذكرى السنوية السبعين للإعلان التي تحل في عام ٢٠١٨. وتشجع تلك الحملة التشاركية الناس في شتى أنحاء العالم على أن يسجل كل منهم مقطع فيديو يقرأ فيه مادة من الإعلان بلغة من بين أكثر من ٧٠ لغة وينشره على موقع شبكي صمم خصيصا للحملة. ويسرت الإدارة أيضا مشاركة سفراء النوايا الحسنة في منظومة الأمم المتحدة الأوسع نطاقا وغيرهم من المشاهير الذين يتواصلون مع جماهير عريضة على وسائل التواصل الاجتماعي.

جيم – المناسبات الخاصة

٥٢ – قامت الإدارة بالتوعية بالقضايا المدرجة في جدول أعمال الأمم المتحدة عن طريق تنظيم مناسبات خاصة. ففي ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧، نظمت الإدارة الحفل الموسيقي السنوي بمناسبة يوم الأمم المتحدة، الذي قامت البعثة الدائمة للجمهورية السلوفاكية لدى الأمم المتحدة برعايته، وقامت

الفرقة الوطنية السلوفاكية للباليه الفولكولوري (Lúčnica) بتقديم عمل فيه. وقد أقيم هذا الحفل الموسيقي تحت شعار ''الإمكانات الكامنة في التنوع'' من أجل تشجيع الاحترام والسلامة والكرامة للجميع، وتكلم فيه كل من نائبة الأمين العام ورئيس الجمعية العامة، وكذلك وكيل الأمين العام للاتصالات العالمية والممثل الدائم للجمهورية السلوفاكية لدى الأمم المتحدة. وحضر الحفل الموسيقي حوالي ٧٠٠ ١ ضيف، وبثّ بصورة مباشرة على منصة التلفزيون الشبكي للأمم المتحدة وهو متاح للمشاهدة على قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب.

٥٣ - واستجابة لطلب اللجنة في دورتها التاسعة والثلاثين، تعاونت الإدارة مع تحالف الأمم المتحدة للحضارات لتنظيم نقاش حول محو الأمية الأخبارية في أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ جري فيه تناول موضوع تمييز الأخبار الزائفة من المعلومات التي تصنع الرأي.

دال - مجموعة العلاقات مع المنظمات غير الحكومية

٥٤ - في إطار الجهود المتواصلة التي تبذلها مجموعة العلاقات مع المنظمات غير الحكومية من أجل تمكين الشباب في مختلف أنحاء العالم، أتاحت المجموعة للشباب الممثلين لمنظمات غير حكومية مرتبطة بالإدارة دخول مقر الأمم المتحدة، حيث شاركوا وتعاونوا مع مختلف كيانات الأمم المتحدة في تنظيم سلسلة جلسات إحاطة ولقاءات دردشة لممثلي المنظمات غير الحكومية التي يقودها الشباب. وفي الوقت الحالي، هناك ٥٣٠ شابا من ممثلي المنظمات غير الحكومية يمارسون نشاطا فعليا في مقر الأمم المتحدة بنيويورك، حيث يؤدي كل منهم دور حلقة الوصل بين الأمم المتحدة ومنظمته. ويسرت مجموعة العلاقات مع المنظمات غير الحكومية مشاركة الشباب الذين يمثلون المنظمات غير الحكومية في تنفيذ مبادرات الدعوة التي تقودها كيانات الأمم المتحدة والدول الأعضاء مثل سلسلة اللقاءات المعنونة ''السلام هو ...'' التي نظمتها البعثة الدائمة لليابان لدى الأمم المتحدة، ولقاء المندوبين الشباب المشاركين في الدورة الثانية والسبعين للجمعية العامة مع مسؤولين رفيعي المستوى على مائدة الإفطار، الذي نظمه مكتب مبعوثة الأمين العام المعنية بالشباب.

