

Distr.: General
10 April 2015
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السبعون

الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ *

الجزء السابع
الإعلام

الباب ٢٨
الإعلام

(البرنامج ٢٤ من الخطة البرنامجية والأولويات لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧) **

المحتويات

الصفحة

٣	استعراض عام
٤	التوجه العام
٥	استعراض عام للموارد
١٠	معلومات أخرى

* سيصدر موجز الميزانية البرنامجية المعتمدة بوصفه الوثيقة A/70/6/Add.1.

** A/69/6/Rev.1.

*** لا يتضمن هذا التقرير مرفقا عن النواتج المدرجة في فترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥ التي لن تنفذ في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، بالنظر إلى عدم وجود نواتج موقوفة.



الرجاء إعادة استعمال الورق



١١	 ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة
١٣	 باء - برنامج العمل
	 البرنامج الفرعي ١ - خدمات الاتصالات الاستراتيجية
٢٦	 البرنامج الفرعي ٢ - الخدمات الإخبارية
٣٧	 البرنامج الفرعي ٣ - خدمات التوعية والخدمات المعرفية
٤٥	 جيم - دعم البرامج

المرفقات***

٤٨	 الأول - الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧
٤٩	 الثاني - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة لهيئات الرقابة

استعراض عام

الجدول ٢٨-١

الموارد المالية

(بدولارات الولايات المتحدة)

١٩٠ ٠٧٩ ٩٠٠	الاعتمادات المرصودة للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥
(٢٢٤ ٥٠٠)	التعديلات الفنية (حذف الاحتياجات غير المتكررة ورصد اعتمادات للوظائف لفترة السنتين)
١١ ٠٢٤ ٨٠٠	الولايات الجديدة والتغييرات المشتركة بين العناصر
(٨٦٦ ٢٠٠)	التغييرات المدخلة تمشيا مع أحكام قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤ (تخفيضات أخرى)
(٢٤٣ ٨٠٠)	التغييرات المدخلة تمشيا مع أحكام قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤ (مكاسب في الكفاءة)
٩ ٦٧٠ ٣٠٠	مجموع التغيير في الموارد
١٩٩ ٧٥٠ ٢٠٠	مقترح الأمين العام للفترة ٢٠١٦ - ٢٠١٧ ^(١)
(أ) بالمعدلات المنقحة للفترة ٢٠١٤-٢٠١٥.	

الجدول ٢٨-٢

الموارد المتصلة بالوظائف

العدد	الرتبة	الميزانية العادية
٧٣٤	١ وكيل أمين عام، ٤ مد-٢، ١٨ مد-١، ٣٥ ف-٥، ٧٤ ف-٤، ١٠٦ ف-٣، ٦٠ ف-٢/١، ٩ خ ع (ر ر)، ٢١٥ خ ع (ر أ)، ١٥٩ ر م، ٥٣ م ف و	الوظائف المعتمدة لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥
٢٩	٥ ف-٣ و ٥ خ ع (ر أ) لشعبة الاتصالات الاستراتيجية	الوظائف الجديدة
	٤ ف-٣ و ٤ ف-٢ و ٩ خ ع (ر أ) لشعبة الأخبار ووسائل الإعلام	
	٢ خ ع (ر أ) للدعم البرنامجي	
٣	١ ف-٤ و ١ م ف و في إطار البرنامج الفرعي ١	الوظائف المنقولة
	١ ف-٢ من البرنامج الفرعي ٢ إلى التوجيه التنفيذي والإدارة	
٧٦٣	١ وكيل أمين عام، ٤ مد-٢، ١٨ مد-١، ٣٥ ف-٥، ٧٤ ف-٤، ١١٥ ف-٣، ٦٤ ف-٢/١، ٩ خ ع (ر ر)، ٢٣١ خ ع (ر أ)، ١٥٩ ر م، ٥٣ م ف و	الوظائف المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

ملاحظة: تستخدم المختصرات التالية في الجداول والرسوم البيانية: أ ع م = أمين عام مساعد؛ خ ع = فئة الخدمات العامة؛ ر م = الرتبة المحلية؛ م ف و = موظف فني وطني؛ ر أ = الرتب الأخرى؛ ر ر = الرتبة الرئيسية؛ م ع = الميزانية العادية؛ و أ ع = وكيل أمين عام؛ م خ م = الموارد الخارجة عن الميزانية.

التوجه العام

٢٨-١ تركز إدارة شؤون الإعلام جهودها لإيصال المثل العليا للأمم المتحدة وأعمالها إلى العالم؛ والتفاعل والتشارك مع مختلف الجماهير؛ وبناء الدعم للمقاصد والمبادئ المحسدة في ميثاق الأمم المتحدة. ووفقاً لهذه الرسالة، تضع الإدارة استراتيجيات الاتصالات وتنفيذها؛ وتتفاعل مع الجمهور المحلي في جميع أرجاء العالم عن طريق شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام؛ وتنتج الأخبار والمنتجات والخدمات الإعلامية بجميع اللغات الرسمية الست وتروج لها وتقدمها؛ وتبادر بإنشاء الشراكات وتوسيع نطاقها وتضطلع بأنشطة التوعية وتبادل المعلومات.

٢٨-٢ وتسترشد ولاية الإدارة، الواردة في قرار الجمعية العامة ١٣ (د-١)، بالأولويات التي تحددها الجمعية وهيئتها الفرعية، لجنة الإعلام، من خلال قرارات تصدرها الجمعية بشأن المسائل المتعلقة بالإعلام، وأحدثها قرارا الجمعية العامة ٨٦/٦٨ ألف وباء و ٢٩٢/٦٧.

٢٨-٣ وتسعى الإدارة إلى تعزيز الوعي على الصعيد العالمي بأعمال الأمم المتحدة وقضاياها وتحسين فهمها عن طريق تقديم المعلومات بأسلوب يتسم بالدقة والحياد والشمول والتوازن والاتساق وحسن التوقيت والأهمية. وتحقيقاً لتلك الغاية، ستركز الإدارة على المواضيع ذات الأولوية، مع الاهتمام بأفريقيا على الصعيد الإقليمي، من أجل دعم الركائز الثلاث لعمل المنظمة (أي التنمية، والأمن والسلام، وحقوق الإنسان)، بالاستناد إلى التوجيهات المستمدة من خطة التنمية الجديدة التي من المتوقع الاتفاق عليها في عام ٢٠١٥. وفي إطار هذه المواضيع ذات الأولوية، ستسعى الإدارة إلى التركيز على ما شدد عليه الأمين العام وهو تحقيق النتائج، والمساواة، والمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وفي الوقت نفسه مواجهة التحديات العالمية من أجل الصالح العام والامتثال بشكل تام للولايات التي تنيطها بها الدول الأعضاء.

٢٨-٤ وتعمل الإدارة على تنفيذ برامج إعلامية فعالة وهادفة في المجالات الرئيسية، بما في ذلك لأغراض مؤتمرات الأمم المتحدة والمناسبات التي تحتفل بها. وتسعى إلى الاتصال بالجمهور في جميع أرجاء العالم وإشراكه من أجل التشجيع على دعم المنظمة وأهدافها.

٢٨-٥ وتؤكد الإدارة أهمية المساواة بين اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة، بغية ضمان استخدامها بالكامل وعلى قدم المساواة في الأنشطة التي تضطلع بها الإدارة.

٢٨-٦ وإنجاز هذه المهمة، تنتهج الإدارة في عملها النهج الرئيسية التالية بالتركيز بصفة عامة على تعدد اللغات انطلاقاً من مرحلة التخطيط: إقامة علاقات عمل استراتيجية مع الإدارات والمكاتب الفنية في الأمانة العامة ومع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ وتحسين استخدام أحدث تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، بالاستعانة بالوسائط التقليدية والجديدة على حد سواء لإيصال المعلومات بشكل مباشر وفوري في جميع أنحاء العالم؛ وتشجيع تعدد اللغات وتحقيق التكافؤ بين اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة في إعداد الأخبار ومواد

الاتصال. وتوفر الإدارة أيضا خدمات المعلومات للمندوبين والموظفين عن طريق مكتبة داغ همرشولد، وتشجع على تبادل المعارف والاتصال الداخلي عن طريق موقع iSeek، شبكة الإنترنت الداخلية للأمم المتحدة.

استعراض عام للموارد

٢٨-٧ يبلغ إجمالي الموارد المقترحة لهذا الباب في فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ ما قدره ٢٠٠ ٧٥٠ ١٩٩ دولار قبل إعادة تقدير التكاليف، ويعكس زيادة صافية قدرها ٣٠٠ ٦٧٠ ٩ دولار (أو ١,٥ في المائة) مقارنة بالاعتماد المرصود لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥. وتنجم التغييرات في الموارد عن أربعة عوامل هي: (أ) التعديلات الفنية المتعلقة بإلغاء الاحتياجات غير المتكررة والاعتماد المرصود للوظائف الجديدة التي جرت الموافقة على إنشائها في عام ٢٠١٥ (٥٠٠ ٢٢٤ دولار)؛ و (ب) الولايات الجديدة والتغييرات المشتركة بين العناصر (٨٠٠ ١١ ٠٢٤ دولار)؛ و (ج) التغييرات المدخلة على الموارد تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٩ (تخفيضات أخرى) (٢٠٠ ٨٨٦ دولار)؛ و (د) التغييرات المدخلة على الموارد تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٩ (مكاسب في الكفاءة) (٨٠٠ ٢٣٤ دولار). والتخفيضات المقترحة لن تؤثر على تنفيذ الولاية بالكامل وبفعالية.

٢٨-٨ تعكس التغييرات المدخلة على الموارد تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٩ مقترحات تتعلق بتجميد التوظيف لشغل وظائف ثابتة وتخفيضات في الموارد غير المتصلة بالموارد المتوقعة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧.

٢٨-٩ وستأثر التخفيضات المقترحة بالأثر الذي سينشأ مستقبلا عن تعميم نظام أوموجا (نظام أوموجا التأسيسي ونظام أوموجا الموسع ١) في نهاية عام ٢٠١٥. وبما أنه من المبكر للغاية تقييم الأثر المحدد الذي سينشأ عن نظام أوموجا في المستقبل، فإن التخفيضات مرنة من الناحية التنفيذية وإن كانت قطعية من الناحية المالية. وتعني هذه المرونة أنه لن تتحدد التشكيلة الخاصة للوظائف التي ستُجمد، وإعادة تنظيم المهام والأدوار الناتجة عن حالات التجميد، إلا خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ عندما سيصبح أثر نظام أوموجا أكثر وضوحا.

٢٨-١٠ ويرد بيان توزيع الموارد في الجداول من ٢٨-٣ إلى ٢٨-٥.

الجدول ٢٨-٣

الموارد المالية حسب العنصر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية

[illegible]

(٢) الموارد الأخرى المقررة

نفقات الفترة ٢٠١٣-٢٠١٢	تقديرات الفترة ٢٠١٥-٢٠١٤	تقديرات الفترة ٢٠١٧-٢٠١٦
-	-	-
١ ٣٣٧,٤	١ ٥١٧,٤	١ ٥٩٠,٦
-	-	-
١ ٣٣٧,٤	١ ٥١٧,٤	١ ٥٩٠,٦

(٣) الموارد الخارجة عن الميزانية

نفقات الفترة ٢٠١٢-٢٠١٣	تقديرات الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥	تقديرات الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧
ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة	-	-
باء - برنامج العمل	٤ ٨٨٨,٤	٥ ٧٢٧,٩
جيم - الدعم البرنامجي	-	٣١٣,١
المجموع الفرعي	٤ ٨٨٨,٤	٦ ٠٤١,٠
المجموع	١٩٦ ٧١٦,٦	٢١٤ ٠٩٢,٠

الجدول ٢٨-٤

الموارد المتعلقة بالوظائف

الفئة	الوظائف الثابتة		الوظائف المؤقتة		المجموع	
	الممولة من الميزانية العادية		الميزانية العادية		الميزانية العادية	
	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٤-٢٠١٥
الفئة الفنية والفئات العليا						
وكيل الأمين العام	١	١	-	-	١	١
مد-٢	٤	٤	-	-	٤	٤
مد-١	١٨	١٨	-	-	١٨	١٨
ف-٥	٣٥	٣٥	-	-	٣٥	٣٥
ف-٣/٤	١٨٩	١٨٠	٢	٢	١٩٢	١٨٣
ف-١/٢	٦٤	٦٠	١	١	٦٥	٦١
المجموع الفرعي	٣١١	٢٩٨	٣	٣	٣١٥	٣٠٢
الخدمات العامة						
الرتبة الرئيسية	٩	٩	-	-	٩	٩
الرتب الأخرى	٢٣١	٢١٥	١	١	٢٤٢	٢٢٦
المجموع الفرعي	٢٤٠	٢٢٤	١	١	٢٥١	٢٣٥
الخدمات العامة						
الرتب المحلية	١٥٩	١٥٩	-	-	١٥٩	١٥٩
الموظفون الفنيون الوطنيون	٥٣	٥٣	-	-	٥٣	٥٣
المجموع الفرعي	٢١٢	٢١٢	-	-	٢١٢	٢١٢
المجموع	٧٦٣	٧٣٤	٤	٤	٧٧٨	٧٤٩

(أ) حساب الدعم لعمليات حفظ السلام: ٢ ف-٤، و ١ ف-٢، و ١ خ ع (ر.أ).

(ب) الصندوق الاستثماري لمنتدى التنمية: ١ ف-٣، ٩ خ ع (ر.أ)؛ والصندوق الفرعي للحساب الخاص للأنشطة الفنية الخارجة عن الميزانية: ١ خ ع (ر.أ).

الجدول ٢٨-٥

توزيع الموارد بحسب العنصر
(النسبة المئوية)

الميزانية العادية	الموارد الأخرى المقررة	الموارد الخارجة عن الميزانية	
١,٩	-	-	ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة
			باء - برنامج العمل
٣٧,٨	٧٢,٨	٣٣,٩	١ - خدمات الاتصالات الاستراتيجية
٣٦,٤	٢٧,٢	٠,٩	٢ - الخدمات الإخبارية
١٩,٨	-	٦٠,٠	٣ - خدمات التوعية وتبادل المعلومات
-	-	-	٤ - المؤتمرات الخاصة
٩٤,٠	١٠٠,٠	٩٤,٨	المجموع الفرعي، باء
٤,١	-	٥,٢	جيم - الدعم البرنامجي
١٠٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	المجموع

التعديلات الفنية

٢٨-١١ تشمل التغييرات في الموارد التي تعكس انخفاضا صافيا قدره ٥٠٠ ٢٢٤ دولار إلغاء احتياجات غير متكررة مجموعها ٥٦٣ ٧٠٠ دولار وتتصل بما يلي: (أ) تنظيم مؤتمر قمة الأمم المتحدة لاعتماد خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥؛ و (ب) برنامج الأنشطة المتعلقة بتنفيذ العقد الدولي للمنحدرين من أصل أفريقي؛ و (ج) الترويج للمؤتمرات الخاصة وتغطية وقائعها، بما يشمل مؤتمر الأمم المتحدة الثالث عشر لمنع الجريمة والعدالة الجنائية. ويعوض هذا الانخفاض جزئيا اعتماد لفترة السنتين يخص وظيفتين جديدتين (٢٠٠ ٣٣٩ دولار) أنشئت في عام ٢٠١٥ وفقا لقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٦٨ من أجل تعزيز وتحسين الأداء الفعال لمنظومة هيئات معاهدات حقوق الإنسان.

الولايات الجديدة والتغييرات المشتركة بين العناصر

٢٨-١٢ جرى إدخال تغييرات في الموارد قدرها ٨٠٠ ٢٤ ١١ دولار من أجل دعم ولايات جديدة تتعلق بما يلي: (أ) قرار الجمعية العامة ٩٦/٦٩ بآء المعنون "المسائل المتصلة بالإعلام: سياسات الأمم المتحدة وأنشطتها في مجال الإعلام"، الذي كررت فيه الجمعية العامة طلبها بأن يكفل الأمين العام توفير القوام اللازم من الموظفين للإدارة في جميع اللغات الرسمية للاضطلاع بجميع أنشطتها، وطلبت إدراج هذا الجانب في مقترحات الميزانية البرنامجية للإدارة في المستقبل، آخذا في الاعتبار مبدأ المساواة بين جميع اللغات الرسمية الست، مع مراعاة أعباء العمل المتعلقة بكل لغة من اللغات الرسمية، وقرار الجمعية العامة ١٧/٦٩، بشأن

تخطيط البرامج، الذي اعتمدت فيه الجمعية العامة الخطة البرنامجية للإدارة للفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، التي شملت إدخال عدد من التنقيحات على الإطار المتعلق بمبدأ المساواة بين جميع اللغات الرسمية الست (١٠ ٩٥٣ ٠٠٠ دولار)؛ و (ب) أنشطة الإعلام المضطلع بها دعماً لقرار الجمعية العامة ١٦/٦٩، المتعلق ببرنامج الأنشطة لتنفيذ العقد الدولي للمنحدرين من أصل أفريقي (٢٤ ٤٠٠ دولار)، وتصوير وعرض المترجمين إلى لغة الإشارة الدولية لأغراض النقاش التفاعلي المتعلق بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عملاً بالجزء الثاني عشر من قرار الجمعية العامة ٦٨/٢٤٧ ألف (٢ ٠٠٠ دولار)؛ وتنفيذ نتائج مؤتمر الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (الموئل الثاني) وتعزيز برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (موئل الأمم المتحدة) وفقاً لقرار الجمعية العامة ٦٨/٢٣٩ (٤٥ ٤٠٠ دولار).

