الأمم المتحدة

A/72/648

الجمعية العامة

Distr.: General
13 December 2017
Arabic
Original: English

الدورة الثانية والسبعون

البند ١٤٩ من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

أولا – مقدمة ٦

ثانيا – أداء الولاية ٦

ألف – لمحة عامة ٦

باء – تنفيذ الميزانية ٨

جيم – الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة ١٩

دال – أطر الميزنة القائمة على النتائج ١٩

ثالثا – أداء الموارد ٣٥

ألف – الموارد المالية ٣٥

باء – معلومات موجزة عن عمليات نقل الموارد بين المجموعات ٣٦

150118 100118 17-22477 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

جيم – نمط الإنفاق الشهري ٣٦
دال – الإيرادات والتسويات الأخرى ٣٧
هاء – قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية ٣٧
رابعا – تحليل الفروق ٣٨
خامسا – أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي ٤١
سادسا – الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها ٤٥
سابعا– موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قررته وطلبته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٨/٧٠ . . . . . ٤٥

موجز

رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ بالأهداف المحددة لقاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج في إطار عنصر الدعم.

فخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قامت دائرة الخدمات اللوجستية بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بدعم طائفة من المشاريع الهندسية والبيئية في عمليات حفظ السلام، منها مشاريع تتعلق بالنفايات والمياه المستعملة، ووفرت الدعم في البحث عن الموارد والحصول عليها. وقدمت الدائرة أيضا الدعم في بدء العمليات وفي تصفيتها.

وفيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ظلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تضطلع بدورها في تقديم خدمات الاتصال والاستضافة والرصد على الصعيد العالمي، وواصلت تحسين الهياكل الأساسية وتوفير خدمات رصد الأحداث للبعثات الميدانية.

ولا تزال الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام بالأمانة العامة تضطلع بولاياتها. فالقدرات الشرطية الدائمة أسهمت في التقييمات، وعملت على بناء قدرات البعثات الميدانية، وقدمت الدعم للبلدان المساهمة بأفراد شرطة فيما يتعلق بتحضيراتها للنشر. وقدمت الهيئة الدائمة للعدل والسجون، في جملة أمور، الدعم إلى أكبر عمليات حفظ السلام، بسبل منها تفعيل محكمة جنائية خاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى، وإنشاء وحدة جديدة معنية بسيادة القانون، والاضطلاع بالتخطيط للمرحلة الانتقالية والتنفيذ فيما يتعلق بسيادة القانون.

وتكبدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات نفقات بلغت ٨٢,٢ مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل تنفيذا للميزانية بمعدل ٩٩,٢ في المائة (مقارنة بنفقات بلغت ٦٧,١ مليون دولار، أو معدل تنفيذ قدره ٩٩,٩ في المائة، في الفترة المالية السابقة). وتعزى الزيادة في مستوى النفقات أساسا إلى إدراج مبلغ قدره ١٦,٨ مليون دولار يتصل بتكاليف تشغيل نظام أوموجا وصيانته، وهي تكاليف أُدمجت في ميزانية قاعدة اللوجستيات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، عوضا عن توزيعها على عمليات حفظ السلام، على نحو ما كان في الفترة السابقة.

وتعزى الزيادة في الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين أساسا إلى ارتفاع الاحتياجات تحت بند الموظفين الدوليين بسبب ارتفاع التكاليف العامة للموظفين عما كان مدرجا في الميزانية، وتحت بند الموظفين الوطنيين بسبب ارتفاع مستويات شغل الوظائف عما كان مقررا. أما انخفاض الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية فحدث أساسا تحت فئات الاتصالات والمرافق والهياكل الأساسية.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفئة	المخصصات	الإنفاق	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الموظفون المدنيون	٣٩ ٤١٤,٨	٤١ ٠٤٧,٠	(١ ٦٣٢,٢)	(٤,١)
التكاليف التشغيلية	٤٣ ٤٤٣,٠	٤١ ١٧٧,٥	٢ ٢٦٥,٥	٥,٢
إجمالي الاحتياجات	**٨٢ ٨٥٧,٨**	**٨٢ ٢٢٤,٥**	**٦٣٣,٣**	**٠,٨**
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥ ٩١٧,١	٦ ٢٦٥,٨	(٣٤٨,٧)	(٥,٩)
صافي الاحتياجات	**٧٦ ٩٤٠,٧**	**٧٥ ٩٥٨,٧**	**٩٨٢,٠**	**١,٣**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**٨٢ ٨٥٧,٨**	**٨٢ ٢٢٤,٥**	**٦٣٣,٣**	**٠,٨**

ارتفع مستوى شغل الوظائف بالنسبة للموظفين الوطنيين بالمقارنة مع الفترة السابقة، بينما شهد ملاك الموظفين الدوليين ارتفاعا في معدلات الشواغر، باستثناء الوظائف الدولية للمساعدة المؤقتة العامة.

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف الفعلية للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦	الوظائف المعتمدة[أ] للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	الوظائف المقررة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	الوظائف الفعلية (المتوسط) للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧	معدل الشواغر (النسبة المئوية)[ب]
الموظفون الدوليون	١٠٩	١٣٠	١٢٩	١٠٩	١٥,٥
الموظفون الوطنيون	٢٧٧	٢٩١	٢٩٠	٢٧٩	٣,٨
الوظائف المؤقتة[ج]					
الموظفون الدوليون[د]	١٤	١١	١١	١٠	٩,١
الموظفون الوطنيون	١٥	١٧	١٧	١٣	٢٣,٥

(أ) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به، ويشمل خمس وظائف نقلت إلى حساب دعم عمليات حفظ السلام اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المقرر.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

(د) وظيفة واحدة من الرتبة ف-٥ ممولة من استرداد تكاليف حفظ السلام وليست جزءا من ملاك الموظفين المعتمد لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

يقدم هذا التقرير أيضا لمحة عن حالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، على نحو ما طلبته الجمعية العامة في الفقرة ١٩ من قرارها ٢٩٢/٥٦.

حالة مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الفئة	*الموزع*	*الإنفاق*
مخزون النشر الاستراتيجي	٢٢ ١٣٤,٥	٣٣ ٤٦٦,٧

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولا – مقدمة

١ – حُددت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، في تقرير الأمين العام المؤرخ ٨ آذار/مارس ٢٠١٦ (A/70/779)، وبلغ إجماليها ٣٠٠ ٥٣٩ ٨٥ دولار (صافيها ٨٠٠ ٦٣٤ ٧٩ دولار). وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها ذي الصلة (انظر A/70/742/Add.9، الفقرة ٩٥)، بالموافقة على مبلغ إجماليه ٥٠٠ ٨٥٧ ٨٢ دولار (صافيه ٤٠٠ ٩٤٠ ٧٦ دولار) لتلك الفترة.

٢ – ووافقت الجمعية العامة، في قرارها ٧٠/٢٨٨، على مبلغ إجماليه ٨٠٠ ٨٥٧ ٨٢ دولار (صافيه ٧٠٠ ٩٤٠ ٧٦ دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧. وقسم المبلغ الكلي كأنصبة مقررة على الدول الأعضاء.

٣ – وأيدت الجمعية العامة، بقرارها ٥٦/٢٩٢، مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، كما هو محدد في تقرير الأمين العام المؤرخ ١٤ آذار/مارس ٢٠٠٢ (A/56/870)، لبعثة معقدة واحدة، واعتمدت مبلغا قدره ٠٠٠ ٥٤٦ ١٤١ دولار لذلك الغرض. والهدف من مخزون النشر الاستراتيجي هو توفير القدرة على نشر الأصول ذات الصلة للبعثات بسرعة وخفض المهلة اللازمة لعمليات شراء المعدات الحيوية للبعثات المطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثة أو توسيعها. ويشكل ذلك قدرة متجددة وديناميةيجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداتها ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية في قرارها ٥٩/٢٩٩ على إدراج تجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة ١ من الجزء الرابع من قرارها ٤٩/٢٣٣ ألف. وقررت الجمعية العامة، في قرارها ٦٤/٢٦٩، أنه في حال نشوء حاجة إلى الإنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء عمليات لحفظ السلام أو مرحلة توسيعها، يؤذن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل إلى ٥٠ مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزون النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يحدد الموارد المسحوبة من المخزون عند تلقي الاعتمادات الأولية. وقررت الجمعية العامة، في قرارها ٦٦/٢٦٦، رصد مبلغ قدره ٥٠ مليون دولار من مخزون النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣.

ثانيا – أداء الولاية

ألف – لمحة عامة

٤ – تعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام ١٩٩٤ في برينديزي. وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي، وعُدلت المذكرة لاحقا، وكان آخر تعديل لها في عام ٢٠١١. وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا.

٥ - والهدف من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات هو تزويد البعثات الميدانية في جميع مراحل دورة حياتها بخدمات فعالة وذات كفاءة في الإدارة والدعم. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات توفير الخدمات في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلسلة الإمداد على الصعيد العالمي، وقدمت الدعم للبعثات بدءا بالتخطيط والتحضير لإنشائها وانتهاء بتصفيتها. وعملت قاعدة اللوجستيات ككيان موحد وإن من موقعين جغرافيين، هما مركز الخدمات العالمي في برينديزي، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا. ولا تزال قاعدة اللوجستيات تستضيف أيضا وتقدم الدعم الإداري لوحدتين هما القدرات الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون اللتان تتبعان لإدارة عمليات حفظ السلام بالأمانة العامة.

٦ - وقد تم إجراء استعراض لملاك الموظفين المدنيين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بالتعاون الوثيق مع النظراء في مقر الأمم المتحدة. ونظر الاستعراض في هيكل وقدرات قاعدة اللوجستيات لضمان المواءمة مع أولويات إدارة الدعم الميداني التابعة للأمانة العامة والتغييرات الجارية في مجالي اللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، روعي في الاستعراض السياق الحالي المتغير في عمليات حفظ السلام بهدف كفالة الحفاظ على موارد كافية لتلبية الاحتياجات التشغيلية، ومن ذلك الزيادة الكبيرة في الطلب على خدمات التصفية بالنظر إلى إغلاق بعثات إضافية.

٧ - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، اعتمدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بوابة وحيدة تطلب البعثات من خلالها الخدمات اللوجستية والسلع والخدمات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إدارة الأصول على الصعيد العالمي، بما في ذلك الطلبات المتعلقة بالأصول من مخزون النشر الاستراتيجي وتبادل المعلومات. وحسّن تبسيط إجراءات التشغيل، التي جهزت ١ ٢٣١ طلبا، من الكفاءة والفعالية في الاستجابة لطلبات الدعم التي تتقدم بها البعثات، بطرق منها إتاحة الوصول في وقت أسرع إلى فهرس مخزون النشر الاستراتيجي المتاح، والتقليل من متوسط زمن الاستجابة بنسبة ٤٠,٦ في المائة.

٨ - وقدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الخدمات التكنولوجية الأساسية في مجالي الصيانة والدعم لنظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد، واستضافت تطبيقات مركزية أخرى ونظما احتياطية، وقدمت الخدمات عن بعد للبعثات الميدانية. وبدأ العمل بالتوسعة ١ (المجموعة ٥) لنظام أوموجا بنجاح في قاعدة اللوجستيات في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦ بتقديم خدمات كشوف مرتبات الموظفين الوطنيين التي يضطلع بإعدادها مكتب الدعم المشترك في الكويت. وقُدم الدعم أيضا لمشروع وقف تشغيل نظام غاليليو لإدارة المخزون خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وشمل إعداد هياكل البعثات، وتنقية بيانات نظام غاليليو والمصادقة على صحتها، واختبار البيئة الجديدة، وتدريب أصحاب المصلحة في البعثات.

٩ - وفي هذا التقرير تقييمٌ للأداء الفعلي، قياسا إلى أطر الميزنة القائمة على النتائج المحددة في ميزانية الفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧. ويُقارن تقرير الأداء هذا، بوجه خاص، بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياسا بالإنجازات المتوقعة، من جهة، ومؤشرات الإنجاز المقرَّرة والنواتج المنجزة فعلا قياسا بالنواتج المقرَّرة، من جهة أخرى.

باء – تنفيذ الميزانية

١٠ – خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات توفير اللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات دعم القاعدة، فضلا عن سلامة الطيران الإقليمي ومهام استعراض القوائم الميدانية. ومن الوحدات التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام التي تمت استضافتها ما يلي: القدرات الشرطية الدائمة؛ والهيئة الدائمة للعدل والسجون؛ ودائرة التدريب المتكامل (حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦). ويرد فيما يلي بيان الأنشطة الرئيسية بالتفصيل.

دائرة اللوجستيات

الدعم المقدم للبعثات

١١ – خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم نشر أفرقة لدعم البعثات ٢٦ مرة بهدف الرفع مؤقتا من قوام البعثات وقت ”زيادة“ الاحتياجات أو ارتفاعها بشكل مفاجئ، وعند تصفية أنشطة البعثات. وقدمت الأفرقة مجموعة متنوعة من خدمات الدعم المتصلة بتصفية البعثات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونظم المعلومات الجغرافية، والمشتريات واللوجستيات، بما في ذلك إدارة الأصول وخدمات الاستلام والتفتيش.

١٢ – ووفرت دائرة الخدمات اللوجستية خدمات التنسيق في تصفية الأصول والدعم الميداني لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وقدمت أيضا الدعم في مجال بدء العمليات لمكتب المستشار الخاص للأمين العام المعني بمنع نشوب النزاعات، بما في ذلك في بوروندي، وبعثة الأمم المتحدة في كولومبيا، والدعم في إدارة المخزون لمركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا.

الدعم في البحث عن الموارد وتحصيلها

١٣ – قدمت الدائرة الدعم في مجالي البحث عن الموارد والحصول عليها لعمليات حفظ السلام النشطة، بما في ذلك الخيارات الفعالة من حيث التكلفة لاقتناء الأصول عن طريق مركز تبادل المعلومات التي نتجت عنها وفورات تقدر بـ ٣٩,٩ مليون دولار بفضل تجنب أنشطة المشتريات الجديدة وتلبية الطلبات بالاستعانة بموارد من المخزونات الموجودة ومن احتياطي الأمم المتحدة. وقدمت أيضا خدمات التنسيق والتحليل وقدمت توصيات إلى البعثات بشأن تخطيط عمليات الاقتناء على الصعيد العالمي. ووفقا لسياسة تبادل المعلومات، يستلزم اقتناء بعثات حفظ السلام لأصناف غير مستهلكة تفوق قيمتها ٤ ٠٠٠ دولار الحصول على موافقة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. ولدى تلقي الطلب، تستعرض قاعدة اللوجستيات الموارد المماثلة من تقليص البعثات والموارد المتاحة من البعثات القائمة و/أو من احتياطي الأمم المتحدة، بغرض تجنب المشتريات الخارجية وضمان الاستخدام الفعال لموارد المنظمة.