٥٥ - ووفرت الإدارة منبرا يتحاور فيه ممثلو المنظمات غير الحكومية مع مسؤولي الإدارة العليا للأمم المتحدة بصورة غير رسمية، من خلال الإحاطات وحلقات العمل المتعلقة بالاتصالات والدورات التوجيهية، بما في ذلك اللقاءات التي عُقدت في عام ٢٠١٧ مع رئيس الدورة الثانية والسبعين للجمعية العامة، ميروسلاف لايتشاك؛ ووكيلة الأمين العام للاتصالات العالمية، أليسون سمال؛ والمدافعة عن حقوق ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين جين كونرز. وعُقدت أيضا عدة جلسات إحاطة بشأن مسائل مواضيعية حضرها أكثر من ٠٠٠ ٣ شخص بأنفسهم، في حين ارتفع عدد متابعي مجموعة العلاقات مع المنظمات غير الحكومية على وسائل التواصل الاجتماعي ليصل إلى ٥٥١ ٢٦ شخصا على تويتر وفيسبوك.

٥٦ - وفي عام ٢٠١٧، أقامت الإدارة علاقة ارتباط مع ٣٦ منظمة غير حكومية جديدة، منها ست منظمات من بلدان نامية. وتركز هذه المنظمات على جملة من المسائل مثل التعليم وحماية البيئة والتوعية الثقافية وتمكين الشباب. ومن أجل المساعدة في تحسين الدعم المقدم لصالح كفالة احترام اللاجئين والمهاجرين وسلامتهم وكرامتهم، قام فريق الاتصال بالمنظمات غير الحكومية التابع لحملة ''معا'' التي

تنفذها إدارة شؤون الإعلام بتقديم المشورة بشأن استراتيجيات الاتصالات العالمية فيما يتعلق بالمفاوضات الجارية حول الاتفاق العالمي المتعلق بالهجرة.

ثامنا – المنشورات الرئيسية للأمم المتحدة

ألف – حولية الأمم المتحدة

٥٧ – في شباط/فبراير ٢٠١٨، نشرت الإدارة المجلد السابع والستين من *حولية الأمم المتحدة*، الذي يتناول الأنشطة العالمية للمنظمة في عام ٢٠١٣. وانتهى إعداد موجزات الأوراق البحثية، المتاحة على الصفحة الشبكية Yearbook Pre-press المخصصة لنشر مسودات فصول الحوليات الجديدة قبل إصدارها، فيما يتعلق بعمل منظومة الأمم المتحدة لعام ٢٠١٤. واستمر التوسع في نشر موجز الحولية المتعدد اللغات المتاح إلكترونيا، الذي يضم مقدمات الفصول للأعداد المناظرة من حولية الأمم المتحدة، حيث أصبحت الموجزات الخاصة بالمجلدات من ٥٧ إلى ٦٥ من الحولية إما متاحة بالفعل على الموقع الشبكي أو يُتوقع أن تصبح متاحة في عام ٢٠١٨ بجميع اللغات. ويصدر موجز الحولية دون أن تتحمل المنظمة أي تكاليف، وذلك من خلال العمل التعاوني الذي يجري مع أفرقة من المترجمين المتعاقد معهم عن طريق العمل التطوعي على الإنترنت لمتطوعي الأمم المتحدة.

باء – مجلة وقائع الأمم المتحدة

٥٨ – في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧، نشرت الإدارة عددا من مجلة *وقائع الأمم المتحدة الفصلية* يتناول أهمية التشجيع على التزام بثقافة الوقاية والمحافظة عليه. وركز العدد ٤ لعام ٢٠١٧ من المجلة على المواطنة العالمية، بينما يتناول العدد ١ لعام ٢٠١٨ موضوع ”المياه من أجل التنمية المستدامة“. وتُنشر المجلة بجميع اللغات الرسمية الست على الإنترنت.

جيم – حقائق أساسية عن الأمم المتحدة

٥٩ – يجري حاليا وللمرة الأولى ترجمة الطبعة الأخيرة من منشور ”حقائق أساسية عن الأمم المتحدة“، الذي صدر في النصف الأول من عام ٢٠١٧، إلى اللغات الإسبانية والإنكليزية والروسية والصينية والعربية والفرنسية بصورة متزامنة؛ ومن المتوقع أن يكون متاحا إلكترونيا بجميع اللغات الرسمية في النصف الأول من عام ٢٠١٨.