٢٨-١٣ ولتمكين الإدارة من تنفيذ ولايتها على نحو أفضل، يقترح نقل عدد من الوظائف في إطار بنود النفقات المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف، بما في ذلك وظيفة لموظف معاون لشؤون الإعلام (ف-٢) من البرنامج الفرعي ٢، الخدمات الإخبارية، إلى التوجيه التنفيذي والإدارة؛ ووظيفة واحدة لمدير مركز الأمم المتحدة للإعلام (ف-٤) من صنعاء إلى الرباط ووظيفة واحدة لموظف إعلام وطني (موظف وطني من الفئة الفنية) من القاهرة إلى صنعاء في إطار البرنامج الفرعي ١، خدمات الاتصالات الاستراتيجية. ولا تترتب تكاليف على التعديلات المقترحة التي تشمل أوجه الإنفاق المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف.

التغييرات في الموارد تمسحاً مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤ (تخفيضات أخرى)

٢٨-١٤ تمسحاً مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤، تُقترح تغييرات تعكس نقصاناً قدره ٨٨٦ ٢٠٠ دولار تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف (٧٤٠ ٩٠٠ دولار) وبند الموارد غير المتعلقة بالوظائف (١٤٥ ٣٠٠ دولار). ويعكس النقصان البالغ ٧٤٠ ٩٠٠ دولار تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف مقترحات تتصل بتجميد التعيين في وظائف ثابتة في إطار البرنامج الفرعي ١، خدمات الاتصالات الاستراتيجية في شعبة الاتصالات الاستراتيجية (١٦٤ ٧٠٠ دولار) ومراكز الأمم المتحدة للإعلام (١٤٠ ٥٠٠ دولار)؛ وفي إطار البرنامج الفرعي ٢، خدمات الأنباء (٢٧١ ٠٠٠ دولار)؛ وفي إطار البرنامج الفرعي ٣، خدمات التوعية وتبادل المعلومات (١٦٤ ٧٠٠ دولار).

٢٨-١٥ والتخفيض المقترح البالغ ١٤٥ ٣٠٠ دولار تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف يتعلق أساساً بسفر الموظفين والخدمات التعاقدية والأثاث والمعدات، ويأخذ في الحسبان الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة في تحديد درجات السفر بالطائرة وأوجه كفاءة أخرى تعتمد الإدارة تحقيقها في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧.

التغييرات في الموارد تمسحاً مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤ (أوجه الكفاءة)

٢٨-١٦ تمسحاً مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤، تُقترح تغييرات في الموارد تعكس نقصاناً قدره ٢٤٣ ٨٠٠ دولار تحت بند الدعم البرنامجي. ويعكس هذا النقصان تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف (١٦٤ ٧٠٠ دولار)

وبند الموارد غير المتعلقة بالوظائف (١٠٠ ٧٩ دولار) مقترحات تتصل بتجديد التعيين في وظائف ثابتة واحتياجات أقل تحت بند الخدمات التعاقدية نتيجة أوجه الكفاءة الأخرى التي تعتمز الإدارة تحقيقها في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧.

الموارد المقررة الأخرى والخارجة عن الميزانية

٢٨-١٧ يمثل المستوى المتوقع للموارد المقررة الأخرى، وهو ٦٠٠ ٥٩٠ دولار، نسبة ٠,٧ في المائة من مجموع الاحتياجات من الموارد. وستدعم هذه الموارد الأنشطة الفنية المتعلقة بعمليات حفظ السلام. ولا يوجد تغيير كبير في مستوى الموارد مقارنة بفترة السنتين السابقة.

٢٨-١٨ ويمثل المستوى المتوقع للموارد الخارجة عن الميزانية، وهو ٦٠٤١ ٠٠٠ دولار، نسبة ٢,٨ في المائة من مجموع الاحتياجات من الموارد. وسيكمل هذا المبلغ الموارد المتأتية من الميزانية العادية لتمويل أنشطة متنوعة منها تنظيم المناسبات وإنتاج المواد الإعلامية لتعزيز أهداف الاتصالات الاستراتيجية وتوسيع نطاقها في جميع أرجاء العالم، وسيتمكن الإدارة من إعداد ونشر مواد إعلامية باللغات المحلية ومن الاضطلاع بأنشطة التوعية الموجهة للمتلقين المحليين حول القضايا ذات الأولوية. بما يتفق مع قرار الجمعية العامة ٩٦/٦٩ ألف وباء المتعلق بمسائل الإعلام. وستغطي هذه الموارد تكاليف استئجار وصيانة المباني التي تشغلها مراكز الأمم المتحدة للإعلام في بعض المواقع.

معلومات أخرى

٢٨-١٩ تمثيلاً مع قرارات الجمعية العامة ٢٦٩/٥٨ و ٢٥٩/٦٤ و ٢٥٣/٦٧ و ٢٦٤/٦٨، ستواصل الإدارة تقديم الدعم الفعال لهدف الأمين العام ذي الأولوية المتمثل في تعزيز المساءلة. وتواصل الإدارة بنشاط تعاونها مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة ومكتب خدمات الرقابة الداخلية في تقييماتهم الدورية واستعراضاتهم وتوصياتهم بشأن البرنامج، وتحرص على متابعة وتنفيذ التوصيات المقبولة في الوقت المناسب. وتنجز أنشطة الرصد والتقييم بهدف تعزيز فعالية أعمال الإدارة وهي أساسية في ترسيخ صنع القرارات بالاستناد إلى الأدلة وفي التعلم والمساءلة على جميع المستويات. وقد كشف تقييم أجري لممارسات الإدارة في رصد وتحليل وسائل الإعلام التقليدية والإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها عن الحاجة إلى اتباع نهج منظم في رصد وتحليل ووسائل التواصل الاجتماعي. ونتيجة لذلك، تفكر الإدارة في إيجاد حلول شاملة للرصد والتحليل لتلبية الحاجة إلى مزيد من التنسيق في قياسات التتبع، وكذلك في الإبلاغ بدقة وفي الوقت المناسب عن أهم مناسبات الأمم المتحدة وأولوياتها في وسائل التواصل الاجتماعي.

٢٨-٢٠ ويبلغ مجموع الموارد المحددة لأغراض الرصد والتقييم ٩٠٠ ٥٥٦ دولار في إطار الميزانية العادية، وهو ما يعادل ١٥٠ شهر عمل للموظفين (٩٠ شهر عمل للفئة الفنية و ٦٠ شهر عمل لفئة الخدمات العامة). وحددت أيضاً موارد من خارج الميزانية قدرها ٩٠٠ ١١ دولار لهذا الغرض. وستشمل أنشطة التقييم الرئيسية المقررة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ استقصاءات لآراء مستخدمي مكتبة داغ همرشولد، وآثار

منشورات الأمم المتحدة، بما فيها حولية الأمم المتحدة، ومجلة وقائع الأمم المتحدة، ودليل حقائق أساسية عن الأمم المتحدة، وتحليلاً للحملات الإعلامية في الوسائط الجديدة.

٢٨-٢١ وستزيد الإدارة تعاونها مع صناديق الأمم المتحدة وبرامجها الأخرى، بما يشمل الإنتاج والتوزيع المشترك لمواد إخبارية بارزة عن قضايا الأمم المتحدة، بما يؤدي إلى تحسين الكفاءة في التكاليف الإجمالية. وبالإضافة إلى ذلك، ستستمر الإدارة في اتصالاتها بمختلف مكاتب الأمم المتحدة لتيسير الترويج للأيام والمناسبات الدولية من خلال استخدام التكنولوجيات السمعية البصرية.

٢٨-٢٢ وقد استُعرضت مسألة إصدار المنشورات كجزء من برنامج العمل في سياق كل برنامج فرعي على حدة. ومن المتوقع إصدار منشورات متكررة وأخرى غير متكررة على النحو الموجز في الجدول ٢٨-٦ وعلى النحو المبين في المعلومات المتعلقة بالنواتج لكل برنامج فرعي.

الجدول ٢٨-٦

موجز المنشورات

المنشورات التي صدرت بالفعل في الفترة ٢٠١٣-٢٠١٢			المنشورات المتوقع إصدارها في الفترة ٢٠١٥-٢٠١٤			المنشورات المتوقع إصدارها في الفترة ٢٠١٧-٢٠١٦		
المطبوعة	الإلكترونية	المطبوعة والإلكترونية	المطبوعة	الإلكترونية	المطبوعة والإلكترونية	المطبوعة	الإلكترونية	المطبوعة والإلكترونية
٦٣	-	-	١	-	١١	١	-	١١
-	-	-	-	-	-	-	-	١
٦٣	-	-	١	-	١١	١	-	١٢

ألف - التوجيه التنفيذي والإدارة

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ٨٠٠ ٧٤٧ ٣ دولار

٢٨-٢٣ وكيل الأمين العام للاتصالات والإعلام هو المسؤول عن التوجيه العام والإدارة الاستراتيجية للاتصالات والإعلام بالأمم المتحدة في كل من المقر والميدان. ويضع وكيل الأمين العام سياسات الإدارة ومبادئها التوجيهية، ويعالج القضايا والمشاكل المحددة المتعلقة بالسياسات والإدارة، وهو المسؤول عن الشؤون الإدارية والمالية وشؤون الموظفين في الإدارة. وفضلاً عن ذلك، تقع على عاتق وكيل الأمين العام مسؤولية توجيه مهام الاتصال باللجان التي تضطلع بها الإدارة فيما يخص الهيئات الحكومية الدولية مثل لجنة الإعلام، وفريق الأمم المتحدة للاتصالات.

٢٨-٢٤ ويقوم وكيل الأمين العام بتقييم الأداء البرنامجي للإدارة ويقدم التقارير بشأنه، وذلك عن طريق وحدة التقييم وبحوث الاتصالات. والوحدة مسؤولة عن تقييم تأثير البرامج والأنشطة الإعلامية. وتوفر الوحدة الخبرة الفنية في تحليل التغطية الإعلامية وجمع البيانات عن احتياجات الجمهور المستهدف.

٢٨-٢٥ والتقييم المنهجي لأنواع منتجات الإدارة وخدماتها الرئيسية يتيح للإدارة أن تحدد بوضوح الطرق التي تعمل من خلالها على تحسين فهم عمل المنظمة.

الجدول ٢٨-٧

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: دعم عمل الأمين العام والمقاصد الموضوعية للأمم المتحدة عن طريق التعريف على نحو استراتيجي بأنشطة المنظمة واهتماماتها تحقيقاً لأكبر تأثير على الجمهور

مقاييس الأداء					
٢٠١٦-٢٠١٤	٢٠١٣-٢٠١١	٢٠١٤-٢٠١٢	مؤشرات الإنجاز		الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١٠٠	١٠٠	١٠٠	الهدف	تنفيذ النواتج والخدمات في الوقت المحدد	(أ) إدارة برنامج العمل إدارة فعالة
١٠٠	١٠٠	١٠٠	التقديرات		
١٠٠			الأداء الفعلي	[النسبة المئوية]	
١٠٠	١٠٠	١٠٠	الهدف	الحفاظ على النسبة المئوية لوثائق ما قبل الدورة المقدمة وفقاً للمواعيد النهائية المطلوبة	(ب) تقديم الوثائق في وقت أفضل
١٠٠	١٠٠	١٠٠	التقديرات		
١٠٠			الأداء الفعلي	[النسبة المئوية]	
٨٨	٨٨	٩٠	الهدف	الحفاظ على جدوى فريق الأمم المتحدة للاتصالات	(ج) تعزيز ثقافة الاتصال والتنسيق في المجال الإعلامي داخل الأمانة العامة وفيما بين الشركاء في منظومة الأمم المتحدة
٨٨	٨٨	٨٨	التقديرات		
٨٢			الأداء الفعلي	[النسبة المئوية]	

العوامل الخارجية

٢٨-٢٦ من المتوقع أن يحقق مكتب وكيل الأمين العام أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض أن الهيئات الحكومية الدولية وغيرها من الجهات صاحبة المصلحة ستواصل دعمها لعمل إدارة شؤون الإعلام.

النواتج

٢٨-٢٧ خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، ستُنجز النواتج التالية: تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء (الميزانية العادية): وثائق الهيئات التداولية: المساهمة بمواد في تقارير فنية مختلفة من المقرر تقديمها إلى الهيئات الفرعية للجمعية العامة بشأن الأنشطة الإعلامية التي تقوم بها الإدارة، بما في ذلك شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، تنفيذاً للتكليفات الصادرة عن الجمعية العامة (٢).

٢٨-٢٨ ويبيّن توزيع الاحتياجات من الموارد اللازمة للتوجيه التنفيذي والإدارة في الجدول ٢٨-٨.

الجدول ٨-٢٨

الاحتياجات من الموارد: التوجيه التنفيذي والإدارة

الوظائف		الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		
٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٧-٢٠١٦ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠١٥-٢٠١٤	الفئة
الميزانية العادية				
١٢	١١	٣ ٤٧٣,٤	٣ ٢٣٢,٩	الموارد المتعلقة بالوظائف
-	-	٢٧٤,٤	٢٨٥,٣	الموارد غير المتعلقة بالوظائف
١٢	١١	٣ ٧٤٧,٨	٣ ٥١٨,٢	المجموع

٢٩-٢٨ يعكس مبلغ ٣ ٧٤٧ ٨٠٠ دولار زيادة صافية قدرها ٢٢٩ ٦٠٠ دولار، ويغطي تكاليف سبع وظائف من الفئة الفنية وخمس وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) وموارد ذات صلة غير متعلقة بالوظائف، وذلك أساساً تحت بند الخدمات التعاقدية، وسفر الموظفين، وتكاليف أخرى متعلقة بالموظفين، واحتياجات تشغيلية أخرى، مما سيمكن مكتب وكيل الأمين العام من الاضطلاع بمسؤولياته المتعلقة بالتوجيه العام والإدارة الاستراتيجية للإدارة. ويشمل هذا العنصر مكتب وكيل الأمين العام (١) وكيل أمين عام، و ١ مد-١، و ١ ف-٥، و ١ ف-٢، و ٣ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) ووحدة التقييم وبحوث الاتصالات (١ ف-٤، و ١ ف-٣، و ١ ف-٢، و ٢ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)).

٣٠-٢٨ وتعلق الزيادة الصافية البالغة ٢٢٩ ٦٠٠ دولار بالنقل الداخلي لوظيفة موظف معاون لشؤون الإعلام (٢-ف) من البرنامج الفرعي ٢، خدمات الأنباء، لتعزيز مكتب وكيل الأمين العام (٢٤٠ ٥٠٠ دولار). وسيقوم شاغل الوظيفة بتتبع المعلومات عن المواضيع والقضايا التي يُكلّف بها، وبالبحث في تلك المعلومات وتحليلها، وسيجمع معلومات من مصادر متنوعة وسيساعد على تحديد قيمة الأنباء وما إلى ذلك من أثر محتمل، وعلى تقييم فعالية الحملات الإعلامية. ويقابل هذه الزيادة جزئياً انخفاضاً في الاحتياجات (١٠ ٩٠٠ دولار) تحت بند الخدمات التعاقدية وسفر الموظفين، يأخذ في الحسبان الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة في تحديد درجات السفر بالطائرة وأوجه كفاءة أخرى تعتمز الإدارة تحقيقها في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ تماشياً مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤.

باء - برنامج العمل

٣١-٢٨ يبيّن توزيع الموارد حسب البرنامج الفرعي في الجدول ٢٨-٩.