دعم الإدارة الهندسية والبيئية

١٤ – في مجال الدعم الهندسي، أعدت الدائرة مواصفات لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي، وقدمت الدعم لشعبة الدعم اللوجستي التابعة لإدارة الدعم الميداني بإعداد الوثائق الفنية المتعلقة بمجموعة من

العقود الإطارية العالمية، بما في ذلك الحاويات القابلة للتوسيع السريع، ومولدات الديزل، وتوفير قدرات النشر السريع للبعثات التحضيرية (مثل تقديم معسكرات تَسَع ٣٥٠ شخصا، ولوازم تعديل الحاويات البحرية بحجم ٢٠ قدما، وأبراج مراقبة مركَّبة، ومعسكرات تَسع مائة شخص للانتشار الأولي، ومرافق ميدانية للطبخ والأكل لإطعام ١٠٠ شخص، وسياج شبكي). وقامت الدائرة بثلاث عشرة زيارة إلى تسع عمليات ميدانية ومركز الخدمات الإقليمي من أجل تقديم الدعم لمجموعة من المشاريع الهندسية والبيئية، بما في ذلك مشاريع البعثات المتعلقة بالنفايات والمياه المستعملة، بالتعاون مع مشروع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وأجرت تقييمات تقنية ميدانية وقامت باستعراض المشاريع الهندسية الميدانية التي تتطلب اتخاذ إجراءات للشراء.

مخزون النشر الاستراتيجي

١٥ - في مجال مخزون النشر الاستراتيجي، جرى خلال الفترة المشمولة بالتقرير تنقيح لمفهوم العمليات. وركز الاستعراض على تحويل مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي من التعويل على احتياطيات من المواد إلى قدرة تشمل افتراضات التخطيط، واستراتيجيات البحث عن الموارد، والقدرات التمكينية، ومواقع التخزين البديلة الأقرب إلى مسرح العمليات، والمخزون الخاضع لإدارة البائعين، وهيكل جديد للحوكمة، وتعزيز إطار الأداء. ويرد المزيد من التفاصيل عن مخزون النشر الاستراتيجي في الفرع الخامس من هذا التقرير.

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية

١٦ - قدم مركز العمليات الجوية الاستراتيجية خدمات مراقبة ورصد جميع التحركات الجوية الاستراتيجية بصورة مركزية من خلال نظم التتبع العالمية بهدف الحد من تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي وتحقيق أقصى فائدة ممكنة من استخدام الأسطول، ووضع المركز تقارير لمقاييس الأداء تتعلق بنشاط الأسطول الجوي للرحلات الجوية، وأصدر تقارير عن الأداء حسب نوع الطائرات. وتم الاضطلاع بدراسات تحليلية لما عدده ١١٣ من العمليات الجوية الاستراتيجية لمعرفة منافعها مقارنة بتكاليفها، بهدف اختيار أنجع الطائرات من حيث التكلفة والملاءمة والقرب الجغرافي والتكاليف التشغيلية.

دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

١٧ - واصلت دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية عملها على كفالة الربط العالمي من خلال إتاحة التوافر الأمثل للهياكل الأساسية للشبكة الواسعة وتوفير تطبيقات البعثات الميدانية المستضافة مركزياً والخدمات المؤسسية.

موقعان اثنان

١٨ - تم تشغيل الهياكل الأساسية وإدارتها من مركزي التكنولوجيا التوأمان في فالينسيا وبريندیزي. وعمل الموقعان كمنظومة هياكل أساسية مركزية موحدة ومأمونة ومتاحة إلى حد كبير تعمل كمقدم خدمات وحيد. ومن الخدمات الرئيسية التي لا تزال استضافتها في مركزي التكنولوجيا التوأمين مستمرة، خدمة الربط الساتلي على نطاق العالم، والبريد الإلكتروني المركزي، ونظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد، والتخزين الاحتياطي لبيانات البعثات الميدانية، ونظام iNeed، ومجموعة تطبيقات الدعم الميداني، وعدة تطبيقات مركزية أخرى. ويُستخدم مرفق فالنسيا، وفقا للولاية المسندة إليه، لأغراض تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات حصرا؛ ويوفر، إلى جانب مركز التكنولوجيا في بريندیزي، ما هو ضروري من قدرة على التكيف وبيانات احتياطية، مما يكفل حماية نظم الاتصالات السلكية واللاسلكية والبيانات والنظم المؤسسية من مخاطر التعطل أو التوقف الكارثي عن العمل في موقع وحيد. ويوفر هذا الترتيب أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويكفل استمرارية تصريف الأعمال والتعافي من الكوارث من أجل تشغيل بعثات حفظ السلام على نحو متواصل.

١٩ - ويسترشد نموذج التشغيل الفعلي المتزامن لمركز التكنولوجيا المزدوج برواد قطاع التحليل والبحث والخدمات الاستشارية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويتلقى الدعم منهم. ومن المزايا الأخرى لاستخدام مركزين اثنين، تمشيا مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمة، ما يلي: (أ) تحسين الموصولية والهياكل الأساسية التي تستضيف التطبيقات والضرورية لإتاحة نظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد لجميع المستعملين؛ (ب) دعم نظام البريد الإلكتروني المركزي والحل المركزي الميداني لإدارة المراسلات؛ (ج) دعم التطبيقات المستضافة مركزيا؛ (د) دعم خدمات التنقل المقدمة للبعثات؛ (هـ) دعم خدمات رصد الأحداث التي تتيح للبعثات الاستفادة من القدرات المركزية في مجال رصد الهياكل الأساسية للبعثات من فالنسيا وبريندیزي؛ (و) تشغيل شبكة الاتصالات بواسطة السواتل ''ذات النجمة الواحدة'' أو ''ذات المرحلة الفريدة'' من أجل دعم نشر نظام أوموجا.

الأعمال الأساسية (خدمات الأعمال المركزية لعمليات حفظ السلام)

٢٠ - تشكل الدائرة جزءا لا يتجزأ من التكنولوجيات المركزية التي أسهمت في تقليص وقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمليات حفظ السلام وحافظت على مستوى أمثل لتوسيع نطاق القدرة على تقديم الخدمات. ومن الخدمات المركزية ما يلي: (أ) نظم المعلومات الجغرافية المكانية، بما في ذلك إدارة التطبيقات الجغرافية المكانية وصيانتها؛ وثلاث قواعد بيانات عالمية مركزية للجغرافيا المكانية؛ ومشاريع بيانات جغرافية تصويرية؛ وتنفيذ منتجات للعمليات الجغرافية في طائفة من البعثات الميدانية؛ وتوفير خدمات عن بعد للتحليل المتعلق بالمكان والتضاريس؛ وتوفير خدمات تجهيز الصور، واشتقاق منتجات المراقبة والرصد للبعثات الميدانية؛ (ب) استضافة ٤٥ مركزا للبيانات الافتراضية، تمشيا مع تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بالتكنولوجيات المركزية والحد من وقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع توفير المرونة التشغيلية للبعثات الميدانية؛ (ج) توفير الدعم المركزي المستمر للاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات التداول بالفيديو، ومراكز البيانات، ونظم نقل البيانات.

دائرة دعم البعثات عن بعد

٢١ - طلبت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٢١ من تقريرها المؤرخ ١ أيار/مايو ٢٠١٧ (A/71/836/Add.10)، معلومات عن الجهود المبذولة لدعم البعثات عن بعد وأثر ذلك في تنفيذ الولايات، وحالة النواتج والاحتياجات من الموارد في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والبعثات المستفيدة من خدماتها.

٢٢ - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تنفيذ نموذج دعم البعثات عن بعد الذي بدأ العمل به في عام ٢٠١٥ فيما يتصل ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ووسع نطاقه

منذ ذلك الحين ليشمل بعثات ميدانية أخرى، منها بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا. ومن الهياكل الأساسية لدعم البعثات عن بعد الهياكل الأساسية للحواسيب الافتراضية، وخدمات بيئة الخوادم الافتراضية، وخوادم التخزين والملفات، والشبكات المحلية والواسعة النطاق، وحلول التداول الصوتي، وخدمات أمن الشبكات، وإدارة الخوادم، والتعافي من الكوارث وخدمات الحفظ الاحتياطي للبيانات.

دعم نظام أوموجا

٢٣ - واصلت الدائرة استضافة حلول الهياكل الأساسية المتكاملة لنظام أوموجا (''Vblocks'')، وكفالة خدمات استرجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى وترتيبات أمن المعلومات لنظام أوموجا من خلال ترتيب التكنولوجيات المزدوج. وخضعت القدرة على التواصل بين البعثات والمركز للرصد المستمر وتم تأمينها في ٩٩,٩ في المائة من الوقت. وثمة مكتب للخدمات من المستوى الثاني (المستوى 2A) تستضيفه قاعدة اللوجستيات، وقُسمت تكاليفه على بعثات حفظ السلام، يقدم الدعم التشغيلي للبعثات الميدانية ويتصنف الطلبات الواردة من الميدان من أجل إحالتها إلى فريق مشروع نظام أوموجا ليقوم بحلها خبراء عمليات ومحللو أعمال (الدعم من المستوى الثالث). وتواصل عمل فريق إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا الذي يقع مقره في قاعدة اللوجستيات خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وفيه ١٧ وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة.

المشاريع والمبادرات الخاصة التي نفذت خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

٢٤ - خلال فترة الأداء، أنجزت الدائرة عددا من المشاريع بنجاح، بما في ذلك وضع الصيغة النهائية للسنة الثالثة من مبادرة توحيد نظم المعلومات الجغرافية المكانية. واستغرق المشروع التجريبي الأولي سنتين، من عام ٢٠١٤ إلى عام ٢٠١٦ وكان الهدف منه تحقيق أوجه الكفاءة من خلال دمج القدرات في مجال المعلومات الجغرافية - المكانية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وإضفاء الطابع المركزي عليها. وأثمر المشروع التجريبي انخفاضا إجماليا قدره ٣٧ وظيفة من البعثات الميدانية وتحقيق وفورات عن طريق دمج الهياكل الأساسية والبرمجيات المتصلة بنظم المعلومات الجغرافية المكانية. واضطلع قسم نظم المعلومات الجغرافية المكانية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بالمهام التي تم دمجها وإضفاء الطابع المركزي عليها، وقدم المنتجات والخدمات الجغرافية المكانية الموحدة للبعثات الميدانية. ونفذت الدائرة أيضا نظاما ديناميا لتخصيص عرض النطاق الترددي حقق أوجه كفاءة بالاستخدام الأمثل لقدرات الشبكة الساتلية وتحسينها وفقا لمطلب المستخدمين وحسّن أداء الهياكل الأساسية للاستضافة والاتصال في بعثات حفظ السلام، ونفذت نظام إدارة الهياكل الأساسية لمركز البيانات الذي حقق أوجه كفاءة هامة في استخدام الطاقة وقدم إثباتا لجدوى تنفيذ هذه النظم في مختلف العمليات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأت الدائرة بوابة يمكن الدخول إليها عن بعد وتتيح استخدام التطبيقات المؤسسية المعتمدة عندما يكون المستعمل النهائي موصولا بشبكة الإنترنت من أي مكان في العالم.

دائرة دعم قاعدة اللوجستيات

٢٥ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت دائرة دعم قاعدة اللوجستيات توفير الدعم الإداري والخدمات الأمنية للأنشطة التنفيذية في بريندیزي وفالنسيا. وقامت الدائرة أيضا بتنسيق أنشطة التعلم.

٢٦ - وقدمت الدائرة خدمات دعم المكاتب الخلفية لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا من خلال إدماج ثلاثة موظفين من البعثة، بما في ذلك مهام الدعم الإداري عن بعد في مجالات الموارد البشرية، والشؤون المالية، وشؤون السفر، وإدارة الممتلكات. وقدمت الدائرة أيضا، وفقا لاتفاقات مستوى الخدمة، دعم المكاتب الخلفية للمشتريات إلى مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل ولجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة، وإلى مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا.

المكتب الإقليمي لسلامة الطيران

٢٧ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قام موظفان في المكتب الإقليمي لسلامة الطيران بسبع زيارات للتحقق من سلامة الطيران في ثلاث بعثات ميدانية (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق). وقدم الموظفان أيضا التدريب في القاعات الدراسية بشأن فحص الطائرات، وتقييمات الأداء، وتقييمات الناقلين لما عدده ٢٠ موظفا من موظفي ٩ بعثات ميدانية وبرنامج الأغذية العالمي، وقدّما ٤١٣ دورة تعلم إلكتروني في مجال سلامة الطيران إلى موظفي ١٤ بعثة ميدانية وبرنامج الأغذية العالمي، ووزعا كتيبات وملصقات ونشرات للتوعية بسلامة الطيران على ١٦ بعثة ميدانية إضافة إلى المقر.

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

٢٨ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أجرت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية ٦٥٢ عملية تثبّت من الجهات المرجعية للمرشحين المدرجة أسماؤهم في قائمة المقبولين لشغل وظائف في البعثات؛ ويسّرت اعتماد إدراج أسماء ٤٣٩ ٢ مرشحا في قائمة المرشحين المقبولين

الوحدات المستضافة

٢٩ - تولت الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

القدرات الشرطية الدائمة

٣٠ - واصلت القدرات الشرطية الدائمة تقديم المساعدة إلى بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام وبعثاتها السياسية الخاصة من خلال إيفاد خبرائها وتم تقديم الدعم أيضا في مجال بناء القدرات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العديد من البلدان في إطار جهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون

٣١ - ودعمت القدرات الشرطية الدائمة البلدان المساهمة بقوات شرطة في إعداد ضباطها لنشرهم في ١١ بعثة، وشاركت في تسعة مؤتمرات دولية للشرطة

٣٢ - وشاركت القدرات الشرطية الدائمة أيضا في ١٤ بعثة تقييم واستعراض، بما في ذلك فيما يتعلق بإصلاح قطاع الأمن وسياسة وحدات الشرطة المشكلة

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

٣٣ - قدمت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون المساعدة لأكبر خمس عمليات لحفظ السلام وقد أدت المساعدة إلى ما يلي: (أ) التفعيل التدريجي للمحكمة الجنائية الخاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى من خلال بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ (ب) وضع خطة للنقل التدريجي لمهام سيادة القانون من بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى شركاء ذوي مزايا نسبية؛ (ج) نشر قوات ضمن العملية المختلطة فيما يتعلق بالتخطيط لنقل مهام سيادة القانون؛ (د) تقديم المساعدة وتشكيل العنصر الجديد لسيادة القانون في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ (هـ) إسداء المشورة بشأن آليات المساءلة للتحقيق في الجرائم الخطيرة ومحاكمة مرتكبيها؛ (و) ترشيد الدعم المقدم إلى السجون في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وفقا للأولويات السياسية لتلك البعثة

دائرة التدريب المتكامل

٣٤ - خلال الفترة الممتدة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، أجرت دائرة التدريب المتكامل، التي تضم خمس وظائف معتمدة، ١٠ دورات تدريبية مدنية ودربت ١٢٠ موظفا مدنيا ووفقا لقراري الجمعية العامة ٧٠/٢٨٧ و ٧٠/٢٨٨، ألغيت الوظائف الخمس في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ وأعيد إنشاؤها في إطار حساب دعم عمليات حفظ السلام في ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٧

برينديزي وفالنسيا

٣٥ - كررت الجمعية العامة في الفقرة ١٥ من قرارها ٧٠/٢٨٨ طلبها إلى الأمين العام أن يقدم توزيعا مفصلا للاحتياجات من الموارد والنفقات لموقعَي برينديزي وفالنسيا ويبين الجدول ١ النفقات للفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧ موزعة بين الموقعين المعنيين