تاسعا – الحلول المتعلقة بالمعارف والتصميم

ألف – المواقع الشبكية

٦٠ – قام قسم الحلول المتعلقة بالمعارف والتصميم بتقديم خدماته للمواقع الشبكية العامة الخاصة بالإدارة، حيث قام مثلا بإعادة تصميم المواقع الخاصة بمبادرة الأثر الأكاديمي للأمم المتحدة ومركز زوار الأمم المتحدة. وتم أيضا تنفيذ نظام آلي لتقديم طلبات الالتحاق ببرنامج زمالة ريهام الفرا التذكارية للصحفيين، وأدخلت تحسينات على عملية الاستعراض السنوي واعتماد المنظمات غير الحكومية. واستمر توسيع نطاق الشبكة الداخلية للأمم المتحدة iSeek، باعتبارها الشبكة الداخلية الرئيسية لموظفي الأمم

المتحدة، فقد أُدمجت فيها الشبكة الداخلية لمكتب الأمم المتحدة في جنيف رسميا في نيسان/أبريل ٢٠١٧. وستُدمج فيها الشبكتان الخاصتان بإدارة الشؤون السياسية ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي في عام ٢٠١٨.

باء – الشبكة الداخلية للأمم المتحدة

٦١ – نشر نحو ٥٤٦ خبرا باللغتين الانكليزية والفرنسية وأكثر من ٧٠٠ إعلان عن المسائل الإدارية والمناسبات ومبادرات الأمم المتحدة على الشبكة الداخلية للأمم المتحدة iSeek وبوابة المندوبين deleGATE. وساعد هذا المحتوى على التوعية بأولويات الأمين العام، ولا سيما في المجالات المتعلقة بإصلاح الأمم المتحدة، واستراتيجية الأمم المتحدة على نطاق المنظومة بشأن التكافؤ بين الجنسين، واستجابة الأمم المتحدة للاستغلال والانتهاك الجنسيين. كما ساهمت الأخبار والإعلانات في دعم التعلم والابتكار وتقاسم أفضل الممارسات. وتقوم الإدارة بتحديث الموقع الشبكي لبوابة المندوبين المخصصة للدول الأعضاء بأخبار المناسبات والإعلانات والأخبار المأخوذة من موقع iSeek بالإنكليزية والفرنسية. وتشتمل الخاصيات التي أضيفت إلى الشبكة الداخلية للأمم المتحدة على خاصية تُحسن الاتصال بهذه الشبكة من الهواتف المحمولة، وعلى تحسينات في عملية البحث، ومعرض صور جديد، وقوالب للرسائل الإخبارية، وصندوق اقتراحات لإدارة الشؤون الإدارية. كما خُصصت صفحات شبكية جديدة للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، ورابطة موظفي اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ التابعة للأمم المتحدة، ومكتب إقامة العدل.

٦٢ – وواصل فريق بوابة iSeek العمل مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يدير بوابة المندوبين الحالية، من أجل وضع حل تكنولوجي يسمح بإتاحة أقسام مختارة من الشبكة الداخلية للأمم المتحدة لعامة الجمهور. ويعد ذلك شرطا هاما لإدماج بوابة المندوبين (http://delegate.un.int) في بوابة iSeek، حيث إن المعلومات المتاحة على بوابة المندوبين تتضمن محتوى متاحا لعامة الجمهور ومحتوى محميا بكلمة مرور وغير متاح إلا لممثلي البعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة. ومن المتوقع أن يحدث هذا الدمج في الربع الثالث من عام ٢٠١٨.

جيم – التصميم البياني

٦٣ – واصلت وحدة التصميم البياني التابعة للإدارة تقديم الدعم إلى إدارات الأمانة العامة ودوائر الأمم المتحدة للإعلام بتوفير الحلول اللازمة للاتصالات البصرية والتصميم البياني للحملات الإعلامية والمؤتمرات والمنشورات. وصممت الوحدة رسومات لمواقع التواصل الاجتماعي وللمواقع الشبكية، وهويات للعلامات التجارية، وشعارات خاصة، وملصقات، ولافتات، ومجموعة مختلفة من المواد الترويجية، وأنجزت ما يقارب ٣٥٠ منتجاً تصميميا للمناسبات الرفيعة المستوى التي أقيمت خلال الفترة المشمولة بالتقرير، بما في ذلك العقد الدولي للعمل ”الماء من أجل الحياة“، ٢٠١٨-٢٠٢٨، ومؤتمر الأمم المتحدة المعني باستكشاف الفضاء الخارجي واستخدامه في الأغراض السلمية (UNISPACE +50)، وأهداف التنمية المستدامة، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما، والذكرى السبعون للإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والكتاب المتعلق بالمعايير البيانية لشعار الأمم المتحدة وعلامتها، ومنتدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي المعني بمتابعة تمويل التنمية لعام ٢٠١٧ (خطة عمل أديس أبابا)، ومكتب مكافحة الإرهاب، ورئيس الجمعية العامة (”محورية الإنسان: تحقيق السلام والعيش الكريم للجميع على كوكب