الجدول ٢٨-٩

الاحتياجات من الموارد حسب البرنامج الفرعي

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف		
٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٥-٢٠١٤		
٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٤	(قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠١٥-٢٠١٤	
الفئة				
الميزانية العادية				
٣٤٧	٣٣٧	٧٥ ٤٧١,٣	٧٢ ٤١١,٠	١ - خدمات الاتصالات الاستراتيجية
٢٣٤	٢١٨	٧٢ ٧٨١,١	٦٦ ٥٨٨,٥	٢ - الخدمات الإخبارية
١٤٥	١٤٥	٣٩ ٥٤٩,٤	٣٩ ٤٢٩,٦	٣ - خدمات التوعية وتبادل المعلومات
-	-	٤٥,٤	٣٦٦,٦	٤ - المؤتمرات الخاصة
٧٢٦	٧٠٠	١٨٧ ٨٤٧,٢	١٧٨ ٧٩٥,٧	المجموع الفرعي
٤	٤	١ ٥٩٠,٦	١ ٥١٧,٤	الموارد المقررة الأخرى
١٠	١٠	٥ ٧٢٧,٩	٥ ٣٠١,٩	الموارد الخارجة عن الميزانية
٧٤٠	٧١٤	١٩٥ ١٦٥,٧	١٨٥ ٦١٥,٠	المجموع

البرنامج الفرعي ١

خدمات الاتصالات الاستراتيجية

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ٣٠٠ ٤٧١ ٧٥ دولار

٢٨-٣٢ تضطلع بالمسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي شعبة الاتصالات الاستراتيجية التي تتألف من دائرة حملات الاتصالات، ودائرة مراكز الإعلام، وشبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، وعناصر الإعلام، والمهام التنسيقية لوحدة الاتصال باللجان.

٢٨-٣٣ وسينفذ هذا البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المفصلة في إطار البرنامج الفرعي ١، خدمات الاتصالات الاستراتيجية، من البرنامج ٢٤، الإعلام، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

الجدول ٢٨-١٠

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: توسيع نطاق فهم ودعم أعمال الأمم المتحدة بشأن ما تحدده الدول الأعضاء من أولويات، بما في ذلك تقديم الدعم في مجال الاتصالات لمناسبات ومبادرات الأمم المتحدة التي تقررهما الدول الأعضاء

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٦-٢٠١٤	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٦-٢٠١٣		
٥٥	٥٥	٥٥	زيادة النسبة المئوية للمقالات التي تتضمن رسائل الأمم المتحدة المتعلقة بالأولويات التي تقررهما الدول الأعضاء	(أ) تحسين نوعية تغطية وسائل الإعلام للأولويات التي تقررهما الدول الأعضاء
٥٤	٥٣	٥٣	الهدف	
٥٣			التقديرات	
			الأداء الفعلي	
-	-	٢٥ مليون	زيادة عدد أفراد عامة الجمهور الذين يتسنى الوصول إليهم من خلال وسائل الإعلام بصفة عامة ولكل لغة من اللغات الرسمية	(ب) زيادة مدى عناصر الحملات الإعلامية المتعلقة بالمواضيع ذات الأولوية على الإنترنت
-	-		[عدد المتابعين لحسابات البرنامج الفرعي في وسائل التواصل الاجتماعي/عدد المعجبين بها]	
٨٦	٧٣	٧٥	الهدف	(ج) تحسين الفهم على المستوى المحلي للعمل الذي تقوم به الأمم المتحدة
٧٢	٧٢		المستهدفة التي تبدي فهماً أفضل للأمم المتحدة	
٨٨			التقديرات	
			الأداء الفعلي	
١,٦	١,٦	١,٥	الهدف	
١,٤	١,٤		زيادة عدد الزيارات لصفحات مواقع البرنامج الفرعي على شبكة الإنترنت	
١,٣			التقديرات	
			الأداء الفعلي	
			[متوسط عدد الزائرين شهرياً (ملايين النسمات)]	
٦ ٨٠٠	٦ ٩٠٠	٦ ٥٠٠	الهدف	
٦ ٨٠٠	٦ ٠٠٠		زيادة عدد المواد الإعلامية ومنشورات الأمم المتحدة المتاحة باللغات المحلية	
١١ ٠١٥			التقديرات	
			الأداء الفعلي	

العوامل الخارجية

٢٨-٣٤ ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض قدرة مؤسسات المجتمع المدني ومؤسسات إعادة النشر والشركاء الآخرين على المشاركة في الجهود التعاونية للأمم المتحدة، بما فيها الجهود المبذولة على الصعيد المحلي. وإضافة إلى ذلك، قد يكون للتطورات السياسية وغيرها من التطورات الخارجية تأثير كبير على مستوى اهتمام وسائط الإعلام بالقضايا المواضيعية ذات الأولوية لدى الأمم المتحدة. وأيضاً قد تصبح نماذج برامج وسائط التواصل الاجتماعي المستخدمة حالياً عتيقة، الأمر الذي قد يؤثر على جهود التوعية. وقد يؤثر نقص سبل الوصول إلى الإنترنت أو إعاقته بسبب الظروف الأمنية أو البنية التحتية للبلدان على جهود التوعية التي تبذلها مراكز الأمم المتحدة للإعلام وقدرتها على تقديم إحصاءات دقيقة في ما يتعلق باستخدام مواقع شبكية. وعدم استعداد الشركاء الداخليين والخارجيين لتقاسم التكاليف المرتبطة بترجمة هذه المواد الإعلامية وطبعها قد يحول دون إنتاجها باللغات المحلية.

النواتج

٢٨-٣٥ خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، ستُحقق النواتج التالية:

- (أ) تقديم الخدمات للهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء (الميزانية العادية): وثائق الهيئات التداولية: مساهمات في التقارير التي تتناول أنشطة الإعلام المتعلقة بحقوق الإنسان والمقدمة إلى الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي (٢)؛ وتقارير ومساهمات في التقارير السنوية عن الأنشطة المتصلة بعمل الإدارة المقدمة إلى اللجنة المعنية بممارسة الشعب الفلسطيني لحقوقه غير القابلة للتصرف (٢)؛ وتقارير اللجنة الخاصة المعنية بحالة تنفيذ إعلان منح الاستقلال للبلدان والشعوب المستعمرة (٢)؛
- (ب) الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية):

- ١' منشورات متكررة: نشرة الأمم المتحدة وقضية فلسطين (باللغات الرسمية الست) (١)؛
- ٢' معارض وجولات مصحوبة بمرشدين ومحاضرات: محاضرات وإحاطات وحلقات دراسية وعروض فيديو بشأن المسائل والمواضيع ذات العلاقة بالأمم المتحدة من أجل المسؤولين الحكوميين وممثلي وسائط الإعلام والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التربوية وغيرهم من فئات الجمهور، بما في ذلك المعارض المقامة على الصعيد الوطني (١)؛
- ٣' كتيبات وصحائف وقائع وخرائط حائطية ومجموعات مواد إعلامية:

أ - مذكرة معلومات أساسية عن عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية وبعثات بناء السلام (١)؛

ب - إعداد ونشر مواد إعلامية مخصصة للتوعية الإعلامية ولعمامة الجمهور لتوزيعها باللغات الرسمية للأمم المتحدة، ومن خلال شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، باللغات المحلية (٥)؛

ج - كتيبات ومبادئ توجيهية وأدوات مرجعية ومواد أخرى لمساعدة الموظفين العاملين في شبكة مراكز ودوائر الأمم المتحدة للإعلام والمكاتب الميدانية للأمم المتحدة على القيام بعملهم، بما في ذلك إجراء تحديثات إلكترونية لكتيب ودليل مراكز الأمم المتحدة للإعلام (١)؛

د - الاستجابة لطلبات الجمهور ووسائل الإعلام للحصول على معلومات متصلة بالمسائل المواضيعية ذات الأولوية للأمم المتحدة (١)؛

٤' نشرات صحفية ومؤتمرات صحفية:

أ - إعداد برامج للاتصال بوسائل الإعلام، بما في ذلك التماس إجراء مقابلات مع وسائل الإعلام وكتابة ونشر مقالات تتضمن آراء بشأن قضايا مواضيعية، وإعداد مواد إعلامية ونشرها (٤)؛

ب - تنظيم وتشجيع عقد مؤتمرات صحفية، وإحاطات إعلامية، واجتماعات مائدة مستديرة، وحلقات نقاش على كل من المستوى الدولي والإقليمي والوطني كجزء من استراتيجية إعلامية للدعاية لمناسبات الأمم المتحدة ومنشوراتها وتقاريرها، وشرح نتائج المفاوضات أو أنشطة الأمم المتحدة الأخرى المتعلقة بالقضايا المواضيعية ومساعدة المنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة في برامج التوعية الإعلامية الخاصة بها (٤)؛

ج - رصد ما تنشره وسائل الإعلام المحلية على أساس منتظم ومخصص وموافاة المقرر بالمقالات أو مجموعات المقالات وباستعراضات يومية و/أو أسبوعية لأقوال الصحف بشأن قضايا الأمم المتحدة الرئيسية (١)؛

٥' المناسبات الخاصة:

أ - تنظيم أنشطة ومناسبات ومؤتمرات لأغراض التوعية الاستراتيجية للترويج لقضية محددة ذات أولوية أو احتفال خاص للأمم المتحدة ولتعزيز الشراكات بين الأمم المتحدة ووسائل الإعلام، والمجتمع المدني، والدعاة الآخرين على الصعيدين الدولي والوطني (٥)؛

ب - الاضطلاع ببرامج تثقيفية على الصعيد الوطني، مثل مؤتمرات محاكاة نموذج الأمم المتحدة أو تقديم الدعم في وضع مناهج دراسية عن الأمم المتحدة (١)؛

٦' المواد التقنية:

أ - إعداد وتحديث محتوى مواقع وبوابات شبكة الإنترنت بجميع اللغات الرسمية في ما يتعلق بالمسائل ذات الأولوية التي تضطلع فيها إدارة شؤون الإعلام بدور تنسيقي (٣)؛

ب - تعهد موقع داخلي على شبكة الإنترنت ذي توجه ميداني، خاص بشبكة الاتصالات الاستراتيجية، للتنسيق وتبادل المعلومات والتفاعل داخل شعبة الاتصالات الاستراتيجية في المقر والميدان (١)؛

ج - الاحتفاظ بقوائم إلكترونية لوسائط إعلام دولية مختارة لكي يتسنى التركيز عليها استراتيجياً عن طريق الوسائل الإلكترونية وغيرها من الوسائل، بسبل منها الاتصالات الشخصية، وذلك لإعلام الصحفيين بما تضطلع به الأمم المتحدة من أعمال في القضايا المواضيعية ذات الأولوية (١)؛

د - تعهد الموقع الشبكي لفريق الأمم المتحدة للاتصالات؛

هـ - استخدام منابر وسائط التواصل الاجتماعي بجميع اللغات الرسمية لزيادة مدى وصول حملات الإعلام إلى الجمهور العام (١)؛

و - تعهد الموقع الشبكي لمراكز الأمم المتحدة للإعلام (١)؛

ز - التحليل الاستراتيجي للحملات الإعلامية العالمية المتعلقة بالقضايا ذات الأولوية وتقييمها من خلال الرصد الموجه لوسائط الإعلام والمواد الإخبارية التي تجمعها شعبة الاتصالات الاستراتيجية (٢)؛

٧' تقديم الخدمات الفنية إلى الاجتماعات المشتركة بين الوكالات:

أ - التعاون وتبادل المعلومات مع منظومة الأمم المتحدة من خلال الأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة ومع المنظمات الإقليمية والمنظمات غير الحكومية (١)؛

ب - وضع استراتيجيات عالمية للاتصالات وبرامج إعلامية بشأن المسائل ذات الأولوية وللمؤتمرات العالمية الرئيسية ومؤتمرات القمة، من خلال التشاور مع المكاتب والإدارات الفنية، لتحديد الأنشطة/المناسبات الرئيسية المقرر أن تقوم الإدارة بالترويج لها وتغطيتها وتحديد الأدوات المناسبة لتنفيذ الاستراتيجيات، مثل المنتجات

والأنشطة الترويجية والإعلامية فضلاً عن تحديد أطر زمنية لتنفيذ الأنشطة وإنتاج المواد ذات الصلة (٣)؛

ج - التنسيق بين الوكالات فيما يتعلق بحملات الاتصالات المحددة ذات الأولوية، وذلك عن طريق جملة أمور من بينها الاجتماعات و فرق العمل التابعة لفريق الأمم المتحدة للاتصالات وداخل الإدارة، بما في ذلك مع شبكة مراكز الأمم المتحدة للإعلام، لضمان تنفيذ البرامج الإعلامية المواضيعية (١)؛

د - مواصلة تنسيق السياسات والبرامج مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مجال إدارة مراكز الإعلام، وخصوصاً عندما يكون الممثل المقيم مديراً لمركز الأمم المتحدة للإعلام (١)؛

هـ - تقديم الخدمات الفنية والوثائق للاجتماعات الأسبوعية المعقودة في المقر والدورة السنوية لفريق الأمم المتحدة للاتصالات التي تستغرق يومين (٢)؛

(ج) التعاون التقني (الميزانية العادية والموارد المقررة الأخرى):

١' خدمات استشارية بشأن ما يلي: وضع أدوات لتقديم المشورة والتخطيط في مجال الاتصالات الاستراتيجية لبعثات السلام لمساعدة العناصر الإعلامية فيها على صوغ الاستراتيجيات الإعلامية (١)؛ والمشاركة في فرق العمل ذات الصلة بعمليات السلام (١)؛

٢' دورات تدريبية وحلقات دراسية وحلقات عمل:

أ - التدريب الجماعي في الميدان أو في المقر لمديري مراكز الأمم المتحدة للإعلام، والموظفين الإعلاميين الوطنيين، ومساعدتي شؤون المكتبات، والمساعدتين الإداريتين، وموظفي العناصر الإعلامية في بعثات حفظ السلام وبناء السلام (٤)؛

ب - برنامج تدريبي في المقر للصحفيين والمذيعين في الإذاعة والتلفزيون الفلسطينيين (٢)؛

ج - تنظيم حلقات عمل تدريبية أو رحلات ميدانية للصحفيين إلى مواقع مشاريع الأمم المتحدة، بالتعاون مع الشركاء المحليين لمنظومة الأمم المتحدة، لتحسين فهمهم للقضايا التي تعالجها الأمم المتحدة، وتنظيم دورات تدريبية لأمناء المكتبات المحلية التابعة للأمم المتحدة (٤).

٢٨-٣٦ ويبيّن توزيع الاحتياجات من الموارد للبرنامج الفرعي ١ في الجدول ٢٨-١١.

الجدول ٢٨-١١

الاحتياجات من الموارد: البرنامج الفرعي ١

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٥-٢٠١٤	
٢٠١٥-٢٠١٤ (قبل إعادة تقدير التكاليف)		٢٠١٧-٢٠١٦	
الفئة			
الميزانية العادية			
الموارد المتعلقة بالوظائف	٥٧ ٧٥٨,١	٦٠ ٠٩٣,٦	٣٣٧
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	١٤ ٦٥٢,٩	١٥ ٣٧٧,٧	-
المجموع الفرعي	٧٢ ٤١١,٠	٧٥ ٤٧١,٣	٣٣٧
الموارد المقررة الأخرى	١ ٠٨٤,٩	١ ١٥٨,١	٢
الموارد الخارجة عن الميزانية	١ ٦٢٠,٥	٢ ٠٤٦,٥	-
المجموع	٧٥ ١١٦,٤	٧٨ ٦٧٥,٩	٣٣٩

٢٨-٣٧ تعكس الموارد البالغة ٣٠٠ ٤٧١ ٧٥ دولار زيادة قدرها ٣٠٠ ٦٠ ٣ دولار وسوف تغطي تكاليف ٩٠ وظيفة من الفئة الفنية والفئات العليا، و ٤٥ وظيفة من فئة الخدمات العامة، و ١٥٩ وظيفة بالرتبة المحلية، و ٥٣ وظيفة لموظفين فنيين وطنيين، وموارد غير متعلقة بالوظائف مرتبطة بذلك.

٢٨-٣٨ وتعزى الزيادة الصافية البالغة ٣٠٠ ٦٠ ٣ أساساً إلى اقتراح إنشاء ١٠ وظائف جديدة (٥ برتبة ف-٣ و ٥ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) وفقاً للفقرة ٢٢ من قرار الجمعية العامة ٩٦/٦٩ بـ.

٢٨-٣٩ وهذا البرنامج الفرعي تدعمه موارد مقررة أخرى متوقعة يبلغ قدرها ١٠٠ ١٥٨ ١ دولار، وتشملوظيفتين من الفئة الفنية سوف تستخدمان في دعم الأنشطة الإعلامية في بعثات حفظ السلام. ويُدعم البرنامج الفرعي أيضاً بموارد خارجة عن الميزانية متوقعة تبلغ ٥٠٠ ٤٦ ٢ دولار.

٢٨-٤٠ وتتولى شعبة الاتصالات الاستراتيجية ومراكز ودوائر الأمم المتحدة للإعلام والعناصر الإعلامية في المكاتب التابعة للأمم المتحدة تنفيذ برنامج الأنشطة في إطار البرنامج الفرعي ١، خدمات الاتصالات الاستراتيجية. وتُبين الاحتياجات لكل من العناصر المذكورة أعلاه على حدة في الجداول ٢٨-١٢ إلى ٢٨-١٧.