الجدول ١

تحليل الإنفاق للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ بحسب الموقع

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

				النسبة المئوية من المجموع	
	برينديزي[أ]	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا
الفئة	*(١)*	*(٢)*	*(٣)=(١)+(٢)*	*(٤)=(١)÷(٣)*	*(٥)=(٢)÷(٣)*
الموظفون المدنيون[ب]					
الموظفون الدوليون	١٨ ٥١٠,٣	١ ٣٧٦,٨	١٩ ٨٨٧,١	٩٣,١	٦,٩
الموظفون الوطنيون	١٧ ٨٦٢,٧	١ ٠٣٩,٣	١٨ ٩٠٢,٠	٩٤,٥	٥,٥
متطوعو الأمم المتحدة	–	–	–	–	–
المساعدة المؤقتة العامة	١ ٩٤٨,٧	٣٠٩,٢	٢ ٢٥٧,٩	٨٦,٣	١٣,٧
المجموع الفرعي	**٣٨ ٣٢١,٧**	**٢ ٧٢٥,٣**	**٤١ ٠٤٧,٠**	**٩٣,٤**	**٦,٦**

الفئة	بريندزي[أ] (١)	فالنسيا (٢)	المجموع (٣)=(١)+(٢)	النسبة المئوية من المجموع: بريندزي (٤)=(١)÷(٣)	النسبة المئوية من المجموع: فالنسيا (٥)=(٢)÷(٣)
التكاليف التشغيلية					
الخبراء الاستشاريون	٢٦٨,٣	٠,٥	٢٦٨,٨	٩٩,٨	٠,٢
السفر في مهام رسمية	١ ١٥٠,٤	٦٦,٥	١ ٢١٦,٩	٩٤,٥	٥,٥
المرافق والهياكل الأساسية	٥ ٤٣٩,٤	١ ٥٤١,٠	٦ ٩٨٠,٤	٧٧,٩	٢٢,١
النقل البري	٤٤٦,١	٦,٠	٤٥٢,١	٩٨,٧	١,٣
النقل الجوي	–	–	–	–	–
النقل البحري	–	–	–	–	–
الاتصالات	٥ ٣٢٣,٢	١ ٢٨٣,٤	٦ ٦٠٦,٦	٨٠,٦	١٩,٤
تكنولوجيا المعلومات	٢٠ ٩٩٥,٢	٣ ٣٣٢,١	٢٤ ٣٢٧,٣	٨٦,٣	١٣,٧
الشؤون الطبية	٣٨,٧	٥,١	٤٣,٨	٨٨,٤	١١,٦
المعدات الخاصة	–	–	–	–	–
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٢٥٤,٣	٢٧,٣	١ ٢٨١,٦	٩٧,٩	٢,١
المشاريع السريعة الأثر	–	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**٣٤ ٩١٥,٦**	**٦ ٢٦١,٩**	**٤١ ١٧٧,٥**	**٨٤,٨**	**١٥,٢**
إجمالي الاحتياجات	**٧٣ ٢٣٧,٣**	**٨ ٩٨٧,٢**	**٨٢ ٢٢٤,٥**	**٨٩,١**	**١٠,٩**

(أ) تشمل نفقات بريندزي جميع النفقات المقيدة على مركز العمل في بريندزي والنفقات المقيدة في المقر

(ب) تم نشر ما متوسطه ٤١١ فردا: ٢٨ في فالنسيا و ٣٨٣ في بريندزي

الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات والمستضافة في بريندزي وفالنسيا

٣٦ - أوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٥٥ من تقريرها المؤرخ ٢٤ نيسان/أبريل ٢٠١٥ (A/69/839/Add 9)، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرافق في بريندزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة، وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة

٣٧ - وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، استضافت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موظفي الدعم من كيانات أخرى في بريندزي وفالنسيا على النحو المبين في الجدول ٢ وقدم موظفو الدعم الخدمات مباشرة إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، فضلا عن كيانات أخرى، بموجب ما جرى به العمل من اتفاقات لتقديم الخدمات على أساس استرداد التكاليف

٣٨ - وقدم المركز الدولي للحوسبة طائفة من الخدمات، بما في ذلك مكتب للخدمات ودعم البنى التحتية ودعم التطبيقات ودعم مركز البيانات وعلى النحو المبين في الجدول ٢، قدم ١٠٨ من موظفي

الدعم في المركز الدولي للحوسبة الخدمات إلى كيانات غير تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة وكجزء من الاسترداد الشامل للتكاليف المرتبطة باستخدام مرافق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بريندیزي وفالنسيا، تم تقسيم تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وتحميلها على المركز الدولي للحوسبة، واستردت من خلال صندوق قوات حفظ السلام لاسترداد التكاليف

٣٩ - وقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع طائفة من الخدمات، بما في ذلك التداول بالفيديو، وإدارة الخدمات، وتخطيط القدرات وإدارة الأداء، والأمن والمرونة التشغيلية، وإدارة المحتوى والوعي بالأوضاع السائدة، وإدارة التخزين

٤٠- وعمل فريق مؤلف من ١٧ من موظفي الأمم المتحدة (وظائف المساعدة المؤقتة العامة) على إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا وإدارة البيانات الشخصية في موقعي بريندیزي وفالنسيا التابعين لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير وقد حُمّلت تكاليف هؤلاء الموظفين على ميزانيات بعثات حفظ السلام

٤١- وخلال فترة الأداء، تم الإبقاء على عدد محدود من مهام دعم البعثة من أجل بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، الأمر الذي تطلب ثلاثة من موظفي الدعم وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا تقديم المرافق اللازمة لاتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، الذي يضم ثلاثة موظفين من البعثات الميدانية

الجدول ٢

حالة شغل مباني قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من جانب موظفي الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧

الكيان	*بريندیزي*	*فالنسيا*	*المجموع*
المركز الدولي للحوسبة			
بعثات حفظ السلام	٦٢	٤٩	١١١
خارج بعثات حفظ السلام	٩	٩٩	١٠٨
المجموع الفرعي	**٧١**	**١٤٨**	**٢١٩**
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	٥٧	١٠٢	١٥٩
موظفو إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	١٠	٧	١٧
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	٣		٣
بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	٣		٣
المجموع	**١٤٤**	**٢٥٧**	**٤٠١**

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

٤٢ - رأت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٦٨ من تقريرها المؤرخ ٢٦ نيسان/أبريل ٢٠١٦ (A/70/742/Add 9)، أن هناك حاجة إلى إمداد الجمعية العامة بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها، وتقديم صورة كاملة لها عن

الموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وأوصت اللجنة بأن تدرَج بانتظام في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية المقبلة معلوماتٌ شفافة وشاملة عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها

٤٣ - وفي الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، أبرمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات اتفاقات للخدمات مع ١١ كيانا، قدمت بموجبها قاعدة اللوجستيات خدمات الربط وتخزين البيانات وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات استضافة مراكز البيانات واستضافة التطبيقات ورصد الأحداث وخدمات المجمعات وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات القدرة على مواصلة العمل، على أساس استرداد التكاليف باستخدام وظيفة تقديم الخدمات في نظام أوموجا وقد استُند في حساب التكاليف إلى بطاقات أسعار الخدمات، وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تم تحصيل إيراد بمبلغ ٦,٣ ملايين دولار عن طريق آلية استرداد التكاليف هذه وترد في الجدول ٣ تفاصيل استرداد التكاليف للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

الجدول ٣

تحليل المبالغ المسددة استرداداً للتكاليف خلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الكيان الذي تلقى الدعم	*الخدمات المقدمة*	*المبلغ*
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ تخزين البيانات (توفيرها، استنساخها، التخزين الاحتياطي)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الإنترنت، الشبكة الخاصة الافتراضية فيما بين المواقع)؛ رصد الأحداث	٤ ٦٩٥,٠
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	خدمات الاستضافة (البنى التحتية كخدمة، استضافة الخوادم)؛ تخزين البيانات (توفيرها، التخزين الاحتياطي، استنساخها، القدرة على مواصلة العمل)؛ خدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الشبكة الخاصة الافتراضية فيما بين المواقع، دخول المستخدمين للشبكة الخاصة الافتراضية/البنى التحتية للحواسيب الافتراضية، الإنترنت)؛ رصد الأحداث	٤٤٨,٧
المركز الدولي للحوسبة	خدمات الاستضافة (الرفوف الإلكترونية)؛ خدمات الربط (الإنترنت، الربط بالشبكات)؛ خدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	٣٤٥,٥
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	خدمات الاستضافة (الرفوف الإلكترونية، استضافة الخوادم، البنى التحتية كخدمة)؛ تخزين البيانات (توفيرها، استنساخها، التخزين الاحتياطي، القدرة على مواصلة العمل)؛ خدمات التطبيقات (قاعدة البيانات، برامجيات دومينو)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الإنترنت، دخول المستخدمين للشبكة الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب الافتراضية)؛ رصد الأحداث	٣٠٥,٨
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ تخزين البيانات (توفيرها، التخزين الاحتياطي)؛ خدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الإنترنت، دخول المستخدمين للشبكة الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب الافتراضية)؛ رصد الأحداث	١٩٠,١
إدارة شؤون السلامة والأمن	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ خدمات الربط (الإنترنت)	٨٨,٤
المحكمة الخاصة للبنان	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ خدمات الربط (الشبكة الخاصة الافتراضية فيما بين المواقع)	٧٢,٣

الكيان الذي تلقى الدعم	*الخدمات المقدمة*	*المبلغ*
بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛	٥١,٢
آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية السورية	خدمات الربط (الربط الشبكي)؛ الاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ رصد الأحداث	٢٩,٨
مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى	خدمات الربط (ضغط البيانات على الشبكات، الاستشارات بشأن الشبكات)؛ تخزين البيانات (التخزين الاحتياطي)؛ خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ رصد الأحداث	٢٤,٠
برنامج الأغذية العالمي	خدمات الاستضافة (الرفوف الإلكترونية)؛ خدمات الربط (الإنترنت، الربط الشبكي، الربط بالموجات المتناهية القصر)؛ الاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ خدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	١٦,٩
المجموع		**٦ ٢٦٧,٧**

٤٤ - استخدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الإيرادات المستردة عن طريق صندوق استرداد التكاليف من أجل تأمين موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرافق والبنى التحتية الضرورية لتوفير الخدمات للعملاء بموجب اتفاقات الخدمات الجاري بها العمل. وإضافة إلى ذلك، وخلال فترة الأداء، استفادت قاعدة اللوجستيات من خدمات وظيفة لكبير منسقي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ف-٥)، أُنشئت ومولت بواسطة الأموال الخارجة عن الميزانية المستردة نتيجة للخدمات المقدمة، وذلك من أجل تنسيق وإدارة الإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف.

الوظائف والموارد المقدمة من البعثات الأخرى

٤٥ - ذكرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في الفقرة ٢٤ من تقريرها المؤرخ ٢٤ نيسان/أبريل ٢٠١٥ (A/69/839/Add.9) أن هناك حاجة إلى مزيد من التوضيح بشأن الترتيبات المختلفة القائمة لتقديم الدعم الإداري إلى البعثات الميدانية، وإلى توخي الشفافية الكاملة فيما يتعلق بالموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وترتيبات استرداد التكاليف.

٤٦ - ووفقاً للموارد المأذون بها لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، استضافت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ثلاثة من موظفي البعثة من فئة الوظائف الوطنية، وتدخل هذه الوظائف ضمن ميزانية البعثة. ولم تقدَّم موارد أو وظائف أخرى من بعثات أخرى. وقد أُبرمت اتفاقات للخدمات بمبلغ ٤٠ ٠٠٠ دولار مع مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل ولجنة الكاميرون ونيجيريا المختلطة ومع مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا.

تكاليف صيانة نظام أوموجا

٤٧ - تم توحيد مخصصات الميزانية المعتمدة المتعلقة بتكاليف تشغيل وصيانة نظام أوموجا للتخطيط المركزي للموارد بالنسبة لجميع عمليات حفظ السلام في ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. وجرى توحيد التكاليف لتقديم عرض متماسك وشفاف للتكاليف الجارية لتشغيل وصيانة نظام أوموجا ولتخصيص النفقات للموقع الذي تكبد التكاليف.

٤٨ - وعلى النحو المبين في الجدول ٤، استخدم المبلغ المعتمد لتكاليف صيانة نظام أوموجا وقدره ١٦,٨ مليون دولار استخداما كاملا في إطار فئتي الإنفاق ''تكنولوجيا المعلومات'' و ''الاتصالات''. ويعزى الفرق بين فئتي الميزانية البالغ ٢,٧ مليون دولار إلى المعدات المشتراة لتطوير الشبكة الساتلية والتي سُجلت تحت فئة تكنولوجيا المعلومات، في حين أن جميع المخصصات المتعلقة بتطوير الشبكة الساتلية لنظام أوموجا، بما في ذلك المعدات وقطع الغيار والخط المستأجر والجهاز الساتلي المرسل المجيب وخدمات الدعم والبرامجيات ذات الصلة، أُدرجت في الميزانية في إطار فئة الاتصالات.

الجدول ٤

تكاليف صيانة نظام أوموجا

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيو ٢٠١٧)

			الفرق	
الفئة	*المخصصات*	*الإنفاق*	*المبلغ*	*النسبة المئوية*
	(١)	*(٢)*	*(٣)=(١)-(٢)*	*(٤)=(٣)÷(١)*
الاتصالات	٦ ٤٨٩,٢	٣ ٧٢٦,٧	٢ ٧٦٢,٥	٤٢,٦
تكنولوجيا المعلومات	١٠ ٣١٣,٠	١٣ ٠٧٠,١	(٢ ٧٥٧,١)	(٢٦,٧)
مجموع الاحتياجات	**١٦ ٨٠٢,٢**	**١٦ ٧٩٦,٨**	**٥,٤**	**٠,٠**

التنفيذ المالي

٤٩ - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ ما نسبته ٩٩,٢ في المائة. وبلغت النفقات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ ما مقداره ٥٠٠ ٢٢٤ ٨٢ دولار، الأمر الذي أسفر عن رصيد حر قدره ٣٠٠ ٦٣٣ دولار.

٥٠ - وقد تأثر الأداء المالي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير في المقام الأول بارتفاع النفقات عما كان مقررا في فئة الموظفين المدنيين (٢٠٠ ٦٣٢ ١ دولار) بسبب ارتفاع مستوى شغل الوظائف في عنصر الموظفين الوطنيين؛ وزيادة تكاليف فئة الموظفين الدوليين التي تعزى إلى ارتفاع التكاليف العامة للموظفين عما هو مدرج في الميزانية؛ واستيعاب التكاليف المتعلقة بثلاث من الوظائف الدولية واثنتين من الوظائف الوطنية التي أقرتها الجمعية العامة حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ في دائرة التدريب المتكامل.