مستدام''، موضوع المناقشة العامة في الدورة الثانية والسبعين للجمعية)، والاتفاق العالمي من أجل الهجرة الآمنة والمنظمة والنظامية، والتكافؤ والمساواة بين الجنسين، ووسائل التواصل الاجتماعي للأمم المتحدة، وحملة اتحدوا لإنهاء العنف ضد المرأة بحلول عام ٢٠٣٠. ودعمت الوحدة تعدد اللغات بإصدار منتجات باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة ولغات أخرى، وهي مهمة كان يستعان في أدائها سابقاً بإدارات أخرى.

عاشراً – الأنشطة التذكارية

ألف – برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست

٦٤ – تعاون برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوست مع الدول الأعضاء والمجتمع المدني لتعزيز التوعية بالهولوكوست وإحياء ذكراها في عام ٢٠١٧ تحت عنوان ''إحياء ذكرى محرقة اليهود: التثقيف من أجل مستقبل أفضل''.

٦٥ – وفي آب/أغسطس ٢٠١٧، أطلق برنامج التوعية بالهولوكوست والمدرسة الدولية لدراسات الهولوكوست في المركز العالمي لإحياء ذكرى محرقة اليهود، ياد فاشيم، مسابقة دولية لتصميم ملصق بدعم من مؤسسة آسبر (Asper Foundation) والتحالف الدولي لإحياء ذكرى محرقة اليهود. وأقيم معرض تضمن الملصقات الاثني عشر التي تأهلت للمرحلة النهائية بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست جميعها في مقر الأمم المتحدة في نيويورك وفي أنحاء العالم في كانون الثاني/يناير ٢٠١٨.

٦٦ – وفي ٩ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٧، بالشراكة مع مركز آن فرانك للاحترام المتبادل ومنظمة ''وجهاً لوجه مع التاريخ ومع أنفسنا'' في نيويورك، أقام برنامج التوعية بالهولوكوست ذكرى مذبحة ليلة الكريستال لعام ١٩٣٨ من خلال مناسبة للطلاب في المدارس المتوسطة والثانوية بعنوان ''من اليأس إلى الإلهام: الذكرى السنوية السبعون ليوميات آن فرانك''. وتعلم الطلاب عن المحرقة وأثرها المدمر في المجتمع اليهودي والمحنة التي يعانيها اللاجئون والمهاجرون اليوم.

٦٧ – وفي ١٨ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، افتتح معرض ''صور الناجين من الهولوكوست''، برعاية البعثة الدائمة لسويسرا لدى الأمم المتحدة، في مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وروى هذا المعرض القصص الفردية للناجين من المحرقة، بمن فيهم بعض ممن وجدوا ملاذاً في سويسرا خلال الحرب العالمية الثانية أو بعدها.

٦٨ – وفي ٢٢ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، افتتح معرض بعنوان ''ناجون وضحايا ومجرمون''، برعاية البعثة الدائمة لألمانيا لدى الأمم المتحدة، في مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وتضمن المعرض صوراً مدهشة للناجين من المحرقة، بعضها معلق على السياج الخارجي للمقر.

٦٩ – وفي ٢٣ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، افتتح معرض ''مشروع الفراشة: تذكّر أطفال الهولوكوست'' في مقر الأمم المتحدة في نيويورك. وبيّن المعرض أثر المحرقة في الأطفال وعرض مبادرة تثقيفية بعنوان ''مشروع الفراشة'' وضعها متحف الهولوكوست في هيوستن لتعليم هذا التاريخ للشباب وتشجيعهم على تذكر ١,٥ مليون طفل، معظمهم من اليهود، لقوا حتفهم والتصدي للكراهية والتعصب.