الجدول ٢٨-١٢

الاحتياجات من الموارد: شعبة الاتصالات الاستراتيجية

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٥-٢٠١٤	
٢٠١٥-٢٠١٤ (قبل إعادة تقدير التكاليف)		٢٠١٧-٢٠١٦	
الفئة			
الميزانية العادية			
الموارد المتعلقة بالوظائف	١٣ ٦٤٣,٨	١٥ ٧٨٠,٦	٥٢
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	١ ٤٤٠,٨	٢ ٢١٩,٩	-
المجموع الفرعي	١٥ ٠٨٤,٦	١٨ ٠٠٠,٥	٥٢
موارد مقرر أخرى	١ ٠٨٤,٩	١ ١٥٨,١	٢
المجموع	١٦ ١٦٩,٥	١٩ ١٥٨,٦	٥٤
			٦٤

٤١-٢٨ سيغطي مبلغ ١٨ ٠٠٠ ٥٠٠ دولار، الذي يعكس نقصانا قدره ٢ ٩١٥ ٩٠٠ دولار، تكاليف التمويل الجزئي لـ ٣٤ وظيفة من الفئة الفنية والفئات العليا، و ٢٨ وظيفة من فئة الخدمات العامة وما يتصل بذلك من الاحتياجات غير المتعلقة بالوظائف. وتشمل العناصر المتصلة بشعبة الاتصالات الاستراتيجية: (أ) الاتصالات الاستراتيجية (١ مد-٢، و ١ مد-١، و ٣ ف-٥، و ٤ ف-٤، و ١١ ف-٣، و ٤ ف-٢، و ١٥ وظيفة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))؛ و (ب) دائرة مراكز الإعلام (١ مد-١، و ٢ ف-٥، و ٣ ف-٤، و ٢ ف-٣، و ٢ ف-٢، و ١٣ وظيفة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))؛ و (ج) برنامج التوعية المعنون "الإبادة الجماعية في رواندا والأمم المتحدة"، الذي صدر به تكليف من الجمعية العامة بموجب قراراتها ٢٥٥/٦٠ و ٩٦/٦٢.

٤٢-٢٨ وتتعلق أساسا الزيادة الصافية البالغ قدرها ٢ ٩١٥ ٩٠٠ باقتراح إنشاء ١٠ وظائف جديدة (٥ ف-٣ و ٥ وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) وزيادة الاحتياجات من الخدمات التعاقدية في إطار الموارد غير المتعلقة بالوظائف، وذلك تمشيا مع الفقرة ٢٢ من قرار الجمعية العامة ٩٦/٦٩ بـ.

٤٣-٢٨ ولتنفيذ استراتيجية التواصل الاجتماعي باللغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية الفرنسية، يقترح إنشاء ١٠ وظائف إضافية (٥ وظائف لموظفي إعلام (ف-٣) و ٥ مساعدين لشؤون الإعلام (فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) لزيادة التكافؤ بين اللغات والنوعية ونطاق انتشار محتويات وسائط الإعلام الاجتماعي بتلك اللغات الرسمية الخمس.

٢٨-٤٤ وستتبع موظفو شؤون الإعلام الخمسة (ف-٣)، أي واحد لكل لغة من اللغات الرسمية (باستثناء الإنكليزية)، لرئيس دائرة حملات الاتصال الذي يقود فريق وسائط التواصل الاجتماعي. وفي إطار السلطة المفوضة ذات الصلة بالموضوع، سيكفل موظفو شؤون الإعلام، في جملة أمور، إنتاج وتوزيع محتويات وسائط التواصل الاجتماعي والمحتويات الرقمية وتنفيذ الحملات باللغات الرسمية المناسبة؛ والترويج للمسائل ذات الأولوية و/أو المناسبات الكبرى؛ وتنسيق الجهود، ورصد التقدم المحرز والإبلاغ عنه واتخاذ إجراءات المتابعة المناسبة، وتحليل نواتج الحملات الإعلامية؛ ورصد وتحليل الأحداث الراهنة والرأي العام، وتحديد المسائل والاتجاهات، وتقديم المشورة إلى الإدارة بشأن الإجراءات/الردود المناسبة؛ وبلاستناد إلى الوثائق الرسمية للأمم المتحدة ومصادر أخرى، إعداد إسهامات موضوعية في التقارير والتوجيهات المقدمة للموظفين الميدانيين؛ والعمل بصفة منسقين لغويين للغة التي يعملون بها في وسائط التواصل الاجتماعي.

٢٨-٤٥ وسيكون فريق وسائط التواصل الاجتماعي مدعوماً بخمسة مساعدين لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، واحد لكل لغة من اللغات الرسمية (باستثناء الإنكليزية). وسيقوم مساعد شؤون الإعلام بأمور منها تجهيز المشاريع ووضع المراسلات وغيرها من وثائق الاتصالات في صيغتها النهائية؛ وإعداد الملفات/السجلات وحفظها، وتنظيم الاجتماعات وتقديم المساعدة المتخصصة للموظفين في إنتاج وتقديم المعلومات المتعلقة بوسائط التواصل الاجتماعي وغيرها من المنتجات والخدمات في مجال الاتصال؛ وتحديث الموقع الشبكي ذي الصلة، بما في ذلك صياغة وتحرير المحتوى باللغة المناسبة؛ والمساعدة في تصميم وتطوير وصيانة التطبيقات المستخدمة على الإنترنت؛ وتوليد مجموعة من التقارير الإحصائية العادية وغير العادية وغيرها من التقارير من مختلف قواعد البيانات؛ وإجراء البحوث وتجميع وتقديم معلومات أساسية لاستخدامها في إعداد وإنتاج منتجات/خدمات وسائط التواصل الاجتماعي والاتصالات؛ ورصد وتحليل الإحصاءات المتعلقة بمحتوى وسائط التواصل الاجتماعي؛ وضمان توافر المنتجات وتوضيها على النحو المناسب من أجل توزيعها في المناسبات الخاصة والمعارض والمؤتمرات والمهام الإعلامية؛ وتحديد وإعداد مواد جديدة لإدراجها في الصفحات الشبكية ومنابر وسائط التواصل الاجتماعي المناسبة، وذلك عن طريق البحث عن المعلومات المهمة في مختلف مصادر المعلومات، والتحقق من المعلومات مع المكاتب المقدمة للمحتوى على النحو المطلوب، واستخراج وتنزيل الوثائق والمعلومات الأخرى ذات الصلة.

٢٨-٤٦ ويقابل جزئياً الزيادة في الموارد المتعلقة بالوظائف اقتراح تجميد التوظيف لشغل وظيفة ثابتة (٧٠٠ ١٦٤ دولار) تمشياً مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤.

٢٨-٤٧ والزيادة المقترحة البالغ قدرها ١٠٠ ٧٧٩ دولار في إطار الموارد غير المتعلقة بالوظائف تتصل أساساً بزيادة الاحتياجات من المساعدة المؤقتة العامة والخدمات التعاقدية اللازمة لإنتاج منتجات وسائط التواصل الاجتماعي والنشرات الصحفية والحملات باللغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية الفرنسية وترجمتها خارجياً وتوفيرها بلغات متعددة. ويقابل هذه الزيادة جزئياً تخفيضات مقترحة في إطار بند سفر الموظفين تأخذ في الحسبان الأثر المتوقع الناتج عن معايير تحديد درجات السفر بالطائرة التي جرت الموافقة عليها وتوقع تحقيق مزيد من المكاسب في الكفاءة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ تمثيلاً مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤.

٢٨-٤٨ وستدعم الدائرة موارد مقرر أخرى متوقعة قدرها ١٠٠ ١٥٨ دولار ستغطي تكاليف الأنشطة الإعلامية في عمليات حفظ السلام.

الجدول ٢٨-١٣

الاحتياجات من الموارد: الأنشطة الإعلامية المتعلقة بقضية فلسطين

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٦-٢٠١٧		٢٠١٤-٢٠١٥	
٢٠١٤-٢٠١٥ (قبل إعادة تقدير التكاليف)		٢٠١٦-٢٠١٧	
الفئة			
الميزانية العادية			
الموارد المتعلقة بالوظائف		٦٤٨,٠	٦٤١,٥
الموارد غير المتعلقة بالوظائف		٦٤٨,٠	٦٤١,٥
المجموع		٦٤٨,٠	٦٤١,٥

٢٨-٤٩ يغطي المبلغ ٦٤١ ٥٠٠ دولار، الذي يمثل انخفاضاً قدره ٦ ٥٠٠ دولار، تكاليف: (أ) سفر الصحفيين لحضور برنامج التدريب السنوي للإعلاميين الفلسطينيين؛ و (ب) وسفر المشاركين في الحلقة الدراسية الدولية الإعلامية السنوية بشأن السلام في الشرق الأوسط؛ و (ج) وسفر الموظفين لدعم برنامج التدريب السنوي للإعلاميين الفلسطينيين؛ و (د) والخدمات التعاقدية لخدمات الطباعة والترجمة الخارجية؛ و (هـ) ومصروفات التشغيل العامة المتعلقة بمرافق المؤتمرات؛ و (و) ولوازم القرطاسية والمكاتب. والتخفيض المقترح البالغ ٦ ٥٠٠ دولار المدرج ضمن بند سفر الموظفين يأخذ في الاعتبار الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة في تحديد درجات السفر بالطائرة.

الجدول ٢٨-١٤

الاحتياجات من الموارد: دائرة الأمم المتحدة للإعلام في جنيف

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٧-٢٠١٦ (قبل إعادة تقدير التكاليف)		٢٠١٥-٢٠١٤	
٢٠١٥-٢٠١٤		٢٠١٧-٢٠١٦	
الفئة			
الميزانية العادية			
٧ ٧٣٦,٨	٨ ٠٧٦,٠	٢٥	٢٥
الموارد المتعلقة بالوظائف			
١ ٣٧٣,٣	١ ٣٧٣,٨	-	-
الموارد غير المتعلقة بالوظائف			
٩ ١١٠,١	٩ ٤٤٩,٨	٢٥	٢٥
المجموع			

٢٨-٥٠ يغطي المبلغ ٩ ٤٤٩ ٨٠٠ دولار، الذي يمثل زيادة صافية قدرها ٣٣٩ ٧٠٠ دولار تكاليف: (أ) استمرار ٢٥ وظيفة (١ مد-١، و ٢ ف-٥، و ٣ ف-٤، و ٤ ف-٣، و ٣ ف-٢/١، ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة (رتبة رئيسية) و ١١ وظيفة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، مسؤولة عن توفير تغطية صحفية وتغطية سمعية/بصرية للاجتماعات والمناسبات الرئيسية، وإنتاج البرامج الإخبارية (التلفزيون والإذاعة والإنترنت)، وخدمات العلاقات العامة، وتنسيق الإجراءات الإعلامية مع أجهزة الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة وكياناتها الأخرى التي تتخذ من جنيف مقراً لها؛ و (ب) والاحتياجات غير المتعلقة بالوظائف.

٢٨-٥١ وتعزى الزيادة في الاحتياجات تحت بند الوظائف إلى الاعتماد الذي رصد لفترة السنتين من أجل وظيفتين من الرتبة ف-٣ أنشئتا في عام ٢٠١٥ من أجل تدعيم وتعزيز فعالية أداء نظام الهيئات المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان، وفقاً لقرار الجمعية العامة ٢٦٨/٦٨. وأما الزيادة الصافية في الاحتياجات غير المتعلقة بالوظائف من أجل تغطية تصوير المترجمين إلى لغة الإشارة الدولية وعرض الصور على شاشة في المناقشة التفاعلية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عملاً الجزء الثاني عشر من قرار الجمعية العامة ٢٤٧/٦٨ ألف، فسيقابلها جزئياً انخفاض في الاحتياجات تحت بند سفر الموظفين يأخذ في الاعتبار الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة في تحديد درجات السفر بالطائرة.

الجدول ٢٨-١٥

الاحتياجات من الموارد: دائرة الأمم المتحدة للإعلام في فيينا

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٥-٢٠١٤	
(قبل إعادة تقدير التكاليف)		٢٠١٧-٢٠١٦	
٢٠١٥-٢٠١٤		٢٠١٥-٢٠١٤	
الفئة			
الميزانية العادية			
٢ ٥٦٠,٠	٢ ٥٦٠,٠	١٠	١٠
الموارد المتعلقة بالوظائف			
٢٤٢,٧	٢٤١,٤	-	-
الموارد غير المتعلقة بالوظائف			
٢ ٨٠٢,٧	٢ ٨٠١,٤	١٠	١٠
المجموع			

٢٨-٥٢ تغطي الاحتياجات البالغ قدرها ٤٠٠ ٢٨٠١ دولار، التي تمثل انخفاضاً قدره ١ ٣٠٠ دولار، تكاليف استمرار ١٠ وظائف (١ مد-١، و ١ ف-٤، و ٢ ف-٣، و ١ ف-٢/١)، ووظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة (الرتب الرئيسية) و ٤ وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)، وما يتصل بها من موارد غير متعلقة بالوظائف لتوفير التغطية الصحفية وخدمات العلاقات العامة لبرامج الأمانة العامة في فيينا، إضافة إلى إقامة اتصالات مع وسائل الإعلام، بل وكذلك مع المجتمع المدني في سلوفاكيا وسلوفينيا وهنغاريا والنمسا. وتنسق هذه الدائرة أيضاً العمل الإعلامي مع هيئات الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة وكياناتها الأخرى التي تتخذ من فيينا مقراً لها لضمان إيصال رسالة موحدة. والانخفاض في الاحتياجات في إطار بند سفر الموظفين يأخذ في الاعتبار الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة في تحديد درجات السفر بالطائرة.

الجدول ٢٨-١٦

الاحتياجات من الموارد: مكاتب الأمم المتحدة الميدانية، العنصر الإعلامي

الفئة	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف
	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٥-٢٠١٤
الميزانية العادية			
الموارد المتعلقة بالوظائف	١ ٣١٣,٢	١ ٣١٣,٢	٨
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	٦٨٧,٦	٦٨٤,٤	-
المجموع	٢ ٠٠٠,٨	١ ٩٩٧,٦	٨

٢٨-٥٣ يغطي المبلغ ٦٠٠ ٩٩٧ دولار، الذي يمثل انخفاضاً قدره ٣ ٢٠٠ دولار، استمرار ثماني وظائف (١ ف-٤، و ٧ برتبة موظف فني وطني) وما يتصل بذلك من موارد غير متعلقة بالوظائف لدعم ثمانية مكاتب ميدانية في أذربيجان وأرمينيا وإريتريا وأوزبكستان وأوكرانيا وبيلاروس وجورجيا وكازاخستان في تنفيذ الأنشطة الإعلامية. والانخفاض في الاحتياجات تحت بند سفر الموظفين يأخذ في الاعتبار الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة في تحديد درجات السفر بالطائرة.

الجدول ٢٨-١٧

الاحتياجات من الموارد: مراكز الأمم المتحدة للإعلام

الفئة	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف
	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٥-٢٠١٤
الميزانية العادية			
الموارد المتعلقة بالوظائف	٣٢ ٥٠٤,٣	٣٢ ٣٦٣,٨	٢٤٢

الوظائف		الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الفئة
٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٧-٢٠١٦ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠١٥-٢٠١٤	
-	-	١٠ ٢١٦,٧	١٠ ٢٦٠,٥	الموارد غير المتعلقة بالوظائف
٢٤٢	٢٤٢	٤٢ ٥٨٠,٥	٤٢ ٧٦٤,٨	المجموع الفرعي
-	-	٢٠ ٤٦,٥	١ ٦٢٠,٥	الموارد الخارجة عن الميزانية
٢٤٢	٢٤٢	٤٤ ٦٢٧,٠	٤٤ ٣٨٥,٣	المجموع

٢٨-٥٤ يغطي المبلغ ٥٠٠ ٥٨٠ ٤٢ دولار، الذي يمثل انخفاضاً قدره ٣٠٠ ١٨٤ دولار، التمويل الجزئي اللازم لـ ٢٤٢ وظيفة (٧ مد-١، و ١٤ ف-٥، و ٨ ف-٤، و ٨ ف-٣، و ١٥٩ وظيفة من الرتبة المحلية و ٤٦ وظيفة وطنية من الفئة الفنية) وما يتصل بذلك من موارد غير متعلقة بالوظائف. ويعزى النقصان المقترح إلى تجميد استقدام الموظفين لشغل وظائف ثابتة (١٤٠ ٥٠٠ دولار) وانخفاض الاحتياجات تحت بند سفر الموظفين الذي يأخذ في الاعتبار الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة في تحديد درجات السفر بالطائرة.

٢٨-٥٥ وبغية تغطية خدمات مركز الأمم المتحدة للإعلام بشكل أفضل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يقترح نقل وظيفة مدير مركز الأمم المتحدة للإعلام برتبة ف-٤ من صنعاء إلى الرباط لشغل منصب مدير مركز الأمم المتحدة للإعلام في الرباط، ويقترح نقل وظيفة موظف لشؤون الإعلام من مركز الأمم المتحدة للإعلام في القاهرة إلى مركز الأمم المتحدة للإعلام في صنعاء.