٥١ - وبلغت النفقات تحت بند التكاليف التشغيلية ٥٠٠ ١٧٧ ٤١ دولار، الأمر الذي أسفر عن رصيد غير مستعمل قدره ٥٠٠ ٢٦٥ ٢ دولار في إطار هذه الفئة من النفقات. وقد استُمد المبلغ غير المنفق أساسا من فئتي الاتصالات والمرافق والهياكل الأساسية من فئات الميزانية، حيث أعيد ترتيب أولويات الموارد في إطار البندين المتعلقين باقتناء معدات الاتصالات وخدمات الصيانة، على التوالي، لتغطية ارتفاع تكاليف الموظفين المدنيين. وبالإضافة إلى ذلك، نتج انخفاض التكاليف تحت بند المرافق والهياكل الأساسية عن انخفاض استهلاك الكهرباء بسبب الظروف المناخية المواتية وزيادة استخدام الألواح الشمسية. وقابل هذا الانخفاض الإجمالي جزئيا ارتفاع تكاليف السفر في مهام رسمية، ويرجع ذلك أساسا إلى التكاليف غير المقررة سلفا، بما في ذلك تكاليف استعراض ملاك الموظفين المدنيين.

٥٢ - ويرد تحليل للفروق في الفرع الرابع من هذا التقرير.

جيم – الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة

٥٣ – دعمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات برنامج الأغذية العالمي من خلال توفير خدمات الهاتف والبيانات لمستودع الاستجابة الإنسانية التابع له والموجود في قاعدة اللوجستيات، وتوفير الربط الساتلي وغيره من أشكال دعم تكنولوجيا المعلومات للدورات التدريبية التي نظمت في مَرافقه في سان فيتو دي نورماني بالقرب من برينديزي.

٥٤ – وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تزويد برنامج الأغذية العالمي بالدعم في مجال التدريب واللوجستيات عند الطلب. وبالإضافة إلى ذلك، دعمت قاعدة اللوجستيات عمليات الطوارئ التي تضطلع بها منظمة الأمم المتحدة للطفولة في مالي ونيجيريا والصومال من خلال توفير مركبات مدرعة من مخزون النشر الاستراتيجي.

٥٥ – وواصلت القدرات الشرطية الدائمة: (أ) تعزيز شراكاتها مع المنظمات الإقليمية، من قبيل الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا والاتحاد الأوروبي؛ (ب) تقديم الدعم في مجال التدريب إلى مركز الامتياز لوحدات شرطة تحقيق الاستقرار وقوة الدرك الأوروبية الموجودة في فيتشينزا، إيطاليا، عن طريق تنفيذ نماذج التدريب المتعلقة بحفظ السلام؛ (ج) تقديم الدعم في إطار مركز التنسيق العالمي للشرطة والعدالة والسجون، بما في ذلك إلى أفرقة الأمم المتحدة القطرية ومراكز تدريب الشرطة في الدول الأعضاء، بحيث يدفع الكيان المتلقي ما يرتبط بذلك من نفقات السفر. وقُدم الدعم التقني عن بعد إلى الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين على أساس الطلبات الرسمية.

دال – أطر الميزنة القائمة على النتائج

٥٦ – أسهمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء، في تحقيق الإنجازات الخمسة المتوقعة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وجرى تجميع الأطر المتعلقة بالإنجازات المتوقعة ١-١ و ١-٢ ضمن المجالات الوظيفية التالية: اللوجستيات؛ وتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات؛ ودعم القاعدة. وترد نواتج مكاتب الإدارة والأمن وسلامة الطيران في إطار الإنجاز المتوقع ١-١. وترد النواتج المتعلقة بالمرونة التشغيلية وأمن الشبكات في إطار الإنجازين المتوقعين ١-٣ و ١-٤. وترد في إطار الإنجاز المتوقع ١-٥ نواتج الوحدات المستضافة ضمن قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك قدرات الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون.

الإنجاز المتوقع ١-١: تعزيز الدعم التشغيلي والتقني لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
١-١-١ تنفيذ المراقبة والرصد المركزيين لما نسبته ١٠٠ في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية من خلال نظام التتبع العالمي، بما في ذلك تحليل التكاليف والمزايا واختيار الطائرات، للحد من تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي وتحقيق الاستخدام الأمثل للأسطول	أنجز. تم تنفيذ المراقبة والرصد المركزيين لما نسبته ١٠٠ في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية، بما في ذلك تحليل التكاليف والمزايا واختيار الطائرات لـ ١١٣ عملية جوية، بما في ذلك الدعم الجوي الاستراتيجي والرحلات الجوية خارج منطقة البعثة
١-١-٢ تقديم ما نسبته ١٠٠ في المائة من خدمات دعم المناولة الأرضية في الوقت المحدد إلى طائرات إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، المغادِرة من المطار في بريندیزي والقادمة إليه	تم تقديم خدمات دعم المناولة الأرضية؛ ولكن لم تُطلب أو تنفَّذ أي رحلات جوية
١-١-٣ إجراء الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات البعثة مع كفالة الدوران الأمثل للمخزون	أرجئ الاستعراض في ضوء تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن استعراض وتقييم مخزون النشر الاستراتيجي (A/71/798). وسيجري استعراض التكوين بعد موافقة الجمعية العامة على المفهوم الجديد للعمليات
١-١-٤ الاستجابة خلال يومين من أيام العمل لـ ١٠٠ في المائة من طلبات البعثات المتعلقة بأصناف فردية موجودة في مخزون النشر الاستراتيجي، أو احتياطي الأمم المتحدة، أو الفوائض لدى البعثات	جرت الاستجابة خلال يومي عمل لما نسبته ٩٦,٨ في المائة (٤٢٠ من أصل ٤٣٤) من الطلبات الواردة
١-١-٥ تقديم ما نسبته ١٠٠ في المائة من الدعم الهندسي التقني إلى البعثات الميدانية في الوقت المحدد، وفقا للأطر الزمنية المتفق عليها	أنجز. قُدم الدعم التقني عن بعد وفي الوقت المناسب إلى ١١ من عمليات حفظ السلام والمقرات، وكذلك إلى ٣ بعثات سياسية خاصة وإلى الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين على أساس الطلبات الرسمية
١-١-٦ إنجاز ما نسبته ٩٥ في المائة من طلبات صيانة المركبات ومولدات الكهرباء العائدة إلى المركز داخليا خلال يومين من أيام العمل	أنجز. أُنجز ١٠٠ في المائة من طلبات صيانة المركبات ومولدات الكهرباء خلال يومين من أيام عمل.
١-١-٧ تنفيذ كل طلبات الربط الشبكي خلال الوقت المتّفق عليه في ٩٩,٩٠ في المائة من الحالات	أنجز. تم تقديم ما نسبته ٩٩,٩٠ في المائة من خدمات الربط الشبكي خلال الوقت المتّفق عليه
١-١-٨ تنفيذ كل طلبات استضافة المواقع على الإنترنت خلال الوقت المتّفق عليه في ٩٩,٩٠ في المائة من الحالات	تم تقديم خدمات استضافة المواقع خلال الوقت المتّفق عليه في ٩٩,٢٠ في المائة من الحالات. ويعزى الفرق إلى إدراج وقت التعطل المقرر في الإبلاغ. فقد خضعت خدمات الاستضافة، كجزء من الصيانة، لوقت تعطل مقرر سلفا ومحدد زمنيا لتنفيذ إجراءات محددة لا يمكن تنفيذها عبر الإنترنت

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-١-٩ تنفيذ كل طلبات اقتناء الصور والخرائط والتحليلات خلال الوقت المتّفق عليه في ٩٩,٩٠ في المائة من الحالات	أنجز. تم تنفيذ جميع الطلبات خلال الوقت المتّفق عليه في ١٠٠ في المائة من الحالات
١-١-١٠ توافر الخدمات والحلول الجغرافية المكانية العالمية الرئيسية في ٩٩,٩٠ في المائة من الحالات	أنجز. جرى توفير الخدمات والحلول في ١٠٠ في المائة من الحالات
١-١-١١ توافر قواعد البيانات الجغرافية المكانية العالمية الموحدة والمركزية في ٩٩,٩٠ في المائة من الحالات	أنجز. جرى توفير قواعد البيانات في ١٠٠ في المائة من الحالات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
دائرة اللوجستيات		
تجهيز ١٠٠ في المائة من طلبات استخدام بوابة الهندسة على الإنترنت	نعم	جرى تجهيز ٩ من طلبات استخدام البوابة إلى ٤ من البعثات الميدانية وإلى المقر
مراجعة وتجهيز طلبات الموافقة التقنية على المشاريع الهندسية الميدانية التي تقتضي إجراءات شراء محلية	نعم	جرت مراجعة وتجهيز ٥٢ من الطلبات الواردة من ١٨ من البعثات الميدانية وكيانات تقديم الدعم من أجل الحصول على الموافقة التقنية
إجراء الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات البعثة مع كفالة الدوران الأمثل للمخزون	لا	في ضوء استعراض وتقييم مخزونات النشر الاستراتيجي، اللذين أجراهما مكتب خدمات الرقابة الداخلية (A/71/798)، سيتم استعراض تكوين تلك المخزونات بعد موافقة الجمعية العامة على المفهوم الجديد للعمليات
إجراء دراسة استقصائية بشأن رضا المستفيدين عن نوعية الدعم اللوجستي المقدم إلى العمليات الميدانية يكون مؤشر الأداء الرئيسي فيها هو رضا المستفيدين بنسبة ٨٠ في المائة	نعم	بلغ المعدل العام لرضا المستفيدين ما نسبته ٩٦ في المائة
كفالة أن تكون المركبات والمولدات الكهربائية الموجودة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة ومركز الخدمات العالمي جاهزة للعمل على أكمل وجه	نعم	أجريت صيانة كاملة للمولدات الكهربائية والمركبات على نطاق مخزونات النشر الاستراتيجي (٥١٣)، واحتياطي الأمم المتحدة (٥)، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (١٦١)
استعراض مشروع ميزانية قسم الهندسة في البعثات الميدانية، حسب الاقتضاء	نعم	أجري استعراض لما عدده ٦٢ مشروع ميزانية لقسم الهندسة
تقديم الدعم الهندسي في مجال البيئة إلى البعثات الميدانية ومركز الخدمات العالمي	نعم	قدم الدعم الهندسي في مجال البيئة من بعد وفي الموقع إلى جميع بعثات حفظ السلام. وقُدِّم الدعم في الموقع إلى ٦ من بعثات حفظ السلام (هي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا، وقوة الأمم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار) وفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
استعراض التقارير الفصلية للبعثات الميدانية عن تنفيذ جميع مشاريع التشييد والمشاريع الهندسية الرئيسية	نعم	أنجز استعراض تقارير البعثات الميدانية. ودشنت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منصة على الإنترنت للحافظة العالمية، وبدأت في تنفيذ المرحلة التجريبية لهذه المنصة مع ٣ بعثات (بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب تقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)
		وجرى تعليق المرحلة التجريبية للمشروع في شباط/فبراير ٢٠١٧ بسبب مواصلة إنشاء منصة إدارة المشاريع لجميع البعثات
تقديم المشورة إلى البعثات الميدانية بشأن خيارات اختيار الموّردين عند اقتناء الأصول	نعم	جرى تناول ٤٣٤ حالة تتعلق بخيارات التعاقد مع الموردين، وقُدمت المشورة إلى البعثات الميدانية في إطار دور غرفة المقاصة
رصد وتتبع الرحلات الجوية لطائرات الأسطول الجوي للأمم المتحدة المزوّدة بأجهزة تتبّع	نعم	تم تحقيق وضوح بنسبة ١٠٠ في المائة فيما يتعلق باتفاقات الاستئجار الطويل الأجل، وبلوغ نسبة ٤٠ في المائة من عمليات الأسطول الجوي المرتّبة بموجب طلبات توريد (مقابل ٢٥ في المائة في الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦)
تقديم خدمات المناولة الأرضية، والمساعدة في الحصول على حقوق الملاحة الجوية في المجال الجوي الإيطالي، وتقديم الدعم لطائرات إدارة الدعم الميداني وسائر طائرات الأمم المتحدة المتعاقد عليها بموجب اتفاق إيجار طويل الأجل والعاملة في مركز الخدمات العالمي؛ وتنفيذ أنشطة الدعم الإداري وتنسيق المساعدة على مدارج الطائرات التجارية المستأجرة بموجب عقود قصيرة الأجل والعاملة في مركز الخدمات العالمية	لا	قدمت خدمات دعم المناولة الأرضية؛ بيد أنه لم تُطلب أو تنفَّذ أي رحلات جوية
إصدار تقارير منتظمة عن استخدام الأسطول الاستراتيجي من أجل دورات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل التكاليف	نعم	أصدرت ٧ تقارير تتضمن توصيات بشأن استخدام الأسطول. وأبرزت التقارير معاملات الاستخدام وتحليل مقارنة التكاليف إزاء الخيارات الأخرى بشأن الطائرات والخيارات التجارية، وقدم مركز العمليات الجوية الاستراتيجية توصيات وفقا لذلك
إعداد وتنفيذ دورات تدريبية لوجستية لموظفي البعثات الميدانية	نعم	تم تقديم ٣٦ دورة تدريبية لوجستية. وساعدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إدارةَ الدعم الميداني على إنشاء مبنى مدرسي لإدارة سلسلة الإمداد وعلى وضع بيانات المتطلبات المتعلقة بـ ٣ دورات تدريبية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التحقق المادي بنسبة ١٠٠ في المائة من الممتلكات والمنشآت والمعدات الموجودة في مركز الخدمات العالمي امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	نعم	جرى التحقّق من ١٠٠ في المائة من الممتلكات والمنشآت والمعدات من حيث الكمية والقيمة المرسملة
التحقق المادي بنسبة ١٠٠ في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة ومخزون مركز الخدمات العالمي، امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	نعم	جرى التحقق من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة بنسبة ١٠٠ في المائة من حيث القيمة المرسملة وبنسبة ٩٩،٩٨ بالمائة من حيث الكمية
القيام بالتقنين المستمر لجميع أوامر الشراء الواردة حديثا من البعثات الميدانية، وفقا للمعايير المقررة لتقديم الخدمات وبيانات أوموجا الرئيسية المتعلقة بالمواد	نعم	استُعرضت جميع طلبات المعدات المملوكة للأمم المتحدة الواردة حديثا التي ليس لها رقم تخزين في القائمة الرئيسية للأصناف وفقا لنظام غاليليو، وتم في عضون ١٠ أيام وضع الرموز المرجعية الخاصة بها، وذلك وفقا لمعايير تقديم الخدمات
دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
إقامة وإعداد محطات خارجية للاتصالات الساتلية لبدء تشغيل البعثات وتوسيعها في غضون ٥ أيام عمل من تاريخ ورود الطلب	لا	لم تُطلب أية محطات خارجية؛ بيد أنه قد أجريت تحسينات في ١٩٣ محطة. وكانت التحسينات لازمة للإدارة اليومية للاتصالات الساتلية
توفير الإدارة الفنية للنطاق الترددي الساتلي لضمان فعالية عرض النطاق الترددي لما يفوق ١,٧ بِت لكل هرتز، وإتاحة ١٠ في المائة من القدرات الساتلية المستأجرة لتشكيل البعثة ونشر البعثات الجديدة ضمن منطقة تغطية المحطات اللاسلكية	٢,٠٠	بِت لكل هرتز هي فعالية عرض النطاق الترددي الساتلي. وكان تحسين عرض النطاق الترددي ناجما عن تحديث الشبكة الواسعة
	١٦	في المائة من القدرات الساتلية المستأجرة كانت متاحة ويعزى ارتفاع هذه النسبة إلى نشر نظام تخصيص ديناميكي لعرض النطاق الترددي، يتيح استخدام القدرات الساتلية بمعدل أكبر
نشر نظام لإدارة أجهزة التواصل المحمولة، بما في ذلك الوصول الآمن للبريد الإلكتروني، في ٥ بعثات ميدانية	٤	كيانات، هي قوة الأمم المتحدة لحفظ السلم في قبرص، ومركز الخدمات الإقليمي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قامت بنشر البنية التحتية للإنتاج
إدارة وتقديم الدعم لـ ١ ٥٠٠ حاسوب مكتبي افتراضي لمستخدمي مركز البيانات الخارجيين ومستخدمي البعثات الميدانية عن بعد، بما في ذلك البنية التحتية الكامنة التي تشمل ١٦ خادوما ومركزين افتراضيين في بريندزي وفالنسيا	١ ٣٨٥	من الحواسيب المكتبية الافتراضية، بما في ذلك البنية التحتية التي تشمل ١٤ خادوما، تم تقديم الدعم بشأنها، و ٢ من المراكز الافتراضية تمت استضافتهما