٧٠ – وفي ٢٤ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، عرض البرنامج فيلم *أطفال الهولوكوست* بالشراكة مع البعثة الدائمة للمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية. وجمع الفيلم رسوماً متحركة ومقابلات مع

ناجين رووا تجارب عاشوها في طفولتهم مع فظائع النازية، وهروبهم من أوروبا القارية إلى بريطانيا وأثر ذلك في حياتهم. وبعد عرض الفيلم، عُقِدَت حلقة نقاش مع منتجة الفيلم ومصممة الرسوم المتحركة.

٧١ - وفي ٢٥ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، أقيمت إحاطة للمنظمات غير الحكومية بشأن مجموعة متنوعة من المبادرات تشجع على التعلم عن المحرقة وتعزيز التنوع؛ وقامت البعثة الدائمة لصربيا برعاية افتتاح معرض ''معسكر ياسينوفاك: الحق في الذكرى'' في مقر الأمم المتحدة في نيويورك.

٧٢ - وفي ٢٩ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، عقد البرنامج حلقة نقاش بشأن ''محفوظات الحرب العالمية الثانية: أثرها في التاريخ والبشرية'' في متحف التراث اليهودي - ذكرى حية للهولوكوست في نيويورك. وكانت ممثلة في الفريق جامعةُ نورث إيسترن ومتحف الولايات المتحدة التذكاري للهولوكوست وقسم إدارة المحفوظات والسجلات في الأمم المتحدة وكلية بوسطن.

٧٣ - وفي ذلك التاريخ أيضاً، افتتحت البعثة الدائمة لإسرائيل لدى الأمم المتحدة معرضاً بمناسبة الذكرى السنوية الثلاثين لمسيرة الأحياء الدولية. ووثق المعرض الذي أقيم بعنوان ''الشاهد'' تجارب ربع مليون شخص زاروا معسكرات الاعتقال النازية السابقة وأهمية تقاسم هذا التاريخ مع الشباب.

٧٤ - وفي ٣١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٨، نظم البرنامج الاحتفال التذكاري السنوي لإحياء ذكرى الهولوكوست، تحت عنوان '' إحياء ذكرى محرقة اليهود والتعليم: مسؤوليتنا المشتركة''. واستضافت وكيلة الأمين العام للاتصالات العالمية الاحتفال الذي أدلى فيه ببيان كلٌّ من الأمين العام ورئيس الجمعية العامة وممثلي البعثتين الدائمتين لإسرائيل وللولايات المتحدة لدى المتحدة. وكان توماس بويرغنتال، القاضي المتقاعد من محكمة العدل الدولية المتحدث الرئيسي، وشاركت إيفا لافي شهادتها الشخصية بوصفها ناجية من المحرقة.

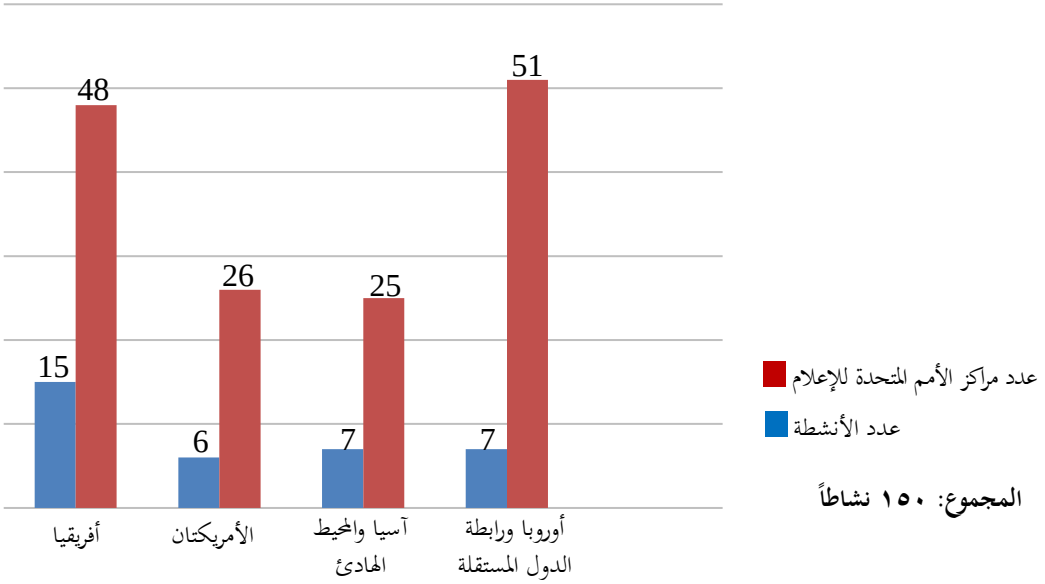
٧٥ - وأصدر البرنامج مواد تعليمية لاستخدامها في الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام شملت خطة دراسية وملصقاً بعنوان ''مشروع الفراشة: تذكر أطفال الهولوكوست''، باللغات الرسمية الست جميعها. وتشارك أيضاً مع المركز العالمي لإحياء ذكرى محرقة اليهود ياد فاشيم، لوضع مجموعة من الملصقات حول موضوع ''الهولوكوست: الحفاظ على الذاكرة حية'' باللغات الرسمية الست جميعها.