٢٨-٥٦ وهذا البرنامج الفرعي تدعمه موارد خارجة عن الميزانية تبلغ ٥٠٠ ٤٦ ٢ دولار، تبرعت بها بعض البلدان المضيفة وستستخدم في دعم الأنشطة الإعلامية في مراكز الإعلام الموجودة في تلك البلدان.

البرنامج الفرعي ٢

الخدمات الإخبارية

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ١٠٠ ٧٨١ ٧٢ دولار

٢٨-٥٧ تتولى المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي في المقام الأول شعبة الأخبار ووسائط الإعلام، بدعم من مكتب المتحدث باسم الأمين العام. وسيُنَفَّذ البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المبينة بالتفصيل في إطار البرنامج الفرعي ٢، الخدمات الإخبارية، من البرنامج ٢٤، الإعلام، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

الجدول ٢٨-١٨

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: تعزيز دعم الأمم المتحدة من خلال منتجات إعلامية وخدمات إخبارية

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٦-٢٠١٣	٢٠١٤-٢٠١٣	٢٠١٧-٢٠١٦		
٧,١	٣,٢	٥,٥	الهدف	(أ) زيادة استخدام الهيئات الإعلامية (أ) '١' زيادة عدد مستخدمي
١,٣	٤,٥		التقديرات	وغيرها من المستخدمين للأنباء منتجات الأمم المتحدة التي تنشر على
			الأداء الفعلي	والمعلومات والمنتجات الإعلامية الشبكة عموماً وبموجب اللغة الرسمية
٠,٢				[عدد عمليات تنزيل البرامج الإذاعية المتعددة الوسائط المتعلقة بالأمم المتحدة التي تصدر بجميع اللغات الرسمية الست من الإنترنت (بالملايين)]
٢٥٢٠٠	٩٠٠٠٠	٩٢٠٠٠	الهدف	[عدد عمليات تنزيل البرامج التلفزيونية من الإنترنت]
٨٥٠٠٠	٩٠٠٠٠		التقديرات	
١١٦١٠٠			الأداء الفعلي	
٥٠٠٠٠٠	٢٧٥٠٠٠	٢٧٥٠٠٠	الهدف	[عدد عمليات تنزيل الصور العالية درجة الوضوح من الإنترنت]
٢١٠٠٠٠	٢٥٠٠٠٠		التقديرات	
٤٢٢٥٠٠			الأداء الفعلي	
-	٥٥٠٠٠٠	٥٦٠٠٠٠	الهدف	[المتوسط الشهري لعدد زوار المواقع الشبكية لمركز الأخبار]
٤٧٧٨٥٥	٤٨٥٥٠٠		التقديرات	
٤٧٧٨٥٥			الأداء الفعلي	
-	٢,٥	٢,٦	الهدف	[المتوسط الشهري لعدد زوار الموقع www.un.org (بالملايين)]
٢,٣	٢,٣		التقديرات	
٢,٣			الأداء الفعلي	
-	٢	١٩	الهدف	[وجهات نظر وسائط التواصل الاجتماعي - الصور (بالملايين)]
١,٨	١٥		التقديرات	
١,٨			الأداء الفعلي	

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز		الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٢-٢٠١٣	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧			
-	٨,٤	١٥٠	الهدف	[وجهات نظر وسائط التواصل الاجتماعي - الفيديو]	
٧,٧	١٢٥		التقديرات		
٧,٧			الأداء الفعلي		
٤٧٠	٨٠٠	٨٨٠	الهدف	'٢' زيادة عدد الشراكات مع هيئات البث وإعادة البث الإذاعية والتلفزيونية، بحسب اللغة (الرسمية وغير الرسمية) وبحسب المنطقة	
٧٨٠	٨٠٠		التقديرات		
٧٩٩			الأداء الفعلي		
عدد محطات البث					
-	-	٨٨	الهدف	(ب) حصول المؤسسات الإخبارية المحافظة على النسبة المثوية الراهنة وغيرها من المستعملين في الوقت المناسب على النشرات الصحفية التي تغطي الاجتماعات اليومية، ومجموعات التقارير التلفزيونية، والصور الفوتوغرافية، والمنتجات الإعلامية الأخرى والخدمات الإخبارية بجميع اللغات الرسمية الست	
-	-		التقديرات	[النسبة المثوية للمنتجات الإخبارية التي تصدر في المواعيد المحددة لها]	
-			الأداء الفعلي	بجميع اللغات الرسمية الست	

العوامل الخارجية

٢٨-٥٨ ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوقعة على افتراض أن المؤسسات الإعلامية الوطنية والدولية ستساهم في الشراكات وعمليات الإنتاج المشترك وأن العوامل السياسية والاقتصادية والعوامل الأخرى ستتمكن المؤسسات الإعلامية من الحصول على المواد الإعلامية الصادرة عن الأمم المتحدة ومن إعادة نشرها.

النواتج

٢٨-٥٩ خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، ستنجز النواتج التالية:

(أ) الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية):

'١' كتيبات، وصحائف وقائع، وخرائط حائطية، ومجموعات مواد إعلامية:

- أ - إصدار نشرة أخبار الأمم المتحدة اليومية (مطبوعة) بالاستناد إلى التغطية المقدمة من دائرة الأمم المتحدة للأخبار على الشبكة (١)؛
- ب - نشر مجموعة المواد الصحفية السنوية الخاصة بالجمعية العامة (٢)؛
- ٢' نشرات صحفية ومؤتمرات صحفية:
- أ - الترتيب لعقد مؤتمرات صحفية للأمين العام، ونائب الأمين العام، وغيرهما من كبار المسؤولين في الأمم المتحدة، وممثلي الدول الأعضاء ومنظومة الأمم المتحدة (١)؛
- ب - تنسيق عملية نشر مقالات الرأي والمقالات الأخرى التي يكتبها الأمين العام وكبار مسؤولي الأمم المتحدة في المنابر الإعلامية في كل أنحاء العالم (١)؛
- ج - إنتاج ونشر نشرات صحفية، وورقات معلومات أساسية، وموجزات إخبارية، فضلا عن الخطابات والبيانات التي يدلي بها الأمين العام، ونائب الأمين العام من أجل وسائط الإعلام والوفود وعامة الجمهور (١)؛
- د - عقد جلسات إحاطة إعلامية (بما في ذلك الترتيب لبرامج إحاطة وإحاطات بمعلومات أساسية مقدمة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة)، ومقابلات، وغير ذلك من وسائل الاتصال المباشر، بما في ذلك إصدار إخطارات، من أجل مراسلي وسائط الإعلام والصحفيين (١)؛
- هـ - إصدار ملخصات ونصوص عن المؤتمرات الصحفية والإحاطات التي يقدمها الأمين العام، ونائب الأمين العام، ورئيس مجلس الأمن، وكذلك الإحاطات اليومية التي يقدمها المتحدثون باسم الأمم المتحدة (١)؛
- و - إنتاج تقارير عن أقوال الصحف بشأن أهم التطورات التي تغطيها الوسائط الإخبارية على أساس منتظم، ووفقا لما يطلبه كبار مسؤولي الأمم المتحدة (١)؛
- ز - توفير خدمات الاعتماد والاتصال وتوزيع الوثائق الرسمية على ممثلي وسائط الإعلام عند تغطيتهم لأنشطة الأمم المتحدة، بما في ذلك اتصال الأمين العام بوسائط الإعلام (١)؛
- ح - توفير التغطية وإصدار البيانات الصحفية التي تلخص الجلسات المفتوحة التي تعقدها الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي وهيئتهما الفرعية، ومجلس الأمن، وسائر الهيئات الحكومية الدولية التي تعقد في مقر الأمم المتحدة، وكذلك مؤتمرات الأمم المتحدة التي تعقد خارج المقر، وذلك باللغات الرسمية الست (١)؛

ط - تقديم المعلومات، في شكل إلكتروني، إلى كبار مسؤولي الأمم المتحدة وغيرهم من الموظفين، وتقديم القصصات الصحفية اليومية والنشرات الإخبارية الدولية والمقالات المتعلقة بالأمم المتحدة في وسائط الإعلام (١)؛

٣' الموارد السمعية البصرية:

أ - التغطية التي تقوم بها دائرة أنباء الأمم المتحدة، من خلال التحديث المستمر لمواقع الأمم المتحدة الشبكية ونشر موجز الأخبار اليومية، لأخبار الأمم المتحدة العاجلة والتطورات الأخرى ذات الصلة في المقر وفي جميع أنحاء العالم، وذلك باللغات الرسمية الست (١)؛ وتغطية مواقع أخبار الأمم المتحدة المتعلقة بالمبادرة المعنونة "وقائع ينبغي أن يسمع العالم المزيد عنها" (١)؛

ب - إقامة شراكات توزيع مع طائفة واسعة من منافذ الإعلام - بما يشمل وسائط الإعلام التقليدية والجديدة - لنشر رسائل الأمم المتحدة (١)؛

ج - استحداث وتعهد وتنسيق عدة مجالات رئيسية في موقع الأمم المتحدة باللغات الرسمية الست جميعها، بما في ذلك الصفحات الأولى للموقع، والصفحات المتعلقة باحتفالات الأمم المتحدة، والصفحات المتعلقة بالأجهزة السياسية، والصفحة الخاصة بالأمن العام، والصفحة الخاصة بالمتحدث الرسمي، وأجزاء من الموقع تحتوي على مواد إخبارية ومواد سمعية بصرية (من قبيل مراكز أنباء الأمم المتحدة باللغات العربية والصينية والروسية والإسبانية) (١)؛

د - التغطية المباشرة وبناء على الطلب بواسطة البث الشبكي لاجتماعات الأمم المتحدة (مثل اجتماعات الجمعية العامة ومجلس الأمن والمجلس الاقتصادي والاجتماعي) والمؤتمرات والإحاطات الإعلامية وغيرها من المناسبات (١)؛

هـ - تطوير وتعهد وتنسيق التطبيقات المتخصصة لشعبة الأخبار ووسائط الإعلام من قبيل نظام الوصول إلى المحتويات التفاعلية المربوطة بالشبكة، وتوفير الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات لموقع unmultimedia.org، وتصميم التطبيقات وتطويرها وصيانة جميع المواقع والتطبيقات المتعددة الوسائط وتصليح الأعطال فيها، وإدارة البيانات الفوقية لجميع الأصول الرقمية للدائرة في نظام الوصول إلى المحتويات التفاعلية المربوطة بالشبكة، وإدارة أصول وسائط الإعلام ونظم متخصصة أخرى (١)؛ تعهد وصون وحفظ أرشيف الأمم المتحدة من المواد السمعية البصرية، وتوفير

خدمات المكتبة الفوتوغرافية والسمعية والبصرية (١)؛ وتشغيل وإدارة وصيانة استوديوهات ومرافق الإذاعة والتلفزيون (١)؛

و - التغطية الفوتوغرافية لأنشطة الأمين العام ونائب الأمين العام في المقر وفي الميدان لتوزيعها على المؤسسات الإخبارية، ووفود الدول الأعضاء، ونشرها في مختلف صفحات الأمم المتحدة على الشبكة؛ والتغطية الفوتوغرافية للجلسات العامة التي تعقدها الجمعية العامة ومجلس الأمن والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، ومؤتمرات القمة، والمؤتمرات الرفيعة المستوى، والمناسبات الإعلامية، والمناسبات الخاصة، والصور الشخصية والجماعية؛ والتغطية الفوتوغرافية لأنشطة رئيس الجمعية العامة في المقر (٢)؛

ز - إنتاج ونشر محتوى الوسائط المتعددة (الإذاعة والفيديو ووسائط التواصل الاجتماعي) يوميا باللغات الرسمية الست، إضافة إلى البرتغالية والسواحيلية. وهذا يشمل الأخبار والتحقيقات والبرامج (اليومية والشهرية) (١)؛ وإنتاج ونشر برامج إذاعية أسبوعية ونصف شهرية وشهرية بأربع لغات غير رسمية (البنغالا والبهاسا والإندونيسية والهندية والأوردو) (١)؛

ح - إنتاج وتوزيع مواد الفيديو، والتحقيقات والبرامج الإخبارية المتصلة بعمل المنظمة، بما في ذلك "منجزات الأمم المتحدة"، و"القرن ٢١"، و"الاستعراض العام"، والإنتاج المشترك المخصص مع وكالات منظومة الأمم المتحدة والمنظمات الأخرى (٨)؛ والتغطية التلفزيونية لاجتماعات الجمعية العامة ومجلس الأمن وغيرها من الاجتماعات، وغيرها من المناسبات والأنشطة، بما فيها تلك التي يشارك فيها الأمين العام، لتوزيعها على المؤسسات الإخبارية (١)؛

ط - بث تغطية مباشرة ومسجلة من مقر الأمم المتحدة، وبرامج سردية مسجلة من إنتاج تلفزيون وفيديو الأمم المتحدة ووكالات وصناديق الأمم المتحدة للجمهور في جميع أنحاء العالم عن طريق قناة تلفزيون الأمم المتحدة (١)؛

ي - شبكة يونيفيد UNIFEED - إنتاج مواد إخبارية بالفيديو من تلفزيون الأمم المتحدة، ومن جهات أخرى مقدمة للمحتوى في منظومة الأمم المتحدة، وتوزيعها ستة أيام في الأسبوع عبر وكالة أسوشيتد برس (Associated Press) للأخبار التلفزيونية وخدمة التغذية الساتلية لمحطات البث التلفزيوني في مختلف أنحاء العالم؛ والمواد الإخبارية متاحة أيضا للتبريل الصالح للبث (١).

٢٨-٦٠ ويرد توزيع الموارد للبرنامج الفرعي ٢ في الجدول ٢٨-١٩ أدناه.

الجدول ٢٨-١٩

الاحتياجات من الموارد: البرنامج الفرعي ٢

الوظائف	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)			الفئة
	٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٧-٢٠١٦ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	
				الميزانية العادية
٢٣٤	٢١٨	٥٨ ٣٨١,٩	٥٥ ٢٦٦,٧	الموارد المتعلقة بالوظائف
—	—	١٤ ٣٩٩,٢	١١ ٣٢١,٨	الموارد غير المتعلقة بالوظائف
٢٣٤	٢١٨	٧٢ ٧٨١,١	٦٦ ٥٨٨,٥	المجموع الفرعي
٢	٢	٤٣٢,٥	٤٣٢,٥	الموارد المقررة الأخرى
—	—	٥٥,٨	٥٥,٨	الموارد الخارجة عن الميزانية
٢٣٦	٢٢٠	٧٣ ٢٦٩,٤	٦٧ ٠٧٦,٨	المجموع

٢٨-٦١ تغطي الموارد البالغ قدرها ١٠٠ ٧٨١ ٧٢ دولار، التي تعكس زيادة صافية قدرها ٦٠٠ ١٩٢ ٦ دولار، التمويل الجزئي اللازم لـ ١٣٥ وظيفة من الفئة الفنية و ٩٩ وظيفة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى) وما يتصل بها من موارد غير متصلة بالوظائف.

٢٨-٦٢ وترتبط الزيادة الصافية البالغ قدرها ٦٠٠ ١٩٢ ٦ دولار أساساً باقتراح إنشاء ١٧ وظيفة جديدة وما يتصل بذلك من زيادات في إطار الموارد غير المتعلقة بالوظائف، وذلك في المقام الأول في إطار المساعدة المؤقتة العامة والخدمات التعاقدية، وفقاً للفقرة ٢٢ من قرار الجمعية العامة ٩٦/٦٩ بـ.

٢٨-٦٣ ويقابل صافي الزيادة جزئياً النقل الخارجي لوظيفة موظف معاون لشؤون الإعلام (ف-٢) من قسم تغطية الاجتماعات إلى مكتب وكيل الأمين العام في إطار التوجيه التنفيذي والإدارة (٥٠٠ ٢٤٠ دولار)؛ والتجديد المقترح لاستقدام الموظفين لشغل وظائف ثابتة (٢٧١ ٠٠٠ دولار)؛ وتخفيضات في إطار الموارد غير المتعلقة بالوظائف تتصل بمصروفات التشغيل العامة وسفر الموظفين وتأخذ في الحسبان الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة لتحديد درجات السفر بالطائرة والمزيد من مكاسب الكفاءة التي تعتزم الإدارة تحقيقها في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧.

٢٨-٦٤ وهذا البرنامج الفرعي تدعمه الموارد الأخرى المقررة المتوقعة البالغ قدرها ٥٠٠ ٤٣٢ دولار، والتي تشمل وظيفتين سوف تستخدمان في دعم الأنشطة الإعلامية في بعثات حفظ السلام. ويُدعم البرنامج الفرعي أيضاً

مصادر خارجة عن الميزانية متوقعة تبلغ ٨٠٠ ٥٥ دولار تسهم بها سائر وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، وسوف تستخدم في دعم مشاريع الإعلام المشتركة التمويل.