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
إدارة ودعم ٤٠ مركزا افتراضيا للبيانات للبعثات الميدانية، بما في ذلك البنية التحتية الكامنة المؤلّفة من ٤٦ خادوما ومركزين افتراضيين في الموقعين	٤٥	مركزا من مراكز البيانات الافتراضية جرت إدارتها ودعمها. وتعزى هذه الزيادة إلى الطلبات الواردة من البعثات الميدانية. وقد أُدمجت المبادرة الرامية إلى محاكاة البنى التحتية لمركز البيانات الثانوي كجزء من مشروع المؤسسة للحوسبة السحابية المختلطة، وذلك من أجل زيادة السرعة والكفاءة التشغيليتين للعملاء من خلال إرساء بنية أساسية موحدة ومحددة البرمجيات تتيح نشر الحوسبة السحابية الخاصة (المتعلقة بمراكز البيانات في أماكن العمل) لتصل إلى الحوسبة السحابية العامة (المتعلقة بمراكز بيانات الموردين)
نشر تشكيل نسق الدليل النشط الموحد وخدمات صيانته في ٥ بعثات ميدانية، بما في ذلك نشر البرامجيات عن بعد بالاستعانة بمركز مايكروسوفت للمراقبة	نعم	أُنجز تشكيل نسق الدليل النشط الموحد لجميع البعثات. وشملت المبادرة ضمان تطبيق وتوحيد أفضل الممارسات لخدمات الدليل على نطاق جميع البعثات. وقد زُوِّدت بعثة الأمم المتحدة لتنظيم الاستفتاء في الصحراء الغربية و ٤ بعثات سياسية خاصة ببرامجيات النشر عن بعد
توفير ٦ من خدمات الجغرافيا المكانية العالمية الرئيسية الآمنة الاستخدام والمتوافرة بسهولة وهي: البوابة الميدانية العالمية (Field Global Portal)، وخريطة الطرق الميدانية (Field Street Map)، وخريطة العمليات الميدانية (Field Operational Map)، والمعجم الجغرافي (Gazetteer)، ونظام إدارة الصور ونشرها (Imagery Management and Publishing System) ومجموعة البيانات الجغرافية المكانية (UN Globe)	٦	قدمت خدمات الجغرافيا المكانية العالمية الرئيسية، بما في ذلك بوابة الأمم المتحدة الجغرافية الميدانية (Field Global Portal) وخريطة الأمم المتحدة (Field Street Map)، وخريطة الأمم المتحدة للعمليات، والمعجم الجغرافي (Gazetteer)، ونظام إدارة الصور ونشرها (Imagery Management and Publishing System)، ومجموعة البيانات الجغرافية المكانية (UN Globe)
إنتاج ٢٠٠ خريطة مواضيعية وعملياتية وطوبوغرافية وخرائط أساسية للبعثات الميدانية	٢٧١	خريطة أنتجت، شملت ١٩٩ خريطة طبوغرافية و ٧٢ خريطة مواضيعية. وتعزى هذه الزيادة إلى طلبات التشغيل الإضافية، بما في ذلك الطلبات الواردة من بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
تقديم خدمات اقتناء الصور وإدارة ٥ قواعد بيانات جغرافية مكانية عالمية موحدة ومركزية	٥	قواعد بيانات عالمية أديرت، وشملت خريطة الأمم المتحدة للعمليات – المعلومات الجغرافية المكانية للعمليات (UNOM-OGI)، وخريطة الأمم المتحدة للعمليات – الخريطة الأساسية (UNOM-Base)، والمعجم الجغرافي، ومستودع الصور، ومجموعة البيانات الجغرافية المكانية (UN Globe)
تشغيل وإدارة جميع نظم دعم البنى التحتية الموجودة في بريندیزي وفالنسيا، واللازمة لاستضافة ووصل نظامين للحلول المتكاملة من طراز vBlock، وبرنامج تقاربي لنظامين للتطبيقات من طراز HP لنظام أوموجا	نعم	تم استخدام نظامين للحلول المتكاملة من طراز vBlock، ونظامين للتطبيقات من طراز HP، كجزء من البنى التحتية والبرامج للمعدات/البرمجيات اللازمة لاستضافة نظام أوموجا

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تحليلات تجهيز الصور والتضاريس المكانية والتحليلات البيئية من أجل إعداد ٦٠ منتجا ذي قيمة مضافة وتقارير للبعثات الميدانية	٦٠	هو عدد المنتجات التي سُلِّمت إلى ٧ بعثات ميدانية
تطوير واستضافة وصيانة ١٩٠ من خدمات وحلول الخرائط الجغرافية المكانية على شبكة الإنترنت للبعثات الميدانية	١٩٠	هو عدد خدمات وحلول الخرائط الجغرافية المكانية على شبكة الإنترنت التي تم تطويرها ونشرها واستضافتها في إطار البنية التحتية للحوسبة السحابية
تنظيم ٣ دورات تدريبية متقدمة في مجال نظم المعلومات الجغرافية المكانية لموظفي البعثات الميدانية	٣	دورات تدريبية نظمت في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ وفي شباط/فبراير ونيسان/أبريل ٢٠١٧
تقديم الدعم والصيانة لـ ٣ ٢٤٥ قطعة من معدات تكنولوجيا المعلومات للمستخدمين النهائيين، و ٣ نظم توزيع لاسلكية، و ٧٣ من المعدات السمعية/البصرية في موقعين جغرافيين مختلفين		كانت أصناف المعدات والنظم التي جرى دعمها وصيانتها كما يلي:
	٣ ١٦٦	من بنود معدات تكنولوجيا المعلومات ومعدات المستخدمين النهائيين. ويعزى انخفاض العدد إلى انخفاض العدد الصفري للزبائن والحواسيب في بريندیزي
	٣	من نظم التوزيع اللاسلكي
	٧٥	من بنود المعدات السمعية – البصرية
تقديم ٦٧ خدمة من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لـ ٩٩٢ مستخدما نهائيا في موقعين جغرافيين مختلفين	نعم	٦٧ خدمة من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لفائدة ٨١٠ مستخدمين. ويعزى انخفاض عدد المستخدمين إلى تخفيض عدد الموظفين من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع وإلى نقل وحدة التدريب
توفير الصيانة من المستوى ٢ وتقديم الدعم لـ ١٦٩ تطبيقا مشتركا من التطبيقات المستضافة مركزيا للبعثات الميدانية والمقر ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى ولـ ٤٥ تطبيقا من التطبيقات المستضافة محليا تدعم عمليات المركز في موقعين جغرافيين مختلفين	نعم	تم توفير الصيانة من المستوى ٢ وتقديم الدعم لـ ١٩٧ من التطبيقات والنظم المستضافة مركزيا، واستحداث ٦٢ تطبيقا من التطبيقات المستضافة محليا، استجابةً لمتطلبات الأعمال التجارية الجديدة
إنتاج ٨٢٠ ميغاوات في الساعة من الطاقة باستخدام تكنولوجيات إنتاج خالية من الكربون	١ ١١٦	ميغاوات في الساعة من الطاقة تم إنتاجها. ويعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء قدرات إضافية لتوليد الطاقة الشمسية وإلى الظروف المناخية المواتية
إجراء دراسة استقصائية سنوية بشأن رضا المستفيدين	نعم	بلغ المعدل العام لرضا المستفيدين ما نسبته ٩٦ في المائة
توفير خدمات دعم البعثات عن بعد إلى بعثة تحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في	نعم	قُدِّم الدعم إلى بعثة تحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو،

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وفقا لاتفاقات مستوى الخدمات		وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وذلك وفقا لاتفاقات مستوى الخدمات. وقُدِّم الدّعم أيضا إلى بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية منذ نيسان/أبريل ٢٠١٧
خدمات دعم قاعدة اللوجستيات		
توفير الدعم التنظيمي والإداري لعدد تكميلي من الموظفين يبلغ ٤٤٣ موظفا مدنيا و ٣ موظفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية و ٨ موظفين في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا و ٧٣ من فرادى المتعاقدين و ١٥ خبيرا استشاريا	٤١١	موظفا مدنيا
	٣	موظّفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية
	٣	موظفين في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا. وقد عينت البعثات المستفيدة عددا من الموظفين أقل مما كان مدرجا في الميزانية
	٥٧	من فرادى المتعاقدين جرى التعاقد معهم لتقديم الدعم في المجالات التالية: (أ) الإدارة؛ (ب) الأعمال الهندسية؛ (ج) إدارة المرافق؛ (د) وضع الخرائط الجغرافية المكانية؛ (هـ) وضع التصميمات البيانية؛ (و) تكنولوجيا المعلومات؛ (ز) الأمن؛ (ح) انتقال النظم؛ (ط) الترجمة ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الموارد لحساب الموظفين المدنيين، الذي تجاوز الإنفاق المقرر
	٧٤	هو عدد الخبراء الاستشاريين الذين جرى التعاقد معهم لتقديم الدعم في المجالات التالية: (أ) تخطيط الاقتناء؛ (ب) وضع الخرائط؛ (ج) الأعمال الهندسية؛ (د) مواءمة البيانات الجغرافية المكانية؛ (هـ) وضع التصميمات البيانية؛ (و) نظم المعلومات؛ (ز) الخدمات الطبية؛ (ح) انتقال النظم ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاستعانة بـ ٥٠ استشاريا في مجال الجغرافيا المكانية وبـ ١٦ استشاريا آخرين تلقوا دعما إداريا؛ ومع ذلك، قُدم تمويل من البعثات التي تلقت خدماتهم
تحقيق حد أدنى نسبته ٨٠ في المائة من معدل رضا المستفيدين عن تنسيق ودعم أنشطة التعلم في بريندیزي وفالنسيا	نعم	بلغ معدل رضا المستفيدين عن التنسيق ودعم أنشطة التعلم في بريندیزي وفالنسيا نسبة ٩٩ في المائة
توفير الخدمات الطبية للأفراد المدنيين بمركز الخدمات العالمي ومُعاليهم ومتدربي الأمم المتحدة في بريندیزي	نعم	قدمت الخدمات الطبية إلى ٢ ٥٠١ من الأفراد ومعاليهم في بريندیزي ولم يستفد المعالون من الخدمات الطبية إلا عند الحاجة إلى الإحالة إلى مستوى مختلف من الرعاية. ولم يكن هناك مرفق طبي تابع للأمم المتحدة في فالنسيا؛ ومع ذلك، أتيحت

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
		لموظفي فالنسيا الاستفادة من الخدمات الطبية في بريندیزي لدى وجودهم في مهام رسمية هناك.
عقد دورتين من دورات برنامج الأمم المتحدة للرعاية بشأن الأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي وفيروس نقص المناعة البشرية، ودورة تدريبية من دورات مبادرة ''الأمم المتحدة للجميع'' بشأن الميل الجنسي والهوية الجنسانية، والإعاقة والصحة العقلية وتعاطي المواد المخدّرة، وذلك لفائدة جميع موظفي مركز الخدمات العالمي	١٩	هو عدد الدورات التي تم تنفيذها لفائدة جميع موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بشأن الإصابات المنقولة بالاتصال الجنسي وفيروس نقص المناعة البشرية. ونظرا للاحتياجات التشغيلية، أرجئت الدورة المعنية بمبادرة ''الأمم المتحدة للجميع''
صيانة ٥٨ مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة (١٣٦ ٦١ مترا مربعا) و ١٣ منشأة من المنشآت ذات الجدران المرنة (٢١٥ ٧ مترا مربعا)، و ١١١ من وحدات الحاويات الجاهزة، وحيزا مفتوحا تبلغ مساحته ٩٦٨ ٣١٠ مترا مربعا، يشمل مساحات خضراء ومساحات مرصوفة بالخرسانة والأسفلت وطرق ومواقف سيارات في بريندیزي	نعم	أنجزت الخطة السنوية الكاملة للصيانة الوقائية. وشملت المشاريع الرئيسية تجديد المراحيض وأحد المباني وتعديل وترخيص النظم الكهربائية في أربعة ملاجئ
صيانة ١١ مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة، منها ٣ مبان رئيسية و ٨ مبان فرعية (مدخل قاعة الطعام؛ والمستودع؛ وغرفة القمامة؛ ومقصورة التحكم؛ وغرفة مضخات وأدوات الحدائق؛ ومركز الطاقة، بما في ذلك مركز الفرع ومولدات الطاقة؛ ومحطة كهربائية للمشتركين) (١٦٣ ٩ مترا مربعا) وحيز مفتوح تبلغ مساحته ٣٣٧ ٣٤ مترا مربعا، يشمل مواقف للسيارات في فالنسيا	نعم	تم إنجاز الخطة السنوية للصيانة الوقائية بنسبة ١٠٠ في المائة
تشغيل أسطول مركبات عمليات مركز الخدمات العالمي المؤلف من ١٢٨ مركبة في بريندیزي و ٥ مركبات في فالنسيا	نعم	جرى تشغيل ١١٦ مركبة من أصل ١٢٨ (أي ما يعادل نسبة ٩١ في المائة) في بريندیزي، و ٥ مركبات (أي ١٠٠ في المائة) في فالنسيا
مكتب المدير		
تقارير الأداء البرنامجي الفصلية	نعم	أُعدَّت التقارير الفصلية عن الإنجازات المتوقعة، بما في ذلك الدعم التشغيلي والتقني ودعم النشر في البعثات، وكذلك عن مدى صمود وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المكتب الإقليمي لسلامة الطيران		
إجراء ٧ زيارات للتحقق من سلامة الطيران إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (زيارتان) وقوة الأمم	٧	زيارات للتحقق من سلامة الطيران أجريت على النحو المقرر.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
المتحدة المؤقتة في لبنان (زيارتان) وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣ زيارات)		
استحداث وتطبيق أدوات إلكترونية موحّدة لإدارة المخاطر وضمان السلامة لبرنامج سلامة الطيران للبعثات المنتسبة للمكتب الإقليمي لسلامة الطيران وغيرها من البعثات التي تدعمها إدارة الدعم الميداني عند الطلب	نعم	أنجزت الأنشطة وفقا للجدول الزمني وتم استحداث منظومة تنطوي على تطبيق للهواتف الذكية من أجل جمع وتجهيز البيانات الناتجة عن أنشطة ضمان السلامة وإدارة المخاطر. وشملت هذه المنظومة أيضا مكتبة مرجعية للوثائق الخاضعة للمراقبة، ومنصة للتبادل النشط للمعلومات، ووحدة للأداء في مجال السلامة. واستخدمت المنظومة في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلم في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
مكتب الأمن		
توفير الخدمات الأمنية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، في برينديزي وفالنسيا	نعم	قُدّمت الخدمات الأمنية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، في برينديزي وفالنسيا
وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية		
قيام وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية بتيسير إجراء ٢٠٠ استعراض لمعايير التقييم للوظائف الشاغرة الجديدة؛ ولحالات التوظيف لتأييد قبول زهاء ٢ ٠٠٠ مرشح لإضافتهم إلى قوائم التوظيف	٢ ٤٣٩	مرشحا تم تأييد قبولهم. ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الوظائف الشاغرة المقدمة من مديري الفئات المهنية والبعثات الميدانية
إنجاز التثبت من المستندات لقرابة ١ ٢٥٠ مرشحا تم اختيارهم للتعيين؛ والقيام بعمليات التحقق المتبادل مع ٣٠٠ مؤسسة عسكرية/حكومة من أجل وضع معايير معادلة/معايير قابلة للمقارنة بمعايير التعليم العالي في القطاع المدني لشهادات التعليم/التدريب للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والملاحة الجوية	٦٥٢	هو عدد عمليات التثبت من المستندات التي أجريت. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة من البعثات الميدانية
تجهيز ٢ ٠٠٠ طلب من طلبات منح التعليم (مطالبات وسلف)	١٦٨	هو عدد مطالبات منح التعليم التي جرى تجهيزها. ويعزى انخفاض الناتج إلى تجهيز طلبات موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فقط، بينما أعيد توزيع ما تبقى من منح التعليم المقررة الواردة من البعثات الميدانية العاملة في البلدان غير الأفريقية لتجهيزها في مكتب الدعم المشترك في الكويت وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