٧٦ - وبالإضافة إلى ذلك، ترجم فيلم *أطفال الهولوكوست* إلى الإسبانية والروسية والفرنسية. وإلى جانب الملصقات، قدمت مراكز الأمم المتحدة للإعلام في أنتاناناريفو، وبوينس آيرس، ومكسيكو سيتي، وموسكو، وياوندي ترجمات لهذه المجموعة من المواد التعليمية بالاشتراك مع مكتب الأمم المتحدة في مينسك.

٧٧ - وأقامت الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام ١٥٠ من أنشطة إحياء ذكرى محرقة اليهود والتوعية بها في ٣٨ بلداً في كانون الثاني/يناير ٢٠١٨.

الشكل

مراكز الأمم المتحدة للإعلام وأنشطة إحياء ذكرى محرقة اليهود التي نظمت في عام ٢٠١٨، حسب المواقع



باء- إحياء ذكرى ضحايا الرق وبرنامج التوعية التثقيفية بشأن تجارة الرقيق والرق عبر المحيط الأطلسي

٧٨ - واصل برنامج ”تذكر الرق“ تنفيذ أنشطة التوعية التثقيفية في عام ٢٠١٧ فيما يتعلق بأسباب تجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي ونتائجها والدروس المستفادة منها في إطار موضوع ”تذكر الرق من خلال الاعتراف بتاريخ وإسهامات المنحدرين من أصول أفريقية“.

٧٩ - ونظم البرنامج مناسبتين في واشنطن العاصمة للمعلمين وطلاب الجامعات وأعضاء السلك الدبلوماسي. وأقيمت مناقشة بشأن ”إرث وإسهامات المنحدرين من أصول أفريقية“ في ١٧ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ بالشراكة مع جامعة جورج واشنطن وجامعة هوارد ورابطة دراسة حياة الأمريكيين المنحدرين من أصل أفريقي ومؤسسة أفروديا سبورا (Afrodiaspora Inc).

٨٠ - وفي ١٨ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧، عُرِضَ الفيلم الوثائقي المعنون *”وجوه مألوفة/أماكن غير منتظرة: الشتات الأفريقي في العالم“* (*Familiar Faces/Unexpected Places: A Global African Diaspora*) بالشراكة مع منظمة الدول الأمريكية في قاعة الأمريكتين.

٨١ - واحتفل البرنامج أيضاً بالتراث والثقافة الأفريقيين في مناسبة للطلاب أقيمت في ٢٧ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ خلال أسبوع كوانزا في النصب التذكاري الوطني لمدافن الأفريقيين في نيويورك. وسلط هذا الحدث الضوء على إرث إنجازات السود والسمات الرئيسية لسفينة العودة، النصب التذكاري الدائم لتكريم ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي.

٨٢ - وموضوع اليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي في عام ٢٠١٨ هو ''تذكر الرق: الانتصارات والكفاح من أجل الحرية والمساواة''. وفي ٨ شباط/فبراير ٢٠١٨، للاحتفال بشهر تاريخ السود، عرض البرنامج فيلم *''وجوه مألوفة/أماكن غير منتظرة: الشتات الأفريقي في العالم''* في مقر الأمم المتحدة في نيويورك.