٢٨-٦٥ ويبيّن توزيع الموارد بين الوحدات التنظيميتين الرئيسيتين المسؤولتين عن البرنامج الفرعي ٢، الخدمات الإخبارية، في الجدولين ٢٨-٢٠ و ٢٨-٢١.

الجدول ٢٨-٢٠

الاحتياجات من الموارد: مكتب المتحدث باسم الأمين العام

الفئة	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٦-٢٠١٧
الميزانية العادية				
الموارد المتعلقة بالوظائف	٣ ٢٩٥,٣	٣ ٢٩٥,٣	١٢	١٢
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	٢٧٨,٢	٢٥٤,١	—	—
المجموع	٣ ٥٧٣,٥	٣ ٥٤٩,٤	١٢	١٢

٢٨-٦٦ يغطي المبلغ ٤٠٠ ٥٤٩ ٣ دولار، الذي يعكس نقصانا قدره ١٠٠ ٢٤ دولار، تكاليف ١٢ وظيفة (١ مد-٢، و ١ ف-٥، و ٢ ف-٤، و ٢ ف-٣، و ٢ من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، و ٤ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) وما يتصل بذلك من موارد غير متعلقة بالوظائف، مسؤولية عن إبلاغ الأمين العام بأهم الأخبار العاجلة من مختلف أنحاء العالم وتقديم المشورة بشأن العلاقات مع وسائط الإعلام إلى الأمين العام، ونائب الأمين العام، وكبار مسؤولي الأمانة العامة. وانخفاض الاحتياجات تحت بند الموارد غير المتعلقة بالوظائف الخاصة بسفر الموظفين يأخذ في الحسبان الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة لتحديد درجات السفر بالطائرة.

الجدول ٢٨-٢١

الاحتياجات من الموارد: شعبة الأخبار ووسائط الإعلام

الفئة	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٦-٢٠١٧	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٦-٢٠١٧
الميزانية العادية				
الموارد المتعلقة بالوظائف	٥١ ٩٧١,٤	٥٥ ٠٨٦,٦	٢٠٦	٢٢٢
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	١١ ٠٤٣,٦	١٤ ١٤٥,١	—	—

الوظائف	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)			الفئة
	٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٧-٢٠١٦ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠١٥-٢٠١٤
المجموع الفرعي	٢٢٢	٢٠٦	٦٩ ٢٣١,٧	٦٣ ٠١٥,٠
الموارد المقررة الأخرى	٢	٢	٤٣٢,٥	٤٣٢,٥
الموارد الخارجة عن الميزانية	—	—	٥٥,٨	٥٥,٨
المجموع	٢٢٤	٢٠٨	٦٩ ٧٢٠,٠	٦٣ ٥٠٣,٣

٢٨-٦٧ يغطي المبلغ ٦٩ ٢٣١ ٧٠٠ دولار، الذي يمثل انخفاضاً صافياً قدره ٦ ٢١٦ ٧٠٠ دولار، التمويل الجزئي اللازم لـ ٢٢٢ وظيفة (١ مد-٢، و ٣ مد-١، و ٦ ف-٥، و ٣١ ف-٤، و ٥٨ ف-٣، و ٣٠ ف-١/٢، و ٤ من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، و ٨٩ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، وموارد غير متعلقة بالوظائف تتصل بوجه عام بالمساعدة المؤقتة العامة، والخدمات التعاقدية، وتكاليف الموظفين الأخرى، والاحتياجات التشغيلية العامة الأخرى.

٢٨-٦٨ وترتبط أساساً الزيادة الصافية البالغة ٢٠٠ ١١٥ ٣ دولار في إطار الموارد المتعلقة بالوظائف باقتراح إنشاء ١٧ وظيفة جديدة تمثيلاً مع الفقرة ٢٢ من قرار الجمعية العامة ٩٦/٦٩ بقاء (٣ ٦٢٦ ٧٠٠ دولار). ويقابل هذه الزيادة جزئياً النقل الخارجي لوظيفة موظف معاون لشؤون الإعلام (ف-٢) من قسم تغطية الاجتماعات إلى مكتب وكيل الأمين العام في إطار التوجيه التنفيذي والإدارة (٢٤٠ ٥٠٠ دولار) والتجميد المقترح لاستقدام الموظفين لشغل وظائف ثابتة (٢٧١ ٠٠٠ دولار).

٢٨-٦٩ وتشمل مهام الوظائف الـ ١٧ الجديدة (٤ ف-٣، و ٤ ف-٢، و ٩ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) المقترح إنشاؤها ما يلي:

(أ) أربع وظائف لموظفين صحفيين (ف-٣) للإشراف على إصدار النشرات الصحفية وموجزات الجلسات العامة للجمعية العامة ومجلس الأمن والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، وإدارة ترجمتها خارجياً من اللغة الإنكليزية إلى اللغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية؛ واستعراض وتحرير المواد المترجمة مقابل المحتوى المقدم باللغة الإنكليزية لكفالة المحافظة على معايير الجودة المقبولة؛ وإجراء البحوث بشأن مسودات ورقات معلومات أساسية عن مواضيع محددة ذات صلة بالاجتماعات أو المؤتمرات الرئيسية وتلخيصها وإعدادها، على أساس وثائق الأمم المتحدة الرسمية ومصادر أخرى؛ وتوثيق الاتصال مع المحرر ومصحح التجارب المطبعية في عملية الإنتاج فيما يتعلق بالنشرات الصحفية؛ وتغطية الاجتماعات أحياناً عندما يقرر أحد المحررين إجراء تغطية وحيدة من هذا القبيل؛ وتدوين بيانات من مقاعد الحضور عن طريق الاستماع إلى متكلم ما وتلخيص ما يقال

أنشاء انعقاد الجلسة؛ وتوفير التوجيه للموظفين المبتدئين والإشراف عليهم. وسيستيع الموظفون الصحفيون الأربعة لرئيس قسم تغطية الاجتماعات؛

(ب) أربع وظائف لمساعدتي تحرير (من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) لدعم الموظفين الصحفيين الأربعة المذكورين أعلاه عن طريق تصحيح التجارب المطبعية لنصوص النشرات الصحفية وموجزات الجلسات العامة للجمعية العامة ومجلس الأمن والمجلس الاقتصادي والاجتماعي المترجمة خارجياً إلى الإسبانية والروسية والصينية والعربية؛ وضمان أن تدرج التغييرات على النحو المشار إليه في مسودة النسخة وتنبه المحرر المعني إذا وجدت أخطاء واضحة أو أوجه تباين في النص؛ وإدخال التغييرات على النحو الذي يشير إليه المحررون وضمان مطابقة صيغة الوثيقة النهائية للأساليب القائمة والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالتحرير؛ وتقديم المساعدة المتخصصة للموظفين الصحفيين والمحررين في إصدار موجزات الجلسات والنشرات الصحفية باللغات المطلوبة من اللغات الرسمية للأمم المتحدة عن طريق إعداد الوثائق ونشرها باستخدام برنامج مايكروسوفت وورد وعلى شبكة الإنترنت؛ ونشر الوثيقة الختامية وتخزينها على أقراص مشتركة ونشرها على الإنترنت باستخدام برامج معينة؛ وضمان حسن توزيع الوثائق والملفات المنشورة؛ والرد على طلبات الحصول على المعلومات والاستفسارات. وسيستيع مساعدو التحرير الأربعة مباشرة للموظفين الصحفيين الأربعة. وستستيع الوظائف الثماني الجديدة المذكورة أعلاه إصدار النشرات الصحفية بالإسبانية والروسية والصينية والعربية في غضون ٢٤ إلى ٤٨ ساعة من إصدار النسخة الإنكليزية؛

(ج) أربع وظائف لمنتجي وسائط متعددة معاونين (ف-٢) من أجل استحداث منتجات فيديو متعددة الوسائط متفاوتة المدة بالإسبانية والروسية والصينية والعربية لنشرها على شبكة الإنترنت ووسائط التواصل الاجتماعي؛ وكتابة نصوص تقارير التحقيق بالفيديو القصيرة والطويلة لبثها على منافذ البث ونشرها على المنابر الشبكية؛ وتصوير تقارير التحقيق بالفيديو ذات المدد متفاوتة وتحريرها لبثها على منافذ البث ونشرها على المنابر الشبكية؛ وإعادة تحرير تقارير الفيديو الحالية وإعادة كتابة نصوصها بصيغ مختلفة من حيث الطول؛ والمساهمة في تقديم أفكار للمقالات الصالحة للبث والنشر على شبكة الإنترنت والتي تتعلق مباشرة بأولويات الأمم المتحدة؛ وإجراء البحوث على المواد التي أنتجتها الأمم المتحدة أو شاركت في إنتاجها؛ والإشراف على مرحلة ما بعد إعداد منتجات الفيديو وعلى تحريرها بالتشاور مع الرئيس؛ واستخدام أدوات ووسائط التواصل الاجتماعي للمساعدة على نشر منتجات الفيديو؛ وإعداد المحتوى ونشره على وسائط التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات الرقمية، ورصد/إدارة المنتديات والمحادثات؛ وإعداد تقارير الفيديو في الميدان؛ والتنسيق مع منتجي التلفزيون/الفيديو الآخرين، ومقدمي البرامج، والمراسلين في إنتاج البرامج المتعددة الوسائط؛ وتوفير

الترجمة لأشرطة الفيديو حسب الحاجة. وسيتبع منتجو الوسائط المتعددة المعاونين الأربعة لرئيس قسم التلفزيون؛

(د) خمس وظائف لمساعدين لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) للمساعدة في التغطية بالبث الشبكي المباشر وعند الطلب لاجتماعات الأمم المتحدة والأحداث التي تنظمها، باللغات الإسبانية والروسية والصينية والعربية والفرنسية؛ وتحرير وحفظ البث الشبكي وأشرطة الفيديو بجودة تصلح للبث؛ وإدخال البيانات في نظام إدارة المحتوى لجدولة قنوات البث المباشر زمنياً وحفظ السجلات في نظم إدارة الأصول السمعية والبصرية الرقمية لأشرطة الفيديو المسجلة في المحفوظات؛ وتحديث صفحات البث الشبكي والمحفوظات السمعية والبصرية، بما في ذلك العناوين المناسبة؛ وترميز ملفات الفيديو والملفات الصوتية بأشكال رقمية متنوعة يمكن بثها على شبكة الإنترنت؛ ومواءمة الفيديو مع القناة الصوتية باللغة المناسبة لتوفير بث شبكي متعدد اللغات. وسيتبع المساعدون الخمسة لشؤون الإعلام لرئيس وحدة البث الشبكي.

٢٨-٧٠ وتعكس الموارد المتعلقة بالوظائف أيضاً النقل المقترح لوظيفة موظف معاون لشؤون الإعلام (ف-٢) إلى مكتب وكيل الأمين العام في إطار التوجيه التنفيذي والإدارة، على النحو المبين في الفقرة ٢٨-٦٨ أعلاه، والتجديد المقترح لاستقدام موظفين لشغل وظائف ثابتة تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤.

٢٨-٧١ وإجمالاً، تتعلق الزيادة الصافية البالغة ٥٠٠ ١٠١ ٣ دولار في إطار الموارد غير المتعلقة بالوظائف بزيادة الاحتياجات من المساعدة المؤقتة العامة والخدمات التعاقدية اللازمة لإعداد منتجات لوسائط التواصل الاجتماعي ونشرات صحفية ومنتجات إخبارية للإعلام بلغات متعددة وترجمتها خارجياً وتوافرها بالإسبانية والروسية والصينية والعربية، بالإضافة إلى الإنكليزية والفرنسية، تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٩٦ بـ. وتقابل تلك الزيادة جزئياً تخفيضات مقترحة في إطار مصروفات التشغيل العامة والأثاث والمعدات وسفر الموظفين، تأخذ في الحسبان الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة لتحديد درجات السفر بالطائرة والمزيد من مكاسب الكفاءة المتوقعة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، وذلك تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤.

٢٨-٧٢ وتدعم هذه الشعبة موارد أخرى مقررة متوقعة تبلغ ٥٠٠ ٤٣٢ دولار، وتشملوظيفتين مؤقتتين (١ ف-٢) و ١ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) ستدعمان الأنشطة الإعلامية في بعثات حفظ السلام. وتدعم الشعبة أيضاً موارد متوقعة خارجة عن الميزانية بمبلغ ٨٠٠ ٥٥ دولار تسهم بها سائر وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، وستستخدم في دعم مشاريع الإعلام المشتركة التمويل.

البرنامج الفرعي ٣

خدمات التوعية والخدمات المعرفية

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ٤٠٠ ٥٤٩ ٣٩ دولار

٢٨-٧٣ تقع المسؤولية الفنية عن هذا البرنامج الفرعي على عاتق شعبة التوعية التي تشمل الفروع التالية: الحلول المتعلقة بالمعرفة والتصميم؛ والعلاقات مع المنظمات غير الحكومية والدعوة؛ والتوعية التعليمية (بما في ذلك، في جملة أمور، إحياء ذكرى محرقة اليهود وإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي)؛ والمنشورات والمقالات الافتتاحية؛ والمبيعات والتسويق؛ وخدمات الزوار؛ ومكتبة داغ همرشولد. وتضم الشعبة أيضاً أمانة لجنة المعارض ومجلس المنشورات، وكذلك مهمة الاتصال مع لجنة الإعلام واللجنة الرابعة. وسينفذ البرنامج الفرعي وفقاً للاستراتيجية المبينة بتفصيل في إطار البرنامج الفرعي ٣، خدمات التوعية والخدمات المعرفية، من البرنامج ٢٤، الإعلام، من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

الجدول ٢٨-٢٢

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: تعزيز فهم دور الأمم المتحدة وأعمالها واهتماماتها وتشجيع تبادل الأفكار والمعلومات والمعارف دعماً لأهداف المنظمة

مقاييس الأداء				
٢٠١٦-٢٠١٢	٢٠١٤-٢٠١٢	٢٠١٧-٢٠١٣	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة مؤشرات الإنجاز	
٢٧٤١	٣٢٠٠	١٨٢٠	الهدف	(أ) توسيع نطاق انتشار '١' زيادة الشراكات مع كيانات
٣١٠٠	١٧٥٢		التقديرات	المعلومات المتعلقة بالأمم المتحدة الأمم المتحدة ومع المنظمات
				بلغات متعددة من خلال مختلف الخارجية
٣١٥٥			الأداء الفعلي	وسائط الإعلام والخدمات وعن [عدد الشراكات]
				طريق زيادة الشراكات مع
				الكيانات الأخرى

مقاييس الأداء			الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة		مؤشرات الإنجاز
٢٠١٦	٢٠١٤	٢٠١٢	٢٠١٧	٢٠١٥	٢٠١٣
٢' زيادة عدد المنظمات غير الحكومية					
المتنمية للبلدان النامية وللبلدان التي تمر					
اقتصاداتها بمرحلة انتقالية التي تتلقى					
المعلومات من الإدارة					
[الشركاء من المنظمات غير					
الحكومية المتنمية إلى البلدان النامية					
والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة					
انتقالية المرتبطة بالإدارة]					
٣' زيادة عدد زوار مواقع البرنامج					
الفرعي على الشبكة وحساباته في					
وسائط التواصل الاجتماعي عموما					
وحسب كل لغة رسمية على حدة					
[متوسط عدد الزوار شهريا]					
[عدد المتابعين لحسابات البرنامج					
الفرعي في وسائط التواصل					
الاجتماعي/عدد المعجبين بها]					
٤' زيادة عمليات تنزيل فرادى					
المستعملين النهائيين للمنشورات					
والمنتجات الأخرى المعدة للتوعية					
باللغات الرسمية الست					
(ب) زيادة قيمة الخدمات التي					
تقدمها المكتبة والخدمات المعرفية					
التي تتيح الحصول على المعلومات					
التي تدعم عمل المنسوين					
والموظفين					
[عدد الزيارات إلى خدمات المكتبة					
على شبكة الإنترنت]					

مقاييس الأداء			مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
٢٠١٢-٢٠١٣	٢٠١٤-٢٠١٥	٢٠١٦-٢٠١٧		
-	-	٧٣	الهدف	[النسبة المئوية للبعثات المستفيدة من خدمات المكتبة]
-	٦٧		التقديرات	
-			الأداء الفعلي	
-	-	٥٠	الهدف	[النسبة المئوية لوحداث مختارة من الأمانة العامة تستفيد من خدمات المكتبة]
-	٣٣		التقديرات	
-			الأداء الفعلي	
-	-	١٠/٨,٥	الهدف	[مدى رضى الجهات المعنية الرئيسية عن الخدمات المقدمة]
-	١٠/٨,٠		التقديرات	
-			الأداء الفعلي	
-	-	١ ٣٢٥ ٠٠٠	الهدف	'٢' زيادة الاتصالات الداخلية التي تتم بواسطة بوابتي iSeek و deleGATE، بهدف استفادة الدول الأعضاء من استخدام هاتين الأداتين الجديدتين، على النحو المطلوب في قرارات الجمعية العامة
-	١ ٢٩٩ ١٤٥		التقديرات	
-	-		الأداء الفعلي	[متوسط عدد الصفحات التي يجري تصفحها على بوابتي iSeek و deleGATE]

العوامل الخارجية

٢٨-٧٤ من المتوقع أن يحقق هذا البرنامج الفرعي أهدافه وإنجازاته المتوخاة على افتراض ما يلي: (أ) أن تتمكن مؤسسات المجتمع المدني وجهات إعادة النشر وغيرها من الشركاء، بما في ذلك المنظمات الأخرى في منظومة الأمم المتحدة، من التعاون مع الإدارة؛ و (ب) ألا يتضاءل الاهتمام الأكاديمي بمبادئ الأمم المتحدة وأنشطتها واهتماماتها؛ و (ج) ألا يُعرق وصول الجماهير المستهدفة إلى الخدمات والبرامج بسبب مشاكل متصلة بالهياكل الأساسية أو الأمن أو غيرها من المشاكل.