الإنجاز المتوقع ١-٢: تحسين القدرة على النشر السريع في العمليات الميدانية طوال فترة وجودها حسب التكليف الصادر من مقر الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز المقررة	*مؤشرات الإنجاز الفعلية*
١-٢-١ إنشاء خطوط اتصالات في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي في البعثات الجديدة	أنجز. جرى تشغيل خطوط الاتصالات الجديدة التي أنشئت في بعثة الأمم المتحدة في كولومبيا في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
١-٢-٢ إعداد الوحدات والمواد المخزنة في مخزونات النشر الاستراتيجية واحتياطي الأمم المتحدة لتكون جاهزة للشحن في غضون ٣٠ يوما من تاريخ صدور التعليمات (تاريخ أمر صرف المواد) بالنسبة للطلبات القياسية، و ٩٠ يوما بالنسبة لبدء تشغيل البعثة	أنجز. تم إكمال ٢١٦ أمرا لصرف المواد لدعم ٣٢ بعثة ميدانية في غضون مدة متوسطة قدرها ١١ يوم عمل
١-٢-٣ نشر أفرقة دعم البعثات في غضون ١٥ يوما من تاريخ الموافقة على النشر	أنجز. ٩٨ في المائة من عمليات النشر تمت في الإطار الزمني ومدته ١٥ يوما. وتم في ٢٦ مناسبة نُشر أعضاء من أفرقة دعم البعثات بلغ إجمالي عددهم ١٠٣ إلى كيانات الأمم المتحدة، بما فيها البعثات الميدانية ومراكز الخدمات الإقليمية ومكاتبها ومقراتها. وشمل الدعم المقدم إلى المكاتب والمقرات دعما هندسيا يتصل بتخطيط وتصميم المباني والدعم الإداري

النواتج المقررة	*النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)*	*ملاحظات*
دائرة اللوجستيات		
تنسيق تصفية أصول البعثات الميدانية بالاشتراك مع البعثات وإدارة الدعم الميداني	نعم	جرى تنسيق عمليات التصفية وتقديم الدعم التقني في الموقع لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا
إنجاز التقييم التقني لعطاءات خدمات الشحن في غضون ٢٤ ساعة من استلامها	نعم	أُنجز ٥٥ تقييما فنيا لعقود الشحن في غضون ٢٤ ساعة من استلامها
تحميل الطائرات بنسبة ١٠٠ في المائة وفقا لمواعيد الإقلاع والهبوط المحددة سلفا	لا	لم تُطلب أو تنفَّذ أي رحلات جوية
دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
استعراض وصيانة جميع وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كجزء من مخزون النشر الاستراتيجي، لضمان التأهب الكامل للنشر	نعم	جرى استعراض وصيانة جميع وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل منتظم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
نشر وحدة انتشار سريع تتألف من الأخصائيين الجغرافيين وموظفين عاملين في مجال نُظم المعلومات الجغرافية في البعثات الجديدة و/أو الموسعة	لا	لم ترد أي طلبات خلال فترة التقرير
خدمات دعم قاعدة اللوجستيات		
توفير الدعم الإداري اللازم لنشر ٧٠ موظفا إلى بعثات مختلفة	١٠٣	من الموظفين تلقّوا دعما إداريا للنشر المؤقت
توفير الدعم الإداري اللازم لاستقدام ٤٥ استشاريا في مجال الخدمات الجغرافية المكانية وإدارة شؤونهم ووضع ترتيبات سفرهم	٥٠	خبيرا استشاريا في مجال الخدمات الجغرافية المكانية تلقّوا دعما إداريا.

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة المرونة التشغيلية عن طريق وضع ترتيبات فعالة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٣-١ توافر تطبيقات الأمم المتحدة للبعثات الميدانية المستضافة مركزيا في ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أنجز. وأتيحت تطبيقات الأمم المتحدة للبعثات الميدانية المستضافة مركزيا في ٩٩،٩٥ في المائة من الوقت

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
التشغيل والصيانة وتقديم الدعم لمركزي بيانات حائزين تصديقا من المستوى ٣ من معهد أبتايم، ووضع ترتيب يسمح بالتشغيل الفعلي المتزامن وتقاسم الأعباء بين مركزي البيانات، موزّعين في موقعين ويشتملان على سعة لتخزين الإنتاج تبلغ ١٠٠ ٣ تيرابايت، وسعة تخزين احتياطية تبلغ ٤٥٠ ٧، و ٤٨٨ خادوما ماديا، و ٠٨٠ ٤ خادوما افتراضيا، و ٤١ نظام إدارة	نعم	التشغيل والصيانة والدعم تم كما يلي:
	٢ ٣٦٦	تيرابايت من سعة التخزين
	١ ٩٢٥	سعة تخزين احتياطية
	٤٥٥	خادوما ماديا
	٣ ٧١٣	خادوما افتراضيا
	٤٠	من نظم الإدارة
		ويعزى انخفاض الناتج المتعلق بسعة التخزين الاحتياطية إلى تغيير الاستراتيجية وإلى التكيف مع خدمات الحوسبة السحابية المتاحة
إدارة ودعم ٩٢٠ ٤٦ صندوقا بريديا للبعثات الميدانية، بما في ذلك توجيه البريد وحفظه وإدارة البنية التحتية الكامنة للتشغيل الفعلي المتزامن للبريد	٣٨١ ٤٧	هو عدد الصناديق البريدية التي تمت إدارتها ودعمها لفائدة البعثات الميداني، فيما تم وضع إجراءات لتنظيف الصناديق البريدية غير المستخدمة
	١٩٧	من تطبيقات البعثات الميدانية جرت استضافتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم خدمات الاستضافة لـ ١٦٩ من تطبيقات البعثات الميدانية		ويعزى ارتفاع الناتج إلى عمليات التصنيف، حيث حددت بعض النظم القائمة على أنها تطبيقات، بما في ذلك المواقع الشبكية العامة
الحفاظ على شهادة المعيار الدولي ISO/IEC 20000 لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	نعم	تم الحفاظ على الشهادة

الإنجاز المتوقع ١-٤: تعزيز أمن الشبكة الواسعة على نطاق المؤسسة وموثوقيتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٤-١ توافر البنية التحتية للشبكة الواسعة في ٩٩,٩٠ في المائة من الوقت	أنجز. وكانت البنية التحتية الشبكية متوفّرة في ٩٩,٩٩ في المائة من الوقت

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تشغيل وصيانة ودعم خدمات الاتصال بالصوت والفيديو ونقل البيانات والدعم عن بعد لشبكة ساتلية باستخدام بوابة شبكية تتكوّن من ١٠ شبكات ساتلية لنظم التخصيص الديناميكي لعرض النطاق الترددي، و ٧ شبكات وصل بين نقطة وعدة نقاط في محطتين لاسلكيتين من خلال ٣ سواتل	نعم	التشغيل والصيانة والدعم تم كما يلي:
	١٠	من نظم التخصيص الديناميكي لعرض النطاق الترددي
	١٢	شبكة متعددة النقاط
	٢	محطتان لاسلكيتان
	٣	سواتل كما هو مقرر
		وتعزى الزيادة المؤقتة في الشبكات المتعددة النقاط إلى مشروع تحديث الشبكة الواسعة لتحسين الهياكل الأساسية للاتصالات
تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية للشبكة الموحدة المؤلّفة من ٢١٠ موجهات من بُعد، و ٦٤ موجّها محليا، و ١٤٠ محولا شبكيا، و ٢٤ جدارا واقيا، و ٩٣ جدارا واقيا افتراضيا، و ٩ أجهزة لتشغيل التطبيقات الشبكية، و ١٠ وحدات لتحليل الشبكات، و ٤ وحدات لنظام كشف التسلل، و ٨٨ معجّلا للشبكة الواسعة، و ٤ بوابات للشبكة الخاصة الافتراضية، و ١٤ جهازا لشبكات نقل البيانات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت، و ٨٥ قطعة من معدات التداول بالفيديو	نعم	تم تشغيل البنى التحتية للشبكة الموحدة وصيانتها ودعمها، بطرق منها ما يلي:
	١٩٨	موجّهات عن بعد
	٣٨	موجها محليا
	٩٧	محوّلا شبكيا
	٢٢	جدارا واقيا
	١١٩	جدارا واقيا افتراضيا
	١١	جهازا لتشغيل التطبيقات الشبكية
	١٢	وحدة لتحليل الشبكات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	٧ وحدات لنظام كشف التسلل
	١٠٣ معجلات للشبكة الواسعة. ويعزى ارتفاع العدد إلى تشغيل أجهزة خدمات التطبيقات الواسعة
	٦ بوابات للشبكة الخاصة الافتراضية
	٢١١ جهازا لشبكات نقل البيانات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت. ويعزى العدد المرتفع إلى استبدال خطوط نظام E1 (نقل المعلومات رقميا) بدوائر تعمل ببروتوكول بدء الجلسة
	٨٥ قطعة من معدات التداول بالفيديو
	ويعزى انخفاض عدد بعض المعدات إلى عمليات الدمج والاستعمال الأمثل
تشغيل ٤٢ خطا من خطوط الاتصال الصوتي المشتركة بين البعثات بنظام E1، و ٦٢ خطا من خطوط الاتصال التجارية الصوتي بنظام E1، و ٢٢ خطا مستأجرا، ووصلتي إنترنت عاليتي السرعة، وصيانتها ودعمها	صفر لم يجر تشغيل أي من خطوط الاتصال الصوتي المشتركة بين البعثات بنظام E1، بعد أن استُعيض عنها بتكنولوجيا جديدة
	٦٣ خطا من خطوط الاتصال التجارية بنظام E1
	٢٤ خطا مستأجرا. ويعزى ارتفاع العدد إلى الطلب الوارد من البعثات الميدانية
	٢ وصْلتَا إنترنت عاليتا السرعة
الحفاظ على شهادة المعيار الدولي لأمن المعلومات ISO 27001 لعام ٢٠١٣	نعم تم الحفاظ على الشهادة

الإنجاز المتوقع ١-٥: القيام بأعمال الشرطة وسيادة القانون ودعم التدريب التي تقدّمها الوحدات المستضافة إلى بعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
١-٥-١ تقديم عناصر الشرطة في البعثات القائمة؛ وتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة القائمة في البعثات الميدانية بما في ذلك تقديم الدعم إلى شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام (٢٠١٤/٢٠١٥: ١٤؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٥؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ١٥)	أنجز. قدم الدعم إلى عناصر الشرطة في ٢٩ مناسبة، بما يشمل ١١ عملية نشر إلى ٤ بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبريا)
١-٥-٢ زيادة عدد بعثات التقييم، بما في ذلك تقديم المساعدة/الدعم إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في	أنجز. ١٤ بعثة تقييم تم إيفادها، بما في ذلك ٧ بعثة إلى عمليات حفظ السلام و٧ بعثات إلى البلدان المساهمة بأفراد الشرطة