٨٣ - وأنتج البرنامج والمتحف الدولي للرق في ليفربول، المملكة المتحدة، في شباط/فبراير ٢٠١٨ معرض ملصقات بشأن ''إرث إنجازات السود'' بلغات الأمم المتحدة الرسمية الست جميعها وُزع على الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام لاستخدامه في أنشطة إحياء الذكرى والتثقيف. وبالإضافة إلى ذلك، نشر البرنامج تقويما لعام ٢٠١٨ يظهر سفينة العودة ويشجع الزوار على المجيء إلى نيويورك لزيارتها.

٨٤ - وأعدّ البرنامج معرضاً دائماً أقيم في مسار الجولات المصحوبة بمرشدين داخل الأمم المتحدة يضمّ نموذجاً لسفينة العودة مع لوحات وصفية لعناصرها الرئيسية الثلاثة، إضافةً إلى برنامج ''تذكر الرق'' والعقد الدولي للمنحدرين من أصل أفريقي.

٨٥ - وفي إطار العمل الوثيق لبرنامج ''تذكر الرق'' التابع للإدارة مع الجماعة الكاريبية والاتحاد الأفريقي، سيضطلع بأنشطة تثقيفية وتوعوية إضافية في مقر الأمم المتحدة وفي جميع أنحاء العالم عن طريق الشبكة العالمية لمراكز الأمم المتحدة للإعلام.

حادي عشر-بيع منشورات الأمم المتحدة وتسويقها: زيادة إتاحة المعارف والمعلومات بجميع أشكالها

ألف - بيع منشورات الأمم المتحدة وتسويقها

٨٦ - خلال الفترة قيد الاستعراض، نمت مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية (www.un-ilibrary.org) لتشمل أكثر من ٦ ٠٠٠ عنوان، نصفها صادر بلغات غير الإنكليزية. وتملك مكتبة الأمم المتحدة الإلكترونية، التي توفر إمكانية البحث التام للاطلاع على المحتوى الذي جمعته الأمم المتحدة، منصة محدثة وأسهل استخداماً وأكثر تجاوباً مع خصائص الأجهزة المحمولة لكي يتسنى ويتيسر استخدامها في كل مكان.

٨٧ - وتروج منصة التجارة الإلكترونية shop.un.org/ar للمنشورات الجديدة المتعلقة بأولويات الأمم المتحدة، مثل أهداف التنمية المستدامة، وحقوق الإنسان، والسلام والأمن الدوليين وتغير المناخ، والمسائل الجنسانية، والهجرة، والمناسبات الخاصة مثل الذكرى السبعين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان.

٨٨ - وقامت الإدارة بإعداد ونشر نسختين جديدتين للإعلان العالمي لحقوق الإنسان باللغات الرسمية الست جميعها للاحتفال بالذكرى السنوية السبعين للإعلان. وقد صدرتا في ١٠ كانون الأول/ديسمبر، وهو يوم حقوق الإنسان.

٨٩ - ونشر في شباط/فبراير منشور جديد للشباب مزود بالرسوم، بعنوان أساسيات عن الأمم المتحدة *(The Essential UN)*، يهدف إلى تعريف الجمهور العام بالأمم المتحدة.

٩٠ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، صدر كتيب باللغتين الإنكليزية والفرنسية (العمل جارٍ على إصداره بلغات أخرى) عن أهداف التنمية المستدامة، يتضمن رسومات للفنان الفرنسي ياك ويظهر فيه سفير الأمم المتحدة الرقمي إيليكس.

٩١ - واستضاف قسم البيع والتسويق أكثر من ٥٠ ناشراً في مجال المنظمات الحكومية الدولية في الاجتماع السنوي للناشرين المشترك بين الوكالات الذي أقيم خلال معرض الكتاب في فرانكفورت في تشرين الأول/أكتوبر. وبالتعاون مع وحدة التقييم وبحوث الاتصالات التابعة للإدارة، أجريت دراسة استقصائية عن واقع النشر لدى المنظمات الحكومية الدولية في العالم، وعرضت النتائج في الاجتماع.