النواتج

٢٨-٧٥ خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، سُنجز النواتج التالية:

(أ) تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء (الميزانية العادية):

- ١' تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات: الدورة السنوية للجنة الإعلام ومدتها أسبوعان (٢)؛
- ٢' وثائق الهيئات التداولية: تقارير وإسهامات في التقارير السنوية بشأن الأنشطة المتعلقة بعمل الإدارة التي تُقدم إلى اللجنة الرابعة (٢)، وتقارير لجنة الإعلام (٢)؛

(ب) الأنشطة الفنية الأخرى (الميزانية العادية):

١' المنشورات المتكررة:

- أ - نشرة وقائع الأمم المتحدة (UN Chronicle) (بالإنكليزية والفرنسية) (٨)؛
- ب - حقائق أساسية عن الأمم المتحدة (١) (الميزانية العادية والموارد الخارجة عن الميزانية)؛
- ج - حولية الأمم المتحدة (١)؛
- ٢' منشورات غير متكررة: محرقة اليهود وبرنامج الأمم المتحدة للتوعية بها، المجلد الثاني: مجلة ورقات للمناقشة (١)؛
- ٣' معارض وجولات مصحوبة بمرشدين ومحاضرات :
 - أ - برامج الإحاطة التي تنظم بشأن طائفة واسعة من المواضيع عن الأمم المتحدة للجماعات المعنية، سواء في داخل المنظمة أو في محاضرات خارجية أو مؤتمرات بالفيديو (٤)؛
 - ب - تنظيم الجولات المصحوبة بمرشدين للجمهور العام وتنظيم جولات خاصة بترتيبات معينة (٢)؛
 - ج - تحديد مسار الجولات في المقر وإقامته وصيانه (٢)؛
 - د - الرد على استفسارات الجمهور، وذلك أساساً عن طريق الوسائل الإلكترونية وكذلك شفويا وبوسائل ورقية، بشأن القضايا التي تهم بها الأمم المتحدة، بما في ذلك توفير مجموعات مواد خاصة للمعلمين (٢)؛
 - هـ - اختيار وتصميم وتنظيم وإقامة معارض في المقر (٢)؛

- و - ندوات ومؤتمرات واجتماعات مائدة مستديرة، تنظم بالاشتراك مع إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وبرامجها والأوساط الأكاديمية (٢)؛
- ٤' كتيبات وصحائف وقائع وخرائط حائطية ومجموعات مواد إعلامية :
- أ - وضع و/أو تنقيح مواد المناهج للفصول الدراسية عن الأمم المتحدة والقضايا العالمية المدرجة على جدول أعمالها (١)؛
- ب - إنتاج صحائف الوقائع والنشرات والكتيبات والملصقات وورقات الإحاطة الجديدة أو المنقحة، للرد على الأسئلة والشواغل المتكررة وإحاطة الجمهور العام علما بأنشطة الأمم المتحدة (٣)؛
- ٥' نشرات صحفية ومؤتمرات صحفية: مؤتمرات صحفية ونشرات صحفية للإعلان عن شراكات مخصصة جديدة ومناسبات خاصة للتوعية؛ وافتتاحات معارض؛ ومؤتمرات وندوات (٣)؛
- ٦' مناسبات خاصة:
- أ - حلقات عمل في مجال الاتصالات للمنظمات غير الحكومية وبرنامج توجيهي للمنظمات غير الحكومية المنضمة حديثا (٢)؛
- ب - تيسير مشاركة شخصيات بارزة وشخصيات شهيرة أخرى كدعاة للترويج لبرامج الأمم المتحدة وزيادة التوعية بها (٢)؛ وبرنامج "الأمم المتحدة تعمل من أجلكم" (UN4U) - نشاط التوعية السنوي للاحتفال بيوم الأمم المتحدة بتنظيم زيارات يقوم بها متحدثون من الأمم المتحدة إلى أماكن خارجية (٢)؛
- ج - سلسلة من الأنشطة للاحتفال باليوم الدولي لإحياء ذكرى ضحايا الرق وتجارة الرقيق عبر المحيط الأطلسي (٢)؛
- د - تنظيم وتنفيذ مؤتمر إدارة شؤون الإعلام والمنظمات غير الحكومية، بما في ذلك التقرير النهائي للمؤتمر، وكتيب عن حلقات عمل المنظمات غير الحكومية، وقرص فيديو رقمي للمؤتمر (٢)؛
- هـ - تنظيم مناسبات خاصة والترويج للاحتفال بأيام وسنوات تذكارية مختارة في شراكة مع سائر إدارات الأمم المتحدة ووكالاتها وبرامجها والحكومات والمنظمات غير الحكومية (٢)؛ حفل موسيقي بمناسبة يوم الأمم المتحدة (٢)؛
- و - برنامج توعية عن موضوع "الحرقة والأمم المتحدة" (٢)؛

- ز - مشاريع تُستهل في إطار مبادرة التواصل مع أوساط المبدعين وتسفر عن ظهور الأمم المتحدة أو تناول إحدى قضاياها في عروض السينما أو التلفزيون أو المسرح (٢)؛
- ح - الأحداث الطلابية الخاصة مثل مؤتمرات الفيديو العالمية لاحتفالات الأمم المتحدة، بما في ذلك صفحات الفيسبوك ذات الصلة بالموضوع (٢)؛ وحلقات العمل السنوية التدريبية لمنظمي محاكاة نموذج الأمم المتحدة، ومواد التدريب ومحادثات الفيديو الحية لجميع المشاركين (٢)؛

٧' المواد التقنية:

- أ - تجميع جزء البليوغرافيا من الحولية القانونية للأمم المتحدة، التي تصدر في شكل مطبوع وفي شكل إلكتروني (١)؛
- ب - القيام بدور أمانة اتحاد منظومة الأمم المتحدة لجمع المعلومات الإلكترونية، وكذلك تنسيق شراء وإدارة موارد المعلومات الخارجية على شبكة الإنترنت (١)؛
- ج - قواعد بيانات إحصاءات الأمم المتحدة للمعلمين والطلاب (١)؛
- د - خدمات تصميم الرسوم البيانية للحملات والمؤتمرات والمنشورات (١)؛
- هـ - تطوير وتعهد موقع iSeek، وهو الشبكة الداخلية للأمانة العامة، وموقع delegate (١)؛
- و - رقمنة مجموعات مختارة من الوثائق القديمة للهيئات التداولية للأمم المتحدة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية، وتحميلها على نظام الوثائق الرسمية والمستودع الرقمي، بغرض إتاحة الوصول إلى الوثائق الرقمية وحفظها (١)؛
- ز - فهرس الوقائع على الشبكة، الذي يغطي أنشطة الجمعية العامة ومجلس الأمن والمجلس الاقتصادي والاجتماعي (١)؛
- ح - صيانة الموقع الشبكي لمكتبة داغ همرشولد وتوسيع نطاقه، بما في ذلك مواصلة إدماج وسائط الاتصال الاجتماعي ومختلف التطبيقات (١)؛
- ط - تعهد وتحديث مواقع شبكية مختلفة، مثل مواقع وقائع الأمم المتحدة، والعلاقات مع المنظمات غير الحكومية، وخدمات الزوار، ورسائل الأمم المتحدة للسلام، وبرنامج ريهام الفرا للصحفيين والمذيعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، والعديد من أنشطة التوعية الأخرى (٥)؛

- ي - صيانة أجهزة الحاسوب والبرمجيات وقواعد البيانات الخاصة بمكتبة داغ همرشولد (١)؛
- ك - دليل المنظمات غير الحكومية: تعهد وتحديث قاعدة بيانات المنظمات غير الحكومية المرتبطة بالإدارة؛
- ل - التعامل مع مكاتب منظومة الأمم المتحدة من خلال عقد اجتماعات مشتركة بين الوكالات بشأن تبادل المعرفة وإدارة المعلومات (١)؛
- م - قاعدة بيانات إلكترونية للمتحدثين إلى الجمهور بشأن قضايا الأمم المتحدة (١)؛
- ن - خدمات الاتصال، بما في ذلك توفير الأبحاث المباشرة والموجهة نحو أهداف محددة، وإسداء المشورة وتقديم المساعدة وخدمات استشارية شخصية بشأن المعلومات إلى موظفي الأمانة العامة للأمم المتحدة وممثلي الدول الأعضاء لدعم أعمالهم الموضوعية (١)؛
- س - إعداد مكنز نظام الأمم المتحدة للمعلومات البليوغرافية (UNBISnet) لاسترجاع وثائق الأمم المتحدة ومنشوراتها في جميع الأشكال (١)؛
- ع - إعداد البيانات الوصفية لمواد المكتبة في جميع الأشكال (١)؛
- ف - توفير خدمات المراجع والبحوث والاستعارة والإعارة بين المكتبات، بما في ذلك الرد على الاستفسارات بالبريد الإلكتروني من المستخدمين في جميع أنحاء العالم (١)؛
- ص - اختيار واقتناء مصادر المعلومات بأشكالها المطبوعة والإلكترونية من خلال كل من الشراء والإهداء وترتيبات التبادل مع المؤسسات الشريكة (١)؛
- ق - الموقع الشبكي لنشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية (١)؛
- ر - مستودع الأمم المتحدة الرقمي لجمع وإدارة وحفظ منشورات الأمم المتحدة ووثائقها (١)؛
- ش - إدارة وحفظ مجموعة المطبوعات بمكتبة داغ همرشولد (١)؛

(ج) التعاون التقني (الميزانية العادية):

١' الخدمات الاستشارية: تقديم الخدمات الاستشارية والتوجيه بشأن مسائل المعلومات إلى مكاتب الأمم المتحدة، ومكاتب مراكز الأمم المتحدة للإعلام، والمكاتب الودية التابعة للأمم المتحدة (٢)؛

٢' الدورات التدريبية والحلقات الدراسية وحلقات العمل: توفير برامج تدريبية للمندوبين وموظفي البعثات الدائمة وموظفي الأمم المتحدة والمسؤولين الحكوميين وأمناء المكتبات الودية والمنظمات غير الحكومية والمتدربين الداخليين (٢)؛

٣' تنظيم حلقات دراسية ومحاضرات للصحفيين والمذيعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، في إطار برنامج تدريب سنوي لمدة أربعة أسابيع ينفذ بتكليف من الجمعية العامة (٢).

٢٨-٧٦ ويبيّن توزيع الموارد اللازمة للبرنامج الفرعي ٣، خدمات التوعية والخدمات المعرفية، في الجدول ٢٨-٢٣.

الجدول ٢٨-٢٣

الاحتياجات من الموارد: البرنامج الفرعي ٣

الوظائف	الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)			
	٢٠١٧-٢٠١٦	٢٠١٥-٢٠١٤	٢٠١٧-٢٠١٦ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠١٥-٢٠١٤
الميزانية العادية				
الموارد المتعلقة بالوظائف	١٤٥	١٤٥	٣٤٣٤٢,٤	٣٤٥٠٧,١
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	-	-	٥٢٠٧,٠	٤٩٢٢,٥
المجموع الفرعي	١٤٥	١٤٥	٣٩٥٤٩,٤	٣٩٤٢٩,٦
الموارد الخارجة عن الميزانية	١٠	١٠	٣٦٢٥,٦	٣٦٢٥,٦
المجموع	١٥٥	١٥٥	٤٣١٧٥,٠	٤٣٠٥٥,٢

٢٨-٧٧ يغطي مبلغ ٤٠٠ ٥٤٩ ٣٩ دولار، الذي يعكس زيادة صافية قدرها ١١٩ ٨٠٠ دولار، التمويل الجزئي لـ ١٤٥ وظيفة (١ مد-٢، و ٢ مد-١، و ٥ ف-٥، و ١٩ ف-٤، و ٢٤ ف-٣، و ٢١ ف-٢/١، و ٧٣ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، وما يتصل بذلك من الموارد غير المتعلقة بالوظائف.

٢٨-٧٨ أما التخفيض المقترح البالغ ١٦٤ ٧٠٠ دولار تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف فيتصل بتجميد استقدام موظف لشغل وظيفة ثابتة، تمشيًا مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٤.

٢٨-٧٩ وتتصل في المقام الأول الزيادة الصافية البالغة ٥٠٠ ٢٨٤ دولار تحت بند الموارد غير المتعلقة بالوظائف بالاحتياجات من الخدمات التعاقدية بسبب زيادة متطلبات الترجمة فيما يتعلق بالمنتجات الإعلامية بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة، تمشيًا مع قرار الجمعية العامة ٦٩/٩٦. ويقابل هذه الزيادة جزئيًا تخفيضات مقترحة تحت بند سفر الموظفين تأخذ في الحسبان الأثر المتوقع للمعايير المعتمدة لتحديد درجات السفر

بالبطائرة وتخفيضات أخرى متوقعة في الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، وذلك تمشيا مع قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٩.

٢٨-٨٠ وسوف تستخدم الموارد الخارجة عن الميزانية، المتوقع أن يبلغ مجموعها ٦٠٠ ٦٢٥ ٣ دولار، بما يشمل وظيفة واحدة من الفئة الفنية وتسع وظائف من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)، في دعم مناسبات ومواد إعلامية شتى، مثل نشرة الأمم المتحدة الخاصة بأعمال التنمية.

المؤتمرات الخاصة

٢٨-٨١ سيغطي اعتماد غير متكرر قدره ٤٥ ٤٠٠ دولار تكاليف الترجمة التحريرية الخارجية، والطباعة، والإنتاج الإعلامي والخدمات المتخصصة الأخرى المتعلقة بتنفيذ نتائج مؤتمر الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (الموئل الثاني) وتعزيز برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (موئل الأمم المتحدة) عملاً بقرار الجمعية العامة ٢٣٩/٦٨.

جيم - دعم البرامج

الاحتياجات من الموارد (قبل إعادة تقدير التكاليف): ٢٠٠ ١٥٥ ٨ دولار

٢٨-٨٢ يوفر المكتب التنفيذي الدعم الإداري والتنظيمي والبرنامجي اللازم لتنفيذ الأنشطة التي كلفت بها إدارة شؤون الإعلام. ويساعد المكتب وكيل الأمين العام في إعداد الخطة والأولويات البرنامجية لفترة السنتين، وإعداد الميزانية البرنامجية وإدارتها ورصدها، وإدارة الصناديق الاستثمارية وسائر الأنصبة المقررة والموارد الخارجة عن الميزانية، ويقدم خدمات الدعم ذات الصلة لتحقيق كفاءة استخدام الموارد البشرية، ويخطط للاحتياجات المتصلة بالإدارة العامة للمكاتب ويراقبها وينسق شؤونها. ويتولى تلبية احتياجات الإدارة في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك صيانة المعدات الحاسوبية وتطبيقات المستخدمين وتحديثها.

٢٨-٨٣ ويبيّن توزيع الموارد المطلوبة للدعم البرنامجي في الجدول ٢٨-٢٤.

الجدول ٢٨-٢٤

الاحتياجات من الموارد: الدعم البرنامجي

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف
٢٠١٦-٢٠١٧		
٢٠١٤-٢٠١٥	(قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠١٤-٢٠١٥ ٢٠١٦-٢٠١٧
الميزانية العادية		
الموارد المتعلقة بالوظائف		
٥ ٠٥٢,٣	٥ ٢١٧,٠	٢٣
		٢٥

الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الوظائف	
٢٠١٧-٢٠١٦		٢٠١٥-٢٠١٤	
(قبل إعادة تقدير التكاليف)		٢٠١٧-٢٠١٦	
٢٠١٥-٢٠١٤		٢٠١٧-٢٠١٦	
الموارد غير المتعلقة بالوظائف	٢ ٧١٣,٧	٢ ٩٣٨,٢	-
المجموع الفرعي	٧ ٧٦٦,٠	٨ ١٥٥,٢	٢٣
الموارد الخارجة عن الميزانية	٣١٣,١	٣١٣,١	١
المجموع	٨ ٠٧٩,١	٨ ٤٦٨,٣	٢٤

٢٨-٨٤ يغطي مبلغ ٢٠٠ ٨ ١٥٥ دولار الذي يمثل زيادة صافية قدرها ٢٠٠ ٣٨٩ دولار التمويل الجزئي لاستمرار ٢٥ وظيفة (١ مد-١، و ١ ف-٥، و ١ ف-٤، و ٣ ف-٣، و ١ ف-٢/١، و ١ من فئة الخدمات العامة (الرتبة الرئيسية)، و ١٧ من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى))، وما يتصل بها من الموارد غير المتعلقة بالوظائف.