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
	مراكز التدريب الخاصة بها (٢٠١٤/ ٢٠١٥: ٥؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٦؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٧)
١-٥-٣ تقديم الدعم إلى عنصر بدء التشغيل و/أو عنصري العدل والسجون في البعثات الميدانية في مرحلة بدء التشغيل و/أو في البعثات القائمة (٢٠١٤/٢٠١٥: ٩؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ٩؛ ٢٠١٦/٢٠١٧: ٩)	أنجز. قُدّم الدعم إلى ٦ بعثات قائمة وتم إيفاد ٣ بعثات لتقييم العمليات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
القدرات الشرطية الدائمة		
إيفاد ٨ بعثات لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام القائمة لفترة أقصاها ٣ أشهر دعما لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القانون	١١	بعثة مساعدة أُوفدت. ويعزى ارتفاع العدد إلى إيفاد ٣ بعثات إضافية تلبية للطلبات الواردة من عمليات حفظ السلام
إنشاء وتعزيز عناصر الشرطة في بعثتين جديتين و/أو توسيع البعثات المتوسطة الحجم و/أو تقليص البعثات القائمة أو تصفيتها	لا	لم ترد طلبات من البعثات ولم تنشأ أي عمليات جديدة
تقديم الدعم إلى شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام في تنفيذ ٦ تقارير استعراض وتقييم	٥	هو عدد تقارير الاستعراض والتقييم التي تم إعدادها. واستند الناتج إلى عدد الطلبات الواردة للحصول على الدعم
المشاركة في ١١ برنامجا تدريبيا لتنمية المهارات للارتقاء بالمهارات المطلوب توافرها لدى أفراد القدرات الشرطية الدائمة	٢٠	هو عدد البرامج التدريبية لتنمية المهارات التي شهدت مشاركةً. واعتبرت المشاركة في ٩ برامج تدريبية أخرى مهمة لتنمية مهارات الموظفين. ونفذت البرامج التدريبية الأخرى دون تكاليف إضافية.
تنفيذ التوصيات الواردة في ٧ تقارير لتقييم عناصر الشرطة في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها والوكالات المتخصصة، بما في ذلك المشاركة في عملية التقييم التي أجراها في البلدان المساهمة بقوات شرطة فريق المساعدة والتقييم المتعلقين بالاختيار/فريق تقييم الشرطة المشكلة	١٨	بعثة تقييم أُوفدت. وتم الاضطلاع بـ ١١ عملية إضافية لدعم البعثة/الكيان دون أي تكلفة إضافية، نظرا لأن تكاليف سفر أفراد القدرات الشرطية الدائمة تحملتها البعثة المتلقية و/أو الكيان المتلقي في إطار جهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون
تقديم المساعدة/الدعم إلى ٤ بلدان مساهمة بأفراد شرطة في الإعداد لنشر الضباط، بما في ذلك في مراكز التدريب الخاصة بها	١١	من البلدان المساهمة بأفراد شرطة تلقت الدعم في الإعداد لنشر الضباط. ويعزى ارتفاع الناتج إلى عدد الطلبات الواردة لدعم البلدان المساهمة بأفراد شرطة
المشاركة في مؤتمرين دوليين سنويين للشرطة (بما في ذلك مؤتمر المنظمة الدولية للشرطة الجنائية)	٩	مؤتمرات دولية للشرطة حضرها أفراد من القدرات الشرطية الدائمة. ويعزى ارتفاع الناتج إلى عدد الطلبات الواردة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
الهيئة الدائمة للعدالة والسجون		
٤ عمليات نشر بدئية إلى أو تعزيزات لعنصري العدل والسجون في العمليات الميدانية، بناء على طلبها، لفترة تصل إلى ٣ أشهر	٦	هو عدد العمليات التي زُودت بتعزيزات لعنصري العدل والسجون. وهذه العمليات هي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (٤)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
إيفاد ٥ بعثات للتقدير والتقييم التشغيليين من أجل دعم عنصري العدل والسجون في العمليات الميدانية	٣	بعثات للتقييم والتقدير التشغيليين تم إيفادها لدى كلّ من: بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (٢) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
إجراء أنشطة توعية، بما في ذلك نشر ٤ مقالات وإجراء ٣ زيارات إلى قدرات الانتشار السريع/ المنظمات الدولية الأخرى	٤	مقالات نشرت في مجلات وعلى وسائل التواصل الاجتماعي
	٣	زيارات للتوعية أجريت في نيويورك وستوكهولم وجنيف
إعداد وإصدار ٦ تقارير تقييم عقب نهاية البعثات/رحلات السفر	٧	تقارير تقييم عقب نهاية البعثة أُعدّت وصدرت
المشاركة في مؤتمر دولي للعدالة/السجون من أجل مواكبة التطورات ذات الصلة بالعدل والسجون على الصعيد العالمي، وإقامة شبكات من العلاقات وتشجيع الشراكات الجديدة، وتعزيز زيادة الوعي والترويج لدور الهيئة الدائمة في دعم العدل والسجون	١	المشاركة في اجتماع (مؤتمر) في نيويورك لمجموعة أصدقاء المؤسسات الإصلاحية في عمليات السلام

ثالثا – أداء الموارد

ألف – الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

			الفرق	
	المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية
الفئة	(١)	(٢)	(٣) = (١)-(٢)	(٤) = (٣)÷(١)
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	١٨ ٩٥٢,٧	١٩ ٨٨٧,١	(٩٣٤,٤)	(٤,٩)
الموظفون الوطنيون	١٨ ٣٩٣,٤	١٨ ٩٠٢,٠	(٥٠٨,٦)	(٢,٨)
متطوعو الأمم المتحدة	–	–	–	–
المساعدة المؤقتة العامة	٢ ٠٦٨,٧	٢ ٢٥٧,٩	(١٨٩,٢)	(٩,١)
الأفراد المقدمون من الحكومات	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**٣٩ ٤١٤,٨**	**٤١ ٠٤٧,٠**	**(١ ٦٣٢,٢)**	**(٤,١)**
التكاليف التشغيلية				
الخبراء الاستشاريون	٤٣٩,٥	٢٦٨,٨	١٧٠,٧	٣٨,٨
السفر في مهام رسمية	٩٨١,٩	١ ٢١٦,٩	(٢٣٥,٠)	(٢٣,٩)
المرافق والهياكل الأساسية	٧ ٥٦٥,٩	٦ ٩٨٠,٤	٥٨٥,٥	٧,٧
النقل البري	٥٤٦,١	٤٥٢,١	٩٤,٠	١٧,٢
النقل الجوي	–	–	–	–
النقل البحري	–	–	–	–
الاتصالات	١٠ ٥٨٦,٤	٦ ٦٠٦,٦	٣ ٩٧٩,٨	٣٧,٦
تكنولوجيا المعلومات	٢١ ٩٠٩,٧	٢٤ ٣٢٧,٣	(٢ ٤١٧,٦)	(١١,٠)
الخدمات الطبية	١٥٧,٧	٤٣,٨	١١٣,٩	٧٢,٢
المعدات الخاصة	–	–	–	–
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٢٥٥,٨	١ ٢٨١,٦	(٢٥,٨)	(٢,١)
المشاريع السريعة الأثر	–	–	–	–
المجموع الفرعي	**٤٣ ٤٤٣,٠**	**٤١ ١٧٧,٥**	**٢ ٢٦٥,٥**	**٥,٢**
إجمالي الاحتياجات	**٨٢ ٨٥٧,٨**	**٨٢ ٢٢٤,٥**	**٦٣٣,٣**	**٠,٨**
إيرادات متأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٥ ٩١٧,١	٦ ٢٦٥,٨	(٣٤٨,٧)	(٥,٩)
صافي الاحتياجات	**٧٦ ٩٤٠,٧**	**٧٥ ٩٥٨,٧**	**٩٨٢,٠**	**١,٣**
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	–	–	–	–
مجموع الاحتياجات	**٨٢ ٨٥٧,٨**	**٨٢ ٢٢٤,٥**	**٦٣٣,٣**	**٠,٨**

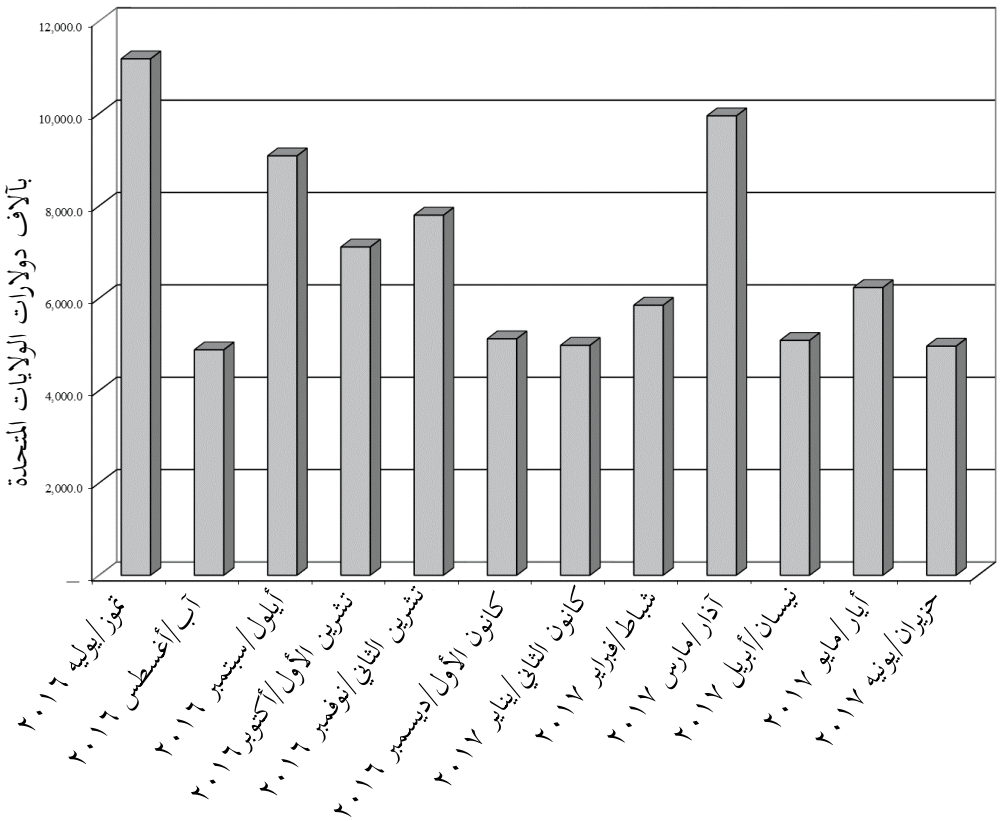
باء – معلومات موجزة عن عمليات نقل الموارد بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

		الاعتمادات	
المجموعة	*التوزيع الأصلي*	*إعادة النقل*	*التوزيع المنقح*
الموظفون المدنيون	٣٩ ٤١٤,٨	١ ٧٩٠,٠	٤١ ٢٠٤,٨
التكاليف التشغيلية	٤٣ ٤٤٣,٠	(١ ٧٩٠,٠)	٤١ ٦٥٣,٠
المجموع	**٨٢ ٨٥٧,٨**	–	**٨٢ ٨٥٧,٨**
النسبة المئوية لإعادة توزيع الموارد إلى الاعتماد الكلي			**٢,٢**

٥٧ - وقد أعيد نقل الموارد أساسا من بندي الاتصالات والمرافق والهياكل الأساسية، تحت فئة التكاليف التشغيلية، إلى فئة الموظفين المدنيين لتغطية الاحتياجات المتزايدة في هذه الفئة الأخيرة

جيم – نمط الإنفاق الشهري



٥٨ - يعزى ارتفاع النفقات في تموز/يوليه ٢٠١٦ أساسا إلى الالتزامات الناشئة في بداية الفترة المالية فيما يتعلق بالأنشطة الرئيسية المضطلع بها في إطار المرافق والهياكل الأساسية، وذلك على وجه الخصوص بسبب تسجيل التكاليف التعاقدية للمرافق والخدمات الأمنية للسنة بأكملها وتسجيل نسبة كبيرة من خدمات الصيانة. ويعزى ارتفاع النفقات عن المتوسط في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦ إلى النفقات المتعلقة بالاتصالات، بما في ذلك صيانة المعدات والاتصالات التجارية، بعد إنجاز مشاريع الاقتناء ذات آجال التسليم القصيرة، التي أعطيت الأولوية في بداية الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧. ويعزى ارتفاع التكاليف عن المعدل المتوسط في آذار/مارس ٢٠١٧ إلى استكمال اقتناء سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*المبلغ*
إيرادات الاستثمار	٢٨٠,٥
الإيرادات الأخرى	١٤٣,٤
إلغاء التزامات الفترة السابقة	٢٢٣,٤
المجموع	**٦٤٧,٣**

هاء - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*القيمة الفعلية*
مذكرة التفاهم[أ]	٥ ٥٣٥,٣
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	**٥ ٥٣٥,٣**

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش وهياكل المخازن والأراضي المكشوفة التي توفرها حكومة إيطاليا (٧٩٠ ٢٣٩ ٣ دولارا)، ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والأراضي المكشوفة التي توفرها حكومة إسبانيا (٥٢٢ ٢٩٥ ٢ دولارا).

رابعا – تحليل الفروق[1]

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الدوليون	(٩٣٤,٤)	(٤,٩)

٥٩ – تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى ارتفاع التكاليف العامة للموظفين الدوليين بنسبة متوسطة قدرها ٥٦ في المائة من صافي المرتبات، مقارنة بالتكاليف العامة للموظفين المدرجة في الميزانية والبالغة ٤٩,٧ في المائة من صافي المرتبات، ويعود سبب ذلك إلى ارتفاع تكاليف انتهاء الخدمة والإلحاق بالعمل (بما في ذلك منحة الإعادة إلى الوطن، وحساب الإجازة السنوية، ومنحة الانتقال، ومنحة الاستقرار، وبدل عدم نقل الأمتعة الشخصية عند تغيير مراكز العمل)؛ واستيعاب تكاليف تمويل وظيفة من الرتبة ف-٤ ووظيفتين من الرتبة ف-٣ بعد قرار الجمعية العامة في الفقرة ١٦ من قرارها ٧٠/٢٨٨ القاضي بالإبقاء على وظائف دائرة التدريب المتكامل في قاعدة الأمم المتحدة للوجيستيات في برينديزي حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، دون أن تُرصد لهذه الوظائف مخصصات في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ (انظر A/70/779) لأنه كان من المقترح إلغاؤها.

٦٠ – ويقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات جزئيا انخفاض في مستوى شغل الوظائف عما كان مقررا، حيث بلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي للموظفين الدوليين ١٥,٥ في المائة، مقارنة بمعدل الشواغر المرجح في الميزانية البالغ ١١,٢ في المائة (١٦ في المائة للوظائف في الوحدات المستضافة، و ٩ في المائة لجميع الوظائف الأخرى في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات).

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الموظفون الوطنيون	(٥٠٨,٦)	(٢,٨)

٦١ – تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى ارتفاع مستوى شغل الوظائف عما كان مقررا، حيث بلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي لموظفي الخدمة العامة الوطنية ٣،٨ في المائة، بالمقارنة مع معدل الشواغر المدرج في الميزانية وقدره ٥،٠ في المائة. وبالإضافة إلى ذلك، كانت التكاليف العامة للموظفين الوطنيين أعلى مما كان متوقعا، بمتوسط قدره ٣٢,٥ في المائة من صافي المرتبات، بالمقارنة مع التكاليف العامة للموظفين المدرجة في الميزانية والبالغة ٣٠,١ في المائة من صافي المرتبات. وتعزى الزيادة أساسا إلى ما يلي: (أ) تكاليف البدلات الخاصة بالوظائف عقب نتائج تصنيف الموظفين الوطنيين على نطاق البعثة الذي بدأ في أواخر عام ٢٠١٤ واختتم في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦ وأفضى إلى ترقية الموظفين بأثر رجعي اعتبارا من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦، وتكاليف البدلات الخاصة بالوظائف للموظفين المؤهلين ابتداء

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل عن نسبة ٥ في المائة زيادة أو نقصانا أو عن مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥؛ (ب) تكاليف استحقاقات الإجازات السنوية للموظفين الذين تنتهي خدمتهم في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وعلاوة على ذلك، جرى استيعاب تكاليف تمويل وظيفتين من وظائف الخدمة العامة الوطنية بعد قرار الجمعية العامة في الفقرة ١٦ من قرارها ٧٠/٢٨٨ القاضي بالإبقاء على وظائف دائرة التدريب المتكامل في قاعدة الأمم المتحدة للوجيستيات في برينديزي حتى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٦، دون أن تُرصد لهذه الوظائف مخصصات في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ (انظر A/70/779) لأنه كان من المقترح إلغاؤها.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المساعدة المؤقتة العامة	(١٨٩,٢)	(٩,١)

٦٢ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى ارتفاع مستوى شغل الوظائف عما كان مقررا، حيث بلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي للموظفين الدوليين ٩,١ في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المدرج في الميزانية البالغ ٢٥,٠ في المائة، وبلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي للموظفين الوطنيين ٢٣,٥ في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المدرج في الميزانية البالغ ٢٦,٠ في المائة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخبراء الاستشاريون	١٧٠,٧	٣٨,٨

٦٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) عدم الاستعانة بخبراء استشاريين في مجال التدريب لتغطية الاحتياجات الإضافية تحت بنود الميزانية الأخرى؛ (ب) انخفاض الاحتياجات من الخدمات الاستشارية الطبية المتخصصة عما هو مدرج في الميزانية؛ (ج) انخفاض تكاليف إعادة التصديق على نظام إدارة البيئة التابع لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات امتثالا لمتطلبات المعيار ISO 14001 للمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
السفر في مهام رسمية	(٢٣٥,٠)	(٢٣,٩)

٦٤ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى ما يلي: (أ) التكاليف غير المدرجة في الميزانية والمتصلة باستعراض ملاك الموظفين المدنيين الذي أجري خلال الفترة المشمولة بالتقرير لتغطية تكاليف سفر تسعة موظفين من إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني من نيويورك إلى برينديزي؛ (ب) مشاركة قاعدة الأمم المتحدة للوجيستيات في معتكف نظمته إدارة الدعم الميداني في نيويورك فيما يتعلق بتقسيم

الأدوار والمسؤوليات في المستقبل بين إدارة الدعم الميداني وقاعدة اللوجستيات؛ (ج) نفقات السفر غير المخطط لها المتكبدة للاضطلاع بالمبادرات، بما في ذلك بتركيز أنشطة كشوف المرتبات في مكتب الدعم المشترك في الكويت.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
المرافق والهياكل الأساسية	٥٨٥,٥	٧,٧

٦٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض استهلاك الكهرباء بسبب الظروف المناخية المواتية والوفورات البالغة ٠٠٠ ١٩٠ دولار تقريبا بسبب المستوى المرتفع من الكهرباء المولدة بالألواح الشمسية في فالنسيا؛ (ب) انخفاض تكاليف خدمات الصيانة من قبيل خدمات التنظيف والبستنة التي خفضت من أجل تغطية الاحتياجات الإضافية المدرجة في بنود أخرى من الميزانية.