باء- نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية

٩٢ - واصلت نشرة الأمم المتحدة عن أعمال التنمية، وهي صندوق استئماني في شعبة التوعية ونشرة إلكترونية قائمة على الاشتراك تنشر إعلانات لمشتريات المشاريع الإنمائية، التركيز على تشجيع سلاسل الإمداد الشاملة بسبل منها تيسير تبادل المعرفة عن المشتريات المراعية للاعتبارات الجنسانية، وتحسين فرص وصول الشركات الأفريقية والآسيوية إلى المشتريات العامة على الصعيد العالمي. وجمع موقع النشرة الإلكتروني ما متوسطه ١٨٧ ١٩٦ مشاهدة شهرياً.

ثاني عشر – دائرة الأمم المتحدة للاتصال مع المنظمات غير الحكومية

٩٣ - بناء على توصية الأمين العام، دُمجت دائرة الأمم المتحدة للاتصال مع المنظمات غير الحكومية ضمن إدارة شؤون الإعلام في ١ آب/أغسطس ٢٠١٧، بغية تكملة جهود التوعية التي تبذلها الإدارة حيال المنظمات غير الحكومية.

٩٤ - والدائرة هي برنامج مشترك بين الوكالات تابع للأمم المتحدة تقع مكاتبه في نيويورك، وأنشِئت الدائرة في عام ١٩٧٥ لتلبية الحاجة إلى تعزيز الاتصال مع المنظمات غير الحكومية وتقديم الخدمات المحددة في تقرير الأمين العام استجابة لتوصيات اللجنة وقراري المجلس الاقتصادي والاجتماعي ١٧٣٩ (د-٥٤) و ١٧٤٠ (د-٥٤).

٩٥ - وشملت الأنشطة الرئيسية للدائرة من أيلول/سبتمبر ٢٠١٧ إلى نهاية آذار/مارس ٢٠١٨ تيسير مشاركة أصحاب المصلحة فيما يلي: العملية التحضيرية للجمعية العامة فيما يتعلق بوضع اتفاق عالمي بشأن الهجرة؛ والاجتماع الرفيع المستوى بشأن خطة عمل الأمم المتحدة العالمية لمكافحة الاتجار بالأشخاص؛ والاجتماع الرفيع المستوى بشأن الإزالة الكاملة للأسلحة النووية؛ والتشاور بشأن عملية استعراض منظومة الأمم المتحدة الإنمائية؛ وحوارات مع نائبة الأمين العام استعداداً لمؤتمر القمة المعني بالمناخ في عام ٢٠١٩، والاجتماع الرفيع المستوى بشأن ''بناء السلام والحفاظ على السلام''.

ثالث عشر – الاستنتاجات

٩٦ - واصلت الإدارة العمل مع فئات متعددة من الجمهور، لا سيما الشباب والأوساط الأكاديمية والجمهور العام، لتوسيع قاعدة الدعم، سواء على الصعيد المحلي أو في المقر في نيويورك وفي أنحاء العالم. وأولي اهتمام خاص لزيادة استخدام لغات أخرى غير اللغة الإنكليزية في جميع أنشطة التوعية. وفي الوقت نفسه، واصلت الإدارة توطيد علاقاتها مع الفئات الأساسية من الجمهور من خلال استخدام التكنولوجيا، إلى جانب الاستمرار في خدمة الجمهور الذي يعاني من الفجوة الرقمية من خلال استخدام وسائل إعلام أكثر تقليدية كالمنشورات المطبوعة.

٩٧ - ونشـــط برنامجا إحياء الذكرى والتثقيف، وهما برنامج الأمم المتحدة للتوعية بالهولوكوســـت والاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضـــحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلســـي، تحديداً في إبقاء الذكريات حية من خلال مناسبات للتوعية وتوسيع الشراكات الخارجية.

٩٨ - وتبين الأهمية المتزايدة للأنشـــطة المتصـــلة بالشـــباب الأهمية التي توليها المنظمة لتثقيف الشـــباب وتمكينهم من أجل مواجهة التحديات في المستقبل.

٩٩ - والإدارة ملتزمة بمواصلة العمل على إنشاء تحالفات استراتيجية مع شركاء حاليين وجدد من أجل الاســـتفادة من المبادرات الناجحة. فالشـــراكات هي ســـبل مبتكرة ومحددة الأهداف وفعالة من حيث التكلفة وقادرة على إحداث أثر من أجل المضي قدماً في توسيع نطاق الاتصال بجماهير متنوعة.