٢٨-٨٥ وتتصل الزيادة الصافية البالغة ٧٠٠ ١٦٤ دولار تحت بند الموارد المتعلقة بالوظائف في المقام الأول بما يلي: (أ) اقتراح إنشاء وظيفتين لمساعد إداري (من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)) في وحدة إدارة الموارد البشرية ووحدة الميزانية والشؤون المالية والخدمات العامة (٤٠٠ ٣٢٩ دولار)، لتقديم الدعم الإداري للإدارة، ولا سيما في ضوء اقتراح إنشاء ٢٥ وظيفة جديدة وما يتصل بذلك من زيادة في الموارد في المجالات الفنية، التي يقابلها جزئياً (ب) اقتراح تحديد تعيين موظف في وظيفة ثابتة (٧٠٠ ١٦٤ دولار).

٢٨-٨٦ وسيقدم المساعدان الإداريان الدعم الإداري العام، بما في ذلك صياغة المراسلات الروتينية رداً على الاستفسارات المتعلقة بالمسائل الإدارية والمالية ومسائل مراجعة الحسابات ذات الصلة وشؤون الموظفين؛ والتنسيق على نطاق واسع مع الوحدات المعنية بتقديم الخدمات في المقر وفي الميدان بشأن المسائل الإدارية؛ وأداء الواجبات الإدارية الأخرى ذات الصلة حسب الاقتضاء (مثلاً، برنامج السفر للأغراض التنفيذية؛ ورصد الحسابات والمدفوعات المسددة للبايعين وفرادى المتعاقدين نظير تقديم الخدمات؛ وتخطيط الحيز المكاني؛ وتحديد الاحتياجات من التكنولوجيا المكتبية وصيانة المعدات والبرامج الحاسوبية والنظم؛ وتنظيم وتنسيق الحلقات الدراسية والمؤتمرات).

٢٨-٨٧ وسيقدم المساعد الإداري في إدارة الموارد البشرية الدعم أيضاً لإدارة أنشطة وحدة الموارد البشرية، بما في ذلك التعيين، والتنسيب، والترقية، والنقل، وتقييم الأداء، واستعراض تصنيف الوظائف، وإنهاء خدمة الموظفين تمسحياً مع قواعد الأمم المتحدة وإجراءاتها؛ والرد على الاستفسارات وتقديم المعلومات وإسداء المشورة إلى الموظفين بشأن استحقاقهم والإجراءات والعمليات والممارسات الإدارية، وشروط الخدمة والواجبات والمسؤوليات، والتدريب، والاستحقاقات بموجب النظامين الأساسي والإداري للموظفين؛ والإشراف على تعهد ملفات الإعلان عن الوظائف الشاغرة وتتبع حالة الإعلانات عن الشواغر؛ وعملية

استعراض وتجهيز إجراءات شؤون الموظفين؛ ورصد جدول ملاك الموظفين وإعداد البيانات الإحصائية ذات الصلة/الخراط.

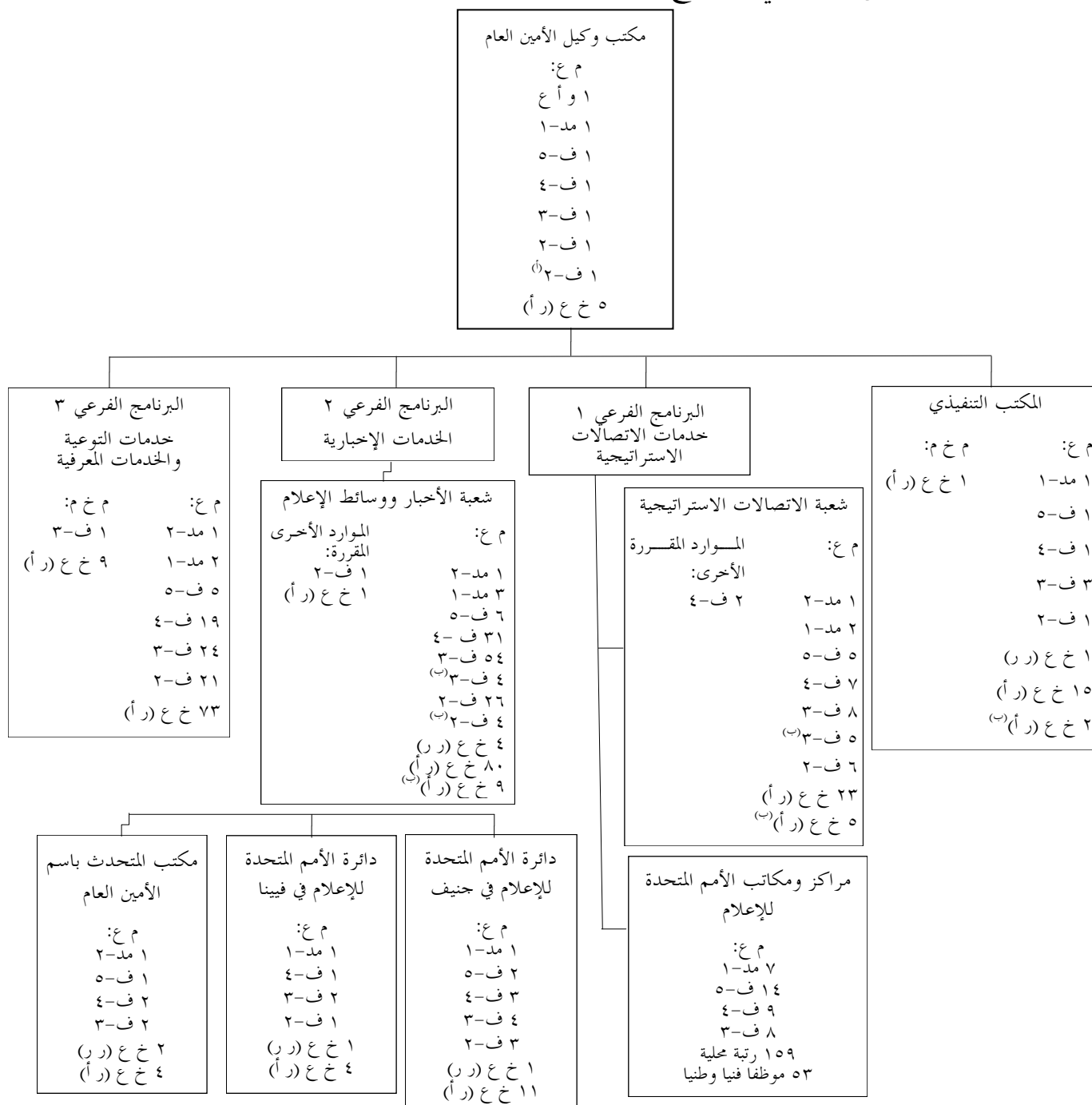
٢٨-٨٨ أما المساعد الإداري في وحدة الميزانية والمالية والخدمات العامة فسيقدم المساعدة في إعداد واستعراض المقترحات/الاحتياجات المتعلقة بالموارد المالية والبشرية؛ وسيتولى توحيد الميزانية البرنامجية/برامج العمل فيما يتعلق بالميزانية والصناديق الاستثمارية والمنح والمشتريات في المقر؛ ورصد الإنفاق مقابل الميزانية المعتمدة؛ ومساعدة المديرين على تحديد الاحتياجات من الموارد لمشاريع الميزانية، وإعداد الميزانية ووضع الصيغة النهائية لتقارير أداء الميزانية؛ والتنسيق مع الموظفين الآخرين المعنيين بالشؤون المالية وشؤون الميزانية بشأن المسائل ذات الصلة أثناء إعداد تقارير الميزانية.

٢٨-٨٩ وتتصل الزيادة المقترحة البالغة ٥٠٠ ٢٢٤ دولار تحت بند الموارد غير المتعلقة بالوظائف، في المقام الأول، بزيادة الاحتياجات المتعلقة، في جملة أمور، بتوفير تكاليف اتفاقات مستوى الخدمات، والقرطاسية واللوازم المكتبية، والأثاث والمعدات، ومصروفات التشغيل العامة لإنشاء الوظائف الجديدة المقترحة البالغ عددها ٢٩ وظيفة.

٢٨-٩٠ وستدعم المكتب التنفيذي في إدارة مهامه موارد خارجة عن الميزانية مجموعها ١٠٠ ٣١٣ دولار، تشمل وظيفة واحدة من فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى).

المرفق الأول

الهيكـل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧



(أ) نقل من شعبة الأخبار ووسائل الإعلام.

(ب) وظائف جديدة.

المرفق الثاني

موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ التوصيات ذات الصلة لهيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

(A/68/7)

تشير اللجنة الاستشارية إلى أن الجمعية العامة شددت على أهمية تقديم المعلومات والمساعدة التقنية ومواد التدريب التي توفرها الأمم المتحدة، كلما أمكن ذلك، باللغات المحلية للبلدان المستفيدة (انظر القرار 311/65، الفقرة 9)، وهي توصي بأن يُشجع الأمين العام على بذل كل جهد ممكن لنشر المواد والوثائق الرسمية الهامة للأمم المتحدة، سواء في شكل مطبوع أو من خلال الموقع الشبكي لمركز الأمم المتحدة للإعلام المعني، باللغات الأكثر استخداماً من جانب جمهور كل مركز من المراكز (الفقرة سابعاً-24).

تواصل الشبكة العالمية المكونة من 63 مركزاً من مراكز الأمم المتحدة للإعلام بالاتصال بالجمهير المحلية باستخدام لغاتها. ففي عام 2014، بالإضافة إلى العمل بخمس لغات من لغات الأمم المتحدة الرسمية الست، نشرت هذه المراكز مواد إعلامية تستخدم 38 لغة محلية. وعلاوة على ذلك، تعد مراكز الإعلام نشراتها الإخبارية بـ 15 لغة محلية، إما على أساس شهري وإما على أساس فصلي. ولقراءة 48 مركزاً من مراكز الإعلام حسابات على موقع فيسبوك تستخدم 20 لغة، ولـ 40 مركزاً حسابات في موقع "تويتر" تستخدم 18 لغة؛ ولـ 29 مركزاً حسابات على موقع يوتيوب تستخدم 12 لغة.

تكرر اللجنة الاستشارية تأكيد دعمها لمراكز الأمم المتحدة للإعلام، اقتناعاً منها بأن دور تلك المكاتب في نشر المعلومات حول عمل الأمم المتحدة وفي تكييف تلك المعلومات مع احتياجات الجماهير المحلية يشكل جزءاً حيوياً من الجهود المبذولة لاجتذاب الدعم للمنظمة ولأهدافها من شتى المصادر (انظر A/66/7، الفقرة سابعاً 24). وتتوقع اللجنة أن ترد نتائج تنفيذ قرار الجمعية العامة 124/67 في الميزانية البرنامجية لفترة السنتين 2016-2017 (الفقرة سابعاً-27).

بالتشاور مع الدول الأعضاء، وبناء على استعراض سير الأعمال عملاً بالطلب الوارد في القرار 124/67، واصلت الإدارة بذل جهودها في مجال التنسيق، وذلك بالسعي إلى مواءمة عمل مراكز الأمم المتحدة للإعلام ومكاتبها مع الممارسات والمعايير النظرية المتبعة في المنطقة. وبالإضافة إلى ذلك، تقيم الإدارة، بالاستعانة بالتكنولوجيات الحديثة، روابط أكثر قوة ومباشرة بقدر أكبر بين المكاتب الميدانية ومع المقرر لزيادة التنسيق والتفاعل من أجل تعزيز قاعدة معارفها وترابطها وأنشطتها التنفيذية عموماً. وتواصل الإدارة حشد الدعم الذي تقدمه المراكز الإعلامية الكبرى إلى المراكز الإعلامية الصغرى على الصعيد الإقليمي أو الصعيد دون الإقليمي. وتستكشف السبل التي تمكن مراكز الإعلام من توسيع نطاق الشراكات مع الجهات الفاعلة المحلية وتوثيق التعاون مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية لتوسيع قاعدة اتصالاتها وزيادة الأثر الذي يحدّثه نقل رسائلها.

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

تلتزم الإدارة بكفالة أن تظل المواقع الشبكية للأمم المتحدة متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتحقيقاً لهذه الغاية وضعت الإدارة ونشرت مبادئ توجيهية بشأن هذا الموضوع لفائدة جميع الأطراف المعنية بتطوير المواقع الشبكية للأمم المتحدة. ويمكن الاطلاع على هذه المبادئ التي نشرتها الإدارة في العنوان الشبكي: <http://www.un.org/webaccessibility/index.shtml>. وممع استمرار تطور تكنولوجيا المواقع الشبكية، ستسعى الإدارة إلى تنقيح المبادئ التوجيهية المتعلقة بإتاحة هذه المواقع بحيث تظل حديثة. وستشمل هذه الإجراءات الاتصال بالخبراء في الميدان والسعي بنشاط للحصول على مساهماتهم ومشورتهم. وبما أن عدد الجهات الفاعلة التي تتولى تطوير خدمات تصميم المواقع الشبكية في الأمانة العامة في ازدياد (على سبيل المثال، أعلن مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أنه سيقدم هذه الخدمات لعملائه)، سيظل من الضروري كفالة أن تخضع جميع المواقع الشبكية للاستعراض بشكل كامل فيما يتعلق بمعايير سهولة الدخول إليها قبل بدء تشغيلها. وفي هذا الصدد، ستسعى الإدارة إلى أن تكفل أن الإجراءات والبروتوكولات المتعلقة بتشغيل المواقع الشبكية تحت أسماء نطاقات الأمم المتحدة تحترم احتراماً كاملاً شروط سهولة الاستخدام.

تثني اللجنة الاستشارية على إدارة شؤون الإعلام لما تبذله من جهود لضمان اطلاع الأشخاص ذوي الإعاقة بصورة تامة على مضامين مواقعها الشبكية. وتوصي اللجنة بأن تشجع الجمعية العامة الأمين العام على كفالة ازدياد المطرد لسبل اطلاع الأشخاص ذوي الإعاقة على مضامين المواقع الشبكية لمنظومة الأمم المتحدة بأسرها (الفقرة سابعاً-٣٢).

تمشيا مع ملاحظة اللجنة بشأن أهمية وسائط الإعلام التقليدية، تواصل الإدارة إنتاج المنتجات الإعلامية من خلال الإذاعة والفيديو والمطبوعات. فعلى سبيل المثال، أضافت الإدارة ٣٥ شريكا من شركاء البث الإذاعي والتلفزيوني في عام ٢٠١٤ وهي تسعى بنشاط للتعاون مع شركاء محتملين للبث الإذاعي والتلفزيوني في المناطق النامية، مع التركيز على البلدان الناطقة بالفرنسية في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى والبلدان الناطقة بالعربية في شمال أفريقيا والشرق الأوسط. وبالإضافة إلى ذلك، استهلكت الإدارة خدمة الاستماع عن طريق الهاتف التي

لئن كانت اللجنة الاستشارية ترحب بالجهود التي تبذلها إدارة شؤون الإعلام لإتاحة المحتوى على مواقعها الشبكية، فلها تكرر تأكيد موقفها المتمثل في أن عدداً أكبر من وسائل الاتصال التقليدية (أي الإذاعة ووسائط الإعلام المطبوعة)، لا يزال يشكل جزءاً هاماً من الجهود المبذولة لضمان الترويج لرسالة المنظمة بشكل فعال، لا سيما في البلدان النامية (انظر A/66/7، الفقرة سابعاً-١٦) (الفقرة سابعاً-٣٦).

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

تمكّن الأشخاص من الاتصال برقم محلي للاستماع لبرامج الأمم المتحدة الإذاعية في البلدان التي أتيحت فيها أرقام هاتفية من ذلك القبيل. وعلاوة على ذلك، لا تزال إصدارات الأمم المتحدة من الكتب والدوريات تشهد إقبالا منقطع النظير، وذلك في المكتبات التجارية أساسا. ولا تزال المنشورات الرئيسية للإدارة تطبع وتوزع على الجمهور العام والمكتبات والمؤسسات التعليمية والحكومية.

توصي اللجنة الاستشارية بأن يضمن الأمين العام مشاركة الإدارات الأخرى أفضل الممارسات المتعلقة بإدارة الحسابات الشبكية من أجل تنفيذها، حسب مقتضى (الفقرة سابعاً-٣٨).

تبادل إدارة شؤون الإعلام أفضل الممارسات المتعلقة بإدارة الحسابات الشبكية عن طريق التفاعل الوثيق مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.