٦٦ - وقابل انخفاض الاحتياجات جزئيا اقتناء مواد غير مدرجة في الميزانية تشمل ما يلي: (أ) كشك طلاء للمركبات مزود بنظام ترشيح لمنع المشاكل الصحية والبيئية؛ (ب) معدات بيئية (معدات استصلاح التربة) لمعالجة وتقليل كمية الملوثات المختلفة في التربة حتى تتوافق مع المعايير المقبولة عالميا؛ (ج) نظام للتصوير الكهربائي لاستكشاف المياه الجوفية باعتباره مطلبا عاجلا كي يتمكن قسم نظم المعلومات الجغرافية المكانية من أداء المهام المنوطة به فيما يتعلق باستكشاف المياه الجوفية للبعثات المستفيدة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
النقل البري	٩٤,٠	١٧,٢

٦٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الطلب من البعثات الميدانية على تركيب أجهزة اللاسلكي ونظم مراقبة حركة السيارات، وسواري الأعلام، ومجموعات دواسات التحكم المزدوج في المركبات ضمن قائمة مخزونات النشر الاستراتيجية التي وفرت لها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خدمات الصيانة.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الاتصالات	٣ ٩٧٩,٨	٣٧,٦

٦٨ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) تقييد نفقات بمبلغ ٥٠٠ ٧٦١ ٢ دولار لعملية الارتقاء بمستوى الشبكة الساتلية الخاصة بنظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد، التي أدرجت في البداية ضمن الميزانية تحت بند الاتصالات، في إطار اقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات؛ (ب) انخفاض

اقتناء معدات الاتصـــالات بمبلغ ٠٠٠ ٥٥٠ دولار لتغطية الاحتياجات الإضـــافية للموظفين الدوليين والوطنيين؛ (ج) تقييد النفقات اللازمة لإنشاء جسر شبكي/شبكة واسعة بمبلغ ٠٠٠ ٢٠٦ دولار، التي أدرجت أصلا في الميزانية تحت بند اقتناء معدات الاتصالات، ضمن فئة تكنولوجيا المعلومات؛ (د) تقييد النفقات المتعلقة بقطع الغيار بمبلغ ٠٠٠ ١٦٩ دولار ، التي كانت مدرجة أصلا في الميزانية تحت بند قطع غيار معدات الاتصالات، ضمن إطار فئة المرافق والهياكل الأساسية.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
تكنولوجيا المعلومات	(٢ ٤١٧,٦)	(١١,٠)

٦٩- تعزى الاحتياجات الإضـافية أسـاسـا إلى ما يلي: (أ) تقييد نفقات بمبلغ ٥٠٠ ٧٦١ ٢ دولار لعملية الارتقاء بمستوى الشبكة الساتلية الخاصة بنظام أوموجا المركزي لتخطيط الموارد، التي أدرجت في البداية ضـــمن الميزانية تحت فئة الاتصـــالات، في إطار بند اقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات؛ (ب) الأنشـــطة غير المدرجة في الميزانية، بما في ذلك اقتناء الخوادم الحاســـوبية وأنظمة الرفوف اللازمة فيما يتعلق بتحسين قدرة البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية واقتناء صفائف الأقراص لتجنب دفع تكاليف صيانة المعدات المتقادمة (ج) تقييد النفقات المتعلقة بإنشاء جسر شبكي/شبكة واسعة، المدرجة أصلا في الميزانية تحت فئة الاتصالات (اقتناء معدات الاتصالات)، ضمن إطار فئة تكنولوجيا المعلومات (اقتناء معدات تكنولوجيا المعلومات).

٧٠ - ويقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات جزئيا انخفاض التكاليف بســـبب التأخر في إنجاز عمليات شـــراء تراخيص اســـتخدام نظام التخصـــيص الديناميكي لعرض النطاق الترددي، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، وعقد إيجار الطابعات.

	الفرق	
	بآلاف الدولارات	*بالنسبة المئوية*
الخدمات الطبية	١١٣,٩	٧٢,٢

٧١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أســاســا إلى تقييد رســوم صــيانة المســتودع الطبي، التي أدرجت في البداية ضمن الميزانية تحت بند الخدمات الطبية، ضمن فئة اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

خامسا - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

٧٢ - خلال الفترة المشـــمولة بالتقرير، قام مكتب خدمات الرقابة الداخلية بإجراء اســـتعراض وتقييم لمخزون النشر الاستراتيجي، على نحو ما طلبته الجمعية العامة في الفقرة ٧ من قرارها ٢٨٨/٧٠. وأوصى مكتـــب خدمات الرقابة الداخلية في تقريره (A/71/798) بأن تقوم إدارة الدعم الميداني بتحديث وتنقيح

مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي والافتراضات التي يقوم عليها والسياسات المتعلقة به، في سياق إدارة سلسلة الإمداد والمبادرات الجارية التي لها تأثير على بدء البعثات، وذلك لضمان سرعة النشر.

٧٣ - وحدّدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات معالم مجالات الاستعراض، بما في ذلك افتراضات التخطيط، واستراتيجيات التزود، والقدرة التمكينية، ومواقع التخزين البديلة الأقرب إلى مسارح العمليات، والمخزون الخاضع لإدارة البائعين، وإنشاء هيكل إداري جديد، وإطار عمل لتحسين الأداء. وبحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، كانت قاعدة اللوجستيات قد وزّعت مذكرة مفاهيمية على المديرين/رؤساء دعم البعثات في البعثات الميدانية وعلى مديري إدارة الدعم الميداني لاستطلاع آرائهم.

٧٤ - وخلال الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، لم يتم إجراء الاستعراض السنوي لمخزون النشر الاستراتيجي، الذي ينتظر استكمال التقييم ومراجعة الحسابات من قبل مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

٧٥ - وزادت قيمة أصول حصص مخزون النشر الاستراتيجي من مبلغ قدره ٨٠٠ ٨٨٣ ٤١ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ إلى مبلغ قدره ٧٠٠ ٢٩١ ٥١ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧، أي بزيادة قدرها ٢٢,٥ في المائة. ويعزى هذا التغير الإجمالي أساسا إلى الزيادة البالغة ٠٠٠ ٧٧٦ ١٠ دولار في قيمة المباني الجاهزة والهياكل ذات الجدران الناعمة (من ٦٠٠ ٢١٧ ٢ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ إلى ٦٠٠ ٩٩٣ ١٢ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)، التي تعود أسبابها إلى توافر عقود إطارية جديدة وإلى تسليم الوحدات في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٧ تمشيا مع التركيبة المعتمدة لمخزون النشر الاستراتيجي لعام ٢٠١٦. وإضافة إلى ذلك، زادت قيمة الآلات والمعدات بمبلغ قدره ٧٠٠ ٧٨٦ ١ دولار (من ٣٠٠ ٦٧٣ ٦ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ إلى ٠٠٠ ٤٦٠ ٨ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)، ويعزى ذلك أساسا إلى اقتناء مولدات كهربائية ومحطات لمعالجة مياه الصرف الصحي ومعدات المسح الضوئي للأمتعة تمشيا مع التركيبة المعتمدة لمخزون النشر الاستراتيجي لعام ٢٠١٦. ويبين الجدول الوارد أدناه قيم الأصول في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ فيما يتعلق بالفئات الرئيسية للأصول.

قيم أصول مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	*قيمة الأصول في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦* *(١)*	*قيمة الأصول في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧* *(٢)*	*الفرق*	
			المبلغ *(٣)=(٢)-(١)*	*النسبة المئوية* *(٤)=(٣)÷(١)*
المباني الجاهزة والهياكل ذات الجدران اللينة	٢ ٢١٧,٦	١٢ ٩٩٣,٦	١٠ ٧٧٦,٠	٤٨٥,٩
معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	٦ ١١٠,١	٤ ١٦٩,٦	(١ ٩٤٠,٥)	(٣١,٨)
الأثاث والتجهيزات الثابتة	١٦,٣	١١,٢	(٥,١)	(٣١,٣)
الأجهزة والمعدات	٦ ٦٧٣,٣	٨ ٤٦٠,٠	١ ٧٨٦,٧	٢٦,٨
المركبات	٢٦ ٨٦٦,٥	٢٥ ٦٥٧,٣	(١ ٢٠٩,٢)	(٤,٥)
المجموع	**٤١ ٨٨٣,٨**	**٥١ ٢٩١,٧**	**٩ ٤٠٧,٩**	**٢٢,٥**

الموارد المالية

٧٦ - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزون النشر الاستراتيجي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ ما مقداره ٨٧ مليون دولار، وشمل مبلغا قدره ٦٤,٣ مليون دولار مرحَّلا من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره ٢٢,١ مليون دولار يمثل قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي شُحن إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، ومبلغا قدره ٧٠٠ ٥٥٥ دولارا يمثل الإيرادات/التسويات الأخرى.

٧٧ - وترد قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات والمكاتب، وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي، في الجدولين أدناه.

قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات والمكاتب

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيو ٢٠١٧)

العمليات المستفيدة	*المبلغ*
عمليات حفظ السلام	
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	٦ ١٦٩,٧
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	٥ ٤٢٦,٤
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	٣ ٩٠٥,٢
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	٢ ١٥٦,١
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	٨٤٣,٠
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	٤٢٥,١
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	٣٧٤,٤
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	٣٠٤,١
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	٢٤٨,٦
قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	١٢٥,٨
مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	٩٤,٤
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	٣٧,٦
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	٣٦,٠
مقر الأمم المتحدة	١,٠
المجموع الفرعي	**٢٠ ١٤٧,٤**
البعثات السياسية الخاصة والجهات المستفيدة الأخرى	
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	٨٥٨,٠
بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	٦٥٩,٦
بعثة الأمم المتحدة في كولومبيا	٢٥١,٢
احتياطي الأمم المتحدة	٦٣,٨
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	٥٠,٤
مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل	٤٧,٧

العمليات المستفيدة	*المبلغ*
مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا	٣٠,٧
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	٩,٠
مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا – بيساو	٨,٩
فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان	٤,٩
مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان	٢,٩
المجموع الفرعي	**١ ٩٨٧,١**
مجموع قيمة تجديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة	**٢٢ ١٣٤,٥**

حركة الأموال بالنسبة لمخزونات النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧)

الحركة	*المبلغ*
الرصيد المالي المرحل من الفترة ١٦/٢٠١٥	٦٤ ٣٤٦,٠
قيمة تجديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة ١٧/٢٠١٦	٢٢ ١٣٤,٥
الإيرادات/التسويات الأخرى في الفترة ١٧/٢٠١٦	٥٥٥,٧
مجموع القيمة	**٨٧ ٠٣٦,٢**
الرصيد الحر والإيرادات الأخرى المرحلة من الفترة ١٧/٢٠١٦ إلى الفترة ١٨/٢٠١٧	٥٣ ٥٦٩,٥
النفقات في الفترة ١٧/٢٠١٦	٣٣ ٤٦٦,٧
مجموع القيمة	**٨٧ ٠٣٦,٢**
فئة الإنفاق	
المرافق والهياكل الأساسية	٢٠ ٨٢٦,٣
النقل البري	٧ ٢٧٦,٠
النقل الجوي	٢٦٩,٧
النقل البحري	٢ ٢٥٤,٩
الاتصالات	١ ٠٦٢,٥
تكنولوجيا المعلومات	٢,٠
الشؤون الطبية	٥,٥
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١ ٧٦٩,٨
النفقات في الفترة ١٧/٢٠١٦	**٣٣ ٤٦٦,٧**

سادسا – الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٧٨- يرد فيما يلي الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا:

(أ) **البتّ في كيفية التّصرف في الرصيد الحر البالغ ٣٠٠ ٦٣٣ دولار، المتعلق بالفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧؛**

(ب) **البتّ في كيفية التّصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ البالغة ٣٠٠ ٦٤٧ دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (٥٠٠ ٢٨٠ دولار)، والإيرادات الأخرى (٤٠٠ ١٤٣دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (٤٠٠ ٢٢٣ دولار).**

سابعا– موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قررته وطلبته الجمعية العامة في قرارها ٧٠/٢٨٨

القرار ٧٠/٢٨٨

القرار/الطلب	*الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/لتلبية الطلب*
تؤكد الجمعية العامة أن أي قرارات تتخذ بشأن الاحتياجات التشغيلية لدائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية ينبغي أن تمتثل امتثالا كاملا لجميع قواعد وأنظمة الأمم المتحدة ذات الصلة، وتطلب إلى الأمين العام أن يتعقب ويسجل جميع القرارات ذات الصلة المتخذة في هذا الصدد، وأي نفقات متكبدة، وأن يبلغ، في سياق تقرير الأداء المعني، عن هذه المسألة (الفقرة ١٠)	ترد المعلومات المطلوبة في الفقرات التالية من هذا التقرير: الفقرات ١٧-٢٤ بشأن التنفيذ التشغيلي لدائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ الفقرة ٣٥ بشأن النفقات حسب الموقع (برينديزي وفالنسيا)؛ والفقرات ٣٦-٤١ المتعلقة بالكيانات المستضافة في برينديزي وفالنسيا؛ والفقرات ٤٢-٤٤ بشأن الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف (انظر أيضا تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/70/742/Add 9، الفقرة ١٧))